

Xerox® Digital Alternatives

Guida per l'amministratore



©2016 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox®, Xerox con marchio figurativo® e CompleteView® sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.
BR17779

IOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi ed è usato sotto licenza.

Microsoft®, sistema operativo Windows®, SQL Server®, Windows Server®, e Microsoft®.NET sono marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Macintosh®, iPad®, Retina®, iWork®, Pages®, Numbers®, e Keynote® sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

iPad mini™ e iPad Air™ sono marchi di Apple Inc.

Cronologia delle revisioni

Versione	Data	Descrizione
2.0.XX	Ottobre 2016	<ul style="list-style-type: none">• Aggiornato per includere funzioni 2.0 che comprendono il supporto per i Mac e i tablet Android
1.1	Maggio 2015	<ul style="list-style-type: none">• Aggiornato il nome dell'applicazione nel testo e nelle immagini• Aggiornate le attribuzioni dei marchi• Aggiornate le schermate per riflettere la modifica del nome Aggiunte le funzionalità di supporto 1.1 (cloud, supporto a iOS 8 e aggiornamento del frame work .NET)
1.0	Agosto 2014	Versione iniziale.

Sommario

Introduzione	1
Scopo generale e destinatari.....	1
La soluzione Xerox® Digital Alternatives	1
Glossario dei termini.....	3
Requisiti minimi	5
Requisito del server.....	5
Requisiti hardware minimi per dimensione di installazione	5
Requisiti minimi relativi a software e sistema.....	7
Requisito per browser interfaccia dell'utente amministratore del server locale	7
Prerequisiti per l'installazione del server locale	9
Determinazione del numero massimo di utenti finali	10
Licenze nel server centrale DA.....	10
Requisiti di archiviazione per gli utenti con licenza	10
Server DA multipli per un carico di rete appropriato	11
Valutazione del software della piattaforma dell'utente finale.....	11
Valutazione della configurazione del server DA.....	11
Indirizzo di rete (IP)	11
Server Web installato	12
Ottenimento di informazioni sull'infrastruttura IT client.....	12
Domini di autenticazione client	12
Informazioni relative al server e-mail.....	13
Selezione del metodo di distribuzione del software client PC	14
Ottenimento del percorso del catalogo globale	15
Ottenimento delle credenziali richieste.....	15
Ottenimento dell'ID account cliente.....	15
Ottenimento di nome utente e password dell'account di servizio.....	16
Definire ruoli server	19
Abilitazione delle funzioni di Windows Server richieste.....	20
Configurazione del Server proxy	21
Piattaforme hardware per il software client dell'utente finale.....	21
Installazione del software	22
Servizio DA Relay	25
Configurazione del server locale DA	27

Accesso al server locale DA.....	27
Impostazione dei parametri nelle schede di configurazione.....	28
Scheda Riepilogo	28
Scheda impostazioni	29
Scheda Provider EFSS.....	33
Scheda Flussi di lavoro	34
Scheda attività	34
Scheda utenti.....	36
Scheda Stato	37
Scheda Domini	38
Impostazioni per la posta elettronica.....	39
Il server di posta elettronica in uscita utilizza il nome utente / password dell'account di servizio	39
Dall'indirizzo e-mail.....	40
Informazioni sul server proxy	40
Accesso al Server centrale dal server locale e dal software client attraverso il server proxy	40
Configurazione manuale delle impostazioni del server proxy sul server locale	40
Processo ID cliente con licenza	43
Funzione dell'ID cliente nel processo di installazione del server.....	44
Processo di acquisizione dell'ID cliente con licenza Digital Alternatives....	44
Componenti del server locale	47
Configurazione di server multipli.....	49
Esempio a più nodi.....	49
Impostazione dei server locali DA	50
Assegnazione di priorità al server in elenco.....	50
Disabilitazione di un server applicativo	50
Manutenzione del software, risoluzione dei problemi e supporto	51
Manutenzione del software	51
Backup e ripristino	51
Rimozione del software	51
Migrazione su un nuovo host di un server locale installato	51
Risoluzione dei problemi	53
Connettività client / server	53
Identificazione dei problemi	54
Contatto supporto per l'implementazione e l'amministrazione .	61

Introduzione

Scopo generale e destinatari

Il presente documento è scritto per gli Amministratori IT del cliente (o per i dipendenti del cliente che rappresentano questo ruolo) e gli Account manager clienti Xerox.

La soluzione Xerox® Digital Alternatives

Xerox® Digital Alternatives (DA) è uno strumento personale per la collaborazione e la produttività che offre un'alternativa all'uso dei documenti cartacei. Il DA consente di leggere, eseguire annotazioni, salvare e condividere documenti nell'ambito di una singola applicazione.

Il DA utilizza l'architettura client/server. Un server DA è installato in un cloud privato o localmente nell'ambiente di rete del cliente e un client DA è installato su un PC e/o iPad dell'utente.

In caso di installazione in loco del server locale, il server e i client DA hanno ciascuno il proprio database locale per archiviare i metadati dei documenti. I documenti creati o aggiornati vengono replicati automaticamente sul server DA e da lì a tutti i dispositivi dell'utente.

In caso di installazione in un cloud privato, l'utente permetterà a Xerox di collegarsi alla sua rete tramite VPN, ma Xerox è il proprietario dei server e fornisce installazione e manutenzione. Fare riferimento alla sezione Installazione in cloud privato, nell'Appendice, per consultare i passi base dell'installazione e per una panoramica dell'architettura.

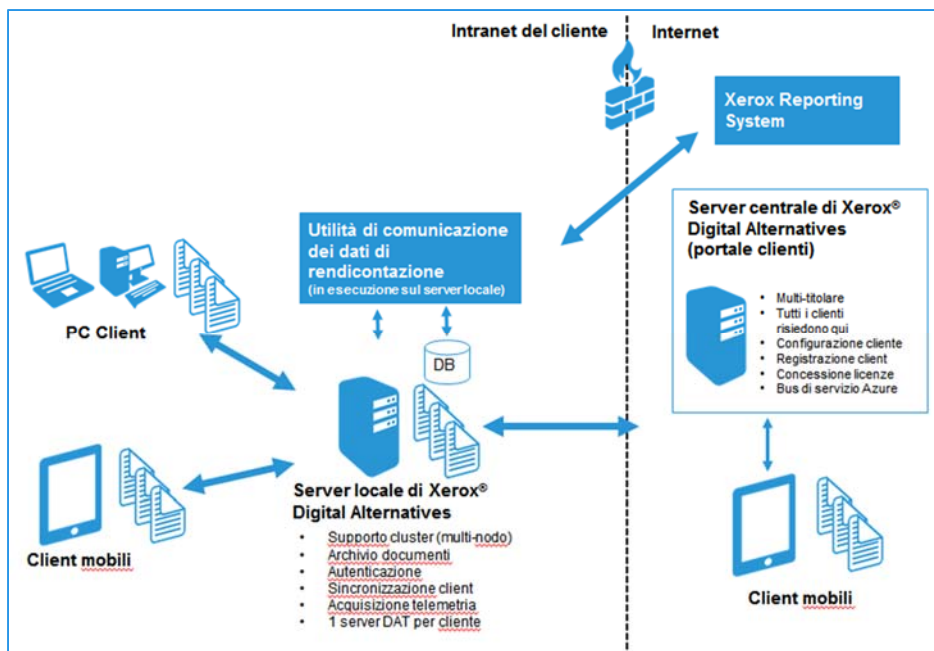


Figura 1 – Componenti di una installazione con server locale in loco

Le fasi per creare una soluzione Xerox® Digital Alternatives in un ambiente di rete del cliente sono:

Fase	Gruppo/Persona responsabile
1. Creare l'account cliente nel server centrale DA basato su cloud.	Supporto applicativo MPS
2. Creare un Account utente di servizio per l'uso da parte del servizio manutenzione sul server locale nonché su pool di applicazioni di IIS L'account utente di servizio deve: <ul style="list-style-type: none"> • Essere un account di dominio • Avere diritti di amministrazione sui nodi del server locale DA • Essere esente dalla scadenza della password Si veda Ottenimento di nome utente e password dell'account di servizio per maggiori informazioni.	Dipartimento IT cliente
3. Installare e configurare il software server locale DA nell'ambiente del cliente.	Fornitura del servizio
4. Creare e caricare le licenze iniziali sul server centrale DA.	Supporto applicativo MPS
5. Verificare l'idoneità all'impiego/messa in esercizio del supporto DA.	Global Delivery Center / Supporto applicativo MPS
6. Distribuire il software client PC e iPad nell'ambiente del cliente.	Fornitura del servizio

Glossario dei termini

Termine/Acronimo	Definizione
DA	Xerox® Digital Alternatives
FQDN	Nome dominio completo (Fully Qualified Domain Name)
GDC	Global Delivery Center
MSMQ	Microsoft® Message Queuing
NFIT	NewField IT
Registrazione	<p>Il processo attraverso il quale un nuovo utente accede con successo al software client DA (da PC, tablet o iPad), che consente la registrazione dell'utente relativamente alla soluzione, l'impostazione dell'area di lavoro e l'imputazione relativamente ai contratti multilicenza complessivi.</p> <p>Si parla di account utente registrato quando un utente accede a qualunque client DA (PC o iPad) per la prima volta dopo l'installazione del client nella fase di implementazione.</p>
VPN	Virtual Private Network

Requisiti minimi

I requisiti prestazionali del sistema Xerox® Digital Alternatives (DA) variano a seconda del cliente in funzione dell'ambito di implementazione (inclusi il numero di client, il numero dei documenti, la connettività di rete). Questo capitolo identifica:

- Requisito del server
- Requisiti hardware minimi per dimensione di installazione
- Requisiti minimi relativi a software e sistema
- Requisito per browser interfaccia dell'utente amministratore del server locale

Requisito del server

Il software server deve essere installato su un server **dedicato** che sia separato dal server che ospita il sistema SQL Server (con l'eccezione di piccole installazioni pilota). Questo server dedicato può risiedere su un server virtuale.

Il software server DA **non** deve essere installato su un server su cui sia installato software relativo a Servizi di stampa gestiti Xerox®.

Requisiti hardware minimi per dimensione di installazione

Componente	Installazione pilota (1-20 utenti)	Installazioni medio-piccole (100-5000 utenti)	Installazioni aziendali complete (5000 e più utenti)
Server	Solo pilota: server applicativo (Web), server documentale ed SQL Server possono risiedere sullo stesso host.	Richiede server separati per SQL Server, il server applicativo/web e il server documentale (File server).	Richiede più server per uno o più server applicativi, un SQL Server separato e un Server documentale separato.
Processore	Processore Quad Core (i7)	Processore Quad Core (i7)	VM multiprocessore (si raccomandano minimo 4 CPU per VM)

Componente	Installazione pilota (1-20 utenti)	Installazioni medio-piccole (100-5000 utenti)	Installazioni aziendali complete (5000 e più utenti)
RAM	Minimo 8 GB di RAM	Minimo 8 GB di RAM per il server applicativo ed SQL Server (le performance applicative di SQL Server migliorano con memoria aggiuntiva sull'host server del database)	Minimo 8 GB di RAM per VM
Spazio su disco fisso per le applicazioni	Minimo 40 GB	Minimo 40 GB	Minimo 40 GB (ciascun nodo del server applicativo)
Spazio su disco fisso per l'archiviazione documenti	Minimo 20 - 30 GB (nell'ipotesi di 20 persone che utilizzino 1 GB di spazio ciascuna)	I requisiti di spazio dipendono dal numero di utenti DA e dalla capacità totale di archiviazione di documenti (quota ammessa per ciascun utente (per es. la quota di spazio totale per l'archiviazione dei documenti può essere regolata verso il basso, con un massimo di 5 GB per utente)	Server separato per i documenti, configurato per un I/O elevato (esempio: unità disco configurate in RAID 1 o RAID 5 con Fibre Channel) I requisiti di spazio dipendono dal numero di utenti DA e dalla capacità totale di archiviazione di documenti (quota) ammessa per ciascun utente (per es. la quota di spazio totale per l'archiviazione dei documenti può essere regolata verso il basso, con un massimo di 5 GB per utente)
Server Windows	2008 R2 o 2012	2008 R2 o 2012	2008 R2 o 2012
SQL Server	2008 R2 o 2012 (SQL Server 2008 Express può essere accettabile per un'installazione pilota)	2008 R2 o 2012 su un server di database separato	2008 R2 o 2012 su un server di database separato
Ambiente per l'integrazione di e-mail e calendario	Microsoft Outlook / Exchange	Microsoft Outlook / Exchange	Installazione su server multinodo, configurazione per alte prestazioni con servizio di bilanciamento del carico

Requisiti minimi relativi a software e sistema

Componente	Minimo	Raccomandato
Sistema operativo	Windows Server® 2008 R2	Windows Server 2008 R2 o Windows Server 2012
Server Web	IIS versione 7.5	IIS versione 7.5 per Server 2008 R2 o IIS versione 8 per Server 2012
Memoria virtuale/RAM	8 GB	16 GB
Accesso di rete COM+	Non necessario	Non necessario
Accesso di rete DTC	Non necessario	Non necessario
Componenti di accesso	Obbligatori (integrati con Microsoft® .NET 4.5.2 Framework) *	Obbligatori (integrati con Microsoft® .NET 4.5.2 Framework) *
Microsoft .NET Framework	4.5.2	4.5.2
Server di database	Microsoft SQL Server® 2008 R2	SQL Server 2012
Autenticazione SQL	Autenticazione Windows richiesta con accesso ad account amministratore per gli account "run us" e installer	Autenticazione Windows richiesta con accesso ad account amministratore per gli account "run us" e installer
Diritti di amministrazione sui server	Richiesti	Richiesti

*Windows Server 2008 R2 è inizialmente integrato con .NET Framework versione 3.5. Il solo metodo sicuro di determinare quale versione di .NET framework sia installata su un dato computer Windows è di ispezionare il registro di sistema del computer. Nel seguente articolo è possibile trovare come farlo:

<http://stackoverflow.com/questions/199080/how-to-detect-what-net-framework-versions-and-service-packs-are-installed?lq=1>

Requisito per browser interfaccia dell'utente amministratore del server locale

È possibile accedere all'interfaccia utente del server locale per l'amministratore utilizzando un browser web compatibile, come Internet Explorer. Le impostazioni di sicurezza definite nel browser devono abilitare "**Active Scripting**" per consentire a Java Script di funzionare con l'interfaccia utente DA sul server locale.

Prerequisiti per l'installazione del server locale

Le seguenti attività relative ai prerequisiti devono essere completate prima di implementare e configurare il server Xerox® Digital Alternatives (DA):

- Il **Supporto applicativo MPS** dovrà creare un account cliente nel Server centrale DA basato su cloud che genera un ID account cliente. Si veda Ottenimento dell'ID account cliente per ulteriori informazioni.
- Il **reparto IT del cliente** dovrà creare un Account utente di servizio utilizzabile per il servizio di manutenzione del server locale e per il pool di applicazioni IIS. Si veda Ottenimento di nome utente e password dell'account di servizio per maggiori informazioni.
- L'**Amministratore** deve completare quanto segue.
 - Determinazione del numero massimo di utenti finali
 - Valutazione del software della piattaforma dell'utente finale
 - Valutazione della configurazione del server
 - Ottenimento di informazioni sull'infrastruttura IT client
 - Selezione del metodo di distribuzione del software client PC
 - Ottenimento del percorso del catalogo globale
Se il cliente ha abilitato il Catalogo globale e desidera utilizzare uno specifico catalogo globale invece di usare il nostro metodo di individuazione automatico, occorre ottenere il percorso completo per la configurazione dopo l'installazione.
 - Ottenimento delle credenziali richieste
 - Ottenimento dell'ID account cliente
 - Ottenimento di nome utente e password dell'account di servizio
 - Definire ruoli server
 - Per poter funzionare, il server local Digital Alternatives richiede l'abilitazione di numerosi ruoli server. La tabella riportata di seguito descrive i ruoli necessari.

Categoria ruolo	Impostazioni
Servizi ruolo	<ul style="list-style-type: none">• .NET Framework 3.5.1• Supporto server Web (IIS)• Condivisione porta TCP• Supporto Servizio Attivazione processo Windows

Categoria ruolo	Impostazioni
Server applicazioni	<ul style="list-style-type: none">• Accodamento messaggi• Strumenti di amministrazione remota del server• Servizi SNMP• Client Telnet• Servizio Attivazione processo Windows• Funzioni di NET Framework 3.5.1
Server Web	<ul style="list-style-type: none">• Funzionalità HTTP comuni (ruolo Pubblicazione WebDAV non richiesto)• Sviluppo applicazioni• Integrità e diagnostica (il ruolo Registrazione ODBC non è richiesto)• Protezione• Strumenti di gestione• HWC (Hostable Web Core) di IIS

Determinazione del numero massimo di utenti finali

È necessario identificare il numero massimo previsto di utenti finali per:

- Implementare le licenze appropriate nel Server centrale DA
- Stimare i requisiti di archiviazione dell'archivio documentale del server
- Valutare i requisiti per più server DA per il carico di rete appropriato

Licenze nel server centrale DA

Il server centrale DA gestisce le licenze client per ciascuna implementazione. Ogni utente finale ha un peso nell'allocazione delle licenze definita per una particolare soluzione DA. Se si prevede di avere 500 utenti finali, la soluzione DA deve tener conto di 500 utenti implementando le appropriate licenze nel server centrale DA. Per gli utenti dopo i primi 500 è necessario ottenere licenze aggiuntive per l'account.

Il numero di utenti in possesso di licenza viene determinato in base agli utenti registrati nel server locale DA. Le licenze vengono ridotte man mano che gli utenti vengono registrati. Un utente che utilizza più dispositivi (come un PC e un iPad), viene conteggiato come un (1) utente in relazione al pool di licenze. Nell'esempio di 500 utenti nella licenza implementata, ai primi 500 utenti finali client che accedono al server client DA con successo per la prima volta è consentito usare il sistema. Per utenti aggiuntivi sono necessarie ulteriori licenze.

Requisiti di archiviazione per gli utenti con licenza

Il numero massimo di utenti finali viene utilizzato per determinare i requisiti di archiviazione dell'archivio documenti del server. Ciascun utente registrato riceve

un'allocazione di spazio di archiviazione dei documenti, configurabile nel server DA locale con il valore predefinito impostato a 5 GB per account utente. Se si hanno 500 utenti con uno spazio di archiviazione massimo di 5 GB, è richiesta una capacità di archiviazione di 2,5 TB nella pianificazione risorse per la soluzione.

Server DA multipli per un carico di rete appropriato

Il numero massimo di utenti finali e la quantità di dati a cui essi potranno accedere sono fattori importanti nel determinare se sia necessario o meno implementare server DA aggiuntivi.

Man mano che vengono inseriti nuovi documenti nel sistema, essi vengono resi disponibili automaticamente agli altri dispositivi associati agli utenti con licenza. La replica dei documenti invia copie del documento iniziale al server e quindi ai vari dispositivi associati all'utente. Nel caso in cui vi sia una parte significativa di documenti condivisi con altri utenti nell'ambito della stessa rete server DA, anch'essi ricevono copie dei documenti in questione.

Nel caso in cui vi sia un numero eccessivo di utenti allocati a una singola implementazione server, la rete associata al server DA potrebbe diventare congestionata e iniziare a presentare problemi di conflitto con le richieste di altri client. È possibile che sia necessario implementare più server DA per sostenere il carico di rete e dei server.

Valutazione del software della piattaforma dell'utente finale

Le piattaforme usate per accedere al DA devono essere valutate tenendo in mente i seguenti requisiti:

Piattaforma	Versione software necessaria per utilizzare il DA	.NET Framework per il Software client DA
PC	<ul style="list-style-type: none"> Windows 7 Windows 8 o Windows 8.1 	Installato automaticamente
iPAD 2, 3, 4, Air, mini (non retina), mini (retina)	iOS 7.0, iOS 7.1, iOS 8, iOS 9	non applicabile

Valutazione della configurazione del server DA

Indirizzo di rete (IP)

Il server DA deve essere installato su una macchina con un indirizzo IP fisso (statico)

Server Web installato

Il server DA offre un'interfaccia di amministrazione basata su Web e usa alcune delle funzionalità del sistema server Web Microsoft IIS installate sullo stesso server per la comunicazione tra i server e con i client attraverso l'interfaccia Web REST. La versione IIS corretta per l'implementazione di server e host è quella che segue:

- Per l'implementazione server con Windows Server 2008 R2, è necessaria la versione 7.5 di IIS.
- Per l'implementazione host con Windows Server 2012, è necessaria la versione 8 di IIS.

Ottenimento di informazioni sull'infrastruttura IT client

- Dominio di autenticazione: dati da aggiungere manualmente
- Server e-mail: porta e server SMTP

Domini di autenticazione client

I domini di autenticazione convalidano le credenziali dell'utente nel dominio di rete del client. Tutti gli utenti che accedono al DA (mediante i client software PC o iPad), necessitano di autenticazione mediante l'uso di un Dominio di rete Windows.

Le richieste di autenticazione utente vengono inviate al server locale DA dal client. Il server DA usa la sua configurazione con il sistema Active Directory/LDAP per la gestione degli utenti di rete del cliente. I domini di autenticazione ricevono le credenziali degli utenti del dominio del cliente inserite nel software client dall'utente finale e inoltrate al server locale DA.

L'interazione del server DA con i domini di autenticazione deve essere configurata usando l'Amministratore del server individualmente per ciascun dominio. Di conseguenza, il server DA deve essere far parte del dominio di rete del client ma non è installato sul controller del dominio.

Sono necessarie le seguenti informazioni per aggiungere un dominio non rilevato automaticamente:

- Nome del dominio (etichetta)
- Nome del dominio autenticazione FQDN
- Il numero della porta che il server di autenticazione monitora per le richieste di autenticazione
- Determinare se il server LDAP supporta la connessione SSL

Informazioni relative al server e-mail

Server Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)

Il server DA è responsabile di inviare via e-mail ai destinatari i documenti richiesti dagli utenti finali tramite il software client DA come allegati e-mail. Quando un utente finale che utilizza il software client DA richiede che un documento venga inviato via e-mail a un determinato indirizzo di posta elettronica, il server locale DA allega una copia del documento alla e-mail e la invia al destinatario in questione.

Altre interfacce e-mail non sono supportate. Esempi: Microsoft Exchange, POP3, IMAP.

Le seguenti informazioni sono necessarie per l'impostazione del server di posta in uscita (SMTP):

- Il nome o l'indirizzo IP e il numero di porta del server di posta SMTP che l'applicazione userà per i messaggi e-mail. Queste informazioni sono disponibili dal gruppo IT del cliente dove viene installato il server.

Domini e-mail del cliente

Durante la configurazione iniziale dell'account del cliente nel server centrale DA, prima di installare il server locale nell'ambiente di rete del cliente viene configurato il dominio e-mail del cliente nel proprio account, da parte dell'assistenza Xerox. È questo dominio e-mail che verrà utilizzato durante il processo di registrazione dell'utente finale con il server centrale, nel corso del quale gli utenti forniranno il proprio indirizzo e-mail aziendale quale parte delle relative credenziali di accesso.

È importante che gli utenti finali usino solo il dominio dell'indirizzo e-mail del cliente associato all'account DA del cliente. Gli indirizzi e-mail pubblici come "gmail.com" non sono supportati.

Ciascun account cliente presente nel server centrale può presentare più domini e-mail validi per il dominio di rete e-mail del cliente. Ad esempio, "xerox.com" e "usa.xerox.com" possono essere aggiunti ai domini e-mail supportati per una determinata azienda del cliente laddove agli utenti con qualunque dominio e-mail sarà consentito l'accesso al relativo account.

Ricerca nella rubrica del cliente

Il server locale DA fornisce al client dell'utente finale applicazioni con la capacità di cercare l'indirizzo e-mail di un altro utente nella rubrica globale IT del cliente. Ciò viene eseguito mediante la ricerca con LDAP/Active Directory da parte del server locale. Si veda Aggiunta manuale di un dominio e Modifica di un dominio per maggiori informazioni sulla configurazione delle connessioni LDAP.

Selezione del metodo di distribuzione del software client PC

Quando si decide la modalità con cui distribuire il software client PC, occorre considerare se l'utente finale dispone oppure no dei diritti di amministrazione per il proprio PC. La risposta guiderà l'implementazione del client software per PC.

Metodo di distribuzione del software client PC	L'utente finale ha diritti di amministrazione sul PC	Descrizione
Script di accesso per gli utenti finali	Si	Il programma di installazione del client viene "spinto: in modalità interattiva nel contesto dell'utente, il che significa che l'esecuzione del comando avviene nelle vesti dell'utente collegato. Viene creato uno script di accesso da parte del reparto IT del cliente per eseguire il programma di installazione PC dopo la sessione di accesso successiva dell'utente finale, utilizzando la sintassi di installazione "silenziosa" del PC client riportata nella prossima sezione del presente documento.
Push dello script di amministrazione da parte dell'IT del cliente	No	Il reparto IT del cliente crea uno script che viene eseguito con i privilegi dell'amministratore del PC, utilizzando le Istruzioni per l'installazione silenziosa sul client PC .
Inclusione nella Distribuzione dell'immagine PC	Si o No	L'immagine del SO viene conservata centralmente e copiata sul computer di un utente finale come parte del periodico ciclo di aggiornamento del software che include l'installazione del client PC.
Installazione auto-estraente	Si	Il software di installazione per il client PC può essere fornito come singolo eseguibile di installazione autoestraente, che può essere posizionato in una cartella disponibile centralmente su un file server nella rete del cliente, dove gli utenti possono essere diretti per scaricare il software da auto-installare.

Istruzioni per l'installazione silenziosa sul client PC

Il pacchetto di installazione del software client PC Digital Alternatives può essere eseguito dalla riga di comando utilizzando il seguente metodo¹:

```
C:\> XeroxDigitalAlternativesTool[SoftwareVersionNumber].exe /s /l<language code>
```

dove <codice lingua> può essere identificato nella tabella qui di seguito:

¹ Per eseguire l'installazione invisibile all'utente è necessario disporre dei diritti di amministrazione sul server locale.

Lingua	Codice lingua
Inglese – Stati Uniti (en-US)	1033
Francese – Francia (fr-FR)	1036
Francese – Canada (fr-FR)	3084
Tedesco – Germania (de-DE)	1031
Italiano (it-IT)	1040
Spagnolo Internazionale (es-ES)	1034
Giapponese	1041
Portoghese brasiliano (pt-BR)	1046

Tabella 1: Codice lingua

Ottenimento del percorso del catalogo globale

Se il cliente ha il Catalogo globale abilitato e desidera utilizzare un catalogo globale specifico invece del nostro metodo di individuazione automatico, è necessario ottenere il percorso completo della configurazione dopo l'installazione.

Ottenimento delle credenziali richieste

L'amministratore che installa il server DA deve inoltre essere in possesso di quanto segue:

- Accesso amministrativo all'host server DB
- Accesso amministrativo all'SQL Server installato sull'host DB

Ottenimento dell'ID account cliente

Viene creato un ID account cliente da parte del Supporto applicativo MPS nel Server centrale DA (implementato nell'infrastruttura di rete cloud Microsoft Azure). Quando viene creato un account cliente nel server centrale, il server centrale genera un ID cliente univoco. Questo ID cliente viene utilizzato:

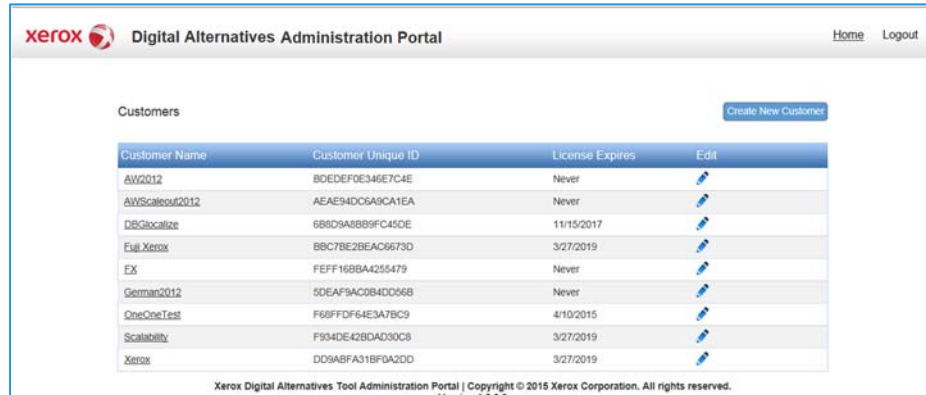
- Dal Sistema licenze client (CLS: Client Licensing System) che genera un codice di licenza utilizzato nel server centrale per abilitare le licenze per postazione DA client
- Quando si installa il software server locale per:

Prerequisiti per l'installazione del server locale

- Registrare un dato server locale DA con un server centrale
- Identificare in modo univoco un server locale DA tra i server locali associati al server centrale

È possibile trovare l'ID cliente (chiamato anche ID azienda) nelle seguenti schermate:

- Elenco clienti del server centrale



The screenshot shows the 'Customers' section of the Xerox Digital Alternatives Administration Portal. It features a table with columns for Customer Name, Customer Unique ID, License Expires, and Edit. A 'Create New Customer' button is located in the top right corner of the table area. The footer of the page reads: 'Xerox Digital Alternatives Tool Administration Portal | Copyright © 2015 Xerox Corporation. All rights reserved. Version 1.0.0.'

Customer Name	Customer Unique ID	License Expires	Edit
AW2012	BDEDEF0E346E7C4E	Never	
AWScaleout2012	AEAE94DC05A9CA1EA	Never	
DBGlobalize	688D9A889FC45DE	11/15/2017	
Full Xerox	BBC7BE2BAC6673D	3/27/2019	
EX	FEFF168BA4255479	Never	
German2012	5DEAF9AC084DC056B	Never	
OneOneTest	F68FFDF64E3A7BC9	4/10/2015	
Scalability	F934DE42BDAD30CB	3/27/2019	
Xerox	DD9ABFA31BF0A2DD	3/27/2019	

- Riepilogo di sistema del server locale DA



The screenshot shows the 'Riepilogo di sistema' (System Overview) page in the Xerox Digital Alternatives portal. It displays various system metrics and settings in a key-value format.

Riepilogo del sistema	
Nome azienda	Xerox Official Staging
ID aziendale esclusivo	CAD9CACF09255D6B
Totale utenti registrati	50
Licenza utente	200000
Scadenza della licenza	3/27/2016
Totale documenti nel sistema	410
Quota utente	476.84 MB
Nomi del server	STG-XDAT-APP

Ottenimento di nome utente e password dell'account di servizio

Un account utente di servizio (creato dal reparto IT cliente) viene utilizzato dal servizio di manutenzione sul server locale nonché sui pool di applicazioni IIS. Il nome utente e la password dell'account sono necessari al momento dell'installazione del server locale.

Se il server SMTP utilizzato richiede l'autenticazione dell'utente, verranno utilizzati nome utente e password dell'account di servizio per l'autenticazione server SMTP.

L'account utente di servizio deve:

- Essere un account di dominio e avere diritti di amministrazione sui nodi del Server locale DA.
- Essere esente dalla scadenza della password, poiché una password scaduta influisce sul funzionamento del server locale quando questo tenta di avviare il servizio.
- Avere accesso e autorizzazioni corrette per poter inviare e-mail per conto del DA.
- Essere conforme a quanto segue:

Area sicurezza	Account utente del programma di installazione	Essere eseguito come account di servizio	Commenti
Installazione	I criteri IT di Gruppo devono consentire all'account utente di installare il software		In una installazione tipica, essere membro del gruppo di amministratori consente di avere tutte le autorizzazioni necessarie; in caso contrario fare riferimento alla documentazione di installazione dei criteri
Accesso al registro	Accesso in lettura e in scrittura	Accesso in lettura e in scrittura	Incluse le nostre chiavi in HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\
SQL Server	È necessario l'accesso completo, inclusa la capacità di creare database (ruoli di amministratore e creatore database)	È necessario l'accesso in lettura e in scrittura ai database DA Reporting e Main creati dal programma di installazione. Tutte le comunicazioni con SQL Server vengono eseguite quando è attiva la connessione con quell'identità Windows utente (modalità Autenticazione Windows).	Il programma di installazione ha un pulsante di test per verificare che sia possibile l'accesso all'istanza del server specificata con l'identità corrente del programma.

Prerequisiti per l'installazione del server locale

Area sicurezza	Account utente del programma di installazione	Essere eseguito come account di servizio	Commenti
IIS e .NET	<ul style="list-style-type: none"> - Autorizzazioni per la creazione di applicazioni IIS e di pool di applicazioni - Autorizzazioni per la configurazione di IIS (metabase IIS, ecc.) 	<p>Questa identità deve avere le autorizzazioni per gli Elenchi di controllo di accesso (ACL: Access Control List) come specificato qui:</p> <p>http://msdn.microsoft.com/en-us/library/vstudio/kwzs111e(v=vs.100).aspx</p>	
Servizi Windows	(solo installazione servizi)	Verrà utilizzato come Account "Esegui come" del servizio, è necessario assicurarsi che possano essere fornite le relative autorizzazioni	
Capacità di raggiungere il server SMTP come configurato		Necessario	
Capacità di raggiungere active directory secondo la configurazione		Necessario	Sebbene questo account non necessiti di autorizzazioni speciali (utilizziamo le credenziali effettive dell'utente), deve essere in grado di raggiungerlo; deve essere in grado inoltre di scoprire le Ads nell'Interfaccia utente di amministrazione

Area sicurezza	Account utente del programma di installazione	Essere eseguito come account di servizio	Commenti
Servizi sul server centrale Azure: Accesso a Internet con porte aperte per raggiungere il server centrale Impostazioni proxy se necessarie (per utente o per macchina)	Necessario	Necessario	Necessario accesso al server centrale, URL HTTPS di produzione. Le impostazioni del proxy per utente possono essere impostate attraverso IE/ Strumenti/Opzioni Internet/ Connessioni In alternativa, è necessario usare i criteri di gruppo.
GlobalCatalog		Accesso in lettura	
Accesso file	Capacità di creare e trascinare file/ cartelle quali parte del programma di installazione	Accesso completo alla posizione dei nostri documenti e log (C:\Programmi (x86)\Xerox\Server Xerox Digital Alternative Tool\Dati per impostazione predefinita)	
MSMQ		Possibilità di avere accesso a e creare code MSMQ private	

Definire ruoli server

Per poter funzionare, il server locale Digital Alternatives richiede l'abilitazione di numerosi ruoli server. La tabella riportata di seguito descrive i ruoli necessari.

Categoria ruolo	Impostazioni
Servizi ruolo	<ul style="list-style-type: none"> .NET Framework 3.5.1 Supporto server Web (IIS) Condivisione porta TCP Supporto Servizio Attivazione processo Windows

Categoria ruolo	Impostazioni
Server applicazioni	<ul style="list-style-type: none">• Accodamento messaggi• Strumenti di amministrazione remota del server• Servizi SNMP• Client Telnet• Servizio Attivazione processo Windows• Funzioni di NET Framework 3.5.1
Server Web	<ul style="list-style-type: none">• Funzionalità HTTP comuni (ruolo Pubblicazione WebDAV non richiesto)• Sviluppo applicazioni• Integrità e diagnostica (il ruolo Registrazione ODBC non è richiesto)• Protezione• Strumenti di gestione• HWC (Hostable Web Core) di IIS

Abilitazione delle funzioni di Windows Server richieste

- Accodamento messaggi
 - Servizi Accodamento messaggi
 - Server di accodamento messaggi
- Strumenti di amministrazione remota del server
 - Strumenti di amministrazione ruoli
 - Strumenti server Web (ISS)
- Servizi SNMP
 - Servizio SNMP
 - Provider WMI per SNMP
- Client Telnet
- Servizio Attivazione processo Windows
 - Modello di processo
 - Ambiente .NET
 - API di configurazione
- Funzioni di NET Framework 3.5.1
 - .NET Framework 3.5.1
 - Attivazione di WCF
 - Attivazione HTTP
 - Attivazione non HTTP

Configurazione del Server proxy

L'installazione del server locale DA usa le impostazioni del Server Proxy definite in Internet Explorer per accedere a Internet.

Per configurare le impostazioni Proxy di Internet Explorer:

1. Aprire Internet Explorer sul server locale.
2. Selezionare **Strumenti > Opzioni Internet**
3. Nella scheda Connessioni, fare clic su **Impostazioni LAN**.
4. Selezionare la casella server Proxy e fare clic su **Avanzate**.
5. Impostare i valori in base alle esigenze.
6. Fare clic su **OK**.

Nota

L'Amministratore che installa il server Xerox® Digital Alternatives (DA) deve inoltre avere accesso amministrativo all'host server DB nonché all'SQL Server installato sull'host DB. SQL Server deve consentire l'autenticazione Windows per l'accesso degli utenti.

Piattaforme hardware per il software client dell'utente finale

PC Windows

- Quale versione di Windows hanno sul proprio PC i futuri utenti di DA?
 - Windows 7
 - Windows 8 o Windows 8.1
 - Windows 10
- Quale versione di Microsoft .NET Framework è installata sui PC sui quali verrà eseguito il software client? I requisiti minimi relativi alla specifica versione .NET presente sui PC client sono riportati nel manuale Digital Alternatives - Guida per l'utente del software client.

iPad Apple

- Quale versione di iPad e iOS hanno sui propri dispositivi i futuri utenti di DA?
 - iOS 9.0, iOS 8.0, iOS 7.0, iOS 7.1, iPad 2, 3, 4, Air, mini (non-retina), mini (retina)
 - Digital Alternatives non è supportato sull'iPhone Apple.

Apple Macintosh

Nell'App Store di Apple Macintosh è presente un'applicazione client Digital Alternatives che può essere resa disponibile per il download. I sistemi operativi Macintosh sono supportati a partire dalla versione OS X 10.10 (Yosemite).

Android

Produttori di tablet Android e versioni SO supportati (versione SO Android 4.4 o successive):

Dispositivo	Versioni SO supportate
Asus Memo Pad 7	v4.4.2 (KitKat®)
Google (Asus) Nexus 9	v5.0 e v5.1.1 (Lollipop)
Google (Asus) Nexus 7	v4.1 (Jelly Bean), v4.4.2 (KitKat®), v5.0/5.1/5.1.1 (Lollipop)
Samsung Galaxy Tab 4	v4.4.2 (KitKat®)
Samsung Galaxy Tab S	v4.4.2 (KitKat®), v5.0/5.1/5.1.1 (Lollipop)

Installazione del software

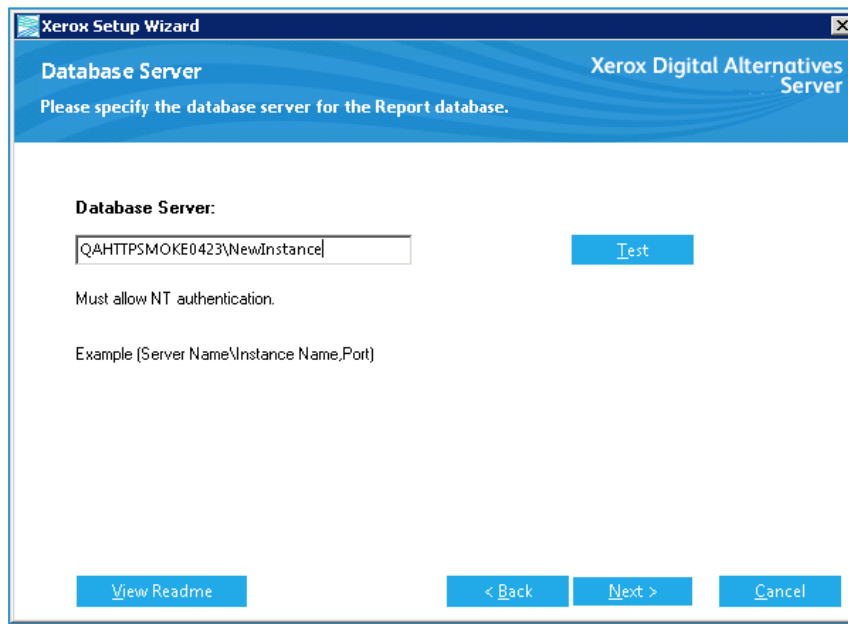
1. Verificare che i prerequisiti riportati nel capitolo precedente siano completi.
2. Sull'host locale, avviare il programma di installazione del server locale come utente amministratore. Viene visualizzata la schermata di Bootstrapper Welcome (Benvenuto al programma di avvio automatico) con la versione del software.
3. Fare clic su **Install** (Installa). Viene visualizzata la schermata di Installazione guidata del server.
4. Fare clic su **Next** (Avanti). Appare la schermata del contratto di licenza per il server DA.
5. Selezionare "I accept the terms in the license agreement" (Accetto i termini del contratto di licenza), quindi fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la schermata Database Server (Server database).
6. Inserire la posizione in rete del database SQL Server nel formato:
ServerName\DBInstanceName,Port (NomeServer\NomeIstanzaDB,Porta)
dove:
ServerName (Nome server) è il nome abbreviato dell'host o il nome FQDN o l'indirizzo IP.
DBInstanceName (Nome Istanza DB) è il nome particolare dell'istanza SQL Server nell'host.
Port (Porta) è un numero di porta diverso rispetto all'ID della porta standard del browser listener di SQL Server (valore predefinito 1433 o 1434) se l'host SQL Server è configurato in tal modo.
7. Per verificare che il percorso del server di database sia valido e che sia abilitato l'accesso, fare clic su **Test**.
8. Una volta superato il test con esito positivo, fare clic su **Next** (Avanti). Compare la schermata di creazione del database SQL.
9. Creare un nuovo database o selezionare un database esistente dall'elenco.

- **Database Name** (Nome database)
Inserire un nome di database univoco che sia minore di 64 caratteri (lettere e numeri senza spazi)
- Utilizzare il database esistente
Selezionare un database esistente dall'elenco a discesa.

Nota

Prima di procedere con l'installazione, si consiglia di eseguire il backup del database.

10. Per verificare che il database specificato sia valido, fare clic su **Test**.
11. Una volta superato il test con esito positivo, fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la schermata Database Server (Server database).



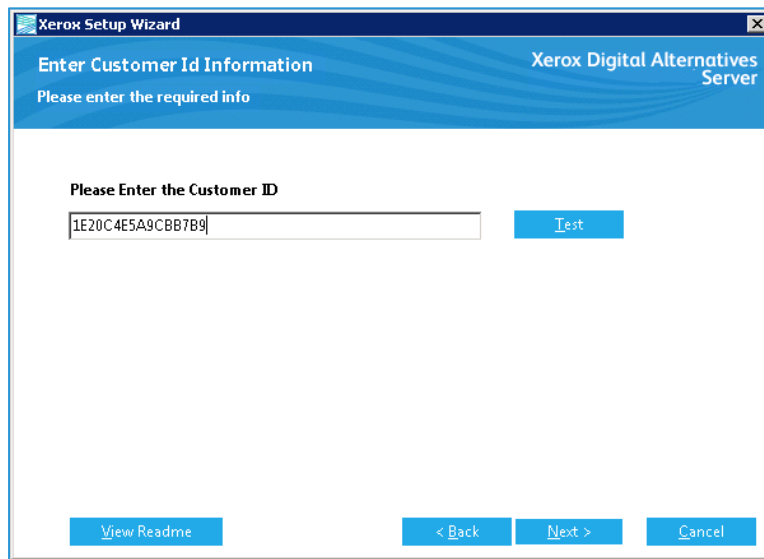
12. Inserire il percorso della seconda istanza di database per l'uso da parte del sistema di reporting DA (fornita dal reporting Xerox® CompleteView® Pro). Si tratta di un'istanza di database per data warehouse. Formato:
ServerName\DBInstanceName,Port (NomeServer\NomeIstanzaDB,Porta)
13. Per verificare che il percorso server di database sia valido e che sia abilitato l'accesso, fare clic su **Test**.
14. Una volta superato il test con esito positivo, fare clic su **Next** (Avanti). Compare la schermata di creazione del database SQL.
15. Per il reporting, creare un nuovo database o selezionare un database esistente dall'elenco.
 - **Database Name** (Nome database)
Inserire un nome di database univoco che sia minore di 64 caratteri (lettere e numeri senza spazi)

- Utilizzare il database esistente
Selezionare un database esistente dall'elenco a discesa.

Nota

Si raccomanda di eseguire il backup del database selezionato prima di continuare con l'installazione.

16. Per verificare che il database specificato sia valido, fare clic su **Test**.
17. Una volta superato il test con esito positivo, fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la schermata Enter Customer ID Information (Inserire informazioni ID cliente).
18. Inserire il numero Customer ID (ID cliente). (Per maggiori informazioni, vedere Ottenimento dell'ID account cliente).



19. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la schermata Service Account (Account di servizio).
20. Inserire il nome utente e la password dell'account di servizio. (Per maggiori informazioni, vedere Ottenimento di nome utente e password dell'account di servizio).
21. Per verificare che le credenziali utente fornite possano essere usate per il server DA, fare clic su **Test**.
22. Una volta superato il test con esito positivo, fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la schermata Server IP Address (Indirizzo IP server).
23. Inserire l'indirizzo IP del server locale o l'URL del percorso completo del server.
24. Fare clic su **Next** (Avanti). La schermata Destination Folder (Cartella di destinazione) visualizza il percorso di installazione predefinito del software server DA.
25. Per modificare il percorso di installazione predefinito (Program Files\Xerox\Xerox Digital Alternatives Server, Programmi\Xerox\Server Xerox Digital Alternatives), fare clic su **Change** (Modifica).

Nota

A seconda di dove si installa il software potrebbe essere necessario utilizzare la correzione della riga di comando ASPNET_IISREG.

26. Selezionare una nuova directory, fare clic su **OK** e quindi fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la schermata Web sites (Siti Web).
27. Selezionare il sito Web appropriato dall'elenco a discesa dei siti Web definiti sul server locale DA in cui verrà visualizzata la directory virtuale. Viene visualizzato l'ID della porta della directory virtuale.
28. Fare clic su **Next** (Avanti). Compare la schermata Ready to Install (Pronto per l'installazione).
29. Fare clic su **Install** (Installa). Viene visualizzato un messaggio del server DA. Per annullare l'installazione, fare clic su Cancel (Annulla). Tutti i file di installazione vengono rimossi dal server locale.
30. Quando viene visualizzata la schermata DA Server Bootstrapper Setup (Impostazione programma di avvio automatico server DA) indicante "Setup Successful" (Configurazione eseguita con successo), fare clic su **Close** (Chiudi).

Il software server locale DA è ora installato e i database richiesti sono sul server database.

La prossima fase del processo è accedere all'istanza server locale e iniziare la configurazione del server locale per l'uso.

Servizio DA Relay

Il software di installazione del server locale DA crea un servizio Windows denominato Xerox® Digital Alternatives Relay Service. Il servizio relay viene eseguito usando le credenziali dell'account di servizio descritto in precedenza nel presente documento. Nel caso vi siano più server applicativi nell'implementazione, ciascun host applicativo esegue questo servizio.

Il servizio relay connette il server locale DA con il server centrale basato su Internet mediante l'uso della tecnologia di connessione del bus di servizio relay Azure di Microsoft. Ciò consente la connessione di un'applicazione di un client remoto quando esso si trova al di fuori della rete IT del cliente, per consentire all'applicazione client di accedere alla funzionalità interna di autenticazione IT del cliente.

Il servizio relay fornisce l'accesso e la funzionalità di registrazione dell'account e tutte le altre funzioni del server locale come la sincronizzazione dei documenti, la condivisione dei documenti e la ricerca in rubrica quando si lavora da remoto.

Configurazione del server locale DA

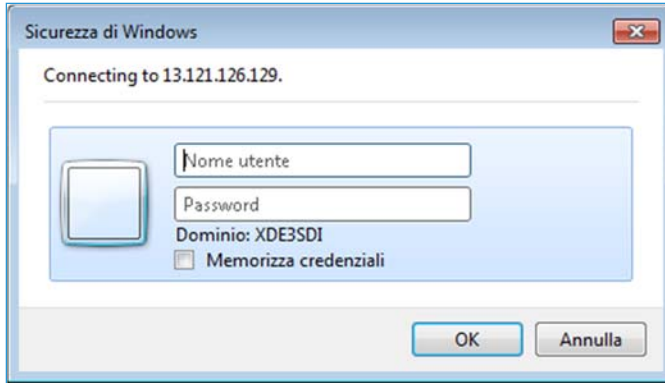
Il server locale Xerox® Digital Alternatives (DA) fornisce numerose funzioni importanti nella soluzione DA.

Capacità di amministratore	Ubicazione
Visualizzazione di un riepilogo delle informazioni dell'account	Scheda Riepilogo
Configurazione di parametri specifici per il cliente e di impostazioni di rete come il server di posta elettronica in uscita (SMTP), la quota spazio predefinita per i file degli utenti e il server LDAP.	Scheda impostazioni
Configurazione dell'integrazione con il server DocuShare del cliente	Scheda Provider EFSS
Configurazione dell'abilitazione della semplice interfaccia dei flussi di lavoro nei client	Scheda Flussi di lavoro
Configurazione delle attività da eseguire da parte dell'unità di pianificazione del server locale DA.	Scheda attività
Gestione di singoli account utente registrati	Scheda utenti
Visualizzazione dello stato corrente delle attività del server locale DA e, qualora una data attività sia in stato di errore, dei dettagli dell'errore	Scheda Stato
Definizione e configurazione dei domini di autenticazione con cui il server locale interagisce nell'ambiente del cliente	Scheda Domini

Accesso al server locale DA

Gli amministratori vengono autenticati dal server locale utilizzando la sicurezza di autenticazione di dominio Windows quando l'amministratore fornisce le credenziali Windows.

L'accesso amministrativo al server locale DA è disponibile a chiunque il cui account utente Windows (locale o di dominio) sia configurato nel gruppo degli Amministratori Windows sul server applicativo che ospita l'applicazione del server locale DA.



Per accedere all'applicazione di amministrazione del server locale DA scegliendo una delle seguenti voci sul server locale con le credenziali di amministratore:

- <https://<nomeserver>/Admin>
- <https://indirizzoIP/Admin>

Impostazione dei parametri nelle schede di configurazione

Le schede di Configurazione contengono parametri e impostazioni che possono essere configurati dall'Amministratore DA.

Scheda Riepilogo


Il Riepilogo del sistema visualizza le informazioni account per il server locale.

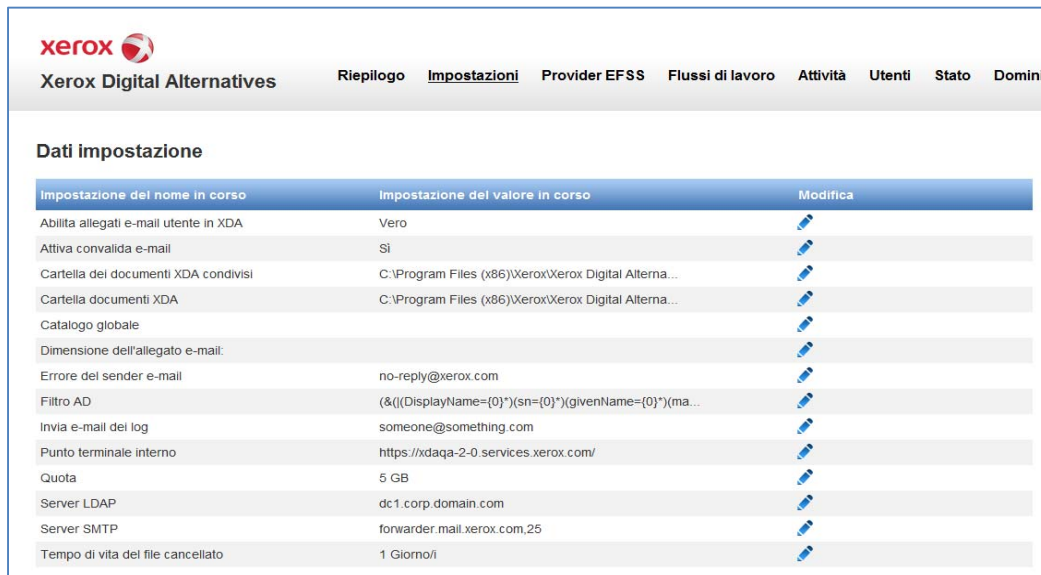
Riepilogo del sistema	
Nome azienda	Xerox
ID aziendale esclusivo	ECAF3BE8DBFC2DCC
Totale utenti registrati	43
Licenza utente	50000
Scadenza della licenza	27/03/2019
Totale documenti nel sistema	2516
Quota utente	5 GB
Nomi dei server	
XDAQA-2-0	















Campo	Descrizione
Nome azienda	Nome definito nel server centrale DA per la licenza di implementazione DA del cliente.
ID aziendale esclusivo	Identificativo esclusivo generato dal server centrale utilizzato nelle licenze per postazione client e per l'installazione sul server locale.

Campo	Descrizione
Totale utenti registrati	Numero di utenti registrati conteggiati nella capacità complessiva delle licenze per postazione client configurata per il cliente.
Licenza utente	Numero massimo di licenze client per postazione allocate per il cliente.
Scadenza della licenza	La data di scadenza del set corrente di licenze client per postazione.
Totale documenti nel sistema	Numero totale dei documenti attualmente nella memoria di archiviazione dei file del server locale DA per tutti gli utenti.
Quota utente	Spazio predefinito per i file di un determinato utente.
Nomi dei server	Tutti i server applicativi (web) DA configurati nell'implementazione del singolo cliente. Queste informazioni sono utili quando si configura un'implementazione server in cluster laddove vengono uniti più server applicazioni.

Scheda impostazioni

La scheda Impostazioni contiene le impostazioni del sistema. Per modificare un'impostazione, fare clic sull'icona di modifica (matita ) di fianco al nome dell'impostazione.



Impostazione del nome in corso	Impostazione del valore in corso	Modifica
Abilita allegati e-mail utente in XDA	Vero	
Attiva convalida e-mail	Sì	
Cartella dei documenti XDA condivisi	C:\Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alterna...	
Cartella documenti XDA	C:\Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alterna...	
Catalogo globale		
Dimensione dell'allegato e-mail:		
Errore del sender e-mail	no-reply@xerox.com	
Filtro AD	(&{(DisplayName={0}*)(sn={0}*)(givenName={0}*)(ma...	
Invia e-mail dei log	someone@something.com	
Punto terminale interno	https://xdaqa-2-0.services.xerox.com/	
Quota	5 GB	
Server LDAP	dc1.corp.domain.com	
Server SMTP	forwarder.mail.xerox.com,25	
Tempo di vita del file cancellato	1 Giorno/i	


Impostazione	Descrizione	Commenti
Abilita convalida email	Confronta l'indirizzo email dell'utente che accede con l'Active Directory del cliente. Se non viene trovata una corrispondenza, l'utente non può accedere.	Deve essere impostata su Sì

Impostazione	Descrizione	Commenti
Filtro AD	Utilizzando il filtro di ricerca Active Directory (AD), il server DA può cercare in modo più efficiente gli indirizzi e-mail degli utenti attraverso il server LDAP	L'opzione predefinita offerta dal programma di installazione del server funziona nella maggior parte degli ambienti. È bene che le modifiche specifiche per il sito in questione siano eseguite chi abbia familiarità con la sintassi dei Filtri di ricerca LDAP.
Punto terminale interno	URL interno per l'accesso al server locale (FQDN o indirizzo IP) che i client DA utilizzano per inviare e recuperare documenti	Utilizzato per la registrazione presso il server centrale. Utilizzato dal software client DA per la registrazione. Definito durante l'installazione. Per l'implementazione con singolo server (nodo) applicativo, si tratta dell'FQDN (nome di dominio completo) del server locale. In una installazione multi-nodo, può trattarsi dell'URL del servizio di bilanciamento del carico.
Errore del sender e-mail	Specifica l'indirizzo e-mail predefinito delle notifiche degli errori generati dall'applicazione. Il nome viene impostato di solito a un valore che identifica l'applicazione come "Xerox® Digital Alternatives" utilizzando un account e-mail di sistema come "No.Reply@xerox.com."	Impostare questo parametro a un nome che sia significativo per l'installazione o l'azienda.
Server LDAP	Server principale di ricerca per la directory degli utenti del cliente. Utilizzato per accedere agli indirizzi e-mail degli utenti dai sistemi IT del cliente.	Per l'accesso utilizza l'Account di servizio del server locale.
Cartella dei documenti XDA condivisi (XDA = Xerox® Digital Alternatives)	Posizione della directory dove vengono memorizzati i documenti condivisi sul server DA. Può essere specificata come unità:\percorso o UNC \\nomeserver\directorycondivisa	Opzione predefinita = sotto-cartella della cartella di installazione. I documenti condivisi non vengono usati una volta che il documento sia stato "appiattito" (livello grafico di annotazione unito con il livello immagine base del documento per ottenere un livello immagine con singolo documento) e condiviso, e vengono eliminati automaticamente dal sistema.

Impostazione	Descrizione	Commenti
Dimensione dell'allegato e-mail	Dimensione massima predefinita del documento che sarà inviato ai destinatari in condivisione	Misurata in MB. Il server tenta di ottenere la dimensione massima consentita dal server di posta elettronica. Se il server di posta elettronica non fornisce le informazioni, utilizzare la dimensione di impostazione quale dimensione massima dell'allegato.
Server SMTP	Server di posta elettronica in uscita utilizzato per inviare i documenti condivisi agli utenti	Utilizza l'Account di servizio del server locale per l'accesso. Il valore di impostazione è server FQDN, porta. Ad esempio: SERVER,porta
Quota	Assegnazione del massimo spazio sul file server per un determinato utente	Misurata in byte (visualizzata in GB). Non tronca l'ultimo documento una volta raggiunta la quota.
Catalogo globale	Il percorso del catalogo globale preferito dal cliente.	Se questo valore è vuoto, il server locale individuerà automaticamente il percorso del catalogo globale. Se abilitato, il server del cliente effettua una ricerca ad ogni sincronizzazione per verificare se sia supportato il Global Address Lookup (GAL).
Tempo di vita del file cancellato	Tempo per cui i file cancellati vengono conservati nel sistema prima che siano automaticamente eliminati	Misurato in giorni. I documenti che presentano una data di ultima modifica più vecchia del valore di impostazione vengono cancellati.

Modifica delle impostazioni del server SMTP per la posta elettronica in uscita

L'impostazione del server SMTP permette all'applicazione di generare messaggi e-mail di condivisione e notifiche di errori del sistema.

1. Nella schermata Dati impostazione, fare clic sull'icona di modifica (matita ) di fianco al Server SMTP. Viene visualizzata la schermata Aggiorna impostazione esistente.



The screenshot shows the Xerox Digital Alternatives Tool interface. At the top, there is a navigation bar with the Xerox logo and the text 'Digital Alternatives Tool'. To the right of the navigation bar are several menu items: 'Riepilogo', 'Impostazioni', 'Attività', 'Utenti', 'Stato', and 'Domini'. The main content area is titled 'Aggiorna impostazione esistente'. Below the title, there are two input fields: 'Nome impostazione' with the value 'SMTPServer' and 'Valore impostazione' with the value 'forwarder.mail.xerox.com.25'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Aggiorna' and 'Annulla'.

- Inserire gli elementi seguenti:

Opzione	Descrizione
Nome impostazione	Nome del server di posta elettronica SMTP fornito dal cliente.
Valore impostazione	Il nome o l'indirizzo IP e il numero di porta del server di posta SMTP che l'applicazione userà per i messaggi e-mail. (Queste informazioni sono disponibili dal gruppo IT del cliente dove viene installato il server) Formato: server FQDN,porta


- Fare clic su **Aggiorna**.

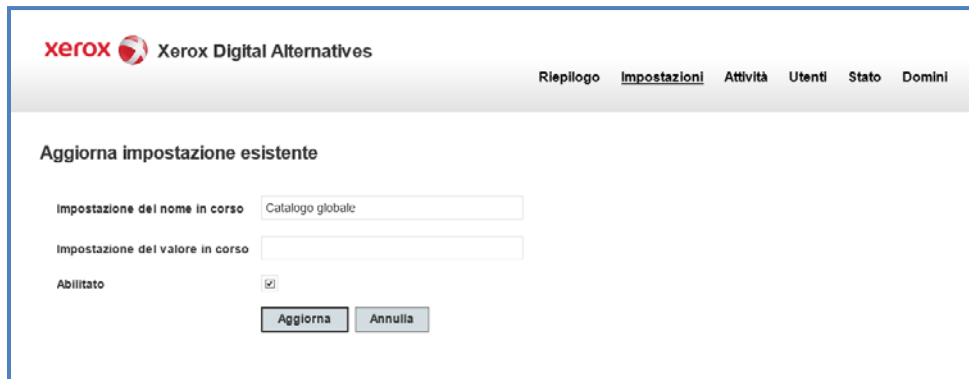
Modifica della porta predefinita per il server di posta elettronica in uscita

Sebbene il numero di porta predefinito (25) possa essere utilizzato per identificare attraverso quale porta il server di posta elettronica in uscita SMTP riceverà i messaggi e-mail, l'amministratore DA ha l'opzione di utilizzare un numero di porta specifico richiesto dall'organizzazione IT del cliente per inviare messaggi di posta elettronica in uscita al server SMTP.

Aggiornamento delle impostazioni del Catalogo globale

Per impostazione predefinita, le impostazioni del Catalogo globale vengono individuate automaticamente: tuttavia il cliente può specificare un catalogo globale diverso.

- Sulla schermata **Dettagli impostazioni**, fare clic sull'icona di modifica (matita ) di fianco al **Catalogo globale**. Viene visualizzata la schermata **Aggiorna impostazione esistente**.



- Inserire le informazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Nome impostazione	Nome del catalogo globale fornito dal cliente.
Valore impostazione	Si riferisce al nome o all'indirizzo IP e al numero di porta del server di posta SMTP che l'applicazione userà per i messaggi di e-mail (questa informazione è disponibile presso il gruppo IT del cliente presso cui è stato installato il server) . Formato: Server FQDN, porta

Abilitata

Quando questo campo è selezionato, il server del cliente effettua una ricerca ad ogni sincronizzazione per verificare se il Global Address Lookup (GAL) è supportato. Per impostazione predefinita, questo campo è selezionato.


3. Fare clic su **Aggiorna**.

Scheda Provider EFSS

Dalla scheda EFSS (Enterprise File Sync and Share) nel portale di amministrazione, il server locale può essere configurato per abilitare o disabilitare l'integrazione di Digital Alternatives con DocuShare.



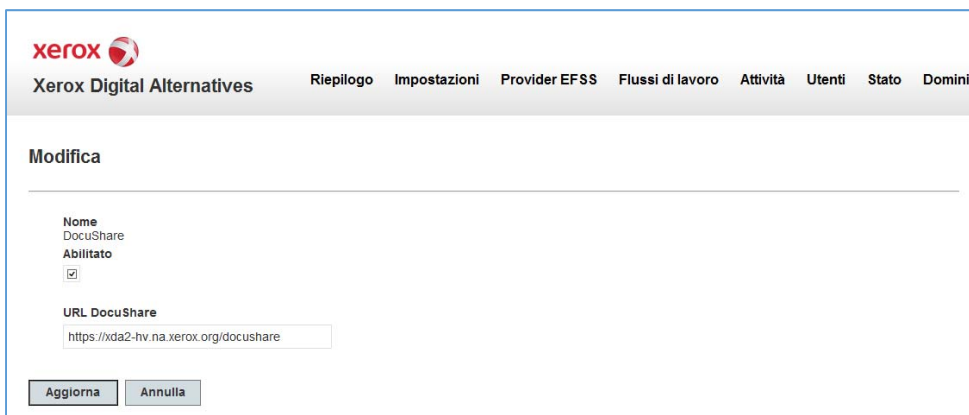
Ordine	Nome	Abilitato	Modifica
1	DocuShare	Vero	

Per configurare l'integrazione con DocuShare, fare clic sull'icona di modifica (matita ). Per impostazione predefinita, l'integrazione EFSS DocuShare è disabilitata.

DocuShare

Nella scheda Provider DocuShare, l'amministratore può abilitare le applicazioni client Digital Alternatives perché interagiscano con un singolo server DocuShare per poter caricare e scaricare documenti. Il server locale non interagisce direttamente con il server DocuShare, quanto piuttosto fornisce l'URL di DocuShare alle applicazioni client quando l'integrazione è abilitata. Perché le applicazioni client interagiscano con DocuShare, devono avere una connettività di rete diretta al server DocuShare; di solito, ciò è possibile quando l'utente si trova nell'ambiente di rete del cliente.

Per abilitare l'integrazione con DocuShare, selezionare Abilita. Nella casella di testo URL DocuShare, immettere l'indirizzo URL di base del server DocuShare. Premere **Aggiorna** per salvare le impostazioni o su **Annulla** per ignorare le modifiche apportate.



Modifica

Nome
DocuShare

Abilitato

URL DocuShare


Scheda Flussi di lavoro

Digital Alternatives include quattro processi di flusso di lavoro che permettono agli utenti di inoltrare un documento a un altro utente per la revisione, la firma o l'approvazione. Inoltre, grazie alla funzionalità di flusso di lavoro DocuSign, gli utenti possono inviare un documento a cui apporre una firma digitale utilizzando l'account DocuSign. Per impostazione predefinita, tutti i flussi di lavoro sono disabilitati.




Nome	Abilitato	Modifica
Flusso di lavoro di approvazione	Vero	
Flusso di lavoro di firma	Vero	
Flusso di lavoro DocuSign	Vero	
Rivedere il flusso di lavoro	Vero	


Flusso di lavoro di approvazione

1. Per abilitare il flusso di lavoro di approvazione, fare clic sull'icona di modifica (matita ).
2. Nel pannello di modifica, fare clic sulla casella di controllo Abilitato.
3. Selezionare **Aggiorna**. Per ignorare le modifiche apportate, selezionare **Annulla**.


Flusso di lavoro DocuSign

1. Per abilitare il Flusso di lavoro DocuSign, fare clic sull'icona di modifica (matita ).
2. Nel pannello di modifica, fare clic sulla casella di controllo Abilitato.
3. Selezionare **Aggiorna**. Per ignorare le modifiche apportate, selezionare **Annulla**.

Flusso di lavoro di revisione

1. Per abilitare il flusso di lavoro di revisione, fare clic sull'icona di modifica (matita ).
2. Nel pannello di modifica, fare clic sulla casella di controllo Abilitato.
3. Selezionare **Aggiorna**. Per ignorare le modifiche apportate, selezionare **Annulla**.

Flusso di lavoro di firma

1. Per abilitare il flusso di lavoro di firma, fare clic sull'icona di modifica (matita ).
2. Nel pannello di modifica, fare clic sulla casella di controllo Abilitato.
3. Selezionare **Aggiorna**. Per ignorare le modifiche apportate, selezionare **Annulla**.


Scheda attività

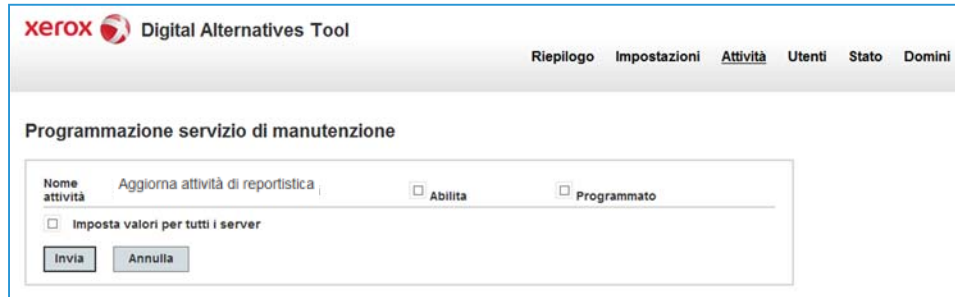
La scheda Attività elenca i server correlati. Fare clic su Attività di manutenzione di fianco al server nelle Attività server per visualizzare l'Elenco attività programmate che fornisce accesso in modifica alle attività associate al server:

- **Aggiorna attività di reportistica:** i dati di reportistica (Xerox® CompleteView® Pro) vengono copiati dal database di sistema del server locale al database di reportistica
- **Attività di pulizia dello spazio di archiviazione dei documenti:** i documenti che sono stati identificati dall'utente per l'eliminazione vengono gestiti mediante questa attività

Modifica delle attività del server



1. Nella schermata Elenco attività programmate, fare clic sull'icona di modifica (matita ) di fianco a una attività. Programmazione servizio manutenzione.



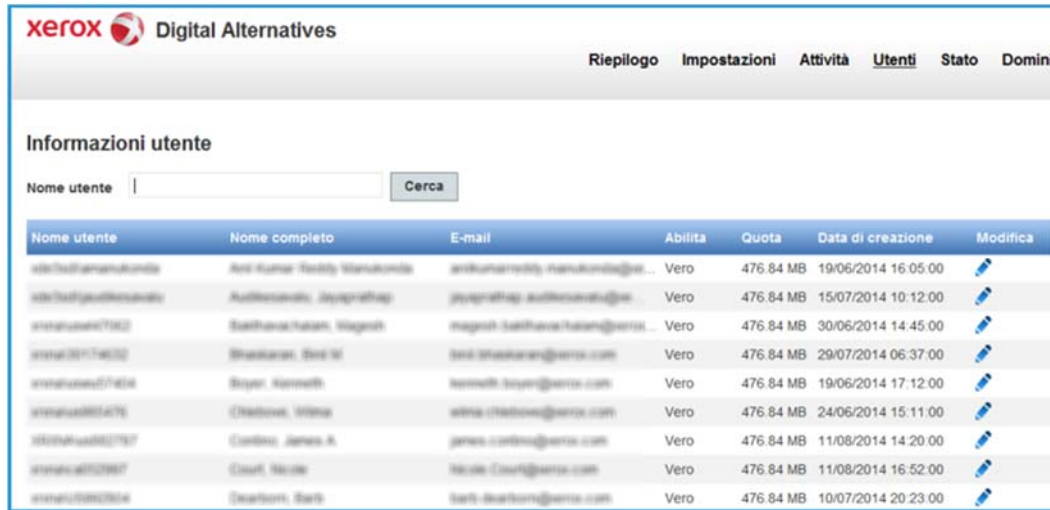
2. Modificare le impostazioni in base alle esigenze.

Opzione	Descrizione
Imposta valori per tutti i server	Selezionare la casella per applicare le stesse impostazioni a tutti i server applicativi come quelle impostate per il server attualmente selezionato. Le modifiche non saranno effettive fino a quando non viene fatto clic su Invia .
Abilita	Selezionare la casella per abilitare l'esecuzione programmata dell'attività selezionata.
Programmato	Selezionare la casella per modificare l'esecuzione programmata dell'attività selezionata. La schermata si aggiorna per visualizzare le opzioni relative al periodo temporale.
Periodo temporale	Fare clic sul pulsante di opzione per selezionare <ul style="list-style-type: none"> • Ogni giorno • Ogni settimana • Ogni mese • Una volta (l'esecuzione avviene quando viene fatto clic su Invia) • Personalizzazione (specificare un periodo di programmazione da 1 minuto a 59 minuti per l'attività da eseguire).

3. Fare clic su **Invia**.

Scheda utenti

La scheda Utenti elenca tutti gli utenti finali registrati.



Nome utente	Nome completo	E-mail	Abilita	Quota	Data di creazione	Modifica
adk001amankonda	Aad Kumar Rishi Manukonda	adk001amankonda@se...	Vero	476.84 MB	19/06/2014 16:05:00	
adk001gaurikawade	Audhakaravali Jayprakash	jayprakash.audhakaravali@se...	Vero	476.84 MB	15/07/2014 10:12:00	
adk001magan7002	Sadhavacharan Magan	magan.sadhavacharan@se...	Vero	476.84 MB	30/06/2014 14:45:00	
adk001sharan7002	Sharanan Sridar	sridar.sharanan@se...	Vero	476.84 MB	29/07/2014 06:37:00	
adk001soyer7004	Soyer Kenneth	kenneth.soyer@se...	Vero	476.84 MB	19/06/2014 17:12:00	
adk001wina700475	Crattawa Wina	wina.crattawa@se...	Vero	476.84 MB	24/06/2014 15:11:00	
adk001james7007	Contino James A	james.contino@se...	Vero	476.84 MB	11/08/2014 14:20:00	
adk001nicole7008	Court Nicole	Nicole.Court@se...	Vero	476.84 MB	11/08/2014 16:52:00	
adk001barb7008	Barb Barb	barb.barb@se...	Vero	476.84 MB	10/07/2014 20:23:00	

Ordinamento dell'elenco

Ordinare l'elenco utenti facendo clic sull'intestazione della colonna. Fare clic nuovamente per invertire l'ordine.

Ricerca nell'elenco

Inserire una parte di un nome utente e fare clic su Cerca. La schermata viene aggiornata con i risultati della ricerca.

Visualizzazione dell'elenco

Vengono elencati fino a 10 utenti. Utenti aggiuntivi vengono elencati nella pagine seguenti. Fare clic sul numero nell'angolo in basso a destra per visualizzare un'altra pagina.

Modifica di un record utente

1. Fare clic sull'icona di modifica (matita) di fianco a un utente. Vengono visualizzati i dettagli dell'account utente.

The screenshot shows a web form for configuring a user. The form includes the following fields and options:

- Nome utente:** xmxuser47962
- Nome completo:** Bakthavachalam, Magesh
- E-mail:** magesh.bakthavachalam@xerox.com
- Quota:** 500000000 Byte
- Abilita:** Abilita Disabilita
- Data di creazione:** 6/30/2014 2:45:16 PM

At the bottom of the form are two buttons: **Aggiorna** and **Annulla**.

2. Modificare uno o più campi, abilitare o disabilitare l'utente o aggiornare la Data di creazione.
3. Fare clic su **Aggiorna** per salvare le modifiche.

Scheda Stato

La scheda Stato visualizza lo stato delle attività del server locale DA.

The screenshot shows the 'Stato' (Status) page in the Xerox Digital Alternatives interface. The page has a navigation menu with the following items: **Riepilogo**, **Impostazioni**, **Attività**, **Utenti**, **Stato** (selected), and **Domini**.

The main content area is titled **Stato sistema** and contains a table with the following data:

Nome attività	Nome server	Ultima ora di inizio	Ultima ora di fine	Stato	Dettagli
Xerox.Digital.MaintenanceService.SchedulerTask.ShareDocument	STG-XDAT-APP	19/08/2014 12:57:20	19/08/2014 12:57:20	Riuscito	
Xerox.Digital.MaintenanceService.SchedulerTask.UpdateReportingTask	STG-XDAT-APP	18/08/2014 13:40:07	18/08/2014 13:40:09	Riuscito	
Xerox.Digital.MaintenanceService.SchedulerTask.DocumentStorageCleanupTask	STG-XDAT-APP	17/08/2014 21:00:07	17/08/2014 21:00:07	Riuscito	

Le informazioni includono:

- Nome attività
- Nome server
- Ultima ora di inizio (quando l'attività è stata eseguita l'ultima volta)
- Ultima ora di fine (quando l'esecuzione dell'attività è cessata)
- Stato (risultato dell'esecuzione dell'attività)
- Dettagli (messaggio di errore nel caso l'esecuzione di un'attività abbia prodotto un'eccezione)

Scheda Domini

La scheda Domini elenca i domini di autenticazione.

L'interazione del server DA con i domini di autenticazione deve essere configurata individualmente per ciascun dominio.

Nome dominio	Nome server	Connessione LDAP	Abilitato	Modifica	Cancella
WCRT	wcrt.xeroxlabs.com	LDAP://wcrt.xeroxlabs.com	Falso		
XDE3EU	eu.xde3.xerox.org	LDAP://eu.xde3.xerox.org	Falso		
XDE3NA	na.xde3.xerox.org	LDAP://na.xde3.xerox.org	Falso		
XDE3SDI	sdi.na.xde3.xerox.org	LDAP://sdi.na.xde3.xerox.org	Vero		
XDEBETANA	NA.XDEBETA.XEROX.ORG	LDAP://NA.XDEBETA.XEROX.ORG	Falso		
XDEEU	eu.xerox.org	LDAP://eu.xerox.org	Falso		

Ordinamento dell'elenco

Ordinare l'elenco domini facendo clic sull'intestazione della colonna. Fare clic nuovamente per invertire l'ordine.

Visualizzazione dell'elenco

Vengono elencati fino a 10 domini. Domini aggiuntivi vengono elencati nella pagine seguenti. Fare clic sul numero nell'angolo in basso a destra per visualizzare un'altra pagina.

Rilevamento automatico dei domini

L'appartenenza del server locale a un dato dominio di rete client viene rilevata automaticamente utilizzando lo stesso account di servizio che il server locale usa per l'esecuzione delle tre attività del server locale DA. I domini e i server compaiono automaticamente nell'elenco.

Per aggiornare l'elenco selezionare "Aggiorna connessioni LDAP".

Aggiunta manuale di un dominio

Nel caso vi siano utenti DA le cui credenziali di autenticazione Windows vengano fornite da un dominio di rete Windows non rilevato automaticamente, l'amministratore deve creare manualmente la voce Dominio di autenticazione.

1. Fare clic su **Crea nuova connessione LDAP** al di sopra dell'elenco domini. Viene visualizzata la schermata Modifica Dominio di autenticazione.

- Inserire/selezionare gli elementi seguenti:

Campo	Descrizione
Abilitato	Abilita/disabilita il dominio
Nome dominio	Nome dominio (etichetta)
Nome server	Nome del dominio autenticazione FQDN
Porta	Numero di porta sulla quale il server di autenticazione rimane in attesa delle richieste di autenticazione
Usa SSL	Se il server di autenticazione richiede la connessione SSL

- Selezionare la casella Abilitato nella parte superiore.
- Fare clic su Aggiorna per creare il nuovo Dominio di autenticazione. Il dominio viene aggiunto all'elenco.

Modifica di un dominio

- Fare clic sull'icona di modifica (matita ) di fianco a un dominio. Viene visualizzata la schermata Modifica Dominio di autenticazione.



- Abilitare o disabilitare il dominio, modificare uno o più campi oppure selezionare/deselezionare la casella Usa SSL.
- Fare clic su Aggiorna per salvare le modifiche.

Impostazioni per la posta elettronica

Il server di posta elettronica in uscita utilizza il nome utente / password dell'account di servizio

Se il server SMTP utilizzato richiede l'autenticazione dell'utente, verranno utilizzati nome utente e password dell'account di servizio per l'autenticazione server SMTP. Questo

account di servizio deve avere accesso e autorizzazioni corrette per potere inviare e-mail per conto del DA.

Dall'indirizzo e-mail

Il mittente della e-mail, per quanto riguarda le e-mail con documenti condivisi dal server, sarà l'indirizzo e-mail dell'account utente che sta inviando il documento.

Informazioni sul server proxy

L'installazione del server locale Digital Alternatives utilizza le impostazioni del server proxy definite da Internet Explorer utilizzate dall'account esegui come che esegue i servizi e i processi del server locale. Questo account esegui come deve essere l'account di un utente di dominio, con diritti di accesso al server locale e al server di database SQL Server. Utilizzare questo account per installare l'applicazione server locale e avere accesso a Internet. Configurare Internet Explorer in modo che questo account utente possa navigare su siti web esterni, anche se normalmente utilizza un altro browser e se occorre definire le impostazioni del server proxy del cliente in Internet Explorer.

Accesso al Server centrale dal server locale e dal software client attraverso il server proxy

Più volte, i componenti della soluzione Digital Alternatives devono interagire con il Server centrale Digital Alternatives su base Internet che si trova nel cloud Microsoft Azure gestito da Xerox. Il server locale interagisce con il Server centrale durante la registrazione di nuovi utenti. Gli utenti che eseguono le attività elencate di seguito senza far parte della rete del cliente possono anche interagire con il Server centrale come relay per il server locale.

- importare un nuovo documento oppure
- modificare un documento esistente o quando
- condividono un documento

In alcuni casi, la politica IT (Information Technology) di un cliente limita il traffico di rete a siti quali, ad esempio, il cloud Azure, cosa che, a sua volta, impedirà il funzionamento di Digital Alternatives. In questo caso, occorre registrare un'eccezione con la governance dell'amministrazione IT del cliente per aggiungere i seguenti siti URL al proprio elenco di eccezioni di siti del server proxy:

- "xdatcentralserver.services.xerox.com" per la porta 443 (TCP)
- "*.servicebus.windows.net" per la porta 443 (TCP)

Configurazione manuale delle impostazioni del server proxy sul server locale

Se si ha intenzione di installare l'applicazione server locale utilizzando un account utente diverso da quello che sarà l'account Utente di servizio (Esegui come), occorre definire le

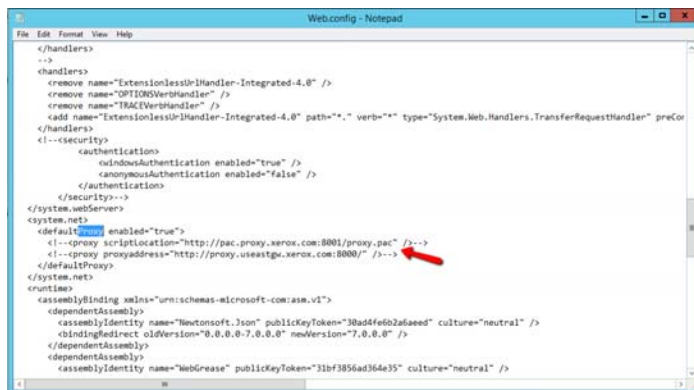
impostazioni del server proxy per l'account di servizio Esegui come. In alcuni casi, l'account utente di servizio viene fornito come account non interattivo, quindi è probabile che non sia possibile configurare le impostazioni del server proxy di Internet Explorer per l'account di servizio esegui come.

In queste circostanze, è possibile configurare manualmente le impostazioni del server proxy per l'account di servizio esegui come nei file di configurazione del server locale.

Per configurare manualmente le impostazioni del server proxy, attenersi alla seguente procedura:

1. In Windows Explorer o PowerShell, trovare la directory di installazione del software server, di solito si trova in "Programmi (x86)\Xerox\Server strumenti di Xerox Digital Alternatives".
2. Nella cartella Xerox.Digital.Admin, individuare il file Web.Config.
 - Nel file web.config, trovare la sezione che inizia con l'istruzione <system.net>. In tale sezione, saranno visibili due istruzioni che identificano il proxy (impostate come commento). A seconda che la configurazione proxy del cliente sia stata definita per l'uso di un URL o di un file PAC (Proxy AutoConfiguration), rimuovere il commento dall'istruzione pertinente (eliminando i caratteri di commento di inizio "<!--" e di fine "-->" nell'istruzione proxy).
 - Ad esempio, se l'impostazione proxy del cliente utilizza un file di script PAC quale, ad esempio, <http://pac.proxy.customername.com:8001/proxy.pac>, che è il percorso URL del file PAC e il numero di porta da utilizzare per accedere al PAC, rimuovere i caratteri di commento dall'istruzione scriptLocation del proxy.

Nota: i componenti Microsoft utilizzano questo file web.config e il sistema ignorerà erroneamente le istruzioni di definizione proxy modificate. Inoltre, la porzione <http://> dell'istruzione è necessaria tanto quanto il numero di porta.



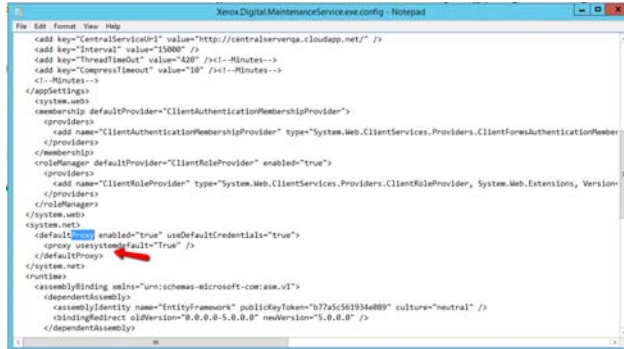
```

</handlers>
-->
<handlers>
  <remove name="ExtensionlessUrlHandler-Integrated-4.0" />
  <remove name="OPTIONSVerbHandler" />
  <remove name="TRACEVerbHandler" />
  <add name="ExtensionlessUrlHandler-Integrated-4.0" path="*" verb="*" type="System.Web.Handlers.TransferRequestHandler" preCo
</handlers>
<!--security>
  <authentication>
    <windowsAuthentication enabled="true" />
    <anonymousAuthentication enabled="false" />
  </authentication>
</security>
</system.webServer>
<system.net>
  <defaultProxy enabled="true">
    <!--proxy scriptlocation='http://pac.proxy.xerox.com:8001/proxy.pac' />-->
    <!--proxy proxyaddress='http://proxy.useastge.xerox.com:8000' />-->
  </defaultProxy>
</system.net>
<runtime>
  <assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1">
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="Newtonsoft.Json" publicKeyToken="30ad4fe6b2af6eed" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0.0-7.0.0.0" newVersion="7.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="WebGrease" publicKeyToken="31bf3856ad364e35" culture="neutral" />
    </dependentAssembly>
  </assemblyBinding>

```

- Dopo aver modificato l'istruzione del server proxy rimuovendone i caratteri di commento, il file web.config può essere salvato.
3. Nella directory Xerox.Digital.AuthenticationService, individuare il file Web.Config. Vedere il punto 2 riportato sopra per la procedura da seguire per modificare il file Web.config con l'impostazione del server proxy necessaria.
 4. Nella directory Xerox.Digital.LocationServices, individuare il file Web.Config. Vedere il punto 2 riportato sopra per la procedura da seguire per modificare il file Web.config con l'impostazione del server proxy necessaria.

5. Nella directory Xerox.Digital.MaintenanceService, trovare il file Xerox.Digital.MaintenanceService.exe.config. In questo caso, per le impostazioni del server proxy non ci sono istruzioni impostate come commento. Inserire una delle righe riportate di seguito tra le istruzioni "<defaultProxy enabled='true'" e "</defaultProxy>" indicando la specifica ubicazione del proxy di rete.



```
file Edit Format View Help
Xerox.Digital.MaintenanceService.exe.config - Notepad
<add key="CentralServiceUrl" value="http://centralserverqa.cloudapp.net/" />
<add key="Interval" value="15000" />
<add key="Timeout" value="420" /><!--Minutes-->
<add key="CompressTimeout" value="18" /><!--Minutes-->
</appSettings>
<system.web>
  membership defaultProvider="ClientAuthenticationMembershipProvider">
    <providers>
      <add name="ClientAuthenticationMembershipProvider" type="System.Web.ClientServices.Providers.ClientFormsAuthenticationMember
    </providers>
  </membership>
  roleManager defaultProvider="ClientRoleProvider" enabled="true">
    <providers>
      <add name="ClientRoleProvider" type="System.Web.ClientServices.Providers.ClientRoleProvider, System.Web.Extensions, Version
    </providers>
  </roleManager>
</system.web>
system.net
<defaultProxy enabled="true" useDefaultCredentials="true">
  <proxy useSystemDefault="true" />
</defaultProxy>
</system.net>
<runtime>
  <assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1">
    <dependentAssembly>
      <assemblyIdentity name="EntityFramework" publicKeyToken="b77a5c561934e089" culture="neutral" />
      <bindingRedirect oldVersion="0.0.0-5.0.0.0" newVersion="5.0.0.0" />
    </dependentAssembly>
  </assemblyBinding>
</runtime>
```

- a. Se il server proxy del cliente utilizza un indirizzo URL, immettere <proxy scriptLocation="http://pac.proxy.customername.com:8001/proxy.pac" />
 - b. Se il server proxy del cliente utilizza un file pac proxy, immettere <proxy proxyaddress="http://proxy.customergateway.customername.com:8000/" />
6. Nella directory Xerox.Digital.QueueService, trovare il file Xerox.Digital.MaintenanceService.exe.config. Vedere il punto 2 per la procedura da seguire per modificare il file Xerox.Digital.QueueService.exe.config con l'impostazione del server proxy necessaria.
 7. Nella directory Xerox.Digital.RelayService, trovare il file Xerox.Digital.RelayService.exe.config. Vedere il punto 2 riportato sopra per la procedura da seguire per modificare il file Xerox.Digital.RelayService.exe.config con l'impostazione del server proxy necessaria.
 8. Dopo aver modificato tutti i file di configurazione, riavviare il server per assicurarsi che tutti i servizi e i processi che utilizzano questi file implementino le modifiche.

Processo ID cliente con licenza

Il server locale non richiede una specifica licenza; le licenze vengono assegnate agli utenti finali del client che accedono al sistema attraverso il proprio software client Xerox® Digital Alternatives. Il software client Digital Alternatives viene installato su ciascun PC o iPad dell'utente del client che utilizzerà la soluzione. Come parte del contratto al cliente di Digital Alternatives viene venduta una licenza per sito che fornisce l'autorizzazione all'uso per un numero specificato di utenti. Il numero totale di licenze disponibili diminuisce con l'incremento dei nuovi utenti finali client della soluzione Digital Alternatives. Il pool di licenze si riduce di una unità per ciascun utente registrato, indipendentemente dal numero di PC o iPad che essi utilizzano per accedere al proprio account Digital Alternatives.

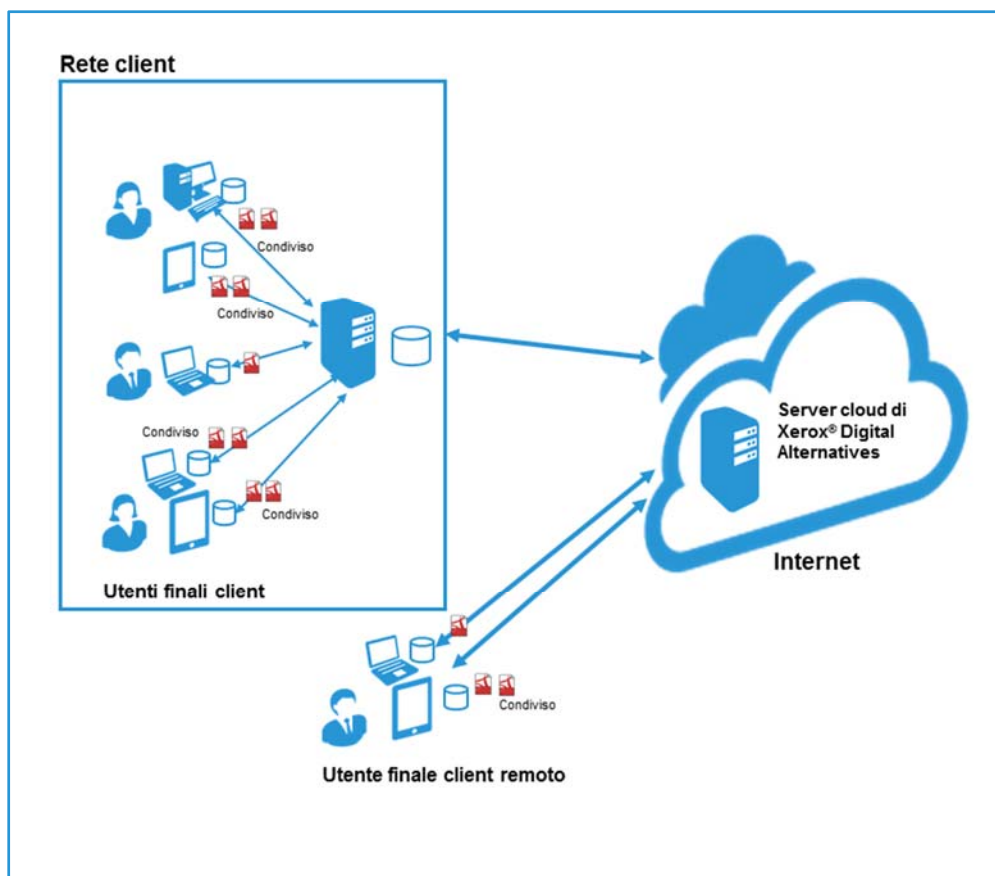


Figura 1 Implementazione in sede

Funzione dell'ID cliente nel processo di installazione del server

Durante il processo di installazione del server locale Digital Alternatives nell'ambiente di rete del cliente, il team di implementazione immette un ID cliente con licenza Digital Alternatives in una delle schermate del software di installazione del server. Prima di installare il server locale, il team di implementazione richiede l'ID cliente con licenza sul portale di richieste del Supporto applicativo MPS Xerox®. Il team di implementazione fornisce il nome del cliente, i domini e-mail che il cliente utilizzerà e un codice di attivazione licenza Digital Alternatives. L'intero processo per ottenere l'ID cliente con licenza è riportato nel seguente diagramma:

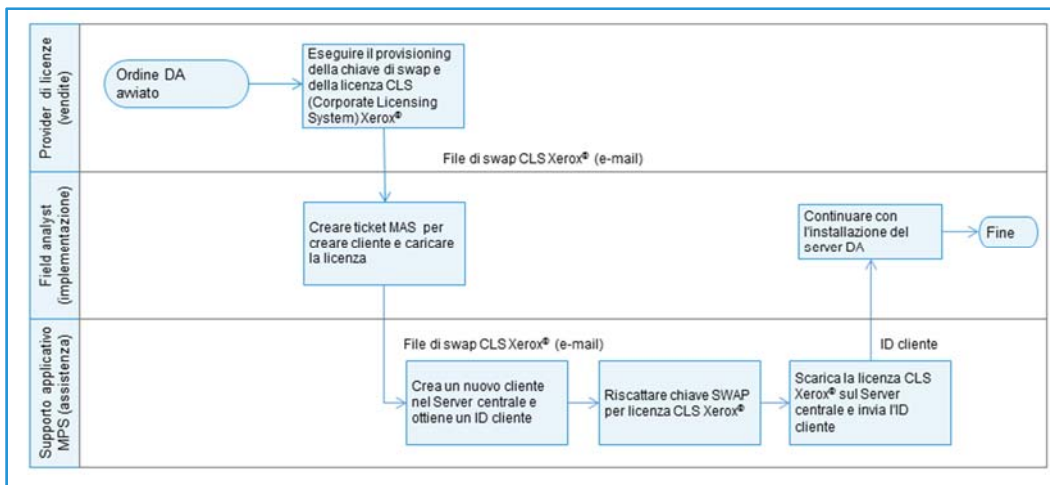


Figura 2: Processo di creazione ID cliente e di assegnazione della licenza

Processo di acquisizione dell'ID cliente con licenza Digital Alternatives

Per ottenere l'ID cliente con licenza per un determinato cliente, il team di implementazione si attiene alla seguente procedura²:

1. Il team di implementazione riceve un codice di attivazione licenza Digital Alternatives. Il codice viene fornito tramite messaggio e-mail contenente un link o come foglio di calcolo.

Importante se il codice di attivazione viene fornito come link contenuto in una e-mail, non fare clic sul link. Una volta ricevuto, il messaggio e-mail o il foglio di calcolo con il codice di attivazione deve essere fornito al Supporto applicativo MPS.

² I dettagli sul processo per ottenere l'ID cliente con licenza sono contenuti nel documento "[Processo di richiesta di licenze per Digital Alternatives](#)".

2. Il team di implementazione completa il modulo di richiesta che si trova sul [portale di richieste al Supporto applicativo MPS](#) per richiedere l'ID cliente con licenza. Con la richiesta, fornire le seguenti informazioni:
 - Nome dell'account Xerox® Services Manager del cliente
 - Dominio e-mail che il cliente utilizzerà per l'autenticazione con Digital Alternatives.
3. Il Supporto applicativo MPS crea un nuovo ID cliente sul Server centrale Digital Alternatives, converte il codice di attivazione licenza in una licenza, quindi carica la licenza appena creata nell'ID cliente sul Server centrale Digital Alternatives.
4. Il Supporto applicativo MPS invia tramite e-mail l'ID cliente con licenza al team di implementazione che in origine ha inoltrato la richiesta.
5. Il team di implementazione può utilizzare l'ID cliente con licenza quando installa il server locale Digital Alternatives.

Componenti del server locale

L'elenco riportato di seguito contiene tutti i componenti server attualmente conosciuti che devono essere distribuiti come parte del processo di installazione ufficiale o che richiedono speciali istruzioni di configurazione.

Componente/progetto	Descrizione/percorso
Xerox.Digital.RelayService API Web REST	%InstallPath%\Xerox.Digital.RelayService Autenticazione anonima
Xerox.Digital.QueueService API Web REST	%InstallPath%\ Xerox.Digital.QueueService Autenticazione anonima
Xerox.Digital.AuthenticationService API Web REST	%InstallPath%\ Xerox.Digital.AuthenticationService Autenticazione anonima
Xerox.Digital.AuthenticationWindService API Web REST	%InstallPath%\AuthenticationWindService Autenticazione Windows
Xerox.Digital.LocalServices API Web REST	%InstallPath%\ Xerox.Digital.LocalServices Autenticazione anonima
Interfaccia utente di amministrazione	Applicazione web %InstallPath%\ Xerox.Digital.Admin Accessibile via <a href="http://<indirizzo host>/Admin">http://<indirizzo host>/Admin
Database principale	Distribuito durante l'installazione, sull'istanza server SQL specificata. SQL Server deve essere installato e configurato prima dell'installazione di DA.
Database di report	Viene distribuito al momento dell'installazione, nella stessa ubicazione del database principale.
Servizio Xerox.Digital.Maintenance	Servizio Windows, a questo punto non occorre alcun accesso elevato. Deve avere accesso completo ai componenti Log e Documenti utente.
Log	%InstallPath%\Data\Logs – Il servizio di manutenzione e tutte le applicazioni IIS devono avere accesso in lettura/scrittura a questa cartella
Documenti utente	%InstallPath%\Data\Documents Documents e deve essere modificata mediante l'interfaccia utente di amministrazione se necessario Il servizio di manutenzione e l'app TBD IIS devono avere pieno accesso.

Configurazione di server multipli

Se è previsto che il server applicativo Xerox® Digital Alternatives (DA) sia soggetto a un carico di richieste superiore a quello che possa ragionevolmente essere gestito da un singolo server applicativo web, il server locale DA può essere installato su più host applicativi e configurato collettivamente per comportarsi come singola applicazione web. La suddivisione del carico di lavoro su più macchine fisiche o virtuali, o “nodi”, può aumentare la scalabilità dell'applicazione mitigando al tempo stesso il rischio che un problema relativo a un singolo “nodo” possa essere causa di grave degrado della disponibilità dell'applicazione dal punto di vista del software client DA.

Questo capitolo descrive come il server locale DA possa essere ospitato su più nodi di server applicativi.

Questo capitolo **non** considera come più DB SQL Server raggruppati possano essere configurati con il server locale DA, poiché l'implementazione DA nella presente guida presuppone un host applicativo SQL Server su un singolo nodo.

Esempio a più nodi

In questo esempio vi sono cinque host per supportare il server locale DA:

- Un host con SQL Server 2008 installato
- Un host funge da server dei documenti
- Due host con il software del server locale DA fungono da server applicativi
- Un host è il servizio di bilanciamento di carico dei server web in cluster

Quando si installa il server locale DA su una rete client, il programma di installazione richiede l'URL base della macchina server che viene usata per l'implementazione. Per più server, l'URL base è l'URL base del servizio di bilanciamento del carico per il cluster. Una volta completata l'installazione, il server riporta i due URL definiti: il primo è l'URL di autenticazione principale e l'altro è l'URL dei servizi principali del server centrale DA per l'aggiornamento della definizione della configurazione cliente.

Impostazione dei server locali DA

Quando si installa il server locale DA su entrambi i server web, utilizzare l'indirizzo IP del servizio di bilanciamento del carico come indirizzo IP del server.

Un determinato server locale eseguirà due attività di manutenzione:

- Attività di condivisione dei documenti: abilitare su entrambi i server
- Attività di aggiornamento reportistica e attività di eliminazione dall'archivio dei documenti: abilitare su uno dei due server. Queste attività possono essere eseguite su host diversi se necessario, ma solo una istanza di ciascuna attività per installazione.

Poiché i file dei documenti sono situati su una macchina diversa, l'impostazione XDADocumentFolder (Cartella documenti XDA) e l'impostazione XDASharedDocumentFolder (Cartella documenti condivisi XDA) (dove XDA = Xerox® Digital Alternatives) sull'interfaccia utente amministratore per entrambe le applicazioni potrebbero richiedere di riflettere l'host separato e la posizione della cartella su quell'host.

Assegnazione di priorità al server in elenco

L'assegnazione di priorità al server in elenco è una funzione controllata completamente dal servizio di bilanciamento del carico.

Disabilitazione di un server applicativo

- Rimuovere il server applicativo dal pool di host che comunicano con il servizio di bilanciamento del carico per interrompere il flusso di richieste dei client utenti interni.
- Utilizzando la Gestione attività di Windows, interrompere il servizio Relay configurato per lo specifico host per impedire la comunicazione esterna con il server dall'esterno della rete IT.

Manutenzione del software, risoluzione dei problemi e supporto

Manutenzione del software

Backup e ripristino

Il fornitore del server database è responsabile di fornire:

- La manutenzione del sistema SQL Server
- Il backup dei file del database
- Il ripristino di emergenza dei file del database

Rimozione del software

L'eliminazione di un server applicativo da una implementazione con più server applicativi rimuove di fatto il particolare server applicativo dall'insieme dei server.

Per rimuovere completamente il software del server locale Xerox® Digital Alternatives (DA) da un host:

1. Utilizzare la funzionalità Aggiungi/Rimuovi programmi del Pannello di controllo di Windows e selezionare il componente software "Xerox Digital Alternatives Server Bootstrapper". Rimuovendo il bootstrapper, viene rimosso anche il software Xerox Digital Alternatives.
2. Dopo avere rimosso il software, riavviare il server per interrompere eventuali servizi residui contrassegnati per l'eliminazione ma in attesa di riavvio.

Migrazione su un nuovo host di un server locale installato

In alcuni casi, potrebbe essere necessario migrare un'implementazione del server locale esistente dall'host Windows su cui è installata a un altro host. I motivi variano: dal problema hardware alle normali esigenze associate al ciclo di vita dell'hardware. Dal momento che l'installazione del software server richiede determinate informazioni fornite da Xerox, il reparto IT del cliente dovrebbe contattare lo Xerox® Global Customer Contact Help Desk per affidare l'elaborazione di questa richiesta a un rappresentante

dell'assistenza Xerox autorizzato. Questa sezione descrive le operazioni da effettuare per eseguire questa modifica. Queste istruzioni riguardano tutte e tre le funzioni server del server locale -- server applicativo, server di database e server dell'archivio documenti. Se uno o più componenti non sono richiesti per modificare gli host server, le istruzioni che riguardano la migrazione possono essere omesse e verranno identificate.

1. Disabilitare l'accesso del software client al server locale Digital Alternatives, assicurandosi di disabilitare entrambi i servizi IIS e Relay
 - Xerox® Digital Alternatives Queue Service
 - Xerox® Digital Alternatives Tool Maintenance Service
 - Xerox® Digital Alternatives Tool Relay Service
2. Eseguire il backup dei database di report e del server locale Digital Alternatives esistenti.
3. Ripristinare i database sul nuovo host server (se si migra SQL Server sul nuovo host).
4. Copiare il contenuto della cartella documenti e i documenti condivisi nei rispettivi nuovi percorsi di archiviazione documenti. Assicurarsi che l'account di servizio disponga di autorizzazioni complete a queste ubicazioni (se si migra il server dei documenti su un nuovo host)
5. Nell'istanza di SQL Server, modificare le impostazioni XDADocumentFolder e XDASharedDocumentFolder nella tabella [xda].[AdminSetting] in modo che punti ai nuovi rispettivi percorsi:

- a. Eseguire lo script SQL:

```
UPDATE [xda].[AdminSetting]
```

```
SET Value = 'C:\example_documents_folder' (percorso file della nuova directory di archiviazione dei documenti)
```

```
WHERE Name = 'XDADocumentFolder'
```

- b. Eseguire lo script SQL:

```
UPDATE [xda].[AdminSetting]
```

```
SET Value = 'C:\example_shared_documents_folder' (percorso file della nuova directory di archiviazione dei documenti condivisi)
```

```
WHERE Name = 'XDASharedDocumentFolder'
```

6. Modificare l'impostazione InternalEndPoint nella tabella [xda].[AdminSetting] in modo da riflettere il nuovo endpoint primario (server applicativo o bilanciatore di carico se si utilizzano più server applicativi) del server:

```
UPDATE [xda].[AdminSetting]
```

```
SET Value = 'https://example_load_balancer_endpoint'
```

```
WHERE Name = 'InternalEndPoint'
```


7. Eseguire i seguenti comandi SQL per eliminare le voci che corrispondono ai vecchi server:
 - DELETE FROM [xda].[AdminSetting] WHERE ServerId IS NOT NULL
 - DELETE FROM [xda].[Server]
8. Accertarsi che l'account di servizio disponga delle autorizzazioni per la lettura/scrittura dai nuovi database.
9. Configurare il proxy sui nuovi server per l'account di servizio effettuando l'accesso come account di servizio e configurandolo nelle impostazioni IE, oppure modificando manualmente i file web.config e app.config nelle sottocartelle del programma.
10. Accertarsi che IIS sia configurato per consentire il traffico HTTPS sul sito.
11. Installare lo Xerox® Device Agent Server sui nuovi server utilizzando lo stesso ID cliente e puntando ai database ripristinati.
12. Se non si esegue l'accesso con l'account del servizio, accertarsi che l'account di servizio disponga delle autorizzazioni di lettura/scrittura/modifica alle directory dei file di programma, in particolare a data/logs.
13. Effettuare l'accesso al portale di amministrazione <http://localhost/admin> e verificare che tutto sia configurato correttamente. Il browser deve essere eseguito come amministratore. In particolare, le impostazioni delle attività del servizio di manutenzione verranno riportate sui valori predefiniti e devono essere configurate come indicato nel presente manuale.
14. Assicurarsi che i client installati possano interagire con il nuovo server: a tale scopo, gli utenti devono verificare se possono condividere documenti tra loro e che la sincronizzazione dei client funzioni come previsto.
15. Dopo aver verificato che il nuovo server funziona, è possibile ritirare dal servizio i vecchi server.

Risoluzione dei problemi

Connettività client / server

Se il software client DA appare non connesso al server locale del cliente, i sintomi possono comprendere un ritardo relativo a:

- Sincronizzazione dei documenti locali rispetto al server
- Ricezione di nuovi documenti condivisi
- Ritardo o insuccesso relativi all'invio di documenti via e-mail
- Impossibilità di vedere tutti i documenti locali su tutti i dispositivi dell'utente (PC/Laptop/iPad)

Risoluzione dei problemi PC

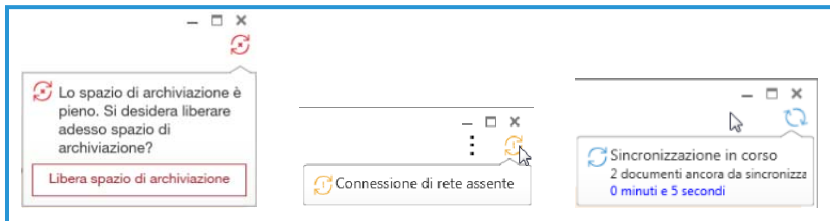
Poiché di solito gli utenti client non consentono l'accesso diretto al server locale, ci sono altri modi in cui un utente può aiutare a rilevare che il proprio client non è completamente connesso al server. Tali metodi sono:

- Nella barra delle applicazioni, accessibile nell'angolo in basso a destra della finestra principale, l'utente può passare il puntatore del mouse sull'icona DA per visualizzare vari stati:
 - Aggiornato
 - Sincronizzazione in corso
 - Connessione di rete assente
 - Sincronizzazione non riuscita
- Uno stato simile è visibile facendo clic sull'icona nella barra

Risoluzione dei problemi iPad

Se un utente sospetta che la connettività dell'applicazione dell'iPad relativamente al server DA non funzioni, può ispezionare l'angolo in alto a destra dell'applicazione DA facendo clic sull'icona di sincronizzazione per visualizzare la connettività del server.

Esempi di messaggi di connettività del server includono:



Identificazione dei problemi

Componente	Area	Descrizione
Server locale	Account di servizio	Un account di servizio deve essere creato dall'IT cliente per essere utilizzato dal servizio manutenzione sul server locale nonché sui pool di applicazioni IIS. Inoltre, questo account viene utilizzato per accedere alle risorse SMTP e LDAP del cliente. Questo account deve essere in possesso dei diritti di amministrazione sulla macchina server locale, e dei diritti di dominio. Il documento fornito che mostra la configurazione corretta per l'account di servizio. Se il server SMTP usato richiede l'autenticazione utente, il nome utente e la password dell'account di servizio saranno quelli utilizzati per l'autenticazione del server SMTP.

Componente	Area	Descrizione
Server locale	Programma di installazione	L'utente deve inserire l'indirizzo IP o il percorso FQDN corretti del server locale. Nel caso di configurazione "scale out" con un servizio di bilanciamento del carico, l'URL corretto sarà il servizio di bilanciamento del carico stesso.
Server locale	Interfaccia utente di amministrazione	I percorsi delle cartelle dei documenti non devono essere modificati dopo la registrazione degli utenti nel sistema. Questo interromperebbe i percorsi ai file utenti esistenti e renderebbe impossibile trovarli.
Server locale	Interfaccia utente di amministrazione	È necessario un browser abilitato per JavaScript. Nel caso in cui il browser non sia abilitato per JavaScript, alcuni pulsanti dell'interfaccia utente non funzioneranno.
Server locale	Amministratore	Scadenza dei termini di connessione, laddove i client rinnoveranno la connessione al server nel caso il tempo scada automaticamente. Impostata su 20 minuti, non è possibile modificarla mediante Interfaccia utente.
Server locale	Installazione	Il server locale può essere installato quando il file di licenza non è ancora applicato all'azienda presso il server centrale. Tuttavia, gli utenti non saranno in grado di registrarsi fino a quando il file di licenza sarà caricato sul server centrale per quella azienda.
Server locale	Dimensioni dell'allegato e-mail di condivisione	Anche se vengono superate le dimensioni dell'allegato e-mail (parametro dimensioni allegato e-mail), il server locale condividerà ancora un documento in ambito DA con gli utenti target (se si tratta di utenti DA).
Server locale	Fuso orario	Se viene modificato il fuso orario dell'host server locale, devono essere riavviate le attività di manutenzione DA. Se viene modificato il fuso orario, il metodo più semplice è riavviare l'host.

Componente	Area	Descrizione
Server locale	Sicurezza	<p>Configurazione HTTPS. Fasi relative a come deve essere impostato HTTPS sul server locale. Queste fasi possono essere seguite sul server locale dopo l'installazione del certificato HTTPS.</p> <p>Nel caso in cui si stia utilizzando Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Control Panel\All Control Panel Items\Administrative Tools\Internet Information Service Manager (Pannello di controllo\Tutti gli elementi del Pannello di controllo\Strumenti di amministrazione\Gestore Internet Information Service) 2. Selezionare il sito web predefinito 3. Selezionare Bindings (Binding) dal menu Actions (Azioni) (visualizzato sulla parte destra dello schermo) 4. Fare clic su Add (Aggiungi) dalla finestra Site Bindings (Binding sito) 5. Selezionare Https quale Type (Tipo) 6. IP Address (Indirizzo IP) come All Unassigned (Tutti non assegnati) 7. Porta 443 (predefinita) 8. Selezionare il certificato SSL dall'elenco 9. Fare clic su OK 10. Chiudere la finestra Site Bindings (Binding sito)
Server locale	Impostazioni LDAP	<p>Verificare che il server LDAP utilizzato consenta la ricerca GAL per tutti i domini account utente utilizzati dal sistema.</p>
Software client PC	Impostazioni proxy	<p>Le impostazioni proxy del PC client fanno uso delle impostazioni del server proxy predefinite di Internet Explorer.</p> <p>Se un server proxy è in esecuzione nell'ambiente cliente, è necessario tener conto di ciò nelle impostazioni di Internet Explorer che esso venga usato o meno come browser.</p> <p>Le impostazioni client proxy per iPad sono definite nella pagina Impostazioni dell'iPad per ciascuna connessione di rete Wi-Fi.</p>
Server locale	Installazione	<p>Se l'installazione non riesce, il server locale non esegue il rollback del database (disinstallazione del database).</p>
Server locale	Licenza	<p>Disabilitare utenti nell'Interfaccia utente di amministrazione non ha alcun effetto sulle licenze e sul numero di utenti nel sistema; per esempio, se 2 utenti vengono disabilitati dal sistema, ciò non diminuisce di 2 unità il numero di utenti con licenza utilizzati.</p>
Server locale	Interfaccia utente di amministrazione	<p>Filtro Active Directory (AD). Viene utilizzato congiuntamente all'impostazione del server LDAP. Consente all'amministratore di regolare le impostazioni del filtro, se necessario. Le impostazioni predefinite dovrebbero essere corrette, e devono essere regolate solo da persone che abbiano familiarità con i filtri AD.</p>

Componente	Area	Descrizione
Server locale	Interfaccia utente di amministrazione	<p>Dimensione dell'allegato e-mail: come funziona il sistema nell'elaborazione dell'ordine</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tenta di ottenere le dimensioni massime dell'allegato dal server SMTP <ul style="list-style-type: none"> – Nel caso ciò avvenga con successo, viene restituito il valore 2. Se il sistema non è in grado di ottenere automaticamente il valore dal server, esso controlla quell'impostazione di amministrazione <ul style="list-style-type: none"> – Nel caso in cui vi sia un valore, viene restituito quel valore 3. Se non è definita l'impostazione di amministrazione, viene restituito un valore nullo e il sistema cerca solo di inviare la e-mail e attende di vedere che cosa accade.
Server locale	Interfaccia utente di amministrazione	<p>Ciclo di vita dei file eliminati: Quando un utente elimina un documento dal software client, esso viene contrassegnato per l'eliminazione sul server, ma non viene eliminato fisicamente dal server fino a quando sia scaduta la durata del file eliminato e il documento sia stato elaborato mediante l'attività di eliminazione archivio documenti.</p>
Server locale	Gestione utenti	<p>Disabilitare utenti mediante l'Interfaccia utente di amministrazione del server locale sarà causa di mancata riuscita dell'accesso per gli utenti interessati la volta successiva che essi debbano autenticarsi. Non è previsto alcun feedback dell'Interfaccia utente dal software client DA per l'utente in relazione al motivo per il quale l'accesso non sia riuscito.</p>
Server locale	Gestione utenti	<p>Quota utenti: Se viene esplicitamente impostata una quota per l'utente finale (modificando un utente nell'Interfaccia utente di amministrazione del server locale), questa limitazione dell'archivio dell'utente non sarà più controllata dalla quota predefinita nell'Interfaccia utente di amministrazione del server locale nella pagina delle impostazioni. L'utente finale avrà il proprio parametro relativo alla limitazione di quota.</p>

Componente	Area	Descrizione
Server locale	Installazione	Disinstallazione del server locale: In alcuni casi, il “Servizio Relay Xerox Digital Alternatives” in esecuzione sui nodi del server applicativo locale potrebbe apparire come ancora installato dopo la disinstallazione del software dal server. Il programma di installazione disinstalla i servizi ma se il servizio accede a una risorsa del sistema durante la disinstallazione del software server locale, Windows non può rimuovere il servizio ma piuttosto lo contrassegna per l’eliminazione quando l’host verrà successivamente riavviato. Si raccomanda, dopo la disinstallazione del software del server locale da un host, di riavviare il server per ripristinare eventuali impostazioni residue, il che può avvenire solo al riavvio.
Server locale	Installazione	Disinstallazione del server locale: Il Bootstrapper non viene disinstallato con il software server locale. Deve essere disinstallato separatamente. Raccomandazione: Disinstallare l’amministratore locale dell’applicazione bootstrapper del server DA utilizzando Aggiungi/Rimuovi programmi, disinstallerà automaticamente sia il bootstrapper che il pacchetto di amministrazione locale dall’host.
Server locale	Installazione	Disinstallazione del server locale: La cartella di installazione nella quale viene installato il software server locale durante l’installazione non viene eliminata al momento della disinstallazione. Ciò non dovrebbe causare problemi nelle successive reinstallazioni.
Server locale	Browser	Visualizzazione compatibilità Internet Explorer: Mentre si utilizza la visualizzazione compatibilità in Internet Explorer, alcuni degli script del browser lato client potrebbero non funzionare correttamente, provocando errori relativi all’Interfaccia utente di amministrazione sul server locale nel browser. Raccomandazione: non utilizzare la visualizzazione compatibilità quando si accede al server locale.
Software client PC	Registrazione account	Indirizzo e-mail utilizzato durante la registrazione: Il software client PC non rimuove il testo HTML dagli indirizzi e-mail quando un utente finale si registra. Un esempio di specifiche di posta elettronica incompatibili quando si accede per la prima volta a “<user@company.com>” che presenta testo HTML incorporato.
Software client PC	Installazione	Installazione silenziosa: Gli utenti potrebbero ancora visualizzare brevemente un popup che mostra lo stato dell’installazione mentre il client PC viene installato sulla macchina o mentre viene eseguito il push dello stesso. Tuttavia, sulla finestra dello stato di installazione il pulsante di annullamento verrà disabilitato. Non è necessario l’intervento dell’utente.

Componente	Area	Descrizione
Software client PC	Documenti	Lunghezza del nome del file di documento (applicabile anche ad iPad): I nomi file sono limitati a 80 caratteri (esclusi "." e l'estensione file). Il resto del nome file viene troncato automaticamente.
Software client PC	Archivio locale documenti	Spazio sul disco fisso locale: Il client PC locale, nonché il client iPad, memorizzano tutte le copie locali dei documenti sul PC o iPad dell'utente. Lo spazio disco e lo spazio di memoria, nel caso dell'iPad, sono finiti. L'applicazione DA non segnala quando il disco fisso dell'utente diventa pieno e l'applicazione potrebbe diventare inutilizzabile. Gli utenti sono responsabili della gestione dello spazio di archiviazione del loro PC / iPad.
Software client PC	Supporto importazione file	Supporto importazione tipi di file: I seguenti formati di documenti (con l'estensione file) sono supportati dal cliente DA per l'importazione: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Word: .doc, .docx • Microsoft PowerPoint: .ppt, .pptx • Microsoft Excel: .xls, .xlsx • PDF: .pdf • Testo: .txt, .rtf • Immagine: .png, .jpeg, .jpg, .bmp Il selettore file del software client Digital Alternatives mostrerà solo i file con queste estensioni.
Software client PC	Integrazione GAL	Integrazione ricerca indirizzi globale: Il client PC non richiede che l'utente abbia Microsoft Outlook o qualunque altro client di posta elettronica installato sul PC per accedere alla rubrica globale dell'utente fornita dal reparto IT per le funzioni di condivisione della posta elettronica e del calendario.

Contatto supporto per l'implementazione e l'amministrazione

Per assistenza durante l'implementazione e l'amministrazione locale, contattare il Supporto applicativo MPS inoltrando una richiesta all'indirizzo:

<http://www.support.xerox.com/common/external/forms/MPSApplication/default.asp>

