



Xerox EX8002 Print Server,
Powered by Fiery®

Instalación y configuración



© 2009 Electronics for Imaging, Inc. La información de esta publicación está cubierta por los *Avisos legales* para este producto.

45086053

14 de agosto de 2009

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	7
Terminología y convenciones	7
Acerca de este documento	8
Información acerca de las baterías para la Unión Europea y el EEE	8
CONEXIÓN A LA RED	10
EX8002 en la red	10
Fases de la instalación en la red	11
Resumen de la instalación de red del EX8002	12
Requisitos para la configuración del servidor de red	13
Redes Windows	13
Redes AppleTalk	14
Redes UNIX	14
PREPARACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR FIERY	15
Niveles de acceso y control	15
Usuarios y grupos	15
Conexiones de impresión del EX8002	18
WebTools	19
Funciones de seguridad adicionales	20
Control del acceso al correo electrónico del EX8002	20
Restricción de direcciones IP, puertos IP y direcciones MAC	20
Autenticación LDAP	20
Conexión del cable de red al EX8002	21
Vista posterior del EX8002	21
Conexión de Ethernet	22
Acerca de la Configuración	22

CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR FIERY DESDE UNA COMPUTADORA EN RED	23
Acceso a Configurar desde una computadora en red	23
Utilización de Configurar	24
REFERENCIA DE OPCIONES DE CONFIGURACIÓN	25
Opciones de Configuración PS (PostScript)	25
Opciones de Configuración de Productividad	27
CONFIGURACIÓN DE LAS UTILIDADES DE WEBTOOLS	28
Configuración del EX8002 y las computadoras para WebTools	28
ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR FIERY	30
Funciones del administrador	30
Definición de contraseñas	31
Contraseñas en computadoras en red	31
Cambio de la contraseña del sistema de Windows XP	32
Actualización del software del sistema y del usuario	33
Antes de actualizar el EX8002	33
Actualizaciones del sistema	34
Consultar actualizaciones de productos (Software Downloads Site - Sitio de descargas de software)	39
Borrado del EX8002	40
Restauración de la configuración del EX8002	41
Guardado y restablecimiento de la configuración del EX8002	41
Impresión USB	42
Administración de las libretas de direcciones de correo electrónico	43
Ruta de búsqueda de impresión de datos variables	46
Definición de rutas de búsqueda globales	46
Cómo permitir a los usuarios definir una ruta de búsqueda para un solo trabajo	47

Impresión de la página Configuración	48
Obtención de un rendimiento óptimo del EX8002	48
Apagado, arranque y reinicio del EX8002	49
Apagado del EX8002	49
Rearranque o reinicio del EX8002	50
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	51
Solución de problemas del EX8002	51
Mensajes de error de tiempo de ejecución	51
Imposible conectar al EX8002 mediante las utilidades	52
Imposible conectar al EX8002 mediante Command WorkStation	53
ÍNDICE	55

INTRODUCCIÓN

En este documento se describe cómo configurar los servidores de red y las computadoras de usuario para utilizar el Xerox EX8002 Print Server, Powered by Fiery de forma que los usuarios puedan imprimir como lo harían en una impresora de alto rendimiento en red. Para obtener información general acerca de la utilización de la digital press, la computadora, el software o la red, consulte la documentación que se suministra con esos productos.



Para configurar correctamente un entorno de red, necesita la presencia y la participación activa del administrador de la red. Las instrucciones detalladas de configuración de redes no están dentro del ámbito de este documento. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con la red.



Para obtener información acerca de los sistemas operativos admitidos y los requisitos del sistema, consulte *Bienvenida*.

Terminología y convenciones

En este documento se utilizan la terminología y las convenciones siguientes.

Término o convención	Hace referencia a
Aero	EX8002 (en ilustraciones y ejemplos)
Digital press	DocuColor 8002/7002 digital press
EX8002	Xerox EX8002 Print Server, Powered by Fiery
Mac OS	Apple Mac OS X
Windows	Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows Server 2003, Windows Server 2008
Títulos en <i>cursiva</i>	Otros documentos de este conjunto
	Temas para los que existe información adicional disponible en la Ayuda del software
	Sugerencias e información
	Información importante
	Información importante acerca de asuntos que pueden causar daños físicos a usted o a otros

Acerca de este documento

En este documento se tratan los temas siguientes:

- Conectores de red en el EX8002
- Información específica para el EX8002 acerca de la configuración de servidores de red

NOTE: Para obtener más información acerca de los servidores de red, consulte la documentación que se suministra con su red.

- Seguridad del sistema a través de niveles de acceso y contraseñas
- Configuración del EX8002 desde computadoras en red
- Configuración del EX8002 para permitir a los usuarios utilizar WebTools
- Administración del EX8002
- Solución de problemas

Las funciones del administrador que se describen en otros documentos aparecen resumidas en la [página 30](#).

Información acerca de las baterías para la Unión Europea y el EEE



Este símbolo indica que las baterías y los acumuladores utilizados en este producto deben desecharse separadamente de los residuos domésticos de acuerdo con la Directiva de la UE 2006/66/CE (en adelante, la “Directiva”) y las normas locales.

Si debajo del símbolo mostrado arriba aparece un símbolo químico, de acuerdo con la Directiva, quiere decir que la batería o el acumulador contienen un metal pesado (Hg = mercurio, Cd = cadmio, Pb = plomo) en una concentración superior al umbral aplicable especificado en la Directiva.

Las baterías y los acumuladores no pueden desecharse como residuos urbanos sin clasificar. Los usuarios de baterías y acumuladores deben utilizar los sistemas de recogida disponibles para el retorno, reciclaje y tratamiento de baterías y acumuladores.

Si su producto contiene baterías no desmontables, el producto completo está cubierto por la Directiva RAEE de la Unión Europea sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y debe entregarse en un lugar de recogida autorizado por la Directiva RAEE. El lugar de recogida tomará las medidas adecuadas para el reciclaje y el tratamiento del producto, incluidas las baterías.

La participación de los clientes en la recogida y el reciclaje de las baterías y los acumuladores es importante para minimizar los efectos potenciales de las baterías y los acumuladores en el medio ambiente y en la salud, debidos a las sustancias utilizadas en las baterías y los acumuladores.

Los países de la UE cuentan con sistemas de recogida y reciclaje separados para las baterías y los acumuladores. Para saber más acerca de los sistemas de reciclaje de baterías y acumuladores disponibles en su zona, póngase en contacto con las oficinas municipales, las autoridades de recogida de residuos o las instalaciones de recogida de residuos.

CONEXIÓN A LA RED

En este capítulo se resumen las fases de la configuración del EX8002.

EX8002 en la red

Cuando el EX8002 está conectado a una red, se comporta como una impresora en red. El EX8002 admite los siguientes protocolos de red (reglas que permiten a las computadoras de la red comunicarse entre sí):

- AppleTalk
- TCP/IP, que además incluye los protocolos BOOTP, DHCP, FTP, HTTP, IMAP, IPP, IPv4, IPv6, LDAP, LPD, NBT, POP3, Puerto 9100, SMB, SMTP, SNMP, SNMP y SSL/TLS

Estos protocolos pueden ejecutarse simultáneamente en el mismo cable. Las computadoras que utilizan otros protocolos pueden imprimir a través de un servidor que utilice uno de los protocolos admitidos. El EX8002 detecta automáticamente la comunicación y maneja todas estas conexiones simultáneamente.

Fases de la instalación en la red

La instalación puede estar a cargo de un administrador de red o de impresión. Las fases de una instalación correcta son:

1 Configuración del entorno de red

Configure los servidores de red para que los usuarios pueden utilizar el EX8002 como una impresora en red. Para obtener más información acerca de la configuración de servidores de red en entornos Windows y UNIX según se relacionan específicamente con el EX8002, consulte la [página 13](#). Para obtener más información acerca del uso de su red, consulte la documentación que se suministra con su red.

2 Conexión física del EX8002 a una red en marcha

Prepare un nodo de red para el EX8002. Consiga el cable, dirjalo a la ubicación en la que se va a instalar el EX8002 y conecte el cable al conector de red del EX8002. Para obtener más información, consulte la [página 21](#).

3 Configuración del EX8002

Configure el EX8002 para su entorno concreto de impresión y de red (consulte “[Configuración del Servidor Fiery desde una computadora en red](#)” en la página 23).

4 Preparación de las computadoras de usuario para imprimir

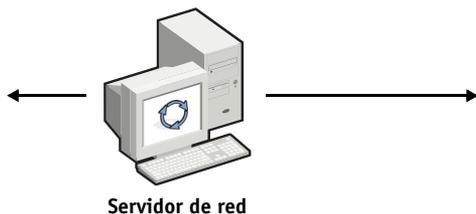
Instale los archivos que necesita para imprimir, instale el software de usuario y conecte las computadoras de usuario a la red. La instalación del software se describe en [Impresión](#).

5 Administración del EX8002

Monitoree y mantenga el rendimiento del sistema, además de solucionar los problemas que puedan aparecer (consulte “[Administración del Servidor Fiery](#)” en la página 30).

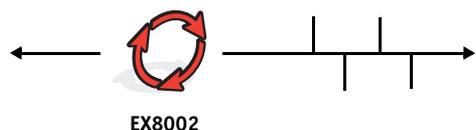
Resumen de la instalación de red del EX8002

Configuración del servidor de red



Configure los servidores de red para especificar las colas de impresión del EX8002 y los usuarios del EX8002.

Conexión



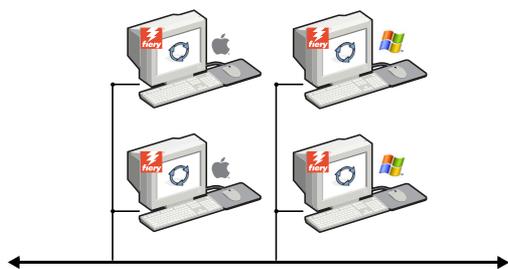
Prepare un nodo de red. Conecte el EX8002 a la red. Si utiliza la Interfaz para controlador Fiery avanzado, conéctela a la red.

Configuración del EX8002



Utilice Configurar de WebTools para definir la configuración por omisión para el EX8002 y el entorno de red.

Configuración de la computadora cliente



En las computadoras en las que los usuarios imprimen al EX8002:

- Instale los archivos de impresora adecuados y conecte una o varias conexiones de impresión.
- Instale las utilidades y un navegador de Internet en las computadoras en las que los usuarios vayan a utilizarlas.
- Verifique el EX8002 en la lista de impresoras.

El EX8002 disponible en la red

Requisitos para la configuración del servidor de red

Esta sección proporciona información básica acerca de la configuración del EX8002 y su uso en la red. No explica las funciones de red para la impresión en general. Sólo se incluye información específica del EX8002. Para configurar correctamente un entorno de red, necesita la presencia y la participación activa del administrador de la red Novell. Las instrucciones detalladas de configuración de redes no están dentro del ámbito de este documento. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con la red.

Configure la red y los servidores y asegúrese de que hay una conexión de red activa *antes* de configurar los valores de red del EX8002 en la Configuración. Esto permite que el EX8002 consulte la red para detectar zonas, servidores y colas basadas en servidores.

Cuando cambie la configuración del EX8002, la digital press o la red desde su ubicación, modifique los valores que correspondan al entorno modificado. Para modificar los valores de red o de puertos, es posible que también necesite hacer cambios en otras opciones de configuración.

Redes Windows

- **El EX8002 requiere una dirección IP válida, una máscara de subred y una dirección de pasarela.**

Introduzca estas direcciones manualmente, o utilice los protocolos DHCP o BOOTP para que se asignen dinámicamente. Asegúrese de que el nombre y la dirección del EX8002 aparezcan en una base de datos del servidor de nombres de dominio (DNS) o de nombres de host que se utilice en el sistema.

Si desea publicar varias conexiones de impresión del EX8002 (por ejemplo, si se publican la cola Impresión y la cola En espera), considere crear una impresora para cada conexión de impresión, de forma que tanto usted como los demás usuarios puedan imprimir a cada conexión directamente.

- **Configure el EX8002 con el nombre de dominio correcto de Windows.**

Esto resulta especialmente importante en el caso de la impresión Windows, también conocida como impresión SMB.

Para utilizar Microsoft Active Directory, debe asignar el EX8002 a un dominio. Si asigna el EX8002 a un grupo de trabajo, no puede utilizar Active Directory.

Redes AppleTalk

Los servidores AppleShare no requieren una configuración especial.

Redes UNIX

- Cuando se configura una estación de trabajo UNIX con el protocolo lpr y se conecta al EX8002 a través de una red TCP/IP, puede imprimir directamente al EX8002.
- Para configurar estaciones de trabajo UNIX debe ser un administrador con privilegios de Root. Después de la configuración inicial, los usuarios de UNIX pueden enviar los trabajos de impresión a un nombre de impresora concreto.
- El EX8002 es un controlador de impresora que interpreta los protocolos lpr.
- El EX8002 tiene un nombre de impresora remota que debe utilizar antes de poder comunicarse correctamente con este servidor.

Independientemente del sistema UNIX que utilice, el nombre de impresora remota que se utiliza (o rp en el archivo /etc/printcap) para configurar el EX8002 debe ser uno de los siguientes:

print
hold
direct

Las computadoras de una red TCP/IP pueden imprimir directamente al EX8002 como impresora remota o pueden imprimir a un servidor Windows 2000/Server 2003/Server 2008 o a una estación de trabajo UNIX que se utiliza como servidor de impresión.

PREPARACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR FIERY

Para preparar la impresión en su ubicación, debe realizar algunas operaciones iniciales en la configuración del EX8002 para especificar el entorno de red y el tipo de impresión que desea realizar. Antes de realizar la configuración, decida qué niveles de acceso desea implementar en su ubicación, como contraseñas y otras funciones de seguridad que ofrece el EX8002. Ya que muchas de estas funciones de seguridad están interconectadas, revise la información de este capítulo para diseñar un sistema de seguridad efectivo y después realizar la configuración consecuentemente.

Niveles de acceso y control

Cuando se configura el EX8002 durante la Configuración, usted implementa un nivel de control concreto configurando estos elementos:

- Usuarios y grupos
- Conexiones de impresión
- Acceso a las utilidades de WebTools

Usuarios y grupos

Con Configurar de WebTools, puede crear usuarios, asignar contraseñas a los usuarios, crear grupos con privilegios concretos y asignar usuarios a los grupos. Se suministran varios grupos por omisión y puede crear grupos nuevos. Todos los usuarios de un grupo tienen los mismos privilegios.

Además de asignar los usuarios que haya creado a un grupo, puede agregar usuarios de la libreta de direcciones global de su organización si habilita los servicios de LDAP en el EX8002.



La siguiente explicación es una descripción general diseñada para ayudar a preparar una estrategia de seguridad. Para obtener más información, incluidos procedimientos específicos, consulte la Ayuda de Configurar de WebTools.

Autenticación del usuario

El término “autenticación del usuario” quiere decir que el EX8002 verifica que el usuario que envía el trabajo pertenece a un grupo y que el grupo tiene privilegios de impresión (“Imprimir en blanco y negro” o “Imprimir en color y blanco y negro”).



Por omisión, el EX8002 no fuerza la autenticación del usuario. Es decir, incluso si asigna contraseñas a los usuarios y asigna los usuarios a los grupos, no se produce la autenticación *a no ser que* desactive la casilla de verificación “Permitir a los usuarios imprimir sin autenticación” (en Configurar > Usuarios y grupos). Si esta opción está activada, cualquiera puede imprimir al EX8002.

Si requiere que los usuarios especifiquen su nombre de usuario y contraseña (es decir, si ha desactivado la casilla de verificación “Permitir a los usuarios imprimir sin autenticación”), los usuarios pueden introducir esta información en el controlador de impresora cuando impriman. Los usuarios deben especificar su nombre de usuario y su contraseña si crean archivos desde el controlador de impresora para imprimirlos más tarde (como por ejemplo, datos adjuntos de correo electrónico que se enviarán al EX8002).

Dado que los trabajos que se envían a través de FTP no requieren un controlador de impresora, puede especificar que se autentifiquen los trabajos de FTP (consulte Configurar > Red > Servicios > FTP > Solicitar contraseña para imprimir).

Contraseñas

Al crear un nuevo usuario en Configurar de WebTools > Usuarios y grupos, se asigna una contraseña al usuario. En otras áreas del sistema, también puede definir contraseñas para las siguientes áreas:

- Usuario administrador por omisión en el grupo Administradores
- Usuario operador por omisión en el grupo Operadores
- Contraseña del sistema Windows

NOTA: Las contraseñas de administrador y operador son independientes de la contraseña de sistema por omisión de Windows.



Por omisión, está definida la contraseña de administrador en el EX8002. Cambie periódicamente la contraseña de administrador para proteger al EX8002 de cambios aleatorios o accidentales en la Configuración. Para obtener más información, consulte “[Definición de contraseñas](#)” en la página 31.

Los usuarios de los grupos Administradores y Operadores tienen privilegios además de los explícitos que se configuran al crear los grupos. Se proporcionan ejemplos de estos privilegios en las siguientes secciones.

Privilegios de administrador

Los usuarios del grupo Administradores tienen el nivel de control más elevado. Los privilegios de administrador incluyen:

- Configuración del EX8002 desde Configurar de WebTools
- Agregar y eliminar grupos
- Agregar y eliminar usuarios
- Definir y cambiar las contraseñas de los usuarios
- Eliminar, imprimir, exportar y ver el Registro de trabajos
- Eliminar, ver y modificar los trabajos de impresión de los usuarios
- Borrar todos los datos de trabajos del EX8002
- Imprimir en blanco y negro o en color
- Publicar conexiones de impresión
- Eliminar tipos
- Control de los trabajos de impresión desde las herramientas de administración de trabajos
- Redefinir los valores de trabajos
- Configurar los valores por omisión de las opciones de impresión
- Calibrar el EX8002

Privilegios de operador

Los usuarios del grupo Operadores controlan los trabajos de impresión desde las herramientas de administración de trabajos, incluidos los siguientes privilegios:

- Visualizar el Registro de trabajos
- Eliminar, ver y modificar los trabajos de impresión de otros usuarios
- Imprimir en blanco y negro o en color

Privilegios de invitado (sin contraseña)

Los usuarios no necesitan ninguna contraseña para iniciar una sesión como invitado desde las herramientas de administración de trabajos. Los invitados pueden ver el estado de los trabajos activos, pero no pueden hacer cambios en los trabajos ni en el estado del EX8002.

Conexiones de impresión del EX8002

El EX8002 admite tres conexiones de impresión: Cola En espera, cola Impresión y conexión Directa. Se habilitan o “publican” estas conexiones de impresión para los usuarios de la red cuando se realiza la configuración de impresora. Todas las conexiones publicadas se comprueban constantemente para detectar la existencia de trabajos de impresión. La cola Impresión y la conexión Directa proporcionan a los usuarios un acceso más directo al EX8002 que la cola En espera. Por lo tanto, no publique la cola Impresión ni la conexión Directa en entornos en los que desee implementar el nivel de control máximo.

Además, puede habilitar la cola Impresos, un área de almacenamiento para los trabajos más recientes procesados por la cola Impresión. La cola Impresos permite a los usuarios volver a imprimir trabajos mediante las herramientas de administración de trabajos (por ejemplo, Command WorkStation).

NOTA: Para usar las utilidades y WebTools, debe habilitar al menos una conexión de impresión.

Cola En espera

Los trabajos que se envían a la cola En espera se almacenan en la unidad de disco duro del EX8002 para su impresión posterior o para impresiones repetidas. Dado que la cola En espera es un área de almacenamiento, los trabajos enviados a ella no pueden seguir adelante en el proceso de impresión hasta que intervenga el operador a través de las herramientas de administración de trabajos.

Cola Impresión

La cola Impresión es la cola estándar del EX8002. Los trabajos que se envían a la cola Impresión se procesan e imprimen en el orden en el que se reciben. Los trabajos cuya prioridad haya modificado el operador por medio de las herramientas de administración de trabajos y los trabajos que se envían a la conexión Directa tienen prioridad sobre los trabajos que se envían a la cola Impresión.

Conexión Directa

La conexión Directa transmite los trabajos directamente al EX8002, pero sólo si el EX8002 está Libre. Si el EX8002 está ocupado, el trabajo se retiene en la computadora del usuario hasta que el EX8002 esté libre. El trabajo se procesa tan pronto como finaliza el trabajo anterior, antes de procesar el siguiente trabajo de las colas.

En la mayoría de los casos, los trabajos que se envían a la conexión Directa no se guardan en el disco duro del EX8002 y no pueden seleccionarse para su reimpresión, traslado ni eliminación. Por lo tanto, la conexión Directa constituye una medida de seguridad para archivos confidenciales. Los trabajos que se envían a la conexión Directa *aparecen* en el Registro de trabajos, para su control contable.



Algunos tipos de trabajos impresos en la conexión Directa causan que los archivos temporales se almacenen en el disco duro del EX8002. Los tipos de trabajo son los siguientes:

- Trabajos PDF
- Trabajos TIFF
- Trabajos con configuraciones para algunas de las siguientes opciones de impresión:
 - Impresión en orden inverso (para trabajos grandes)
 - Booklet Maker
 - Papeles mezclados
 - Combinar separaciones

NOTA: Para transferir tipos al EX8002, debe publicar la conexión Directa.

WebTools

El EX8002 admite accesos a través de Internet o intranet con las utilidades de WebTools desde computadoras Windows y Mac OS. Para habilitar el uso de las utilidades de WebTools, consulte “[Configuración de las utilidades de WebTools](#)” en la [página 28](#).

Inicio

Inicio proporciona la información actual de los trabajos que se están procesando o imprimiendo en el EX8002. Para usar esta utilidad de WebTools, no es necesaria una contraseña. Para obtener más información, consulte [Utilidades](#).

Descargas

Descargas permite descargar instaladores para los controladores de impresora directamente del EX8002 a su computadora. Para usar esta utilidad de WebTools, no es necesaria una contraseña. Para obtener más información, consulte [Impresión](#) y [Utilidades](#).

Documentos



Documentos permite a los usuarios acceder, administrar y modificar los trabajos en sus buzones en el EX8002 y enviar trabajos al EX8002. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Documentos de WebTools.

Configurar

Configurar permite ver y modificar las opciones de configuración del EX8002 desde una computadora en red. Esta función requiere una contraseña de administrador. Para obtener más información, consulte la [página 23](#).

Funciones de seguridad adicionales

Además de las funciones de seguridad tradicionales como las contraseñas, puede utilizar las siguientes funciones para mantener la seguridad en el EX8002:

- Acceso al correo electrónico
- Direcciones IP, puertos y direcciones MAC
- Autenticación LDAP

Control del acceso al correo electrónico del EX8002

Ya que usted puede permitir a los usuarios imprimir archivos adjuntos en los mensajes de correo electrónico enviados al EX8002, el EX8002 sólo acepta datos adjuntos válidos (por ejemplo, archivos PostScript o PDF). Normalmente, los virus que se transmiten a través de correo electrónico requieren que el receptor los ejecute. El EX8002 descarta los datos adjuntos que no son archivos válidos. Dado que algunos tipos de archivos como .BAT, .VBS y .EXE pueden iniciar actividad de virus dañina, el EX8002 no procesa estos tipos de archivos. El EX8002 también ignora los mensajes de correo electrónico en formato RTF (Rich Text Format) o HTML (Hypertext Markup Language) y todos los que incluyan código de Javascript.

Puede definir una lista de direcciones de correo electrónico autorizadas en el EX8002. Se eliminan todos los mensajes de correo electrónico que el EX8002 reciba de una dirección de correo electrónico que no esté en la lista autorizada. Para obtener más información, consulte la [página 43](#).

Restricción de direcciones IP, puertos IP y direcciones MAC

Para restringir la conexiones no autorizadas al EX8002, puede permitir la conexión sólo a los usuarios cuyas direcciones IP o direcciones MAC estén dentro de un rango definido. También puede cerrar los puertos innecesarios para rechazar los accesos entrantes de la red. El EX8002 ignora los comandos o trabajos enviados desde direcciones IP o puertos no autorizados.

Autenticación LDAP

Cuando habilite la comunicación LDAP para obtener los nombres y otra información de las personas de su organización, puede especificar el tipo de autenticación. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Configurar de WebTools.

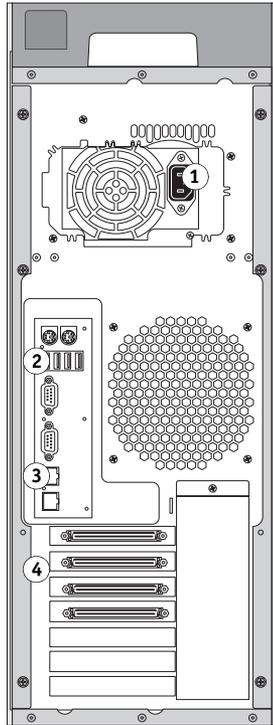


Conexión del cable de red al EX8002

En esta sección se incluye una ilustración del panel posterior del EX8002 y se proporciona información acerca de la conexión del EX8002 a la red.

Vista posterior del EX8002

- 1 Conector de alimentación
- 2 Conectores USB
- 3 Conector de red
Conector 10/100/1000BaseT
- 4 Interfaz de impresora (x4)



Conexión de Ethernet

En las conexiones Ethernet, el EX8002 admite el cableado de par trenzado no apantallado (UTP) para las siguientes velocidades de red:

- 10BaseT: Categoría 3 o superior
- 100BaseTX: Categoría 5 o superior (4 pares/8 hilos, cortos)
- 1000BaseT: Categoría 5e o superior (4 pares/8 hilos, cortos)

PARA CONECTARSE A LA RED

- **Conecte el cable de red al conector de red adecuado (RJ-45) de la parte posterior del EX8002.**

Acerca de la Configuración

El proceso de configuración define la forma en que el EX8002 se comunica con otros dispositivos y administra los trabajos de impresión. Realice la configuración la primera vez que encienda el EX8002 después de cargar el nuevo software del sistema o siempre que reinstale el software del servidor. Si cambia su red o su entorno de impresión, debe cambiar las opciones a los valores adecuados.

NOTA: No es posible utilizar las funciones de Configuración desde Command WorkStation, Macintosh Edition.

Para configurar el EX8002 desde una computadora en red, utilice Configurar ([página 23](#)). Entre en Configurar desde WebTools o Command WorkStation, Windows Edition.

CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR FIERY DESDE UNA COMPUTADORA EN RED

Para especificar los valores de red y los valores por omisión de las opciones de impresión, debe realizar la configuración. Para usar las aplicaciones de configuración, debe introducir la contraseña de administrador del EX8002.

Acceso a Configurar desde una computadora en red

Para configurar el EX8002 desde una computadora en red, utilice Configurar. Puede entrar en Configurar de estas maneras:

- WebTools desde un navegador de Internet admitido
- Command WorkStation, Windows Edition

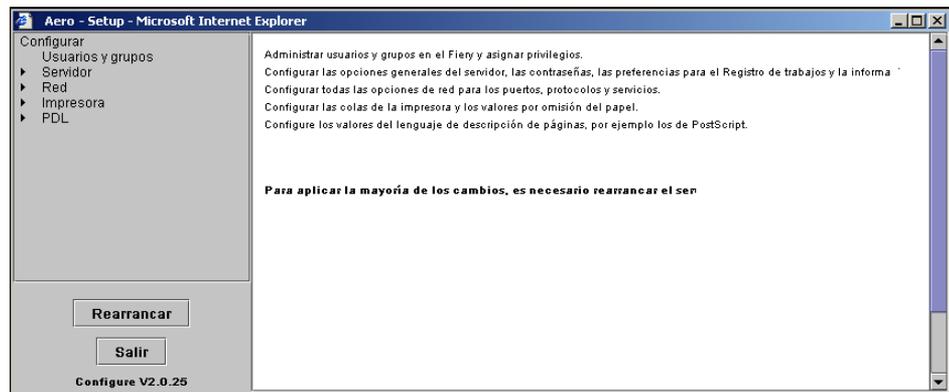
PARA ENTRAR EN CONFIGURAR DESDE UN NAVEGADOR DE INTERNET

- 1 Inicie su navegador de Internet e introduzca la dirección IP del EX8002.
- 2 Haga clic en la pestaña Configurar en la página de inicio del EX8002.
- 3 Haga clic en Iniciar Configurar.
- 4 Inicie una sesión con privilegios de administrador.

PARA ENTRAR EN CONFIGURAR DESDE COMMAND WORKSTATION, WINDOWS EDITION

- 1 Inicie Command WorkStation.
- 2 Inicie una sesión con privilegios de administrador.
- 3 Seleccione Configuración en el menú Servidor.

Independientemente del método que utilice, aparece el siguiente cuadro de diálogo.



Utilización de Configurar



Para obtener información acerca de cómo utilizar Configurar y cómo definir las opciones, consulte la Ayuda de Configurar de WebTools.

REFERENCIA DE OPCIONES DE CONFIGURACIÓN

En este capítulo se describen las opciones que no se describen en la Ayuda de Configurar:

- Opciones que puede configurar en la Configuración de PS (PostScript).
- Opciones que puede configurar en la Configuración de Productividad.

Para obtener más información acerca de las opciones de impresión, consulte [Impresión](#).

Opciones de Configuración PS (PostScript)

Para determinar los valores por omisión de la configuración actual, imprima la página Configuración desde Command WorkStation.

Opción	Valores (el valor por omisión está subrayado)	Descripción
Ajustar a página	Sí, <u>No</u>	Especifique si desea cambiar la escala de un tamaño de documento para un tamaño de papel seleccionado si el tamaño de documento es diferente del tamaño de papel. Con el valor No, si el tamaño del documento es más grande que el tamaño de papel seleccionado, el documento se recorta para adaptarse al tamaño de papel al imprimir.
Convertir tams. papel	<u>No</u> , 8,5x11/11x17->A4/A3, A4/A3->8,5x11/11x17	<p>Convierte automáticamente los tamaños de papel de los documentos a los tamaños de papel por omisión que especifique. Por ejemplo, si selecciona Carta/11x17->A4/A3, los trabajos en tamaño Carta se imprimen automáticamente en papel A4.</p> <p>Esta opción funciona junto con la opción Tamaños de papel por omisión. Por ejemplo, si Convertir tams. papel tiene el valor Carta/11x17->A4/A3 y Tamaño de papel por omisión tiene el valor US (EE.UU.), los trabajos se imprimen con el tamaño A4/A3. Esto también afecta a las páginas de sistema del EX8002, como la página de inicio, la página de prueba y el registro de trabajos.</p>
Destino de la salida	Las opciones de destino pueden variar en función de los accesorios instalados.	Especifique dónde desea imprimir el trabajo.
Impresión Boca abajo	<u>Sí</u> , No	Especifique si la impresión debe salir boca abajo de la digital press.

Opción	Valores (el valor por omisión está subrayado)	Descripción
Imprimir archivo maestro	Sí, <u>No</u>	Seleccione Sí para imprimir un archivo maestro de FreeForm cuando se crea y se imprime en el EX8002. El archivo maestro se retiene en el EX8002 después de la impresión a no ser que se elimine más tarde. Seleccione No para sólo procesar y poner en espera un archivo maestro de FreeForm en el EX8002.
Imprimir hasta error PS	Sí, <u>No</u>	Especifique si el EX8002 debe imprimir la parte disponible de los trabajos de impresión, hasta el punto en que se encuentra un error de PostScript. Seleccione Sí para imprimir la parte del trabajo que se procesó antes de que se produjera el error. Seleccione No para cancelar el trabajo de impresión completamente cuando se produce un error de PostScript. Mantenga el valor No en esta opción, a no ser que tenga problemas de impresión.
Imprimir portada	<u>Sí</u> , No	Imprime una página de portada (resumen del trabajo) que contiene el nombre del usuario que envió el trabajo, el nombre del documento, el nombre del servidor, la hora a la que se imprimió el trabajo, el número de páginas impresas y el estado del trabajo. Si se produce un error de PostScript y la opción Imprimir hasta error PS tiene el valor Sí, la portada muestra el mensaje de error de PostScript en lugar del estado del trabajo.
Intercalado	<u>Clasificado</u> , No clasificado	Especifique cómo imprimir trabajos de varias páginas/varias copias.
Modo de imprenta digital	<u>Definido por perfil de salida</u> , 150 puntos girado, 200 puntos girado, 300 puntos girado, 600 puntos 90 grados fijo, 200 líneas girado, Estocástico	Especifique el tramado que desea utilizar para el trabajo de impresión.
Modo engrapador	<u>No</u> , Delantero, Posterior, Doble	Esta opción engrapa copias clasificadas. Especifique en qué lugar se deben engrapar las copias engrapadas. Puede especificar esta opción si está instalado el terminador. Para obtener más información acerca de los valores de Engrapado, consulte Impresión .
Orden de páginas	<u>De 1 a N</u> , De N a 1	Seleccione el valor De 1 a N para imprimir las páginas del trabajo de la primera a la última. Seleccione el valor De N a 1 para imprimir las páginas del trabajo de la última a la primera.
Perfil de DFA	<u>Ninguno</u> , Perfil 1, Perfil 2, Perfil 3, Perfil 4, Perfil 5	Especifique el perfil de terminación por omisión que desea utilizar.

Opción	Valores (el valor por omisión está subrayado)	Descripción
Permitir sustitución Courier	<u>S</u> í, No	Especifique si desea sustituir con el tipo Courier las fuentes que no estén disponibles cuando transfiera archivos al EX8002 o cuando imprima un documento para el cual no disponga del tipo de impresora correspondiente. Si selecciona No en esta opción, los trabajos de impresión que contienen tipos que no están disponibles en el disco duro del EX8002 generan un error de PostScript y no se imprimen. Este valor no se aplica a los archivos PDF. La sustitución de tipos se realiza automáticamente en los archivos PDF.
Tamaño de papel por omisión	US, Métrico (el valor por omisión es US en los Estados Unidos, Métrico en el resto de lugares)	Imprime en tamaños de papel de los EE.UU. (por ejemplo, Carta, Oficio, 11x17) o con tamaños de papel métricos (por ejemplo A4 o A3) por omisión. Si no se define un tamaño de página dentro de un archivo PostScript, los trabajos se imprimen en papel Carta si seleccionó US, o en A4 si seleccionó Métrico.
Terminación de DFA	<u>N</u> inguno, Función 1, Función 2, Ambos	Especifique la función de terminación por omisión que desea utilizar.
Trabajos con desplaz.	<u>N</u> o, Sí	Especifique si los trabajos deben tener desplazamiento después de imprimirse. Debe instalar un terminador.
Usar PDF XObjects	<u>S</u> í, No	Especifique si las imágenes de los archivos PDF se dejan en caché y se reduce la necesidad de volver a procesar la misma imagen en un archivo.

Opciones de Configuración de Productividad

Para determinar los valores por omisión de la configuración actual, imprima la página Configuración desde Command WorkStation.

Opción	Valores (el valor por omisión está subrayado)	Descripción
Acumulación de trabajos	<u>S</u> í, No	Seleccione esta opción si desea tratar varios trabajos de impresión como un solo trabajo en la lista de trabajos de la digital press y en la información de contabilidad.
División de trabajos	<u>S</u> í, No	Seleccione esta opción si desea dividir un solo trabajo de impresión complejo que de otra forma no podría imprimirse en la digital press en varios trabajos en la lista de trabajos de la digital press y en la información de contabilidad.

CONFIGURACIÓN DE LAS UTILIDADES DE WEBTOOLS

Las utilidades de WebTools permiten administrar de forma remota el EX8002 a través de Internet o desde la intranet de su compañía. El EX8002 tiene su propia página de inicio, desde la que puede seleccionar la utilidad de WebTools que desee usar.



Para obtener información acerca del uso de WebTools, consulte la [Utilidades](#). Además, en muchas de las utilidades de WebTools, puede consultar la Ayuda.

Configuración del EX8002 y las computadoras para WebTools

Las utilidades de WebTools permiten utilizar muchas funciones del EX8002 a través de Internet (o la intranet de su compañía) y proporcionan una flexibilidad adicional para la administración remota. Después de habilitar WebTools, puede usar las utilidades de WebTools desde una computadora de red.

PARA CONFIGURAR EL EX8002 PARA UTILIZAR WEBTOOLS

- 1 En la Configuración de Red del EX8002, habilite TCP/IP.
- 2 Configure una dirección IP exclusiva y válida, una máscara de subred y una dirección de pasarela (si es necesario) para el EX8002.
- 3 En la Configuración de servicio, habilite los servicios de Web.
Si desea utilizar WebTools para imprimir, realice los pasos siguientes.
- 4 En Filtrado de puertos, asegúrese de que el puerto 515(LPD) esté habilitado.
- 5 En la Configuración de impresora, confirme que la cola Impresión esté publicada.

PARA CONFIGURAR UNA COMPUTADORA PARA UTILIZAR WEBTOOLS

- 1 Habilite la conectividad con TCP/IP.
- 2 Asigne a la computadora una dirección IP, una máscara de subred y una dirección de pasarela exclusivas y válidas, si es necesario.
- 3 Instale un navegador de Internet que admita el lenguaje Java y marcos.

Asegúrese de que Java esté habilitado. Para obtener más información acerca de los navegadores admitidos y los requisitos de WebTools, consulte [Bienvenida](#).

PARA ENTRAR EN WEBTOOLS

- 1 Inicie el navegador de Internet o intranet e introduzca el nombre DNS o la dirección IP del EX8002.**

Como alternativa, en el EX8002, haga clic con el botón derecho en la FieryBar y seleccione WebTools.

Aparece la página de inicio del EX8002.

- 2 Haga clic en la pestaña correspondiente a la utilidad de WebTools que desea utilizar.**

ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR FIERY

Este capítulo proporciona sugerencias para la administración de la impresión, rendimiento y seguridad del EX8002.

Funciones del administrador

Las funciones de administración se incluyen con el software del usuario y están incorporadas en el EX8002. En la tabla siguiente se indica dónde puede encontrar información acerca de estas características.

Para obtener esta información	Consulte
Actualizaciones de software del sistema y del usuario	página 33
Apagado, arranque y reinicio del EX8002	página 49
Borrado del EX8002	página 40
Conexión del EX8002 a la red	página 21
Configuración de la impresión, instalación de controladores de impresora, instalación del software del usuario	<i>Impresión</i>
Configuración por omisión de la impresora	página 25 <i>Impresión</i>
Contraseña del sistema Windows XP	página 31
Contraseñas de administrador y operador	página 31
Guardado y restablecimiento de los valores de configuración del EX8002	página 41
Impresión de datos variables, definición de ruta de búsqueda para objetos comunes	página 46
Impresión USB	página 42
Libretas de direcciones para la impresión a través de correo electrónico	página 43
Optimización del rendimiento del EX8002	página 48
Página Configuración	página 48
Publicación de la conexión Directa, cola Impresión o cola En espera para los usuarios	Ayuda de Configurar de WebTools
Restauración del EX8002 a sus valores de fábrica por omisión	página 41
Servidores de red, configurar con información específica para el EX8002	página 10

Para obtener esta información	Consulte
Servidores de red, configurar para administrar y compartir servicios de impresión	Documentación para sus servidores de red
Solución de problemas de configuración del EX8002	página 51
WebTools	página 28

Definición de contraseñas

Puede definir o cambiar las contraseñas para los usuarios del EX8002. Cualquier usuario que sea miembro del grupo Administradores puede cambiar los valores de la configuración y controlar el flujo y el orden de los trabajos de impresión por medio de las herramientas de administración de trabajos.



Para crear usuarios, asignar contraseñas y agregar usuarios a los grupos, utilice Configurar. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Configurar de WebTools.



Mantenga un registro con las contraseñas que defina.

Contraseñas en computadoras en red



Puede cambiar las contraseñas de administrador y operador desde Configurar de WebTools o Command WorkStation, Windows Edition. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Configurar de WebTools.

Cambio de la contraseña del sistema de Windows XP

El EX8002 está configurado con una contraseña de sistema de Windows XP. Para garantizar la seguridad de red en su entorno, el administrador debe cambiar la contraseña.

PARA CAMBIAR LA CONTRASEÑA DE WINDOWS XP PARA EL EX8002

1 Pulse Ctrl+Alt+Supr en el teclado de Windows.

Aparece el cuadro de diálogo Seguridad de Windows.

NOTA: Si está utilizando la Pantalla de bienvenida en Windows XP, aparece el cuadro de diálogo Administrador de tareas de Windows. Para poder utilizar el cuadro de diálogo Seguridad de Windows, debe desactivar la Pantalla de bienvenida. En el Panel de control de Windows XP entre en Cuentas de usuario, seleccione Cambiar la forma en la que los usuarios inician y cierran la sesión y desactive la opción Usar la Pantalla de bienvenida.

2 En el cuadro de diálogo Seguridad de Windows, haga clic en Cambiar contraseña y después introduzca lo siguiente. Por ejemplo, para cambiar a "Fiery.2":

Nombre de usuario: administrador

Inicie una sesión en: \\Aero

Contraseña anterior: Fiery.1

Contraseña nueva: Fiery.2

Confirmar nueva contraseña: Fiery.2

3 Haga clic en Aceptar.

Ahora ya está definida la nueva contraseña Fiery.2.

Actualización del software del sistema y del usuario

Mediante las herramientas Actualizaciones del sistema y Consultar actualizaciones de productos (sitio de descargas de software), puede obtener actualizaciones para el software del sistema y del usuario del EX8002 desde un sitio seguro en Internet (al que se hace referencia en esta documentación como Servidor de actualizaciones).

Antes de actualizar el EX8002

Tenga en cuenta lo siguiente antes de actualizar el EX8002 mediante Actualizaciones del sistema o Consultar actualizaciones de producto:



- Si reinstala el software del sistema en la unidad de disco duro del EX8002 desde los DVD, todos los módulos y actualizaciones descargados e instalados previamente se eliminan y deben reinstalarse de nuevo. Debe obtener los módulos de actualización más recientes en el Servidor de actualizaciones inmediatamente después de reinstalar el software del sistema.
- Si el EX8002 está protegido mediante un firewall y no dispone de acceso a Internet, el administrador del sitio puede configurar un servidor proxy en la organización del cliente para que el EX8002 pueda recibir actualizaciones (consulte la [página 37](#)).
- Mientras se están instalando las actualizaciones, no es posible imprimir al EX8002. Planifique las actualizaciones automáticas para un momento en el que no esté previsto imprimir. Durante la instalación de las actualizaciones, es posible que sea necesario reanunciar el EX8002 varias veces.
- Para ver las actualizaciones que ya se han instalado, imprima la página Configuración o entre en Buscar ahora y haga clic en la pestaña Historial (consulte “[Utilización de Buscar ahora](#)” en la página 38). La opción Buscar ahora está disponible al entrar directamente en Actualizaciones del sistema desde la Interfaz para controlador Fiery avanzado.
- La lista que se muestra al entrar en Consultar actualizaciones de producto (sitio de descargas de software) puede incluir:
 - Actualizaciones que no están disponibles a través de Actualizaciones del sistema y/o no están autorizadas para todos los usuarios.
 - Actualizaciones que pueden estar ya instaladas en algunos servidores de impresión EX8002. Como ayuda para elegir qué actualizaciones debe descargar, compare la lista que aparece con la página Configuración > Registro de Actualizaciones del servidor de impresión EX8002.

NOTA: La opción Buscar ahora está disponible al entrar directamente en Actualizaciones del sistema desde Command WorkStation o WebTools.

Actualizaciones del sistema

Actualizaciones del sistema permite planificar consultas regulares a un Servidor de actualizaciones en Internet para ver si hay disponibles actualizaciones del EX8002. El EX8002 comprueba automáticamente si hay actualizaciones contactando de forma periódica con el Servidor de actualizaciones.

Actualizaciones del sistema también permite a los usuarios obtener versiones actualizadas del software del usuario (utilidades) del EX8002 e instalarlas en computadoras cliente que se conectan al EX8002. Las aplicaciones actualizadas son las primeras que se descargan del Servidor de actualizaciones a una partición de la unidad de disco duro del EX8002. Los usuarios entran al EX8002 a través de Internet y descargan las aplicaciones actualizadas en las computadoras cliente y después las instalan manualmente.

También puede ver y descargar actualizaciones en cualquier momento mediante la función Buscar ahora desde la Interfaz para controlador Fiery avanzado. Utilice Buscar ahora para ver y descargar manualmente actualizaciones que están disponibles para su instalación (pestaña Módulos) y/o ver una lista de las actualizaciones que ya se han instalado (pestaña Historial).

También puede iniciar Buscar ahora haciendo clic en una notificación de actualización en la barra de tareas del monitor del EX8002.

Puede entrar en Actualizaciones del sistema de las siguientes formas:

- Directamente desde la Interfaz para controlador Fiery avanzado
- Desde una computadora cliente a través de WebTools>pestaña Configurar > Iniciar Configurar
- Desde una computadora cliente a través del Command WorkStation, menú Servidor > Configurar > Servidor > Actualización del sistema

Para obtener instrucciones detalladas, consulte [“Para planificar las actualizaciones del sistema”](#) en la página 35.

Asegúrese de revisar la sección [“Antes de actualizar el EX8002”](#) en la página 33 antes de planificar las actualizaciones del sistema.

PARA PLANIFICAR LAS ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA**1 Entre en Actualizaciones del sistema.**

Puede entrar en Actualizaciones del sistema directamente desde la Interfaz para controlador Fiery avanzado o desde una computadora cliente mediante WebTools o Command WorkStation.

Si entra en Actualizaciones del sistema directamente desde la Interfaz para controlador Fiery avanzado, tiene disponible una función adicional, Buscar ahora (consulte la [página 38](#)). La opción Buscar ahora muestra una lista de las actualizaciones que están disponibles actualmente (pestaña Módulos) y las actualizaciones que ya se han instalado (pestaña Historial).

NOTA: La opción Buscar ahora está disponible al entrar directamente en Actualizaciones del sistema desde Command WorkStation o WebTools.

Desde la Interfaz para controlador Fiery avanzado

- Seleccione Inicio> Todos los programas> Fiery> Actualizaciones del sistema.

Desde un cliente mediante Command WorkStation

- Inicie Command WorkStation.
- Inicie una sesión con privilegios de administrador.
- Seleccione Configuración en el menú Servidor.
- Seleccione Actualización del sistema en el menú Servidor.

Desde un cliente mediante WebTools

- Inicie un navegador de Web e introduzca la dirección IP o el nombre DNS del EX8002 y pulse Intro.
- Haga clic en la pestaña Configurar y a continuación, haga clic en Iniciar Configurar.
- Inicie una sesión con privilegios de administrador.
- Seleccione Configurar> Servidor> Actualización del sistema.
- Seleccione Actualización del sistema en el menú Servidor.

NOTA: Mientras se están instalando las actualizaciones, no es posible imprimir al EX8002. Planifique las actualizaciones automáticas para un momento en el que no esté previsto imprimir. Es posible que el EX8002 tenga que reentrarse varias veces durante el proceso de actualización.

- 2 Seleccione “Buscar actualizaciones importantes del sistema” (o “Habilitar Actualizaciones del sistema” en Command WorkStation o WebTools).

Preferencias de Actualizaciones del sistema

Actualizaciones del sistema le ayuda a mantener su sistema operativo y su sistema Fieri al día con las últimas [Acerca de Actualizaciones del sistema](#)

Buscar actualizaciones importantes del sistema

Todos los días a 03:00

Actualizaciones del sistema operativo

Descargar e instalar automáticamente las actualizaciones. Las actualizaciones pueden requerir un rearranque del sistema.

Descargar las actualizaciones y enviar una notificación.

Enviar una notificación cuando haya actualizaciones disponibles.

Actualizaciones del sistema Fieri

Descargar e instalar automáticamente las actualizaciones. Las actualizaciones pueden requerir un rearranque del sistema.

Descargar las actualizaciones y enviar una notificación.

Enviar una notificación cuando haya actualizaciones disponibles.

Actualizaciones de utilidades

Descargar e instalar automáticamente las actualizaciones. Las actualizaciones pueden requerir un rearranque del sistema.

Descargar las actualizaciones y enviar una notificación.

Enviar una notificación cuando haya actualizaciones disponibles.

Configuración de proxy Buscar ahora

Aceptar Cancelar

No disponible si entra desde WebTools o Command WorkStation

- 3 Especifique con qué frecuencia debe contactar el EX8002 con el Servidor de actualizaciones.

Esta función define una planificación para la instalación, descarga y/o notificación de actualizaciones.

- 4 **Seleccione un método para actualizar el software operativo, el software del sistema y el software de utilidades del EX8002:**
 - **Descargar e instalar automáticamente las actualizaciones (método recomendado):**
Descarga automáticamente las actualizaciones en el EX8002 y las instala. No se requiere su intervención.
 - **Descargar las actualizaciones y enviar una notificación:** Descarga automáticamente las actualizaciones en el EX8002 pero no las instala; envía una notificación para informar de que se han descargado las actualizaciones. Una vez descargadas las actualizaciones, puede instalarlas manualmente.
 - **Enviar una notificación cuando haya actualizaciones disponibles:** Aparece una notificación en la barra de tareas del EX8002 cuando hay disponibles nuevas actualizaciones para su descarga desde el Servidor de actualizaciones. Para descargar manualmente las actualizaciones en el EX8002, entre en Buscar ahora haciendo clic en la notificación de la barra de tareas.
- 5 **Si utiliza un servidor proxy para conectarse a través de un firewall al Servidor de actualizaciones, haga clic en Configuración de proxy, seleccione Habilitar proxy e introduzca la información adecuada en los siguientes campos:**
 - Dirección: Dirección IP del servidor proxy
 - Puerto: El puerto utilizado por el servidor proxy
 - Nombre de usuario: El nombre de usuario para entrar en el servidor proxy
 - Contraseña: La contraseña para acceder al servidor proxy
- 6 **En la ventana Configuración de proxy, haga clic en Guardar.**
- 7 **Haga clic en Aplicar.**

Utilización de Buscar ahora

La opción Buscar ahora está disponible al entrar directamente en Actualizaciones del sistema desde la Interfaz para controlador Fiery avanzado.

Utilice Buscar ahora para ver actualizaciones que están disponibles para su instalación (pestaña Módulos) y actualizaciones que ya se han instalado (pestaña Historial).

NOTA: La opción Buscar ahora está disponible al entrar directamente en Actualizaciones del sistema desde Command WorkStation o WebTools.

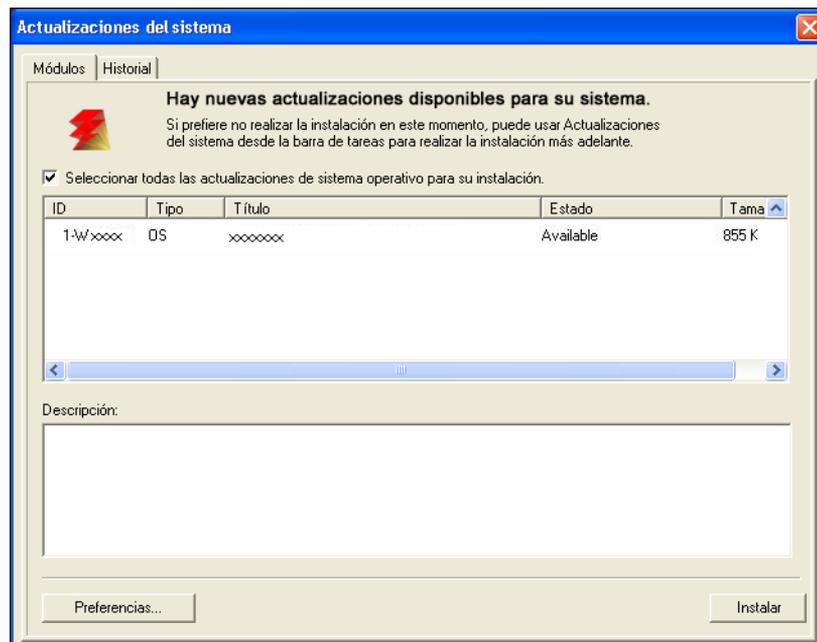
PARA VER E INSTALAR ACTUALIZACIONES MEDIANTE BUSCAR AHORA

- 1 En el EX8002, haga clic en Inicio > Todos los programas > EX8002 > Actualizaciones del sistema.

Aparece el cuadro de diálogo Preferencias de Actualizaciones del sistema.

- 2 Haga clic en Buscar ahora en la parte inferior de la pantalla y realice una de las operaciones siguientes:

- Para ver una descripción de una actualización, selecciónela en la lista.
- Para instalar la actualización, haga clic en Instalar.
- Para ver las actualizaciones que ya ha instalado, haga clic en la pestaña Historial.
- Para cerrar la ventana sin instalar ninguna actualización, haga clic en X en la esquina superior derecha.



Consultar actualizaciones de productos (Software Downloads Site - Sitio de descargas de software)

Consultar actualizaciones de productos (también denominado Software Downloads Site - Sitio de descargas de software) permite entrar al Servidor de actualizaciones para ver y descargar manualmente todas las actualizaciones disponibles para el software del sistema y del usuario del EX8002. Puede entrar en Consultar actualizaciones de productos desde la pestaña Configurar de WebTools.

Consultar actualizaciones de productos es especialmente útil si su EX8002 no tiene acceso a Internet, está protegido mediante un firewall, o por algún otro motivo no puede o no está configurado para buscar y aceptar actualizaciones automáticas desde el Servidor de actualizaciones (por ejemplo, si no desea, o el EX8002 no puede, aprovechar las ventajas de las funciones de descarga/instalación/notificación automáticas disponibles a través de Actualizaciones del sistema).

Para obtener información, consulte [“Para instalar actualizaciones mediante Consultar actualizaciones de productos”](#) en la página 39.

Asegúrese de revisar la sección [“Antes de actualizar el EX8002”](#) en la página 33 antes de utilizar Consultar actualizaciones de productos.

PARA INSTALAR ACTUALIZACIONES MEDIANTE CONSULTAR ACTUALIZACIONES DE PRODUCTOS

- 1 **Inicie un navegador de Web, introduzca la dirección IP o el nombre DNS del EX8002 y pulse Intro.**
- 2 **En la pestaña Configurar, haga clic en Consultar actualizaciones de productos.**

Aparece una ventana que muestra las actualizaciones disponibles.

NOTA: La lista que se muestra al entrar en Consultar actualizaciones de producto puede incluir:

- Actualizaciones que no están disponibles a través de Actualizaciones del sistema y/o no están autorizadas para todos los usuarios.
 - Actualizaciones que pueden estar ya instaladas en algunos servidores de impresión EX8002. Como ayuda para elegir qué actualizaciones debe descargar, compare la lista que aparece con la página Configuración>Registro Actualizaciones del servidor de impresión EX8002.
- 3 **En cada actualización que desee descargar, haga clic en el nombre de archivo que aparece debajo de Descargar y a continuación seleccione Guardar para descargar el archivo de actualización en una ubicación de la computadora cliente.**
 - 4 **Cuando los archivos de actualización se hayan descargado, vaya a la ubicación del archivo de actualización en la computadora cliente y manéjelo acorde con el tipo de archivo, circunstancias y condiciones de la ubicación.**

Borrado del EX8002

El comando Borrar el servidor permite eliminar todos los trabajos de impresión de todas las colas Impresión, En espera e Impresos del EX8002. Los trabajos pueden eliminarse también, uno a uno o en grupo, mediante Command WorkStation. La opción Borrar el servidor borra también todos los trabajos archivados en el disco duro del EX8002, el índice de trabajos archivados y todos los archivos maestros de FreeForm.

PARA BORRAR EL EX8002 DESDE COMMAND WORKSTATION

- En Command WorkStation, seleccione Borrar el servidor en el menú Servidor.



Para obtener más información, consulte la Ayuda de Command WorkStation.

Realice una copia de seguridad de los datos originales en su propio soporte de datos al mismo tiempo que almacena y guarda los datos en el disco duro del EX8002. No dañe ni reinicie nunca el disco duro del EX8002 y no apague el sistema mientras accede al disco duro. Para obtener instrucciones acerca de cómo encender y apagar el EX8002, consulte la [página 49](#).

Si el disco duro o el software del sistema del EX8002 tienen dificultades técnicas, los datos almacenados y guardados en el disco duro del EX8002 podrían perderse irremediablemente. Si se producen problemas en el disco duro, no puede asegurarse que se sigan almacenando los siguientes datos:

- Tipos de terceros
- Trabajos de impresión
- Perfiles de color, incluidos los perfiles descargados o editados mediante Spot-On
- Notas del trabajo e instrucciones
- Trabajos editados con Impose
- Documentos de datos variables
- Libreta de direcciones de Servicios de correo electrónico
- Información de la configuración del EX8002 (lista que enumera todos los valores que están activos en la configuración actual)

Restauración de la configuración del EX8002

Puede restaurar el EX8002 con su configuración por omisión o con un grupo de valores que ya ha guardado.

Guardado y restablecimiento de la configuración del EX8002

Puede guardar la configuración actual del EX8002 y restaurarla más tarde, si es necesario. Las siguientes configuraciones se guardan (si su EX8002 las admite):

- Ajustes realizados en la Configuración (excepto el nombre de servidor)
- Plantillas de Impose guardadas en el directorio por omisión para estos archivos en el EX8002
- Libretas de direcciones
- Configuración de la impresora virtual
- Información de usuarios y grupos (nombres y contraseñas de inicio de sesión)
- Colores planos personalizados



Para guardar y restaurar configuraciones, utilice Configurar. Para obtener más información, consulte la Ayuda de Configurar de WebTools.

Impresión USB

Los usuarios pueden guardar archivos PS, EPS, TIFF y PDF en un dispositivo USB e imprimir esos archivos en el EX8002. Para imprimir automáticamente los archivos al conectarse al dispositivo USB en el EX8002, guarde los archivos en las carpetas específicas o en el nivel raíz en el dispositivo USB.

Para obtener más información acerca de la impresión, consulte [Impresión](#).

PARA CONFIGURAR EL DISPOSITIVO USB PARA LA IMPRESIÓN AUTOMÁTICA

1 Configure, como mínimo, las siguientes opciones de impresión de USB en WebTools Configurar > Red > Puerto > USB:

- Seleccione Habilitar el puerto USB.
- En Cola por omisión, seleccione la conexión a la que el EX8002 descarga los archivos que no especifican una conexión.
- Seleccione Imprimir todos en Impresión automática.

2 En una computadora, cree carpetas en el nivel superior (nivel raíz) del dispositivo USB, con los nombres Impresión, En espera y Directa.

3 Guarde los archivos desde la computadora en la unidad USB.

Los archivos copiados a las carpetas Impresión, En espera y Directa se descargan automáticamente a la conexión de impresión correspondiente del EX8002 al conectar el dispositivo USB al EX8002.

Los archivos copiados al nivel raíz del dispositivo (y cualquier carpeta por debajo del nivel de raíz que no tenga nombre para una conexión directa) se transfieren a la cola que haya configurado para la impresión USB.



Prepare el dispositivo USB con la estructura de carpetas correcta y los archivos adecuados antes de conectar el dispositivo al EX8002. Dado que el procesamiento de archivos comienza cuando se conecta el dispositivo al EX8002, no hay tiempo para realizar ninguna tarea de administración de archivos, como mover archivos a una carpeta diferente o eliminar archivos.

4 Retire el dispositivo USB de la computadora y conéctelo al puerto USB del EX8002.

Consulte la [página 21](#) para ver la ubicación del puerto USB. Otros puertos USB, como los que se encuentran en la parte frontal del EX8002, también pueden funcionar.



Asegúrese de que el dispositivo USB esté correctamente detenido antes de desconectarlo de su computadora.

Administración de las libretas de direcciones de correo electrónico

Puede administrar las direcciones de correo electrónico/Fax de Internet en el EX8002 mediante el envío de mensajes de correo electrónico en un formato concreto al EX8002. Las funciones de administración son sobrescribir la libreta de direcciones, agregar nuevas direcciones, eliminar direcciones y obtener direcciones actuales en el EX8002.

Los usuarios utilizan las libretas de direcciones cuando envían archivos de datos adjuntos a una dirección concreta de correo electrónico/Fax de Internet.

NOTA: Los mensajes de correo electrónico sólo pueden enviarse desde una cuenta de administrador.

El EX8002 admite las siguientes libretas de direcciones:

Administración permite a los miembros modificar la libreta de direcciones, obtener la libreta de direcciones actual del EX8002, cancelar un trabajo u obtener el estado de un trabajo. Sin embargo, la pertenencia a esta libreta de direcciones no proporciona los mismos privilegios que proporciona la contraseña de Administrador ([página 31](#)).

Impresión: Incluye a los usuarios que tienen acceso de impresión. Sólo están autorizados a enviar trabajos a través del correo electrónico al EX8002 los usuarios cuyas direcciones de correo electrónico se encuentran en la libreta de direcciones de impresión. Los usuarios no autorizados reciben una respuesta de correo electrónico para informarles de que su trabajo no ha sido aceptado por el EX8002 para su impresión.

Usuario es un buzón genérico.

Fax se utiliza para enviar los archivos a través del FAX de Internet al EX8002. No puede utilizar las direcciones de esta libreta de direcciones para enviar un correo electrónico al EX8002.

Corporativa es una libreta de direcciones LDAP.

NOTA: Realice la configuración de LDAP antes de definir esta libreta de direcciones.

Cuando un trabajo de impresión se envía a través del correo electrónico, el EX8002 comprueba en primer lugar la libreta de direcciones de impresión. Si la dirección de correo electrónico del usuario no coincide con ninguna entrada de la libreta de direcciones de impresión, el trabajo no se imprimirá. En su lugar, el usuario recibe un mensaje de correo electrónico para indicar que el trabajo de impresión no se aceptó.

El carácter de comodín por omisión “@” se almacena en la libreta de direcciones de impresión. Esto permite a cualquier usuario imprimir al EX8002 hasta que el administrador añada la primera entrada a la libreta de direcciones de impresión.

Para administrar las libretas de direcciones, envíe un mensaje de correo electrónico al EX8002 con comandos en los campos Asunto y Mensaje. El EX8002 responde mediante un correo electrónico con información acerca de cada solicitud, como se describe en la siguiente tabla.



Para agregar o eliminar más de una dirección a la vez, prepare una lista de direcciones con líneas separadas en el campo de mensaje del correo electrónico.

Tarea	Campo de asunto del administrador	Campo de mensaje del administrador	Campo de asunto de respuesta de correo electrónico	Campo de mensaje de respuesta de correo electrónico
Para recuperar una libreta de direcciones específica	#GetAddressBook <i>nombre de libreta de direcciones</i> Por ejemplo: #GetAddressBook Admin		Libreta de direcciones <i>nombre de libreta de direcciones</i> Por ejemplo: Libreta de direcciones Administrador	Lista de las direcciones de la libreta de direcciones especificada
Para añadir una dirección a una libreta de direcciones	#AddAddressTo <i>nombre de libreta de direcciones</i> Por ejemplo: #AddAddressTo De impresión	nombre@dominio o "display name" <nombre@dominio>	Añadida a la libreta de direcciones <i>nombre de libreta de direcciones</i> Por ejemplo: Añadida a la libreta de direcciones De impresión	Lista de las direcciones añadidas a la libreta de direcciones El EX8002 también muestra todas las direcciones que no pueden añadirse e incluye el motivo
Para borrar una libreta de direcciones	#ClearAddressBook <i>nombre de libreta de direcciones</i> Por ejemplo: #ClearAddressBook Usuario		Libreta de direcciones <i>nombre de libreta de direcciones</i> vaciada o Libreta de direcciones <i>nombre de libreta de direcciones</i> no vaciada Por ejemplo: Libreta direcciones Usuario vaciada	Si la libreta de direcciones no se vacía, se explica el motivo
Para borrar una dirección de una libreta de direcciones	#DeleteAddressFrom <i>nombre de libreta de direcciones</i> Por ejemplo: #DeleteAddressFrom Usuario	nombre@dominio o "display name" <nombre@dominio>	Eliminada de la Libreta de direcciones <i>nombre de libreta de direcciones</i> Por ejemplo: Eliminada de la Libreta de direcciones Usuario	Dirección 1 eliminada Dirección 2 eliminada El EX8002 también muestra todas las direcciones que no pueden borrarse e incluye el motivo
Para recibir ayuda acerca de los servicios de correo electrónico del EX8002	#Help		RE: Ayuda	Proporciona sintaxis de correo electrónico para la solución de problemas

PARA BORRAR UNA LIBRETA DE DIRECCIONES DEL EX8002

- 1 **Inicie la aplicación de correo electrónico.**
- 2 **Abra una ventana de mensaje nuevo.**
- 3 **Escriba la dirección de correo electrónico del EX8002 en la línea Para:**
- 4 **Escriba el comando y el nombre de la libreta de direcciones en la línea Asunto.**

Por ejemplo, para obtener la libreta de direcciones de usuario, escriba “#GetAddressBook User”.
- 5 **Envíe el mensaje.**

El mensaje de vuelta incluye las direcciones de la libreta de direcciones especificada.
- 6 **Copie las direcciones como un archivo de texto o guarde el mensaje para su registro.**

PARA RESTAURAR UNA LIBRETA DE DIRECCIONES PARA EL EX8002

- 1 **Inicie la aplicación de correo electrónico.**
- 2 **Abra una ventana de mensaje nuevo.**
- 3 **Escriba la dirección de correo electrónico del EX8002 en la línea Para:**
- 4 **Escriba el comando y un nombre de libreta de direcciones en la línea Asunto.**

Por ejemplo, para obtener la libreta de direcciones de usuario, escriba “#GetAddressTo User”.
- 5 **Copie las direcciones al cuerpo del mensaje del correo electrónico con cada dirección en una línea separada.**

Puede incluir alias. Sin embargo, cuando un alias o una dirección ocupe más de una línea, edítelo para que ocupe una sola línea.
- 6 **Envíe el mensaje.**
- 7 **En el mensaje de correo electrónico de respuesta, confirme que las direcciones se restauraron correctamente.**

Ruta de búsqueda de impresión de datos variables

En Configurar > PDL > Impresión de datos variables, utilice la siguiente información para definir la ruta de búsqueda de archivos para los objetos de impresión de datos variables.

Definición de rutas de búsqueda globales

Una ruta de búsqueda de archivos especifica dónde se almacenan los recursos de impresión de datos variables (por ejemplo, las imágenes y los tipos PostScript), en una computadora de red o en el EX8002. El EX8002 busca rutas predefinidas hasta que encuentra los recursos necesarios. Si no se encuentran los recursos, el trabajo falla. Informe a los usuarios de las rutas que especifique de forma que sus trabajos puedan acceder a los recursos.

El EX8002 busca los recursos de impresión de datos variables en el siguiente orden:

- **Ruta que el usuario especifica en el trabajo**

Consulte “[Cómo permitir a los usuarios definir una ruta de búsqueda para un solo trabajo](#)” en la página 47.

- **Rutas que define en Configurar para los objetos globales comunes**

- **Ruta que la aplicación especifica para los recursos VPS o PPML cuando se genera el flujo de datos**

Para algunas de estas rutas, el EX8002 busca la carpeta y a continuación las subcarpetas dentro de esa carpeta. Una vez que el EX8002 encuentra el primer recurso, intente encontrar el segundo recurso en la misma carpeta. Si el segundo recurso no se encuentra en la misma carpeta, el EX8002 busca acorde con el orden original.

PARA ESPECIFICAR UNA RUTA GLOBAL PARA LOS OBJETOS DE IMPRESIÓN DE DATOS VARIABLES COMUNES

- 1 Inicien Configurar de alguna de las siguientes maneras:**

- En el navegador de Web, introduzca la dirección IP del EX8002, haga clic en la pestaña Configurar y haga clic en Iniciar Configure.
- En Command WorkStation, Windows Edition, seleccione Servidor > Configuración.

- 2 Seleccione Configurar > PDL > Impresión de datos variables.**

- 3 Haga clic en Añadir.**

- 4 En la ventana que aparece, escriba el nombre de ruta o haga clic en Examinar para buscar la ruta.**

Si escribe el nombre de la ruta, utilice el formato de la unidad asignada (por ejemplo, Z:\carpeta) o un UNC (por ejemplo, \\nombre computadora\carpeta).

- 5 Si la ruta se encuentra en una computadora que requiere autenticación, seleccione **Autenticación de servidor remoto** e introduzca el nombre de usuario y contraseña adecuadas.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Para añadir más rutas, haga clic en **Añadir** y repita estos pasos.
- 8 Haga clic en **Aplicar**.

Cómo permitir a los usuarios definir una ruta de búsqueda para un solo trabajo

Un usuario puede introducir una sola ruta de búsqueda cuando el usuario envía el trabajo desde un controlador de impresora para Windows o cuando alguien más adelante redefine el trabajo para incluir una ruta de búsqueda. La ruta debe ser inferior a los 256 caracteres y en el formato de la unidad asignada (por ejemplo, Z:\carpeta) o un UNC (por ejemplo, \\nombre computadora\carpeta).

Para usar una unidad asignada, el EX8002 debe reconocerla. Por ejemplo, si el usuario especifica una ruta en la computadora del usuario (por ejemplo, C:\Mis documentos\Impresión de datos variables), el EX8002 supone que ésta es la unidad C:\ en el EX8002. En otro ejemplo, si “Z:” es una unidad de red a la que los usuarios acceden en su red, el EX8002 no conoce la ubicación a la que se refiere “Z:”. Por lo tanto, debe asignar una unidad de forma que el EX8002 también reconozca la ubicación en la que se almacenan los recursos.

En el siguiente procedimiento se supone que está usando la Interfaz para controlador Fiery avanzado. Si no dispone de la Interfaz para controlador Fiery avanzado pero su EX8002 admite Escritorio remoto, conecte el EX8002 con el Escritorio remoto y use el siguiente procedimiento.

PARA ASIGNAR UNA UNIDAD A UNA LETRA QUE EL EX8002 RECONOZCA

- 1 Desde la ventana **Windows Explorer**, seleccione **Herramientas > Conectar a unidad de red**.
- 2 En el menú **Unidad**, seleccione una letra que no esté ya asignada.
- 3 En el campo de ruta, escriba el **UNC** de la computadora de red que contiene los recursos compartidos o haga clic en **Examinar** y busque la computadora en la red.
- 4 Haga clic en **Finalizar**.
- 5 Si se le pide que introduzca una contraseña de red, escriba **Administrador** en el campo **Conectar como**, introduzca la contraseña en el campo **Contraseña** y haga clic en **Aceptar**.
- 6 Informe al usuario para que utilice la letra de la unidad en la ruta de búsqueda de impresión de datos variables cuando el usuario envía el trabajo al EX8002.

Impresión de la página Configuración

En la página Configuración se enumeran los valores que están activos en la configuración actual. Una vez terminada la configuración, imprima una página Configuración para confirmar los valores. Sitúe la página Configuración actual junto al EX8002, como referencia rápida. Los usuarios necesitan datos de esta página, como por ejemplo, los valores por omisión actuales de la impresora.

PARA IMPRIMIR LA PÁGINA CONFIGURACIÓN DESDE COMMAND WORKSTATION

- 1 En Command WorkStation, seleccione **Imprimir páginas desde el menú Servidor**.
- 2 Haga clic en **Configuración**.
- 3 Haga clic en **Imprimir**.

Obtención de un rendimiento óptimo del EX8002

El EX8002 no requiere operaciones de mantenimiento. Aparte de las necesidades obvias de servicio técnico y mantenimiento de la digital press y la sustitución de consumibles, puede aumentar el rendimiento general del sistema haciendo lo siguiente:

- **Utilice las conexiones de red de la forma óptima.**

Publique sólo las conexiones que se van a utilizar. El EX8002 comprueba constantemente todas las conexiones publicadas, incluso si están inactivas.

Revise qué conexiones están publicadas. Para ello, imprima una página Configuración. Elimine las conexiones que no necesite. Si las necesita más adelante, puede crearlas de nuevo con facilidad.
- **Deje los trabajos menos urgentes para momentos de menor tráfico en la red o menor volumen de impresión.**

Puede imprimir trabajos de impresión repetitivos o que no son urgentes a la cola En espera. En momentos de poco tráfico en la red, el administrador o un usuario de las herramientas de administración de trabajos con privilegios de operador puede trasladar (o copiar) todos los trabajos de la cola En espera a la cola Impresión, para su impresión.
- **Reduzca el volumen de comunicaciones de red innecesarias.**

Si existe un gran número de usuarios que usan las utilidades de Fiery, especialmente con una frecuencia de actualización elevada, el rendimiento del EX8002 puede verse gravemente afectado.
- **Asegúrese de tener espacio de disco suficiente en el EX8002.**

Controle periódicamente el contenido de la cola En espera y el número de trabajos que se conservan en la cola Impresos.

El administrador puede imprimir o eliminar trabajos que se encuentran en la cola Impresos y en la cola En espera. Considere la posibilidad de imprimir o descargar los trabajos que no estén activos. Si suele haber poco espacio libre en el EX8002, puede desactivar la cola Impresos (en la configuración del servidor) y seleccionar no publicar la cola En espera (en la configuración de impresora).

Para trasladar o eliminar trabajos de las colas, utilice las herramientas de administración de trabajos. Tras liberar espacio del disco por medio de la eliminación de trabajos inactivos, los nuevos trabajos se almacenan y se imprimen más rápidamente.

Apagado, arranque y reinicio del EX8002

Generalmente, puede dejar el EX8002 y la digital press encendidos todo el tiempo. En esta sección se describe cómo arrancar, apagar y reiniciar el EX8002 cuando sea necesario.

Apagado del EX8002

Cuando necesite cerrar el EX8002, los tipos descargados al EX8002 no se eliminan. Los trabajos de las colas En espera e Impresos y los trabajos que se han procesado pero no se han impreso no se eliminan y están disponibles para la impresión cuando posteriormente se enciende el EX8002.

PARA CERRAR EL EX8002

1 Asegúrese de que el EX8002 no esté recibiendo, procesando ni imprimiendo ningún archivo.

Si es necesario, espere hasta que Command WorkStation no muestre trabajos procesándose o imprimiéndose en la ventana Trabajos activos o hasta que la FieryBar muestre Libre tanto en el área Procesando como en el área Imprimiendo. Si el sistema acaba de finalizar el proceso, espere al menos cinco segundos después de que el sistema pase al estado Libre antes de iniciar el procedimiento de apagado.

2 En la Interfaz para controlador Fiery avanzado, cierre todas las aplicaciones que tenga abiertas, excepto la FieryBar.

3 En el menú Inicio de Windows, seleccione Apagar.

4 Seleccione Apagar y haga clic en Aceptar.

Rearranque o reinicio del EX8002

Cuando se reinicia el EX8002 se restablece el software del sistema del EX8002 pero no se arranca el sistema completo. El acceso de red al EX8002 se interrumpe temporalmente y se cancelan todos los trabajos que se están procesando en ese momento.



Si utiliza una unidad de memoria USB, retírela antes de rearmar. De lo contrario, el EX8002 no se rearmará.

PARA REARRANCAR EL EX8002

1 Asegúrese de que el EX8002 no esté recibiendo, procesando ni imprimiendo ningún archivo.

Si es necesario, espere hasta que Command WorkStation no muestre trabajos procesándose o imprimiéndose en la ventana Trabajos activos o hasta que la FieryBar muestre Libre tanto en el área Procesando como en el área Imprimiendo.

2 Cierre todas las aplicaciones abiertas, excepto la FieryBar.

3 Haga clic en Inicio en la barra de tareas de Windows y seleccione Apagar.

4 Seleccione Reiniciar y haga clic en Aceptar.

Espere a que el sistema se reinicie.

5 En el cuadro de diálogo de inicio de sesión de Windows, escriba Administrador en el campo de nombre de usuario, escriba la contraseña y a continuación, pulse Intro.

En la contraseña se distingue entre mayúsculas y minúsculas y debe introducirla con exactitud.

6 Espere a que la FieryBar aparezca en el monitor y muestre Libre.

El EX8002 tarda aproximadamente tres minutos en encenderse y alcanzar el estado Libre.

PARA REINICIAR EL EX8002

1 Asegúrese de que el EX8002 no esté recibiendo, procesando ni imprimiendo ningún archivo.

Si es necesario, espere hasta que Command WorkStation no muestre trabajos procesándose o imprimiéndose en la ventana Trabajos activos o que la FieryBar muestre Libre tanto en el área Procesando como en el área Imprimiendo.

2 Cierre todas las aplicaciones abiertas, excepto la FieryBar.

3 Haga clic con el botón derecho en la FieryBar y seleccione Reiniciar el Fiery en el menú que aparece.

4 Haga clic en Aceptar cuando aparezca el mensaje de confirmación.

Espere a que el software del servidor EX8002 se cierre y reinicie. Es posible que deba esperar un minuto o más a que se reinicie el software del servidor. La FieryBar muestra el estado de software cerrado mientras se reinicia el software del servidor.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Este capítulo contiene sugerencias para la solución de problemas.

Solución de problemas del EX8002

Los diagnósticos de inicio se describen en la documentación destinada a los expertos del servicio técnico. Póngase en contacto con el centro autorizado de servicio técnico o asistencia si Command WorkStation muestra algún mensaje de error de inicio o si el EX8002 no pasa al estado Libre.



Mensajes de error de tiempo de ejecución

En el caso de los mensajes de error relacionados con la cancelación de trabajos y la impresión, incluido el mensaje Disco lleno y las alertas que solicitan la carga de papel, consulte la Ayuda de Command WorkStation.

Puede activar el reporte de errores de PostScript como una opción de impresión desde las aplicaciones para Mac OS.

Impresora no encontrada

En su mayor parte, los problemas para encontrar una impresora en la red se deben a valores conflictivos de dirección o nombres del EX8002 no encontrados. Debe introducir nombres en lugares concretos. Los nombres que necesita son los siguientes:

- El nombre de host TCP/IP (también denominado nombre DNS), que está definido en su organización.

Introduzca el nombre de host en Nombre servidor en la configuración del EX8002.

- Nombre de impresora remota (nombre interno). Utilice uno de los siguientes:

print
hold
direct

NOTA: Si cambia el nombre DNS (nombre de host TCP/IP) del EX8002, debe configurar de nuevo alguna de las utilidades en cada computadora.

Para obtener el nombre adecuado, consulte la tabla siguiente.

En este lugar	Para este elemento	Redes TCP/IP	Consulte
Configuración del servidor	Opción Nombre del servidor	Nombre definido por el administrador	Ayuda de Configurar
Archivo host de Windows	Nombre de host	Nombre DNS (Nombre de host TCP/IP)	página 10
Configuración de Windows para TCP/IP	Nombre de host lpd	Nombre DNS (Nombre de host TCP/IP)	página 10
	Nombre de impresora en el equipo host lpd	print, hold o direct	
Archivo UNIX /etc/printcap (BSD)	Línea rp	print, hold, o direct	página 14
Solaris	Nombre de cola lpadmin	print, hold, o direct	
Cuadro de diálogo Agregar servidor, al configurar una utilidad	Nuevo dispositivo	XXXXX	Utilidades
	Nombre del servidor	Nombre DNS (Nombre de host TCP/IP)	

Imposible conectar al EX8002 mediante las utilidades

Si los usuarios no pueden conectarse al EX8002, compruebe lo siguiente:

Configuración del EX8002: El protocolo de red correcto debe estar habilitado, con los parámetros adecuados (por ejemplo, la dirección IP en el caso de TCP/IP) y debe tener publicada la cola Impresión o la cola En espera.

Para comprobar estos valores rápidamente, imprima una página Configuración.

En la computadora cliente: Los protocolos de red adecuados deben estar cargados.

Imposible conectar al EX8002 mediante Command WorkStation

Si hay algún problema para conectarse al EX8002, aparece un mensaje de error.

El problema puede producirse:

- Al encender inicialmente el EX8002.
- El EX8002 se reinicia.
- Cuando se cambian valores de configuración que afectan a la dirección del servidor y no se ha configurado de nuevo la conexión al servidor.

Si aparece este problema, pruebe con las soluciones siguientes, en este orden:

- Es posible que una computadora remota que usa las utilidades o WebTools interfiera con la obtención de la información de estado. Si es posible, cierre la aplicación remota e intente de nuevo la conexión.
- Reinicie el software de Command WorkStation e intente de nuevo la conexión.
- Reinicie el EX8002.

ÍNDICE

Numerics

- 100BaseT 22
- 100BaseTX 22
- 10BaseT 22

A

- Active Directory 13
- actualizaciones del sistema 34
 - advertencias 33
 - Buscar ahora, función 34, 38
 - consultar actualizaciones de productos 34
 - habilitar un servidor proxy 37
 - planificar 36
- actualizar 33
- actualizar el sistema 33, 34, 36, 38, 39
- Acumulación de trabajos 27
- administrador
 - contraseña 31
 - funciones 30
 - instalar el servidor 11
 - privilegios 17
- Ajustar a página, opción 25
- AppleTalk
 - compatibles 10
 - redes, acerca de la configuración 14
- archivo maestro de FreeForm 26

B

- Borrar el servidor, comando 40
- Buscar ahora, función de actualizaciones del sistema 34, 38

C

- cambiar
 - contraseña de administrador 31
 - nombre de host o nombre DNS 51
- cola En espera, descripción 18
- cola Impresión, descripción 18
- colas, borrar todo 40

Command WorkStation

- Configuración desde 23
 - página Configuración 48
 - problemas de conexión al servidor 53
- conectar cable de red 21
- conector de Ethernet 22
- Configuración
 - desde una computadora en red 23
 - funciones de administrador 30
- configuración de clientes
 - descripción general 11
 - WebTools 28
- Configuración del servidor 22
- Configurar (WebTools) 19
- configurar un servidor proxy, actualizaciones del sistema 37
- consultar actualizaciones de productos 39
- contraseña Operador, privilegios 17
- contraseñas
 - administrador, cambiar 31
 - configuración 16
 - Operador, privilegios 17
 - privilegios de administrador 17
- Convertir tams. papel, opción 25

D

- Descargas de WebTools 19
- Directa, conexión
 - descripción 18
 - necesaria para transferir tipos 19
- División de trabajos 27
- DNS (Domain Name Server)
 - implicaciones del cambio 51
 - lista de nombres de servidor 13
- Documentos de WebTools 19

E

- error de PostScript 26
- espacio de disco 48

H

herramientas de administración de trabajos,
borrar trabajos con 40

I

impresión USB 42
impresión Windows, dominio 13
impresora
 fallo de conexión 51
 no aparece en el Selector 51
 no encontrada 51
Impresos, cola 18
imprimir
 conexiones 18
 imprimir de nuevo trabajos impresos
 anteriormente 18
 página de portada para cada trabajo 26
Imprimir archivo maestro, opción 26
imprimir de nuevo un trabajo 18
Imprimir hasta error PS, opción 26
Imprimir portada, opción 26
indicar el nombre del servidor 51
Inicio (WebTools) 19
instalar el servidor en la red 11
Internet, acceso al servidor con WebTools 19

J

Java para admitir el examinador de Internet 28

L

LPR (TCP/IP), UNIX 14

M

mantener el rendimiento del servidor 48
mejorar el rendimiento del servidor 48
mensajes de error
 página de portada, error de PostScript 26
 tiempo de ejecución 51

N

niveles de control, configuración 15
nombre de dispositivo 52
nombre de host, registrar en la red 13, 51

O

Orden de páginas, opción 26

P

página Configuración
 imprimir 48
 solución de problemas de conexión 52
página de portada, imprimir al final del
trabajo 26
par trenzado, cable 22
PDF, sustitución de tipos en archivos 27
Permitir sustitución Courier, opción 27
Productividad, opciones de configuración 27
protocolos
 red 10
 Consulte también AppleTalk, TCP/IP
publicar conexiones, descripción general 18

R

red
 protocolos admitidos 10
 resumen de instalación 11, 12
 TCP/IP 12
Registro de trabajos, borrar trabajos de 40
RJ-45, conector 22

S

servidor
 mantener y mejorar el rendimiento 48
 vista posterior con conectores 21
servidor de proxy 37
software del sistema 33
 actualizar 33, 34, 36, 37, 38, 39
solución de problemas
 imposible conectar a la impresora 51
 Impresora no encontrada en redes TCP/
 IP 51
 La impresora no se encuentra en la lista de
 selección de las utilidades 52
 problemas de conexión de Command
 WorkStation 53

T

Tamaño de papel por omisión, opción 27
tamaño de papel utilizado por omisión 27
TCP/IP
 con estaciones de trabajo UNIX 14
 Nombre de host 51
terminología, general 7
tipo Courier, sustitución con 27
tipos, sustitución 27
transferir tipos, conexión Directa necesaria 19

U

UNIX

- en una red TCP/IP 14
- nombre de impresora remota 52
- printcap, archivo 52
- Usar PDF XObjects, opción 27
- utilizar actualizaciones del sistema 34
- utilizar consultar actualizaciones de productos 39

W

WebTools

- Configurar 19
- Descargas 19
- Documentos 19
- Inicio 19