

Notas de versão do cliente

Fiery EXP50 Color Server versão 1.0

Este documento fornece informações sobre o software Fiery EXP50 Color Server versão 1.0.

Antes de usar o Fiery EXP50 Color Server com a versão 1.0, faça uma cópia destas *Notas de versão do cliente* para distribuí-las entre todos os usuários.

NOTA: Este documento emprega o termo “Fiery EXP50” para referir-se ao Fiery EXP50 Color Server.

Antes de imprimir no Fiery EXP50, assegure-se de que o software do usuário e do sistema versão 1.0 está instalado no Fiery EXP50.

Sistema

Instalação do software do sistema

A mensagem que solicita a instalação do DVD 2 do software de sistema não é traduzida e aparece somente em inglês.

Nenhuma mensagem de erro é exibida se o DVD 2 do software de sistema não for inserido

Se você não inserir o DVD 2 do software de sistema depois de remover o DVD 1 e clicar em OK, nenhuma mensagem de erro será exibida. Entretanto, se você inserir o DVD 2 de software de Sistema após um período de tempo, ainda poderá retomar o procedimento de instalação.

Configuração

Otimizar PDF

Otimizar PDF não aparece na página de configuração sob Configuração da impressora.

Atualizações do sistema

Após a instalação, use Atualizações do sistema para garantir que o Fiery EXP50 seja atualizado com as mais recentes atualizações de segurança e do Fiery. Para obter mais informações, consulte *Configuração e instalação*.

Drivers de impressora

Status do toner preto ausente

Na janela Status da impressora, o status do toner preto não aparece. Os outros níveis de toner aparecem corretamente.

Status da impressora após reinicialização do Fiery EXP50

Existe um atraso de cerca de dois minutos após uma reinicialização do Fiery EXP50 antes que a guia Status da impressora dos drivers de impressora possa exibir o status dos suprimentos da impressora.

Tamanhos de página incorretos em Configurações do dispositivo

Se você abrir a guia Configurações do dispositivo na janela Propriedades do driver de impressora do Windows, os tamanhos de página mostrados para a Bandeja 1 e a Bandeja 2 sob Form To Tray Assignment (Atribuição de forma a bandeja) estarão incorretos. Os tamanhos de página são mostrados corretamente na guia Status da impressora.

Opções de dispositivo de acabamento

O dispositivo de acabamento opcional CSS (grampeador empilhador combinado) está identificado incorretamente na documentação (*Impressão no Windows, Impressão no Mac OS e Opções de impressão*) como HCSS.

Solução de conflitos de opções de impressão no driver de impressora do Mac OS X v10.4

Quando você altera opções de impressão no driver de impressora do Mac OS X v10.4, especificamente no painel Recursos da impressora, os conflitos das opções de impressão não são solucionados de forma correta.

Por exemplo, se desejar selecionar uma configuração para a opção Criação de livreto, a opção Duplex deve ser selecionada (Head to Head (Topo -Topo) ou Head to Toe (Topo-Fim)) para que as opções de Criação de livreto fiquem disponíveis para seleção. As opções de impressão de Criação de livreto dependem da opção de impressão Duplex.

Em versões anteriores do Mac OS, os conflitos de opção de impressão eram corrigidos automaticamente. Para solucionar os conflitos de opções de impressão no painel Recursos da impressora, use o procedimento a seguir:

PARA SOLUCIONAR CONFLITOS DE OPÇÕES DE IMPRESSÃO DO PAINEL RECURSOS DA IMPRESSORA

1 Selecione um painel diferente.

Por exemplo, se estiver no painel Recursos da impressora, selecione o painel Sumário.

Após a atualização do painel Recursos da impressora, ocorre uma discrepância entre o grupo Ajustes de recurso selecionado e as opções de impressão exibidas. Por exemplo, se o último Ajustes de recurso alterado tiver sido Qualidade da imagem 1, agora ele é exibido com as opções de impressão do primeiro Ajuste de recurso, como Acabamento 1.

2 Selecione novamente o grupo Ajuste de recurso (por exemplo, Qualidade da imagem 1) para atualizar as opções de impressão exibidas.

3 Selecione as opções de impressão apropriadas e imprima a tarefa.

Impressão

Inserção de separadores

Quando você insere um grande número de páginas de separadores em uma tarefa de impressão e as envia para a fila de espera para exibir propriedades, pode receber uma mensagem de erro indicando que os recursos do sistema se esgotaram.

Arquivos EPS

Não envie arquivos EPS para conexão Direta. A impressão de conexão direta não tem suporte para arquivos EPS.

Número de conjuntos exibido incorretamente

Se você imprimir várias cópias de uma tarefa na Command WorkStation, a interface de usuário do Fiery EXP50 sempre exibirá “0 de 1” conjuntos em impressão, independentemente de quantos conjuntos são ou serão impressos.

Impressão direta FTP

Impressão via FTP

Se Serviços FTP estiverem ativados no Fiery EXP50, o Fiery EXP50 será configurado como um servidor FTP. Você pode enviar tarefas ao Fiery EXP50 usando Impressão FTP. Para obter mais informações sobre a configuração de Serviços FTP, consulte *Configuração e instalação*.

Você pode usar qualquer software de cliente FTP. Antes de você usar a impressão FTP, o software de cliente FTP exigirá as seguintes informações (consulte o administrador):

- Endereço IP ou nome DNS do Fiery EXP50
- Diretório ou caminho para o qual enviar a tarefa, como fila de Impressão, fila de Espera ou impressoras virtuais publicadas (se suportado)
- Nome de usuário e senha (se necessário)

Você pode enviar arquivos PostScript (PS), Printer Control Language (PCL), Tagged Image File Format (TIFF) e Portable Document Format (PDF) para o Fiery EXP50. Arquivos Encapsulated PostScript (EPS) não são suportados para impressão FTP.

Impressão de dados variáveis

Tamanho de página inválido

Quando você imprime uma tarefa de impressão de dados variáveis, a Command WorkStation exibe o tamanho de página padrão da impressora, que é Carta ou A4. No entanto, quando a tarefa é processada, o tamanho de página é definido a partir do arquivo, que normalmente não é A4 ou Carta. Se o tamanho de página designado for menor do que o menor valor permitido ou maior do que o maior valor permitido, você verá um erro de tamanho de página inválido.

Como solução, pode ser preciso selecionar tamanhos de página diferentes algumas vezes para imprimir o tamanho de página desejado. Por exemplo, você pode fechar Propriedades da tarefa, reatribuir um novo tamanho de página, fechar Propriedades da tarefa novamente e, em seguida, reabri-la para selecionar o tamanho de página desejado. Esta solução salva o tamanho de página e a tarefa é impressa.

VDP não suportado com Criação de livreto

Imprimir uma tarefa de dados variáveis (VDP) com a opção Criação de livreto não é suportado. Imprimir este tipo de tarefa pode não produzir o resultado esperado.

Criação de livreto e Creo VPS

Se você tentar usar a opção Criação de livreto ao imprimir uma tarefa de dados variáveis do Creo VPS, em alguns casos, poderá não receber uma mensagem de erro e sua tarefa será impressa como livreto.

Opções de impressão

Criação de livreto Margens centralizadas

O valor máximo permitido para Margens centralizadas é 1,97 em polegadas. Não é possível especificar um valor superior a 1,97 polegadas.

Impressão face p/baixo e Criação de livreto

A opção Impressão face p/baixo não está restrita quando você seleciona Criação de livreto. Quando você selecionar Criação de livreto, certifique-se de que a impressão Face p/baixo está definida como Ativada.

A configuração padrão da impressão para Duplex funciona corretamente

Se você imprimir uma tarefa usando o driver de impressora e definir a opção Duplex como o padrão da impressora, Propriedades da tarefa na Command WorkStation mostrará a configuração Duplex como Top-Top (Topo-Topo), mas a tarefa é impressa com Duplex desativado.

Mensagem de conflito incorreta no Modo de grampeador

Se você imprimir uma tarefa a partir de um aplicativo, definir o Modo de grampeador como Para a frente (clique em OK para solucionar qualquer conflito de Tamanho de página) e depois definir o modo de grampeador como Reverso, você verá um aviso de que as configurações de Modo de grampeador estão em conflito com ele. O aviso deve informar que a configuração de Modo de grampeador está em conflito com a configuração Tamanho de página.

Salvamento de arquivos PDF ou PS do driver de impressora do Mac OS X

Ao definir um deslocamento de imagem com configurações duplex, salve o arquivo como um PDF ou PS, e imprima o arquivo, a tarefa é impressa em um lado, sem as configurações de deslocamento de imagem. Se você imprimir com as configurações do driver sem salvar o arquivo como PS ou PDF, sua tarefa é impressa com as configurações corretas.

Deslocamento da imagem e Layout

A opção de impressão Deslocamento da imagem aplica-se somente se a opção de impressão Layout estiver definida como 1 para cima. Se você definir a opção Deslocamento da imagem e depois alterar a opção Layout com uma seleção diferente de 1 para cima, a opção Deslocamento da imagem ficará acinzentada, mas nenhum aviso será exibido.

A marca d'água é impressa em primeiro plano

Se você imprimir um documento usando o recurso Marcas d'água do driver de impressora do Windows, ela será impressa em primeiro plano (na frente da imagem da página). Escolha uma fonte, tamanho e estilo que não escondam a imagem da página. A ajuda on-line informa incorretamente que a marca d'água é impressa em segundo plano.

WebTools

Configure no Mac OS

Quando você acessa o WebTool Configure no Mac OS X, o texto pode não ser exibido corretamente. Use o Configure no Windows se isso ocorrer.

Command WorkStation

Propriedades da tarefa

Se uma tarefa estiver na fila de espera e você alterar a configuração Intercalação para Lig. em Propriedades da tarefa, processar e armazenar a tarefa, reabrir Propriedades da tarefa e alterar Intercalação para Deslig., a tarefa poderá não ser impressa com a configuração alterada. Ela poderá ser impressa como se Intercalação estivesse definida como Lig. Além disso, quando você imprime após alterar as propriedades da tarefa, a tarefa não é reprocessada.

Proteger registro de tarefas

Mesmo se Proteger registro de tarefas estiver ativado, um operador terá acesso para exibir e imprimir o Registro de tarefas a partir da Command WorkStation. Ao imprimir o Registro de tarefas da Fiery Bar, você deve informar a senha de Administrador definida no Fiery EXP50.

Botão de menu do teclado

O botão de menu do teclado não funciona com a Command WorkStation e não exibe um menu de seleção quando você seleciona uma tarefa na Command WorkStation. Como solução, selecione uma tarefa e pressione Shift + F10.

Tarefas PDF

Tarefas PDF enviadas para a conexão Direta são reroteadas para a fila de Impressão.

Número de cópias não atualizado

Na Command WorkStation, se você imprimir várias cópias de um subconjunto selecionado de páginas de uma tarefa, a tela que mostra qual cópia está sendo impressa permanece em Cópia 1 para todas as cópias.

Permitida uma configuração incompatível de Escala

Na Command WorkStation, se você editar Propriedades da tarefa de várias tarefas que têm a opção Ajustar à página ativada, você poderá alterar o valor da opção Escala a partir de 100 embora esta seleção esteja em conflito com Ajustar à página.

Permitida uma configuração inválida de Escala

Na Command WorkStation, se você editar Propriedades da tarefa de várias tarefas que têm a opção Ajustar à página ativada, você poderá inserir um valor para a opção Escala que esteja fora da faixa suportada (25-400).

A importação de tarefa é cancelada se o disco estiver quase cheio

Se você tentar importar uma tarefa para a Command WorkStation quando o disco rígido do Fierly EXP50 estiver quase cheio, o download será cancelado de forma anormal.

A tarefa cancelada mostra status de erro RIP

Se você imprimir uma tarefa da fila Espera na Command WorkStation e depois cancelar a tarefa no painel de controle da copiadora, a tarefa será cancelada corretamente mas seu status no Registro de tarefas será Erro de RIP.

Mensagem de conflito incorreta com opção Progressivas

Na Command WorkStation, se você editar Propriedades da tarefa de várias tarefas, e pelo menos uma delas for uma tarefa PostScript, e alterar a configuração Progressivas para Lig. na tarefa PostScript, verá uma mensagem de conflito que o Graphics Arts Package não está instalado, mesmo se estiver. A mensagem não apresenta um meio de solucionar o conflito.

Tamanho de página incorreto para imagens PDF mescladas

Se você mesclar duas imagens PDF, uma das quais esteja em tamanho Tablóide e orientação Retrato e a outra em tamanho Carta e orientação Paisagem, o comando Visualização apresenta as duas imagens na tarefa mesclada como tamanho Tablóide.

Níveis de acesso incorretos na ajuda on-line

Na Ajuda v4.4 da Command WorkStation, Windows Edition, e na Ajuda v1.2 da Command WorkStation, Macintosh Edition, os privilégios de acesso do Operador estão descritos de forma incorreta.

Na Command WorkStation, Windows Edition v4.4, o Operador tem acesso a todas as funções da Command WorkStation, exceto à configuração do servidor, à exclusão do Registro de tarefas e à alteração da configuração de senhas. As funções com acesso do Operador incluem o alinhamento de bandejas, a reinicialização do servidor, a limpeza do servidor (exceto para o Registro de tarefas), a impressão de páginas de informação e o gerenciamento de fontes.

Na Command WorkStation, Macintosh Edition v1.2, o Operador tem acesso a todas as funções da Command WorkStation, exceto à limpeza do servidor e à limpeza do Registro de tarefas. As funções com acesso de Operador incluem a reinicialização e o reinício do servidor, a impressão de páginas de informação e o gerenciamento de fontes.

Hot Folders

Excluindo conteúdo em pastas Fail, Work ou Move

Não é possível excluir arquivos ou pastas de pastas Fail, Work e Move. Se você tentar excluir uma pasta ou arquivo, receberá uma mensagem de erro. Como solução, desative o Hot Folder, exclua-o e depois recrie-o.

Configurações incompatíveis não restritas

No Hot Folders, algumas combinações de Tamanho de papel e Tipo de mídia que são incompatíveis não estão restritas. Ou seja, a interface de usuário permite selecionar essas combinações incompatíveis.

Configurações de Imposição no Mac OS X v10.3.9

No Hot Folders do Mac OS X v10.3.9, se você tentar definir configurações de Imposição para uma Hot Folder, os botões OK e Cancelar aparecerão fora da tela e não poderão ser selecionados.

Pacote de impressão da produção

Restrições de papel no Paper Catalog

Devido a limitações do mecanismo de restrição do Paper Catalog, você poderá escolher seleções de mídia inválidas e poderá não receber um aviso de restrição. Quando uma seleção de Paper Catalog é escolhida, as opções de impressão são ignoradas exceto pelas opções relacionadas à mídia. Para evitar quaisquer conflitos, certifique-se de inserir seleções de mídia válidas no Paper Catalog e em Propriedades da tarefa.

A janela do Paper Catalog fecha inesperadamente

No Paper Catalog, se você alterar o valor de um parâmetro de mídia rolando em uma lista suspensa com as teclas de seta e pressionando Enter, a alteração será feita mas a janela do Paper Catalog será fechada.

A janela do Paper Catalog é somente leitura

Se você abrir o Paper Catalog na Command WorkStation no servidor e abrir também o Paper Catalog na Command WorkStation em um computador cliente selecionando Associação papel/bandeja para uma tarefa específica, a janela do Paper Catalog no computador cliente será somente leitura, porque o Paper Catalog já está aberto no servidor. Entretanto, nenhuma mensagem informa que a janela é somente leitura.

A tarefa suspensa só pode ser excluída

Se uma tarefa for suspensa e movida para a fila Espera devido ao recurso Suspend na incompatibilidade, e Suspend na incompatibilidade estiver desativado e o Fiery EXP50 e a Command WorkStation forem reiniciados, o único comando que poderá ser selecionado é Excluir.

Comando Pré-imprimir com tarefa do Postflight

Se você definir a opção Postflight para uma tarefa na janela Propriedades da tarefa na Command WorkStation, ainda poderá selecionar o comando Pré-imprimir para a mesma tarefa, embora o comando não seja suportado em tarefas do Postflight.

Quick Doc Merge e Imprimir próxima

Se você criar várias tarefas Quick Doc Merge (QDM), o comando Imprimir próxima não terá efeitos sobre essas tarefas. Você não pode usar Imprimir próxima para alterar a ordem de impressão das tarefas.

Ajuda

Arquivos de ajuda

Os arquivos de ajuda para os utilitários do Fiery foram desenvolvidos para serem utilizados com o Microsoft Internet Explorer versão 5.5 e posterior. Se você utilizar outros navegadores, como o Safari, ou versões anteriores do Internet Explorer, a ajuda poderá não ser exibida corretamente.

Com o Microsoft Internet Explorer em um computador com Windows XP Service Pack 2, os arquivos de ajuda podem não ser exibidos ou não ser exibidos corretamente, conforme mostrado nas seguintes situações:

- Se seu navegador utilizar um bloqueador de pop-ups, ele poderá bloquear os arquivos de ajuda. Se isso acontecer, desative temporariamente o bloqueador de pop-ups para exibir o arquivo de ajuda.
- Se o navegador tiver a opção Internet avançada ativada para exibir notificações sobre os erros de script, uma janela de aviso talvez seja mostrada antes da página do arquivo de ajuda ser exibida. Para evitar a janela de aviso, desmarque a opção “Exibir notificação sobre cada erro de script” na guia Avançadas da caixa de diálogo Opções de Internet.
- Uma mensagem de aviso também pode aparecer na barra de status, mas o conteúdo do arquivo de ajuda não será afetado por esse erro.

