

Note di release per l'utente

Fiery EXP50 Color Server versione 1.0

Questo documento contiene informazioni relative al software di Fiery EXP50 Color Server versione 1.0.

Prima di usare Fiery EXP50 Color Server con il software versione 1.0, distribuire una copia di queste *Note di release per l'utente* a tutti gli utenti.

NOTA: In questo documento, viene utilizzato il termine "Fiery EXP50" per fare riferimento a Fiery EXP50 Color Server.

Prima di stampare sull'unità Fiery EXP50, accertarsi che il software per l'utente e il software di sistema versione 1.0 siano installati su Fiery EXP50.

Sistema

Installazione del software di sistema

Il messaggio che richiede di installare il software di sistema dal DVD 2 non è localizzato e appare solo in inglese.

Nessun messaggio di errore se il DVD 2 del software di sistema non viene inserito

Se non si inserisce il DVD 2 del software di sistema dopo aver rimosso il DVD 1 e aver fatto clic su OK, non viene visualizzato alcun messaggio di errore. Tuttavia, se si inserisce il DVD 2 del software di sistema dopo un determinato intervallo di tempo, è comunque possibile riprendere la procedura di installazione.

Configurazione

Ottimizza PDF

Ottimizza PDF non appare sulla pagina di configurazione nella sezione relativa alla configurazione della stampante.

Aggiornamenti Sistema

Al termine dell'installazione, usare Aggiornamenti Sistema per accertarsi che Fiery EXP50 venga aggiornato con le patch di sicurezza e gli aggiornamenti di più recenti. Per ulteriori informazioni, vedere il manuale *Configurazione e impostazione*.

Driver di stampa

Stato del toner nero mancante

Nella finestra Stato stampante, lo stato del toner nero non viene visualizzato. Gli altri livelli di toner vengono visualizzati correttamente.

Stato della stampante dopo la reinizializzazione di Fiery EXP50

Dopo la reinizializzazione di Fiery EXP50, lo stato dei materiali di consumo della stampante viene visualizzato con un ritardo di circa due minuti nella scheda Stato stampante.

Formati pagina errati in Impostazioni periferica

Se si apre la scheda Impostazioni periferica nella finestra Proprietà del driver di stampa per Windows, i formati pagina visualizzati per Vassoio 1 e Vassoio 2 sotto Assegnazione dei fogli ai cassettei non sono corretti. I formati pagina vengono visualizzati correttamente nella scheda Stato stampante.

Opzioni dell'unità di finitura

L'unità di finitura opzionale CSS (Combined Stacker Stapler) viene erroneamente indicata nella documentazione (*Stampa da Windows, Stampa da Mac OS e Opzioni di stampa*) come HCSS.

Risoluzione dei conflitti tra le opzioni di stampa nel driver di stampa per Mac OS X v10.4

Quando si modificano le opzioni di stampa nel driver di stampa per Mac OS X v10.4, in Caratteristiche Stampante, i conflitti tra le diverse impostazioni non si risolvono correttamente.

Ad esempio, se si desidera selezionare un'impostazione per l'opzione Creazione booklet, è necessario che sia attivata la stampa in fronte-retro (Alto-Alto o Alto-Basso) affinché le opzioni di Creazione booklet risultino disponibili. Le opzioni di Creazione booklet dipendono dall'impostazione per la stampa in fronte-retro.

Nelle versioni precedenti di Mac OS, gli eventuali conflitti tra opzioni di stampa venivano corretti automaticamente. Per risolvere i conflitti tra opzioni di stampa nel menu Caratteristiche Stampante, procedere nel seguente modo.

PER RISOLVERE I CONFLITTI TRA OPZIONI DI STAMPA NEL MENU CARATTERISTICHE STAMPANTE

1 Selezionare un altro menu.

Ad esempio, se è visualizzato il menu Caratteristiche Stampante, selezionare Sommario.

Una volta aggiornata la visualizzazione del menu Caratteristiche Stampante, si riscontra un conflitto tra il gruppo di impostazioni selezionate e le opzioni di stampa visualizzate. Ad esempio, se l'ultima impostazione modificata era Qualità immagine 1, ora è visualizzata la prima impostazione specificata, ad esempio Finitura 1.

2 Rilezionare il gruppo desiderato per Impostazioni Caratteristiche (ad esempio, Qualità immagine 1) per aggiornare le opzioni di stampa visualizzate.

3 Selezionare le opzioni di stampa appropriate e stampare il lavoro.

Stampa

Inserimento di separatori

Quando si inserisce un gran numero di separatori in un lavoro di stampa e si invia il lavoro alla coda di attesa per visualizzarne le proprietà, è possibile che venga visualizzato un messaggio di errore secondo cui le risorse di sistema sono esaurite.

File EPS

Non inviare i file EPS sul collegamento diretto. La stampa sul collegamento diretto non supporta i file EPS.

Numero di set visualizzato erroneamente

Se si stampano più copie di un lavoro da Command WorkStation, l'interfaccia utente di Fiery EXP50 visualizza sempre "0 di 1" set in stampa, indipendentemente da quanti set sono o devono essere stampati.

Stampa diretta FTP

Stampa tramite FTP

Se i servizi FTP sono abilitati su Fiery EXP50, Fiery EXP50 è configurato come un server FTP. È possibile inviare lavori a Fiery EXP50 mediante la stampa FTP. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei servizi FTP, vedere il manuale *Configurazione e impostazione*.

È possibile utilizzare un qualsiasi software client FTP. Prima di utilizzare la stampa FTP, il software client FTP richiede le seguenti informazioni (rivolgersi all'amministratore):

- Indirizzo IP o nome DNS per Fiery EXP50
- Directory o percorso su cui inviare il lavoro, come la coda di stampa, la coda di attesa o le stampanti virtuali pubblicate (se supportate)
- Nome utente e password (se richiesti)

È possibile inviare file PS (PostScript), PCL (Printer Control Language), TIFF (Tagged Image File Format) e PDF (Portable Document Format) su Fiery EXP50. I file EPS (Encapsulated PostScript) non sono supportati per la stampa FTP.

Stampa di dati variabili

Formato pagina non valido

Quando si stampa un lavoro con dati variabili, Command WorkStation visualizza il formato pagina predefinito della stampante, vale a dire Lettera o A4. Tuttavia, quando il lavoro viene elaborato, il formato pagina viene impostato dal file, che generalmente non è in formato A4 o Lettera. Se il formato pagina scelto è più piccolo del formato minimo consentito o più grande del formato massimo consentito, viene visualizzato un errore di formato pagina non valido.

Per ovviare a questo problema, potrebbe essere necessario selezionare più volte diversi formati pagina per poter stampare sul formato pagina desiderato. Ad esempio, è possibile chiudere le proprietà del lavoro, riassegnare un nuovo formato pagina, chiudere nuovamente le proprietà del lavoro e quindi riaprirle per selezionare il formato pagina desiderato. Con questa soluzione, il formato pagina viene salvato e il lavoro viene stampato.

Stampa di dati variabili non supportata con Creazione booklet

La stampa dei lavori con dati variabili (VDP) con l'opzione Creazione booklet non è supportata. La stampa di questo tipo di lavori potrebbe non produrre i risultati previsti.

Creazione booklet e Creo VPS

Se si tenta di usare le funzioni di Creazione booklet quando si stampa un lavoro con dati variabili Creo VPS, in alcuni casi potrebbe non essere visualizzato un messaggio di errore e il lavoro potrebbe essere stampato come booklet.

Opzioni di stampa

Margine centrale di Creazione booklet

Il valore massimo consentito per Margine centrale è 1,97 pollici. Non è possibile specificare un valore superiore a 1,97 pollici.

Stampa faccia giù e Creazione booklet

L'opzione Stampa faccia giù non presenta restrizioni quando si seleziona Creazione booklet. Quando si seleziona Creazione booklet, accertarsi che Stampa faccia giù sia impostata su Sì.

L'impostazione Valore predefinito della stampante per Fronte-retro non funziona correttamente

Se si stampa un lavoro dal driver di stampa e si imposta l'opzione Fronte-retro su Valore predefinito della stampante, nella finestra Proprietà del lavoro di Command WorkStation l'impostazione di Fronte-retro è Alto-Alto, ma il lavoro viene stampato con l'opzione Fronte-retro disattivata.

Messaggio di conflitto errato per Modo graffatura

Se si stampa un lavoro da un'applicazione, si imposta Modo graffatura su Fronte (facendo clic su OK per risolvere i conflitti con Formato pagina), quindi si imposta Modo graffatura su Retro, viene visualizzato un messaggio di avviso secondo cui l'impostazione di Modo graffatura è in conflitto con se stessa. Il messaggio di avviso dovrebbe invece indicare che l'impostazione di Modo graffatura è in conflitto con l'impostazione di Formato pagina.

Salvataggio di file PDF o PS dal driver di stampa per Mac OS X

Quando si imposta l'opzione Spostamento immagine con le impostazioni per il fronte-retro, si salva il file come PDF o PS e lo si stampa, il lavoro viene stampato su un lato singolo senza tener conto delle impostazioni dell'opzione Spostamento immagine. Se si stampa selezionando le impostazioni dal driver senza salvare il file come PS o PDF, il lavoro viene stampato con le impostazioni corrette.

Spostamento immagine e Layout

L'opzione di stampa Spostamento immagine si applica solo quando l'opzione di stampa Layout è impostata su 1 pagina. Se si imposta l'opzione Spostamento immagine, quindi l'opzione Layout su un valore diverso da 1 pagina, l'opzione Spostamento immagine è ombreggiata, ma non viene visualizzato alcun messaggio di avviso.

Filigrana stampata in primo piano

Se si stampa un documento con la funzione Filigrane del driver di stampa per Windows, la filigrana viene stampata in primo piano (sul fronte dell'immagine della pagina). Selezionare un'opzione per il tipo di carattere, la dimensione e lo stile che non oscuri l'immagine della pagina. Nella Guida online viene erroneamente riportato che le filigrane vengono stampate in background.

WebTools

Configura su Mac OS

Quando si accede al WebTool Configura su Mac OS X, il testo potrebbe non essere visualizzato correttamente. Se ciò si verifica, usare Configura su Windows.

Command WorkStation

Proprietà dei lavori

Se un lavoro si trova nella coda di attesa e si imposta l'opzione Fascicola in vassoio unico su Sì nelle proprietà del lavoro, il lavoro viene elaborato e messo in attesa, si riapre la finestra Proprietà del lavoro e si imposta l'opzione Fascicola vassoio unico su No, il lavoro potrebbe non essere stampato con questa impostazione modificata. Potrebbe essere stampato come se l'opzione Fascicola su vassoio unico fosse impostata su Sì. Inoltre, quando si avvia la stampa dopo aver modificato le proprietà del lavoro, il lavoro non viene rielaborato.

Protezione Job Log

Anche se Protezione Job Log è abilitata, gli operatori sono in grado di visualizzare e stampare il job log da Command WorkStation. Quando si stampa il job log da Fiery Bar, è necessario immettere la password dell'amministratore definita su Fiery EXP50.

Pulsante menu della tastiera

Il pulsante menu sulla tastiera non funziona con Command WorkStation e non visualizza un menu di selezione quando si sceglie un lavoro in Command WorkStation. Per ovviare a questo problema, selezionare un lavoro e la combinazione di tasti Maiusc + F10.

Lavori PDF

I lavori PDF inviati sul collegamento diretto verranno reinstradati sulla coda di stampa.

Numero di copie non aggiornato

In Command WorkStation, se si stampano più copie di un sottoinsieme selezionato di pagine di un lavoro, sulla vista che mostra il numero della copia in stampa, rimane visualizzata la copia numero 1 per tutte le copie.

Impostazione di scala incompatibile consentita

In Command WorkStation, se si modificano le proprietà di più lavori con l'opzione Adatta alla pagina abilitata, è possibile modificare il valore dell'opzione Scala da 100 anche se questa selezione è in conflitto con l'opzione Adatta alla pagina.

Impostazione di scala non valida consentita

In Command WorkStation, se si modificano le proprietà di più lavori con l'opzione Adatta alla pagina abilitata, è possibile immettere un valore per l'opzione Scala fuori dell'intervallo supportato (25-400).

Importazione del lavoro interrotta se il disco è quasi pieno

Se si tenta di importare un lavoro su Command WorkStation quando il disco fisso di Fiery EXP50 è quasi pieno, il download viene interrotto in maniera anomala.

Lavori annullati con stato di errore RIP

Se si stampa un lavoro dalla coda di attesa di Command WorkStation e quindi lo si annulla dal pannello di controllo della fotocopiatrice, il lavoro viene annullato in maniera corretta ma nel job log viene visualizzato un errore RIP.

Messaggio di conflitto errato con l'opzione Progressive

In Command WorkStation, se si modificano le proprietà di più lavori, almeno uno dei quali è un lavoro PostScript, e si cambia l'impostazione Progressive su Sì nel lavoro PostScript, viene visualizzato un messaggio di conflitto secondo cui Graphics Arts Package non è installato, mentre invece è installato. Il messaggio non fornisce una soluzione per il conflitto.

Formato pagina errato per le immagini PDF create mediante fusione

Se si esegue la fusione di due immagini PDF, una delle quali è in formato Tabloid e con orientamento Verticale, mentre l'altra è in formato Lettera e orientamento Orizzontale, il comando Anteprima visualizza entrambe le immagini in formato Tabloid nel lavoro creato mediante fusione.

Livelli di accesso errati nella Guida online

Nella Guida di Command WorkStation, Windows Edition v4.4 e Command WorkStation, Macintosh Edition v1.2, i privilegi di accesso dell'operatore vengono descritti in maniera errata.

In Command WorkStation, Windows Edition v4.4, l'operatore ha accesso a tutte le funzioni di Command WorkStation tranne la configurazione del server, la cancellazione del job log e la modifica delle password. I privilegi dell'operatore includono le funzioni di allineamento dei cassette, reinizializzazione e riavvio del server, eliminazione dei dati dal server (fatta eccezione per il job log), stampa delle pagine di informazioni e gestione dei font.

In Command WorkStation, Macintosh Edition v1.2, l'operatore ha accesso a tutte le funzioni di Command WorkStation tranne il ripristino del server e la cancellazione del job log. I privilegi dell'operatore includono le funzioni di reinizializzazione e riavvio del server, stampa delle pagine di informazioni e gestione dei font.

Hot Folders

Cancellazione di contenuto nelle cartelle di riserva, di lavoro o di spostamento

Non è possibile cancellare file o cartelle all'interno delle cartelle di riserva, di lavoro o di spostamento. Se si tenta di cancellare una cartella o file, verrà visualizzato un messaggio di errore. Per ovviare a questo problema, disabilitare la cartella automatica Hot Folders, cancellarla e ricreare la cartella Hot Folders.

Impostazioni incompatibili senza restrizioni

In Hot Folders, alcune combinazioni incompatibili delle opzioni Formato carta e Tipo di supporti non presentano restrizioni. In altre parole, l'interfaccia utente consente di selezionare queste combinazioni incompatibili.

Impostazioni di imposizione su Mac OS X v10.3.9

In Hot Folders su Mac OS X v10.3.9, se si tenta di definire le impostazioni di imposizione per una cartella automatica, i pulsanti OK e Annulla appaiono fuori dallo schermo e non possono essere selezionati.

Production Printing Package

Vincoli relativi alla carta in Paper Catalog

A causa dei limiti nel meccanismo delle restrizioni di Paper Catalog, potrebbe essere possibile selezionare supporti non validi senza ricevere un messaggio di avviso. Quando si seleziona una voce di Paper Catalog, le opzioni di stampa vengono ignorate, ad eccezione delle opzioni relative ai supporti. Per evitare conflitti, accertarsi di selezionare un tipo di supporti valido in Paper Catalog e nelle proprietà del lavoro.

La finestra Paper Catalog si chiude in modo imprevisto

In Paper Catalog, se si modifica il valore di un parametro relativo ai supporti scorrendo l'elenco a discesa con i tasti freccia e premendo Invio, la modifica viene applicata, ma la finestra Paper Catalog si chiude.

La finestra Paper Catalog è in sola lettura

Se si apre Paper Catalog in Command WorkStation sul server, quindi si apre anche in Command WorkStation su un computer client selezionando Associazione cassette/carta per un lavoro specifico, la finestra Paper Catalog sul computer client è in sola lettura in quanto Paper Catalog è già aperto sul server. Tuttavia, non viene visualizzato alcun messaggio che informa che questa finestra è in sola lettura.

I lavori sospesi possono essere solo cancellati

Se un lavoro viene sospeso e spostato sulla coda di attesa mediante l'opzione Sospensione per mancanza, quindi l'opzione Sospensione per mancanza viene disattivata e Fiery EXP50 e Command WorkStation vengono riavviati, l'unico comando che sarà possibile selezionare per il lavoro è il comando Elimina.

Comando Preflight con lavoro Postflight

Se si imposta l'opzione Postflight per un lavoro nella finestra Proprietà del lavoro di Command WorkStation, è comunque possibile selezionare il comando Preflight per lo stesso lavoro, anche se non è supportato per i lavori Postflight.

Quick Doc Merge e Stampa dopo

Se si creano più lavori Quick Doc Merge (QDM), il comando Stampa dopo non ha effetto su questi lavori. Non è possibile usare Stampa dopo per cambiare l'ordine di stampa dei lavori.

Guida

File della Guida

I file della Guida per i programmi di utilità Fiery sono stati creati per essere usati con Microsoft Internet Explorer v5.5 e versioni superiori. Se si usano altri browser, come Safari, o versioni precedenti di Internet Explorer, la Guida potrebbe non essere visualizzata in modo corretto.

Con Microsoft Internet Explorer su un computer Windows XP con Service Pack 2, i file della Guida potrebbero non essere visualizzati correttamente o non essere visualizzati affatto nei seguenti casi:

- Se il browser utilizza la funzione Blocco popup, questa potrebbe bloccare i file della Guida. Se ciò si verifica, disattivare temporaneamente tale funzione in modo da visualizzare i file della Guida.
- Se sul browser sono abilitate le opzioni avanzate per Internet relative alla visualizzazione delle notifiche degli errori di script, potrebbe apparire una finestra di avviso prima della pagina dei file della Guida. Per evitare che venga visualizzata la finestra di avviso, deselezionare l'opzione "Visualizza notifica di tutti gli errori di script" nella scheda Avanzate nella finestra di dialogo Opzioni Internet.
- È anche possibile che appaia un messaggio di avviso nella barra di stato, ma questo tipo di errore non influenza il contenuto dei file della Guida.

