

Xerox® Digital Alternatives

Guia de Administração



©2016 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, Xerox com a marca figurativa® e CompleteView® são marcas comerciais da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. BR17779

IOS é marca comercial ou marca registrada da Cisco nos Estados Unidos e em outros países, usada sob licença.

Microsoft®, o sistema operacional Windows®, SQL Server®, Windows Server® e Microsoft® .NET são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Macintosh®, iPad®, Retina®, iWork®, Pages®, Numbers®, e Keynote® são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

iPad mini™ e iPad Air™ são marcas registradas da Apple Inc.

Histórico de revisões

Versão	Data	Descrição
2.0	Março de 2016	Adicionado requisito para ativação HTTPS para servidores locais
2.0	Janeiro 2016	Atualizado para incluir os recursos 2.0 e suporte para Macs e tablets Android
1.1	Maio de 2015	<ul style="list-style-type: none">• Atualização do nome do aplicativo no texto e nas imagens• Atualização das atribuições de marcas comerciais• Atualização das capturas de telas para refletir a mudança de nome Adição de suporte para recursos 1.1 (nuvem, suporte ao iOS 8 e atualização do .NET framework)
1.0	Agosto de 2014	Versão inicial.

Índice

Introdução.....	1
Objetivo geral e público-alvo.....	1
Solução Xerox® Digital Alternatives	1
Glossário de termos.....	3
Requisitos mínimos	4
Requisitos de servidor	4
Requisitos mínimos de hardware por tamanho de implantação	4
Requisitos mínimos de software e do sistema	6
Requisito do navegador da interface de usuário para o administrador do servidor local	6
Pré-requisitos para a instalação do servidor local.....	7
Determinar o número máximo de usuários finais	7
Licenças no servidor central do DA	8
Requisitos de armazenamento para usuários licenciados	8
Servidores do DA múltiplos para carga adequada da rede.....	8
Avaliar o software da plataforma do usuário final.....	9
Avaliar a configuração do servidor do DA	9
Endereço de rede (IP)	9
Servidor Web instalado	9
Obter informações sobre a infraestrutura de TI do cliente.....	10
Domínios de autenticação do cliente.....	10
Informações do servidor de e-mail	10
Selecionar o método de distribuição de software cliente em PCs.....	11
Obter o caminho do catálogo global.....	13
Obter as credenciais necessárias	13
Obter a ID da conta do cliente	13
Obter o nome de usuário e a senha da conta de serviço	14
Definir as funções do servidor.....	17
Necessário ativação de recursos do Windows Server	17
Configurar o servidor proxy.....	18
Plataformas de hardware para software cliente do usuário final.....	18
Considerações sobre a integração do DocuShare	19
Instalação do software	20
Serviço de retransmissão do DA.....	23

Como configurar o servidor local do DA.....	25
Como fazer o login no servidor local do DA	25
Como definir parâmetros nas guias de configurações.....	26
Guia Resumo	26
Guia Configurações	27
Guia Provedores EFSS	31
Guia Fluxos de trabalho	32
Guia Tarefas	33
Guia Usuários	35
Guia Status	36
Guia Domínios	37
Configurações para e-mail	39
Servidor de saída de e-mail usa o nome/senha da conta de serviço ...	39
Endereço de e-mail do remetente	39
Informações do servidor proxy	39
Acesso ao servidor central do servidor local e software do cliente por meio do servidor proxy	39
Configurações manuais de servidor proxy no servidor local	40
Processo de ID do cliente licenciado	43
Finalidade do ID do cliente no âmbito do processo de instalação do servidor.....	44
Processo de obtenção de ID do cliente licenciado do Digital Alternatives	44
Componentes do servidor local.....	47
Configuração de múltiplos servidores	49
Exemplo de múltiplos nós	49
Como configurar os servidores locais do DA.....	50
Como priorizar o servidor na lista.....	50
Como desabilitar um servidor de aplicativo	50
Manutenção, identificação e resolução de problemas, e suporte de software	51
Manutenção de software.....	51
Backup e restauração	51
Como desinstalar o software	51
Como migrar de um servidor local instalado para um novo host	51
Identificação e resolução de problemas	53
Conectividade cliente / servidor.....	53
Identificação de problemas	54
Contato de suporte para o administrador e implementação	61

Introdução

Objetivo geral e público-alvo

Este documento é direcionado aos administradores de TI do cliente (ou funcionários do cliente que representam essa função) e aos gerentes de contas de clientes da Xerox.

Solução Xerox® Digital Alternatives

O Xerox® Digital Alternatives (DA) é uma ferramenta pessoal de produtividade e colaboração que oferece uma alternativa ao uso de documentos impressos. O DA permite aos usuários ler, fazer anotações, salvar e compartilhar documentos em um único aplicativo.

O DA utiliza a arquitetura cliente/servidor. Um servidor do DA é instalado em uma nuvem privada ou localmente no ambiente de rede do cliente, e um cliente DA é instalado em um PC ou iPad do usuário.

Em um tipo de instalação com servidor local no ambiente do cliente, o servidor e os clientes DA têm seu próprio banco de dados local para armazenar metadados de documentos. Os documentos criados ou atualizados são automaticamente replicados no servidor do DA e, a partir dele, em todos os dispositivos de usuários.

Para a instalação em nuvem privada, o usuário dá permissão para que nos conectemos à sua rede via VPN, mas a Xerox detém a propriedade dos servidores e fornece configuração e manutenção. Consulte a seção de Instalação em nuvem privada do Apêndice para conhecer as etapas básicas de instalação e ter uma visão geral da arquitetura.

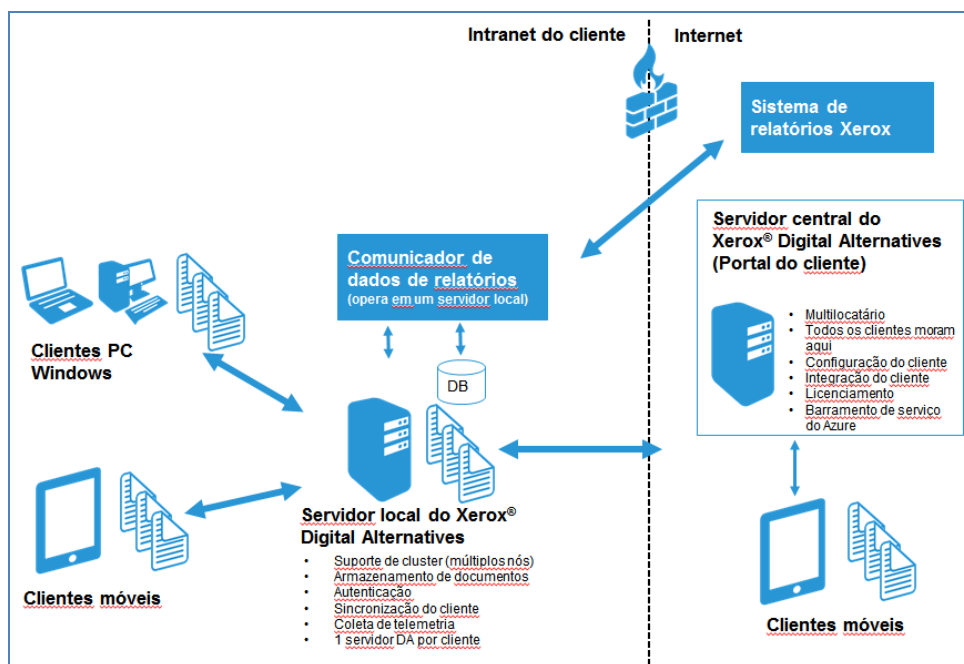


Figura 1 Componentes de uma instalação com servidor local no ambiente do cliente.

As etapas para criar uma solução Xerox® Digital Alternatives em um ambiente de rede do cliente são:

	Etapas	Pessoa/grupo responsável
1.	Criar a conta do cliente no servidor central do DA baseado em nuvem.	Suporte a Aplicativos MPS
2.	Criar uma conta de usuário de serviço para ser usada pelo serviço de manutenção no servidor local e pelos pools de aplicativos do IIS. A conta de usuário de serviço precisa: <ul style="list-style-type: none"> • Ser uma conta de domínio • Ter privilégios administrativos no(s) nó(s) do servidor DTA local • Ser isenta de expiração de senha Consulte Obter o nome de usuário e a senha da conta de serviço para obter mais informações.	Departamento de TI do cliente
3.	Instalar e configurar o software do servidor local do DA no ambiente do cliente.	Entrega de serviços
4.	Criar e carregar as licenças iniciais no servidor central do DA.	Suporte a Aplicativos MPS
5.	Revisar o suporte de lançamento/nível de preparo das operações do DA.	Centro de Entrega Global / Suporte a Aplicativos MPS
6.	Distribuir software cliente para PC e iPad no ambiente do cliente.	Entrega de serviços

Glossário de termos

Termo/Acrônimo	Definição
DA	Xerox® Digital Alternatives
FQDN	Nome de domínio totalmente qualificado
GDC	Centro de Entrega Global
Integração	<p>Processo em que um novo usuário faz o login com sucesso no software cliente DA (a partir de um PC, tablet ou iPad), que então registra o usuário com a solução, configura seu espaço de trabalho e atualiza a contagem em relação ao volume total de licenças.</p> <p>Uma conta de usuário integrada é criada no momento em que o usuário acessa qualquer cliente DA (em um PC ou iPad) pela primeira vez após instalar o cliente na implementação.</p>
MSMQ	Microsoft® Message Queuing
NFIT	NewField IT
VPN	Rede virtual privada

Requisitos mínimos

Os requisitos de desempenho do sistema Xerox® Digital Alternatives (DA) variam por cliente, dependendo do escopo da implementação (incluindo número de clientes, número de documentos, conectividade de rede). Este capítulo identifica:

- Requisitos de servidor
- Requisitos mínimos de hardware por tamanho de implantação
- Requisitos mínimos de software e do sistema
- Requisito do navegador da interface de usuário para o administrador do servidor local

Requisitos de servidor

O software do servidor precisa ser instalado em um servidor **dedicado**, separado do servidor que hospeda o sistema SQL Server (com exceção de pequenas instalações piloto). Esse servidor dedicado pode estar em um servidor virtual.

O software do servidor do DA **não** deve ser instalado em um servidor onde outros softwares de Serviços de Impressão Gerenciada Xerox® já estejam instalados.

Requisitos mínimos de hardware por tamanho de implantação

Componentes	Implantação piloto (1-20 usuários)	Distribuição pequena - média (100 - 5.000 usuários)	Implantações empresariais completas (5000+ usuários)
Servidor	Apenas piloto: servidor de aplicativos (web), servidor de documentos e SQL Server podem estar no mesmo host	Exige servidores separados para SQL Server, servidor Web/ de aplicativos e servidor de documentos (arquivos).	Exige vários servidores para um ou mais servidores de aplicativos, um servidor SQL separado e um servidor de documentos separado.
Processador	Processador Quad Core (i7)	Processador Quad Core (i7)	Multiprocessador VMs (recomenda-se um mínimo de 4 CPUs por VM)

Componentes	Implantação piloto (1-20 usuários)	Distribuição pequena - média (100 - 5.000 usuários)	Implantações empresariais completas (5000+ usuários)
RAM	Mínimo de 8 GB de memória RAM	Mínimo de 8 GB de memória RAM para os hosts de aplicativos e do SQL Server (O desempenho do aplicativo SQL Server melhora com memória adicional no host do servidor de banco de dados)	Mínimo de 8 GB de memória RAM por VM
Espaço em disco rígido para aplicativos	Mínimo de 40 GB	Mínimo de 40 GB	Mínimo de 40 GB (cada nó do servidor de aplicativos)
Espaço em disco rígido para armazenamento de documentos	Mínimo de 20 – 30 GB (assumindo 20 pessoas usando 1 GB de armazenamento cada)	O espaço necessário depende do número de usuários do DA e da capacidade total de armazenamento de documentos (cota) alocada para cada usuário (a cota da capacidade de armazenamento total de documentos por usuário pode ser reduzida a um máximo de 5 GB por usuário)	Servidor separado para documentos, configurado com IO alto (exemplo: drivers RAID 1 ou 5 configurados com Fibre Channel) O espaço necessário depende do número de usuários do DA e da capacidade total de armazenamento de documentos (cota) alocada para cada usuário (a cota da capacidade de armazenamento total de documentos por usuário pode ser reduzida a um máximo de 5 GB por usuário)
Windows Server	2008 R2 ou 2012	2008 R2 ou 2012	2008 R2 ou 2012
SQL Server	2008 R2 ou 2012 (SQL Server 2008 Express pode ser aceitável para a configuração piloto)	2008 R2 ou 2012 em servidor de banco de dados separado	2008 R2 ou 2012 em servidor de banco de dados separado
Ambiente para integração de e-mail e calendário	Microsoft Outlook / Exchange	Microsoft Outlook / Exchange	Implantação de servidor com múltiplos nós, configuração de alto desempenho com balanceador de cargas

Requisitos mínimos de software e do sistema

Componentes	Mínimo	Recomendado
Sistema operacional	Windows Server® 2008 R2	Windows Server 2008 R2 ou Windows Server 2012
Servidor Web	IIS versão 7.5	IIS versão 7.5 para o Server 2008 R2 ou IIS versão 8 para o Server 2012
Memória virtual / RAM	8 GB	16 GB
Acesso à rede COM+	Não é necessário	Não é necessário
Acesso à rede DTC	Não é necessário	Não é necessário
Componentes de acesso	Requeridos (em conjunto com o Microsoft® .NET 4.5.2 Framework) *	Requeridos (em conjunto com o Microsoft® .NET 4.5.2 Framework) *
Microsoft .NET Framework	4.5.2	4.5.2
Servidor do banco de dados	Microsoft SQL Server® 2008 R2	SQL Server 2012
Autenticação por SQL	Autenticação Windows obrigatória com acesso à conta de administrador para o instalador e contas “executar como” administrador	Autenticação Windows obrigatória com acesso à conta de administrador para o instalador e contas executar como administrador
Direitos administrativos do servidor	Requeridos	Requeridos

*O Windows Server 2008 R2 é combinado inicialmente ao .NET Framework versão 3.5. O único método confiável para determinar a versão do .NET framework instalada em um certo computador Windows é examinar o Registro do computador. O procedimento para esse exame pode ser encontrado no seguinte artigo:

<http://stackoverflow.com/questions/199080/how-to-detect-what-net-framework-versions-and-service-packs-are-installed?lq=1>

Requisito do navegador da interface de usuário para o administrador do servidor local

A interface de usuário do do servidor local para o administrador é acessada usando-se um navegador web compatível, como o Internet Explorer. As configurações de segurança definidas no navegador devem habilitar o “**Script ativo**” para permitir que o JavaScript funcione na interface do usuário do servidor local do DA.

Pré-requisitos para a instalação do servidor local

Como pré-requisito, as seguintes tarefas devem ser realizadas antes de implementar e configurar o servidor local do Xerox® Digital Alternatives (DA):

- O **Suporte de Aplicativos MPS** deve criar uma conta para o cliente no servidor central do DA baseado em nuvem, que gera uma ID de conta de cliente. Consulte Obter a ID da conta do cliente para obter mais informações.
- O **departamento de TI do cliente** deve criar uma conta de usuário de serviço para ser usada pelo serviço de manutenção no servidor local e pelos pools de aplicativos do IIS. Consulte Obter o nome de usuário e a senha da conta de serviço para obter mais informações.
- O **administrador** precisa executar as seguintes tarefas:
 - Determinar o número máximo de usuários finais
 - Avaliar o software da plataforma do usuário final
 - Avaliar a configuração do servidor do DA
 - Obter informações sobre a infraestrutura de TI do cliente
 - Selecionar o método de distribuição de software cliente em PCs
 - Obter o caminho do catálogo global

Se o catálogo global do cliente estiver habilitado e ele desejar usar um catálogo global específico em vez do método de autodescoberta, obtenha o caminho completo para ser configurado após a instalação.
 - Obter as credenciais necessárias
 - Obter a ID da conta do cliente
 - Obter o nome de usuário e a senha da conta de serviço
 - Definir as funções do servidor

Determinar o número máximo de usuários finais

O número máximo esperado de usuários finais deve ser identificado para:

- Implementar a licença apropriada no servidor central do DA
- Estimar os requisitos de armazenamento do repositório de documentos do servidor

- Avaliar os requisitos para múltiplos servidores do DA para a carga adequada da rede

Licenças no servidor central do DA

O servidor central do DA gerencia as licenças do cliente para cada implementação. Cada usuário final é contabilizado em relação à alocação de licenças definida para uma solução DA em particular. Se você espera ter 500 usuários finais, a solução DA precisa considerar os 500 usuários implementando o número apropriado de licenças no servidor central do DA. Licenças extras devem ser obtidas para a conta no caso de usuários adicionais, ou seja, além dos 500 usuários iniciais.

O número de usuários licenciados é contabilizado de acordo com os usuários integrados, ou seja, registrados no servidor local do DA. As licenças são diminuídas à medida que os usuários são integrados. Um usuário que utiliza vários dispositivos (como um PC e um iPad), conta apenas como um usuário no conjunto de licenças. No exemplo dos 500 usuários na licença implementada, os primeiros 500 usuários finais do cliente que fizerem o login pela primeira vez com sucesso no servidor do cliente DA obterão permissão para usar o sistema. Os usuários adicionais precisarão de licenças extras.

Requisitos de armazenamento para usuários licenciados

O número máximo de usuários finais é usado para determinar os requisitos de armazenamento do repositório de documentos do servidor. Cada usuário integrado recebe uma alocação de espaço para armazenamento de documentos. Esse espaço é configurável no servidor local do DA, sendo definido como padrão em 5 GB por conta de usuário. Se você tiver 500 usuários com um máximo de 5 GB de espaço, serão necessários 2,5 TB de capacidade no planejamento de recursos para a solução.

Servidores do DA múltiplos para carga adequada da rede

O número máximo de usuários finais e a quantidade de dados que eles acessarão são fatores utilizados na determinação da necessidade de implementação de servidores do DA adicionais.

À medida que novos documentos são inseridos no sistema, eles são automaticamente disponibilizados a outros dispositivos associados aos usuários licenciados. A replicação de documentos envia cópias do documento inicial ao servidor e, então, aos vários dispositivos associados ao usuário. Se houver uma porção significativa de documentos compartilhados com outros usuários na mesma rede do servidor do DA, eles também recebem cópias dos documentos.

Se houver um número excessivo de usuários alocados a uma única implementação de servidor, a rede associada ao servidor do DA pode ficar congestionada e começar a apresentar problemas para lidar com outras demandas do cliente. Poderá ser necessário implementar múltiplos servidores do DA para levar em conta o servidor e a carga da rede.

Avaliar o software da plataforma do usuário final

As plataformas usadas para acessar o DA precisam ser avaliadas com os seguintes requisitos em mente:

Plataforma	Versão de software necessária para usar o DA	.NET Framework para software cliente DA
PC	<ul style="list-style-type: none"> Windows 7 Windows 8 ou Windows 8.1 	automaticamente instalado
iPAD 2, 3, 4, Air, mini (sem retina), mini (retina)	iOS 7.0, iOS 7.1, iOS 8, iOS 9	não aplicável

Avaliar a configuração do servidor do DA

Endereço de rede (IP)

O servidor do DA precisa ser instalado em um servidor com endereço IP fixo (estático).

Servidor Web instalado

O servidor do DA fornece uma interface de administrador de base Web e usa alguns dos recursos do sistema do servidor web Microsoft IIS que está sendo instalado no mesmo servidor para comunicação entre servidores e clientes através da interface Web REST. As versões corretas do IIS para as implementações de servidor e host são:

- Para implementação de servidor Windows Server 2008 R2, a versão 7.5 do IIS é necessária.
- Para implementação do host do Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2, é necessário IIS versão 8 padrão.

Certifique-se de que o IIS esteja configurado para o tráfego HTTPS para o site. Siga as etapas abaixo no Servidor local após implementar o Certificado HTTPS.

1. Acesse Painel de controle > Todos os itens do painel de controle > Ferramentas administrativas > Gerenciador do Internet Information Service (IIS).
2. Abra o site na Web padrão.
3. No menu Ações, selecione Ligações. (Exibido no lado direito da tela.)
4. Na janela Ligações do site, clique em **Adicionar**.
5. Preencha os campos a seguir na janela Adicionar ligações do site.
 - a. Tipo: Selecione https.

- b. Endereço IP: Configure como Todos não atribuídos.
 - c. Porta: Use o padrão (443).
 - d. Certificado SSL: Escolha um certificado na lista suspensa
6. Clique em **OK** e feche a janela Ligações do site.

Obter informações sobre a infraestrutura de TI do cliente

- Domínio de autenticação: informação adicionada manualmente
- Servidores de e-mail: porta e servidor SMTP

Domínios de autenticação do cliente

Os domínios de autenticação validam as credenciais do usuário no domínio de rede do cliente. Todos os usuários que acessam o DA (através de software cliente em PCs ou iPads) precisam de autenticação usando um domínio de rede do Microsoft Windows.

As solicitações de autenticação de usuários são enviadas ao servidor local do DA pelo cliente. O servidor do DA usa sua configuração com o LDAP/Active Directory do sistema de gerenciamento de usuários da rede do cliente. Os domínios de autenticação recebem as credenciais de usuário de domínio do cliente inseridas no software cliente pelo usuário final e as encaminham ao servidor local do DA.

A interação entre o servidor do DA e os domínios de autenticação deve ser configurada usando-se o administrador do servidor individualmente para cada domínio. Portanto, o servidor do DA precisa ser adicionado ao domínio de rede do cliente, mas não é instalado no controlador de domínio.

As seguintes informações são necessárias para adicionar um domínio que não seja detectado automaticamente:

- Nome do domínio (rótulo)
- Nome de domínio de autenticação FQDN
- Número da porta que o servidor de autenticação monitora para solicitações de autenticação
- Determinar se o servidor LDAP suporta conexão SSL

Informações do servidor de e-mail

Servidor do protocolo SMTP

O servidor do DA é responsável por enviar os documentos por e-mail aos destinatários conforme solicitado pelos usuários finais a partir de seu software cliente DA sob a forma de anexos de e-mail. Quando um usuário final usando o software cliente DA solicita que

um documento seja enviado a um endereço de e-mail, o servidor local do DA anexa uma cópia do documento ao e-mail e o envia para o e-mail do destinatário.

Outras interfaces de e-mail não são compatíveis. Exemplos: Microsoft Exchange, POP3, IMAP.

As seguintes informações são necessárias para a configuração do servidor de saída de e-mails (SMTP):

- Nome ou endereço IP e número da porta do servidor de e-mail SMTP que o aplicativo irá usar para mensagens de e-mail. Essa informação é disponibilizada pelo grupo de TI do cliente onde o servidor está sendo instalado.

Domínios de e-mail do cliente

Durante a configuração inicial da conta do cliente no servidor central do DA, antes da instalação do servidor local no ambiente de rede do cliente, o domínio de e-mail do cliente é configurado na conta do cliente pelo suporte da Xerox. Esse domínio de e-mail será usado durante o processo de integração de usuários finais com o servidor central, quando os usuários fornecerão seus endereços de e-mail da empresa como parte de suas credenciais de login.

É importante que os usuários finais usem apenas o domínio de endereço de e-mail do cliente associado à conta do DA do cliente. Endereços de e-mail públicos, como gmail.com, não são aceitos.

Cada conta de cliente no servidor central pode ter vários domínios de e-mail válidos para o domínio de rede de e-mail do cliente. Por exemplo, xerox.com e usa.xerox.com podem ser adicionados aos domínios de e-mails aceitos para uma determinada empresa cliente, onde os usuários com qualquer um desses domínios de e-mail podem acessar suas contas.

Pesquisa no catálogo de endereços do cliente

O servidor local do DA oferece ao usuário final dos aplicativos clientes a capacidade de pesquisar o e-mail de outro usuário no catálogo de endereços global de TI do cliente. Isso é realizado usando a pesquisa do LDAP/Active Directory pelo servidor local. Consulte Como adicionar um domínio manualmente e Como editar um domínio para obter informações sobre como configurar as conexões LDAP.

Selecionar o método de distribuição de software cliente em PCs

Ao decidir como distribuir o software do PC cliente, considere se o usuário final terá direitos administrativos em seu próprio PC. A resposta vai orientar a implementação do software do PC cliente.

Método de distribuição de software cliente em PCs	O usuário final tem privilégios administrativos no PC?	Descrição
Script de login de usuários finais	Sim	O instalador do cliente é “forçado” no modo interativo sob contexto do usuário, ou seja, está executando o comando como o usuário conectado. Um script de login é criado pelo departamento de TI do cliente para executar o instalador no PC na próxima sessão de login do usuário final, usando a sintaxe de instalação silenciosa do cliente no PC listada na próxima seção deste documento.
Envio por push do script de administração de TI do cliente	Não	O departamento de TI do cliente cria um script que executa como administrador do PC cliente usando as Instruções para instalação silenciosa do PC cliente.
Inclusão na distribuição da imagem do PC	Sim ou não	A imagem do sistema operacional (SO) é mantida centralmente e copiada para o computador de um usuário final como parte do ciclo de atualização de software regular do PC, o que inclui a instalação do cliente no PC.
Instalação com autoextração	Sim	O software de instalação do PC cliente pode ser fornecido em um único executável de instalação autoextraível que pode ser colocado em uma pasta centralmente disponível em um servidor de arquivos na rede do cliente, para onde os usuários podem ser direcionados para fazer o download do software para instalação automática.

Instruções para instalação silenciosa do PC cliente

O pacote de instalação do software Digital Alternatives em PC cliente pode ser executado a partir da linha de comando, usando-se o seguinte método¹:

`C:\> XeroxDigitalAlternativesTool[SoftwareVersionNumber].exe /s /l<language code>`

onde o <código de idioma> pode ser identificado na tabela abaixo:

Idioma	Código de idioma
Inglês - Estados Unidos (en-US)	1033
Francês - França (fr-FR)	1036
Francês - Canadá (fr-CA)	3084
Alemão - Alemanha (de-DE)	1031
Italiano (it-IT)	1040
Espanhol internacional (es-ES)	1034
Japonês	1041

¹ Direitos administrativos do servidor local são necessários para executar a instalação silenciosa.

Idioma	Código de idioma
Português do Brasil (pt-BR)	1046

Tabela 1: Código do idioma

Obter o caminho do catálogo global

Se o catálogo global do cliente estiver habilitado e ele desejar usar um catálogo global específico em vez do método de autodescoberta, obtenha o caminho completo para ser configurado após a instalação.

Obter as credenciais necessárias

O administrador que está instalando o servidor do DA também deve ter:

- Acesso administrativo ao host do servidor do banco de dados
- Acesso administrativo ao SQL Server instalado no host do banco de dados

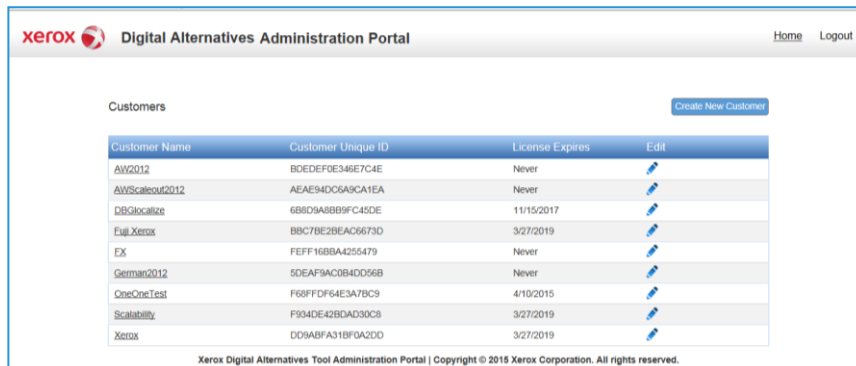
Obter a ID da conta do cliente

Uma ID para a conta do cliente é criada pelo Suporte de Aplicativos MPS no sistema do servidor central do DA (implementado na infraestrutura de rede em nuvem Microsoft Azure). Quando uma conta de cliente é criada no servidor central, ele gera uma ID de cliente exclusiva. Essa ID é usada:

- Pelo Sistema de Licenças do Cliente (CLS), que gera uma chave de licença usada no servidor central para habilitar licenças do cliente DA.
- Ao instalar o software do servidor local para:
 - Registrar um determinado servidor local do DA em um servidor central
 - Identificar exclusivamente um servidor local do DA específico entre os servidores locais associados ao servidor central

A ID de cliente (também chamada ID da empresa) é encontrada nas seguintes telas:

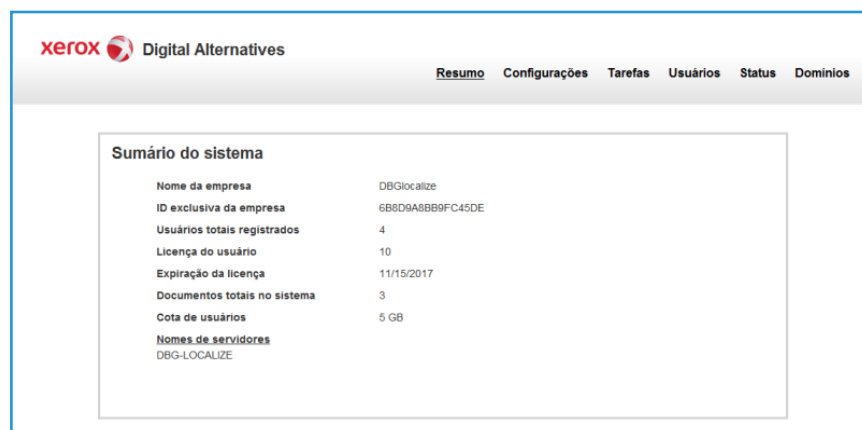
- Lista de clientes do servidor central



The screenshot shows the 'Xerox Digital Alternatives Administration Portal' with a 'Customers' section. It contains a table with columns: Customer Name, Customer Unique ID, License Expires, and Edit. There are 10 rows of customer data. A 'Create New Customer' button is visible in the top right of the table area. The footer of the page reads: 'Xerox Digital Alternatives Tool Administration Portal | Copyright © 2015 Xerox Corporation. All rights reserved. Version 1.0.0.0'.

Customer Name	Customer Unique ID	License Expires	Edit
AW2012	BODEF0E346E7C4E	Never	Edit
AWScaleout2012	AEAE94DC6A9CA1EA	Never	Edit
DBGlocalize	68BD9A8B9FC45DE	11/15/2017	Edit
Full Xerox	BBC7BE2BAC6673D	3/27/2019	Edit
EX	FEFF16BBA4255479	Never	Edit
German2012	5DEAF9AC0B4DD056B	Never	Edit
OneOneTest	F68FFDF64E3A7BC9	4/10/2015	Edit
Scalability	F934DE42B0AD30C8	3/27/2019	Edit
Xerox	DD9ABFA31BF0A2DD	3/27/2019	Edit

- Resumo do sistema do servidor local do DA



Obter o nome de usuário e a senha da conta de serviço

Uma conta de usuário de serviço (criada pelo departamento de TI do cliente) é usada pelo serviço de manutenção no servidor local e nos pools de aplicativos do IIS. O nome de usuário e a senha da conta são obrigatórios no momento da instalação do servidor local.

Se o servidor SMTP usado exigir autenticação de usuário, o nome de usuário e a senha da conta de serviço serão usados para autenticar o servidor SMTP.

A conta de usuário de serviço precisa:

- Ser uma conta de domínio e ter privilégios administrativos no(s) nó(s) do servidor local do DA.
- Ser isenta de expiração de senhas, uma vez que uma senha expirada afeta a operação do servidor local quando ele tenta iniciar o serviço.
- Ter acesso e permissões adequados para enviar e-mails em nome do DA.
- Cumprir com os seguintes requisitos:

Área de segurança	Conta de usuário do instalador	Executar como conta (de serviço)	Comentários
Instalação	As políticas do grupo de TI devem permitir que a conta de usuário instale o software		Em uma configuração típica, ser membro do grupo do Administrador lhe concede todas as permissões necessárias; caso contrário, consulte a documentação de configuração de políticas

Área de segurança	Conta de usuário do instalador	Executar como conta (de serviço)	Comentários
Acesso a registros	Acesso de leitura e gravação	Acesso de leitura e gravação	Incluindo nossas próprias chaves em HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\
SQL Server	Requer acesso total, incluindo a capacidade de criar bancos de dados (funções db creator e admin)	Requer acesso de leitura/gravação para os bancos de dados principal e de relatórios do DA, criados pelo instalador. Todas as comunicações com o SQL Server são realizadas quando conectado com a Identidade do Windows de tal usuário (modo de autenticação do Windows).	O instalador inclui um botão de teste para verificar se ele pode acessar a instância de servidor especificada com a identidade atual do instalador.
IIS e .NET	-Permissões para criar aplicativos e pools de aplicativos IIS -Permissões para configurar o IIS (metabase IIS, etc.)	Esta identidade deve ter permissões para as Listas de controle de acesso especificadas aqui: http://msdn.microsoft.com/en-us/library/vstudio/kwzs111e(v=vs.100).aspx	
Serviços Windows	(apenas serviços de instalação)	Serão usados como conta de serviço "Executar como". É necessário assegurar que as permissões possam ser concedidas para a conta.	
Capacidade de alcançar o servidor SMTP como configurado		Requerida	

Área de segurança	Conta de usuário do instalador	Executar como conta (de serviço)	Comentários
Capacidade de alcançar o active directory por configuração		Requerida	Embora esta conta não requeira permissões especiais (usamos as credenciais reais do usuário), ela deve ser capaz de alcançar e descobrir Ads na interface do usuário (IU) do Admin
Serviços do servidor central do Azure: Acesso à Internet com portas abertas para alcançar o servidor central Configurações de proxy, caso necessário (por usuário ou por máquina)	Requerida	Requerida	Deve acessar o servidor central, URL de produção HTTPS. As configurações de proxy por usuário podem ser definidas via Internet Explorer/Ferramentas/Opções de Internet/Conexões. Do contrário, as políticas do grupo devem ser usadas.
Catálogo global		Acesso de leitura	
Acesso a arquivo	Capacidade de criar e soltar arquivos/ pastas como parte do instalador	Acesso total aos locais de documentos e registros (C:\Arquivos de programa (x86)\Xerox\Servidor do Xerox Digital Alternative Tool\Dados por padrão)	
MSMQ		Capacidade de acessar e criar filas MSMQ privadas	

Definir as funções do servidor

O servidor local Digital Alternatives exige que uma série de funções de servidor estejam ativadas para operar. A tabela abaixo descreve as funções necessárias.

Categoria da função	Configurações
Serviços da função	<ul style="list-style-type: none"> .NET Framework 3.5.1 Suporte servidor Web (IIS) Compartilhamento de porta TCP Suporte ao Serviço de Ativação de Processos do Windows
Servidor de aplicativo	<ul style="list-style-type: none"> Enfileiramento de mensagens Ferramentas de administração do servidor remoto Serviços SNMP Cliente Telnet Serviço de Ativação de Processos do Windows Recursos do .NET Framework 3.5.1
Servidor Web	<ul style="list-style-type: none"> Recursos HTTP comuns (função de publicação WebDAV não obrigatória) Desenvolvimento de aplicativos Saúde e diagnósticos (função de login de ODBC não é necessária) Segurança Ferramentas de gestão IIS Hostable Web Core

Necessário ativação de recursos do Windows Server

- Enfileiramento de mensagens
 - Serviços de enfileiramento de mensagens
 - Servidor de enfileiramento de mensagens
- Ferramentas de administração do servidor remoto
 - Administração da função
 - Ferramentas do servidor Web (ISS)
- Serviços SNMP
 - Serviço SNMP
 - Provedor de SNMP WMI
- Cliente Telnet
- Serviço de Ativação de Processos do Windows
 - Modelo de processo
 - Ambiente .NET

- APIs de configuração
- Recursos do .NET Framework 3.5.1
 - .NET Framework 3.5.1
 - Ativação WCF
 - Ativação HTTP
 - Ativação não HTTP

Configurar o servidor proxy

A instalação do servidor local do DA emprega as configurações do servidor proxy definidas no Internet Explorer para acessar a Internet.

Para configurar os ajustes de proxy no Internet Explorer:

1. Abra o Internet Explorer no servidor local.
2. Selecione Ferramentas > Opções de Internet
3. Na guia Conexões, clique em Configurações da LAN
4. Clique na caixa Servidor proxy e clique em Avançadas.
5. Defina os valores como necessário.
6. Clique em OK.

Observação

O administrador que está instalando o servidor do Xerox® Digital Alternatives (DA) também deve ter acesso administrativo ao host do servidor de banco de dados (DB), bem como ao SQL Server instalado no host do DB. O SQL Server deve permitir a autenticação Windows para acesso de usuários.

Plataformas de hardware para software cliente do usuário final

PC com Windows

- Que versão do Windows os usuários esperados de DA possuem em seu PC?
 - Windows 7
 - Windows 8 ou Windows 8.1
 - Windows 10
- Qual versão do Microsoft .NET Framework está instalada nos PCs que executam o software do cliente? Requisitos mínimos específicos de qual versão do .NET para PCs clientes estão no Guia do Usuário do Digital Alternatives do software cliente.

Apple iPad

- Qual versão do iPad e iOS que os usuários esperados do DA possuem em seus dispositivos?
 - iOS 9.0, iOS 8.0, iOS 7.0, iOS 7.1, iPad 2, 3, 4, Air, mini (não retina), mini (retina)
 - Digital Alternatives não é suportado no Apple iPhone.

Apple Macintosh

Há um aplicativo cliente no Digital Alternatives que pode estar disponível e ser descarregado do Apple Macintosh App Store. Suportado versão de sistemas operacionais Macintosh iniciando com o OS X 10.10 (Yosemite) e superior.

Android

Suportado fabricante e versões de sistema operacional do tablet Android (Android OS versão 4.4 ou superior):

Dispositivo	Versões de sistema operacional suportadas
Asus Memo Pad 7	v4.4.2 (KitKat®)
Google (Asus) Nexus 9	v5.0 e v5.1.1 (Lollipop)
Google (Asus) Nexus 7	v4.1 (Jelly Bean), v4.4.2 (KitKat®), v5.0/5.1/5.1.1 (Lollipop)
Samsung Galaxy Tab 4	v4.4.2 (KitKat®)
Samsung Galaxy Tab S	v4.4.2 (KitKat®), v5.0/5.1/5.1.1 (Lollipop)

Considerações sobre a integração do DocuShare

O Digital Alternatives fornece integração embutida com o Xerox® DocuShare. Para ativar essa integração, é necessária uma das versões do DocuShare com as correções do software listadas abaixo.

Versão do DocuShare	Nível de correção*
6.6.1	Ds661update3p2
7.0	Ds700ps

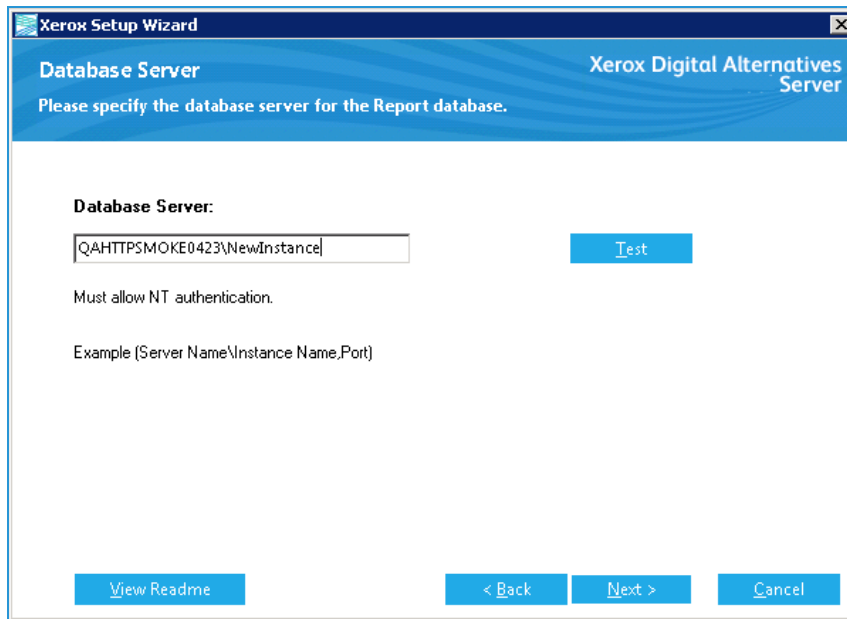
* Você pode fazer download das correções gratuitamente em [Suporte Xerox](#).

Instalação do software

1. Confirme que os pré-requisitos identificados no capítulo anterior foram atendidos.
2. No host local, inicie o instalador do servidor local como administrador. A tela de boas-vindas do Bootstrapper é exibida com a versão do software.
3. Clique em **Instalar**. A tela do Assistente de configuração do servidor é exibida.
4. Clique em **Avançar**. A tela do Acordo de licença do servidor do DA é exibida.
5. Selecione “Aceito os termos do acordo de licença” e clique em **Avançar**. A tela do servidor do banco de dados é exibida.
6. Insira o local da rede do servidor do banco de dados SQL Server no formato:
Nome_Servidor\Nome_Instância_DB,Porta
onde:
Nome_Servidor é o nome curto do host, nome FQDN ou endereço IP.
Nome_Instância_DB é o nome da instância particular do SQL Server no host.
Porta é um número de porta exceto a ID de porta do ouvinte do navegador do SQL Server padrão (1433 ou 1434) se o host do SQL Server estiver configurado desse modo.
7. Para verificar se o caminho do servidor de banco de dados é válido e se você tem acesso, clique em **Testar**.
8. Quando o teste for concluído com sucesso, clique em **Avançar**. A tela de criação do banco de dados SQL é exibida.
9. Crie um novo banco de dados ou selecione um banco de dados existente na lista.
 - **Nome do banco de dados**
Insira um nome de banco de dados exclusivo com menos de 64 caracteres (letras e números, sem espaços)
 - Usar banco de dados existente
Selecione um banco de dados existente no menu suspenso

Observação
Recomendamos que você faça backup do banco de dados que você selecionar antes de continuar com a instalação.
10. Para verificar se o banco de dados especificado é válido, clique em **Testar**.

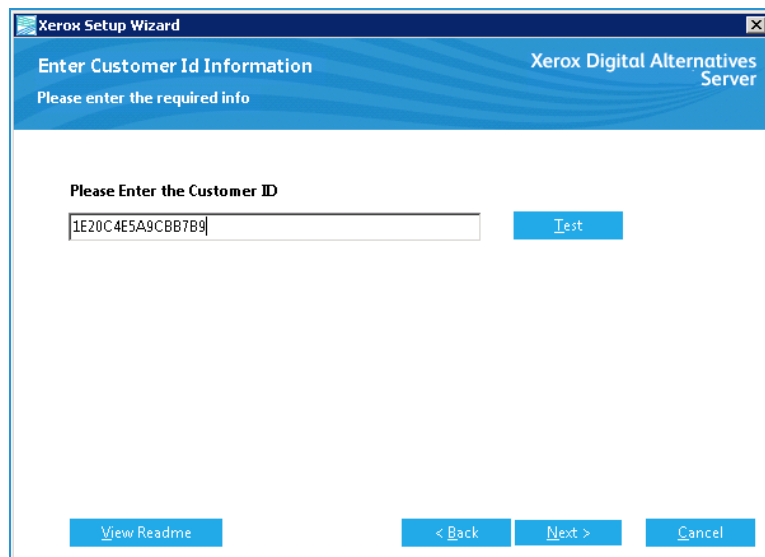
11. Quando o teste for concluído com sucesso, clique em **Avançar**. A tela do servidor do banco de dados é exibida.



12. Insira o caminho da instância do segundo banco de dados a ser usado pelo sistema de relatórios do DA (fornecido pelos relatórios do Xerox® CompleteView® Pro). Esta é uma instância de banco de dados de data warehouse. Formato:
Nome_Servidor\Nome_Instância_DB,Porta
13. Para verificar se o caminho do servidor de banco de dados é válido e se você tem acesso, clique em **Testar**.
14. Quando o teste for concluído com sucesso, clique em **Avançar**. A tela de criação do banco de dados SQL é exibida.
15. Para relatórios, crie um novo banco de dados ou selecione um banco de dados existente na lista.
 - **Nome do banco de dados**
Insira um nome de banco de dados exclusivo com menos de 64 caracteres (letras e números, sem espaços)
 - Usar banco de dados existente
Selecione um banco de dados existente no menu suspenso

Observação
Recomenda-se fazer um backup do banco de dados selecionado antes de continuar com a instalação.
16. Para verificar se o banco de dados especificado é válido, clique em **Testar**.
17. Quando o teste for concluído com sucesso, clique em **Avançar**. A tela Inserir informação de ID do cliente é exibida.

18. Insira o número da ID do cliente. (Para obter mais informações, consulte Obter a ID da conta do cliente.)



19. Clique em **Avançar**. A tela Conta de serviço é exibida.
20. Insira o nome de usuário e a senha da conta de serviço. (Para obter mais informações, consulte Obter o nome de usuário e a senha da conta de serviço.)
21. Para verificar se as credenciais de usuário fornecidas podem ser usadas para o servidor do DA, clique em **Testar**.
22. Quando o teste for concluído com sucesso, clique em **Avançar**. A tela Endereço IP do servidor é exibida.
23. Insira o endereço IP do servidor local ou a URL do caminho completo do servidor.
24. Clique em **Avançar**. A tela Pasta de destino exibe o caminho de instalação padrão para o software do servidor do DA.
25. Para alterar o caminho de instalação padrão (Arquivos de Programa\Xerox\Xerox Digital Alternatives Server), clique em **Alterar**.

Observação:

Dependendo de onde você instalar o software que você pode precisar usar a linha de comando correção ASPNET_IISREG.

26. Selecione um novo diretório, clique em **OK** e clique em **Avançar**. A janela dos sites da Web é exibida.
27. Selecione o site Web apropriado no menu suspenso de sites definidos no local do DA onde o diretório virtual será exibido.
- A ID da porta do diretório virtual é exibida.
28. Clique em **Avançar**. A janela Pronto para instalar é exibida.
29. Clique em **Instalar**. Uma mensagem do servidor do DA é exibida.
- Para cancelar a instalação, clique em Cancelar. Todos os arquivos de instalação são removidos do servidor local.

30. Quando a tela de instalação do Bootstrapper do servidor do DA exibir a mensagem “Configuração bem-sucedida”, clique em **Fechar**.

O software do servidor local do DA foi instalado e os bancos de dados necessários estão no servidor de banco de dados.

A próxima etapa do processo consiste em fazer o login na instância do servidor local e começar a configurá-lo para uso.

Serviço de retransmissão do DA

O software de instalação do servidor local do DA cria um serviço Windows chamado Xerox® Digital Alternatives Relay Service. O serviço de retransmissão (relay) é executado usando as credenciais de conta de serviço descritas anteriormente neste documento. Se houver vários servidores de aplicativos na implementação, todos os hosts de aplicativo executam esse serviço.

O serviço de retransmissão conecta o servidor local do DA interno ao servidor central baseado na Internet usando tecnologia de conexão de barramento de serviço de retransmissão do Microsoft Azure. Ele habilita uma conexão remota ao aplicativo do cliente quando está fora da rede de TI do cliente, para permitir que o aplicativo cliente acesse a funcionalidade de autenticação de TI interna do cliente.

O serviço de retransmissão fornece funcionalidade de login e de integração inicial de conta, além de todas as demais funções do servidor local, tais como sincronização, compartilhamento de documentos e pesquisa em catálogo de endereços quando trabalhando remotamente.

Como configurar o servidor local do DA

O servidor local do Xerox® Digital Alternatives (DA) disponibiliza várias funções importantes na solução DA.

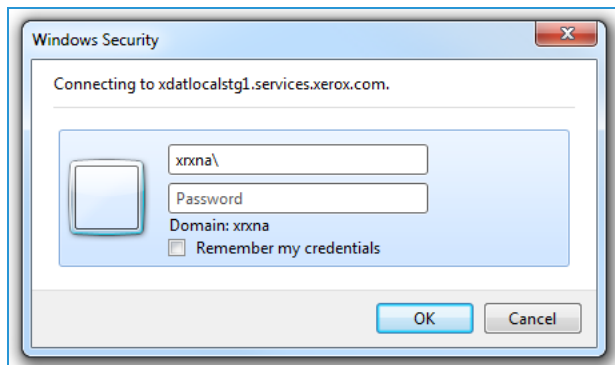
Capacidade do administrador	Local
Visualizar um resumo de informações de conta	Guia Resumo
Configurar parâmetros específicos do cliente e de ajustes de rede como servidor SMTP (saída de e-mails), cota de espaço padrão para arquivos de usuário e servidor LDAP	Guia Configurações
Configure a integração com o servidor do DocuShare do cliente	Guia Provedores EFSS
Configure a ativação da interface de fluxos de trabalho simples nos Clientes	Guia Fluxos de trabalho
Configurar tarefas a serem realizadas pelo agendador do servidor local do DA	Guia Tarefas
Gerenciar contas individuais de usuários integrados	Guia Usuários
Visualizar o status corrente de tarefas do servidor local do DA e se uma determinada tarefa apresenta erro, além dos detalhes do erro	Guia Status
Definir e configurar os domínios de autenticação com os quais o servidor local interage no ambiente do cliente	Guia Domínios

Como fazer o login no servidor local do DA

Os administradores são autenticados pelo servidor local usando a segurança de autenticação de domínio Windows quando os administradores fornecem credenciais Windows.

O acesso administrativo ao servidor local do DA é disponível para qualquer pessoa cuja conta de usuário Windows (local ou definida por domínio) esteja configurada no grupo de usuários do Administrador Windows no servidor de aplicativo que hospeda o aplicativo do servidor local do DA.

Como configurar o servidor local do DA



Para acessar o aplicativo de administração do servidor local do DA, navegue até um dos caminhos a seguir no servidor local usando credenciais de administrador:

- <https://<servername>/Admin>
- <https://IPAddress/Admin>

Como definir parâmetros nas guias de configurações

As guias de configurações contêm parâmetros e ajustes que podem ser definidos pelo Administrador do DA.

Guia Resumo

O Resumo do sistema exibe informações de conta para o servidor local.

**Xerox Digital Alternatives**

ResumoConfiguraçõesProvedores de EFSSFluxos de trabalhoTarefasUsuáriosStatus Domínios

Sumário do sistema


Nome da empresa	Xerox
ID exclusiva da empresa	ECAF3BE8DBFC2DCC
Usuários totais registrados	43
Licença do usuário	50000
Expiração da licença	27/03/2019
Documentos totais no sistema	2521
Cota de usuários	5 GB
<u>Nomes de servidores</u>	
XDAQA-2-0	

Campo	Descrição
Nome da empresa	Nome definido no servidor central do DA para a licença de implementação do DA do cliente
ID exclusiva da empresa	Identificador exclusivo gerado pelo servidor central e usado para as licenças de usuários do cliente e durante a instalação do servidor local.
Usuários totais registrados	Número de usuários integrados do cliente, contabilizados de acordo o número total de licenças configurado para o cliente.
Licença do usuário	Número máximo de licenças alocadas para o cliente.
Expiração da licença	Data em que a licença atual do cliente expira.
Documentos totais no sistema	Número total de documentos existentes no armazenamento de arquivos do servidor local do DA para todos os usuários
Cota do usuário	Espaço padrão de arquivos para um determinado usuário.
Nomes de servidores	Todos os servidores de aplicativos (web) do DA configurados em uma única implementação do cliente. Esta informação é útil ao se configurar uma implementação de servidores agrupados onde vários servidores de aplicativos são vinculados.

Guia Configurações

A guia Configurações contém as configurações do sistema. Para editar uma configuração, clique no ícone Editar (lápis ) ao lado do nome da configuração.

 Xerox Digital Alternatives		
Resumo	Configurações	Provedores de EFSS
Fluxos de trabalho	Tarefas	Usuários
Status	Dominios	


Detalhes da configuração		
Nome da configuração	Valor da configuração	Editar
Catálogo global		
Cota	5 GB	
E-mail para envio de registros	someone@something.com	
Erro do remetente de e-mail	no-reply@xerox.com	
Filtro de AD	(&{([Display Name={0}*)(sn={0}*)(givenName={0}*)(ma...	
Habilitar anexos de e-mail de usuários do XDA	Verdadeiro	
Habilitar validação de e-mail	Ativado	
Pasta de documentos compartilhados do XDA	C:\Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alterna...	
Pasta de documentos do XDA	C:\Program Files (x86)\Xerox\Xerox Digital Alterna...	
Ponto de extremidade interno	https://xdaqa-2-0.services.xerox.com/	
Servidor LDAP	dc1.corp.domain.com	
Servidor SMTP	forwarder.mail.xerox.com,25	
Tamanho de anexo de e-mail		
Vida útil de arquivo excluído	1 Dia(s)	

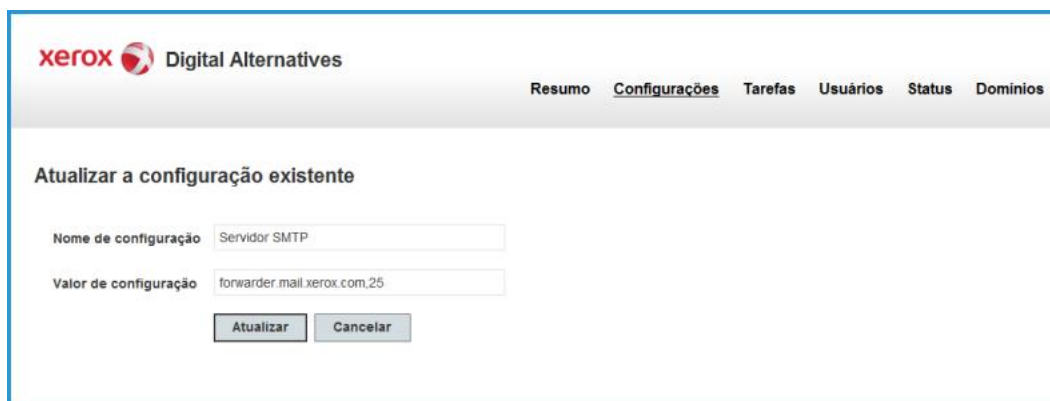
Configuração	Descrição	Comentários
Filtro AD	Quando o filtro de pesquisa do Active Directory (AD) é utilizado, o servidor do DA pode pesquisar de modo mais eficiente os e-mails de usuários no servidor LDAP	O padrão fornecido pelo instalador do servidor deve funcionar na maioria dos ambientes. Modificações específicas para um local são mais bem realizadas por alguém familiarizado com a sintaxe dos filtros de pesquisa LDAP.
Ciclo de vida de arquivos excluídos	Tempo que os arquivos excluídos são mantidos no sistema antes de serem automaticamente eliminados.	Medido em dias. Documentos com data de última modificação maior que o valor configurado são excluídos.
Tamanho de anexos de e-mail	Tamanho padrão máximo de documento que pode ser enviado a destinatários compartilhados	Medido em MB. O servidor tenta obter o tamanho máximo permitido do servidor de e-mail. Se o servidor de e-mail não fornecer a informação, use o tamanho configurado como tamanho de anexo máximo.
Ativar anexos de e-mail do usuário XDA	Especifica se os usuários do Digital Alternatives recebem e-mail separado com anexos, quando um documento é compartilhado com eles.	Se ativado, o anexo de e-mail é enviado a todos os destinatários.
Endereço do remetente de e-mails de erro	Especifica o endereço padrão de e-mail para notificações de erro geradas pelo aplicativo. O nome geralmente é configurado com um valor que identifica o aplicativo, tal como "Xerox® Digital Alternatives", usando uma conta de e-mail de sistema como "No.Reply@xerox.com."	Configure esse e-mail usando um nome significativo para a implantação ou a empresa.
Catálogo global	Caminho do catálogo global preferido do cliente.	Se esse valor estiver vazio, o servidor local descobrirá automaticamente o caminho do catálogo global. Se habilitado, o servidor do cliente realiza uma pesquisa durante cada sincronização para verificar se a Pesquisa de endereços global (GAL) é aceita.

Configuração	Descrição	Comentários
Endpoint interno	URL interna para acesso do servidor local (FQDN ou endereço IP) que os clientes DA usam para enviar e recuperar documentos	Usado para registro no servidor central. Usado pelo software cliente DA para integração. Definido durante a instalação. Para implementação de servidor de aplicativo (nó) único, é o FQDN do servidor local. Em uma instalação com vários nós, pode ser a URL do balanceador de cargas.
Servidor LDAP	Servidor principal de pesquisa de diretório do usuário do cliente. Usado para acessar os endereços de e-mail de usuários a partir dos sistemas de TI do cliente.	Usa a conta de serviço de servidor local para acesso.
Cota	Espaço máximo padrão para arquivos alocado no servidor para um determinado usuário	Medido em bytes (exibido em GB). O último documento não é truncado quando a cota é atingida.
Enviar registros e e-mail	Não usado	
Servidor SMTP	Servidor de saída de e-mails usado para enviar documentos compartilhados a usuários	Usa a conta de serviço de servidor local para acesso. O valor de configuração é o servidor FQDN, porta. Por exemplo, SERVIDOR,porta
Pasta de documentos compartilhados do XDA (XDA = Xerox® Digital Alternatives)	Local do diretório onde os documentos compartilhados são armazenados no servidor do DA. Pode ser especificado como um drive:\caminho ou UNC \\nome_servidor\diretório_compartilhado	Padrão = subpasta da pasta de instalação.

Como editar as configurações do servidor SMTP para saída de e-mails

A configuração do servidor SMTP permite que o aplicativo gere mensagens de compartilhamento de e-mail e notificações de falha do sistema.

1. Na janela Detalhes de configuração, clique no ícone de edição (lápis ) ao lado do servidor SMTP. A tela Atualizar a configuração existente é exibida.



2. Insira as seguintes informações:

Opção	Descrição
Nome da configuração	Nome do servidor de e-mail SMTP fornecido pelo cliente.
Valor de configuração	Nome ou endereço IP e número da porta do servidor de e-mail SMTP que o aplicativo irá usar para mensagens de e-mail. (Esta informação é disponibilizada pelo grupo de TI do cliente onde o servidor está sendo instalado.) Formato: Servidor FQDN,porta


3. Clique em **Atualizar**.

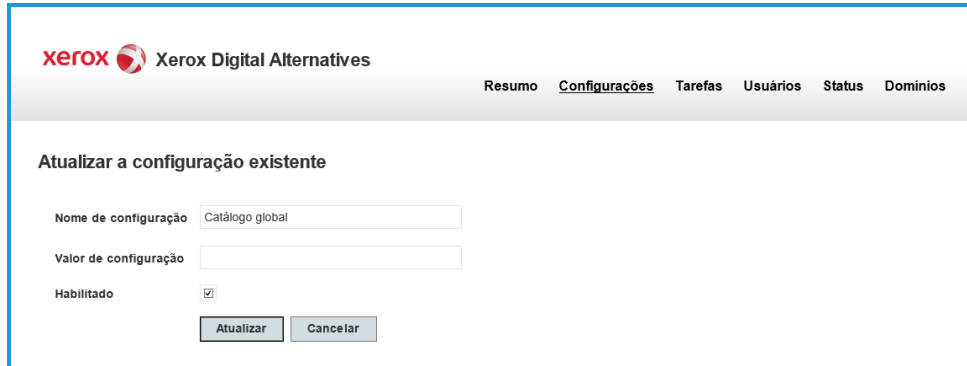
Como sobrescrever a porta padrão para o servidor de saída de e-mails

Embora o número de porta padrão (25) possa ser usado para identificar em que porta o servidor SMTP de saída receberá mensagens de e-mail, o administrador do DA tem a opção de usar um número de porta específico, para onde a organização de TI do cliente requer que o DA envie mensagens de saída de e-mail para o servidor SMTP.

Como atualizar as configurações do catálogo global

Como padrão, a configuração do catálogo global é descoberta automaticamente; todavia, o cliente pode especificar um catálogo global diferente.

1. Na janela Detalhes de configuração, clique no ícone de edição (lápis ) ao lado do Catálogo global. A tela Atualizar a configuração existente é exibida.



2. Insira as seguintes informações:

Opção	Descrição
Nome da configuração	Nome do catálogo global fornecido pelo cliente.
Valor de configuração	Refere-se ao nome ou endereço IP e ao número da porta do servidor SMTP de mail que o aplicativo irá usar para mensagens de e-mail. (Esta informação é disponibilizada pelo grupo de TI do cliente onde o servidor está sendo instalado.) Formato: Servidor FQDN,porta
Habilitado	Quando este campo é marcado, o servidor do cliente realiza uma pesquisa durante cada sincronização para verificar se a Pesquisa de endereço global (GAL) é aceita. Como padrão, essa opção fica marcada.


3. Clique em **Atualizar**.

Guia Provedores EFSS

Na guia EFSS (Enterprise File Sync and Share) no portal de Administração, o servidor local pode ser configurado para ativar ou desativar a integração do Digital Alternatives com o DocuShare.



Ordem	Nome	Ativado	Editar
1	DocuShare	Verdadeiro	

Para configurar a integração com o DocuShare, clique no ícone de edição (lápis ) . Por padrão, a integração EFSS DocuShare está desativada.

DocuShare

Na guia Provedor DocuShare, o administrador pode ativar aplicativos clientes do Digital Alternatives para interagir com um único servidor DocuShare, para fazer o upload e download de documentos. O servidor local não interage diretamente com o servidor DocuShare, mas fornece a URL do DocuShare para os aplicativos do cliente quando a integração é ativada. Para que os aplicativos do cliente interajam com o DocuShare, o aplicativo do cliente deve ter conectividade de rede direta com o servidor DocuShare; isso geralmente é realizado pelo usuário dentro de ambiente de rede do cliente.

Para ativar a integração do DocuShare, selecione Ativar. Na caixa de texto da URL do DocuShare, digite o endereço da URL base para o servidor DocuShare. Pressione **Atualizar** para salvar as configurações ou **Cancelar** para descarregar quaisquer alterações.



xerox Xerox Digital Alternatives Resumo Configurações Provedores de EFSS Fluxos de trabalho Tarefas Usuários Status Domínios

Editar

Nome
DocuShare
Ativado
☒

URL do DocuShare

Atualizar Cancelar

Guia Fluxos de trabalho

O Digital Alternatives inclui quatro processos de fluxo de trabalho que permitem que os usuários enviem um documento para outro usuário para revisão, assinatura ou aprovação. Além disso, com a capacidade de fluxo de trabalho do DocuSign, os usuários podem enviar um documento para ser assinado digitalmente por alguém dentro da conta do DocuSign do usuário. Por padrão, todos os fluxos de trabalho são desativados.




xerox Xerox Digital Alternatives Resumo Configurações Provedores de EFSS Fluxos de trabalho Tarefas Usuários Status Domínios


Fluxos de trabalho

Nome	Ativado	Editar
Fluxo de trabalho de aprovações	Verdadeiro	
Fluxo de trabalho de assinaturas	Verdadeiro	
Fluxo de trabalho do DocuSign	Verdadeiro	
Revisar fluxo de trabalho	Verdadeiro	


Fluxo de trabalho para aprovação

1. Para ativar a Aprovação de fluxo de trabalho, clique no ícone de edição (**lápiz** ).
2. No painel de edição, clique na caixa de seleção Ativado.
3. Selecione Atualizar. Para descartar as alterações, selecione Cancelar.


Fluxo de trabalho do DocuSign

1. Para ativar o Fluxo de trabalho do DocuSign, clique no ícone de edição (**lápiz** ).
2. No painel de edição, clique na caixa de seleção Ativado.
3. Selecione **Atualizar**. Para descartar as alterações, selecione **Cancelar**.

Fluxo de trabalho de revisão

1. Para ativar o Fluxo de trabalho de revisão, clique no ícone de edição (**lápiz** ).
2. No painel de edição, clique na caixa de seleção Ativado.
3. Selecione **Atualizar**. Para descartar as alterações, selecione **Cancelar**.

Fluxo de trabalho de assinatura

1. Para ativar o Fluxo de trabalho de assinatura, clique no ícone de edição (**lápiz** ).
2. No painel de edição, clique na caixa de seleção Ativado.
3. Selecione **Atualizar**. Para descartar as alterações, selecione **Cancelar**.

Guia Tarefas

A guia Tarefas lista os servidores relacionados. Clique em Tarefas de manutenção ao lado de um servidor na lista de Tarefas do servidor para exibir a Lista de tarefas do agendador que fornece acesso de edição às tarefas associadas do servidor:

- **Tarefa Compartilhar documentos:** Os documentos compartilhados entre usuários são processados e enviados pela tarefa
- **Tarefa Atualizar relatórios:** Os dados de relatórios (Xerox® CompleteView® Pro) são copiados do banco de dados do sistema do servidor local para o banco de dados de relatórios
- **Tarefa Limpeza do armazenamento de documentos:** Os documentos identificados para exclusão pelo usuário são processados por esta tarefa.

Edição de tarefas do servidor

Nome da tarefa	Tipo de tarefa	Habilitar	Editar
Tarefa de limpeza do armazenamento de documentos	Diariamente	Falso	
Tarefa Atualizar relatórios	Personalizado	Verdadeiro	
Tarefa Compartilhar documentos	Executar sempre	Verdadeiro	

1. Na janela Lista de tarefas do agendador, clique no ícone de edição (lápiz) ao lado de uma tarefa. A janela Agendador de serviços de manutenção é exibida.

Maintenance Service Time Scheduler

Task Name: ☐ Enable ☐ Scheduled

☒ Set Values for All Servers


4. Modifique as configurações como necessário.

Opção	Descrição
Definir valores para todos os servidores	assinale esta caixa para aplicar as mesmas configurações a todos os servidores de aplicativos configurados para o servidor selecionado no momento. As mudanças não ocorrerão até você clicar em Enviar .
Habilitar	Assinale esta caixa para habilitar a execução agendada da tarefa selecionada.
Agendada	Assinale esta caixa para modificar o cronograma de execução da tarefa. A janela é atualizada para exibir as opções de Período de tempo.
Período de tempo	<p>Clique no botão para selecionar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diariamente • Semanalmente • Mensalmente • Executar uma vez (executa quando o botão Enviar é clicado) • Personalizado (um período de 1 minuto a 11 horas e 59 minutos pode ser especificado para a execução da tarefa).

5. Clique em **Enviar**.

Guia Usuários

A guia Usuários lista todos os usuários finais integrados.



The screenshot shows the 'Usuários' (Users) page in the Xerox Digital Alternatives interface. At the top, there is a navigation bar with links: Resumo, Configurações, Tarefas, **Usuários**, Status, and Domínios. Below the navigation bar, the section 'Informações do usuário' (User Information) contains a search bar labeled 'Nome do usuário' and a 'Pesquisar' (Search) button. Below the search bar is a table listing users.

Nome do usuário	Nome completo	E-mail	Habilitar	Cota	Data de criação	Editar
innatuser57411	Gibson, Douglas DG	dg01@dtglocalize.com	Falso	5 GB	13/02/2015 13:07:00	
innatuser57411	Gibson, Douglas DG	dg01@dtglocalize.com	Verdadeiro	100 MB	11/02/2015 18:22:00	
innatuser57411	Gibson, Douglas DG	sec01@dtglocalize.com	Verdadeiro	5 GB	16/02/2015 15:37:00	
innatuser35473	Weasner, Alexander AIV	alex@dtglocalize.com	Verdadeiro	5 GB	13/02/2015 15:38:00	

Como classificar a lista

Classifique a lista de usuários clicando no cabeçalho da coluna. Clique novamente para inverter a ordem de classificação.


Como pesquisar na lista

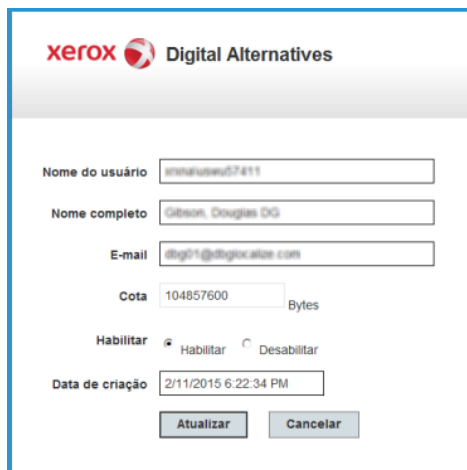
Insira parte do nome de um usuário e clique no botão de pesquisa. A janela é atualizada e exibe os resultados da busca.

Como visualizar a lista

Até 10 usuários são listados. Usuários adicionais são listados nas páginas subsequentes. Clique no número no canto inferior direito da tela para ver outras páginas.

Como editar um registro de usuário

1. Clique no ícone de edição (lápis ) ao lado de um usuário. Os detalhes da conta do usuário são exibidos.



xerox Digital Alternatives

Nome do usuário:

Nome completo:

E-mail:

Cota: Bytes

Habilitar: ☒ Habilitar ☐ Desabilitar

Data de criação:

2. Edite um ou mais campos, habilite ou desabilite o usuário, ou atualize a Data de criação.
3. Clique em Atualizar para salvar suas alterações.

Guia Status

A guia Status exibe o status das tarefas do servidor local do DA.



xerox Digital Alternatives

Resumo Configurações Tarefas Usuários Status Domínios

Status do sistema

Nome da tarefa	Nome do servidor	Último horário de início	Último horário de término	Status	Detalhes
Xerox Digital MaintenanceService SchedulerTask.ShareDocument	DBG-LOCALIZE	16/02/2015 20:32:20	16/02/2015 20:32:20	Satisfatório	
Xerox Digital MaintenanceService SchedulerTask.DocumentStorageCleanupTask	DBG-LOCALIZE	16/02/2015 20:25:53	16/02/2015 20:25:53	Satisfatório	
Xerox Digital MaintenanceService SchedulerTask.UpdateReportingTask	DBG-LOCALIZE	16/02/2015 20:26:20	16/02/2015 20:26:22	Falhou	

As informações incluem:

- Nome da tarefa do sistema
- Nome do servidor
- Último horário de início (quando a tarefa foi executada pela última vez)
- Último horário de término (quando a execução da tarefa terminou)
- Status (resultado da execução da tarefa)
- Detalhes (mensagem de erro, se a última execução da tarefa resultou em uma exceção)

Guia Domínios

A guia Domínios lista os domínios de autenticação.

A interação do servidor do DA com os domínios de autenticação deve ser configurada individualmente para cada domínio.

Nome do domínio	Nome do servidor	Conexão do LDAP	Habilitado	Editar	Excluir
WCRT	wcrt.xeroxlabs.com	LDAP://wcrt.xeroxlabs.com	Falso		
XDE3EU	eu.xde3.xerox.org	LDAP://eu.xde3.xerox.org	Falso		
XDE3NA	na.xde3.xerox.org	LDAP://na.xde3.xerox.org	Falso		
XDE3SDI	sdi.na.xde3.xerox.org	LDAP://sdi.na.xde3.xerox.org	Verdadeiro		
XDEBETANA	NA.XDEBETA.XEROX.ORG	LDAP://NA.XDEBETA.XEROX.ORG	Falso		
XDEEU	eu.xerox.org	LDAP://eu.xerox.org	Falso		
XDENA	na.xerox.org	LDAP://na.xerox.org	Falso		
XDESA	sa.xerox.org	LDAP://sa.xerox.org	Falso		
XRCCLAB	xrcc.xeroxlabs.com	LDAP://xrcc.xeroxlabs.com	Falso		
XRCE-AD	xrce.xeroxlabs.com	LDAP://xrce.xeroxlabs.com	Falso		
XRXEU	eu.xerox.net	LDAP://eu.xerox.net	Falso		
XRXNA	na.xerox.net	LDAP://na.xerox.net	Verdadeiro		
XRROOT	xerox.net	LDAP://xerox.net	Falso		
XRSA	sa.xerox.net	LDAP://sa.xerox.net	Falso		

Como classificar a lista

Classifique a lista de domínios clicando no cabeçalho da coluna. Clique novamente para inverter a ordem de classificação.

Como visualizar a lista

Até 10 domínios são listados. Domínios adicionais são listados nas páginas subsequentes. Clique no número no canto inferior direito da tela para ver outras páginas.

Deteção automática de domínios

A associação do servidor local a um determinado domínio de rede de cliente é detectada automaticamente usando-se a mesma conta de serviço que o servidor local usa para executar as três tarefas do servidor local do DA. Os domínios e os servidores aparecem automaticamente nessa lista.

Para atualizar a lista, selecione Atualizar conexões LDAP.

Como adicionar um domínio manualmente


Se houver usuários do DA cujas credenciais de autenticação Windows são fornecidas por um sistema de domínio de rede Windows que não é detectado automaticamente, o administrador precisa criar a entrada de domínio de autenticação manualmente.

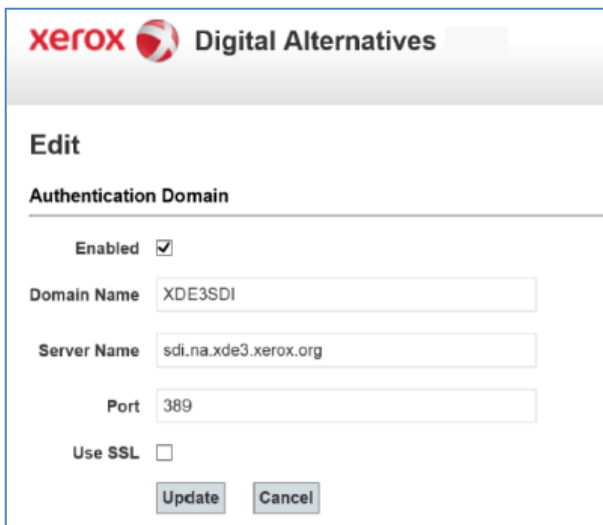
1. Clique em **Criar nova conexão LDAP** acima da lista de domínios. A janela de edição de domínio de autenticação é exibida.
2. Insira/selecione as seguintes opções:

Campo	Descrição
Habilitado	Habilita/desabilita o domínio
Nome do domínio	Nome do domínio (rótulo)
Nome do servidor	Nome de domínio de autenticação FQDN
Porta	Número da porta que o servidor de autenticação está ouvindo para as solicitações de autenticação
Usar SSL	Se o servidor de autenticação exigir conexão SSL

3. Assinale a caixa Habilitado na parte superior.
4. Clique em Atualizar para criar o novo domínio de autenticação. O domínio é adicionado à lista.

Como editar um domínio

1. Clique no ícone de edição (lápis ) ao lado de um domínio. A janela de edição de domínio de autenticação é exibida.



2. Habilite ou desabilite o domínio, edite um ou mais campos, ou marque/desmarque a caixa Usar SSL.
3. Clique em Atualizar para salvar suas alterações.

Configurações para e-mail

Servidor de saída de e-mail usa o nome/senha da conta de serviço

Se o servidor SMTP usado exigir autenticação de usuário, o nome de usuário e a senha da conta de serviço serão usados para autenticar o servidor SMTP. Essa conta de serviço deve ter acesso e permissões adequados para enviar e-mail em nome do DA.

Endereço de e-mail do remetente

O remetente do e-mail para e-mails de documentos compartilhados do servidor será o endereço de e-mail da conta de usuário que está enviando o documento.

Informações do servidor proxy

A instalação do servidor local Digital Alternatives usa as configurações do servidor proxy definidas pelo Internet Explorer que é executado como conta do usuário executando os processos de servidor local e usos dos serviços. Esta execução como conta de usuário deve ser uma conta de usuário de domínio, com direitos de acesso de administração ao servidor local e ao servidor de banco de dados SQL Server. Use esta conta para instalar o aplicativo do servidor local e ter acesso à Internet. Configure o Internet Explorer para esta conta de usuário para navegar em páginas da Web externas, mesmo se o usuário normalmente usar outro navegador e, se necessário, ter configurações do servidor proxy do cliente definidas no Internet Explorer.

Acesso ao servidor central do servidor local e software do cliente por meio do servidor proxy

Em vários momentos, os componentes da solução Digital Alternatives precisam interagir com o servidor central do Digital Alternatives baseado na Internet e hospedado na nuvem Microsoft Azure mantido pela Xerox. O servidor local interage com o servidor central durante a nova integração de usuário do cliente. Usuários que executam as tarefas listadas abaixo, embora não estejam dentro da rede do cliente, também interagem com o servidor central como uma retransmissão para o servidor local.

- importar um novo documento ou
- modificar um documento existente ou quando
- compartilhar um documento

Em alguns casos, a política de Tecnologia da Informação (TI) do cliente restringe o tráfego da rede a páginas da Web como o Azure Cloud, o que, por sua vez, impedirá o funcionamento do Digital Alternatives. Neste caso, precisa ser registrada uma exceção com a governança de administração de TI do cliente para adicionar as seguintes URLs a sua lista de exceção de páginas da Web do servidor proxy:

Como configurar o servidor local do DA

- “xdatcentralserver.services.xerox.com” para a porta 443 (TCP)
- “*.servicebus.windows.net” para a porta 443 (TCP)

Configurações manuais de servidor proxy no servidor local

Se você estiver instalando o aplicativo do servidor local utilizando uma conta de usuário diferente do que a conta de usuário de serviço (Executar como) então as configurações do servidor proxy precisam ser definidas para a conta de serviço "Executar como". Em alguns casos, a conta de usuário de serviço é fornecida como uma conta não interativa; assim, definir as configurações do servidor proxy do Internet Explorer para executar a conta de serviço "Executar como" pode não ser possível.

Nesse caso, você pode definir manualmente as configurações do servidor proxy para a conta de serviço "Executar como" nos arquivos de configuração do servidor local.

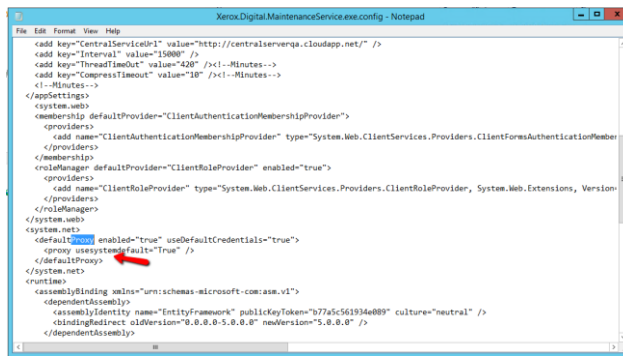
Siga os passos abaixo para definir manualmente as configurações do servidor proxy:

1. No Windows Explorer ou PowerShell, localize o diretório de instalação do software de servidor, geralmente encontrado em "Arquivos de Programas (x86)\Xerox\Xerox Digital Alternatives Tool Server".
2. Na pasta Xerox.Digital.Admin, localize o arquivo Web.Config.
 - No arquivo web.config, localize a seção iniciada com <system.net>. Nessa seção, duas declarações que permitem identificar o proxy (comentado) estarão visíveis. Dependendo de como a configuração de proxy do cliente estiver configurada para usar um arquivo de configuração automática do proxy (PAC) ou URL, você removerá a declaração aplicável (removendo os caracteres de comentário “<!--” and ending “-->” em cada extremidade da declaração do proxy.
 - Por exemplo, se a configuração de proxy do cliente usar um arquivo script PAC como <http://pac.proxy.customername.com:8001/proxy.pac>, que é a localização de URL para o arquivo PAC e o número da porta a ser usado para acessar o PAC, você removerá a declaração de local do script de proxy.

Observação: Componentes Microsoft usam esse web.config e o sistema ignorará instruções de definição de proxy editadas incorretamente. Além disso, o http:// é parte necessária da declaração assim como o número da porta.



- Assim que a declaração do servidor proxy for editada e removida, o arquivo web.config poderá ser salvo.
- 3. No diretório Xerox.Digital.AuthenticationService, localize o arquivo Web.Config. Consulte o passo 2 acima para saber como editar o arquivo Web.config com a configuração necessária do servidor proxy.
- 4. No diretório Xerox.Digital.LocationServices, localize o arquivo Web.Config. Consulte o passo 2 acima para saber como editar o arquivo Web.config com a configuração necessária do servidor proxy.
- 5. No diretório Xerox.Digital.MaintenanceService, localize o arquivo nomeado Xerox.Digital.MaintenanceService.exe.config. Neste caso, não há declarações para as configurações do servidor proxy. Você irá inserir uma das linhas relacionadas abaixo entre as declarações “<defaultProxy enabled=“true”>” e “</defaultProxy>” de edição para sua localização proxy específica de rede.



- a. Se o servidor proxy do cliente usar um endereço URL, insira <proxy scriptLocation="http://pac.proxy.customername.com:8001/proxy.pac" />
- b. Se o servidor proxy do cliente usar um arquivo pac proxy, insira <proxy proxyaddress="http://proxy.customergateway.customername.com:8000/" />
- 6. No diretório Xerox.Digital.QueueService, localize o arquivo nomeado Xerox.Digital.QueueService.exe.config. Consulte o passo 2 acima para saber como editar o arquivo Xerox.Digital.QueueService.exe.config com a configuração necessária do servidor proxy.
- 7. No diretório Xerox.Digital.RelayService, localize o arquivo nomeado Xerox.Digital.RelayService.exe.config. Consulte o passo 2 acima para saber como editar o arquivo Xerox.Digital.RelayService.exe.config com a configuração necessária do servidor proxy.
- 8. Depois de todos os arquivos de configuração terem sido editados, reinicie o servidor para garantir que todos os serviços e processos que utilizam esses arquivos implementem as mudanças.

Processo de ID do cliente licenciado

O próprio servidor local não exige uma licença específica para operar; licenças são atribuídas aos usuários finais do cliente que acessam o sistema por meio de seu software cliente Xerox® Digital Alternatives. O software cliente do Digital Alternatives é instalado no PC de cada usuário do cliente ou iPad que usará a solução. A licença local que fornece licenciamento para um número específico de usuários é vendida ao cliente do Digital Alternatives como parte do contrato. O número total de licenças disponíveis diminui à medida que novos usuários finais do cliente se tornem usuários da solução Digital Alternatives. O decréscimo do pool de licenças é de um para cada usuário integrado, independentemente de quantos PCs ou iPads eles usarem para acessar sua conta Digital Alternatives.

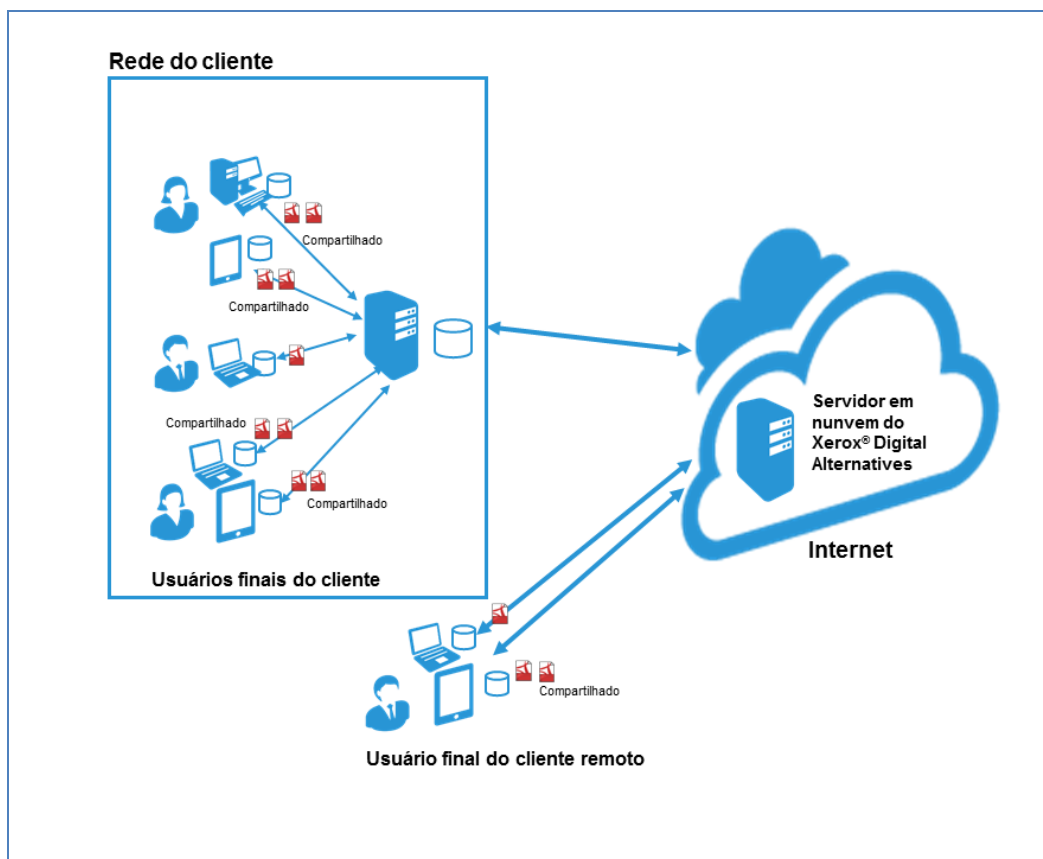


Figura 2 Implementação no local

Finalidade do ID do cliente no âmbito do processo de instalação do servidor

Durante o processo de instalação do servidor local do Digital Alternatives no ambiente de rede do cliente, a equipe de implementação insere uma ID do cliente licenciado para o Digital Alternatives em uma das telas do software de instalação do servidor. Antes de instalar o servidor local, a equipe de implementação solicita a ID do cliente licenciado no portal de solicitação de Suporte de aplicativos MPS Xerox®. A equipe de implementação fornece o nome do cliente, domínios de e-mail que devem ser utilizados pelo cliente e uma chave de ativação da licença do Digital Alternatives. O processo geral para a obtenção da ID do cliente licenciado é mostrado no diagrama abaixo.

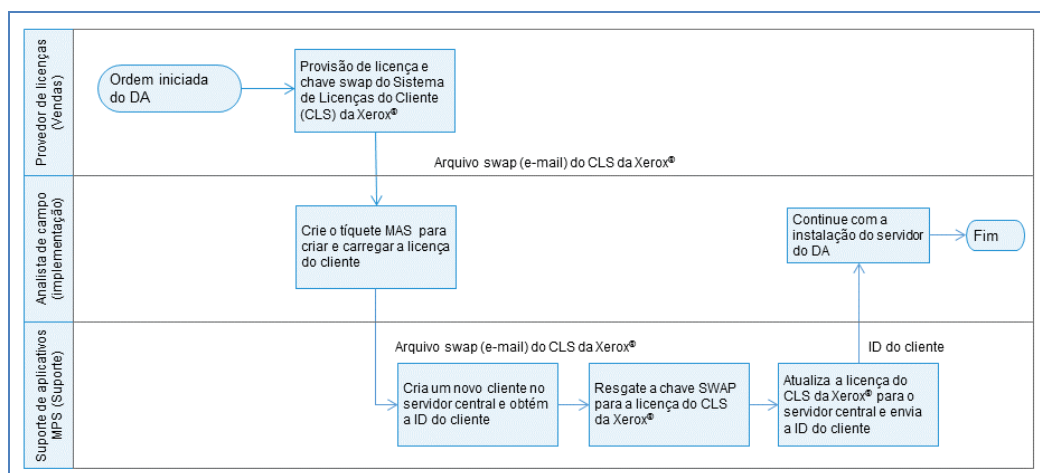


Figura 3: Criação da ID do cliente e processo de licenciamento

Processo de obtenção de ID do cliente licenciado do Digital Alternatives

A equipe de implementação segue os passos abaixo para obter uma ID do cliente licenciado para um determinado cliente²:

1. A equipe de implementação receberá uma chave de ativação de licença do Digital Alternatives. A chave pode estar na forma de uma mensagem de e-mail com um link ou uma planilha.
Importante! Se a chave de ativação for fornecida como um link de email, não clique

² Detalhes sobre o processo de obtenção da ID do cliente licenciado podem ser encontrados no documento ["Processo de solicitação de licença do Digital Alternatives"](#).

no link. A mensagem de e-mail ou a planilha com a chave de ativação deve ser fornecida para o Suporte de aplicativos MPS como foi recebida.

2. A equipe de implementação preencherá o formulário de solicitação encontrado no [portal de Solicitação de Suporte de aplicativo MPS](#) para solicitar a licença do cliente. Forneça as seguintes informações com sua solicitação:
 - Nome da conta do Xerox® Services Manager
 - Domínio de e-mail que o cliente usará para autenticação com o Digital Alternatives.
3. O Suporte de Aplicativo MPS cria uma nova ID do cliente no servidor central do Digital Alternatives, converte a chave de ativação de licença em uma licença e, em seguida, carrega a licença recém-criada na ID do cliente no servidor central do Digital Alternatives.
4. O Suporte de Aplicativo MPS envia um e-mail com a ID da licença do cliente para a equipe de implementação que originalmente enviou a solicitação.
5. A equipe de implementação pode usar a ID do cliente licenciado ao instalar o servidor local do Digital Alternatives.

Componentes do servidor local

A lista abaixo abrange todos os componentes do servidor atualmente conhecidos que precisam ser distribuídos como parte do processo oficial de instalação ou que requerem instruções especiais de configuração na implementação.

Componente / Projeto	Descrição / Caminho
Xerox.Digital.RelayService REST Web API	%InstallPath%\Xerox.Digital.RelayService Autenticação anônima
Xerox.Digital.QueueService REST Web API	%InstallPath%\ Xerox.Digital.QueueService Autenticação anônima
Xerox.Digital.AuthenticationService REST Web API	%InstallPath%\ Xerox.Digital.AuthenticationService Autenticação anônima
Xerox.Digital.AuthenticationWindService REST Web API	%InstallPath%\AuthenticationWindService Autenticação do Windows
Xerox.Digital.LocalServices REST Web API	%InstallPath%\ Xerox.Digital.LocalServices Autenticação anônima
IU de admin	Aplicativo Web %InstallPath%\ Xerox.Digital.Admin Acessível via <a href="http://<host address>/Admin">http://<host address>/Admin
Banco de dados principal	Implementado no momento da instalação, na instância do servidor SQL especificado. O SQL Server deve ser instalado e configurado antes da instalação do DA.
Relatório de banco de dados	Será implementado no momento da instalação, onde quer que o banco de dados principal seja implementado.
Xerox.Digital.Maintenance Service	Serviço do Windows, sem acesso elevado necessário neste ponto. Deve ter acesso completo aos registros e documentos de usuários abaixo.
Registros	%InstallPath%\Data\Logs – Serviço de manutenção e todos os aplicativos IIS precisam ter acesso de leitura/gravação nesta pasta
Documentos de usuários	%InstallPath%\Data\Documents – Documentos e tem de ser alterado através da IU de administração, se necessário Manutenção técnica e aplicativo TBD IIS precisa ter acesso total.

Configuração de múltiplos servidores

Caso se espere que o servidor do aplicativo Xerox® Digital Alternatives (DA) apresentará demanda de serviços maior do que possa ser razoavelmente suportada por um único servidor de aplicativo web, o servidor local do DA poderá ser instalado em vários hosts de aplicativos e configurado coletivamente para se comportar como um único aplicativo web. Essa distribuição da carga de trabalho hospedada por várias máquinas físicas ou virtuais, ou nós, pode aumentar a escalabilidade do aplicativo enquanto mitiga o risco de que a falha de um único “nó” degrade severamente a disponibilidade do aplicativo sob a perspectiva do software cliente DA.

Este capítulo descreve como o servidor local do DA pode ser hospedado em vários nós de servidor de aplicativo.

Este capítulo **não** considera como vários bancos de dados SQL Server agrupados podem ser configurados com o servidor local do DA, porque a implementação do DA neste guia assume um único nó de host do aplicativo do SQL Server.

Exemplo de múltiplos nós

Neste exemplo, há cinco hosts para suportar o servidor local do DA:

- Um host com SQL Server 2008 instalado
- Um host atuando como servidor de documento
- Dois hosts com software do servidor local do DA instalado atuando como servidores de aplicativos
- Um host como balanceador de cargas de servidores web agrupados

Ao instalar o servidor local do DA em uma rede do cliente, o instalador solicita a URL base da máquina do servidor usada para a implementação. Para servidores múltiplos, a URL base é a do balanceador de cargas do agrupamento. Após concluir a instalação, o servidor reporta as duas URLs definidas: uma como URL de autenticação primária e a outra como URL de serviços primária para o servidor central do DA, para atualização da definição de configuração do cliente.

Como configurar os servidores locais do DA

Ao instalar o software do servidor local do DA em ambos os servidores web, use o endereço IP do balanceador de cargas como endereço IP do servidor.

Um determinado servidor local irá operar duas tarefas de manutenção:

- Tarefa Compartilhar documentos: Habilitar em ambos os servidores locais
- Tarefa Atualizar relatórios e tarefa Limpeza do armazenamento de documentos: Habilitar em um dos dois servidores. Essas tarefas podem ser executadas em hosts diferentes, se necessário, mas apenas uma instância de cada tarefa por instalação.

Devido ao fato de a pasta de arquivos de documentos estar localizada em uma máquina diferente, as configurações XDADocumentFolder e XDASharedDocumentFolder (pasta de documentos do XDA e pasta de documentos compartilhados do XDA, respectivamente. XDA = Xerox® Digital Alternatives), na interface do usuário administrador para ambos os aplicativos pode precisar refletir o host separado e a localização da pasta naquele host.

Como priorizar o servidor na lista

A definição de prioridade do servidor na lista é completamente controlada pelo balanceador de cargas.

Como desabilitar um servidor de aplicativo

- Remova o servidor host de aplicativos do “pool” de hosts comunicando-se com o balanceador de cargas para finalizar o fluxo de solicitações de clientes de usuários internos.
- Usando o Gerenciador de tarefas do Windows, interrompa o serviço de retransmissão configurado para o host específico para impedir comunicação externa com o servidor a partir da rede de TI externa.

Manutenção, identificação e resolução de problemas, e suporte de software

Manutenção de software

Backup e restauração

O provedor do servidor de banco de dados é responsável por fornecer:

- Manutenção do sistema SQL Server
- Backup dos arquivos do banco de dados
- Restauração de recuperação de desastres dos arquivos do banco de dados

Como desinstalar o software

Excluir um servidor de aplicativos de uma implementação com múltiplos servidores remove efetivamente o servidor de aplicativos específico da coleção de servidores de aplicativos.

Para remover completamente o software do servidor local do Xerox® Digital Alternatives (DA) de um host:

1. Use a função Adicionar/Remover programas no Painel de controle do Windows e selecione o componente de software “Xerox Digital Alternatives Bootstrapper”. A remoção do bootstrapper também remove o software Xerox Digital Alternatives.
2. Após remover o software, reinicialize o servidor para terminar todos os serviços residuais marcados para exclusão, mas que aguardam reinicialização.

Como migrar de um servidor local instalado para um novo host

Em alguns casos, pode ser necessário migrar um aplicativo de servidor local existente do host do Windows que foi instalado para outro host. Os motivos variam de falha de hardware a requisitos do ciclo de vida geral do hardware. Como instalar o software do servidor requer determinadas informações fornecidas pela Xerox, o departamento de TI do cliente deve entrar em contato com o Atendimento ao Cliente Global da Xerox® para

envolver um representante autorizado de atendimento da Xerox para processar esta solicitação. Esta seção descreve os passos para fazer esta mudança. Estas instruções abrangem todas as três funções do servidor local -- servidor de aplicativo, servidor de banco de dados e servidor de repositório de documentos. Se um ou mais componentes não forem necessários para alterar os hosts do servidor, as instruções que abrangem sua migração podem ser omitidas e serão identificadas.

1. Desative o acesso do software do cliente ao servidor local do Digital Alternatives, certificando-se de desativar os serviços de IIS e retransmissão (relay)
 - Xerox® Digital Alternatives Queue Service
 - Xerox® Digital Alternatives Tool Maintenance Service
 - Xerox® Digital Alternatives Tool Relay Service
2. Faça o backup do servidor local do Digital Alternatives existente e bancos de dados de relatórios.
3. Restaure bancos de dados para o novo host do servidor (se for migração do SQL Server para novo host).
4. Copie os documentos e conteúdo da pasta de documentos compartilhados para seus novos locais de repositório de documentos. Certifique-se de que a conta de serviço tenha permissões completas para esses locais (se for migração de servidor de documentos para o novo host).
5. Dentro da instância do SQL Server, modifique as configurações de XDADocumentFolder e XDASharedDocumentFolder na tabela [xda].[AdminSetting] para apontar para os novos respectivos locais de pasta:

- a. Execute o script de SQL:

```
UPDATE [xda].[AdminSetting]
```

```
SET Value = 'C:\example_documents_folder\' (caminho do arquivo para o novo  
diretório do repositório de documentos)
```

```
WHERE Name = 'XDADocumentFolder'
```

- b. Execute o script de SQL:

```
UPDATE [xda].[AdminSetting]
```

```
SET Value = 'C:\example_shared_documents_folder\' (caminho do arquivo para  
o novo diretório de repositório de documentos compartilhados)
```

```
WHERE Name = 'XDASharedDocumentFolder'
```

6. Modifique a configuração de InternalEndPoint na tabela [xda].[AdminSetting] para refletir o novo endpoint primário (o servidor de aplicativos ou balanceador de cargas se vários servidores de aplicativos forem usados) do servidor:

```
UPDATE [xda].[AdminSetting]
```

```
SET Value = 'https://example_load_balancer_endpoint/'
```


WHERE Name = 'InternalEndPoint'

7. Execute os seguintes comandos SQL para limpar as entradas correspondentes aos servidores antigos:
 - DELETE FROM [xda].[AdminSetting] WHERE ServerId IS NOT NULL
 - DELETE FROM [xda].[Server]
8. Certifique-se de que a conta de serviço tenha permissões para leitura/gravação de novos banco de dados.
9. Configure o proxy nos novos servidores para a conta de serviço, efetuando o login como a conta de serviço e configurando-a nas configurações do IE ou modificando manualmente os arquivos web.config e app.config nas subpastas do programa.
10. Certifique-se de que o IIS esteja configurado para permitir o tráfego HTTPS para ao local.
11. Instale o servidor do Xerox® Device Agent nos novos servidores usando a mesma ID do cliente e apontando para bancos de dados restaurados.
12. Se não tiver efetuado o login com a conta de serviço, certifique-se de que a conta de serviço tenha permissões para leitura/gravação/modificação de diretórios de arquivos de programa, especialmente dados/registros.
13. Faça o login no portal de administração em <http://localhost/admin> e verifique se tudo está configurado adequadamente. (O navegador deve ser executado como administrador.) Em particular, as configurações das tarefas de serviços de manutenção serão restauradas para os padrões e devem ser definidas de acordo com este guia.
14. Verifique se os clientes instalados podem interagir com o novo servidor fazendo que os usuários verifiquem se eles podem compartilhar documentos com os outros e se a sincronização do cliente é executada conforme o esperado.
15. Assim que o novo servidor tiver sido verificado como operacional, então os servidores anteriores poderão ser desativados.

Identificação e resolução de problemas

Conectividade cliente / servidor

Se o software cliente DA parecer desconectado do servidor local do cliente, os sintomas podem incluir:

- Um retardo na sincronização de documentos locais com o servidor
- Um retardo na recepção de novos documentos compartilhados
- Um retardo ou falha ao enviar documentos por e-mail
- Impossibilidade de visualização de todos os documentos locais do usuário em todos os seus dispositivos (PCs/Laptops/iPads)

Resolução de problemas em PCs

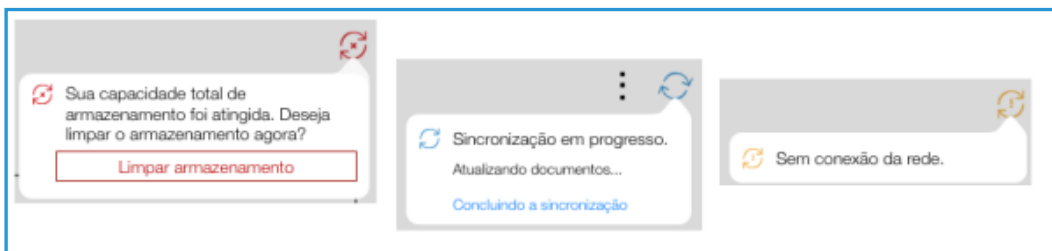
Uma vez que os usuários do cliente não têm permissão para acessar diretamente o servidor local, há outras maneiras de um usuário poder ajudar a detectar se seu cliente não está completamente conectado ao servidor. Estes métodos são:

- No ícone de bandeja acessível no canto inferior direito da tela principal do Windows, o usuário pode passar o mouse sobre o ícone do DA para ver vários status:
 - Atualizado
 - Sincronização em andamento
 - Sem conexão de rede
 - Falha na sincronização
- Um status semelhante fica visível quando se clica no ícone da bandeja

Resolução de problemas com iPads

Se um usuário suspeitar que a conectividade do aplicativo do iPad com o servidor do DA do cliente não está funcionando, é possível inspecionar o canto superior direito do aplicativo do DA clicando no ícone “Sincronizar” para visualizar a conectividade do servidor.

Exemplos de mensagens de conectividade do servidor incluem:



Identificação de problemas

Componentes	Área	Descrição
Servidor local	Conta de serviço	Uma conta de serviço precisa ser criada pelo departamento de TI do cliente para ser usada pelo serviço de manutenção no servidor local e pelos pools de aplicativos do IIS. Além disso, essa conta é usada para acessar os recursos de SMTP e LDAP do cliente. Essa conta deve ter privilégios administrativos na máquina do servidor local e ter o domínio correto. Documento fornecido que exibe a configuração correta da conta de serviço. Se o servidor SMTP usado exigir autenticação de usuário, o nome de usuário e a senha da conta de serviço serão usados para autenticar o servidor SMTP.

Componentes	Área	Descrição
Servidor local	Instalador	O usuário precisa inserir o endereço IP ou o caminho FQDN corretos do servidor local. No caso de uma configuração expandida com um balanceador de cargas, a URL correta será o próprio balanceador de cargas.
Servidor local	IU do Admin	Os caminhos da pasta de documentos não devem ser alterados após a integração dos usuários ao sistema. Fazer isso danificará os caminhos dos arquivos de usuários existentes no sistema, tornando-os órfãos.
Servidor local	IU do Admin	É necessário usar um navegador habilitado para JavaScript. Não ter o JavaScript habilitado fará com que certos botões não funcionem na interface do usuário.
Servidor local	Admin	Expiração do ciclo de vida quando os clientes renovarão a conexão com o servidor se o tempo expirar automaticamente. Configurar para 20 minutos; não pode ser alterado na interface do usuário.
Servidor local	Instalação	O servidor local pode ser instalado quando o arquivo de licença ainda não foi aplicado à empresa no servidor central. Entretanto, não será possível integrar usuários até que o arquivo de licença seja carregado no servidor central para essa empresa.
Servidor local	Tamanho de anexo de e-mail	Mesmo que o tamanho do anexo de um e-mail seja excedido (parâmetro de tamanho de anexo de e-mail), o servidor local ainda compartilhará um documento no DA com os usuários de destino (se forem usuários do DA).
Servidor local	Fuso horário	Se o fuso horário do host do servidor local for modificado, as tarefas de manutenção do DA precisarão ser reiniciadas. O método mais fácil consiste em reinicializar o host se o fuso horário for alterado.

Componentes	Área	Descrição
Servidor local	Segurança	<p>Configurar HTTPS. Etapas sobre como o HTTPS deve ser configurado no servidor local. Estas etapas podem ser seguidas no servidor local após implantar o Certificado HTTPS.</p> <p>Se estiver usando o Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Painel de controle\Todos os itens do painel de controle\Ferramentas administrativas\Gerenciador do serviço de informações da Internet 2. Selecione Website padrão 3. Selecione Ligações no menu Ações (exibido à direita da tela) 4. Clique em Adicionar na janela de Ligações do site 5. Selecione Https como Tipo 6. Endereço IP como Nenhum atribuído 7. Porta 443 (Padrão) 8. Selecione o Certificado SSL na lista 9. Clique em OK 10. Feche a janela Ligações do site
Servidor local	Configurações LDAP	<p>Certifique-se de que o servidor LDAP que está sendo usado permite a pesquisa GAL para todos os domínios de conta de usuários usados pelo sistema.</p>
Software do PC cliente	Configurações de proxy	<p>As configurações de proxy do PC cliente usam as configurações do servidor proxy padrão do sistema, definidas no Internet Explorer.</p> <p>Se um servidor proxy estiver ativo no ambiente do cliente, ele deve ser considerado nas configurações do Internet Explorer a despeito de ele usar ou não o Internet Explorer.</p> <p>As configurações de proxy do iPad cliente são definidas na página Configurações do iPad para cada conexão de rede Wi-Fi.</p>
Servidor local	Instalação	<p>Se a instalação falhar, o servidor local não desinstalará o banco de dados.</p>
Servidor local	Licenciamento	<p>Desabilitar usuários na IU do Admin não afeta a licença e no número de usuários do sistema. Por exemplo, se dois usuários forem desabilitados do sistema, isso não reduz o número de usuários licenciados em duas unidades.</p>
Servidor local	IU do Admin	<p>Filtro do Active Directory (AD). Usado em conjunto com a configuração do servidor LDAP. Permite que o administrador ajuste as configurações do filtro, caso necessário. As configurações padrão devem ser suficientes e devem ser ajustadas apenas por alguém que esteja familiarizado com os filtros AD.</p>

Componentes	Área	Descrição
Servidor local	IU do Admin	<p>Tamanho de anexo de e-mail: Como o sistema funciona em ordem de processamento</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tenta obter o tamanho máximo de anexo do servidor SMTP <ul style="list-style-type: none"> – se for bem-sucedido, ele retorna esse valor 2. Se o sistema não conseguir obter o valor automaticamente do servidor, ele verifica a configuração do administrador <ul style="list-style-type: none"> – se houver um valor, ele retorna esse valor 3. Se a configuração do administrador não estiver definida, ele retorna um valor nulo e o sistema apenas tenta enviar o e-mail e ver o que acontece.
Servidor local	IU do Admin	<p>Ciclo de vida de arquivos excluídos: Quando um usuário exclui um documento do seu software cliente, ele é marcado para exclusão no servidor, mas não é fisicamente eliminado deste até que a “vida útil de arquivo excluído” tenha decorrido e sido processada pela tarefa de limpeza do armazenamento de documentos.</p>
Servidor local	Gerenciamento de usuários	<p>Desabilitar usuários através da IU do Admin do servidor local causará falha de login para os usuários afetados na próxima vez que precisarem autenticar. Não há mensagem para o usuário na interface do software cliente DA a respeito do motivo da falha de login.</p>
Servidor local	Gerenciamento de usuários	<p>Cota de usuários: Se uma cota de usuário final for configurada explicitamente (através da edição de um usuário na IU do Admin do servidor local), essa restrição de armazenamento para o usuário não mais será controlada pela cota padrão configurada na IU do Admin do servidor local na página Configurações. O usuário final terá seu próprio parâmetro de restrição de cota.</p>
Servidor local	Instalação	<p>Desinstalação do servidor local: Em alguns casos, o “Serviço de retransmissão do Xerox Digital Alternatives” que está sendo executado no(s) nó(s) do servidor de aplicativos do servidor local pode parecer que permanece instalado após ser desinstalado do servidor local. O instalador desinstala os serviços, mas se o serviço estiver acessando um recurso do sistema durante a desinstalação do software do servidor local, o Windows não poderá remover o serviço, mas irá marcá-lo para exclusão quando o host for reinicializado. Recomenda-se reinicializar o servidor após desinstalar o software do servidor local de um host para redefinir todas as configurações residuais que precisem passar por esse processo.</p>

Componentes	Área	Descrição
Servidor local	Instalação	<p>Desinstalação do servidor local: O bootstrapper não é desinstalado com o software do servidor local. Ele deve ser desinstalado separadamente.</p> <p>Recomendação: Desinstalar a instalação do administrador local do aplicativo bootstrapper do servidor do DA usando a opção Adicionar/remover programas desinstalará automaticamente tanto o bootstrapper quanto o pacote do administrador local do host.</p>
Servidor local	Instalação	<p>Desinstalação do servidor local: A pasta de instalação onde o software do servidor local é instalado não é excluída durante a desinstalação. Isso não deve causar problemas de reinstalação subsequente.</p>
Servidor local	Navegador	<p>Modo de exibição de compatibilidade do Internet Explorer: Enquanto se usa o modo de exibição de compatibilidade do Internet Explorer, alguns dos scripts do navegador do lado do cliente podem não funcionar corretamente, gerando erros na IU do Admin do servidor local no navegador. Recomendação: Não use o modo de exibição de compatibilidade quando acessar o servidor local.</p>
Software do PC cliente	Integração de conta	<p>Endereço de e-mail usado durante a integração: O software do PC cliente não remove o texto HTML dos endereços de e-mail quando um usuário final é integrado. Um exemplo de uma especificação de e-mail incompatível quando o login é feito pela primeira vez seria "<usuário@empresa.com>" que tem texto HTML inserido.</p>
Software do PC cliente	Instalação	<p>Instalação silenciosa: Os usuários ainda podem ver brevemente uma janela pop-up exibindo o status de instalação enquanto o PC cliente está sendo instalado em suas máquinas. Todavia, o botão de cancelamento da janela de status de instalação fica desabilitado. Não é necessária nenhuma intervenção do usuário.</p>
Software do PC cliente	Documentos	<p>Tamanho do nome de arquivos de documentos (também se aplica ao iPad): Os nomes de arquivos são limitados a 80 caracteres (excluindo-se o "." e a extensão do arquivo). O restante do nome do arquivo é automaticamente truncado.</p>
Software do PC cliente	Armazenamento local de documentos	<p>Espaço no disco rígido local: O PC cliente local e o iPad cliente armazenam todas as cópias locais de documentos no PC ou no iPad do usuário. O espaço e a memória em disco, no caso do iPad, são finitos. O aplicativo DA não alerta quando o disco rígido do usuário está cheio e o aplicativo pode se tornar inutilizável. Os usuários são responsáveis por gerenciar o espaço disponível em seus PCs / iPads.</p>

Componentes	Área	Descrição
Software do PC cliente	Suporte para importação de arquivos	<p>Suporte para importar tipos de arquivos: Os seguintes formatos de documentos (com extensão de arquivo) são compatíveis com o cliente DA para importação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Word: .doc, .docx • Microsoft PowerPoint: .ppt, .pptx • Microsoft Excel: .xls, .xlsx • PDF: .pdf • Texto: .txt, .rtf • Imagem: .png, .jpeg, .jpg, .bmp <p>O seletor de arquivo do software cliente Digital Alternatives exibe apenas arquivos com essas extensões.</p>
Software do PC cliente	Integração GAL	<p>Integração com pesquisa de endereço global: O PC cliente não exige que o usuário tenha o Microsoft Outlook ou qualquer outro cliente de e-mail instalado em seu PC para acessar o catálogo de endereços global do usuário fornecido por seu departamento de TI para funções de compartilhamento de e-mail e calendário.</p>

Contato de suporte para o administrador e implementação

Para implementação e suporte ao administrador local, entre em contato com o Suporte de aplicativos MPS, enviando uma solicitação em:

http://www.support.xerox.com/_common/external/forms/MPSApplication/default.asp

