

Xerox[®] Digital Alternatives

Guide d'administration



©2016 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, Xerox avec la marque figurative® et CompleteView® sont des marques de commerce de Xerox Corporation aux États-Unis d'Amérique ou dans d'autres pays. BR17779

IOS est une marque déposée ou une marque de commerce de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.

Le système d'exploitation Microsoft® Windows®, SQL Server®, Windows Server® et Microsoft® .NET sont des marques déposées ou des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis ou dans d'autres pays.

Macintosh®, iPad®, Retina®, iWork®, Pages®, Numbers® et Keynote® sont des marques de commerce d'Apple Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

iPad mini™ et iPad Air™ sont des marques de commerce d'Apple Inc.

Historique des révisions

Version	Date	Description
2.0.XX	Octobre 2016	La mise à jour 2.0 inclut des caractéristiques comprenant la prise en charge des Mac et des tablettes Android
1.1	Mai 2015	<ul style="list-style-type: none">Mise à jour du nom de l'application dans le texte et les imagesMise à jour des attributions de marques de commerceMise à jour des captures d'écran pour refléter le changement de nom Ajout du soutien pour les fonctionnalités 1.1 (nuage, prise en charge d'iOS 8 et mise à jour du cadre .NET)
1.0	Août 2014	Version initiale.

Table des matières

Introduction	1
Objectif général et public visé	1
Solution Xerox® Digital Alternatives.....	1
Glossaire	3
Configuration minimale requise	5
Configuration requise pour le serveur	5
Configuration matérielle minimale requise par taille de déploiement	5
Configuration logicielle et système minimale requise.....	7
Navigateurs requis pour l'interface utilisateur Administrateur du serveur local	7
Conditions préalables à l'installation du serveur local	9
Déterminer le nombre maximal d'utilisateurs finaux.....	10
Gestion des licences sur le serveur central DA	10
Exigences de stockage pour les utilisateurs sous licence	11
Serveurs DA multiples pour une charge réseau appropriée.....	11
Évaluer le logiciel de la plateforme d'utilisateur final	11
Évaluer la configuration du serveur DA.....	12
Adresse réseau (IP).....	12
Serveur Web installé	12
Obtenir les informations d'infrastructure informatique du client	12
Domaines d'authentification client	12
Informations relatives au serveur de courriel.....	13
Sélectionner la méthode de distribution du logiciel client PC	14
Obtenir le chemin d'accès au catalogue global.....	15
Obtenir les références requises	15
Obtenir l'ID du compte client	15
Obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de service	16
Définir les rôles du serveur.....	19
Activation des fonctions requises du serveur Windows.....	20
Configurer le serveur proxy	20
Plateformes matérielles pour le logiciel client de l'utilisateur final	21
Installer le logiciel	22
Service de relais DA.....	25
Configuration du serveur local DA	27
Se connecter au serveur local DA.....	27

Configurer les paramètres dans les onglets Configuration	28
Onglet Récapitulatif	28
Onglet Paramètres	29
Onglet Fournisseurs EFSS.....	33
Onglet Flux de travail.....	34
Onglet Tâches	35
Onglet Utilisateurs	36
Onglet État.....	37
Onglet Domaines.....	38
Paramètres du courriel	40
Le serveur de courriel sortant utilise le nom d'utilisateur/ mot de passe du compte de service	40
Adresse de courriel de l'expéditeur	40
Information sur le serveur mandataire.....	40
Accès au serveur central à partir du serveur local et du logiciel client par l'intermédiaire du serveur mandataire	40
Configuration manuelle des paramètres du serveur mandataire sur le serveur local	41
Processus ID client de la licence	45
Objectif de l'ID client dans le processus d'installation du serveur	46
Processus d'obtention de l'ID client de la licence Digital Alternatives	46
Composants du serveur local	49
Configuration de plusieurs serveurs	50
Exemple de nœuds multiples	50
Configurer les serveurs locaux DA	50
Hiérarchiser le serveur dans la liste	51
Désactiver un serveur d'applications.....	51
Maintenance logicielle, résolution des problèmes et soutien ...	53
Maintenance logicielle	53
Sauvegarder et restaurer.....	53
Supprimer le logiciel	53
Migration d'un serveur local installé vers un nouvel hôte	53
Résolution des problèmes.....	55
Connectivité client/serveur	55
Identifier les problèmes	56
Pour contacter le soutien administrateur et de mise en œuvre	61

Introduction

Objectif général et public visé

Ce document s'adresse aux administrateurs TI du client (ou aux employés du client jouant ce rôle) et aux gestionnaires de compte client Xerox.

Solution Xerox® Digital Alternatives

Xerox® Digital Alternatives (DA) est un outil personnel de productivité et de collaboration qui offre une solution de rechange à l'utilisation de documents papier. DA permet aux utilisateurs de lire, d'annoter, de sauvegarder et de partager des documents au sein d'une même application.

DA utilise une architecture client/serveur. Un serveur DA est installé dans un nuage privé ou localement dans l'environnement réseau du client et un client DA est installé sur le PC ou l'iPad de l'utilisateur.

Dans le cas d'une installation sur serveur local sur site, le serveur et les clients DA sont dotés de leur propre base de données locale pour stocker les métadonnées de documents. Les documents créés ou mis à jour sont automatiquement dupliqués sur le serveur DA et, à partir de là, sur tous les périphériques de l'utilisateur.

Dans le cas d'une installation dans un nuage privé, vous nous permettez de nous connecter à votre réseau par l'intermédiaire d'un RPV, mais Xerox possède les serveurs et s'occupe de la configuration et de l'entretien. Veuillez consulter la section Installation dans un nuage privé de l'annexe pour connaître les étapes d'installation de base et une vue d'ensemble de l'architecture.

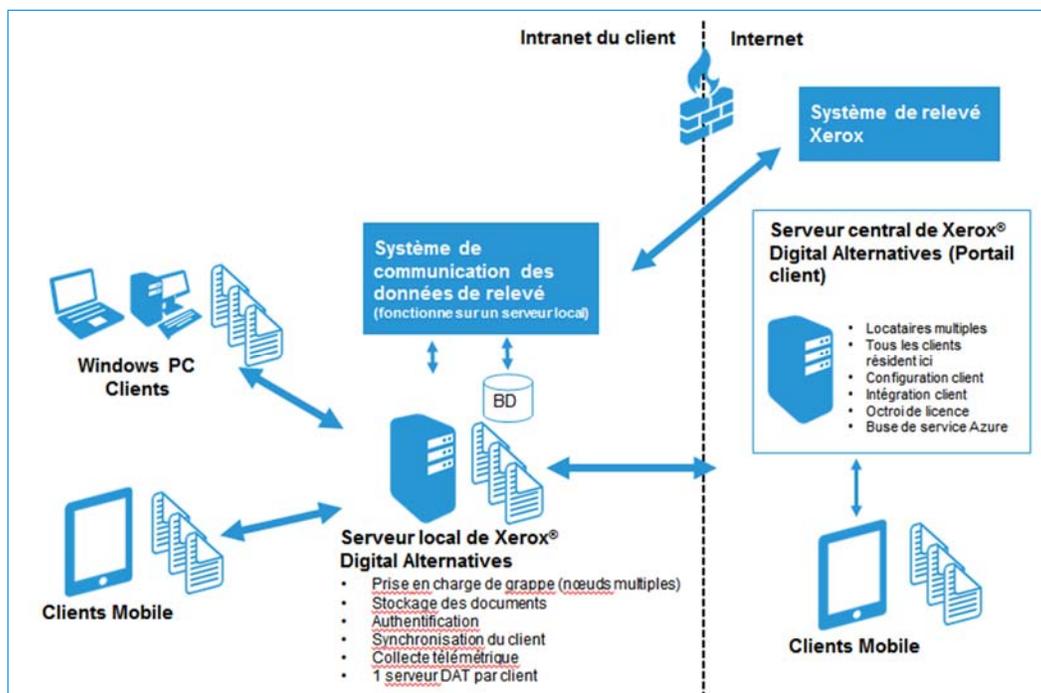


Figure 1 Composants d'une installation avec serveur local sur site.

Les étapes de création d'une solution Xerox® Digital Alternatives dans l'environnement réseau d'un client sont les suivantes :

	Étape	Personne/groupe responsable
1.	Créer le compte client sur le serveur central DA dans le nuage.	Prise en charge d'application MPS
2.	Créer un compte utilisateur de service que le service de maintenance utilisera sur le serveur local ainsi que dans les regroupements d'applications IIS. Le compte utilisateur de service doit répondre aux exigences suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Être un compte de domaine • Être doté des droits d'administration sur le ou les nœuds de serveur local DA • Être exempté de toute expiration de mot de passe Reportez-vous à la section Obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour plus d'informations.	Service informatique du client
3.	Installer et configurer le logiciel du serveur local DA dans l'environnement du client.	Prestation de services
4.	Créer et télécharger les licences initiales sur le serveur central DA.	Prise en charge d'application MPS
5.	Vérifier l'état de préparation des opérations/mise en service de la prise en charge DA.	Centre mondial de prestation de services / prise en charge d'application MPS
6.	Distribuer le logiciel client PC et iPad dans l'environnement du client.	Prestation de services

Glossaire

Terme/acronyme	Définition
DA	Xerox® Digital Alternatives
FQDN	Nom de domaine complet
GDC	Centre mondial de prestation de services
Intégration	<p>Processus au cours duquel un nouvel utilisateur se connecte au logiciel client DA (à partir d'un PC, d'une tablette ou d'un iPad) qui l'enregistre dans la solution, configure son espace de travail et calcule le volume global de licences.</p> <p>Un compte utilisateur est intégré lorsqu'un utilisateur se connecte pour la première fois à un client DA (PC ou iPad) après avoir installé le client dans l'implémentation.</p>
MSMQ	Microsoft® Message Queuing
NFIT	NewField IT
RPV	Réseau privé virtuel

Configuration minimale requise

Les exigences de performance du système Xerox® Digital Alternatives (DA) varient selon les clients en fonction de l'ampleur de l'implémentation (notamment le nombre de clients, le nombre de documents et la connectivité réseau). Ce chapitre identifie les points suivants :

- Configuration requise pour le serveur
- Configuration matérielle minimale requise par taille de déploiement
- Configuration logicielle et système minimale requise
- Navigateurs requis pour l'interface utilisateur Administrateur du serveur local

Configuration requise pour le serveur

Le logiciel du serveur doit être installé sur un serveur **dédié** distinct du serveur qui héberge le système SQL Server (à l'exception des petites installations pilotes). Ce serveur dédié peut être installé sur un serveur virtuel.

Le logiciel du serveur DA **ne doit pas** être installé sur un serveur sur lequel un autre logiciel Xerox® Managed Print Services est installé.

Configuration matérielle minimale requise par taille de déploiement

Composant	Déploiement pilote (1 à 20 utilisateurs)	Petits et moyens déploiements (de 100 à 5 000 utilisateurs)	Déploiement d'entreprise à grande échelle (plus de 5 000 utilisateurs)
Serveur	Pilote uniquement : le serveur (Web) d'applications, le serveur de documents et SQL Server peuvent résider sur le même hôte	Requiert des serveurs distincts pour SQL Server, le serveur Web/ d'applications et le serveur de documents (fichiers).	Requiert plusieurs serveurs pour un ou plusieurs serveurs d'applications, un système SQL Server distinct et un serveur distinct de documents.
Processeur	Processeur quadricœur (i7)	Processeur quadricœur (i7)	Machines virtuelles multiprocesseurs (recommandé : 4 processeurs minimum par machine)

Composant	Déploiement pilote (1 à 20 utilisateurs)	Petits et moyens déploiements (de 100 à 5 000 utilisateurs)	Déploiement d'entreprise à grande échelle (plus de 5 000 utilisateurs)
Mémoire RAM	8 Go de RAM minimum	8 Go de RAM minimum pour les hôtes du serveur d'applications et de SQL Server (les performances de SQL Server s'améliorent avec davantage de mémoire sur l'hôte du serveur de base de données)	8 Go de RAM minimum par machine virtuelle
Espace disque pour les applications	40 Go minimum	40 Go minimum	40 Go minimum (chaque nœud du serveur d'applications)
Espace disque pour le stockage de documents	20 à 30 Go minimum (en supposant que 20 personnes utilisent chacune 1 Go de stockage)	L'espace requis dépend du nombre d'utilisateurs DA et de la capacité totale de stockage de documents (quota) autorisée pour chaque utilisateur (il est possible de rajuster à la baisse le quota de capacité totale de stockage de documents; 5 Go maximum par utilisateur)	<p>Serveur distinct pour les documents, configuré pour un haut rendement E/S (p. ex., configuration de disques RAID 1 ou 5 avec Fibre Channel).</p> <p>L'espace requis dépend du nombre d'utilisateurs DA et de la capacité totale de stockage de documents (quota) autorisée pour chaque utilisateur (il est possible de rajuster à la baisse le quota de capacité totale de stockage de documents; 5 Go maximum par utilisateur)</p>
Windows Server	2008 R2 ou 2012	2008 R2 ou 2012	2008 R2 ou 2012
SQL Server	2008 R2 ou 2012 (SQL Server 2008 Express peut convenir pour une configuration pilote)	2008 R2 ou 2012 avec un serveur de base de données distinct	2008 R2 ou 2012 sur un serveur de base de données distinct
Environnement pour l'intégration du courriel et du calendrier	Microsoft Outlook/Exchange	Microsoft Outlook/Exchange	Déploiement de serveur à nœuds multiples, configuration à haute performance avec équilibrage de charge

Configuration logicielle et système minimale requise

Composant	Minimum	Recommandé
Système d'exploitation	Windows Server® 2008 R2	Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2012
Serveur Web	IIS version 7.5	IIS version 7.5 pour Server 2008 R2 ou IIS version 8 pour Server 2012
Mémoire virtuelle/ RAM	8 Go	16 Go
Accès COM+ réseau	Non requis	Non requis
Accès DTC réseau	Non requis	Non requis
Composants d'accès	Requis (fournis avec Microsoft® .NET Framework 4.5.2) *	Requis (fournis avec Microsoft® .NET Framework 4.5.2) *
Microsoft .NET Framework	4.5.2	4.5.2
Serveur de base de données	Microsoft SQL Server® 2008 R2	SQL Server 2012
Authentification SQL	L'authentification Windows requise avec accès au compte admin pour le compte du programme d'installation et le compte d'exécution	L'authentification Windows requise avec accès au compte admin pour le compte du programme d'installation et le compte d'exécution
Droits d'administration de serveur	Requis	Requis

*Windows Server 2008 R2 est initialement livré avec .NET Framework 3.5. Le moyen le plus sûr de déterminer quelle version de .NET Framework est installée sur un ordinateur Windows est de consulter le registre de l'ordinateur. Reportez-vous à l'article suivant pour plus de détails : <http://stackoverflow.com/questions/199080/how-to-detect-what-net-framework-versions-and-service-packs-are-installed?lq=1>

Navigateurs requis pour l'interface utilisateur Administrateur du serveur local

L'interface utilisateur du serveur local pour l'administrateur est accessible au moyen d'un navigateur Web compatible tel qu'Internet Explorer. Dans les paramètres de sécurité du navigateur, « **Active Scripting** » doit être activé pour permettre à JavaScript de fonctionner dans l'interface utilisateur du serveur local DA.

Conditions préalables à l'installation du serveur local

Les tâches suivantes doivent être exécutées avant l'implémentation et la configuration du serveur local Xerox® Digital Alternatives (DA) :

- Le **Prise en charge d'application MPS** doit créer un compte client sur le serveur central DA dans le nuage, qui génère un ID de compte client. Reportez-vous à la section Obtenir l'ID du compte client pour plus d'informations.
- Le **Service informatique du client** doit créer un compte utilisateur de service que le service de maintenance utilisera sur le serveur local et dans les regroupements d'applications IIS. Reportez-vous à la section Obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour plus d'informations.
- L'administrateur doit :
 - Évaluer le logiciel de plateforme de l'utilisateur final
 - Évaluer la configuration du serveur DA
 - Obtenir les informations d'infrastructure informatique du client
 - Sélectionner la méthode de distribution du logiciel client PC
 - Obtenir le chemin d'accès au catalogue global
Si le client a activé le catalogue global et désire utiliser un catalogue global particulier plutôt que notre méthode de détection automatique, obtenez le chemin complet pour la configuration après l'installation.
 - Obtenir les références requises
 - Obtenir l'ID du compte client
 - Obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de service
 - Définir les rôles du serveur
 - Le serveur local Digital Alternatives nécessite qu'un certain nombre de rôles de serveur soit activé pour fonctionner. Le tableau ci-dessous décrit les rôles nécessaires.

Catégorie du rôle	Réglages
Services du rôle	<ul style="list-style-type: none"> .NET Framework 3.5.1 Prise en charge du serveur Web (IIS) Partage du port TCP Prise en charge du service d'activation de processus de Windows (WAS)
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> Message Queuing Outils d'administration de serveur distant Services SNMP Client Telnet Service d'activation de processus de Windows (WAS) Fonctions .NET Framework 3.5.1
Serveur Web	<ul style="list-style-type: none"> Fonctions communes HTTP (le rôle de publication WebDAV n'est pas nécessaire) Développement d'applications Santé et diagnostic (le rôle de journalisation ODBC n'est pas nécessaire) Sécurité Outils de gestion IIS Hostable Web Core

Déterminer le nombre maximal d'utilisateurs finaux

Le nombre maximal attendu d'utilisateurs finaux doit être déterminé afin de :

- Implémenter les licences appropriées sur le serveur central DA
- Estimer les exigences de stockage du référentiel de documents du serveur
- Évaluer la nécessité d'implémenter plusieurs serveurs DA pour une charge réseau appropriée

Gestion des licences sur le serveur central DA

Le serveur central DA gère les licences du client pour chaque implémentation. Chaque utilisateur final est comptabilisé dans l'attribution de licences définie pour une solution DA précise. Si vous prévoyez d'avoir 500 utilisateurs finaux, la solution DA doit prendre en compte 500 utilisateurs en implémentant les licences appropriées sur le serveur central DA. Au-delà des 500 premiers utilisateurs, des licences supplémentaires doivent être obtenues pour le compte.

Le nombre d'utilisateurs sous licence correspond au nombre d'utilisateurs intégrés, qui sont enregistrés sur le serveur local DA. Le nombre de licences est décrémenté au fur et à mesure que de nouveaux utilisateurs sont intégrés. Un utilisateur doté de plusieurs périphériques (p. ex., un PC et un iPad) est comptabilisé comme 1 utilisateur dans le

groupe de licences. Dans l'exemple des 500 utilisateurs dans la licence implémentée, les 500 premiers utilisateurs finaux du client qui se connectent pour la première fois au serveur client DA sont autorisés à utiliser le système. Au-delà, les utilisateurs doivent obtenir des licences supplémentaires.

Exigences de stockage pour les utilisateurs sous licence

Le nombre maximal d'utilisateurs finaux sert à déterminer les exigences de stockage du référentiel de documents du serveur. Chaque utilisateur intégré se voit allouer un espace de stockage de documents, configurable sur le serveur DA local (par défaut, 5 Go par compte utilisateur). Si vous disposez de 500 utilisateurs avec un espace maximal de stockage de 5 Go chacun, une capacité de stockage de 2,5 To est requise dans la planification des ressources de la solution.

Serveurs DA multiples pour une charge réseau appropriée

Le nombre maximal d'utilisateurs finaux et le volume de données auxquelles ils accéderont servent à déterminer si des serveurs DA supplémentaires doivent être implémentés.

Lorsque de nouveaux documents sont entrés dans le système, ils sont automatiquement disponibles sur les autres périphériques associés aux utilisateurs sous licence. Avec la duplication de documents, des copies du document initial sont envoyées sur le serveur puis sur les différents périphériques associés à l'utilisateur. Si une partie importante des documents est partagée avec d'autres utilisateurs sur le même réseau de serveur DA, ces utilisateurs reçoivent aussi des copies des documents.

Dans le cas d'un nombre excessif d'utilisateurs affectés à une implémentation de serveur unique, le réseau associé au serveur DA risque d'être encombré et de ne plus pouvoir prendre en charge les autres demandes du client. Il peut être nécessaire dans ce cas d'implémenter plusieurs serveurs DA pour tenir compte de la charge du serveur et du réseau.

Évaluer le logiciel de la plateforme d'utilisateur final

Les plateformes qui accèdent à DA doivent être évaluées en fonction des exigences suivantes :

Plateforme	Version logicielle requise pour utiliser DA	.NET Framework pour le logiciel client DA
PC	<ul style="list-style-type: none"> Windows 7 Windows 8 ou Windows 8.1 	installé automatiquement
iPad 2, 3, 4, Air, mini (écran non Retina), mini (écran Retina)	iOS 7.0, iOS 7.1, iOS 8, iOS 9	non applicable

Évaluer la configuration du serveur DA

Adresse réseau (IP)

Le serveur DA doit être installé sur un serveur doté d'une adresse IP fixe (statique).

Serveur Web installé

Le serveur DA fournit une interface administrateur Web et utilise des fonctionnalités du système de serveur Web Microsoft IIS installées sur le même serveur pour la communication entre les serveurs et avec les clients au moyen de l'interface Web REST. Les versions IIS requises pour les implémentations du serveur et de l'hôte sont les suivantes :

- Pour l'implémentation du serveur Windows Server 2008 R2, la version IIS 7.5 est requise.
- Pour l'implémentation de l'hôte Windows Server 2012, la version IIS 8 par défaut est requise.

Obtenir les informations d'infrastructure informatique du client

- Domaine d'authentification : information à ajouter manuellement
- Serveurs de courriel : serveur et port SMTP

Domaines d'authentification client

Les domaines d'authentification valident les références de l'utilisateur dans le domaine réseau du client. Tous les utilisateurs qui accèdent à DA (au moyen des clients logiciels PC ou iPad) doivent s'authentifier avec un domaine réseau Microsoft Windows.

Les demandes d'authentification utilisateur sont envoyées au serveur local DA par le client. Le serveur DA utilise sa configuration avec le système de gestion des utilisateurs LDAP/Active Directory du réseau du client. Les domaines d'authentification reçoivent les références utilisateur de domaine du client saisies dans le logiciel client par l'utilisateur final et transmises au serveur local DA.

L'interaction du serveur DA avec les domaines d'authentification doit être configurée individuellement pour chaque domaine à l'aide de l'Admin du serveur. Par conséquent, le serveur DA doit être associé au domaine réseau du client, mais n'est pas installé sur le contrôleur de domaine.

Les informations suivantes sont requises pour ajouter un domaine non détecté automatiquement :

- Nom du domaine (libellé)
- Nom FQDN du domaine d'authentification
- Numéro de port contrôlé par le serveur d'authentification pour les demandes d'authentification
- Déterminer si le serveur LDAP prend en charge la connexion SSL

Informations relatives au serveur de courriel

Serveur SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)

Le serveur DA envoie par courriel des documents à des destinataires sous forme de pièces jointes. Ces envois sont demandés par les utilisateurs finaux depuis leur logiciel client DA. Lorsqu'un utilisateur final qui utilise le logiciel client DA demande qu'un document soit envoyé à une adresse de courriel, le serveur local DA joint une copie du document au courriel et l'envoie au destinataire.

Les autres interfaces de courriel ne sont pas prises en charge. Exemples : Microsoft Exchange, POP3, IMAP.

Les informations suivantes sont requises pour la configuration du serveur de courriel sortant (SMTP) :

- Nom ou adresse IP et numéro de port du serveur de courriel SMTP qui sera utilisé par l'application pour les courriels. Ces informations sont disponibles auprès du groupe TI du client où le serveur est installé.

Domaines de courriel du client

Au moment de la configuration initiale du compte client sur le serveur central DA, avant l'installation du serveur local dans l'environnement réseau du client, le domaine de courriel du client est configuré dans le compte du client par le soutien Xerox. C'est ce domaine de courriel qui sera utilisé au moment du processus d'intégration des utilisateurs finaux sur le serveur central, au cours duquel les utilisateurs indiqueront l'adresse de courriel de leur entreprise comme l'une de leurs références de connexion.

Il est important que les utilisateurs finaux utilisent uniquement le domaine d'adresses de courriel du client associé au compte DA du client. Les adresses de courriel publiques telles que « gmail.com » ne sont pas prises en charge.

Chaque compte client au sein du serveur central peut être doté de plusieurs domaines de courriel valides pour le domaine réseau de courriel du client. Par exemple, « xerox.com » et « usa.xerox.com » peuvent être ajoutés aux domaines de courriel pris en charge pour une entreprise cliente donnée, où les utilisateurs dotés d'un des deux domaines pourront accéder à leur compte.

Recherche dans le carnet d'adresses du client

Le serveur local DA permet aux applications clientes de l'utilisateur final de rechercher l'adresse de courriel d'un autre utilisateur dans le carnet d'adresses TI global du client. Pour ce faire, le serveur local utilise la recherche LDAP/Active Directory. Reportez-vous

aux sections Ajouter manuellement un domaine et Modifier un domaine pour plus d'informations sur la configuration des connexions LDAP.

Sélectionner la méthode de distribution du logiciel client PC

Au moment de décider comment distribuer le logiciel client du PC, il faudra considérer si l'utilisateur final disposera du droit d'administrateur sur son propre PC. La réponse guidera la mise en œuvre du logiciel client du PC.

Méthode de distribution du logiciel client PC	L'utilisateur final a des droits d'administration sur son PC	Description
Script de connexion des utilisateurs finaux	Oui	Le programme d'installation du client est « poussé » en mode interactif dans le contexte de l'utilisateur, ce qui signifie qu'il exécute la commande en tant que l'utilisateur connecté. Un script de connexion est créé par le service informatique du client pour exécuter le programme d'installation PC à la prochaine session de connexion de l'utilisateur final, en utilisant la syntaxe d'installation silencieuse du client PC indiquée dans la section suivante de ce document.
Transmission poussée du script d'administration TI du client	Non	Le service informatique du client crée un script qui s'exécute en tant qu'administrateur du client PC à l'aide des Instructions d'installation silencieuse du client PC.
Inclusion dans la distribution d'image PC	Oui ou Non	L'image du système d'exploitation est gérée centralement et copiée sur l'ordinateur d'un utilisateur final dans le cadre du cycle périodique de mise à jour logicielle du PC, qui inclut l'installation du client PC.
Installation à extraction automatique	Oui	Le programme d'installation du client PC peut être fourni dans un unique exécutable d'installation à extraction automatique, qui peut être placé dans un dossier centralement disponible sur un serveur de fichiers du réseau du client, où les utilisateurs peuvent être invités à télécharger le logiciel pour qu'il s'installe automatiquement.

Instructions d'installation silencieuse du client PC

Le progiciel d'installation du logiciel client PC Digital Alternatives peut être exécuté à partir de la ligne de commande à l'aide de la méthode suivante¹ :

```
C:\> XeroxDigitalAlternativesTool[SoftwareVersionNumber].exe /s /l<language code>
```

¹ Les droits d'administration sur le serveur local sont nécessaires pour exécuter l'installation silencieuse.

où <code langue> peut être identifié dans le tableau ci-dessous :

Langue	Code langue
Anglais – États-Unis (en-US)	1033
Français – France (fr-FR)	1036
Français – Canada (fr-CA)	3084
Allemand – Allemagne (de-DE)	1031
Italien (it-IT)	1040
Espagnol international (es-ES)	1034
Japonais	1041
Portugais brésilien (pt-BR)	1046

Tableau 1 : Code de langue

Obtenir le chemin d'accès au catalogue global

Si le client a activé le Catalogue global et qu'il souhaite utiliser un catalogue global précis plutôt que notre méthode de détection automatique, vous devez obtenir le chemin complet pour la configuration après l'installation.

Obtenir les références requises

L'administrateur qui installe le serveur DA doit également disposer des accès suivants :

- Accès administratif à l'hôte du serveur de base de données
- Accès administratif à SQL Server installé sur l'hôte de base de données

Obtenir l'ID du compte client

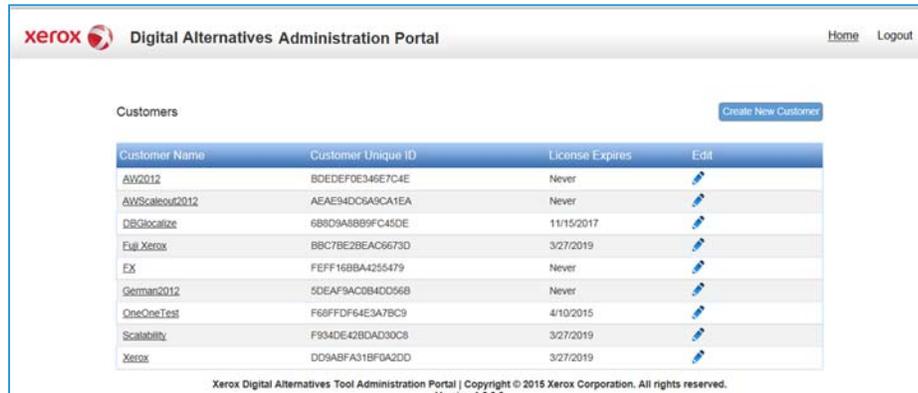
Un ID de compte client est créé par la Prise en charge d'application MPS dans le système du serveur central DA (implémenté dans l'infrastructure réseau de nuage Microsoft Azure). Lorsqu'un compte client est créé sur le serveur central, le serveur central génère un ID client unique. Cet ID client est utilisé :

- Par le système de gestion des licences du client (CLS), qui génère une clé de licence utilisée sur le serveur central pour activer les licences par siège DA du client.
- Au moment de l'installation du logiciel du serveur local pour :
 - Enregistrer un serveur local DA donné sur un serveur central
 - Identifier de manière unique un serveur local DA donné parmi les serveurs locaux associés au serveur central

Conditions préalables à l'installation du serveur local

L'ID client (également appelé ID entreprise) figure dans les écrans suivants :

- Liste des clients du serveur central



The screenshot shows the 'Digital Alternatives Administration Portal' with a 'Customers' section. A table lists customer information, including names, unique IDs, license expiration dates, and edit links.

Customer Name	Customer Unique ID	License Expires	Edit
AW2012	BDEDEF0E346E7C4E	Never	Edit
AWScalout2012	AEAE94DC6A9CA1EA	Never	Edit
DBGlobalize	68809A8889FC45DE	11/15/2017	Edit
Fuji Xerox	BBC7BE2BEAC6673D	3/27/2019	Edit
EX	FEFF168BA425479	Never	Edit
German2012	5DEAF9AC084DC066B	Never	Edit
OneOneTest	F68FDF64E3A7BC9	4/10/2015	Edit
Scalability	F994DE428DAD30C8	3/27/2019	Edit
Xerox	DD9ABFA31BF0A2DD	3/27/2019	Edit

- Récapitulatif du système de serveur local DA



The screenshot shows the 'Digital Alternatives' system summary page. It displays various system parameters such as company name, unique ID, number of users, license count, expiration date, document count, and quota.

Récapitulatif du système	
Nom de l'entreprise	Xerox Official Staging
ID unique d'entreprise	CAD8CACF09255D66B
Total, utilisateurs inscrits	50
Licence d'utilisateur	200000
Expiration de la licence	3/27/2018
Total, documents dans le système	410
Quota d'utilisateur	476.84 MB
Noms de serveur	STG-XDAT-APP

Obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de service

Un compte utilisateur de service (créé par le service informatique du client) est utilisé par le service de maintenance sur le serveur local et dans les regroupements d'applications IIS. Le nom d'utilisateur et le mot de passe de ce compte sont requis au moment de l'installation du serveur local.

Si le serveur SMTP utilisé requiert l'authentification de l'utilisateur, le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de service seront utilisés pour l'authentification auprès du serveur SMTP.

Le compte utilisateur de service doit répondre aux exigences suivantes :

- Être un compte de domaine, doté de droits d'administration sur le ou les nœuds de serveur local DA

- Être exempté de toute expiration de mot de passe, car un mot de passe expiré aura un impact sur le fonctionnement du serveur local lorsque celui-ci tentera de démarrer le service.
- Disposer de l'accès et des autorisations nécessaires pour envoyer un courriel de la part de DA.
- Se conformer à ce qui suit :

Domaine de sécurité	Compte utilisateur du programme d'installation	Compte d'exécution (de service)	Commentaires
Installation	Les politiques du groupe TI doivent autoriser le compte utilisateur à installer le logiciel		Dans une configuration type, le fait d'être membre du groupe d'administrateurs vous donne toutes les autorisations requises. Sinon, reportez-vous à la documentation sur la configuration des politiques.
Accès au registre	Accès en lecture et en écriture	Accès en lecture et en écriture	Y compris vos propres clés à l'adresse Error! Hyperlink reference not valid.
SQL Server	Accès complet requis, y compris la possibilité de créer des bases de données (rôles d'administrateur et de créateur de base de données)	Accès en lecture/écriture requis aux bases de données DA principale et de rapports, créées par le programme d'installation. Toutes les communications avec SQL Server sont effectuées avec cette identité Windows (mode d'authentification Windows).	Le programme d'installation comporte un bouton Test pour vérifier qu'il peut accéder à l'instance de serveur spécifiée avec l'identité actuelle du programme.

Domaine de sécurité	Compte utilisateur du programme d'installation	Compte d'exécution (de service)	Commentaires
IIS et .NET	<ul style="list-style-type: none"> - Autorisation de créer des applications et des regroupements d'applications IIS - Autorisation de configurer IIS (métabase IIS, etc.) 	<p>Cette identité doit disposer des autorisations requises pour les listes de contrôle d'accès comme indiqué à l'adresse :</p> <p>http://msdn.microsoft.com/en-us/library/vstudio/kwzs111e(v=vs.100).aspx</p>	
Services Windows	(uniquement les services d'installation)	Sera utilisé comme compte d'exécution de service. Vérifiez que les autorisations correspondantes peuvent être accordées.	
Possibilité de joindre le serveur SMTP tel que configuré		Requis	
Possibilité de joindre Active Directory pour chaque configuration		Requis	Bien que ce compte ne requière pas d'autorisations spéciales (nous utilisons les références réelles de l'utilisateur), il doit pouvoir joindre le serveur et pouvoir détecter les annonces dans l'IU Admin.
Services du serveur central Azure : Accès Internet avec ports ouverts pour joindre le serveur central Paramètres proxy si nécessaire (par utilisateur ou par ordinateur)	Requis	Requis	<p>Accès au serveur central requis, URL de production HTTPS.</p> <p>Les paramètres proxy par utilisateur peuvent être configurés via IE/Outils/Options Internet/Connexions. Sinon, les politiques du groupe doivent être utilisées.</p>

Domaine de sécurité	Compte utilisateur du programme d'installation	Compte d'exécution (de service)	Commentaires
GlobalCatalog		Accès en lecture	
Accès aux fichiers	Possibilité de créer et de déposer des fichiers/dossiers dans le cadre du programme d'installation	Accès complet à nos emplacements Documents et Journaux (C:\Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alternative Tool Server\Data par défaut)	
MSMQ		Capacité d'accéder à des files d'attente MSMQ privées et d'en créer	

Définir les rôles du serveur

Le serveur local Digital Alternatives nécessite qu'un certain nombre de rôles de serveur soit activé pour fonctionner. Le tableau ci-dessous décrit les rôles nécessaires.

Catégorie du rôle	Réglages
Services du rôle	<ul style="list-style-type: none"> .NET Framework 3.5.1 Prise en charge du serveur Web (IIS) Partage du port TCP Prise en charge du service d'activation de processus de Windows (WAS)
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> Message Queuing Outils d'administration de serveur distant Services SNMP Client Telnet Service d'activation de processus de Windows (WAS) Fonctions .NET Framework 3.5.1
Serveur Web	<ul style="list-style-type: none"> Fonctions communes HTTP (le rôle de publication WebDAV n'est pas nécessaire) Développement d'applications Santé et diagnostic (le rôle de journalisation ODBC n'est pas nécessaire) Sécurité Outils de gestion IIS Hostable Web Core

Activation des fonctions requises du serveur Windows

- Message Queuing
 - Services Message Queuing
 - Serveur Message Queuing
- Outils d'administration de serveur distant
 - Gestion de rôles
 - Outils serveur Web (IIS)
- Services SNMP
 - Service SNMP
 - Fournisseur WMI SNMP
- Client Telnet
- Service d'activation de processus de Windows (WAS)
 - Modèle de processus
 - Environnement .NET
 - Configuration des API
- Fonctions .NET Framework 3.5.1
 - .NET Framework 3.5.1
 - Activation WCF
 - Activation HTTP
 - Activation autre que HTTP

Configurer le serveur proxy

L'installation du serveur local DA utilise les paramètres du serveur proxy définis dans Internet Explorer pour accéder à Internet.

Pour configurer les paramètres proxy dans Internet Explorer, procédez comme suit :

1. Ouvrez Internet Explorer sur le serveur local.
2. Sélectionnez Outils > Options Internet.
3. Dans l'onglet Connexions, cliquez sur Paramètres réseau.
4. Cochez la case Serveur proxy et cliquez sur Avancé.
5. Définissez les valeurs selon vos besoins.
6. Cliquez sur OK.

Remarque

L'administrateur qui installe le serveur Xerox® Digital Alternatives (DA) doit aussi disposer d'un accès administratif à l'hôte du serveur de base de données et à

SQL Server installé sur l'hôte de base de données. SQL Server doit autoriser l'authentification Windows pour l'accès des utilisateurs.

Plateformes matérielles pour le logiciel client de l'utilisateur final

Ordinateur Windows

- Quelle version de Windows auront les utilisateurs DA prévus?
 - Windows 7
 - Windows 8 ou Windows 8.1
 - Windows 10
- Quelle version de .NET Framework de Microsoft est installée sur les ordinateurs qui exécuteront le logiciel client? Les exigences minimales spécifiques de la version de .NET pour les PC clients se trouvent dans le Guide utilisateur du client Digital Alternatives.

iPad d'Apple

- Quelles versions d'iPad et d'iOS auront les utilisateurs DA prévus sur leur appareil?
 - iOS 9.0, iOS 8.0, iOS 7.0, iOS 7.1, iPad 2, 3, 4, Air, mini (autre autre que retina), mini (retina)
 - Digital Alternatives n'est pas pris en charge sur l'iPhone d'Apple.

Macintosh d'Apple

Il est possible qu'une application client de Digital Alternatives soit disponible et téléchargeable sur l'App Store pour Macintosh d'Apple. Le système d'exploitation Macintosh pris en charge est OS X 10.10 (Yosemite) et ultérieur.

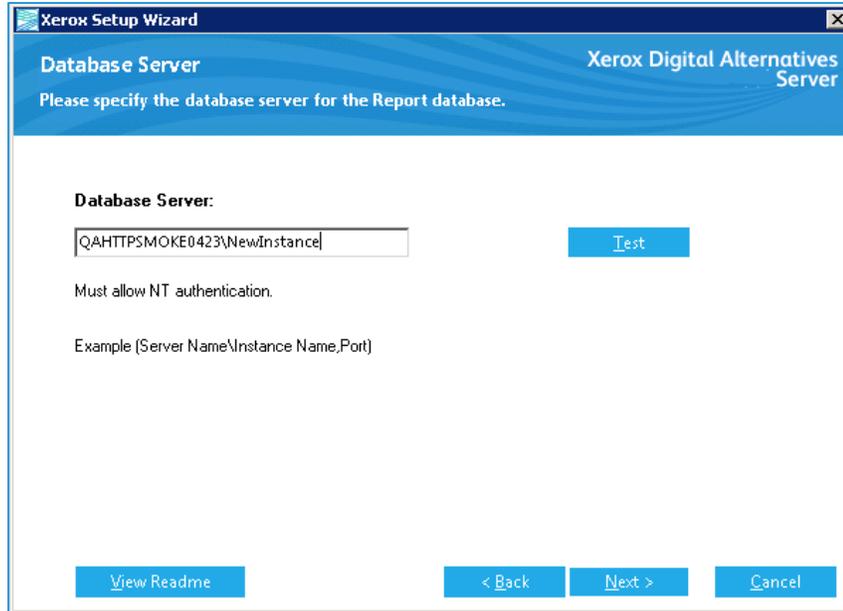
Android

Modèles de tablette Android et versions du système d'exploitation pris en charge (SE Android version 4.4 ou ultérieure) :

Appareil	SE pris en charge
Memo Pad 7 d'Asus	v 4.4.2 (KitKat®)
Nexus 9 de Google (Asus)	v 5.0 et v 5.1.1 (Lollipop)
Nexus 7 de Google (Asus)	v 4.1 (Jelly Bean), v 4.4.2 (KitKat®), v 5.0/5.1/5.1.1 (Lollipop)
Galaxy Tab 4 de Samsung	v 4.4.2 (KitKat®)
Galaxy Tab S de Samsung	v 4.4.2 (KitKat®), v 5.0/5.1/5.1.1 (Lollipop)

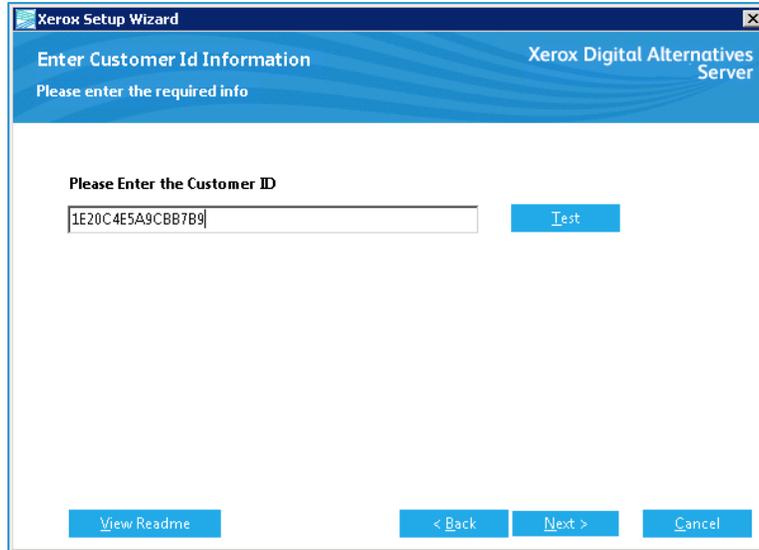
Installer le logiciel

1. Vérifiez que les conditions préalables indiquées au chapitre précédent sont remplies.
 2. Sur l'hôte local, démarrez le programme d'installation du serveur local en tant qu'administrateur. L'écran de bienvenue du programme d'amorçage s'affiche avec la version du logiciel.
 3. Cliquez sur **Install** (Installer). L'écran de l'Assistant d'installation du serveur s'affiche.
 4. Cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran de Contrat de licence du serveur DA s'affiche.
 5. Sélectionnez « I accept the terms in the license agreement » (J'accepte les modalités du contrat de licence), puis cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran de Serveur de base de données s'affiche.
 6. Saisissez l'emplacement réseau du serveur de base de données SQL Server au format suivant : `NomServeur\NomInstanceBD,Port`
où :
NomServeur est le nom abrégé de l'hôte ou le nom FQDN ou l'adresse IP.
NomInstanceBD est le nom particulier de l'instance SQL Server sur l'hôte.
Port est un numéro de port autre que l'ID de port d'écoute standard du navigateur SQL Server (par défaut, 1433 ou 1434) si l'hôte SQL Server est configuré comme tel.
 7. Pour vérifier que le chemin d'accès au serveur de base de données est valide et que vous pouvez y accéder, cliquez sur **Test** (Tester).
 8. Une fois le test réussi, cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran de Création de la base de données SQL s'affiche.
 9. Créez une nouvelle base de données ou sélectionnez-en une dans la liste.
 - **Database Name** (Nom de la base de données)
Saisissez un nom de base de données unique contenant moins de 64 caractères (lettres et chiffres sans espaces).
 - Use existing database (Utiliser une base de données existante)
Sélectionnez une base de données existante dans la liste déroulante.
- Remarque**
Il est recommandé de sauvegarder la base de données sélectionnée avant de poursuivre l'installation.
10. Pour vérifier que la base de données spécifiée est valide, cliquez sur **Test** (Tester).
 11. Une fois le test réussi, cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran de Serveur de base de données s'affiche.



12. Saisissez le chemin d'accès à la seconde instance de base de données qui sera utilisée par le système de création de rapports DA (fourni par la création de rapports Xerox® CompleteView® Pro). Il s'agit d'une instance de base de données d'entrepôt de données. Format : NomServeur\NomInstanceBD,Port
13. Pour vérifier que le chemin d'accès au serveur de base de données est valide et que vous pouvez y accéder, cliquez sur **Test** (Tester).
14. Une fois le test réussi, cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran de Création de la base de données SQL s'affiche.
15. Pour la création de rapports, créez une nouvelle base de données ou sélectionnez-en une dans la liste.
 - **Database Name** (Nom de la base de données)
Saisissez un nom de base de données unique contenant moins de 64 caractères (lettres et chiffres sans espaces).
 - Use existing database (Utiliser une base de données existante)
Sélectionnez une base de données existante dans la liste déroulante.

Remarque
Nous vous recommandons de sauvegarder la base de données que vous avez sélectionnée avant de poursuivre l'installation.
16. Pour vérifier que la base de données spécifiée est valide, cliquez sur **Test** (Tester).
17. Une fois le test réussi, cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran Saisir les informations d'ID client s'affiche.
18. Saisissez l'ID du client. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Obtenir l'ID du compte client).



19. Cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran de Compte de service s'affiche.
20. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de service. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Obtenir le nom d'utilisateur et le mot de passe).
21. Pour vérifier que les références utilisateur fournies peuvent être utilisées pour le serveur DA, cliquez sur **Test** (Tester).
22. Une fois le test réussi, cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran d'Adresse IP du serveur s'affiche.
23. Saisissez l'adresse IP du serveur local ou l'URL du chemin complet du serveur.
24. Cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran de Dossier de destination affiche le chemin d'installation par défaut du logiciel du serveur DA.
25. Pour modifier le chemin d'installation par défaut (Program Files\Xerox\Xerox Digital Alternatives Server), cliquez sur **Change** (Modifier).

Remarque

Selon l'endroit où vous installez le logiciel, vous devrez peut-être utiliser la ligne de commande `fix ASPNET_IISREG`.

26. Sélectionnez un nouveau répertoire, cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran des Sites Web s'affiche.
27. Sélectionnez le site Web approprié dans la liste déroulante des sites Web définis sur le serveur local DA dans lequel le répertoire virtuel sera affiché.
L'ID de port du répertoire virtuel s'affiche.
28. Cliquez sur **Next** (Suivant). L'écran Prêt pour l'installation s'affiche.
29. Cliquez sur **Install** (Installer). Un message du serveur DA s'affiche.
Pour annuler l'installation, cliquez sur **Cancel** (Annuler). Tous les fichiers d'installation sont supprimés du serveur local.
30. L'écran de Configuration du programme d'amorçage du serveur DA affiche le message « Setup Successful » (Configuration réussie). Cliquez sur **Close** (Fermer).

Le logiciel du serveur local DA est à présent installé et les bases de données requises figurent sur le serveur de base de données.

L'étape suivante consiste à se connecter à l'instance du serveur local et à commencer à configurer le serveur local à utiliser.

Service de relais DA

Le logiciel d'installation du serveur local DA crée un service Windows appelé Service de relais Xerox® Digital Alternatives. Le service de relais s'exécute en utilisant les références du compte de service décrites plus haut dans ce document. Si plusieurs serveurs d'applications existent dans l'implémentation, chaque hôte d'application exécute ce service.

Le service de relais connecte le serveur local DA interne au serveur central basé sur Internet à l'aide de la technologie de connexion au bus de service de relais Microsoft Azure. Il active la connexion d'application d'un client distant en dehors du réseau informatique du client pour permettre à l'application client d'accéder à la fonctionnalité d'authentification interne du client.

Le service de relais offre une fonctionnalité de connexion et d'intégration de compte initial ainsi que toutes les autres fonctions de serveur local telles que la synchronisation de documents, le partage de documents et la recherche dans le carnet d'adresses lorsque l'utilisateur travaille à distance.

Configuration du serveur local DA

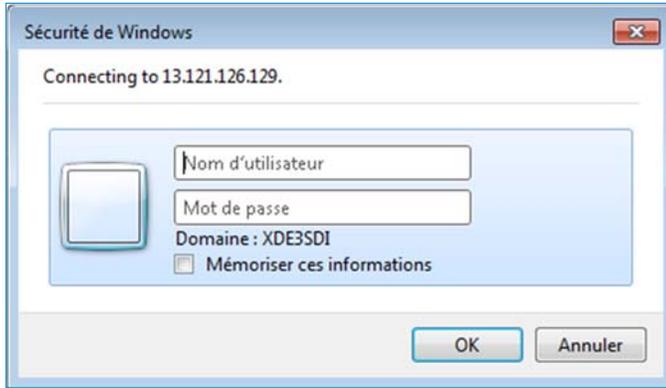
Le serveur local Xerox® Digital Alternatives (DA) fournit des fonctions importantes au sein de la solution DA.

Privilèges de l'administrateur	Emplacement
Afficher un récapitulatif des informations de compte	Onglet Récapitulatif
Configurer les paramètres et paramètres réseau propres au client tels que le serveur SMTP (courriel sortant), le quota d'espace fichier par défaut de l'utilisateur et le serveur LDAP	Onglet Paramètres
Configurer l'intégration avec le serveur DocuShare du client	Onglet Fournisseurs EFSS
Configurer l'activation de l'interface de flux de travail simple au sein des clients	Onglet Flux de travail
Configurer les tâches qui seront exécutées par le planificateur du serveur local DA	Onglet Tâches
Gérer les comptes individuels des utilisateurs intégrés	Onglet Utilisateurs
Afficher l'état actuel des tâches du serveur local DA et, si une tâche donnée présente une erreur, les détails de l'erreur	Onglet État
Définir et configurer les domaines d'authentification avec lesquels le serveur local interagit dans l'environnement du client	Onglet Domaines

Se connecter au serveur local DA

Les administrateurs sont authentifiés par le serveur local au moyen de la sécurité d'authentification de domaine Windows lorsqu'ils fournissent les références d'identification Windows.

L'accès administratif au serveur local DA est offert à tout utilisateur dont le compte Windows (défini localement ou au niveau du domaine) est configuré dans le groupe d'utilisateurs Administrateurs Windows sur le serveur d'applications qui héberge l'application du serveur local DA.



Vous pouvez accéder à l'application Administration du serveur local DA via l'un des chemins suivants sur le serveur local, en utilisant vos références administrateur :

- <https://<nomserveur>/Admin>
- <https://<adresseIP>/Admin>

Configurer les paramètres dans les onglets Configuration

Les onglets Configuration contiennent des options et des paramètres qui peuvent être configurés par l'administrateur DA.

Onglet Récapitulatif

Le Récapitulatif du système affiche les informations de compte pour le serveur local.

Récapitulatif du système	
Nom de l'entreprise	Xerox
ID unique d'entreprise	ECAF3BE8DBFC2DCC
Total, utilisateurs inscrits	43
Licence d'utilisateur	50000
Expiration de la licence	2019-03-27
Total, documents dans le système	2505
Quota d'utilisateur	5 GB
Noms de serveur	
XDAQA-2-0	

Champ	Description
Raison sociale	Nom défini sur le serveur central DA pour la licence d'implémentation DA du client.
ID unique de l'entreprise	Identifiant unique généré par le serveur central, utilisé dans la gestion des licences par siège du client et dans l'installation du serveur local.

Champ	Description
Total des utilisateurs enregistrés	Nombre d'utilisateurs intégrés et comptabilisés dans la capacité globale de licences par siège configurée pour le client.
Licence utilisateur	Nombre maximal de licences par siège actuellement attribuées au client.
Expiration de la licence	Date d'expiration du jeu actuel de licences par siège du client.
Total des documents dans le système	Nombre total de documents figurant actuellement dans le stockage de fichiers du serveur local DA pour tous les utilisateurs.
Quota d'utilisateur	Espace fichier par défaut d'un utilisateur donné.
Noms de serveurs	Tous les serveurs (Web) de l'application DA configurés dans l'implémentation unique du client. Ces informations sont utiles pour la configuration d'une implémentation de serveurs en grappe dans laquelle plusieurs serveurs d'applications sont associés.

Onglet Paramètres

L'onglet Paramètres contient les paramètres système. Pour modifier un paramètre, cliquez sur l'icône Éditer (stylo ) en regard du nom du paramètre.



Xerox Digital Alternatives
Récapitulatif
Paramètres
Fournisseurs EFSS
Flux de travaux
Tâches
Utilisateurs
État Domaines

Détails du paramètre

Nom du paramètre	Valeur du paramètre	Éditer
Activer la validation du courriel	Activé	
Activer les pièces jointes par courriel d'utilisateur XDA	Vrai	
Adresse à laquelle envoyer les journaux	someone@something.com	
Catalogue global		
Dossier de documents partagés XDA	C:\Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alterna...	
Dossier de documents XDA	C:\Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alterna ...	
Durée de vie d'un fichier supprimé	1 Jour(s)	
Expéditeur du courriel d'erreur	no-reply@xerox.com	
Filtre AD	(&{((DisplayName={0}*)(sn={0}*)(givenName={0}*)(ma...	
Point d'extrémité interne	https://xdaqa-2-0.services.xerox.com/	
Quota	5 GB	
Serveur LDAP	dc1.corp.domain.com	
Serveur SMTP	forwarder.mail.xerox.com,25	
Taille de pièce jointe de courriel		

Paramètre	Description	Commentaires
Activer la validation courriel	Compare l'adresse de courriel de l'utilisateur avec celle d'Active Directory du client lors de la connexion. Si une correspondance est introuvable, l'utilisateur ne peut pas se connecter.	Doit être réglé sur Activé

Paramètre	Description	Commentaires
Filtre AD	Le filtre de recherche AD (Active Directory) permet au serveur DA de rechercher plus efficacement les courriels des utilisateurs par l'intermédiaire du serveur LDAP.	Le paramètre par défaut fourni par le programme d'installation du serveur fonctionne dans la plupart des environnements. Il est préférable que toute modification spécifique au site soit effectuée par un utilisateur qui connaît bien la syntaxe des filtres de recherche LDAP.
Point de terminaison interne	URL interne pour l'accès au serveur local (FQDN ou adresse IP) utilisée par les clients DA pour envoyer et récupérer des documents.	Utilisé pour l'inscription du serveur central. Utilisé par le logiciel client DA pour l'intégration. Défini pendant l'installation. Pour une implémentation de (nœud) serveur d'applications unique, il s'agit du FQDN du serveur local. Dans une installation à nœuds multiples, il peut s'agir de l'URL de l'équilibreur de charge.
Expéditeur de courriel d'erreur	Indique l'adresse de courriel par défaut des notifications d'erreur générées par l'application. Le nom est généralement défini sur une valeur qui identifie l'application telle que « Xerox® Digital Alternatives » en utilisant un compte de courriel système comme « No.Reply@xerox.com ».	Définissez ce paramètre sur un nom qui évoque le déploiement ou l'entreprise.
Serveur LDAP	Principal serveur de recherche d'annuaire des utilisateurs chez le client. Utilisé pour accéder aux adresses de courriel des utilisateurs à partir des systèmes informatiques du client.	Utilise le compte de service du serveur local pour l'accès.
Dossier des documents partagés XDA (XDA = Xerox® Digital Alternatives)	Emplacement du répertoire où les documents partagés sont stockés sur le serveur DA. Peut être spécifié sous l'une des formes suivantes : lecteur:\chemin d'accès ou UNC \\NomServeur\RépertoirePartagé	Par défaut = sous-dossier du dossier d'installation. Les documents partagés ne sont plus utilisés une fois que le document a été aplati (calque de graphique d'annotation fusionné avec le calque d'image du document de base pour devenir un calque unique d'image de document) et partagé, et ils sont automatiquement supprimés par le système.

Paramètre	Description	Commentaires
Taille de la pièce jointe au message	Taille maximale par défaut des documents qui seront envoyés aux destinataires partagés.	Mesurée en Mo. Le serveur tente d'obtenir la taille maximale autorisée auprès du serveur de courriel. Si le serveur de courriel ne fournit pas cette information, utilisez la taille limite comme taille maximale de pièce jointe.
Serveur SMTP	Serveur de courriel sortant utilisé pour envoyer des documents partagés aux utilisateurs.	Utilise le compte de service du serveur local pour l'accès. La valeur du paramètre est FQDN du serveur, port. Par exemple : SERVEUR,port
Quota	Espace fichier maximal par défaut du serveur attribué à un utilisateur donné.	Mesuré en octets (affiché en Go). Ne tronque pas le dernier document lorsque le quota est atteint.
Global Catalog	Chemin d'accès préféré de l'utilisateur au catalogue global.	Si cette valeur est vide, le serveur local détecte automatiquement le chemin d'accès au catalogue global. Si activé, le serveur du client effectue une recherche à chaque synchronisation pour déterminer si la recherche d'adresse globale (GAL) est prise en charge.
Durée de vie des fichiers supprimés	Durée pendant laquelle les fichiers supprimés sont conservés dans le système avant d'être automatiquement purgés.	Mesurée en nombre de jours. Les documents dont la date de dernière modification est antérieure à la valeur du paramètre sont supprimés.

Modifier le paramètre du serveur SMTP pour le courriel sortant

Le paramètre du serveur SMTP permet à l'application de générer des messages de partage de courriels et des notifications d'échec du système.

1. Sur l'écran Détails du paramètre, cliquez sur l'icône Éditer (stylo ) en regard de Serveur SMTP. L'écran Mettre à jour le paramètre existant s'affiche.



Le screenshot montre l'interface de configuration Xerox Digital Alternatives. En haut à gauche, le logo Xerox et le texte "Digital Alternatives" sont visibles. À droite, une barre de navigation contient les liens "Récapitulatif", "Paramètres" (surligné), "Tâches", "Utilisateurs", "État" et "Domaines". Le titre principal de la page est "Mettre à jour le paramètre existant".

Le formulaire principal est divisé en deux sections :

- Nom du paramètre** : un champ de saisie contenant la valeur "SMTPServer".
- Valeur du paramètre** : un champ de saisie contenant la valeur "forwarder.mail.xerox.com,25".

En bas du formulaire, il y a deux boutons : "Mise à jour" et "Annuler".

- Saisissez les informations suivantes :

Option	Description
Nom du paramètre	Nom du serveur de courriel SMTP fourni par le client.
Valeur du paramètre	Nom ou adresse IP et numéro de port du serveur de courriel SMTP qui sera utilisé par l'application pour les courriels. (Cette information est disponible auprès du groupe TI du client où le serveur est installé.) Format : Serveur FQDN,port

- Cliquez sur Update (Mettre à jour).

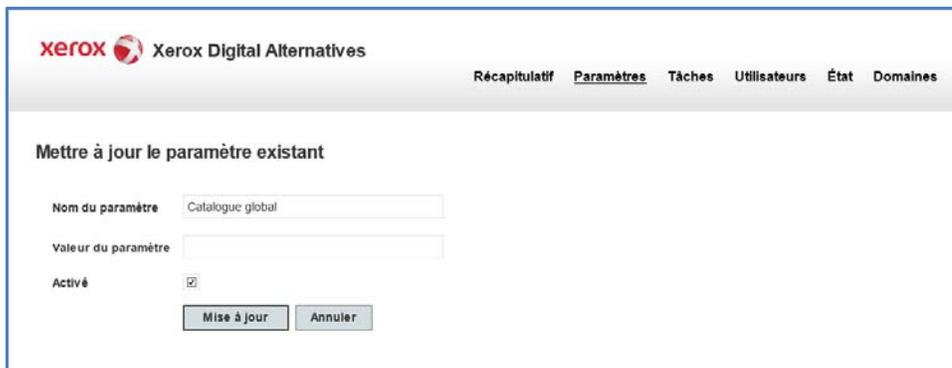
Remplacer le port par défaut pour le serveur de courriel sortant

Bien que le numéro de port par défaut (25) puisse être utilisé pour identifier par quel port le serveur de courriel sortant SMTP recevra les messages, l'administrateur DA a la possibilité d'utiliser un numéro de port particulier requis par l'organisation TI du client pour l'envoi par DA des courriels sortants vers le serveur SMTP.

Mettre à jour les paramètres de catalogue global

Par défaut, le paramètre de catalogue global est détecté automatiquement ; par contre, le client peut spécifier un catalogue global différent.

- Sur l'écran Détails des paramètres, cliquez sur l'icône de modification (stylo : ) à côté du Catalogue global. L'écran Mettre à jour le paramètre existant s'affiche.



The screenshot shows the Xerox Digital Alternatives web interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Récapitulatif', 'Paramètres', 'Tâches', 'Utilisateurs', 'État', and 'Domaines'. The main content area is titled 'Mettre à jour le paramètre existant'. It contains three input fields: 'Nom du paramètre' with the value 'Catalogue global', 'Valeur du paramètre' (empty), and 'Activé' with a checked checkbox. Below the fields are two buttons: 'Mise à jour' and 'Annuler'.

- Entrez les éléments suivants :

Option	Description
Nom du paramètre	Nom du catalogue global fourni par le client.
Valeur du paramètre	Fait référence au nom ou à l'adresse IP et au numéro de port du serveur de courriel SMTP que l'application utilisera pour les courriels. (Cette information est disponible auprès du service informatique du client où le serveur est en cours d'installation.) Format : FQDN du serveur, port
Activé	Lorsque cette case est cochée, le serveur du client effectue une recherche à chaque synchronisation pour déterminer si la recherche d'adresse globale (GAL) est prise en charge. Par défaut, cette case est cochée.

3. Cliquez sur **Mise à jour**.

Onglet Fournisseurs EFSS

À partir de l'onglet EFSS (Enterprise File Sync and Share) dans le portail Administration, le serveur local peut être configuré pour activer ou désactiver l'intégration de Digital Alternatives avec DocuShare.

Xerox Digital Alternatives Récapitulatif Paramètres **Fournisseurs EFSS** Flux de travaux Tâches Utilisateurs État Domaines

Fournisseurs EFSS

Utilisez cette section pour configurer les fournisseurs EFSS disponibles pour les clients. Les fournisseurs peuvent être activés, désactivés et modifiés à partir de la page Éditer, ou réordonnés en cliquant et en faisant glisser les rangées de la grille pour réarranger les enregistrements.

Commande	Nom	Activé	Éditer
1	DocuShare	Vrai	

Pour configurer l'intégration avec DocuShare, cliquez sur l'icône d'édition (stylo ). Par défaut, l'intégration EFSS de DocuShare est désactivée.

DocuShare

Dans l'onglet du fournisseur DocuShare, l'administrateur peut activer des applications client Digital Alternatives pour interagir avec un serveur DocuShare unique afin de télécharger des documents. Le serveur local n'a pas d'interaction directe avec le serveur DocuShare, mais il fournit l'URL de DocuShare aux applications client lorsque l'intégration est activée. Pour que les applications client interagissent avec DocuShare, l'application doit disposer d'une connectivité réseau directe au serveur DocuShare. Ceci est habituellement réalisé lorsque l'utilisateur se trouve dans l'environnement réseau du client.

Pour activer l'intégration de DocuShare, cochez Activer. Dans la zone de texte URL de DocuShare, saisissez l'adresse URL de base du serveur DocuShare. Appuyez sur **Mettre à jour** pour enregistrer les paramètres ou **Annuler** pour annuler les modifications.

Xerox Digital Alternatives Récapitulatif Paramètres **Fournisseurs EFSS** Flux de travaux Tâches Utilisateurs État Domaines

Éditer

Nom
DocuShare

Activer

URL DocuShare

Onglet Flux de travail

Digital Alternatives comprend quatre processus de flux de travail qui permettent aux utilisateurs de soumettre un document à un autre utilisateur pour révision, signature ou approbation. En outre, avec la capacité de flux de travail DocuSign, les utilisateurs peuvent envoyer un document à quelqu'un pour être signé numériquement dans le compte de l'utilisateur DocuSign. Par défaut, tous les flux de travaux sont désactivés.

Nom	Activé	Éditer
Flux de travail d'approbation	Vrai	
Flux de travail de signature	Vrai	
Flux de travail DocuSign	Vrai	
Réviser le flux de travail	Vrai	

Flux de travail d'approbation

1. Pour activer le flux de travail d'approbation, cliquez sur l'icône d'édition (stylo).
2. Dans le panneau Éditer, cliquez sur la case à cocher Activé.
3. Sélectionnez Mettre à jour. Pour annuler les modifications, sélectionnez Annuler.

Flux de travail DocuSign

1. Pour activer le flux de travail DocuSign, cliquez sur l'icône d'édition (stylo).
2. Dans le panneau Éditer, cliquez sur la case à cocher Activé.
3. Sélectionnez **Mettre à jour**. Pour annuler les modifications, sélectionnez **Annuler**.

Flux de travail de révision

1. Pour activer le flux de travail de révision, cliquez sur l'icône d'édition (stylo).
2. Dans le panneau Éditer, cliquez sur la case à cocher Activé.
3. Sélectionnez **Mettre à jour**. Pour annuler les modifications, sélectionnez **Annuler**.

Flux de travail de signature

1. Pour activer le flux de travail de signature, cliquez sur l'icône d'édition (stylo).
2. Dans le panneau Éditer, cliquez sur la case à cocher Activé.
3. Sélectionnez **Mettre à jour**. Pour annuler les modifications, sélectionnez **Annuler**.

Onglet Tâches

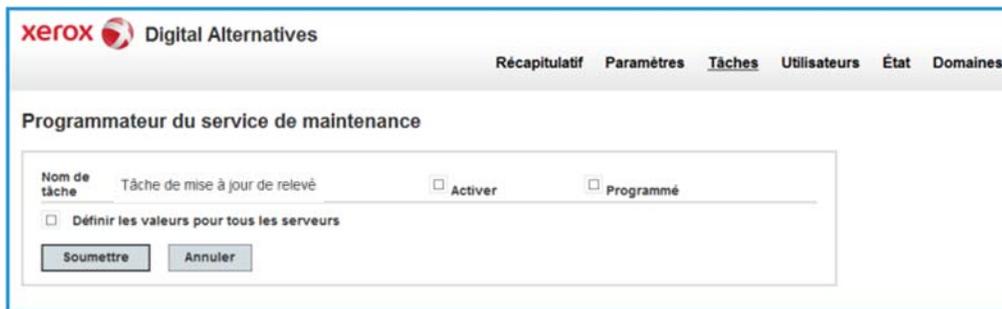
L'onglet Tâches répertorie les serveurs associés. Cliquez sur Maintenance Tasks (Tâches de maintenance) en regard d'un serveur dans la liste Tâches du serveur pour afficher la Liste des tâches du planificateur, qui fournit un accès en édition aux tâches de serveur associées :

- **Tâche de mise à jour de relevé** : les données de rapport (Xerox® CompleteView® Pro) sont copiées de la base de données système du serveur local vers la base de données de création de rapports.
- **Tâche de nettoyage du stockage de documents** : les documents identifiés par l'utilisateur comme devant être supprimés sont traités par cette tâche.

Modifier les tâches du serveur



1. Sur l'écran Liste des tâches du planificateur, cliquez sur l'icône Éditer (stylo) en regard d'une tâche. L'écran Planificateur du service de maintenance s'affiche.



2. Modifiez les paramètres selon vos besoins.

Option	Description
Définir les valeurs pour tous les serveurs	Cochez cette case pour appliquer les paramètres définis pour le serveur sélectionné à tous les serveurs d'applications. Pour que les modifications prennent effet, vous devez cliquer sur le bouton Submit (Soumettre).
Activer	Cochez cette case pour activer l'exécution planifiée de la tâche sélectionnée.
Planifié	Cochez cette case pour modifier l'exécution planifiée de la tâche. L'écran est actualisé et affiche les options de périodicité.

Option	Description
Période	<p>Cochez la case pour sélectionner :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chaque jour • Chaque semaine • Chaque mois • Exécuter une fois (s'exécute lorsque vous cliquez sur Submit [Soumettre]) • Personnalisée (spécifiez une période de planification comprise entre 1 minute et 11 heures 59 minutes pour l'exécution de la tâche).

3. Cliquez sur **Submit** (Soumettre).

Onglet Utilisateurs

L'onglet Utilisateurs répertorie tous les utilisateurs finaux intégrés.

The screenshot shows the 'Utilisateurs' (Users) tab in the Xerox Digital Alternatives interface. At the top, there are navigation tabs: Récapitulatif, Paramètres, Tâches, **Utilisateurs**, État, and Domaines. Below the tabs is a search section titled 'Information sur l'utilisateur' with a text input field for 'Nom de l'utilisateur' and a 'Recherche' button. The main content is a table with the following data:

Nom de l'utilisateur	Nom complet	Courriel	Activer	Quota	Date de création	Éditer
ar1101armananda	Arif Kumar Ruddy Mananda	ar1101armananda@se...	Vrai	476.84 MB	2014-06-19 16:05:00	
ar1101gaurikowala	Audhishwari Jayprakash	jayprakash.gaurikowala@se...	Vrai	476.84 MB	2014-07-15 10:12:00	
armananda1902	Balharaj Kumar Hegadi	hegadi-balharajkumar@se...	Vrai	476.84 MB	2014-06-30 14:45:00	
armananda174032	Shasharan, Siva S	siva.shasharan@xerox.com	Vrai	476.84 MB	2014-07-29 06:37:00	
armananda17404	Sujay, Kenneth	kenneth.sujay@xerox.com	Vrai	476.84 MB	2014-06-19 17:12:00	
armananda174176	Chaitanya, Vinita	vinita.chaitanya@xerox.com	Vrai	476.84 MB	2014-06-24 15:11:00	
armananda1741767	Corbin, James A	james.corbin@xerox.com	Vrai	476.84 MB	2014-08-11 14:20:00	
armananda174287	Court, Nicole	Nicole.Court@xerox.com	Vrai	476.84 MB	2014-08-11 16:52:00	
armananda174304	Dearborn, Bart	bart.dearborn@xerox.com	Vrai	476.84 MB	2014-07-10 20:23:00	

Trier la liste

Triez la liste des utilisateurs en cliquant sur l'en-tête de la colonne. Pour annuler, cliquez à nouveau sur l'en-tête.

Effectuer une recherche dans la liste

Saisissez une partie du nom de l'utilisateur et cliquez sur Search (Rechercher). L'écran est actualisé et affiche les résultats de la recherche.

Afficher la liste

La liste affiche jusqu'à 10 utilisateurs. Les utilisateurs supplémentaires sont répertoriés dans les pages suivantes. Cliquez sur le numéro dans l'angle inférieur droit pour afficher une autre page.

Modifier un dossier d'utilisateur

1. Cliquez sur l'icône Éditer (stylo ) en regard du nom d'un utilisateur. Les détails du compte de l'utilisateur s'affichent.



xerox Digital Alternatives

Nom de l'utilisateur:

Nom complet:

Courriel:

Quota: Octets

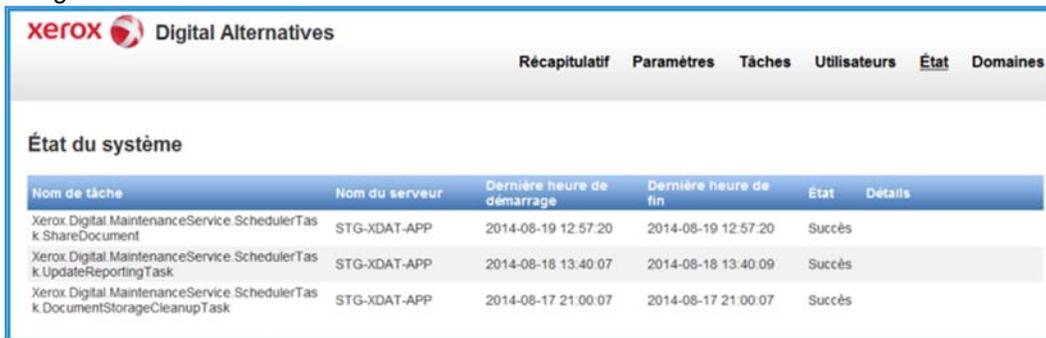
Activer: Activer Désactiver

Date de création:

2. Modifiez un ou plusieurs champs, activez ou désactivez l'utilisateur ou mettez à jour la date de création.
3. Cliquez sur Update (Mettre à jour) pour sauvegarder vos modifications.

Onglet État

L'onglet État affiche l'état des tâches du serveur local DA.



xerox Digital Alternatives

Récapitulatif Paramètres Tâches Utilisateurs **État** Domaines

État du système

Nom de tâche	Nom du serveur	Dernière heure de démarrage	Dernière heure de fin	État	Détails
Xerox.Digital.MaintenanceService.SchedulerTask.ShareDocument	STG-XDAT-APP	2014-08-19 12:57:20	2014-08-19 12:57:20	Succès	
Xerox.Digital.MaintenanceService.SchedulerTask.UpdateReportingTask	STG-XDAT-APP	2014-08-18 13:40:07	2014-08-18 13:40:09	Succès	
Xerox.Digital.MaintenanceService.SchedulerTask.DocumentStorageCleanupTask	STG-XDAT-APP	2014-08-17 21:00:07	2014-08-17 21:00:07	Succès	

Les informations incluent :

- Nom de la tâche système
- Nom du serveur
- Dernière heure de début (date et heure de dernière exécution de la tâche)
- Dernière heure de fin (date et heure de fin d'exécution de la tâche)
- État (résultat de l'exécution de la tâche)
- Détails (message d'erreur si la dernière exécution de la tâche a engendré une exception)

Onglet Domaines

L'onglet Domaines répertorie les domaines d'authentification.

L'interaction du serveur DA avec les domaines d'authentification doit être configurée individuellement pour chaque domaine.

Domain Name	Server Name	LDAP Connection	Enabled	Edit	Delete
WCRT	wcrt.xeroxlabs.com	LDAP://wcrt.xeroxlabs.com	False		
XDE3EU	eu.xde3.xerox.org	LDAP://eu.xde3.xerox.org	False		
XDE3NA	na.xde3.xerox.org	LDAP://na.xde3.xerox.org	False		
XDE3SDI	sdi.na.xde3.xerox.org	LDAP://sdi.na.xde3.xerox.org	True		
XDEBETANA	NA.XDEBETA.XEROX.ORG	LDAP://NA.XDEBETA.XEROX.ORG	False		
XDEEU	eu.xerox.org	LDAP://eu.xerox.org	False		
XDENA	na.xerox.org	LDAP://na.xerox.org	False		
XDESA	sa.xerox.org	LDAP://sa.xerox.org	False		
XRCCLAB	xrcc.xeroxlabs.com	LDAP://xrcc.xeroxlabs.com	False		
XRCE-AD	xrce.xeroxlabs.com	LDAP://xrce.xeroxlabs.com	False		

Trier la liste

Triez la liste des domaines en cliquant sur l'en-tête de la colonne. Pour annuler, cliquez à nouveau sur l'en-tête.

Afficher la liste

La liste affiche jusqu'à 10 domaines. Les domaines supplémentaires sont répertoriés dans les pages suivantes. Cliquez sur le numéro dans l'angle inférieur droit pour afficher une autre page.

Détection automatique de domaines

L'appartenance du serveur local à un domaine réseau client donné est détectée automatiquement au moyen du même compte de service que celui utilisé par le serveur local pour exécuter les trois tâches du serveur local DA. Les domaines et les serveurs apparaissent automatiquement dans cette liste.

Pour actualiser la liste, sélectionnez « Refresh LDAP Connections » (Actualiser les connexions LDAP).

Ajouter manuellement un domaine

Si les références d'authentification Windows de certains utilisateurs DA sont fournies par un système de domaine réseau Windows qui n'est pas détecté automatiquement, l'administrateur doit créer manuellement l'entrée du domaine d'authentification.

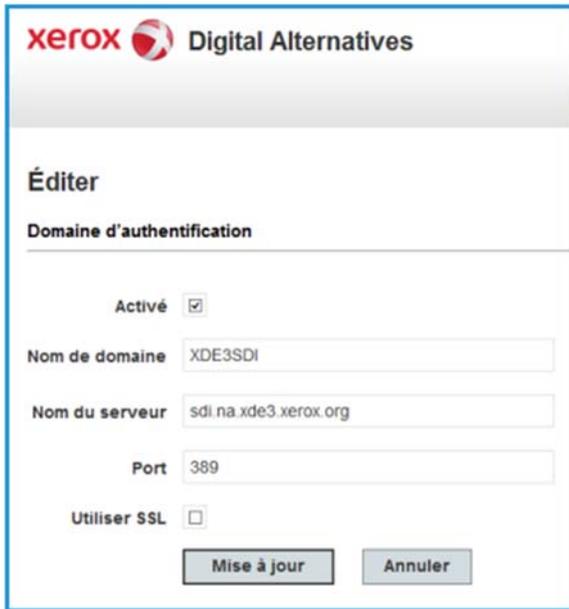
1. Cliquez sur **Create New LDAP Connections** (Créer une nouvelle connexion LDAP) au-dessus de la liste des domaines. L'écran Éditer le domaine d'authentification s'affiche.
2. Saisissez/sélectionnez les informations suivantes :

Champ	Description
Activé	Active/désactive le domaine.
Nom du domaine	Nom du domaine (libellé)
Nom du serveur	Nom FQDN du domaine d'authentification
Port	Numéro de port que le serveur d'authentification écoute pour les demandes d'authentification
Utiliser SSL	Si le serveur d'authentification requiert une connexion SSL

3. Cochez la case Enabled (Activé) en haut.
4. Cliquez sur Update (Mettre à jour) pour créer le nouveau domaine d'authentification. Le domaine est ajouté à la liste.

Modifier un domaine

1. Cliquez sur l'icône Éditer (stylo ) en regard du nom d'un domaine. L'écran Éditer le domaine d'authentification s'affiche.



xerox  Digital Alternatives

Éditer

Domaine d'authentification

Activé

Nom de domaine

Nom du serveur

Port

Utiliser SSL

2. Activez ou désactivez le domaine, modifiez un ou plusieurs champs ou cochez/décochez la case Utiliser SSL.
3. Cliquez sur Update (Mettre à jour) pour sauvegarder vos modifications.

Paramètres du courriel

Le serveur de courriel sortant utilise le nom d'utilisateur/ mot de passe du compte de service

Si le serveur SMTP utilisé requiert l'authentification utilisateur, le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de service sont utilisés pour l'authentification auprès du serveur SMTP. Ce compte de service doit disposer de l'accès et des autorisations nécessaires pour envoyer un courriel de la part de DA.

Adresse de courriel de l'expéditeur

L'expéditeur pour les courriels de documents partagés du serveur correspond à l'adresse de courriel du compte utilisateur qui envoie le document.

Information sur le serveur mandataire

L'installation du serveur local de Digital Alternatives utilise les paramètres du serveur mandataire définis par Internet Explorer qui s'exécute sous le compte utilisateur Exécuter en tant que qui exécute les processus de serveur local et les utilisations de services. Ce compte d'utilisateur Exécuter en tant que doit être un compte utilisateur de domaine, avec des droits d'accès administrateur sur le serveur local et le serveur de base de données SQL. Utilisez ce compte pour installer l'application du serveur local et pour avoir accès à Internet. Configurez Internet Explorer pour ce compte utilisateur pour être en mesure de naviguer sur des sites externes, même si l'utilisateur utilise normalement un autre navigateur et, au besoin, qu'il nécessite des paramètres de serveur mandataire du client définis dans Internet Explorer.

Accès au serveur central à partir du serveur local et du logiciel client par l'intermédiaire du serveur mandataire

À divers moments, les composants de la solution Digital Alternatives doivent interagir avec le serveur central de Digital Alternatives hébergé dans le nuage Azure de Microsoft maintenu par Xerox. Le serveur local interagit avec le serveur central pendant l'intégration de l'utilisateur du nouveau client. Les utilisateurs qui exécutent les tâches énumérées ci-dessous lorsqu'ils ne sont pas dans le réseau du client interagissent également avec le serveur central comme un relais pour le serveur local.

- importation d'un nouveau document ou
- modification d'un document existant ou
- partage d'un document

Dans certains cas, une politique des TI du client limite le trafic réseau à des sites tels que le nuage Azure, qui à son tour empêchera Digital Alternatives de fonctionner. Dans ce

cas, une exception doit être enregistrée auprès de l'administration de la gouvernance des TI du client pour ajouter l'URL des sites ci-dessous à la liste d'exceptions du serveur mandataire du site :

- « xdatcentralserver.services.xerox.com » pour le port 443 (TCP)
- « *.servicebus.windows.net » pour le port 443 (TCP)

Configuration manuelle des paramètres du serveur mandataire sur le serveur local

Si vous installez l'application du serveur local à l'aide d'un compte utilisateur différent que celui sur lequel le compte service utilisateur (Exécuter en tant que) sera, alors les paramètres du serveur mandataire doivent être définis comme étant le compte service Exécuter en tant que. Dans certains cas, le compte utilisateur service est fourni en tant que compte non interactif, ainsi le réglage des paramètres de serveur mandataire d'Internet Explorer pour le compte service Exécuter en tant que peut ne pas être possible.

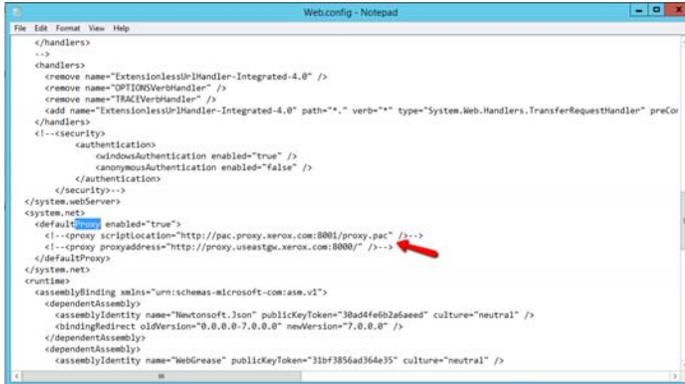
Dans ce cas, vous pouvez définir les paramètres du serveur mandataire pour le compte service Exécuter en tant que manuellement dans les fichiers de configuration du serveur local.

Suivez les étapes ci-dessous pour définir manuellement les paramètres du serveur mandataire :

1. Dans l'Explorateur Windows ou PowerShell, trouvez le répertoire d'installation du logiciel du serveur, habituellement dans « Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alternatives Tool Server ».
2. Dans le répertoire Xerox.Digital.Admin, localisez le fichier Web.Config.
 - Dans le fichier web.config, repérez la section qui commence avec <system.net>. Dans cette section, deux énoncés identifiant le mandataire (en commentaire) seront visibles. Selon la façon dont la configuration mandataire du client est configurée pour utiliser une URL ou un fichier de configuration automatique (PAC) de mandataire, vous supprimerez l'énoncé applicable (en supprimant les caractères de commentaire de début « <!-- » et de fin « --> » à chaque extrémité de l'énoncé du mandataire).
 - Par exemple, si la configuration du mandataire du client utilise un fichier de script PAC tel que <http://pac.proxy.nomclient.com:8001/proxy.pac>, qui est l'emplacement URL du fichier PAC et le numéro de port à utiliser pour accéder au PAC, vous supprimerez les caractères de commentaire de l'énoncé mandataire « scriptLocation ».

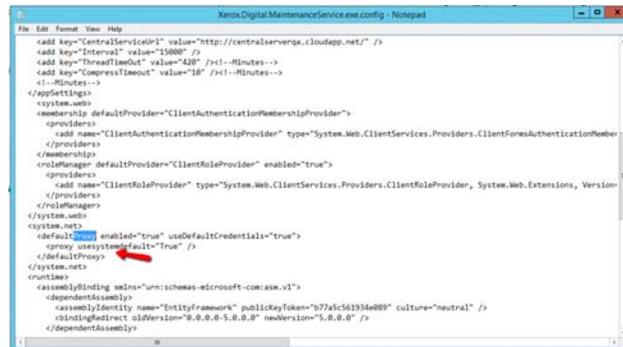
Configuration du serveur local DA

Remarque : les composants Microsoft utilisent le fichier web.config et le système ne tiendra pas compte des instructions de définition de mandataire mal éditées. En outre, la partie <http://> de l'énoncé est nécessaire ainsi que le numéro de port.



```
</handlers>
->
<handlers>
  <remove name="ExtensionlessHandler-Integrated-4.0" />
  <remove name="OPTIONSVerbHandler" />
  <remove name="TRACEVerbHandler" />
  <add name="ExtensionlessHandler-Integrated-4.0" path="*" verb="*" type="System.Web.Handlers.TransferRequestHandler" preCo
</handlers>
<!--security-->
<authentication>
  <windowsAuthentication enabled="true" />
  <anonymousAuthentication enabled="false" />
</authentication>
</security-->
</system.webServer>
<system.net>
  <defaultProxy enabled="true">
    <!--proxy scriptLocation="http://pac.proxy.xerox.com:8001/proxy.pac" /-->
    <!--proxy proxyaddress="http://proxy.usastgpc.xerox.com:8000" /-->
  </defaultProxy>
</system.net>
<runtime>
  <assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1">
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Newtonsoft.Json" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-7.0.0.0" newVersion="7.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="WebGrease" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
    </dependentAssembly>
  </assemblyBinding>
</runtime>
```

- Une fois que l'énoncé de serveur mandataire a été édité et non commenté, le fichier web.config peuvent être enregistrés.
- 3. Dans le répertoire Xerox.Digital.AuthenticationService, localisez le fichier Web.Config. Voir l'étape 2 ci-dessus pour savoir comment modifier le fichier Web.config avec le paramètre de serveur mandataire nécessaire.
- 4. Dans le répertoire Xerox.Digital.LocationServices, localisez le fichier Web.Config. Voir l'étape 2 ci-dessus pour savoir comment modifier le fichier Web.config avec le paramètre de serveur mandataire nécessaire.
- 5. Dans le répertoire Xerox.Digital.MaintenanceService, localisez le fichier Xerox.Digital.MaintenanceService.exe.config. Dans ce cas, il n'y a pas d'énoncé en commentaire pour les paramètres du serveur mandataire. Vous insérerez une des lignes énumérées ci-dessous entre les énoncés « <defaultProxy enabled="true">» et «</defaultProxy>» pour l'emplacement réseau spécifique du mandataire.



```
<add key="CentralServiceUrl" value="http://centralserverqa.cloudapp.net/" />
<add key="Interval" value="15000" />
<add key="ThreadTimeOut" value="420" /><!--Minutes-->
<add key="CompressTimeOut" value="18" /><!--Minutes-->
</appSettings>
<system.web>
  <membership defaultProvider="ClientAuthenticationMembershipProvider">
    <providers>
      <add name="ClientAuthenticationMembershipProvider" type="System.Web.ClientServices.Providers.ClientFormsAuthenticationMembe
    </providers>
  </membership>
  <roleManager defaultProvider="ClientRoleProvider" enabled="true">
    <providers>
      <add name="ClientRoleProvider" type="System.Web.ClientServices.Providers.ClientRoleProvider, System.Web.Extensions, Version
    </providers>
  </roleManager>
</system.web>
<system.net>
  <defaultProxy enabled="true" useDefaultCredentials="true">
    <proxy useSystemDefault="true" />
  </defaultProxy>
</system.net>
<runtime>
  <assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1">
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="EntityFramework" publicKeyToken="b77a5c561934e089" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-5.8.0.0" newVersion="5.8.0.0" />
    </dependentAssembly>
  </assemblyBinding>
</runtime>
```

- a. Si le serveur mandataire de client utilise une adresse URL, entrez <proxy scriptLocation="http://pac.proxy.nomclient.com:8001/proxy.pac" />
- b. Si le serveur mandataire de client utilise un fichier mandataire PAC, entrez <proxy proxyaddress="http://proxy.passerelleclient.nomclient.com:8000/" />
- 6. Dans le répertoire Xerox.Digital.QueueService, localisez le fichier Xerox.Digital.QueueService.exe.config. Voir l'étape 2 ci-dessus pour savoir comment

- modifier le fichier Xerox.Digital.QueueService.exe.config avec le paramètre de serveur mandataire nécessaire.
7. Dans le répertoire Xerox.Digital.RelayService, localisez le fichier Xerox.Digital.RelayService.exe.config. Voir l'étape 2 ci-dessus pour savoir comment modifier le fichier Xerox.Digital.RelayService.exe.config avec le paramètre de serveur mandataire nécessaire.
 8. Lorsque tous les fichiers de configuration ont été modifiés, redémarrez le serveur pour vous assurer que tous les services et les processus utilisant ces fichiers mettent en œuvre les changements.

Processus ID client de la licence

Le serveur local lui-même ne nécessite pas de licence spécifique pour fonctionner; les licences sont attribuées aux utilisateurs finaux du client qui accèdent au système par le biais du logiciel client Digital Alternatives de Xerox®. Le logiciel client Digital Alternatives est installé sur chaque ordinateur ou iPad des utilisateurs du client qui utiliseront la solution. Une licence de site qui fournit des licences pour un nombre déterminé d'utilisateurs est vendue au client de Digital Alternatives dans le cadre du contrat. Le nombre total de licences disponibles diminue au fur et à mesure que les nouveaux utilisateurs finaux du client deviennent des utilisateurs de la solution Digital Alternatives. Le bassin de licences diminue de un à chaque nouvel utilisateur, indépendamment du nombre d'ordinateur ou d'iPad utilisé pour accéder à son compte Digital Alternatives.

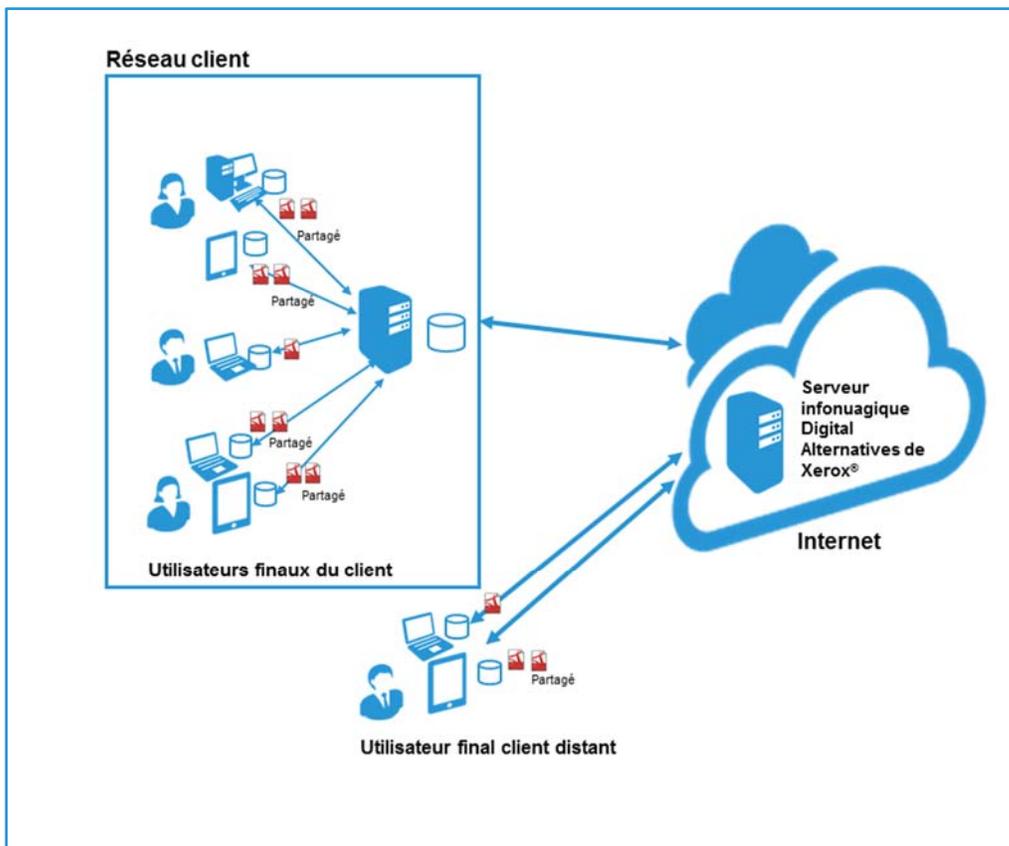


Figure 2 Mise en œuvre sur place

Objectif de l'ID client dans le processus d'installation du serveur

Au cours du processus d'installation du serveur local Digital Alternatives dans l'environnement réseau du client, l'équipe de mise en œuvre saisit une ID client de licence Digital Alternative dans l'un des écrans du logiciel d'installation du serveur. Avant d'installer le serveur local, l'équipe de mise en œuvre demande une ID client de licence auprès du portail de demande de Soutien application MPS Xerox®. L'équipe de mise en œuvre fournit le nom du client, les domaines de messagerie qui devraient être utilisés par le client et une clé d'activation de licence Digital Alternatives. L'ensemble du processus pour l'obtention de l'ID client de la licence est indiqué dans le schéma ci-dessous.

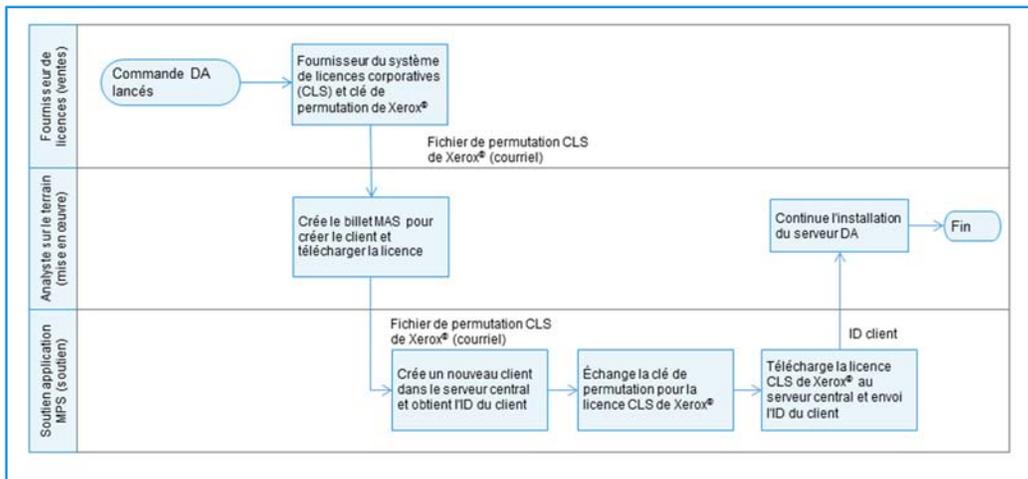


Figure 3 : Processus de création de l'ID client et de licence

Processus d'obtention de l'ID client de la licence Digital Alternatives

L'équipe de mise en œuvre suit les étapes ci-dessous pour obtenir une ID client de la licence pour un client donné² :

1. L'équipe de mise en œuvre reçoit une clé d'activation de licence Digital Alternatives. La clé peut être sous la forme d'un courriel avec un lien ou d'une feuille de calcul. **Important!** Si la clé d'activation est fourni comme un courriel avec un lien, ne cliquez pas sur le lien. Le courriel ou la feuille de calcul avec la clé d'activation doit être fourni au Soutien application MPS comme il a été reçu.
2. L'équipe de mise en œuvre complète le formulaire de demande disponible sur le [Portail de demande de Soutien application MPS](#) pour demander la licence du client. Fournir les renseignements suivants avec votre demande :
 - Nom de compte du gestionnaire des services Xerox® du client

² Les détails sur le processus d'obtention de l'ID client de la licence se trouvent dans le document « [Processus de demande de licence Digital Alternatives](#) ».

- Domaine de messagerie que le client utilisera pour l'authentification avec Digital Alternatives.
- 3. Le Soutien application MPS crée une nouvelle ID client dans le serveur central Digital Alternatives, convertit la clé d'activation de licence en licence et télécharge la licence nouvellement créée dans l'ID client au sein du serveur central Digital Alternatives.
- 4. Le Soutien application MPS envoie un courriel avec l'ID client de la licence à l'équipe de mise en œuvre qui a initialement présenté la demande.
- 5. L'équipe de mise en œuvre peut utiliser l'ID client de la licence lors de l'installation du serveur local Digital Alternatives.

Composants du serveur local

La liste ci-dessous énumère tous les composants serveur actuellement connus qui doivent être déployés dans le cadre du processus officiel d'installation ou qui nécessitent des instructions de configuration spéciales.

Composant/projet	Description/chemin
Xerox.Digital.RelayService API Web REST	%InstallPath%\Xerox.Digital.RelayService Authentification anonyme
Xerox.Digital.QueueService API Web REST	%InstallPath%\Xerox.Digital.QueueService Authentification anonyme
Xerox.Digital.AuthenticationService API Web REST	%InstallPath%\Xerox.Digital.AuthenticationService Authentification anonyme
Xerox.Digital.AuthenticationWindService API Web REST	%InstallPath%\AuthenticationWindService Authentification Windows
Xerox.Digital.LocalServices API Web REST	%InstallPath%\Xerox.Digital.LocalServices Authentification anonyme
IU administrateur	Application Web %InstallPath%\Xerox.Digital.Admin Accessible depuis <a href="http://<adresse de l'hôte>/Admin">http://<adresse de l'hôte>/Admin
Base de données principale	Déployée lors de l'installation, à la demande du serveur SQL spécifié. Le serveur SQL doit être installé et configuré avant l'installation de DA.
Base de données de rapports	Sera déployée lors de l'installation à l'endroit où la base de données principale est déployée.
Service Xerox.Digital.Maintenance	Service Windows, aucun accès élevé nécessaire pour le moment. Doit avoir un accès complet à aux journaux et aux documents de l'utilisateur ci-dessous.
Journaux	%InstallPath%\Data\Logs – Le service d'entretien et toutes les applications IIS doivent avoir un accès en lecture/écriture à ce dossier
Documents de l'utilisateur	%InstallPath%\Data\Documents Les documents doivent être changés au moyen de l'IU administrateur si nécessaire Les applications IIS d'entretien et TBD doivent avoir un accès complet.

Configuration de plusieurs serveurs

Si le serveur d'applications Xerox® Digital Alternatives (DA) est appelé à avoir des demandes sur ses services qui dépassent le niveau de prise en charge raisonnable d'un serveur d'applications Web unique, le serveur local DA peut être installé sur plusieurs hôtes d'application et configuré collectivement pour se comporter comme une application Web unique. Cette répartition de la charge de travail d'hébergement sur plusieurs machines physiques ou virtuelles, ou plusieurs « nœuds », peut améliorer l'extensibilité de l'application tout en réduisant le risque d'un échec de « nœud » unique, qui pourrait fortement dégrader la disponibilité de l'application du point de vue du logiciel client DA.

Ce chapitre vous explique comment le serveur local DA peut être hébergé sur plusieurs nœuds de serveur d'applications.

Il **n'aborde pas** la question de savoir comment plusieurs bases de données SQL Server en grappe peuvent être configurées avec le serveur local DA, car l'implémentation de DA dans ce guide suppose un hôte d'application SQL Server à nœud unique.

Exemple de nœuds multiples

Dans cet exemple, cinq hôtes sont utilisés pour prendre en charge le serveur local DA :

- Un hôte avec SQL Server 2008 installé
- Un hôte faisant office de serveur de documents
- Deux hôtes avec le logiciel serveur DA local installé faisant office de serveurs d'applications
- Un hôte correspondant à l'équilibreur de charge du serveur Web en grappe

Au moment de l'installation du serveur local DA sur le réseau d'un client, le programme d'installation demande l'URL de base du serveur utilisé pour l'implémentation. Dans le cas de plusieurs serveurs, l'URL de base est celle de l'équilibreur de charge de la grappe. Une fois l'installation terminée, le serveur transmet les deux URL définies, à savoir l'URL d'authentification principale et l'URL de services principaux, au serveur central DA pour la mise à jour de la définition de la configuration du client.

Configurer les serveurs locaux DA

Au moment de l'installation du logiciel du serveur local DA sur les deux serveurs Web, utilisez l'adresse IP de l'équilibreur de charge pour l'adresse IP du serveur.

Un serveur local donné exécutera deux tâches d'entretien :

- Tâche de partage des documents : activée sur les deux serveurs locaux.

- Tâche de mise à jour des rapports et Tâche de nettoyage de l'espace de stockage des documents : activées sur l'un des deux serveurs. Ces tâches peuvent s'exécuter sur des hôtes différents si nécessaire, mais il ne peut y avoir qu'une seule instance de chaque tâche par application.

Comme les dossiers de documents sont situés sur une machine différente, il est possible que les paramètres XDADocumentFolder et XDASharedDocumentFolder (où XDA = Xerox® Digital Alternatives) dans l'interface utilisateur admin pour les deux applications doivent refléter l'hôte distinct et l'emplacement du dossier sur cet hôte.

Hiérarchiser le serveur dans la liste

La hiérarchisation du serveur dans la liste est entièrement contrôlée par l'équilibreur de charge.

Désactiver un serveur d'applications

- Supprimez le serveur hôte d'applications du groupe des hôtes qui communiquent avec l'équilibreur de charge pour couper le flux des demandes provenant des clients utilisateurs internes.
- À l'aide du Gestionnaire des tâches de Windows, arrêtez le service de relais configuré pour l'hôte particulier afin d'empêcher toute communication externe avec le serveur à l'extérieur du réseau informatique.

Maintenance logicielle, résolution des problèmes et soutien

Maintenance logicielle

Sauvegarder et restaurer

Le fournisseur du serveur de base de données est responsable des opérations suivantes :

- Maintenance du système SQL Server
- Sauvegarde des fichiers de base de données
- Restauration des fichiers de base de données après sinistre

Supprimer le logiciel

La suppression d'un serveur d'applications d'une implémentation de serveurs d'applications multiples permet de supprimer efficacement le serveur d'applications de l'ensemble des serveurs.

Pour supprimer entièrement le logiciel du serveur local Xerox® Digital Alternatives (DA) d'un hôte, procédez comme suit :

1. Utilisez la fonctionnalité Windows Ajouter/Supprimer des programmes dans le Panneau de configuration Windows et sélectionnez le composant logiciel « Xerox Digital Alternatives Bootstrapper ». Supprimer le programme d'amorçage supprime également le logiciel Xerox Digital Alternatives.
2. Après avoir supprimé le logiciel, redémarrez le serveur pour mettre fin à tout service résiduel marqué pour suppression, mais en attente de redémarrage.

Migration d'un serveur local installé vers un nouvel hôte

Dans certains cas, il peut être nécessaire de migrer une mise en œuvre de serveur local existante à partir de l'hôte Windows sur lequel il a été installé vers un autre hôte. Les raisons peuvent varier d'une défaillance matérielle aux exigences du cycle de vie du matériel en général. Puisque l'installation du logiciel serveur nécessite certaines

informations fournies par Xerox, le service informatique de votre client doit communiquer avec le Centre de soutien client mondial de Xerox® afin d'engager un représentant du soutien Xerox autorisé pour traiter cette demande. Cette section décrit les étapes pour faire ce changement. Ces instructions portent sur les trois fonctions de serveur du serveur local -- serveur d'applications, serveur de base de données et serveur référentiel de documents. Si un composant ou plus n'a pas à être modifié pour les serveurs hôtes, les instructions portant sur leur migration peuvent être omises et seront identifiées.

1. Désactiver l'accès du logiciel client du serveur local Digital Alternatives, en veillant à désactiver IIS et les services de relais
 - Service de file d'attente Digital Alternatives de Xerox®
 - Service d'outils d'entretien Digital Alternatives de Xerox®
 - Service d'outils de relais Digital Alternatives de Xerox®
2. Sauvegarder le serveur local et les bases de données de rapports Digital Alternatives existants.
3. Restaurer les bases de données sur le nouveau serveur hôte (en cas de migration du serveur SQL vers un nouvel hôte).
4. Copier les documents et le contenu des dossiers des documents partagés vers les nouveaux emplacements du référentiel de documents. S'assurer que le compte du service dispose des autorisations complètes pour ces emplacements (en cas de migration du serveur de documents vers un nouvel hôte)
5. Dans le cas d'un serveur SQL, modifier les réglages XDADocumentFolder et XDASharedDocumentFolder dans le tableau [xda].[AdminSetting] pour pointer vers les nouveaux emplacements des dossiers respectifs :

- a. Exécuter le script SQL :

```
UPDATE [xda].[AdminSetting]
```

```
SET Value = 'C:\exemple_dossier_documents' (chemin d'accès au nouveau répertoire du référentiel de documents)
```

```
WHERE Name = 'XDADocumentFolder'
```

- b. Exécuter le script SQL :

```
UPDATE [xda].[AdminSetting]
```

```
SET Value = 'C:\exemple_dossier_documents_partagés' (chemin d'accès au nouveau répertoire du référentiel de documents partagés)
```

```
WHERE Name = 'XDASharedDocumentFolder'
```

6. Modifier le réglage InternalEndPoint dans le tableau [xda].[AdminSetting] pour refléter le nouveau point de terminaison primaire (serveur d'applications ou équilibreur de charge si plusieurs serveurs d'applications sont utilisés) du serveur :

```
UPDATE [xda].[AdminSetting]
```

```
SET Value = 'https://exemple_pointdeterminaison_équilibreur_charge/'
```

WHERE Name = 'InternalEndPoint'

7. Exécuter les commandes SQL suivantes pour effacer les entrées qui correspondent aux anciens serveurs :
 - DELETE FROM [xda].[AdminSetting] WHERE ServerId IS NOT NULL
 - DELETE FROM [xda].[Server]
8. S'assurer que le compte du service dispose des autorisations lecture/écriture pour les nouvelles base de données.
9. Configurer le mandataire sur le (s) nouveau (x) serveur (s) pour le compte du service, soit par connexion en tant que compte du service et en le configurant dans les paramètres IE ou en modifiant manuellement les fichiers web.config et app.config dans les sous-dossiers du programme.
10. S'assurer qu'IIS est configuré pour autoriser le trafic HTTPS vers le site.
11. Installer le serveur Device Agent de Xerox® sur le (s) nouveau (x) serveur (s) en utilisant la même ID client et en pointant vers les bases de données restaurées.
12. Si vous n'êtes pas connecté avec le compte du service, assurez-vous que le compte du service a les permissions de lecture/écriture/modification pour les répertoires des fichiers du programme, en particulier data/logs.
13. Connectez-vous au portail admin au <http://localhost/admin> et vérifiez que tout est configuré de manière appropriée. (Le navigateur doit être exécuté en tant qu'administrateur.) En particulier, les paramètres des tâches de service d'entretien seront réinitialisés aux valeurs par défaut et doivent être configurés selon ce guide.
14. Vérifiez que les clients installés peuvent interagir avec le nouveau serveur en demandant aux utilisateurs de vérifier s'ils peuvent partager des documents entre eux et que la synchronisation du client fonctionne comme prévu.
15. Une fois que le nouveau serveur est certifié comme opérationnel, alors les anciens serveurs peuvent être mis hors service.

Résolution des problèmes

Connectivité client/serveur

Si le logiciel client DA n'est pas connecté au serveur local du client, les symptômes peuvent être les suivants :

- Retard de synchronisation des documents locaux sur le serveur
- Retard dans la réception des nouveaux documents partagés
- Retard ou échec d'envoi de documents par courriel
- Absence d'une partie des documents locaux de l'utilisateur sur les appareils de l'utilisateur (PC/ordinateur portable/iPad)

Résolution des problèmes sur PC

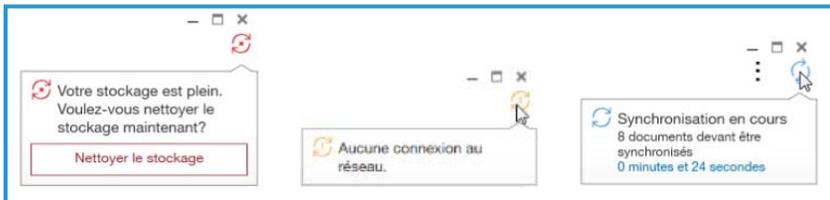
Puisque les utilisateurs client n'ont pas un accès direct au serveur local, il y a différentes façons de détecter que ses clients ne sont pas complètement connectés au serveur. Ces méthodes sont :

- Dans l'icône de la barre d'état système, accessible dans l'angle inférieur droit de la fenêtre principale, l'utilisateur peut pointer sa souris sur l'icône DA pour afficher différents états :
 - À jour
 - Synchronisation en cours
 - Aucune connexion réseau
 - Échec de la synchronisation
- Les mêmes états sont visibles quand vous cliquez sur l'icône de la barre d'état système.

Résolution des problèmes sur iPad

Si un utilisateur pense que la connectivité de son application iPad avec le serveur DA du client ne fonctionne pas, il peut le vérifier dans l'angle supérieur droit de l'application DA en cliquant sur l'icône de Synchronisation afin d'afficher la connectivité au serveur.

Exemples de messages de connectivité au serveur :



Identifier les problèmes

Composant	Domaine	Description
Serveur local	Compte de service	Le service informatique du client doit créer un compte de service que le service de maintenance utilisera sur le serveur local et dans les regroupements d'applications IIS. Le compte sera également utilisé pour accéder aux ressources SMTP et LDAP du client. Ce compte doit disposer des droits d'administration sur le serveur local et des droits sur les domaines. Le document fourni indique la configuration correcte du compte de service. Si le serveur SMTP utilisé requiert l'authentification utilisateur, le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte de service seront utilisés pour l'authentification auprès du serveur SMTP.
Serveur local	Programme d'installation	L'utilisateur doit saisir l'adresse IP correcte ou le chemin FQDN du serveur local. Dans le cas d'une configuration évolutive avec un équilibreur de charge, l'URL correcte est celle de l'équilibreur de charge lui-même.

Composant	Domaine	Description
Serveur local	IU admin	Les chemins d'accès aux dossiers des documents ne doivent pas être modifiés une fois que les utilisateurs ont été intégrés dans le système. Sinon, les chemins d'accès aux fichiers utilisateur existants seront corrompus et ces derniers seront orphelins.
Serveur local	IU admin	Un navigateur prenant en charge JavaScript est requis. Si JavaScript n'est pas activé, certains boutons ne fonctionneront pas dans l'interface utilisateur.
Serveur local	Admin	Expiration de la durée de vie où les clients relancent la connexion au serveur si la durée a expiré automatiquement. Cette valeur est définie sur 20 minutes et ne peut pas être modifiée au moyen de l'IU.
Serveur local	Installation	Le serveur local peut être installé lorsque le fichier de licence n'est pas encore appliqué à l'entreprise sur le serveur central. Les utilisateurs ne peuvent pas être intégrés tant que le fichier de licence n'a pas été téléchargé sur le serveur central pour l'entreprise en question.
Serveur local	Taille de partage par pièce jointe au courriel	Même si la taille de la pièce jointe au message est dépassée (paramètre de taille de la pièce jointe au courriel), le serveur local partage le document dans DA avec les utilisateurs cible (s'ils sont des utilisateurs DA).
Serveur local	Fuseau horaire	Si le fuseau horaire de l'hôte du serveur local est modifié, les tâches de maintenance DA doivent être relancées. La méthode la plus simple consiste à redémarrer l'hôte si le fuseau horaire est modifié.
Serveur local	Sécurité	Configurez HTTPS. Étapes à suivre pour configurer HTTPS sur le serveur local. Ces étapes peuvent être exécutées sur le serveur local après le déploiement du certificat HTTPS. Si vous utilisez Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 : <ol style="list-style-type: none"> 1. Panneau de configuration\Tous les éléments du Panneau de configuration>Outils d'administration\Gestionnaire des services IIS 2. Sélectionnez Site Web par défaut. 3. Sélectionnez Liaisons dans le menu Actions (affiché sur le côté droit de l'écran). 4. Cliquez sur Ajouter dans la fenêtre Liaisons de sites. 5. Sélectionnez HTTPS dans le champ Type. 6. Sélectionnez Toutes non attribuées dans le champ Adresse IP. 7. Sélectionnez le port 443 (par défaut). 8. Sélectionnez le certificat SSL dans la liste. 9. Cliquez sur OK. 10. Fermez la fenêtre Liaisons de sites.
Serveur local	Paramètres LDAP	Vérifiez que le serveur LDAP utilisé autorise la recherche dans les listes d'adresses globales pour tous les domaines de compte utilisateur utilisés par le système.

Composant	Domaine	Description
Logiciel client PC	Paramètres proxy	<p>Les paramètres du client proxy PC utilisent les paramètres système par défaut du serveur proxy qui sont définis dans Internet Explorer.</p> <p>Si un serveur proxy est utilisé dans l'environnement du client, il doit en tenir compte dans ses paramètres Internet Explorer indépendamment du fait qu'il utilise ou non Internet Explorer.</p> <p>Les paramètres du client proxy iPad sont définis sur la page Paramètres de l'iPad pour chaque connexion réseau Wi-Fi.</p>
Serveur local	Installation	Si l'installation échoue, le serveur local ne restaure pas la base de données.
Serveur local	Gestion des licences	La désactivation des utilisateurs dans l'IU Admin n'a pas d'impact sur la gestion des licences et sur le nombre d'utilisateurs dans le système. Par exemple, si deux utilisateurs sont désactivés du système, le nombre d'utilisateurs sous licence n'est pas décrémenté de deux.
Serveur local	IU admin	Filtre Active Directory (AD). Utilisé avec le paramètre du serveur LDAP. Permet à l'administrateur d'ajuster les paramètres de filtre, si nécessaire. Seul un utilisateur qui connaît bien les filtres AD devrait ajuster les paramètres par défaut.
Serveur local	IU admin	<p>Taille de la pièce jointe au courriel : mode de fonctionnement du système dans l'ordre de traitement</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tente d'obtenir la taille maximale de pièce jointe auprès du serveur SMTP. <ul style="list-style-type: none"> – Renvoie la valeur, le cas échéant. 2. Si le système ne parvient pas à obtenir automatiquement la valeur auprès du serveur, il contrôle ce paramètre admin. <ul style="list-style-type: none"> – Si une valeur existe, il la renvoie. 3. Si le paramètre admin n'est pas défini, il renvoie une valeur nulle et le système tente d'envoyer le courriel.
Serveur local	IU admin	Cycle de vie du fichier supprimé : lorsqu'un utilisateur supprime un document de son logiciel client, le document est marqué pour suppression sur le serveur, mais n'est pas physiquement supprimé du serveur tant que sa « durée de vie du fichier supprimé » n'est pas écoulée et qu'il n'a pas été traité par la tâche de nettoyage de l'espace de stockage des documents.
Serveur local	Gestion des utilisateurs	La désactivation des utilisateurs au moyen de l'IU admin du serveur local engendre un échec de connexion pour les utilisateurs concernés la prochaine fois qu'ils doivent s'authentifier. Le logiciel client DA n'émet pas de retour d'interface utilisateur concernant la raison de cet échec de connexion.

Composant	Domaine	Description
Serveur local	Gestion des utilisateurs	Quota d'utilisateur : si le quota d'un utilisateur final est défini de manière explicite (en modifiant un utilisateur dans l'IU admin du serveur local), la restriction de stockage de cet utilisateur ne sera plus contrôlée par le quota par défaut défini dans l'IU admin du serveur local sur la page Paramètres. L'utilisateur final aura son propre paramètre de restriction de quota.
Serveur local	Installation	Désinstallation du serveur local : dans certains cas, le « Service de relais Xerox Digital Alternatives » exécuté sur le ou les nœuds du serveur d'applications du serveur local peut s'afficher comme étant toujours installé après la désinstallation du logiciel du serveur local. Le programme d'installation désinstalle les services; mais si le service accède à une ressource système au cours de la désinstallation du logiciel du serveur local, Windows ne peut pas supprimer le service et le marque plutôt pour suppression au prochain redémarrage de l'hôte. Après la désinstallation du logiciel du serveur local sur un hôte, il est recommandé de redémarrer le serveur pour réinitialiser tout paramètre résiduel pouvant uniquement s'appliquer en cas de redémarrage.
Serveur local	Installation	Désinstallation du serveur local : le programme d'amorçage n'est pas désinstallé avec le logiciel du serveur local. Il doit être désinstallé séparément. Recommandation : le fait de désinstaller l'application du programme d'amorçage du serveur DA installée par l'administrateur local à l'aide de la fonctionnalité Ajouter/Supprimer des programmes désinstalle automatiquement le programme d'amorçage et le logiciel d'administrateur local de l'hôte.
Serveur local	Installation	Désinstallation du serveur local : le dossier d'installation du logiciel du serveur local n'est pas supprimé au cours de la désinstallation. Cela ne devrait pas poser de problèmes de réinstallation ultérieure.
Serveur local	Navigateur	Affichage de compatibilité Internet Explorer : en cas d'utilisation de l'affichage de compatibilité dans Internet Explorer, certains scripts de navigateur côté client peuvent ne pas fonctionner correctement et engendrer des erreurs d'IU admin de serveur local dans le navigateur. Recommandation : n'utilisez pas l'affichage de compatibilité pour accéder au serveur local.
Logiciel client PC	Intégration de compte	Adresse de courriel utilisée au moment de l'intégration : le logiciel client PC ne supprime pas le texte HTML des adresses de courriel au moment de l'intégration d'un utilisateur final. Exemple de spécification de courriel incompatible au moment d'une connexion initiale « <utilisateur@entreprise.com> » avec texte HTML intégré.

Composant	Domaine	Description
Logiciel client PC	Installation	Installation silencieuse : il est possible que les utilisateurs voient brièvement apparaître une fenêtre contextuelle affichant l'état d'installation pendant que le client PC est poussé/installé sur leur machine. Toutefois, le bouton d'annulation sera désactivé dans la fenêtre de l'état d'installation. Aucune intervention n'est requise de la part de l'utilisateur.
Logiciel client PC	Documents	Longueur du nom de fichier des documents (s'applique aussi à l'iPad) : les noms de fichier sont limités à 80 caractères (« . » et extension de fichier non compris). La partie restante du nom de fichier est tronquée automatiquement.
Logiciel client PC	Stockage des documents locaux	Espace disque local : le client PC local et le client iPad stockent toutes les copies locales des documents sur le PC ou l'iPad de l'utilisateur. L'espace disque et l'espace mémoire sont limités dans le cas de l'iPad. L'application DA ne prévient pas l'utilisateur lorsque son disque dur est presque plein. Dans ce cas, l'application peut devenir inutilisable. Les utilisateurs sont responsables de la gestion de leur espace de stockage sur PC/iPad.
Logiciel client PC	Prise en charge de l'importation de fichiers	Prise en charge de l'importation des types de fichiers : les formats de document (avec extension de fichier) pris en charge par le client DA pour l'importation sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Word : .doc, .docx • Microsoft PowerPoint : .ppt, .pptx • Microsoft Excel : .xls, .xlsx • PDF : .pdf • Texte : .txt, .rtf • Image : .png, .jpeg, .jpg, .bmp Le sélecteur de fichier du logiciel client Digital Alternatives affiche uniquement les fichiers dotés de ces extensions.
Logiciel client PC	Intégration des listes d'adresses globales	Intégration de la recherche dans les listes d'adresses globales : le client PC n'oblige pas l'utilisateur à installer Microsoft Outlook ou tout autre client de courriel sur son PC pour accéder au carnet d'adresses global fourni par son service informatique pour les fonctions de partage de calendrier et de courriel.

Pour contacter le soutien administrateur et de mise en œuvre

Pour obtenir un soutien administrateur et de mise en œuvre au moment de l'installation, l'administrateur peut contacter le Soutien application MPS à l'adresse suivante :

http://www.support.xerox.com/_common/external/forms/MPSApplication/default.asp

