

SMARTsend version 3



Hurtig referencekort for administrator

Bemærk

INSTALLER IKKE SMARTsend udelukkende vha. dette dokument. Krydsreferencerne i dette dokument henviser til *Installations- og administrationsvejledningen for SMARTsend*, som indeholder detaljerede oplysninger og instruktioner, der skal følges for at sikre en vellykket installation. Se Kapitel 2, *Forberedelse til installation* Installations- og administrationsvejledningen for SMARTsend for flere oplysninger og faktorer, som du skal være opmærksom på, inden du installerer og bruger SMARTsend. Tag god tid til at blive bekendt med disse faktorer og oplysninger.

Konfigurationskrav for SMARTsend

Computerkonfigurationen er grundlaget for en vellykket SMARTsend-installation. Følg alle retningslinjer og krav i dette afsnit for at sikre, at computeren er korrekt konfigureret til at understøtte SMARTsend.

- For at sikre optimal ydeevne skal du installere SMARTsend på en dedikeret computer med minimum 1.0 GHz eller hurtigere CPU, mindst 750 MB ledig plads på harddisken, 512 MB RAM (1 GB eller mere anbefales for alle operativsystemer og kræves til Windows Vista) og én netværksadapter (flere adaptere understøttes ikke). Computeren kan ikke være en domænecontroller.
- SMARTsend Standard eller Professional Editions kan installeres på følgende platforme: Windows 2000 Server eller Advanced Server (SP4 eller senere versioner), Windows Server 2003, hvor alle vigtige softwareopdateringer til operativsystemet er installeret, Windows Vista eller en Windows XP Professional-computer (SP2 eller senere versioner).
- SMARTsend kan også installeres på alle understøttede operativsystemer sammen med VMware eller Microsoft Virtual PC/Virtual Server.

Bemærk

SMARTsends ydeevne kan forringes, hvis den køres på en delt fil/printserver eller ved anvendelse af VMware eller Microsoft Virtual PC/Virtual Server. Forringelse af ydeevne er mere mærkbar, hvis der anvendes SMARTsend Professional OCR-funktioner.

- TCP/IP skal være aktiveret og fungere korrekt.
- Bekræft, at de porte, der kræves for hver understøttet protokol, ikke er blokeret via filtrering af en router eller firewall. Se *Konfiguration af TCP/IP-port* i kapitel 2 i installations- og administrationsvejledningen.
- Ved brug af DNS skal DNS være korrekt konfigureret. Hvis indstillingerne til videresendelse af PaperWare-formularer anvendes (Professional Edition), skal DNS også konfigureres på alle SMARTsend- og FlowPort-computere, der modtager videresendte formularer. Se "Kontrol af SMARTsend-computerens DNS-konfiguration" på side 2-9. og "Konfiguration af PaperWare formular-videresendingsindstillinger" på side 40.
- Deling af fil og printer skal være aktiveret på netværksadpateren, og port 139 skal være tilgængelig. Se "Aktivering af Fil- og printerdeling" på side 2-10.

- IIS (Internet Information Services) 5.0 eller senere version skal være installeret og konfigureret med Fælles filer, Internet Information Services Manager og World Wide Web Service. Til Windows Vista skal IIS 6.0-kompatibilitet være installeret. Ved brug af FTP til arkivering skal FTP-serverkomponenten også være aktiveret. Se "Installation og konfiguration af IIS/FTP" på side 2-11. Bemærk, at IIS er del af Windows-operativsystemet, og dets komponenter kan installeres vha. Windows Tilføj/fjern programmer.

Bemærk

.NET Framework installeres af installationsprogrammet til SMARTsend, hvis det ikke allerede findes på computeren. Men IIS skal installeres, inden .NET Framework installeres på Windows 2000 Server/Advanced Server, en Windows XP Professional-computer eller en Windows Vista-computer. Hvis .NET Framework og IIS er installeret på computeren, og du ikke er sikker på, om IIS blev installeret først, skal disse komponenter fjernes og geninstalleres i den rigtige rækkefølge. (IIS og derefter SMARTsend, der installerer .NET Framework 2.0)

- Kontroller, at standardwebstedet og FTP-serveren kører under IIS, før anvendelse af SMARTsend.
- Bekræft, at Windows-godkendelsesmetoderne er korrekt konfigureret i IIS inden installation af SMARTsend. Integreret Windows-godkendelse kræves altid. Basisgodkendelse er også nødvendig, når ikke-Microsoft-browsere bruges med SMARTsend. Se "Konfigurationsmetoder for Windows-autorisation" på side 2-12.
- ASP.NET skal være aktiveret (*kun Windows Server 2003*). Se "Aktivering af ASP.NET" på side 2-14.
- Hvis SMARTsend installeres på en Windows XP Professional-computer, skal enkel fildeling inaktiveres. Se Microsofts websted på www.microsoft.com for flere instruktioner til konfiguration af enkel fildeling.
- Følg fremgangsmåden herunder, hvis SMARTsend installeres på en Windows Vista-computer:
 - Deaktiver Brugerkontokontrol ved at åbne Kontrolpanel og trykke på ikonet Brugerkonti, vælge linket **Slå brugerkontostyring til eller fra** og fjerne markeringen af afkrydsningsfeltet **Brug brugerkontokontrol (UAC)**. Klik på **OK**.
 - Aktiver SNMP ved at åbne ikonet Programmer og funktioner fra Kontrolpanel, vælge linket **Slå Windows-funktioner til eller fra** og markere afkrydsningsfeltet **SNMP-funktion**. Du behøver ikke at markere afkrydsningsfeltet WNI SNMP Provider.
 - Aktiver Internet Information Services ved at åbne Kontrolpanel og ikonet Programmer og funktioner.
 - Udvid mappen Internet Information Services, og udvid tjenesten FTP-udgivelse.
 - Aktiver FTP under IIS. Du behøver ikke at vælge Administrationskonsol til FTP. Vælg **Værktøjer til Web Management**.
 - Udvid Værktøjer til Web Management, og kontroller, at alle afkrydsningsfelter er markeret.
 - Udvid WWW tjenester og funktioner til programudvikling.
 - Vælg Mulighed for .NET-udvidelse, ASP.NET, ASP, ISAPI-udvidelser og ISAPI-filtre.
 - Marker afkrydsningsfeltet **Almindelige HTTP-funktioner**.
 - Udvid Almindelige HTTP-funktioner, og kontroller, at alle afkrydsningsfelter er markeret.
 - Udvid Sikkerhed, og marker afkrydsningsfelterne **Basisgodkendelse, filtrering af anmodninger og Windows-godkendelse**.
 - Åbn Kontrolpanel og ikonet Windows Firewall for at tillade et program via Windows Firewall.
 - Vælg **Tillad et program gennem Windows Firewall** og marker afkrydsningsfelterne **Fil- og udskriftsdeling, Sikre World Wide Web-tjenester (HTTPS)** og **World Wide Web-tjenester (HTTP)** på fanen Undtagelser. Hvis andre programmer er valgt, skal du ikke fjerne markeringen af disse afkrydsningsfelter.
- SMARTsend-administrator, bruger og maskinkonti skal konfigureres. Se "Oprettelse af administrator, bruger og maskinkonti" på side 2-15.
- Hvis der kræves et fortroligt kodeord, skal der være installeret et sikkerhedscertifikat (*Valgfrt*). Se "*Hentning og installation af et sikkerhedscertifikat*" på side 2-18.
- Der kræves yderligere konfiguration for at styre SMARTsend-computeren som et sikker websted. Se "Konfiguration af sikkert websted" på side 9-3.
- Der kræves yderligere konfiguration på SMARTsend-computeren, når der anvendes Domino.doc, SharePoint Portal Server 2001, Novell NetWare, eksterne printere, DocuShare og andre valgfrie destinationer. Se "Yderligere krav for destinationer" på side 2-21.

Konfigurationskrav for klient og browser

Kontroller og test følgende krav for klient og browser inden installation og anvendelse af SMARTsend:

- Microsoft Internet Explorer version 5.5 eller senere version (*Internet Explorer anbefales for at sikre optimal ydeevne*).
- Netscape version 7.2 eller senere versioner.
- Mozilla version 1.7 eller senere versioner.
- Mozilla FireFox version 1.0.6 eller senere versioner.
- Hvis du kører SMARTsend på et intranet, skal browseren være konfigureret til at inkludere SMARTsend-computeren i proxyserverens liste over undtagelser. Se "Skift indstillinger for proxyserver" på side 23.
- Pop-op-blokeringer skal være inaktiveret eller genkonfigureret til at tilsidesætte eller udelukke SMARTsend. Pop-op-blokeringssoftware forhindrer, at visse SMARTsend-skærbilleder vises.
- Når du installerer SMARTsend, har du mulighed for at vælge det sprog, der skal bruges til installationen (standardsproget er engelsk). Under installationen vises et skærbillede med sprog, hvor du kan vælge et, nogle eller alle sprog, som hjælpen til SMARTsend og skærbilleder skal vises i i browseren. Se "Indstillinger for sprog" på side 2-25. for at få flere oplysninger.
- Der kræves Adobe Acrobat Reader version 4.0 eller senere versioner til visning og udskrivning af PaperWare-omslag (funktion i Professional Edition) og SMARTsend-dokumentationen.

Konfiguration af scanningsenhed

Bemærk

En opdateret liste med maskiner, der understøttes, og maskinkrav findes på ved at klikke på linket Support & Drivers på Xeroxs web-side: www.xerox.com.

Følgende Xerox-multifunktionsmaskiner kan anvendes sammen med SMARTsend:

- Document Centre 265/255/240 (systemsoftwareversion 18.6 eller senere versioner), 440/432/425/420 ST, 430/426 ST, 490/480/470/460 ST eller 555/545/535 ST
- WorkCentre Pro 65/75/90, 35/45/55, 32/40, 123/128/133, 165/175, C2128/C2636/C3545, 232/238/245/255/265/275, WorkCentre 5632/5638/5645/5655/5665/5675/5687, 7132, 7228/7235/7245, 7328/7335/7345, 7655/7665/7675
- Xerox 4590/4595 kopimaskine/printer
- For Xerox 4590/4110 kopimaskine/printer er følgende faktorer gældende:
 - Maskinvedligeholdelse understøttes ikke IP-adresse eller hostnavn skal indtastes manuelt.
 - Private skabeloner understøttes ikke, da denne maskine ikke understøtter netværksgodkendelse.
 - Automatisk opdatering af skabeloner understøttes ikke. Brugere skal vælge knappen Opdater på maskinens brugerpanel for at opdatere skabelonlisten.

Følgende konfigurationskrav gælder for alle Xerox-multifunktionsmaskiner, der anvendes sammen med SMARTsend:

- TCP/IP skal være aktiveret og korrekt konfigureret.
- Indstillingen for netværksscanning skal aktiveres og konfigureres korrekt.
- SMARTsend opretter automatisk flere Windows-konti, der er nødvendige for maskinkonfigurationen. Den indeholder også funktioner til oprettelse og manuel styring af maskinkonti. Se "Oprettelse af administrator, bruger og maskinkonti" på side 2-15. og "Styring af maskinkonti" på side 15 for yderligere oplysninger.
- Hvis godkendelse er påkrævet til private arbejdsgange/Scan-til-min-e-mail, skal godkendelse være aktiveret og konfigureret til at godkende brugere fra samme domæne (eller pålidelige domæner) som SMARTsend-computeren. Se den dokumentation, der fulgte med din Xerox-maskine angående instruktioner om aktivering og konfigurering af godkendelse.
- Under maskinkonfiguration overskriver SMARTsend standardopbevaringsstedet og skabelonpuljens scanningsindstillinger til en Xerox-multifunktionsmaskine. Hvis du har applikationer, der bruger standardopbevaringsstedet, skal de pågældende applikationer og maskinen rekonfigureres til at bruge et alternativt opbevaringssted, før maskinen konfigureres til at bruge SMARTsend. Se "Overflytning af scanner og applikation" på side 2-3. for flere oplysninger.
- En Xerox-multifunktionsmaskine kan ikke anvende både CentreWares netværksscanningsfunktioner og SMARTsend. Hvis der skal anvendes eksisterende skabeloner i CentreWares netværksscanningsfunktioner med SMARTsend, skal du anvende SMARTsends skabelonimportfunktion til at importere de ønskede skabeloner. Se "Skabelonimport" på side 8-3.

Aktiveringskrav for Internetfax og e-mail

Bemærk

Du kan se en opdateret liste over de maskiner, der understøttes, og maskinkrav ved at klikke på linket Support & Drivers på Xeroxs webside: www.xerox.com.

Følgende Internetfax og e-mail-aktiverede maskiner kan bruges med SMARTsend Professional Edition vha. PaperWare-omslag:

- E-mail-aktiverede maskiner, inklusive:
 - Xerox WorkCentre M20i
 - Xerox WorkCentre Pro 416si
 - Xerox WorkCentre 4150s/4150x/4150xf
 - Xerox WorkCentre M118i
 - Xerox WorkCentre M24

Bemærk

Pga. udformningen af e-mail-funktionen på disse maskiner kan der være bestemte begrænsninger for scanningsfilformat, der er knyttet til scannings fra disse maskiner. Se "Aktiveringskrav for Internetfax og e-mail" på side 30 for at få flere oplysninger.

Den samme dedikerede POP3 e-mailkonto, der er oprettet til Internet-faxens indbakke på den indgående mailserver (POP3) kan bruges til at modtage e-mail fra disse maskiner. Se "Konfigurer PaperWare Internetfax-indstillinger" på side 4-23. for additional information.

- Alle Internetfaxmaskiner skal understøtte RFC 2301-filformatprofilerne S, F eller C, inklusive Xerox WorkCentre Pro 685/785 og Xerox WorkCentre Pro 416Si.

Følgende konfigurationskrav gælder for alle Internet-faxmaskiner:

- TCP/IP skal være aktiveret og korrekt konfigureret.
- Der skal være konfigureret et DNS-hostnavn, statisk IP-adresse eller DHCP (*krav kan variere afhængig af producenten*).
- Enkel Internetfax skal være tilgængelig (Udvidet understøttes ikke af SMARTsend).
- Der skal oprettes en dedikeret e-mailkonto for den indbakke i Internetfax, som SMARTsend-computeren bruger.

Se specifikke krav til netværkskonfiguration i dokumentationen, der blev leveret sammen med Internet-faxmaskinen.

Installationsoplysninger

- SMARTsends administratoroplysninger

(giver SMARTsend-brugere et kontaktpunkt for administration og support af stedet. Disse oplysninger vises på bekræftelsessider og andre meddelelser).

Telefonnummer: _____

Navn: _____

E-mailadresse: _____

- Mailserverens (SMTP) gyldige DNS-navn eller IP-adresse

(anvendes af Scan-til-e-mail til at modtage bekræftelser af scanningsopgaver, meddelelser om administrative hændelser og meddelelser om konfiguration).

DNS-navn eller IP-adresse: _____

- Applikationens "Svar til" e-mail-kontoadresse

(svar til-oplysningerne vises i feltet Svar til på e-mailbekræftelser og fejlmeddelelser. Se "SMTP-serverkonfiguration" på side 4-24. og "Generelle indstillinger" på side 35 for flere oplysninger).

'Svar til'-adresse: _____

- LDAP-serverens gyldige DNS-navn eller IP-adresse

(anvendes til opslagsfunktioner i integreret e-mailadressebog).

DNS-navn eller IP-adresse: _____

- Adgangskodeord til database

(dette kodeord kræves ved konfiguration af den database, som SMARTsend opretter. Kodeordet anvendes kun af SMARTsend. Administratorer og brugere behøver ikke at bruge dette kodeord hver gang. Kun til den første installation).

Kodeord: _____

- Applikationssti, hvis den er anderledes end standardstien (*stien kan ikke ændres efter installation*)

Sti: _____

- SMARTsend-maskinkontonavn og -kodeord — *valgfrit*

(SMARTsend opretter automatisk maskinkonti for hver protokol, men hvis du vælger at oprette og styre disse konti manuelt, skal du notere disse oplysninger i feltet herunder. Se "Oprettelse af administrator, bruger og maskinkonti" på side 2-15.)

FTP-kontonavn/kodeord: _____

SMB-kontonavn/kodeord: _____

HTTP-kontonavn/kodeord: _____

HTTPS-kontonavn/kodeord: _____

Softwareinstallation og stedkonfiguration

Guiden til SMARTsend-konfiguration kan køres igen for at reparere indstillinger eller udføre en opgradering. Se kapitel 3 og 4 i Installations- og administrationsvejledningen til SMARTsend for flere instruktioner.

©2001-2009 Xerox Corporation. Alle rettigheder forbeholdt. Xerox og Xerox-logoet, CentreWare®, Document Centre®, WorkCentre® Pro, DocuShare®, FlowPort®, PaperWare og SMARTsend er varemærker tilhørende eller givet i licens til Xerox Corporation i USA og/eller andre lande. DataGlyph® er et varemærke tilhørende Palo Alto Research Center, Inc. Adobe og Acrobat er registrerede varemærker tilhørende Adobe Systems, Incorporated. IBM, Lotus, Domino og Domino.Doc er registrerede varemærker, der tilhører IBM Corporation. NetWare er et registreret varemærke, der tilhører Novell, Inc. Flash er et varemærke, der tilhører Macromedia, Inc. Microsoft, Microsoft Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Office, Exchange 2000, SharePoint og Internet Information Services (IIS) er registrerede varemærker, der tilhører Microsoft Corporation. Netscape Navigator er et registreret varemærke, der tilhører Netscape Communications Corporation. WordPerfect er et registreret varemærke, der tilhører Corel Corporation. WorkSite er et varemærke, der tilhører Interwoven, Inc. Hummingbird DM er et varemærke, der tilhører Hummingbird, Ltd. Documentum er et registreret varemærke, der tilhører EMC Corporation. LiveLink er et registreret varemærke, der tilhører Open Text Corporation. FileNet® er et registreret varemærke tilhørende FileNet Corporation i USA, andre lande eller begge dele. Xerox PDF Reader er udviklet af Foxit Software Company <http://www.foxitsoftware.com> "Aspose" er et varemærke, der tilhører Aspose Pty Ltd.

marts 23, 2009

