

SMARTsend, versio 3

Järjestelmänvalvojan pikaopas



Huom.

ÄLÄ yritä asentaa SMARTsendiä vain tämän oppaan avulla. Tässä oppaassa viitataan *SMARTsend Asennus- ja järjestelmänvalvontaoppaaseen*, joka sisältää yksityiskohtaisia tietoja ja ohjeita asennuksesta. Lue huolella *Asennus- ja järjestelmänvalvontaoppaan* luvussa 2, *Asennukseen valmistautuminen*. Se sisältää ohjeita siitä, mitä on otettava huomioon ennen SMARTsend-sovelluksen asennusta ja käyttöä. Varaa näiden asioiden tutkimiseen riittävästi aikaa.

SMARTsendin konfigurointi

Tietokoneen oikea konfigurointi on SMARTsendin asennuksen onnistumisen edellytys. Noudata kaikkia annettuja ohjeita ja varmista, että seuraavat vaatimukset täyttyvät.

- Tarkoitukseen varattu erillinen tietokone, jossa on vähintään 1,0 GHz:n suoritin, vähintään 750 megatavua vapaata levytilaa, 512 megatavun RAM (1 Gt on suositus ja välttämätön Windows Vistassa) ja yksi verkkosovitin. Tietokone ei voi olla toimialueen ohjauskone.
- SMARTsend Standard tai Professional Edition voidaan asentaa seuraaviin käyttöympäristöihin: Windows 2000 Server tai Windows 2000 Advanced Server (SP4 tai uudempi), Windows 2003 Server (johon on asennettu kaikki tärkeät päivitykset), Windows Vista tai Windows XP Professional (SP2 tai uudempi).
- SMARTsend voidaan asentaa myös tuettuja käyttöjärjestelmiä käyttäviin VMware- tai Microsoft Virtual PC/Virtual Server -koneisiin.

Huom.

SMARTsendin suorituskyky voi heikentyä, jos sitä käytetään jaetussa tiedosto- tai tulostuspalvelimessa tai VMware- tai Microsoft Virtual PC/Virtual Server -koneessa. Suorituskyvyn heikentyminen on merkittävämpää käytettäessä SMARTsend Professionalin OCR-toimintoja.

- TCP/IP:n oltava käytössä ja toiminnassa.
- Varmista, ettei tarvittavien porttien käyttöä ole estetty valitsimen, reitittimen tai palomuurin suodatusasetusten yhteydessä. Katso *TCP/IP-portin konfigurointi* Asennus- ja järjestelmänvalvontaoppaan luvussa 2.
- Jos DNS:ää käytetään, sen tulee olla oikein konfiguroitu. Jos PaperWare-lomakkeen edelleenlähetystä käytetään (Professional Edition), DNS on konfiguroitava myös kaikissa lomakkeita vastaanottavissa SMARTsend- ja FlowPort-tietokoneissa. Katso SMARTsend-tietokoneen DNS-konfiguroinnin tarkistaminen sivulla 2-9. ja "PaperWare-lomakkeen edelleenlähetysasetukset" sivulla 4-40.
- Tiedostojen ja tulostimien jakamisen on oltava käytössä verkkosovittimessa ja portin 139 on oltava käytettävissä. Katso Ota käyttöön tiedostojen ja tulostimien jakaminen sivulla 2-10.
- Internet Information Services (IIS) 5.0, tai uudempi, on oltava asennettuna ja konfiguroitu käyttämään yhteisiä tiedostoja, Internet Information Services Manageria ja World Wide Web -palvelua. IIS 6.0 -yhteensopivuusosan on oltava asennettuna Windows Vistassa. Jos FTP:tä käytetään, FTP Server -osan on oltava käytössä. Katso Asenna ja konfiguroi IIS / FTP sivulla 2-11. IIS on osa Windows-käyttöjärjestelmää ja sen osat voidaan asentaa käyttämällä Windowsin Lisää tai poista sovellus -toimintoa.

Huom.

SMARTsend-asennusohjelma asentaa .NET Frameworkin, jos sitä ei ole tietokoneella. Windows 2000 Server/Advanced Server, Windows XP Professional ja Windows Vista: ISS on asennettava ennen .NET Frameworkin asennusta. Jos tietokoneelle on jo asennettu .NET Framework ja ISS, mutta et ole varma onko ISS asennettu ensin, poista näiden asennus ja asenna ne uudelleen oikeassa järjestyksessä. (IIS ja sitten SMARTsend, joka asentaa .NET Framework 2.0:n)

- Varmista, että oletusarvoinen Web-sivusto ja FTP-palvelin toimivat IIS:n alaisuudessa ennen SMARTsendin käyttöä.
- Varmista, että käyttöoikeuksien tarkistusmenetelmä on konfiguroitu oikein IIS:ssä ennen SMARTsendin asennusta. Integroitu Windows-todennus tarvitaan aina. Lisäksi tarvitaan perustodennus käytettäessä jotakin muuta kuin Microsoftin selainohjelmaa. Katso Windowsin käyttöoikeuksien todennusasetusten konfigurointi sivulla 2-12.
- ASP.NET on otettava käyttöön (*vain Windows Server 2003*). Katso Ota käyttöön ASP.NET sivulla 2-13.
- Jos SMARTsend asennetaan Windows XP Professional -tietokoneelle, yksinkertainen tiedostonjako on poistettava käytöstä. Lisätietoja on Microsoftin verkkosivuilla osoitteessa www.microsoft.com.
- Jos SMARTsend asennetaan Windows Vista -tietokoneeseen, konfiguroi tietokone seuraavien ohjeiden mukaan:
 - Poista käytöstä käyttäjätilien valvonta seuraavasti: avaa ohjauspaneeli, valitse Käyttäjätilit, valitse linkki **Ota käyttäjätilien valvonta käyttöön tai poista se käytöstä** ja poista valinta valintaruudusta **Suojaa tietokonettasi käyttämällä käyttäjätilien valvontaa**. Valitse **OK**.
 - Ota SNMP käyttöön seuraavasti: avaa Ohjauspaneeli, valitse Ohjelmat ja toiminnot, valitse linkki **Windowsin ominaisuuksien ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä** ja valitse valintaruutu **SNMP-ominaisuus**. Valintaruutua WMI SNMP -toimittaja ei tarvitse valita.
 - Ota käyttöön IIS-palvelut (Ohjauspaneeli, Ohjelmat ja toiminnot).
 - Laajenna IIS-palvelut-kansiota ja laajenna sitten FTP-julkaisupalvelut-kansiota.
 - Ota FTP käyttöön. FTP-hallintakonsolia ei tarvitse valita. Valitse **WWW-hallintatyökalut**.
 - Laajenna WWW-hallintatyökalut-kansiota ja tarkasta, että kaikki valintaruudut on valittu.
 - Laajenna World Wide Web -palvelut ja Sovelluskehitysominaisuudet.
 - Valitse .NET-laajennettavuus, ASP.NET, ASP, ISAPI-laajennukset ja ISAPI-suodattimet.
 - Valitse valintaruutu **Yleiset HTTP-ominaisuudet**.
 - Laajenna Yleiset HTTP-ominaisuudet -kansiota ja tarkasta, että kaikki valintaruudut on valittu.
 - Laajenna Suojaus-kansio ja valitse valintaruudut **Perustodennus**, **Pyyntöjen suodatus** ja **Windows-todennus**.
 - Jotta ohjelma pääsisi Windowsin palomuurin läpi, avaa Ohjauspaneeli ja valitse Windowsin palomuri.
 - Valitse **Salli ohjelma Windowsin palomuurin kautta** ja valitse sitten Poikkeukset-välilehdeltä valintaruudut **Tiedostojen ja tulostimien jakaminen**, **Suojatut World Wide Web -palvelut (HTTPS)** ja **World Wide Web -palvelut (HTTP)**. Jos muita ohjelmia on valittu, älä poista niiden valintaa.
- SMARTsendiä käytettäville järjestelmänvalvojille, käyttäjille ja laitteille on luotava tilit. Katso Luo järjestelmänvalvojan, käyttäjän ja laitteen tilit sivulla 2-14.
- Jos suojattuja salasanoja aiotaan käyttää, suojaussertifikaatti on asennettava (*valinnainen toimenpide*). Katso Hanki ja asenna suojaussertifikaatti sivulla 2-17.
- Lisätoimenpiteitä tarvitaan, mikäli SMARTsend-tietokone halutaan konfiguroida suojatuksi verkkosivustoksi. Katso Suojattu verkkosivusto sivulla 9-3.
- SMARTsend-tietokone vaatii lisäkonfigurointia seuraavien määränpäiden käyttöä varten: Domino.doc, SharePoint Portal Server 2001, Novell NetWare, etätulostimet, DocuShare ja muut valinnaiset määränpäät. Katso Määränpäitä koskevia lisävaatimuksia sivulla 2-20.

Asiakas- ja selainasetukset

Ennen SMARTsendin asennusta ja käyttöä on tarkistettava, että seuraavat vaatimukset täyttyvät:

- Microsoft Internet Explorerin versio 5.5 tai uudempi. (*Internet Explorerin käyttöä suositellaan.*)
- Netscapen versio 7.2 tai uudempi.
- Mozillan versio 1.7 tai uudempi.
- Mozilla FireFoxin versio 1.0.6 tai uudempi.
- Jos SMARTsendiä käytetään intranetissä, selain on konfiguroitava niin, että välityspalvelinpoikkeukset sisältävät SMARTsend-tietokoneen. Katso "*Välityspalvelimen asetusten muokkaus*" sivulla 2-22.
- Ponnahdusikkunoiden esto on poistettava käytöstä tai esto on asetettava niin, että se sallii SMARTsend-sivuston. Ponnahdusikkunoiden esto-ohjelma estää tiettyjen SMARTsend-sivujen näyttämisen.
- SMARTsendiä asentaessasi voit valita asennuskielen (oletuskieli on englanti). Asennuksen aikana näkyviin tulee näyttö, jossa voit valita yhden tai useamman kielen selainikkunassa katsottavia SMARTsend-näyttöjä ja -ohjetta varten. Katso Kieliasetukset sivulla 2-24.
- Adobe Acrobat Reader (versio 4.0 tai uudempi) tarvitaan SMARTsendin PaperWare-kansilehtien (vain Professional Edition) ja oppaiden näyttämistä ja tulostamista varten.

Skannauslaitteen konfigurointi

Huom.

Päivitetty luettelo tuetuista laitteista ja laitevaatimuksista on saatavana kohdasta Tuki & ajurit Xeroxin verkkosivustolta www.xerox.com.

Seuraavia Xerox-laitteita voidaan käyttää SMARTsendin kanssa:

- Document Centre 265/255/240 (järjestelmän ohjelmistoversio 18.6 tai uudempi), 440/432/425/420 ST, 430/426 ST, 490/480/470/460 ST ja 555/545/535 ST
- WorkCentre Pro 65/75/90, 35/45/55, 32/40, 123/128/133, 165/175, C2128/C2636/C3545, 232/238/245/255/265/275, WorkCentre 5632/5638/5645/5655/5665/5675/5687, 7132, 7228/7235/7245, 7328/7335/7345, 7655/7665/7675
- Xerox 4590/4595 -kopiokone-tulostin
- Xerox 4590/4110 -kopiokone-tulostinta koskevat seuraavat varoitukset:
 - Laitteen etsintää ei tueta. IP-osoite tai isäntänimi on annettava käsin.
 - Yksityisiä malleja ei tueta, koska laite ei tue tunnistusta verkossa.
 - Mallien automaattista päivitystä ei tueta. Käyttäjän on valittava Päivitä-näppäin laitteen näytöstä malliluettelon päivittämistä varten.

Seuraavat konfigurointivaatimukset koskevat kaikki SMARTsendin kanssa käytettäviä Xerox-laitteita:

- TCP/IP:n on oltava käytössä ja asianmukaisesti konfiguroitu.
- Verkkoskannauksen on oltava käytössä ja asianmukaisesti konfiguroitu.
- SMARTsend luo automaattisesti useita laitteen konfigurointiin tarvittavia Windows-tilejä. Laitetilejä voidaan luoda ja hallita myös käsin. Katso Luo järjestelmänvalvojan, käyttäjän ja laitteen tilit sivulla 2-14. ja "Laitetilien hallinta" sivulla 4-15.
- Jos aiotaan käyttää yksityisiä työkulkumalleja ja skannausta omaan sähköpostiin, tunnistus on otettava käyttöön ja se on konfiguroitava tunnistamaan SMARTsend-tietokoneen kanssa samalla toimialueella tai luotetulla toimialueella olevat käyttäjät. Ohjeita tunnistuksen käyttöönotosta ja konfiguroimisesta on Xerox-laitteen mukana toimitetuissa oppaissa.
- Xerox-laitteen konfiguroinnin yhteydessä SMARTsend kumoaa oletusäilöä ja mallihakemistoa koskevat skannausasetukset. Jos käytössä on oletusäilöitä käyttäviä sovelluksia, konfiguroi sovellukset ja laite uudelleen niin, että nämä sovellukset käyttävät vaihtoehtoista säilöä *ennen* kuin konfiguroit laitteen käyttämään SMARTsendiä. Katso Skannauslaitteiden ja -sovellusten siirto uuteen järjestelmään sivulla 2-3.
- Sama Xerox-laite ei voi käyttää sekä CentreWare Verkkoskannauspalveluja että SMARTsendiä. Jos olemassa olevia CentreWare Verkkoskannauspalvelujen malleja on käytettävä SMARTsendin puitteissa, tuo mallit SMARTsendiin Mallien tuontiohjelmalla. Katso Mallien tuonti sivulla 8-3.

Internet-faksia ja sähköpostia käyttäviä laitteita koskevat vaatimukset

Huom.

Päivitetty luettelo tuetuista laitteista ja laitevaatimuksista on saatavana kohdasta Tuki & ajurit Xeroxin verkkosivustolta www.xerox.com.

SMARTsend Professional Editionin kanssa voidaan käyttää seuraavia laitteita PaperWare-kansilehtien avulla:

- Laitteet, joissa on käytössä sähköposti, kuten:
 - Xerox WorkCentre M20i
 - Xerox WorkCentre Pro 416si
 - Xerox WorkCentre 4150s/4150x/4150xf
 - Xerox WorkCentre M118i
 - Xerox WorkCentre M24

Huom.

Näiden laitteiden sähköpostipalvelun rakenteen vuoksi skannaustiedostojen muotoon saattaa liittyä joitakin rajoituksia. Lisätietoja on sivulla 30 kohdassa Internet-faksia ja sähköpostia käyttäviä laitteita koskevat vaatimukset.

Samalle POP3-sähköpostitilille, joka on luotu Internet-faksin Saapuneet-kansiota varten POP3-palvelimella, voidaan vastaanottaa näistä laitteista lähetettyjä sähköpostiviestejä. Katso Konfiguroi PaperWare Internet-faksiasetukset sivulla 4-24.

- Kaikki Internet-faksilaitteet, jotka tukevat RFC 2302 -tiedostomuotoprofiileja S, F tai C, kuten Xerox WorkCentre Pro 685/785 ja Xerox WorkCentre Pro 416si.

Seuraavat konfigurointivaatimukset koskevat kaikkia Internet-faksilaitteita:

- TCP/IP:n on oltava käytössä ja asianmukaisesti konfiguroitu.
- DNS-isäntänimen, staattisen IP-osoitteen tai DHCP:n on oltava asetettuna (*vaatimukset vaihtelevat valmistajien välillä*).
- Simple Modem on oltava käytettävissä (SMARTsend ei tue Extended Modea).
- Oma sähköpostitili on luotava Internet-faksin Saapuneet-kansiota varten, jota SMARTsend-tietokone käyttää.

Katso lisätietoja verkon konfigurointivaatimuksista laitteen valmistajan toimittamista oppaista.

Asennusta varten tarvittavia tietoja

- Järjestelmänvalvojatiedot

(Näiden tietojen perusteella SMARTsend-käyttäjät tietävät kehen ottaa yhteyttä sivuston valvonta- ja tukiasioissa. Tiedot näkyvät vahvistussivuilla ja muissa ilmoituksissa.)

Puhelin: _____

Nimi: _____

Sähköpostiosoite: _____

- Postipalvelimen (SMTP) täydellinen DNS-nimi tai IP-osoite

(Käytetään skannauksessa sähköpostiin, skannaustöiden vahvistuksissa, tapahtumailmoituksissa ja konfigurointiviesteissä.)

DNS-nimi tai IP-osoite: _____

- Sovelluksen "Vastaus"-sähköpostiosoite

(Tämä osoite näkyy Vastaus-kentässä sähköpostin vahvistusviesteissä ja virheilmoituksissa. Katso SMTP-palvelimen konfigurointi sivulla 4-25. ja "Yleiset asetukset" sivulla 4-35.)

"Vastaus"-osoite: _____

- LDAP-palvelimen täydellinen DNS-nimi tai IP-osoite

(Käytetään sähköpostiosoitteiden etsimiseen osoitteistosta.)

DNS-nimi tai IP-osoite: _____

- Tietokannan käyttöön oikeuttava salasana

(Tarvitaan SMARTsendin luoman tietokannan konfigurointiin. Salasanaa käyttää vain SMARTsend. Järjestelmänvalvojat ja käyttäjät eivät tarvitse sitä muulloin kuin ensiasennuksen yhteydessä.)

Salasana: _____

- Sovelluksen polku, jos eroaa oletuksesta (*polkua ei voi muuttaa asennuksen jälkeen*)

Polku: _____

- SMARTsend-laitetilien nimet ja salasanat—*valinnainen*

(SMARTsend luo laitetilin automaattisesti kutakin protokollaa varten. Jos nämä tilit halutaan luoda ja niitä hallita käsin, tiedot on syytä kirjata alla varattuun tilaan. Katso Luo järjestelmänvalvojan, käyttäjän ja laitteen tilit sivulla 2-14.)

FTP-tilin nimi ja salasana: _____

SMB-tilin nimi ja salasana: _____

HTTP-tilin nimi ja salasana: _____

HTTPS-tilin nimi ja salasana: _____

Ohjelmiston asennus ja sivuston konfigurointi

SMARTsendin ohjattua konfigurointitoimintoa voidaan käyttää uudelleen milloin tahansa asetusten korjaamiseen tai päivityksen suorittamiseen. Lisätietoja on SMARTsend Asennus- ja järjestelmänvalvontaoppaan luvuissa 3 ja 4.

©2001-2009 Xerox Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. Xerox ja Xerox-logon ympyräsymboli, CentreWare®, Document Centre®, WorkCentre® Pro, DocuShare®, FlowPort®, PaperWare ja SMARTsend ovat Xerox Corporationin tavaramerkkejä tai se omistaa niiden käyttöoikeuden USA:ssa ja/tai muissa maissa. DataGlyph® on Palo Alto Research Center, Inc.:n tavaramerkki. Adobe ja Acrobat ovat Adobe Systems, Incorporatedin rekisteröity tavaramerkki. IBM, Lotus, Domino ja Domino.Doc ovat IBM Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä. NetWare on Novell, Inc.:n rekisteröity tavaramerkki. Flash on Macromedia, Inc.:n tavaramerkki. Microsoft, Microsoft Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Internet Explorer, Exchange 2000, SharePoint ja Internet Information Services (IIS) ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä. Netscape Navigator on Netscape Communications Corporationin rekisteröity tavaramerkki. WordPerfect on Corel Corporationin rekisteröity tavaramerkki. WorkSite on Interwoven, Inc.:n tavaramerkki. Hummingbird DM on Hummingbird, Ltd.:n tavaramerkki. Documentum on EMC Corporationin tavaramerkki. LiveLink is Open Text Corporationin rekisteröity tavaramerkki. FileNet® on FileNet Corporationin rekisteröity tavaramerkki USA:ssa ja/tai muissa maissa. Xerox PDF Reader Powered by Foxit Software Company <http://www.foxitsoftware.com> Aspose on Aspose Pty Ltd:n tavaramerkki.

maaliskuuta 24, 2009

