

Note di release per l'utente

Fiery EXP8000 Color Server, versione 2.0

Questo documento contiene informazioni relative al software di Fiery EXP8000 Color Server versione 2.0.

Prima di usare Fiery EXP8000 Color Server con il software versione 2.0, distribuire una copia di queste *Note di release per l'utente* a tutti gli utenti.

Queste *Note di release per l'utente* sono disponibili anche online al seguente indirizzo:
<http://services.efi.com/support/vfigs/9019710383/>

NOTA: In questo documento viene utilizzato il termine "Fiery EXP8000" per fare riferimento a Fiery EXP8000 Color Server.

Prima di stampare sull'unità Fiery EXP8000, accertarsi che il software per l'utente e il software di sistema versione 2.0 siano installati su Fiery EXP8000.

Problemi risolti con questa versione

PitStop

Viene creata una pagina bianca quando si esegue l'imposizione di un lavoro PitStop ritagliato.

Intervalli di pagine in Command WorkStation

Gli intervalli di pagine specificati nelle proprietà del lavoro in Command WorkStation non vengono applicati quando si stampa il lavoro.

Proprietà del driver di stampa

Se si selezionano tutte e tre le code di stampa di Fiery EXP8000 sul server e poi si fa clic con il pulsante destro del mouse e si sceglie Proprietà, vengono visualizzati tre messaggi di errore. Se si fa clic su OK per chiudere i messaggi di errore, non sarà più possibile accedere a Fiery EXP8000 Unidriver. Se ciò si verifica, riavviare Fiery EXP8000.

Inceppamenti nei lavori con separatori e supporti misti

Se si stampa un lavoro con separatori e supporti misti e in corrispondenza del primo separatore si verifica un inceppamento, quando si elimina l'inceppamento e si riprende la stampa, l'ordine dei separatori non risulterà corretto e sui separatori non verrà stampato alcun testo. I supporti per i separatori devono essere nuovamente caricati nell'ordine corretto affinché il lavoro possa essere completato correttamente.

Trasferimento di file PPML, VIPP o VPS

Se si trasferisce un file PPML, VIPP o VPS sul collegamento diretto, il file viene automaticamente reinstradato sulla coda di stampa.

Percorso di ricerca VDP

Il limite nel campo per il percorso di ricerca VDP nelle finestre per la modifica delle impostazioni di Command WorkStation è di 128 caratteri.

Riordino dei lavori

La funzione Riordina lavori non aggiorna la scheda “in attesa di stampa” con tutti i lavori attivi.

Sospensione per mancanza

L'opzione Sospensione per mancanza si applica solo ai lavori inviati alla coda di stampa.

Sospensione per mancanza non si applica ai lavori quando:

- La prima pagina del lavoro è una copertina.
- Il lavoro viene stampato sul collegamento diretto.
- La mancata corrispondenza delle impostazioni si verifica dopo la prima pagina del lavoro.

File TIFF impostati

I file TIFF che vengono trasferiti in una cartella automatica che include le impostazioni di imposizione generano un errore quando si seleziona il file e si sceglie l'opzione Esegui imposizione da Command WorkStation.

Problemi conosciuti

Documentazione

Accesso alla documentazione di Fiery EXP8000

Se il computer non dispone di un'unità DVD, usare il CD di documentazione per l'utente per scaricare la documentazione relativa a Fiery EXP8000.

Informazioni di sistema

Specifiche di Fiery EXP8000

Per visualizzare la quantità di memoria e le opzioni software installate su Fiery EXP8000, stampare la pagina di configurazione.

Configurazione di Fiery EXP8000

Eliminazione sicura

Usare Eliminazione sicura se si desidera che Fiery EXP8000 sovrascriva più volte i dati memorizzati sul disco fisso in modo da evitare che i dati cancellati possano essere ricreati.

Icona del collegamento alla configurazione di Fiery EXP8000

Fiery EXP8000 versione 2.0 fornisce un'icona per il collegamento alla configurazione di Fiery EXP8000 disponibile dal desktop dell'interfaccia per il controller avanzato Fiery. Usare questo collegamento per accedere alla configurazione di Fiery EXP8000. È possibile accedere alla configurazione di Fiery anche da FieryBar e dal menu Sever di Command WorkStation.

Modifica della data e dell'ora di Fiery EXP8000

Modificare la data e l'ora solo quando Fiery EXP8000 non è in fase di elaborazione o stampa di un lavoro e visualizza lo stato In attesa. Una volta modificate la data e l'ora, riavviare Fiery EXP8000.

Lingue supportate

Se si inserisce il DVD1 in Fiery EXP8000 e si reinizializza Fiery EXP8000, verrà richiesto di selezionare una delle 15 lingue disponibili per l'installazione. Tuttavia, Fiery EXP8000 supporta solo le seguenti lingue:

- Inglese
- Francese
- Italiano
- Tedesco
- Spagnolo
- Olandese
- Portoghese brasiliano

Supporto personalizzato

Configurazione dei supporti personalizzati

Quando si stampa su un supporto personalizzato, è necessario caricarlo, specificare il cassetto e selezionare il profilo del supporto personalizzato sulla macchina da stampa digitale. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con la macchina da stampa digitale.

Le impostazioni “Carta personalizzata 1-10” nel menu “Visualizzare nel driver come” funzionano solo con i supporti personalizzati.

L'impostazione per i profili definiti dal supporto con supporti personalizzati non funzionerà in maniera corretta se:

- Il profilo di destinazione non ha un'associazione “Visualizzare nel driver come”.
- Il profilo di destinazione è associato a un'opzione diversa da “Personalizzato 1-10.”
- Il profilo di destinazione è associato all'impostazione “Carta personalizzata” errata. Ad esempio, se l'associazione del profilo di destinazione è impostata su “Carta personalizzata-1,” ma l'opzione “Visualizzare nel driver come” è impostata su “Carta personalizzata-2”, verrà utilizzato il profilo di destinazione errato.

Profili definiti dal supporto

Se si usa un supporto personalizzato, i profili definiti dal supporto non funzioneranno se il retino è impostato su un valore diverso da 200 dpi. Per ovviare a questo problema, da ColorWise Pro Tools, selezionare Usa profilo di destinazione per il profilo di output e assegnare il profilo di destinazione corretto a ciascun lavoro.

Stampa

Lavori di stampa B4 ISO SEF

Se si cerca di stampare un lavoro B4 ISO SEF, Fiery EXP8000 richiede il caricamento di carta B4 ISO SEF in un cassetto qualsiasi, anche se la carta corretta è già caricata. Per ovviare a questo problema, caricare la carta B4 ISO SEF come carta personalizzata nel cassetto di Fiery EXP8000.

Stampa virtuale

Se si modifica solo un'impostazione nelle proprietà del lavoro per la propria stampante virtuale, anche altre impostazioni relative alla stampante potrebbero apparire modificate tra le informazioni sulla stampante virtuale.

Stampante virtuale tramite LPR

I commenti relativi al lavoro non vengono visualizzati sui computer Windows XP che utilizzano stampanti virtuali tramite LPR.

Lavori con formato pagina 12,6x19,2

La stampa di lavori su formato pagina 12,6x19,2 a faccia giù non è supportata. Se si seleziona la stampa a faccia giù di un lavoro su formato pagina 12,6x19,2, il driver di stampa non visualizza il messaggio di conflitto e il lavoro genera un errore PS (PostScript).

Separatori LEF

Nel caso di separatori LEF, il testo potrebbe venire stampato fuori dal separatore o troppo in basso. Per ovviare a questo problema, usare la funzione di allineamento dei cassettei prima di stampare in modo che Fiery EXP8000 posizioni correttamente il testo.

Ordine pagine

Se i lavori di Fiery EXP8000 vengono stampati su un server Velocity, l'ordine delle pagine del lavoro sarà sempre 1-N, anche se si è specificato un diverso ordine di pagine dalla finestra per la modifica delle impostazioni di Command WorkStation.

Graffe esaurite

Fiery EXP8000 non visualizzerà un messaggio di errore quando la macchina da stampa digitale esaurisce le graffe. Se ciò si verifica, vedere il messaggio visualizzato sulla macchina da stampa digitale.

Formato pagina B4

Il formato pagina B4 è supportato solo come formato personalizzato su Fiery EXP8000.

Numero di copie

L'opzione relativa al numero di copie stampate della macchina da stampa digitale visualizza sempre uno, indipendentemente dal numero di copie elaborate su Fiery EXP8000. Inoltre, il campo relativo alle pagine visualizza il numero totale di pagine generate per il lavoro. Ad esempio, per un lavoro in fronte-retro di 10 pagine viene visualizzato il numero cinque.

Annullamento di un lavoro

Non è possibile annullare un lavoro da Command WorkStation se su Fiery EXP8000 appare un messaggio di errore e la macchina da stampa digitale non è attiva. Se il lavoro viene annullato da Command WorkStation, il lavoro non verrà cancellato fino a quando il messaggio di errore rimane visualizzato. Per ovviare a questo problema, annullare il lavoro dalla macchina da stampa digitale oppure chiudere il messaggio di errore e quindi annullare il lavoro da Command WorkStation.

Supporti misti

Impostazioni non compatibili

Le impostazioni non supportate con alcune combinazioni di supporti misti non vengono visualizzate nell'interfaccia Supporti misti del driver di stampa e di Command WorkStation. Ad esempio, quando Stampa faccia giù è impostata su Sì o su Valore predefinito della stampante, la carta 221-330g/mq non viene visualizzata come impostazione per Tipo di supporti.

Copertina

Stampare le copertine su lucidi o carta pesante (221-330g/mq) solo su un lato. Si tratta di una restrizione delle proprietà della stampante.

Lavori misti in fronte-retro e su lato singolo

Se il lavoro con supporti misti consiste di pagine in fronte-retro e su lato unico, usare solo supporti compatibili con i lavori in fronte retro. Ad esempio, non usare carta pesante (221-330g/mq) per le copertine su lato unico se parte del lavoro è in fronte-retro in quanto la carta pesante (221-330g/mq) non è supportata per la stampa in fronte-retro. Si tratta di una restrizione delle proprietà della stampante.

Supporti caricati sulla macchina da stampa digitale

La macchina da stampa digitale non avvia la stampa dei lavori con supporti misti fino a che non sono stati caricati tutti i tipi di supporti necessari per quel lavoro.

Job log

Il numero di originali è riportato in maniera errata nel job log dei lavori con supporti misti.

Separatori

La seconda o la terza riga del testo all'interno di un separatore potrebbe risultare tagliata se il font è troppo grande e il testo troppo lungo per l'area disponibile sul separatore.

Quando si carica il supporto per i separatori nella macchina da stampa digitale per un lavoro su lato singolo, il primo separatore deve essere caricato sulla destra.

La seconda e la terza riga del testo all'interno di un separatore potrebbero venire stampate fuori dal separatore se il testo viene ruotato di 180 gradi con allineamento al centro e font a 10 punti.

Anteprima

È possibile aggiungere separatori e pagine vuote in Supporti misti e visualizzarli in anteprima senza elaborare prima il lavoro. Ignorare il messaggio "I separatori e gli inserti vuoti vengono visualizzati nella finestra Anteprima solo dopo l'elaborazione" che appare nella finestra di anteprima dei supporti misti.

Quick Doc Merge**File supportati**

Quick Doc Merge supporta i file con estensione .ps e .pdf.

Imposizione**Lavori impostati**

Le opzioni di stampa pianificata e urgente supportano i lavori con imposizione.

Disinstallazione di Impose

Usare Installazione applicazioni per disinstallare Impose dal computer.

Layout di imposizione con 10 righe e 10 colonne

Evitare l'uso di immagini complesse per i layout di imposizione che usano 10 righe e 10 colonne, altrimenti la macchina da stampa digitale smette di rispondere ai comandi. È consigliabile riservare i layout di imposizione che usano 10 righe e 10 colonne per applicazioni semplici, quali la stampa di biglietti da visita.

Messaggio di errore di Impose

Impose potrebbe visualizzare un messaggio di errore in base all'ordine con cui si sono specificate le opzioni di imposizione. Ad esempio, se si esegue l'imposizione di un lavoro impostando le opzioni nell'ordine seguente, è possibile salvare e stampare il lavoro:

- Righe: 2
- Colonne: 2
- Scala: Adatta alla pagina

Tuttavia, se si esegue l'imposizione dello stesso lavoro con le stesse opzioni, ma impostate nell'ordine seguente, Impose visualizzerà un messaggio di errore:

- Colonne: 2
- Scala: Adatta alla pagina
- Righe: 2

Stampa di dati variabili (VDP)**Imposizione dei lavori VDP**

Se si trasferisce un lavoro VDP alla coda di attesa di Command WorkStation, si esegue l'imposizione, si seleziona l'anteprima e poi si applicano le modifiche all'imposizione, non sarà possibile stampare tutti i record dall'applicazione. Se si desidera stampare tutti i record, lasciare vuoto il relativo campo.

Se si rimuovono i dati raster da un lavoro VDP con imposizione, anche le impostazioni di imposizione vengono rimosse.

Percorso di ricerca VDP

Se si specifica un percorso di ricerca VDP non corretto e si trasferisce un lavoro VDP, verrà stampata solo la prima pagina del lavoro e la macchina da stampa digitale non risponderà. Se ciò si verifica, riavviare Fiery EXP8000.

Il percorso di ricerca VDP non riconosce le sottodirectory. Per ovviare a questo problema, immettere il percorso del file di rete completo.

Percorso di ricerca file di Mac OS X

L'opzione Percorso di ricerca file appare sotto Dati proprietario nel driver di stampa per Mac OS X.

Errore per formato pagina non valido

Fiery EXP8000 non elabora i lavori VDP con un formato pagina personalizzato che supera i valori minimo o massimo previsti per il formato pagina dalla macchina da stampa digitale.

Font**Font mancanti**

I font della macchina da stampa digitale scompaiono dal menu dei font in Microsoft Word dopo che è stato creato un driver di stampa PnP (point-and-print). Ciò si verifica su computer Windows 2000 quando si eliminano tutti i driver di stampa con Fiery Printer Delete Utility e poi si reinstalla il driver di stampa Fiery EXP8000.

Command WorkStation**Duplicazione dei file PDF**

Se si importa un file con meno di 10 pagine nella coda di attesa di Command WorkStation, lo si duplica e poi si seleziona il comando di elaborazione e attesa per entrambi i file, viene visualizzato un messaggio di errore. Per ovviare a questo problema, rimuovere i dati raster dal primo file, duplicarlo di nuovo e quindi selezionare il comando di elaborazione e attesa.

Modifica dell'orientamento

Se si cambia l'orientamento di un lavoro nel driver e poi si stampa il lavoro, non sarà possibile modificare l'orientamento del lavoro da Command WorkStation.

Visualizzazione in anteprima dei file

L'anteprima dei file di grandi dimensioni potrebbe impiegare del tempo per aprirsi in quanto Adobe Acrobat Distiller deve prima generare i file.

I bitmap complessi potrebbero impiegare del tempo per generare le anteprime in formato ridotto se Fiery EXP8000 sta eseguendo diverse attività.

Se l'amministratore installa Acrobat su un computer Windows XP, effettua il logout e reinizializza il computer, quindi un utente si collega al computer e prova a visualizzare in anteprima un lavoro da Command WorkStation, un messaggio di errore comunica che Acrobat non è stato installato.

Fiery Downloader**Trasferimento di file TIFF**

Se si trasferiscono file TIFF con Fiery Downloader, la funzione Opzioni non è disponibile. Per ovviare a questo problema, trasferire i file TIFF con Command WorkStation.

Sospensione per mancanza

Sospensione per mancanza interrompe la stampa di un lavoro le cui impostazioni non corrispondono alle impostazioni correnti di Fiery EXP8000. Ad esempio, se si invia alla coda di stampa un lavoro per il quale è stata selezionata la carta patinata extra pesante, il lavoro viene sospeso se sulla macchina da stampa digitale non è caricata o configurata la carta patinata extra pesante al momento dell'invio del lavoro.

Il lavoro viene annullato ed evidenziato in rosso su Command WorkStation. Se si fa doppio clic sul lavoro in Command WorkStation, viene visualizzato un messaggio di errore relativo alla sospensione. Il lavoro può essere ristampato una volta che le impostazioni di Fiery EXP8000 vengono modificate per corrispondere alle impostazioni selezionate per il lavoro.

Sospensione per mancanza controlla la mancata corrispondenza delle impostazioni solo sulla prima pagina del lavoro quando:

- La carta richiesta non è caricata (carta mancante, formato carta non corretto, formato carta corretto ma supporto errato).
- Il vassoio di destinazione è pieno.

Sospensione per mancanza non si applica ai lavori quando:

- Il lavoro è un lavoro urgente.
- Il lavoro consiste di pagine del pannello di controllo (ad esempio, pagina di configurazione, pagina di test, elenco dei font).

Hot Folders

Hot Folders non risolve automaticamente i conflitti tra le impostazioni del lavoro e quelle selezionate per l'imposizione. Di seguito viene riportato un elenco di opzioni che *non* devono essere modificate in Impostazioni lavoro di Hot Folders quando vengono selezionate anche le impostazioni di imposizione.

- Fronte-retro
- Orientamento
- Ruota di 180
- Formato pagina

Stampa dei separatori

I lavori con separatori e testo sulle linguette inviati tramite Hot Folders devono essere impostati su N-1 e faccia giù. Se si invia un lavoro con separatori N-1 e faccia su, non viene visualizzato alcun messaggio di errore. Il lavoro verrà comunque stampato, ma senza testo stampato sulle linguette dei separatori.

Collegamento ai server Fiery EXP8000

Se si tenta di collegarsi a un'unità Fiery EXP8000 non disponibile, viene visualizzato un messaggio di errore. Tuttavia, questo messaggio potrebbe apparire dopo più di un minuto.

Disinstallazione di Hot Folders

Dopo aver disinstallato il software Hot Folders con l'opzione Installazione applicazioni, è necessario eliminare manualmente tutte le cartelle e sottocartelle automatiche che sono state create.

Unità di misura

Se si specifica il formato pagina in pollici nella finestra Impostazioni filtro, il formato della pagina personalizzata sarà corretto. Tuttavia, le unità di misura verranno visualizzate in punti.

Impostazioni lavoro

Hot Folders include l'opzione Impostazioni lavoro. Se Impostazioni lavoro non è selezionata, il lavoro viene elaborato con le impostazioni predefinite di Fiery EXP8000. Per modificare o creare impostazioni del lavoro diverse dalle impostazioni predefinite di Fiery EXP8000, fare clic sul pulsante Definisci.

L'impostazione predefinita in Hot Folders per tutte le opzioni che non consistono di campi numerici e di intervalli di valori (ad esempio, Copie), è Preserva impostazione documento. Quando per un'opzione viene selezionata l'impostazione Preserva impostazione documento, viene rispettata l'impostazione selezionata per il documento.

Ad esempio, se si crea una cartella automatica e si desidera che per tutti i lavori inviati in questa cartella si stampino cinque copie su carta pesante, selezionare Impostazioni lavoro e selezionare 5 per il numero di copie e la carta pesante come tipo di supporto. Lasciare tutte le altre opzioni sull'impostazione predefinita. Le uniche impostazioni che verranno modificate da Impostazioni lavoro di Hot Folders saranno il numero di copie e il tipo di supporto. Per tutte le altre opzioni, verranno applicate le impostazioni specificate per il documento originale.

Tuttavia, se un'opzione è impostata su Impostazioni predefinite documento e nel documento non è stata specificata un'impostazione per quella opzione, verrà utilizzata l'impostazione Valore predefinito della stampante.

Solo le impostazioni per le quali viene selezionato un valore diverso da Preserva impostazione documento vengono applicate al lavoro da Hot Folders. Una volta modificata, l'impostazione rimarrà memorizzata la volta successiva che si torna alla finestra Impostazioni lavoro per quella cartella.

Ricerca avanzata

Quando ci si collega a una cartella automatica, è possibile fare clic sul pulsante Avanzata per selezionare un intervallo di indirizzi IP o una sottorete per restringere la ricerca a un'unità Fiery EXP8000 disponibile sulla rete.

Mac OS X

Salvataggio di file PDF o PS

Quando si imposta l'opzione Spostamento immagine con le impostazioni per il fronte-retro, si salva il file come PDF o PS e lo si stampa, il lavoro viene stampato su un lato singolo senza tener conto delle impostazioni dell'opzione Spostamento immagine. Se si stampa selezionando le impostazioni dal driver senza salvare il file come PS o PDF, il lavoro viene stampato con le impostazioni corrette.

Applicazioni

QuarkXPress

I lavori potrebbero non essere stampati correttamente se si seleziona il layout su *N* pagine dal driver di stampa in QuarkXPress.

Se si stampano più copie in QuarkXPress 6.0 dal driver di stampa, le copie potrebbero non essere separate correttamente. Inoltre, le copie potrebbero venire graffate come un unico documento. Per ovviare a questo problema, modificare il numero di copie e l'opzione di graffatura da Command WorkStation.

L'allineamento dei cassetti potrebbe non funzionare correttamente da QuarkXPress.

Corel Draw

Se si usa la funzione Supporti misti dal driver di stampa con Corel Draw, non sarà possibile inserire una pagina vuota prima dell'ultima pagina del lavoro di stampa. Per ovviare a questo problema, trasferire il file direttamente su Fiery EXP8000 e modificare il lavoro da Command WorkStation specificando le pagine vuote che si desidera inserire.

Le opzioni di stampa Layout e Speculare non hanno alcun effetto se vengono selezionate per un lavoro Corel Draw.

L'allineamento dei cassetti potrebbe non funzionare correttamente da Corel Draw.

Macromedia FreeHand

L'allineamento dei cassetti potrebbe non funzionare correttamente da Macromedia FreeHand.

Adobe Acrobat

La modifica dell'ultima pagina di un lavoro PDF con supporti misti non è supportata. Se si usa la funzione Supporti misti dal driver di stampa con Adobe Acrobat 5.0.5, non sarà possibile inserire una pagina vuota prima o dopo l'ultima pagina del lavoro di stampa. Per ovviare a questo problema, trasferire il file direttamente su Fiery EXP8000 e modificare il lavoro da Command WorkStation specificando le pagine vuote che si desidera inserire.

Adobe InDesign

L'allineamento dei cassetti potrebbe non funzionare correttamente da Adobe InDesign.

Adobe PageMaker

Se si stampa un lavoro PageMaker di cui si è eseguita la graffatura e si usa la selezione automatica come destinazione, il lavoro non verrà stampato. Per ovviare a questo problema, specificare il vassoio di destinazione corretto quando si stampano lavori PageMaker sui cui si desidera eseguire la graffatura.

Adobe FrameMaker

Le impostazioni di Supporti misti non funzionano correttamente quando si stampa un documento FrameMaker.

Quando si stampa da FrameMaker per Mac OS, potrebbe apparire un messaggio di errore. Ignorare il messaggio di errore e il file verrà stampato correttamente.

Se si stampano più copie in FrameMaker dal driver di stampa, le copie potrebbero non essere separate correttamente. Inoltre, le copie potrebbero venire graffate come un unico documento. Per ovviare a questo problema, modificare il numero di copie e l'opzione di graffatura da Command WorkStation.

Guida a comparsa**File della Guida**

I file della Guida per i programmi di utilità Fiery sono stati progettati per essere usati con Microsoft Internet Explorer v5.5 e versioni successive. Se si usano altri browser, come Safari, o versioni precedenti di Internet Explorer, la Guida potrebbe non essere visualizzata in modo corretto.

Con Internet Explorer di Microsoft su un computer Windows XP con Service Pack 2, i file della Guida potrebbero non essere visualizzati correttamente o non essere visualizzati affatto nei seguenti casi:

- Se il browser utilizza la funzione Blocco popup, questa potrebbe bloccare i file della Guida. Se ciò si verifica, disattivare temporaneamente tale funzione in modo da visualizzare i file della Guida.
- Se sul browser sono abilitate le opzioni avanzate per Internet relative alla visualizzazione delle notifiche degli errori di script, potrebbe apparire una finestra di avviso prima della pagina dei file della Guida. Per evitare che venga visualizzata la finestra di avviso, deselezionare l'opzione "Visualizza notifica di tutti gli errori di script" nella scheda Avanzate nella finestra di dialogo Opzioni Internet.
- È anche possibile che appaia un messaggio di avviso nella barra di stato, ma questo tipo di errore non influenza il contenuto dei file della Guida.