

# SMARTsend Version 3



## Aide-mémoire administrateur

### Remarque

**NE tentez PAS d'installer SMARTsend à l'aide de ce document uniquement.** Les références croisées dans ce document appartiennent au *Guide d'installation et d'administration de SMARTsend*, qui contient des informations et des instructions détaillées indispensables pour réussir l'installation. Reportez-vous au Chapitre 2, *Préparation de l'installation* du Guide d'installation et d'administration de SMARTsend pour des informations et des questions devant être prises en considération avant de tenter d'installer et d'utiliser l'application SMARTsend. Veuillez prévoir les délais adéquats pour les étudier et effectuer les tâches requises.

### Configuration requise pour SMARTSend

La configuration de l'ordinateur constitue la base d'une installation réussie de SMARTsend. Suivez les instructions et respectez les conditions requises présentées dans cette section pour vous assurer que l'ordinateur est configuré correctement pour prendre en charge SMARTsend.

- Pour une optimisation des performances, installez SMARTsend sur un ordinateur dédié avec au minimum une unité centrale cadencée à 1 GHz ou plus, 750 Mo d'espace disque disponible, 512 Mo de RAM (1 Go ou plus recommandé, obligatoire pour Windows Vista) et une seule carte réseau (les cartes multiples ne sont pas gérées). L'ordinateur ne peut pas être un contrôleur de domaine.
- Les éditions standard ou professionnelle de SMARTsend peuvent être installées sur les plates-formes suivantes : Windows 2000 Server ou Advanced Server (SP4 ou version ultérieure), Windows 2003 Server avec les mises à jour logicielles du système d'exploitation installées, Windows Vista ou Windows XP Professionnel (SP2 ou version ultérieure).
- SMARTsend peut également être installé sur tout système d'exploitation pris en charge, conjointement à VMware ou Microsoft Virtual PC/Virtual Server.

### Remarque

L'exécution de SMARTsend sur un serveur de fichiers ou d'impression partagé ou lors de l'utilisation de VMware ou Microsoft Virtual PC/Virtual Server peut altérer les performances du logiciel. Cette altération risque d'être plus conséquente lors de l'utilisation des fonctions ROC de SMARTsend Édition professionnelle.

- Le protocole TCP/IP doit être activé et opérationnel.
- Vérifiez que les ports requis pour chaque protocole pris en charge ne sont pas bloqués par l'application d'un filtre au niveau d'un commutateur, un routeur ou un pare-feu. Voir la section *Configuration du port TCP/IP* du chapitre 2, dans le Guide d'installation et d'administration.
- Si le système DNS est utilisé, il doit être configuré correctement. Si les options de transmission de formulaires PaperWare sont utilisées (Édition professionnelle), le DNS doit être configuré sur tous les ordinateurs SMARTsend et FlowPort susceptibles de recevoir des formulaires. Voir Vérification de la configuration DNS de l'ordinateur SMARTsend, à la page 2-9 et Configuration des paramètres de transfert de formulaires PaperWare à la page 4-41.
- Le partage de fichiers et d'imprimantes doit être activé sur la carte réseau et le port 139 doit être disponible. Voir Activation du partage de fichiers et d'imprimantes, à la page 2-10.
- Internet Information Services (IIS) 5.0, ou une version supérieure, doit être installé et configuré avec les fichiers communs, le gestionnaire de services d'information Internet et le service World Wide Web. Pour Windows Vista, la compatibilité IIS 6.0 doit être installée. Si le mode FTP est utilisé pour l'archivage, le composant Serveur FTP doit également être activé. Voir Installation et configuration de IIS / FTP, à la page 2-11. Notez que IIS fait partie du système d'exploitation Windows et que ses composants peuvent être installés à partir des options Windows Ajouter ou supprimer des programmes.

### Remarque

Le programme d'installation de SMARTsend installe .NET Framework s'il n'est pas déjà présent sur l'ordinateur. Toutefois, IIS doit être installé avant .NET Framework sur un ordinateur Windows 2000 Server/Advanced Server, Windows XP Professionnel ou Windows Vista. Si .NET Framework et IIS sont déjà installés sur l'ordinateur et si vous n'êtes pas sûr que IIS a été installé en premier, ces éléments doivent être désinstallés puis réinstallés dans l'ordre correct. (IIS puis SMARTsend qui installe .NET Framework 2.0.).

- Avant d'utiliser SMARTsend, assurez-vous que le site Web par défaut et le serveur FTP sont exécutés sous IIS.
- Vérifiez que les méthodes d'authentification Windows sont configurées correctement dans IIS avant d'installer SMARTsend. L'authentification Windows intégrée est toujours obligatoire. L'authentification de base est également nécessaire lorsque des navigateurs non Microsoft sont utilisés avec SMARTsend. Voir Configuration des méthodes d'authentification Windows, à la page 2-12.
- ASP.NET doit être activé (*Windows Server 2003 seulement*). Voir Activation de ASP.NET, à la page 2-13.
- Si SMARTsend est installé sur un ordinateur Windows XP Professionnel, le partage de fichiers simple doit être désactivé. Veuillez consulter le site Web de Microsoft à l'adresse [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) pour en savoir plus sur la configuration du partage de fichiers simple.
- Si SMARTsend est installé sous Windows Vista, configurez votre ordinateur en suivant les instructions ci-dessous :
  - Désactivez le Contrôle de compte d'utilisateur. Pour cela, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez sur l'icône Comptes d'utilisateurs. Cliquez sur le lien **Activer ou désactiver le contrôle de compte d'utilisateur** et désactivez la case à cocher **Utilisez le Contrôle des comptes d'utilisateurs pour vous aider à protéger votre ordinateur**. Sélectionnez **OK**.
  - Activez SNMP. Cliquez sur Programmes et fonctionnalités dans le Panneau de configuration. Cliquez sur le lien **Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows** et activez la case à cocher **Fonctionnalité SNMP**. Il n'est pas nécessaire d'activer la case à cocher Fournisseur SNMP WMI.
  - Activez les Services Internet (IIS). Pour cela, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez sur l'icône Programmes et fonctionnalités.
  - Développez le répertoire Services Internet (IIS), puis le Service de publication FTP.
  - Activez l'option FTP sous IIS. Il n'est pas nécessaire d'activer la case à cocher Console de gestion FTP. Sélectionnez l'option **Outils d'administration Web**.
  - Développez ces outils et vérifiez si toutes les cases à cocher sont activées.
  - Développez les services WWW et les fonctionnalités de développement d'application.
  - Sélectionnez Extensibilité .NET, Extensions ASP.NET, ASP, ISAPI et Filtres ISAPI.
  - Activez la case à cocher **Fonctionnalités HTTP communes**.
  - Développez ces fonctionnalités et vérifiez si toutes les cases à cocher sont activées.
  - Développez le niveau Sécurité et activez les cases à cocher **Authentification de base, Filtrage des demandes et Authentification Windows**.
  - Pour autoriser l'exécution d'un programme à travers le Pare-feu Windows, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez sur l'icône Pare-feu Windows.
  - Activez **Autoriser un programme via le Pare-feu Windows** et, sous l'onglet Exceptions, activez les cases à cocher **Partage de fichiers et d'imprimantes, Serveur Web sécurisé (HTTPS) et Serveur Web (HTTP)**. Si d'autres programmes sont sélectionnés, ne désactivez pas ces cases à cocher.
- Des comptes d'administrateur, d'utilisateur et de périphérique SMARTsend doivent être définis. Voir Création des comptes d'administrateur, d'utilisateur et de périphérique, à la page 2-14.
- Si l'accès sécurisé par mot de passe est requis, un certificat de sécurité doit être installé (*en option*). Voir Obtention et installation d'un certificat de sécurité, à la page 2-17.
- La gestion de l'ordinateur SMARTsend en tant que site Web sécurisé nécessite une configuration supplémentaire. Voir Configuration d'un site Web sécurisé, à la page 9-3.
- Une configuration supplémentaire est requise sur l'ordinateur SMARTsend pour les destinations suivantes : Domino.doc, SharePoint Portal Server 2001, Novell NetWare, imprimantes éloignées, DocuShare et autres. Voir Conditions supplémentaires pour les destinations, à la page 2-20.

## Configuration requise pour les clients et les navigateurs

Avant d'installer et d'utiliser SMARTsend, vérifiez et testez les configurations requises du client et du navigateur :

- Microsoft Internet Explorer version 5.5 ou supérieure. (*Internet Explorer est recommandé pour obtenir les meilleures performances.*)
- Netscape version 7.2 ou supérieure.
- Mozilla version 1.7 ou ultérieure.
- Mozilla FireFox version 1.0.6 ou ultérieure.
- Si vous exécutez SMARTsend sur un réseau intranet, le navigateur doit être configuré pour inclure l'ordinateur SMARTsend dans la liste des exceptions du serveur proxy. Voir la section Modification des paramètres du serveur proxy à la page 2-22.
- Le blocage des fenêtres publicitaires ou popups doit être désactivé ou modifié pour ignorer ou exclure SMARTsend. Ce blocage empêche l'affichage de certains écrans SMARTsend.
- Lors de l'installation de SMARTsend, vous pouvez choisir la langue à utiliser pour l'installation, la langue par défaut étant l'anglais. Au cours de l'installation, un écran vous permet de sélectionner une, plusieurs ou toutes les langues dans lesquelles l'aide de SMARTsend et les écrans de l'interface peuvent être affichés dans le navigateur. Pour plus d'informations, voir Paramètres de langue, à la page 2-24.
- Adobe Acrobat Reader version 4.0 ou ultérieure est requis pour afficher et imprimer les pages de garde PaperWare (Édition professionnelle) et la documentation SMARTsend.

## Configuration des périphériques de numérisation

### Remarque

Une liste mise à jour des périphériques pris en charge et de leur configuration minimale est disponible sur le site Web de Xerox, via le lien Support & Drivers (assistance et pilotes), à l'adresse [www.xerox.com](http://www.xerox.com).

Les périphériques multifonctions Xerox suivants peuvent être utilisés avec SMARTsend :

- Document Centre 265/255/240 (versions de logiciel système 18.6 ou ultérieures), 440/432/425/420 ST, 430/426 ST, 490/480/470/460 ST et 555/545/535 ST.
- WorkCentre Pro 65/75/90, 35/45/55, 32/40, 123/128/133, 165/175, C2128/C2636/C3545, 232/238/245/255/265/275, WorkCentre 5632/5638/5645/5655/5665/5675/5687, 7132, 7228/7235/7245, 7328/7335/7345, 7655/7665/7675
- Copieur/Imprimante Xerox 4590/4595
- Copieur/Imprimante Xerox 4590/4110 : soumis aux mises en garde suivantes :
  - La recherche de périphériques n'est pas prise en charge. L'adresse IP ou le nom d'hôte doivent être entrés manuellement.
  - Ce périphérique ne gère pas l'authentification réseau. Par conséquent, les modèles privés ne sont pas pris en charge.
  - L'actualisation automatique des modèles n'est pas prise en charge. Pour mettre à jour la liste des modèles, l'utilisateur doit sélectionner le bouton Actualiser dans l'interface utilisateur du périphérique.

La configuration requise suivante s'applique à tous les périphériques multifonctions Xerox qui seront utilisés avec SMARTsend :

- Le protocole TCP/IP doit être activé et configuré correctement.
- L'option de numérisation réseau doit être activée et correctement configurée.
- SMARTsend crée automatiquement plusieurs comptes Windows nécessaires à la configuration de périphériques. Il propose également un certain nombre d'options qui permettent de créer et de gérer les comptes de périphérique manuellement. Voir Création des comptes d'administrateur, d'utilisateur et de périphérique, à la page 2-14 et Gestion des comptes de périphérique à la page 4-16, pour plus d'informations.
- Si l'authentification est obligatoire pour les flux de production privés/Numérisation vers mon adresse électronique, elle doit être activée et configurée pour authentifier les utilisateurs sur le même domaine ou domaine sécurisé que l'ordinateur SMARTsend. Consultez la documentation du périphérique Xerox pour l'activation et la configuration de l'authentification.
- Lors de la configuration de périphérique, SMARTsend remplace les paramètres de numérisation de l'espace d'archivage par défaut et du groupe de modèles d'un périphérique multifonctions Xerox. Si certaines de vos applications existantes utilisent l'espace d'archivage par défaut, reconfigurez le périphérique et les applications pour qu'ils utilisent un autre espace d'archivage *avant* de configurer le périphérique pour SMARTsend. Voir Migration des périphériques et des applications de numérisation, à la page 2-3, pour plus d'informations.
- Un périphérique multifonctions Xerox unique ne peut pas utiliser simultanément les services de numérisation réseau CentreWare et SMARTsend. Si des modèles de services de numérisation réseau CentreWare doivent être utilisés dans SMARTsend, utilisez l'importateur de modèles de SMARTsend pour importer les modèles souhaités. Voir Importateur de modèles, à la page 8-3.

## Configuration minimale des périphériques orientés Fax Internet et Courrier électronique

### Remarque

Une liste mise à jour des périphériques pris en charge et de leur configuration minimale est disponible sur le site Web de Xerox, via le lien Support & Drivers (assistance et pilotes), à l'adresse [www.xerox.com](http://www.xerox.com).

Les périphériques orientés Fax Internet et Courrier électronique suivants peuvent être utilisés avec SMARTsend Édition professionnelle via les pages de garde PaperWare :

- Périphériques orientés Courrier électronique, notamment :
  - Xerox WorkCentre M20i
  - Xerox WorkCentre Pro 416si
  - Xerox WorkCentre 4150s/4150x/4150xf
  - Xerox WorkCentre M118i
  - Xerox WorkCentre M24

### Remarque

En raison de l'architecture même de la fonction de courrier électronique sur ces périphériques, il se peut que les formats de fichier de numérisation soient soumis à des restrictions qui sont liées au processus de numérisation à partir de ces périphériques. Pour plus d'informations, voir la section Configuration minimale des périphériques orientés Fax Internet et Courrier électronique, page 2-29.

Le même compte de courrier électronique POP3 dédié qui est créé pour la boîte de réception fax Internet sur le serveur de courrier entrant (POP3) peut être utilisé pour la réception de courriers électroniques en provenance de ces périphériques. Voir Configurer les paramètres fax Internet PaperWare, à la page 4-24, pour plus d'informations.

- Tous les périphériques Fax Internet prenant en charge les profils de format de fichier RFC 2301 S, F ou C, notamment : Xerox WorkCentre Pro 685/785 et Xerox WorkCentre Pro 416Si.

Les conditions de configuration suivantes s'appliquent à tous les périphériques Fax Internet :

- Le protocole TCP/IP doit être activé et configuré correctement.
- Un nom d'hôte DNS, une adresse IP statique ou le protocole DHCP doivent être configurés (*les conditions requises varient selon le fabricant*).
- Le mode Fax Internet simple doit être disponible (le mode étendu n'est pas pris en charge par SMARTsend).
- Un compte de messagerie électronique dédié doit être créé pour la boîte de réception fax Internet, qui est utilisée par l'ordinateur SMARTsend.

Pour les conditions requises spécifiques pour le réseau, consultez la documentation fournie par le fabricant du périphérique Fax Internet.

## Informations d'installation

- Informations sur l'administrateur de SMARTsend

(Point de contact des utilisateurs SMARTsend pour l'administration du site et le support technique. Ces informations figurent sur les pages de confirmation et autres notifications.)

Téléphone : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse électronique : \_\_\_\_\_

- Nom de domaine (DNS) complet ou une adresse IP du serveur de courrier (SMTP)  
(Utilisé(e) pour l'option Numérisation vers mon adresse électronique, les confirmations de travaux de numérisation, les notifications d'événement d'administration et les messages de configuration.)

Nom DNS ou adresse IP : \_\_\_\_\_

- Adresse de compte de messagerie électronique « Répondre à »  
(Ces informations s'affichent dans le champ Répondre à des messages de confirmation de message électronique et des notifications d'erreur. Voir Configuration du serveur SMTP, à la page 4-25 et Paramètres généraux à la page 4-36, pour plus d'informations.)

Adresse « Répondre à » : \_\_\_\_\_

- Nom de domaine (DNS) complet ou adresse IP du serveur LDAP  
(Pour les fonctions de recherche dans le carnet d'adresses intégré.)

Nom DNS ou adresse IP : \_\_\_\_\_

- Mot de passe d'accès à la base de données  
(Ce mot de passe est requis pour la configuration de la base de données créée par SMARTsend. Il est utilisé uniquement par SMARTsend. Les administrateurs et les utilisateurs n'ont pas à utiliser ce mot de passe autrement que pour l'installation initiale.)

Mot de passe : \_\_\_\_\_

- Chemin de l'application, s'il est différent du chemin par défaut (*le chemin ne peut pas être modifié après l'installation*)

Chemin : \_\_\_\_\_

- Noms et mots de passe de compte de périphérique SMARTsend : *facultatif*  
(SMARTsend crée des comptes de périphérique pour chaque protocole automatiquement. Toutefois, si vous optez pour la création et la gestion manuelles de ces comptes, vous devez enregistrer ces informations dans l'espace prévu à cet effet ci-dessous. Voir Création des comptes d'administrateur, d'utilisateur et de périphérique, à la page 2-14.)

Nom/Mot de passe de compte FTP : \_\_\_\_\_

Nom/Mot de passe de compte SMB : \_\_\_\_\_

Nom/Mot de passe de compte HTTP : \_\_\_\_\_

Nom/Mot de passe de compte HTTPS : \_\_\_\_\_

## Installation des logiciels et configuration du site

L'assistant de configuration de SMARTsend peut être réexécuté à tout moment pour corriger des paramètres ou procéder à une mise à niveau. Pour les instructions supplémentaires, reportez-vous aux chapitres 3 et 4 du Guide d'installation et d'administration de SMARTsend.

©2001-2009 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox et le symbole de sphère de connectivité, CentreWare®, Document Centre®, WorkCentre® Pro, DocuShare®, FlowPort®, PaperWare et SMARTsend sont des marques de Xerox Corporation ou des marques dont la licence est accordée à Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. DataGlyph® est une marque de Palo Alto Research Center, Inc. Adobe et Acrobat sont des marques déposées de Adobe Systems, Incorporated. IBM, Lotus, Domino, et Domino.Doc sont des marques déposées de IBM Corporation. NetWare est une marque déposée de Novell, Inc. Flash est une marque de Macromedia, Inc. Microsoft, Microsoft Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Office, Exchange 2000, SharePoint et IIS (Internet Information Services) sont des marques déposées de Microsoft Corporation. Netscape Navigator est une marque déposée de Netscape Communications Corporation. WordPerfect est une marque déposée de Corel Corporation. WorkSite est une marque de Interwoven, Inc. Hummingbird DM est une marque de Hummingbird, Ltd. Documentum est une marque déposée de EMC Corporation. LiveLink est une marque déposée de Open Text Corporation. FileNet® est une marque déposée de FileNet Corporation, aux États-Unis, dans d'autres pays, ou les deux. Xerox PDF Reader est développé par Foxit Software Company <http://www.foxitsoftware.com>. "Aspose" est une marque de Aspose Pty Ltd.

mars 23, 2009

