

Xerox[®] Digital Alternatives

Guide d'administration



©2016 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, Xerox avec la marque figurative® et CompleteView® sont des marques commerciales de Xerox Corporation aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays. BR17779

IOS est une marque sous licence de Cisco, déposée ou non, aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays.

Microsoft®, le système d'exploitation Windows®, SQL Server®, Windows Server® et Microsoft®.NET sont des marques de Microsoft Corporation, déposées ou non, aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays.

Macintosh®, iPad®, Retina®, iWork®, Pages®, Numbers® et Keynote® sont des marques d'Apple Inc. déposées aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays.

iPad mini™ et iPad Air™ sont des marques d'Apple Inc.

Historique des révisions

Version	Date	Description
2.0.XX	Octobre 2016	Mise à jour pour inclure des fonctionnalités de la version 2.0, notamment la prise en charge des tablettes Mac et Android
1.1	Mai 2015	<ul style="list-style-type: none">• Actualisation du nom de l'application dans le texte et les images• Actualisation des attributions des marques commerciales• Actualisation des captures d'écran pour refléter le nom modifié Ajout de la prise en charge des fonctionnalités 1.1 (cloud, prise en charge d'iOS 8 et mise à jour de .NET Framework)
1.0	Août 2014	Version initiale.

Sommaire

Introduction	1
Objectif général et public visé	1
Solution Xerox® Digital Alternatives.....	1
Glossaire	2
Configuration minimale requise	3
Configuration requise pour le serveur	3
Configuration matérielle minimale requise par taille de déploiement	3
Configuration logicielle et système minimale requise.....	5
Navigateurs requis pour l'interface utilisateur Administrateur du serveur local	5
Conditions préalables à l'installation du serveur local	7
Déterminer le nombre maximal d'utilisateurs	8
Gestion des licences sur le serveur central DA	8
Exigences de stockage pour les utilisateurs sous licence	9
Serveurs DA multiples pour une charge réseau appropriée.....	9
Évaluer le logiciel de la plateforme utilisateur final.....	9
Évaluer la configuration du serveur DA.....	10
Adresse réseau (IP).....	10
Serveur Web installé	10
Obtenir les informations d'infrastructure informatique du client	10
Domaines d'authentification client	10
Informations relatives au serveur de messagerie.....	11
Sélectionner la méthode de distribution du logiciel client PC	12
Obtenir le chemin d'accès au catalogue global.....	13
Obtenir les références requises	13
Obtenir l'ID du compte client	13
Obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de service	14
Définir les rôles serveur.....	17
Activation des fonctionnalités Windows Server requises	18
Configurer le serveur proxy	18
Plateformes matérielles pour le logiciel client des utilisateurs.....	19
Installer le logiciel	20
Service de relais DA.....	23
Configuration du serveur local DA	25

Se connecter au serveur local DA.....	25
Configurer les paramètres dans les onglets Configuration	26
Onglet Récapitulatif	26
Onglet Paramètres	27
Onglet Fournisseurs de systèmes EFSS.....	31
Onglet Workflows	32
Onglet Tâches	33
Onglet Utilisateurs	34
Onglet État.....	35
Onglet Domaines.....	36
Paramètres de messagerie	38
Le serveur de messagerie sortant utilise le nom d'utilisateur/mot de passe du compte de service.....	38
Adresse e-mail de l'expéditeur	38
Informations sur le serveur proxy	38
Accès au serveur central à partir du serveur local et du logiciel client via le serveur proxy	38
Configuration manuelle des paramètres du serveur proxy sur le serveur local	39
Procédure permettant d'obtenir un ID de client sous licence...43	
Utilité de l'ID de client lors du processus d'installation du serveur	44
Procédure permettant d'obtenir un ID de client sous licence Digital Alternatives.....	44
Composants du serveur local	47
Configuration de plusieurs serveurs	49
Exemple de nœuds multiples	49
Configurer les serveurs locaux DA.....	50
Hiérarchiser le serveur dans la liste	50
Désactiver un serveur d'applications.....	50
Maintenance logicielle, résolution des problèmes et support ..51	
Maintenance logicielle	51
Sauvegarder et restaurer.....	51
Supprimer le logiciel	51
Migration d'un serveur local installé vers un nouvel hôte	51
Résolution des problèmes.....	53
Connectivité client/serveur	53
Identifier les problèmes	54
Contact du support d'administration et d'implémentation	59

Figure 1 Composants d'une installation avec le serveur local sur site

Les étapes de création d'une solution Xerox® Digital Alternatives dans l'environnement réseau d'un client sont les suivantes :

	Étape	Personne/Groupe responsable
1.	Créer le compte client sur le serveur central DA dans le cloud.	Support d'application MPS
2.	Créer un compte utilisateur de service que le service de maintenance utilisera sur le serveur local et dans les pools d'applications IIS. Le compte utilisateur de service doit répondre aux exigences suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Être un compte de domaine • Être doté des droits d'administration sur le ou les nœuds du serveur local DA • Être exempté de toute expiration de mot de passe Reportez-vous à la section Obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour plus d'informations.	Service informatique du client
3.	Installer et configurer le logiciel du serveur local DA dans l'environnement du client.	Prestation de services
4.	Créer et charger les licences initiales sur le serveur central DA.	Support d'application MPS
5.	Vérifier l'état de préparation des opérations/mise en service du support DA.	Centre global de prestations de services/Support d'application MPS
6.	Distribuer le logiciel client PC et iPad dans l'environnement du client.	Prestation de services

Glossaire

Terme/Acronyme	Définition
DA	Xerox® Digital Alternatives
FQDN	Nom de domaine complet
GDC	Centre global de prestation de services
Intégration	Processus au cours duquel un nouvel utilisateur se connecte au logiciel client DA (à partir d'un PC, d'une tablette ou d'un iPad®) qui l'enregistre dans la solution, configure son espace de travail et calcule le volume global de licences. Un compte utilisateur est intégré lorsqu'un utilisateur se connecte pour la première fois à un client DA (PC ou iPad) après avoir installé le client dans l'implémentation.
MSMQ	Microsoft® Message Queuing
NFIT	NewField IT
VPN	Réseau privé virtuel

Configuration minimale requise

Les exigences de performance du système Xerox® Digital Alternatives (DA) varient selon les clients en fonction du périmètre de l'implémentation (notamment le nombre de clients, le nombre de documents et la connectivité réseau). Ce chapitre identifie les points suivants :

- Configuration requise pour le serveur
- Configuration matérielle minimale requise par taille de déploiement
- Configuration logicielle et système minimale requise
- Navigateurs requis pour l'interface utilisateur Administrateur du serveur local

Configuration requise pour le serveur

Le logiciel serveur doit être installé sur un serveur **dédié** distinct du serveur qui héberge le système SQL Server (à l'exception des petites installations pilotes). Ce serveur dédié peut figurer sur un serveur virtuel.

Le logiciel du serveur DA **ne doit pas** être installé sur un serveur sur lequel un autre logiciel Xerox® Managed Print Services est installé.

Configuration matérielle minimale requise par taille de déploiement

Composant	Déploiement pilote (1 à 20 utilisateurs)	Déploiements de petite taille et de taille moyenne (100 à 5 000 utilisateurs)	Déploiement d'entreprise à grande échelle (plus de 5 000 utilisateurs)
Serveur	Pilote uniquement : le serveur (Web) d'applications, le serveur de documents et SQL Server peuvent figurer sur le même hôte.	Requiert des serveurs distincts pour SQL Server, le serveur Web/d'applications et le serveur de documents (fichiers).	Requiert plusieurs serveurs pour un ou plusieurs serveurs d'applications, un système SQL Server distinct et un serveur de documents distinct.
Processeur	Processeur quadricœur (i7)	Processeur quadricœur (i7)	Machine virtuelle multiprocesseur (4 UC minimum par machine recommandé)

Composant	Déploiement pilote (1 à 20 utilisateurs)	Déploiements de petite taille et de taille moyenne (100 à 5 000 utilisateurs)	Déploiement d'entreprise à grande échelle (plus de 5 000 utilisateurs)
RAM	8 Go de RAM minimum	8 Go de RAM minimum pour les hôtes du serveur d'applications et de SQL Server (les performances de SQL Server s'améliorent avec davantage de mémoire sur l'hôte du serveur de base de données)	8 Go de RAM minimum par machine virtuelle
Espace disque pour les applications	40 Go minimum	40 Go minimum	40 Go minimum (chaque nœud du serveur d'applications)
Espace disque pour le stockage de documents	20 à 30 Go minimum (en supposant que 20 personnes utilisent chacune 1 Go de stockage)	L'espace requis dépend du nombre d'utilisateurs DA et de la capacité totale de stockage de documents (quota) autorisée pour chaque utilisateur (il est possible de rajuster à la baisse le quota de capacité totale de stockage de documents, 5 Go maximum par utilisateur)	<p>Serveur distinct pour les documents, configuré pour un haut rendement E/S (exemple : configuration de disque RAID 1 ou 5 avec Fibre Channel).</p> <p>L'espace requis dépend du nombre d'utilisateurs DA et de la capacité totale de stockage de documents (quota) autorisée pour chaque utilisateur (il est possible de rajuster à la baisse le quota de capacité totale de stockage de documents, 5 Go maximum par utilisateur)</p>
Windows Server	2008 R2 ou 2012	2008 R2 ou 2012	2008 R2 ou 2012
SQL Server	2008 R2 ou 2012 (SQL Server 2008 Express peut convenir pour une configuration pilote)	2008 R2 ou 2012 sur un serveur de base de données distinct	2008 R2 ou 2012 sur un serveur de base de données distinct
Environnement pour l'intégration d'une messagerie et d'un calendrier	Microsoft Outlook/Exchange	Microsoft Outlook/Exchange	Déploiement de serveur à nœuds multiples, configuration haute performance avec équilibrage de charge

Configuration logicielle et système minimale requise

Composant	Minimum	Recommandé
Système d'exploitation	Windows Server® 2008 R2	Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2012
Serveur Web	IIS version 7.5	IIS version 7.5 pour Server 2008 R2 ou IIS version 8 pour Server 2012
Mémoire virtuelle/RAM	8 Go	16 Go
Accès COM+ réseau	Non requis	Non requis
Accès DTC réseau	Non requis	Non requis
Composants d'accès	Requis (fournis avec Microsoft® .NET Framework 4.5.2)*	Requis (fournis avec Microsoft® .NET Framework 4.5.2)*
Microsoft .NET Framework	4.5.2	4.5.2
Serveur de base de données	Microsoft SQL Server® 2008 R2	SQL Server 2012
Authentification SQL	Authentification Windows requise avec accès au compte admin pour le compte du programme d'installation et le compte d'identification	Authentification Windows requise avec accès au compte admin pour le compte du programme d'installation et le compte d'identification
Droits d'administration de serveur	Requis	Requis

*Windows Server 2008 R2 est fourni avec .NET Framework 3.5. Le moyen le plus sûr de déterminer quelle version de .NET Framework est installée sur un ordinateur Windows est de consulter le registre de l'ordinateur. Reportez-vous à l'article suivant pour plus de détails : <http://stackoverflow.com/questions/199080/how-to-detect-what-net-framework-versions-and-service-packs-are-installed?lq=1>

Navigateurs requis pour l'interface utilisateur Administrateur du serveur local

L'interface utilisateur du serveur local pour l'administrateur est accessible via un navigateur Web compatible tel qu'Internet Explorer. Dans les paramètres de sécurité du navigateur, « **Active Scripting** » doit être activé pour permettre à JavaScript de fonctionner dans l'interface utilisateur du serveur local DA.

Conditions préalables à l'installation du serveur local

Les tâches suivantes doivent être exécutées avant l'implémentation et la configuration du serveur local Xerox® Digital Alternatives (DA) :

- Le **Support d'application MPS** doit créer un compte client sur le serveur central DA dans le cloud, qui génère un ID de compte client. Reportez-vous à la section Obtenir l'ID du compte client pour plus d'informations.
- Le **Service informatique du client** doit créer un compte utilisateur de service que le service de maintenance utilisera sur le serveur local et dans les pools d'applications IIS. Reportez-vous à la section Obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour plus d'informations.
- **L'administrateur** doit :
 - Déterminer le nombre maximal d'utilisateurs
 - Évaluer le logiciel de la plateforme utilisateur final
 - Évaluer la configuration du serveur DA
 - Obtenir les informations d'infrastructure informatique du client
 - Sélectionner la méthode de distribution du logiciel client PC
 - Obtenir le chemin d'accès au catalogue global

Si le client a activé le Catalogue global et qu'il souhaite utiliser un catalogue global spécifique plutôt que notre méthode de détection automatique, vous devez obtenir le chemin complet pour la configuration après l'installation.
 - Obtenir les références requises
 - Obtenir l'ID du compte client
 - Obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de service
 - Définir les rôles serveur
 - Le fonctionnement du serveur local Digital Alternatives dépend de l'activation d'un certain nombre de rôles serveur. Le tableau ci-dessous décrit les rôles nécessaires.

Catégorie de rôles	Paramètres
Services de rôle	<ul style="list-style-type: none"> • .NET Framework 3.5.1 • Prise en charge du serveur Web (IIS) • Partage de port TCP • Prise en charge du service d'activation des processus Windows
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> • File d'attente des messages • Outils d'administration de serveur distant • Services SNMP • Client Telnet • Service d'activation des processus Windows • Fonctionnalités du .NET Framework 3.5.1
Serveur Web	<ul style="list-style-type: none"> • Fonctionnalités HTTP communes (le rôle Publication WebDAV n'est pas requis) • Développement d'applications • État et diagnostic (le rôle de consignation ODBC n'est pas requis) • Sécurité • Outils de gestion • IIS Hostable Web Core

Déterminer le nombre maximal d'utilisateurs

Le nombre maximal attendu d'utilisateurs finaux doit être identifié pour :

- Implémenter les licences appropriées sur le serveur central DA.
- Estimer les exigences de stockage du référentiel de documents du serveur.
- Évaluer la nécessité d'implémenter plusieurs serveurs DA pour une charge réseau appropriée.

Gestion des licences sur le serveur central DA

Le serveur central DA gère les licences du client pour chaque implémentation. Chaque utilisateur final est comptabilisé dans l'attribution de licences définie pour une solution DA spécifique. Si vous prévoyez d'avoir 500 utilisateurs finaux, la solution DA doit prendre en compte 500 utilisateurs en implémentant les licences appropriées sur le serveur central DA. Au-delà des 500 premiers utilisateurs, des licences supplémentaires doivent être obtenues pour le compte.

Le nombre d'utilisateurs sous licence correspond au nombre d'utilisateurs intégrés, qui sont enregistrés sur le serveur local DA. Le nombre de licences est décrémenté au fur et à mesure que de nouveaux utilisateurs sont intégrés. Un utilisateur doté de plusieurs périphériques (par exemple, un PC et un iPad) est comptabilisé comme 1 utilisateur dans le groupe de licences. Dans l'exemple des 500 utilisateurs dans la licence implémentée, les 500 premiers utilisateurs finaux du client qui se connectent au serveur client DA sont

autorisés à utiliser le système. Au-delà, les utilisateurs doivent obtenir des licences supplémentaires.

Exigences de stockage pour les utilisateurs sous licence

Le nombre maximal d'utilisateurs finaux sert à déterminer les exigences de stockage du référentiel de documents du serveur. Chaque utilisateur intégré se voit allouer un espace de stockage de documents, configurable sur le serveur DA local (par défaut, 5 Go par compte utilisateur). Si vous disposez de 500 utilisateurs avec un espace maximal de stockage de 5 Go chacun, une capacité de stockage de 2,5 To est requise dans la planification des ressources de la solution.

Serveurs DA multiples pour une charge réseau appropriée

Le nombre maximal d'utilisateurs finaux et le volume de données auxquelles ils accéderont servent à déterminer si des serveurs DA supplémentaires doivent être implémentés.

Lorsque de nouveaux documents sont entrés dans le système, ils sont automatiquement disponibles sur les autres périphériques associés aux utilisateurs sous licence. Avec la réplication de documents, des copies du document initial sont envoyées sur le serveur puis sur les différents périphériques associés à l'utilisateur. Si une partie significative des documents est partagée avec d'autres utilisateurs sur le même réseau de serveur DA, ces utilisateurs reçoivent aussi des copies des documents.

Dans le cas d'un nombre excessif d'utilisateurs affectés à une implémentation de serveur unique, le réseau associé au serveur DA risque d'être encombré et de ne plus pouvoir prendre en charge les autres demandes du client. Il peut être nécessaire dans ce cas d'implémenter plusieurs serveurs DA pour tenir compte de la charge serveur et réseau.

Évaluer le logiciel de la plateforme utilisateur final

Les plateformes utilisées pour accéder à DA doivent être évaluées en fonction des exigences suivantes :

Plateforme	Version logicielle requise pour utiliser DA	.NET Framework pour le logiciel client DA
PC	<ul style="list-style-type: none">Windows 7Windows 8 ou Windows 8.1	installation automatique
iPAD 2, 3, 4, Air, mini (écran non Retina), mini (écran Retina)	iOS 7.0, iOS 7.1, iOS 8, iOS 9	non applicable

Évaluer la configuration du serveur DA

Adresse réseau (IP)

Le serveur DA doit être installé sur un serveur doté d'une adresse IP fixe (statique).

Serveur Web installé

Le serveur DA fournit une interface administrateur Web et utilise des fonctionnalités du système de serveur Web Microsoft IIS installées sur le même serveur pour la communication entre les serveurs et avec les clients via l'interface Web REST. Les versions IIS requises pour les implémentations du serveur et de l'hôte sont les suivantes :

- Pour l'implémentation du serveur Windows Server 2008 R2, la version IIS 7.5 est requise.
- Pour l'implémentation de l'hôte Windows Server 2012, la version IIS 8 par défaut est requise.

Obtenir les informations d'infrastructure informatique du client

- Domaine d'authentification : information à ajouter manuellement.
- Serveurs de messagerie : serveur et port SMTP.

Domaines d'authentification client

Les domaines d'authentification valident les références de l'utilisateur dans le domaine réseau du client. Tous les utilisateurs qui accèdent à DA (via les clients logiciels PC ou iPad) doivent s'authentifier avec un domaine réseau Microsoft Windows.

Les demandes d'authentification utilisateur sont envoyées au serveur local DA par le client. Le serveur DA utilise sa configuration avec le système de gestion des utilisateurs LDAP/Active Directory du réseau du client. Les domaines d'authentification reçoivent les références utilisateur de domaine du client saisies dans le logiciel client par l'utilisateur final et transmises au serveur local DA.

L'interaction du serveur DA avec les domaines d'authentification doit être configurée individuellement pour chaque domaine à l'aide de l'Admin du serveur. Par conséquent, le serveur DA doit être associé au domaine réseau du client, mais n'est pas installé sur le contrôleur de domaine.

Les informations suivantes sont requises pour ajouter un domaine non détecté automatiquement :

- Nom du domaine (libellé)
- Nom du domaine d'authentification FQDN
- Numéro de port contrôlé par le serveur d'authentification pour les demandes d'authentification
- Déterminez si le serveur LDAP prend en charge les connexions SSL

Informations relatives au serveur de messagerie

Serveur SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

Le serveur DA envoie par e-mail des documents à des destinataires sous forme de pièces jointes. Ces envois sont demandés par les utilisateurs finaux depuis leur logiciel client DA. Lorsqu'un utilisateur final qui utilise le logiciel client DA demande qu'un document soit envoyé à une adresse e-mail, le serveur local DA joint une copie du document à l'e-mail et l'envoie au destinataire.

Les autres interfaces de messagerie ne sont pas prises en charge. Exemples : Microsoft Exchange, POP3, IMAP.

Les informations suivantes sont requises pour la configuration du serveur de messagerie sortant (SMTP) :

- Nom ou adresse IP et numéro de port du serveur de messagerie SMTP qui sera utilisé par l'application pour les messages électroniques. Ces informations sont disponibles auprès du groupe TI du client où le serveur est installé.

Domaines de messagerie client

Lors de la configuration initiale du compte client sur le serveur central DA, avant l'installation du serveur local dans l'environnement réseau du client, le domaine de messagerie du client est configuré dans le compte du client par le support Xerox. C'est ce domaine de messagerie qui sera utilisé lors du processus d'intégration des utilisateurs finaux sur le serveur central, au cours duquel les utilisateurs indiqueront l'adresse e-mail de leur entreprise dans le cadre de leurs références de connexion.

Il est important que les utilisateurs finaux utilisent uniquement le domaine d'adresses e-mail du client associé au compte DA du client. Les adresses e-mail publiques telles que « gmail.com » ne sont pas prises en charge.

Chaque compte client au sein du serveur central peut être doté de plusieurs domaines de messagerie valides pour le domaine réseau de messagerie du client. Par exemple, « xerox.com » et « usa.xerox.com » peuvent être ajoutés aux domaines de messagerie pris en charge pour une entreprise cliente donnée, où les utilisateurs dotés d'un des deux domaines pourront accéder à leur compte.

Recherche dans le carnet d'adresses du client

Le serveur local DA permet aux applications clientes de l'utilisateur final de rechercher l'adresse e-mail d'un autre utilisateur dans le carnet d'adresses TI global du client. Pour ce faire, le serveur local utilise la recherche LDAP/Active Directory. Reportez-vous aux

sections Ajouter un domaine manuellement et Modifier un domaine pour plus d'informations sur la configuration des connexions LDAP.

Sélectionner la méthode de distribution du logiciel client PC

Lorsque vous déterminez le mode de distribution du logiciel client pour PC, prenez en compte le fait que l'utilisateur peut détenir ou non des droits d'administration sur son propre ordinateur. Cette information pourra vous orienter lors de l'implémentation du logiciel client pour PC.

Méthode de distribution du logiciel client PC	L'utilisateur final a des droits d'administration sur son PC	Description
Script de connexion des utilisateurs finaux	Oui	Le programme d'installation du client est transmis en mode interactif dans le contexte de l'utilisateur, ce qui signifie qu'il exécute la commande en tant qu'utilisateur connecté. Un script de connexion est créé par le service informatique du client pour exécuter le programme d'installation PC à la prochaine session de connexion de l'utilisateur final en utilisant la syntaxe d'installation silencieuse du client PC indiquée dans la section suivante de ce document.
Transmission du script de l'administration TI du client	Non	Le service informatique du client crée un script qui s'exécute en tant qu'administrateur du client PC à l'aide des Instructions d'installation silencieuse du client PC.
Inclusion dans la distribution d'image PC	Oui ou Non	L'image du système d'exploitation est gérée centralement et copiée sur l'ordinateur d'un utilisateur final dans le cadre du cycle périodique de mise à jour logicielle du PC, qui inclut l'installation du client PC.
Installation à extraction automatique	Oui	Le programme d'installation du client PC peut être fourni dans une installation exécutable unique à extraction automatique, qui peut être placée dans un dossier centralement disponible sur un serveur de fichiers du réseau du client, où les utilisateurs peuvent être invités à télécharger le logiciel pour qu'il s'installe automatiquement.

Instructions d'installation silencieuse du client PC

Le package d'installation du logiciel client PC Digital Alternatives peut être exécuté à partir de la ligne de commande à l'aide de la méthode suivante¹ :

¹ Des droits d'administration du serveur local sont requis pour exécuter une installation silencieuse.


```
C:\> XeroxDigitalAlternativesTool[SoftwareVersionNumber].exe /s /l<language code>
```

où <code langue> peut être identifié dans le tableau ci-dessous :

Langue	Code langue
Anglais – États-Unis (en-US)	1033
Français – France (fr-FR)	1036
Français – Canada (fr-CA)	3084
Allemand – Allemagne (de-DE)	1031
Italien (it-IT)	1040
Espagnol international (es-ES)	1034
Japonais	1041
Portugais brésilien (pt-BR)	1046

Tableau 1: Code de langue

Obtenir le chemin d'accès au catalogue global

Si le client a activé le Catalogue global et qu'il souhaite utiliser un catalogue global spécifique plutôt que notre méthode de détection automatique, vous devez obtenir le chemin complet pour la configuration après l'installation.

Obtenir les références requises

L'administrateur qui installe le serveur DA doit également disposer des accès suivants :

- Accès administratif à l'hôte du serveur de base de données.
- Accès administratif au SQL Server installé sur l'hôte de base de données.

Obtenir l'ID du compte client

Un ID de compte client est créé par le Support d'application MPS dans le système du serveur central DA (implémenté dans l'infrastructure réseau cloud Microsoft Azure). Lorsqu'un compte client est créé sur le serveur central, le serveur central génère un ID client unique. Cet ID client est utilisé :

- Par le système de gestion des licences du client (CLS), qui génère une clé de licence utilisée sur le serveur central pour activer les licences par siège DA du client.
- Lors de l'installation du logiciel du serveur local pour :
 - Enregistrer un serveur local DA donné sur un serveur central.

- Identifier de manière unique un serveur local DA donné parmi les serveurs locaux associés au serveur central.

L'ID client (également appelé ID entreprise) figure dans les écrans suivants :

- Liste des clients du serveur central

The screenshot shows the 'Customers' page in the Xerox Digital Alternatives Administration Portal. It features a table with columns for Customer Name, Customer Unique ID, License Expires, and Edit. A 'Create New Customer' button is located in the top right corner of the table area.

Customer Name	Customer Unique ID	License Expires	Edit
AW2012	B0EDEF0E346E7C4E	Never	
AWScaleout2012	AEAE94DC6A9CA1EA	Never	
DBGlobalize	6B8D9A8B89FC45DE	11/15/2017	
Full Xerox	BBC7BE2BEAC6673D	3/27/2019	
EX	FEFF16BBA4255479	Never	
German2012	5DEAF9ACB4D056B	Never	
OneOneTest	F66FFDF64ESA7BC9	4/10/2015	
Scalability	F934DE42BDAD30C8	3/27/2019	
Xerox	DD9ABFA31BFDA2DD	3/27/2019	

Xerox Digital Alternatives Tool Administration Portal | Copyright © 2015 Xerox Corporation. All rights reserved. Version 1.0.0

- Synthèse du système de serveur local DA

The screenshot shows the 'System Summary' page in the Xerox Digital Alternatives Administration Portal. It displays various system metrics and settings.

System Summary	
Company Name	Xerox Staging
Company Unique ID	F38BCCB494E2DCDB
Total Users Registered	24
User License	200000
License Expiration	3/27/2016
Total Documents in System	201
User Quota	5 GB
Server Names	XDATLOCALSTG1

Obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de service

Un compte utilisateur de service (créé par le service informatique du client) est utilisé par le service de maintenance sur le serveur local et dans les pools d'applications IIS. Le nom d'utilisateur et le mot de passe de ce compte sont requis au moment de l'installation du serveur local.

Si le serveur SMTP utilisé requiert l'authentification utilisateur, les nom d'utilisateur et mot de passe du compte de service seront utilisés pour l'authentification du serveur SMTP.

Le compte utilisateur de service doit répondre aux exigences suivantes :

- Être un compte de domaine, doté de droits d'administration sur le ou les nœuds du serveur local DA.

Conditions préalables à l'installation du serveur local

- Être exempté de toute expiration de mot de passe, car un mot de passe expiré aura un impact sur le fonctionnement du serveur local lorsqu'il tentera de démarrer le service.
- Disposer de l'accès et des autorisations nécessaires pour envoyer un e-mail pour le compte de DA.
- Se conformer à ce qui suit :

Domaine de sécurité	Compte utilisateur du programme d'installation	Compte d'identification (de service)	Commentaires
Installation	Les politiques du groupe TI doivent autoriser le compte utilisateur à installer le logiciel.		Dans une configuration type, le fait d'être membre du groupe d'administrateurs vous donne toutes les autorisations requises. Sinon, reportez-vous à la documentation sur la configuration des politiques.
Accès au registre	Accès en lecture et en écriture	Accès en lecture et en écriture	Y compris vos propres clés à l'adresse Error! Hyperlink reference not valid.
SQL Server	Accès complet requis, y compris la possibilité de créer des bases de données (rôles d'administrateur et de créateur de base de données)	Accès en lecture/écriture requis aux bases de données DA principale et de reporting créées par le programme d'installation. Toutes les communications avec SQL Server sont exécutées avec cette identité Windows (mode d'authentification Windows).	Le programme d'installation contient un bouton Test pour vérifier qu'il peut accéder à l'instance de serveur spécifiée avec l'identité actuelle du programme.

Domaine de sécurité	Compte utilisateur du programme d'installation	Compte d'identification (de service)	Commentaires
IIS et .NET	<ul style="list-style-type: none"> - Autorisation de créer des applications et des pools d'applications IIS - Autorisation de configurer IIS (métabase IIS, etc.) 	<p>Cette identité doit disposer des autorisations requises pour les listes de contrôle d'accès comme indiqué à l'adresse :</p> <p>http://msdn.microsoft.com/en-us/library/vstudio/kwzs111e(v=vs.100).aspx</p>	
Services Windows	(uniquement les services d'installation)	Sera utilisé comme compte d'identification de service. Vérifiez que les autorisations correspondantes peuvent être délivrées.	
Possibilité de joindre le serveur SMTP tel que configuré		Requis	
Possibilité de joindre Active Directory pour chaque configuration		Requis	Bien que ce compte ne requière pas d'autorisations spéciales (nous utilisons les références réelles de l'utilisateur), il doit pouvoir joindre le serveur et pouvoir détecter les annonces dans l'IU Admin.
Services du serveur central Azure : Accès Internet avec ports ouverts pour joindre le serveur central Paramètres proxy si nécessaire (par utilisateur ou par ordinateur)	Requis	Requis	<p>Accès au serveur central requis, URL de production HTTPS.</p> <p>Les paramètres proxy par utilisateur peuvent être configurés via IE/Outils/Options Internet/Connexions. Sinon, les politiques du groupe doivent être utilisées.</p>

Domaine de sécurité	Compte utilisateur du programme d'installation	Compte d'identification (de service)	Commentaires
Catalogue global		Accès en lecture	
Accès aux fichiers	Possibilité de créer et de déposer des fichiers/dossiers dans le cadre du programme d'installation	Accès complet à nos emplacements Documents et Journaux (C:\Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alternative Tool Server\Data par défaut)	
MSMQ		Possibilité d'accéder et de créer des files d'attente MSMQ privées	

Définir les rôles serveur

Le fonctionnement du serveur local Digital Alternatives dépend de l'activation d'un certain nombre de rôles serveur. Le tableau ci-dessous décrit les rôles nécessaires.

Catégorie de rôles	Paramètres
Services de rôle	.NET Framework 3.5.1 Prise en charge du serveur Web (IIS) Partage de port TCP Prise en charge du service d'activation des processus Windows
Serveur d'applications	File d'attente des messages Outils d'administration de serveur distant Services SNMP Client Telnet Service d'activation des processus Windows Fonctionnalités du .NET Framework 3.5.1
Serveur Web	Fonctionnalités HTTP communes (le rôle Publication WebDAV n'est pas requis) Développement d'applications État et diagnostic (le rôle de consignation ODBC n'est pas requis) Sécurité Outils de gestion IIS Hostable Web Core

Activation des fonctionnalités Windows Server requises

- File d'attente des messages
 - Services de file d'attente des messages
 - Serveur de file d'attente des messages
- Outils d'administration de serveur distant
 - Administration des rôles
 - Outils du serveur Web (ISS)
- Services SNMP
 - Service SNMP
 - Fournisseur WMI SNMP
- Client Telnet
- Service d'activation des processus Windows
 - Modèle de processus
 - Environnement .NET
 - API de configuration
- Fonctionnalités du .NET Framework 3.5.1
 - .NET Framework 3.5.1
 - Activation de Windows Communication Foundation
 - Activation HTTP
 - Activation non HTTP

Configurer le serveur proxy

L'installation du serveur local DA utilise les paramètres du serveur proxy définis dans Internet Explorer pour accéder à Internet.

Pour configurer les paramètres proxy dans Internet Explorer, procédez comme suit :

1. Ouvrez Internet Explorer sur le serveur local.
2. Sélectionnez Outils > Options Internet.
3. Dans l'onglet Connexions, cliquez sur Paramètres réseau.
4. Cochez la case Serveur proxy et cliquez sur Avancé.
5. Définissez les valeurs selon vos besoins.
6. Cliquez sur OK.

Remarque

L'administrateur qui installe le serveur Xerox® Digital Alternatives (DA) doit aussi disposer d'un accès administratif à l'hôte du serveur de base de données et au SQL.

Server installé sur l'hôte de base de données. SQL Server doit autoriser l'authentification Windows pour l'accès des utilisateurs.

Plateformes matérielles pour le logiciel client des utilisateurs

PC Windows

- Quelle version de Windows les utilisateurs attendus de DA possèdent-ils sur leur ordinateur ?
 - Windows 7
 - Windows 8 ou Windows 8.1
 - Windows 10
- Quelle version de Microsoft .NET Framework est installée sur les PC qui exécuteront le logiciel client ? Le Guide d'utilisation du logiciel client Digital Alternatives contient des exigences minimales spécifiques pour quelle version de .NET installée sur les PC clients ?

Apple iPad

- Quelle version du système d'exploitation iOS les utilisateurs attendus de DA possèdent-ils et quel est leur modèle d'iPad ?
 - iOS 9.0, iOS 8.0, iOS 7.0, iOS 7.1, iPad 2, 3, 4, Air, mini (non Retina), mini (Retina)
 - Digital Alternatives n'est pas pris en charge sur Apple iPhone.

Apple Macintosh

Il existe une application cliente Digital Alternatives disponible au téléchargement sur l'App Store pour Apple Macintosh. Les systèmes d'exploitation Macintosh pris en charge sont les suivants : OS X 10.10 (Yosemite) et versions ultérieures.

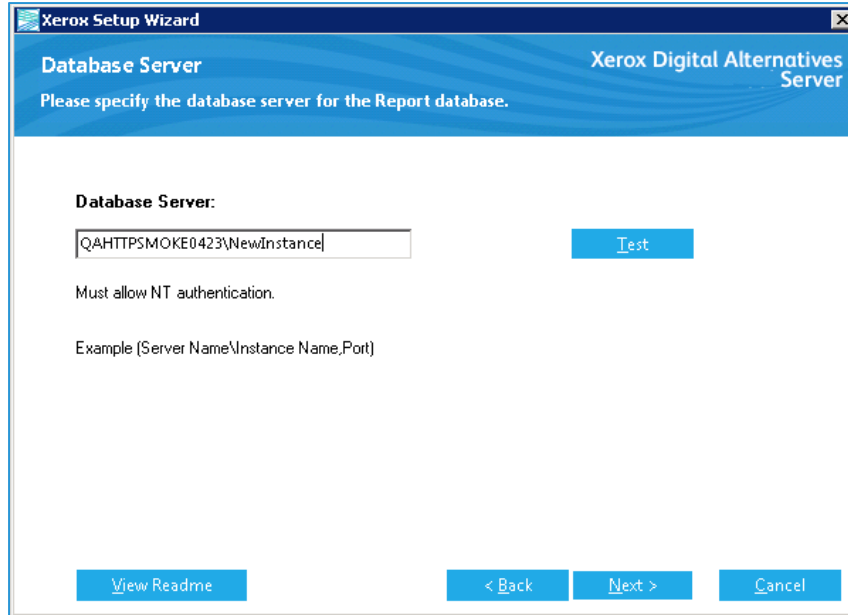
Android

Fabricants de tablettes Android et versions du système d'exploitation pris en charge (Android version 4.4 ou ultérieure) :

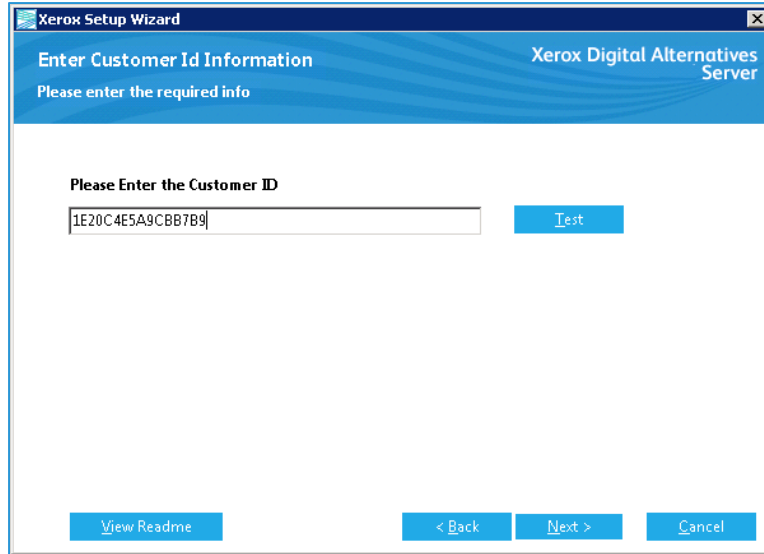
Périphérique	Versions du système d'exploitation prises en charge
Asus Memo Pad 7	v4.4.2 (KitKat®)
Google (Asus) Nexus 9	v5.0 et v5.1.1 (Lollipop)
Google (Asus) Nexus 7	v4.1 (Jelly Bean), v4.4.2 (KitKat®), v5.0/5.1/5.1.1 (Lollipop)
Samsung Galaxy Tab 4	v4.4.2 (KitKat®)
Samsung Galaxy Tab S	v4.4.2 (KitKat®), v5.0/5.1/5.1.1 (Lollipop)

Installer le logiciel

1. Vérifiez que les conditions préalables indiquées au chapitre précédent sont remplies.
 2. Sur l'hôte local, démarrez le programme d'installation du serveur local en tant qu'administrateur. L'écran de bienvenue du programme d'amorçage s'affiche avec la version du logiciel.
 3. Cliquez sur **Install** (Installer). L'écran Server Setup Wizard (Assistant d'installation du serveur) s'affiche.
 4. Cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran DA Server License Agreement (Contrat de licence du serveur DA) s'affiche.
 5. Sélectionnez « I accept the terms in the license agreement » (J'accepte les termes du contrat de licence), puis cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran Database Server (Serveur de base de données) s'affiche.
 6. Saisissez l'emplacement réseau du serveur de base de données SQL Server au format suivant : `NomServeur\NomInstanceBD,Port`
où :
NomServeur est le nom abrégé de l'hôte ou le nom FQDN ou l'adresse IP.
NomInstanceBD est le nom spécifique de l'instance SQL Server dans l'hôte.
Port est un numéro de port autre que l'ID de port d'écoute standard du navigateur SQL Server (par défaut, 1433 ou 1434) si l'hôte SQL Server est configuré comme tel.
 7. Pour vérifier que le chemin d'accès au serveur de base de données est valide et que vous pouvez y accéder, cliquez sur **Test** (Tester).
 8. Une fois le test terminé, cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran SQL Database Creation (Création de la base de données SQL) s'affiche.
 9. Créez une nouvelle base de données ou sélectionnez-en une dans la liste.
 - **Database Name** (Nom de la base de données)
Saisissez un nom de base de données unique contenant moins de 64 caractères (lettres et chiffres sans espaces).
 - Use existing database (Utiliser une base de données existante)
Sélectionnez une base de données existante dans la liste déroulante.
- Remarque**
Nous vous conseillons de sauvegarder la base de données sélectionnée avant de poursuivre l'installation.
10. Pour vérifier que la base de données spécifiée est valide, cliquez sur **Test** (Tester).
 11. Une fois le test terminé, cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran Database Server (Serveur de base de données) s'affiche.



12. Saisissez le chemin d'accès à la seconde instance de base de données qui sera utilisée par le système de reporting DA (fournie par le reporting Xerox® CompleteView® Pro). Il s'agit d'une instance de base de données d'entrepôt de données. Format : NomServeur\NomInstanceBD,Port
 13. Pour vérifier que le chemin d'accès au serveur de base de données est valide et que vous pouvez y accéder, cliquez sur **Test** (Tester).
 14. Une fois le test terminé, cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran SQL Database Creation (Création de la base de données SQL) s'affiche.
 15. Pour le reporting, créez une nouvelle base de données ou sélectionnez-en une dans la liste.
 - **Database Name** (Nom de la base de données)
Saisissez un nom de base de données unique contenant moins de 64 caractères (lettres et chiffres sans espaces).
 - Use existing database (Utiliser une base de données existante)
Sélectionnez une base de données existante dans la liste déroulante.
- Remarque**
Il est recommandé de sauvegarder la base de données sélectionnée avant de poursuivre l'installation.
16. Pour vérifier que la base de données spécifiée est valide, cliquez sur **Test** (Tester).
 17. Une fois le test terminé, cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran Enter Customer ID Information (Saisir les informations d'ID client) s'affiche.
 18. Saisissez l'ID du client. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Obtenir l'ID du compte client).



19. Cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran Service Account (Compte de service) s'affiche.
20. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de service. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe).
21. Pour vérifier que les références utilisateur fournies peuvent être utilisées pour le serveur DA, cliquez sur **Test** (Tester).
22. Une fois le test terminé, cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran Server IP Address (Adresse IP du serveur) s'affiche.
23. Saisissez l'adresse IP du serveur local ou l'URL du chemin complet du serveur.
24. Cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran Destination Folder (Dossier de destination) affiche le chemin d'installation par défaut du logiciel du serveur DA.
25. Pour modifier le chemin d'installation par défaut (Program Files\Xerox\Xerox Digital Alternatives Server), cliquez sur **Change** (Modifier).

Remarque

Selon l'endroit où vous installez le logiciel, vous devrez peut-être utiliser la ligne de commande fix ASPNET_IISREG.

26. Sélectionnez un nouveau répertoire, cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran Web sites (Sites Web) s'affiche.
27. Sélectionnez le site Web approprié dans la liste déroulante des sites Web définis sur le serveur local DA dans lequel le répertoire virtuel sera affiché.
L'ID port du répertoire virtuel s'affiche.
28. Cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran Ready to Install (Prêt pour l'installation) s'affiche.
29. Cliquez sur **Install** (Installer). Un message du serveur DA s'affiche.
Pour annuler l'installation, cliquez sur Cancel (Annuler). Tous les fichiers d'installation sont supprimés du serveur local.

30. L'écran DA Server Bootstrapper Setup (Configuration du programme d'amorçage du serveur DA) affiche le message « Setup Successful » (Configuration réussie). Cliquez sur **Close** (Fermer).

Le logiciel du serveur local DA est à présent installé et les bases de données requises figurent sur le serveur de base de données.

L'étape suivante consiste à se connecter à l'instance du serveur local et à commencer à configurer le serveur local à utiliser.

Service de relais DA

Le logiciel d'installation du serveur local DA crée un service Windows appelé Service de relais Xerox® Digital Alternatives. Le service de relais s'exécute en utilisant les références du compte de service décrites plus haut dans ce document. Si plusieurs serveurs d'applications existent dans l'implémentation, chaque hôte d'application exécute ce service.

Le service de relais connecte le serveur local DA interne au serveur central basé sur Internet à l'aide de la technologie de connexion Windows Azure Service Bus. Il active la connexion d'application d'un client distant en dehors du réseau informatique du client pour permettre à l'application cliente d'accéder à la fonctionnalité d'authentification interne du client.

Le service de relais offre une fonctionnalité de connexion et d'intégration de compte initial ainsi que toutes les autres fonctions de serveur local telles que la synchronisation de documents, le partage de documents et la recherche dans le carnet d'adresses lorsque l'utilisateur travaille à distance.

Configuration du serveur local DA

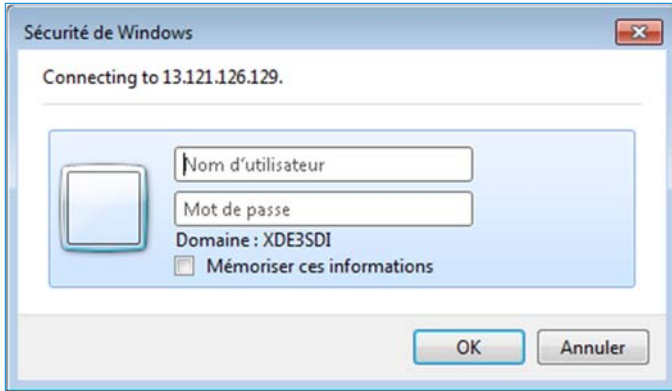
Le serveur local Xerox® Digital Alternatives (DA) fournit des fonctions importantes au sein de la solution DA.

Privilèges de l'administrateur	Emplacement
Afficher un résumé des informations de compte	Onglet Récapitulatif
Configurer les paramètres et paramètres réseau propres au client tels que le serveur SMTP (messagerie sortante), le quota d'espace fichier par défaut de l'utilisateur et le serveur LDAP	Onglet Paramètres
Configurer l'intégration avec le serveur DocuShare du client	Onglet Fournisseurs de systèmes EFSS
Configurer l'activation de l'interface simplifiée des workflows dans les clients	Onglet Workflows
Configurer les tâches qui seront exécutées par le planificateur du serveur local DA	Onglet Tâches
Gérer les comptes individuels des utilisateurs intégrés	Onglet Utilisateurs
Afficher le statut actuel des tâches du serveur local DA et, si une tâche donnée présente une erreur, les détails de l'erreur	Onglet État
Définir et configurer les domaines d'authentification avec lesquels le serveur local interagit dans l'environnement du client	Onglet Domaines

Se connecter au serveur local DA

Les administrateurs sont authentifiés par le serveur local via la sécurité d'authentification de domaine Windows lorsqu'ils fournissent les informations d'identification Windows.

L'accès administratif au serveur local DA est disponible pour tout utilisateur dont le compte Windows (défini localement ou au niveau du domaine) est configuré dans le groupe d'utilisateurs Administrateurs Windows sur le serveur d'applications qui héberge l'application du serveur local DA.



Vous pouvez accéder à l'application Administration du serveur local DA via l'un des chemins suivants sur le serveur local muni de vos références administrateur :

- <https://<nom de serveur>/Admin>
- <https://adresse IP/Admin>

Configurer les paramètres dans les onglets Configuration

Les onglets Configuration contiennent des paramètres et des options qui peuvent être configurés par l'administrateur DA.


Onglet Récapitulatif


Le Résumé système affiche les informations de compte pour le serveur local.

Résumé système	
Raison sociale	Xerox
ID unique de l'entreprise	ECAF3BE8DBFC2DCC
Total des utilisateurs enregistrés	43
Licence utilisateur	50000
Expiration de la licence	27/03/2019
Total des documents dans le système	2501
Quota d'utilisateurs	5 GB
Noms de serveurs	
XDAQA-2-0	

Champ	Description
Raison sociale	Nom défini sur le serveur central DA pour la licence d'implémentation DA du client.
ID unique de l'entreprise	Identifiant unique généré par le serveur central, utilisé dans la gestion des licences par siège du client et dans l'installation du serveur local.
Total des utilisateurs enregistrés	Nombre d'utilisateurs intégrés et comptabilisés dans la capacité globale de licences par siège configurée pour le client.
Licence utilisateur	Nombre maximal de licences par siège actuellement attribuées au client.
Expiration de la licence	Date d'expiration du jeu actuel de licences par siège du client.
Total des documents dans le système	Nombre total de documents figurant actuellement dans le stockage de fichiers du serveur local DA pour tous les utilisateurs.
Quota d'utilisateurs	Espace fichier par défaut d'un utilisateur donné.
Noms de serveurs	Tous les serveurs (Web) de l'application DA configurés dans l'implémentation unique du client. Ces informations sont utiles pour la configuration d'une implémentation de serveurs en cluster dans laquelle plusieurs serveurs d'applications sont associés.

Onglet Paramètres















L'onglet Paramètres contient les paramètres système. Pour modifier un paramètre, cliquez sur l'icône Éditer (stylo ) en regard du nom du paramètre.



Xerox Digital Alternatives

Récapitulatif
Paramètres
Fournisseurs de systèmes EFSS
Workflows
Tâches État
Utilisateurs Domaines

Détails du paramètre


Nom du paramètre	Valeur du paramètre	Éditer
Activer la validation de l'adresse email	Activé(e)	
Activer les pièces jointes de courrier électronique des utilisateurs XDA	Vrai	
Adresse email où envoyer les journaux	someone@something.com	
Catalogue global		
Dossier des documents partagés XDA	C:\Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alterna...	
Dossier des documents XDA	C:\Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alterna...	
Durée des fichiers supprimés	1 Jour(s)	
Expéditeur du message erronée	no-reply@xerox.com	
Filtre AD	(&{((DisplayName={0})*(sn={0})*(givenName={0})*(ma...	
Point de terminaison interne	https://xdaqa-2-0.services.xerox.com/	
Quota	5 GB	
Serveur LDAP	dc1.corp.domain.com	
Serveur SMTP	forwarder.mail.xerox.com.25	
Taille de la pièce jointe au message		

Paramètre	Description	Commentaires
Activer la validation de l'adresse e-mail	Lors de la connexion, ce paramètre compare l'adresse e-mail de l'utilisateur à l'instance Active Directory du client. L'utilisateur ne pourra pas se connecter si son adresse ne figure pas dans cette instance.	Doit être activé
Filtre AD	Le filtre de recherche AD (Active Directory) permet au serveur DA de rechercher plus efficacement les e-mails des utilisateurs via le serveur LDAP.	Le paramètre par défaut fourni par le programme d'installation du serveur doit fonctionner dans la plupart des environnements. Il est préférable que toute modification spécifique au site soit effectuée par un utilisateur qui connaît bien la syntaxe des filtres de recherche LDAP.
Point de terminaison interne	URL interne pour l'accès au serveur local (FQDN ou adresse IP) utilisé par les clients DA pour envoyer et extraire des documents.	Utilisé pour l'inscription du serveur central. Utilisé par le logiciel client DA pour l'intégration. Défini pendant l'installation. Pour une implémentation de (nœud) serveur d'applications unique, il s'agit du FQDN du serveur local. Dans une installation à nœuds multiples, il peut s'agir de l'URL de l'équilibrage de charge.
Expéditeur du message erroné	Indique l'adresse e-mail par défaut des notifications d'erreur générées par l'application. Le nom est généralement défini sur une valeur qui identifie l'application telle que « Xerox® Digital Alternatives » en utilisant un compte de messagerie système comme « No.Reply@xerox.com ».	Définissez ce paramètre sur un nom qui évoque le déploiement ou l'entreprise.
Serveur LDAP	Principal serveur de recherche d'annuaire des utilisateurs chez le client. Utilisé pour accéder aux adresses e-mail des utilisateurs à partir des systèmes informatiques du client.	Utilise le compte de service du serveur local pour l'accès.

Paramètre	Description	Commentaires
Dossier des documents partagés XDA (XDA = Xerox® Digital Alternatives)	Emplacement du répertoire où les documents partagés sont stockés sur le serveur DA. Peut être spécifié sous l'une des formes suivantes : lecteur:\chemin d'accès ou UNC \\NomServeur\RépertoirePartagé	Par défaut = sous-dossier du dossier d'installation. Les documents partagés ne sont plus utilisés une fois que le document a été aplati (calque de graphique d'annotation fusionné avec le calque d'image du document de base pour devenir un calque d'image de document unique) et partagé, et ils sont automatiquement supprimés par le système.
Taille de la pièce jointe au message	Taille maximale par défaut des documents qui seront envoyés aux destinataires partagés.	Mesurée en Mo. Le serveur tente d'obtenir la taille maximale autorisée auprès du serveur de messagerie. Si le serveur de messagerie ne fournit pas cette information, utilisez la taille limite comme taille maximale de pièce jointe.
Serveur SMTP	Serveur de messagerie sortant utilisé pour envoyer des documents partagés aux utilisateurs.	Utilise le compte de service du serveur local pour l'accès. La valeur du paramètre est serveur FQDN, port. Par exemple : SERVEUR, port
Quota	Espace fichier maximal par défaut du serveur attribué à un utilisateur donné.	Mesuré en octets (affiché en Go). Ne tronque pas le dernier document lorsque le quota est atteint.
Catalogue global	Chemin d'accès préféré de l'utilisateur au catalogue global.	Si cette valeur est vide, le serveur local détecte automatiquement le chemin d'accès au catalogue global. Si le paramètre est activé, le serveur client exécute une recherche à chaque synchronisation pour voir si une liste d'adresses globale (LAG) est prise en charge.
Durée des fichiers supprimés	Durée pendant laquelle les fichiers supprimés sont conservés dans le système avant d'être automatiquement purgés.	Mesurée en nombre de jours. Les documents dont la date de dernière modification est antérieure à la valeur du paramètre sont supprimés.

Modifier le paramètre du serveur SMTP pour le courrier sortant

Le paramètre du serveur SMTP permet à l'application de générer des messages de partage d'e-mails et des notifications d'échec système.

1. Sur l'écran Détails du paramètre, cliquez sur l'icône Éditer (stylo ) en regard de Serveur SMTP. L'écran Mettre à jour le paramètre existant s'affiche.

2. Saisissez les informations suivantes :

Option	Description
Nom du paramètre	Nom du serveur de messagerie SMTP fourni par le client.
Valeur du paramètre	Nom ou adresse IP et numéro de port du serveur de messagerie SMTP qui sera utilisé par l'application pour les messages électroniques. (Cette information est disponible auprès du groupe TI du client où le serveur est installé.) Format : Serveur FQDN, port


3. Cliquez sur **Mise à jour**.

Remplacer le port par défaut pour le serveur de messagerie sortant

Bien que le numéro de port par défaut (25) puisse être utilisé pour identifier par quel port le serveur de messagerie sortant SMTP recevra les messages électroniques, l'administrateur DA a la possibilité d'utiliser un numéro de port spécifique requis par l'organisation TI du client pour l'envoi par DA des messages électroniques sortants vers le serveur SMTP.

Mise à jour des paramètres du catalogue global

Par défaut, le paramètre du catalogue global fait l'objet d'une détection automatique ; le client peut toutefois préciser un autre catalogue global.

1. Sur l'écran Détails du paramètre, cliquez sur l'icône Éditer (stylo ) en regard de Catalogue global. L'écran Mettre à jour le paramètre existant s'affiche.

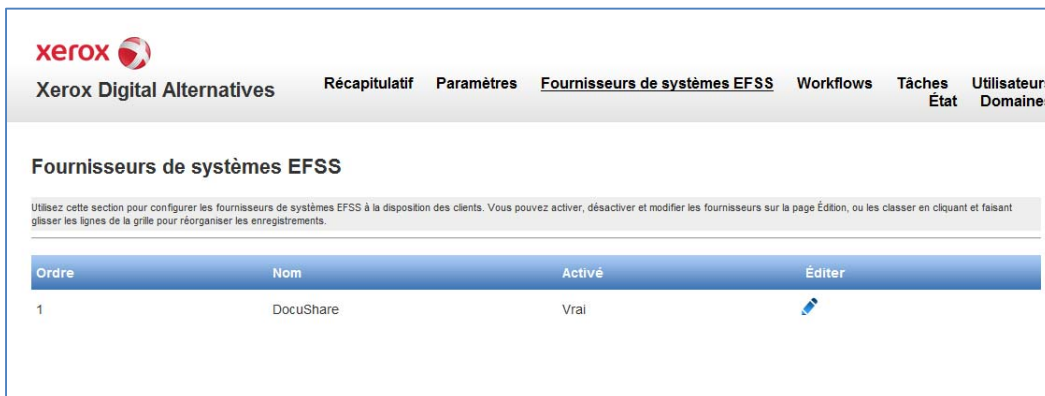
2. Saisissez les informations suivantes :


Option	Description
Nom du paramètre	Nom du catalogue global fourni par le client.
Valeur du paramètre	Fait référence au nom ou à l'adresse IP et au numéro de port du serveur de messagerie SMTP que l'application utilisera pour les messages électroniques. (Cette information est disponible auprès du groupe informatique chez le client où le serveur est installé.) Format : serveur FQDN, port
Activé	Quand cette case est cochée, le serveur client exécute une recherche à chaque synchronisation pour voir si la liste d'adresses globale (LAG) est prise en charge. Par défaut, cette case est cochée.

3. Cliquez sur **Mise à jour**.

Onglet Fournisseurs de systèmes EFSS

Dans l'onglet EFSS (Enterprise File Sync and Share) du portail d'administration, le serveur local peut être configuré pour activer ou désactiver l'intégration de Digital Alternatives avec DocuShare.



Pour configurer l'intégration avec DocuShare, cliquez sur l'icône de modification (stylo ). Par défaut, l'intégration de DocuShare à EFSS est désactivée.

DocuShare

Dans l'onglet du fournisseur DocuShare, l'administrateur peut activer des applications clientes Digital Alternatives de sorte qu'elles communiquent avec un seul serveur DocuShare pour les tâches de transfert et de téléchargement des documents. Le serveur local ne communique pas directement avec le serveur DocuShare, mais il fournit plutôt une URL DocuShare aux applications clientes lorsque l'intégration est activée. Pour que les applications clientes puissent communiquer avec DocuShare, celles-ci doivent posséder une connectivité réseau directe au serveur DocuShare. Cette opération est en général effectuée par l'utilisateur se trouvant dans l'environnement réseau du client.

Cochez la case Activer pour activer l'intégration à DocuShare. Dans la zone de texte URL DocuShare, saisissez l'adresse URL de base vers le serveur DocuShare. Cliquez sur **Mise à jour** pour enregistrer les paramètres ou sur **Annuler** pour ignorer les modifications.

xerox
Xerox Digital Alternatives

Récapitulatif Paramètres Fournisseurs de systèmes EFSS Workflows Tâches État Utilisateurs Domaines

Éditer

Nom
DocuShare

Activé

URL DocuShare

Mise à jour Annuler

Onglet Workflows

Digital Alternatives intègre quatre workflows permettant aux utilisateurs d'envoyer un document à un autre utilisateur pour examen, signature ou approbation. En outre, grâce à la fonctionnalité du workflow DocuSign, les utilisateurs peuvent envoyer un document à un destinataire afin que celui-ci y appose sa signature numérique à l'aide du compte DocuSign de l'utilisateur. Par défaut, tous les workflows sont désactivés.

xerox
Xerox Digital Alternatives

Récapitulatif Paramètres Fournisseurs de systèmes EFSS Workflows Tâches État Utilisateurs Domaines

Workflows

Nom	Activé	Éditer
Workflow d'analyse	Vrai	
Workflow d'approbation	Vrai	
Workflow de signature	Vrai	
Workflow DocuSign	Vrai	


Workflow d'approbation

1. Pour activer le workflow d'approbation, cliquez sur l'icône de modification (stylo).
2. Dans le volet Édition, sélectionnez la case à cocher Activé.
3. Sélectionnez Mise à jour. Pour ignorer les modifications, sélectionnez Annuler.


Workflow DocuSign

1. Pour activer le workflow DocuSign, cliquez sur l'icône de modification (stylo).
2. Dans le volet Édition, sélectionnez la case à cocher Activé.
3. Sélectionnez **Mise à jour**. Sélectionnez **Annuler** pour ignorer les modifications.

Workflow d'analyse

1. Pour activer le workflow d'analyse, cliquez sur l'icône de modification (stylo )
2. Dans le volet Édition, sélectionnez la case à cocher Activé.
3. Sélectionnez **Mise à jour**. Sélectionnez **Annuler** pour ignorer les modifications.

Workflow de signature

1. Pour activer le workflow de signature, cliquez sur l'icône de modification (stylo )
2. Dans le volet Édition, sélectionnez la case à cocher Activé.
3. Sélectionnez **Mise à jour**. Sélectionnez **Annuler** pour ignorer les modifications.

Onglet Tâches


L'onglet Tâches répertorie les serveurs associés. Cliquez sur Tâches de maintenance en regard d'un serveur dans la liste Tâches du serveur pour afficher la Liste des tâches du planificateur, qui fournit un accès en édition aux tâches de serveur associées :

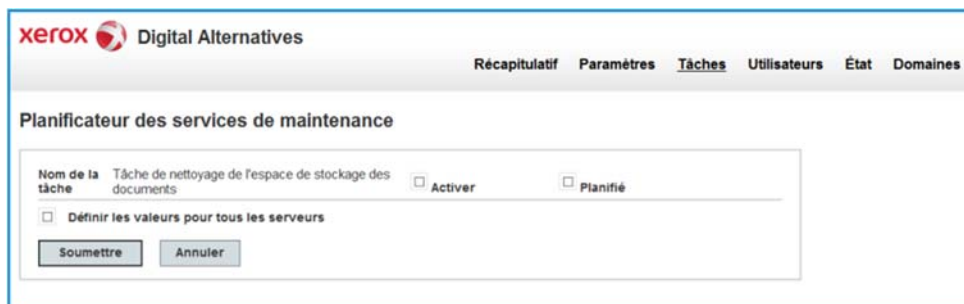
- **Tâche de mise à jour des rapports** : les données de rapport (Xerox® CompleteView® Pro) sont copiées de la base de données système du serveur local vers la base de données des rapports.
- **Tâche de nettoyage de l'espace de stockage des documents** : les documents identifiés par l'utilisateur comme devant être supprimés sont traités par cette tâche.

Modifier les tâches du serveur



Nom de la tâche	Type de tâche	Activer	Éditer
Tâche de nettoyage de l'espace de stockage des documents	Chaque jour	Vrai	
Tâche de mise à jour des rapports	Personnalisé	Vrai	

1. Sur l'écran Liste des tâches du planificateur, cliquez sur l'icône Éditer (stylo ) en regard d'une tâche. L'écran Planificateur des services de maintenance s'affiche.



Nom de la tâche: Tâche de nettoyage de l'espace de stockage des documents

Activer Planifié

Définir les valeurs pour tous les serveurs

2. Modifiez les paramètres selon vos besoins.

Option	Description
Définir les valeurs pour tous les serveurs	Cochez cette case pour appliquer les paramètres définis pour le serveur sélectionné à tous les serveurs d'applications. Pour que les modifications prennent effet, vous devez cliquer sur le bouton Soumettre .
Activer	Cochez cette case pour activer l'exécution planifiée de la tâche sélectionnée.
Planifié	Cochez cette case pour modifier l'exécution planifiée de la tâche. L'écran est actualisé et affiche les options de périodicité.
Période	Cochez la case pour sélectionner : <ul style="list-style-type: none"> • Chaque jour • Chaque semaine • Chaque mois • Exécuter une fois (s'exécute lorsque vous cliquez sur Soumettre) • Personnalisé (spécifiez une période de planification comprise entre 1 minute et 11 heures 59 minutes pour l'exécution de la tâche).

3. Cliquez sur **Soumettre**.

Onglet Utilisateurs

L'onglet Utilisateurs répertorie tous les utilisateurs finaux intégrés.

The screenshot shows the 'Utilisateurs' tab in the Xerox Digital Alternatives interface. At the top, there are navigation tabs: Récapitulatif, Paramètres, Tâches, **Utilisateurs**, État, and Domaines. Below the tabs, there is a search section titled 'Informations utilisateur' with a text input field for 'Nom de l'utilisateur' and a 'Recherche' button. The main content is a table with the following columns: 'Nom de l'utilisateur', 'Nom complet', 'Adresse électronique', 'Activer', 'Quota', 'Date de création', and 'Éditer'. The table lists several users with their respective details.

Nom de l'utilisateur	Nom complet	Adresse électronique	Activer	Quota	Date de création	Éditer
xda7021amanakonda	Amit Kumar Pandey Manakonda	amitkumarpandey.manakonda@xer...	Vrai	476.84 MB	10/06/2014 16:05:00	
xda7021jeandfoucault	Audiffrenaud, Jeanpierre	jeanpierre.audiffrenaud@xer...	Vrai	476.84 MB	15/07/2014 10:12:00	
xda7021s0671902	Sathya Narayan, Sagar	sagar.sathyanarayan@xer...	Vrai	476.84 MB	30/06/2014 14:45:00	
xda7021174632	Shankaran, Siva S	siva.shankaran@xerco.com	Vrai	476.84 MB	29/07/2014 06:37:00	
xda7021027404	Soyer, Kenneth	kenneth.soyer@xerco.com	Vrai	476.84 MB	19/06/2014 17:12:00	
xda7021051476	Stevens, Wina	wina.stevens@xerco.com	Vrai	476.84 MB	24/06/2014 15:11:00	
xda702104927157	Contra, James A.	james.contra@xerco.com	Vrai	476.84 MB	11/08/2014 14:20:00	
xda7021052907	Court, Nicole	Nicole.Court@xerco.com	Vrai	476.84 MB	11/08/2014 16:52:00	
xda7021090204	Dearborn, Barb	barb.dearborn@xerco.com	Vrai	476.84 MB	10/07/2014 20:23:00	

Trier la liste

Triez la liste des utilisateurs en cliquant sur l'en-tête de la colonne. Pour annuler, cliquez de nouveau sur l'en-tête.


Effectuer une recherche dans la liste

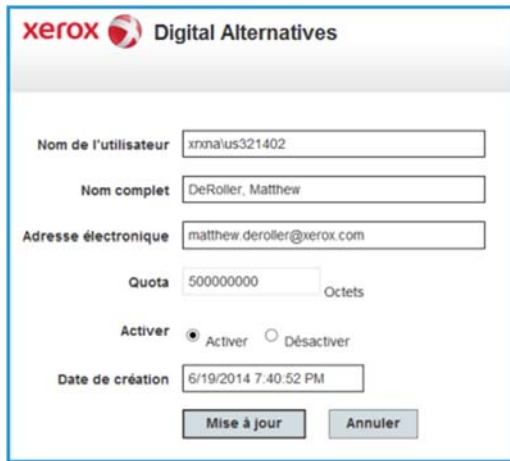
Saisissez une partie du nom de l'utilisateur et cliquez sur Recherche. L'écran est actualisé et affiche les résultats de la recherche.

Afficher la liste

La liste affiche jusqu'à 10 utilisateurs. Les utilisateurs supplémentaires sont répertoriés dans les pages suivantes. Cliquez sur le numéro dans l'angle inférieur droit pour afficher une autre page.

Modifier un enregistrement utilisateur

1. Cliquez sur l'icône Éditer (stylo ) en regard du nom d'un utilisateur. Les détails du compte de l'utilisateur s'affichent.



xerox Digital Alternatives

Nom de l'utilisateur:

Nom complet:

Adresse électronique:

Quota: Octets


Activer: Activer Désactiver

Date de création:

2. Modifiez un ou plusieurs champs, activez ou désactivez l'utilisateur ou mettez à jour la date de création.
3. Cliquez sur Mise à jour pour sauvegarder vos modifications.

Onglet État

L'onglet État affiche l'état des tâches du serveur local DA.



xerox Digital Alternatives

Récapitulatif Paramètres Tâches Utilisateurs État Domaines

État du système

Nom de la tâche	Nom du serveur	Dernière heure de début	Dernière heure de fin	État	Détails
Xerox.Digital.MaintenanceService.SchedulerTask.ShareDocument	STG-XDAT-APP	19/08/2014 12:57:20	19/08/2014 12:57:20	Opération réussie	
Xerox.Digital.MaintenanceService.SchedulerTask.UpdateReportingTask	STG-XDAT-APP	18/08/2014 13:40:07	18/08/2014 13:40:09	Opération réussie	
Xerox.Digital.MaintenanceService.SchedulerTask.DocumentStorageCleanupTask	STG-XDAT-APP	17/08/2014 21:00:07	17/08/2014 21:00:07	Opération réussie	

Les informations incluent :

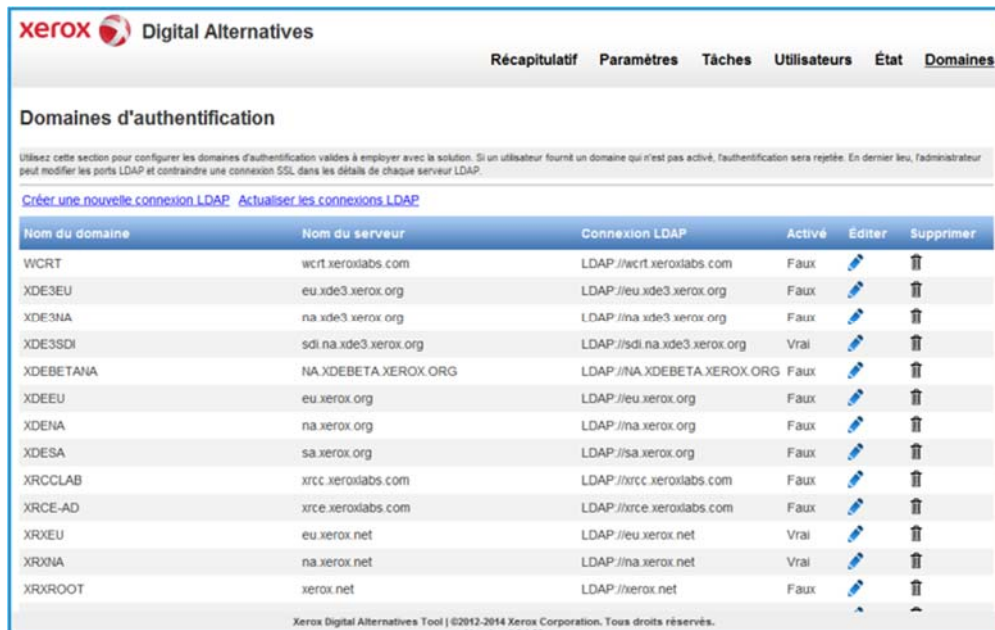
- Nom de la tâche système

- Nom du serveur
- Dernière heure de début (date et heure de dernière exécution de la tâche)
- Dernière heure de fin (date et heure de fin d'exécution de la tâche)
- État (résultat de l'exécution de la tâche)
- Détails (message d'erreur si la dernière exécution de la tâche a engendré une exception)

Onglet Domaines

L'onglet Domaines répertorie les domaines d'authentification.

L'interaction du serveur DA avec les domaines d'authentification doit être configurée individuellement pour chaque domaine.



Nom du domaine	Nom du serveur	Connexion LDAP	Activé	Éditer	Supprimer
WCRT	wcrt.xeroxlabs.com	LDAP://wcrt.xeroxlabs.com	Faux		
XDE3EU	eu.xde3.xerox.org	LDAP://eu.xde3.xerox.org	Faux		
XDE3NA	na.xde3.xerox.org	LDAP://na.xde3.xerox.org	Faux		
XDE3SDI	sdi.na.xde3.xerox.org	LDAP://sdi.na.xde3.xerox.org	Vrai		
XDEBETANA	NA.XDEBETA.XEROX.ORG	LDAP://NA.XDEBETA.XEROX.ORG	Faux		
XDEEU	eu.xerox.org	LDAP://eu.xerox.org	Faux		
XDENA	na.xerox.org	LDAP://na.xerox.org	Faux		
XDESA	sa.xerox.org	LDAP://sa.xerox.org	Faux		
XRCCLAB	xrcc.xeroxlabs.com	LDAP://xrcc.xeroxlabs.com	Faux		
XRCE-AD	xrce.xeroxlabs.com	LDAP://xrce.xeroxlabs.com	Faux		
XRXEU	eu.xerox.net	LDAP://eu.xerox.net	Vrai		
XRXNA	na.xerox.net	LDAP://na.xerox.net	Vrai		
XRXROOT	xerox.net	LDAP://xerox.net	Faux		

Trier la liste

Triez la liste des domaines en cliquant sur l'en-tête de la colonne. Pour annuler, cliquez de nouveau sur l'en-tête.

Afficher la liste

La liste affiche jusqu'à 10 domaines. Les domaines supplémentaires sont répertoriés dans les pages suivantes. Cliquez sur le numéro dans l'angle inférieur droit pour afficher une autre page.

Détection automatique de domaines

L'abonnement au serveur local dans un domaine réseau client donné est détecté automatiquement via le même compte de service que celui utilisé par le serveur local

pour exécuter les trois tâches du serveur local DA. Les domaines et les serveurs apparaissent automatiquement dans cette liste.

Pour actualiser la liste, sélectionnez « Actualiser les connexions LDAP ».

Ajouter un domaine manuellement


Si les informations d'identification Windows de certains utilisateurs DA sont fournies par un système de domaine réseau Windows qui n'est pas détecté automatiquement, l'administrateur doit créer manuellement l'entrée du domaine d'authentification.

1. Cliquez sur **Créer une nouvelle connexion LDAP** au-dessus de la liste des domaines. L'écran Éditer du domaine d'authentification s'affiche.
2. Saisissez/Sélectionnez les informations suivantes :

Champ	Description
Activé	Active/Désactive le domaine.
Nom du domaine	Nom du domaine (libellé).
Nom du serveur	Nom du domaine d'authentification FQDN.
Port	Numéro de port que le serveur d'authentification écoute pour les demandes d'authentification.
Utiliser SSL	Si le serveur d'authentification requiert une connexion SSL.

3. Cochez la case Activé en haut.
4. Cliquez sur Mise à jour pour créer le nouveau domaine d'authentification. Le domaine est ajouté à la liste.

Modifier un domaine

1. Cliquez sur l'icône Éditer (stylo ) en regard du nom d'un domaine. L'écran Éditer du domaine d'authentification s'affiche.



xerox  Digital Alternatives

Éditer

Domaine d'authentification

Activé

Nom du domaine

Nom du serveur

Port

Utiliser SSL

2. Activez ou désactivez le domaine, modifiez un ou plusieurs champs ou cochez/décochez la case Utiliser SSL.
3. Cliquez sur Mise à jour pour sauvegarder vos modifications.

Paramètres de messagerie

Le serveur de messagerie sortant utilise le nom d'utilisateur/mot de passe du compte de service

Si le serveur SMTP utilisé requiert l'authentification utilisateur, les nom d'utilisateur et mot de passe du compte de service sont utilisés pour l'authentification du serveur SMTP. Ce compte de service doit disposer de l'accès et des autorisations nécessaires pour envoyer un e-mail pour le compte de DA.

Adresse e-mail de l'expéditeur

L'expéditeur pour les e-mails de documents partagés du serveur correspond à l'adresse e-mail du compte utilisateur qui envoie le document.

Informations sur le serveur proxy

L'installation du serveur local Digital Alternatives utilise les paramètres du serveur proxy définis par Internet Explorer et utilisés par le compte utilisateur d'identification exécutant les processus et services du serveur local. Ce compte utilisateur d'identification doit être un compte utilisateur du domaine ayant des privilèges d'accès administratifs sur le serveur local et le serveur de bases de données SQL. Utilisez ce compte pour installer l'application du serveur local et accéder à Internet. Configurez Internet Explorer de sorte que ce compte utilisateur puisse accéder à des sites Web externes, même si l'utilisateur utilise en temps normal un autre navigateur et que les paramètres du serveur proxy du client sont définis dans Internet Explorer.

Accès au serveur central à partir du serveur local et du logiciel client via le serveur proxy

Les composants de la solution Digital Alternatives doivent, à divers moments, communiquer avec le serveur central Web de Digital Alternatives hébergé dans le cloud Microsoft Azure et géré par Xerox. Le serveur local communique avec le serveur central lors de l'intégration d'un nouvel utilisateur du client. Les utilisateurs effectuant les tâches mentionnées ci-dessous alors qu'ils se trouvent en dehors du réseau du client communiquent également avec le serveur central faisant alors office de relais avec le serveur local.

- Importation d'un nouveau document
- Modification d'un document existant
- Partage d'un document

Dans certains cas, la politique informatique d'un client limite le trafic réseau à certains sites, notamment le cloud Azure, qui à son tour peut empêcher Digital Alternatives de fonctionner. Si tel est le cas, une exception doit être enregistrée auprès du service d'administration informatique du client afin que les URL des sites suivants soient ajoutées à la liste des exceptions du serveur proxy :

- « xdatcentralserver.services.xerox.com » pour le port 443 (TCP)
- « *.servicebus.windows.net » pour le port 443 (TCP)

Configuration manuelle des paramètres du serveur proxy sur le serveur local

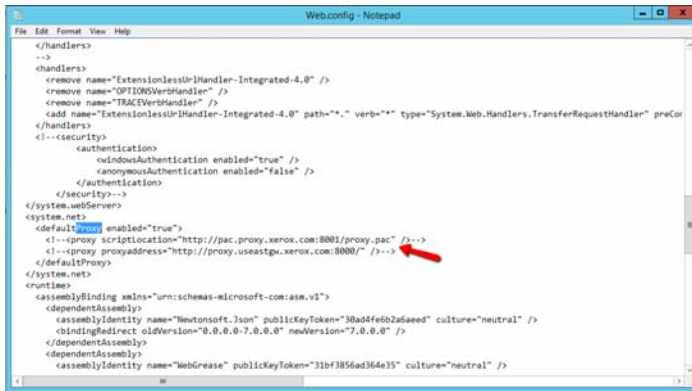
Si vous comptez installer l'application du serveur local à l'aide d'un compte d'utilisateur différent du compte utilisateur du service (identification), les paramètres du serveur proxy doivent alors être définis pour le compte du service d'identification. Dans certains cas, le compte utilisateur du service est disponible en tant que compte non interactif. Il est donc possible que vous ne puissiez pas paramétrer le serveur proxy Internet Explorer pour le compte du service d'identification.

Vous pouvez, dans ce cas, définir manuellement les paramètres du serveur proxy pour le compte du service d'identification dans les fichiers de configuration du serveur local.

Suivez la procédure ci-dessous pour définir manuellement les paramètres du serveur proxy :

1. Dans Windows Explorer ou PowerShell, recherchez le répertoire d'installation du logiciel serveur. Celui-ci se trouve habituellement à l'emplacement suivant : Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alternatives Tool Server.
2. Recherchez le fichier Web.Config dans le dossier Xerox.Digital.Admin.
 - Dans le fichier web.config, recherchez la section commençant par l'instruction <system.net>. Vous verrez dans cette section deux instructions identifiant le proxy (en commentaire). En fonction de la configuration du proxy du client, à savoir si celui-ci est paramétré pour utiliser une URL ou un fichier de configuration automatique du proxy (PAC), vous devrez supprimer le commentaire de l'instruction applicable (en effaçant les caractères de début « <!-- » et de fin « --> » du commentaire pour l'instruction relative au proxy).
 - Par exemple, si le paramètre du proxy du client utilise un fichier script PAC, tel que <http://pac.proxy.nom du client.com:8001/proxy.pac>, qui indique l'URL de l'emplacement du fichier et le numéro de port à utiliser pour accéder au fichier PAC, vous devrez supprimer le commentaire de l'instruction scriptLocation du proxy.

Remarque : les composants Microsoft utilisent ce fichier web.config, et le système ignorera les instructions de définition du proxy qui n'ont pas été correctement modifiées. En outre, la partie http:// de l'instruction est requise, ainsi que le numéro de port.



- Enregistrez le fichier web.config après avoir modifié l'instruction du serveur proxy et supprimé son commentaire.
- 3. Dans le répertoire Xerox.Digital.AuthenticationService, recherchez le fichier Web.Config. Consultez l'étape 2 ci-dessus pour savoir comment modifier le fichier Web.config avec les paramètres requis pour le serveur proxy.
- 4. Dans le répertoire Xerox.Digital.LocationServices, recherchez le fichier Web.Config. Consultez l'étape 2 ci-dessus pour savoir comment modifier le fichier Web.config avec les paramètres requis pour le serveur proxy.
- 5. Dans le répertoire Xerox.Digital.MaintenanceService, recherchez le fichier intitulé Xerox.Digital.MaintenanceService.exe.config. Dans ce cas, aucun commentaire n'est mis en exergue pour les paramètres du serveur proxy. Vous devrez insérer l'une des lignes répertoriées ci-dessous entre les instructions « <defaultProxy enabled="true"> » et « </defaultProxy> » afin de modifier l'emplacement du proxy spécifique du réseau.



- a. Si le serveur proxy du client utilise une adresse URL, saisissez <proxy scriptLocation="http://pac.proxy.nom du client.com:8001/proxy.pac" />
- b. Si le serveur proxy du client utilise un fichier de configuration automatique du proxy (PAC), saisissez <proxy proxyaddress="http://proxy.passerelle du client.customername.com:8000/" />
- 6. Dans le répertoire Xerox.Digital.QueueService, recherchez le fichier intitulé Xerox.Digital.QueueService.exe.config. Consultez l'étape 2 ci-dessus pour savoir comment modifier le fichier Xerox.Digital.QueueService.exe.config avec les paramètres requis pour le serveur proxy.

7. Dans le répertoire Xerox.Digital.RelayService, recherchez le fichier intitulé Xerox.Digital.RelayService.exe.config. Consultez l'étape 2 ci-dessus pour savoir comment modifier le fichier Xerox.Digital.RelayService.exe.config avec les paramètres requis pour le serveur proxy.
8. Lorsque tous les fichiers de configuration ont été modifiés, redémarrez le serveur afin de vous assurer que les modifications sont utilisées par tous les services et processus utilisant ces fichiers.

Procédure permettant d'obtenir un ID de client sous licence

Le fonctionnement du serveur local ne nécessite pas en lui-même une licence spécifique. Les licences sont attribuées aux utilisateurs du client qui accèdent au système via leur logiciel client Xerox® Digital Alternative. Le logiciel client Digital Alternatives est installé sur chaque PC ou iPad client devant utiliser la solution. Une licence site offrant des licences à un nombre spécifique d'utilisateurs est vendue au client Digital Alternatives dans le cadre de son contrat. Le nombre total de licences disponibles diminue à mesure que de nouveaux utilisateurs du client commencent à utiliser la solution Digital Alternatives. Le pool de licences diminue d'une licence pour chaque utilisateur intégré, quel que soit le nombre de PC ou d'iPad qu'il utilise pour accéder à son compte Digital Alternatives.

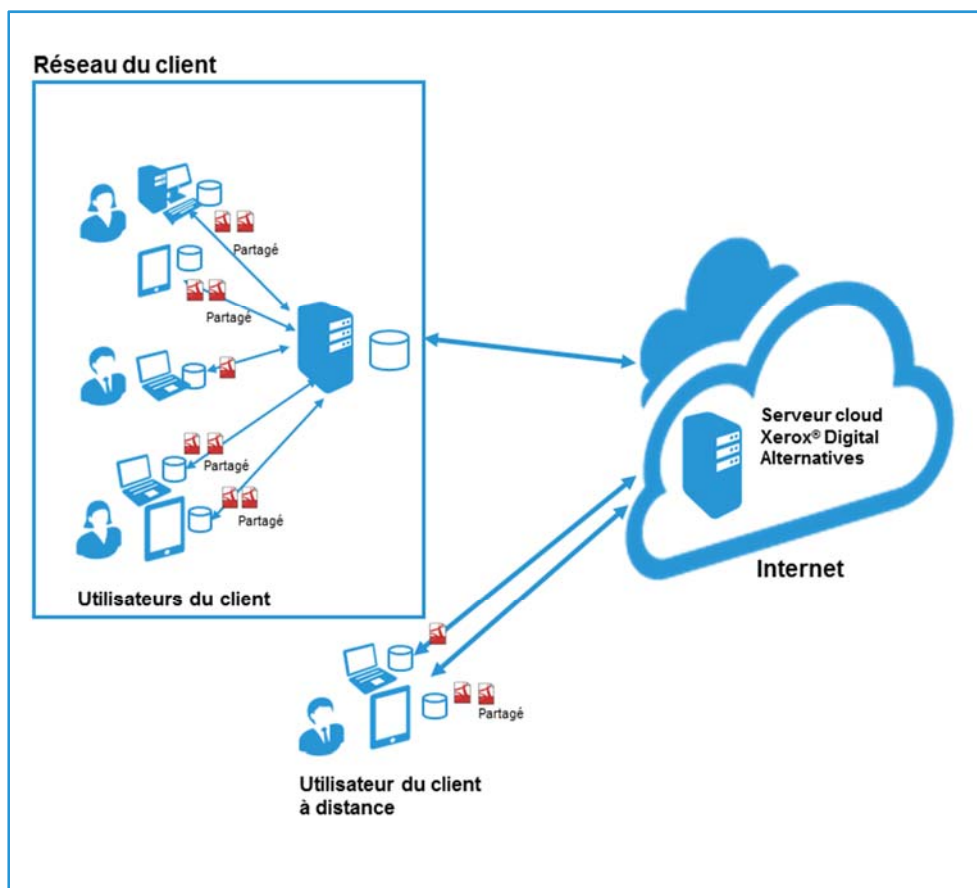


Figure 2 : implémentation sur site

Utilité de l'ID de client lors du processus d'installation du serveur

Lors du processus d'installation du serveur local Digital Alternatives dans l'environnement réseau du client, l'équipe chargée de l'implémentation saisit un identifiant de client sous licence Digital Alternative dans l'un des écrans du logiciel d'installation du serveur. Avant l'installation du serveur local, cette équipe doit demander cet identifiant via le portail spécifique du Support d'application Xerox® MPS. L'équipe chargée de l'implémentation doit ensuite spécifier le nom du client, les domaines de messagerie devant être utilisés par le client et une clé d'activation de licence Digital Alternatives. La totalité de la procédure permettant d'obtenir un ID de client sous licence est indiquée dans le schéma ci-dessous.

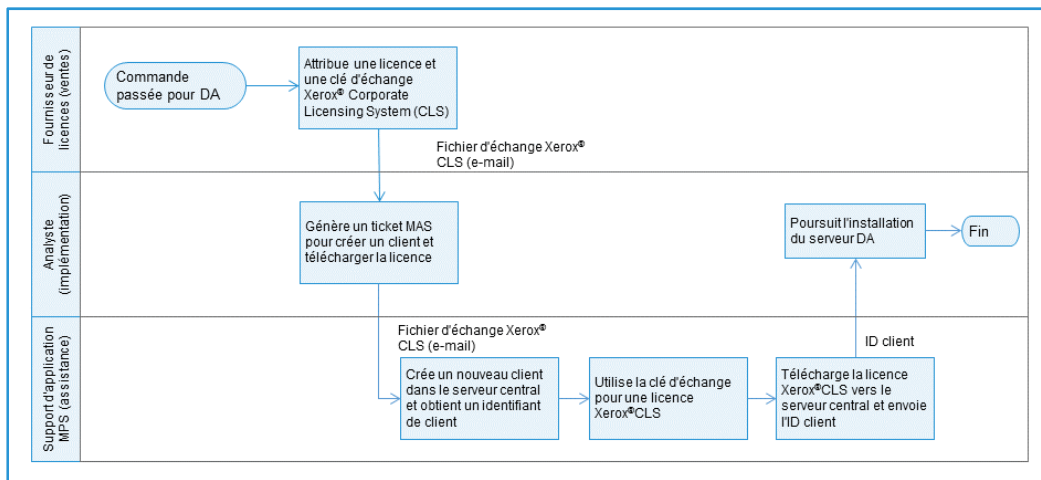


Figure 3 : création d'un ID de client et procédure d'attribution de licences

Procédure permettant d'obtenir un ID de client sous licence Digital Alternatives

L'équipe chargée de l'implémentation suit les étapes ci-dessous pour obtenir un ID de client sous licence pour un client particulier ²:

1. L'équipe chargée de l'implémentation reçoit une clé d'activation pour la licence Digital Alternatives. Cette clé peut être envoyée via un courrier électronique dans lequel figure un lien ou auquel une feuille de calcul est jointe.
Important ! Si la clé d'activation est fournie via un lien intégré à un courrier électronique, ne cliquez pas sur le lien. Le courrier électronique ou la feuille de calcul

² Vous trouverez de plus amples détails sur la procédure permettant d'obtenir un ID de client sous licence dans le document « [Procédure de demande d'une licence Digital Alternatives](#) ».

- contenant la clé d'activation doit être fourni au Support d'application MPS dans son format d'origine.
2. L'équipe chargée de l'implémentation doit ensuite remplir le formulaire disponible sur le portail du [Support d'application MPS](#) pour demander la licence du client. Fournissez les informations suivantes avec votre demande :
 - Nom du compte Xerox® Services Manager du client
 - Le domaine de messagerie que le client utilisera pour s'authentifier auprès de Digital Alternatives.
 3. Le Support d'application MPS crée alors un nouvel ID de client dans le serveur central Digital Alternatives. Puis, il convertit la clé d'activation de licence en une véritable licence avant d'associer la licence récemment créée à l'ID de client stocké dans le serveur central Digital Alternatives.
 4. Ensuite, le Support d'application MPS envoie par courrier électronique l'ID de client sous licence à l'équipe chargée de l'implémentation ayant envoyé la demande.
 5. Cette équipe peut alors utiliser l'ID de client sous licence lors de l'installation du serveur local Digital Alternatives.

Composants du serveur local

La liste ci-dessous spécifie tous les composants serveur actuellement connus que vous devez déployer dans le cadre du processus d'installation officiel ou qui nécessitent des instructions de configuration spécifiques pour leur développement.

Composant / projet	Description / chemin d'accès
Xerox.Digital.RelayService API Web REST	%Chemin d'installation%\Xerox.Digital.RelayService Authentification anonyme
Xerox.Digital.QueueService API Web REST	%Chemin d'installation%\ Xerox.Digital.QueueService Authentification anonyme
Xerox.Digital.AuthenticationService API Web REST	%Chemin d'installation%\ Xerox.Digital.AuthenticationService Authentification anonyme
Xerox.Digital.AuthenticationWindService API Web REST	%Chemin d'installation%\AuthenticationWindService Authentification Windows
Xerox.Digital.LocalServices API Web REST	%Chemin d'installation%\ Xerox.Digital.LocalServices Authentification anonyme
Interface utilisateur d'administration	Application Web %Chemin d'installation%\ Xerox.Digital.Admin Accessible via <a href="http://<adresse de l'hôte>/Admin">http://<adresse de l'hôte>/Admin
Principale base de données	Déployée lors de l'installation dans une instance SQL Server spécifique. Vous devez installer et configurer SQL Server avant d'installer DA.
Base de données de reporting	Celle-ci sera déployée lors de l'installation quel que soit l'emplacement du déploiement de la base de données principale.
Service Xerox.Digital.Maintenance	Service Windows, aucun accès privilégié n'est nécessaire à ce stade. L'accès complet aux fichiers logs et aux documents utilisateurs spécifiés ci-dessous est requis.
Fichiers logs	%Chemin d'installation%\Data\Logs : le service de maintenance et toutes les applications IIS doivent posséder un accès en lecture/écriture à ce dossier.
Documents utilisateur	%Chemin d'installation%\Data\Documents. Cet emplacement doit être modifié via l'interface utilisateur d'administration le cas échéant Le service de maintenance et l'application IIS TBD doivent posséder un accès intégral.

Configuration de plusieurs serveurs

Si le serveur d'applications Xerox® Digital Alternatives (DA) est appelé à avoir des demandes sur ses services qui dépassent le niveau de prise en charge raisonnable d'un serveur d'applications Web unique, le serveur local DA peut être installé sur plusieurs hôtes d'application et configuré collectivement pour se comporter comme une application Web unique. Cette répartition de la charge de travail d'hébergement sur plusieurs machines physiques ou virtuelles, ou plusieurs « nœuds », peut améliorer l'extensibilité de l'application tout en réduisant le risque d'un échec de « nœud » unique, qui pourrait fortement dégrader la disponibilité de l'application du point de vue du logiciel client DA.

Ce chapitre vous explique comment le serveur local DA peut être hébergé sur plusieurs nœuds du serveur d'applications.

Il **n'aborde pas** la question de savoir comment plusieurs bases de données SQL Server en cluster peuvent être configurées avec le serveur local DA, car l'implémentation de DA dans ce guide suppose un hôte d'application SQL Server à nœud unique.

Exemple de nœuds multiples

Dans cet exemple, cinq hôtes sont utilisés pour prendre en charge le serveur local DA :

- Un hôte avec SQL Server 2008 installé
- Un seul hôte joue le rôle de serveur de documents
- Deux hôtes ayant installé le logiciel du serveur local DA font office de serveurs d'applications
- Un hôte correspondant à l'équilibrage de charge du serveur Web en cluster

Lors de l'installation du serveur local DA sur le réseau d'un client, le programme d'installation demande l'URL de base du serveur utilisé pour l'implémentation. Pour plusieurs serveurs, l'URL de base est celle de l'équilibrage de charge du cluster. Une fois l'installation terminée, le serveur transmet les deux URL définies, à savoir l'URL d'authentification principale et l'URL de services principaux, au serveur central DA pour la mise à jour de la définition de la configuration du client.

Configurer les serveurs locaux DA

Lors de l'installation du logiciel du serveur local DA sur les deux serveurs Web, utilisez l'adresse IP de l'équilibrage de charge pour l'adresse IP du serveur.

Un serveur local particulier effectuera deux tâches de maintenance :

- Tâche de partage des documents : activée sur les deux serveurs locaux.
- Tâche de mise à jour des rapports et Tâche de nettoyage de l'espace de stockage des documents : activées sur l'un des deux serveurs. Ces tâches peuvent s'exécuter sur des hôtes différents si nécessaire, mais il ne peut y avoir qu'une seule instance de chaque tâche par application.

Comme les dossiers de documents sont situés sur une machine différente, il est possible que les paramètres XDADocumentFolder et XDASharedDocumentFolder (où XDA = Xerox® Digital Alternatives) dans l'interface utilisateur admin pour les deux applications doivent refléter l'hôte distinct et l'emplacement du dossier sur cet hôte.

Hiérarchiser le serveur dans la liste

La hiérarchisation du serveur dans la liste est entièrement contrôlée par l'équilibrage de charge.

Désactiver un serveur d'applications

- Supprimez le serveur hôte d'applications du groupe des hôtes qui communiquent avec l'équilibrage de charge pour terminer le flux des demandes des clients internes.
- À l'aide du Gestionnaire des tâches de Windows, arrêtez le service de relais configuré pour l'hôte spécifique afin d'empêcher toute communication externe avec le serveur à l'extérieur du réseau informatique.

Maintenance logicielle, résolution des problèmes et support

Maintenance logicielle

Sauvegarder et restaurer

Le fournisseur du serveur de base de données est responsable des opérations suivantes :

- Maintenance du système SQL Server
- Sauvegarde des fichiers de base de données
- Restauration des fichiers de base de données après sinistre

Supprimer le logiciel

La suppression d'un serveur d'applications d'une implémentation de serveurs d'applications multiples permet de supprimer efficacement le serveur d'applications de l'ensemble des serveurs.

Pour supprimer entièrement le logiciel du serveur local Xerox® Digital Alternatives (DA) d'un hôte, procédez comme suit :

1. Utilisez la fonctionnalité Windows Ajouter/Supprimer des programmes dans le Panneau de configuration Windows et sélectionnez le composant logiciel « Xerox Digital Alternatives Bootstrapper ». La suppression du programme d'amorçage supprime le logiciel Xerox Digital Alternatives.
2. Après avoir supprimé le logiciel, redémarrez le serveur pour mettre fin à tout service résiduel marqué pour suppression, mais en attente de redémarrage.

Migration d'un serveur local installé vers un nouvel hôte

Dans certains cas, vous devrez probablement migrer l'implémentation d'un serveur local existant entre son hôte d'installation Windows et un autre hôte. Les raisons à cela peuvent varier : cette migration peut être causée par une panne matérielle ou le cycle de vie du matériel. Puisque l'installation du logiciel serveur nécessite certaines informations

fournies par Xerox, le département informatique de votre client doit contacter le service d'assistance technique Xerox® Global Customer Contact de sorte qu'un technicien Xerox agréé puisse traiter cette demande. Cette section décrit les étapes permettant d'effectuer cette modification. Ces instructions couvrent les trois fonctions du serveur local : serveur d'applications, serveur de bases de données et serveur de référentiels de documents. Si un ou plusieurs serveurs ne sont pas requis pour modifier les hôtes du serveur, les instructions relatives à leur migration peuvent être ignorées et identifiées.

1. Désactivez l'accès du logiciel client au serveur local Digital Alternatives, en vous assurant de désactiver les services IIS et de relais
 - Service de file d'attente Xerox® Digital Alternatives
 - Service de maintenance des outils Xerox® Digital Alternatives
 - Service de relais des outils Xerox® Digital Alternatives
2. Sauvegardez le serveur local Digital Alternatives et les bases de données de reporting existantes.
3. Restaurez les bases de données vers le nouvel hôte du serveur (en cas de migration SQL Server vers un nouvel hôte).
4. Copiez les documents et le contenu des dossiers de documents partagés vers le nouvel emplacement de leur référentiel. Assurez-vous que le compte de service possède toutes les autorisations nécessaires pour ces emplacements (en cas de migration du serveur de documents vers un nouvel hôte)
5. Dans l'instance SQL Server, modifiez les paramètres XDADocumentFolder et XDASharedDocumentFolder dans la table [xda].[AdminSetting] afin de pointer les nouveaux emplacements des dossiers respectifs :

- a. Exécutez le script SQL :

```
UPDATE [xda].[AdminSetting]
```

```
SET Value = 'C:\exemple_de_dossier_de_documents\' (chemin d'accès au nouveau répertoire de référentiels de documents)
```

```
WHERE Name = 'XDADocumentFolder'
```

- b. Exécutez le script SQL :

```
UPDATE [xda].[AdminSetting]
```

```
SET Value = 'C:\exemple_de_dossier_de_documents_partagés\' (chemin d'accès au nouveau répertoire de référentiels de documents partagés)
```

```
WHERE Name = 'XDASharedDocumentFolder'
```

6. Modifiez le paramètre InternalEndPoint dans la table [xda].[AdminSetting] pour spécifier le nouveau point d'accès principal (serveur d'application ou outil d'équilibrage de charge en cas d'utilisation de plusieurs serveurs d'applications) du serveur :

```
UPDATE [xda].[AdminSetting]
```

```
SET Value = 'https://exemple_de_point_d'accès_de_l'outil_d'équilibrage_de_charge/'
```

```
WHERE Name = 'InternalEndPoint'
```


7. Exécutez les commandes SQL suivantes pour supprimer les entrées correspondant aux anciens serveurs :
 - DELETE FROM [xda].[AdminSetting] WHERE ServerId IS NOT NULL
 - DELETE FROM [xda].[Server]
8. Assurez-vous que le compte de service dispose d'autorisations de lecture/écriture pour les nouvelles bases de données.
9. Configurez le proxy sur le ou les nouveaux serveurs du compte de service, soit en vous connectant à l'aide des informations d'identification du compte de service avant de définir les paramètres dans Internet Explorer, soit en modifiant manuellement les fichiers web.config et app.config dans les sous-dossiers du programme.
10. Assurez-vous que le service IIS est configuré pour autoriser le trafic HTTPS vers le site.
11. Installez Xerox® Device Agent Server sur les nouveaux serveurs en utilisant le même ID de client et en pointant les bases de données restaurées.
12. Si vous ne vous connectez pas à l'aide du compte de service, assurez-vous que celui-ci dispose des autorisations nécessaires pour lire/écrire/modifier les répertoires de fichiers du programme, en particulier ceux des données et des fichiers logs.
13. Connectez-vous au portail d'administration à l'adresse <http://localhost/admin>, puis vérifiez que tout est bien configuré (le navigateur doit être exécuté en tant qu'administrateur). Les paramètres des tâches du service de maintenance seront en particulier restaurés sur leurs valeurs par défaut. Vous devez configurer celles-ci conformément aux instructions du présent guide.
14. Assurez-vous que les clients installés peuvent communiquer avec le nouveau serveur en demandant aux utilisateurs de vérifier s'ils peuvent partager des documents entre eux et veillez à ce que la synchronisation du client s'effectue comme prévu.
15. Vous pouvez abandonner les anciens serveurs lorsque le nouveau serveur est entièrement opérationnel.

Résolution des problèmes

Connectivité client/serveur

Si le logiciel client DA n'est pas connecté au serveur local du client, les symptômes peuvent être les suivants :

- Retard de synchronisation des documents locaux sur le serveur
- Retard dans la réception des nouveaux documents partagés
- Retard ou échec d'envoi de documents par e-mail
- Absence d'une partie des documents locaux de l'utilisateur sur les appareils de l'utilisateur (PC/Ordinateur portable/iPad)

Résolution des problèmes sur PC

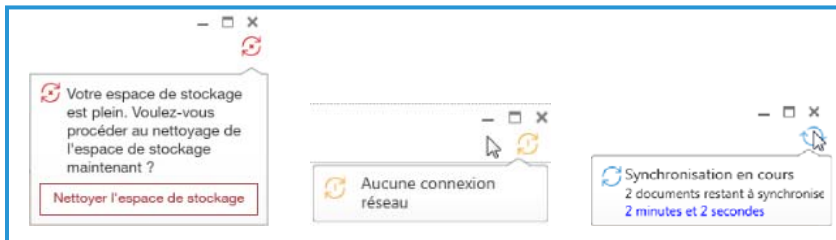
Puisque les utilisateurs du logiciel client ne peuvent pas autoriser l'accès direct au serveur local, ceux-ci peuvent avoir recours à d'autres méthodes pour savoir si leur client n'est pas complètement connecté au serveur. Ces méthodes sont les suivantes :

- Dans l'icône de la barre d'état système, accessible dans l'angle inférieur droit de la fenêtre principale, l'utilisateur peut pointer sa souris sur l'icône DA pour afficher différents états :
 - À jour
 - Synchronisation en cours
 - Aucune connexion réseau
 - Échec de la synchronisation
- Les mêmes états sont visibles quand vous cliquez sur l'icône de la barre d'état système.

Résolution des problèmes sur iPad

Si un utilisateur pense que la connectivité de son application iPad avec le serveur DA du client ne fonctionne pas, il peut le vérifier dans l'angle supérieur droit de l'application DA en cliquant sur l'icône Synchronisation pour afficher la connectivité du serveur.

Exemples de messages de connectivité du serveur :



Identifier les problèmes

Composant	Domaine	Description
Serveur local	Compte de service	Le service informatique du client doit créer un compte de service que le service de maintenance utilisera sur le serveur local et dans les pools d'applications IIS. Le compte sera également utilisé pour accéder aux ressources SMTP et LDAP du client. Ce compte doit disposer des droits d'administration sur le serveur local et des droits sur les domaines. Le document fourni indique la configuration correcte du compte de service. Si le serveur SMTP utilisé requiert l'authentification utilisateur, les nom d'utilisateur et mot de passe du compte de service seront utilisés pour l'authentification du serveur SMTP.

Composant	Domaine	Description
Serveur local	Programme d'installation	L'utilisateur doit saisir l'adresse IP correcte ou le chemin FQDN du serveur local. Dans le cas d'une configuration évolutive avec un équilibrage de charge, l'URL correcte est celle de l'équilibrage de charge lui-même.
Serveur local	IU admin	Les chemins d'accès aux dossiers des documents ne doivent pas être modifiés une fois que les utilisateurs ont été intégrés dans le système. Sinon, les chemins d'accès aux fichiers utilisateur existants seront corrompus et rendus orphelins.
Serveur local	IU admin	Un navigateur prenant en charge JavaScript est requis. Si JavaScript n'est pas activé, certains boutons ne fonctionneront pas dans l'interface utilisateur.
Serveur local	Admin	Expiration de la durée de vie où les clients relancent la connexion au serveur si la durée a expiré automatiquement. Cette valeur est définie sur 20 minutes et ne peut pas être modifiée via l'IU.
Serveur local	Installation	Le serveur local peut être installé lorsque le fichier de licence n'est pas encore appliqué à l'entreprise sur le serveur central. Les utilisateurs ne peuvent pas être intégrés tant que le fichier de licence n'a pas été chargé sur le serveur central pour l'entreprise en question.
Serveur local	Partage de la taille de la pièce jointe au message	Même si la taille de la pièce jointe au message est dépassée (paramètre Taille de la pièce jointe au message), le serveur local partage le document dans DA avec les utilisateurs cible (s'ils sont des utilisateurs DA).
Serveur local	Fuseau horaire	Si le fuseau horaire de l'hôte du serveur local est modifié, les tâches de maintenance DA doivent être relancées. La méthode la plus simple consiste à redémarrer l'hôte si le fuseau horaire est modifié.
Serveur local	Sécurité	Configurez HTTPS. Étapes à suivre pour configurer HTTPS sur le serveur local. Ces étapes peuvent être exécutées sur le serveur local après le déploiement du certificat HTTPS. Si vous utilisez Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 : <ol style="list-style-type: none"> 1. Panneau de configuration\Tous les éléments du Panneau de configuration>Outils d'administration\Gestionnaire des services IIS 2. Sélectionnez Site Web par défaut. 3. Sélectionnez Liaisons dans le menu Actions (affiché sur le côté droit de l'écran). 4. Cliquez sur Ajouter dans la fenêtre Liaisons de sites. 5. Sélectionnez HTTPS dans le champ Type. 6. Sélectionnez Toutes non attribuées dans le champ Adresse IP. 7. Sélectionnez le port 443 (par défaut). 8. Sélectionnez le certificat SSL dans la liste. 9. Cliquez sur OK. 10. Fermez la fenêtre Liaisons de sites.

Composant	Domaine	Description
Serveur local	Paramètres LDAP	Vérifiez que le serveur LDAP utilisé autorise la recherche dans les listes d'adresses globales pour tous les domaines de compte utilisateur utilisés par le système.
Logiciel client PC	Paramètres proxy	<p>Les paramètres du client proxy PC utilisent les paramètres système par défaut du serveur proxy définis dans Internet Explorer.</p> <p>Si un serveur proxy est utilisé dans l'environnement du client, il doit en tenir compte dans ses paramètres Internet Explorer indépendamment du fait qu'il utilise ou non Internet Explorer.</p> <p>Les paramètres du client proxy iPad sont définis sur la page Paramètres de l'iPad pour chaque connexion réseau Wi-Fi.</p>
Serveur local	Installation	Si l'installation échoue, le serveur local ne restaure pas la base de données.
Serveur local	Gestion des licences	La désactivation des utilisateurs dans l'IU Admin n'a pas d'impact sur la gestion des licences et sur le nombre d'utilisateurs dans le système. Par exemple, si deux utilisateurs sont désactivés du système, le nombre d'utilisateurs sous licence n'est pas décrémenté de deux.
Serveur local	IU admin	Filtre Active Directory (AD). Utilisé avec le paramètre du serveur LDAP. Permet à l'administrateur d'ajuster les paramètres de filtre, si nécessaire. Seul un utilisateur qui connaît bien les filtres AD doit ajuster les paramètres par défaut.
Serveur local	IU admin	<p>Taille de la pièce jointe au message : mode de fonctionnement du système dans l'ordre de traitement</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tente d'obtenir la taille maximale de pièce jointe auprès du serveur SMTP. <ul style="list-style-type: none"> – Renvoie la valeur, le cas échéant. 2. Si le système ne parvient pas à obtenir automatiquement la valeur auprès du serveur, il contrôle ce paramètre admin. <ul style="list-style-type: none"> – Si une valeur existe, il la renvoie. 3. Si le paramètre admin n'est pas défini, il renvoie une valeur nulle et le système tente d'envoyer l'e-mail.
Serveur local	IU admin	Cycle de vie du fichier supprimé : lorsqu'un utilisateur supprime un document de son logiciel client, le document est marqué pour suppression sur le serveur, mais n'est pas physiquement supprimé du serveur tant que le « cycle de vie du fichier supprimé » n'est pas terminé et qu'il n'a pas été traité par la tâche de nettoyage de l'espace de stockage des documents.

Composant	Domaine	Description
Serveur local	Gestion des utilisateurs	La désactivation des utilisateurs via l'IU admin du serveur local engendre un échec de connexion pour les utilisateurs concernés la prochaine fois qu'ils doivent s'authentifier. Le logiciel client DA n'émet pas de retour d'interface utilisateur concernant cet échec de connexion.
Serveur local	Gestion des utilisateurs	Quota d'utilisateurs : si le quota d'un utilisateur final est défini de manière explicite (en modifiant un utilisateur dans l'IU admin du serveur local), la restriction de stockage de cet utilisateur ne sera plus contrôlée par le quota par défaut défini dans l'IU admin du serveur local sur la page Paramètres. L'utilisateur final aura son propre paramètre de restriction de quota.
Serveur local	Installation	Désinstallation du serveur local : dans certains cas, le « Service de relais Xerox Digital Alternatives » exécuté sur le ou les nœuds du serveur d'applications du serveur local peut s'afficher comme étant toujours installé après la désinstallation du logiciel du serveur local. Le programme d'installation désinstalle les services, mais si le service accède à une ressource système au cours de la désinstallation du logiciel du serveur local, Windows ne peut pas supprimer le service et le marque pour suppression au prochain redémarrage de l'hôte. Après la désinstallation du logiciel du serveur local sur un hôte, il est recommandé de redémarrer le serveur pour réinitialiser tout paramètre résiduel pouvant uniquement s'appliquer en cas de redémarrage.
Serveur local	Installation	Désinstallation du serveur local : le programme d'amorçage n'est pas désinstallé avec le logiciel du serveur local. Il doit être désinstallé séparément. Recommandation : le fait de désinstaller l'application du programme d'amorçage du serveur DA installée par l'administrateur local à l'aide de la fonctionnalité Ajouter/Supprimer des programmes désinstalle automatiquement le programme d'amorçage et le package administrateur local de l'hôte.
Serveur local	Installation	Désinstallation du serveur local : le dossier d'installation du logiciel du serveur local n'est pas supprimé au cours de la désinstallation. Cela ne doit pas poser de problèmes de réinstallation ultérieure.
Serveur local	Navigateur	Affichage de compatibilité Internet Explorer : en cas d'utilisation de l'affichage de compatibilité dans Internet Explorer, certains scripts de navigateur côté client peuvent ne pas fonctionner correctement et engendrer des erreurs d'IU admin de serveur local dans le navigateur. Recommandation : n'utilisez pas l'affichage de compatibilité pour accéder au serveur local.

Composant	Domaine	Description
Logiciel client PC	Intégration de compte	Adresse e-mail utilisée lors de l'intégration : le logiciel client PC ne supprime pas le texte HTML des adresses e-mail lors de l'intégration d'un utilisateur final. Exemple de spécification e-mail incompatible lors d'une connexion initiale « <utilisateur@entreprise.com> » avec texte HTML intégré.
Logiciel client PC	Installation	Installation silencieuse : il est possible que les utilisateurs voient brièvement apparaître une fenêtre contextuelle affichant l'état d'installation pendant que le client PC est activé/installé sur leur machine. Toutefois, le bouton d'annulation sera désactivé dans la fenêtre de l'état d'installation. Aucune intervention n'est requise de la part de l'utilisateur.
Logiciel client PC	Documents	Longueur du nom de fichier des documents (s'applique aussi à l'iPad) : les noms de fichier sont limités à 80 caractères (« . » et extension de fichier non compris). La partie restante du nom de fichier est tronquée automatiquement.
Logiciel client PC	Stockage des documents locaux	Espace disque local : le client PC local et le client iPad stockent toutes les copies locales des documents sur le PC ou l'iPad de l'utilisateur. L'espace disque et l'espace mémoire sont limités dans le cas de l'iPad. L'application DA ne prévient pas l'utilisateur lorsque son disque dur est presque plein. Dans ce cas, l'application peut devenir inutilisable. Les utilisateurs sont responsables de la gestion de leur espace de stockage sur PC/iPad.
Logiciel client PC	Prise en charge de l'importation de fichier	Prise en charge de l'importation des types de fichiers : les formats de document (avec extension de fichier) pris en charge par le client DA pour l'importation sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Word : .doc, .docx • Microsoft PowerPoint : .ppt, .pptx • Microsoft Excel : .xls, .xlsx • PDF : .pdf • Texte : .txt, .rtf • Image : .png, .jpeg, .jpg, .bmp Le sélecteur de fichier du logiciel client Digital Alternatives affiche uniquement les fichiers dotés de ces extensions.
Logiciel client PC	Intégration des listes d'adresses globales	Intégration de la recherche dans les listes d'adresses globales : le client PC n'oblige pas l'utilisateur à installer Microsoft Outlook ou tout autre client de messagerie sur son PC pour accéder au carnet d'adresses global fourni par son service informatique pour les fonctions de partage de calendrier et de messagerie.

Contact du support d'administration et d'implémentation

Pour faire appel au support d'implémentation et d'administration locale, contactez le Support d'application MPS en envoyant une demande d'assistance à l'adresse suivante :

http://www.support.xerox.com/_common/external/forms/MPSApplication/default.asp

