Versão 1.0
Agosto 2009

DocuColor® 7002/8002
Guia do Usuário

©2009 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, o desenho da esfera de conectividade e DocuColor são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Document Binder 120D™ é marca da Bindomatic®. Horizon ColorWorks™, Horizon ColorWorks PRO™ Document Finishers, e Horizon Perfect Binder BQ-280x™ são marcas da Horizon, International. Duplo SCC Nearline Booklet Maker System™, Duplo DC-645 Slitter/Cutter/Creaser™, e Duplo Ultra 145A UV Offline Coater™ são marcas da Duplo USA Corporation. GBC® Fusion Punch II™ e GBC são marcas e marcas registradas da General Binding Corporation. Kern 515 EasyMailer® é marca da Kern Company.

São feitas alterações periodicamente a este documento. Qualquer alteração, imprecisão técnica e erro tipográfico serão corrigidos nas edições subsequentes.

Índice

Guia do Usuário 1-1
Introdução ao equipamento 1-1
Introdução ao equipamento 1-1
Componentes principais 1-2
Interface com o usuário (IU) 1-3
Tela de Seleção por Toque 1-3
Painel de controle 1-4
Teclado 1-4
Espectrofotômetro interno 1-6
Gerenciamento de Trabalhos 1-7
Status do Trabalho 1-7
Acessórios opcionais 1-8
Acessórios de alimentação opcionais 1-8
Acessórios de acabamento opcionais 1-8
Onde encontrar a Ajuda 2-1
Números de telefones 0-800 2-1
Como encontrar o número de série da máquina 2-2
Como ler os Medidores de faturamento 2-3
Documentos de referência 2-4
Colocação do papel 3-1
Colocação do papel (Bandejas 1-4) 3-1
Diretrizes da bandeja do papel 3-4
Como eliminar atolamentos 4-1
Eliminação de atolamentos na impressora 4-1
Atolamentos nas Bandejas do Papel 4-1
Área de transporte superior 4-2
Módulo de Transporte 4-3
Módulo de saída 4-4
Trajeto do Papel da Porta Direita/Esquerda 4-5
Eliminação de Atolamentos em Impressões em Frente e Verso 4-7
Empilhador de Alta Capacidade 80 (EAC80) 4-8
Área da passagem auxiliar 4-8
Grampeador/empilhador de alta capacidade (GEAC)
e Grampeador/empilhador comum (GEC) 4-9
Como ajustar a curvatura do papel 5-1
Curvatura do papel 5-1
Modo de Recursos 5-2
Como executar divisórias 6-1
Divisórias 6-1
Configurações da produtividade 7-1
Visão geral 7-1
Alteração da configuração de produtividade 7-2
Acessórios opcionais 8-1

Bandejas 3 e 4 (Segundo Módulo de Alimentação) 8-1
Empilhador de Alta Capacidade 80 (EAC80) 8-2
Bandeja superior 8-2
Bandeja do empilhador/Carro 8-2
Passagem auxiliar 8-2
Identificação dos componentes 8-3
Ventilador de refrigeração do EAC80 8-4
Como descarregar a Bandeja do Empilhador EAC80 8-4
GEAC80/GEC 8-6
Identificação dos componentes 8-6
Painel de Controle do GEAC80/GEC 8-7
Trajeto do papel do GEAC80/GEC 8-7
Operação do GEAC80/GEC 8-8
Dicas de grampeamento para o EAC80/GEC 8-8
Como descarregar os módulos de acabamento EAC80/GEC 8-8
Colocação de grampos na EAC80/GEC 8-9
Desacoplamento do Empilhador Grampeador 8-11
Manutenção 9-1
Limpeza da Impressora Digital 9-1
Limpeza da Tela de Seleção por Toque da IU 9-1
Limpeza dos Corotrons 9-2
Limpeza das áreas Transporte de papel e Fusão 9-5
Substituição de produtos consumíveis 9-6
Substituição de um cartucho de Toner 9-6
Colocação de óleo do fusor 9-8
Troca do Frasco de Toner Usado 9-9
Substituição do Corotron 9-9
Quando substituir o corotron de carga 9-9
Corotron de carga a substituir 9-10
Amostras de faixas 9-10
Substituição do Corotron 9-11
Substituição da Tela do Feltro de Lubrificação do Fusor 9-12
Produtos consumíveis 9-14
Pesquisa de defeitos básica 10-1
Pesquisa de defeitos da Impressora Digital 10-1
Códigos de falha da impressora 10-4
Pesquisa de defeitos do EAC80 10-5
Perda de alimentação elétrica 10-6
Solução de problemas do GEAC e GEC 10-6
Especificações 11-1
Especificações da impressora 11-1
Especificações do papel 11-1
Capacidade das bandejas 11-1
Frente e verso 11-2
Recomendações para transparências 11-2
Inserção de divisórias 11-2
Papel perfurado 11-2
Trabalhos de impressão Só Frente 11-3
Trabalhos de impressão em frente e verso 11-3
Papéis timbrados 11-3

Papéis de tamanho fora do padrão 11-3
Tabela de conversão de gramaturas do papel 11-4
Faixas de conversão de gramaturas 11-5
Especificações do Empilhador de Alta Capacidade 80 11-5
Especificações do papel do EAC80 11-5
Diretrizes do papel do EAC80 11-6
Papéis de linha de base/linha central recomendados do EAC80 11-6
Especificações do destino do papel do EAC80 11-7
Especificações do GEAC e GEC 11-8
Requisitos elétricos/ambientais 11-8
Hemisfério Ocidental: 11-8
Especificações do papel 11-9
Especificações do papel para grampeamento 11-10
Posições dos grampos 11-12
Capacidade de grampeamento para diferentes tipos e gramaturas de papel 11-13

Anexo 12-1

Detalhes da máquina 12-1
Guia Manutenção 12-2
Ajuda 12-4
Sinais sonoros 12-4
Telas de alerta 12-5
Dados técnicos da impressora digital 12-5
Especificações da alimentação elétrica 12-5
Consumo de alimentação 12-5
Tempo de aquecimento 12-5
Tempo para a primeira impressão 12-5
Requisitos ambientais 12-6
Temperatura e umidade ambiental 12-6
Altitude 12-6
Iluminação 12-6
Níveis de ruído 12-6
Emissões de Ozônio 12-6
Poeira 12-6
Capacidades 12-6
Capacidade das bandejas 12-6
Saída 12-7
Tipo: 12-7
Tamanhos: 12-7
Gramatura: 12-7
Tamanho/Orientação de abastecimento: 12-7
Taxas de impressão 12-7
Características físicas 12-9
Tamanho da impressora digital 12-9
Peso da impressora digital 12-9
Requisitos de espaço no piso 12-9

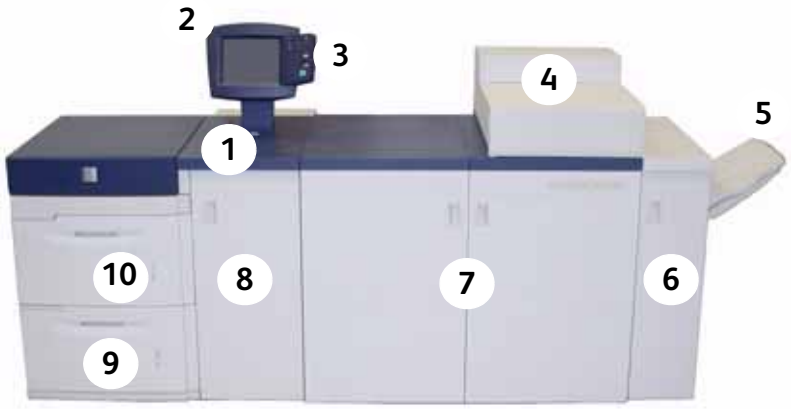
1 Introdução ao equipamento

Introdução ao equipamento

A DocuColor 7002/8002 é uma impressora digital em cores/preto e branco que opera a uma velocidade de oitenta impressões por minuto. Este capítulo fornece a localização, nome e função dos vários componentes da impressora digital, incluindo:

- Peças externas
- A Interface com o usuário (IU)
- O Painel de controle
- Peças internas
- Acessórios opcionais

Componentes principais



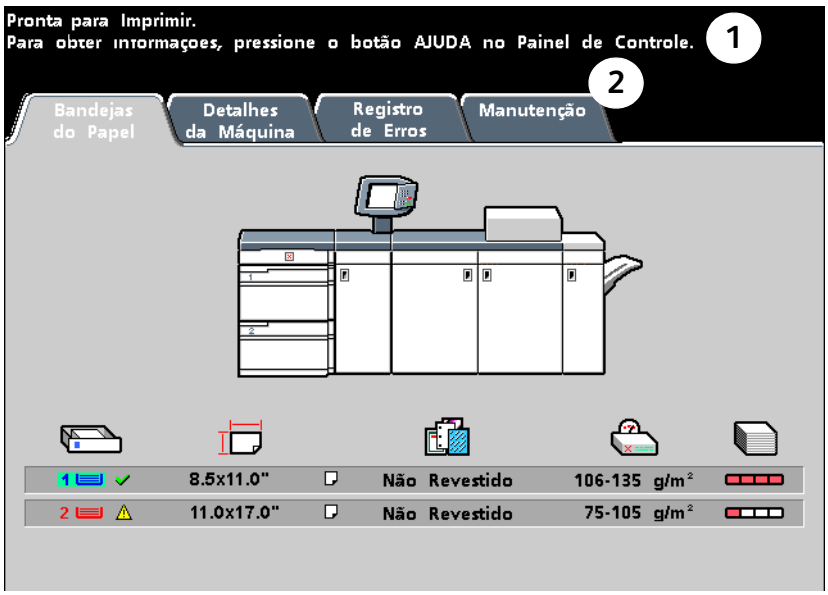
Número	Peça	Descrição
1	LIGA/DES Ligado Desligado	Coloque o Interruptor de alimentação na posição **Ligado** para ligar a impressora digital. Uma mensagem de tela avisa sobre uma breve espera enquanto o Fusor aquece e a impressora executa uma verificação do sistema. Coloque o Interruptor de alimentação na posição **Desligado** para desligar a impressora digital. Permita que a impressora permaneça desligada por no mínimo 20 segundos antes de ligar a alimentação novamente.
2	Interface com o usuário	A Interface com Usuário contém dois componentes: o Painel de Controle e a Tela de Seleção por Toque e é usada para o envio e recebimento de mensagens e para selecionar configurações.
3	Painel de controle	Permite a seleção de funções pelo teclado.
4	Compartimento de toner	Contém os cartuchos de toner. As cores dos cartuchos da esquerda para a direita são: preto, ciano, magenta e amarelo. Consulte o capítulo Manutenção deste manual para obter instruções sobre como trocar os cartuchos.
5	Bandeja coletora (BC)	Recebe o trabalho de impressão concluído. Os jogos são deslocados para fácil separação. A capacidade máxima é de 500 folhas de papel de 90 g/m^2.
6	Módulo de saída	Contém o Eliminador de curvatura e o Inversor. O Eliminador de curvatura remove qualquer curvatura na página impressa. O Inversor é usado quando a opção de saída em frente e verso ou de face para baixo é selecionada.
7	Portas dianteiras direita/esquerda	Alojam o sistema de transferência de imagem para impressão em frente e verso e só frente. Abra para eliminar atolamentos no trajeto do papel no Módulo de impressão e no Fusor. Siga corretamente as instruções para a retirada de atolamentos no Fusor.
8	Módulo de transporte	O Módulo de transporte transporta o papel das bandejas para o trajeto do papel superior da impressora digital.
9	Bandeja do papel 2	Comporta 2.000 folhas de papel de 90 g/m^2.
10	Bandeja do papel 1	Comporta 2.000 folhas de papel de 90 g/m^2.

Interface com o usuário (IU)

A interface com o usuário exibe mensagens que indicam o status da impressora digital durante condições de inatividade, operação ou falha.

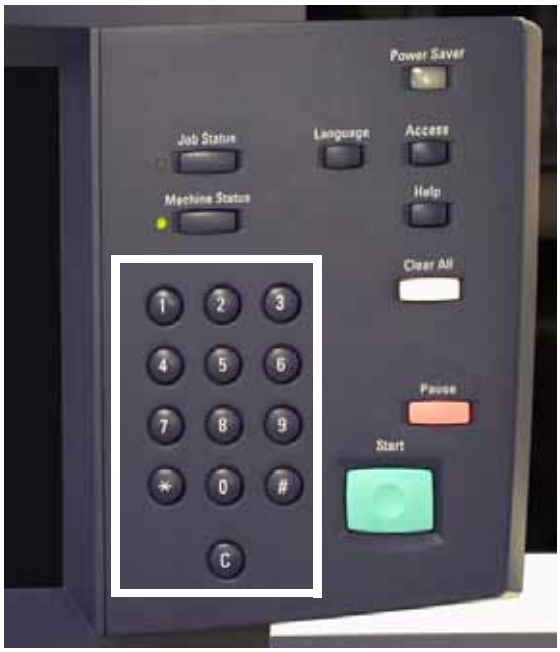
1. Tela de Seleção por Toque
2. Painel de controle

Tela de Seleção por Toque



Número	Peça	Descrição
1	Área de mensagem	A área da mensagem no alto da IU exibe mensagens relativas ao status da impressora digital, a conflitos de programação ou erros. As mensagens também podem fornecer instruções para o operador.
2	Guias e Funções	Algumas telas da IU exibem guias que contêm diversas opções selecionáveis.

Painel de controle



Teclado

Use o teclado numérico para digitar sua senha de acesso ao Modo de Recursos. Use o teclado para certas funções do Modo de Recursos. O teclado é também utilizado pelo representante técnico no modo de diagnósticos.

A sua impressora digital possui um de duas opções de painel de controle: Um Painel de Controle com palavras ou um com símbolos internacionais. Consulte os itens a seguir para obter as funções dos botões.

Economia de energia

Se ilumina quando a impressora digital se encontra no Modo de Repouso. Pressione para retornar ao Modo de Espera.

Status do Trabalho

Exibe uma lista na IU do status dos trabalhos atuais. Também é possível reter, liberar, promover, excluir e visualizar as opções selecionadas para cada trabalho.

Idioma

Permite a você selecionar um dos dois idiomas.

Acesso

Permite acesso ao Modo de Recursos e ao Modo do Auditron protegidos por senha.

Status da Máquina

Acessa as telas Bandejas do Papel, Detalhes da Máquina, Registro de Erros e Manutenção. O Status da Máquina é onde você encontra o número de série da impressora digital, os números de telefone do Centro de Atendimento ao Cliente e os medidores que mostram a contagem de páginas em cores, preto e branco, superdimensionadas e o total de impressões.

Ajuda

Exibe informações adicionais úteis para a finalização de uma tarefa.

Limpar Tudo

O botão Limpar Tudo é usado no Modo de Recursos para cancelar certas seleções ou configurações. Pausa

Pausa

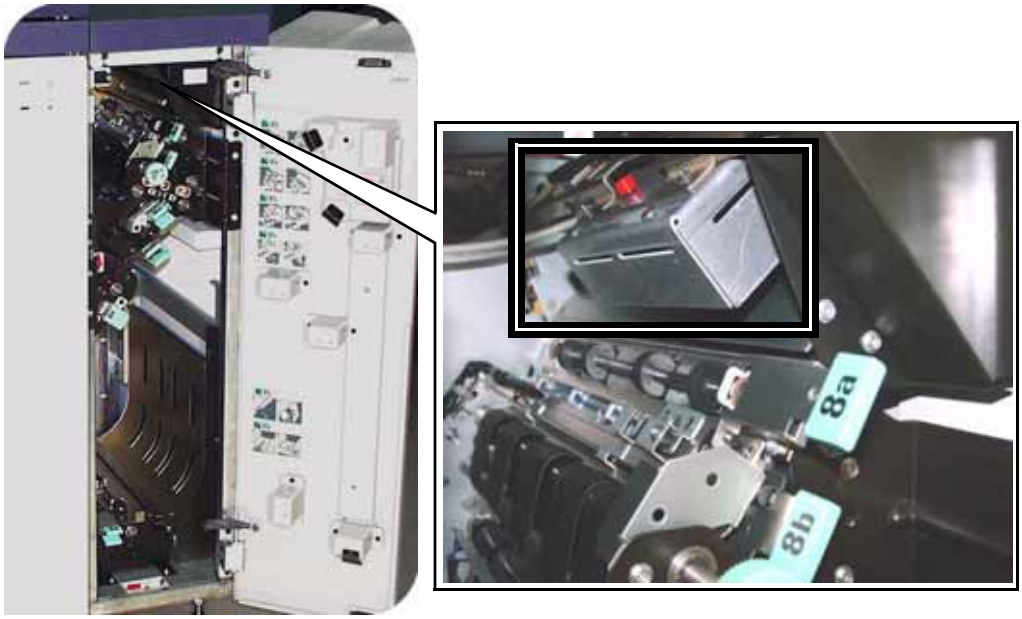
Pressione o botão Pausa para pausar o processo de impressão para executar determinados procedimentos de manutenção como a troca do cartucho de toner. O botão Pausa deverá ser pressionado novamente para retomar a impressão.

Iniciar

O botão Iniciar é usado no Modo de Recursos para certas configurações. Também é utilizado pelo representante técnico no modo de diagnósticos.

Espectrofotômetro interno

Sua impressora digital inclui um Espectrofotômetro interno, que está localizado na área 8A do Módulo de Saída.



O Espectrofotômetro interno é as vezes denominado “Sensor em linha” (Inline Sensor ILS). O Espectrofotômetro interno fornece ao cliente uma ferramenta interna de calibração que assegura que a impressora digital esteja pronta para imprimir em cores. Esta função permite que o cliente calibre a impressora digital do servidor de cores sem alimentar manualmente tabelas de calibração (também chamadas “alvos de calibração”). O cliente pode usá-la no presente ou programá-la para calibração em um tempo determinado. Também permite que o cliente mantenha um controle mais rígido da saída do seu sistema.

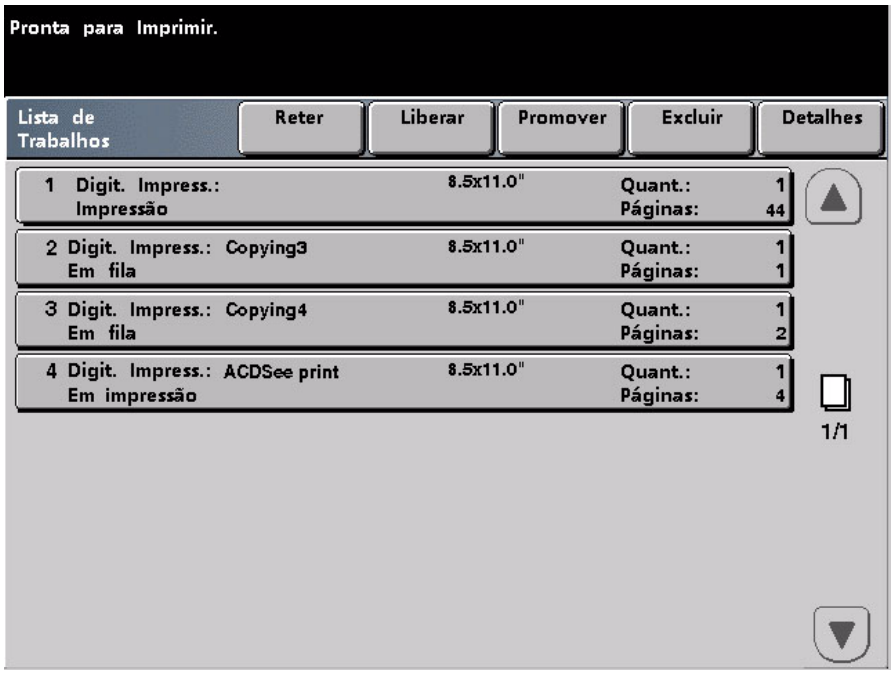
Observação

Consulte a documentação fornecida com o servidor de cores quando executar o fluxo de trabalho de calibração do Servidor de cores em conjunto com a impressora digital.

Gerenciamento de Trabalhos

Status do Trabalho

Quando o botão Status do Trabalho é pressionado, a tela *Status do Trabalho* é exibida.



A tela *Status do Trabalho* inclui Tipo de Trabalho, Status Atual, Tamanho do Papel, Quantidade da Saída (refere-se à saída em folhas para um trabalho de uma única página e em jogos ou pilhas para um trabalho de várias páginas) e o Número Total de Páginas.

Os trabalhos são numerados na ordem em que são recebidos para processamento.

Examine as informações fornecidas para controlar o fluxo de trabalho de impressão;

- **Lista de Trabalhos** - Exibe todos os trabalhos enviados à impressora digital.
- **Reter Trabalho** - Retém um trabalho na fila de impressão até que seja liberado.
- **Liberar Trabalho** - Libera a impressão de um trabalho retido.
- **Promover Trabalho** - Permite que um trabalho vá para a frente de outros trabalhos na fila.
- **Excluir Trabalho** - Exclui um trabalho selecionado.
- **Detalhes do Trabalho** - Exibe as opções programadas para um trabalho selecionado.
- **Setas para cima/para baixo** - Permitem rolar pela lista de trabalhos.

Para obter mais informações sobre ajuda, consulte Detalhes da máquina localizado no Anexo.

Acessórios opcionais

Acessórios de alimentação opcionais

Acessório de alimentação	Descrição	Onde encontrar a informação
Bandejas 3 e 4 (Segundo Módulo de Alimentação) 	O Segundo Módulo de Alimentação (SMA) de duas bandejas, também denominado Bandejas 3 e 4, fornece uma capacidade extra para 4.000 folhas de 8,5 x 11 pol. ou papel A4. Cada gaveta comporta 2.000 folhas (16 lb bond a 80 lb capa/52 g/m² a 216 g/m²).	Informações sobre as bandejas 2 e 4 podem ser encontradas neste guia do usuário. Consulte os seguintes capítulos para obter mais informações: • Colocação do papel • Como eliminar atolamentos • Acessórios opcionais • Especificações • Anexo

Acessórios de acabamento opcionais

Acessório de acabamento	Descrição	Onde encontrar a informação
Empilhador de alta capacidade (EAC) 	O EAC (Empilhador de alta capacidade) é um dispositivo de acabamento opcional que fornece recursos de empilhamento e deslocamento para uma Bandeja do empilhador. O EAC80 conecta-se à lateral direita da impressora digital e substitui a Bandeja Coletora (BC).	Informações sobre o Empilhador de alta capacidade (EAC) podem ser encontradas neste guia do usuário. Consulte os seguintes capítulos para obter mais informações: • Como eliminar atolamentos • Acessórios opcionais • Pesquisa de defeitos básica • Especificações • Anexo

Acessório de acabamento	Descrição	Onde encontrar a informação
Grampeador/empilhador de alta capacidade (GEAC) ou Grampeador/ empilhador comum (GEC) 	O Grampeador/empilhador de alta capacidade (GEAC) e o Grampeador/empilhador comum (GEC) são dispositivos opcionais de acabamento (denominados módulos de acabamento) que oferecem recursos de saída de empilhamento com deslocamento, além de grampeamento com um ou dois grampos.	Informações sobre o GEAC e GEC podem ser encontradas neste guia do usuário. Consulte os seguintes capítulos para obter mais informações: • Como eliminar atolamentos • Acessórios opcionais • Pesquisa de defeitos básica • Especificações • Anexo
Xerox Document Binder 120-D (DB120-D) 	O Xerox Document Binder 120-D é um dispositivo de acabamento DFA (Digital Finishing Architecture) de terceiros que utiliza uma tecnologia de encadernação perfeita e única combinada com capas pré-fabricadas para criar um documento encadernado profissional de alta qualidade. O Xerox Document Binder 120-D fornece: • Encadernador térmico em linha • Encaderna documentos 8,5 x 11" e A4 de até 120 páginas numa variedade de atrativas capas pré-fabricadas ou capas personalizadas • Requer o Empilhador de Alta Capacidade 80 Xerox para conectar dispositivos de acabamento em linha	Informações sobre o Xerox Document Binder 120-D podem ser encontradas no **Guia de soluções de acabamento**; entre em contato com o seu representante Xerox para obter mais informações.
Duplo SCC Nearline Booklet Maker System 	O Duplo SCC Nearline Booklet Maker System é um dispositivo de terceiros que oferece: • Criador de livretos Nearline com funções de costura, dobra e ajuste de corte (face trim). • Opções de configuração automática e leitor de código de barra	Informações sobre o Duplo SCC Nearline Booklet Maker System podem ser encontradas no **Guia de soluções de acabamento**; entre em contato com o seu representante Xerox para obter mais informações.

Acessório de acabamento	Descrição	Onde encontrar a informação
Horizon ColorWorks/ColorWorks Pro Booklet Maker 	O Horizon ColorWorks ou ColorWorks Pro Booklet Maker é um dispositivo de acabamento DFA (Digital Finishing Architecture) de terceiros que oferece um Criador de livretos em linha com funções de contagem, corte de sangramento, ajuste de corte, empilhamento, dobra e grampeamento. A versão ColorWorks Pro oferece funções adicionais de contagem, corte de sangramento total e alimentação de capas.	Informações sobre Horizon ColorWorks Booklet Maker podem ser encontradas no **Guia de soluções de acabamento**; entre em contato com o seu representante Xerox para obter mais informações.
Duplo DC-645 Slitter-Cutter-Creaser 	O Duplo DC-645 Slitter-Cutter-Creaser é um dispositivo de terceiros que oferece: • Operações de corte e vincos em uma única passagem, e ainda tem a função exclusiva Duplo de ser capaz de ajustar e compensar movimento de imagem automaticamente. • A capacidade de gerenciar materiais de gramatura mais alta e folhas de tamanhos maiores com maior velocidade de acabamento. Observação Este é um dispositivo off-line.	Informações sobre o Duplo DC-645 Slitter-Cutter-Creaser podem ser encontradas no **Guia de soluções de acabamento**; entre em contato com o seu representante Xerox para obter mais informações.
Duplo Ultra 145A UV Offline Coater 	O Duplo Ultra 145A UV Offline Coater é um dispositivo de terceiros que oferece revestimento ultra-violeta econômico de alta qualidade nos documentos. Observação Este é um dispositivo off-line.	Informações sobre o Duplo Ultra 145A UV Offline Coater podem ser encontradas no **Guia de soluções de acabamento**; entre em contato com o seu representante Xerox para obter mais informações.

Acessório de acabamento	Descrição	Onde encontrar a informação
Horizon Perfect Binder BQ-270x 	O Horizon Perfect Binder BQ-270xis é um dispositivo de terceiros que oferece: • Encadernação perfeita de produção de alta qualidade com operação totalmente automatizada e a simplicidade de um pressionar de botão. • Painel de controle com tela de seleção por toque inteligente • Sistema de colagem lateral e aplicação de adesivo recentemente desenvolvido • Alimentação de capas de sucção automática com contagem em linha • Programação de trabalhos e • Carregamento e descarregamento num mesmo local para fácil operação por uma só pessoa Observação Este é um dispositivo off-line.	Informações sobre o Horizon Perfect Binder BQ-270x podem ser encontradas no **Guia de soluções de acabamento**; entre em contato com o seu representante Xerox para obter mais informações.
GBC Fusion Punch II 	O GBC Fusion Punch II é um dispositivo de acabamento DFA (Digital Finishing Architecture) de terceiros que oferece perfuração de impressora em linha que combina impressão e perfuração em uma só etapa. Folhas únicas são perfuradas e emergem prontas para serem finalizadas em documentos planos	Informações sobre o GBC Fusion Punch II podem ser encontradas no **Guia de soluções de acabamento**; entre em contato com o seu representante Xerox para obter mais informações.
Kern 515 EasyMailer 	O Kern 515 EasyMailer é um dispositivo de terceiros que permite o processamento de folhas soltas de 11x17 pol. (A3) ou 8,5 x 11 pol. (A4) com a entrega de um envelope personalizado embalando uma carta igualmente personalizada.	Informações sobre o Kern 515 EasyMailer podem ser encontradas no **Guia de soluções de acabamento**; entre em contato com o seu representante Xerox para obter mais informações.

2 Onde encontrar a Ajuda

Números de telefones 0-800

Para obter suporte ao sistema, ajuda ao usuário e suporte de atendimento, ligue para o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília, Belo Horizonte, Porto Alegre, Curitiba e Salvador: 4004-4050

Outras localidades: (DDG) 0-800-99-3769

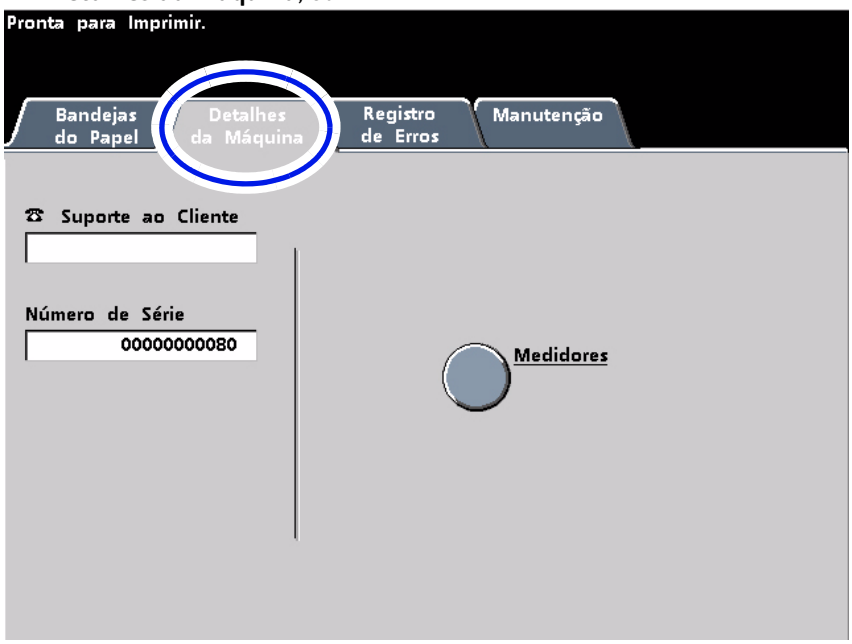
A Xerox também oferece suporte aos clientes pela Web. Acesse:

www.xerox.com/eSupportCentre

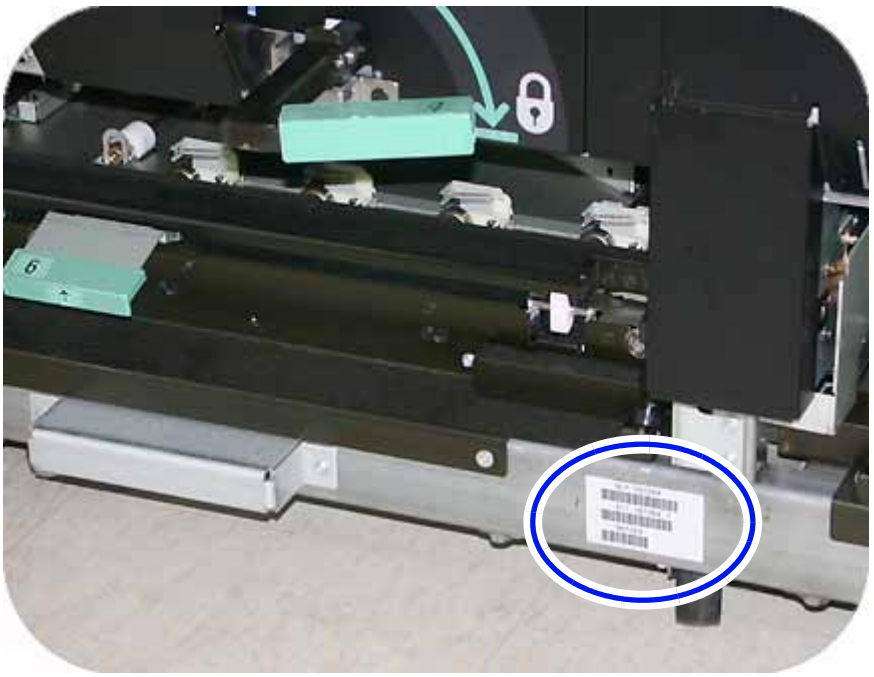
Como encontrar o número de série da máquina

Você pode encontrar o número de série em dois locais:

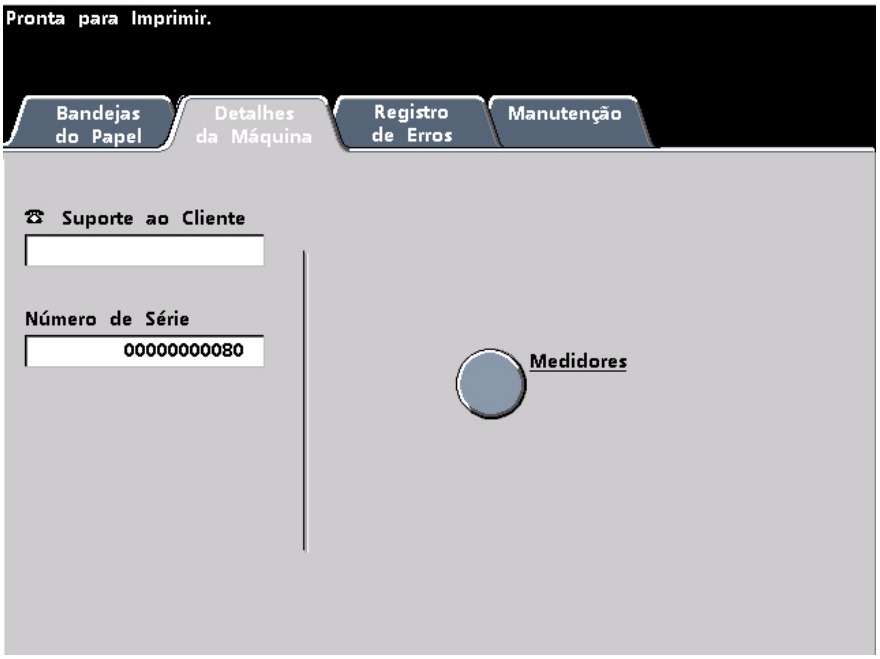
1. Pressione o botão **Status da máquina** no Painel de controle e então pressione a guia **Detalhes da máquina**, ou



2. Abra as portas dianteiras para localizar a placa do número de série na estrutura.



Como ler os Medidores de faturamento



1. Pressione o botão **Status da máquina** no Painel de controle.
2. Pressione a guia **Detalhes da Máquina**.
3. Pressione o botão **Medidores**.

Documentos de referência

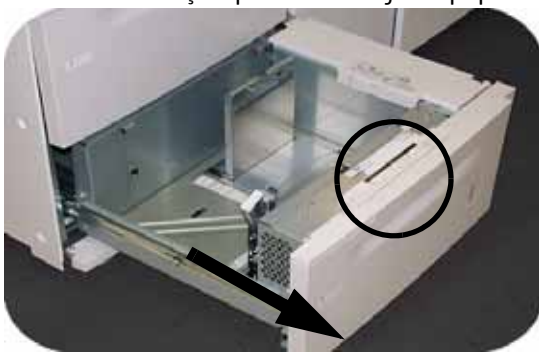
Há documentos de referência adicionais disponíveis para você que fornecem mais informações detalhadas. Consulte a lista abaixo para obter o título, descrição e a localização do documento.

Documento	Descrição	Localização
Guia do Administrador do Sistema	Fornece descrições detalhadas das funções do Administrador do Sistema	Encontrado no CD de Documentação do Cliente
Ajuste do Eliminador de Curvatura	Um ajuste para ajudar a corrigir problemas de curvatura.	Encontrado no CD de Documentação do Cliente
Specialty Media Guide (Guia de Materiais de Impressão Especiais)	Fornece recomendações, sugestões e dicas sobre materiais especiais relacionadas às melhores práticas de impressão.	Encontrado no CD de Documentação do Cliente
Capítulo 3 Colocação do papel	Referência rápida para colocar papel	Encontrado no CD de Documentação do Cliente
Teste do Corotron	Padrão de teste usado para ajudar a determinar o problema de qualidade de imagem	Encontrado no CD de Documentação do Cliente
Guia de Segurança	Todas as informações de segurança associadas a este equipamento	Encontrado no CD de Documentação do Cliente

Colocação do papel 3

Colocação do papel (Bandejas 1-4)

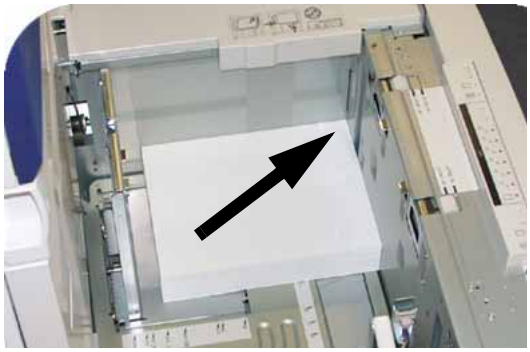
1. Levante a alça e puxe a bandeja do papel.



2. Selecione o material apropriado para o trabalho de impressão.

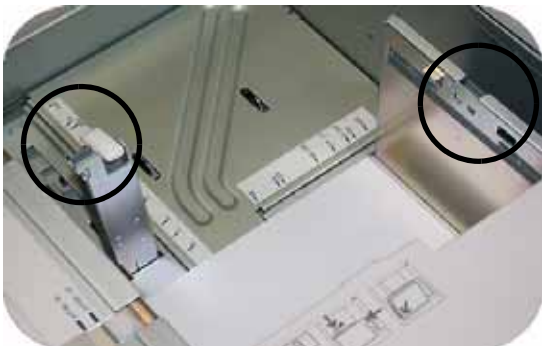
3. Abra a resma do papel com o lado da emenda para cima e coloque-o na bandeja.

4. Coloque o papel no canto dianteiro direito da bandeja.



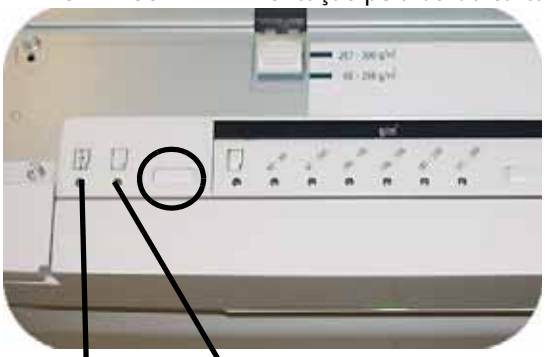
5. **Não** exceda a linha de preenchimento “Máx”.

6. Pressione as alavancas verdes e deslize as Guias do papel até que toquem a lateral do papel.



7. Pressione o botão para selecionar **Fora do Padrão** ou **Padrão** na parte dianteira da bandeja. A luz verde indicará sua seleção.

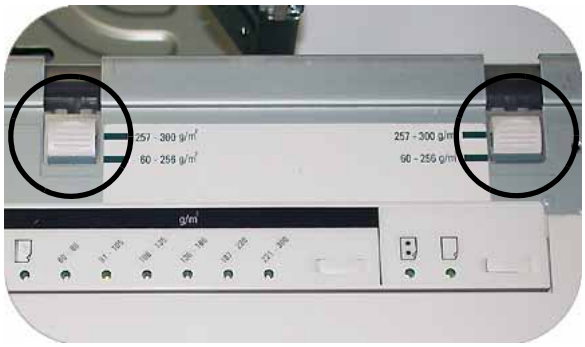
O papel de tamanho fora do padrão é qualquer papel para o qual não haja configuração de guia do papel com os tamanhos mínimo e máximo para as bandejas: 7,16 a 12,6 polegadas, Alimentação pela borda longa (ABL) ou 7,16 a 19,2 polegadas, ABC (182 - 320 mm ABL ou 182 x 488 mm Alimentação pela borda curta (ABC)



8. Pressione o botão para selecionar **Transparência** ou a gramatura do papel apropriada. A luz verde indicará sua seleção.

9. Pressione o botão para selecionar **Revestido** ou **Não Revestido**. A luz verde indicará sua seleção.

10. Selecione a posição dos ventiladores da bandeja do papel para corresponder à gramatura do papel presente na bandeja.



11. Deslize a bandeja de volta para a máquina até que se encaixe no lugar.

Diretrizes da bandeja do papel

Para obter os melhores resultados, lembre-se do seguinte:

- **Não** armazene resmas de papel nas bandejas.
- **Não** use papel amassado, rasgado, enrolado ou dobrado.
- **Não** misture tamanhos ou gramaturas de papel em uma bandeja.

4 Como eliminar atolamentos

Eliminação de atolamentos na impressora

Se ocorrer um atolamento, a impressora digital interromperá a impressão e uma mensagem será exibida na Interface com o Usuário (IU). Siga todas as instruções exibidas por completo e na sequência. Consulte este capítulo para obter informações adicionais sobre como resolver o problema.

Se a alimentação for interrompida durante o processo de impressão, é essencial desobstruir as áreas atrás das portas dianteiras direita e esquerda por último. Desobstrua todas outras áreas primeiro.

Atolamentos nas Bandejas do Papel

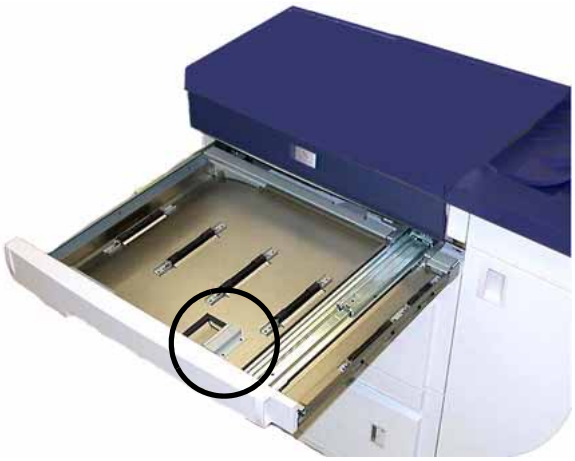
CUIDADO
Cuidado com as cabeças e rolos de alimentação. Eles podem ser danificados com tratamento inadequado.

CUIDADO
Se você ouvir o papel se rasgando, não abra a bandeja. Abra a porta do Módulo de transporte ou da Área de transporte do Segundo Módulo de Alimentação (SMA) e retire o papel dessa área antes de abrir a bandeja novamente.

1. Abra a bandeja onde ocorreu o atolamento.
2. Retire cuidadosamente todo o papel atolado.
3. Use a IU para determinar a existência de outros atolamentos e desobstruir tais áreas.

Área de transporte superior

Os atolamentos só ocorrerão nesta área se houver um Segundo Módulo de Alimentação com as Bandejas 3 e 4 conectado.



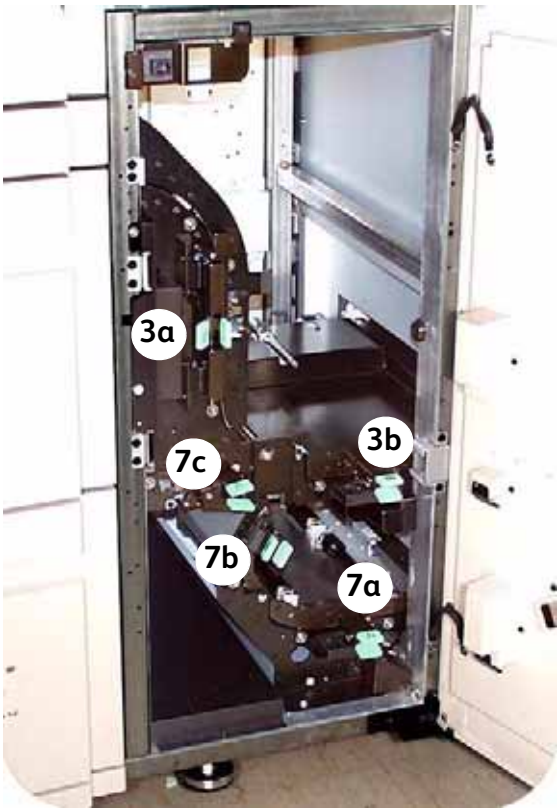
1. Puxe a gaveta da Área do Transporte acima da Bandeja 1.
2. Levante a alça.
3. Remova todo o papel atolado.
4. Retorne a gaveta à posição original.
5. Siga as instruções na IU para limpar outras áreas ou retomar o trabalho de impressão.

Módulo de Transporte

Observação

Consulte o vídeo localizado no CD de Documentação do Cliente conforme necessário.

Abra as áreas do Módulo de transporte indicadas na IU. Retire cuidadosamente todo o papel atolado.



1. Abra a porta do Módulo de transporte.
2. Segure as alças verdes 3a, aperte-as e mova-as para a direita.
3. Retire cuidadosamente todo o papel atolado.
4. Reposicione as alças verdes 3a.
5. Suspenda as alças verdes 3b.
6. Retire cuidadosamente todo o papel atolado e retorne as alças 3b à posição original.
7. Siga as mensagens da IU e, se necessário, levante as alças 7a e remova todo papel atolado. Retorne as alças 7a à posição original.
8. Comprima as alças 7b e abaixe-as para a direita. Retire todo o papel atolado. Retorne as alças 7b à posição original.
9. Comprima as alças 7c e abaixe-as para a esquerda. Remova todo o papel atolado. Retorne as alças 7c à posição original.
10. Feche a porta do Módulo de Transporte.
11. Siga as instruções na IU para reiniciar o trabalho de impressão.

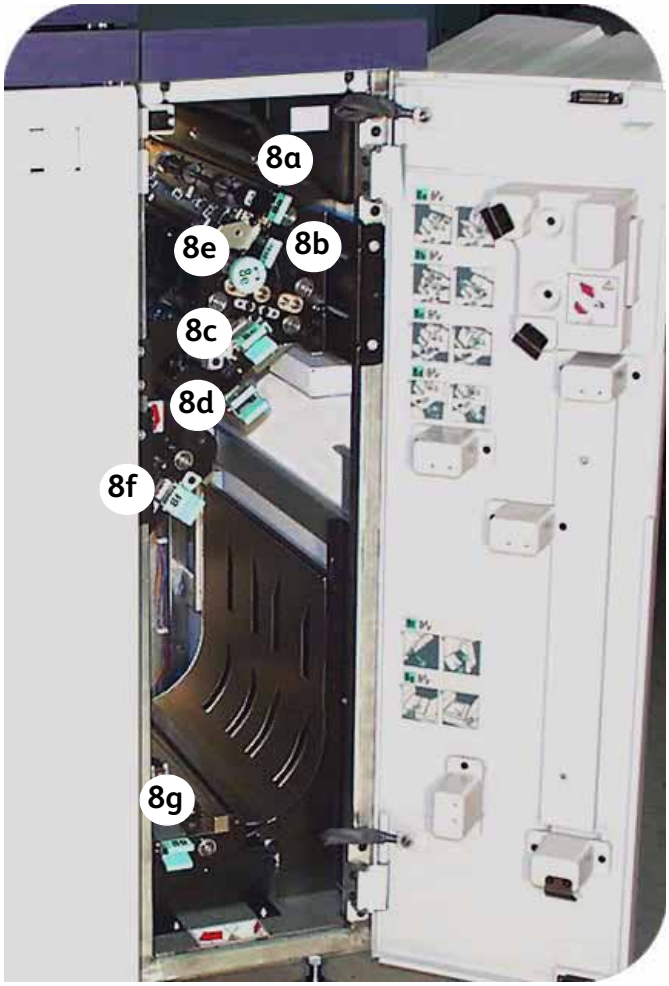
Módulo de saída

Observação

Consulte o vídeo localizado no CD de Documentação do Cliente conforme necessário.

Siga as instruções na IU para eliminar atolamentos de todas as áreas indicadas no Módulo de saída.

Siga as instruções na IU para reiniciar o trabalho de impressão.



Trajeto do Papel da Porta Direita/Esquerda

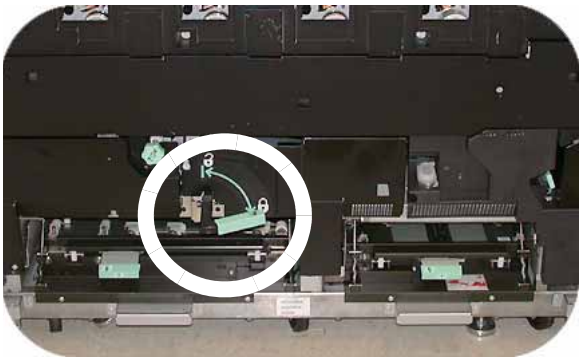
AVISO
Tenha cuidado ao eliminar atolamentos na Área do fusor. O Fusor é extremamente quente e causará lesões.

Observação
Consulte o vídeo localizado no CD de Documentação do Cliente conforme necessário.

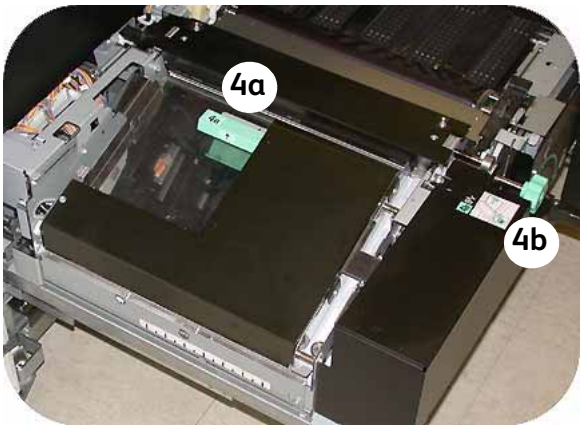
Dica
Sempre siga as instruções na IU para localizar e eliminar atolamentos.

Observação
É essencial desobstruir todas as outras áreas de atolamento antes de abrir e desobstruir as áreas das portas dianteiras direita e esquerda.

1. Abra as portas dianteiras direita e esquerda de acordo com as mensagens da IU.
2. Pegue a alça 4 e a movimente na direção da seta.

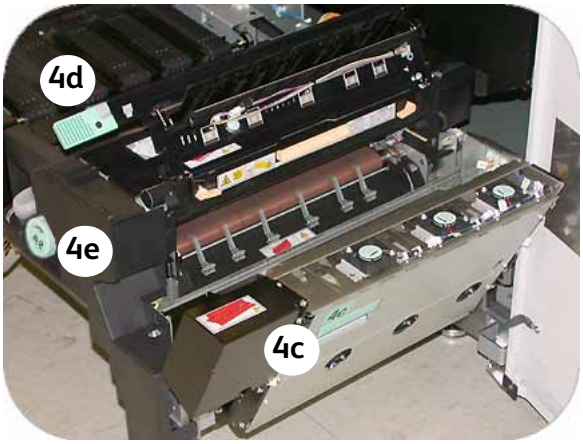


3. Puxe lentamente o módulo do Transporte do Papel diretamente para fora até ele parar.



4. Levante a alça 4a e retire cuidadosamente todo o papel atolado, assegurando-se de que todos os pedaços tenham sido retirados, caso o papel não saia inteiro. Gire a alça verde 4b para liberar qualquer papel retido.
5. Reposicione a alça verde 4a.

6. A área do Fusor fica no lado direito do módulo de Transporte do papel. Levante a alça 4c no lado direito e puxe para abrir.



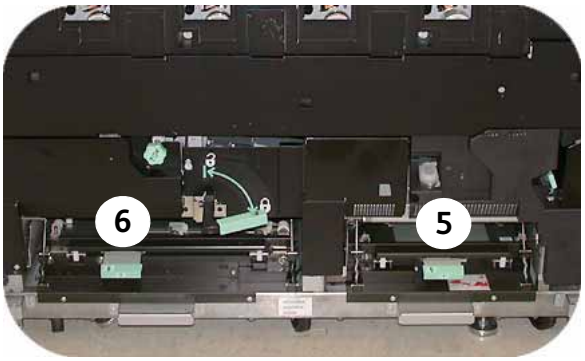
7. Levante a alça 4d e retire todo o papel atolado. Gire o botão 4e no sentido da seta no botão para liberar qualquer papel retido.

   Uma folha de papel poderá ocasionalmente enrolar no rolo calefator. (O rolo calefator é visível quando a alça 4d é levantada). **NÃO** tente retirar essa folha de papel, pois os dedos separadores podem ser danificados ao tentar executar esse procedimento. Chame seu representante técnico da Xerox para retirar o pedaço de papel.
8. Reposicione a alça verde 4d e feche a área 4c. Certifique-se de que estejam firmes no lugar.
9. Pegue a alça 4 e lentamente empurre o Transporte do papel para dentro até que ele pare. Gire a alça na direção da seta para travar o módulo no local.
10. Feche as portas dianteiras direita e esquerda.
11. Siga as instruções na IU para reiniciar o trabalho de impressão.

Eliminação de Atolamentos em Impressões em Frente e Verso

Ao imprimir em frente e verso, a IU o orientará a eliminar atolamentos das seguintes áreas se eles ocorrerem.

1. Abra as portas dianteiras direita e esquerda de acordo com as mensagens da IU.
2. Levante as alças 5 e 6 e retire qualquer papel dessas áreas.



CUIDADO

O papel pode se rasgar se não for empurrado de volta antes de sua remoção sob a saliência dessa área.

3. Empurre o papel de volta até que você veja a borda dianteira, então retire o papel.
4. Reposicione as alças 5 e 6 fechando-as com firmeza.
5. Feche as portas dianteiras direita e esquerda.
6. Siga as instruções na IU para reiniciar o trabalho de impressão.

Empilhador de Alta Capacidade 80 (EAC80)

Um atolamento de papel no EAC80 será indicado por uma mensagem na IU da impressora digital. Siga as instruções exibidas. A imagem no Painel de Controle do EAC80 piscará mostrando a área onde se encontra o atolamento.

Área da passagem auxiliar

Execute as etapas a seguir para limpar o atolamento do EAC80 na Área da passagem auxiliar e continuar a impressão.

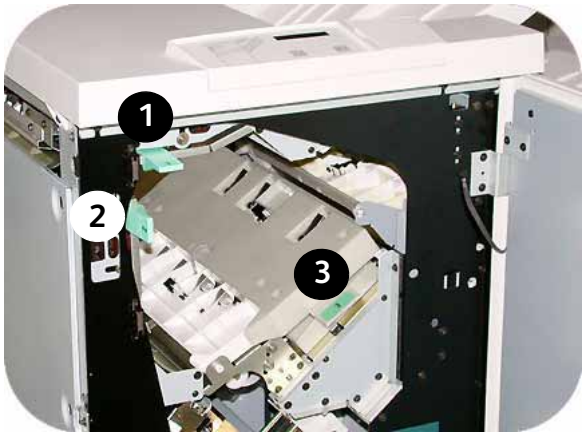
1. Remova os papéis da Bandeja superior.
2. Levante a **Tampa Superior** do EAC80.

3. Levante a(s) alça(s) verde(s), indicada(s) na tela da interface com o usuário e remova todos os papéis da área da passagem auxiliar. Remova os papéis apenas das áreas indicadas.
4. Feche cada alça verde.
5. Feche a **Tampa Superior** do EAC80.
6. Se a IU indicar um atolamento na impressora digital, siga as instruções da tela para retirar o papel da área indicada. Consulte a seção *Retirada de Atolamentos* no capítulo *Solução de Problemas* deste manual.
7. Siga as instruções exibidas na interface com o usuário da impressora digital para retomar a impressão.

Grampeador/empilhador de alta capacidade (GEAC) e Grampeador/empilhador comum (GEC)

Um atolamento de papel nos módulos de acabamento será indicado por uma mensagem na Tela de Seleção por Toque da impressora digital. O visor do painel de controle do Módulo de acabamento acende a área onde o atolamento ocorreu.

Leia as etapas a seguir para obter mais informações sobre como eliminar um atolamento.



1. Abra a porta dianteira do módulo de acabamento. Há três áreas de atolamento possíveis. A alça 1 move para baixo, a alça 2 move para a direita e a alça 3 move para cima.
2. Retire todos os papéis atolados somente das áreas indicadas pela tela de seleção por toque e pelo visor do Painel de Controle do módulo de acabamento. Não retire papel de outras áreas.
3. Reposicione a alça.
4. Feche a porta dianteira do módulo de acabamento.
5. Siga quaisquer instruções na Tela de Seleção por Toque para reiniciar o trabalho de impressão.

5 Como ajustar a curvatura do papel

Curvatura do papel

Quando o papel é exposto ao calor, ele perde a umidade e se curva na direção da fonte de calor. Trabalhos de alta cobertura tendem a se curvar mais devido ao efeito de plastificação do toner sobre a superfície do papel. O sistema tenta reduzir isso com o uso de dispositivos mecânicos no trajeto do papel chamados de eliminadores de curvatura.

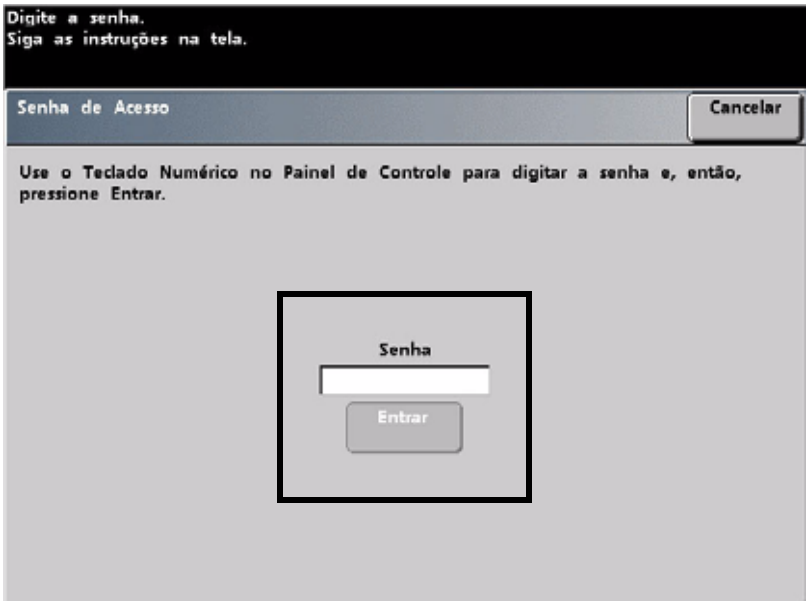
Seu sistema foi projetado com um sistema de controle de curvatura automático que usa informações como: quantidade de cobertura na página, gramatura do papel, se o papel é ou não revestido, a umidade atual e a temperatura para determinar a quantidade de pressão necessária nos diferentes eliminadores de curvatura para reduzir a curvatura na saída.

Se a curvatura for inaceitável, você pode alterar a configuração.

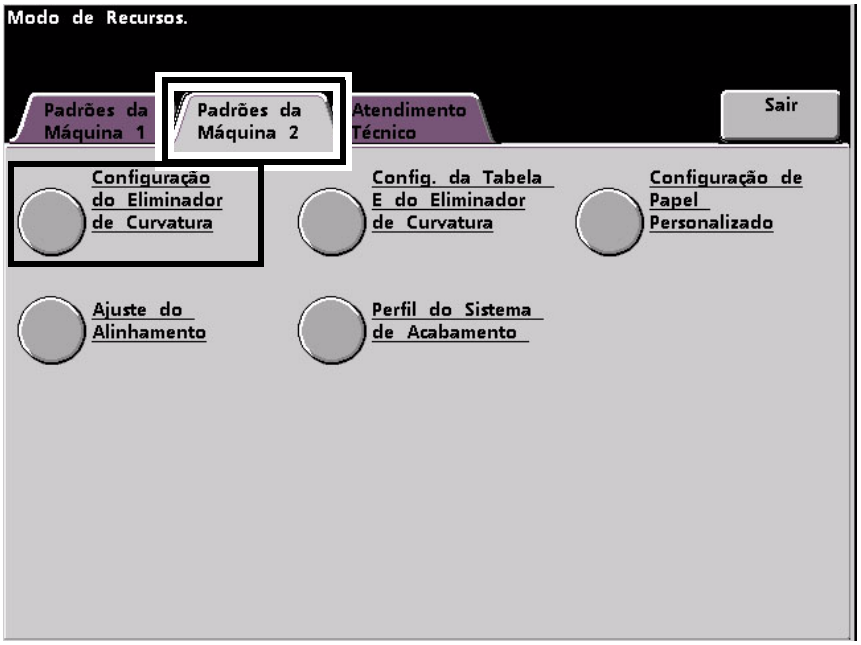
Para alterar a configuração de curvatura do papel, você tem que entrar no Modo de Recursos.

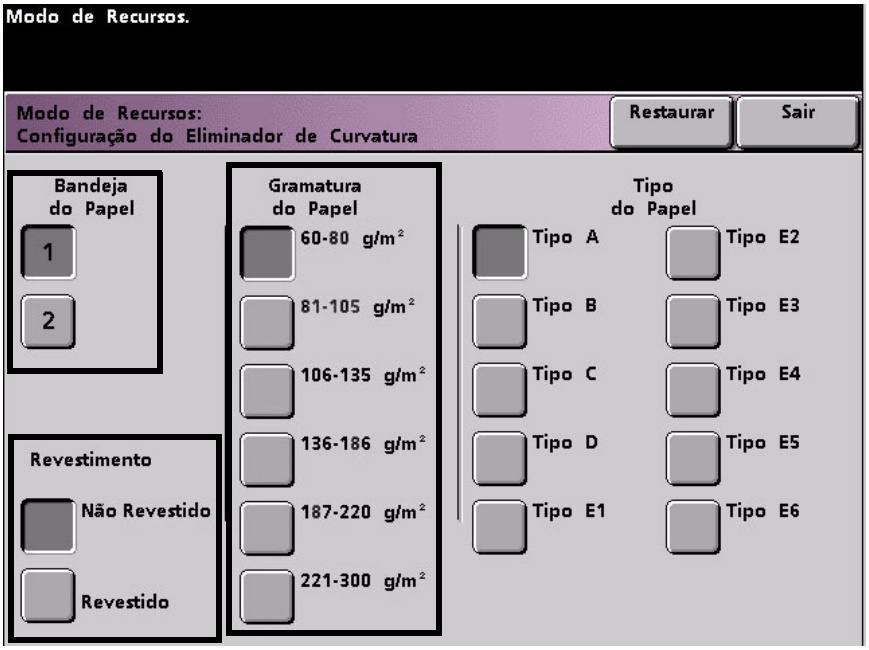
Modo de Recursos

1. Para entrar no Modo de Recursos, pressione o botão **Acessar** no Painel de Controle. A tela *Senha de Acesso* é exibida.
2. Use o teclado para digitar a senha.



3. Pressione o botão **Entrar**.
4. Pressione o botão **Caminho de Recursos** para entrar no Modo de Recursos.
5. Pressione a guia **Padrões da Máquina 2**, e então pressione o botão **Configuração do Eliminador de Curvatura**.





6. Quando a tela Configuração do Eliminador de Curvatura for exibida, digite o número da bandeja do papel que estiver usando, se o papel é revestido ou não e a gramatura do papel.
7. A configuração padrão de curvatura (Tipo de papel) para o papel selecionado será exibida (A a D). Tipo A está selecionado na tela de exemplo.
8. Selecione uma configuração diferente (A a D) e execute o trabalho novamente. Alguma experiência pode ser necessária para encontrar a configuração correta.

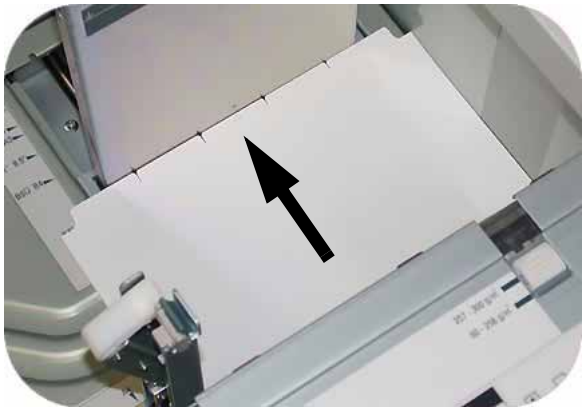
Observação

Se não conseguir encontrar uma configuração aceitável que minimize a curvatura, consulte o documento entitulado **DocuColor 7002/8002 Decurler Adjustment** (Ajuste do eliminador de curvatura da DocuColor 7002/8002).

6 Como executar divisórias

Divisórias

As Inserções de Divisórias podem ser colocadas nas bandejas do papel como papéis fora do padrão.

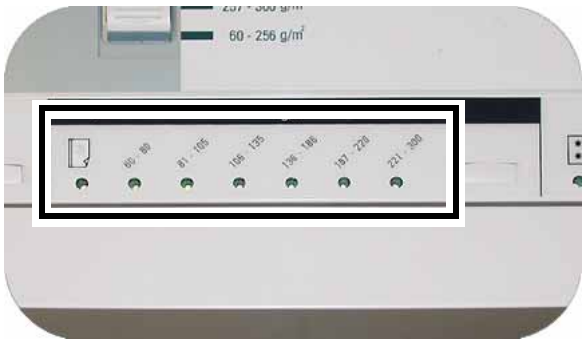


1. Coloque o material de divisória de 9 x 11 polegadas (228 x 279 mm) na bandeja do papel com a borda curta das divisórias na posição da borda de ataque.

Observação

Se ocorrer um atolamento, não existe um procedimento de recuperação. Você precisará recuperar manualmente.

2. Pressione o botão para selecionar a gramatura da divisória apropriada. A luz verde indicará sua seleção.

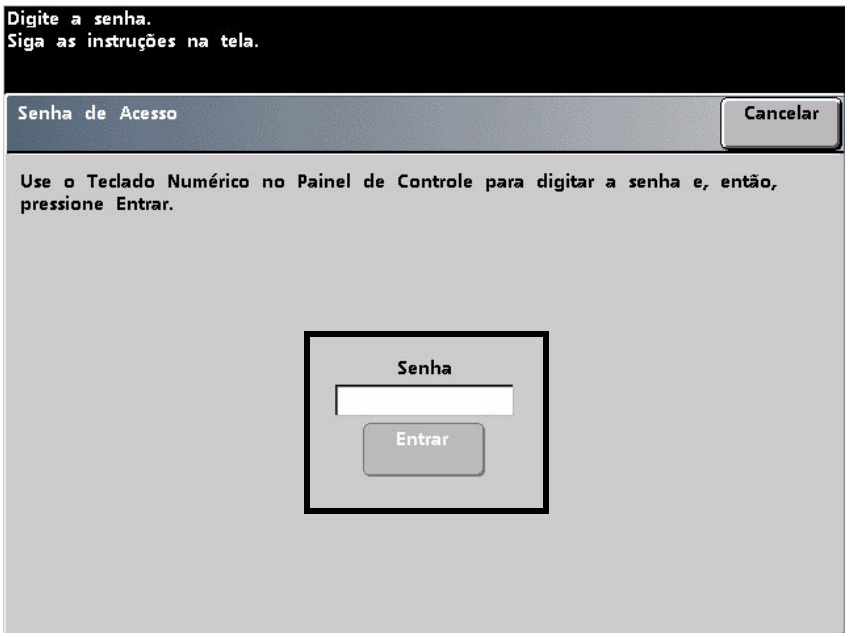


3. Pressione o botão para selecionar **Fora do Padrão** ou **Padrão** na parte dianteira da bandeja. A luz verde indicará sua seleção.

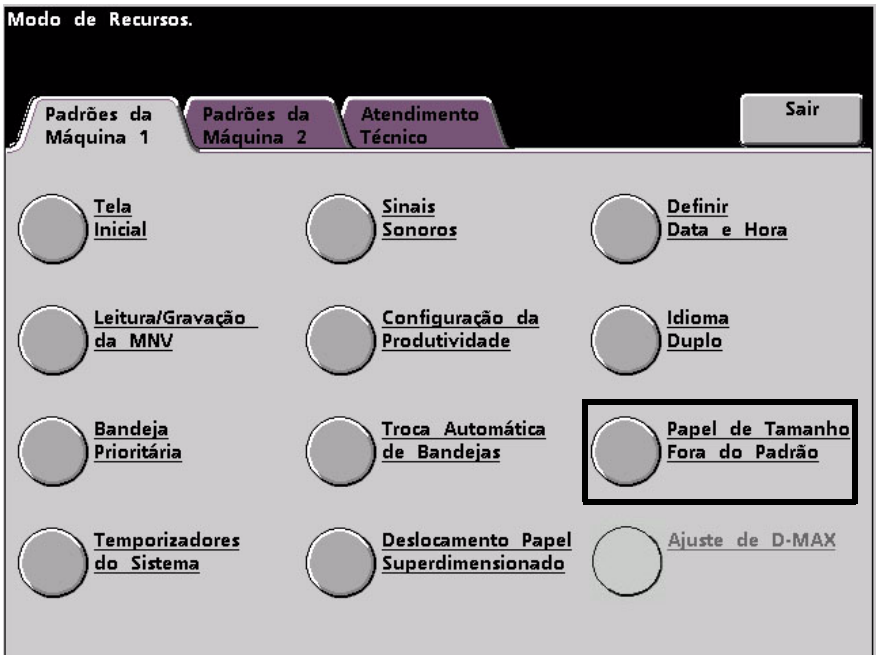
4. Pressione o botão para selecionar **Revestido** ou **Não Revestido**. A luz verde indicará sua seleção.

5. Entre no Modo de Recursos: Pressione o botão **Acessar** no Painel de Controle. A tela *Senha de Acesso* é exibida.

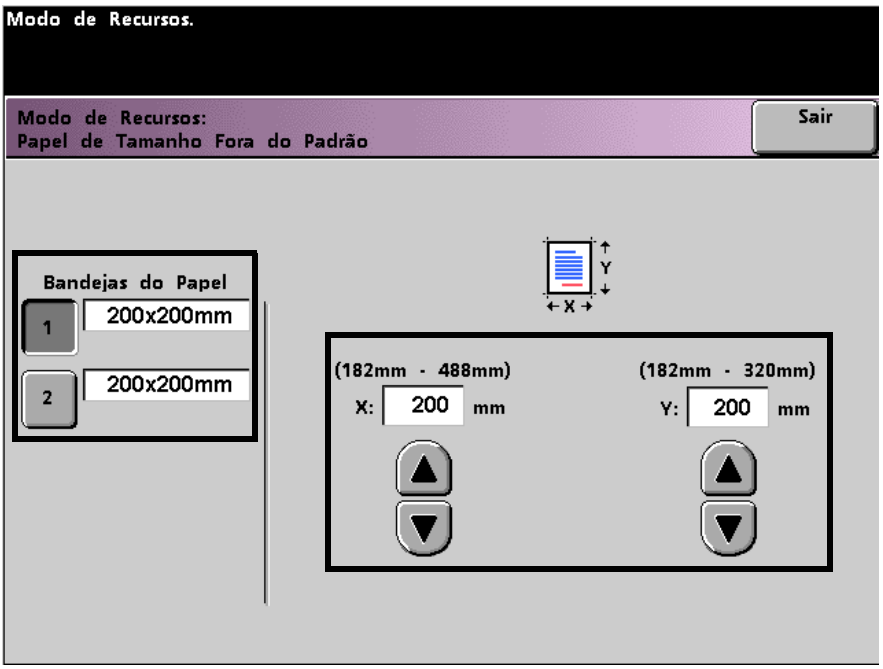
6. Use o teclado para digitar a senha.



7. Pressione o botão **Entrar**.
8. Pressione o botão **Caminho de Recursos** para entrar no Modo de Recursos.
9. Pressione o botão **Papel de Tamanho Fora do Padrão**.



10. Selecione a bandeja de papel apropriada e digite 11 na caixa Eixo X e 9 na caixa Eixo Y usando os botões seta para cima e para baixo.



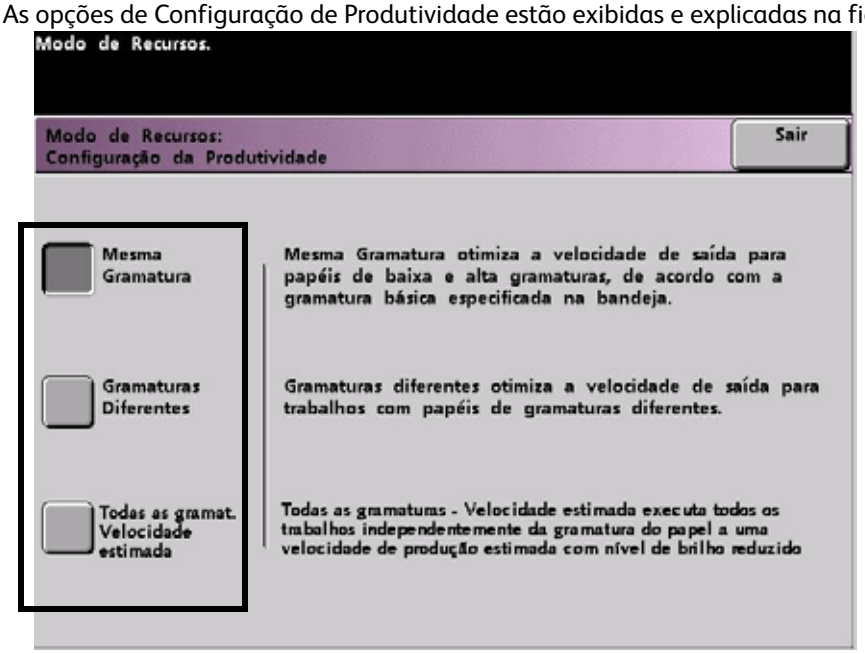
11. Execute o trabalho de divisória.

7 Configurações da produtividade

Visão geral

A produtividade da impressora digital está relacionada à velocidade contínua de saída do material que é medida em impressões por minuto (ipm). A velocidade contínua depende do tamanho e gramatura do papel e temperatura do fusor. Use essa configuração de produtividade para otimizar a velocidade de saída para o tipo de papel que você utiliza mais frequentemente.

As opções de Configuração de Produtividade estão exibidas e explicadas na figura:



- **Papéis de Mesma Gramatura:**

Esta configuração otimiza a velocidade de saída para papéis de baixa e alta gramaturas, de acordo com a faixa de gramatura especificada na bandeja.

- **Gramaturas diferentes:**

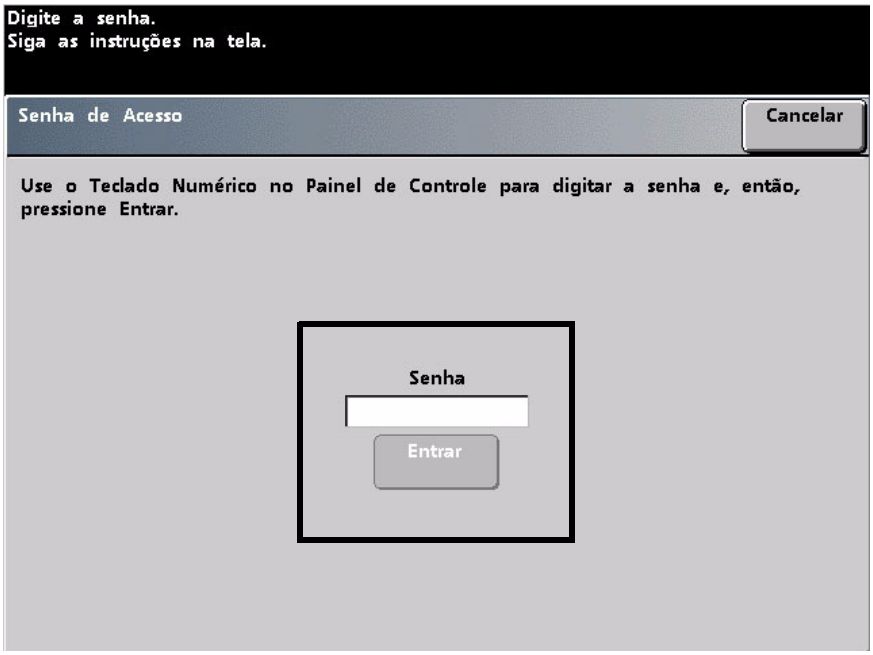
Esta configuração otimiza a velocidade de saída para trabalhos de impressão que contêm papéis de gramaturas diferentes de diferentes bandejas de papel.

- **Todas as gramaturas – velocidade estimada**:

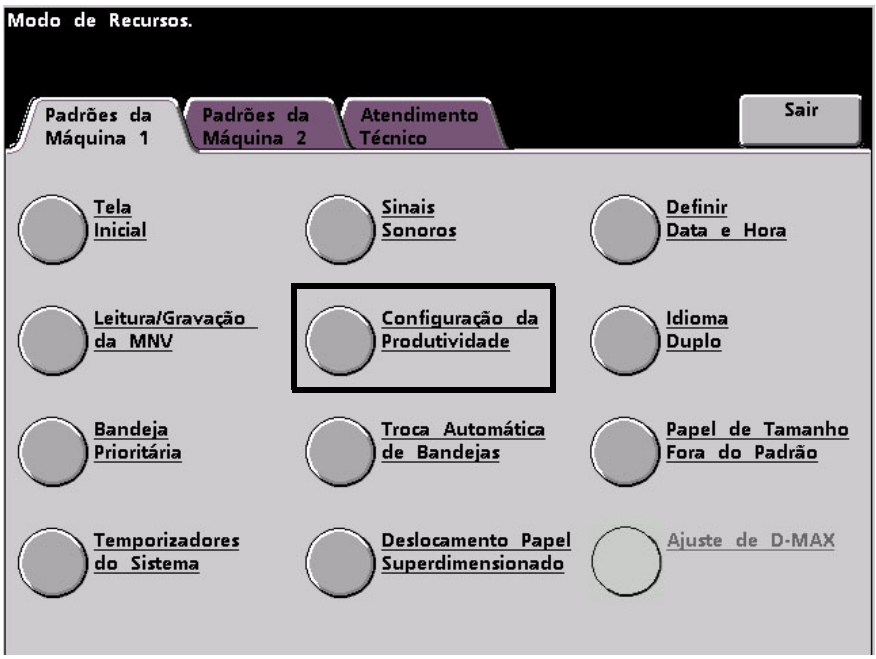
Essa configuração executa todos os trabalhos na mesma velocidade, independentemente da gramatura do papel. O nível de brilho pode parecer inferior em material de gramatura mais alta. Se for necessário um nível de brilho mais elevado, execute o trabalho na configuração **Papéis de Mesma Gramatura**.

Alteração da configuração de produtividade

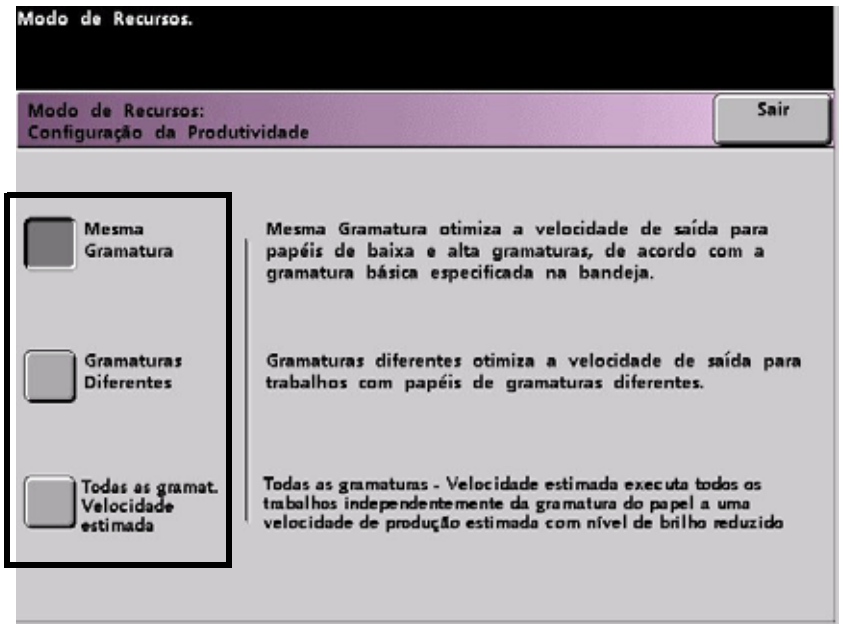
1. Entre no Modo de Recursos: Pressione o botão **Acessar** no Painel de Controle. A tela *Senha de Acesso* é exibida.
2. Use o teclado para digitar a senha.



3. Pressione o botão **Entrar**.
4. Pressione o botão **Caminho de Recursos** para entrar no Modo de Recursos.
5. Pressione o botão **Configuração da Produtividade**.



6. Selecione a configuração de produtividade desejada.



7. Selecione **Fechar**.

   Todos trabalhos serão executados na configuração de produtividade selecionada até ela ser modificada em Modo de Recursos.

8 Acessórios opcionais

Os acessórios incluídos neste módulo são:

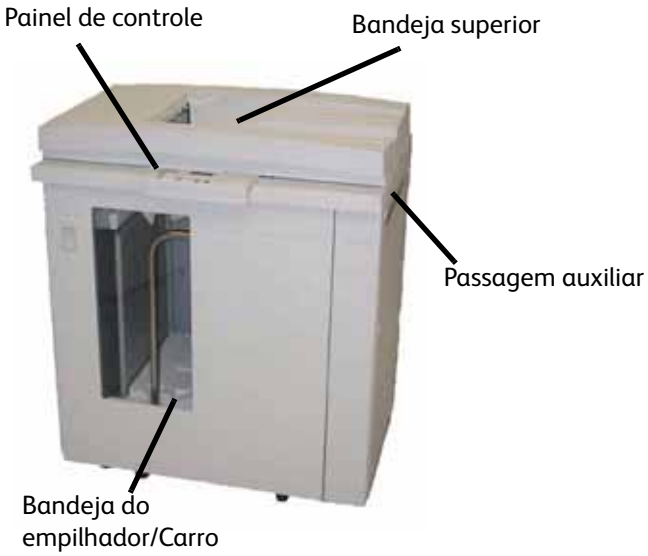
- Bandejas 3 e 4
- Empilhador de Alta Capacidade 80 (EAC80)
- Grampeador/empilhador de alta capacidade 80 (GEAC80)/Grampeador/empilhador comum (GEC)

Bandejas 3 e 4 (Segundo Módulo de Alimentação)

O Segundo Módulo de Alimentação (SMA) é um dispositivo de alimentação opcional que contém as Bandejas 3 e 4. Esse módulo aceita o mesmo número e os mesmos tipos de materiais que as Bandejas 1 e 2.

As especificações e a operação são idênticas às do Primeiro Módulo de Alimentação. (Bandejas 1 e 2)

Empilhador de Alta Capacidade 80 (EAC80)



O EAC80 é um dispositivo de acabamento opcional que fornece recursos de empilhamento e deslocamento para a saída na Bandeja do empilhador. O EAC80 conecta-se à lateral direita da impressora digital e substitui a Bandeja Coletora (BC).

Bandeja superior

As folhas serão transportadas para a Bandeja superior:

- Ao serem removidas após um atolamento de papel.
- Quando o botão Jogo de amostra for selecionado.
- Quando selecionadas como Local da saída.
- As etiquetas devem ser enviadas à Bandeja Superior.

Bandeja do empilhador/Carro

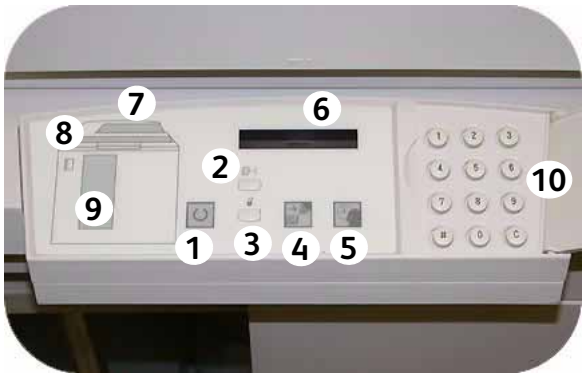
Os jogos alceados são transportados para a Bandeja do empilhador localizada no Carro do empilhador que pode ser movido.

Passagem auxiliar

A Passagem auxiliar (apenas necessária quando um segundo dispositivo de empilhamento estiver instalado) transporta jogos alceados através do EAC80 para um dispositivo de acabamento conectado ou para outro EAC80.

Se houver dois empilhadores na configuração do sistema, o transporte manual no segundo empilhador não estará disponível.

Identificação dos componentes



1 Indicador de Pronto

O indicador de Pronto pisca durante a inicialização e permanecerá aceso enquanto o EAC80 estiver em uso ou no modo de espera.

2 Botão Jogo de amostra

Pressione para que o EAC80 envie o próximo jogo alceado à bandeja superior.

3 Botão Descarregar

Pressione uma vez para abaixar a Bandeja do empilhador e liberar a porta dianteira.

4 Luz de descarregar

Essa luz acenderá quando a Bandeja do empilhador atingir a posição para baixo e a porta dianteira puder ser aberta.

5 Luz de espera

Pisca durante a movimentação da Bandeja do empilhador, para cima ou para baixo.

6 Visor de códigos de falhas

Exibe um código quando ocorre uma falha no EAC80. Consulte a tabela de códigos de falha do EAC80, localizada na seção de Solução de Problemas deste capítulo.

7 Área de atolamento da bandeja superior

Pisca quando ocorre um atolamento.

8 Área de atolamento na Passagem auxiliar

Pisca quando ocorre um atolamento.

9 Área de atolamento da Bandeja do empilhador

Pisca quando há um atolamento ou se a porta está aberta.

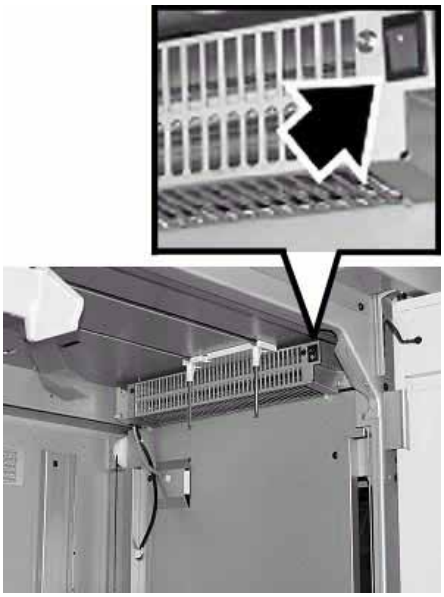
10 Teclado

Ventilador de refrigeração do EAC80

O EAC80 está equipado com um ventilador de refrigeração que pode ser ligado ou desligado conforme requerido. O ventilador de refrigeração está localizado na parte interna da porta dianteira:

Somente ligue o ventilador de refrigeração ao imprimir em papéis com gramatura de 120 g/m^2 (80 lb.) ou superior.

Lembre-se de desligar o ventilador após a finalização dos trabalhos e ao imprimir em papéis com gramatura inferior a 120 g/m^2 (80 lb.).



Como descarregar a Bandeja do Empilhador EAC80

Utilize o procedimento a seguir para descarregar a Bandeja do empilhador quando estiver cheia, ou para recuperar um trabalho concluído.

1. Pressione o botão **Descarregar** no Painel de controle do Empilhador. A luz de Espera piscará até que a Bandeja do empilhador atinja a posição para baixo.

2. Abra a porta dianteira quando a luz de Descarregar acender.

3. Posicione a barra de segurança sobre o papel empilhado.

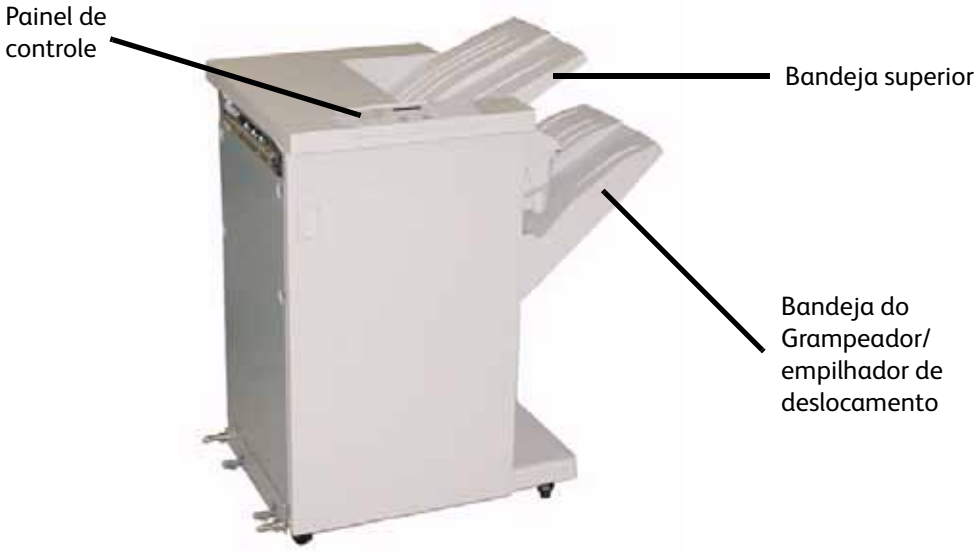
4. Puxe o Carro empilhador totalmente para fora. Remova a barra de segurança.
5. Remova o papel da Bandeja do empilhador.
6. Empurre o carro empilhador vazio direto para dentro do EAC80.
7. Posicione a barra de segurança na área fixa no interior do EAC80.
8. Feche a porta. A bandeja se levantará para a posição de operação.

GEAC80/GEC

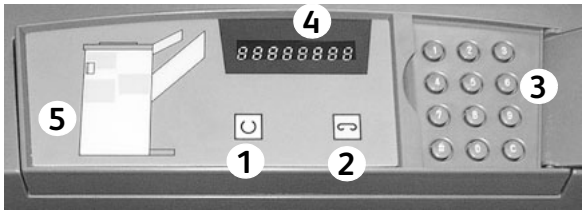
O GEAC80 e o GEC são dispositivos opcionais de acabamento (denominados como módulos de acabamento) que oferecem recursos de saída de empilhamento com deslocamento, além de grampeamento com um ou dois grampos.

Os módulos de acabamento devem ser conectados à extremidade direita da impressora digital, substituindo a Bandeja coletora. Os módulos de acabamento também possuem um modo de deslocamento que proporciona separação entre os conjuntos empilhados enviados à Bandeja do Empilhador. Os módulos de acabamento também podem enviar a saída (não grampeada) para a Bandeja superior.

Identificação dos componentes



Painel de Controle do GEAC80/GEC



1 Indicador de Pronto

O indicador de Pronto pisca quando a impressora digital está sendo inicializada. Esse indicador fica aceso quando em uso ou em espera.

2 Indicador de grampos

O indicador de Grampos pisca quando há poucos grampos no grampeador. Esse indicador fica aceso quando o grampeador está vazio.

3 Teclado

O teclado, incluindo o botão C, só é usado pelo representante técnico da Xerox.

4 Visor de mensagens

Exibe os códigos de falha.

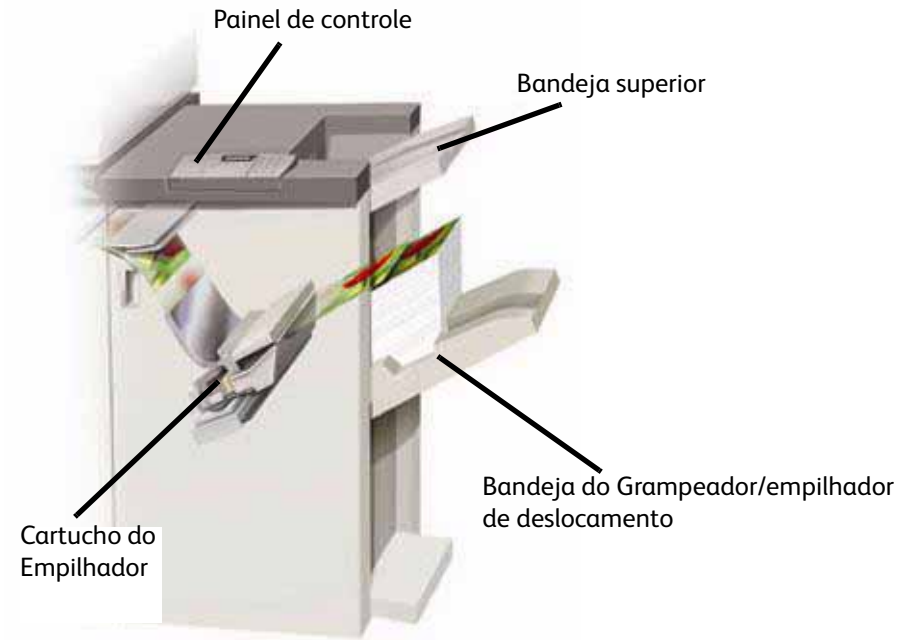
5 Indicador de atolamento

A área é iluminada para indicar a localização do atolamento no GEAC80.

Trajeto do papel do GEAC80/GEC

Conforme o material entra no módulo de acabamento, ele é alimentado para a Bandeja Superior ou para a Bandeja do Empilhador de Deslocamento, dependendo das seleções feitas.

O Cartucho de grampos é um item substituível pelo cliente.



Operação do GEAC80/GEC

Algumas dicas importantes para lembrar:

- Os módulos de acabamento não podem grampear trabalhos com tamanhos de papel diferentes.
- O empilhamento pode ficar enviesado na saída de trabalhos em papel de tamanhos diferentes.
- Só remova os atolamentos de papel na área indicada pelo Painel de Controle do módulo de acabamento. Não remova o papel de nenhuma outra área do trajeto do papel.

Dicas de grampeamento para o EAC80/GEC

São três as opções de grampeamento:

- **Um grampo na posição 1:** Os módulos de acabamento colocam um grampo no canto superior esquerdo dos jogos de alimentação pela borda curta (ABC) ou alimentação pela borda longa (ABL).
- **Um Grampo na posição 2:** Os módulos de acabamento colocam um grampo no canto inferior esquerdo somente de jogos ABC.
- **Grampo duplo:** Os módulos de acabamento colocam dois grampos mais próximos à parte central superior/inferior das folhas do que no caso de um único grampo.

Como descarregar os módulos de acabamento EAC80/GEC

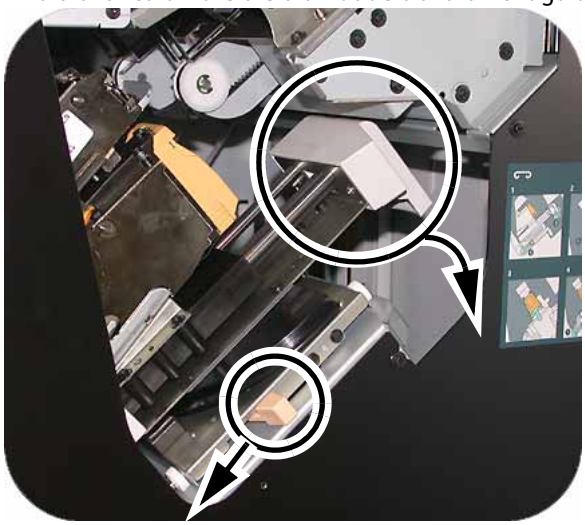
Para garantir uma qualidade consistente, retire os jogos de menos de quatro folhas e com papel de gramatura mais leve depois que 50 jogos forem feitos, ou quando a curvatura estiver atrapalhando os jogos na hora de sair do módulo de acabamento

Quando a Bandeja do Empilhador estiver cheia, o código de falha 112-550 aparecerá no visor de mensagens do módulo de acabamento. A Tela de Seleção por Toque da impressora digital exibirá a mensagem “Descarregue a Bandeja Principal do Módulo de Acabamento”.

Os módulos de acabamento continuam empilhando as folhas na Bandeja do Empilhador depois que a mensagem aparece, mas as folhas excedentes podem apresentar falhas na qualidade de empilhamento. Para obter o melhor desempenho, descarregue a bandeja quando houver 2.000 folhas empilhadas.

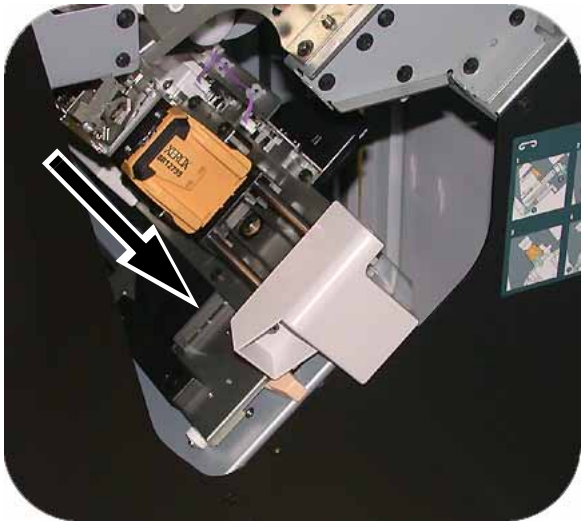
Colocação de grampos na EAC80/GEC

1. Abra a porta dianteira.
2. Empurre a alavanca amarela para baixo com a mão esquerda.
3. Segure a alça cinza da unidade do cartucho e puxe-a em sua direção até ela parar. Solte a alavanca amarela e a unidade travará no lugar.



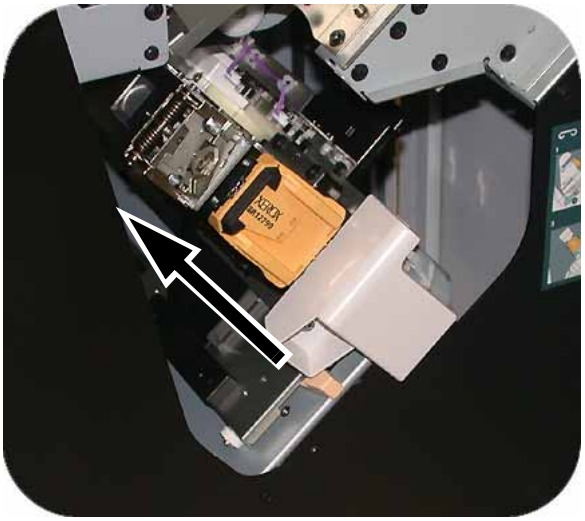
4. Segure o cartucho de grampo amarelo e puxe-o em sua direção.

   A unidade toda se moverá para frente e o cartucho de grampos sairá da unidade.

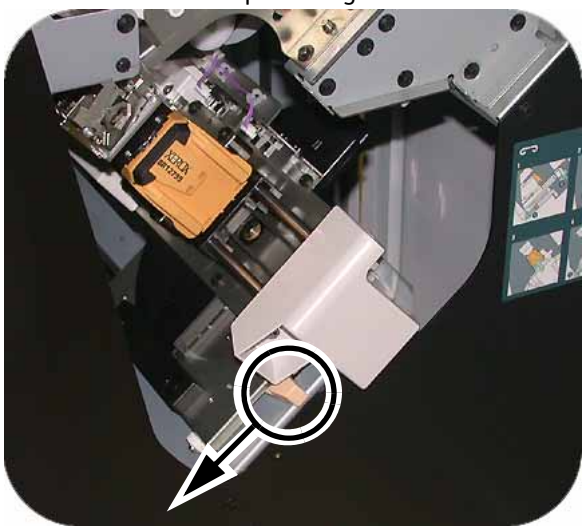


5. Insira um novo cartucho na unidade e até ouvir o encaixe no lugar.

6. Empurre o cartucho na Unidade do Grampeador.



7. Empurre a alavanca amarela para baixo e a unidade do cartucho retornará automaticamente para o lugar.



Desacoplamento do Empilhador Grampeador

1. Abra a porta dianteira do empilhador grampeador.
2. Puxe a alavanca em sua direção e mantenha-a nessa posição enquanto afasta o grampeador/empilhador uma pequena distância (25,4 mm) da impressora. Libere a alavanca e continue a mover o grampeador/empilhador tanto quanto for preciso.

9 Manutenção

Limpeza da Impressora Digital

Observação

Consulte o vídeo localizado no CD de Documentação do Cliente conforme necessário.

CUIDADO

- NÃO use outros limpadores ou solventes na impressora digital pois eles podem interagir com a pintura das tampas e provocar sua remoção.
- NÃO derrame ou borrife líquidos diretamente nas bandejas do papel. Sempre aplique o líquido ao pano primeiro.

Se precisar limpar as superfícies externas, umedeça uma toalha de papel ou um pano macio com água ou um líquido limpador de vidros não abrasivo.

Limpeza da Tela de Seleção por Toque da IU

1. Limpe a Tela de Seleção por Toque da IU durante o ciclo de aquecimento da impressora digital no início de cada dia.
2. Remova toda a poeira e impressões digitais limpando a tela com um pano limpo, seco e sem fiapos.

CUIDADO

Para evitar danos, não use qualquer limpador, água ou limpador comercial na Tela de Seleção por Toque.

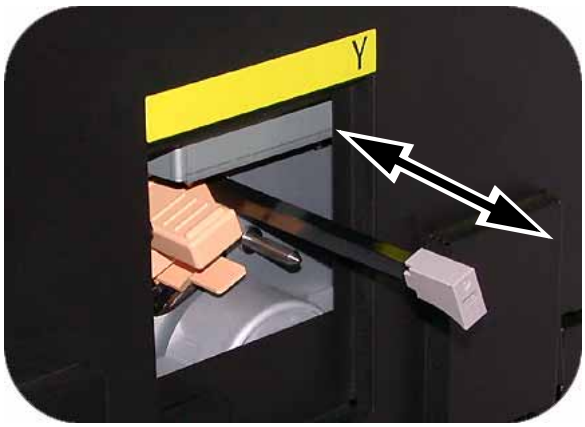
Limpeza dos Corotrons

Observação

Consulte o vídeo localizado no CD de Documentação do Cliente conforme necessário.

Os Corotrons devem ser limpos todos os dias e após 5.000 impressões.

1. Abra as portas dianteiras e puxe com cuidado o suporte de limpeza para cada corotron por completo e então empurre o suporte de limpeza de volta para o lugar.



Se não estiver assentado corretamente, a Interface com Usuário irá exibir as informações na tela. Recoloque o corotron apropriado.

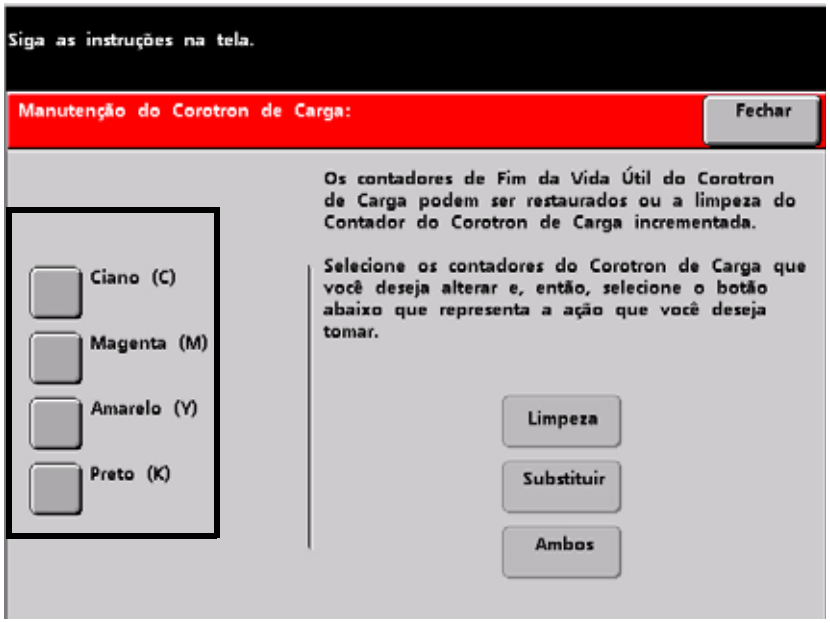
CUIDADO

Se ocorrerem quaisquer problemas durante a limpeza da almofada ou reassentamento do suporte de limpeza, e/ou se a tela acima for exibida continuamente, entre em contato com o seu representante técnico da Xerox para obter assistência.

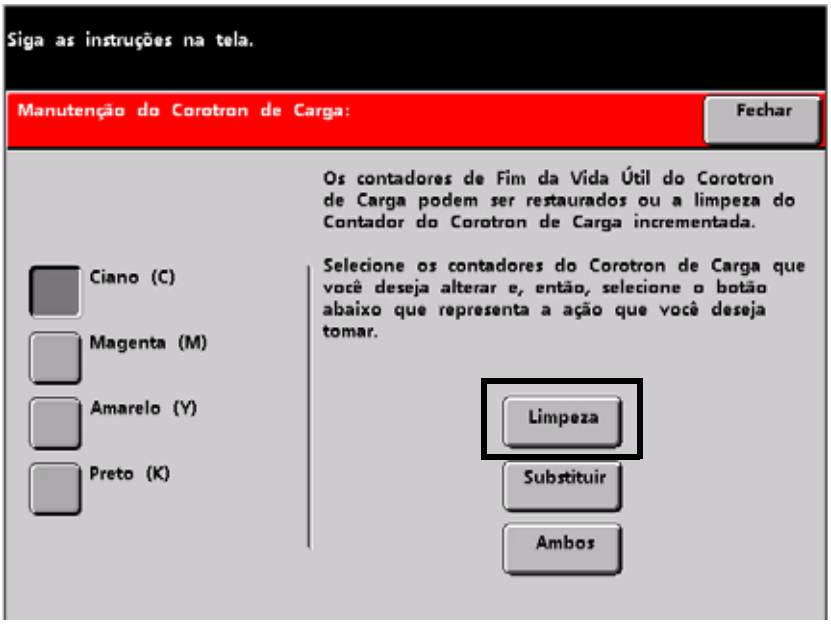
2. Depois que os corotrons forem limpos, siga os avisos na IU para registrar a atividade.

3. Assim que todos os Suportes para Limpeza do Corotron estiverem assentados corretamente no conjunto do corotron, a Interface do Usuário exibirá a tela Bloqueio Aberto. Feche as portas dianteiras.

4. Depois que todos corotrons estiverem limpos e as portas dianteiras fechadas, a tela Manutenção do Corotron de Carga é exibida. Selecione um ou mais corotrons ao tocar no botão correspondente (Ciano, Magenta, Amarelo, Preto).



5. Selecione o botão de Limpeza.



6. Selecione **Sim**.

Observação

Após incrementar o contador para um corotron específico (ou corotrons), este não estará mais selecionável.

7. Selecione o botão **Fechar** para finalizar o procedimento de limpeza.

Limpeza das áreas Transporte de papel e Fusão

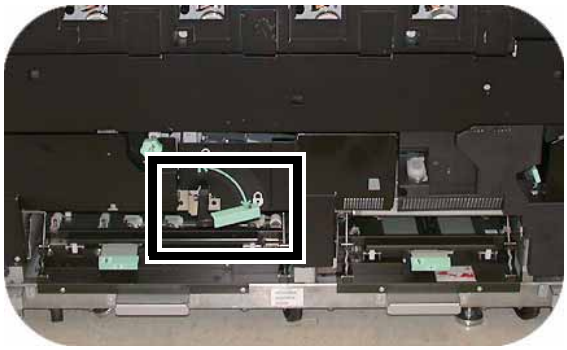
Observação

Consulte o vídeo localizado no CD de Documentação do Cliente conforme necessário.

AVISO

Se a impressora digital estiver ligada e o fusor estiver quente, desligue a alimentação da impressora digital e deixe o fusor esfriar por 15 minutos.

1. Abra as portas dianteiras e puxe a Gaveta de transporte do papel usando a alça 4.



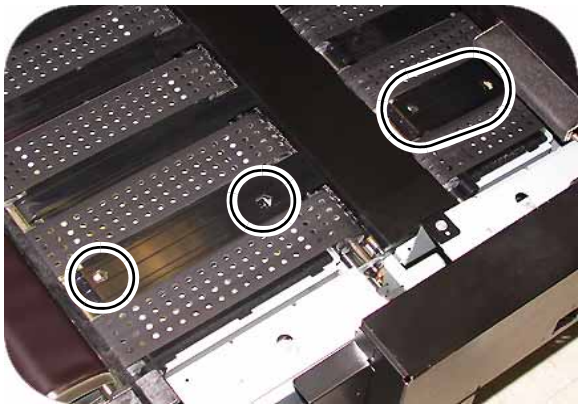
2. Limpe a área da rampa com o pano livre de fiapos fornecido com a impressora digital (Código de peça Xerox: 19K03610).

3. Limpe as Correias do Transporte Horizontal e a área circundante com o pano livre de fiapos fornecido com a impressora digital (Código de peça Xerox: 19K03610).

Observação

Gire as correias da esquerda para a direita ao limpá-las. Use o pano para girá-las, já que usar as mãos pode contaminá-las com graxa ou sujeira e gerar atolamentos do papel.

4. Limpe os sensores com o pano livre de fiapos fornecido com a impressora digital (Código de peça Xerox: 19K03610).



5. Feche a gaveta de transporte do papel.

Substituição de produtos consumíveis

Uma mensagem exibida na IU avisa que um item de consumo deverá ser substituído em breve. Uma outra mensagem exibida avisa quando os itens de consumo devem ser substituídos. Depois que essa mensagem for exibida, a impressora digital não funcionará até que o item solicitado seja substituído.

Observação

Consulte o vídeo localizado no CD de Documentação do Cliente conforme necessário.

Substituição de um cartucho de Toner

Substituia o cartucho de Toner quando a mensagem “Substitua o Cartucho de Toner” for exibida na IU.

1. Coloque um pano no chão abaixo do compartimento do toner e abra a porta do compartimento do toner.
2. Gire o cartucho de toner para a etiqueta “Destravado”.

3. Remova e descarte o cartucho vazio.

Observação

Antes de instalar o cartucho novo, agite-o bastante para assegurar que o material não fique concentrado.

4. Para instalar o novo cartucho, insira-o no compartimento com a seta na parte superior e empurre-o o máximo possível.

5. Gire o cartucho para a etiqueta “Travado”.

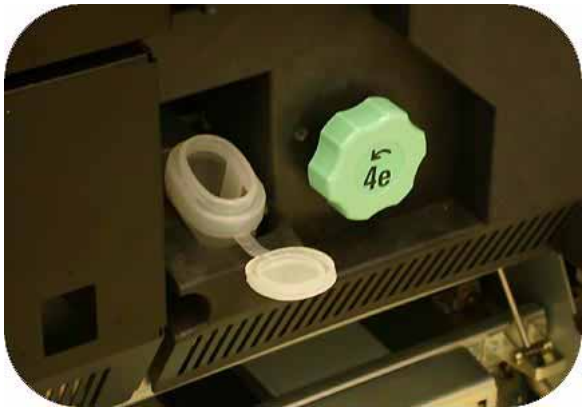
Colocação de óleo do fusor

Adicione Óleo do fusor quando a mensagem “Adicione óleo do fusor” for exibida na IU.

Observação

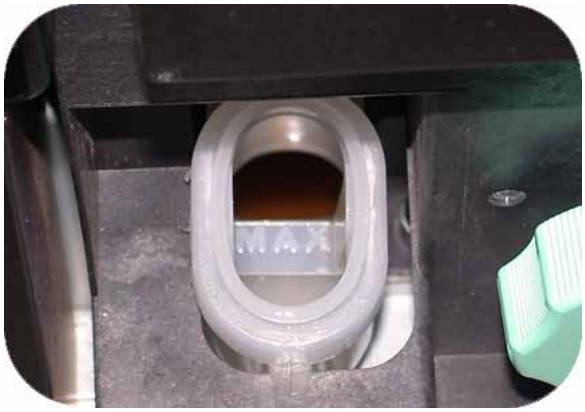
Consulte o vídeo localizado no CD de Documentação do Cliente conforme necessário.

1. Abra a porta dianteira direita e coloque um pano no chão.
2. Abra a tampa do Reservatório.



3. Posicione a Tampa do tubo de enchimento no frasco de óleo para adicionar óleo ao reservatório.

4. Não preencha acima da linha MÁX.



5. Recoloque a tampa do reservatório e feche a Porta dianteira direita.

Troca do Frasco de Toner Usado

Troque o Frasco de Toner Usado quando a mensagem “Troque o Frasco de Toner Usado” for exibida na IU.

Observação

Consulte o vídeo localizado no CD de Documentação do Cliente conforme necessário.

O frasco de toner usado está localizado no interior do compartimento inferior traseiro do Módulo de saída.

1. Abra a Porta do Frasco de Toner Usado e retire o frasco.

2. Instale a tampa (encontrada na lateral do frasco) e descarte o frasco de acordo com os regulamentos locais.

3. Instale o novo frasco e feche a porta.

Substituição do Corotron

Quando substituir o corotron de carga

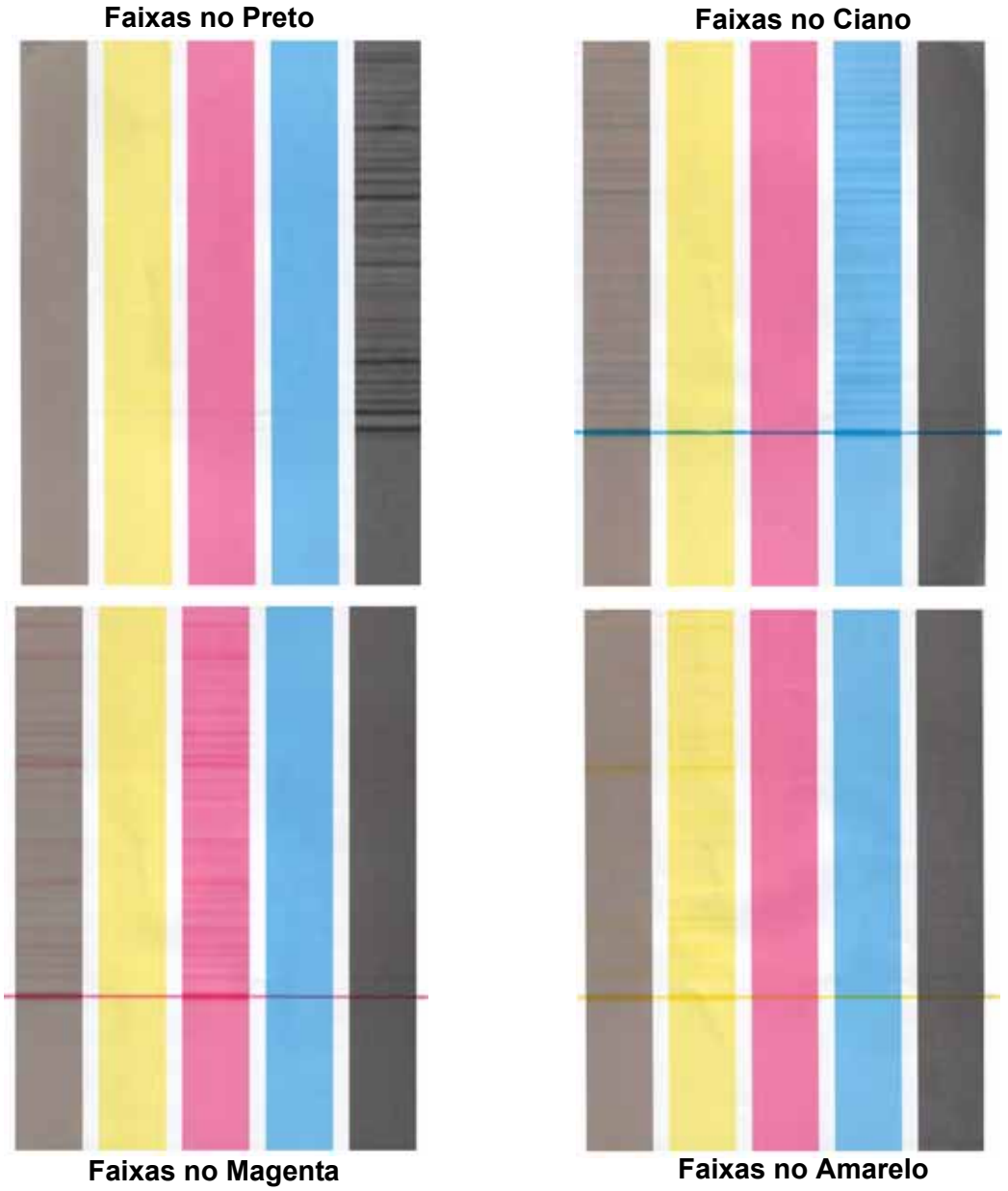
Diferentemente dos outros consumíveis da impressora digital, uma mensagem de “substituir corotron” não é exibida na IU. O corotron deverá ser substituído somente quando um problema de qualidade de imagem conhecido com faixas ou faixas em arco-íris aparecer nas impressões. A tela da guia Manutenção exibirá um triângulo amarelo ou círculo vermelho quando um número pré-determinado de impressões for atingido por uma unidade de corotron. Você deverá ignorar estes símbolos e prosseguir até que apareçam faixas nas impressões.

Corotron de carga a substituir

Se você observar faixas ou bandas de cores nas impressões, talvez precise substituir um corotron de carga. Para determinar que unidade deverá ser substituída, recupere e imprima o arquivo denominado *Corotron Test.pdf* do CD da Documentação do Cliente. A impressão mostrará faixas na barra de cor do corotron que precisará ser substituído. A presença de faixas em várias barras de cores significa que diversos corotrons precisarão ser substituídos.

Amostras de faixas

Os exemplos a seguir do teste de impressão mostram faixas nas barras de cores de corotrons que precisam ser substituídos e na barra de 3 cores. A barra de 3 cores (CMY) está presente para ajudá-lo a identificar as cores com faixas.

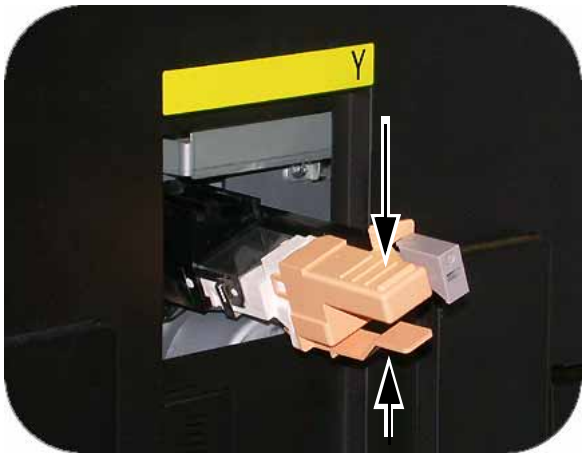


Substituição do Corotron

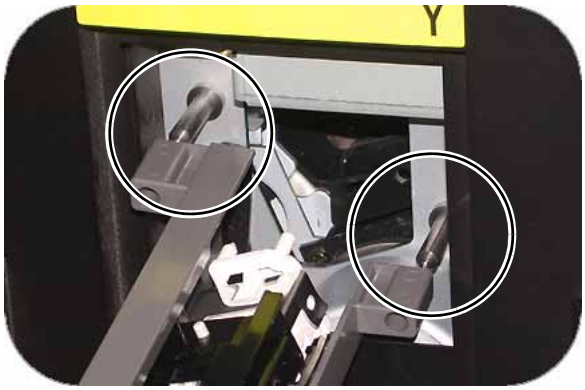
Observação

Consulte o vídeo localizado no CD de Documentação do Cliente conforme necessário.

1. Abra as portas dianteiras.
2. Pressione as alças do corotron e puxe-o com cuidado por completo para fora da máquina.



3. Descarte o corotron de acordo com os regulamentos locais.
4. Insira a folha de guia de plástico no corotron novo nos pinos de guia na estrutura.



5. Empurre o corotron na máquina até que a alça se encaixe no lugar. Remova a folha de plástico e feche as portas.

Observação

NÃO restaure o contador na IU.

Substituição da Tela do Feltro de Lubrificação do Fusor

Observação

Consulte o vídeo localizado no CD de Documentação do Cliente conforme necessário.

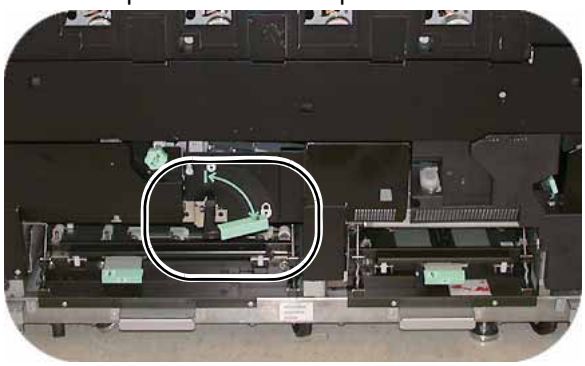
Há duas mensagens para a Tela do feltro de lubrificação do fusor:

- A Tela do feltro está quase vazia (é possível continuar a usar a máquina)
- A Tela do feltro está vazia (tem que substituir).

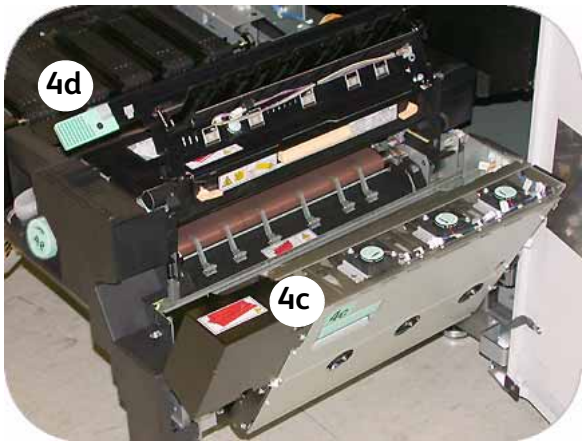
AVISO

A área do Fusor pode estar quente; tenha muito cuidado ao substituir a tela do feltro.

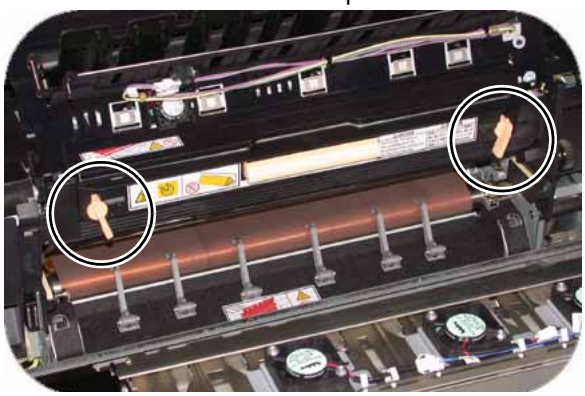
1. Abra as portas dianteiras e puxe a Gaveta de transporte do papel usando a alça 4.



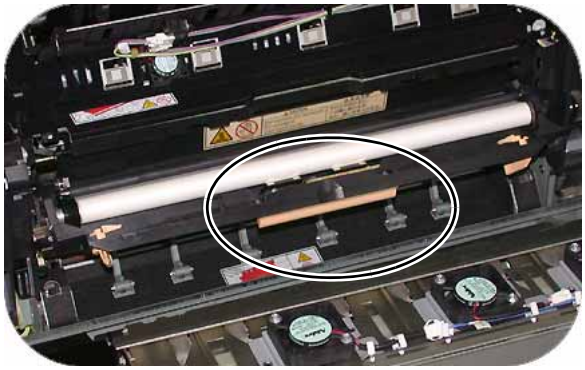
2. Puxe e abra a alça do Fusor 4c e levante a alça 4d.



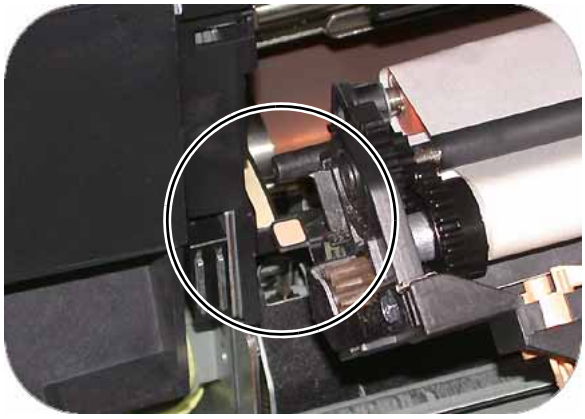
3. Gire as alavancas amarelas para baixo.



4. Abaixe e retire a Tela do Feltro de Lubrificação do Fusor. Descarte a tela do feltro de acordo com os regulamentos locais.



5. Alinhe as linguetas amarelas nas laterais da Tela do Feltro de Lubrificação do Fusor com o marcador em amarelo em cada trilho e deslize a tela do feltro por completo para o fusor.



6. Levante a tela do feltro até que se encaixe no lugar e gire as alavancas amarelas para cima para travar a tela do feltro.
7. Abaixe a alça 4d e feche o módulo de saída do fusor (alça 4c).
8. Feche a Gaveta de transporte do papel e feche as Portas dianteiras.

Produtos consumíveis

Os itens a seguir são consumíveis para a DocuColor 7002/8002. Recomenda-se que você tenha um suprimento desses itens disponível para eliminar o tempo de espera quando precisarem ser substituídos.

Item	Código do suprimento Hemisfério Oriental	Código do suprimento Hemisfério Ocidental	Unidade do suprimento enviada com a impressora digital/ Quantidade do pedido	Duração aproximada de impressões/ Caixa (Impressões em quatro cores*)
Toner (Preto)	6R1435	6R1431	1	30.000
Toner (Ciano)	6R1436	6R1432	1	50.000
Toner (Magenta)	6R1437	6R1433	1	50.000
Toner (Amarelo)	6R1438	6R1434	1	50.000
Revelador (Preto)	5R737	5R737	1	100.000
Revelador (Ciano)	5R738	5R738	1	100.000
Revelador (Magenta)	5R739	5R739	1	100.000
Revelador (Amarelo)	5R740	5R740	1	100.000
Óleo do fusor	8R13031	8R13031	1	200.000
*Frasco de Toner Usado	8R12662	8R12662	1	50.000
*Unidade do Corotron de Carga	13R596	13R596		
*Conjunto da tela do feltro de lubrificação do fusor	8R12966	8R12966		
Papel	Colotech+	Xerox Digital Color Xpressions+	2 resmas	

10 Pesquisa de defeitos básica

Quando ocorrer um problema com a impressora digital ou com os acessórios opcionais, as instruções são exibidas na IU. Consulte as informações neste capítulo para ajudar a resolver o problema.

Pesquisa de defeitos da Impressora Digital

Se a impressora digital tiver uma perda de alimentação elétrica e você não puder acessar a tela Detalhes da máquina para obter o número de série, abra as duas portas dianteiras principais. A etiqueta do número de série está no centro da estrutura inferior da impressora digital.

As tabelas nas páginas a seguir listam os problemas e soluções recomendadas aplicáveis à impressora digital. Se o problema persistir após seguir todas as instruções, entre em contato com o seu representante Xerox.

Observação

Se o servidor de cor indicar que houve uma falha na impressora digital e a IU não exibir imediatamente uma mensagem, pressione o botão **Status da Máquina** no Painel de Controle e, então, no Registro de Erros na IU para visualizar o histórico de falhas.

Problema	Soluções sugeridas
A impressora digital não liga.	• Assegure-se de que o cabo de alimentação esteja conectado à tomada corretamente. • Certifique-se de que o interruptor de alimentação dentro da Porta Dianteira Esquerda esteja ajustado na posição de LIGADO. • Verifique os disjuntores de circuito do Interruptor de falha de aterramento (GFI), localizados no lado esquerdo inferior do módulo Elétrico junto ao cabo de alimentação. • Se a alimentação no local estiver funcionando corretamente, as soluções sugeridas tiverem sido testadas e a impressora digital ainda assim não ligar, chame a assistência técnica.
As impressões não são feitas no papel de tamanho desejado.	• Assegure-se de que o papel correto tenha sido colocado nas bandejas. • Selecione o tamanho do papel, a bandeja e a gramatura por meio das opções da impressora digital, utilizando seu PC. • Certifique-se de que a gramatura correta tenha sido selecionada na bandeja de papel. • Assegure-se de que a opção Ajustar ao papel ou uma seleção equivalente não tenha sido selecionada no driver de impressão.
O papel é alimentado incorretamente ou fica amassado repetidas vezes. Observação Execute uma etapa de cada vez. Se o problema continuar, execute a etapa seguinte da lista.	• Se uma mensagem aparecer na IU, siga as instruções exibidas. • Certifique-se de que o papel adequado (consulte neste manual o capítulo referente a Papel e à *Lista de Materiais Recomendados)* tenha sido abastecido corretamente, sem ultrapassar a linha de preenchimento máximo (MAX) da bandeja. • Vire a pilha de papel na bandeja selecionada. • Retire algumas folhas das partes superior e inferior da pilha colocada na bandeja. • Ventile as quatro bordas do papel na bandeja selecionada. • Retire das bandejas qualquer papel parcialmente alimentado. • Assegure-se de que o papel que está sendo utilizado tenha sido armazenado corretamente. • Substitua o papel na bandeja selecionada por papel de um pacote novo.
A Tela de Seleção por Toque não responde a um comando de toque.	• Pressione **Limpar Tudo** no Painel de Controle. • Toque um botão selecionável na IU. Uma ligeira pressão é necessária para fazer com que a impressora digital reaja. • Se o problema persistir, abra a Porta Dianteira da impressora digital. Feche a Porta Dianteira e faça uma seleção na IU. Se a IU não responder a nenhum comando de toque, desligue a alimentação. Espere 15 segundos. Em seguida ligue a alimentação.
As transparências são muito oleosas.	• Faça cinco cópias de folhas em branco com a opção Quatro cores na pilha de papel para eliminar o excesso de óleo do sistema. Recoloque as transparências e continue o trabalho de cópia. • Consulte *Lista de Materiais Recomendados* e o *Guia de Utilização de Materiais de Trabalhos em Cores* para obter mais informações sobre transparências.

Problema	Soluções sugeridas
Alimentação de várias folhas nas bandejas	• Não encha as bandejas acima do indicador da linha de preenchimento máximo (MAX). • Ventile o papel, transparências ou outro material perfurado para separar as folhas juntas. • Papel e transparências podem grudar uns nos outros, se as condições ambientais forem muito secas, e provocam estática excessiva. Aumente o nível de umidade do ambiente para minimizar a estática.
Atolamentos na saída do papel das bandejas	• Assegure-se de que as guias das bordas do papel se encaixem suavemente contra a pilha do papel. • Não encha as bandejas acima do indicador da linha de preenchimento máximo (MAX). • Feche a bandeja lentamente para evitar o deslocamento da pilha de papel.
Ocorrem atolamentos na saída da impressora digital para a Bandeja coletora	• Quando nenhum outro dispositivo de saída estiver presente, a Bandeja coletora poderá reter até 500 folhas de papel de 90 g/m^2. Esvazie a Bandeja coletora quando a saída se aproximar desse limite para garantir uma produção constante. • Assegure-se de que a primeira folha não esteja bloqueando a saída do papel, principalmente para uma saída de 11 x 17 pol. (A3).
Curvatura excessiva do papel	• Assegure-se de que a gramatura e o tipo corretos de papel estejam selecionados. • Minimize possíveis problemas de curvatura virando o papel na bandeja e fazendo novas cópias. Se o problema de curvatura excessiva persistir, use um papel com gramatura mais alta. • Esvazie o dispositivo de saída quando a saída se aproximar do limite máximo para garantir uma produção constante.
É difícil executar operações secundárias nas impressões, como escrever nelas ou usar adesivos.	Esse problema é provocado pelo óleo usado no processo de fusão. Para reduzir ou eliminar o problema, deixe as impressões de lado por uma ou duas horas antes de executar qualquer operação secundária nelas. Esfregar a superfície da impressão com um pano macio e limpo também pode ajudar.
Faixas de pouco brilho aparecendo na saída impressa.	A execução de todas as gramaturas a uma velocidade estimada pode resultar em **Faixa de brilho no processo cruzado**. Em materiais de alta gramatura, este defeito da faixa de baixo brilho começa a aproximadamente cinco polegadas (127 mm) da borda de ataque e tem aproximadamente três polegadas (76 mm) de largura. Em materiais de baixa gramatura, este defeito começa a aproximadamente seis polegadas (152 mm) da borda de ataque e tem aproximadamente duas polegadas (50 mm) de largura. Observação Se este defeito ocorrer, retorne à Configuração de produtividade para a configuração papéis de mesma gramatura. Se o defeito ainda ocorrer após executar outra impressão, chame o seu representante técnico de serviços a cliente Xerox para atendimento adicional.

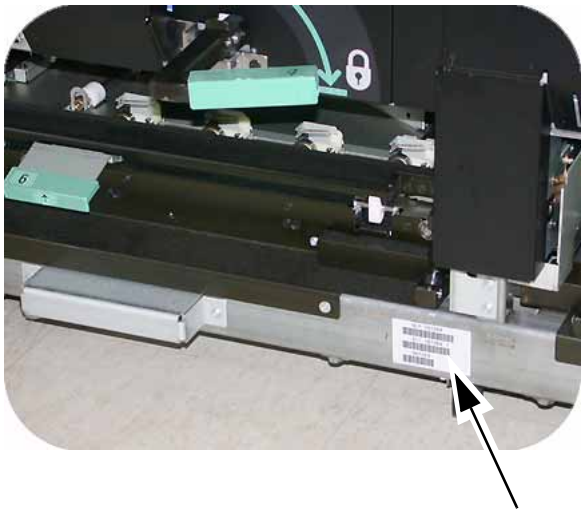
Códigos de falha da impressora

Quando ocorrer um problema com a impressora digital ou um acessório, consulte a IU, onde o Código de falha e uma solução serão exibidos. Siga todas as etapas até corrigir o problema. Se o problema persistir, procure obter assistência.

Antes do atendimento, registre as seguintes informações:

1. Uma descrição completa do problema.
2. Código(s) de falha localizados na parte superior do Painel de controle.

   O Número de série da máquina. Pressione o botão **Status da máquina** no Painel de controle e então toque na guia **Detalhes da máquina** para ler o número de série. Se o número de série não aparecer, abra as portas dianteira direita/esquerda da impressora digital. O número de série também é exibido na etiqueta branca na parte dianteira inferior da máquina.



3. Se a qualidade da cópia for o problema, tenha uma amostra disponível para ajudá-lo a descrever o defeito.
4. Se possível, use um telefone próximo à impressora ao solicitar assistência.

Para obter suporte ao sistema, ajuda ao usuário e suporte de atendimento, ligue para o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

Rio de Janeiro, São Paulo, Brasília, Belo Horizonte, Porto Alegre, Curitiba e Salvador: **4004-4050**

Outras localidades: **1-800-939-3769**

A Xerox também oferece suporte aos clientes pela Web. Acesse:

www.xerox.com/eSupportCentre

Pesquisa de defeitos do EAC80

Se o problema persistir após seguir as soluções recomendadas, chame o atendimento técnico. Os Códigos de Falha descritos abaixo aparecem no painel do EAC80.

Código de falha	Causa	Solução
212 100 212 110 212 120 212 130 212 140 212 900	Atolamento de papel	• Ocorreu um atolamento durante a alimentação. • Remova as folhas das áreas de eliminação de atolamentos. • Abra e feche a tampa superior e a porta dianteira. Uma folha removida poderá ser ejetada da bandeja superior. • Se ocorrer um atolamento no segundo EAC80, assegure-se de verificar a área de alimentação manual no primeiro EAC80.
212 251 212 252 212 253 212 254	Problema do empilhador	Desligue e torne a ligar o equipamento.
212 302	Tampa superior aberta	Feche a tampa superior.
212 540	Bandeja do empilhador cheia	Esvazie a Bandeja do empilhador.
212 541	Posição da Bandeja do empilhador	• Pressione o botão Descarregar. A luz de Espera piscará até que a Bandeja do empilhador atinja a posição para baixo. • Quando a Bandeja do empilhador atingir a posição para baixo, abra a porta dianteira. • Remova o Carro do empilhador. • Remova o papel empilhado. • Posicione o Carro Empilhador de forma segura no EAC80. • Feche a porta dianteira.
212 542	Ausência do Carro do empilhador	• Abra a porta dianteira. • Remova o Carro Empilhador do EAC80. • Posicione o Carro Empilhador de forma segura no EAC80. • Feche a porta dianteira.
212 544	Porta aberta	Feche a porta

Perda de alimentação elétrica

Problema	Solução
Se a alimentação para o módulo de acabamento for interrompida:	• Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado de forma adequada na tomada de parede. • Certifique-se de que a alimentação da impressora digital esteja ligada. • Assegure-se que o Indicador de falha de aterramento esteja na posição Ligado. • Se a alimentação não tiver sido restaurada pelo procedimento acima, ligue para o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente.

Solução de problemas do GEAC e GEC

Se a falha continuar depois que você verificar os problemas e seguir as soluções recomendadas, chame a assistência técnica.

Problema	Causa	Solução
Código de falha 112-100 Atolamento indicado no módulo de acabamento, mas na verdade é no Módulo de Saída.	Papel atolado não visível no módulo de acabamento e o código de falha não some depois de abrir e fechar a porta do GEAC80.	• Abra a porta do módulo de acabamento. • O papel atolado não está visível na área indicada. Feche a porta do módulo de acabamento. • A Tela de Seleção por Toque indica um atolamento no Módulo de Saída. Abra o Módulo de saída e retire as folhas visíveis. • Abra e feche a porta do módulo de acabamento. • Limpe as outras áreas indicadas na Tela de Seleção por Toque.
Código de falha 112-100 Atolamento indicado no módulo de acabamento. Nenhum atolamento visível no módulo de acabamento porque a folha está localizada acima do sensor do Módulo de Saída.	O papel está atolado entre os sensores do Módulo de Saída e do módulo de acabamento	• Abra a porta do módulo de acabamento. • O papel atolado não está visível na área indicada. Feche a porta do módulo de acabamento. • Se o código de falha continuar, abra o Módulo de saída. Não há folhas atoladas visíveis. • Desacople o módulo de acabamento Encontre a folha atolada entre o Módulo de Saída e o módulo de acabamento. Consulte a nota abaixo desta tabela para saber como desacoplar o módulo de acabamento. • Limpe as outras áreas indicadas na Tela de Seleção por Toque.
Código de falha 112-130 Atolamento indicado no módulo de acabamento, mas também está no Módulo de Saída.	O papel está atolado sobre os sensores do Módulo de Saída e os do módulo de acabamento.	• Abra a porta do módulo de acabamento. • Retire os atolamentos visíveis. • Se nenhum atolamento de papel estiver visível na área indicada, abra a porta do Módulo de saída e retire os papéis atolados. Feche a porta do Módulo de saída. • Abra e feche a porta do módulo de acabamento.

Problema	Causa	Solução
Código de falha 112-130 Atolamento indicado no módulo de acabamento.	O papel está atolado entre o Módulo de saída e os sensores do módulo de acabamento.	• Abra a porta do módulo de acabamento. • Se nenhum atolamento de papel estiver visível na área indicada, abra a porta do Módulo de saída e retire os papéis atolados. Feche a porta do Módulo de saída. • Abra e feche a porta do módulo de acabamento. • Se a falha continuar, desacople o módulo de acabamento e retire o papel atolado entre o Módulo de Saída e o módulo de acabamento. Consulte a nota abaixo desta tabela para saber como desacoplar o módulo de acabamento.
Código de falha 112-110	Papel atolado no módulo de acabamento e no Módulo de Saída durante a limpeza de folhas para a Bandeja Superior.	• Retire as folhas atoladas do módulo de acabamento • Retire o papel atolado do Módulo de saída. • Abra e feche a porta do módulo de acabamento. • Retome o trabalho.
Código de falha 052-310	Problema de comunicação	• Cancele ou salve o trabalho. • Desligue a impressora digital. Espere 15 segundos e ligue a alimentação.
Código de falha 052-321	Problema de conexão	• Cancele ou salve o trabalho. • Desligue a impressora digital. Espere 15 segundos e ligue a alimentação.
Código de falha 052-320	Conexão inesperada	• Cancele ou salve o trabalho. • Desligue a impressora digital. Espere 15 segundos e ligue a alimentação.
Código de falha 052-312	Problema de comunicação	• Cancele ou salve o trabalho. • Desligue a impressora digital. Espere 15 segundos e ligue a alimentação.
O indicador de Pronta não acende	Não há alimentação	• Verifique o cabo de alimentação conectado à fonte de alimentação. • Verifique se o interruptor principal está ligado.
Empilhamento ruim:	Tamanhos diferentes de papel.	• Execute trabalhos separados e esvazie o empilhador.
	Alto nível de curvatura do papel	• Ajuste o Eliminador de curvatura da impressora digital. • Vire o papel na(s) bandeja(s) da impressora digital. • Gire o papel na(s) bandeja(s) da impressora digital.
	Obstrução mecânica	• Verifique se há obstrução no trajeto do papel do Empilhador. • Certifique-se de que todos os transportes e defletores estejam adequadamente acomodados.

Problema	Causa	Solução
Atolamentos de papel:	Use a Bandeja superior	• Desmarque a opção deslocamento ou reinicie o trabalho na Bandeja superior.
	Alto nível de curvatura do papel	• Ajuste o Eliminador de curvatura da impressora digital. • Vire o papel na(s) bandeja(s) da impressora digital. • Gire o papel na(s) bandeja(s) da impressora digital. • Troque por um papel com gramatura mais alta.

11 Especificações

Este capítulo fornece especificações para a impressora e acessórios opcionais.

Especificações da impressora

Especificações do papel

Papel	Todas as bandejas de papel
Tamanho mínimo do papel	182 mm x 182 mm (7,16 x 7,16 pol.)
Tamanho máximo do papel	320 mm x 488 mm (12,6 x 19,2 pol.)
Tamanhos padrão	• B5 ABL/ABC • A4 ABL/ABC • B4 ABC • A3 SEF • 8 x 10 pol. ABL • 8,5 x 11 pol. ABL/ABC • 8,5 x 13 pol. ABC • 8,5 x 14 pol. ABC • 11 x 17 pol. ABC • 12 x 18 pol. ABC • Kai8 ABC • Kai16 ABL • 12,6 x 17,7 pol ABC++ • 12,6 x 19,2 pol. ABC++
Faixas de gramatura do papel	60 - 300 g/m^2
Transparências*	Sim (A4 ABL ou 8,5 x 11 pol. ABL)
Etiquetas*	Sim
Papel de transferência*	Não
Papel revestido+	Sim
Inserção de divisórias#	Sim
Perfurado	Sim: 2, 3, 4 furos

++ Consulte a seção Papel de tamanho fora do padrão, neste capítulo.

Consulte a seção Inserções de Divisórias neste capítulo.

* Consulte a *Lista de Materiais Recomendados* e o Guia de Materiais Especiais para obter as diretrizes.

+ L80 g/m^2 não pode ser usado para frente e verso com alta umidade. O material revestido L85 g/m^2 não é permitido.

Capacidade das bandejas

Todas as bandejas de papel têm capacidade para 2.000 folhas de papel de 90 g/m^2.

Frente e verso

O sistema não imprime em frente e verso em material de impressão maior que 321,1 x 458,1 mm (12,6 x 18 pol.).

Recomendações para transparências

Use apenas as transparências recomendadas.

Transparências podem ser impressas de todas as bandejas.

- Tira de papel removível da Xerox: EUA e Canadá, 3R5765; Xerox Europa, 3R93179.
- Carregue as transparências em uma bandeja com a tira de papel virada para BAIXO e com a tira como a borda de ataque. (A borda de ataque é a borda que é alimentada primeiro na impressora digital).
- Não misture papel e transparências na bandeja. Isso pode provocar atolamentos.
- Certifique-se de que Transparência esteja selecionada na seção de gramatura do papel na parte superior dianteira da bandeja.

Inserção de divisórias

As Inserções de Divisórias podem ser colocadas nas bandejas do papel como papéis fora do padrão.

- Durante a colocação, a borda curta sem divisória da inserção de divisória deve ser a borda de ataque em relação à impressora digital.
- Para atolamentos ocorridos durante a formação de jogos com divisórias, não existe um procedimento de recuperação.
- Será necessário remontar manualmente seus originais e impressões, determinar onde o trabalho foi interrompido e reiniciar a impressão. Se preferir, poderá cancelar o trabalho e começar novamente.
- O tamanho das inserções de divisórias deve ser de 9 x 11 pol. (229 x 279 mm) para divisórias de tamanho Carta (223,5 x 296 mm para divisórias com tamanho equivalente a A4).
- A gramatura correta da inserção deve ser selecionada na bandeja.
- Selecione tamanho fora do padrão na bandeja de papel e no Modo de Recursos na IU e dê entrada de 11 polegadas ou 296 mm, para A4, como eixo X, e 9 polegadas ou 223,5 mm, para A4, como o eixo Y para ABC.

Observação

Consulte o Guia do Administrador do Sistema para obter o procedimento de programação para papéis de tamanho fora do padrão.

Papel perfurado

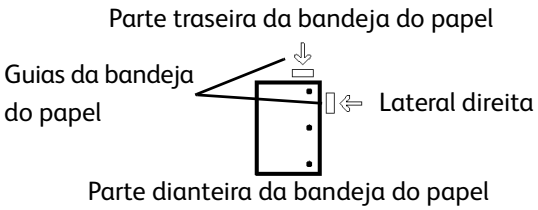
Papéis com 3 furos podem ser executados de todas as bandejas nas orientações ABL e ABC, com os furos voltados para qualquer direção.

Observação

Se você pretende grampear papel perfurado de 3 furos com o Grampeador/Empilhador de Alta Capacidade 80 (GEAC80), consulte o capítulo Acessórios para obter instruções de colocação do papel de acordo com a posição do grampo.

Papel perfurado deve ser executado nas orientações Só Frente (1 face) e Frente e verso (2 faces) exibidas abaixo para evitar atolamentos de papel causados pela falta de alinhamento dos furos com os sensores de papel na impressora.

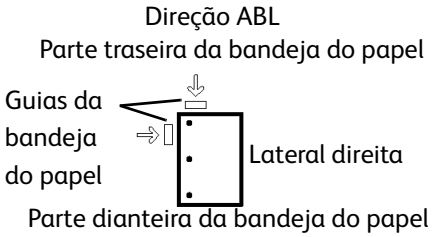
Trabalhos de impressão Só Frente

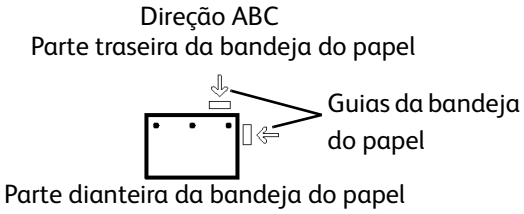


Coloque o papel perfurado em qualquer bandeja na direção ABL (Alimentação pela borda longa). Consulte a ilustração a esquerda.

Trabalhos de impressão em frente e verso

Coloque o papel perfurado em qualquer bandeja na direção Alimentação pela borda longa (ABL) ou Alimentação pela borda curta (ABC):





Papéis timbrados

Tintas e toners diferentes são utilizados para produzir papéis timbrados pré-impressos que podem não passar intactos pela impressora digital.

Consulte o Specialty Media Guide (Guia de Materiais Especiais): Hints and Tips (Dicas e Sugestões) para obter mais informações sobre o uso de papéis timbrados pré-impressos.

Papéis de tamanho fora do padrão

Os papéis de tamanhos fora do padrão são identificados como quaisquer papéis para os quais não haja definição de guia do papel nos tamanhos mínimo e máximo para as bandejas: 7,16 a 12,6 polegadas ABL ou 7,16 a 19,2 polegadas ABC (182 - 320 mm ABL ou 182 x 488 mm ABC) Os tamanhos de papéis fora do padrão podem ser colocados em todas as bandejas. A configuração Fora do Padrão deve ser selecionada na parte superior/dianteira da bandeja.

Consulte o Guia do Administrador do Sistema para obter o procedimento para programar um tamanho de papel fora do padrão como a configuração padrão para uma bandeja particular.

Tabela de conversão de gramaturas do papel

Gramatura g/m²	Papel Bond Xerográfico, Comum, libras 17 x 22 pol. - 500 folhas	Offset, Texto, Livro, libras 25 x 38 pol. - 500 folhas	Capa, libras 20 x 26 pol. -500 folhas	Cartolina, libras 25,5 x 30,5 pol. - 500 folhas	Bristol e Etiqueta, libras 22,5 x 28,5 pol. - 500 folhas
60	16	41	22	33	27
64	17	43	24	35	29
75	20	50	28	41	34
80	21	54	30	44	36
90	24	60	33	50	41
105	28	70	39	58	48
120	32	80	44	66	55
135	35	90	50	75	62
150	40	100	55	83	67
158	42	107	58	87	72
163	43	110	60	90	74
176	47	119	65	97	80
200	53	135	74	110	91
203	54	137	75	112	93
216	57	146	80	119	98
220	59	149	81	122	100
259	66	169	92	140	114
280	74	189	104	155	128
300	74	189	104	155	128

O sombreado amarelo indica as graduações amplamente usadas para a classificação em questão.

Faixas de conversão de gramaturas

Gramatura (g/m^2)	Papel Bond Xerográfico, Comum, libras 17 x 22 pol. - 500 folhas	Offset, Texto, Livro, libras 25 x 38 pol. - 500 folhas	Capa, libras 20 x 26: - 500 folhas	Cartolina, libras 25,5 x 30,5 pol. - 500 folhas	Bristol e Etiqueta, libras 22,5 x 28,5 pol. - 500 folhas
60 - 80	17 - 21	43 - 54	24 - 30	35 - 44	29 - 36
81 - 105	22 - 28	55 - 70	31 - 39	45 - 58	37 - 48
106 - 135	29 - 36	71 - 90	40 - 44	59 - 75	49 - 62
136 - 150	37 - 40	91 - 100	45 - 55	76 - 83	63 - 67
151 - 220	41 - 59	101 - 149	56 - 81	84 - 122	68 - 100
221 - 300	60 - 74	150 - 189	82 - 110	123 - 166	101 - 128

Especificações do Empilhador de Alta Capacidade 80

Especificações do papel do EAC80

Papel	Todas as bandejas de papel	
Tamanho mínimo do papel	182 mm x 182 mm (7,16 x 7,16 pol.)	
Tamanho máximo do papel	320 mm x 488 mm (12,6 x 19,2 pol.)	
Tamanhos padrão	B5 ABL/ABC B4 ABC 8 x 10 pol. ABL 8,5 x 13 pol. ABC 11 x 17 pol. ABC Kai8 ABC 12,6 x 17,7 pol. ABC[1]	A4 ABL/ABC A3 ABC 8,5 x 11 pol. ABL/ABC 8,5 x 14 pol. ABC 12 x 18 pol. ABC Kai16 ABL 12,6 x 19,2 pol. ABC[1]
Faixas de gramatura do papel	60 - 300 g/m^2	
Transparências[2]	Sim (A4 ABL ou 8,5 x 11 pol. ABL)	
Etiquetas[2]	Sim	
Papel de transferência[2]	Não	
Papel revestido[3 4]	Sim	
Inserção de divisórias[5]	Sim	
Perfurado	Sim: 2, 3, 4 furos	

- Consulte a seção Papel de tamanho fora do padrão, neste capítulo.
- Consulte a *Lista de Materiais Recomendados* e o Guia de Materiais Especiais para obter as diretrizes.
- L80 g/m^2 não pode ser usado para frente e verso com alta umidade. O material revestido L85 g/m^2 não é permitido.
- Consulte a seção Inserções de Divisórias neste capítulo.

Diretrizes do papel do EAC80

- A Bandeja do Empilhador aceitará material com ou sem revestimento de 64 a 280 g/m^2, mas existe a possibilidade de degradação da qualidade do material e consequente aumento na taxa de atolamentos.
- As transparências podem ser usadas tanto na Bandeja superior quanto na Bandeja do empilhador. A altura da pilha deve ficar limitada a 100 transparências.
- O papel revestido mais leve que 100 g/m^2 pode não apresentar um desempenho tão confiável como o papel revestido mais pesado que 100 g/m^2.
- Papel de tamanho fora do padrão, mais longo que 305 mm (12") na direção de alimentação, requer a medida mínima de 210 mm (8,3") perpendicular à direção de alimentação.
- Os papéis fora do padrão abaixo de 254 mm na direção perpendicular à da alimentação necessitam de pelo menos 330 mm na direção de alimentação.

Papéis de linha de base/linha central recomendados do EAC80

Os papéis a seguir são considerados de linha de base/linha central e são recomendados para assegurar a melhor qualidade do EAC80:

- Não revestido: Xerox Digital Color Xpressions +, 90 g/m^2, 24 lbs. Na Europa, Xerox Digital Color Colotech+ 90 g/m^2.
- Revestido: Xerox Digital Color Gloss Coated Text (120 g/m^2 /80 lbs.) Na Europa, Xerox Digital Color Colotech + Gloss Coated 120 g/m^2.

Especificações do destino do papel do EAC80

Tamanho do papel			Saída		
Designação daIndústria	Polegadas	Orientação	Bandeja do empilhador 60 - 300 g/m^2	Passagem auxiliar 60 - 300 g/m^2	Bandeja superior 60 - 300 g/m^2
B5	7,2 x 10,1	ABC	Sim	Sim	Sim
B5	7,2 x 10,1	ABL	Sim	Sim	Sim
A4	8,3 x 11,7	ABC	Sim	Sim	Sim
Carta	8,5 x 11	ABC	Sim	Sim	Sim
	8,5 x 13	ABC	Sim	Sim	Sim
Ofício I	8,5 x 14	ABC	Sim	Sim	Sim
B4	10,1 x 14,3	ABC	Sim	Sim	Sim
	11 x 14,9	ABC	Sim	Sim	Sim
Tabloide	11 x 17	ABC	Sim	Sim	Sim
A3	11,7 x 16,5	ABC	Sim	Sim	Sim
	12 x 18	ABC	Sim	Sim	Sim
SRA3	12,6 x 17,7	ABC	Sim	Sim	Sim
	8 x 10	ABL	Sim	Sim	Sim
A4	8,3 x 11,7	ABL	Sim	Sim	Sim
Carta	8,5 x 11	ABL	Sim	Sim	Sim
Kai8	10,5 x 15,3	ABC	Sim	Sim	Sim
Kai16	10,5 x 7,6	ABL	Sim	Sim	Sim
Transparências	A4 e Carta	ABL	Sim*	Sim*	Sim*
Etiquetas	A4 e Carta	ABL	Não	Sim*	Sim*

* Recomendamos executar pilhas com menos de 100 folhas, mas o sistema não limita as opções do cliente.

Especificações do GEAC e GEC

Requisitos elétricos/ambientais

Hemisfério Ocidental:

115 VAC, 15 amp para instalações de 60 Hz, e 220 VAC, 10 amp para 50 Hz.

Europa:

200 - 240 Volt, 10 amp 50 Hz para tomada de serviço.

O módulo de acabamento requer uma fonte de alimentação exclusiva, separada da impressora digital.

Requisitos ambientais	Mínimo	Máximo
Temperatura:	10° C	32° C
Umidade relativa (% UR):	5 %	85 %
Altitude:	Não aplicável	Poderá ser necessário fazer ajustes em altitudes maiores que 2.000 metros acima do nível do mar.

Observação

O melhor desempenho da máquina é alcançado quando as condições são mantidas entre 20° e 25° C.

Especificações do papel

A Bandeja Superior aceita todos os tipos, tamanhos e gramaturas de materiais suportados pela impressora digital. A Bandeja do Empilhador aceita tamanhos de material padrão suportados pela impressora digital exceto os tamanhos maiores do que A3/11 x 17 polegadas.

Consulte a tabela na próxima página para obter informações sobre os tipos de material de impressão aceitáveis.

Tamanho do papel				**Saída**		
				Bandeja do empilhador Máximo de 50 folhas para grampeamento*		**Bandeja superior**
Nome	Polegadas	mm	Orientação	60 a 220 g/m^2 Posição do Grampo		60 a 300 g/m^2
B5-JIS	7,2 x 10,1	182 x 257	ABC	Sim	Retrato	Sim
A4	8,3 x 11,7	210 x 297	ABC/ABL	Sim	Retrato/Paisagem	Sim
Carta	8,5 x 11	216 x 279	ABC/ABL	Sim	Retrato/Paisagem	Sim
	8,5 x 13	216 x 330	ABC	Sim	Retrato/Paisagem	Sim
	8,5 x 14	216 x 256	ABC	Sim	Retrato/Paisagem	Sim
B4-JIS	10,1 x 14,33	257 x 364	ABC	Sim	Retrato	Sim
	11 x 17	279 x 432	ABC	Sim	Retrato/Duplo	Sim
A3	11,7 x 16,5	297 x 420	ABC	Sim	Retrato/ Duplo	Sim
	12 x 18	305 x 457	ABC	Não	Não aplicável	Sim
SRA3	12,6 x 17,7	320 x 450	ABC	Não	Não aplicável	Sim
	12,6 x 19,2	320 x 488	ABC	Não	Não aplicável	Não
B5	7,2 x 10,1	182 x 257	ABL	Sim	Retrato	Sim
	8 x 10	203 x 254	ABL	Sim	Retrato	Sim

* Consulte a tabela na página 10 para obter informações sobre a capacidade de grampeamento para diversos tipos e gramaturas de papel.

Observação:
As transparências podem ser alimentadas para ambas as bandejas.

Especificações do papel para grampeamento

A tabela abaixo mostra os detalhes de grampeamento para o tamanho do papel, orientação, destino e posição do grampo. Os números foram arredondados.

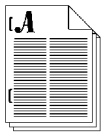
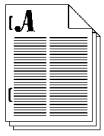
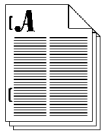
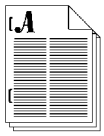
As posições de grampo marcadas com um "O" podem ser selecionadas na posição indicada. As posições marcadas com um "x" não estão disponíveis para grampeamento. **[u]Canto dianteiro = Um grampo na posição 1** **[v]Canto traseiro = Um grampo na posição 2**			**Destino da saída**	**Posição do Grampo**			**Destino da saída**
Polegadas	mm	Orientação folha	Bandeja do empilhador 64 - 220 g/m^2 (grampear)	Canto dianteiro❶	Canto traseiro❷	Duplo	Bandeja superior 64 - 300 g/m^2 (sem grampear)
7,2 x 10,1	B5-JIS (182 x 257)	ABC	Sim	O	x	x	Sim
8,3 x 11,7	A4 (210 x 297)	ABC	Sim	O	O	x	Sim
8,5 x 11	216 x 279	ABC	Sim	O	O	x	Sim
8,5 x 13	216 x 330	ABC	Sim	O	O	x	Sim
8,5 x 14	216 x 356	ABC	Sim	O	O	x	Sim
10,1 x 14,3	B4-JIS (257 x 364)	ABC	Sim	O	x	x	Sim
11 x 17	279 x 432	ABC	Sim	O	x	O	Sim
11,7 x 16,5	A3 (297 x 420)	ABC	Sim	O	x	O	Sim
12 x 18	305 x 457	ABC	Não	--	--	--	Sim
12,6 x 17,7	320 x 450	ABC	Não	--	--	--	Sim
7,2 x 10,1	B5 (182 x 257)	ABL	Sim	O	x	x	Sim
8 x 10	203 x 254	ABL	Sim	O	x	x	Sim
8,3 x 11,7	A4 (210 x 297)	ABL	Sim	O	x	O	Sim

8,5 x 11	216 x 279	ABL	Sim	O	x	O	Sim
10,5 x 15,3	Kai 8 (267 x 388) mercado asiático	ABC	Sim	O	x	x	Sim
10,5 x 7,6	Kai 16 (267 x 194) mercado asiático	ABL	Sim	O	x	x	Sim

Observação

Os jogos grampeados de papel grande (A3, 11 x 17 polegadas e maior) podem ficar empilhados com um pouco de enviesamento. Os jogos grampeados terão alta qualidade.

Posições dos grampos

Tamanho: Milímetros (mm)	Posição do grampo 1 (Canto dianteiro)		Posição do grampo 2 (Canto traseiro)		Grampo duplo	
	ABC	ABL	ABC	ABL	ABC	ABL
7,2 x 10,1 B5-JIS (182 x 257)						
8x10 (203x 254)						
8x5x11 (216x 279) A4 8,5x13 (216x 330) 8,5x14 (216x 356)						
10,1x 14,3 JS B4 (257x 364) 10,5x 15,3 Kai 16 (267x 388: mercado asiático)						
10,5x 7,6 Kai 16 (267x 194: mercado asiático)						

Tamanho: Milímetros (mm)	Posição do grampo 1 (Canto dianteiro)		Posição do grampo 2 (Canto traseiro)		Grampo duplo	
	ABC	ABL	ABC	ABL	ABC	ABL
11x17 (279x 432) A3		X	X	X		X
12x18 (305x 457) 12,6x 17,7 (320x 450)	X	X	X	X	X	X

Capacidade de grampeamento para diferentes tipos e gramaturas de papel

A tabela a seguir mostra a capacidade de grampeamento para vários tipos e gramaturas de papel.

Gramatura do papel	Revestido	Não revestido	Tamanhos diferentes
64 a 80 g/m^2	50	50	Não
81 a 105 g/m^2	42	42	Não
106 a 135 g/m^2	31	31	Não
136–186 g/m^2	26	26	Não
187–220 g/m^2	18	18	Não
221–300 g/m^2	Não*	Não*	Não
Transparências	Não	Não	Não

* Papel de 221 a 300 g/m^2, revestido ou não revestido, não pode ser grampeado. Essa gramatura não pode ser empilhada na Bandeja superior.

A Bandeja do grampeador/empilhador de deslocamento pode ser limitada para no máximo 50 jogos grampeados. Para evitar o desligamento do sistema ou atolamentos, assegure-se de que os trabalhos de pequenos jogos grampeados não excedam 50 jogos. Antes de enviar um trabalho de impressão grampeado para a máquina, ative a função de trabalhos deslocados; isso irá melhorar a capacidade da bandeja.

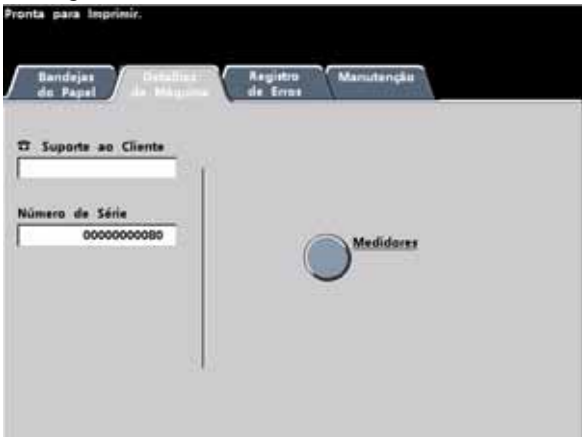
Para obter mais informações sobre dados técnicos, consulte Dados Técnicos da Impressora Digital localizado no Anexo.

12 Anexo

Este anexo contém informações suplementares detalhadas. Consulte as informações conforme necessário ou quando for direcionado por capítulos anteriores no Guia do Usuário.

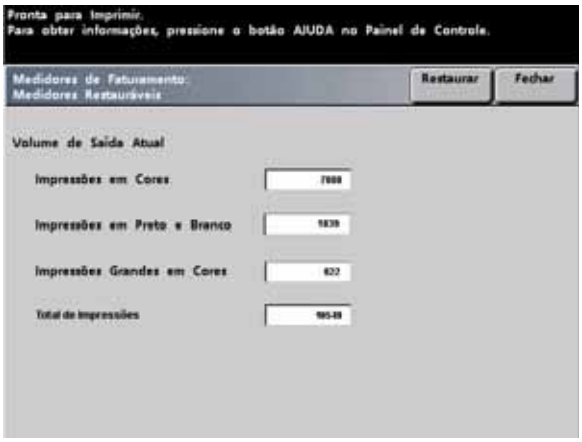
Detalhes da máquina

Esta tela fornece o telefone da assistência técnica, o número de série da máquina e acesso às contagens dos medidores.



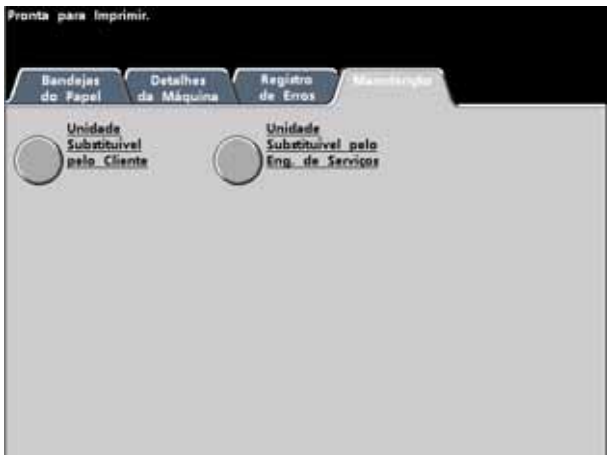
Os medidores registram as contagens de impressão. Para ver a contagem de impressões, toque no botão Medidores na tela Detalhes da Máquina. A tela Medidores de Faturamento é exibida.

Para restaurar os medidores para zero, toque no botão **Medidores Restauráveis**. Na tela a seguir, toque no botão **Restaurar**.



Guia Manutenção

Toque no botão *Unidade Substituível pelo Cliente* na tela *Manutenção* para exibir a lista de itens substituíveis e seus status.



A tela da Unidade Substituível pelo Cliente exibe um medidor ou uma marca de verificação que indica o nível em que está o consumível.

Por exemplo, os medidores para os cartuchos de toner indicam a quantidade de toner em cada cartucho:

- O cartucho está cheio quando todas as quatro barras estão vermelhas.

- O cartucho está $^{3}/_{4}$ cheio quando três barras estão vermelhas.

- O cartucho está $^{1}/_{2}$ cheio quando duas barras estão vermelhas.

- O cartucho está $^{1}/_{4}$ cheio quando uma barra está vermelha.

Para outros consumíveis, como o Frasco de Toner Usado, cada Corotron e a Tela do Feltro de Lubrificação, veja o seguinte:

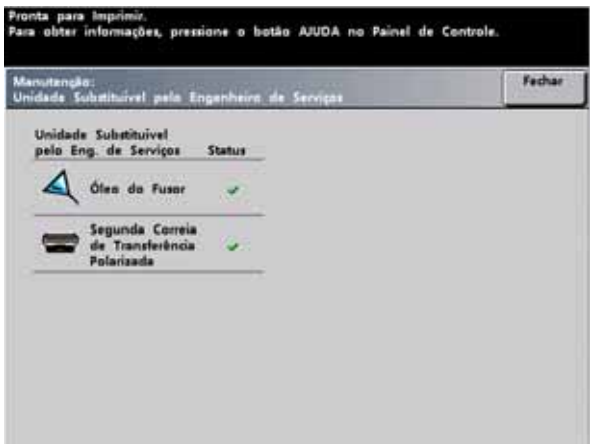
- Uma marca de seleção verde indica que o nível do consumível é adequado

- Um triângulo amarelo é um alerta que o nível está baixo e

- Um círculo vermelho indica que o consumível está esgotado

Quando um consumível se esgotar, a impressora digital interromperá automaticamente o trabalho atual e não reiniciará até que o consumível seja substituído.

O representante técnico da Xerox usa a função da unidade substituível pelo representante técnico para verificar o status dos itens que somente podem ser substituídos por um representante técnico.



Estes itens incluem o óleo do fusor e a segunda correia de transferência polarizada.

Ajuda

Pressione **Ajuda** para obter uma visão geral das diferentes opções exibidas nas várias guias da IU.

Sinais sonoros

Existem três sinais sonoros:

- **Atenção:**

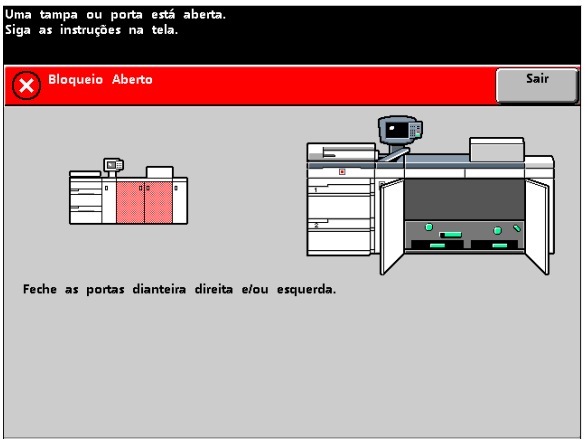
  O Tom de Atenção soará durante seis segundos após a conclusão de um trabalho de digitalização para alertá-lo a remover o documento do scanner.
- **Seleção de botão**:

  Um tom único indica que você pode selecionar o botão pressionado. Um tom duplo indica que ele não está disponível.
- **Falha**:

  O Tom de Falha indica que a impressora digital está em uma condição de falha e não irá operar até que a falha seja apagada.

Os Sinais Sonoros podem ser desativados ou mais audíveis através do Modo de Recursos. Para obter mais informações, consulte o Guia do Administrador do Sistema.

Telas de alerta



Uma tela de *Alerta* exibe uma barra vermelha quando um consumível, como o Toner, precisa ser substituído. Uma tela de *Alerta* também indica que a impressora digital é incapaz de fazer impressões devido a uma condição de falha. Siga as instruções na IU para resolver o problema e continuar a impressão.

Dados técnicos da impressora digital

Especificações da alimentação elétrica

- 200/240V - 50/60 Hz
- Monofásico – Três fios mais o terra de segurança
- Serviço atual – Uso único de 30 Amp @ 200V a 240V, 60 Hz
- Faixa (linha a neutro) – 200 V mínimo a 240 V máximo
- Freqüência – 50/60 Hz

Consumo de alimentação

- Em espera – 2,8 kW
- Operação – 6 kW
- Economia de energia – 45 W

Tempo de aquecimento

Sete minutos a partir do acionamento ou do Modo de economia de energia.

Tempo para a primeira impressão

Máximo de 16 segundos.

Requisitos ambientais

A DocuColor 7002/8002 passará ao modo Economia de Energia após um período de 15 minutos de inatividade da máquina.

O tempo padrão de fábrica de 15 minutos pode ser alterado no Modo de Recursos.

Temperatura e umidade ambiental

- De 10 a 32°C e de 15 a 85% UR
- 50 a 90°F e 15 a 85% UR

Observação

Acima de 28° C° é necessário reduzir a umidade para manter o desempenho especificado.

Altitude

- Operação normal: de 0 a 2.500 metros.
- O funcionamento entre 2.000 e 2.500 metros pode necessitar de um ajuste no local.

Iluminação

Espera-se uma operação normal abaixo de 3.000 lx (sem defeitos de qualidade de impressão).

Níveis de ruído

	Ruído contínuo	Ruído de impulso
Em espera	55 dB	N/D
Operação da IOT	78 dB	83 dB
Operação de todo o sistema	81 dB	89 dB

Emissões de Ozônio

Não excede a 0,015 mg/^{m3}

Poeira

0,4 mg/m^3 ou menos, de acordo com o “Environment Product Safety Manual” (Manual de segurança ambiental do produto), PS-22B008

Capacidades

Capacidade das bandejas

Todas as bandejas de papel (Primeiro e Segundo Módulos de Alimentação) possuem uma capacidade de 2.000 folhas de papel de 90 g/m^2.

Saída

Todas as bandejas de papel:

Tipo:

Papel revestido e não revestido, transparências

Tamanhos:

- Mínimo = 182 mm x 182 mm (7,16 x 7,16 pol.)
- Máximo = 320 mm largura, 488 mm altura (12,6 x 19,2 pol.)

Gramatura:

60 g/m^2 a 300 g/m^2

Tamanho/Orientação de abastecimento:

- B5 ABC/ABL
- A4 ABC/ABL
- B4 ABC
- A3 ABC
- 8 x 10” ABL*
- 8,5 x 11 pol. ABC/ABL
- 8,5 x 13 pol. ABC
- 8,5 x 14 pol. ABC
- 11 x 17 pol. ABC
- 8 Kai ABC (267 mm x 388 mm)
- 16 Kai ABL (267 mm x 194 mm)
- 12 x 18 pol. ABC
- 12,6 x 17,7 ABC

Taxas de impressão

Use a configuração de Produtividade no Modo de recursos para otimizar a velocidade de produção para o tipo de papel que você imprime com mais frequência.

- A seleção de **Papéis de Mesma Gramatura** configura a temperatura do Fusor para 160°C, o que otimiza a velocidade de produção para papéis de gramatura leve e pesada, de acordo com a faixa de gramatura definida na bandeja, e usa menos energia.
- A seleção de **Papéis de Gramaturas Diferentes** configura a temperatura do Fusor para 175°C, o que otimiza a velocidade de produção para papéis de gramaturas diferentes de diversas bandejas, e usa mais energia.
- A seleção de **Todas as gramaturas – velocidade estimada** executa/imprime todos os materiais na velocidade de produção estimada independentemente da gramatura. A impressora digital produz/imprime as imagens com um nível reduzido de brilho na saída.

Consulte o *Guia do Administrador do Sistema* quanto ao procedimento para alterar a configuração.

A tabela abaixo lista as velocidades de impressão para os três modos com papel de 8,5 x 11 pol. ou A4, com a alimentação pela borda longa.

DocuColor 7002						
Substrato	**DocuColor 7002**					
	Mesma gramatura		**Gramaturas diferentes**		**Todas as gramaturas – velocidade estimada**	
	1 Face	2 Faces	1 Face	2 Faces	1 Face	2 Faces
60-80 g/m^2	70 ipm	35 ipm	70 ipm	35 ipm	70 ipm	35 ipm
81-105 g/m^2	70 ipm	35 ipm	70 ipm	35 ipm	70 ipm	35 ipm
106-135 g/m^2	70 ipm	35 ipm	60 ipm	30 ipm	70 ipm	35 ipm
136-186 g/m^2	50 ipm	25 ipm	50 ipm	25 ipm	70 ipm	35 ipm
187-220 g/m^2	50 ipm	25 ipm	40 ipm	20 ipm	70 ipm	35 ipm
221-300 g/m^2	35 ipm	17,5 ipm	35 ipm	17,5 ipm	70 ipm	35 ipm
Transparências	30 ipm	-------	30 ipm	------	30 ipm	------

DocuColor 8002						
Substrato	**DocuColor 8002**					
	Mesma gramatura		**Gramaturas diferentes**		**Todas as gramaturas – velocidade estimada**	
	1 Face	2 Faces	1 Face	2 Faces	1 Face	2 Faces
60-80 g/m^2	80 ipm	40 ipm	80 ipm	40 ipm	80 ipm	40 ipm
81-105 g/m^2	80 ipm	40 ipm	80 ipm	40 ipm	80 ipm	40 ipm
106-135 g/m^2	80 ipm	40 ipm	60 ipm	30 ipm	80 ipm	40 ipm
136-186 g/m^2	60 ipm	30 ipm	60 ipm	30 ipm	80 ipm	40 ipm
187-220 g/m^2	60 ipm	30 ipm	40 ipm	20 ipm	80 ipm	40 ipm
221-300 g/m^2	40 ipm	20 ipm	40 ipm	20 ipm	80 ipm	40 ipm
Transparências	30 ipm	-------	30 ipm	------	30 ipm	------

*ipm = impressões por minuto

Características físicas

Tamanho da impressora digital

A configuração básica do Primeiro Módulo de Alimentação, Impressora Digital com Módulo de Saída e Bandeja Coletora é de 2,916 mm (C) x 1,105 mm (L) x 1,413 mm (A).

Peso da impressora digital

1.000 kg

Requisitos de espaço no piso

Requisitos mínimos de espaço para a configuração básica da impressora digital, não incluindo um servidor de cores: 4,020 mm (C) x 3,425 mm (L).