



Xerox EX Print Server, Powered by Fiery®,
para a DocuColor 8080 Digital Press

Configuração e instalação



© 2011 Electronics for Imaging, Inc. As informações nesta publicação estão cobertas pelos termos dos *Avisos de caráter legal* deste produto.

45097173

22 de fevereiro de 2011

CONTEÚDO

INTRODUÇÃO	7
Terminologia e convenções	7
Sobre este documento	8
Informações sobre bateria para a União Europeia e EEA	9
CONEXÃO À REDE	10
O EX Print Server na rede	10
Estágios de instalação na rede	11
Resumo da instalação da rede do EX Print Server	12
Requisitos de configuração do servidor de rede	13
Redes Windows	13
Redes AppleTalk	13
Redes UNIX	14
PREPARAÇÃO PARA A CONFIGURAÇÃO DO EX PRINT SERVER	15
Níveis de acesso e de controle	15
Usuários e grupos	15
Conexões de impressão do EX Print Server	18
WebTools	19
Recursos de segurança adicionais	20
Controle de acesso a e-mails do EX Print Server	20
Restrição de endereços e portas IP e endereços MAC	20
Impressão segura	20
Autenticação LDAP	21

Conexão do cabo de rede ao EX Print Server	21
Vista posterior do EX Print Server	21
Conexão Ethernet	22
Sobre a configuração	22
CONFIGURAÇÃO A PARTIR DE UM COMPUTADOR DE REDE	23
Acesso ao Configure a partir de um computador de rede	23
Utilização do Configure	24
REFERÊNCIA DE OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO	25
Opções de configuração PS e PCL	25
Opções de configuração do Adobe PDF Print Engine	28
Opções de configuração da produtividade	28
Opções de configuração do registro de tarefas	29
Opção de configuração RIP durante recebimento	29
Opções de configuração SLP	30
CONFIGURAÇÃO DO WEBTOOLS	31
Configuração do EX Print Server e dos computadores para o WebTools	31
ADMINISTRAÇÃO DO EX PRINT SERVER	32
Funções do administrador	32
Configuração de senhas	33
Alteração de senhas de um computador em rede	33
Alteração da senha do sistema Windows XP	33
Alteração do idioma padrão do EX Print Server	34

Atualização de software do sistema e do usuário	34
Antes de atualizar o EX Print Server	34
Atualizações do sistema	35
Verificação das atualizações do produto (Site de download de software)	39
Limpeza do EX Print Server	40
Salvamento e restauração da configuração do EX Print Server	41
Backup de todo o EX Print Server	41
Impressão USB	42
Gerenciamento de livros de endereços de e-mail	43
Impressão da Página de configuração	46
Manutenção do desempenho ideal do EX Print Server	46
Desligamento, reinicialização e reinício do EX Print Server	47
Desligamento do EX Print Server	47
Reinicialização ou reinício do EX Print Server	47
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	49
Solução de problemas do EX Print Server	49
Mensagens de erro de tempo de execução	49
Não é possível conectar ao EX Print Server com os utilitários	50
Não é possível conectar ao EX Print Server com a Command WorkStation	51
ÍNDICE	53

INTRODUÇÃO

Este documento descreve como configurar servidores de rede e computadores de usuários para utilizar o Xerox EX Print Server, Powered by Fiery, para a DocuColor 8080 de forma que os usuários possam imprimir nele como uma impressora em rede de alto desempenho. Para obter informações gerais sobre a utilização da impressora digital, do computador, do software ou da rede, consulte a documentação que acompanha esses produtos.



A configuração correta do ambiente de rede requer a presença e a cooperação ativa do administrador de rede. Instruções detalhadas sobre a configuração de redes estão além do escopo deste documento. Para obter informações, consulte a documentação que acompanha sua rede.



Para obter informações sobre os sistemas operacionais compatíveis e os requisitos de sistema, consulte *Bem-vindo*.

Terminologia e convenções

Este documento usa a terminologia e as convenções descritas a seguir.

Termo ou convenção	Refere-se a
Aero	EX Print Server (em ilustrações e exemplos)
EX Print Server	Xerox EX Print Server, Powered by Fiery, para a DocuColor 8080
Impressora digital	Xerox DocuColor 8080
Títulos em <i>itálico</i>	Outros documentos deste conjunto
Windows	Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows Server 2003/2008/2008 R2, Windows 7
	Tópicos para os quais há informações adicionais disponíveis na Ajuda do software
	Dicas e informações

Termo ou convenção	Refere-se a
 AVISO	Um aviso sobre operações que podem levar à morte ou causar ferimentos às pessoas se não forem realizadas corretamente. Para usar o equipamento com segurança, sempre preste atenção a esses avisos.
 CUIDADO	Uma precaução sobre operações que podem levar à morte ou causar ferimentos às pessoas se não forem realizadas corretamente. Para usar o equipamento com segurança, sempre preste atenção a essas precauções.
IMPORTANTE	Requisitos e restrições operacionais. Certifique-se de ler esses itens com atenção para operar o equipamento corretamente e evitar danos ao equipamento ou à propriedade.

Sobre este documento

Este documento abrange os seguintes tópicos:

- Conectores de rede no EX Print Server
- Informações específicas para o EX Print Server sobre a configuração de servidores de rede

NOTA: Para obter informações sobre servidores de rede, consulte a documentação que acompanha a rede.

- Segurança do sistema através de níveis de acesso e senhas
- Configuração do EX Print Server a partir de um computador em rede ou da Interface do controlador avançado do Fiery
- Configuração do EX Print Server para permitir aos usuários utilizar o WebTools
- Administração do EX Print Server
- Solução de problemas

As funções administrativas descritas na outra documentação estão resumidas na [página 32](#).

Informações sobre bateria para a União Europeia e EEA

IMPORTANTE

O símbolo abaixo indica que as baterias e os acumuladores utilizados neste produto devem ser descartados separadamente do lixo doméstico, de acordo com a Diretiva UE 2006/66/EC (“Diretiva”) e os requisitos legais.

Se um símbolo químico estiver impresso abaixo do símbolo mostrado, de acordo com a Diretiva, isso indica que um metal pesado (Hg = Mercúrio, Cd = Cádmio, Pb = Chumbo) estará presente nessa bateria ou no acumulador em uma concentração acima do limite aplicável especificado na Diretiva.

As baterias e acumuladores não devem ser descartados como lixo comum. Os usuários de baterias e acumuladores devem utilizar a estrutura de coleta disponível para a devolução, reciclagem e tratamento de baterias e acumuladores.

Se o produto contiver baterias não renováveis, todo o produto já está coberto pela Diretiva UE WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment, Resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos) e deve ser levado a uma local de coleta autorizado para WEEE. O local de coleta tomará as medidas adequadas para a reciclagem e o tratamento do produto, incluindo as baterias.

A participação do cliente na coleta e reciclagem de baterias e acumuladores é importante para minimizar quaisquer efeitos potenciais de baterias e acumuladores no meio ambiente e na saúde humana devido a substâncias utilizadas em baterias e acumuladores.

Na União Europeia, há esquemas de coleta separada e reciclagem de baterias e acumuladores. Para saber mais sobre esquemas de reciclagem de baterias e acumuladores disponíveis na sua área, entre em contato com a prefeitura local, com o departamento de limpeza urbana ou com o aterro sanitário.

CONEXÃO À REDE

Este capítulo resume os estágios da configuração do EX Print Server.

0 EX Print Server na rede

Quando o EX Print Server está conectado a uma rede, ele funciona como uma impressora de rede. O EX Print Server suporta os seguintes protocolos de rede (regras que permitem que os computadores de uma rede se comuniquem uns com os outros):

- AppleTalk, Bonjour
- TCP/IP, que também inclui os protocolos BOOTP, DHCP, FTP, HTTP, IMAP, IPP, IPv4, IPv6, LDAP, LPD, NBT, POP3, Porta 9100, SMB, SMTP, SNMP, SNTTP e SSL/TLS

Esses protocolos podem ser executados concomitantemente pelo mesmo cabo.

Os computadores que utilizam outros protocolos podem imprimir por meio de um servidor que utiliza um dos protocolos mencionados. O EX Print Server possui recurso de detecção automática e pode tratar todas essas conexões simultaneamente.

Estágios de instalação na rede

A instalação pode ser executada por um administrador de rede ou de impressão. Os estágios de uma instalação bem-sucedida são:

1 Configuração do ambiente de rede

Configure os servidores de rede para fornecer aos usuários acesso ao EX Print Server como uma impressora de rede. Para obter informações sobre como configurar servidores de rede nos ambientes de rede Windows e UNIX, já que eles se relacionam especificamente ao EX Print Server, consulte a [página 13](#). Para obter informações sobre como utilizar a rede, consulte a documentação que acompanha a rede.

2 Conexão física do EX Print Server a uma rede em funcionamento

Prepare um nó de rede para o EX Print Server. Obtenha o cabo, direcione-o para o local em que o EX Print Server deverá ser instalado e conecte-o ao conector de rede do EX Print Server. Para obter detalhes, consulte a [página 21](#).

3 Configuração do EX Print Server

Configure o EX Print Server para o seu ambiente de impressão e de rede (consulte a [página 15](#)).

4 Preparação dos computadores de usuários para impressão

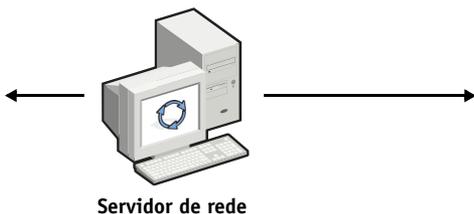
Instale os arquivos necessários para impressão, instale o software do usuário e conecte os computadores de usuários à rede. A instalação do software é descrita em *Impressão*.

5 Administração do EX Print Server

Monitore e mantenha o desempenho do sistema e solucione os problemas que surgirem (consulte “[Administração do EX Print Server](#)” na página 32).

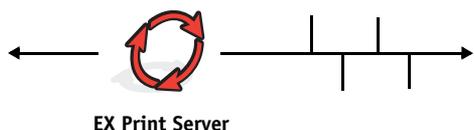
Resumo da instalação da rede do EX Print Server

Configuração do servidor de rede



Configure os servidores de rede para especificar as filas de impressão do EX Print Server e seus usuários.

Conexão



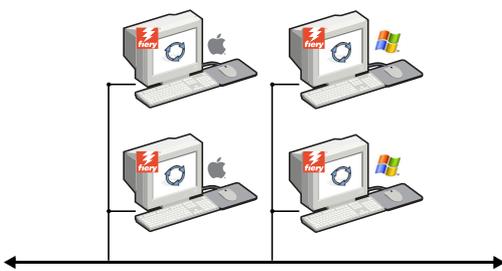
Prepare um nó da rede. Conecte o EX Print Server à rede.

Configuração do EX Print Server



Configure as definições padrão para as opções dos menus de configuração.

Configuração de computadores cliente



Em computadores nos quais usuários imprimem para o EX Print Server:

- Instale os arquivos de impressora apropriados e conecte a uma ou mais conexões de impressão.
- Instale os utilitários e um navegador de Internet nos computadores em que os usuários os utilizarão.
- Verifique o EX Print Server na lista de impressoras.

EX Print Server disponível na rede

Requisitos de configuração do servidor de rede

Esta seção fornece informações básicas sobre como configurar o EX Print Server e como utilizá-lo na rede. Ela não explica as funções da rede para impressão em geral. São apresentadas apenas as informações específicas do EX Print Server. A configuração correta do ambiente de rede requer a presença e a cooperação ativa do administrador de rede. Instruções detalhadas sobre a configuração de redes estão além do escopo deste documento. Para obter informações, consulte a documentação que acompanha sua rede.

Configure a rede e os servidores e garanta que haja uma conexão de rede ativa *antes* de configurar as definições de rede em Configuração. Isso permite que o EX Print Server consulte a rede à procura de zonas, servidores e de filas com base em servidores.

Sempre que você alterar a configuração do EX Print Server, da impressora digital ou da rede em suas instalações, modifique as configurações para que correspondam ao ambiente alterado. A alteração de configurações de rede ou de porta poderá exigir também a alteração de outras opções da configuração.

Redes Windows

- **O EX Print Server requer um endereço IP, uma máscara de sub-rede e um endereço de gateway válidos.**

Digite manualmente esses endereços ou utilize os protocolos DHCP ou BOOTP para atribuí-los de forma dinâmica. Verifique se o nome e o endereço do EX Print Server estão listados em um DNS (Domain Name Server, servidor de nomes de domínio) ou em um banco de dados de nomes de hosts utilizado pelo sistema.

Se mais de uma conexão de impressão do EX Print Server estiver publicada (por exemplo, a fila Impressão e a fila Em espera), considere a criação de uma impressora para cada conexão de impressão, de forma que os outros usuários possam imprimir para cada conexão diretamente.

- **Configure o EX Print Server com o nome de domínio correto do Windows.**

Isso é particularmente importante para a impressão do Windows, também conhecida como impressão SMB.

Para usar o Microsoft Active Directory, é preciso atribuir o EX Print Server a um domínio. Se você indicar o EX Print Server para um grupo de trabalho, não se pode usar Active Directory.

Redes AppleTalk

Os servidores AppleShare não requerem nenhuma configuração especial.

Para permitir que os computadores Mac OS X acessem as impressoras Bonjour, ative a opção Bonjour em Configuração.

Redes UNIX

- Quando uma estação de trabalho UNIX é configurada com o protocolo LPD e conectada ao EX Print Server por meio de uma rede TCP/IP, é possível imprimir diretamente no EX Print Server.
- A configuração de estações de trabalho UNIX exige um administrador com privilégios de raiz. Após a configuração inicial, os usuários UNIX enviam as tarefas de impressão a uma impressora nomeada.
- O EX Print Server é um controlador de impressora que compreende protocolos lpr.
- O EX Print Server possui o nome de impressora remota que deve ser utilizado para estabelecer uma comunicação bem-sucedida com o dispositivo.

Independentemente do sistema UNIX utilizado, o nome usado para a impressora remota (ou rp no arquivo /etc/printcap) na configuração da rede do EX Print Server deve ser um dos seguintes:

print
hold
direct
nome da impressora virtual

Os computadores em uma rede TCP/IP podem imprimir diretamente no EX Print Server como uma impressora remota, ou em um servidor Windows Server 2003/Server 2008/2008 R2 ou uma estação de trabalho UNIX que funcione como um servidor de impressão.

PREPARAÇÃO PARA A CONFIGURAÇÃO DO EX PRINT SERVER

Para preparar suas instalações para impressão, é necessário fazer algumas configurações (ou “Configuração”) iniciais no EX Print Server para especificar o ambiente de rede e os tipos de impressão que serão feitos. Antes de realizar a Configuração, decida os níveis de acesso a serem implementados, como, por exemplo, senhas e outros recursos de segurança que o EX Print Server oferece. Como muitos desses recursos de segurança estão interconectados, analise as informações neste capítulo para planejar um sistema de segurança eficaz e execute a Configuração de acordo.

Níveis de acesso e de controle

Ao ajustar o EX Print Server durante a configuração, você implementa um nível específico de controle, configurando os seguintes elementos:

- Usuários e grupos
- Conexões de impressão
- Acesso ao WebTools

Usuários e grupos

Com o Configure, é possível criar usuários, atribuir senhas a usuários, criar grupos com privilégios específicos e atribuir usuários aos grupos. Por padrão, vários grupos são fornecidos e novos grupos podem ser criados. Todos os usuários do grupo têm os mesmos privilégios.

Além de atribuir os usuários criados a um grupo, é possível adicionar usuários da lista global de endereços da sua empresa se os serviços LDAP estiverem ativados no EX Print Server.

A discussão a seguir foi criada como uma visão geral, para ajudá-lo a preparar uma estratégia de segurança. Para obter mais informações, incluindo procedimentos específicos, consulte a Ajuda do Configure.



Você pode exibir informações detalhadas sobre usuários e grupos criados a partir do Configure na Command WorkStation. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do Command WorkStation.



IMPORTANTE**Autenticação do usuário**

O termo “autenticação do usuário” significa que o EX Print Server verifica se o usuário que está enviando a tarefa pertence a um grupo e se o grupo tem privilégios de impressão (“Imprimir em P&B” ou “Imprimir em cores e P&B”).

Por padrão, o EX Print Server não aplica a autenticação do usuário. Ou seja, mesmo que senhas sejam atribuídas aos usuários e os usuários aos grupos, nenhuma autenticação ocorre, *a não ser que* você desmarque a caixa de seleção “Permitir que os usuários imprimam sem autenticação” (em Configure > Usuários e grupos). Quando esta opção está selecionada, qualquer um pode imprimir no EX Print Server.

Se for necessário que os usuários especifiquem o nome de usuário e a senha (ou seja, a opção “Permitir que os usuários imprimam sem autenticação” foi desmarcada), eles precisarão digitar essas informações no driver da impressora ao imprimir. Os usuários devem especificar o nome de usuário e a senha, caso criem arquivos do driver da impressora para impressão posterior (como um anexo de e-mail que será enviado ao EX Print Server).

Como as tarefas enviadas pelo FTP não exigem um driver de impressora, é possível especificar que as tarefas de FTP sejam autenticadas (consulte Configure > Rede > Serviços > FTP > Requer senha para impressão).

Senhas

Ao criar um novo usuário em Configure > Usuários e grupos, você atribui uma senha ao usuário. Em outras áreas do sistema, também é possível definir senhas para estas áreas:

- Usuário administrador padrão do grupo de administradores
- Usuário operador padrão do grupo de operadores

NOTA: As senhas do administrador e do operador são separadas da senha de sistema do Windows.

IMPORTANTE

Por padrão, a senha do Administrador é definida no EX Print Server. Altere a senha do administrador periodicamente para proteger o EX Print Server de alterações maliciosas ou acidentais na Configuração. Para obter mais informações, consulte [“Configuração de senhas”](#) na página 33.

Os usuários dos grupos de administradores e de operadores têm outros privilégios além dos definidos durante a criação dos grupos. Exemplos desses privilégios são fornecidos nas seções a seguir.

Privilégios do administrador

Os usuários do grupo de administradores têm o nível de controle mais alto. Os privilégios do administrador incluem:

- Configuração do EX Print Server no Configure
- Adição e exclusão de grupos
- Adição e exclusão de usuários
- Configuração e alteração de senhas de usuários
- Exclusão, impressão, exportação e visualização do registro de tarefas
- Exclusão, visualização e modificação das tarefas de impressão dos usuários
- Limpeza de todos os dados de tarefas do EX Print Server
- Impressão colorida ou em preto e branco
- Publicação das conexões de impressão
- Exclusão de fontes
- Controle das tarefas de impressão a partir das ferramentas de gerenciamento de tarefas
- Substituição das configurações de tarefas
- Definição das configurações padrão para as opções de impressão
- Calibragem do EX Print Server

Privilégios de operador

Os usuários do grupo de operadores controlam tarefas de impressão a partir de ferramentas de gerenciamento de tarefas, incluindo:

- Visualização do registro de tarefas
- Exclusão, visualização e modificação das tarefas de impressão de outros usuários
- Impressão colorida ou em preto e branco

Privilégios de convidado (nenhuma senha)

Um usuário não necessita de uma senha para se conectar como Convidado a partir das ferramentas de gerenciamento de tarefas. Um Convidado pode visualizar o status das tarefas ativas, mas não pode fazer alterações nas tarefas ou no estado do EX Print Server.

Conexões de impressão do EX Print Server

O EX Print Server suporta três conexões de impressão: fila Em espera, fila Impressão e conexão Direta. Você ativa ou “publica” essas conexões de impressão para usuários na rede ao definir a Configuração da impressora. Todas as conexões publicadas são constantemente verificadas quanto à presença de tarefas. A fila de impressão e a conexão Direta proporcionam aos usuários um acesso mais direto ao EX Print Server do que a fila de espera. Portanto, não publique a fila Impressão e a conexão Direta em ambientes em que é necessário o controle máximo.

Além disso, é possível ativar a fila Impressos, que é uma área de armazenamento para as tarefas mais recentes da fila Impressão. A fila Impressos permite aos usuários reimprimir essas tarefas usando as ferramentas de gerenciamento de tarefas (por exemplo, Command WorkStation).

NOTA: Para utilizar os utilitários e o WebTools, é necessário ativar pelos menos uma das conexões de impressão.

Fila Em espera

As tarefas enviadas para a fila Em espera são colocadas em spool no disco rígido do EX Print Server para impressão posterior ou reimpressão. Como a fila Em espera é uma área de armazenamento, as tarefas enviadas para ela não podem prosseguir no processo de impressão até que o operador intervenha, utilizando as ferramentas de gerenciamento de tarefas.

Fila Impressão

A fila Impressão é a fila padrão do EX Print Server. As tarefas enviadas para a fila Impressão são processadas e impressas na ordem em que são recebidas. As tarefas priorizadas pelo operador com as ferramentas de gerenciamento de tarefas e as tarefas enviadas pela conexão Direta podem ter prioridade sobre as tarefas enviadas para a fila Impressão.

Conexão Direta

A conexão Direta transmite tarefas diretamente para o EX Print Server, mas somente quando o EX Print Server está ocioso. Se o EX Print Server estiver ocupado, a tarefa permanecerá no computador do usuário até que o EX Print Server esteja pronto. A tarefa é processada logo que a tarefa anterior é concluída e a antes que a próxima tarefa na fila seja processada.

Na maioria dos casos, as tarefas enviadas para a conexão Direta não são armazenadas no disco rígido do EX Print Server e não podem ser selecionadas para reimprimir, mover ou excluir. Portanto, a conexão Direta fornece uma medida de segurança para arquivos confidenciais. As tarefas enviadas para a conexão Direta *aparecem* no registro de tarefas para fins de contabilização.

IMPORTANTE

Alguns tipos de tarefas impressas na conexão Direta fazem com que arquivos temporários sejam armazenados no disco rígido do EX Print Server, mas não aparecem em nenhuma das ferramentas de gerenciamento de tarefas. Esses tipos de tarefas são:

- Tarefas PDF
- Tarefas TIFF
- Tarefas com configurações para qualquer uma seguintes opções de impressão:
 - Impressão na ordem inversa (para tarefas maiores)
 - Booklet Maker
 - Mídia mista
 - Combinar separações

NOTA: Para descarregar fontes para o EX Print Server, você deve publicar a conexão Direta.

WebTools

O EX Print Server suporta acesso à Internet ou intranet com o WebTools a partir de computadores com Windows e Mac OS. Para ativar a utilização do WebTools, consulte “[Configuração do WebTools](#)” na página 31.

Página inicial

A Página inicial fornece informações atuais sobre as tarefas que estão sendo processadas e impressas no EX Print Server. Para usar esse WebTool, é preciso uma senha. Para obter mais informações, consulte [Utilitários](#).

Downloads

O WebTool Downloads permite aos usuários descarregar instaladores para drivers de impressora e outros softwares diretamente a partir do EX Print Server. Para usar esse WebTool, é preciso uma senha. Para obter mais informações, consulte [Impressão](#) e [Utilitários](#).

Documentos

O WebTool Documentos permite que os usuários acessem, gerenciem e modifiquem tarefas nas caixas de correio do EX Print Server, além de enviarem tarefas ao EX Print Server. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do WebTool Documentos.



Configure

O WebTool Configure permite visualizar e modificar as opções do EX Print Server a partir de um computador em rede. Essa função requer uma senha de administrador. Para obter mais informações, consulte a [página 23](#).

Recursos de segurança adicionais

Além dos recursos de segurança tradicionais, como senhas, é possível usar os seguintes recursos para manter o EX Print Server seguro:

- Acesso a e-mails
- Endereços e portas IP e endereços MAC
- Impressão segura
- Autenticação LDAP

Controle de acesso a e-mails do EX Print Server

Como é possível permitir que os usuários imprimam anexos de arquivos em mensagens de e-mail enviadas para o EX Print Server, o EX Print Server aceita somente anexos válidos (por exemplo, arquivos PostScript ou PDF). Normalmente, os vírus transmitidos por e-mail precisam ser executados pelo destinatário. Anexos que não são arquivos válidos são descartados pelo EX Print Server. Como arquivos do tipo .BAT, .VBS e .EXE poderiam iniciar uma atividade nociva de vírus, o EX Print Server não processa esses tipos de arquivos. O EX Print Server também ignora e-mails no formato RTF (Rich Text Format) ou HTML (Hypertext Markup Language) e qualquer código Javascript incluído.

É possível definir listas de endereços de e-mail autorizados no EX Print Server. Qualquer e-mail que o EX Print Server receba de um endereço de e-mail não relacionado na lista autorizada é excluído. Para obter mais informações, consulte a [página 43](#).

Restrição de endereços e portas IP e endereços MAC

Para restringir conexões não autorizadas ao EX Print Server, é possível permitir somente usuários cujos endereços IP ou MAC estejam dentro de um intervalo definido. Também é possível fechar portas desnecessárias para impedir o acesso interno pela rede. Comandos ou tarefas enviados a partir de endereços ou portas IP não autorizados são ignorados pelo EX Print Server.

Impressão segura

Essa opção permite a impressão de arquivos altamente sensíveis ou confidenciais com autenticação do usuário. Um usuário ao imprimir um arquivo com o driver da impressora atribui uma senha à tarefa. O usuário deverá, em seguida, digitar a senha na impressora digital para imprimir a tarefa. Você atribui senhas no Configure utilizando Usuários e grupos. Para obter informações sobre a atribuição de senhas a usuários e grupos, consulte a Ajuda do Configure. Para obter mais informações sobre como imprimir uma tarefa segura com uma senha, consulte a Ajuda do driver de impressora.



Autenticação LDAP



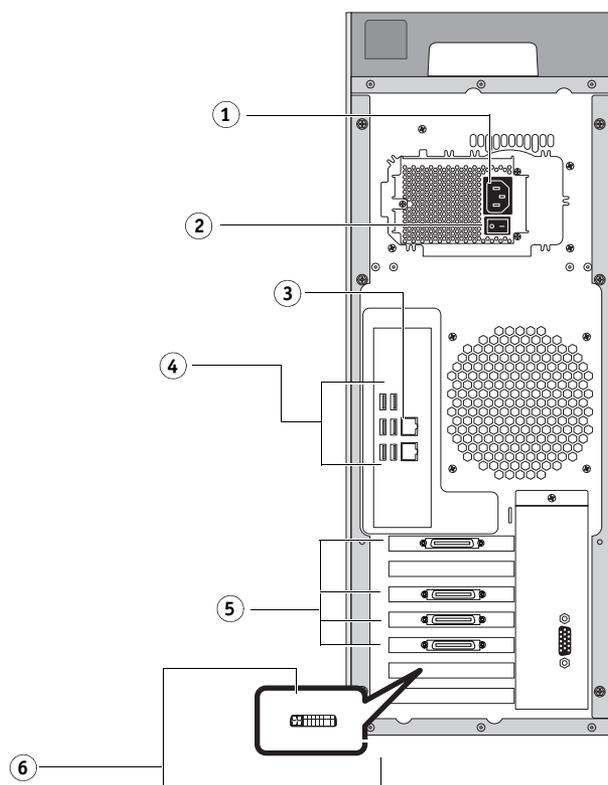
Ao ativar a comunicação LDAP para recuperar nomes e outras informações de pessoas de sua organização, é possível especificar o tipo de autenticação. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do Configure.

Conexão do cabo de rede ao EX Print Server

Esta seção inclui uma ilustração do painel posterior do EX Print Server e fornece informações sobre como conectar o EX Print Server à rede.

Vista posterior do EX Print Server

- 1 Conector de alimentação
- 2 Interruptor liga/desliga
- 3 Rede 10/100/1000
- 4 Portas USB (teclado, mouse, ES-1000 e dongle do SeeSequence Suite)
- 5 Portas da interface da impressora
- 6 Monitor (consulte a configuração de porta do seu sistema)



Conexão Ethernet

Para conexões Ethernet, o EX Print Server suporta cabeamento UTP (Par trançado não blindado), para essas velocidades de rede:

- 10BaseT: Categoria 3 ou superior
- 100BaseTX: Categoria 5 ou superior (4 pares/8 fios, curto)
- 1000BaseT: Categoria 5e ou superior (4 pares/8 fios, curto)

PARA ESTABELECEER A CONEXÃO COM A REDE

1 Desligue a impressora digital e o EX Print Server.

Para obter informações sobre os procedimentos adequados, consulte a [página 47](#).

2 Conecte o cabo de rede ao conector de rede (RJ-45) adequado, na parte posterior do EX Print Server.

3 Ligue o EX Print Server e a impressora digital.

Sobre a configuração

A Configuração ajusta o EX Print Server para comunicar-se com outros dispositivos e para gerenciar tarefas de impressão. Execute a Configuração na primeira vez que iniciar o EX Print Server, após o novo software do sistema ser carregado ou sempre que o software do servidor for reinstalado. Quando o ambiente de rede ou de impressão do usuário for alterado, altere as opções de forma adequada.

Para configurar o EX Print Server a partir de um computador de rede, use o Configure ([página 23](#)). Acesse o Configure pelo WebTools ou pela Command WorkStation.

Configure o servidor, a rede e a impressora, nessa sequência, em um computador em rede ([página 23](#)).

Se você não definir as opções nos demais menus de configuração, o EX Print Server usará as configurações padrão. É necessário escolher as configurações adequadas ao ambiente de impressão do seu local.

CONFIGURAÇÃO A PARTIR DE UM COMPUTADOR DE REDE

Execute a configuração a partir de um computador em rede utilizando o Configure. Para usar o Configure a partir de um computador de rede, é necessário digitar a senha de administrador do EX Print Server.

Acesso ao Configure a partir de um computador de rede

Para configurar o EX Print Server a partir de um computador de rede, use o Configure. É possível acessar o Configure das seguintes maneiras:

- WebTools de um navegador de Internet compatível
- Command WorkStation

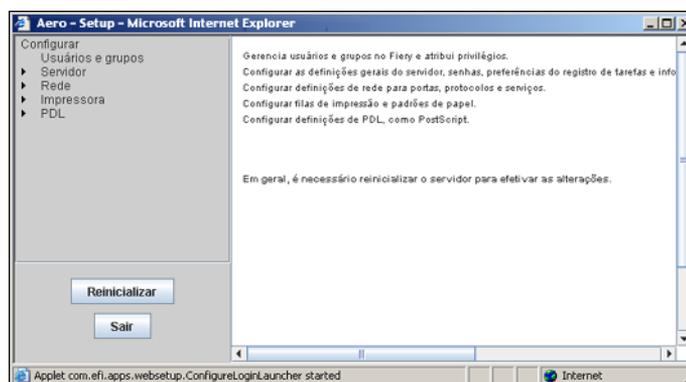
PARA ACESSAR O CONFIGURE A PARTIR DE UM NAVEGADOR DE INTERNET UTILIZANDO O WEBTOOLS

- 1 Inicie o seu navegador de Internet e digite o endereço IP do EX Print Server.
- 2 Clique na guia Configurar.
- 3 Clique em Iniciar Configure.
- 4 Faça login com privilégios de Administrador.

PARA ACESSAR O CONFIGURE A PARTIR DA COMMAND WORKSTATION

- 1 Inicie a Command WorkStation.
- 2 Faça login com privilégios de Administrador.
- 3 Selecione Configure no menu Servidor.

Independentemente do método utilizado, a caixa de diálogo a seguir é exibida.



Utilização do Configure



Para obter informações sobre como usar o Configure e sobre as opções de configuração, consulte a Ajuda do Configure. A Ajuda do Configure pode ser acessada pelo WebTool Configure ou pela Command WorkStation.

REFERÊNCIA DE OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO

Este capítulo descreve as configurações padrão que podem ser definidas para os seguintes grupos de opções:

- PS (PostScript) e PCL
- Adobe PDF Print Engine
- Produtividade
- Registro de tarefas
- Processamento em RIP durante o recebimento
- SLP (Service Location Protocol, Protocolo de localização de serviços)

Para obter mais informações sobre as opções de impressão, consulte [Impressão](#).



Para as opções de configuração não listadas nesta seção, consulte a Ajuda do Configure.

Opções de configuração PS e PCL

Para determinar os padrões atuais de configuração, imprima a página de Configuração do servidor da Command WorkStation.

- Para acessar as opções de Configuração PS, escolha **Configure > PDL > PS**.
- Para acessar as opções de Configuração PCL, escolha **Configure > PDL > PCL**.

Opção	Configurações (o padrão está sublinhado)	Descrição
Ativar substituição com Courier	<u>Sim</u> , Não	Especifique se deseja substituir as fontes não disponíveis por Courier ao fazer download de arquivos no EX Print Server ou ao imprimir um documento para o qual não tenha as fontes de impressora correspondentes. Se essa opção estiver definida como Não, as tarefas com fontes que não estão disponíveis no disco rígido do EX Print Server geram um erro de PostScript e não são impressas. Essa configuração não se aplica a arquivos PDF, nos quais a substituição de fontes ocorre automaticamente.
Acrescentar CR à LF	<u>Sim</u> , Não	Especifique se uma quebra de parágrafo deve ser acrescentada a cada linha.
Objetos PDF e PS em cache	Lig., <u>Deslig.</u>	Especifique se as imagens em arquivos PDF e PS estão armazenadas em cache para reduzir a necessidade de reprocessar a mesma imagem em um arquivo.

Opção	Configurações (o padrão está sublinhado)	Descrição
Converter tam. papel	<u>Não</u> , Carta/Tablóide->A4/A3, A4/A3->Carta/Tablóide	<p>Converte os tamanhos de papel nos documentos automaticamente no tamanho de papel padrão especificado. Por exemplo, se selecionar Carta/11x17->A4/A3, um documento de tamanho carta será impresso automaticamente em papel A4.</p> <p>Esta opção trabalha em conjunto com a opção Tamanhos de papel padrão. Por exemplo, se a opção Converter tamanhos de papel for definida como Carta/11x17->A4/A3 e a opção Tamanhos de papel padrão for definida como US, as tarefas serão impressas em tamanho A4/A3. Isso também inclui as páginas do sistema do EX Print Server, como a página inicial, a página de testes e o registro de tarefas.</p>
Orientação padrão	<u>Retrato</u> , Paisagem	Essa opção PCL determina se o texto ou a imagem está orientado com relação à margem curta do papel (Retrato) ou com relação à margem longa do papel (Paisagem).
Tamanhos de papel padrão	EUA, Métrico (padrão é EUA nos Estados Unidos, Métrico em outros países)	Imprime em tamanhos de papel dos EUA (por exemplo, Carta, Ofício, 11x17) ou tamanhos de papel Métricos (por exemplo, A4 ou A3) por padrão. Quando não é definido um tamanho de página no arquivo PostScript, as tarefas são impressas em papel Carta, se tiver selecionado US ou A4, se tiver selecionado Métrico.
Acabamento DFA	<u>Nenhuma</u> , Função 1, Função 2, Ambas	Especifique a função de acabamento padrão a ser utilizada.
Perfil DFA	<u>Nenhum</u> , Perfil 1, Perfil 2, Perfil 3, Perfil 4, Perfil 5	Especifique o perfil de acabamento padrão a ser utilizado.
Modo de Impressora Digital	<u>Definido pelo perfil de saída</u> , 150 pontos girados, 200 pontos girados, 300 pontos girados, 600 pontos 90° fixos, 200 linhas giradas, Estocástico	Especifique a tela a ser utilizada para a tarefa de impressão.
Número da fonte	<u>0</u> -999	O número da fonte designa a fonte padrão do EX Print Server. Para determinar os números de fontes, imprima a lista de fontes PCL internas. As fontes padrão são listadas pela ordem. Os números de fontes, no entanto, não são exibidos.
Corpo da fonte (carac/pol)	0,44-99,99 (o padrão é 10,00)	Se a fonte PCL padrão selecionada em Número da fonte representa uma fonte escalável de corpo fixo, determine a largura do tipo escalável. O corpo é medido em caracteres por polegada, assim, um tipo de 10 pitches contém 10 caracteres por polegada.
Tamanho de fonte (pt)	4,0-999,75 (o padrão é 12,00)	Se a fonte PCL padrão selecionada em Número da fonte representa uma fonte escalável de pitch fixo, determine a largura do tipo escalável.
Origem da fonte	<u>Interna</u> , Soft Font	Especifique a origem da fonte PCL a ser ativada.

Opção	Configurações (o padrão está sublinhado)	Descrição
Tamanho formulário (linhas)	5-128 (o padrão é 60)	Defina o número de linhas a serem impressas por página em tarefas PCL.
Tarefas a serem deslocadas	Sim, <u>Não</u>	Especifique se as tarefas são deslocadas depois de impressas. É necessário instalar um módulo de acabamento.
Entrega da saída	<u>Face para baixo - ordem normal</u> , Face para cima - ordem normal, Face para baixo - ordem inversa, Face para cima - ordem inversa	Especifique a posição na qual a tarefa é impressa.
Bandeja de saída	As opções de destino variam de acordo com os acessórios instalados.	Especifique onde será a saída da tarefa.
Tamanho do papel para pág. do sistema	US, Métrico (padrão é US nos Estados Unidos, Métrico em outros lugares)	Especifique o tamanho de papel no qual as páginas de sistema são impressas. Páginas de sistema são aquelas impressas da Interface do controlador avançado do Fiery, como a Lista de fontes PCL.
Imprimir página de capa	<u>Não</u> , Sim	Imprime uma página de capa (resumo da tarefa) contendo o nome do usuário que enviou a tarefa, o nome do documento, o nome do servidor, a hora em que a tarefa foi impressa, o número de páginas impressas e o status da tarefa.
Imprimir mestre	Sim, <u>Não</u>	Selecione Sim para imprimir um mestre do FreeForm quando criado e impresso para o EX Print Server. O mestre é retido no EX Print Server após a impressão, a não ser que seja apagado depois. Selecione Não apenas para processar e colocar em espera um mestre do FreeForm no EX Print Server.
Imprimir até erro PS	Sim, <u>Não</u>	Especifique se o EX Print Server imprimirá a parte disponível de uma tarefa de impressão quando encontrar um erro de PostScript. Selecione Sim para imprimir a parte da tarefa que foi processada antes do erro. Selecione Não para cancelar completamente a tarefa de impressão quando for encontrado um erro de PostScript. A menos que ocorram problemas de impressão, deixe essa opção definida como Não.
Ajustar à página	Lig., <u>Deslig.</u>	Especifique se deseja ajustar um documento para o tamanho da página selecionado, caso o tamanho do documento seja diferente do tamanho da página. Com a opção Deslig., se o tamanho do documento for maior do que o tamanho da página selecionado, o documento é interrompido na altura do papel durante a impressão.
Conjunto de símbolos	ASCII, <u>Roman_8</u> , ECMA-94 L1, PC_8...	Selecione o conjunto de símbolos PCL que melhor corresponda às necessidades dos usuários de impressão no EX Print Server.

Opções de configuração do Adobe PDF Print Engine

Para determinar os padrões atuais de configuração, imprima a página de configuração da Command WorkStation.

- Para acessar as opções de configuração do Adobe PDF Print Engine, escolha **Configure > PDL > Adobe PDF Print Engine**.

Opção	Configurações (o padrão está sublinhado)	Descrição
Ativar Adobe PDF Print Engine (APPE)	<u>L</u> ig., Deslig.	Selecione esta opção para permitir o processamento e a renderização originais de PDF, sem a necessidade de converter a tarefa de PDF em PS no EX Print Server.
Use Adobe PDF Print Engine preferido como o padrão para tarefas de PDF	<u>L</u> ig., Deslig.	Selecione para tornar o Adobe PDF Print Engine o método preferencial de processamento de tarefas PDF. Essa ação permite o processamento e a renderização de PDF, sem a necessidade de converter a tarefa de PDF em PS no EX Print Server. NOTA: A opção Ativar Adobe PDF Print Engine (APPE) deve estar selecionada para que essa opção esteja disponível.

Opções de configuração da produtividade

Para determinar os padrões atuais de configuração, imprima a página de Configuração da Command WorkStation.

- Para acessar as opções de configuração de produtividade, escolha **Configure > Servidor > Produtividade**.

Opção	Configurações (o padrão está sublinhado)	Descrição
Batch da tarefa	<u>L</u> ig., Deslig.	Selecione para tratar diversas tarefas de impressão como uma única tarefa na lista de tarefas da impressora digital e nas informações de contabilidade.
Divisão de tarefa	<u>L</u> ig., Deslig.	Selecione para dividir uma única tarefa de impressão complexa que de outro modo não será impressa na impressora digital em diversas tarefas na lista de tarefas da impressora digital e nas informações de contabilidade.

Opções de configuração do registro de tarefas

- Para acessar as opções de configuração do registro de tarefas, escolha **Configure > Servidor > Registro de tarefas**.

Opção	Configurações (o padrão está sublinhado)	Descrição
Ativar exportação automática	Lig., <u>Deslig.</u>	Especifique para exportar automaticamente o registro de tarefas. Se selecionar Lig., especifique a data e a hora em que ocorrerá a exportação. O registro de tarefas é exportado como um arquivo de texto em formato CVS.
Limpar registro de tarefas após exportação	Lig., <u>Deslig.</u>	Selecione para limpar automaticamente o registro de tarefas depois de exportá-lo. NOTA: A opção Ativar exportação automática deve ser configurada como Lig. para usar essa opção.
Exportar registro de tarefas via	E-mail, SMB	NOTA: A opção Ativar exportação automática deve ser configurada como Lig. para usar essa opção. Se você selecionar E-mail, digite o endereço de e-mail para enviar o registro de tarefas. Se selecionar SMB, especifique o endereço SMB, o nome de usuário e a senha. Clique em Verificar para certificar-se de que as informações de SMB foram digitadas corretamente.
Requer senha para imprimir registro de tarefas	Lig., <u>Deslig.</u>	Selecione para solicitar que os usuários digitem a senha de administrador antes de imprimir o registro de tarefas.
Tamanho da página padrão	<u>Carta/A4</u> , Tablóide/A3	Selecione o tamanho da página para o registro de tarefas impresso.

Opção de configuração RIP durante recebimento

- Para acessar Ativar RIP durante recebimento, escolha **Configure > Servidor > Tarefas > Ativar RIP durante recebimento**.

Opção	Configurações (o padrão está sublinhado)	Descrição
Ativar RIP durante recebimento	<u>Lig.</u> , Deslig.	Selecione para certificar-se de que uma tarefa de impressão começa a ser processada e colocada em spool assim que o EX Print Server ficar Ocioso. Caso contrário, a tarefa de impressão começará a ser processada apenas depois de ter concluído o spool.

Opções de configuração SLP

- Para acessar as opções de configuração SLP, escolha **Configure > Rede > Serviços > SLP**.

Opção	Configurações (o padrão está sublinhado)	Descrição
Ativar SLP	<u>Lig.</u> , Deslig.	Selecione Lig. para registrar os serviços SLP do EX Print Server.
Escopo	Padrão	Defina um escopo adicional a ser incluído com os serviços SLP publicados.

CONFIGURAÇÃO DO WEBTOOLS

O WebTools permite gerenciar o EX Print Server remotamente pela Internet ou pela intranet da empresa. O EX Print Server possui sua própria homepage, da qual é possível selecionar o WebTool que deseja utilizar.



Para obter informações sobre como usar o WebTools, consulte [Utilitários](#). Além disso, para vários WebTools, é possível consultar a Ajuda.

Configuração do EX Print Server e dos computadores para o WebTools

O WebTools fornece acesso a diversas funções do EX Print Server via Internet (ou intranet), proporcionando flexibilidade adicional ao gerenciamento remoto. Depois que o WebTools for ativado, será possível acessá-lo de um computador de rede.

PARA ATIVAR O ACESSO AO WEBTOOLS, ATIVE OS ITENS A SEGUIR

- 1 Na caixa de diálogo **Configuração da rede do EX Print Server**, ative **TCP/IP**.
- 2 Defina um endereço IP válido e exclusivo, uma máscara de sub-rede e um endereço de gateway (se necessário) para o EX Print Server.
- 3 Em **Configuração dos serviços**, ative os serviços da Web.
Para usar o WebTools para imprimir, siga as etapas restantes.
- 4 Em **Filtro de porta**, verifique se a porta 515 (LPD) está ativada.
- 5 Em **Configuração da impressora**, confirme se a fila **Impressão** está publicada.

PARA CONFIGURAR UM COMPUTADOR PARA ACESSAR O WEBTOOLS

- 1 Ative a rede TCP/IP no computador do usuário.
- 2 Atribua ao computador um endereço IP válido e exclusivo, uma máscara de sub-rede e um endereço de gateway, se necessário.
- 3 Instale um navegador de Internet que suporte a linguagem Java e quadros.

Verifique se a linguagem Java está ativada. Para obter mais informações sobre navegadores suportados e requisitos do WebTools, consulte [Bem-vindo](#).

PARA ACESSAR O WEBTOOLS

- 1 Inicie o navegador de Internet e digite o endereço IP ou nome DNS do EX Print Server.
- 2 Clique na guia correspondente ao WebTool a ser usado.

ADMINISTRAÇÃO DO EX PRINT SERVER

Este capítulo fornece dicas sobre o gerenciamento de impressão, desempenho e segurança do EX Print Server.

Funções do administrador

Os recursos de administração estão incluídos no software do usuário e incorporados no próprio EX Print Server. A tabela a seguir descreve onde localizar as informações sobre esses recursos.

Para obter essas informações	Consulte
Alteração do idioma padrão do EX Print Server	página 34
Atualizações de software do sistema e do usuário	página 34
Backup de todo o EX Print Server	página 41
Conexão do EX Print Server à rede	página 21
Configuração de impressão, instalação de drivers de impressora, instalação do software do usuário	<i>Impressão</i>
Configuração de servidores de rede com informações específicas do EX Print Server	página 10
Configuração de servidores de rede para gerenciar e compartilhar serviços de impressão	Documentação para os servidores de rede
Configuração do registro de tarefas	Ajuda do Configure
Configurações padrão da impressora	página 25 <i>Impressão</i>
Desligamento, reinicialização e reinício do EX Print Server	página 47
Impressão USB	página 42
Limpeza do EX Print Server	página 40
Livros de endereços para impressão de e-mails	página 43
Otimização do desempenho do EX Print Server	página 46
Página de configuração	página 46

Para obter essas informações	Consulte
Salvamento e restauração das configurações do EX Print Server	página 41
Senha do sistema Windows XP	página 33
Senhas do administrador e do operador	página 33
Solução de problemas da configuração do EX Print Server	página 49
WebTools	página 31

Configuração de senhas

É possível definir ou alterar as senhas dos usuários do EX Print Server. Qualquer usuário que seja membro do grupo de administradores pode modificar as opções de configuração e controlar o fluxo e a ordem das tarefas de impressão com as ferramentas de gerenciamento de tarefas.



IMPORTANTE

Para criar usuários, atribuir senhas e adicionar usuários aos grupos, use o Configure. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do Configure.

Controle as senhas definidas.

Alteração de senhas de um computador em rede



É possível alterar as senhas de Administrador e de Operador no Configure ou na Command WorkStation. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do Configure.

Alteração da senha do sistema Windows XP

O EX Print Server é configurado com uma senha do sistema Windows XP. Para garantir a segurança da rede em seu ambiente, o administrador deve alterar a senha.

PARA ALTERAR A SENHA DO WINDOWS XP PARA O EX PRINT SERVER

1 Pressione Ctrl+Alt+Delete no teclado do Windows.

A caixa de diálogo Segurança do Windows é exibida.

NOTA: Caso esteja utilizando a tela de Boas-vindas no Windows XP, a caixa de diálogo Gerenciador de tarefas do Windows é exibida. Para acessar a caixa de diálogo Segurança do Windows, é necessário desativar a tela de boas-vindas. Do painel de controle do Windows XP, acesse as Contas de usuário, selecione a opção “Alterar a maneira como os usuários fazem logon e logoff” e desmarque a opção Usar a tela de boas-vindas.

- 2 Na caixa de diálogo **Segurança do Windows**, clique em **Alterar senha e**, em seguida, digite o seguinte. Por exemplo, para alterar para "Fiery.2":

Nome do usuário: administrador

Faça o logon em: \\Aero

Senha antiga: Fiery.1

Nova senha: Fiery.2

Confirme a nova senha: Fiery.2

- 3 **Clique em OK.**

A nova senha, Fiery.2, agora está definida.

Alteração do idioma padrão do EX Print Server

É possível alterar o idioma padrão exibido no EX Print Server, no **Configure**.

PARA ALTERAR O IDIOMA PADRÃO DO EX PRINT SERVER

- **Especifique o idioma que deseja exibir no EX Print Server a partir de **Configure > Servidor > Geral > Escolha o idioma do servidor e clique em Aplicar.****

Atualização de software do sistema e do usuário

Utilizando as ferramentas **Atualizações do sistema** e **Verificar atualizações do produto** (Site de download de software), é possível obter atualizações para o Software do sistema e para o Software do usuário do EX Print Server em um site seguro na Internet (referido em toda essa documentação como servidor de atualização).

Antes de atualizar o EX Print Server

Lembre-se do que vem a seguir antes de atualizar o EX Print Server utilizando as ferramentas **Atualizações do sistema** ou **Verificar atualizações do produto**:

IMPORTANTE

- Se você reinstalar o software do sistema no disco rígido do EX Print Server a partir de DVDs, todas as amostras e atualizações anteriormente descarregadas e instaladas serão excluídas e devem ser reinstaladas. Você deve obter as amostras mais recentes do servidor de atualização imediatamente após o software do sistema ser reinstalado.
- Se o EX Print Server estiver atrás de um firewall e não puder acessar a Internet, o administrador do site poderá configurar um servidor proxy na organização do cliente para permitir que o EX Print Server receba atualizações (consulte a [página 38](#)).
- Enquanto as atualizações estiverem sendo instaladas, não será possível imprimir no EX Print Server. Agende as atualizações automáticas para quando ninguém planejar imprimir. Enquanto as atualizações estiverem sendo instaladas, o EX Print Server pode precisar ser reiniciado diversas vezes.

- Para visualizar as atualizações que já foram instaladas, imprima a página de configuração ou acesse Verificar agora e clique na guia Histórico (consulte “[Utilização do recurso Verificar agora](#)” na página 38). Verificar agora está disponível quando você acessar a ferramenta Atualizações do sistema diretamente da Interface do controlador avançado do Fiery.
- A lista que é exibida quando você acessar Verificar atualizações do produto (Site de download de software) pode incluir:
 - As atualizações que estão indisponíveis por meio de Atualizações do sistema e/ou que não são aprovadas para todos os usuários.
 - As atualizações que já podem estar instaladas em alguns servidores de impressão do EX Print Server. Para ajudar a escolher as atualizações para descarregar, compare a lista exibida com o registro de atualizações da página de configuração do servidor de impressão do EX Print Server.

NOTA: Verificar agora está disponível quando você acessar a ferramenta Atualizações do sistema diretamente da Command WorkStation ou do WebTools.

Atualizações do sistema

A ferramenta Atualizações do sistema permite agendar consultas regulares para um servidor de atualização na Internet para verificar as atualizações do EX Print Server disponíveis. O EX Print Server verifica automaticamente as atualizações entrando em contato com o servidor de atualização periodicamente.

A ferramenta Atualizações do sistema permite também que os usuários obtenham versões atualizadas do software do usuário (utilitários) do EX Print Server e instale-as em computadores clientes que se conectam ao EX Print Server. Os aplicativos atualizados são primeiro descarregados do servidor de atualização para uma partição no disco rígido do EX Print Server. Os usuários acessam o EX Print Server na Internet e descarregam os aplicativos atualizados em computadores clientes e os instalam.

Também é possível visualizar e descarregar atualizações a qualquer hora utilizando o recurso Verificar agora na Interface do controlador avançado do Fiery. Utilize Verificar agora para visualizar e descarregar manualmente as atualizações que estão disponíveis para instalação (guia Patches) e/ou visualizar uma lista de atualizações que já foram instaladas (guia Histórico).

É possível iniciar o recurso Verificar agora clicando em uma notificação de atualização na barra de tarefas no monitor do EX Print Server.

Acesse a ferramenta Atualizações do sistema das seguintes maneiras:

- Diretamente da Interface do controlador avançado do Fiery
- Em um computador cliente por meio do WebTools > guia Configurar > Iniciar Configure

- Em um computador cliente por meio da Command WorkStation > menu Servidor > Configure > Servidor > Atualização do sistema

Para obter instruções detalhadas, consulte “[Para agendar as atualizações do sistema](#)” na página 36.

Certifique-se de analisar “[Antes de atualizar o EX Print Server](#)” na página 34 antes de agendar as atualizações do sistema.

PARA AGENDAR AS ATUALIZAÇÕES DO SISTEMA

1 Acesse Atualização do sistema.

É possível acessar a ferramenta Atualizações do sistema diretamente da Interface do controlador avançado do Fiery ou de um computador cliente utilizando o WebTools ou a Command WorkStation.

Se você acessar as Atualizações do sistema diretamente da Interface do controlador avançado do Fiery, um recurso adicional, Verificar agora, estará disponível (consulte a [página 38](#)). O recurso Verificar agora lista as atualizações que estão disponíveis no momento (guia Patches) e as atualizações que já foram instaladas (guia Histórico).

NOTA: Verificar agora está disponível quando você acessar a ferramenta Atualizações do sistema diretamente da Command WorkStation ou do WebTools.

A partir da Interface do controlador avançado do Fiery

- Clique em Iniciar > Todos os programas > Fiery > Atualizações do sistema.

Em um cliente utilizando a Command WorkStation

- Inicie a Command WorkStation.
- Faça logon com privilégios de Administrador.
- Selecione Configure no menu Servidor.
- Escolha Configure > Servidor > Atualizações do sistema.

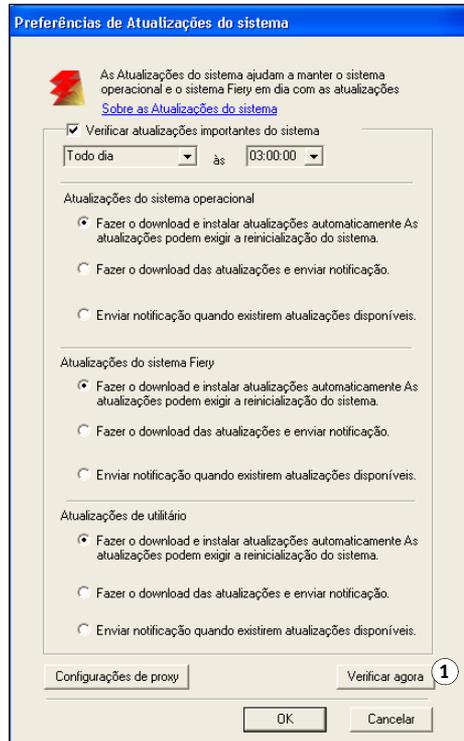
Em um cliente utilizando o WebTools

- Inicie o navegador da Web e digite o endereço IP ou o nome DNS do EX Print Server e pressione Enter.
- Clique na guia Configurar e em Iniciar Configure.
- Faça logon com privilégios de Administrador.
- Escolha Configure > Servidor > Atualização do sistema.

NOTA: Enquanto as atualizações estiverem em andamento, não será possível imprimir no EX Print Server. Agende as atualizações automáticas para quando ninguém planejar imprimir. Pode ser necessário reinicializar o EX Print Server diversas vezes durante o processo de atualização.

2 Seleccione “Verificar atualizações importantes do sistema” (ou “Ativar atualizações do sistema” na Command WorkStation ou no WebTools).

1 Verificar agora não disponível quando acessado do WebTools ou da Command WorkStation



3 Especifique com que frequência o EX Print Server entrará em contato com o servidor de atualização.

Este recurso define um cronograma para instalação, descarregamento e/ou notificação de atualizações.

4 Escolha um método para atualizar o software operacional do EX Print Server, o software do sistema e o software do utilitário:

- **Fazer o download e instalar atualizações automaticamente (método preferencial):** Descarrega automaticamente as atualizações para o EX Print Server e instala-as. Sua intervenção não é necessária.
- **Fazer o download das atualizações e enviar notificação:** Descarrega automaticamente as atualizações para o EX Print Server, mas não as instala; envia uma notificação de que as atualizações foram descarregadas. Após as atualizações terem sido descarregadas, instale-as manualmente.
- **Enviar notificação quando existirem atualizações disponíveis:** Uma notificação é exibida na barra de tarefas do EX Print Server quando as novas atualizações estiverem disponíveis para download a partir do servidor de atualização. Para descarregar as atualizações manualmente para o EX Print Server, acesse o recurso Verificar agora clicando na notificação na barra de tarefas.

5 Se você usar um servidor proxy para conectar-se por meio de um firewall ao servidor de atualização, clique em Configurações de proxy, selecione Ativar proxy e digite as informações adequadas nos seguintes campos:

- Endereço: endereço IP do servidor proxy
- Port (Porta): porta usada pelo servidor proxy
- Nome do usuário: nome do usuário para acesso ao servidor proxy
- Password (Senha): senha de acesso ao servidor proxy

6 Na janela Configurações de proxy, clique em Salvar.

7 Clique em Aplicar.

Utilização do recurso Verificar agora

Verificar agora está disponível quando você acessar a ferramenta Atualizações do sistema diretamente da Interface do controlador avançado do Fiery.

Utilize o recurso Verificar agora para visualizar as atualizações que estão disponíveis para instalação (guia Patches) e as atualizações que já foram instaladas (guia Histórico).

NOTA: Verificar agora está disponível quando você acessar a ferramenta Atualizações do sistema diretamente da Command WorkStation ou do WebTools.

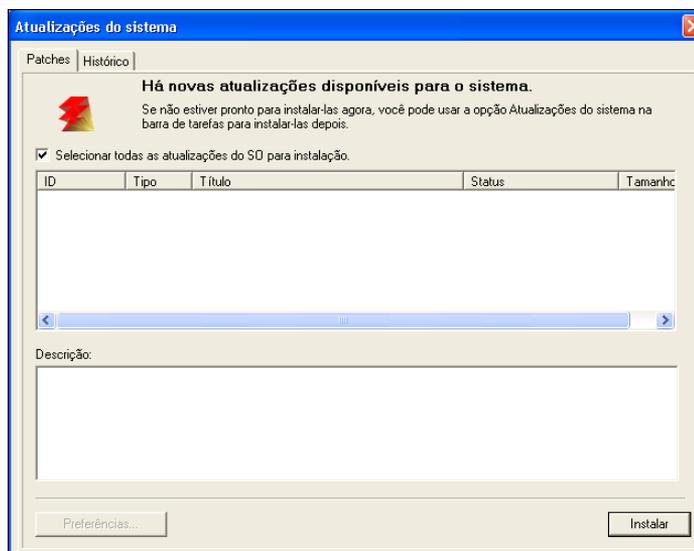
PARA VISUALIZAR E INSTALAR AS ATUALIZAÇÕES UTILIZANDO O RECURSO VERIFICAR AGORA

1 No EX Print Server, clique em Iniciar > Todos os programas > EX Print Server > Atualizações do sistema.

A caixa de diálogo das preferências das atualizações do sistema aparecerá.

2 Clique em Verificar agora na parte inferior da tela e execute uma das ações a seguir:

- Para visualizar uma descrição de uma atualização, selecione-a na lista.
- Para instalar a atualização, clique em Instalar.
- Para visualizar as atualizações que já foram instaladas, clique na guia Histórico.
- Para fechar a janela sem instalar uma atualização, clique em X no canto superior direito.



Verificação das atualizações do produto (Site de download de software)

O recurso Verificar atualizações do produto (também conhecido como Site de download de software) permite acessar o servidor de atualização para visualizar e descarregar manualmente todas as atualizações disponíveis para o software do sistema e do usuário do EX Print Server. É possível acessar Verificar atualizações do produto na guia Configurar no WebTools.

O recurso Verificar atualizações do produto é especialmente útil se o EX Print Server não puder acessar a Internet, estiver atrás de um firewall ou de outro modo não puder ou não estiver configurado para procurar e aceitar atualizações automáticas do servidor de atualização. (Por exemplo, se você não desejar, ou o EX Print Server não puder, aproveitar os recursos de download automático/instalação automática/notificação automática disponíveis por meio da ferramenta Atualizações do sistema).

Para obter instruções detalhadas, consulte [“Para instalar atualizações utilizando Verificar atualizações do produto”](#) na página 39.

Certifique-se de analisar [“Antes de atualizar o EX Print Server”](#) na página 34 antes de utilizar Verificar atualizações do produto.

PARA INSTALAR ATUALIZAÇÕES UTILIZANDO VERIFICAR ATUALIZAÇÕES DO PRODUTO

- 1 **Inicie o navegador da Web e digite o endereço IP ou o nome DNS do EX Print Server e pressione Enter.**
- 2 **Clique na guia Configurar e em Verificar atualizações do produto.**

Uma janela é exibida listando as atualizações disponíveis.

NOTA: A lista que é exibida quando você acessar Verificar atualizações do produto pode incluir:

- As atualizações que estão indisponíveis por meio de Atualizações do sistema e/ou que não são aprovadas para todos os usuários.
 - As atualizações que já podem estar instaladas em alguns servidores de impressão do EX Print Server. Para ajudar a escolher quais atualizações descarregar, compare a lista exibida com o registro de atualizações da página de configuração do servidor de impressão do EX Print Server.
- 3 Para cada atualização que desejar descarregar, clique no nome do arquivo em Descarregar e selecione Salvar para descarregar o arquivo de atualização para um local no computador cliente.**

Quando os arquivos de atualização tiverem sido descarregados, navegue até o local do arquivo de atualização no computador cliente e trate-o de acordo com o tipo de arquivo, com as circunstâncias e com o local.

Limpeza do EX Print Server

O comando Limpar servidor permite limpar todas as tarefas de impressão das filas de impressão, em espera e de impressos do EX Print Server. As tarefas também podem ser excluídas individualmente ou como um grupo, por meio da Command WorkStation. Limpar servidor também limpa todas as tarefas arquivadas no disco rígido do EX Print Server, o índice de tarefas arquivadas e todos os mestres do FreeForm.

PARA LIMPAR O EX PRINT SERVER A PARTIR DA COMMAND WORKSTATION

- **Na Command WorkStation, no menu Servidor, selecione Limpar servidor.**

Para obter mais informações, consulte a Ajuda da Command WorkStation.

Faça backup dos dados originais em sua própria mídia ao mesmo tempo em que armazena e salva dados no disco rígido do EX Print Server. Nunca danifique ou reinicie o disco rígido do EX Print Server e não desligue o sistema enquanto estiver acessando o disco rígido.

Para obter instruções sobre como desligar, reiniciar ou reinicializar o EX Print Server, consulte a [página 47](#).



IMPORTANTE

Se o disco rígido do EX Print Server ou o software do sistema enfrentar dificuldades técnicas, os dados armazenados e salvos no disco rígido do EX Print Server poderão ser irreparavelmente perdidos. Se ocorrerem problemas com o disco rígido, o armazenamento prolongado dos seguintes dados não poderá ser garantido:

- Fontes de terceiros
- Tarefas de impressão
- Perfis de cores, incluindo perfis descarregados ou editados com o Spot-On
- Notas e instruções de tarefas
- Tarefas editadas com o Impose
- Documentos de dados variáveis
- Livro de endereços do serviço de e-mail
- Informações de configuração do EX Print Server (lista de todas as configurações em vigor da configuração atual)

Salvamento e restauração da configuração do EX Print Server



É possível salvar a configuração atual do EX Print Server e restaurar mais tarde, se necessário. Para salvar e restaurar configurações, use o Configure. Para obter informações, consulte a Ajuda do Configure.

As definições a seguir serão salvas (se o EX Print Server suportá-las):

- Definições feitas na configuração (exceto nome do servidor)
- Modelos do Impose salvos no diretório padrão para esses arquivos no EX Print Server
- Livros de endereços
- Configurações da impressora virtual
- Informações sobre usuários e grupos (nomes de logon e senhas)
- Cores exatas personalizadas

Backup de todo o EX Print Server

Com a Fiery Clone Tool, é possível copiar o conteúdo do disco rígido do EX Print Server para um arquivo de imagens e salvar esse arquivo em uma pasta no disco rígido do EX Print Server ou em um dispositivo de armazenamento USB conectado ao EX Print Server. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a Fiery Clone Tool.

Impressão USB

Os usuários podem salvar arquivos PS, EPS, PCL, TIFF e PDF em um dispositivo USB e imprimi-los no EX Print Server. Para imprimir arquivos automaticamente ao conectar a unidade USB no EX Print Server, salve os arquivos em pastas específicas ou no nível raiz da unidade USB.

PARA CONFIGURAR UMA UNIDADE USB PARA IMPRESSÃO AUTOMÁTICA

1 Configure, pelo menos, as seguintes opções de impressão USB em Configure > Rede > Porta > USB:

- Selecione Ativar porta USB.
- Para a Fila padrão, escolha a conexão na qual o EX Print Server descarrega arquivos que não especificam uma conexão.
- Em Mídia USB, configure Impressão automática como Imprimir todos.

2 Em um computador, crie pastas no nível superior (raiz) do dispositivo USB chamadas Impressão, Em espera e Direta.

3 Salve os arquivos do computador do usuário na unidade USB.

Os arquivos copiados nas pastas Impressão, Em espera e Direta são descarregados automaticamente na conexão de impressão correspondente no EX Print Server quando a unidade USB é conectada ao EX Print Server.

Os arquivos copiados no nível raiz da unidade são descarregados na fila configurada para impressão USB.

4 Remova o dispositivo USB do computador do usuário e conecte-o à porta USB no EX Print Server.

Para obter o local da porta USB, consulte a [página 21](#).

IMPORTANTE

Verifique se o dispositivo USB foi desligado corretamente antes de desconectá-lo do computador.

Gerenciamento de livros de endereços de e-mail

É possível gerenciar endereços de e-mail/Internet fax no EX Print Server enviando mensagens de e-mail em um formato particular para o EX Print Server. Os recursos de gerenciamento substituem o livro de endereços, adicionam novos endereços, removem endereços e recuperam endereços atuais no EX Print Server.

Os usuários utilizam os livros de endereços quando enviam arquivos anexos a um endereço de e-mail/Internet fax específico.

NOTA: As mensagens de e-mail podem ser enviadas somente de uma conta de administrador.

O EX Print Server suporta os seguintes livros de endereços:

Admin permite aos membros modificar o livro de endereços, obter o livro de endereços atual do EX Print Server, cancelar uma tarefa ou receber o status de uma tarefa. Contudo, a participação nesse livro de endereços não proporciona os mesmos privilégios da senha do administrador ([página 33](#)).

Print (Impressão) inclui usuários que possuem acesso à impressão. Somente usuários cujos endereços de e-mail estejam no livro de endereços de impressão são autorizados a enviar tarefas por e-mail ao EX Print Server. Os usuários não autorizados recebem uma resposta por e-mail, informando que suas tarefas não foram aceitas pelo EX Print Server para impressão.

User (Usuário) inclui usuários que possuem acesso à impressora digital.

Quando uma tarefa de impressão é enviada por e-mail, o EX Print Server primeiro verifica o livro de endereços Impressão. Se o endereço de e-mail do usuário não corresponder a uma entrada no livro de endereços Impressão, a tarefa não será impressa. Em vez disso, o usuário receberá um e-mail informando que a tarefa de impressão não foi aceita.

O caractere curinga padrão “@” é armazenado no livro de endereços Impressão. Isso permite a qualquer usuário imprimir no EX Print Server até que o administrador adicione a primeira entrada ao livro de endereços Impressão.

Para gerenciar os livros de endereços, envie um e-mail ao EX Print Server com os comandos nos campos Assunto e Mensagem. O EX Print Server responde por e-mail com informações sobre cada solicitação, como descrito na tabela a seguir.



Para adicionar ou remover mais de um endereço de cada vez, liste os endereços em linhas separadas no campo de mensagem do e-mail.

Tarefa	Campo de assunto do administrador	Campo de mensagem do administrador	Campo de assunto da resposta por e-mail	Campo de mensagem da resposta por e-mail
Recuperar um livro específico de endereços	#GetAddressBook <i>nome do livro de endereços</i> Por exemplo: #GetAddressBook Admin		Address Book <i>nome do livro de endereços</i> Por exemplo: Address Book Admin	Lista de endereços no livro de endereços especificado.
Adicionar um endereço ao livro de endereços	#AddAddressTo <i>nome do livro de endereços</i> Por exemplo: #AddAddressTo Print	nome@domínio ou "nome de exibição" <nome@domínio>	Added to Address Book <i>nome do livro de endereços</i> Por exemplo: Added to Address Book Print	Lista de endereços adicionados ao livro de endereços. O EX Print Server também relaciona todos os endereços que não puderam ser adicionados e inclui o motivo.
Limpar um livro de endereços	#ClearAddressBook <i>nome do livro de endereços</i> Por exemplo: #ClearAddressBook User		Address Book <i>nome do livro de endereços</i> cleared ou Address Book <i>nome do livro de endereços</i> not cleared Por exemplo: Address Book User cleared	Se o livro de endereços não estiver limpo, o motivo será determinado.
Excluir um endereço do livro de endereços	#DeleteAddressFrom <i>nome do livro de endereços</i> Por exemplo: #DeleteAddressFrom User	nome@domínio ou "nome de exibição" <nome@domínio>	Removed from Address Book <i>nome do livro de endereços</i> Por exemplo: Removed from Address Book User	Endereço excluído 1 Endereço excluído 2 O EX Print Server também relaciona todos os endereços que não podem ser excluídos e inclui o motivo.
Obter ajuda para os serviços de e-mail do EX Print Server	#Help		RE: Ajuda	Fornecer sintaxe de e-mail para solução de problemas.

PARA RECUPERAR UM LIVRO DE ENDEREÇOS DO EX PRINT SERVER

- 1 **Inicie o aplicativo de e-mail.**
- 2 **Abra uma nova janela de mensagens.**
- 3 **Digite o endereço de e-mail do EX Print Server na linha Para.**
- 4 **Digite o comando e o nome do livro de endereços na linha Assunto.**

Por exemplo, para recuperar o livro de endereços do usuário, digite “#GetAddressBook User”.

- 5 **Envie a mensagem.**

A mensagem de resposta inclui os endereços do livro de endereços especificado.

- 6 **Copie os endereços para um arquivo de texto ou salve a mensagem para fins de registro.**
-

PARA RESTAURAR UM LIVRO DE ENDEREÇOS NO EX PRINT SERVER

- 1 **Inicie o aplicativo de e-mail.**
- 2 **Abra uma nova janela de mensagens.**
- 3 **Digite o endereço de e-mail do EX Print Server na linha Para.**
- 4 **Digite o comando e o nome do livro de endereços na linha Assunto.**

Por exemplo, para recuperar o livro de endereços do usuário, digite “#GetAddressTo User”.

- 5 **Copie o endereço para o corpo do e-mail com cada endereço em uma linha separada.**

É possível incluir apelidos. Entretanto, quando um apelido ou um endereço ocuparem mais de uma linha, edite-os para que caibam em uma linha.

- 6 **Envie a mensagem.**
- 7 **Na mensagem de e-mail de resposta, confirme se os endereços foram restaurados corretamente.**

Impressão da Página de configuração

A Página de configuração lista as configurações em vigor na configuração atual. Depois de executar a configuração, imprima uma página de configuração para confirmar as suas configurações. Coloque a Página de configuração atual próxima ao EX Print Server para obter uma referência rápida. Os usuários precisam das informações dessa página, como as configurações padrão de impressora atuais.

PARA IMPRIMIR A PÁGINA DE CONFIGURAÇÃO DA COMMAND WORKSTATION

- Na **Command WorkStation**, escolha **Arquivo > Imprimir > Configuração do servidor**.

Manutenção do desempenho ideal do EX Print Server

O EX Print Server não requer manutenção. Além das necessidades rotineiras de serviço e manutenção da impressora digital e do reabastecimento de itens consumíveis, você pode melhorar o desempenho geral do sistema da seguinte forma:

- **Aproveite ao máximo as conexões de rede.**

Publique apenas as conexões que serão utilizadas. O EX Print Server verifica constantemente todas as conexões publicadas, mesmo se elas estiverem inativas.

Revise as conexões publicadas imprimindo uma Página de configuração. Elimine as conexões que não estão sendo utilizadas. É fácil restabelecê-las quando necessário.

- **Deixe as tarefas menos urgentes para horários em que haja menos tráfego na rede ou impressão.**

Tarefas repetitivas de impressão ou tarefas que não são urgentes podem ser impressas para a fila **Em espera**. Em horários de tráfego de menor intensidade, o administrador ou usuário das ferramentas de gerenciamento de tarefas com privilégios de Operador pode mover (ou copiar) todas as tarefas da fila **Em espera** para a fila **Impressão** para serem impressas.

- **Reduza a comunicação de rede desnecessária.**

Muitos usuários que executam utilitários do Fiery, especialmente com frequentes atualizações, podem ter um efeito significativo no desempenho do EX Print Server.

- **Verifique se há espaço em disco adequado no EX Print Server.**

Revise periodicamente a lista de tarefas na fila **Em espera**, bem como o número de tarefas que estão sendo retidas na fila **Impressos**.

Um administrador pode imprimir ou excluir tarefas que estejam na fila **Impressos** e **Em espera**. Considere a possibilidade de imprimir ou descarregar as tarefas inativas. Se geralmente há pouco espaço em disco no EX Print Server, você pode desativar a fila **Impressos** e optar por não publicar a fila **Em espera** (em Configuração da impressora).

Para mover ou remover tarefas em fila, utilize as ferramentas de gerenciamento de tarefas. Quando você libera espaço em disco removendo tarefas inativas, novas tarefas são colocadas em **spool** e impressas mais rapidamente.

Desligamento, reinicialização e reinício do EX Print Server

Geralmente, você pode deixar o EX Print Server e a impressora digital em execução o tempo todo. Esta seção descreve como desligar, reinicializar e reiniciar o EX Print Server quando necessário.

Desligamento do EX Print Server

Quando precisar desligar o EX Print Server, as fontes descarregadas no EX Print Server não são excluídas. As tarefas nas filas Em espera e Impressão e as tarefas que foram processadas, mas não impressas, não são excluídas e estarão disponíveis para impressão ao reinicializar ou reiniciar o EX Print Server.

PARA DESLIGAR O EX PRINT SERVER

1 Verifique se o EX Print Server não está recebendo, processando ou imprimindo algum arquivo.

Se necessário, aguarde até que a Command WorkStation não mostre nenhuma tarefa de processamento ou impressão na janela Tarefas ativas ou que a FieryBar exiba o status Ocioso nas áreas Processando em RIP e Imprimindo. Se o sistema acabou de efetuar um processamento, aguarde pelo menos cinco segundos depois de o sistema atingir o status Ocioso antes de começar o procedimento de desligamento.

2 Na Interface do controlador avançado do Fiery, feche todos os aplicativos abertos exceto a FieryBar.

3 No Windows, clique em Iniciar e escolha Desligar.

4 Selecione Desligar e clique em OK.

Reinicialização ou reinício do EX Print Server

Reiniciar sistema reinicializa o EX Print Server.

Reiniciar Fiery redefine o software do sistema do EX Print Server, mas não reinicializa todo o sistema. O acesso da rede ao EX Print Server é interrompido temporariamente, e todas as tarefas atualmente em processamento são eliminadas.

IMPORTANTE

Se utilizar uma unidade USB portátil, retire-a antes de reiniciar o sistema. Caso contrário, o EX Print Server não será reinicializado.

PARA REINICIALIZAR OU REINICIAR O EX PRINT SERVER**1 Verifique se o EX Print Server não está recebendo, processando ou imprimindo algum arquivo.**

Se necessário, aguarde até que a Command WorkStation não mostre nenhuma tarefa de processamento ou impressão na janela Tarefas ativas ou que a FieryBar exiba o status Ocioso nas áreas Processando em RIP e Imprimindo.

2 Feche todos os aplicativos abertos, exceto a FieryBar.**3 Clique em Iniciar na barra de tarefas do Windows e escolha Desligar.****4 Selecione Reiniciar e clique em OK.**

Aguarde a reinicialização do sistema.

5 Na caixa de diálogo Logon no Windows, digite Administrador no campo Nome do usuário, digite a senha e pressione Enter.

A senha diferencia maiúsculas e minúsculas e deve ser digitada com exatidão.

6 Aguarde que a FieryBar apareça no monitor e atinja o status Ocioso.

O EX Print Server leva aproximadamente três minutos para ligar e atingir o status Ocioso.

PARA REINICIAR O EX PRINT SERVER**1 Verifique se o EX Print Server não está recebendo, processando ou imprimindo algum arquivo.**

Se necessário, aguarde até que a Command WorkStation não mostre nenhuma tarefa de processamento ou impressão na janela Tarefas ativas ou que a FieryBar exiba o status Ocioso nas áreas Processando em RIP e Imprimindo.

2 Feche todos os aplicativos abertos, exceto a FieryBar.**3 Clique com o botão direito do mouse em FieryBar e escolha Reiniciar Fiery a partir do menu exibido.****4 Clique em OK quando a mensagem de confirmação for exibida.**

Aguarde o software do servidor do EX Print Server desligar e reiniciar. Pode ser necessário aguardar 1 minuto ou mais pelo reinício do software do servidor. A FieryBar exibe o status Exited (Saiu) enquanto o software do servidor está sendo reiniciado.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Este capítulo fornece dicas para solução de problemas.

Solução de problemas do EX Print Server

Os diagnósticos de inicialização são descritos na documentação para os técnicos de manutenção. Entre em contato com a assistência técnica se receber mensagens de erro de inicialização na Command WorkStation ou se o EX Print Server não atingir o estado Ocioso.



Mensagens de erro de tempo de execução

Para obter as mensagens de erro relativas ao cancelamento de tarefas e à impressão, incluindo a mensagem Disco cheio e alertas para carregar mídia, consulte a Ajuda da Command WorkStation.

É possível ativar relatórios de erro PostScript como uma opção de impressão a partir de aplicativos Mac OS.

Impressora não encontrada

A maioria das falhas para localizar uma impressora na rede é devida à falta ou conflito nas configurações de nome ou endereço para o EX Print Server. Você precisa inserir nomes em locais específicos. Os nomes obrigatórios são:

- Nome do host TCP/IP (também conhecido como o nome DNS), definido pela organização.

Insira o nome do host como o Nome do servidor em Configuração do EX Print Server.

- Nome da impressora remota (máquina interna). Utilize um dos seguintes:

print
hold
direct

NOTA: Se você alterar o nome DNS (nome do host TCP/IP) do EX Print Server, será necessário reconfigurar um dos utilitários em cada computador.

Para obter o nome adequado, consulte a tabela a seguir.

Neste local	Para este item	Redes TCP/IP	Consulte
Configuração do servidor	nome do servidor	o administrador define o nome	página 15
Arquivo host do Windows	nome de host	nome DNS (nome do host TCP/IP)	página 10
Configuração do Windows para TCP/IP	nome do host lpd	nome DNS (nome do host TCP/IP)	página 13
	nome da impressora na máquina host lpd	impressão, em espera ou direta	
Arquivo UNIX /etc/printcap (BSD)	linha rp	impressão, em espera ou direta	página 14
Solaris	nome da fila lpadmim	impressão, em espera ou direta	
Caixa de diálogo Adicionar novo servidor ao configurar um utilitário	nome do servidor	nome DNS (nome do host TCP/IP)	<i>Utilitários</i>

Não é possível conectar ao EX Print Server com os utilitários

Se os usuários não conseguem se conectar ao EX Print Server, verifique o seguinte:

Configuração do EX Print Server: O protocolo de rede apropriado deve estar ativado, com os parâmetros corretos (por exemplo, para TCP/IP, o endereço IP) e você deve publicar a fila Impressão ou a fila Em espera.

Você pode verificar estas configurações rapidamente imprimindo uma página de configuração.

No computador cliente: Os protocolos de rede adequados devem ser carregados.

Não é possível conectar ao EX Print Server com a Command WorkStation

Se ocorrer um problema durante a conexão ao EX Print Server, uma mensagem de erro será exibida.

O problema pode ocorrer quando:

- O EX Print Server é ligado pela primeira vez.
- O EX Print Server é reiniciado.
- Você alterou as configurações que afetam o endereço do servidor e não reconfigurou a conexão ao servidor.

Se enfrentar esse problema, tente as soluções a seguir, nesta ordem:

- Um computador remoto executando os utilitários ou o WebTools pode estar interferindo, ao obter informações de status. Se possível, feche o aplicativo remoto e tente se conectar novamente.
- Reinicie o software da Command WorkStation e tente se conectar novamente.
- Reinicie o EX Print Server.

ÍNDICE

- 1000BaseT 22
- 100BaseTX 22
- 10BaseT 22
- A**
- Acrescentar CR à LF, opção 25
- Active Directory 13
- administrador
 - funções 32
 - instalação do servidor 11
 - privilégios 17
 - senha 33
- Ajustar à página, opção 27
- alteração
 - administrador, senha 33
 - nome de host ou nome de DNS 49
- APPE 28
- Ativar Adobe PDF Print Engine (APPE), opção 28
- Ativar exportação automática, opção 29
- Ativar RIP durante recebimento, opção 29
- Ativar substituição com Courier, opção 25
- atualização do sistema 34, 35, 37, 38, 39
- atualizações do sistema 35
 - ativação de um servidor proxy 38
 - cuidados 34
 - programação 37
 - recurso Verificar agora 35, 38
 - verificação das atualizações do produto 35
- B**
- batch da tarefa 28
- C**
- cabo de par trançado 22
- caracteres por polegada 26
- Command WorkStation
 - configuração 23
 - página de configuração 46
 - problemas na conexão ao servidor 51
- conector Ethernet 22
- conector RJ-45 22
- conexão Direta
 - descrição 18
 - requerida para descarregar fontes 19
- conexão do cabo de rede 21
- configuração
 - a partir de um computador de rede 23
 - funções administrativas 32
- configuração de um servidor proxy, atualizações do sistema 38
- configuração do cliente
 - visão geral 11
 - WebTools 31
- Configure (WebTool) 19
- Conjunto de símbolos, opção 27
- Converter tamanhos de papel, opção 26
- Corpo da fonte, opção 26
- Courier (fonte), substituição por 25
- D**
- descarregamento de fontes, requisito da conexão Direta 19
- desempenho do servidor, manutenção 46
- desempenho do servidor, melhora 46
- divisão de tarefa 28
- DNS (Domain Name Server)
 - implicações da alteração 49
 - lista de nomes de servidor 13
- Documentos, WebTool 19
- Downloads (WebTool) 19
- E**
- Entrega da saída, opção 27
- erro de PostScript 27
- espaço em disco 46
- F**
- ferramentas de gerenciamento de tarefas, exclusão de tarefas 40
- fila Em espera, descrição 18
- fila Impressão, descrição 18
- fila Impressos 18

filas, limpeza de todas as tarefas 40

fontes

- corpo 26
- origem 26
- substituição 25
- tamanho 26

I

impressão

- conexões 18
- página de capa para cada tarefa 27
- reimpressão de tarefas impressas anteriormente 18

impressão do Windows

- questões sobre domínio 13

impressão USB 42

impressora

- falha na conexão 49
- não encontrada 49
- não no Chooser 49

Imprimir até erro PS, opção 27

Imprimir mestre, opção 27

Imprimir página de capa, opção 27

instalação do servidor na rede 11

Internet, acesso ao servidor com o WebTools 19

L

Limpar registro de tarefas após exportação, opção 29

Limpar servidor, comando 40

linha, tarefas PCL 25

LPR (TCP/IP), UNIX 14

M

mensagens de erro

- tempo de execução 49
- mestre do FreeForm 27

N

navegador de Internet com suporte para Java 31

níveis de acesso, configuração 15

nome do host, registro na rede 13, 49

nomeação do servidor 49

Número da fonte (PCL), opção 26

O

Objetos PDF e PS em cache, opção 25

opções de configuração da produtividade 28

Orientação, opção 26

P

página de capa, impressão no final da tarefa 27

página de configuração

- impressão 46
- solução de problemas de conexão 50

Página inicial, WebTool 19

PDF, arquivos, substituição de fontes 25

Pontos, opção 26

privilegios de senha do operador 17

protocolos, rede 10

publicação de conexões, visão geral 18

R

rede

- protocolos suportados 10
- resumo da instalação 11, 12
- TCP/IP 12

Registro de tarefas, limpeza de todas as tarefas 40

reimpressão de tarefas 18

S

senhas

- administrador, alteração 33
- configuração 16
- privilegios do administrador 17
- privilegios do operador 17

servidor

- configuração 22
- manutenção e melhora do desempenho 46
- vista posterior mostrando os conectores 21

servidor proxy 38

software do sistema

- atualização 34, 35, 37, 38, 39

software do sistema, atualização 34

solução de problemas

- falha na conexão à impressora 49
- impressora não encontrada em redes TCP/IP ou IPX 49
- impressora não encontrada na lista de seleção de utilitários 50
- problemas na conexão à Command WorkStation 51

T

tamanho de papel utilizado por padrão 26

Tamanho do papel para pág. do sistema, opção 27

Tamanho formulário, opção 27

Tamanhos de papel padrão, opção 26
TCP/IP
 com estações de trabalho UNIX 14
 nome de host 49
terminologia, geral 7

U

UNIX
 arquivo printcap 50
 em rede TCP/IP 14
 nome da impressora remota 50
Use Adobe PDF Print Engine preferido
 como o padrão para tarefas de PDF,
 opção 28
utilização da verificação de atualizações
 do produto 39
utilização das atualizações
 do sistema 35

V

verificação das atualizações
 do produto 39
Verificar agora, recurso das
 atualizações do sistema 35, 38

W

WebTools
 Configure 19
 Documentos 19
 Downloads 19
 Página inicial 19