Versión 2.0.XX Octubre de 2016



Xerox[®] Digital Alternatives Guía de administración



© 2016 Xerox Corporation. Todos los derechos reservados. Xerox[®], Xerox con la marca figurativa[®] y CompleteView[®] son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y en otros países. BR17779

IOS es una marca comercial o una marca registrada de Cisco en los Estados Unidos y en otros países y se debe utilizar bajo licencia.

Microsoft[®], el sistema operativo Windows[®], SQL Server[®], Windows Server[®] y Microsoft[®].NET son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.

Macintosh[®], iPad[®], Retina[®], iWork[®], Pages[®], Numbers[®], y Keynote[®] son marcas registradas de Apple Inc.

iPad mini[™] y iPad Air[™] son marcas registradas de Apple Inc.

Versión	Fecha	Descripción
2.0.xx	Octubre de 2016	 Se ha actualizado para incluir funciones 2.0 como la compatibilidad con Macs y tabletas Android.
1.1	Mayo de 2015	 Actualización del nombre de la aplicación en el texto y en las imágenes Actualización del reconocimiento de las marcas registradas Actualización de las capturas de pantalla para reflejar el cambio de nombre Compatibilidad ampliada con las funciones de la versión 1.1 (nube, compatibilidad con iOS 8, y actualización de .NET framework)
1.0	Agosto de 2014	Primera versión.

Historial de revisión

Índice

Introducción	1
Finalidad y destinatarios	1
La solución Xerox [®] Digital Alternatives	1
Glosario	3
Requisitos mínimos	4
Requisitos del servidor	4
Requisitos mínimos de hardware según la magnitud de la instalación	4
Requisitos mínimos de software y del sistema	6
Requisito del navegador de la interfaz de usuario del administrador del servidor local	7
Requisitos previos para la instalación del servidor local	9
Determinar el número máximo de usuarios finales	.10
Instalar licencias en el servidor central de DA	10
Requisitos de almacenamiento de los usuarios con licencia	. 10
Múltiples servidores de DA para una carga de red apropiada	11
Evaluar el software de la plataforma de los usuarios finales	
Evaluar la configuración del servidor DA	
Dirección (IP) de la red	12
Servidor de web instalado	12
Obtener información de la infraestructura de TI del cliente	. 12
Dominios de autenticación del cliente	12
Datos del servidor de correo electrónico	13
Seleccionar el método de distribución del software cliente para ordenador	. 14
Obtener la ruta del catálogo global	. 15
Obtener las credenciales necesarias	. 15
Obtener el ID de la cuenta del cliente	. 15
Obtener el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de servicio	. 17
Definir las funciones del servidor	. 20
Se requiere la habilitación de las funciones de servidor de Window	s20
Configurar el servidor proxy	. 21
Plataformas hardware para software de cliente de usuario final	. 21
Instalación del software	. 22
Servicio de retransmisión de DA	. 26
Configuración del servidor local de DA	27
Iniciar sesión en el servidor local de DA	. 27
Definir los parámetros de las pestañas de configuración	. 28
Guía de administración de Xerox [®] Digital Alternatives	iii

Pestaña Resumen	
Pestaña Ajustes29	
Ficha proveedores de EFSS	
Ficha Flujos de trabajo34	
Pestaña Tareas	
Pestaña Usuarios	
Pestaña Estado	
Pestaña Dominios	
Configuración del correo electrónico41	
El servidor de correo saliente emplea el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de servicio	
Desde la dirección de correo electrónico 41	
Información de servidor proxy 41	
Acceso al servidor central desde un servidor local y el software de cliente a través del servidor proxy	
Establecimiento manual de la configuración del servidor proxy en el servidor local	
Proceso de identificación de cliente con licencia	
Propósito del identificador de cliente en el proceso de instalación del	
servidor	
Obtención del proceso de identificador de cliente con licencia de Digital Alternatives	
Componentes de servidor local	
Configuración de múltiples servidores	
Ejemplo de múltiples nodos	
Configurar los servidores locales de DA	
Priorización del servidor en la lista51	
Deshabilitar un servidor de aplicaciones51	
Mantenimiento, resolución de problemas y soporte del software5	3
Mantenimiento del software53	
Copia de seguridad y restauración53	
Desinstalar el software53	
Migración de un servidor local instalado a un nuevo host	
Resolución de problemas55	
Conectividad cliente-servidor55	
Identificar problemas56	
Contacto de asistencia de implementación y administración62	

Introducción

Finalidad y destinatarios

Este documento está destinado a administradores de TI de clientes (o a empleados de clientes que tienen esta responsabilidad) y a los administradores de cuentas de cliente de Xerox.

La solución Xerox[®] Digital Alternatives

Xerox[®] Digital Alternatives (DA) es una herramienta personal de productividad y colaboración que proporciona una alternativa a la utilización de documentos en papel. DA permite a los usuarios leer, anotar, grabar y compartir documentos dentro de una única aplicación.

DA usa la arquitectura cliente/servidor. Se instala un servidor DA en una nube privada o localmente en el entorno de red del cliente así como un cliente de DA en el ordenador personal o el iPad del usuario.

En la instalación del servidor local en las instalaciones del cliente, tanto el servidor DA como los clientes de DA disponen de sus propias bases de datos locales para almacenar los metadatos de la documentación. Los documentos creados o actualizados se replican de forma automática en el servidor DA y desde este a todos los dispositivos del usuario.

En la instalación privada en la nube, usted permite que Xerox se conecte a su red a través de una red privada virtual (VPN); Xerox continuará siendo el propietario de los servidores y prestará los servicios de configuración y mantenimiento. Consulte en el Apéndice el apartado Instalación privada en la nube para obtener información sobre los pasos básicos de la instalación y la descripción general de la arquitectura.



Figura 1 Componentes para la instalación con el servidor local en las instalaciones.

Los pasos para crear una solución Xerox[®] Digital Alternatives en el entorno de red de un cliente son los siguientes:

	Paso	Persona o grupo responsable
1.	Crear la cuenta del cliente en el servidor central de DA basado en la nube.	Soporte de aplicaciones MPS
2.	Crear una cuenta de usuario de servicio para que el servicio de mantenimiento la utilice en el servidor local, así como en los grupos de aplicaciones IIS. La cuenta de usuario de servicio debe:	Departamento de TI del cliente
	ser una cuenta de dominio;	
	 tener permisos de administración en los nodos del servidor local de DA; 	
	tener una clave que no caduque.	
	Consulte Obtener el nombre de usuario y la contraseña si desea más información.	
3.	Instalar y configurar el software del servidor local de DA en el entorno del cliente.	Prestación del servicio
4.	Crear y cargar las licencias iniciales en el servidor central de DA.	Soporte de aplicaciones MPS
5.	Revisar Support Go Live/Operations Readiness de DA.	Centro Global de Servicios o Soporte de aplicaciones MPS
6.	Distribuir el software cliente para ordenadores personales y para iPad en el entorno del cliente.	Prestación del servicio

Glosario

Término o acrónimo	Definición		
DA	Xerox [®] Digital Alternatives		
FQDN	Nombre de dominio plenamente cualificado		
GDC	Centro Global de Servicios		
Incorporación	El proceso mediante el cual un nuevo usuario accede satisfactoriamente al software cliente de DA (desde ordenador personal, tableta o iPad) que registra al usuario en la solución, establece su espacio de trabajo y lo incorpora al volumen total de licencias. La incorporación de una cuenta de usuario tiene lugar cuando el usuario se conecta por primera vez a algún cliente de DA (ordenador personal o iPad) después de instalar el cliente en la implantación.		
MSMQ	Microsoft [®] Message Queuing		
NFIT	NewField IT		
VPN	Red privada virtual		

Requisitos mínimos

Los requisitos de rendimiento del sistema de Xerox[®] Digital Alternatives (DA) varían según el cliente, dependiendo del alcance de la instalación (por ejemplo, el número de clientes, el número de documentos, la conectividad en red). Este capítulo comprende:

- Requisitos del servidor
- · Requisitos mínimos de hardware según la magnitud de la instalación
- · Requisitos mínimos de software y del sistema
- · Requisito del navegador de la interfaz de usuario del administrador del servidor local

Requisitos del servidor

El software servidor debe instalarse en un servidor **específico** que sea independiente del que aloje el servidor SQL (con la excepción de pequeñas instalaciones piloto). Este servidor específico puede estar en un servidor virtual.

El software del servidor DA **no** debe instalarse en un servidor que ya tenga instalado otro software de servicios de impresión gestionada de Xerox[®].

Requisitos mínimos de hardware según la magnitud de la instalación

Componente	Instalación piloto (ente 1 y 20 usuarios)	Implementaciones de dimensiones pequeñas o medias (100 - 5000 usuarios)	Instalaciones empresariales completas (5000 usuarios o más)
Servidor	Solo piloto: el servidor (web) de aplicaciones, el servidor de documentos y el servidor SQL pueden estar en el mismo host	Requiere servidores independientes para el servidor SQL, el servidor web o de aplicaciones y el servidor de documentos (archivos).	Requiere múltiples servidores para uno o más servidores de aplicaciones, un servidor SQL independiente y un servidor de documentos independiente.
Procesador	Procesador Quad Core (i7)	Procesador Quad Core (i7)	Máquinas virtuales con multiprocesador (mínimo recomendado 4 CPU por máquina)

Componente	Instalación piloto (ente 1 y 20 usuarios)	Implementaciones de dimensiones pequeñas o medias (100 - 5000 usuarios)	Instalaciones empresariales completas (5000 usuarios o más)
RAM	Mínimo de 8 GB de RAM	Mínimo de 8 GB de RAM para los hosts de aplicaciones y del servidor SQL (el rendimiento de las aplicaciones del servidor SQL mejora con más memoria en el host del servidor de la base de datos)	Mínimo de 8 GB de RAM por máquina virtual
Espacio de disco duro para las aplicaciones	Mínimo de 40 GB	Mínimo de 40 GB	Mínimo de 40 GB (cada nodo del servidor de aplicaciones)
Espacio de disco duro para el almacenamiento de documentos	Mínimo de 20 a 30 GB (para un volumen estimado de 20 personas y 1 GB de almacenamiento para cada una)	El espacio requerido depende del número de usuarios de DA y de la capacidad total (cantidad máxima) de almacenamiento de documentos permitida a cada usuario (la cuota de capacidad total de almacenamiento de documentos por usuario se puede reducir, máximo de 5 GB por usuario)	Servidor independiente para documentos, configurado con un ES alto (por ejemplo: discos configurados en RAID 1 o 5 con canal de fibra) El espacio requerido depende del número de usuarios de DA y de la capacidad total (cantidad máxima) de almacenamiento de documentos permitida a cada usuario (la cuota de capacidad total de almacenamiento de documentos por usuario se puede reducir, máximo de 5 GB por usuario)
Windows Server	2008 R2 o 2012	2008 R2 o 2012	2008 R2 o 2012
Servidor SQL	2008 R2 o 2012 (para la instalación piloto se admite SQL Server 2008 Express)	2008 R2 o 2012 en un servidor de base de datos independiente	2008 R2 o 2012 en un servidor de base de datos independiente
Entorno para la integración de correo electrónico y calendario	Microsoft Outlook/ Exchange	Microsoft Outlook/ Exchange	Instalación de servidor con múltiples nodos, configuración de alto rendimiento con distribuidor de carga

Requisitos mínimos de software y del sistema

Componente	Mínimo Recomendado	
Sistema operativo	Windows Server [®] 2008 R2	Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012
Servidor web	Versión 7.5 de IIS	Versión 7.5 de IIS para Server 2008 R2 o versión 8 de IIS para Server 2012
Memoria virtual / RAM	8 GB	16 GB
Acceso a Network COM+	No se necesita	No se necesita
Acceso a DTC desde la red	No se necesita	No se necesita
Componentes de acceso	Requerido (incluido en Microsoft [®] .NET Framework 4.5.2)*	Requerido (incluido en Microsoft [®] .NET Framework 4.5.2)*
Microsoft .NET Framework	4.5.2	4.5.2
Servidor de la base de datos	Microsoft SQL Server [®] 2008 R2	SQL Server 2012
Autenticación en SQL	Se necesita autenticación en Windows con acceso mediante cuenta de administrador para cuentas de instalador y "ejecutar como" (run as)	Se necesita autenticación en Windows con acceso mediante cuenta de administrador para cuentas de instalador y "ejecutar como" (run as)
Permisos de administración del servidor	Requerido	Requerido

*Windows Server 2008 R2 incorpora inicialmente .NET Framework versión 3.5. El único modo de saber con seguridad la versión de .NET Framework que hay instalada en un determinado ordenador con Windows es consultar el registro del ordenador. Puede consultar cómo hacerlo en el siguiente artículo:

http://stackoverflow.com/questions/199080/how-to-detect-what-net-framework-versions-and-service-packs-are-installed?lg=1

Requisito del navegador de la interfaz de usuario del administrador del servidor local

Mediante un navegador web compatible, como Internet Explorer, se puede acceder a la interfaz de usuario del administrador del servidor local. En los ajustes de seguridad definidos en el navegador, debe habilitarse "**Active Scripting**" para que JavaScript pueda funcionar en la interfaz de usuario del servidor local de DA.

Requisitos previos para la instalación del servidor local

Antes de instalar y configurar el servidor local de Xerox[®] Digital Alternatives (DA), deben seguirse los siguientes pasos:

- El servicio de Soporte de aplicaciones MPS debe crear una cuenta de cliente en el servidor central de DA basado en la nube que genere una identificación (ID) de cuenta de cliente. Consulte Obtener el ID de la cuenta del cliente si desea más información.
- El departamento de TI del cliente debe crear una cuenta de usuario de servicio para que el servicio de mantenimiento la utilice en el servidor local, así como en los grupos de aplicaciones IIS. Consulte Obtener el nombre de usuario y la contraseña si desea más información.
- El administrador debe completar los siguientes pasos.
 - Determinar el número máximo de usuarios finales
 - Evaluar el software de la plataforma de los usuarios finales
 - Evaluar la configuración del servidor
 - Obtener información de la infraestructura de TI del cliente
 - Seleccionar el método de distribución del software cliente para ordenador
 - Obtener la ruta del catálogo global

Si el cliente tiene el Catálogo global activado y desea usar un catálogo global específico en lugar de usar nuestro método de detección automática, debe obtener la ruta completa para su configuración después de la instalación.

- Obtener las credenciales necesarias
- Obtener el ID de la cuenta del cliente
- Obtener el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de servicio
- Definir las funciones del servidor
- El servidor local de Digital Alternatives requiere la habilitación de un determinado número de funciones de servidor para funcionar. La tabla más abajo describe las funciones necesarias.

Categoría de la función	Ajustes		
Servicios de función	 .NET Framework 3.5.1 Compatibilidad con Web Server (IIS) Uso compartido del puerto TCP Compatibilidad con el servicio de activación de procesos de Windows 		
Servidor de aplicaciones	 Cola de mensajes Herramientas de administración del servidor remoto Servicios SNMP Cliente de Telnet Servicio de activación de procesos de Windows Funciones de .NET Framework 3.5.1 		
Servidor web	 Funciones comunes de HTTP (no se requiere la función de publicación de WebDAV) Desarrollo de la aplicación Rendimiento y diagnósticos (no se requiere la función de inicio de sesión de ODBC) Seguridad Herramientas de gestión Web Core de host IIS 		

Determinar el número máximo de usuarios finales

Debe identificarse el número máximo de usuarios finales previsto para poder:

- instalar las licencias adecuadas en el servidor central de DA;
- calcular los requisitos de almacenamiento del repositorio de documentos del servidor;
- evaluar la necesidad de múltiples servidores de DA para no sobrecargar la red.

Instalar licencias en el servidor central de DA

El servidor central de DA gestiona las licencias de los clientes en cada implantación. Una solución de DA concreta deberá tener asignadas tantas licencias como usuarios finales vayan a utilizar la solución. Si prevé tener 500 usuarios finales, la solución de DA deberá tener asignados 500 usuarios y tener instaladas las licencias correspondientes en el servidor central de DA. Si posteriormente hay más de 500 usuarios, será necesario obtener más licencias para esa cuenta.

El número de usuarios con licencia se corresponde con los usuarios incorporados que hay registrados en el servidor local de DA. Las licencias disponibles disminuyen a medida que se incorporan usuarios. Un usuario que utilice múltiples dispositivos (como

un ordenador personal y un iPad), contará como un solo usuario en el grupo de licencias. En el ejemplo de los 500 usuarios de la licencia instalada, tendrán permiso para usar el sistema los primeros 500 usuarios finales del cliente que accedan correctamente por primera vez al servidor del cliente de DA. Los usuarios adicionales necesitarán licencias adicionales.

Requisitos de almacenamiento de los usuarios con licencia

El número máximo de usuarios finales sirve para determinar los requisitos de almacenamiento del repositorio de documentos del servidor. A cada usuario incorporado se le asigna un espacio de almacenamiento de documentos, configurable en el servidor local de DA y con un valor predeterminado de 5 GB por cuenta de usuario. Si dispone de 500 usuarios con un máximo de 5 GB de espacio de almacenamiento, necesitará una capacidad de almacenamiento de 2,5 TB en la planificación de recursos de la solución.

Múltiples servidores de DA para una carga de red apropiada

El número máximo de usuarios finales y la cantidad de datos a los que accederán son factores que determinarán si es necesario implantar servidores DA adicionales o no.

A medida que se incorporan nuevos documentos en el sistema, estos son accesibles automáticamente desde otros dispositivos asociados al usuario con licencia. Mediante la replicación de documentos, se envían copias del documento original al servidor y luego a los distintos dispositivos asociados al usuario. Si, dentro de la misma red del servidor DA, hay una parte significativa de documentos compartidos con otros usuarios, estos también recibirán copias de esos documentos.

Si hay un número excesivo de usuarios asignados a una única implantación del servidor, la red asociada al servidor DA podría congestionarse y empezar a tener problemas para atender otras peticiones de los clientes. En tal caso puede ser necesario implantar múltiples servidores DA para responder adecuadamente a la carga de los servidores y de la red.

Evaluar el software de la plataforma de los usuarios finales

Deben evaluarse las plataformas utilizadas para acceder a DA teniendo en cuenta los siguientes requisitos:

Plataforma	Versión de software necesaria para usar DA	.NET Framework para el software cliente de DA
Ordenador personal	Windows 7Windows 8 o Windows 8.1	instalado automáticamente
iPAD 2, 3, 4, Air, mini (sin retina), mini (retina)	iOS 7.0, iOS 7.1, iOS 8, iOS 9	no procede

Evaluar la configuración del servidor DA

Dirección (IP) de la red

El servidor DA se debe instalar en un servidor con una dirección IP fija (estática).

Servidor de web instalado

El servidor DA proporciona una interfaz de administrador basada en web y, para la comunicación entre servidores y con clientes mediante la interfaz web de REST, aprovecha algunas de las capacidades del sistema de servidores web IIS de Microsoft instalado en el mismo servidor. La versión correcta de IIS para la instalación en servidor y host es la siguiente:

- Para la instalación en servidores con Windows Server 2008 R2, se requiere la versión 7.5 de IIS.
- Para la instalación en host con Windows Server 2012, se requiere la versión 8 predeterminada de IIS.

Obtener información de la infraestructura de TI del cliente

- · Dominio de autenticación: este dato debe añadirse manualmente
- · Servidores de correo electrónico: servidor y puerto SMTP

Dominios de autenticación del cliente

Los dominios de autenticación validan las credenciales del usuario dentro del dominio de red del cliente. Todos los usuarios que acceden a DA (a través de los clientes de software del ordenador o iPad), necesitan autenticación mediante un dominio de red de Microsoft Windows.

El cliente envía las peticiones de autenticación de usuarios al servidor local de DA. El servidor DA utiliza su configuración con LDAP/directorio activo del sistema de gestión de usuarios de red del cliente. Los dominios de autenticación reciben las credenciales de usuario del dominio del cliente introducidas en el software cliente por el usuario final y enviadas al servidor local de DA.

La interacción entre el servidor DA y los dominios de autenticación debe configurarse individualmente para cada dominio mediante el Administrador del servidor. Por tanto, el servidor DA debe estar asociado al dominio de red del cliente, pero no está instalado en el controlador del dominio.

Para añadir un dominio que no se detecte de forma automática, se necesita la siguiente información:

- el nombre de dominio (etiqueta);
- el nombre del dominio de autenticación FQDN;
- el número del puerto que controla el servidor de autenticación cuando hay peticiones de autenticación;
- Determinar si el servidor LDAP admite conexiones SSL

Datos del servidor de correo electrónico

Servidor de protocolo simple de transferencia de correo (SMTP)

El servidor DA se encarga de enviar documentos por correo electrónico a los destinatarios que solicitan los usuarios finales desde su software cliente de DA en forma archivos adjuntos de correo. Cuando un usuario final que utiliza el software cliente de DA solicita el envío de un documento por correo electrónico, el servidor local de DA adjunta una copia del documento al correo electrónico y la envía al destinatario del mensaje.

No se admiten otras interfaces de correo electrónico. Ejemplos: Microsoft Exchange, POP3, IMAP.

Para configurar el servidor de correo saliente (SMTP), se requieren los siguientes datos:

 Nombre o dirección IP y número de puerto del servidor de correo SMTP que usará la aplicación para los mensajes de correo electrónico. Estos datos podrán solicitarse al grupo de TI del cliente donde se instale el servidor.

Dominios de correo electrónico del cliente

Durante la configuración inicial de la cuenta del cliente en el servidor central de DA antes de instalar el servidor local en el entorno de red del cliente, el equipo de soporte de Xerox configura el dominio de correo electrónico del cliente en la cuenta del cliente. Este dominio de correo electrónico es el que se usará durante el proceso de incorporación del usuario final al servidor central cuando los usuarios proporcionen su dirección de correo electrónico de la empresa como parte de sus credenciales de acceso al sistema.

Es importante que los usuarios finales utilicen solo el dominio de la dirección de correo electrónico del cliente asociado a la cuenta DA del cliente. No se admiten direcciones de correo electrónico públicas como, por ejemplo, las de gmail.com.

Cada cuenta de cliente en el servidor central puede tener múltiples dominios de correo electrónico válidos para el dominio de red de correo electrónico del cliente. Por ejemplo, se puede añadir xerox.com y usa.xerox.com a los dominios de correo electrónico compatibles de la empresa de un cliente determinado y los usuarios con cualquiera de esos dos dominios de correo electrónico tendrán acceso a su cuenta.

Consultar la agenda de direcciones del cliente

El servidor local de DA ofrece aplicaciones cliente para el usuario final que permiten buscar la dirección de correo electrónico de otro usuario gracias a la agenda de direcciones global de TI del cliente. Esto lo hace el servidor local mediante una búsqueda de LDAP/directorio activo. Consulte Añadir un dominio manualmente y Editar un dominio para obtener información sobre la configuración de las conexiones LDAP.

Seleccionar el método de distribución del software cliente para ordenador

Para decidir cómo distribuir el software de cliente del PC, considere si el usuario final cuenta con derechos administrativos en su PC. La respuesta orientará la implementación del cliente de software del PC.

Método de distribución del software cliente para ordenador	El usuario final tiene permisos de administración en el ordenador	Descripción
Script de inicio de sesión para usuarios finales	Sí	El instalador del cliente es "distribuido" de modo interactivo en el contexto de usuario, lo que significa que ejecuta el comando como el usuario que ha iniciado sesión. El departamento de TI del cliente crea un script de conexión que ejecutará el instalador para ordenador en la siguiente sesión que inicie el usuario final; para ello usará la sintaxis de instalación silenciosa del cliente para ordenador que figura en el siguiente apartado de este documento.
Distribución del script de administración de TI del cliente	No	El departamento de TI del cliente crea un script que se ejecuta como administrador del cliente para ordenador siguiendo las Instrucciones de instalación silenciosa del cliente para ordenadores.
Inclusión en la distribución de imágenes de los ordenadores	Sí o no	La imagen del sistema operativo se mantiene centralizada y se copia en el equipo del usuario final como parte del ciclo normal de actualizaciones de software de los ordenadores que comprende la instalación del cliente para ordenadores.
Instalación autoextraíble	Sí	El software de instalación del cliente para ordenador puede suministrarse en un único ejecutable de instalación autoextraíble que se puede guardar en una carpeta accesible, centralizada en un servidor de archivos dentro de la red del cliente, a la cual puedan acudir los usuarios para descargar el software e instalarlo ellos mismos.

Instrucciones de instalación silenciosa del cliente para ordenadores

El paquete de instalación del software cliente Digital Alternatives para ordenadores se puede ejecutar desde la línea de comandos de acuerdo con el siguiente método¹:

C:\> XeroxDigitalAlternativesTool[SoftwareVersionNumber].exe /s /l<language code>

donde <language code> se tomará de la tabla que aparece a continuación:

Idioma	Código de idioma
Inglés: Estados Unidos (en-US)	1033
Francés: Francia (fr-FR)	1036
Francés: Canadá (fr-CA)	3084
Alemán: Alemania (de-DE)	1031
Italiano (it-IT)	1040
Español internacional (es-ES)	1034
Japonés	1041
Portugués de Brasil (pt-BR)	1046

Tabla 1: Código de idioma

Obtener la ruta del catálogo global

Si el cliente tiene el Catálogo global activado y desea usar un catálogo global específico en lugar de usar nuestro método de detección automática, debe obtener la ruta completa para su configuración después de la instalación.

Obtener las credenciales necesarias

El administrador que realiza la instalación del servidor DA debe disponer de:

- acceso administrativo al host del servidor de la base de datos;
- acceso administrativo al servidor SQL instalado en el host de la base de datos.

Obtener el ID de la cuenta del cliente

El Soporte de aplicaciones MPS crea un ID de cuenta del cliente en el sistema del servidor central de DA (implantado en la infraestructura de red en la nube Microsoft

¹ Se precisan derechos administrativos en el servidor local para ejecutar la instalación silenciosa.

Azure). Cuando se crea una cuenta de cliente en el servidor central, este genera un único ID de cliente. El ID de cliente se utiliza en los siguientes casos:

- cuando el sistema de licencias cliente (CLS) genera una clave de licencia que utiliza en el servidor central para habilitar licencias cliente por puesto de DA;
- cuando se instala el software del servidor local para:
 - registrar un servidor local de DA concreto en un servidor central;
 - identificar de forma exclusiva un servidor local de DA concreto entre los servidores locales asociados al servidor central.

El ID del cliente (también denominado ID de empresa) aparece en las siguientes pantallas:

- Listado de clientes del servidor central

xerox 🌍	Digital Alternatives Ad	ministration Portal			<u>Home</u>	Lo
	Customers			Create New Customer		
	Customer Name	Customer Unique ID	License Expires	Edit		
	AW2012	BDEDEF0E346E7C4E	Never	1		
	AWScaleout2012	AEAE94DC6A9CA1EA	Never	1		
	DBGlocalize	6B8D9A8BB9FC45DE	11/15/2017	1		
	Fuji Xerox	BBC7BE2BEAC6673D	3/27/2019	1		
	EX	FEFF16BBA4255479	Never	1		
	German2012	5DEAF9AC0B4DD56B	Never	1		
	OneOneTest	F68FFDF64E3A7BC9	4/10/2015	1		
	Scalability	F934DE42BDAD30C8	3/27/2019	1		
	Xerox	DD9A8FA31BF0A2DD	3/27/2019	1		
	Xerox Digital Altern	atives Tool Administration Portal Copyright © 2019	5 Xerox Corporation. All rights	reserved.		

- Resumen del sistema del servidor local de DA

	Resumen	Ajustes	tareas	Usuarios	Estado	Domi
Resumen del sistema						1
Nombre de la compañía	Xerox					
ID único de la compañía	516E6B67203AE43F					
Total de usuarios registrados	28					
Licencia de usuario	500					
Caducidad de la licencia	1/13/2019					
Total de documentos en el sistema	1544					
Cupo de usuario	5 GB					
Nombres de servidor QASMOKE0522HTTP						

Obtener el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de servicio

El servicio de mantenimiento utiliza una cuenta de usuario de servicio (creada por el departamento de TI del cliente) en el servidor local y en los grupos de aplicaciones IIS. En el momento de la instalación del servidor local se requieren el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta.

Si el servidor SMTP empleado requiere la autenticación del usuario, se usarán el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de servicio para la autenticación en el servidor SMTP.

La cuenta de usuario de servicio debe:

- ser una cuenta de dominio y tener permisos de administración en los nodos del servidor local de DA;
- tener una contraseña que no caduque, ya que una contraseña caducada afectará al funcionamiento del servidor local cuando intente arrancar el servicio;
- tener el acceso y los permisos necesarios para enviar correo electrónico en nombre de DA;

Área de seguridad	Cuenta de usuario del instalador	Ejecutar como cuenta (de servicio)	Comentarios
Instalar	Las políticas del grupo de TI deben permitir que la cuenta de usuario instale software		En una configuración típica, tendrá todos los permisos necesarios si es miembro del grupo de administradores; de no ser así, consulte la documentación relativa a la configuración de estas políticas
Acceso al registro	Acceso de lectura y escritura	Acceso de lectura y escritura	Incluidas nuestras propias claves indicadas en <u>HKEY_LOCAL_MACH</u> <u>INE\SOFTWARE\Wow</u> <u>6432Node\</u>

• cumplir lo siguiente:

Área de seguridad	Cuenta de usuario del instalador	Ejecutar como cuenta (de servicio)	Comentarios
Servidor SQL	Requiere acceso total, incluida la capacidad de crear bases de datos (funciones de administrador y creador de bases de datos)	Requiere acceso de lectura y escritura en las bases de datos principal y de notificación de DA creadas por el instalador. Toda la comunicación con el servidor SQL se realiza cuando se conecta con la identidad de Windows de ese usuario (modo de autenticación en Windows).	El instalador tiene un botón de prueba para verificar que puede acceder a la instancia de servidor especificada con la identidad actual del instalador.
IIS y .NET	 Permisos para crear aplicaciones IIS y grupos de aplicaciones Permisos para configurar IIS (metabase de IIS, etc.) 	Esta identidad debe tener permisos sobre las listas de control de acceso, tal como se especifica en: <u>http://msdn.microsoft.c</u> <u>om/en-</u> <u>us/library/vstudio/kwzs</u> <u>111e(v=vs.100).aspx</u>	
Servicios de Windows	(solo servicios de instalación)	Se utilizarán para ejecutar Cuenta como servicio; debe asegurarse de que se pueden conceder los permisos para ello	
Capacidad para conectar con el servidor SMTP con la configuración existente		Necesario	
Capacidad para acceder al directorio activo por configuración		Necesario	Aunque esta cuenta no requiere ningún permiso especial (usamos las credenciales reales del usuario), debería poder acceder; también debería poder detectar administradores en la interfaz de usuario para administradores

Área de seguridad	Cuenta de usuario del instalador	Ejecutar como cuenta (de servicio)	Comentarios
Servicios del servidor central de Azure: acceso a Internet con puertos abiertos para conectar con el servidor central; ajustes del proxy, en caso necesario (por usuario o por máquina)	Necesario	Necesario	Es necesario el acceso al servidor central, URL de producción de HTTPS. Los ajustes del proxy por usuario se pueden configurar mediante IE/ Herramientas/Opciones de Internet/Conexiones. De no ser así, se deben aplicar las políticas del grupo.
GlobalCatalog		Acceso de lectura	
Acceso a archivos	Capacidad del instalador para crear y eliminar archivos y carpetas	Acceso total a nuestras ubicaciones de documentos y registros (por defecto C:\Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alternative Tool Server\Data)	
MSMQ		Capacidad para acceder a las colas privadas de MSMQ y crearlas	

Definir las funciones del servidor

El servidor local de Digital Alternatives requiere la habilitación de un determinado número de funciones de servidor para funcionar. La tabla más abajo describe las funciones necesarias.

Categoría de la función	Ajustes
Servicios de función	 .NET Framework 3.5.1 Compatibilidad con Web Server (IIS) Uso compartido del puerto TCP
	 Compatibilidad con el servicio de activación de procesos de Windows
Servidor de aplicaciones	 Cola de mensajes Herramientas de administración del servidor remoto Servicios SNMP Cliente de Telnet Servicio de activación de procesos de Windows Funciones de .NET Framework 3.5.1
Servidor web	 Funciones comunes de HTTP (no se requiere la función de publicación de WebDAV) Desarrollo de la aplicación Rendimiento y diagnósticos (no se requiere la función de inicio de sesión de ODBC) Seguridad Herramientas de gestión Web Core de host IIS

Se requiere la habilitación de las funciones de servidor de Windows

- Cola de mensajes
 - Servicios de cola de mensajes
 - Servidor de cola de mensajes
- Herramientas de administración del servidor remoto
 - Administración de funciones
 - Herramientas del servidor web (IIS)
- Servicios SNMP
 - Servicio SNMP
 - Proveedor WMI SNMP

- Cliente de Telnet
- Servicio de activación de procesos de Windows
 - Modelo de proceso
 - Entorno .NET
 - APIs de configuración
- Funciones de .NET Framework 3.5.1
 - .NET Framework 3.5.1
 - Activación WCF
 - Activación HTTP
 - Activación no HTTP

Configurar el servidor proxy

La instalación del servidor local de DA utiliza los ajustes definidos para el servidor proxy en Internet Explorer para acceder a Internet.

Para configurar los ajustes del proxy en Internet Explorer:

- 1. abra Internet Explorer en el servidor local;
- 2. seleccione Herramientas > Opciones de Internet;
- 3. en la pestaña Conexiones, pulse Configuración de LAN;
- 4. marque la casilla Servidor proxy y pulse Opciones avanzadas;
- 5. defina los valores necesarios;
- 6. Pulse Aceptar.

Nota

El administrador que instale el servidor de Xerox[®] Digital Alternatives (DA) también debe tener acceso como administrador al host del servidor de la base de datos así como al servidor SQL instalado en el host de la base de datos. Para que acceda el usuario, el servidor SQL debe permitir la autenticación en Windows.

Plataformas hardware para software de cliente de usuario final

Equipo informático PC Windows

- ¿Qué versión de Windows tienen los usuarios previstos de DA en su equipo PC?
 - Windows 7
 - Windows 8 o Windows 8.1
 - Windows 10

 ¿Qué versión del entorno de trabajo Microsoft .NET se ha instalado en los PC que ejecutarán el software de cliente? Los requisitos mínimos sobre la versión de .NET para equipos cliente figuran en la Guía del usuario del cliente de Digital Alternatives.

iPad de Apple

- ¿Qué versión de iPad e iOS tienen los usuarios previstos de DA en sus dispositivos?
 - iOS 9.0, iOS 8.0, iOS 7.0, iOS 7.1, iPad 2, 3, 4, Air, Mini (no retina), Mini (retina)
 - Digital Alternatives no se admite en dispositivos Apple iPhone.

Apple Macintosh

Hay una aplicación cliente de Digital Alternatives disponible en la tienda de aplicaciones de Apple Macintosh, y que se puede descargar desde dicha ubicación. Las versiones de los sistemas operativos Macintosh compatibles empiezan a partir de OS X 10.10 (Yosemite).

Android

Fabricantes de tabletas Android y versiones de sistemas operativos admitidos (sistema operativo Android versión 4.4 o superior):

Dispositivo	Versiones de sistema operativo admitidas
Asus Memo Pad 7	v4.4.2 (KitKat [®])
Google (Asus) Nexus 9	v5.0 y v5.1.1(Lollipop)
Google (Asus) Nexus 7	v4.1(Jelly Bean), v4.4.2 (KitKat [®]), v5.0/5.1/5.1.1 (Lollipop)
Samsung Galaxy Tab 4	v4.4.2 (KitKat [®])
Samsung Galaxy Tab S	v4.4.2 (KitKat [®]), v5.0/5.1/5.1.1 (Lollipop)

Instalación del software

- 1. Asegúrese de que se cumplen los requisitos previos identificados en el capítulo anterior.
- En el host local, arranque el instalador del servidor local como administrador. Aparecerá la pantalla Bootstrapper Welcome (Bienvenida al paquete de arranque) con la versión del software.
- 3. Pulse **Install** (Instalar). Aparecerá la pantalla Server Setup Wizard (Asistente de instalación del servidor).
- 4. Pulse **Next** (Siguiente). Aparecerá la pantalla del acuerdo de licencia del servidor DA.

- Seleccione "I accept the terms in the license agreement" (Acepto las condiciones del acuerdo de licencia) y pulse Next (Siguiente). Aparecerá la ventana del servidor de la base de datos.
- Introduzca la ubicación de red del servidor de la base de datos del servidor SQL siguiendo el formato: NombreServidor\NombreInstanciaBD,Puerto

donde:

ServerName (Nombre de servidor) es el nombre abreviado del host o el nombre del FQDN o la dirección IP;

DBInstanceName (Nombre de instancia de la base de datos) es el nombre concreto de instancia del servidor SQL en el host;

Port (Puerto) es un número de puerto distinto del ID del puerto de escucha estándar del navegador del servidor SQL (por defecto 1433 o 1434) si el host del servidor SQL está configurado así.

- 7. Para verificar la validez de la ruta del servidor de la base de datos, pulse **Test** (Probar).
- 8. Una vez superada la prueba, pulse **Next** (Siguiente). Aparecerá la ventana Creación de la base de datos SQL.
- 9. Cree una nueva base de datos o seleccione una existente de la lista.
 - Database Name (Nombre de la base de datos)
 Asigne a la base de datos un nombre exclusivo que no supere los 64 caracteres (letras y números sin espacios)
 - Use existing database (Usar una base de datos existente)
 Seleccione una base de datos existente de la lista desplegable.

Nota

Recomendamos que haga una copia de seguridad de la base de datos seleccionada antes de continuar la instalación.

- 10. Para verificar la validez de la base de datos especificada, pulse Test (Probar).
- 11. Una vez superada la prueba, pulse **Next** (Siguiente). Aparecerá la pantalla del servidor de la base de datos.

Requisitos previos para la instalación del servidor local



- 12. Escriba la ruta de la segunda instancia de la base de datos para que la utilice el sistema de notificación de DA (suministrado por el sistema de elaboración de informes Xerox® CompleteView® Pro). Se trata de una instancia de base de datos del almacén de datos. Formato: NombreServidor\NombreInstanciaBD,Puerto
- 13. Para verificar la validez de la ruta del servidor de la base de datos, pulse **Test** (Probar).
- 14. Una vez superada la prueba, pulse **Next** (Siguiente). Aparecerá la ventana Creación de la base de datos SQL.
- 15. Para la elaboración de informes, cree una nueva base de datos o seleccione una existente de la lista.
 - Database Name (Nombre de la base de datos)
 Asigne a la base de datos un nombre exclusivo que no supere los 64 caracteres (letras y números sin espacios)
 - Use existing database (Usar una base de datos existente)
 Seleccione una base de datos existente de la lista desplegable.

Nota

Se recomienda hacer una copia de seguridad de la base de datos seleccionada antes de continuar con la instalación.

- 16. Para verificar la validez de la base de datos especificada, pulse Test (Probar).
- 17. Una vez superada la prueba, pulse **Next** (Siguiente). Aparecerá la pantalla Enter Customer ID Information (Introducir datos de ID del cliente).
- 18. Escriba el número de ID del cliente. (Para más información, consulte Obtener el ID de la cuenta del cliente.)

😹 Xerox Setup Wizard			×
Enter Customer Id Information Please enter the required info		Xerox Digito	al Alternatives Server
Please Enter the Customer ID			
1E20C4E5A9CBB7B9		<u>T</u> est	
<u>V</u> iew Readme	< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >	<u>C</u> ancel

- 19. Pulse **Next** (Siguiente). Aparecerá la pantalla de Service Account (Cuenta de servicio).
- 20. Escriba el nombre de usuario y la clave de la cuenta de servicio. (Para más información, consulte Obtener el nombre de usuario y la contraseña.)
- 21. Para verificar que las credenciales de usuario suministradas pueden utilizarse con el servidor de DA, pulse **Test** (Probar).
- 22. Una vez superada la prueba, pulse **Next** (Siguiente). Aparecerá la pantalla Server IP Address (Dirección IP del servidor).
- 23. Escriba la dirección IP del servidor local o bien la ruta URL completa del servidor.
- 24. Pulse **Next** (Siguiente). La pantalla Destination Folder (Carpeta de destino) muestra la ruta de instalación predeterminada del software del servidor DA.
- 25. Para cambiar la ruta de instalación predeterminada (Program Files\Xerox\Xerox Digital Alternatives Server), pulse **Change** (Cambiar).

Nota:

Dependiendo del lugar donde se instala el software puede que tenga que utilizar la corrección de línea de comandos ASPNET_IISREG .

- 26. Seleccione un nuevo directorio, pulse **OK** (Aceptar) y después **Next** (Siguiente). Aparecerá la pantalla Web sites (Sitios web).
- 27. Seleccione el sitio web apropiado de la lista desplegable de sitios web definida en el DA local donde se muestre el directorio virtual.

Se mostrará el ID del puerto del directorio virtual.

- 28. Pulse Next (Siguiente). Aparecerá la ventana Ready to install (Listo para instalar).
- 29. Pulse Install (Instalar). Aparecerá el mensaje del servidor DA.

Para cancelar la instalación, pulse Cancelar. Todos los archivos de instalación se eliminarán del servidor local.

 Cuando en la pantalla DA Server Bootstrapper Setup (Instalación del paquete de arranque del servidor DA) aparezca el mensaje "Setup Successful" (Instalación correcta), pulse Close (Cerrar).

El software del servidor local de DA ya está instalado y las bases de datos necesarias se encuentran en el servidor de bases de datos.

El siguiente paso del proceso consiste en conectarse a la instancia del servidor local y comenzar a configurar el servidor local para poder utilizarlo.

Servicio de retransmisión de DA

El software de instalación del servidor local de DA crea un servicio de Windows denominado Xerox[®] Digital Alternatives Relay Service. Este servicio de retransmisión se ejecuta empleando las credenciales de la cuenta de servicio descritas anteriormente en este documento. Si existen múltiples servidores de aplicaciones en la implantación, cada host de aplicaciones ejecuta este servicio.

El servicio de retransmisión conecta el servidor local interno de DA con el servidor central basado en Internet gracias a la tecnología de conexión del bus para servicios de retransmisión Azure de Microsoft. Esta tecnología permite la conexión de aplicaciones de un cliente remoto desde fuera de la red de TI del cliente con el fin de que la aplicación cliente pueda acceder a la funcionalidad de autenticación interna de TI del cliente.

El servicio de retransmisión proporciona la funcionalidad de inicio de sesión y de incorporación de la cuenta inicial y todas las demás funciones del servidor local: sincronización de documentos, uso compartido de documentos y consulta de la agenda de direcciones cuando se trabaja de forma remota.

Configuración del servidor local de DA

El servidor local de Xerox[®] Digital Alternatives (DA) ofrece varias funciones importantes en la solución DA.

Capacidad de administrador	Ubicación
Ver un resumen de los datos de la cuenta.	Pestaña Resumen
Configurar parámetros específicos del cliente y ajustes de red, por ejemplo: el servidor SMTP (correo electrónico saliente), el espacio máximo predeterminado para archivos del usuario y el servidor LDAP.	Pestaña Ajustes
Configurar la integración con el servidor DocuShare del cliente	Ficha proveedores de EFSS
Configurar la habilitación de la interfaz de flujo de trabajo simple en los clientes	Ficha Flujos de trabajo
Configurar las tareas que debe ejecutar el programador del servidor local de DA.	Pestaña Tareas
Gestionar cuentas individuales de usuarios incorporados.	Pestaña Usuarios
Ver el estado actual de las tareas del servidor local de DA y si alguna de ellas presenta algún error, así como los detalles del error.	Pestaña Estado
Definir y configurar los dominios de autenticación con los que interactúa el servidor local en el entorno del cliente.	Pestaña Dominios

Iniciar sesión en el servidor local de DA

Cuando el administrador proporciona credenciales de Windows, los administradores se autentican en el servidor local mediante la seguridad de autenticación de dominios de Windows.

Cualquier persona puede tener acceso administrativo al servidor local de DA si su cuenta de usuario de Windows (local o definida por dominio) está configurada en el grupo de usuarios administradores de Windows en el servidor de aplicaciones donde se aloja la aplicación del servidor local de DA.

Seguridad de Wind	lows	x			
Connecting to 13.121.126.129.					
	Nombre de usuario Contraseña Dominio: XDE3SDI Recordar mis credenciales				
	Aceptar Cancela	ar			

Para acceder a la aplicación de administración del servidor local de DA, siga una de las siguientes rutas en el servidor local con credenciales de administrador:

- https://<NombreServidor>/Admin
- https://DirecciónIP/Admin

Definir los parámetros de las pestañas de configuración

Las pestañas de configuración contienen parámetros y ajustes que puede configurar el administrador de DA.

Pestaña Resumen

En Resumen del sistema se muestran los datos de la cuenta del servidor local.

Xer	ox Digital Alternatives Resumen	Ajustes	Proveedores de EFSS	Flujos de trabajo	Tareas	Usuarios	Estado Dominios
	Resumen del sistema						
	Nombre de la compañia	Xerox					
	ID único de la compañía		E8DBFC2DCC				
	Total de usuarios registrados	43					
	Licencia de usuario	50000					
	Caducidad de la licencia	27/03/20	019				
	Total de documentos en el sistema	2504					
	Cupo de usuario	5 GB					
	Nombres de servidor XDAQA-2-0						

Campo	Descripción
Nombre de la compañía	Nombre definido en el servidor central de DA para la licencia de implantación de DA del cliente.
ID único de la compañía	Identificador único generado por el servidor central y utilizado en las licencias por puesto del cliente y en la instalación del servidor local.
Total de usuarios registrados	El número de usuarios incorporados del cliente que se corresponde con la capacidad global de licencias por puesto configurada para el cliente.
Licencia de usuario	El número máximo actual de licencias por puesto asignadas al cliente.

Campo	Descripción
Caducidad de la licencia	Fecha en que caduca el actual conjunto de licencias por puesto del cliente.
Total de documentos en el sistema	El número total de documentos que actualmente hay en el sistema de almacenamiento de archivos del servidor local de DA para todos los usuarios.
Cupo de usuario	Espacio máximo predeterminado para archivos de un usuario dado.
Nombres de servidor	Todos los servidores (web) de aplicaciones DA configurados en la implantación del cliente. Esta información resulta útil a la hora de configurar una instalación de servidores agrupados en la que se conectan entre sí múltiples servidores de aplicaciones.

Pestaña Ajustes

La pestaña Ajustes contiene los ajustes del sistema. Para editar un ajuste, pulse el icono de edición (lápiz \checkmark) que aparece junto al nombre del ajuste.

Xerox 🔊 Xerox Digital Alternatives	esumen <u>Ajustes</u> Proveedores de EFSS	Flujos de trabajo Tareas Usuarios Estado Dominios
Detalles de configuración		
Nombre de la opción	Valor de la opción	Editar
Activar la validación de correo electrónico	Activado	1
Cantidad máxima	5 GB	
Carpeta de documento XDA	C:\Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alterna	
Carpeta de documentos compartida XDA	C:\Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alterna	1
Catálogo global		
Enviar correo electrónico de registros	someone@something.com	
Extremo interno	https://xdaqa-2-0.services.xerox.com/	
Filtro Ad	(&((DisplayName={0}*)(sn={0}*)(givenName={0}*)(ma.	
Permitir adjuntos de correo electrónico del usuario de XDA	Verdadero	/
Remitente del correo electrónico de error	no-reply@xerox.com	
Servidor LDAP	dc1.corp.domain.com	
Servidor SMTP	forwarder.mail.xerox.com,25	1
Tamaño de los datos adjuntos del correo electrónico		
Tiempo de vida del archivo eliminado	1 Día(s)	1

Ajuste	Descripción	Comentarios
Habilitar la validación de correo electrónico	Compara la dirección de correo electrónico del usuario durante el inicio de sesión y el valor de Active Directory del cliente. Si no se produce ninguna coincidencia, el usuario no podrá iniciar sesión.	Debe configurarse como Activado

Ajuste	Descripción	Comentarios
Filtro AD	Mediante el filtro de búsqueda del directorio activo (AD), el servidor DA puede localizar con más eficacia los correos electrónicos de usuarios a través del servidor LDAP.	El valor predeterminado que proporciona el instalador del servidor debería funcionar en la mayoría de entornos. Cualquier modificación específica del sitio debería realizarla alguien que esté familiarizado con la sintaxis de filtros de búsqueda de LDAP.
Extremo interno	La URL interna de acceso al servidor local (FQDN o dirección IP) que los clientes de DA utilizan para enviar y recibir documentos.	Se utiliza para el registro en el servidor central. El cliente de DA lo utiliza para el proceso de incorporación. Se define durante la instalación. Para la instalación de un único servidor de aplicaciones (nodo), es el FQDN del servidor local. En una instalación con múltiples nodos, puede ser la URL de enlace al distribuidor de carga.
Remitente del correo electrónico de error	Especifica la dirección de correo electrónico predeterminada de las notificaciones de error generadas por la aplicación. Normalmente se define un valor que identifique la aplicación, como por ejemplo Xerox [®] Digital Alternatives con una cuenta de correo del sistema como No.Reply@xerox.com.	Cambie este nombre a otro que sea representativo de la instalación o de la empresa.
Servidor LDAP	Servidor de búsqueda en el directorio principal de usuarios del cliente. Se utiliza para acceder a las direcciones de correo electrónico de los usuarios desde los sistemas de TI del cliente.	Emplea la cuenta de servicio del servidor local para poder acceder.
Carpeta de documentos compartidos XDA (XDA = Xerox® Digital Alternatives)	Ubicación del directorio donde se almacenan los documentos compartidos en el servidor de DA. Puede especificarse como unidad:\ruta o UNC \\nombreservidor\directoriocomparti do	Valor predeterminado = subcarpeta de la carpeta de instalación Una vez que un documento se ha fusionado (la capa de gráficos de anotación se ha fusionado con la capa de imágenes del documento base para convertirse en una sola capa de imagen del documento) y compartido, los documentos compartidos ya no se utilizan y se eliminan del sistema automáticamente.

Ajuste	Descripción	Comentarios
Tamaño de los datos adjuntos del correo electrónico	El tamaño máximo predeterminado del documento que se enviará a los destinatarios compartidos.	Se mide en MB. El servidor trata de obtener el tamaño máximo permitido del servidor de correo. Si el servidor de correo no facilita esta información, se utiliza el tamaño de este ajuste como tamaño máximo de los datos adjuntos.
Servidor SMTP	El servidor de correo electrónico saliente que se utiliza para enviar documentos compartidos a los usuarios.	Emplea la cuenta de servicio del servidor local para poder acceder. El valor de ajuste es servidor FQDN, puerto. Por ejemplo: SERVIDOR, puerto
Cantidad máxima	Asignación predeterminada de espacio máximo en el servidor para los archivos de un usuario dado.	Se mide en bytes (se muestra en GB). El último documento no se trunca aunque se alcance el valor máximo.
Global Catalog	La ruta del catálogo global preferida por el cliente.	Si se deja en blanco este valor, el servidor local detectará automáticamente la ruta del catálogo global. Si se ha activado, el servidor cliente realiza una búsqueda en cada sincronización para comprobar la compatibilidad con la búsqueda en la lista global de direcciones (GAL).
Tiempo de vida del archivo eliminado	Tiempo que se mantienen los archivos eliminados en el sistema antes de borrarlos automáticamente.	Se mide en días. Se eliminarán los documentos cuya última fecha de modificación sea anterior al valor de este ajuste.

Editar los ajustes del servidor SMTP para el correo saliente

La configuración del servidor SMTP permite a la aplicación generar mensajes compartidos de correo electrónico y notificaciones de fallos de sistema.

 En la pantalla Settings Details (Detalles de configuración), pulse el icono de edición (lápiz
) que aparece junto al servidor SMTP. Aparecerá la pantalla Actualizar la configuración existente.

xerox 🌍 di	gital Alternatives
Actualizar la co	nfiguración existente
Nombre de opción	SMTPServer
Valor de opción	forwarder.mail.xerox.com,25
	Actualizar Cancelar

2. Escriba lo siguiente:

Opción	Descripción
Nombre de opción	Nombre del servidor de correo SMTP proporcionado por el cliente.
Valor de opción	Nombre o dirección IP y número de puerto del servidor de correo SMTP que usará la aplicación para los mensajes de correo electrónico. (Estos datos podrán consultarse al grupo de TI del cliente donde se instale el servidor.) Formato: Servidor FQDN,puerto

3. Pulse Actualizar.

Sustituir el puerto predeterminado del servidor de correo saliente

Aunque el número de puerto predeterminado (25) puede utilizarse para identificar el puerto por el que el servidor SMTP de correo saliente recibirá mensajes de correo, el administrador de DA tiene la opción de utilizar el número de puerto específico que necesite la organización de TI del cliente para que DA envíe mensajes de correo saliente al servidor SMTP.

Actualizar la configuración del catálogo global

De forma predeterminada, la configuración del catálogo se detecta automáticamente; no obstante, el cliente puede especificar un catálogo global diferente.

1. En la pantalla de Ajustes, pulse el icono de edición (lápiz \checkmark) que aparece junto al catálogo global. Se mostrará la pantalla Actualizar la configuración existente.

xerox 🌍 x	erox Digital Alternatives	Resumen	Ajustes	Tareas	Usuarios	Estado	Dominios
Actualizar la co	nfiguración existente						
Nombre de opción	Catálogo global						
Valor de opción							
Activado	V						
	Actualizar Cancelar						

2. Escriba lo siguiente:

Opción	Descripción
Nombre de la opción	Nombre del catálogo global proporcionado por el cliente.
Valor de la opción	Se refiere al nombre o a la dirección IP y al número de puerto del servidor de correo SMTP que la aplicación utilizará para enviar mensajes por correo electrónico. (Estos datos podrán consultarse al grupo de TI del cliente donde se instale el servidor.) Formato: servidor FQDN, puerto
Activada	Cuando se marca este campo, el servidor cliente realiza una búsqueda en cada sincronización para comprobar la compatibilidad con la búsqueda en la lista global de direcciones (GAL). De forma predeterminada, esta opción está activada.

3. Pulse Actualizar.

Ficha proveedores de EFSS

En la pestaña EFSS (siglas en inglés de Enterprise File Sync y Share, Compartir y sincronizar archivos empresariales) en el portal Administración, el servidor local se puede configurar para habilitar o inhabilitar la integración de Digital Alternatives con DocuShare.

Xerox 📢 Xerox Digital A	Iternatives	Resumen	Ajustes	Proveedores de EFSS	Flujos de trabajo	Tareas	Usuarios Estado Dominios
Proveedores de	EFSS ar a los proveedores de soluciones las cuadrículas para reubicar los r	de EFSS disponibles egistros.	para los clientes.	Los proveedores pueden activarse, de	sactivarse y modificarse desde	la página de Edita	ar o cambiar su orden al
Orden 1	Nombre DocuShare			Activado Verdadero	1	Editar	

Para configurar la integración con DocuShare, haga clic en el icono editar (lápiz). De manera predefinida, la integración de EFSS y DocuShare se inhabilita.

DocuShare

En la ficha de proveedor de DocuShare, el administrador puede habilitar las aplicaciones de cliente de Digital Alternatives para interactuar con un solo servidor de DocuShare para cargar y descargar documentos. El servidor local no interactúa directamente con el servidor DocuShare, sino que proporciona la URL de DocuShare a las aplicaciones cliente cuando se habilita la integración. Para que las aplicaciones cliente interactúen con DocuShare, la aplicación cliente debe tener conectividad de red directa con el servidor de DocuShare. Normalmente, esto se consigue a través de la pertenencia del usuario al entorno de red del cliente.

Para habilitar la integración de DocuShare, seleccione Activar. En el cuadro de texto URL de DocuShare, escriba la dirección URL base al servidor de DocuShare. Pulse **Actualizar** para guardar la configuración o **Cancelar** para descartar los cambios.

Kerox Digital Alternatives	Resumen	Ajustes	Proveedores de EFSS	Flujos de trabajo	Tareas	Usuarios Est Domir
ditar						
Nombre						
Activado						
V						
URL de DocuShare						
Para contrato a tana adalar contrata antes e a constituit de						

Ficha Flujos de trabajo

Digital Alternatives incluye cuatro procesos de flujo de trabajo que permiten a los usuarios enviar documentos a otros usuarios para su revisión, firma o aprobación. Además, gracias a la funcionalidad de flujo de trabajo de DocuSign, los usuarios pueden enviar documentos para que el destinatario los firme digitalmente en la cuenta de DocuSign del usuario. De forma predefinida, los flujos de trabajo se desactivan.

Xerox Digital Alternatives	Resumen	Ajustes	Proveedores de EFSS	<u>Flujos de trabajo</u>	Tareas	Usuarios	Estado Dominios
Flujos de trabajo							
Nombre			Activado		Editar		
Flujo de trabajo de aprobación			Verdadero		<u></u>		
Flujo de trabajo de DocuSign			Verdadero		1		
Flujo de trabajo de firma			Verdadero				
Revisar flujo de trabajo			Verdadero		1		

Flujo de trabajo de aprobación

- Para activar los flujos de trabajo de aprobación, haga clic en el icono editar (lápiz).
- 2. En el panel Editar, haga clic en la casilla Activado.
- 3. Seleccione Actualizar. Para descartar los cambios, seleccione Cancelar.

Flujo de trabajo de DocuSign

Para activar el flujo de trabajo de DocuSign, haga clic en el icono editar (lápiz *S*).

- 2. En el panel Editar, haga clic en la casilla Activado.
- 3. Seleccione Actualizar. Para descartar los cambios, seleccione Cancelar.

Flujo de trabajo de revisión

- Para activar el flujo de trabajo de revisión, haga clic en el icono editar (lápiz
).
- 2. En el panel Editar, haga clic en la casilla Activado.
- 3. Seleccione Actualizar. Para descartar los cambios, seleccione Cancelar.

Flujo de trabajo de firma

- 2. En el panel Editar, haga clic en la casilla Activado.
- 3. Seleccione Actualizar. Para descartar los cambios, seleccione Cancelar.

Pestaña Tareas

La pestaña Tareas presenta un listado de los servidores relacionados. Pulse las tareas de mantenimiento que aparecen junto a un servidor en la lista de tareas del servidor para mostrar la Lista de tareas programadas por tiempo que permite acceder a las tareas del servidor asociado para editarlas:

- Tarea de actualizar informes: los datos de informes (Xerox[®] CompleteView[®] Pro) se copian de la base de datos del sistema del servidor local a la base de datos de informes.
- **Tarea de limpieza de almacenamiento de documentos**: procesa los documentos identificados por el usuario para su eliminación.

Editar las tareas del servidor

Xerox 🔊 Digital Alternatives			
	Resumen	Ajustes <u>Tareas</u>	Usuarios Estado Dominios
Lista de tareas programadas por tiempo			
Nombre de servidor: STG-XDAT-APP			
Nombre de la tarea	Tipo de tarea	Activar	Editar
Tarea de compartir documentos	Ejecutar siempre	Verdadero	1
Tarea de actualizar informes	Personalizado	Verdadero	1

			Resumen	Ajustes	Tareas	Usuarios	Estado	Domini
ograma	ador horario del servicio de m	antenimiento						
de la	Tarea de compartir documentos	Activar	P	ogramado				

2. Cambie los ajustes si es necesario.

Opción	Descripción
Definir valores para todos los servidores	Marque esta casilla para que los ajustes del servidor seleccionado se apliquen a todos los servidores de aplicaciones. Los cambios no se aplicarán hasta que pulse Enviar .
Activar	Marque esta casilla para activar la ejecución programada de la tarea seleccionada.
Programado	Marque esta casilla para modificar la programación de la ejecución de la tarea. La pantalla se actualizará para mostrar las opciones del Periodo de tiempo.
Periodo de tiempo	 Pulse el botón de opción para seleccionar Daily (Diariamente) Weekly (Semanalmente) Monthly (Mensualmente) RunOnce (Ejecutar una vez) (se ejecuta al pulsar Enviar) Custom (Personalizado) (especifique un periodo de programación comprendido entre 1 minuto y 11 horas y 59 minutos para que se ejecute la tarea).

3. Pulse Enviar.

Pestaña Usuarios

La pestaña Usuarios presenta un listado de todos los usuarios finales incorporados.

Xerox 🔊 Digital Alternatives								
		Resumen	Ajustes	Tareas	Usuarios Estado	Dominios		
Información del u	suario							
Nombre de	Bus	car						
usuario				Cantidad				
Nombre de usuario	Nombre completo	Correo E.	Activar	máxima	Fecha de creación	Editar		
THE PERMIT NUMBER OF STREET	AND DURING PERIOD AND DURING	and an an and the second second	Verdadero	476.84 ME	19/06/2014 16:05:00	<i>.</i>		
and a second second	dualities and the department	surger offices - an effect on the other	Verdadero	476.84 MB	15/07/2014 10:12:00	<u>ø</u>		
ermanupper/Texc	Satistica Calence Augusti	magazit (satilizada (sateligad)).	. Verdadero	476.84 ME	30/06/2014 14:45:00	1		
annah (A) 7 Maria	Winnington (Section)	init disalarangerra can	Verdadero	476.84 MB	29/07/2014 6:37:00	1		
anna anna 17 Anna	Biger: Hierselft	thermal interesting on the	Verdadero	476.84 MB	19/06/2014 17:12:00	1		
and a second second second	(Harrison, Milma)	antings Plantinerragiantia com	Verdadero	476.84 MB	24/06/2014 15:11:00	1		
00000000000730	Collins James N	ames collingenta.com	Verdadero	476.84 ME	11/08/2014 14:20:00	1		
ampli.a0153097	Court, Maria	NAME TO AND A DOCTOR	Verdadero	476.84 ME	11/08/2014 16:52:00	1		
	Completion, Starts		Verdadero	476.84 ME	10/07/2014 20:23:00	1		

Ordenar la lista

Ordene la lista de usuarios pulsando el encabezado de columna. Púlselo de nuevo para invertir el orden.

Buscar en la lista

Escriba parte de un nombre de usuario y pulse Buscar. La pantalla se actualizará con los resultados de la búsqueda.

Ver la lista

Se presenta una lista de hasta diez usuarios. En páginas sucesivas aparecerán listados los demás usuarios. Para ver otra página, pulse el número que aparece en la esquina inferior derecha.

Editar un registro de usuario

1. Pulse el icono de edición (lápiz ♂) que aparece junto a un usuario. Se mostrarán los datos de la cuenta de usuario.

iombre de usuario	xnma/us321402
Nombre completo	DeRoller, Matthew
	matthew.deroller@xerox.com
Cantidad máxima	500000000 Bytes
Activar	Activar O Desactivar
Fecha de creación	6/19/2014 7:40:52 PM

- 2. Edite uno o más campos, active o desactive el usuario o actualice la fecha de creación.
- 3. Pulse Actualizar para guardar los cambios.

Pestaña Estado

La pestaña Estado muestra el estado de las tareas del servidor local de DA.

Xerox 🔊 Digital Alternative	s Tool					
		Resumer	n Ajustes Tareas	Usuario	os <u>Estado</u>	Dominios
Estado del sistema						
Nombre de la tarea	Nombre de servidor	Última hora de inicio	Última hora de finalización	Estado	Detalles	
Xerox.Digital.MaintenanceService.SchedulerTas k.ShareDocument	STG-XDAT-APP	19/08/2014 12:57:20	19/08/2014 12:57:20	Éxito		
Xerox.Digital.MaintenanceService.SchedulerTas k.UpdateReportingTask	STG-XDAT-APP	18/08/2014 13:40:07	18/08/2014 13:40:09	Éxito		
Xerox.Digital.MaintenanceService.SchedulerTas k.DocumentStorageCleanupTask	STG-XDAT-APP	17/08/2014 21:00:07	17/08/2014 21:00:07	Éxito		

Incluye la siguiente información:

- Nombre de la tarea del sistema
- Nombre de servidor
- Última hora de inicio (cuándo se ejecutó la tarea por última vez)
- Última hora de finalización (cuándo finalizó la ejecución de la tarea)
- Estado (resultado de la ejecución de la tarea)
- Detalles (mensaje de error si la última ejecución de la tarea provocó una excepción)

Pestaña Dominios

La pestaña Dominios presenta un listado de los dominios de autenticación.

La interacción entre el servidor de DA y los dominios de autenticación debe configurarse individualmente para cada dominio.

Xerox 🌍 Digital Alterna	tives								
		Resumen	Ajustes	Tareas U	Jsuarios	Estado	Dominios		
Dominios de autenticación									
Use esta sección para configurar los dominios de autenti cambiar los puertos LDAP y aplicar la conexión SSL en lo	cación válidos para su uso con la solución. Si un usuario s detalles de cada servidor LDAP.	indica un dominio que r	no esté activado,	se rechazará la au	tenticación. Por ú	itimo el adminis	trador podrá		
Crear nueva conexión LDAP Actualizar co	nexiones LDAP								
Nombre del dominio	Nombre de servidor	Cone	kión LDAP		Activado	Editar	Eliminar		
WCRT	wcrt.xeroxlabs.com	LDAP:	//wcrt.xeroxla	bs.com	Falso	1	1		
XDE3EU	eu.xde3.xerox.org	LDAP:	//eu.xde3.xer	ox.org	Falso	1	Û		
XDE3NA	na.xde3.xerox.org	LDAP:	//na.xde3.xer	ox.org	Falso	1	Û		
XDE3SDI	sdi.na.xde3.xerox.org	LDAP:	//sdi.na.xde3	xerox.org	Verdadero	1	Û		
XDEBETANA	NA.XDEBETA.XEROX.ORG	LDAP:	//NA.XDEBET	A.XEROX.ORG	Falso	1	Û		
XDEEU	eu.xerox.org	LDAP:	//eu.xerox.org	3	Falso	1	Û		
XDENA	na.xerox.org	LDAP:	//na.xerox.org)	Falso	1	Û		
XDESA	sa.xerox.org	LDAP:	//sa.xerox.org	1	Falso	1	Û		
XRCCLAB	xrcc.xeroxlabs.com	LDAP:	//xrcc.xeroxla	bs.com	Falso	1	Û		
XRCE-AD	xrce.xeroxlabs.com	LDAP:	//xrce.xeroxla	bs.com	Falso	1	Û		
XRXEU	eu.xerox.net	LDAP:	//eu.xerox.ne	t -	Verdadero	1	Û		

Ordenar la lista

Ordene la lista de dominios pulsando el encabezado de columna. Púlselo de nuevo para invertir el orden.

Ver la lista

Se presenta una lista de hasta diez dominios. En páginas sucesivas aparecerán listados los demás dominios. Para ver otra página, pulse el número que aparece en la esquina inferior derecha.

Detección automática de dominios

La pertenencia de un servidor local a un determinado dominio de la red del cliente se detecta automáticamente utilizando la misma cuenta de servicio que emplea el servidor local para ejecutar las tres tareas del servidor local de DA. Los dominios y los servidores aparecen en esta lista de forma automática.

Para actualizar la lista, pulse "Actualizar conexiones LDAP".

Añadir un dominio manualmente

Si hay usuarios de DA cuyas credenciales de autenticación en Windows las suministra un sistema de dominios de red de Windows que no se detecta automáticamente, el administrador deberá crear manualmente la entrada del dominio de autenticación.

- 1. Pulse **Crear nueva conexión LDAP** encima de la lista de dominios. Aparecerá la pantalla Editar dominio de autenticación.
- 2. Escriba o seleccione lo siguiente:

Campo	Descripción
Activado	Activa o desactiva el dominio
Nombre del dominio	El nombre de dominio (etiqueta)
Nombre de servidor	El nombre del dominio de autenticación FQDN
Puerto	El número de puerto por el que el servidor de autenticación supervisa las peticiones de autenticación
Usar SSL	Si el servidor de autenticación requiere una conexión SSL

- 3. Marque la primera casilla, Activado.
- 4. Pulse **Actualizar** para crear el nuevo dominio de autenticación. El dominio se incorporará a la lista.

Editar un dominio

1. Pulse el icono de edición (lápiz ✓) que aparece junto a un dominio. Aparecerá la pantalla Editar dominio de autenticación.

Xerox 🔊 Digital Alternatives					
ción					
¥					
XDE3SDI					
sdi.na.xde3.xerox.org					
389					
Actualizar Cancelar					

- 2. Active o desactive el dominio, edite uno o más campos, o bien marque o desmarque la casilla Usar SSL.
- 3. Pulse Actualizar para guardar los cambios.

Configuración del correo electrónico

El servidor de correo saliente emplea el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de servicio

Si el servidor SMTP empleado requiere la autenticación del usuario, se usarán el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de servicio para la autenticación en el servidor SMTP. Esta cuenta de servicio debe tener el acceso y los permisos necesarios para enviar correo electrónico en nombre de DA.

Desde la dirección de correo electrónico

El remitente de correo electrónico con documentos compartidos desde el servidor será la dirección de correo de la cuenta de usuario que está enviando el documento.

Información de servidor proxy

La instalación del servidor local de Digital Alternatives usa la configuración de servidor proxy definida por Internet Explorer utilizada por la cuenta de ejecución que ejecuta los procesos y los servicios de servidor local. Esta cuenta de ejecución debe ser una cuenta de usuario del dominio con derechos de acceso administrativo en el servidor local y en el servidor local y obtener acceso a Internet. Configure Internet Explorer para que esta cuenta de usuario pueda acceder a sitios web externos incluso si el usuario normalmente usa otro navegador y, si es necesario, defina la configuración de servidor proxy del cliente en Internet Explorer.

Acceso al servidor central desde un servidor local y el software de cliente a través del servidor proxy

En varios momentos, los componentes de la solución Digital Alternatives deben interactuar con el servidor central de Digital Alternatives basado en Internet y que se hospeda en la nube de Microsoft Azure mantenida por Xerox. El servidor local interactúa con el servidor central durante la incorporación de nuevos usuarios cliente. Los usuarios que realizan las tareas indicadas más abajo sin estar en la red del cliente también interactúan con el servidor central como repetidores al servidor local.

- Importar un nuevo documento o
- modificar un documento existente, o cuando
- comparten un documento

En algunos casos, una directiva de tecnologías de la información (TI) del cliente puede restringir el tráfico a sitios como la nube de Azure lo que, a su vez, podría impedir el funcionamiento de Digital Alternatives. En este caso, debe registrarse una excepción con la dirección de la administración de TI del cliente para agregar los sitios URL siguientes a su lista de excepciones de sitios del servidor proxy.

- "xdatcentralserver.services.xerox.com" para el puerto 443 (TCP)
- "*.servicebus.windows.net" para el puerto 443 (TCP)

Establecimiento manual de la configuración del servidor proxy en el servidor local

Si se va a instalar una aplicación de servidor local mediante una cuenta de usuario distinta de la cuenta de usuario de servicio (ejecución), la configuración del servidor proxy deberá definirse para la cuenta de servicio de ejecución. En algunos casos, la cuenta de usuario de servicio se proporciona en una cuenta no interactiva, por lo que es posible que el establecimiento de la configuración del servidor proxy de Internet Explorer para la cuenta de servicio no sea posible.

En ese caso, puede establecer la configuración del servidor proxy para la cuenta de servicio de ejecución manualmente en los archivos de configuración del servidor local.

Siga los pasos más abajo para establecer manualmente la configuración del servidor proxy:

- En Windows Explorer o PowerShell, encuentre el directorio de instalación de software del servidor, que normalmente se encuentra en "Archivos de programa (x86)\Xerox\Servidor de herramientas de Xerox Digital Alternatives".
- 2. En la carpeta Xerox.Digital.Admin, encuentre el archivo Web.Config.
 - En el archivo web.config, encuentre la sección que empieza por <system.net>.
 En esa sección, las dos declaraciones que identifican al proxy (omitidas) se podrán visualizar. En función de la configuración del proxy del cliente para el uso de una URL o un archivo de autoconfiguración de proxy (PAC), se podrá cancelar la omisión de la declaración aplicable mediante la eliminación de los caracteres de comentario iniciales ("<!---") y finales ("-->") en cada extremo de la declaración del proxy.
 - Por ejemplo, si la configuración del proxy del cliente usa un archivo de script de PAC como <u>http://pac.proxy.customername.com:8001/proxy.pac.</u>, que es la ubicación de URL del archivo PAC y el número de puerto para acceder al PAC, deberá cancelar la omisión de la declaración scriptLocation del proxy.

Nota: Los componentes de Microsoft usan este web.config y el sistema ignorará declaraciones de definiciones de proxy editadas de forma incorrecta. Además, se precisa la parte <u>http://</u> de la declaración, además del número de puerto.

	Web.config - Notepad	x
File 1	6dit Format View Help	
		Т
	>	
	chandlers>	
	<remove name="ExtensionlessUrlHandler-Integrated-4.0"></remove>	
	<remove name="OPTIONSVerbHandler"></remove>	
	<pre><remove name="TRACEVerbHandler"></remove></pre>	
	<pre>kadd name="ExtensionlessUnHandler-Integrated-4.0" path="*." verb="*" type="System.Web.Handlers.TransferRequestHandler" preCor</pre>	
	<security	
	cauthentication>	
	owindowsAuthentication enabled="true" />	
	<pre><anonymousauthentication enabled="false"></anonymousauthentication></pre>	
	>	1
</td <td>system.webServer></td> <td></td>	system.webServer>	
<5	ystem.net>	
	<pre><default@roupy enabled="true"></default@roupy></pre>	
	<pre cl <pre>cl<pre>cl<pre>proxy.xerox.com:8801/proxy.pac" /2></pre></pre></pre>	
	<pre c! <pre>ci<pre>ci<pre>proxyaddress="http://proxy.useastgw.xerox.com:8000/" />></pre></pre></pre>	J
4/	system.net>	
ce	untime>	
	<pre>cassemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1"></pre>	
	<dependentassembly></dependentassembly>	
	<pre><assemblyidentity culture="neutral" name="Newtonsoft.Json" publickeytoken="30ad4fe6b2a6aeed"></assemblyidentity></pre>	
	<pre><bindingredirect mewversion="7.0.0.0" oldversion="0.0.0.0-7.0.0.0"></bindingredirect></pre>	
	<dependentassembly></dependentassembly>	
	<assemblyidentity culture="neutral" name="WebGrease" publickeytoken="31bf3856ad364e35"></assemblyidentity>	
1	N ()	

- Una vez que la declaración del servidor proxy se ha editado y se ha anulado la omisión, el archivo web.config se puede guardar.
- En la carpeta Xerox.Digital.AuthenticationService, encuentre el archivo Web.Config. Consulte el paso 2 más arriba para establecer cómo editar el archivo Web.config con la configuración del servidor proxy correspondiente.
- En el directorio Xerox.Digital.AuthenticationServices, encuentre el archivo Web.Config. Consulte el paso 2 más arriba para establecer cómo editar el archivo Web.config con la configuración del servidor proxy correspondiente.
- 5. En el directorio Xerox.Digital.MaintenanceService, encuentre el archivo Xerox.Digital.MaintenanceService.exe.config. En ese caso, no hay declaraciones omitidas para la configuración del servidor proxy. Se insertará una de estas líneas más abajo entre las declaraciones "<defaultProxy enabled="true">" y "</defaultProxy>" para la edición de la ubicación de proxy de red.

	Xerox Digital MaintenanceService.exe.config - Notepad	O X
file Edit f	mat. Vani Help	
cadd cadd cadd c1M c/appSe csyst caeeb cpr	ny-Centralisencialeri valam-"http://centralisencera.cloadago.net/" /> my="Thread" valam-"1500" /> my="Thread" valam-"100" />cl-Allocta->> my="Compression" valam-"10" />cl-Allocta->> ttgp: mob nalg dela/Drocider-"ClientActanticationPassershipProvider"> Mage: ClientActanticationPassershipProvider"> Mage: ClientActanticationPassershipProvider Mage: ClientActanticationPassershipProvider Mage: ClientActanticationPassershipProvider Mage: ClientActanticationPassershipProvider Mage: ClientActanticationPassershipProvider Mage: C	Mether
	viders) Iralger derland Iralger derland för der "ClientfoldProvider" enbled "true"s de name "ClientfoldProvider" type-"System.Web.ClientServices.Providers.ClientfoldProvider, System.Web.Extensions, W bridgers Polders)	a Version:
<system (defa (pr) (/def (/system)</system 	nno ti <mark>jnun</mark> eneled="true" useDefault/redentials="true") usesystemetrials="true" /) ultPromys redD	1
<pre> cruntim casse</pre>))))))))))))))	
		18

- a. Si el servidor proxy del cliente usa una dirección URL, escriba <proxy scriptLocation="http://pac.proxy. customername.com:8001/proxy.pac" />
- Si el servidor proxy del cliente usa un archivo pac de proxy, escriba <proxy proxyaddress="http://proxy.customergateway. customername.com:8000/" />
- En el directorio Xerox.Digital.QueueService, encuentre el archivo Xerox.Digital.QueueService.exe.config. Consulte el paso 2 más arriba para determinar cómo editar el archivo Xerox.Digital.QueueService.exe.config con la configuración de servidor proxy necesaria.
- En el directorio Xerox.Digital.RelayService, encuentre el archivo Xerox.Digital.RelayService.exe.config. Consulte el paso 2 más arriba para determinar cómo editar el archivo Xerox.Digital.RelayService.exe.config con la configuración de servidor proxy necesaria.
- 8. Después de editar todos los archivos de configuración, reinicie el servidor para asegurarse de que todos los servicios y los procesos que usan estos archivos implementan los cambios.

Proceso de identificación de cliente con licencia

El servidor local no precisa de una licencia determinada para funcionar: las licencias se asignan a los usuarios finales cliente que acceden al sistema a través del software de cliente de Xerox[®] Digital Alternatives. El cliente de software de Digital Alternatives se instala en cada equipo PC o iPad cliente que usará la solución. Se proporciona una licencia de sitio para un número especificado de usuarios al cliente de Digital Alternatives como parte del contrato. El número total de licencias disponibles se reduce a medida que los nuevos usuarios finales cliente se convierten en usuarios de la solución Digital Alternatives. El conjunto de licencias se reduce con cada usuario inscrito, independientemente del número de equipos informáticos PC o iPads usados para acceder a la cuenta de Digital Alternatives.



Figura 2 Implementación local

Propósito del identificador de cliente en el proceso de instalación del servidor

Durante el proceso de instalación del servidor local de Digital Alternatives en el entorno de red del cliente, el equipo de implementación especifica un identificador de cliente con licencia de Digital Alternatives en una de las pantallas de software de instalación del servidor. Antes de instalar el servidor local, el equipo de implementación solicita el identificador de cliente con licencia del portal de solicitudes de asistencia técnica de aplicaciones Xerox[®] MPS. El equipo de implementación suministra el nombre de cliente, los dominios de correo electrónico que se espera que el cliente use y la clave de activación de licencia de Digital Alternatives. El proceso general para obtener el identificador de cliente con licencia se muestra en el diagrama más abajo.



Figura 3: Creación de identificador de cliente y proceso de licencia

Obtención del proceso de identificador de cliente con licencia de Digital Alternatives

El equipo de implementación sigue los pasos más abajo para obtener el identificador de cliente con licencia de un determinado cliente²:

 El equipo de implementación recibe una clave de activación de licencia de Digital Alternatives. La clave puede estar en un correo electrónico con un enlace o una hoja de cálculo.

² Puede encontrar información del proceso para obtener el identificador de cliente con licencia en el documento <u>Digital Alternatives License Request Process</u> (Proceso de solicitud de licencia de Digital Alternatives).

Importante Si la clave de activación se proporciona en forma de enlace en un correo electrónico, no haga clic en el enlace. El mensaje de correo electrónico o la hoja de cálculo con la clave de activación debe proporcionarse al soporte técnico de aplicaciones MPS como se recibe

- El equipo de implementación completa el formulario de solicitud que se encuentra en el portal <u>Solicitud de asistencia técnica de aplicaciones MPS</u> para solicitar el cliente de licencias. Proporcione la información siguiente con la solicitud:
 - Nombre de cuenta del administrador de servicios del cliente de Xerox[®]
 - Dominio de correo electrónico que el cliente usará para la autenticación con Digital Alternatives.
- El servicio técnico de aplicaciones MPS crea un nuevo identificador de cliente en el servidor central de Digital Alternatives, convierte la clave de activación de licencia en una licencia y, a continuación, carga la licencia creada en el identificador del cliente en el servidor central de Digital Alternatives.
- El servicio técnico de aplicaciones MPS envía un correo electrónico con el identificador de cliente con licencia al equipo de implementación que envió inicialmente la solicitud.
- 5. El equipo de implementación puede usar el identificador de cliente con licencia al instalar el servidor local de Digital Alternatives.

Componentes de servidor local

La lista más abajo incluye todos los componentes del servidor conocidos que deben implementarse como parte del proceso de instalación oficial o que requieren instrucciones de configuración de implementación especiales.

Componente / Proyecto	Descripción / Ruta
Xerox.Digital.RelayService	%RutaDeInstalación%\Xerox.Digital.RelayService
Resto de APIs web	Autenticación anónima
Xerox.Digital.QueueService	%RutaDeInstalación%\ Xerox.Digital.QueueService
Resto de APIs web	Autenticación anónima
Xerox.Digital.AuthenticationService	%RutaDeInstalación%\ Xerox.Digital.AuthenticationService
Resto de APIs web	Autenticación anónima
Xerox.Digital.AuthenticationWindService	%RutaDeInstalación%\AuthenticationWindService
Resto de APIs web	Autenticación de Windows
Xerox.Digital.LocalServices	%RutaDeInstalación%\ Xerox.Digital.LocalServices
Resto de APIs web	Autenticación anónima
Interfaz de usuario de administración	Aplicación web
	%RutaDeInstalación%\ Xerox.Digital.Admin
	Se puede acceder a través de http:// <host address="">/Admin</host>
Base de datos principal	Implementados durante la instalación, en una instancia especificada de SQL Server. Debe instalarse y configurarse SQL Server antes de instalar DA.
Base de datos de informes.	Se implementarán durante la instalación, cuando se implemente la base de datos principal.
Servicio Xerox.Digital.Maintenance	El servicio Windows; no se precisa acceso elevado en este punto. Debe tener un acceso completo a todos los registros y los documentos de usuario más abajo.
Registros	%RutaDeInstalación%\Data\Logs: el servicio de mantenimiento y todas las aplicaciones de IIS deben tener acceso de lectura y escritura en esta carpeta.
Documentos de usuario	%RutaDeInstalación%\Data\Documents los documentos tienen que cambiarse mediante la interfaz de usuario si es necesario
	El servicio de mantenimiento y la aplicación IIS TBD deben tener acceso completo.

Configuración de múltiples servidores

Si se espera que el servidor de la aplicación Xerox[®] Digital Alternatives (DA) tenga una demanda de servicios mayor de lo que razonablemente podría soportar un único servidor de aplicaciones web, el servidor local de DA puede instalarse en varios hosts de aplicaciones y configurarse de forma colectiva para que se comporte como una sola aplicación web. Este reparto de la carga de alojamiento entre varias máquinas, físicas o virtuales, o "nodos" puede aumentar la escalabilidad de la aplicación y, a su vez, reducir el riesgo de que falle de un único "nodo", lo que perjudicaría seriamente la disponibilidad de la aplicación desde el punto de vista del software cliente de DA.

Este capítulo describe cómo alojar el servidor local de DA en múltiples nodos de servidores de aplicaciones.

En este capítulo **no** se explica cómo configurar con el servidor local de DA múltiples bases de datos agrupadas en el servidor SQL, ya que la implantación de DA descrita en esta guía se basa en un host de aplicaciones en un servidor SQL de un solo nodo.

Ejemplo de múltiples nodos

En este ejemplo hay cinco hosts de apoyo al servidor local de DA:

- un host con SQL Server 2008 instalado;
- · Un host que actúa como un servidor de documentos
- Dos hosts con el software de servidor local DA instalado actúan como servidores de aplicaciones
- un host es el distribuidor de carga de los servidores web agrupados.

Al instalar el servidor local de DA en la red de un cliente, el instalador solicitará la URL base de la máquina servidor que se utilice para la implantación. Con múltiples servidores, la URL base es la URL base del distribuidor de carga del grupo. Una vez finalizada la instalación, el servidor notificará las dos URL definidas (siendo una la URL de autenticación primaria y la otra, la URL de servicios primarios) al servidor central de DA para actualizar la definición de la configuración del cliente.

Configurar los servidores locales de DA

Al instalar el software del servidor local de DA en los dos servidores web, utilice la dirección IP del distribuidor de carga como dirección IP del servidor.

Un servidor local ejecutará dos tareas de mantenimiento:

- · la tarea de compartir documentos: activar en ambos servidores locales;
- la tarea de actualizar informes y la tarea de limpieza de almacenamiento de documentos: activar en uno de los dos servidores. Estas tareas pueden ejecutarse en hosts diferentes si es preciso, pero solo una instancia de cada tarea por instalación.

Dado que la carpeta de archivos de documentos se encuentra en una máquina diferente, es posible que el ajuste XDADocumentFolder y el ajuste XDASharedDocumentFolder (donde XDA = Xerox[®] Digital Alternatives) de la interfaz de usuario del administrador de ambas aplicaciones tengan que reflejar la ubicación independiente del host y de la carpeta en ese host.

Priorización del servidor en la lista

La priorización del servidor en la lista está totalmente controlada por el distribuidor de carga.

Deshabilitar un servidor de aplicaciones

- Para detener el flujo de peticiones de clientes de usuarios internos, elimine el servidor host de aplicaciones del "grupo" de hosts que se comunican con el distribuidor de carga.
- Mediante el Administrador de tareas de Windows, detenga el servicio de retransmisión configurado para el host específico con el fin de impedir la comunicación externa con el servidor desde el exterior de la red de TI.

Mantenimiento, resolución de problemas y soporte del software

Mantenimiento del software

Copia de seguridad y restauración

El proveedor del servidor de bases de datos es responsable:

- del mantenimiento del sistema del servidor SQL;
- de la copia de seguridad de los archivos de la base de datos;
- de restaurar los archivos de la base de datos tras la recuperación ante un desastre.

Desinstalar el software

Al eliminar un servidor de aplicaciones de una implantación de múltiples servidores de aplicaciones, ese servidor de aplicaciones concreto se elimina del conjunto de servidores de aplicaciones.

Para eliminar por completo el software del servidor local de Xerox[®] Digital Alternatives (DA) de un host siga los pasos siguientes.

- Utilice la función de añadir o eliminar programas incluida en el Panel de control de Windows y seleccione el componente de software "Xerox Digital Alternatives Bootstrapper". Al eliminar el paquete de arranque o Bootstrapper también se eliminará el software Xerox Digital Alternatives.
- Tras eliminar el software, reinicie el servidor para interrumpir cualquier servicio residual que se haya marcado para su eliminación y esté a la espera de que se reinicie el sistema.

Migración de un servidor local instalado a un nuevo host

En algunos casos, puede ser necesario migrar una implementación de servidor local existente del host de Windows si se instaló en otro host. Entre las razones se encuentran errores de hardware y requisitos generales de ciclo de vida del hardware. Dado que la

instalación del software de servidor requiere información proporcionada por Xerox, el departamento de TI del cliente deberá ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica al cliente de Xerox[®] Global para que un técnico autorizado de Xerox procese la solicitud. Esta sección describe los pasos para realizar este cambio. Estas instrucciones cubren las tres funciones del servidor local: servidor de aplicaciones, servidor de bases de datos y servidor de depósitos de documentos. Si uno o varios componentes no precisa cambiar de host de servidor, las instrucciones que cubren su migración se pueden omitir y se identificarán.

- 1. Desactive el acceso del software de cliente en el servidor local de Digital Alternatives y asegúrese de desactivar los servicios de repetición e IIS
 - Servicio de cola de Xerox[®] Digital Alternatives
 - Servicio de mantenimiento de herramientas de Xerox[®] Digital Alternatives
 - Servicio de repetición de herramientas de Xerox® Digital Alternatives
- 2. Haga una copia de seguridad del servidor local de Digital Alternatives y de las bases de datos de informes
- 3. Restaure las bases de datos en un nuevo host de servidor (si se migra SQL Server a un nuevo host).
- 4. Copie los documentos y los contenidos de la carpeta de documentos compartidos en las nuevas ubicaciones de depósito de documentos. Asegúrese de que la cuenta de servicio tenga permisos completos en estas ubicaciones (si se migra el servidor de documentos a un nuevo host)
- 5. En la instancia de SQL Server, modifique la configuración de XDADocumentFolder y XDASharedDocumentFolder en la tabla [xda].[AdminSetting] para apuntar a las nuevas ubicaciones de carpeta correspondientes:
 - a. Ejecute el script SQL:

UPDATE [xda].[AdminSetting]

SET Value = 'C:\example_documents_folder\' (ruta de archivos al nuevo directorio de depósito de documentos)

WHERE Name = 'XDADocumentFolder'

b. Ejecute el script SQL:

UPDATE [xda].[AdminSetting]

SET Value = 'C:\example_shared_documents_folder\' (ruta de archivos al nuevo directorio de depósito de documentos)

WHERE Name = 'XDASharedDocumentFolder'

 Modifique la opción InternalEndPoint en la tabla [xda].[AdminSetting] para reflejar el nuevo extremo primario (servidor de aplicaciones o equilibrador de carga si se usan varios servidores de aplicaciones) del servidor:

UPDATE [xda].[AdminSetting]

SET Value = 'https://example_load_balancer_endpoint/'

WHERE Name = 'InternalEndPoint'

- Ejecute los siguientes comandos SQL para borrar las entradas de los servidores anteriores:
 - DELETE FROM [xda].[AdminSetting] WHERE ServerId IS NOT NULL
 - DELETE FROM [xda].[Server]
- Asegúrese de que la cuenta de servicio tenga permisos de lectura/escritura en las nuevas bases de datos.
- Configure el proxy de los nuevos servidores de la cuenta de servicio mediante el inicio de sesión como una cuenta de servicio y la configuración en las opciones de IE, o a través de la modificación manual de los archivos web.config y app.config de las subcarpetas de programa.
- 10. Asegúrese de que IIS se configura para permitir el tráfico HTTPS en el sitio.
- 11. Instale el servidor Xerox[®] Device Agent en nuevos servidores mediante el mismo identificador de cliente y apunte a las bases de datos restauradas.
- 12. Si no se ha iniciado sesión con una cuenta de servicio, asegúrese de que la cuenta de servicio tenga permisos para escribir, leer o modificar directorios de archivos de programa, especialmente registros y datos.
- 13. Inicie sesión en el portal de administración en http://localhost/admin y compruebe que se ha realizado la configuración correctamente. El navegador se debe ejecutar como administrador. Particularmente, se restablecerá la configuración predefinida de tareas de servicio de mantenimiento y deberán configurarse según lo estipulado en esta guía.
- 14. Compruebe que los clientes instalados pueden interactuar con el nuevo servidor mediante la verificación por parte de los usuarios de su capacidad para compartir documentos recíprocamente y que la sincronización de clientes se lleva a cabo de la manera esperada.
- 15. Cuando el nuevo servidor se verifique como operativo, los servidores anteriores podrán retirarse.

Resolución de problemas

Conectividad cliente-servidor

Puede ser que el software cliente de DA esté desconectado del servidor local del cliente si se observa lo siguiente:

- un retardo en la sincronización de documentos locales con el servidor;
- un retardo en la recepción de nuevos documentos compartidos;
- un retardo o fallo en el envío de documentos por correo electrónico;

 no se ven todos los documentos locales del usuario en todos los dispositivos del usuario (ordenadores, portátiles o iPad).

Resolución de problemas en ordenadores

Dado que los usuarios cliente no permiten el acceso directo al servidor local, hay otros métodos para facilitar a los usuarios la detección de conexiones incompletas entre los clientes y el servidor. Estos métodos son:

- en el icono de la bandeja del sistema que aparece en la esquina inferior derecha de la ventana principal, el usuario puede pasar el cursor del ratón por el icono de DA para ver varios estados:
 - Puesta al día
 - Sincronización en curso
 - No hay conexión a la red
 - Fallo de sincronización
- al pulsar el icono de la bandeja del sistema se puede ver un estado similar.

Resolución de problemas en iPad

Si el usuario sospecha que no funciona la conectividad de su aplicación para iPad con el servidor de DA del cliente, puede pulsar el icono de "Sincronización" en la esquina superior derecha de la aplicación de DA para ver la conectividad con el servidor.

Ejemplos de mensajes de conectividad con el servidor:

- ¤ ×			
El espacio de almacenamiento está lleno. ¿Desea limpiar el espacio de almacenamiento ahora?	×	- □ × Sincronización en curso	
Limpiar almacenamiento	C No hay conexión a la red.	18 minutos y 2 segundos	

Identificar problemas

Componente	Ámbito	Descripción
Servidor local	Cuenta de servicio	El equipo de TI del cliente debe crear la cuenta de servicio para que la use el servicio de mantenimiento del servidor local, así como los grupos de aplicaciones IIS. Además, esta cuenta se utiliza para acceder a los recursos SMTP y LDAP del cliente. Esta cuenta debe tener permisos de administración en la máquina del servidor local, así como permisos de dominio. Documento suministrado que muestra la configuración correcta de la cuenta de servicio. Si el servidor SMTP empleado requiere la autenticación del usuario, se usarán el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de servicio para la autenticación en el servidor SMTP.

Componente	Ámbito	Descripción
Servidor local	Instalador	El usuario debe introducir la dirección IP correcta o la ruta FQDN del servidor local. En el caso de una configuración de escalabilidad horizontal con distribuidor de carga, la URL correcta será el propio distribuidor de carga.
Servidor local	Interfaz de usuario del administrador	No conviene cambiar las rutas de las carpetas de documentos una vez que los usuarios se han incorporado al sistema. Si se cambian, las rutas a los archivos de los usuarios ya existentes en el sistema se romperán y quedarán huérfanas.
Servidor local	Interfaz de usuario del administrador	Se requiere un navegador con JavaScript habilitado. Si no se habilita JavaScript, no funcionarán determinados botones de la interfaz de usuario.
Servidor local	Administrador	Duración indefinida donde los clientes renuevan la conexión con el servidor si el tiempo expira automáticamente. Valor fijado en 20 minutos; no es posible modificarlo a través de la interfaz de usuario.
Servidor local	Instalación	El servidor local puede instalarse aunque en el servidor central no se haya aplicado todavía el archivo de licencia a la empresa. Sin embargo, los usuarios no podrán incorporarse hasta que el archivo de licencia se cargue en el servidor central de esa empresa.
Servidor local	Tamaño de los datos adjuntos del correo electrónico compartido	Aunque se sobrepase el tamaño de los datos adjuntos del correo electrónico (parámetro de tamaño de datos adjuntos del correo electrónico), el servidor local seguirá compartiendo un documento en DA con los destinatarios (si son usuarios de DA).
Servidor local	Zona horaria	Si se modifica la zona horaria del host del servidor local, deberán reiniciarse las tareas de mantenimiento de DA. La manera más sencilla consiste en reiniciar el host si se cambia la zona horaria.

Componente	Ámbito	Descripción
Servidor local	Seguridad	 Configurar HTTPS. Pasos para configurarse HTTPS en el servidor local. Estos pasos pueden seguirse en el servidor local después de instalar el certificado HTTPS. Si está utilizando Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2: 1. Panel de control\Todos los elementos de Panel de control\Herramientas administrativas\Administrador del servicio de información de Internet
		2. Seleccione Sitio web predeterminado
		 Seleccione Enlaces del menú Acciones (mostrado a la derecha de la pantalla)
		4. Pulse Añadir en la ventana Enlaces del sitio
		5. En Tipo, seleccione HTTPS
		6. En Dirección IP, elija Todo sin asignación
		7. Puerto 443 (predeterminado)
		8. Seleccione el Certificado SSL de la lista
		9. Pulse Aceptar
		10. Cierre la ventana Enlaces del sitio
Servidor local	Ajustes LDAP	Asegúrese de que el servidor LDAP que se está utilizando permite búsquedas en la lista global de direcciones (GAL) para todos los dominios de la cuenta de usuario que esté utilizando el sistema.
Software cliente para ordenador	Configuración del proxy	La configuración del cliente proxy para ordenador utiliza la configuración predeterminada del servidor proxy del sistema que se haya definido en Internet Explorer. Si hay activo un servidor proxy en el entorno del cliente, ello debe reflejarse en la configuración de Internet Explorer se utilice o no Internet Explorer . La configuración del cliente proxy en iPad se define en la página de Configuración del iPad para cada conexión de red Wi-Fi.
Servidor local	Instalación	Si falla la instalación, el servidor local no revertirá los cambios de la base de datos (desinstalación de la base de datos).
Servidor local	Licencias	La desactivación de usuarios en la interfaz de usuario del administrador no afecta a las licencias ni al número de usuarios del sistema; por ejemplo, si se desactivan dos usuarios del sistema, no pasa a haber dos licencias más disponibles.
Servidor local	Interfaz de usuario del administrador	Filtro del directorio activo (AD) . Se utiliza junto con el ajuste del servidor LDAP. Permite al administrador ajustar los valores del filtro si es necesario. En principio la configuración predeterminada será adecuada y solo debería ajustarla alguien que esté familiarizado con los filtros AD.

Componente	Ámbito	Descripción
Servidor local	Interfaz de usuario del administrador	Tamaño de los datos adjuntos del correo electrónico: el sistema funciona en el orden de procesamiento siguiente:
		 trata de obtener el tamaño máximo de los datos adjuntos del servidor SMTP:
		 si tiene éxito, devuelve el valor;
		 si el sistema no puede obtener el valor del servidor de forma automática, comprueba la configuración del administrador:
		 si existe un valor, devuelve ese valor;
		 si la configuración del administrador no está establecida, devuelve un valor nulo y el sistema intenta enviar el correo electrónico y ver qué ocurre.
Servidor local	Interfaz de usuario del administrador	Ciclo de vida del archivo eliminado : cuando un usuario elimina un documento de su software cliente, dicho documento queda marcado para su eliminación en el servidor, pero no se borrará físicamente del servidor hasta que haya transcurrido el "tiempo de vida del archivo eliminado" y sea procesado por la tarea de limpieza de almacenamiento de documentos.
Servidor local	Gestión de usuarios	Desactivar usuarios mediante la interfaz de usuario del administrador del servidor local provocará un fallo en el inicio de sesión de los usuarios afectados la próxima vez que tengan que autenticarse. El software cliente de DA no ofrece ninguna información en la interfaz de usuario de por qué ha fallado el inicio de sesión.
Servidor local	Gestión de usuarios	Espacio máximo de usuario : si se establece explícitamente el espacio máximo de un usuario final (editando el usuario en la interfaz de usuario del administrador del servidor local), la limitación de almacenamiento de este usuario ya no la determinará el espacio máximo predeterminado establecido en la página de configuración de la interfaz de usuario del administrador del servidor local, sino que el usuario final tendrá su propio parámetro de limitación de espacio.

Componente	Ámbito	Descripción
Servidor local	Instalación	Desinstalación del servidor local: en algunos casos, puede parecer que el servicio "Xerox Digital Alternatives Relay Service" que se ejecuta en los nodos del servidor de aplicaciones del servidor local sigue instalado después de desinstalar el software del servidor local. Esto se debe a que, aunque el instalador desinstale los servicios, si el servicio está accediendo a un recurso del sistema durante la desinstalación del software del servidor local, Windows no podrá eliminar el servicio, pero lo marcará para eliminarlo en el siguiente reinicio del host. Tras desinstalar el software del servidor local de un host, se recomienda reiniciar el servidor para restablecer cualquier configuración residual que solo pueda restablecerse cuando se reinicie el sistema.
Servidor local	Instalación	Desinstalación del servidor local: el paquete de arranque o Bootstrapper no se desinstala con el software del servidor local, sino que debe desinstalarse de forma independiente. Recomendación: si se desinstala la instalación del administrador local de la aplicación Bootstrapper del servidor DA mediante la función de añadir o eliminar programas, se desinstalarán automáticamente tanto el Bootstrapper como el paquete del administrador local del host.
Servidor local	Instalación	Desinstalación del servidor local : la carpeta de instalación donde se instala el software del servidor local durante la instalación no se borra tras la desinstalación. Esto no debería causar problemas en posteriores reinstalaciones.
Servidor local	Navegador	Vista de compatibilidad de Internet Explorer: mientras se utiliza la vista de compatibilidad en Internet Explorer, algunos scripts del navegador del lado del cliente podrían no funcionar correctamente, lo que generaría errores del navegador en la interfaz de usuario del administrador del servidor local. Recomendación: no utilice la vista de compatibilidad al acceder al servidor local.
Software cliente para ordenador	Incorporación de cuentas	Dirección de correo electrónico utilizada durante la incorporación: el software cliente para ordenador no elimina el texto HTML de las direcciones de correo electrónico cuando se incorpora un usuario final. Ejemplo de una especificación incompatible de correo electrónico cuando se inicia sesión por primera vez: " <user@company.com>", ya que tiene incrustado texto HTML.</user@company.com>

Componente	Ámbito	Descripción
Software cliente para ordenador	Instalación	Instalación silenciosa : los usuarios podrían seguir viendo brevemente una ventana emergente con el estado de la instalación mientras el cliente para ordenador está siendo distribuido o instalado en su máquina. Sin embargo, el botón de cancelación aparecerá desactivado en la ventana de estado de la instalación. No se requiere intervención por parte del usuario.
Software cliente para ordenador	Documentos	Longitud del nombre de archivo del documento (afecta también a iPad): los nombres de archivo están limitados a 80 caracteres (sin contar "." ni la extensión del archivo). El resto del nombre de archivo se truncará de forma automática.
Software cliente para ordenador	Almacenamiento local de documentos	Espacio en el disco duro local : el cliente local para ordenador y el cliente para iPad almacenan todas las copias locales del documento en el ordenador o el iPad del usuario. En el caso del iPad, el espacio en disco y el espacio de memoria son finitos. La aplicación DA no avisa de cuándo se llena el disco duro del usuario y la aplicación podría quedar inservible. Los usuarios son responsables de gestionar su espacio de almacenamiento en el ordenador o iPad.
Software cliente para ordenador	Soporte para importación de archivos	 Soporte para importación de tipos de archivo: los formatos de documento (con extensión de archivo) que admite el cliente de DA son los siguientes: Microsoft Word: .doc, .docx Microsoft PowerPoint: .ppt, .pptx Microsoft Excel: .xls, .xlsx PDF: .pdf Texto: .txt, .rtf Imagen: .png, .jpeg, .jpg, .bmp El selector de archivos del software cliente de Digital Alternatives solo mostrará archivos con estas extensiones.
Software cliente para ordenador	Integración en GAL	Integración en lista global de direcciones: el cliente para ordenador no necesita que el usuario tenga instalado Microsoft Outlook ni ningún otro cliente de correo en sus ordenadores para acceder a la agenda global de direcciones del usuario facilitada por su departamento de TI a efectos de compartir correo electrónico y calendario.

Contacto de asistencia de implementación y administración

Para obtener asistencia de administración local e implementación, póngase en contacto con la asistencia técnica de aplicaciones MPS mediante el envío de una solicitud de asistencia a:

http://www.support.xerox.com/_common/external/forms/MPSApplication/default.asp