

Xerox® SMARTsend® Release 3

Handleiding voor installatie en beheer



© 2001–2009 Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden. Xerox en het ontwerp van de connectiviteitsbol, CentreWare®, Document Centre®, WorkCentre® Pro, DocuShare®, FlowPort®, PaperWare en SMARTsend zijn handelsmerken van of worden gebruikt onder licentie door Xerox Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

DataGlyph® is een handelsmerk van Palo Alto Research Center, Inc. Adobe en Acrobat zijn gedeponeerde handelsmerken van Adobe Systems, Incorporated. IBM, Lotus, Domino en Domino.Doc zijn gedeponeerde handelsmerken van IBM Corporation. NetWare is een handelsmerk van Novell, Inc. Flash is een handelsmerk van Macromedia, Inc. Microsoft, Microsoft Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Office, Exchange 2000, SharePoint en Internet Information Services (IIS) zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Netscape Navigator is een gedeponeerd handelsmerk van Netscape Communications Corporation. WordPerfect is een gedeponeerd handelsmerk van Corel Corporation. WorkSite is een handelsmerk van Interwoven, Inc. Hummingbird DM is een handelsmerk van Hummingbird, Ltd. Documentum is een gedeponeerd handelsmerk van EMC Corporation. LiveLink is een gedeponeerd handelsmerk van Open Text Corporation. FileNet® is een gedeponeerd handelsmerk van FileNet Corporation in de Verenigde Staten, andere landen, of beide. Xerox PDF Reader is ontwikkeld door Foxit Software Company <http://www.foxitsoftware.com>. "Aspose" is een handelsmerk van Aspose Pty Ltd.

Documentversie: juli 2009

Inhoudsopgave

1 Welkom bij SMARTsend

Wat is er opgenomen in deze versie?	10
Wat is er nieuw in deze versie?	12
Overzicht SMARTsend	14
Documentatie van SMARTsend	15
Handleiding voor installatie en beheer van SMARTsend	15
Handleiding voor de gebruiker van SMARTsend	15
Help	15
Instructiekaarten	15
Readme.txt	16
Klantondersteuning	17
Telefonische ondersteuning	17
Internetondersteuning	17

2 Voorbereiding op installatie

Overwegingen bij de planning	20
Beveiliging	20
Migratie scanapparaat en applicatie	21
Netwerkconfiguratie en logistiek	22
Configuratievereisten voor SMARTsend	23
Configuratievereisten voor SMARTsend-computer	26
DNS-configuratie van de SMARTsend-computer verifiëren	27
Bestands- en printerdeling inschakelen	28
IIS/FTP installeren en configureren	29
ASP.NET inschakelen	31
Beheerders-, gebruikers- en apparaataccounts maken	32
Een beveiligingscertificaat verkrijgen en installeren	35
Aanvullende vereisten voor bestemmingen	38
Client- en browserconfiguratie	41
Proxyserverinstellingen wijzigen	41
Instellingen gebruikersverificatie	43
Taalinstellingen	43
Configuratie van het scanapparaat	45
Vereisten voor multifunctionele Xerox-apparaten	45
Vereisten voor apparaten waarop internetfax en e-mail zijn ingeschakeld	48
Installatiegegevens voorbereiden	51
Volgende stappen	53

3 SMARTsend installeren

Overzicht installatieprogramma	56
--------------------------------------	----

SMARTsend bijwerken	57
Mogelijkheid tot bijwerken	58
SMARTsend installeren	59
Optionele onderdelen installeren en configureren	62
Configuratievereisten voor optionele onderdelen	62
Installatie-instructies voor optionele onderdelen (Standard- of Professional-editie)	67
SMARTsend naar een vervangingscomputer migreren	68
SMARTsend-installatie repareren	69
Installatie van SMARTsend ongedaan maken	70
4 Site-configuratie	
SMARTsend openen	72
Homepage Beheer	73
Site-configuratie	74
Statuspictogrammen	74
Beveiligingsinstellingen controleren	75
Algemene sitebeveiliging	75
Scansjabloonbeveiliging voor apparaat	75
Xerox-apparaten toevoegen/bijwerken	78
Xerox-apparaten beheren	78
Apparaten toevoegen en zoeken	79
De lijst met multifunctionele Xerox-apparaten gebruiken	80
Apparaatconfiguratie en statuspictogrammen	82
Een apparaat configureren voor gebruik met SMARTsend	83
Apparaten verwijderen	85
Apparaataccounts beheren	85
Zoekinstellingen configureren - subnetwerken	87
Zoekinstellingen configureren - SNMP-legitimatiegegevens	87
Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken	88
Xerox-apparaateigenschappen bewerken	92
Internetfaxinstellingen voor PaperWare configureren	95
E-mail en adresboek instellen	96
SMTP-serverconfiguratie	96
LDAP-serverconfiguratie	97
Werkstroom Mijn e-mail publiceren	99
Een backup plannen	100
Service-instellingen configureren	102
Service-instellingen configureren	103
Een service configureren	105
Beschrijvingen service-instellingen	106
Aanvullende eisen en beperkingen voor de serviceconfiguratie	106
Applicatie-account beheren	108
De toegangscode voor de applicatie-account wijzigen	108
Algemene instellingen	109
Contactinformatie beheerder bijwerken	109

Foutverwerkingsmethode kiezen	109
Standaardinstellingen publicatie/Werkstroom controleren	109
Eigenschappen documenttype	114
PaperWare-instellingen voor doorsturen formulieren configureren	115
Volgende stappen	118
Bijlage A - ondersteuning voor exporteren van opdrachtlog	119
Bijlage B - verbinding voor externe applicatie	121
5 Sitebeheer	
Overzicht Sitebeheer	124
Werkstromen en publicaties beheren	125
Werkstromen sorteren en bekijken	125
Zoeken naar een publicatie	125
Beheerderstaken werkstromen en publicaties	126
Xerox-apparaten beheren	129
Xerox-apparaten bekijken	129
Apparaataccounts beheren	129
Zoekinstellingen configureren	129
Standaardinstellingen apparaatconfiguratie	130
Backup-status	131
6 Scannen naar eigen bestemming	
Overzicht Scannen naar eigen bestemming	134
Sjablonen voor Scannen naar eigen bestemming beheren	134
Vereisten	135
Het SMARTsend-hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming installeren	135
Het SMARTsend-hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming verwijderen	136
Aan de slag met Scannen naar eigen bestemming	137
Overwegingen bij de planning	137
Gebruikers van Scannen naar eigen bestemming via een Windows NT-domein toevoegen	138
Gebruikers van Scannen naar eigen bestemming via een Microsoft Active Directory-server toevoegen	139
Gebruikers van Scannen naar eigen bestemming via een LDAP-directoryservice toevoegen	139
Gebruikers van Scannen naar eigen bestemming via de lokale computer toevoegen ..	140
Het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming	141
Het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming openen	141
Een lijst met beschikbare gebruikers ophalen	141
Server kiezen	141
Het dialoogvenster Voer de broninformatie in	141
Active Directory of LDAP-toewijzingen	143
Gebruikers tonen	144
Gebruikers en groepen toevoegen	144

Statusbalk	146
Voortgangsbalk	147
Opdrachten in het menu Gebruikers	147
Opdrachten in het menu Hulpprogramma's	152
Opdrachten in het menu Bestand	153
Het hulpprogramma afsluiten	154
Gebruikerseigenschappen bewerken	154
SMARTsend-applicatietoepassingen van Scannen naar eigen bestemming	155
Gebruikers in de SMARTsend-database van Scannen naar eigen bestemming importeren	155
De SMARTsend-database met gebruikers van Scannen naar eigen bestemming beheren	156
Belangrijkste opslaglegitimatiegegevens beheren	158
Automatisch opzoeken in Scannen naar eigen bestemming gebruiken	158
Stappen voor Scannen naar eigen bestemming voor de eindgebruiker	164
Aanvullende informatie	165
Sjablonen van Scannen naar eigen bestemming publiceren	166
Pagina publiceren	167
Publicaties van Scannen naar eigen bestemming aan aanvullende apparaten toevoegen	168
Publicaties van Scannen naar eigen bestemming bekijken	168
Publicaties van Scannen naar eigen bestemming verwijderen	169
Informatie over de publicatieopties van sjablonen voor Scannen naar eigen bestemming	169
7 Problemen oplossen	
Een probleem oplossen	174
Bevestigingen en foutlogboeken van SMARTsend	175
Bekende problemen	177
Foutmelding 'Server niet beschikbaar'	177
Foutmelding "403 - Verboden"	177
SMARTsend herkent de service IIS FTP niet	177
Bericht Fout aanmelding	178
SMARTsend niet toegankelijk in een intranet	178
Toegangsproblemen met niet-Microsoft-browser	178
Ontbrekende pictogrammen op de pagina Documentbestemmingen	178
Fout 'Pagina kon niet worden weergegeven'	179
Problemen met het blokkeren van pop-ups	179
Apparaatcommunicatie en configuratiekwesties	179
Poging sjablonen te vernieuwen op apparaat mislukt	182
Compatibiliteit met SharePoint Portal Server 2001 en Windows Server 2003	183
Veelgestelde vragen	188
8 Hulpprogramma's van SMARTsend	
Vereisten	194
Sjabloon importeren	195
Ondersteuning bestandsindelingen en talen	195

Uitzonderingenlijst	198
CentreWare-sjablonen naar SMARTsend-werkstromen importeren	198
Apparaten opnieuw configureren voor CentreWare Netwerkscanservices	201
Herstelprogramma	203
Voorwaarden voor het gebruik van het herstelprogramma	203
Het herstelprogramma gebruiken	204
De functie Alle apparaten repareren	205
Gebruik van de functie Alle apparaten repareren	205
Opdrachtenoverzicht exporteren	206
9 Beveiliging van SMARTsend	
Overzicht van de beveiliging	210
HTTPS/SSL-certificaten	211
Beveiligd invoeren van de toegangscode	211
Beveiligde configuratie van websites	212
Sitebeveiligingsbeleid	213
Algemene sitebeveiliging	213
Scansjabloonbeveiliging voor apparaat	214
PaperWare-formulieren	215
Regeling toegangsniveau werkstroom	216
Interacties beveiligingsbeleid	217
Scenario's	218
Verificatie SMARTsend	220
SMARTsend openen	220
Applicatie-account van SMARTsend	220
De toegangscode voor de applicatie-account instellen	220
Apparaataccounts van SMARTsend	221
Legitimatiegegevens	222
Index	

Welkom bij SMARTsend

1

In dit hoofdstuk worden de functies en toepassingen van de software SMARTsend van Xerox beschreven en de ondersteuning die beschikbaar is via zowel documentatie als Xerox-medewerkers in het Welcome Centre.

Dit hoofdstuk omvat:

- [Wat is er opgenomen in deze versie?](#) op pagina 10
- [Wat is er nieuw in deze versie?](#) op pagina 12
- [Overzicht SMARTsend](#) op pagina 14
- [Documentatie van SMARTsend](#) op pagina 15
- [Klantondersteuning](#) op pagina 17

Wat is er opgenomen in deze versie?

SMARTsend is verkrijgbaar in de Standard of Professional-editie.

Toepassingen die in alle versies voorkomen

- Toepassingen voor het maken van werkstromen die de conversie en verzending bepalen van papieren documenten van multifunctionele apparaten van Xerox naar de volgende bestemmingen:
 - DocuShare-server
 - E-mailadres
 - FTP-locatie
 - Microsoft SharePoint Portal Server 2003/2007
 - Netwerkmap
 - Externe printer
 - Verbinding voor externe applicatie
- Toepassingen werkstroompublicaties en -beheer
- Backupprogramma en Herstelprogramma—voor het opslaan van werkstromen, legitimatiegegevens, gebruikersvoorkeuren, apparaatconfiguraties en algemene instellingen van SMARTsend
- Alle apparaten repareren
- Sjabloon importeren—hiermee worden sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices in SMARTsend geïmporteerd.
- Opdrachtenoverzicht exporteren—hiermee wordt een tekstbestand met een opdrachtenoverzicht gemaakt voor analyse en rapportage.

Standard- en Professional-editie

Naast de bestemmingen die voorkomen in alle versies, is er ondersteuning voor de conversie en verzending van papieren documenten naar de volgende bestemmingen:

- URL-locatie
- NetWare-map
- Microsoft Exchange 2000 Web-map
- Microsoft SharePoint Portal Server 2001
- Domino
- Domino.Doc

Optionele onderdelen voor de Standaard of Professionele versies

- Bestemmingsondersteuning voor Documentum versie 5.2
- Bestemmingsondersteuning voor Hummingbird versie 5.1.0.5
- Bestemmingsondersteuning voor Interwoven WorkSite versie 8
- Ondersteuning voor de bestemming LiveLink versie 9.5.0
- Ondersteuning voor de bestemming TRIM Context Server 6.0

Wat is er nieuw in deze versie?

- SMARTsend kan nu worden geïnstalleerd en gebruikt op computers met Windows Vista.
- De wizard voor installatie van SMARTsend is nu uitgebreid met een nieuw scherm voor taalselectie, een scherm voor het serienummer en bevestiging van het serienummer, klantinstellingen en een voortgangsbalk onder aan ieder venster.
- Tijdens de installatie heeft de beheerder bij het configureren de optie het selectievakje Nadat u op Voltooien hebt geklikt, start u het Herstel-programma om een database-backupset te importeren, in te schakelen.
- Beheerders kunnen ofwel de applicatie SQL Server 2005 of SQL Server 2005 Express vooraf installeren, of hebben nu de optie om SQL Server 2005 Express te installeren tijdens de configuratie bij de installatie van SMARTsend.
- Bij het installeren van een upgrade kan de gebruiker nu kiezen uit een upgrade van V1x of V2x naar 3x, of van 3x naar 3x.
- Vanuit het menu Start kan de gebruiker documentatie bekijken en selecteren die beschikbaar is voor alle geïnstalleerde talen.
- SMARTsend accepteert en ondersteunt nu de uitvoerbestandsindelingen gelineariseerde PDF, Secure (gecodeerde) PDF en XPS. Een PDF-bestand kan nu worden gecodeerd voordat dit met de werkstroom wordt gedistribueerd.
- Het menu Start is uitgebreid met de functie Alle apparaten repareren, waarmee apparaatinstellingen opnieuw kunnen worden geconfigureerd en sjablonen opnieuw kunnen worden gemaakt.
- Het nieuwe ontwerp van het venster van Werkstroomverkenner is geheel gericht op snellere resultaten en hoger gebruiksgemak en is nu voorzien van vensters zoals Lijst gebruikerpublicaties, Admin-werkstromen, Publicatielijst en Legitimatiegegevens beheren.
- Een werkstroom kan nu niet alleen worden bewerkt door degene die de werkstroom heeft gemaakt, maar ook door beheerders.
- In het gedeelte Xerox Apparaten beheren van het venster Beheer wordt nu een koppeling naar de webgebruikersinterface van het apparaat weergegeven.
- In het gedeelte Scannen naar eigen bestemming instellen, herinnert het systeem nu de laatste optie voor publiceren die in de huidige sessie is geselecteerd.
- In het gebied Scannen naar eigen bestemming instellen kunnen de sjablonen voor publicatieopties nu worden gedeeld en de beheerder kan nu achtervoegsels kiezen om aan documenten te koppelen.
- Het venster Beheer is nu uitgebreid met de pagina Geavanceerde instellingen, waarin gebruikers op eenvoudige wijze indien nodig hun proxy-serverinstellingen kunnen wijzigen.
- Om de gebruiker te helpen een apparaat te vinden en selecteren wanneer een werkstroom naar een multifunctioneel apparaat moet worden gepubliceerd, is specifiekere apparaatinformatie is toegevoegd, evenals een zoekfunctie (filter) om de lijst apparaten te doorzoeken.

- Deze versie biedt nu ondersteuning voor de optionele TRIM-bestemming.
- Er wordt nu ondersteuning geboden voor nieuwe printers, zoals WorkCentre 7655/7665/7675, 5632/5638/5645/5655/5675/5687, 7328/7335/7345 en de WorkCentre 4150s/4150x/4150xf.
- Gebruikers kunnen werkstromen maken met macro's in de bestandsnaam via het veld Documentbeheer van de gebruikersinterface van multifunctionele apparaten.
- Deze versie biedt geen ondersteuning voor Xerox TrueMatch (optioneel), waarmee gebruikers zoekwerkstromen kunnen maken om documenten in het netwerk te zoeken.

Overzicht SMARTsend

SMARTsend combineert en verbetert vele van de krachtige toepassingen van twee Xerox-producten—FlowPort™ en CentreWare™ Netwerkscanservices—in één geïntegreerd softwarepakket. De SMARTsend-software is op het Microsoft .NET-platform gebouwd en werkt met nieuwe en oude geavanceerde multifunctionele Xerox-systemen, evenals met vele soorten internetfaxapparaten van Xerox en andere fabrikanten.

Wanneer u SMARTsend gebruikt, kunt u papieren documenten in kleur scannen en naar verschillende digitale industriestandaard-indelingen converteren, waaronder de indelingen PDF, XPS, JFIF/JPEG, TIFF, en Multi-page TIFF. SMARTsend kan ook gescande documenten naar bewerkbare bestanden converteren, zoals Excel, Word, PowerPoint of doorzoekbare PDF. De resulterende bestanden kunnen dan worden bewerkt, gemanipuleerd, opgeslagen en gedeeld. PDF-bestanden kunnen tevens worden gecodeerd alvorens te worden gedistribueerd. SMARTsend biedt de gebruiker tevens de mogelijkheid om beschrijvende informatie toe te voegen (ook wel bekend als metagegevens) die de gescande documenten zullen begeleiden. Deze veelzijdige toepassingen maken het gemakkelijk om gescande documenten te categoriseren, te zoeken en op te halen.

Webapplicatie

SMARTsend is een webapplicatie die geen aanvullende clientsoftware vereist. Gebruikers kunnen gemakkelijk werkstromen maken die het type gescande document definiëren, de distributielocaties en processen en de methoden en apparaten die kunnen worden gebruikt om SMARTsend-scanopdrachten te verzenden. De werkstroom wordt vervolgens gepubliceerd om deze als apparaatscansjablonen of PaperWare-voorbladen (Professional-editie) voor gebruikers beschikbaar te maken. Deze publicaties maken het voor iedereen eenvoudig om een document te scannen en de resulterende elektronische bestanden over vele verschillende bestemmingen te distribueren, waaronder e-mailadressen, netwerkmappen, FTP-mappen, externe printers, externe applicaties, Web-URL's, Domino- en Domino.doc-opslagplaatsen, Microsoft SharePoint Portal Server-opslagplaatsen en Xerox DocuShare-opslagplaatsen. Aanvullende bestemmingen, zoals geavanceerde documentbeheeropslagplaatsen, kunnen als optionele onderdelen worden toegevoegd.

Gebruiksgemak

SMARTsend is ontworpen voor gebruiksgemak, veelzijdigheid en beveiliging. Wizards helpen gebruikers bij complexe taken, en beschrijvende instructies, statusberichten en Help-informatie begeleiden alle SMARTsend-vensters. Gebruikers kunnen e-mailadressen en afgedrukte bevestigingsrapporten opzetten, en beheerders kunnen opdrachtlogs maken om het gebruik te volgen en boekhoudkundige controles te verrichten, overeenkomstig de van kracht zijnde wettelijke voorschriften. SMARTsend biedt waar dat nodig is een betere beveiliging dan de concurrentie. SMARTsend levert namelijk ondersteuning voor de nieuwste beveiligingsprotocollen en opties voor beveiligde websiteconfiguratie. Dankzij de open en flexibele architectuur van .NET is de integratie met andere programma's daarnaast eenvoudig en kunnen eventuele toekomstige verbeteringen op het gebied van mogelijkheden en toepassingen die Xerox aanbiedt gemakkelijk worden geïntegreerd.

Documentatie van SMARTsend

Er zijn allerlei soorten SMARTsend-documenten beschikbaar, waaronder afdrukbare handleidingen in Adobe PDF-bestandsindeling. De onderdelen van de documentatie zijn te vinden via de koppelingen op de homepages van SMARTsend en via de koppelingen van het AutoRun-programma op cd. SMARTsend-beheerders kunnen ook het Readme-bestand en de Handleiding voor installatie en beheer via het menu Menu op de SMARTsend-computer openen.

Om de handleidingen te kunnen bekijken en afdrukken heeft u het programma Adobe Acrobat Reader nodig. Dit programma kan worden gedownload van de website van Adobe: www.adobe.com.

Handleiding voor installatie en beheer van SMARTsend

De *Handleiding voor installatie en beheer van SMARTsend* bevat stapsgewijze instructies voor de installatie en configuratie van de SMARTsend-computer, clients en ondersteunde scanapparaten.

Voor informatie over het installeren van de SMARTsend apparaatextensie-software kunt u de *Handleiding voor installatie en beheer van apparaatextensies* downloaden via de pagina SMARTsend Drivers and Downloads op www.xerox.com.

Handleiding voor de gebruiker van SMARTsend

In de *Handleiding voor de gebruiker van SMARTsend* maken gebruikers kennis met SMARTsend. De handleiding bevat overzichten van alle belangrijke pagina's en toepassingen in SMARTsend, plus stapsgewijze instructies voor de essentiële taken die gebruikers uitvoeren met SMARTsend.

Help

SMARTsend bevat een uitgebreide online Help met informatie omtrent het gebruik van de applicatie na de installatie en de eerste configuratie. Help-koppelingen zijn opgenomen in de rechterbovenhoek van iedere pagina van SMARTsend.

Instructiekaarten

De documentatie voor SMARTsend omvat de volgende instructiekaarten:

- **Instructiekaart voor de beheerder**—Bevat informatie over vereisten, elementaire installatieprocedures en site-configuratie voor SMARTsend-beheerders.
- **Instructiekaart voor de gebruiker**—Bevat een beknopt overzicht en informatie waarmee algemene gebruikers van SMARTsend snel met het programma aan de slag kunnen.

Opmerking: De Instructiekaart voor de beheerder is niet voldoende voor iemand die het product voor het eerst installeert. Gebruik de Handleiding voor installatie en beheer voor uitvoerige plannings- en installatie-instructies.

Readme.txt

Het bestand Readme.txt bevat ondersteunende informatie die nog niet beschikbaar was toen de andere onderdelen van de documentatie werden uitgebracht. Deze informatie is uitsluitend bedoeld voor SMARTsend-beheerders die de informatie via de volgende methoden kunnen verkrijgen:

- Nadat SMARTsend is geïnstalleerd:
Op een server met Windows 2000 als besturingssysteem klikt u op **Start > Programma's > Xerox > SMARTsend > Readme.txt bekijken**;
- OF -
Op een Windows XP Professional-computer of -server met Windows Server 2003, klikt u op **Start > Alle programma's > Xerox > SMARTsend > Readme.txt bekijken**.
- Plaats de SMARTsend-cd in het cd-rom-station. Klik op de koppeling naar het Readme-bestand vanuit het installatieprogramma op de cd.
- Klik tijdens de installatie op de toets Readme-bestand bekijken.

Klantondersteuning

U kunt contact opnemen met Xerox voor telefonische of internetondersteuning.

Telefonische ondersteuning

Neem voor meer hulp telefonisch contact op een medewerker van het Xerox Welcome Centre. Zorg dat u het serienummer van SMARTsend bij de hand hebt voordat u belt. U vindt het serienummer door op de koppeling Info, die zich rechtsboven op iedere pagina van SMARTsend bevindt te klikken. Voor toekomstig gebruik noteert u het serienummer in de daarvoor bestemde ruimte hieronder. Het serienummer is nodig voor het aanvragen van technische ondersteuning door Xerox.

Serienummer van SMARTsend van Xerox:

Opmerking: Met SMARTsend kan een beperkt aantal apparaten worden beheerd. Klik om het aantal ondersteunde apparaten te achterhalen op de koppeling Info op elke pagina van SMARTsend en zoek het serienummer van het product. De laatste cijfers die aan het serienummer zijn toegevoegd geven het aantal ondersteunde apparaten aan. Standaard bieden de SMARTsend Standard- en Professional-edities ondersteuning voor configuratie van maximaal vijf apparaten.

Het telefoonnummer van het Xerox Welcome Centre vindt u hieronder. Indien het telefoonnummer voor uw land niet wordt vermeld, neemt u contact op met uw plaatselijke Xerox-vertegenwoordiger om het nummer op te vragen. Noteer indien nodig het telefoonnummer in de daarvoor bestemde ruimte hieronder.

Telefoonnummer van het Xerox Welcome Centre:	
VERENIGDE STATEN	800-821-2797

Internetondersteuning

Op de Xerox-website www.xerox.com vindt u aanvullende tips en technische informatie voor ondersteuning en drivers. Zoek uw product en klik op de koppelingen voor de bijbehorende productondersteuning. De documenten in dit gedeelte bevatten informatie over specifieke zaken waarvoor speciale procedures nodig zijn of waarvoor extra aandacht is vereist op het gebied van de bediening en de configuratie van uw Xerox-product.

Vorbereiding op installatie

In dit hoofdstuk worden de zaken op het gebied van hardware, software, netwerk en beveiliging beschreven die geregeld moeten zijn voordat SMARTsend op een computer wordt geïnstalleerd. Deze taken en overwegingen zijn wezenlijke onderdelen van een geslaagde installatie.

Lees dit hoofdstuk grondig en voer alle vereiste configuratietaken uit voordat u verder gaat met Hoofdstuk 3, [SMARTsend installeren](#).

Tip: Druk de Instructiekaart voor de beheerder af, zodat u deze als controlelijst voor de configuratie kunt gebruiken. De Instructiekaart voor de beheerder is beschikbaar via de SMARTsend-cd met daarop het AutoRun-programma.

Dit hoofdstuk omvat:

- [Overwegingen bij de planning](#) op pagina 20
- [Configuratievereisten voor SMARTsend](#) op pagina 23
- [Client- en browserconfiguratie](#) op pagina 41
- [Configuratie van het scanapparaat](#) op pagina 45
- [Installatiegegevens voorbereiden](#) op pagina 51
- [Volgende stappen](#) op pagina 53

Opmerking: Als u van een proefversie of een eerdere versie van SMARTsend bijwerkt, volgt u gewoon de upgradeprocedures in Hoofdstuk 3, [SMARTsend installeren](#) om uw software bij te werken. Het installatieprogramma van SMARTsend werkt een huidige proefversie automatisch bij tot de huidige versie onder licentie. Alle werkstromen die met de proefversie of een eerdere versie zijn gegenereerd, blijven toegankelijk nadat de upgrade is uitgevoerd. Als u een proefversie van SMARTsend heeft die is verlopen, kunt u naar de handelsversie bijwerken en alle werkstromen behouden. De handelsversie kan via uw Xerox-verkoopvertegenwoordiger worden besteld en als upgrade voor uw proefversie worden geïnstalleerd. Zie [Mogelijkheid tot bijwerken](#) op pagina 58 voor aanvullende informatie.

Overwegingen bij de planning

Dit gedeelte bevat informatie waarvan u op de hoogte moet zijn voordat u de SMARTsend-applicatie gaat installeren en gebruiken. Gun uzelf de tijd om deze punten goed door te nemen.

Beveiliging

Er kan een beveiligingscertificaat op de SMARTsend-computer worden geïnstalleerd als het beveiligd invoeren van toegangscode in de SMARTsend-besturingsomgeving is vereist. Beveiligingscertificaten worden gebruikt om vertrouwelijke informatie te coderen. Beveiligingscertificaten kunnen worden verkregen binnen het netwerk door gebruik te maken van software die bij het netwerkbesturingssysteem wordt geleverd of door gebruik te maken van een product met open broncode. Ook kunnen ze tegen vergoeding extern worden verkregen via een derde partij. Welke optie u kiest, als u dat al doet, is afhankelijk van factoren zoals:

- Beveiligingsprocedures en eisen aangaande het gebruik van het netwerk en andere fysieke bronnen in uw organisatie moeten worden bekeken en (opnieuw) worden ingesteld voordat SMARTsend wordt geïnstalleerd. Denk na over de vraag hoe uw beveiligingsprocedures van toepassing moeten zijn op SMARTsend en configureer uw computer, clients en scanapparaten dienovereenkomstig. Raadpleeg Hoofdstuk 9, [Beveiliging van SMARTsend](#) voor meer informatie over beveiliging.
- De nieuwste multifunctionele Xerox-apparaten, zoals WorkCentre 7655/7665/7675 of nieuwere apparaten, bieden aanvullende beveiligingsmogelijkheden, waaronder verificatie en veiligere communicatieprotocollen zoals SNMP v3 en HTTPS. Deze uitgebreide capaciteiten kunnen de end-to-end beveiliging verder verbeteren wanneer apparaten voor het gebruik met SMARTsend zijn geconfigureerd.
- SMARTsend maakt het gebruik van beveiligingscertificaten optioneel, zodat de software ook kan worden geïnstalleerd op systemen waarop andere beveiligingsmaatregelen zijn getroffen of waarop beveiliging geen rol speelt. Wanneer er een beveiligingscertificaat op de SMARTsend-computer is geïnstalleerd, kunnen de gebruikers beveiligd toegangscode invoeren wanneer ze SMARTsend openen. Als daarnaast de optie *Beveiligd kanaal vereist (SSL)* en het beveiligingscertificaat goed op de SMARTsend-computer zijn geconfigureerd, is de gegevensoverdracht tussen SMARTsend-gebruikers en -apparaten gecodeerd. Zie [Zo kunt u de SMARTsend-computer configureren om HTTPS/SSL te vereisen](#): op pagina 212 voor aanvullende informatie.
- Als het gebruik van SMARTsend wordt beperkt tot het lokale netwerk of intranet, dan is de meest rendabele benadering om de optie #SelfSSL te gebruiken of een certificeringsinstantie in uw eigen organisatie in te stellen. Er kan met behulp van Microsoft Certificate Services een lokale certificeringsinstantie worden geïmplementeerd. De Microsoft Certificate Services zijn op elke cd van het Microsoft-besturingsysteem te vinden. De optie #SelfSSL is in de resourcekit van de Microsoft IIS (Internet Information Services) beschikbaar. Ga naar <http://www.microsoft.com/downloads> voor aanvullende informatie.

- Als SMARTsend via het internet beschikbaar is, verdient het gebruik van certificeringsdiensten van een derde partij de voorkeur. Zie [Een beveiligingscertificaat verkrijgen en installeren](#) op pagina 35 voor meer informatie.

Opmerking: Het kan dagen duren voordat u een beveiligingscertificaat van een derde partij heeft ontvangen. Als het beveiligd invoeren van toegangscode in SMARTsend wordt vereist, moet u deze activiteit meenemen in uw planning en deze starten voordat u SMARTsend installeert. Anders moet u de computer en SMARTsend later opnieuw configureren.

Migratie scanapparaat en applicatie

Sla dit gedeelte over als er momenteel geen netwerkscanapplicaties in uw organisatie worden gebruikt.

Als er andere scanapplicaties of -diensten bij u worden gebruikt, moet u voor uzelf vaststellen wat de gevolgen kunnen zijn voor uw huidige scanbronnen als u SMARTsend installeert. Overweeg de volgende factoren wanneer u uw migratiestrategie bepaalt:

- SMARTsend kan niet op dezelfde computer als Xerox FlowPort worden geïnstalleerd.
- De SMARTsend-computer mag geen domeincontroller zijn.
- SMARTsend kan sjablonen importeren die met CentreWare Netwerkscanservices zijn gemaakt. Zie [Sjabloon importeren](#) op pagina 195 voor aanvullende informatie.
- Multifunctionele Xerox-apparaten kunnen niet voor gelijktijdig gebruik met zowel SMARTsend en CentreWare Netwerkscanservices worden geconfigureerd, omdat elke applicatie de standaardopslagplaats moet gebruiken. Elke applicatie moet daarom een andere set apparaten beheren.
- Tijdens de configuratie van het apparaat overschrijft SMARTsend de scaninstellingen van de standaard opslagplaats en de sjablonengroep van een multifunctioneel apparaat van Xerox. Als uw huidige applicaties de standaardopslagplaats gebruiken, configureer dan de applicaties en het apparaat opnieuw met een alternatieve opslagplaats voor deze applicaties *voordat* u het apparaat configureert voor het gebruik van SMARTsend.

Als u een multifunctioneel Xerox-apparaat bijvoorbeeld met zowel FlowPort als SMARTsend wilt gebruiken, moet u het apparaat opnieuw configureren, zodat er een alternatieve opslagplaats voor FlowPort wordt gebruikt, *voordat* u het apparaat met SMARTsend configureert. Op dezelfde manier moeten sjablonen die zijn gemaakt met CentreWare Internetservices worden aangepast als ze momenteel de standaardopslagplaats gebruiken.

Tip: Indien u multifunctionele apparaten van Xerox die bedoeld zijn voor SMARTsend al heeft geconfigureerd voor gebruik in andere scanapplicaties, moet u een configuratie-overzicht afdrukken en opslaan voor die apparaten voordat u deze configureert voor gebruik met SMARTsend. Op het configuratie-overzicht kunt u de huidige netwerkscaninstellingen aflezen, en dat kan van pas komen als u later de oude instellingen van het apparaat wilt herstellen.

- Als FlowPort en SMARTsend in dezelfde kantooromgeving op verschillende computers zijn geconfigureerd, moet bij het gebruik van FlowPort of SMARTsend zorgvuldig de juiste sjabloon op het apparaat worden gekozen. Onder deze omstandigheden moet aan de FlowPort-computer een alternatieve opslagplaats worden toegewezen bij de configuratie van het multifunctionele Xerox-apparaat. Gebruikers moeten ook controleren of ze bij het scannen een SMARTsend-sjabloon hebben geselecteerd op het apparaat. Gebruikers van PaperWare (Professional-editie) moeten de SMARTsend PaperWare-sjabloon selecteren.
- SMARTsend kan vanaf release 2.0 PaperWare-formulieren (Professional-editie) verwerken die op andere SMARTsend- of Xerox FlowPort-computers zijn gemaakt. De optie verbetert de bruikbaarheid en vergroot de mogelijkheden van SMARTsend binnen de onderneming door het aantal apparaten dat kan worden gebruikt om scanopdrachten via één PaperWare-voorblad te starten effectief te vergroten. Zie [PaperWare-instellingen voor doorsturen formulieren configureren](#) op pagina 115 voor aanvullende informatie.

Netwerkconfiguratie en logistiek

SMARTsend is een website die zo is opgezet dat gebruikers gelijktijdig bediend kunnen worden. De volgende factoren kunnen van invloed zijn op het vermogen om gebruikers van SMARTsend in uw organisatie te bedienen:

- Fysieke omgeving en de netwerkbandbreedte, waaronder factoren zoals het aantal ondersteunde scanapparaten en de nabijheid van deze apparaten, het verwachte netwerkverkeer, de beschikbaarheid van kennisgevingen via e-mail en de werkstroomverwerking. Analyseer deze factoren om de beste locatie voor de SMARTsend-computer vast te stellen.
- Het gebruik van bepaalde toepassingen van SMARTsend kan worden beperkt door de netwerkconfiguratie, beveiligingsprocedures en de mogelijkheden en onmogelijkheden van het scanapparaat. Enkele voorbeelden hiervan zijn:
 - Als SMB op een router wordt geblokkeerd of niet beschikbaar is op een bepaald apparaat, kunt u alleen FTP gebruiken als SMARTsend-opslagprotocol.
 - Als de scanapparaten zich in een ander subnetwerk bevinden, moet DNS goed geconfigureerd en operationeel zijn. Zie [DNS-configuratie van de SMARTsend-computer verifiëren](#) op pagina 27 voor meer informatie.
 - Als SNMP-rondzending niet is ingeschakeld tussen routers, kunt u de toepassing voor het automatisch zoeken en herkennen van apparaten van SMARTsend niet gebruiken.
 - Als de werkstroomverificatietoepassingen van SMARTsend (Privé-werkstromen, Scannen naar Mijn e-mail) worden gebruikt, moeten de geconfigureerde scanapparaten zich in hetzelfde domein (of vertrouwde domein) als de SMARTsend-computer bevinden. De multifunctionele apparaten van Xerox moeten ook verificatie ondersteunen, en verificatie moet op ieder apparaat zijn geconfigureerd en ingeschakeld.

In de handleiding vindt u aanvullende informatie voor het configureren van netwerk en apparaten. Als u na de installatie op problemen stuit, raadpleegt u Hoofdstuk 7, [Problemen oplossen](#) voor aanvullende informatie.

Configuratievereisten voor SMARTsend

De computerconfiguratie vormt de basis voor een geslaagde installatie van SMARTsend. Volg voordat u SMARTsend installeert de richtlijnen en voldoe aan alle eisen in dit hoofdstuk, zodat de computer goed is geconfigureerd om SMARTsend te ondersteunen. In de gedeelten na deze controlelijst vindt u een uitgebreide toelichting en uitvoerige configuratiegegevens.

- ❑ Installeer SMARTsend voor de beste prestaties op een speciaal daarvoor gereserveerde computer met een processor van minimaal 1,0 GHz, ten minste 750 MB vrije schijfruimte, 512 MB RAM (1 GB of meer wordt aangeraden voor alle besturingssystemen en is een vereiste voor Windows Vista), en een enkele netwerkadapter (meervoudige adapters worden niet ondersteund). De computer mag geen domeincontroller zijn.
- ❑ SMARTsend (Standard- of Professional-editie) kan op de volgende platforms worden geïnstalleerd: Windows 2000 Server of Advanced Server (SP4 of nieuwer), Windows Server 2003 waarop alle essentiële software-updates voor het besturingssysteem zijn geïnstalleerd, Windows Vista of een Windows XP Professional-computer (SP2 of nieuwer).

Opmerking: Het is voor grote installaties, meerdere gebruikers en het beheren van vele apparaten aangeraden om Windows 2000 of 2003 te installeren.

- ❑ SMARTsend kan op elk van de ondersteunde besturingssystemen ook samen met VMware (GSX Server-versie 3.2.0, Workstation 4.5) of Microsoft Virtual PC 2004/Virtual Server 2005 worden geïnstalleerd.

Opmerking: De prestaties van SMARTsend kunnen achteruit gaan wanneer deze op een gedeelde bestands-/afdrukserver wordt uitgevoerd, of wanneer VMware of Microsoft Virtual PC/Virtual Server worden gebruikt. De achteruitgang van de prestaties is waarschijnlijk nadeliger wanneer de toepassingen van de Professionele OCR van SMARTsend worden gebruikt.

- ❑ TCP/IP moet zijn ingeschakeld en moet werken.
- ❑ Controleer of de poorten voor elk vereist ondersteund protocol niet worden geblokkeerd via filters bij een switch, router of firewall. Zie [TCP/IP-poortconfiguratie](#) op pagina 47.
- ❑ Als DNS wordt gebruikt, moet voor juiste configuratie hiervan worden gezorgd. Als de opties voor het doorsturen van PaperWare-formulieren worden gebruikt (Professional-editie), moet DNS ook op alle SMARTsend- en FlowPort-computers worden geconfigureerd die doorgestuurde formulieren zullen ontvangen. Zie [DNS-configuratie van de SMARTsend-computer verifiëren](#) op pagina 27 en [PaperWare-instellingen voor doorsturen formulieren configureren](#) op pagina 115.
- ❑ Bestands- en printerdeling moet op een netwerkadapter worden ingeschakeld en poort 139 moet beschikbaar zijn. Zie [Bestands- en printerdeling inschakelen](#) op pagina 28.

- ❑ Internet Information Services (IIS) 5.0, of nieuwer, moet zijn geïnstalleerd en geconfigureerd met de Common Files, Internet Information Services Manager, en World Wide Web Service. Voor Windows Vista moet IIS 6.0-compatibiliteit zijn geïnstalleerd. Indien FTP wordt gebruikt voor archivering, moet bovendien de component FTP-server zijn ingeschakeld. Zie [IIS/FTP installeren en configureren](#) op pagina 29. Houd er rekening mee dat IIS onderdeel uitmaakt van het Windows-besturingssysteem, en dat de onderdelen ervan via de Windows-opties voor Software kunnen worden geïnstalleerd.

Opmerking: Het SMARTsend-installatieprogramma installeert .NET Framework als deze software op de computer ontbreekt. **IIS moet echter worden geïnstalleerd voordat .NET Framework** op een Windows 2000 Server/Advanced Server, een Windows XP Professional-computer of een Windows Vista-computer wordt geïnstalleerd. Als .NET Framework en IIS momenteel op de computer zijn geïnstalleerd en u niet zeker weet of IIS als eerste is geïnstalleerd, moet u deze onderdelen in de juiste volgorde verwijderen (IIS, .NET Framework, SMARTsend) en dan opnieuw in de juiste volgorde installeren (IIS en dan SMARTsend, waarmee tevens .NET Framework 2.0 wordt geïnstalleerd).

- ❑ Controleer of de standaardwebsite en de FTP-server werken onder IIS voordat u SMARTsend gaat gebruiken.
 - ❑ Controleer of de Windows-verificatiemethoden goed in IIS zijn geconfigureerd voordat u SMARTsend installeert. Geïntegreerde Windows-verificatie is altijd vereist, en Basisverificatie is ook nodig wanneer er niet-Microsoft-browsers met SMARTsend worden gebruikt. Zie [Configuratie van Windows-verificatiemethoden](#) op pagina 30.
 - ❑ ASP.NET moet zijn ingeschakeld (*uitsluitend Windows Server 2003*). Zie [ASP.NET inschakelen](#) op pagina 31.
- ❑ Als SMARTsend op een Windows XP Professional-computer wordt geïnstalleerd, moet eenvoudige bestandsdeling worden uitgeschakeld. Bezoek de Microsoft-website, www.microsoft.com, voor configuratie-instructies voor eenvoudige bestandsdeling.
- ❑ Als SMARTsend op een Windows Vista-computer wordt geïnstalleerd, configureer uw pc dan als volgt:
 - ❑ Open het configuratiescherm en het pictogram Gebruikersaccounts, selecteer de koppeling **Gebruikersaccountbeheer in- of uitschakelen** en schakel het selectievakje **Gebruik gebruikersaccountbeheer (UAC)** uit om het Gebruikersaccountbeheer uit te schakelen. Klik op **OK**.
 - ❑ Schakel SNMP in door het pictogram Programma's en onderdelen te openen in het Configuratiescherm, de koppeling **Windows-onderdelen in- of uitschakelen** te selecteren en het selectievakje **Onderdeel SNMP** in te schakelen. Het selectievakje WNI SNMP Provider hoeft niet te worden ingeschakeld.
 - ❑ Open het Configuratiescherm en het pictogram Programma's en onderdelen om Internet Information Services (IIS) in te schakelen.
 - ❑ Vouw de directory van Internet Information Services uit en breid vervolgens de FTP Publishing Service uit.
 - ❑ Schakel de optie FTP onder IIS in. De FTP Management Console hoeft niet te worden geselecteerd. Selecteer de optie **Hulpprogramma's voor webbeheer**.

- ❑ Vouw de Hulpprogramma's voor webbeheer uit en controleer dat alle selectievakjes zijn ingeschakeld.
- ❑ Vouw WWW Services and Application Development Features uit.
- ❑ Selecteer **.NET Extensibility, ASP.NET, ASP, ISAPI Extensions** en **ISAPI Filters**.
- ❑ Schakel het selectievakje **Algemene HTTP-onderdelen** in.
- ❑ Breid de Algemene HTTP-onderdelen uit en controleer dat alle selectievakjes zijn ingeschakeld.
- ❑ Vouw Beveiliging uit en schakel de selectievakjes **Basisverificatie, Filtering** en **Windows-verificatie** in.
- ❑ Open het Configuratiescherm en het pictogram Windows Firewall om de firewall toestemming te geven voor een bepaald programma.
- ❑ Selecteer **Een programma via Windows Firewall toestaan** en schakel op het tabblad Uitzonderingen de selectievakjes **Bestands- en printerdeling, Beveiligde World Wide Web Services (HTTPS)** en **World Wide Web Services (HTTP)** in. Indien er nog andere programma's zijn geselecteerd, laat de bijbehorende selectievakjes dan ingeschakeld.
- ❑ De beheerder-, gebruiker- en apparaataccounts van SMARTsend moeten zijn geconfigureerd. Zie [Beheerders-, gebruikers- en apparaataccounts maken](#) op pagina 32.
- ❑ Indien beveiligde invoer van toegangscode vereist is, moet een beveiligingscertificaat geïnstalleerd zijn (*optioneel*). Zie [Een beveiligingscertificaat verkrijgen en installeren](#) op pagina 35.
- ❑ Er is aanvullende configuratie vereist om de SMARTsend-computer als een beveiligde website te beheren. Zie [Beveiligde configuratie van websites](#) op pagina 212.
- ❑ Er is aanvullende configuratie op de SMARTsend-computer vereist wanneer Domino.doc, SharePoint Portal Server 2001, SharePoint Portal Server 2003/2007, Novell NetWare, externe printers, DocuShare en andere optionele bestemmingen worden gebruikt. Zie [Aanvullende vereisten voor bestemmingen](#) op pagina 38.

Configuratievereisten voor SMARTsend-computer

De volgende tabel geeft een overzicht van de belangrijkste configuratievereisten en -opties waaraan moet worden voldaan om SMARTsend te kunnen installeren. Gebruik voor Windows Vista-systemen de kolom Windows Server 2003 (let op dat hiervoor minimaal 1GB RAM vereist is en dat IIS 6.0-compatibiliteit geïnstalleerd moet zijn).

SMARTsend-computer Configuratievereisten	Windows 2000 Server/Advanced Server	Windows Server 2003	Windows XP Professional
Minimale hardware: 1,0 GHz CPU, 750 MB vrije ruimte op de vaste schijf, 512 MB RAM, één netwerkadapter.			
Kan de SMARTsend-computer als een domeincontroller worden gebruikt?			
Er kan SMARTsend-software met VMware (GSX Server-versie 3.2.0, Workstation 4.5) of MS Virtual PC 2004/Virtual Server 2005 worden geïnstalleerd			
TCP/IP-ondersteuning inschakelen			
Controleer of er poorten voor elk vereist protocol (FTP, SMB, HTTP, HTTPS) beschikbaar zijn			
Installeer Internet Information Services (IIS) 5.0+ met gemeenschappelijke bestanden, Beheer van IIS en World Wide Web Service.			
Controleer of .NET 2.0 Framework is geïnstalleerd <u>nadat</u> IIS is geïnstalleerd.			
FTP-server inschakelen	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Geïntegreerde Windows- verificatie inschakelen			
ASP.NET inschakelen			
Bestands- en printerdeling inschakelen			
De eenvoudige bestandsdeling uitschakelen	Niet van toepassing	Niet van toepassing	

Tabel 2-1: Overzicht van configuratievereisten voor SMARTsend-computer

SMARTsend-computer Configuratievereisten	Windows 2000 Server/Advanced Server	Windows Server 2003	Windows XP Professional
Beheerders- en gebruikersaccounts maken			
Beveiligingscertificaat installeren	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Beveiligde website configureren	Optioneel	Optioneel	Optioneel
Bestemmingen configureren... (vereisten verschillen)			

Tabel 2-1: Overzicht van configuratievereisten voor SMARTsend-computer

DNS-configuratie van de SMARTsend-computer verifiëren

SMARTsend vereist een geldige DNS-configuratie voor het vinden van scanapparaten of andere computers wanneer twee of meer subnetwerken worden gebruikt. Als de opties voor het doorsturen van PaperWare-formulieren worden gebruikt (Professional-editie), moet DNS ook op alle SMARTsend- en FlowPort-computers worden geconfigureerd die doorgestuurde formulieren zullen ontvangen. Zie [PaperWare-instellingen voor doorsturen formulieren configureren](#) op pagina 115 voor verdere informatie.

Opmerking: Het gebruik van DNS is optioneel als SMARTsend en de scanapparaten zich in een enkel subnetwerk bevinden. In dit geval kunt u WINS of het IP-adres van het apparaat gebruiken in plaats van DNS, en de volgende DNS-verificatieprocedures kunnen worden genegeerd: Wanneer DNS echter wordt gebruikt, moeten eventuele DNS-configuratieproblemen worden opgelost voordat SMARTsend wordt geïnstalleerd en geconfigureerd.

► Zo verifieert u de lokale DNS-configuratie:

1. Gebruik *ipconfig* om te controleren of de IP-adressen van de DNS-servers juist zijn en in de juiste volgorde worden vermeld.
 - a. Open het opdrachtpromptvenster
 - b. Typ *ipconfig/all*
 - c. Controleer of de DNS-servers goed worden vermeld
2. Gebruik *nslookup* om de netwerkverbinding van de SMARTsend-computer en het multifunctionele Xerox-apparaat en de naamresolutie te verifiëren.
 - a. Open het opdrachtpromptvenster
 - b. Typ *nslookup*
 - c. Voer het IP-adres van de SMARTsend-computer in. De hostnaam moet als antwoord terugkomen.
 - d. Voer vervolgens de volledige hostnaam voor de SMARTsend-computer in. Het zojuist in de vorige stap verkregen IP-adres moet als antwoord terugkomen.

- e. Herhaal stap a-d met behulp van het IP-adres en de volledige hostnaam van de apparaten die u van plan bent te configureren voor gebruik met SMARTsend.

Opmerking: Als de zoekactie 'nslookup' mislukt, is er een probleem met de netwerkconnectiviteit dat moet worden opgelost voordat SMARTsend wordt geïnstalleerd. Als de zoekactie voor het IP-adres lukt maar die voor de DNS-naam mislukt, moet u de configuratie van de DNS-naamresolutie controleren. Op dezelfde manier moet u de configuratie van de DNS-naamresolutie controleren als de zoekactie voor de hostnaam niet precies hetzelfde resultaat oplevert als die voor het IP-adres. Breng waar nodig wijzigingen in de DNS-naamresolutie aan en voer een nieuwe test uit met nslookup om de DNS-configuratie te verifiëren.

Bestands- en printerdeling inschakelen

De SMARTsend-computer moet worden geconfigureerd om bestands- en printerdeling voor Microsoft-netwerken in te schakelen en poort 139 moet beschikbaar zijn. Configureer met behulp van de volgende procedure bestands- en printerdeling op de SMARTsend-computer:

Opmerking: De volgende voorbeeldprocedure is op een server met Windows 2000 gebaseerd.

► Zo configureert u bestands- en printerdeling voor Microsoft-netwerken:

1. Klik op de SMARTsend-computer **Start > Instellingen > Configuratiescherm** aan.
2. Selecteer de optie **Netwerkverbindingen**.
3. Klik met de rechtermuisknop op de betreffende netwerkadapter en selecteer **Eigenschappen**.
4. Selecteer de optie voor **Bestands- en printerdeling voor Microsoft-netwerken**. Deze optie is standaard ingeschakeld.
5. Klik op **OK** om eventuele wijzigingen op te slaan.

Zo configureert u bestands- en printerdeling voor Microsoft Vista:

1. Klik op de SMARTsend-computer op **Start > Instellingen > Configuratiescherm**.
2. Selecteer het pictogram **Netwerkcentrum**.
3. Zoek **Bestandsdeling** op. Klik op de toets **Uit** en selecteer de optie **AAN** om het delen van bestanden in te schakelen.
4. Zoek **Printerdeling** op. Klik op de toets **Uit** en selecteer de optie **AAN** om het delen van printers in te schakelen.

IIS/FTP installeren en configureren

SMARTsend hangt in allerlei opzichten af van de installatie en configuratie van Microsoft Internet Information Services (IIS). Het is van belang rekening te houden met deze aspecten en eventueel wijzigingen aan te brengen voor een goede site-configuratie en betrouwbare service voor SMARTsend-gebruikers. Houd er rekening mee dat IIS onderdeel uitmaakt van het Windows-besturingssysteem, en dat de onderdelen ervan via de Windows-opties voor Software kunnen worden geïnstalleerd. Bezoek de website van Microsoft, www.microsoft.com, voor aanvullende instructies aangaande de installatie en configuratie van IIS.

Opmerking: IIS moet worden geïnstalleerd voordat .NET Framework op een Windows XP Professional-computer, Windows Vista-computer, of een Windows 2000 Server/Advanced Server wordt geïnstalleerd. Het SMARTsend-installatieprogramma installeert het .NET Framework als het niet op de computer aanwezig is, maar het kan niet de volgorde detecteren waarin deze applicaties zijn geïnstalleerd. Als .NET Framework en IIS momenteel op de computer zijn geïnstalleerd en u niet zeker weet of IIS als eerste is geïnstalleerd, moet u deze onderdelen in de juiste volgorde verwijderen (IIS, .NET Framework, SMARTsend) en dan opnieuw in de juiste volgorde installeren (IIS en dan SMARTsend, waarmee tevens .NET Framework 2.0 wordt geïnstalleerd).

Algemene installatievereisten voor IIS

Voor Windows Vista moet IIS 7.0 zijn geïnstalleerd met IIS 6.0-compatibiliteit ingeschakeld. Voor alle andere systemen moet IIS 5.0 (Internet Information Services) of nieuwer zijn geïnstalleerd en geconfigureerd, waarbij de volgende onderdelen of opties ingeschakeld en actief zijn:

- ❑ **Gemeenschappelijke bestanden**—Hiermee installeert u de vereiste IIS-programmabestanden.
- ❑ **Beheer van Internet Information Services**—Hiermee installeert u de beheerdersinterface van IIS in Microsoft Management Console.
- ❑ **World Wide Web-service**—Gebruikt het HTTP-protocol om verzoeken van webclients op een TCP/IP-netwerk te beantwoorden.
- ❑ **FTP-server (optioneel)**—Wordt gebruikt voor de ondersteuning van FTP-gegevensoverdracht tussen de SMARTsend-computer en geconfigureerde scanapparaten, wanneer het FTP-opslagprotocol is geselecteerd. Deze component is geen onderdeel van de standaard IIS-installatie, maar dient te worden geselecteerd tijdens de eerste installatieprocedure of achteraf aan de installatie te worden toegevoegd.

Opmerking: FTP-ondersteuning is vereist als de apparaten die met SMARTsend moeten worden gebruikt SMB, HTTP of HTTPS niet ondersteunen of in andere gevallen waar het gebruik van deze aanvullende protocollen voor uw netwerk is beperkt. Lees als FTP is geïnstalleerd nadat SMARTsend is geïnstalleerd bovendien het onderwerp [SMARTsend herkent de service IIS FTP niet](#) op pagina 177 voor aanvullende configuratie-instructies.

Configuratie van IIS 7.0 voor gebruikers van Windows Vista

Configureer de Internet Information Services op een Windows Vista-computer door IIS 6.0-compatibiliteit in te schakelen en de volgende handelingen uit te voeren:

1. Open de Internet Information Services Manager (**Start > Configuratiescherm > Programma's en onderdelen**).
2. Selecteer **Windows-onderdeel in- of uitschakelen**. Het venster Windows-onderdelen wordt weergegeven.
3. Vouw **Internet Information Services** uit en breid **Hulpprogramma's voor webbeheer** uit.
4. Schakel alle selectievakjes onder het Hulpprogramma voor webbeheer in.
5. Klik op **OK**.

Configuratie van de FTP-servicemap

Apparaten die FTP als overdrachtprotocol ondersteunen, interpreteren informatie over het FTP-bestandspad volgens UNIX-conventies. De stijl voor de weergave van mappen van de FTP-server van Internet Information Services moet volgens de UNIX-conventies worden geconfigureerd. (N.B.: De volgende voorbeeldprocedure is op een Windows 2000 Server gebaseerd.)

► Zo verandert u de stijl van de basismap van de FTP-server in UNIX en controleert u de lees- en schrijfrechten:

1. Open Beheer van Internet Information Services (**Start > Programma's > Systeembeheer > Beheer van Internet Information Services**) en klap IIS uit in de structuurweergave.
2. Klik met de rechtermuisknop op **Standaard FTP-site** en selecteer **Eigenschappen**.
3. Selecteer het tabblad **Basismap** en selecteer **UNIX** als Stijl voor weergave van mappen.
4. Controleer dat **Lezen** en **Schrijven** beide zijn ingeschakeld.
5. Klik op **OK** in alle schermen.

Configuratie van Windows-verificatiemethoden

SMARTsend vereist een goede configuratie van de verificatie-opties voor ISS (Internet Information Services). Deze opties moeten worden geconfigureerd en gecontroleerd voordat de SMARTsend-applicatie wordt geïnstalleerd.

► Zo kunt u Windows-verificatie op de SMARTsend-computer configureren:

1. Als SMARTsend op een Windows 2000 Server/Advanced Server is geïnstalleerd:
Klik op **Start > Instellingen > Configuratiescherm > Systeembeheer > Internet-servicebeheer**.
- OF -
Als SMARTsend op een computer met Windows Server 2003 of Windows XP Professional als besturingssysteem is geïnstalleerd:
Klik op **Start > Configuratiescherm > Systeembeheer > Internet Information Services**.
2. Klap IIS in de boomstructuur uit.
3. Klik met de rechtermuisknop op **Standaardwebsite** en selecteer **Eigenschappen**.

4. Selecteer het tabblad **Mapbeveiliging**.
5. Klik op **Bewerken** in het onderdeel *Anonieme toegang en verificatiemethoden*.
6. Selecteer het vakje **Geïntegreerde Windows-verificatie**.
7. Als niet-Microsoft-browsers met SMARTsend worden gebruikt, dient u tevens het selectievakje **Basisverificatie** in te schakelen.
8. Klik op **OK** in alle schermen.

Zo kunt u Windows-verificatie op de SMARTsend-computer met Windows Vista configureren:

1. Klik op **Start > Configuratiescherm > Systeembeheer > Internet Information Services Manager**.
2. Selecteer en open het pictogram Verificatie. Het venster Verificatie wordt weergegeven.
3. Selecteer **Anonieme verificatie** in de lijst. Indien uitgeschakeld selecteert u **Inschakelen** in Acties.
4. Als een niet-Microsoft-browsers met SMARTsend wordt gebruikt, dient u tevens het selectievakje **Basisverificatie** en **Inschakelen** te selecteren in de lijst Acties.

ASP.NET inschakelen

Alleen van toepassing op installaties met Windows Server 2003.

Wanneer SMARTsend wordt geïnstalleerd onder Windows Server 2003, moet ASP.NET ingeschakeld en goed geconfigureerd zijn op de server. Bezoek de website van Microsoft, www.microsoft.com, voor instructies aangaande de installatie en configuratie van ASP.NET.

Opmerking: Er zijn aanvullende ASP.NET-configuratiewijzigingen nodig als de server een upgrade heeft ondergaan van Windows 2000 Server of Advanced Server naar Windows Server 2003. In dat geval moet de ASP.NET-account machtiging tot uitvoeren worden verleend voor alle bestanden onder wwwroot. U kunt deze wijziging aanbrengen op uw server met Windows 2003 door het dialoogvenster **Eigenschappen** van wwwroot te openen en daarna het tabblad **Beveiliging** te selecteren. Selecteer vervolgens de account voor **Iedereen** en schakel het selectievakje **Lezen en uitvoeren toestaan** in. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan en daarna op **OK** om desgewenst de configuratiedialoogvensters te sluiten. Voer deze handelingen tevens uit in de map Programmabestanden.

Beheerders-, gebruikers- en apparaataccounts maken

Beheerders en gebruikers van SMARTsend en de multifunctionele Xerox-apparaten die met SMARTsend worden gebruikt, moeten worden geverifieerd met behulp van een geldige Windows-account voor toegang tot de SMARTsend-computer. Het Windows-systeem dat als host voor SMARTsend fungeert kan een standalone systeem zijn of tot een domein behoren, maar mag echter geen domeincontroller zijn.

Houd rekening met de volgende factoren bij het opstellen van site-specifieke eisen voor SMARTsend-accounts:

- Alle leden van de groep Beheerders op de SMARTsend-computer hebben SMARTsend-beheerdersrechten, en alle leden van de groep Gebruikers hebben SMARTsend-gebruikersrechten. De computerbeheerder kan de module Computerbeheer van de Microsoft Management Console (MMC)-gebruiken om accounts die toegang tot de SMARTsend-computer bieden te maken, bekijken of te wijzigen. Zie [Account maken en beheren](#) op pagina 33 voor instructies.
- Als u de SMARTsend op een standalone computer installeert, of op een netwerk dat geen domein gebruikt of waar gebruikers zich buiten het domein (of vertrouwde domeinen) bevinden, dan moet u lokale accounts voor de SMARTsend-beheerders en -gebruikers maken.

Opmerking: Wanneer SMARTsend wordt geïnstalleerd op een computer die geen deel uitmaakt van een domein, wordt aangeraden een volledige back-up te maken van de hostcomputer nadat gebruikers zijn gemaakt via MMC. In het geval van een systeemcrash, zoals uitval van een harde schijf, moet de computer worden hersteld vanaf deze volledige back-up. Op deze manier wordt ervoor gezorgd dat gebruikersaccounts in SMARTsend blijven overeenstemmen met die op de standalone-computer.

- Als u de SMARTsend-computer configureert als lid van een domein of vertrouwd domein, wordt de domeinbeveiligingsgroep (Domeingebruikers) standaard in de gebruikersgroep van de computer opgenomen. Als u verder geen actie onderneemt, hebben alle domeinleden toegang tot de SMARTsend-site overeenkomstig hun huidige domeinrechten. De domeinaccount biedt bevoegde gebruikers toegang tot bronnen in het domein en eventuele vertrouwde domeinen. Lokale accounts kunnen indien nodig ook handmatig worden toegevoegd.
- Wanneer apparaten in SMARTsend worden geconfigureerd, worden de apparaataccounts van lokale gebruikers automatisch op de SMARTsend-computer voor elk ondersteunde protocol gemaakt. Er is in de meeste gevallen geen verdere configuratie voor apparaataccounts vereist. Zie [Apparaataccounts beheren](#) op pagina 85 voor aanvullende informatie.

Account maken en beheeren

Hieronder worden de procedures beschreven voor het gebruik van Microsoft Management Console (MMC) voor het maken en beheeren van accounts voor beheerder, gebruikers en apparaten van SMARTsend.

Opmerking: De voorbeeldprocedures in dit gedeelte zijn op een server met Windows 2000 gebaseerd. Afzonderlijke stappen en namen van stappen kunnen voor Windows Server 2003, Windows Vista of Windows XP Professional enigszins verschillen.

Lokale gebruikers of beheerdersaccounts maken

► Zo maakt u lokale gebruikers- of beheerdersaccounts:

1. Open **Configuratiescherm > Systeembeheer > Computerbeheer**.
2. Klap **Lokale gebruikers en groepen** uit en klik met de rechtermuisknop op de map **Gebruikers** en selecteer **Nieuwe gebruiker**.
3. Voer de accountinformatie in en kies de toepasselijke opties.
4. Klik op **Maken**.
5. Klik op **Sluiten**.

Lokale toegang tot SMARTsend beheeren

► Zo beheert u de lokale toegang tot SMARTsend:

1. Open **Configuratiescherm > Systeembeheer > Computerbeheer**.
2. Klap **Lokale gebruikers en groepen** uit en selecteer de map **Groepen**.
3. Klik met de rechtermuisknop op **Gebruikers** of **Beheerders** in het rechtervak en selecteer **Eigenschappen**. Klik in Windows Vista met de rechtermuisknop op de map **Groepen** en selecteer **Nieuwe groep**.
4. Klik op **Toevoegen** en selecteer de gebruiker(s) of groep(en) die u toegang tot SMARTsend wilt bieden. Realiseer u wel dat iedere gebruiker of groep die u aan de groep Beheerders toevoegt als Beheerder toegang krijgt tot SMARTsend.
5. Klik naar behoefte op **OK** om de wijzigingen toe te passen en de dialoogvensters te sluiten.

Opmerking: Voor toegang tot de SMARTsend-site is lidmaatschap van de groep Gebruikers of Beheerders vereist. Alleen leden van de groep Beheerders kunnen SMARTsend-beheerders zijn.

SMARTsend-toegang in een domein beheren

► Zo beheert u toegang tot SMARTsend in een domein:

1. Open **Configuratiescherm > Systeembeheer > Computerbeheer**.
2. Klap **Lokale gebruikers en groepen** uit, en selecteer **Groepen**.
3. Klik met de rechtermuisknop op **Gebruikers** in het rechtervak en selecteer **Eigenschappen**. Klik in Windows Vista met de rechtermuisknop op de map **Gebruikers** en selecteer **Nieuwe gebruiker**.
4. Selecteer in de lijst **Leden** de groep **Domeingebruikers** en klik daarna op **Verwijderen**.
5. Voeg naar behoefte domeingebruikers of domeingroepen toe aan de groep **Gebruikers** om toegang te bieden tot de SMARTsend-site.
6. Klik naar behoefte op **OK** om de wijzigingen toe te passen en de dialoogvensters te sluiten.

Opmerking: Volg dezelfde stappen om Beheerderstoegang in de lokale groep Beheerders te beperken, zodat niet één lid van de groep Domeinbeheerders als beheerder toegangsrechten heeft tot de SMARTsend-site.

Apparaataccounts van SMARTsend maken

Dit is een optionele procedure. Zie [Apparaataccounts beheren](#) op pagina 85 voor aanvullende informatie.

► Zo maakt u SMARTsend-apparaataccounts:

1. Volg de procedures voor [Account maken en beheren](#) op pagina 33 om een **Lokale gebruikersaccount** te maken voor de multifunctionele Xerox-apparaten die met SMARTsend worden gebruikt.

Opmerking: Noteer de naam en de toegangscode van de SMARTsend-apparaataccount als u de account maakt. U moet deze informatie later invoeren als u de site-configuratie taken uitvoert die in [Xerox-apparaten toevoegen/bijwerken](#) op pagina 78 worden behandeld.

2. Klap **Lokale gebruikers en groepen** uit en selecteer de map **Groepen**.
3. Klik met de rechtermuisknop op **Gebruikers** in het rechtervak en selecteer **Eigenschappen**. In Windows Vista dubbelklikt u op **Gebruikers**.
4. Inspecteer de lijst **Leden**. Als de SMARTsend-apparaataccount in de groep Gebruikers voorkomt, selecteert u de account en klikt u op **Verwijderen**. In Windows Vista klikt u met uw rechtermuisknop en selecteert u **Verwijderen**.

5. Klik op **OK**.
6. Klik met de rechtermuisknop op **Beheerders** in het rechtervak en selecteer **Eigenschappen**. In Windows Vista dubbelklikt u op **Beheerders**.
7. Inspecteer de lijst **Leden**. Als de SMARTsend-apparaataccount in de groep Beheerders voorkomt, selecteert u de account en klikt u op **Verwijderen**. In Windows Vista klikt u met uw rechtermuisknop en selecteert u **Verwijderen**. Een apparaataccount moet geen beheerdersrechten hebben, aangezien dit een beveiligingsrisico vormt.
8. Klik naar behoefte op **OK** om de wijzigingen toe te passen en de dialoogvensters te sluiten.

Een beveiligingscertificaat verkrijgen en installeren

Sla dit gedeelte over als het beveiligd invoeren van toegangscode en communicatie niet vereist is.

U kunt een beveiligingscertificaat verkrijgen door een aanvraag voor een certificaat in te dienen bij een certificeringsinstantie. Vervolgens installeert u het certificaat dat u van de betreffende instantie ontvangt. In dit onderdeel wordt ervan uitgegaan dat Microsoft Certificate Services op een computer in een netwerkdomein is geïnstalleerd; deze server vervult de rol van centrale certificeringsinstantie. Er wordt beschreven hoe u een certificaataanvraag aanmaakt en hoe u het aanvraagbestand kunt verzenden naar een server van een certificeringsinstantie. De voorbeelden en procedures in dit gedeelte kunnen variëren afhankelijk van de configuratie en certificeringsservice. Raadpleeg [HTTPS/SSL-certificaten](#) op pagina 211 voor gedetailleerde informatie over gerelateerde SMARTsend-beveiligingsproblemen en beveiligde configuratie-opties.

Opmerking: De optie #SelfSSL is in de resourcekit van de Microsoft IIS (Internet Information Services) beschikbaar. Ga naar <http://www.microsoft.com/> voor aanvullende informatie.

De volgende informatie wordt verlangd als u het certificaat ontvangt:

- **De "gebruikersvriendelijke" naam van het nieuwe certificaat.** Dit is een korte, gemakkelijk te herkennen naam, bijvoorbeeld "scancomputer".
- **De bit-lengte van de codeersleutel.** Een langere sleutel is veiliger, maar een kortere sleutel heeft minder invloed op de prestaties.
- **De "gemeenschappelijke naam" van de site die wordt beveiligd.** Dit is ofwel de volledige DNS-naam ofwel de NetBIOS-naam. Voor sites die op internet verschijnen moet de volledige DNS-naam worden gebruikt.
- **Informatie over de locatie.** Hierbij kunt u denken aan de naam van het bedrijf, de afdeling, de plaats, de provincie en het land.

Een certificaataanvraag maken

► Een certificaataanvraag aanmaken en verzenden in Windows Vista:

1. Open **Configuratiescherm > Systeembeheer > Internet Information Services Manager**.
2. Selecteer en open het pictogram **Servercertificaten**.
3. Klik op **Certificaataanvraag maken** en voer de benodigde informatie in. Klik op **Voltooien**.
4. Klik op **Certificaataanvraag maken** en voer de bestandsnaam en beschrijvende naam in.
5. Klik op **OK**.

► Een certificaataanvraag aanmaken:

Er wordt er voor de volgende instructies van uitgegaan dat u toegang heeft tot de IIS-beheerconsole op de computer waarop SMARTsend zal worden geïnstalleerd.

1. Klik met de rechtermuisknop op de standaardwebsite van IIS of de website van IIS waarop SMARTsend is of wordt geïnstalleerd. Selecteer **Eigenschappen**.
2. Selecteer het tabblad **Mapbeveiliging**.
3. Klik op **Servercertificaat**.
4. Het venster van de wizard Webservercertificaat verschijnt. Klik op **Volgende**.
5. Selecteer **Een nieuw certificaat maken**. Klik op **Volgende**.
6. Selecteer **Nu de aanvraag maken, maar later verzenden**. Klik op **Volgende**.
7. Voer de gebruikersvriendelijke naam in voor het nieuwe certificaat. Selecteer de bitlengte als een andere bitlengte wordt verlangd. Klik op **Volgende**.
8. Voer de naam van de organisatie en de afdeling in. Klik op **Volgende**.
9. Voer de naam van de site in. Voor een site op het Internet moet de volledige DNS-naam worden gebruikt. Voor een lokale (intranet)site kan de NetBIOS-naam van de computer worden gebruikt. Klik op **Volgende**.

Opmerking: SMARTsend kan niet goed onder SSL functioneren als de hostnaam op het certificaat niet met de volledige computernaam overeenkomt.

10. Voer het land, de provincie en de plaats in. Klik op **Volgende**.
11. Voer een bestandsnaam voor de certificaataanvraag. De aanvraag wordt opgeslagen als tekstbestand (.txt). Klik op **Volgende**.

Opmerking: Noteer de naam en locatie van het bestand van de certificaataanvraag voor gebruik later.

12. Het venster Samenvatting van het aanvraagbestand wordt weergegeven. Bekijk de getoonde informatie. Klik op **Terug** om wijzigingen door te voeren of op **Volgende** om verder te gaan.
13. Klik op **Voltooien** om de wizard af te sluiten. U heeft nu de certificaataanvraag aangemaakt, maar nog niet verzonden.

Een certificaataanvraag verzenden

► Zo verzendt u het bestand van de certificaataanvraag naar de certificeringsinstantie:

1. Open de browser en voer de URL van de certificaatserver in.
2. Selecteer **Een certificaat aanvragen**.
3. Selecteer **Geavanceerde aanvraag**.
4. Selecteer **Een certificaataanvraag indienen via een met base64-gecodeerd CMC of PKCS nr. 10-bestand of een vernieuwingsaanvraag via een met base64-gecodeerd PKCS nr. 7-bestand**.
5. Klik op de koppeling **Bladeren** om het bestand van de certificaataanvraag te zoeken en te openen. Klik op **Lezen** om het bestand te laden. De inhoud van het bestand verschijnt in het veld Opgeslagen aanvraag. Klik op **Verzenden**.

Opmerking: De koppeling Bladeren werkt mogelijk niet wanneer de lokale beveiligingsinstellingen niet toestaan dat de browser de schijf benadert waarop het bestand van de certificaataanvraag zich bevindt. Als alternatief voor de koppeling Bladeren kunt u het aanvraagbestand in Kladblok openen en de tekst via kopiëren en plakken in het veld Opgeslagen aanvraag plaatsen, of de server van de certificeringsinstantie de status van vertrouwde website geven in Internet Explorer.

6. De pagina Certificaat is verleend wordt weergegeven. Desgewenst kunt u de certificaatcodering (DER of Base 64) en de downloadopties wijzigen (download het certificaat of de certificaatketen).
7. Nadat de certificaatopties zijn gekozen, klikt u op de koppeling **Certificaat downloaden**. Het venster Bestand downloaden wordt weergegeven met de naam van uw certificaatbestand (.cer). Klik op **Opslaan** om het bestand op te slaan in een lokale map. Noteer de locatie van dit bestand voor gebruik later.

Het beveiligingscertificaat installeren

► Zo kunt u het beveiligingscertificaat installeren:

1. Keer terug naar de standaardwebsite van ISS of de website van IIS waar SMARTsend wordt geïnstalleerd en ga daarna naar de pagina **Eigenschappen** in de IIS-beheerconsole. Selecteer het tabblad **Mapbeveiliging**.
2. Klik op **Servercertificaat**.
3. De wizard Webservercertificaat wordt geopend. Klik op **Volgende**.
4. De wizard ontwaart de aanvraag in behandeling en biedt opties aan om deze te verwerken of te verwijderen. Selecteer **De aanvraag die in behandeling is verwerken en het certificaat installeren**. Klik op **Volgende**.
5. Geef de locatie en de naam van het .cer-bestand op. Klik op **Volgende**.
6. Geef de SSL-poort op voor deze website. Klik op **Volgende**.
7. De wizard presenteert een samenvatting van het certificaat op basis van het .cer-bestand. Klik op **Volgende**.
8. Een venster voor voltooiing wordt weergegeven. Klik op **Voltooien**.
9. Klik op **OK** om de pagina Eigenschappen website te verlaten.

10. Sluit het venster voor de IIS-beheerconsole.

Het beveiligingscertificaat is geïnstalleerd. U kunt nu toegangscodes beveiligd invoeren voor SMARTsend.

Opmerking: Zie [Beveiligde configuratie van websites](#) op pagina 212 als u de SMARTsend-computer voor veiligere gegevensoverdracht moet configureren.

Een beveiligingscertificaat vervangen

Het momenteel geïnstalleerde beveiligingscertificaat moet worden verwijderd voordat een beveiligingscertificaat op de SMARTsend-computer kan worden vervangen. Gebruik de volgende instructies om een momenteel geïnstalleerd beveiligingscertificaat te verwijderen.

► Zo kunt u een beveiligingscertificaat vervangen:

1. Start Microsoft Management Console op de SMARTsend-computer.
2. Selecteer **Bestand > Module toevoegen/verwijderen**.
3. Selecteer het tabblad **Zelfstandig** in het dialoogvenster Module toevoegen/verwijderen.
4. Klik op **Toevoegen**.
5. Selecteer **Certificaten** in het dialoogvenster Zelfstandige module toevoegen.
6. Klik op **Toevoegen**.
7. Selecteer de account **Computer** in de module Certificaten.
8. Klik op **Volgende>**.
9. Selecteer **Lokale computer** in het dialoogvenster Computer selecteren.
10. Klik op **Voltooien**.
11. Sluit het dialoogvenster Zelfstandige module toevoegen. U moet nu certificaten kunnen bekijken en verwijderen.

Aanvullende vereisten voor bestemmingen

Sla dit gedeelte over wanneer de hieronder vermelde bestemmingen niet nodig zijn.

Voor sommige SMARTsend-bestemmingen moet een client of andere software op de SMARTsend-computer zijn geïnstalleerd, anders werkt de bestemming niet goed. Deze software-eisen zijn van toepassing op de volgende scanbestemmingen:

- Domino.Doc-bestemmingen vereisen dat de "#Document Manager Desktop Enabler" (versie 3.1 of nieuwer) op de SMARTsend-computer wordt geïnstalleerd. Open de homepage op uw Domino.doc-server en kies vervolgens de koppeling Aan de slag. U kunt de koppeling #Document Manager Desktop Enabler downloaden kiezen.
- Als DocuShare- of SharePoint Portal Server 2003/2007-bestemmingen via een HTTP-proxyserver worden opgeroepen, moet het SMARTsend-computerregister worden aangepast. Zie [Toegang tot DocuShare en SharePoint Portal Server via HTTP-proxyservers](#) op pagina 185.

- Als SMARTsend op een Windows 2000 Server/Advanced Server wordt geïnstalleerd en Microsoft SharePoint Portal Server 2001-bestemmingen ondersteunt, moet de SharePoint Portal Server 2001-client van de Microsoft-website op de SMARTsend-computer worden geïnstalleerd. Zie [Compatibiliteit met SharePoint Portal Server 2001 en Windows Server 2003](#) op pagina 183.
- Voor bestemmingen in Novell NetWare-mappen is de Novell Client voor NetWare versie 4.83 met SP1 of nieuwer vereist, die te vinden is op de Novell NetWare-client-cd of kan worden gedownload van de Novell-website: www.novell.com.
- Optionele bestemmingen, zoals Documentum, TRIM, Hummingbird en Interwoven, vereisen de corresponderende clientsoftware voor elk product dat op de SMARTsend-computer moet worden geïnstalleerd. Als u een van deze optionele SMARTsend-onderdelen (Standard- of Professional-editie) heeft aangeschaft en geïnstalleerd, raadpleegt u hoofdstuk 3 voor verdere informatie over de installatie van de client voor ieder product.
- LiveLink-bestemmingen (Standard- of Professional-editie) vereisen de aankoop van de LiveLink SDK en de installatie van vier LiveLink SDK-bestanden. Als u de LiveLink SDK heeft aangeschaft, lees dan [Configuratievereisten voor LiveLink](#) op pagina 66 voor aanvullende informatie.
- Voor externe printerbestemmingen moet voor elke externe printer een printerdriver op de SMARTsend-computer worden geïnstalleerd. Zie [Een printerdriver voor een bestemming van een externe printer installeren](#) op pagina 39 voor aanvullende informatie.

Een printerdriver voor een bestemming van een externe printer installeren

► Zo installeert u een printerdriver voor een bestemming van een externe printer:

1. Meld uzelf als een gebruiker met beheerdersrechten op de SMARTsend-computer aan. De netwerkgebruikersaccount moet zich bevinden op het lokale netwerk waarop de netwerkprinter is aangesloten.
2. Selecteer in Windows Vista het pictogram Printers in het Configuratiescherm en selecteer **Een printer toevoegen** in de menubalk. Volg de instructies in de dialoogvensters van de wizard Printer toevoegen.
3. Voor andere besturingssystemen opent u de Windows-wizard Printer toevoegen. Klik op **Volgende**.
4. Selecteer **Lokale printer die met deze computer is verbonden** en daarna **Volgende**.
5. Het dialoogvenster Selecteer een printerpoort verschijnt. Selecteer de optie **Een nieuwe poort maken** en kies daarna **Standaard TCP/IP-poort** als het poorttype. Klik op **Volgende**.
6. De wizard voor het toevoegen van een standaard TCP/IP-printerpoort verschijnt. Klik op **Volgende**.
7. Voer de **printrnaam of het IP-adres** in. De poortnaam wordt automatisch ingevuld (wijzig deze naam niet). Klik op **Volgende**.
8. Selecteer desgewenst aanvullende poortinformatie of voer deze in, en klik op **Volgende**.
9. Klik op **Voltooien** om de wizard voor het toevoegen van een standaard TCP/IP-printerpoort te sluiten.
10. Selecteer in de wizard Printer toevoegen een printerfabrikant en bijbehorend printermodel in de lijst of klik op **Diskette...** om de driver te vinden die u wilt installeren. Klik op **Volgende**.
11. Voer de printrnaam in of bevestig deze en selecteer een standaardprinter. Klik op **Volgende**.

12. Selecteer in het dialoogvenster Printer delen **Gedeelde naam** en voer de naam voor de printer in. Klik op **Volgende**.
13. Voer desgewenst een locatie en opmerking in. Klik op **Volgende**.
14. Druk desgewenst een testpagina af. Klik op **Volgende**.
15. Klik op **Voltooien** om de driverinstallatie te voltooien.

Client- en browserconfiguratie

Test en bevestig de volgende client- en browserconfiguratie-instellingen voordat SMARTsend wordt geïnstalleerd en gebruikt:

- ❑ Microsoft Internet Explorer versie 5.5 of nieuwer. (*Internet Explorer wordt aangeraden voor de beste prestatie.*)
- ❑ Netscape versie 7.2 of nieuwer.
- ❑ Mozilla versie 1.7 of nieuwer.
- ❑ Mozilla FireFox versie 1.0.6 of nieuwer.
- ❑ Indien SMARTsend op een intranet wordt gebruikt, moet de browser zodanig zijn geconfigureerd dat de SMARTsend-computer in de uitzonderingenlijst van de proxyserver wordt opgenomen. Zie *Proxyserverinstellingen wijzigen*.
- ❑ Popup-blokkeringen dienen te zijn uitgeschakeld of opnieuw geconfigureerd te worden, zodat SMARTsend hierbij wordt overgeslagen of uitgesloten. Door de software voor popup-blokkering kunnen sommige SMARTsend-schermen niet worden weergegeven.
- ❑ Bij gebruik van een meertalige versie van SMARTsend, moet de taal van de browser hetzelfde zijn als de taal die in SMARTsend wordt gebruikt. Zie [Taalinstellingen](#) op pagina 43.
- ❑ Voor het weergeven en afdrukken van PaperWare-voorbladen (Professional-editie) en de SMARTsend-documentatie is Acrobat Reader versie 4.0 of nieuwer vereist.

Aanvullende informatie vindt u in de volgende gedeelten. De SMARTsend-beheerder moet deze instellingen testen en goedkeuren voordat wijzigingen in de configuratie worden doorgevoerd op alle clientwerkstations.

Proxyserverinstellingen wijzigen

Indien een proxyserver wordt gebruikt om verbinding te maken met het Internet, dan vereist SMARTsend dat de browserinstellingen worden aangepast om te voorkomen dat de proxyserver de verificatie door SMARTsend verstoort. Over het algemeen kan dat worden voorkomen door de browser zodanig in te stellen dat de proxyserver wordt overgeslagen bij het zoeken naar een willekeurig lokaal IP-adres, door het IP-adres van de SMARTsend-computer en de volledige hostnaam op een uitzonderingenlijst te zetten, of door een combinatie van deze twee maatregelen.

Opmerking: Procedures en opties verschillen per browsertype en versie. In bepaalde versies van Internet Explorer moet u bijvoorbeeld het specifieke IP-adres EN de volledige hostnaam van de SMARTsend-computer op een proxyserveruitzonderingenlijst invoeren. Raadpleeg de documentatie bij uw browser voor specifieke eisen en procedures.

► Zo kunt u proxy-serverinstellingen wijzigen in Internet Explorer:

1. Selecteer **Extra > Internet-opties**.
2. Selecteer het tabblad **Verbindingen** en klik op **LAN-instellingen**.
3. Als **Een proxyserver gebruiken** is geselecteerd, selecteer dan **Proxyserver niet gebruiken voor lokale adressen**. Als er geen proxyserver wordt gebruikt, hoeft u niet verder te gaan met deze procedure.
4. Klik op **Geavanceerd**.
5. Voer het IP-adres en/of de volledige hostnaam van de SMARTsend-computer op de uitzonderingenlijst in.
6. Wanneer u klaar bent, klikt u in alle schermen op **OK**.
- OF -
1. Selecteer **Extra > Internet-opties**.
2. Selecteer het tabblad **Beveiliging** en klik op **Lokaal Intranet**.
3. Klik op **Websites**.
4. Klik op **Geavanceerd** en voeg het IP-adres en/of de volledige hostnaam van de SMARTsend-computer toe aan de zone.
5. Wanneer u klaar bent, klikt u op **OK in alle schermen**.

► Zo verandert u de proxyserver-instellingen in Netscape en Mozilla:

1. Open Netscape/Mozilla.
2. Ga naar het menu Edit (Bewerken) en selecteer **Preferences (Voorkeuren)**.
3. Selecteer **Advanced (Geavanceerd) > Proxies (Proxy's)**.
4. Selecteer **Manual Proxy Configuration** (Handmatige proxyconfiguratie) en voer de hostnaam of het IP-adres van de proxyserver in voor elk protocol dat wordt ondersteund. Voer het poortnummer in voor elk protocol in het bijbehorende veld Ports (Poorten).
5. Voeg de hostnaam en/of het IP-adres van de SMARTsend-computer toe aan het veld **Geen proxy voor**. Scheid invoerwaarden van elkaar met komma's.
6. Klik op **OK** om alle instellingen op te slaan.

► Zo verandert u de proxyserver-instellingen met gebruik van Geavanceerde instellingen in SMARTsend:

1. Zoek via de Homepage van Beheer **Algemene instellingen** in het deelvenster Siteconfiguratie en selecteer dan siteconfiguratietaak **Geavanceerde instellingen**. De pagina Geavanceerde instellingen verschijnt.
2. Schakel onder HTTP-proxyserverinstellingen het selectievakje **Proxyserver inschakelen/Proxy gebruiken** in als er een proxyserver wordt gebruikt om verbinding met het internet te maken.
3. Voer in het tekstveld **Proxyserver** de hostnaam van de proxyserver of het IP-adres in voor elk protocol dat wordt ondersteund.
4. Als u verbinding wilt maken met het internet zonder een proxyserver te gebruiken, voert u het IP-adres van de SMARTsend-computer in het veld **Proxy onderdrukken** in. Invoerwaarden moeten met komma's van elkaar worden gescheiden.
5. Klik op **Toepassen** om alle instellingen op te slaan.

Instellingen gebruikersverificatie

Als de SMARTsend-site gebruikers verifieert met de legitimatiegegevens voor hun netwerkaccount, wordt het site-aanmeldingsproces niet geactiveerd. Gebruik de volgende procedure om aanmelding op de SMARTsend-site verplicht te stellen. (*Voorbeeldprocedure is op Windows XP Professional en Internet Explorer 6.0 gebaseerd.*)

► Zo stelt u gebruikersverificatie verplicht met Internet Explorer:

1. Selecteer **Internet-opties** in het **Configuratiescherm** van Windows of in het menu **Extra** van uw browser.
2. Selecteer het tabblad **Beveiliging**.
3. Selecteer **Lokaal intranet**.
4. Klik op **Aangepast niveau**.
5. Ga naar de aanmeldingsopties voor Verificatie van de gebruiker en selecteer **Om gebruikersnaam en wachtwoord vragen**.
6. Wanneer u klaar bent, klikt u op **OK** in alle schermen.

Opmerking: Deze vereiste voor het aanmelden zoals geconfigureerd in Internet-opties geldt voor Internet Explorer, Netscape en Mozilla. Instructies kunnen verschillen per browser en besturingssysteem.

Taalinstellingen

Opmerking: Deze informatie betreft alleen de meertalige versie van SMARTsend. Als SMARTsend niet de taal ondersteunt die u heeft geselecteerd, wordt Engels standaard de taal van de applicatie.

► Zo stelt u taalondersteuning voor de browser in:

1. Controleer of de taal waarin SMARTsend moet worden weergegeven voorkomt in de volgende tabel.

Taal	Taal specificatie
Deens	DA
Nederlands	NL
Engels	EN
Fins	FI
Frans	FR
Duits	DE
Italiaans	IT

Tabel 2-2: Ondersteunde talen

Taal	Taal specificatie
Noors	NO
Braziliaans Portugees	PT-BR
Spaans	ES
Zweeds	SV

Tabel 2-2: Ondersteunde talen

2. Selecteer in Internet Explorer **Extra > Internet-opties**. Het dialoogvenster Internet-opties verschijnt.
3. Selecteer het tabblad Algemeen en klik op **Talen**. Het dialoogvenster Taalvoorkeur verschijnt.
4. Talen en hun codes verschijnen in een venster, de code tussen blokhaken. Als u uw taal niet in de lijst aantreft, klikt u op **Toevoegen**. Het scherm Taal toevoegen verschijnt. Selecteer de gewenste taal en klik op **OK**.
5. Als u de gewenste taal aantreft in de lijst, selecteert u de taal en zet deze bovenaan de lijst. Klik op **OK**.
6. Wanneer u klaar bent, klikt u in alle resterende schermen op **OK**.

Configuratie van het scanapparaat

SMARTsend biedt allerlei mogelijkheden om multifunctionele apparaten van Xerox te vinden en configureren voor gebruik als SMARTsend-scanapparaten. Voor de meeste configuraties kan SMARTsend met minimale moeite van de beheerder apparaten vinden en configureren. Er zijn echter verscheidene configuratietaken die moeten worden voltooid voordat SMARTsend wordt gebruikt. Deze taken zijn onder andere de configuratie van de netwerkscanopties en opslagprotocollen (FTP/SMB/HTTP/HTTPS) voor het apparaat, en de configuratie van de account en legitimatiegegevens die het apparaat nodig heeft voor toegang tot de SMARTsend-computer. Als verificatie vereist is voor privé-werkstromen van SMARTsend/Scannen naar Mijn e-mail, moet bovendien verificatie ondersteund op het apparaat worden ingeschakeld en geconfigureerd.

Opmerking: Raadpleeg de documentatie die met uw Xerox-apparaat wordt geleverd voor meer informatie over het configureren van het apparaat voor netwerkscannen.

Vereisten voor multifunctionele Xerox-apparaten

De volgende multifunctionele Xerox-apparaten kunnen worden gebruikt met SMARTsend:

Opmerking: Er is een bijgewerkte lijst van ondersteunde apparaten en apparaatvereisten beschikbaar via de koppeling Support & Drivers op de Xerox-website www.xerox.com.

- ❑ Document Centre 265/255/240 (systeemsoftwareversies 18.6 of groter), 440/432/425/420 ST, 430/426 ST, 490/480/470/460 ST of 555/545/535 ST
- ❑ WorkCentre Pro 65/75/90, 35/45/55, 32/40, 123/128/133, 165/175, C2128/C2636/C3545, 232/238/245/255/265/275, WorkCentre 5632/5638/5645/5655/5665/5675/5687, 7132, 7228/7235/7245, 7328/7335/7345, 7655/7665/7675
- ❑ Xerox 4590/4595 Copier/Printer
- ❑ Xerox 90/4110 Copier/Printer—onderhevig aan de volgende beperkingen:
 - Het zoeken naar apparaten wordt ondersteund. Het IP-adres of de hostnaam moet handmatig worden ingevoerd.
 - Privé-sjablonen worden niet ondersteund, omdat dit apparaat geen netwerkverificatie ondersteund.
 - Het automatisch vernieuwen van sjablonen wordt niet ondersteund. Gebruikers moeten de toets Vernieuwen op de gebruikersinterface van het apparaat selecteren om de sjabloonlijst bij te werken.

Voor alle multifunctionele Xerox-apparaten die met SMARTsend gebruikt gaan worden, gelden de volgende configuratievereisten:

- ❑ TCP/IP moet ingeschakeld en correct geconfigureerd zijn.
- ❑ De optie Netwerkscannen dient ingeschakeld en goed geconfigureerd te zijn.
- ❑ SMARTsend maakt automatisch verschillende Windows-accounts die voor apparaatconfiguratie nodig zijn. Het biedt ook opties om de apparaataccounts handmatig te maken en te beheren. Zie [Beheerders-, gebruikers- en apparaataccounts maken](#) op pagina 32 en [Apparaataccounts beheren](#) op pagina 85 voor aanvullende informatie.
- ❑ Als verificatie voor privé-werkstromen/Scannen naar Mijn e-mail vereist is, moet verificatie ingeschakeld en geconfigureerd zijn voor verificatie van gebruikers in hetzelfde domein of vertrouwde domein, zoals de SMARTsend-computer. Raadpleeg de documentatie die bij uw Xerox-apparaat is geleverd voor verdere instructies over het inschakelen en configureren van verificatie.
- ❑ Tijdens de apparaatconfiguratie overschrijft SMARTsend de scaninstellingen voor de standaardopslagplaats en sjablonengroep van een multifunctioneel Xerox-apparaat. Als uw huidige applicaties de standaardopslagplaats gebruiken, configureert u de applicaties en het apparaat opnieuw met een alternatieve opslagplaats voor deze applicaties *voordat* u het apparaat configureert voor het gebruik van SMARTsend. Zie [Migratie scanapparaat en applicatie](#) op pagina 21 voor aanvullende informatie.
- ❑ Een enkel multifunctioneel Xerox-apparaat kan niet zowel CentreWare Netwerkscanservices als SMARTsend gebruiken. Als sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices in SMARTsend gebruikt moeten worden, dienen de gewenste sjablonen te worden geïmporteerd met de functie Sjabloon importeren in SMARTsend. Zie [Sjabloon importeren](#) op pagina 195.

Tip: Indien u multifunctionele apparaten van Xerox die bedoeld zijn voor SMARTsend al heeft geconfigureerd voor gebruik in andere scanapplicaties, moet u een configuratie-overzicht afdrukken en opslaan voor die apparaten voordat u deze configureert voor gebruik met SMARTsend. Op het configuratie-overzicht kunt u de huidige netwerkscaninstellingen aflezen, en dat kan van pas komen als u later de oude instellingen van het apparaat wilt herstellen.

Gegevensoverdrachtprotocollen

SMARTsend kan verschillende scaninstellingen op multifunctionele Xerox-apparaten configureren, maar het kan het gegevensoverdrachtprotocol en de opties op het apparaat of de SMARTsend-computer niet inschakelen of wijzigen. Controleer de volgende configuratie-instellingen voordat u apparaten aan SMARTsend toevoegt:

- Als FTP voor de opslag van scanopdrachten wordt gebruikt, moet de IIS FTP-server zijn geïnstalleerd en actief zijn. Zie [IIS/FTP installeren en configureren](#) op pagina 29 voor meer informatie. Dit is de standaardinstelling van SMARTsend.
- Als SMB wordt gebruikt voor de opslag van scanopdrachten, moet SMB worden ondersteund op het apparaat. Bovendien moet bestands- en printerdeling voor Microsoft-netwerken op de netwerkadapter van de SMARTsend-computer zijn ingeschakeld. Zie [Bestands- en printerdeling inschakelen](#) op pagina 28 voor instructies.
- Als HTTP voor de opslag van scanopdrachten wordt gebruikt, moet HTTP op het apparaat worden ondersteund en ingeschakeld.

- Als HTTPS voor de opslag van scanopdrachten wordt gebruikt, moet SSL/HTTPS op het apparaat worden ondersteund en ingeschakeld. Er moet daarnaast een beveiligingscertificaat op de SMARTsend-computer zijn geïnstalleerd.

Opmerking: Als u probeert een multifunctioneel Xerox-apparaat aan SMARTsend toe te voegen via een protocol dat het apparaat niet ondersteunt, wordt er een alternatief protocol gebruikt om het apparaat te configureren. Een statusbericht duidt aan welk protocol SMARTsend voor gegevensoverdracht gebruikt. Zie [Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken](#) op pagina 88 voor aanvullende informatie.

TCP/IP-poortconfiguratie

Wanneer u een apparaat configureert, gebruikt SMARTsend de poorten FTP, SMB, HTTP en HTTPS die op de SMARTsend-computer zijn gedefinieerd. Hier volgen de standaardinstellingen voor elk ondersteunde opslagprotocol:

Protocol	TCP/IP-poort
FTP	21
SMB	139
HTTP	80
HTTPS	443

Tabel 2-3: Standaard TCP/IP-poorten

Houd rekening met de volgende factoren bij het configureren van poorten op uw SMARTsend-computer en Xerox-apparaten:

- Controleer of de poorten voor elk vereist ondersteund protocol niet worden geblokkeerd via filters bij een switch, router of firewall.
- Poort (139) moet voor SMB-opslag worden gebruikt.
- Als er niet-standaard poorten op de SMARTsend-computer worden gebruikt, configureert SMARTsend de corresponderende poorten op de Xerox-apparaten die met SMARTsend zullen worden gebruikt.

Opmerking: Sommige Xerox-apparaten ondersteunen misschien geen niet-standaard poorten. Is dit het geval voor uw apparaat, dan configureert de SMARTsend-computer opnieuw om een standaardpoort te gebruiken en configureert u het apparaat vervolgens opnieuw.

Configuratie van standaardjabloon

U kunt met de Professional-editie van SMARTsend de standaardscansjabloon op een multifunctioneel Xerox-apparaat gebruiken om opdrachten te verwerken die met een PaperWare-voorblad zijn gescand. Dit is een eenvoudig alternatief om de PaperWare-sjabloon te gebruiken die door SMARTsend is gemaakt, maar er gelden de volgende configuratie-vereisten en -beperkingen:

- De standaardscansjabloon inschakelen. Zoek via de Homepage van Beheer **Algemene instellingen** in het deelvenster Siteconfiguratie en selecteer dan siteconfiguratietaak **Geavanceerde instellingen**. Zoek op de pagina Geavanceerde instellingen die wordt weergegeven de kop Opties en schakel het selectievakje **Standaardscansjabloon/Standaardscansjabloon gebruiken voor PaperWare** in.
- Het apparaat moet aan SMARTsend worden toegevoegd en goed worden geconfigureerd voor gebruik met SMARTsend.
- De opdrachtlog voor het apparaat moet worden ingeschakeld. Deze instelling kan voor de meeste apparaten via CentreWare InternetServices worden opgeroepen (Eigenschappen > Services > Netwerkscannen > Standaardjabloon).
- Het standaard opslagbeleid (voor netwerkscansjablonen) moet op #Nieuw automatisch genereren of #Naam nieuw bestand wijzigen worden ingesteld. Deze instelling kan voor de meeste apparaten via CentreWare InternetServices worden opgeroepen (#Scan > Sjabloon selecteren > Bestandsbestemmingen > Bewerken > Opslagbeleid#).
- De configuratie-instellingen van de standaardjabloon kunnen met behulp van CentreWare InternetServices die via een webbrowser kunnen worden opgeroepen, worden gecontroleerd of gewijzigd. Voer gewoonweg het IP-adres van het multifunctionele Xerox-apparaat als de URL in, en kies vervolgens Eigenschappen > Services > Netwerkscannen > Standaardjabloon.
- De standaardgrootte van het codeteken die op de PaperWare-voorbladen wordt afgedrukt, vereist een minimale scanresolutie van 300 dpi. De instelling van de standaardresolutie voor de standaardscansjabloon moet op ten minste 300 X 300 worden ingesteld. Deze instelling kan voor de meeste apparaten via CentreWare InternetServices worden opgeroepen (Eigenschappen > Services > Netwerkscannen > Standaardjabloon).

Tip: Stel SMARTsend-gebruikers ervan op de hoogte dat de standaardjabloon met PaperWare-voorbladen kan worden gebruikt. Met deze optie wordt het scannen eenvoudiger, aangezien het niet meer nodig is door de lijst met sjablonen op het apparaat te schuiven.

Vereisten voor apparaten waarop internetfax en e-mail zijn ingeschakeld

De volgende apparaten waarop Internetfax en E-mail zijn ingeschakeld, kunnen met de Professional-editie van SMARTsend worden gebruikt via PaperWare-voorbladen:

Opmerking: Er is een bijgewerkte lijst van ondersteunde apparaten en apparaatvereisten beschikbaar via de koppeling Support & Drivers op de Xerox-website www.xerox.com.

- Apparaten waarop e-mail is ingeschakeld, zoals:
 - Xerox WorkCentre M20i
 - Xerox WorkCentre Pro 416si
 - Xerox WorkCentre 4150s/4150x/4150xf
 - Xerox WorkCentre M118i
 - Xerox WorkCentre M24

Opmerking: Vanwege de architectuur van de e-mailtoepassing op deze apparaten, kunnen er enkele beperkingen voor de scanbestandsindelingen aan het scannen via deze apparaten zijn gekoppeld. Raadpleeg [Beperkingen voor apparaten waarop e-mail is ingeschakeld](#) op pagina 50 voor aanvullende informatie.

Dezelfde specifieke POP3-emailaccount die voor de internetfax-inbox op de binnenkomende mailserver (POP3) is gemaakt, kan voor het ontvangen van e-mail via deze apparaten worden gebruikt. Zie [Internetfaxinstellingen voor PaperWare configureren](#) op pagina 95 voor aanvullende informatie.

- Alle internetfaxapparaten met ondersteuning voor RFC 2301-bestandsindelingsprofielen S, F, of C, inclusief:
 - Xerox WorkCentre Pro 685/785
 - Xerox WorkCentre Pro 416Si

De volgende configuratievereisten zijn op alle internetfaxapparaten van toepassing:

- TCP/IP moet ingeschakeld en correct zijn geconfigureerd.
- Een DNS-hostnaam, statisch IP-adres of DHCP moet zijn geconfigureerd (*vereisten variëren per fabrikant*).
- Simple Mode Internet Fax moet beschikbaar zijn (Extended Mode wordt niet ondersteund door SMARTsend).
- Er moet een specifieke e-mailaccount voor het postvak IN zijn opgezet, die door de SMARTsend-computer van de internetfax wordt gebruikt.

Raadpleeg voor specifieke netwerkconfiguratievereisten de documentatie die bij het Internetfaxapparaat is geleverd.

Beperkingen voor apparaten waarop e-mail is ingeschakeld

Er zijn bepaalde beperkingen van toepassing tijdens het gebruik van PaperWare met de e-mailtoepassingen die bij de volgende apparaten worden geboden:

WorkCentre M20i

- De bestandsindeling moet op TIFF worden ingesteld, omdat de PDF-indeling die door de M20i wordt uitgezonden niet met SMARTsend compatibel is.
- Alle scans moeten in monochrome mode worden verzonden. In de kleurenmode genereert de M20i alleen single-page jpg.-bestanden. Deze zijn niet toereikend voor PaperWare-ondersteuning.
- Aangezien de M20i e-mails opsplijst, verwerkt SMARTsend alleen de eerste e-mail (aangezien het PaperWare-voorblad zich alleen in de eerste bijlage bevindt). Het is raadzaam de maximumgrootte voor de e-mailbijlage op 4 MB in te stellen om dit te voorkomen.
- Afgedrukte bevestigingsbladen en de PaperWare-toepassing "Dit formulier opnieuw ophalen" werken niet met de M20i aangezien e-mail als het indieningspad wordt gebruikt.

WorkCentre M118i

- Afgedrukte bevestigingsbladen en de PaperWare-toepassing "Dit formulier opnieuw ophalen" werken niet met de M118i aangezien e-mail als het indieningspad wordt gebruikt.
- De gebruikte bestandsindeling kan PDF of TIFF van meerder pagina's zijn.

WorkCentre M24

- De bestandsindeling moet op PDF worden ingesteld. De M24 ondersteunt geen Multi-page TIFF voor e-mail.
- Scans kunnen in kleuren en zwart-wit worden verzonden.
- Afgedrukte bevestigingsbladen en de PaperWare-toepassing "Dit formulier opnieuw ophalen" werken niet met de M118i aangezien e-mail of internetfax als het indieningspad wordt gebruikt.

Installatiegegevens vorbereiden

SMARTsend heeft bepaalde gegevens nodig voor een geslaagde installatie en configuratie. U kunt het grootste deel van de gegevens op de pagina's voor Beheer van SMARTsend toevoegen en wijzigen.

- ❑ Informatie voor SMARTsend-beheerders
(Wordt gebruikt om gebruikers van SMARTsend een contactpersoon te bieden voor sitebeheer en ondersteuning. Deze informatie verschijnt op bevestigingspagina's en andere meldingen.)
Telefoon:
Naam:
E-mailadres:
- ❑ De volledige DNS-naam of het IP-adres van de mailserver (SMTP-server)
(Wordt gebruikt voor scannen naar e-mail, scanopdrachtbevestigingen, berichtgeving van gebeurtenissen i.v.m. beheer en ook configuratieberichten.)
DNS-naam of IP-adres:
- ❑ E-mailaccountadres voor "Antwoorden aan" van de applicatie
(Deze informatie voor "Antwoorden aan" verschijnt in het veld Antwoorden aan of in e-mailbevestigingsberichten en foutmeldingen. Zie [SMTP-serverconfiguratie](#) op pagina 96 en [Algemene instellingen](#) op pagina 109 voor meer informatie.)
Adres voor "Antwoorden aan":
- ❑ De volledige DNS-naam of het IP-adres van de LDAP-server
(Gebruikt voor de zoekfuncties van het geïntegreerde adresboek met e-mailadressen.)
DNS-naam of IP-adres:
- ❑ Toegangscode voor toegang tot de Microsoft SQL Server 2005-database.
(Deze toegangscode moet worden ingevoerd voor configuratie van de database die door SMARTsend wordt gemaakt. Deze wordt uitsluitend door SMARTsend gebruikt. Beheerders en gebruikers hoeven deze toegangscode uitsluitend tijdens de eerste installatie in te voeren.)
Toegangscode:
- ❑ Pad van de applicatie, indien dit verschilt van de standaard (*pad kan na de installatie niet meer worden gewijzigd*)
Pad:

- **Namen en toegangscodes van SMARTsend-apparaataccounts—*Optioneel***
(SMARTsend maakt apparaataccounts voor elk protocol automatisch aan. Als u er echter voor kiest om deze accounts handmatig aan te maken en te beheren, moet u deze gegevens in de hieronder verstrekte ruimte vastleggen. Apparaataccounts worden niet door het installatieprogramma vereist, maar ze worden wel vereist wanneer er tijdens site-configuratie multifunctionele Xerox-apparaten worden toegevoegd. Zie [Beheerders-, gebruikers- en apparaataccounts maken](#) op pagina 32.)
FTP-accountnaam/-toegangscodc:
SMB-accountnaam/-toegangscodc:
HTTP-accountnaam/-toegangscodc:
HTTPS-accountnaam/-toegangscodc:

Volgende stappen

U bent klaar om de SMARTsend-software te installeren als u alle vereiste voorbereidende taken die in dit hoofdstuk zijn beschreven heeft uitgevoerd. Loop nog even ter controle alle voorbereidingseisen in dit hoofdstuk na en ga dan naar Hoofdstuk 3 voor de instructies voor de software-installatie.

Opmerking: Als u van een proefversie of een eerdere versie van SMARTsend bijwerkt, volgt u gewoon de upgradeprocedures in Hoofdstuk 3, [SMARTsend installeren](#) om uw software bij te werken. Het installatieprogramma van SMARTsend werkt een huidige proefversie automatisch bij tot de huidige versie onder licentie. Alle werkstromen die met de proefversie of een eerdere versie zijn gegenereerd, blijven toegankelijk nadat de upgrade is uitgevoerd. Als u een proefversie van SMARTsend heeft die is verlopen, kunt u naar de handelsversie bijwerken en alle werkstromen behouden. De handelsversie kan via uw Xerox-verkoopvertegenwoordiger worden besteld en als upgrade voor uw proefversie worden geïnstalleerd. Zie [Mogelijkheid tot bijwerken](#) op pagina 58 voor aanvullende informatie.

SMARTsend installeren

3

In dit hoofdstuk wordt het installatieprogramma van SMARTsend beschreven en de installatie, start en verwijdering van de applicatie. Er worden ook aanvullende informatie en procedures voor het bijwerken van de proefversie of eerdere versies van SMARTsend verstrekt.

Opmerking: Lees en volg voor nieuwe installaties de voorbereidende instructies in Hoofdstuk 2, [Voorbereiding op installatie](#) voordat u SMARTsend installeert en configureert.

Dit hoofdstuk omvat:

- [Overzicht installatieprogramma](#) op pagina 56
- [SMARTsend bijwerken](#) op pagina 57
- [SMARTsend installeren](#) op pagina 59
- [Optionele onderdelen installeren en configureren](#) op pagina 62
- [SMARTsend naar een vervangingscomputer migreren](#) op pagina 68
- [SMARTsend-installatie repareren](#) op pagina 69
- [Installatie van SMARTsend ongedaan maken](#) op pagina 70

Overzicht installatieprogramma

Het installatieprogramma van SMARTsend voert de volgende taken uit:

- Zoekt naar een eerdere versie van SMARTsend die bijgewerkt mag worden. Als een eerdere versie kan worden bijgewerkt, slaat het installatieprogramma de huidige configuratiegegevens van de klant (werkstromen, apparaatconfiguraties, sjablonen, PaperWare-formulieren (Professional-editie), enz.) op, installeert het installatieprogramma de software-updates voor de nieuwe versie en configureert de versie met de klantgegevens van de eerdere versie opnieuw.

Als er geen eerdere versie van SMARTsend beschikbaar is om bij te werken, voert het installatieprogramma de standaard installatietaken uit die hieronder worden weergegeven.

- Zoekt naar Internet Information Services (IIS) en annuleert de installatie indien IIS niet aanwezig is.
- Zoekt naar .NET Framework en MDAC (Microsoft Data Access Components) en installeert deze indien nodig.

Opmerking: IIS moet worden geïnstalleerd voordat .NET Framework op een Windows XP Professional-computer, Windows Vista-computer, of een Windows 2000 Server/Advanced Server wordt geïnstalleerd. Het SMARTsend-installatieprogramma installeert het .NET Framework als het niet op de computer aanwezig is, maar het kan niet de volgorde detecteren waarin deze applicaties zijn geïnstalleerd. Als .NET Framework en IIS momenteel op de computer zijn geïnstalleerd en u niet zeker weet of IIS als eerste is geïnstalleerd, moet u deze onderdelen in de juiste volgorde verwijderen (IIS, .NET Framework, SMARTsend) en dan opnieuw in de juiste volgorde installeren (IIS en dan SMARTsend, waarmee tevens .NET Framework 2.0 wordt geïnstalleerd).

- Installeert de Microsoft SQL Server 2005 Express. Er is een toegangscode nodig.

Opmerking: Deze toegangscode is voor intern gebruik in het databasebeheer van SMARTsend. De applicatie vraagt niet om deze toegangscode.

- Installeert de SMARTsend-software.
- Voert de volgende informatie in de database van SMARTsend in:
 - Naam beheerder
 - E-mailadres beheerder
 - Telefoonnummer beheerder
 - IP-adres van SMTP-server of volledige DNS-naam
 - IP-adres van LDAP-server of volledige DNS-naam
 - Account 'Antwoord aan' van SMARTsend

Zie [Installatiegegevens voorbereiden](#) op pagina 51 voor aanvullende informatie over deze items.

SMARTsend bijwerken



VOORZICHTIG: Er dient een backup te worden gemaakt van de huidige SMARTsend-database voordat u de applicatie bijwerkt. Zie [Een backup plannen](#) op pagina 100 voor verdere informatie.

Zo kunt u een bestaande versie van SMARTsend bijwerken:

Als u oudere versie van SMARTsend gebruikt en versie 3.0 wilt installeren, gaat u als volgt te werk:

- 1. Meld u als beheerder bij de SMARTsend-computer aan.
2. Maak een backup van de huidige SMARTsend-database.
3. Verwijder de huidige versie van SMARTsend van uw systeem.
4. Installeer SMARTsend 3 volgens de nieuwe installatie-instructies op de volgende pagina's.
5. Herstel de vorige SMARTsend-database tijdens de nieuwe installatieprocedure met gebruik van het herstelprogramma.

SMARTsend biedt de mogelijkheid om eerdere versies van de applicatie naar de nieuwste versie bij te werken terwijl belangrijke configuratiegegevens behouden blijven. Het installatieprogramma migreert de volgende gegevens automatisch naar de nieuwe versie:

- Aantal aangeschafte apparaatlicenties
- Backup-gegevens
- Apparaatconfiguraties
- Werkstromen
- Publicatie van PaperWare-voorbladen (Professional-editie)
- Publicaties van apparaatscansjabloon
- Aangepaste documentkenmerkprofielen
- Bestemmingen
- Voorkeuren van gebruiker en beheerder
- Legitimatiegegevens
- Service-instellingen
- Gegevens van opdrachtenoverzicht

Opmerking: Sjabloonkenmerkinstellingen die anders dan een eerdere versie van SMARTsend zijn ingesteld, worden niet automatisch tijdens het uitvoeren van een upgrade bijgewerkt. Sjabloonkenmerken kunnen via het herstelprogramma worden bijgewerkt waarmee een eerdere backup kan worden hersteld of door de optie Repareren op de pagina Xerox-apparaten beheren te gebruiken.

Mogelijkheid tot bijwerken

Sommige SMARTsend-versies of upgradecombinaties ondersteunen misschien geen automatische upgrades. De volgende richtlijnen zijn op upgrades van toepassing:

- Proefversies kunnen alleen worden bijgewerkt wanneer het releasenummer van de proefversie overeenkomt met het releasenummer van de huidige versie.
- Professionele edities (proefversie of volledige licentie) kunnen niet naar de standaardversie van SMARTsend worden bijgewerkt. Een professionele editie kan alleen naar een andere professionele editie worden bijgewerkt.
- Standaardedities kunnen naar de professionele editie worden bijgewerkt.

Opmerking: De toepassingen Backup en Herstellen van SMARTsend bieden een alternatieve methode voor het migreren van SMARTsend-configuratiegegevens (waaronder proefversies van SMARTsend) naar nieuwere versies van SMARTsend. Deze methode vereist dat u een backup van de SMARTsend-installatie maakt en dat u de SMARTsend-installatie verwijdert voordat u een nieuwere versie installeert. Nadat u deze taken heeft voltooid, kunt u de toepassing Herstellen gebruiken om de backup-gegevens naar de nieuw geïnstalleerde versie van SMARTsend te migreren. Zie [SMARTsend naar een vervangingscomputer migreren](#) op pagina 68 voor meer informatie.

Opmerking: Controleer of IIS en ASP.NET actief zijn nadat SMARTsend is geïnstalleerd en de computer opnieuw is gestart. Zie [Configuratievereisten voor SMARTsend](#) op pagina 23 voor meer informatie.

SMARTsend installeren

Opmerking: De installatie van SMARTsend via Microsoft Windows Terminal Services (TS) of een Verbinding met extern bureaublad wordt niet ondersteund. De installatie kan alleen vanaf de computerconsole worden uitgevoerd. De computer moet op uw netwerk aangesloten en er goed op geconfigureerd zijn wanneer u de applicatiesoftware installeert. Om te zorgen dat uw systeem correct is geconfigureerd, moet u het SMARTsend ISO-beeld lokaal kopiëren of het installatieprogramma van SMARTsend uitvoeren vanaf de cd.

Opmerking: Als u probeert SMARTsend te installeren vanaf een netwerkshare (bijvoorbeeld als u Microsoft Virtual Server gebruikt en een share maakt op de hostcomputer), ontvangt u een pop-upfoutbericht met de kop 'SetDirAccess.exe - Common Runtime Language Debugging Services'. Als u op OK klikt, wordt de installatie met succes uitgevoerd. De SMARTsend-directorystructuur heeft echter mogelijk niet alle vereiste directorytoestemmingen. Als u de installatie al heeft uitgevoerd en deze en andere foutberichten heeft ontvangen tijdens het uitvoeren van SMARTsend, kopieert u het ISO-beeld lokaal of voert u de installatie nogmaals uit. Selecteer vervolgens de optie Herstellen.

► Zo installeert u SMARTsend:

1. Meld u als beheerder bij de SMARTsend-computer aan.
2. Plaats de SMARTsend-cd-rom in het cd-rom-station van de SMARTsend-computer.
3. Als het goed is, start de cd automatisch. Indien dat niet het geval is, klikt u op **Start > Uitvoeren** en bladert u naar het cd-rom-station. Dubbelklik op het pictogram **Launch.exe**. Dit bevindt zich in de betreffende taalmap.
4. Selecteer de taal waarin het installatieprogramma moet worden uitgevoerd in het scherm Taal dat wordt weergegeven en klik op **OK**. Het venster *Welkom bij het SMARTsend Installatieprogramma* verschijnt.
5. Klik op de koppeling **SMARTsend Installatie**.
6. De installatiewizard controleert het systeem op de aanwezigheid van de vereiste softwareonderdelen. De installatie stopt als IIS ontbreekt. Indien .NET Framework 2.0 en andere benodigde onderdelen ontbreken, of als er een oudere versie op het systeem is geïnstalleerd dan nodig is, wordt deze software door het installatieprogramma geïnstalleerd. Na een geslaagde controle wordt het scherm van de installatiewizard weergegeven. Klik op **OK**. Alle benodigde onderdelen die momenteel niet aanwezig zijn, worden nu geïnstalleerd. Klik op **Volgende** om verder te gaan.

Opmerking: De pup-upvensters die kunnen verschijnen tijdens het installeren van deze applicaties en die van SQL Server 2005, worden gegenereerd door de Microsoft-componenten. Volg eventuele aanwijzingen die in deze vensters worden vermeld.

7. Lees en accepteer de licentieovereenkomst om de installatie van SMARTsend voort te zetten. Klik op **Volgende**.
8. Selecteer de taal of talen (maximaal 11) waarin u SMARTsend wilt weergeven wanneer het programma vanuit de browser wordt uitgevoerd. Klik op **Volgende**.

9. Het venster Klaar om de toepassing te installeren verschijnt. Klik op **Installeren** als alle instellingen naar wens zijn. De installatie wordt gestart. Er kunnen enkele perioden zijn waarin ogenschijnlijk niets gebeurt, terwijl er in werkelijkheid op de achtergrond allerlei componenten worden geïnstalleerd.
10. Selecteer **Voltooien** als de installatie voltooid is en het scherm Gereed van de installatiewizard wordt weergegeven. Het venster Welkom bij de SMARTsend configureren wordt weergegeven.
11. In het scherm Welkom bij SMARTsend configureren kunt u de toets Info gebruiken om informatie over de versie weer te geven. Gebruik de toets Overzicht voor informatie over de status en voortgang van de installatie. Klik op **Volgende**.
12. Zoek het serienummer van SMARTsend op de productverpakking en voer dit in beide velden in het dialoogvenster van het installatieprogramma in. Klik op **Volgende**.

13. In het scherm SQL Server instellen moet u aangeven of het benodigde software-onderdeel SQL Server 2005 momenteel is geïnstalleerd, of dat u wilt dat SMARTsend dit installeert.

Als SQL Server 2005 nog niet is geïnstalleerd, selecteert u **Installeer nu SQL Server 2005 Express** en klikt u op **Volgende**. De waarden voor de server en de instantie worden automatisch geselecteerd. Voer de toegangscode van de SQL-database voor SMARTsend-databasebeheer in, bevestig de toegangscode en klik op **Volgende**. Het statusvenster van de databaseconfiguratie verschijnt. Als er geen fouten worden weergegeven, klikt u op **Volgende**. Het systeem installeert SQL Express.

Als SQL Server 2005 wel vooraf was geïnstalleerd, selecteert u **Microsoft SQL Server 2005 is al geïnstalleerd** en klikt u op **Volgende**. De SQL-serverinstellingen voor de databaseserver worden weergegeven. Geef de hostnaam, het IP-adres of (lokaal) voor de server op. Voer de naam van de SQL-installatie in het veld Instantie in of laat het veld leeg (standaardinstelling). Klik op **Volgende**. SMARTsend zoekt de database waarmee verbinding moet worden gemaakt. Klik op **Volgende**.

Opmerking: Deze toegangscode is voor intern gebruik in het databasebeheer van SMARTsend. U moet deze toegangscode hier invoeren en u kunt deze niet in de applicatie wijzigen. De applicatie vraagt niet om deze toegangscode.

14. Het venster voor de contactinformatie van de beheerder wordt weergegeven. Geef de contactinformatie van de beheerder van SMARTsend op.

Opmerking: Zie [Contactinformatie beheerder bijwerken](#) op pagina 109 voor meer informatie over de beheerder en de configuratie-instellingen van het adres 'Antwoord aan'.

Voer de volledige DNS-naam van de SMTP-server in, evenals het e-mailadres 'Antwoord aan' dat SMARTsend zal gebruiken om overzichten en statusberichten naar beheerders en gebruikers te verzenden.

Indien er een LDAP-server wordt gebruikt om e-mailadressen op te zoeken, geef dan hier de volledige DNS-naam of het IP-adres van die server op.

Selecteer de oorspronkelijke beveiligingsinstelling voor SMARTsend. Voor de beveiligde invoer van toegangscode is een beveiligingscertificaat nodig. Nadat u het selectievakje HTTP vereist voor toegangscode heeft ingeschakeld, klikt u op **Volgende**.

15. Er verschijnt nu een venster waarin wordt vermeld dat de configuratie is voltooid.
Als u SMARTsend als een nieuw programma installeert, selecteert u **Voltooien**. Selecteer [Xerox: SMARTsend] in het menu Start en om de toepassing te starten.

Opmerking: Controleer dat de benodigde IIS en ASP.NET worden uitgevoerd nadat SMARTsend is geïnstalleerd. Zie [Configuratieveisten voor SMARTsend](#) op pagina 23 voor meer informatie.

Als u een upgrade installeert, schakelt u het selectievakje **Nadat u op Voltooien hebt geklikt** in om de gegevens uit de vorige versie van SMARTsend te herstellen. Klik op **Voltooien**. Het venster Welkom bij het SMARTsend Herstelprogramma wordt weergegeven. Klik op **Volgende**. Het venster Herstelpunt wordt weergegeven en toont de backup-map(pen) van eerdere versies van SMARTsend. Selecteer de toets Herstelpunt en klik op **Volgende**. Er verschijnt een scherm waarin wordt aangegeven dat het systeem de backup-directory heeft gevonden. Klik op **Volgende**. Het systeem controleert dat IIS wordt uitgevoerd en of er opdrachten worden verwerkt. Volg de instructies op het scherm en klik op **Volgende**. Laat alle selectievakjes ingeschakeld en klik op **Start** om de oude gegevens in de nieuwe SMARTsend-database te importeren. Er verschijnt een bericht dat de gegevens zijn hersteld. Klik op **Voltooien** en selecteer Xerox: SMARTsend in het menu Start om de toepassing te starten.

16. Er zijn verscheidene site-configuratietaken nodig om SMARTsend voor te bereiden voor gebruik op uw locatie. Volg de installatie-instructies in Hoofdstuk 4, [Site-configuratie](#) om de installatie te voltooien. Als u optionele onderdelen heeft, kunt u deze installeren nadat u SMARTsend heeft geïnstalleerd. Zie [Optionele onderdelen installeren en configureren](#) op pagina 62 voor meer informatie.

Optionele onderdelen installeren en configureren

Optionele onderdelen, zoals Documentum, Hummingbird, Interwoven WorkSite, TRIM en LiveLink, kunnen bij Xerox worden aangeschaft en met elke licentie van SMARTsend Standard- of Professional-editie worden geïnstalleerd. Controleer de instructies die met elk optioneel onderdeel worden verstrekt om hun vereisten te bevestigen.

Opmerking: Er moet op juiste wijze een versie onder licentie van SMARTsend worden geïnstalleerd voordat u optionele onderdelen kunt installeren.

Configuratievereisten voor optionele onderdelen

Sommige optionele SMARTsend-onderdelen hebben aanvullende configuratievereisten waaraan moet worden voldaan voordat ze kunnen worden gebruikt. De huidige vereisten voor de optionele onderdelen Documentum, Hummingbird, Interwoven WorkSite, LiveLink en TRIM worden hieronder verstrekt.

Opmerking: Sommige optionele onderdelen vereisen dat er aanvullende clientsoftware wordt geïnstalleerd en geconfigureerd voordat het optionele onderdeel wordt geïnstalleerd. Bekijk en voldoe aan deze vereisten voordat u een optioneel onderdeel installeert.

Configuratievereisten voor Documentum

Er moet aan de volgende configuratievereisten worden voldaan om Documentum op het gebruik met SMARTsend Standard- of Professional-editie voor te bereiden:

1. Documentum Content Server versie 5.2.5 moet goed zijn geïnstalleerd, geconfigureerd en goed werken.
2. De client van de Documentum Desktop versie 5.3 moet op de SMARTsend-computer worden geïnstalleerd voordat de Documentum-optie aan SMARTsend kan worden toegevoegd.
3. U kunt extra configuratiestappen uitvoeren om de Documentum-client voor gebruik voor te bereiden.

Opmerking: Raadpleeg de installatiemedia en -documentatie die met uw Documentum-product zijn geleverd voor instructies voor de clientinstallatie en configuratie.

4. Test de Documentum-configuratie van de SMARTsend-computer door de client te gebruiken om een Documentum-database/-archiefkast op te roepen.
5. Volg de [Installatie-instructies voor optionele onderdelen \(Standard- of Professional-editie\)](#) op pagina 67 om het optionele Documentum-onderdeel te installeren.
6. Nadat de Documentum-client en het optionele onderdeel beide op de SMARTsend-computer zijn geïnstalleerd, moet u enkele configuratiewijzigingen op de SMARTsend-computer maken.

Voor Windows XP Professional, Windows Vista en Windows 2003 Server:

- a. Bewerk bestand c:\windows\dmcl.ini
- b. Voeg vermelding local_path aan [DMAPI_CONFIGURATION] toe:
- c. DMAPI_CONFIGURATION]
 - local_path = C:\Documentum\dmcl
- d. De gebruikersgroep moet voor zowel Windows XP Professional- en Windows 2003-installaties volledige beheertoegang tot de map c:\Documentum (en onderliggende mappen) worden toegewezen. Doe hiervoor het volgende:
 - Blader op de SMARTsend-computer naar de map c:\Documentum.
 - Klik met de rechtermuisknop en selecteer Eigenschappen.
 - Selecteer in het dialoogvenster Documentum-eigenschappen het tabblad Beveiliging.
 - Zorg ervoor dat de gebruikersgroep is toegevoegd en dat de volledige beheertoegang is toegewezen.

Voor Windows 2000 Server/Advanced Server:

- a. Bewerk bestand c:\winnt\dmcl.ini
- b. Voeg vermelding local_path aan [DMAPI_CONFIGURATION] toe:
- c. DMAPI_CONFIGURATION]
 - local_path = C:\Documentum\dmcl
- d. Dubbelklik om ervoor te zorgen dat "Iedereen" volledige beheertoegang tot de directory c:\documentum heeft (Dit is de standaardinstelling wanneer de Documentum-client is geïnstalleerd). Doe hiervoor het volgende:
 - Blader op de SMARTsend-computer naar de map c:\Documentum.
 - Klik met de rechtermuisknop en selecteer Eigenschappen.
 - Selecteer in het dialoogvenster Documentum-eigenschappen het tabblad Beveiliging.
 - Zorg ervoor dat de groep Iedereen volledige beheertoegang heeft.

Configuratievereisten voor Hummingbird

Er moet aan de volgende configuratievereisten worden voldaan om Hummingbird DM op het gebruik met SMARTsend Standard- of Professional-editie voor te bereiden:

1. Hummingbird DM Server versie 5.1.0.5 moet goed zijn geïnstalleerd, geconfigureerd en goed werken.
2. De client van de Hummingbird DM versie 5.1.0.5 moet op de SMARTsend-computer worden geïnstalleerd voordat de Hummingbird-optie aan SMARTsend kan worden toegevoegd. Wanneer u de Hummingbird DM-client installeert op de SMARTsend-computer, moet u het optionele onderdeel DM Internet Mode selecteren. Nadat de client is geïnstalleerd, start u de computer als u daarom wordt gevraagd opnieuw op.

3. Wanneer de client eenmaal op de SMARTsend-computer is geïnstalleerd, moet de verbindingssmode van DM WebTop op Intranet zijn ingesteld en moet de gewenste DM-server via de verbindingswizard voor DM zijn gespecificeerd.

Opmerking: Vanwege de beperking die wordt opgelegd door de Hummingbird-client, kan SMARTsend slechts één Hummingbird-server tegelijk gebruiken.

Opmerking: Raadpleeg de installatiemedia en -documentatie die met uw Hummingbird-product zijn geleverd voor instructies voor de clientinstallatie en configuratie.

4. Test de Hummingbird-configuratie van de SMARTsend-computer door de client te gebruiken om een Hummingbird-bibliotheek/-map op te roepen.

Opmerking: Om de installatie van de optionele Hummingbird-bestemming op een Windows 2000 Server/Advanced Server mogelijk te maken, moet u de ASPNET-account toestemming 'Fungeren als deel van het besturingssysteem' verlenen via de lokale beveiligingsbeleideditor. Klik hiertoe op Start > Programma's > Systeemwerkset > Lokaal beveiligingsbeleid. Vouw het lokale beleid uit en dubbelklik op Toewijzing van gebruiksrecht. Voeg de ASPNET-account toe aan de lijst van accounts die het recht hebben om te 'Fungeren als deel van het besturingssysteem.'

5. Volg de [Installatie-instructies voor optionele onderdelen \(Standard- of Professional-editie\)](#) op pagina 67 om Hummingbird te installeren. Nadat u Hummingbird heeft geïnstalleerd, gaat u verder naar de volgende stap (hieronder) om het optionele Hummingbird-onderdeel te configureren.
6. Voer de volgende stappen uit om Hummingbird te configureren:
 - a. Start SMARTsend en meld u als een beheerder aan om de Homepage van Beheer op te roepen.
 - b. Klik op de koppeling **Service-instellingen configureren** in het onderste deel van het deelvenster Site-configuratie.
 - c. Klik op de koppeling **Hummingbird**.

- d. Voer de **gebruikersnaam, toegangscode en domeinnaam** voor een Windows-gebruikersaccount in die op de Hummingbird-server is geconfigureerd. De SMARTsend-computer vereist een geldige gebruikersaccount om de Hummingbird-server te kunnen oproepen.

Opmerking: Wanneer de Hummingbird-server en de SMARTsend-computer zich in verschillende domeinen bevinden (zonder een vertrouwensrelatie), en u Hummingbird configureert, moet u de gebruikersnaam en toegangscode (wachtwoord) voor een Windows-gebruikersaccount invoeren die zowel op de Hummingbird-server als op de SMARTsend-computer bestaat. Als de Hummingbird-server en de SMARTsend-computer zich in hetzelfde domein of een vertrouwd domein bevinden, kunnen de gebruikersnaam en toegangscode voor de domeinaccount worden ingevoerd.

Opmerking: De Windows-account die wordt gebruikt bij het configureren van Hummingbird moet het recht 'Lokaal aanmelden' worden verleend via de lokale beveiligingsbeleideditor op de Hummingbird-server. Als u dit bijvoorbeeld op een Windows 2000 Server/Advanced Server wilt doen, klikt u op Start > Programma's > Systeemwerkset > Lokaal beveiligingsbeleid. Vouw het lokale beleid uit en dubbelklik op Toewijzing van gebruiksrecht. Voeg de Windows-account die wordt gebruikt toe aan de lijst met accounts die het recht 'Lokaal aanmelden' hebben.

- e. Klik op **Toepassen** om wijzigingen op te slaan. Zie [Service-instellingen configureren](#) op pagina 102 voor aanvullende informatie.

Configuratievereisten voor Interwoven WorkSite

Er moet aan de volgende configuratievereisten worden voldaan om Interwoven WorkSite op het gebruik met SMARTsend Standard- of Professional-editie voor te bereiden:

1. Interwoven WorkSite-server versie 8.0 moet goed zijn geïnstalleerd, geconfigureerd en goed werken.
2. De client van de Interwoven WorkSite versie 8.0 moet op de SMARTsend-computer worden geïnstalleerd voordat de Interwoven WorkSite-optie aan SMARTsend kan worden toegevoegd. Nadat de client is geïnstalleerd, start u de computer als u daarom wordt gevraagd opnieuw op.

Opmerking: Raadpleeg de installatiemedia en -documentatie die met uw Interwoven WorkSite-product zijn geleverd voor instructies voor de clientinstallatie en configuratie.

3. Test de Interwoven-configuratie van de SMARTsend-computer door de client te gebruiken om een Interwoven WorkSite-server/-database op te roepen.
4. Volg de [Installatie-instructies voor optionele onderdelen \(Standard- of Professional-editie\)](#) op pagina 67 om het optionele Interwoven WorkSite-onderdeel te installeren.

Configuratievereisten voor LiveLink

Er moet aan de volgende configuratievereisten worden voldaan om LiveLink op het gebruik met SMARTsend Standard- of Professional-editie voor te bereiden:

1. LiveLink versie 9.5.0 moet goed zijn geïnstalleerd, geconfigureerd en goed werken.
2. Installeer de Open Text LiveLink SDK versie 9.5.0.1, en alle vereisten, op de SMARTsend-computer voordat u het optionele LiveLink-onderdeel installeert. Wanneer u wordt gevraagd of u de LAPI-bin-directory aan uw systeempad wilt toevoegen, klikt u op Ja.
3. Installeer de juiste Microsoft Visual J# .NET-distributie voor uw versie van .NET Framework.
4. Volg de [Installatie-instructies voor optionele onderdelen \(Standard- of Professional-editie\)](#) op pagina 67 om LiveLink te installeren.

Configuratievereisten voor TRIM

Er moet aan de volgende configuratievereisten worden voldaan om TRIM Context Server op het gebruik met SMARTsend Standard- of Professional-editie voor te bereiden:

1. TRIM Context Server versie 6.0 moet goed zijn geïnstalleerd, geconfigureerd en goed werken.
2. De TRIM-gebruikersaccount moet de rechten voor toegang, starten en activeren hebben.
3. De TRIM-gebruikersaccount die door SMARTsend wordt gebruikt, moet in het domein zijn dat is geconfigureerd bij de installatie van TRIM Context Server.
4. TRIM Context Server is gestart en loopt op het netwerk. De gebruiker kan nieuwe gegevenssets maken met gebruik van de Trim Enterprise Manager.
5. De TRIM Connectivity werkset is op de TRIM-server geïnstalleerd en er is verbinding gemaakt tussen de TRIM-server en de client.
6. De gebruiker moet de rechten van Beheerder hebben op het hostapparaat.
7. TRIM-metagegevensvelden zijn aan de database toegevoegd.
8. De TRIM-adapter moet op de SMARTsend-computer zijn geïnstalleerd voordat de TRIM-optie aan SMARTsend kan worden toegevoegd. Installeer het optionele TRIM-onderdeel volgens de *Instructies voor installatie van optionele onderdelen* op de volgende pagina. Nadat de client is geïnstalleerd, start u de computer als u daarom wordt gevraagd opnieuw op. Voer de volgende stappen uit om de TRIM-service te configureren:
 - a) Start SMARTsend en meld u als beheerder aan om de Homepage van Beheer op te roepen.
 - b) Selecteer de koppeling 'Nieuwe legitimering toevoegen' op de Homepage van de SMARTsend. In het venster Accountinstellingen dat wordt weergegeven, voert u TRIM in als accounttype, geeft u de naam van de account, de servernaam en de naam van de virtuele directory op (de virtuele directory wordt in Microsoft IIS 6 geconfigureerd en is de plaats waar de binaire gegevens van de TRIM Connectivity Toolkit zijn opgeslagen. Standaard is de virtuele directory TrimCT2 genoemd), en voert u de gebruikersnaam en toegangscode in (de gebruiker moet deel uitmaken van de domeingroep waarop TRIM Context Services loopt. Dit zijn dezelfde gebruikersnaam en toegangscode die geconfigureerd zijn in de bovengenoemde vereisten voor TRIM-configuratie). Klik op OK.
 - c) Als de legitimering eenmaal is voltooid, maakt u een SMARTsend-werkstroom. Raadpleeg de Gebruikershandleiding voor informatie over het maken van werkstromen.

Installatie-instructies voor optionele onderdelen (Standard- of Professional-editie)

Opmerking: Sommige optionele onderdelen vereisen dat er aanvullende clientsoftware wordt geïnstalleerd en geconfigureerd voordat het optionele onderdeel wordt geïnstalleerd. Bekijk [Configuratievereisten voor optionele onderdelen](#) op pagina 62 voordat u de volgende installatieprocedure uitvoert.

► Zo installeert u optionele SMARTsend-bestemmingen:

1. Meld u als beheerder bij de SMARTsend-computer aan.
2. Plaats op de SMARTsend-computer de cd voor de *SMARTsend Optionele bestemmingen* in het cd-rom-station.
3. Blader met behulp van Windows-verkenner door het cd-rom-station. Open de map voor de bestemming die u wilt installeren.
4. Dubbelklik op het pictogram **Setup.exe**.
5. Selecteer de taal waarin het installatieprogramma moet worden uitgevoerd en klik op **OK**.
6. Klik op **Volgende** > op de welkomstpagina van het installatieprogramma.
7. Lees en accepteer de licentieovereenkomst. Klik op **Volgende**.
8. Klik voor installatie op **Installeren**.
9. Klik op **Voltooien** op het bevestigingsscherm. Klik op **Ja** als u wordt gevraagd om de computer opnieuw op te starten.
10. Zie [Configuratievereisten voor optionele onderdelen](#) op pagina 62 voor extra configuratievereisten en -instructies die voor elk onderdeel gelden.
Open voor aanvullende productondersteuningsinformatie de readme-bestanden op de cd *SMARTsend Optionele bestemmingen*. De readme-bestanden staan in de readme-mappen voor elke optionele bestemming. De readme-bestanden worden in alle ondersteunde talen geleverd en kunnen worden geïdentificeerd door de talenafkorting van twee letters die in de bestandsnaam is opgenomen. Het pad en de bestandsnaam voor het Nederlandse readme-bestand voor Documentum is als volgt:
`\Documentum\Readme\Readme_nl.txt`
11. Test elk optioneel onderdeel in SMARTsend door voor elke nieuw toegevoegde bestemmingen een werkstroom te maken.

SMARTsend naar een vervangingscomputer migreren

SMARTsend-configuraties kunnen naar een vervangingscomputer worden gemigreerd zonder werkstromen, gebruikersvoorkeuren, apparaatconfiguraties en algemene instellingen opnieuw te maken. Dit is van toepassing wanneer er met dezelfde versie van SMARTsend wordt gemigreerd of wanneer er naar een nieuwere versie van SMARTsend wordt bijgewerkt.

Opmerking: Er zijn SID's (Security Identifiers) vereist om SMARTsend-gebruikers te identificeren. Wanneer u het domein van een computer wijzigt, veranderen de SID's. De vervangingscomputer moet zich in een domein van Windows NT/Active directory bevinden, waarin de domeinen van de huidige SMARTsend-gebruikers worden vertrouwd.

► Zo kunt u een SMARTsend-configuratie naar een vervangingscomputer migreren:

1. Start SMARTsend op de huidige/oorspronkelijke computer via beheerderslegitimatiegegevens.
2. Open de Homepage van Beheer.
3. Zoek het deelvenster Backup-status en klik op de toets **Nu backup maken**. SMARTsend maakt een backup-bestand in de volgende standaardlocatie:
<drive>:\Inetpub\wwwroot\SMARTsend\Data\Backup\. Zie [Backup-status](#) op pagina 131 voor meer informatie.
4. Kopieer de backup-map van het oorspronkelijke computer naar de gewenste locatie op uw vervangingscomputer.
5. Installeer SMARTsend op de vervangingscomputer. Volg de instructies in de handleiding voor installatie en beheer van SMARTsend.
6. Start het herstelprogramma op de vervangingscomputer als de installatie is voltooid. Zie [Herstelprogramma](#) op pagina 203 voor meer informatie.
7. Kies de optie Directory-pad voor backup en blader vervolgens naar de locatie van de backup-map die u van de oorspronkelijke computer heeft gekopieerd.
8. Start SMARTsend op de vervangingscomputer als de installatie is voltooid.
9. Controleer of alle werkstromen, gebruikersvoorkeuren, apparaatconfiguraties en algemene instellingen zijn hersteld.

Opmerking: SMARTsend-gebruikerslegitimatiegegevens worden niet hersteld. Gebruikers moeten legitimatiegegevens opnieuw invoeren voor elke ondersteund service-/bestemmingstype voordat deze werkstromen op de vervangingscomputer kunnen worden uitgevoerd. Verwijs gebruikers naar de koppeling Mijn legitimatiegegevens beheren op de Homepage van de gebruiker om hun legitimatiegegevens bij te werken.

SMARTsend-installatie repareren

Sla dit gedeelte over wanneer u op dit moment een installatie uitvoert.

Het installatieprogramma van SMARTsend beschikt over de optie een eerder geïnstalleerde versie van SMARTsend te repareren. Met deze toepassing worden ontbrekende bestanden opnieuw geïnstalleerd, evenals de originele installatiebestanden (om corrupte bestanden te vervangen), registratiecodes en snelkoppelingen die door SMARTsend worden gebruikt. Bovendien kunnen sommige registratie-instellingen van SMARTsend-voorkeuren op de standaardwaarden worden teruggezet. Met deze reparatie-optie kunt u geen SMARTsend-apparaatconfiguratie of apparaatscansjablonen repareren.

► **Zo repareert u een SMARTsend-installatie:**

1. Meld u als beheerder bij de SMARTsend-computer aan.
2. Open het **Configuratiescherm** van Windows en selecteer **Software**.
3. Selecteer **SMARTsend** en vervolgens **Wijzigen/Verwijderen**.
4. Selecteer **Repareren** op de pagina Toepassingsonderhoud en klik daarna op **Volgende**.
5. Klik op **Volgende** op de pagina Gereed om de applicatie te repareren.
6. Volg de instructies van het installatieprogramma om de reparatie te voltooien.
7. Het scherm Onderhoud voltooid wordt weergegeven. Klik op **Voltooien**.

Installatie van SMARTsend ongedaan maken

Sla dit gedeelte over wanneer u op dit moment een installatie uitvoert.

Met het programma voor het ongedaan maken van de installatie van SMARTsend worden alle applicatie- en databasebestanden, met inbegrip van werkstromen, publicaties, apparaatinformatie en gebruikersgegevens (zoals e-mailadressen en legitimatiegegevens) verwijderd. De Microsoft-toepassingen die tijdens de installatie werden geïnstalleerd, zoals .NET Framework, MDAC en SQL 2005, worden niet verwijderd. Indien er optionele SMARTsend-onderdelen op de SMARTsend-computer werden geïnstalleerd (zoals Documentum, Hummingbird, etc.), worden deze automatisch verwijderd wanneer SMARTsend wordt verwijderd.



VOORZICHTIG: Het wordt aanbevolen om een backup te maken van de SMARTsend-database voordat u de applicatie verwijderd. Zie [Een backup plannen](#) op pagina 100 voor verdere informatie.

Opmerking: Als u SMARTsend opnieuw wilt installeren, dient u eerst IIS en dan .NET Framework te verwijderen voordat u SMARTsend verwijderd. Volg bij het installeren dan dezelfde volgorde: eerst IIS, dan .NET Framework en tenslotte SMARTsend.

► Zo verwijderd u SMARTsend:

1. Als SMARTsend op een Windows 2000 Server/Advanced Server is geïnstalleerd:
Klik op **Start > Instellingen > Configuratiescherm > Software** (in Vista **Programma's en onderdelen**).
- OF -
Als SMARTsend op een computer met Windows Server 2003, Windows XP Professional of Windows Vista als besturingssysteem is geïnstalleerd:
Klik op **Start > Configuratiescherm > Software**.
2. Selecteer **SMARTsend**.
3. Klik op **Wijzigen/Verwijderen**. In Vista selecteert u **Verwijderen/Wijzigen**. Het venster Toepassingsonderhoud wordt weergegeven.
4. Klik eerst op **Verwijderen** en daarna op **Volgende**. Het venster voor bevestiging van de handeling wordt weergegeven.
5. Selecteer **Ja** om SMARTsend te verwijderen. Naast de applicatie SMARTsend worden ook alle optionele SMARTsend-onderdelen van het systeem verwijderd.
6. Klik op **Voltooien** om de wizard af te sluiten.

Site-configuratie

4

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste stappen beschreven waarmee de beheerder van SMARTsend het programma voor gebruik configureert. Deze stappen zijn gebaseerd op het deelvenster Site-configuratie op de Homepage van Beheer. Raadpleeg de Handleiding voor de gebruiker van SMARTsend voor informatie over de Homepage van de gebruiker en toepassingen aangaande het maken en het publiceren van werkstromen.

Dit hoofdstuk omvat:

- [SMARTsend openen](#) op pagina 72
- [Homepage Beheer](#) op pagina 73
- [Site-configuratie](#) op pagina 74
- [Beveiligingsinstellingen controleren](#) op pagina 75
- [Xerox-apparaten toevoegen/bijwerken](#) op pagina 78
- [Xerox-apparaten beheren](#) op pagina 78
- [Apparaten toevoegen en zoeken](#) op pagina 79
- [Een apparaat configureren voor gebruik met SMARTsend](#) op pagina 83
- [Zoekinstellingen configureren - subnetwerken](#) op pagina 87
- [Zoekinstellingen configureren - SNMP-legitimatiegegevens](#) op pagina 87
- [Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken](#) op pagina 88
- [Configureer dit apparaat handmatig](#) op pagina 92
- [Internetfaxinstellingen voor PaperWare configureren](#) op pagina 95
- [E-mail en adresboek instellen](#) op pagina 96
- [Werkstroom Mijn e-mail publiceren](#) op pagina 99
- [Een backup plannen](#) op pagina 100
- [Service-instellingen configureren](#) op pagina 102
- [Applicatie-account beheren](#) op pagina 108
- [Algemene instellingen](#) op pagina 109
- [Volgende stappen](#) op pagina 118
- [Bijlage A - ondersteuning voor exporteren van opdrachtlog](#) op pagina 119
- [Bijlage B - verbinding voor externe applicatie](#) op pagina 121

SMARTsend openen

U kunt SMARTsend openen vanaf elke clientbrowser die toegang heeft tot de SMARTsend-computer, of vanaf de SMARTsend-computer zelf. Wanneer u zich als beheerder op de SMARTsend-computer aanmeldt, verschijnt de Homepage van Beheer. Wanneer u zich als gebruiker op de SMARTsend-computer aanmeldt, verschijnt de Homepage van de gebruiker.

Opmerking: Schakel de software die pop-ups blokkeert uit voordat u SMARTsend gaat gebruiken.

► Zo kunt u de homepage van Beheer openen:

1. Meld u als beheerder op de SMARTsend-computer aan en klik op **Start > Programma's (Alle programma's) > Xerox > SMARTsend > SMARTsend**.

- OF -

Start uw webbrowser vanaf een willekeurige computer en ga naar de Homepage van SMARTsend op *http://<computernaam of IP-adres>/SMARTsend*. Voer de legitimatiegegevens van uw SMARTsend-beheerdersaccount in.

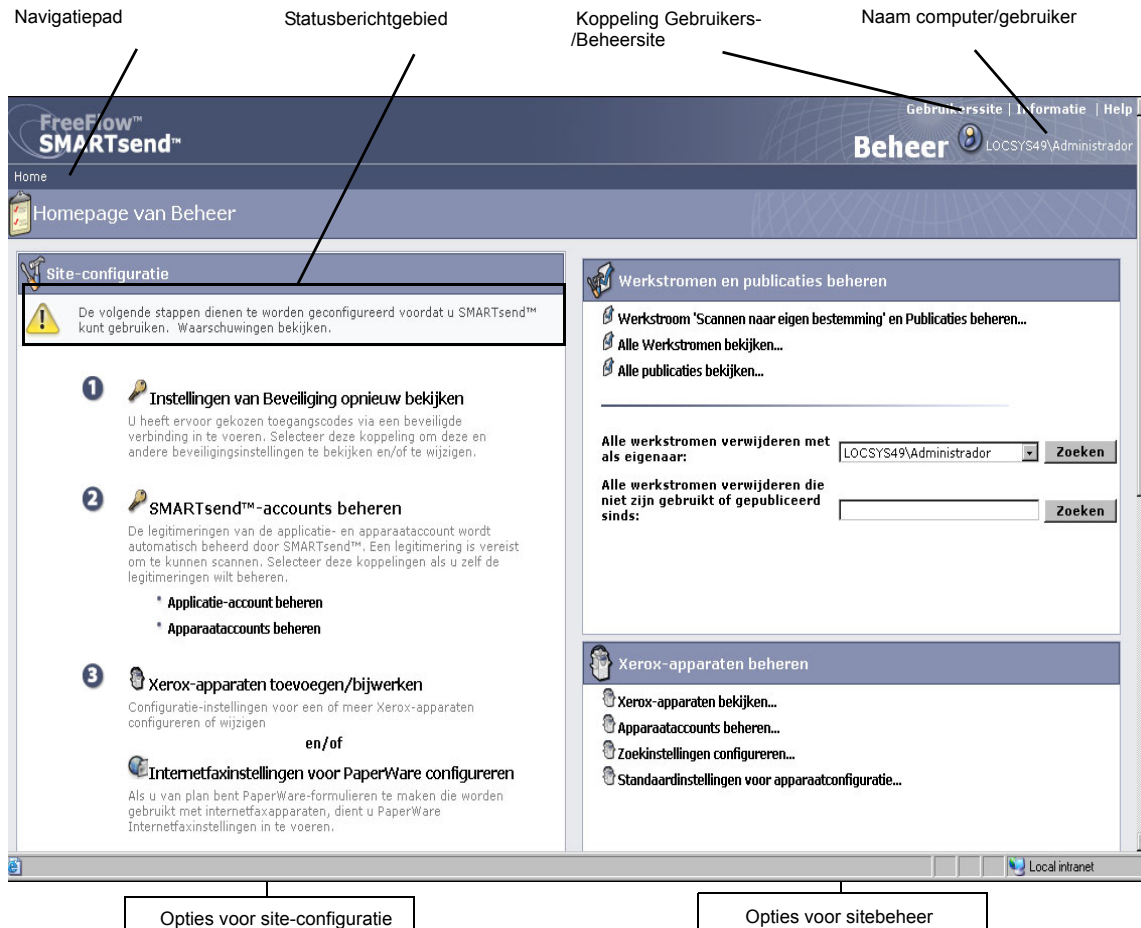
Opmerking: Zie Hoofdstuk 7, [Problemen oplossen](#) voor meer informatie als u SMARTsend niet vanaf een clientwerkstation kunt openen.

2. Standaard wordt de welkomspagina van SMARTsend weergegeven. U kunt voorkomen dat de welkomspagina wordt weergegeven door de optie **Dit scherm niet weergeven wanneer ik SMARTsend weer open** te selecteren.
3. Selecteer op de welkomspagina **Hier klikken om SMARTsend te starten**.
4. De Homepage van Beheer verschijnt. Houd er rekening mee dat sommige opties en knoppen van SMARTsend onderaan de pagina's op bepaalde schermen niet zichtbaar zijn. Gebruik de schuifbalk aan de rechterkant van het venster om desgewenst naar de het onderste gedeelte van de pagina's te gaan.
Als u de instellingen op een pagina wilt wijzigen, dient u op de toets **Toepassen** onderaan de pagina te klikken om de wijzigingen op bepaalde pagina's op te slaan.

Opmerking: Een SMARTsend-beheerder kan ervoor kiezen om SMARTsend via de Homepage van de gebruiker of de Homepage van Beheer te starten. Beheerders die het grootste deel van hun tijd bijvoorbeeld aan het maken en bewerken van werkstromen besteden, geven er misschien de voorkeur aan om het programma via de Homepage van de gebruiker te starten. In het deelvenster Mijn homepage, rechtsonder in de Homepage van Beheer, kunt u kiezen welke pagina standaard als eerste wordt weergegeven.

Homepage Beheer

Beheerders kunnen op de Homepage van Beheer de SMARTsend-site configureren en beheren. Deze pagina bevat opties voor site-configuratie en statusinformatie aan de linkerkant en koppelingen naar sitebeheer en informatie aan de rechterkant.



Afbeelding 4-1: Homepage van Beheer (bovenste deel)

- **Navigatiepad**—In dit gebied ziet u de huidige pagina en de pagina's die zijn gebruikt om bij de huidige pagina te komen. Zo wordt *Home >> Xerox-apparaten beheren >> Apparaten toevoegen* weergegeven als u de pagina Xerox-apparaten toevoegen/bijwerken bekijkt. Onthoud dat de tekst koppelingen naar iedere pagina bevat. Klik gewoon op de koppelingen voor toegang tot de SMARTsend-pagina's in het pad.
- **Statusberichtgebied**—De berichten die door SMARTsend worden weergegeven, wijzigen op basis van de huidige operationele status van de applicatie.
- **Koppeling Gebruikers-/Beheersite**—Deze koppeling is alleen voor beheerders van SMARTsend beschikbaar. Hiermee kan de beheerder wisselen tussen de Homepage van Beheer en de Homepage van de gebruiker.
- **Naam computer/gebruiker**—U ziet hier de naam van de SMARTsend-computer en de account voor de gebruiker/beheerder die momenteel is aangemeld.

Site-configuratie

In het deelvenster Site-configuratie van de Homepage van Beheer staan de belangrijkste taken voor een juiste site-configuratie. Sommige taken moeten worden uitgevoerd, andere zijn optioneel of worden aanbevolen wanneer de beheerder alle aspecten van site-configuratie grondig wil behandelen. De beheerder van SMARTsend moet alle essentiële configuratie-instellingen opgeven en testen om er zeker van te zijn dat de site volledig operationeel is voor de eindgebruikers. Op de volgende pagina's vindt u nadere informatie over iedere optie voor Site-configuratie.

Opmerking: De site-configuratie van SMARTsend kan mislukken als de vereiste handelingen voor de computer-, client- en apparaatconfiguratie niet zijn uitgevoerd wanneer u SMARTsend gaat gebruiken. Raadpleeg Hoofdstuk 2, [Voorbereiding op installatie](#) indien u dat nog niet heeft gedaan, en voer deze essentiële configuratiehandelingen uit.

Statuspictogrammen

In het gedeelte Site-configuratie van de Homepage van Beheer worden statusberichten en -pictogrammen weergegeven, zodat u op de hoogte bent van configuratieproblemen en u een bevestiging kunt zien dat SMARTsend goed is geconfigureerd voor gebruik. De huidige status van de belangrijkste site-configuratie-opties wordt aangegeven met de volgende pictogrammen:

	Geeft aan dat een essentiële instelling moet worden opgegeven voordat SMARTsend kan worden gebruikt. Controleer het berichtengebied in het deelvenster Site-configuratie voor testinformatie.
	Geeft aan dat een bepaalde site-configuratie-optie wellicht niet is ingesteld of niet functioneel is. SMARTsend kan worden gebruikt wanneer deze pictogrammen zichtbaar zijn, maar bepaalde optionele of aanbevolen toepassingen werken wellicht niet.
	Geeft aan dat alle SMARTsend-beheerdersopties zijn ingesteld en de site in gebruik kan worden genomen.

Tabel 4-1: Statuspictogrammen

Wanneer er geen essentiële waarschuwpictogrammen in het deelvenster Site-configuratie worden weergegeven, kunt u met extra site-configuratie-taken (optioneel) doorgaan of naar de Homepage van de gebruiker gaan en met het testen of gebruiken van SMARTsend beginnen. Zie [Volgende stappen](#) op pagina 118 voor meer informatie.

Opmerking: SMARTsend is pas operationeel wanneer ten minste één multifunctioneel apparaat van Xerox is geconfigureerd, of de PaperWare-functionaliteit (Professional-editie) is geconfigureerd. Zie [Xerox-apparaten toevoegen/bijwerken](#) op pagina 78, of [Internetfaxinstellingen voor PaperWare configureren](#) op pagina 95 voor meer informatie.

Beveiligingsinstellingen controleren

Met de koppeling Beveiligingsinstellingen controleren kunt u beveiligingsopties configureren voor toegang tot SMARTsend via een toegangscode, apparaatverificatie en PaperWare-formulieren (Professional-editie). Raadpleeg Hoofdstuk 9, [Beveiliging van SMARTsend](#) voor aanvullende informatie.

Algemene sitebeveiliging

Het algemene sitebeveiligingsbeleid heeft betrekking op een beveiligde invoer van de gegevens voor account en toegangscode. De hier geselecteerde beveiligingsprocedures houden verband met de verzending van deze gegevens tussen clients en SMARTsend-computer. Bij de verzending van account- en toegangscodegegevens naar werkstroombestemmingen spelen ook nog andere factoren een rol, bijvoorbeeld de overdrachtprotocollen die de betreffende bestemming ondersteunt. Zie Hoofdstuk 9, [Beveiliging van SMARTsend](#) voor aanvullende informatie.

- **Voer toegangscode in via een beveiligde verbinding (*standaardinstelling*)**—Gebruik deze procedure als u SSL voor de beveiligde invoer van toegangscode gebruikt. Xerox raadt u aan deze instelling te activeren, zodat de accountnaam en toegangscode gecodeerd tussen clients en de SMARTsend-computer worden uitgewisseld. Voor deze optie is een beveiligingscertificaat benodigd, dat op voorhand dient te worden verkregen. Zie Hoofdstuk 2, [Vorbereiding op installatie](#) voor meer informatie over het verkrijgen van een beveiligingscertificaat.
- **Voer toegangscode in via een niet-beveiligde verbinding**—Gebruik deze procedure als u de invoer van toegangscode via een niet-beveiligde verbinding laat plaatsvinden. Met deze optie worden toegangscode in ongecodeerde tekst tussen clients en de SMARTsend-computer uitgewisseld.

Opmerking: Indien de invoer van toegangscode is beveiligd, codeert SMARTsend de accountnaam en toegangscode tijdens de overdracht van de client naar de SMARTsend-computer. Wanneer deze gegevens echter via SNMP naar het apparaat worden verzonden, dan worden ze als ongecodeerde tekst verzonden.

Scansjabloonbeveiliging voor apparaat

Het beleid Scansjabloonbeveiliging voor apparaat wordt gebruikt om de verificatie in te stellen voor scansjablonen die zijn verstrekt aan multifunctionele apparaten van Xerox. Bij deze verificatieprocedures wordt ervan uitgegaan dat SMARTsend apparaten beheert die verificatie ondersteunen en dat op deze apparaten verificatie ingeschakeld en goed geconfigureerd is, zodat gebruikers van hetzelfde of vertrouwde domein als de SMARTsend-computer kunnen worden geverifieerd. Deze procedures zijn niet op PaperWare-voorbladen van toepassing (Zie [PaperWare-formulieren](#) op pagina 76).

SMARTsend ondersteunt de volgende procedures voor scansjabloonbeveiliging:

- **Verificatie op het apparaat nodig voor alle sjablonen**—Gebruik deze procedure om van alle gebruikers van SMARTsend te verlangen dat zij hun legitimatiegegevens op het multifunctionele Xerox-apparaat invoeren wanneer openbare of privé-sjablonen worden gebruikt.

- **Alleen verificatie op het apparaat nodig voor privé-sjablonen (*standaardinstelling*)**—Gebruik deze procedure om van eigenaren van werkstromen/sjablonen te verlangen dat zij hun legitimatiegegevens alleen op het multifunctionele Xerox-apparaat invoeren wanneer er privé-sjablonen worden gebruikt. Met deze instelling kunnen openbare sjablonen zonder verificatie worden gebruikt.

Opmerking: Apparaten die verificatie bieden worden in SMARTsend aangeduid met een pictogram van een hangslot op het apparaat op de pagina Xerox-apparaten beheren. Dit pictogram betekent echter niet per se dat de verificatie momenteel is geconfigureerd en werkt op het apparaat. Raadpleeg de documentatie bij uw multifunctioneel apparaat van Xerox voor instructies over de inschakeling en configuratie van de verificatie.

Alle gebruikers kunnen een privé-sjabloon selecteren op het apparaat en proberen een scanopdracht uit te voeren. Het lijkt er aanvankelijk op dat de opdracht wordt verwerkt, maar de verwerking ervan mislukt uiteindelijk als de legitimatiegegevens die op het apparaat zijn ingevoerd niet overeenkomen met die van de privé-werkstroom op de SMARTsend-computer. Opdrachten die mislukken tengevolge van onvoldoende verificatie worden gemeld op het Opdrachtbevestigingsoverzicht (indien ingeschakeld), maar op de gebruikersinterface van het apparaat zelf wordt niet aangegeven dat een opdracht is mislukt.

Zie [Interacties beveiligingsbeleid](#) op pagina 217 in Hoofdstuk 9, [Beveiliging van SMARTsend](#) voor meer informatie.

PaperWare-formulieren

Professional-editie

Het beleid Beveiliging PaperWare-formulieren wordt gebruikt om de verificatie in te stellen voor het gebruik van PaperWare-voorbladen. Als de beheerder verificatie heeft geselecteerd, wordt ervan uitgegaan dat SMARTsend apparaten beheert die zo zijn geconfigureerd dat gebruikers van hetzelfde of vertrouwde domein als de SMARTsend-computer worden geverifieerd.

- **Alleen verificatie met PaperWare-formulieren toestaan (*standaardinstelling*)**—Gebruik deze procedure als de aanmeldingsnaam en de toegangscode op het PaperWare-formulier voldoende zijn voor verificatie, of als het apparaat waarop het formulier wordt gebruikt geen verificatie ondersteunt. Bij deze instelling kan iedereen die een PaperWare-voorblad bezit dit gebruiken op internetfaxapparaten of apparaten die geen verificatie ondersteunen, zelfs wanneer de oorspronkelijke werkstroom waarin het voorblad werd uitgegeven privé was of van het soort Scannen naar Mijn e-mail.

- **PaperWare-formulier en aanmelding bij het apparaat nodig voor verificatie**—Gebruik deze procedure als gebruikers aanmeldingsinformatie op zowel het PaperWare-voorblad als op het apparaat moeten invoeren. Wanneer scanners verificatie ondersteunen, beperkt deze instelling het gebruik van een PaperWare-voorblad dat is afgeleid van een openbare werkstroom tot bevoegde gebruikers van het apparaat en de eigenaar van de werkstroom. Wanneer iemand anders dan de eigenaar van de privé-werkstroom een document scant wanneer deze procedure is ingesteld, lijkt het er aanvankelijk op dat de opdracht op het apparaat wordt verwerkt, maar deze verwerking mislukt uiteindelijk als de legitimatiegegevens die op het apparaat zijn ingevoerd niet overeenkomen met die van de privé-werkstroom op de SMARTsend-computer. Het mislukken van de opdracht wordt gemeld op het Opdrachtbevestigingsoverzicht (indien ingeschakeld), maar op de gebruikersinterface van het apparaat zelf wordt er niet aangegeven dat een opdracht is mislukt.

Xerox-apparaten toevoegen/bijwerken

SMARTsend biedt verschillende toepassingen waarmee u multifunctionele Xerox-apparaten voor gebruik met SMARTsend kunt identificeren en configureren. De beschikbare apparaten kunnen via het proces voor automatisch zoeken en herkennen van apparaten worden geïdentificeerd, of u kunt de IP-adressen of hostnamen handmatig invoeren. Klik op de koppeling Xerox-apparaten toevoegen/bijwerken op de Homepage van Beheer om deze toepassingen te gebruiken.



VOORZICHTIG: Tijdens de configuratie van het apparaat overschrijft SMARTsend de scaninstellingen van de standaard opslagplaats en de sjablonengroep van een multifunctioneel apparaat van Xerox. Als uw huidige applicaties de standaardopslagplaats gebruiken, configureer dan de applicaties en het apparaat opnieuw met een alternatieve opslagplaats voor deze applicaties *voordat* u het apparaat configureert voor het gebruik van SMARTsend.

Xerox-apparaten beheren

De pagina Xerox-apparaten beheren is het beginpunt voor het zoeken, toevoegen en configureren van Xerox-apparaten, zodat deze met SMARTsend kunnen worden gebruikt. Deze pagina kan via de Homepage van Beheer worden opgeroepen door op de koppeling Xerox-apparaten toevoegen/bijwerken in het deelvenster Site-configuratie te klikken of door op de koppeling Xerox-apparaten bekijken in deelvenster Xerox-apparaten beheren te klikken.

Klik op de hostnaam of het IP-adres voor het apparaat in het deelvenster voor multifunctionele apparaten van Xerox als u de scanconfiguratie, de versie van de software, de locatie, status en andere specifieke informatie over het apparaat wilt bekijken. De apparaatinformatie wordt weergegeven in de webgebruikersinterface van het apparaat.

The screenshot shows the SMARTsend Beheer interface. The sidebar on the left contains a tree view with 'Apparaattoeken' expanded, showing 'Xerox-apparaten beheren' as the selected option. The main content area is titled 'Xerox-apparaten beheren' and contains a warning message, a 'Xerox-apparaten toevoegen' form with input fields for hostnames or IP addresses, and a table of 'Multifunctionele Xerox-apparaten'. The table has columns for Status, Hostnaam of IP-adres, Beschrijving, Locatie, and Foutbericht. It lists 9 items, all with a status of 'Gevonden op 17-2-2009'. At the bottom of the table are buttons for 'Configureren', 'Configuratie testen', 'Herstellen', and 'Verwijderen'.

Status	Hostnaam of IP-adres	Beschrijving	Locatie	Foutbericht
	XC-81504D	Repaired on 17/02/2009		
	xc-34fd83	Configured on 17/02/2009		
	XC-6008CD	Gevonden op 17-2-2009		
	xc-782e5c.welwyn	Gevonden op 17-2-2009		
	xc-784ce8.eu.xerox.net	Gevonden op 17-2-2009		
	XC-882040	Gevonden op 17-2-2009		
	xc-8d393e	Gevonden op 17-2-2009		
	XC-8D3C54	Gevonden op 17-2-2009		
	xrx0000aab1ff77.eu.xerox.net	Gevonden op 17-2-2009		

Afbeelding 4-2: De pagina Xerox-apparaten beheren

Apparaten toevoegen en zoeken

Wanneer SMARTsend voor het eerst wordt geïnstalleerd, moet u het voor gebruik configureren door een of meerdere apparaten toe te voegen. U kunt dit doen met de toepassing voor het automatisch zoeken en herkennen van apparaten van SMARTsend, of door zelf IP-adressen of hostnamen in te voeren van de apparaten die u met SMARTsend wilt gebruiken. Houd er rekening mee dat SMARTsend SNMP rondzending gebruikt om de multifunctionele Xerox-apparaten te zoeken die het netwerkscannen kunnen ondersteunen en dat het zoekproces op grote netwerken met vele apparaten behoorlijk veel tijd in beslag kan nemen. U kunt dan ook in bepaalde situaties sneller klaar zijn door zelf de IP-adressen of hostnamen in te voeren.



VOORZICHTIG: De SMARTsend-zoekfunctie zoekt multifunctionele Xerox-apparaten die netwerkscannen ondersteunen, maar controleert niet of elk apparaat goed voor het netwerkscannen is geconfigureerd. Controleer om problemen te voorkomen of elk apparaat dat u met SMARTsend wilt gaan gebruiken goed is geconfigureerd voordat u een apparaat aan SMARTsend toevoegt. Zie [Apparaatcommunicatie en configuratiekwesties](#) op pagina 179 voor aanvullende informatie.

Met de volgende opties kunt u apparaten zoeken en configureren, zodat deze met SMARTsend kunnen worden gebruikt.

- **Voer hostnamen of IP-adressen in** (*deelvenster Apparaten toevoegen*)—Deze toepassing biedt een directe methode om specifieke apparaten aan de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten toe te voegen. Voer gewoonweg de hostnamen of IP-adressen van het apparaat in en klik vervolgens op de toets Toevoegen aan lijst. Wanneer u meerdere apparaten wilt toevoegen, gebruikt u een puntkomma om elke vermelding te scheiden. Deze optie verdient de voorkeur op grotere netwerken waar het geautomatiseerde zoekproces veel tijd kan vergen.

Opmerking: Apparaten die handmatig aan de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten zijn toegevoegd, worden nooit tijdens een geautomatiseerde opschoning verwijderd. De gebruiker moet het apparaat uitdrukkelijk verwijderen om het uit de lijst te weg te halen. Zie [Apparaten verwijderen](#) op pagina 85 voor meer informatie.

- **Nu zoeken** (*deelvenster Apparaten toevoegen*)—Deze toepassing biedt een geautomatiseerde methode voor het vinden van multifunctionele Xerox-apparaten die het netwerkscannen kunnen ondersteunen. SMARTsend zoekt standaard alleen in het lokale subnet. Alle apparaten die tijdens deze zoekopdracht worden gevonden, worden in de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten weergegeven.

Opmerking: Het geautomatiseerd zoeken wordt alleen via de toets Nu zoeken gestart. Wanneer er op de toets Nu zoeken wordt geklikt, worden apparaten die op de SNMP-rondzending reageren die op het lokale subnetwerk is verzonden en alle aanvullende gebruikerssubnetwerken waarvan de SNMP-legitimatiegegevens op de pagina Zoekinstellingen configureren - SNMP-legitimatiegegevens zijn ingevoerd aan de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten toegevoegd of er in bijgewerkt. Elk apparaat dat eerder automatisch werd gedetecteerd en niet binnen de laatste 24 uur is gevonden, wordt uit de lijst verwijderd.

Opmerking: Als SNMP-rondzending niet tussen routers is ingeschakeld, kunt u de toepassing Nu zoeken van SMARTsend niet gebruiken. Zie [Apparaatcommunicatie en configuratiekwesties](#) op pagina 179 voor meer informatie.

- **Zoekinstellingen configureren > subnetwerken** (*deelvenster Apparaattaken*)—Met deze toepassing kunt u extra subnetwerken toevoegen aan het zoeken via SMARTsend-rondzending. Zie [Zoekinstellingen configureren - subnetwerken](#) op pagina 87 voor meer informatie.

Opmerking: De subnetwaarden die in SMARTsend worden weergegeven, zijn in wezen rondzendadressen. Gebruik de optie Nu zoeken niet als de beveiligingsinstellingen van uw netwerk het zoeken met SNMP-rondzending niet toestaan. Als de scanapparaten zich daarnaast in een ander subnetwerk bevinden, moet DNS goed geconfigureerd zijn en goed werken. Zie [DNS-configuratie van de SMARTsend-computer verifiëren](#) op pagina 27 voor meer informatie.

- **Zoekinstellingen configureren > SNMP-legitimatiegegevens** (*deelvenster Apparaattaken*)—Met deze toepassing kunt u extra SNMP-legitimatiegegevens toevoegen aan het zoeken met SMARTsend-rondzending. Zie [Zoekinstellingen configureren - SNMP-legitimatiegegevens](#) op pagina 87 voor meer informatie.
- **Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken** (*deelvenster Apparaattaken*)—Met deze toepassing kunt u de standaardinstellingen configureren die SMARTsend voor apparaatconfiguratie gebruikt. Zie [Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken](#) op pagina 88 voor meer informatie.

De lijst met multifunctionele Xerox-apparaten gebruiken

De pagina Xerox-apparaten beheren bevat opties voor het sorteren en bekijken van de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten.

Sorteren

Klik op de kolomkoppen om de lijst aan de hand van de gegevens in de geselecteerde kolom te sorteren.

Weergeven

Met de weergavetoepassing stelt u het aantal apparaten in dat per keer in de lijst wordt weergegeven.

Pagina's

Wanneer er twee of meerdere lijsten met multifunctionele Xerox-apparaten beschikbaar zijn, kunt u met de paginatoepassing de afzonderlijke pagina's selecteren die moeten worden weergegeven.



U kunt de navigatiepijljes gebruiken   om terug en vooruit te bladeren door elke pagina in de lijst. U kunt ook direct naar de eerste of laatste pagina in de lijst springen door de pijlen  of  te gebruiken.

Kolommen tonen/verbergen

De toepassing Kolommen tonen/verbergen biedt opties voor het aanpassen van de velden voor de apparaatconfiguratie die op de pagina Xerox-apparaten beheren worden weergegeven. Deze opties zijn handig wanneer apparaten met verschillende SNMP-instellingen zijn geconfigureerd of om gewoonweg meer informatie te bieden om u te helpen met het beheren van apparaten via één pagina.

Met de koppeling Kolommen tonen/verbergen kunt u de volgende weergave-opties configureren:

- IP-adres
- SNMP-versie
- SNMP v2c Groepsnaam OPHALEN
- SNMP v2c Groepsnaam INSTELLEN
- SNMP v3 Gebruikersnaam
- Systeembeschrijving
- Beschrijving
- Locatie
- Foutbericht
- Protocol

Opmerking: Als SNMP v3 niet op de SMARTsend-computer is ingeschakeld, is de optie SNMP v3 Gebruikersnaam niet in deze lijst beschikbaar.

Wanneer u het dialoogvenster Kolommen tonen/verbergen opent, kunt u de velden selecteren die op de pagina Xerox-apparaten beheren worden weergegeven. Hef gewoonweg de selectie van alle velden op die u niet wilt weergeven. Klik op de toets OK wanneer u klaar bent met het configureren van de velden.

Apparaatconfiguratie en statuspictogrammen

Er worden verschillende pictogrammen op de pagina Xerox-apparaten beheren gebruikt om de status aan te duiden en koppelingen naar pagina's met aanvullende apparaatconfiguratie te bieden. De pictogrammen worden in de volgende tabel beschreven:

	Beschikbare apparaten —dit pictogram verschijnt naast Xerox-apparaten die door SMARTsend via SNMP-rondzending zijn gevonden, evenals alle apparaten die aan de lijst zijn toegevoegd door de hostnaam of het IP-adres van het apparaat te typen. Deze apparaten zijn klaar om voor gebruik met SMARTsend geconfigureerd te worden.
  	Geconfigureerde apparaten —deze pictogrammen verschijnen naast de Xerox-apparaten die momenteel zijn geconfigureerd om met SMARTsend te werken. Wanneer het pictogram een vergrendelingssymbool bevat, geeft het aan dat het apparaat verificatie ondersteunt. Wanneer het pictogram een gereedschapssymbool bevat, geeft het aan dat het apparaat handmatig is geconfigureerd. Informatie van de configuratie en status kan in de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten worden weergegeven en elk apparaat kan indien nodig opnieuw worden geconfigureerd. U kunt bepalen of een apparaat momenteel goed is geconfigureerd door het vakje voor een apparaat te selecteren en vervolgens op de toets Configuratie testen onderaan de lijst te klikken.
	Onbeschikbare apparaten —dit pictogram verschijnt naast apparaten die eerder voor gebruik met SMARTsend zijn geconfigureerd, maar die vanwege een configuratieprobleem niet meer beschikbaar zijn voor gebruik. Deze apparaten werken niet met SMARTsend tenzij de configuratie ervan is gerepareerd of tenzij het apparaat handmatig is geconfigureerd om met SMARTsend te werken. Zie Apparaatcommunicatie en configuratiekwesties op pagina 179 voor meer informatie.
	Apparaateigenschappen —klik op dit pictogram om de pagina Xerox-apparaateigenschappen bewerken te openen waarop u de instellingen van de apparaatconfiguratie kunt bekijken en bewerken. Zie Xerox-apparaateigenschappen bewerken op pagina 92 voor aanvullende informatie.
	Configureren —klik op dit pictogram wanneer u een Xerox-apparaat heeft geselecteerd dat u voor gebruik met SMARTsend wilt configureren. Als de configuratie mislukt, wordt de status bijgewerkt en wordt de informatie voor het oplossen van problemen in de kolom Foutbericht weergegeven.
	Configuratie testen —klik op dit pictogram om te bepalen of een Xerox-apparaat goed is geconfigureerd voor gebruik met SMARTsend. De test controleert de configuratie-instellingen van het apparaat die door SMARTsend worden gebruikt, en de testresultaten voor elk apparaat worden in een apart venster weergegeven. Zie Testapparaatconfiguratie op pagina 180 voor aanvullende informatie.

Tabel 4-2: Apparaatconfiguratie en statuspictogrammen

	Repareren —klik op het pictogram voor Repareren om de configuratieproblemen bij een apparaat dat niet meer goed met SMARTsend werkt, op te lossen. SMARTsend probeert om de vereiste instellingen opnieuw te configureren, en werkt de status dienovereenkomstig bij. Zie Eenapparaatconfiguratierepareren op pagina 130 voor aanvullende informatie.
	Verwijderen —klik op het pictogram voor Verwijderen wanneer u een Xerox-apparaat uit de lijst op de pagina Xerox-apparaten beheren wilt verwijderen. N.B.: Wanneer u een geconfigureerd apparaat verwijderd, worden de gepubliceerde scansjablonen verwijderd die aan het apparaat zijn gekoppeld. Werkstromen die aan de publicaties zijn gekoppeld, worden niet verwijderd.
	Foutbericht/Informatie voor het oplossen van problemen —wanneer SMARTsend een configuratieprobleem voor een apparaat detecteert, wordt er aanvullende informatie in de kolom Foutbericht weergegeven. Als er meer gedetailleerde diagnostische informatie en informatie voor het oplossen van problemen beschikbaar is, kunt u op het pictogram klikken om het probleem te onderzoeken en corrigerende handelingen uitvoeren.

Tabel 4-2: Apparaatconfiguratie en statuspictogrammen

Een apparaat configureren voor gebruik met SMARTsend

Nadat er apparaten zijn gevonden en deze aan de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten op de pagina Xerox-apparaten beheren zijn toegevoegd, kunnen ze voor gebruik met SMARTsend worden geselecteerd en geconfigureerd. Klik gewoonweg op de selectievakjes om individuele apparaten te selecteren of de selectie ongedaan te maken en klik vervolgens op de toets Configureren om de geselecteerde apparaten te configureren.

Opmerking: Sommige opties en knoppen van SMARTsend onderaan de pagina zijn op bepaalde schermen mogelijk niet zichtbaar. Gebruik de schuifbalk aan de rechterkant van het venster om naar de onderkant van de pagina te schuiven.

► Zo kunt u een apparaat configureren voor gebruik met SMARTsend:

1. Klik op de Homepage van Beheer op de koppeling **Xerox-apparaten toevoegen/bijwerken** in het deelvenster Site-configuratie aan de linkerzijde van de pagina.
2. Vul indien nodig de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten in door op de toets **Nu zoeken** te klikken of door handmatig individuele hostnamen of IP-adressen in te voeren en vervolgens op de toets **Toevoegen aan lijst** te klikken. Zie [Apparaten toevoegen en zoeken](#) op pagina 79 voor meer informatie.
3. Geef de apparaten aan die u voor gebruik met SMARTsend wilt configureren door het vakje links van elke hostnaam of elk IP-adres van het apparaat te selecteren. Klik indien nodig op het pictogram voor **Apparaateigenschappen** om de instellingen voor SNMP en gegevensoverdracht van het apparaat te configureren. Zie [Een apparaat configureren voor gebruik met SMARTsend](#) op pagina 83 voor meer informatie.

4. Klik op de toets **Configureren** die zich onder de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten bevindt.

Opmerking: Als er een fout wordt ontdekt wanneer SMARTsend een apparaat configureert, probeert SMARTsend de scantoepassingen van het apparaat weer op de eerder gebruikte waarden in te stellen. Het herstel van de vorige waarden is niet mogelijk wanneer het apparaat voor NetWare-scannen was geconfigureerd.

5. Het dialoogvenster Apparaataccounts bevestigen wordt weergegeven als dit het eerste apparaat is dat wordt geconfigureerd. Het wordt ook weergegeven als de eerdere apparaataccounts van de computer zijn verwijderd. Klik op **OK** om de gespecificeerde accounts te maken, of klik op **Annuleren** als u er de voorkeur aan geeft uw eigen apparaataccounts te maken en te beheren. Zie [Beheerders-, gebruikers- en apparaataccounts maken](#) op pagina 32 en [Apparaataccounts beheren](#) op pagina 85 voor meer informatie.

Opmerking: U kunt worden gevraagd uw legitimatiegegevens voor de SMARTsend-computer in te voeren wanneer u een apparaat toevoegt. U moet dezelfde legitimatiegegevens gebruiken als toen u uzelf bij SMARTsend aanmeldde. Als u andere legitimatiegegevens gebruikt, kan het zijn dat u de browsercache moet legen voordat u verder kunt gaan.

6. SMARTsend werkt de instellingen voor het netwerkscannen op het apparaat bij, zodat de nieuwe computer, account en het standaardpad worden toegepast. Wanneer de apparaatconfiguratie is voltooid, toont SMARTsend het statusvenster met de Xerox-apparaatconfiguratie waarin wordt gemeld of de bewerking is gelukt of mislukt. In het statusvenster wordt ook het overdrachtsprotocol en de SNMP-versie vermeld die voor opslag worden gebruikt, en het bevat aanvullende informatie als een aantal apparaten niet door SMARTsend konden worden geconfigureerd. Klik op **OK** om naar de pagina Xerox-apparaten beheren terug te keren.
7. De apparaten die zijn geconfigureerd, geven het pictogram Geconfigureerde apparaten weer.  in de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten.
8. Als de configuratie van een apparaat mislukt vanwege een tijdelijke communicatiefout, kunt u proberen het apparaat opnieuw te configureren. Zie [Apparaatcommunicatie en configuratiekwesties](#) op pagina 179 voor meer informatie.
9. Als een apparaat niet met de bovenstaande procedures kan worden geconfigureerd, is er wellicht een handmatige configuratie vereist. Zie [Configureer dit apparaat handmatig](#) op pagina 92 voor meer informatie.

Apparaten verwijderen

Met deze optie kunt u elk apparaat verwijderen dat op de pagina Xerox-apparaten beheren is geselecteerd. Wanneer een apparaat wordt verwijderd, worden alle gepubliceerde apparaatscansjablonen die beschikbaar zijn op het apparaat ook verwijderd. Werkstromen worden door deze handeling niet beïnvloed.

► Zo kunt u een apparaat uit de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten verwijderen:

1. Klik op de Homepage van Beheer op de koppeling **Xerox-apparaten bekijken**.
2. Geef de apparaten aan die u wilt verwijderen door het vakje links van elke hostnaam of elk IP-adres van het apparaat te selecteren.
3. Klik op **het pictogram Verwijderen**  dat zich in de kolom rechts bevindt en waarmee een individueel apparaat kan worden verwijderd. U kunt als u meerdere apparaten wilt verwijderen ook de toets **Verwijderen** gebruiken die zich onder de lijst bevindt.
4. Het dialoogvenster Verwijdering apparaten bevestigen verschijnt nu. Klik op **OK**.
5. De pagina Status van apparaten verwijderen verschijnt. Klik op **OK** om naar de pagina Xerox-apparaten beheren terug te keren. De verwijderde apparaten worden uit de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten weggehaald.

Opmerking: Onthoud dat de publicaties die aan een apparaat zijn gekoppeld ook worden verwijderd, als deze publicaties niet ook op een ander apparaat voorkomen.

Apparaataccounts beheren

De pagina Apparaataccounts beheren geeft de lokale gebruikersaccounts weer die SMARTsend automatisch maakt voor elk gegevensoverdrachtprotocol dat op de pagina Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken wordt geselecteerd. Met deze accounts kunnen Xerox-apparaten met de SMARTsend-computer communiceren. De volgende accounts worden standaard gemaakt:

- FF_SMARTSEND_FTP
- FF_SMARTSEND_SMB
- FF_SMARTSEND_HTTP
- FF_SMARTSEND_HTTPS

SMARTsend maakt om veiligheidsredenen aparte accounts voor elk protocol. FTP gebruikt bijvoorbeeld ongecodeerde tekst om toegangsgegevens en andere gegevens over te dragen, waardoor het minder veilig is dan de SMB- en HTTPS-protocollen.

Opmerking: Eerdere versies van SMARTsend maakten niet automatisch apparaataccounts aan. Apparaataccounts van lokale gebruikers worden met SMARTsend 2.0 en later voor elk ondersteunde protocol automatisch op de SMARTsend-computer gemaakt.

Apparaataccounts bevestigen

Het dialoogvenster Apparaataccounts bevestigen wordt weergegeven voordat er daadwerkelijk accounts op de SMARTsend-computer worden gemaakt. Het dialoogvenster biedt de mogelijkheid om het maken van accounts te annuleren als u er de voorkeur aangeeft de apparaataccounts handmatig te maken. Zie *Uw eigen apparaataccounts beheren* hieronder voor aanvullende informatie.

Dit dialoogvenster verschijnt ook tijdens het proces voor het configureren of repareren van een apparaat als de apparaataccounts handmatig van de SMARTsend-computer zijn verwijderd. Als dit zich voordoet, maakt SMARTsend de accounts opnieuw aan.

Uw eigen apparaataccounts beheren

Met de optie Uw eigen apparaataccounts beheren kunt u apparaataccounts handmatig met behulp van de MMC (Microsoft Management Console) maken of wijzigen. Het kan zijn dat u om veiligheidsredenen of vanwege zijn compatibiliteit met andere netwerkbeheerprocedures de voorkeur aan deze optie geeft.

U kunt ervoor kiezen nieuwe accounts met MMC te maken of de SMARTsend-apparaataccounts opnieuw gebruiken als deze al zijn gemaakt. Als u een apparaataccount met MMC maakt of wijzigt, moet u de instellingen van de SMARTsend-apparaataccount wijzigen op de pagina Legitimatiegegevens van apparaataccount beheren, zodat deze overeenkomen met de accountlegitimatiegegevens op de SMARTsend-computer. U moet vervolgens op **OK** of **Toepassen** klikken om de wijzigingen op te slaan en de apparaten met de nieuwe legitimatiegegevens voor de apparaataccount op te slaan.

Opmerking: Apparaten die handmatig zijn geconfigureerd, blijven de apparaataccount gebruiken die tijdens de handmatige configuratie werd gebruikt. Zie [Configureer dit apparaat handmatig](#) op pagina 92 voor aanvullende informatie.

Houd rekening met de volgende aanbevelingen als u ervoor kiest de apparaataccounts handmatig te beheren:

- Lokale gebruikersaccounts worden voor dit doel aanbevolen en elke account moet voor extra beveiliging uit de Gebruikersgroep worden verwijderd.
- In vele gevallen kunnen er domeinaccounts worden gebruikt, maar deze worden misschien niet op enkele oudere Xerox-apparaten ondersteund.
- Er moeten geen beheerdersaccounts voor apparaataccounts worden gebruikt.
- Als u geen rekening met de beveiliging hoeft te houden, kunt één account voor alle protocollen gebruiken.
- Er zijn voor alle accounts een gebruikersnaam en toegangscode vereist.

- Als een apparaat met behulp van de Microsoft Management Console wordt gewijzigd, moeten de corresponderende wijzigingen op de pagina Legitimatiegegevens van apparaataccount beheren in SMARTsend worden gemaakt.
- Als er een apparaataccount in SMARTsend is gewijzigd, moet de corresponderende wijziging met behulp van Microsoft Management Console op de SMARTsend-computer worden gemaakt.

Zie [Beheerders-, gebruikers- en apparaataccounts maken](#) op pagina 32 voor meer informatie.

Zoekinstellingen configureren - subnetwerken

Op de pagina Zoekinstellingen configureren - subnetwerken kunt u aanvullende subnetwerken toevoegen aan het zoeken met SMARTsend-rondzending.

Een subnetwerk toevoegen

1. Klik op de pagina Xerox-apparaten beheren de koppeling **Zoekinstellingen configureren... > subnetwerken** aan.
2. Voer een geldig IP-adres voor het doelsubnetwerk en het corresponderende subnetmasker in.
3. Klik op **Toevoegen**. SMARTsend berekent het corresponderende rondzendadres voor het subnetwerk en voegt het aan de lijst met rondzendadressen voor het subnetwerk toe.

De rondzendadressen voor het subnetwerk in de lijst worden telkens gezocht als de toepassing Nu zoeken wordt gebruikt.

Een subnetwerk verwijderen

1. Klik op het item in de lijst met rondzendadressen voor het subnet.
2. Klik op **Verwijderen**.

Zoekinstellingen configureren - SNMP-legitimatiegegevens

Op de pagina Zoekinstellingen configureren - SNMP-legitimatiegegevens kunt u aanvullende SNMP-legitimatiegegevens invoeren die SMARTsend zal gebruiken voor het zoeken van apparaten wanneer u op de toets Nu zoeken klikt. Er moeten aanvullende SNMP-legitimatiegegevens worden toegevoegd als uw Xerox-apparaten met niet-standaard SNMP-legitimatiegegevens zijn geconfigureerd. De SNMP-legitimatiegegevens in SMARTsend moeten overeenkomen met de SNMP-legitimatiegegevens op het apparaat dat u met SMARTsend wilt zoeken. Wanneer apparaten met deze legitimatiegegevens worden gevonden, configureert SMARTsend het apparaat automatisch met de toepasselijke SNMP-instellingen.

Klik op de pagina Xerox-apparaten beheren de koppeling **Zoekinstellingen configureren... SNMP-legitimatiegegevens** aan om de volgende SNMP-instellingen te configureren:

SNMP v2c—hiermee kunt u de aanvullende groepsnamen voor OPHALEN invoeren. Voer elke naam in het groepsnaamveld voor OPHALEN in en klik vervolgens op de toets **Toevoegen**. Wilt u een groepsnaam verwijderen, dan selecteert u gewoon het vakje naast de naam en klikt u vervolgens op de toets **Verwijderen** die zich onder de lijst bevindt.

SNMP v3—hiermee kunt u aanvullende SNMP v3-accountlegitimatiegegevens invoeren. Voer elke gebruikersnaam in het toepasselijke veld in, samen met de corresponderende verificatie- en privacytoegangscodes, en klik vervolgens op de toets **Toevoegen**. Wilt u een account verwijderen, dan selecteert u het vakje naast de accountnaam en klikt vervolgens op de toets **Verwijderen** die zich onder de lijst bevindt.

Opmerking: De SNMP v3-opties worden niet weergegeven als SNMP v3 niet in SMARTsend is ingeschakeld. Klik op de Homepage van Beheer **Standaardinstellingen apparaatconfiguratie...** onder de sectie Xerox-apparaten beheren aan. Zie [Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken](#) op pagina 88 voor aanvullende informatie.

Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken

Met Standaardinstellingen apparaatconfiguratie kunt u de instellingen aanpassen en prioriteren die SMARTsend tijdens het configureren van apparaten zal gebruiken. Wilt u deze pagina oproepen, dan opent u de pagina Xerox-apparaten beheren en klikt u in het linkerdeelvenster op de koppeling Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken....

Opmerking: Het wijzigen van deze instellingen heeft geen invloed op apparaten die al zijn geconfigureerd.

Deze instellingen kunnen indien nodig voor elk individueel apparaat worden gewijzigd door de apparaateigenschappen te bewerken. De apparaateigenschappen kunnen via de pagina Xerox-apparaten beheren worden opgeroepen door op het pictogram voor Apparaateigenschappen  te klikken.

Gegevensoverdrachtprotocollen

Met de opties voor Gegevensoverdrachtprotocol kunt u de protocollen definiëren waarmee gegevens tussen de SMARTsend-computer en de multifunctionele Xerox-apparaten worden verzonden. De ondersteunde protocollen moeten in SMARTsend worden ingeschakeld, zodat deze tijdens het configureren van apparaten kunnen worden gebruikt.

Opmerking: Als u SMARTsend toestaat om de apparaataccounts te beheren die voor opslag worden gebruikt, wordt er voor elk geselecteerde protocol een account op de SMARTsend-computer gemaakt.

Tip: Controleer of de poorten voor elk vereist ondersteund protocol niet worden geblokkeerd via filters bij een switch, router of firewall. Zie [TCP/IP-poortconfiguratie](#) op pagina 47 voor aanvullende informatie.

Ingeschakeld

Het selectievakje Ingeschakeld geeft de protocollen weer die SMARTsend ondersteunt. Vink de vakjes af om protocollen in te schakelen die door uw multifunctionele Xerox-apparaten en uw applicatiecomputer worden ondersteund.

- **FTP**—Selecteer deze optie voor snellere gegevensoverdracht en compatibiliteit met alle apparaten. Het FTP-opslagprotocol is de standaardinstelling. De service IIS FTP moet zijn ingeschakeld en actief zijn op de SMARTsend-computer als u FTP-opslag gebruikt. Zie [IIS/FTP installeren en configureren](#) op pagina 29.
- **SMB**—Selecteer deze optie voor een veiligere gegevensoverdracht. Als SMB is geselecteerd wanneer het niet op het apparaat wordt ondersteund (of geconfigureerd), wordt er een alternatief protocol gebruikt, zoals door de instelling Prioriteit (zie hieronder) is gedefinieerd.
- **HTTP**—Selecteer deze optie voor een snellere gegevensoverdracht. Dit protocol wordt op oudere apparaten misschien niet ondersteund.
- **HTTPS**—Selecteer deze optie voor een veiligere gegevensoverdracht. Dit protocol wordt op oudere apparaten misschien niet ondersteund.

Opmerking: Als een apparaat SMB, HTTP of HTTPS niet ondersteunt, moet u FTP-ondersteuning aan IIS op de SMARTsend-computer toevoegen. Als FTP-ondersteuning is toegevoegd aan IIS nadat SMARTsend is geïnstalleerd, start dan Software, selecteer SMARTsend, klik op **Wijzigen** en klik daarna op **Repareren** om de applicatie bij te werken. Zie [IIS/FTP installeren en configureren](#) op pagina 29 in Hoofdstuk 2, [Vorbereiding op installatie](#).

Prioriteit

Met de instelling Prioriteit kunt u uw configuratievoorkeuren voor het gegevensoverdrachtprotocol definiëren. SMARTsend probeert aanvankelijk om elk apparaat waarvan het protocol zich bovenaan de lijst bevindt, te configureren. Als het eerste protocol niet beschikbaar is, probeert het om het tweede protocol in de lijst te gebruiken, enzovoort.

Wilt u de prioriteit voor Gegevensoverdrachtprotocol definiëren, dan klikt u op een protocol in de lijst Protocol en klikt u vervolgens op de toetsen Omhoog verplaatsen en Omlaag verplaatsen om elk protocol in de gewenste volgorde te plaatsen. Items bovenaan de lijst krijgen de hoogste (eerste) prioriteit.

Toegangscode apparaatbeheerder

De toegangscode voor de apparaatbeheerder is een optionele beveiligingsinstelling die de apparaatconfiguratie beïnvloedt. Elk Xerox-apparaat is met een toegangscode voor de beheerder geconfigureerd, waarmee de toegang tot de geavanceerde configuratie-instellingen van het apparaat kan worden geregeld. SMARTsend vereist deze toegangscode standaard niet wanneer het apparaten configureert. Als dit extra beveiligingsniveau vereist is, kan de standaardinstelling worden gewijzigd om telkens wanneer apparaten worden geconfigureerd validatie van de toegangscode voor de apparaatbeheerder te vereisen.

Toegangscode valideren bij apparaatconfiguratie—wanneer deze optie is geselecteerd, valideert SMARTsend de toegangscode voor de apparaatbeheerder telkens wanneer het probeert om een Xerox-apparaat te configureren.

Standaard toegangscode voor de beheerder/Toegangscode beheerder bevestigen—wanneer de optie voor het valideren van toegangscode actief is, moet u de toegangscode voor de apparaatbeheerder in de corresponderende velden invoeren en bevestigen. Dit is de toegangscode die voor validatie wordt gebruikt wanneer er een apparaat wordt geconfigureerd.

SNMP-instellingen

Met de standaard SNMP-instellingen kunt u configureren hoe SMARTsend met multifunctionele Xerox-apparaten communiceert tijdens het zoeken naar en configureren van apparaten. Houd tijdens het aanpassen van de SNMP-instellingen rekening met de volgende factoren:

- SNMP v2c wordt standaard voor het zoeken naar en configureren van apparaten gebruikt als SNMP v3 niet is ingeschakeld.
- Wilt u SNMP v3 voor zoeken en configureren gebruiken, dan moet deze optie op de pagina Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken zijn ingeschakeld en moet de apparaatbeheerder elk apparaat configureren om SNMP v3 te ondersteunen.
- Apparaten die handmatig aan de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten zijn toegevoegd (door een hostnaam of een IP-adres in te voeren), worden standaard via de SNMP v2c-groepsnamen of SNMP v3-accountlegitimatiegegevens (indien ondersteund) geconfigureerd.
- Apparaten die automatisch aan de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten worden toegevoegd (via de toepassing Nu zoeken), worden met behulp van de SNMP-legitimatiegegevens geconfigureerd die tijdens het zoeken van het apparaat zijn verkregen.

Standaardinstellingen SNMP v2c

SNMP-groepsnamen (OPHALEN/INSTELLEN) worden gebruikt voor het uitwisselen van informatie met apparaten via SNMP v2c. De naam SNMP INSTELLEN wordt over het algemeen gebruikt om waarden op een apparaat te schrijven/wijzigen. De naam SNMP OPHALEN wordt over het algemeen gebruikt voor het ophalen van waarden van een apparaat.

SMARTsend gebruikt de waarden voor SNMP-groepsnamen voor verificatie tijdens het zoeken en configureren van apparaten.. Apparaten die door SMARTsend zijn gedetecteerd, gebruiken de naam voor OPHALEN waarmee ze zijn gevonden en de standaardnaam voor INSTELLEN voor configuratie. Apparaten die handmatig zijn toegevoegd door hun IP-adressen of hostnamen in te voeren, gebruiken zowel de namen voor OPHALEN en INSTELLEN. Als de apparaten die met SMARTsend moeten worden gebruikt andere namen voor OPHALEN en INSTELLEN hebben dan de standaardwaarden voor 'openbaar' en 'privé', dan moet u de toepasselijke standaardnamen in SMARTsend invoeren of de SNMP-groepsnamen voor elk apparaat per geval via de pagina Apparaateigenschappen wijzigen.

SNMP v3 inschakelen

Schakelt u SNMP v3 op de pagina Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken in, dan wordt SNMP v3 het protocol dat SMARTsend standaard voor het zoeken naar en configureren van apparaten zal gebruiken. Als SNMP v3 niet op een apparaat wordt ondersteund, zal SMARTsend weer SNMP v2c gaan gebruiken.

Standaardinstellingen SNMP v3

SNMP v3 vereist een account die de legitimatiegegevens verschaft die nodig zijn om communicatie tussen het multifunctionele Xerox-apparaat en de SMARTsend-applicatie tot stand te brengen. De opties voor de standaardaccountconfiguratie voor SMARTsend kunnen op de pagina Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken worden geconfigureerd.

Accountsoort

Met deze optie kunt u het standaardtype SNMP v3-account selecteren dat SMARTsend zal gebruiken. Deze instellingen moet met de SNMP v3-accountinstellingen overeenkomen die op de Xerox-apparaten voor gebruik met SMARTsend zijn geconfigureerd. De opties voor de accountconfiguratie wijzigen op basis van het type account dat u kiest. De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Xerox-clientaccount (standaard)**—biedt de minimale apparaattoegang die vereist is om de apparaatconfiguratie en de diensten voor netwerkscannen te ondersteunen. Het wordt aanbevolen deze instelling met de standaardgebruikersnaam en -toegangscode voor de account de gebruiken.
- **Aangepaste account**—biedt een betere beheerdersbeveiliging. De instellingen van de aangepaste account moeten met de instellingen op het Xerox-apparaat overeenkomen. Deze kunnen via de webpagina's Internet services voor het apparaat worden geconfigureerd om de SNMP v3-beheerdersaccount te kunnen bewerken. Er kunnen via beheerhulpprogramma's voor apparaten van derden ook andere aangepaste accounts op Xerox-apparaten worden geconfigureerd.

De volgende legitimatiegegevens moeten worden geconfigureerd wanneer de aangepaste account van SNMP v3 is ingeschakeld:

- **Gebruikersnaam**—voer de gebruikersnaam in die met de gebruikersnaam op uw Xerox-apparaten overeenkomt.
- **Verificatie- en privacytoegangscodes**—voer de toegangscodes in die met de toegangscodes op uw Xerox-apparaten overeenkomen.

Xerox-apparaateigenschappen bewerken

Klik op het pictogram voor Apparaateigenschappen  om de pagina Standaardinstellingen apparaateigenschappen bewerken te openen. Dit pictogram biedt toegang tot de apparaateigenschappen die SMARTsend voor communicatie, configuratie en gegevensoverdracht gebruikt. Deze instellingen omvatten:

Geselecteerd apparaat—biedt algemene informatie om u te helpen het apparaat te identificeren.

Handmatige configuratie—biedt u de mogelijkheid om apparaten handmatig voor gebruik met SMARTsend te configureren. Zie *Configureer dit apparaat handmatig* hieronder voor meer informatie.

Apparaateigenschappen—biedt toegang tot de instellingen voor SNMP en gegevensoverdracht. De instellingen die in deze deelvensters worden weergegeven, kunnen indien nodig worden gewijzigd. Zie [SNMP-instellingen](#) op pagina 90 voor meer informatie.

Klik op de toets **Configureren** onderaan de pagina om het geselecteerde apparaat met behulp van de eigenschappen die op deze pagina zijn gedefinieerd, te configureren. Klik op **Annuleren** als u deze instellingen niet wilt wijzigen.

Configureer dit apparaat handmatig

SMARTsend biedt de mogelijkheid om apparaten handmatig te configureren via de webpagina Internet services die op de multifunctionele Xerox-apparaten beschikbaar is. Deze optie kan worden gebruikt als de automatische SMARTsend-configuratie mislukt of als deze niet beschikbaar is vanwege apparaat- of SNMP-beperkingen. Zie [Apparaatcommunicatie en configuratiekwesties](#) op pagina 179 voor aanvullende informatie.

► Zo kunt u een Xerox-apparaat handmatig configureren:

1. Klik op de Homepage van Beheer op **Xerox-apparaten toevoegen/bijwerken**.
2. Voeg het apparaat indien nodig via de toepassing Nu zoeken aan de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten toe, of door het IP-adres of de hostnaam te typen en op de toets **Toevoegen aan lijst** te klikken.
3. Zoek het Xerox-apparaat op de pagina Xerox-apparaten beheren en klik vervolgens op het corresponderende pictogram voor Apparaateigenschappen .
4. Klik het selectievakje **Configureer dit apparaat handmatig** aan in het deelvenster Handmatige configuratie van de pagina Xerox-apparaateigenschappen bewerken.
5. Pas de **Gegevensoverdrachtinstellingen**, **Mogelijkheden van het apparaat** en de instellingen van de **Apparaataccount** van SMARTsend indien nodig aan. Zie *Apparaateigenschappen configureren* hieronder voor aanvullende informatie.
6. Klik op de toets **Configureren** onderaan de pagina Xerox-apparaateigenschappen bewerken.
7. Klik **OK** op de statuspagina Handmatige apparaatconfiguratie aan.
8. De instructiepagina Handmatige apparaatconfiguratie geeft vervolgens de scaninstellingen weer die op het apparaat moet worden geconfigureerd. Klik op de toets **Webpagina apparaat bekijken** om de webpagina Internet services voor het apparaat te bekijken.

9. Selecteer op de apparaat-homepage Internet services **Eigenschappen > Services > Netwerkscannen** om de standaardopslagplaats te configureren en **Eigenschappen > Services > Netwerkscannen > Geavanceerd** om de instellingen van de sjablonengroep op het apparaat te configureren. Deze instellingen moeten met de SMARTsend-instellingen overeenkomen die op de instructiepagina Handmatige apparaatconfiguratie worden weergegeven.

Opmerking: Voor nieuwere multifunctionele Xerox-apparaten vereist SMARTsend dat de bron voor aanmeldingslegitimatiegegevens (genaamd Login Credentials Access to the Destination (toegang tot de bestemming met aanmeldingslegitimatiegegevens)) op de pagina met instellingen van de bestandsopslagplaats van de webserver van het apparaat wordt ingesteld op Systeem. Wanneer u een nieuw multifunctioneel Xerox-apparaat handmatig configureert, gaat u naar de ingebouwde webserver van het apparaat en controleert u of de waarde is ingesteld op Systeem. Als u geen nieuw multifunctioneel Xerox-apparaat handmatig configureert, zorgt SMARTsend zelf voor deze instelling.

10. Sluit de webpagina Internet services en klik vervolgens **OK** aan op de instructiepagina Handmatige apparaatconfiguratie om het handmatige configuratieproces te voltooien.

Apparaateigenschappen configureren

Wanneer de optie **Configureer dit apparaat handmatig** is geselecteerd, wijzigen de opties op deze pagina om aan de vereisten van het proces voor handmatige apparaatconfiguratie te voldoen. Dit proces vereist aanpassing van de volgende apparaateigenschappen:

Gegevensoverdrachtinstellingen—hiermee kunt u het protocol kiezen dat wordt gebruikt om gegevens tussen het apparaat en de SMARTsend-computer over te dragen. De protocolinstellingen op het apparaat en de SMARTsend-computer moeten consistent en compatibel zijn. Zie [Gegevensoverdrachtprotocollen](#) op pagina 88 voor meer informatie.

Mogelijkheden van het apparaat (beperkt/volledig)—hiermee kunt u de scanmogelijkheden van het Xerox-apparaat kiezen dat u wilt configureren. Kies de optie die met de scanmogelijkheden overeenkomen die door uw Xerox-apparaat worden geboden. Deze mogelijkheden worden in de volgende tabel weergegeven:

Kenmerken scannen	Beperkt	Volledig
Limiet voor lengte sjabloonnaam	11 tekens	20 tekens
Ondersteuning voor verificatie	Niet ondersteund	Ondersteund
Ondersteuning voor PDF-opslag	Niet ondersteund	Ondersteund

Tabel 4-3: Instellingen van apparaatmogelijkheden voor handmatige configuraties

Opmerking: Raadpleeg de documentatie die bij uw Xerox-systeem wordt geleverd om te bepalen of deze scankenmerken worden ondersteund. Als de instellingen van de apparaatmogelijkheden in SMARTsend niet overeenkomen met de mogelijkheden van het apparaat, kan SMARTsend het publiceren van werkstromen niet goed met de juiste kenmerken beperken of toestaan.

SMARTsend-apparaataccount toewijzen—hiermee kunt u de netwerkaccount definiëren die het apparaat zal gebruiken om met de SMARTsend-computer te communiceren. Wanneer u een of meerdere apparaten handmatig configureert, moet u een aparte apparaataccount op de SMARTsend-computer maken en hier de gebruikersnaam invoeren. Zie [Beheerders-, gebruikers- en apparaataccounts maken](#) op pagina 32 voor aanvullende informatie. Als u de toegangscode van de account voor de toegewezen SMARTsend-account wijzigt, moet u naar deze pagina terugkeren en op de toets Configuratie-instructies bekijken klikken om de accountlegitimatiegegevens voor het apparaat bij te werken.

Internetfaxinstellingen voor PaperWare configureren

Professional-editie

Met de Professional-editie van SMARTsend kunt u PaperWare-voorbladen gebruiken bij apparaten die het internetfaxprotocol ondersteunen. De PaperWare-internetfaxmogelijkheden ondersteunen meer scanapparaten en veel unieke toepassingen waarmee de bruikbaarheid en veelzijdigheid van SMARTsend wordt vergroot.

Wilt u de Internetfaxinstellingen van PaperWare op de toepasselijke pagina oproepen, dan klikt u op de koppeling **PaperWare Internetfaxinstellingen configureren** op de Homepage van Beheer.

Opmerking: SMARTsend vereist dat er een specifieke POP3-emailaccount voor het Postvak In van de internetfax op de binnenkomende mailserver (POP3) wordt gemaakt.

Serverinformatie

Voer de volledige DNS-namen of IP-adressen in van de server voor binnenkomende mail (POP3) en van de server voor uitgaande mail (SMTP) die door SMARTsend voor internetfaxondersteuning worden gebruikt. Deze servers kunnen hetzelfde zijn als de SMTP-server die SMARTsend voor het scannen naar e-mail gebruikt.

Hetzelfde als de mailserver voor e-mail (SMTP)—Als dezelfde SMTP-server voor uitgaande internetfaxmail en SMARTsend-emailtoepassingen wordt gebruikt, selecteert u deze optie om te voorkomen dat u de informatie van de uitgaande mailserver opnieuw hoeft in te voeren.

Pol-interval—Hier kunt u invoeren hoe vaak de POP3-server op binnenkomende mail moet worden gecontroleerd. De POP3-server wordt standaard elke 10 minuten gecontroleerd.

POP3-aanmeldingsinformatie

Voer de specifieke gebruikersnaam of toegangscode voor de POP3-emailaccount in die door SMARTsend wordt gebruikt voor aanmelding op de POP3-server en om hier mail van op te halen.

E-mail en adresboek instellen

Met de koppeling E-mail en adresboek instellen op de Homepage van Beheer kunt u de SMTP- en LDAP-serverconfiguratie-instellingen voor SMARTsend opgeven. Deze instellingen zijn nodig voor de inschakeling van toepassingen in SMARTsend zoals scannen naar e-mail en bevestigings-/kennisgevingsberichten van e-mail, en voor de geïntegreerde adresboektoepassingen; daarmee kunnen gebruikers volstaan met het invoeren van een deel van een naam in de velden van SMARTsend waarin e-mailadressen als scanbestemmingen worden opgegeven.

Wanneer u klaar bent met het invoeren van informatie voor de SMTP- en LDAP-server, klikt u op **Toepassen** om de instellingen op te slaan of op **Herstellen** om de wijzigingen te annuleren.

SMTP-serverconfiguratie

SMARTsend gebruikt de SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)-server alleen voor uitgaande e-mail. Toepassingen van SMARTsend waarvoor een geconfigureerde SMTP-server vereist wordt zijn onder andere scannen naar e-mail, scanopdrachtbevestiging, kennisgeving van gebeurtenissen i.v.m. beheer en ook configuratietestberichten. Deze op SMTP berustende toepassingen zijn dan wel optioneel, maar worden aanbevolen; ze werken echter alleen als een SMTP-server goed is geconfigureerd in SMARTsend.

Als u deze instellingen wilt configureren, voert u de volledig gekwalificeerde DNS-naam of het IP-adres van de SMTP-server, de poort en de verificatiemethode (gebruikersnaam en toegangscode) in die vereist zijn voor uw SMTP-server en klikt u op **Test**. Als SMARTsend contact kan maken met SMTP-server en een testbericht naar de SMARTsend-beheerder stuurt, verschijnt de status **Geslaagd**. Als de test mislukt, moet u controleren of de serverinformatie en het e-mailadres voor Antwoorden aan goed zijn ingevoerd. Houd er ook rekening mee dat de firewall- of antivirusinstellingen het verkeer op poort 25 kunnen blokkeren. Poort 25 is mogelijk voor SMTP-communicatie vereist. Wijzig indien nodig de firewall- of antivirusinstellingen om SMTP-communicatie op poort 25 toe te staan en test de configuratie vervolgens opnieuw. Als de test mislukt nadat al deze instellingen zijn gecontroleerd, dient u te verifiëren of de SMTP-server toegankelijk is en goed met andere applicaties werkt om te bepalen of het probleem bij de SMTP-server ligt.

Opmerking: De knop Testen voor de SMTP-server maakt gebruik van het e-mailadres van de systeembeheerder van SMARTsend dat is gedefinieerd op de pagina Algemene instellingen (Homepage van Beheer >> Algemene instellingen >> Contactinformatie systeembeheerder). De test mislukt zonder een geldig e-mailadres in dit veld. Zie [Contactinformatie beheerder bijwerken](#) op pagina 109 voor meer informatie.

Configuratie e-mailhandtekening

Met deze toepassing kunt u de e-mailhandtekening bewerken die SMARTsend in alle berichten voor scannen naar e-mail plaatst. Klik om de oorspronkelijke handtekening te herstellen op **Standaardinstellingen van het systeem herstellen**.

Opmerking: Mailservers kunnen beperkingen voor de grootte opleggen en het aantal individuele bestanden beperken die als bijlagen kunnen worden verzonden. Opdrachten van het type Scannen naar e-mail in SMARTsend die deze beperkingen overschrijden, zullen derhalve mislukken. De sitebeheerder moet gebruikers op de hoogte stellen van de beperkingen die op de opdrachten van het type Scannen naar e-mail in SMARTsend van toepassing zijn.

LDAP-serverconfiguratie

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) is een optionele configuratie-instelling die alleen van toepassing is op de zoekfunctie in het geïntegreerde adresboek van SMARTsend. Wanneer deze toepassing is geconfigureerd, gebruikt SMARTsend LDAP om informatie over e-mailadressen te verkrijgen en bevestigen als een gebruiker een deel van een naam invoert in de velden van SMARTsend waarin e-mailadressen als scanbestemmingen worden opgegeven.

Als u SMARTsend wilt configureren voor het gebruik van LDAP om e-mailadressen op te zoeken, moet u de volledige DNS-naam of het IP-adres van de LDAP-server invoeren. Als u het gebruik van SSL-codering wilt opgeven bij het maken van een verbinding met een LDAP-server voor zoeken in een adresboek, schakelt u het selectievakje SSL in het gedeelte LDAP-serverconfiguratie op de pagina in.

Wanneer het selectievakje SSL is ingeschakeld en er een gebruikersnaam en toegangscode zijn ingevoerd voor de LDAP-server, gebruikt SMARTsend SSL-codering om verbinding te maken met de LDAP-server.

LDAP-verificatie

Als verificatie nodig is voor de LDAP-server (als deze geen anonieme toegang tot het adresboek ondersteunt), moet u ook legitimatiegegevens invoeren voor de LDAP-server. De legitimatiegegevens zijn de accountnaam en de toegangscode die de LDAP-server nodig heeft voor verificatie.

Nadat u de LDAP-serverinformatie heeft ingevoerd, klikt u op **Testen** om de configuratie te verifiëren. Als SMARTsend met de LDAP-server kan communiceren, verschijnt de status **Geslaagd**. Als de test mislukt, moet u bevestigen dat de LDAP-servernaam en legitimatiegegevens die u heeft ingevoerd in SMARTsend overeenkomen met de werkelijke servernaam en legitimatiegegevens die zijn geconfigureerd op de LDAP-server. Test daarna de configuratie opnieuw. Als de test opnieuw mislukt, moet u uw LDAP-server controleren om te zien of deze goed is geconfigureerd en werkt met andere applicaties die van LDAP gebruik maken.

Eigenschappentoewijzing LDAP

SMARTsend biedt de standaard Eigenschappentoewijzing LDAP voor de kenmerken E-mailadres (mail), Naam (cn) en Plaats (l). Deze standaardinstellingen moeten overeenkomen met de standaardinstellingen voor de meeste LDAP-servers. Als uw LDAP-server van andere toewijzingen gebruik maakt, moet u deze SMARTsend-toewijzingen veranderen en afstemmen op de toewijzingen die op uw LDAP-server zijn gedefinieerd. Neem voor meer hulp contact op met uw LDAP-serverbeheerder.

Werkstroom Mijn e-mail publiceren

De werkstroom Mijn e-mail wordt gebruikt om een gescand document automatisch te verzenden naar de e-mailaccount van de verzender. De verzender is een gebruiker van SMARTsend die bij een multifunctioneel Xerox-apparaat met ondersteuning voor verificatie is aangemeld, of een gebruiker van SMARTsend wiens naam op het PaperWare-voorblad (Professional-editie) staat. De werkstroom Mijn e-mail wordt automatisch gemaakt wanneer SMARTsend wordt geïnstalleerd.

De werkstroom Mijn e-mail heeft allerlei unieke voordelen:

- Gebruikers kunnen een scan naar hun eigen e-mailadres sturen zonder eerst een werkstroom te hoeven maken.
- Eén werkstroom kan worden gepubliceerd als een enkel sjabloon waarmee meer gebruikers scanmogelijkheden worden geboden, in plaats van dat iedere gebruiker zijn eigen unieke sjablonen voor Scannen naar e-mail publiceert.

Opmerking: Deze toepassing is alleen beschikbaar voor publicatie op multifunctionele apparaten van Xerox die zijn geconfigureerd voor verificatie. Als een apparaat dat is geconfigureerd voor verificatie niet aan SMARTsend is toegevoegd, wordt deze optie in kleine, grijze hoofdletters weergegeven en is de optie niet beschikbaar.

Selecteer op de Homepage van Beheer **Werkstroom Mijn e-mail publiceren** om naar de pagina Werkstroom publiceren op multifunctioneel Xerox-apparaat te gaan. U kunt dan de publicatie-instellingen, documentkenmerken en het scanprofiel configureren en daarna de apparaten selecteren waarvoor de werkstroom wordt gepubliceerd. Lees hoofdstuk 3 en 4 in de Handleiding voor de gebruiker van SMARTsend voor meer informatie over het maken en publiceren van werkstromen.

Nadat de werkstroom Mijn e-mail is gepubliceerd, verandert de koppeling Werkstroom Mijn e-mail publiceren op de Homepage van Beheer in een koppeling Publicatie Mijn e-mail bekijken. Met deze koppeling wordt de pagina Publicatiegegevens voor Mijn e-mail geopend, zodat een beheerder de werkstroom Mijn e-mail op andere apparaten kan publiceren. Nadat de werkstroom Mijn e-mail is gepubliceerd, informeert u de gebruikers van SMARTsend dat ze zich bij de SMARTsend-site dienen aan te melden en hun e-mailadres dienen in te voeren. Het e-mailadres van de gebruiker zal worden gebruikt als de bestemming voor de werkstroom Mijn e-mail. Als het e-mailadres van een gebruiker niet in SMARTsend is ingevoerd, zal die gebruiker niet met behulp van deze werkstroom kunnen scannen.

Opmerking: Als u de publicatie-instellingen voor de werkstroom Mijn e-mail wilt wijzigen, moet u de publicatie verwijderen en de werkstroom Mijn e-mail opnieuw publiceren, maar nu met de nieuwe instellingen.

Een backup plannen

Met de toepassing backup van SMARTsend worden allerlei gegevens, zoals registerinstellingen, werkstromen, de apparaatdatabase, de accountdatabase, publicaties, beschikbare diensten, bestandskenmerken, legitimatiegegevens voor serviceaccounts en beheerinstellingen, gekopieerd naar een backupset, die wordt gecatalogiseerd op basis van datum en tijd. Programmabestanden en sjablonen worden niet in de backup opgenomen, hoewel sjablonen wel worden gereconstrueerd op basis van andere gegevens wanneer het Herstelprogramma wordt uitgevoerd, zie hiervoor hoofdstuk 7, *Hulpprogramma's van SMARTsend*.

Opmerking: Dit proces is geen alternatief voor het maken van backups van de SMARTsend-computer naar een extern opslagapparaat, zoals een tapestation. De backupfunctie is bedoeld om een momentopname te maken van de SMARTsend-installatie wanneer de database niet in gebruik is. De resulterende backupset moet naar een extern opslagapparaat worden gekopieerd als onderdeel van de reguliere backupprocedure voor de computer.

Onmiddellijke backup

Het wordt aanbevolen om een backup van de SMARTsend-database te maken voordat u belangrijke veranderingen in het systeem gaat doorvoeren of voordat u de applicatie gaat verwijderen. Klik op **Backup starten** om een onmiddellijke backup van de SMARTsend-database en -registerinstellingen te maken. Er zal een backup worden gemaakt wanneer SMARTsend niet in gebruik is.

Backup plannen

Plan backups op regelmatige en gezette tijden. Hoe vaak u een backup moet maken van de SMARTsend-database is afhankelijk van verschillende factoren, zoals:

- De frequentie van, en het aantal, wijzigingen in SMARTsend, bijvoorbeeld de toevoeging van nieuwe apparaten, werkstromen en publicaties
- De beschikbare opslagcapaciteit (de hoeveelheid vrije ruimte op de harde schijf) op de SMARTsend-computer.

Bij de optie Backup-interval kunt u kiezen uit:

- Geen geplande backup (*afgeraden*).
- **Eenmaal.** Maakt een eenmalige backup op de opgegeven datum en tijd.
- **Dagelijks.** Maakt elk etmaal een backup, te beginnen op de aangegeven datum en tijd.
- **Wekelijks.** Maakt wekelijks een backup, te beginnen op de aangegeven datum en tijd.

U kunt de ingebouwde klok/kalender gebruiken om een startdatum en -tijd op te geven voor de geplande backup. Kies een tijdstip waarop de kans dat de SMARTsend-computer in gebruik is het laagst is om een verslechtering van de afdrukkwaliteit te voorkomen. Wanneer u klaar bent met het configureren van de backup-opties van de SMARTsend-database, slaat u de nieuwe instellingen op en voert u het backupschema in door te klikken op **Toepassen**, of verwierpt u alle wijzigingen door te klikken op **Herstellen**.

Opmerking: Als de computer buiten werking is op het moment van de geplande backup, wordt de backup uitgevoerd wanneer de computer weer operationeel is. U wordt aangeraden het Backupstatusgebied op de Homepage van Beheer regelmatig te controleren om te zien of de backup geslaagd is.

SMARTsend maakt de volgende map voor de opslag van backup-bestanden:

```
<station>:\Inetpub\wwwroot\SMARTsend\Data\Backup\
```

Bij de naamgeving van de backup-bestanden wordt de volgende conventie gehanteerd:

SMARTsend_<jaar_maand_dag_uur_minuut_seconde>\<Backup_ID>.

De backup kan op de SMARTsend-computer met het Herstelprogramma worden hersteld. Zie [Herstelprogramma](#) op pagina 203 in Hoofdstuk 8, [Hulpprogramma's van SMARTsend](#) voor meer informatie.

Service-instellingen configureren

SMARTsend ondersteunt allerlei soorten diensten die kunnen worden geconfigureerd als scanbestemmingen. Deze diensten zijn onder andere netwerk- en FTP-mappen, externe printers, web- en URL-mappen, en verschillende documentbeheeropslagplaatsen zoals die van DocuShare, SharePoint Portal Server en Domino. De meeste van deze diensten worden weergegeven als bestemmingen van SMARTsend en die zijn beschikbaar wanneer een gebruiker een werkstroom maakt. Andere diensten zoals OCR (Optical Character Recognition, optische tekenherkenning) bieden extra scanopties, zoals de uitvoerbestandstypen die beschikbaar zijn wanneer werkstromen worden gedefinieerd.

Hieronder worden de SMARTsend-bestemmingen vermeld die specifieke eisen aan versie of configuratie stellen:

- Bestemmingen voor DocuShare versie 3.1, 4.0
- Bestemmingen voor Domino versie 5.x, 6.0 (Standard- of Professional-editie)
- Bestemmingen voor Domino.doc versie 3.1 (Standard- of Professional-editie)
- Mapbestemmingen voor NetWare 5.x, 6.x (Standard- of Professional-editie)
- Netwerkmappen moeten Microsoft/SMB-mappen zijn.

SMARTsend biedt ook optionele onderdelen die apart kunnen worden geïnstalleerd. Momenteel worden de volgende optionele onderdelen ondersteund:

- Documentum versie 5.2.5 (Standard- of Professional-editie)
- Hummingbird versie 5.1.0.5 (Standard- of Professional-editie)
- Interwoven WorkSite versie 8 (Standard- of Professional-editie)
- LiveLink versie 9.5.0 (Standard- of Professional-editie)
- TRIM versie 6.0 (Standard- of Professional-editie)

SMARTsend-beheerders kunnen bepalen welke diensten beschikbaar zijn voor gebruikers. Als uw organisatie bijvoorbeeld geen Domino.doc-opslagplaatsen ondersteunt, moet u de service Domino.doc in SMARTsend uitschakelen om verwarring te voorkomen en de prestaties van de applicatie te verbeteren. Wanneer u een service uitschakelt op de pagina Service-instellingen configureren, wordt de bijbehorende bestemming op de pagina Werkstroomverkenner > Documentbestemmingen verwijderd.

Opmerking: Voor sommige SMARTsend-werkstroombestemmingen moet een client of andere software op de SMARTsend-computer zijn geïnstalleerd. Zie [Aanvullende eisen en beperkingen voor de serviceconfiguratie](#) op pagina 106 voor meer informatie.

Service-instellingen configureren

Met de pagina Service-instellingen configureren kunt u de volgende diensten en bepaalde servicegebonden opties configureren:

SMARTsend-diensten	Beschrijving	Configuratie-opties
TRIM Context-server (Standard- of Professional-editie)	TRIM-bestemmingen OPMERKING: dit is een optioneel onderdeel dat bij Xerox kan worden aangeschaft.	In-/uitschakelen
Documentum (Standard- of Professional-editie)	Scannen naar Documentum-bestemmingen OPMERKING: dit is een optioneel onderdeel dat bij Xerox kan worden aangeschaft.	In-/uitschakelen
DocuShare	Scannen naar DocuShare-bestemmingen	In-/uitschakelen
Domino (Standard- of Professional-editie)	Scannen naar Domino-bestemmingen	- In-/uitschakelen - Configuratie metagegevens XML
Domino.Doc (Standard- of Professional-editie)	Scannen naar Domino.Doc-bestemmingen	In-/uitschakelen
Verbinding voor externe applicatie	Scan met behulp van de opdrachtregelinterface of een scripttaal naar een applicatie van derden	In-/uitschakelen
FTP	Scannen naar FTP-bestemmingen	- In-/uitschakelen - Ondersteuning voor veld Documentkenmerk inschakelen (Ja/Nee) - Ondersteuning voor veld Documentkenmerk inschakelen (Ja/Nee)
Hummingbird (Standard- of Professional-editie)	Scannen naar Hummingbird-bestemmingen N.B.: Dit is een optioneel onderdeel dat bij Xerox kan worden aangeschaft.	- In-/uitschakelen - Gebruikersnaam - Toegangscode - Domeinnaam

Tabel 4-4: Configuratie-opties voor SMARTsend-diensten

SMARTsend-diensten	Beschrijving	Configuratie-opties
Interwoven (Standard- of Professional-editie)	Scannen naar Interwoven-bestemmingen N.B.: Dit is een optioneel onderdeel dat bij Xerox kan worden aangeschaft.	In-/uitschakelen
Microsoft Exchange 2000 Web-map (Standard- of Professional-editie)	Scannen naar webmapbestemmingen van Microsoft Exchange 2000	In-/uitschakelen
Microsoft SharePoint Portal Server 2001 (Standard- of Professional-editie)	Scannen naar bestemmingen van Microsoft SharePoint Portal Server 2001	In-/uitschakelen
Microsoft SharePoint Portal Server 2003	Scannen naar bestemmingen van Microsoft SharePoint Portal Server 2003	In-/uitschakelen
Microsoft SharePoint Portal Server 2007	Scannen naar bestemmingen in Microsoft SharePoint Portal Server 2007	In-/uitschakelen
NetWare-map (Standard- of Professional-editie)	Scannen naar mapbestemmingen van Novell NetWare	- In-/uitschakelen - Ondersteuning voor veld Documentkenmerk inschakelen (Ja/Nee)
Netwerkmap	Scannen naar netwerkmapbestemmingen	- In-/uitschakelen - Ondersteuning voor veld Documentkenmerk inschakelen (Ja/Nee) - Ondersteuning voor veld Documentkenmerk inschakelen (Ja/Nee)
OCR (Professional-editie)	Configureert de functionaliteit van OCR (Optical Character Recognition, optische tekenherkenning). Er zijn nog meer bestandsindelingen beschikbaar op de pagina Documentnaam en -type van SMARTsend als de service OCR is ingeschakeld.	- In-/uitschakelen - Standaardtaal brondocument - Standaardtype uitvoerbestand - Maximum aantal OCR-opdrachten die tegelijkertijd kunnen worden verwerkt

Tabel 4-4: Configuratie-opties voor SMARTsend-diensten

SMARTsend-diensten	Beschrijving	Configuratie-opties
Externe printer	Scannen naar een externe printer - scant een document en drukt het op de printer af die in de werkstroom is gespecificeerd.	In-/uitschakelen
Scannen naar URL (Standard- of Professional-editie)	Hiermee kunnen gebruikers gescande documenten doorsturen naar een URL met behulp van de methode 'PUT' met http. De gebruiker moet ter verificatie zijn legitimatiegegevens opgeven voordat er documenten kunnen worden doorgestuurd.	In-/uitschakelen

Tabel 4-4: Configuratie-opties voor SMARTsend-diensten

Een service configureren

► Zo kunt u een service configureren:

1. Klik op **Service-instellingen configureren** op de Homepage van Beheer. De pagina Service-instellingen configureren wordt weergegeven.
2. Standaard zijn alle diensten ingeschakeld. Om de status van een service te wijzigen, klikt u op de koppeling **Bewerken**.
3. Klik op het selectievakje **Ingeschakeld** om de status van de optie aan te passen.
4. Bij sommige diensten zijn andere opties te zien onder de dienstenlijst. Pas deze opties aan de behoeften van uw organisatie aan. Zie Table 4-4 en [Beschrijvingen service-instellingen](#) op pagina 106 voor meer informatie.
5. Klik op **Toepassen** om de selecties op te slaan of op **Annuleren** om de oorspronkelijke instellingen te gebruiken.
6. Wanneer u de service-instellingen heeft geconfigureerd, klikt u op de koppeling **Home** in de linkerbovenhoek van de pagina.

Opmerking: Voor de bestandsindelingen "PDF, tekst doorzoekbaar" en "Andere" moet de service OCR zijn geconfigureerd en ingeschakeld. Als de service OCR is uitgeschakeld, zijn deze typen bestandsindeling niet beschikbaar op de pagina Documentkenmerken van SMARTsend. Als de service OCR is uitgeschakeld, worden alle werkstromen verwijderd die deze bestandsindelingen gebruiken.

Beschrijvingen service-instellingen

Configuratie metagegevens XML—Deze toepassing is enkel bedoeld voor systeemintegrators van Domino.

Ondersteuning voor veld documentkenmerk inschakelen—Met deze toepassing kunt u de ondersteuning van metagegevens voor bepaalde diensten configureren.

Ondersteuning voor exporteren van opdrachtlog inschakelen—Deze toepassing kan door geavanceerde gebruikers en systeemintegrators worden gebruikt. Wanneer deze toepassing met FTP- en netwerkmapbestemmingen wordt gebruikt, biedt deze de mogelijkheid om SMARTsend-opdrachtlogs te exporteren en aan te passen. Zie [Bijlage A - ondersteuning voor exporteren van opdrachtlog](#) op pagina 119 voor aanvullende informatie.

Standaardtaal brondocument—De standaardvoorkeurstaal wanneer u OCR (Optical Character Recognition) gebruikt.

Standaardtype uitvoerbestand—Het standaardtype uitvoerbestand wanneer u OCR gebruikt.

Maximumaantal OCR-opdrachten die tegelijkertijd kunnen worden verwerkt—Hiermee geeft u op hoeveel OCR-opdrachten er gelijktijdig kunnen worden verwerkt. De prestatie van de site kan achteruit gaan wanneer twee of meer opdrachten gelijktijdig worden verwerkt.

Gebruikersnaam, toegangscode, domeinnaam—Sommige diensten vereisen een geldige Windows-gebruikersaccount om verificatie en communicatie tussen de SMARTsend-computer en de bestemmingscomputer te ondersteunen. Als deze velden voor een service aanwezig zijn, moeten deze op juiste wijze worden geconfigureerd voordat de functie werkt.

Aanvullende eisen en beperkingen voor de serviceconfiguratie

- Voor sommige SMARTsend-diensten moet een client of andere software op de SMARTsend-computer zijn geïnstalleerd, anders werken de toepassingen niet goed. Zie [Aanvullende vereisten voor bestemmingen](#) op pagina 38 voor meer informatie.
- Om SMARTsend correct te laten communiceren met een Domino-server, moet Domino Interop (DIIOP) worden uitgevoerd op de Domino-server. Als u DIIOP wilt starten nadat de Domino-server al is opgestart, typt u “load DIIOP” achter de opdrachtprompt van de Domino-server. Als u deze taak automatisch wilt laten starten, moet DIIOP worden toegevoegd aan de regel “Server Tasks” in het bestand notes.ini op de Domino-server en moet de Domino-server opnieuw worden gestart. Het bestand notes.ini bevindt zich in de root van de Domino-directory, die standaard c:\lotus\domino is. De regel in notes.ini zou er ongeveer als volgt moeten uitzien: “ServerTasks=Update,Replica,Router,AMgr,AdminP,CalConn,Sched,HTTP,LDAP,ddmTran,diiop”. De items die vóór DIIOP staan kunnen variëren, afhankelijk van de configuratie van de Domino-server.
- De invoer van bepaalde waarden voor documentkenmerk (metagegevens) via de gebruikersinterface van het apparaat wordt door de Domino.doc-server niet ondersteund. De server verwerkt geen ingevoerde waarden waarvoor de gebruiker een optie moet selecteren in een vervolgkeuzelijst.

- Interwoven WorkSite-bestemmingen (*optioneel onderdeel voor de Standard en Professional Edition*) ondersteunen geen vrije tekstinput van documentkenmerken (metagegevens). De waarden van metagegevens voor aangepaste velden zijn beperkt tot de vooraf ingestelde reeks met waarden die door de WorkSite-beheerder zijn gedefinieerd.
- De service Verbinding voor externe applicatie is bedoeld voor geavanceerde gebruikers en systeemintegrators. Een gebruiker moet systeembeheerdersrechten op de SMARTsend-computer hebben om werkstromen te kunnen maken en bewerken die externe applicaties als bestemmingen gebruiken. Zie [Bijlage B - verbinding voor externe applicatie](#) op pagina 121 voor aanvullende informatie.
- Zie Hoofdstuk 7, [Problemen oplossen](#) voor meer informatie over mogelijke problemen die te maken hebben met diensten van SMARTsend.

Applicatie-account beheren

Tijdens de installatie van SMARTsend wordt een applicatie-account gemaakt als een lokaal Windows-account met de naam `FF_SMARTSEND_USER`. De legitimatiegegevens van de applicatie-account worden automatisch op de SMARTsend-computer beheerd en onder Lokale gebruikers en groepen. De accountnaam kan niet worden gewijzigd. Zie [Verificatie SMARTsend](#) op pagina 220 voor meer informatie.

Opmerking: U kunt worden gevraagd uw legitimatiegegevens voor de SMARTsend-computer in te voeren wanneer u de toegangscode van de applicatie-account wijzigt. U moet dezelfde legitimatiegegevens gebruiken als toen u uzelf bij SMARTsend aanmeldde. Als u andere legitimatiegegevens gebruikt, kan het zijn dat u de browsercache moet legen voordat u verder kunt gaan.

De toegangscode voor de applicatie-account wijzigen

Indien nodig kan de toegangscode voor de account worden gewijzigd via SMARTsend volgens de volgende procedure:

Opmerking: Om SMARTsend naar behoren te laten functioneren wanneer de toegangscode voor `FF_SMARTSEND_USER` door de systeembeheerder is gewijzigd, moet de nieuwe toegangscode zodanig worden opgesteld dat deze voldoet aan het geldende beveiligingsbeleid voor het gebruikte besturingssysteem.

► Zo wijzigt u de toegangscode van de applicatie-account:

1. Selecteer **Applicatie-account beheren** op de Homepage van Beheer. Het dialoogvenster **Legitimatiegegevens van applicatie-account beheren** verschijnt.
2. Typ de nieuwe toegangscode en bevestig deze toegangscode door deze nogmaals in te voeren.
3. Klik op **OK** om de wijzigingen op te slaan.



VOORZICHTIG: Verwijder de applicatie-account niet of verander de legitimatiegegevens van de account met behulp van MMC (Microsoft Management Console). Als de account wordt verwijderd, moet de computer opnieuw worden gestart om de applicatie-account weer van kracht te laten worden. Als de legitimatiegegevens van de account met behulp van MMC zijn gewijzigd, moeten deze ook in SMARTsend worden gewijzigd.

Algemene instellingen

De koppelingen Algemene instellingen zijn links onder op de Homepage van Beheer te vinden. Deze koppelingen bieden toegang tot de pagina's Algemene instellingen en Standaardinstellingen werkstroom.

Contactinformatie beheerder bijwerken

Deze koppeling wordt gebruikt voor het invoeren en bijwerken van de naam, het telefoonnummer en e-mailadres van de beheerder van SMARTsend. Deze vermelding moet de persoon aanduiden die verantwoordelijk is voor het beheer en de ondersteuning van de SMARTsend-site. Deze informatie wordt vermeld op opdrachtbevestigingen, foutberichten en bij andere communicatie tussen SMARTsend en de gebruikers.

Het e-mailadres 'Antwoord aan' is het adres dat wordt vermeld in de opdrachtbevestigings- en kennisgevingsberichten die SMARTsend naar gebruikers verzendt. Indien u de voorkeur geeft aan een geldig e-mailadres waarnaar gebruikers ook een antwoord kunnen sturen, voer dan het complete adres in het veld 'Antwoord aan' in.

Opmerking: Als de gebruikte SMTP-server een goed geformuleerd en/of geldig adres (accountnaam@domein/hostnaam) vereist, dan moet u een goed geformuleerd en/of geldig adres in het veld Antwoorden aan invoeren. Zie [SMTP-serverconfiguratie](#) op pagina 96 voor meer informatie.

Als u geen SMARTsend-gebruikers hoeft op te geven met het vermogen om op bevestigings- en notificatieberichten van SMARTsend te reageren, dan kunt u de standaardinstelling gebruiken die door SMARTsend wordt verstrekt. SMARTsend voegt standaard de domeinnaam van de SMTP-server toe aan het e-mailadres dat het systeem produceert. Zo wordt bij een bedrijf met de naam "Mijn bedrijf" het adres 'Antwoord aan' **SMARTsend@mijnbedrijf.com**.

Foutverwerkingsmethode kiezen

SMARTsend meldt automatisch systeemfouten in een logboek. Om de beheerder via e-mail in kennis te stellen van systeemfouten, selecteert u de optie **Een logboek bijhouden van alle systeemfouten en beheerder e-mailen**. Het e-mailadres dat is opgegeven bij Contactinformatie beheerder wordt voor deze meldingen gebruikt.

Standaardinstellingen publicatie/Werkstroom controleren

De standaardinstellingen publicatie / werkstroom vormen de standaardinstellingen van het SMARTsend-systeem voor iedere gebruiker die een werkstroom maakt. Klik op deze koppelingen om naar de pagina Standaardinstellingen werkstroom en publicatie te gaan.

Standaardinstellingen werkstroom

Werkstroomtoegang

SMARTsend duidt de maker van een werkstroom aan als eigenaar. Werkstroomeigenaars hebben de mogelijkheid om hun eigen werkstromen te bekijken, te kopiëren, te wijzigen, te publiceren, te gebruiken en te verwijderen. De instelling Werkstroomtoegang bepaalt welke rechten andere gebruikers van SMARTsend hebben ten aanzien van werkstromen die zij niet zelf hebben gemaakt.

- Selecteer Openbaar om nieuwe werkstromen via SMARTsend toegankelijk te maken voor bekijken, kopiëren (waarmee een nieuwe werkstroom wordt gemaakt door die gebruiker), publiceren en gebruiken. Alleen de eigenaar van een werkstroom (of de beheerder) kan de werkstroom verwijderen.
- Selecteer Privé om de toegang tot werkstromen tot hun eigenaar te beperken.
 - Privé-werkstromen zijn enkel beschikbaar voor de eigenaar om te bekijken, kopiëren, wijzigen, publiceren, om werkstroomkenmerken te bewerken en voor gebruik met apparaten die verificatie ondersteunen.
 - Privé dient enkel als standaardinstelling voor het toegangsniveau te worden geselecteerd als op de scanners die SMARTsend beheert verificatie is ingeschakeld en de scanners deel uitmaken van hetzelfde domein of vertrouwde domein als de SMARTsend-computer. Privé kan ook worden geselecteerd bij gebruik van PaperWare-voorbladen (Professional-editie).

Opmerking: Wat privé-werkstromen betreft kunnen gebruikers die toegang hebben tot het apparaat maar die geen eigenaar zijn van een privé-werkstroom toch een privé-sjabloon selecteren op het apparaat en proberen een scanopdracht uit te voeren. Het lijkt erop dat de opdracht aanvankelijk wordt verwerkt, maar deze mislukt uiteindelijk als de apparaataccountinformatie wordt vergeleken met de accountinformatie voor de privé-werkstroom op de SMARTsend-computer. Het mislukken van de opdracht wordt gemeld op het Opdrachtbevestigingsoverzicht (indien ingeschakeld), maar op de gebruikersinterface van het apparaat zelf wordt er niet aangegeven dat een opdracht is mislukt.

- Vanaf de webpagina's van SMARTsend kunnen beheerders alle openbare en privé-werkstromen en hun kenmerken bekijken. Beheerders kunnen bovendien een privé-werkstroom veranderen in een openbare werkstroom. Beheerders kunnen tevens elke willekeurige openbare of privé-werkstroom verwijderen vanaf de pagina Werkstromen beheren, ongeacht de toegangsrechten. Beheerders kunnen een werkstroom en de bijbehorende kenmerken weliswaar bewerken, maar kunnen de werkstroom niet publiceren. Als een werkstroom is voorzien van een toegangscode, bijvoorbeeld voor een beveiligde PDF, kan de beheerder deze toegangscode niet zien, maar wel wijzigen.

Opdrachtbevestiging

Selecteer een standaardoptie voor het rapporteren van de opdrachtstatus uit de opties in de volgende tabel:

Optie	Toelichting
Geen opdrachtbevestiging	SMARTsend rapporteert de opdrachtstatus niet.
E-mail werkstroomeigenaar	SMARTsend meldt de opdrachtstatus bij het e-mailadres van de werkstroomeigenaar. Geschikt voor openbare opdrachten en privé-opdrachten.
E-mail werkstroomgebruiker	SMARTsend meldt de opdrachtstatus bij het e-mailadres van de verzender van de scanopdracht. Geschikt voor openbare opdrachten, maar maakt alleen gebruik van apparaten die verificatie ondersteunen.
Afgedrukte bevestiging (Deze optie wordt niet door internetfaxapparaten ondersteund.)	SMARTsend bevestigt de opdrachtstatus en meldt bepaalde gegevens door een statusoverzicht af te drukken op het apparaat waar het gepubliceerde sjabloon zich bevindt. Er dient te worden opgemerkt dat het bevestigingsoverzicht privé-gegevens kan bevatten. Gebruik bevestiging per e-mail als beveiliging van de gegevens gewenst is.

Tabel 4-5: Opties opdrachtbevestiging in SMARTsend

Standaardinstellingen publicatie

Scanprofiel

De instelling Scanprofiel definieert de basisenmerken van het papieren document dat met SMARTsend wordt gescand. Het scanprofiel is alleen beschikbaar wanneer wordt gescand met een multifunctioneel apparaat van Xerox. Selecteer de standaardinstelling voor het type ingevoerde document uit de opties in de volgende tabel:

1-zijdig zwart/wit zakelijk document (standaardinstelling)
1-zijdig zakelijk kleurendocument
2-zijdig zwart/wit zakelijk document
2-zijdig zakelijk kleurendocument
Zwart/wit foto
Kleurenfoto

Tabel 4-6: Scanprofielen SMARTsend

Kies een standaardinstelling voor het formaat dat het meest wordt gebruikt in uw organisatie.

Werkstroompublicatie niet laten verlopen

Wanneer deze optie wordt geselecteerd, heeft de gebruiker de mogelijkheid de verlooptijd van de werkstroompublicatie in te stellen op "Vervalt niet" wanneer een werkstroom wordt gepubliceerd. Deze instelling kan gevolgen hebben voor publicatiebeheer. Zo worden publicaties die verlopen zijn automatisch verwijderd van de SMARTsend-computer en de bijbehorende sjablonen worden verwijderd van de apparaten waarop ze zijn opgeslagen. Als publicaties niet verlopen, kan het beheer ervan later veel werk met zich meebrengen vanwege het enorme aantal publicaties. De beheerder zou dan publicaties zelf moeten gaan beoordelen en al dan niet verwijderen vanaf de pagina Werkstromen beheren.

Documenttype

Met de instelling Documenttype kan de beheerder de standaard bestandstypen en indelingen instellen die aan werkstromen worden toegewezen. Selecteer de standaard bestandstypen en indelingen in de volgende opties:

Documenttype	Uitvoerbestandsindelingen	Overwegingen
PDF, Alleen beeld	PDF, Alleen beeld PDF, alleen afbeelding - Beeld van scanbron behouden PDF gelineariseerd PDF Secure (gecodeerd)	• Wordt op alle belangrijke platforms ondersteund. • Kan op alle SMARTsend-opslagplaatsen worden opgeslagen • Vele compressie-opties • Uitstekende combinatie van draagbaarheid, compatibiliteit en compressie-opties • Sommige imaging-tools ondersteunen geen PDF
PDF, tekst doorzoekbaar (Professional-editie)	PDF met normale tekst PDF met beeldvervangingen PDF met beeld op tekst PDF met beeld op tekst - Paginarichting behouden PDF met beeld op tekst - Beeld van scanbron behouden PDF gelineariseerd PDF Secure (gecodeerd)	• Al het bovenstaande plus ondersteuning voor OCR • Document kan voor tekst worden doorzocht • Tekst kan van document worden gekopieerd • Vereist extra verwerking • Informatieverlies mogelijk tijdens verwerking
XPS	XPS	•

Tabel 4-7: Uitvoerbestandstypen en indelingen SMARTsend.

Documenttype	Uitvoerbestandsindelingen	Overwegingen
JFIF	JPEG	• Elke pagina wordt als één document opgeslagen • Algemeen ondersteunde beeldindeling • Uitstekend voor kleurenbeelden • JPEG is de enige ondersteunde compressie • Er kan ringvorming rond bepaalde onderdelen in tekstdocumenten optreden • Sommige opslagplaatsen ondersteunen geen single-page bestanden • Geen OCR-ondersteuning
Single-page TIFF	Single-page TIFF 6.0 Single-page TIFF 6.0 TTN2	• Elke pagina wordt als één document opgeslagen • Algemeen ondersteunde beeldindeling • Gemiddelde reeks met compressie-opties • Sommige opslagplaatsen ondersteunen deze indeling niet • Geen OCR-ondersteuning
Multi-page TIFF	Multi-page TIFF 6.0 Multi-page TIFF 6.0 TTN2 Multi-page TIFF - Beeld van scanbron behouden	• Elke pagina wordt als één document opgeslagen • Algemeen ondersteunde beeldindeling • Gemiddelde reeks met compressie-opties • Kan op alle SMARTsend-opslagplaatsen worden opgeslagen • Geen OCR-ondersteuning
Oorspronkelijk documenttype	Bestandsindeling wordt tijdens het scannen bepaald. Met sommige apparaten kunt u een indeling bij de gebruikersinterface van het apparaat kiezen, terwijl andere apparaten tot een specifieke indeling beperkt zijn.	• Minimaal informatieverlies • Geen OCR-ondersteuning • Bestandsindeling wordt tijdens het scannen bepaald en kan per apparaat verschillen

Tabel 4-7: Uitvoerbestandstypen en indelingen SMARTsend.

Documenttype	Uitvoerbestandsindelingen	Overwegingen
Andere - OCR-indelingen (Professional-editie)	Microsoft Word 97, 2000, 2002, 2003 (*.doc)	- Ondersteunt verschillende op OCR/tekst gebaseerde indelingen - Vereist extra verwerkingstijd - Oorspronkelijke beeldgegevens worden niet behouden (kan ingebedde afbeeldingen bevatten)
	Tekst, standaard (*.txt)	
	Microsoft Excel 97, 2000, 2002, 2003 (*.xls)	
	Microsoft PowerPoint 97 (*.rtf)	
	Microsoft Publisher 98 (*.rtf)	
	ASCII-tekst, geformatteerd (*.txt)	
	ASCII-tekst, standaard (*.txt)	
	ASCII-tekst, standaardEx (*.txt)	
	Rich Text Format (*.rtf)	
	RTF Word 2000 (*.rtf)	
	RTF Word 6.0/95 (*.rtf)	
	RTF Word 97 (*.rtf)	
	Tekst, smart (*.txt)	
	Tekst, gestript (*.txt)	
	Tekst, gewoon (*.txt)	
	Tekst, door komma's gescheiden (*.csv)	
	Tekst, door tabs gescheiden (*.txt)	
	WordPad (*.rtf)	

Tabel 4-7: Uitvoerbestandstypen en indelingen SMARTsend.

Eigenschappen documenttype

SMARTsend ondersteunt verschillende documenttypen, en vele ervan kunnen worden geconfigureerd om de standaardinstellingen te optimaliseren die de selecties van bestandsindelingen, prestaties en beeldkwaliteit beïnvloeden. Deze standaardinstellingen kunnen worden opgeroepen door de toets **Eigenschappen > Documenttype** op de pagina Standaardinstellingen werkstroom aan te klikken.

Indeling

De selecties van de bestandsindelingen verschillen met elk documenttype. De ondersteunde uitvoerbestandstypen en -indelingen worden weergegeven in Table 4-7. Wanneer u een indeling kiest, wijzigen de opties die op de pagina Eigenschappen documenttype beschikbaar zijn dienovereenkomstig.

Instellingen beeld- en OCR-optimalisatie

Sommige documenttypen, zoals PDF, bieden beeldoptimalisatie en compressie-instellingen die in SMARTsend kunnen worden geconfigureerd. Wanneer OCR (Professional-editie) wordt gebruikt, worden er aanvullende instellingen verstrekt om OCR-verwerking en -kwaliteit te optimaliseren. De standaardinstellingen of deze opties kunnen door de SMARTsend-systeembeheerder worden geconfigureerd, en ze kunnen ook door iedere SMARTsend-gebruiker worden aangepast wanneer er werkstromen worden gepubliceerd.

PaperWare-instellingen voor doorsturen formulieren configureren

Professional-editie

Elke SMARTsend-computer kan wanneer deze goed is geconfigureerd PaperWare-voorbladen doorsturen naar de SMARTsend- of FlowPort-computer die werd gebruikt om het PaperWare-voorblad te maken en werkstroom waarvan het werd gepubliceerd. Elke SMARTsend-computer kan ook worden geconfigureerd om PaperWare-formulieren te ontvangen en te verwerken die ernaar zijn doorgestuurd door andere SMARTsend-computers en de scanapparaten die zodanig zijn geconfigureerd dat ze deze kunnen beheeren. Deze opties bieden ongeëvenaarde flexibiliteit en gebruiksvriendelijkheid door eindgebruikers toe te staan hun PaperWare-voorbladen wisselend met elk ondersteund multifunctionele Xerox-apparaat of internetfaxapparaat te gebruiken.

SMARTsend biedt verschillende opties waarmee u de wijze kunt configureren waarop het PaperWare-formulieren verwerkt in omgevingen die meerdere SMARTsend-computers bevatten, evenals in gemengde omgevingen waar ook Xerox FlowPort-servers worden gebruikt. Deze toepassingen bieden een uitgebreidere interoperabiliteit en schaalbaarheid, waardoor SMARTsend naadloos met extra apparaten en computers kan werken.

PaperWare-formulieren doorsturen

De SMARTsend-computer moet worden geconfigureerd om PaperWare-formulieren naar andere computers te kunnen doorsturen. Als een gebruiker een opdracht met een PaperWare-voorblad scant dat op een andere SMARTsend- of FlowPort-computer is gemaakt, mislukt de opdracht en wordt er een foutbericht op het scanapparaat afgedrukt als de computer niet is geconfigureerd voor het doorsturen van PaperWare-formulieren.

Doorgestuurde PaperWare-formulieren ontvangen

De SMARTsend-computer moet zijn geconfigureerd om PaperWare-formulieren te ontvangen en verwerken die er door andere SMARTsend-computers naartoe zijn doorgestuurd. Een scanopdracht mislukt en er wordt een foutbericht op het apparaat afgedrukt waar de scan van afkomstig is als de afkomstige computer niet geconfigureerd is om PaperWare-formulieren van andere computers te ontvangen.

Het doorsturen en ontvangen van PaperWare-formulieren inschakelen

► Zo kunt u PaperWare-formulieren doorsturen en ontvangen:

1. Open de Homepage van Beheer van SMARTsend.
2. Schuif omlaag naar de sectie Algemene instellingen en klik vervolgens op de koppeling naar **PaperWare-instellingen voor doorsturen formulieren configureren**. De pagina PaperWare-instellingen wordt nu weergegeven.
3. Selecteer de optie voor **PaperWare-formulier doorsturen naar de computer waarop het werd gepubliceerd**. Selecteer indien nodig de optie voor **PaperWare-formulieren die vanaf andere computers zijn doorgestuurd verwerken**.

U moet ook een doorstuurprotocol selecteren. Zie *Doorstuurprotocol dat wordt gebruikt voor formulieren die op deze computer zijn gepubliceerd* (hieronder) voor meer informatie.

Doorstuurprotocol dat wordt gebruikt voor formulieren die op deze computer zijn gepubliceerd

SMARTsend kan de HTTP- of HTTPS-protocollen gebruiken om PaperWare-formulieren naar andere computers door te sturen. HTTP is de standaardinstelling en biedt een snellere verwerking van opdrachten. HTTPS biedt meer beveiliging dan HTTP, maar vereist de installatie van een beveiligingscertificaat op de SMARTsend-computer. SMARTsend staat niet toe dat het HTTPS-protocol wordt geselecteerd tenzij er op juiste wijze een beveiligingscertificaat op de SMARTsend-computer is geconfigureerd.

Opmerking: Als het protocol is gewijzigd nadat de PaperWare-formulieren zijn gepubliceerd, worden PaperWare-voorbladen niet bijgewerkt om het nieuwe protocol te gebruiken. Als dit zich voordoet, moeten alle verouderde publicaties worden verwijderd en opnieuw met de nieuwe instellingen worden gepubliceerd. Als het HTTP-protocol daarnaast wordt gebruikt en wordt het beveiligingscertificaat later van de SMARTsend-computer verwijderd, dan kan de computer de formulieren niet doorsturen en zal de gebruiker een foutbericht ontvangen. Er moet dan een nieuw beveiligingscertificaat worden geïnstalleerd om doorgestuurde formulieren met HTTPS te kunnen ontvangen.

Houd rekening met het volgende wanneer u de opties voor het doorsturen van PaperWare-formulieren gebruikt:

- DNS moet goed op de computers voor verzenden en ontvangen worden geconfigureerd. Doorgestuurde opdrachten mislukken en er wordt een foutbericht weergegeven als de ontvangende computer niet via DNS kan worden opgeroepen. Zie [DNS-configuratie van de SMARTsend-computer verifiëren](#) op pagina 27 voor aanvullende informatie.
- Het doorsturen met HTTP werkt niet als de ontvangende computer alleen voor HTTPS is geconfigureerd. Zie [Beveiligde configuratie van websites](#) op pagina 212 voor aanvullende informatie.
- FlowPort-formulieren die met versie 2.2.1.88 of nieuwer zijn gemaakt, worden ondersteund.

- Informatie van opdrachtlogs en apparaten worden niet met FlowPort-servers ondersteund. Deze informatie wordt dus alleen naar SMARTsend-computers doorgestuurd. De bevestigingsbladen kunnen hierdoor niet op scanapparaten worden afgedrukt die door een FlowPort-server worden beheerd.
- Wanneer er een SMARTsend-computer wordt gebruikt om een opdracht naar een FlowPort-server door te sturen, worden alle beeldinstellingen naar binaire TIFF-kleuren-/grijswaardeninstellingen geconverteerd. FlowPort ondersteunt de PDF-instellingen niet.
- Als een SMARTsend-computer is hersteld van een backup die van een eerdere versie (voor release 2.0) is gemaakt, worden de PaperWare-instellingen voor het doorsturen van formulieren op de standaardinstellingen teruggesteld.

Volgende stappen

De volgende stappen worden aangeraden nadat de SMARTsend-site is geconfigureerd:

- Klik op de koppeling **Gebruikerssite** rechtsboven op de Homepage van Beheer om werkstromen te maken en publiceren. We raden beheerders sterk aan ten minste één openbare werkstroom te maken, publiceren en te testen voor iedere ondersteunde bestemming. Als toepassingen met privé-werkstromen, PaperWare-voorbladen of OCR (optische tekenherkenning) worden ondersteund, moeten deze toepassingen ook worden getest.
- Raadpleeg de Handleiding voor de gebruiker van SMARTsend om meer te weten te komen over de Homepage van de gebruiker en het gebruik van SMARTsend. Koppelingen naar de documentatie bevinden zich aan de rechterkant van zowel de homepage voor de gebruiker als de Homepage van Beheer.
- Ga voor informatie over het beheer en onderhoud van de site naar Hoofdstuk 5, [Sitebeheer](#).

Bijlage A - ondersteuning voor exporteren van opdrachtlog

Als de SMARTsend-systeembeheerder is ingeschakeld, kan een gebruiker via de toepassing voor het exporteren van de opdrachtlog het apparaatopdrachtlog naar FTP- en netwerkmapbestemmingen exporteren om downstream-applicaties te ondersteunen die hier baat bij kunnen hebben. Zie [Service-instellingen configureren](#) op pagina 102 voor aanvullende informatie over hoe de toepassing Exporteren van opdrachtlog kan worden ingeschakeld.

Met deze toepassing kunnen integrators van derden via een geldige opdrachtsjabloontaal ook aangepaste service-informatie aan de sjabloon toe te voegen. Deze informatie wordt aan het opdrachtlog van het apparaat gekoppeld dat vervolgens samen met de gescande afbeeldingen naar de FTP- of netwerkmaplocatie wordt geëxporteerd.

Deze toepassing is alleen voor FTP- en netwerkmapbestemmingen beschikbaar. Werkstromen die met deze twee bestemmingen zijn gedefinieerd en die als sjablonen of als PaperWare-voorbladen zijn gepubliceerd, ondersteunen het exporteren van opdrachtlogs. Wanneer een gepubliceerde werkstroom wordt uitgevoerd en opdrachtloggegevens exporteert, worden de gegevens voor die opdracht samen met de scanresultaten naar de FTP- of mapbestemming geëxporteerd. Deze gegevens worden niet ingevoerd in het overzicht dat door Opdrachtenoverzicht exporteren wordt geëxporteerd.

Opmerking: Het verzenden van opdrachten via internetfax wordt niet voor deze toepassing ondersteund.

► Zo kunt u een FTP- of netwerkmapbestemming toevoegen die het exporteren van opdrachtlogs ondersteunt:

1. Controleer dat de beheerder SMARTsend heeft geconfigureerd zodat geavanceerde bestemmingen zijn toegestaan. Volg de instructies onder *Service-instellingen configureren* in dit hoofdstuk om deze toepassing in te schakelen.
2. Open een browservenster en start SMARTsend als een beheerder of als een gebruiker.
3. Ga naar de Homepage van de gebruiker. Klik op **Distributiewerkstroom toevoegen** onder het kopje Werkstromen. De pagina Documentbestemmingen wordt weergegeven.
4. Zoek het kopje Netwerkmap. Klik op **locaties toevoegen**. Het venster Eigenschappen van netwerkmap verschijnt.
5. Voer een naam voor de bestemming in.
6. Voeg het mappad toe, bijvoorbeeld: \\myComputer\scans, waarbij myComputer de naam van het apparaat is waarop de map zich bevindt, en scans de naam van een gedeelde netwerkmap.

7. Open Geavanceerde eigenschappen. Voer de aangepaste OST-vermeldingen (Opdrachtsjabloontaal) in.

Voorbeeld van geldige vermelding:

```
[doc_object cobra_general]
```

```
{
```

```
string CobraXSTKey ="6076118D91C7199D85256D9500694DDC";
```

```
string DocumentCenterCategory ="B";
```

```
string CobraVER ="CIRX.V4.5(31)";
```

```
string DiagnoseKey ="2.01";
```

```
}end
```

N.B.: Er kan via de Xerox-zakenpartnerprogramma's verdere informatie over OST-gebruik worden verkregen.

8. Klik op **OK**. Als de gegevens niet kunnen worden gekoppeld, wordt er een fout geproduceerd.
9. Ga verder met het definiëren van de werkstroom.

Bijlage B - verbinding voor externe applicatie

De bestemming van de verbinding voor de externe applicatie is een mechanisme dat door SMARTsend is ingeschakeld om gemakkelijke extensies of werking mogelijk te maken. Wanneer u de verbinding voor de externe applicatie gebruikt, kunt u beeldbestanden (of bestanden waar OCR op is uitgevoerd) aan een applicatie afleveren om aanvullende handelingen uit te kunnen voeren. SMARTsend geeft als onderdeel van de gegevens die naar de applicatie worden verzonden alle documentkenmerk-informatie door. De syntaxis om de verbinding van de externe applicatie te programmeren, is erg eenvoudig en kan met de uitvoering van de opdrachtregel van een applicatie of een batch-/scriptbestand worden vergeleken. U moet misschien de patch voor het uitvoerbare bestand (of script) opgeven en SMARTsend vertellen welke parameters/argumenten aan het uitvoerbare bestand of script moeten worden doorgegeven. Zie [Service-instellingen configureren](#) op pagina 102 voor aanvullende informatie over hoe de verbinding voor de externe applicatie kan worden ingeschakeld.

► Zo kunt u een werkstroom van de verbinding voor de externe applicatie programmeren:

1. Open een browservenster en start SMARTsend als een beheerder.
2. Ga naar de Homepage van de gebruiker. Klik op **Distributiewerkstroom toevoegen** onder het kopje Werkstromen. De pagina Bestemmingen verschijnt.
3. Zoek het kopje Externe applicatie. Klik op **locaties toevoegen**. Het eigenschappenvenster Verbinding voor externe applicatie verschijnt.
4. Selecteer een bestemmingsnaam om de applicatie, verwerking, of opslaglocatie te identificeren die de werkstroom zal gebruiken om de gescande documenten te verwerken.
5. Voer de opdrachtregelparameters in om een applicatie van derden op te roepen. Deze parameters kunnen een script of uitvoerbaar programma oproepen, en kunnen ook parameters definiëren waarmee SMARTsend metagegevens kan exporteren. Hier volgen verschillende voorbeelden van opdrachtregels:

Geen parameters:

myBatch.bat (Dit zal gewoon het batchbestand uitvoeren. Het batchbestand kan alle vereiste handelingen onafhankelijk van SMARTsend uitvoeren)

Statische parameters:

myBatch.bat deleteOldJobs (dit geeft de statische parameter “deleteOldJobs” aan het batchbestand door)

Documentlocatieparameters:

myBatch {DocumentUrl} (de locatie van het document wordt als een argument doorgegeven)

myBatch.bat {DocumentUrls} (Als er meerdere documenten worden gegenereerd, wordt er een lijst met alle documenten als argumenten doorgegeven)

Metagegevensparameters:

myBatch.bat {DocumentUrl} -title {Field1} -description {Field2} (De documentlocatie, en de eerste en tweede documentkenmerkparameters zoals in de werkstroom geprogrammeerd, worden als parameters doorgegeven)

6. Selecteer een maximumwachtijd voor het voltooiën van een externe applicatie. Met deze instelling kunt u configureren hoe lang SMARTsend zal wachten op de voltooiing van de taken die in de opdrachtregel zijn gedefinieerd en die door de externe applicatie worden uitgevoerd. Wanneer deze tijd is verstreken, verwijdt SMARTsend alle documenten die tijdelijk op de computer zijn opgeslagen.
7. Selecteer indien nodig Verzend de URL-koppeling naar het document (geen document bijgevoegd) Selecteer deze optie om de URL voor de documenten naar de verbinding voor de externe applicatie te verzenden. Er wordt een fout gegenereerd als u deze optie selecteert en geen URL-vervangingscode in de opdrachtregel opneemt.
8. Klik op **OK**.
9. Ga verder met het definiëren van de werkstroom.

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste sitebeheertaken beschreven die de beheerder van SMARTsend moet uitvoeren om de prestaties, de bruikbaarheid en betrouwbaarheid van de site te optimaliseren. De taken die in dit hoofdstuk worden behandeld zijn gebaseerd op de toepassingen aan de rechterkant van de Homepage van Beheer van SMARTsend.

Raadpleeg hoofdstuk 2 van de SMARTsend-gebruikershandleiding voor informatie over de Homepage van de gebruiker en toepassingen aangaande het maken en publiceren van werkstromen.

Dit hoofdstuk omvat:

- [Overzicht Sitebeheer](#) op pagina 124
- [Werkstromen en publicaties beheren](#) op pagina 125
- [Xerox-apparaten beheren](#) op pagina 129
- [Backup-status](#) op pagina 131

Overzicht Sitebeheer

Aan de rechterkant van de Homepage van Beheer vindt u koppelingen voor de toepassingen Werkstromen en publicaties beheren, Xerox-apparaten beheren en backup van de site.

- **Werkstroom Scannen naar eigen bestemming en publicaties beheren**—Hiermee opent u de pagina Gebruikers van Scannen naar eigen bestemming importeren.
- **Alle werkstromen bekijken**—Hiermee opent u de pagina Werkstromen beheren.
- **Alle publicaties bekijken**—Hiermee opent u de pagina Werkstromen beheren in de weergave Alle publicaties.
- **Alle werkstromen verwijderen met als eigenaar**—Hiermee kunt u snel alle werkstromen verwijderen die door een bepaalde gebruiker van SMARTsend zijn gemaakt.
- **Alle werkstromen verwijderen die niet zijn gebruikt of gepubliceerd sinds**—Hiermee kunt u snel in een keer werkstromen verwijderen die een bepaalde tijd niet meer zijn gebruikt.
- **Xerox-apparaten bekijken**—Hiermee opent u de pagina Xerox-apparaten bekijken.
- **Apparaataccounts beheren**—Hiermee opent u de pagina Legitimatiegegevens van apparaataccount beheren.
- **Zoekinstellingen configureren**—Hiermee opent u de pagina Apparaatzoekinstellingen - subnetwerken.
- **Standaardinstellingen apparaatconfiguratie**—Hiermee opent u de pagina Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken.
- **Backupstatus**—Hiermee geeft u de laatste geslaagde backup van de site weer met de volgende geplande backup en een toets voor een onmiddellijke backup.

Op de volgende pagina's worden deze toepassingen toegelicht.

Werkstromen en publicaties beheren

De koppelingen **Alle werkstromen bekijken** en **Alle publicaties bekijken** op de Homepage van Beheer leiden naar de pagina **Werkstromen beheren**. Op deze pagina staan alle werkstromen/publicaties die op dit moment beschikbaar zijn op de site. Welke kolomtitels u in de lijst ziet hangt af van de weergave die is geselecteerd in het deelvenster **Werkstroomvoorbeelden**. De kolommen die u kunt zien zijn:

- **Werkstroomnaam/Publicatienaam**—De naam die is toegewezen aan de werkstroom/publicatie door de eigenaar van de werkstroom.
- **Apparaten (weergave Alle publicaties op apparaat)**—Hiermee worden de IP-adressen vermeld van alle multifunctionele apparaten van Xerox waarop publicaties van SMARTsend zijn opgeslagen (apparaatscansjablonen).
- **Werkstroomeigenaar**—De naam van de persoon die de werkstroom heeft gemaakt.
- **Publicatietype**—Apparaatscansjabloon, PaperWare-voorblad, PaperWare-sjabloon.
- **Vervaldatum (weergave Publicatie)**—Datum en tijdstip waarop de publicatie vervalst.
- **Totale publicaties**—Het totaal aantal sjablonen en/of PaperWare-voorbladen dat is gemaakt met de werkstroom.
- **Laatst gebruikt**—Datum waarop een publicatie gegenereerd vanuit de werkstroom voor het laatst is gebruikt voor een scan.
- **Laatst gewijzigd op**—Datum waarop een werkstroom voor het laatst is gewijzigd.

Werkstromen sorteren en bekijken

De pagina **Werkstromen beheren** bevat verschillende opties voor het sorteren van de lijst met werkstromen. Klik gewoon op de kolomtitels in de lijst om de lijst te sorteren op basis van de gegevens in de geselecteerde kolom.

De display- en paginatoepassingen kunnen ook worden gebruikt om de informatie te selecteren die wordt weergegeven op de pagina. Met **Display** stelt u het aantal werkstromen in dat per keer wordt weergegeven op de pagina. Wanneer er twee of meer pagina's van werkstromen beschikbaar zijn, kunt u met de toepassing **Pagina** de afzonderlijke pagina's selecteren die worden weergegeven.



Met de pijltoetsen voor navigatie kunt u ook door lijsten met twee of meer pagina's lopen.

Zoeken naar een publicatie

Selecteer **Zoeken** op de pagina **Publicaties beheren**. Het venster **Publicatie beheren** wordt opnieuw weergegeven met het veld **Zoeken naar**. Gebruik dit veld om publicaties en werkstromen te zoeken op basis van kenmerken zoals **Publicatienaam** of **Vervaldatum** en selecteer **Zoeken**.

Beheerderstaken werkstromen en publicaties

Het gedeelte linksboven op de pagina Werkstromen beheren bevat koppelingen voor beheerderstaken in verband met werkstromen en publicaties. Welke taken u ziet, hangt af van het Werkstroomvoorbeeld dat is geselecteerd.

Deze werkstroom verwijderen

Afzonderlijke werkstromen kunnen worden verwijderd met de optie Deze werkstroom verwijderen. Alle publicaties die zijn gegenereerd vanuit de werkstroom worden ook verwijderd en zijn niet meer beschikbaar voor scannen. Beheerders voelen er wellicht veel voor werkstromen te verwijderen die al geruime tijd niet meer zijn gebruikt. Zie [Alle werkstromen verwijderen die niet zijn gebruikt of gepubliceerd sinds](#) op pagina 128 voor instructies.

Opmerking: Let goed op wat u doet wanneer u werkstromen verwijdert. Wanneer u een werkstroom verwijdert, worden ook de bijbehorende publicaties (apparaatscansjablonen) verwijderd, en eventuele PaperWare-voorbladen (*Professional-editie*) worden ongeldig.

► Zo verwijdert u deze werkstroom:

1. Selecteer een werkstroom op de pagina Werkstromen beheren.
2. Klik op de koppeling **Deze werkstroom verwijderen**.
3. Klik op **OK** in het dialoogvenster voor de bevestiging.

De publicaties van deze werkstroom verwijderen

Alle publicaties bij een bepaalde werkstroom kunnen worden verwijderd zonder de oorspronkelijke werkstroom te beïnvloeden. Als de publicaties eenmaal zijn verwijderd, zijn ze niet langer beschikbaar. Deze toepassing is handig wanneer de oorspronkelijke werkstroom nog geldig is, maar het aantal publicaties op basis van die werkstroom zo is aangezwollen dat het beheer ervan ondoenlijk is. Als bijvoorbeeld de grens van 255 sjablonen op een apparaat van Xerox is bereikt, of wanneer er veel publicaties zijn die al geruime tijd niet meer zijn gebruikt.

► Zo verwijdert u de publicaties uit een werkstroom:

1. Klik op de pagina Werkstromen beheren op **Alles tonen**, zodat u in de weergave Werkstromen belandt.
2. Selecteer een werkstroom in de lijst.
3. Klik op de koppeling **De publicaties van deze werkstroom verwijderen**.
4. Klik op **OK** in het dialoogvenster voor de bevestiging.

► Zo verwijdert u afzonderlijke publicaties:

1. Klik op de pagina Werkstromen beheren op **Alle publicaties**, zodat u in de weergave Publicaties belandt.
2. Selecteer een publicatie in de lijst.
3. Klik op de koppeling **Deze publicatie verwijderen**.
4. Klik op **OK** in het dialoogvenster voor de bevestiging. De opgegeven publicatie wordt verwijderd, maar de oorspronkelijke werkstroom en alle andere publicaties blijven behouden.

Werkstroomvoorbeelden

Met de opties bij Werkstroomvoorbeelden kunnen de verschillende overzichten van werkstromen en publicaties worden bekeken. Via de pagina Werkstromen beheren kunnen beheerders de lijsten van openbare en privé-werkstromen weergeven en de inhoud van werkstromen bewerken.

- **Alles tonen**—Hiermee geeft u een lijst weer van alle werkstromen op de SMARTsend-computer.
- **Alle publicaties**—Hiermee geeft u een lijst weer van alle publicaties op de SMARTsend-computer, inclusief PaperWare-voorbladen, PaperWare-sjablonen en Apparaatscansjablonen.
- **Alle publicaties op apparaat**—Hiermee geeft u een lijst weer van alle publicaties per geconfigureerd apparaat op de SMARTsend-computer. In de linkerkolom van de lijst wordt eerst de apparaatnaam gegeven en vervolgens de bijbehorende publicaties en werkstromen. Met deze weergave kunt u geselecteerde publicaties verwijderen op afzonderlijke apparaten, dat kan handig zijn voor het beheer van sjablonen op apparaten met een maximumaantal van 255 sjablonen.
- **Alle PaperWare-publicaties (Professional-editie)**—Hiermee geeft u een lijst weer van alle beschikbare PaperWare-voorbladen.

Opmerking: Welke kolomtitels u op de pagina Werkstromen beheren ziet, hangt af van de weergave die is geselecteerd in het paneel Werkstroomvoorbeelden.

Gegevens werkstroom

Het gedeelte Gegevens werkstroom op de pagina Werkstromen beheren bevat uitvoerige informatie over de werkstroom die op dit moment is geselecteerd in de lijst. De gegevens van de werkstroom zijn onder andere:

- **Naam**—De naam die is toegewezen aan de werkstroom door de eigenaar.
- **Beschrijving**—Beschrijving die is ingevoerd door de eigenaar van de werkstroom.
- **Eigenaar**—Accountnaam van de eigenaar van de werkstroom.
- **Toegang**—openbaar/privé.
- **Laatst gebruikt**—Datum/tijdstip waarop een publicatie gegenereerd vanuit de werkstroom voor het laatst is gebruikt voor een scan.
- **Laatst gewijzigd op**—Datum/tijdstip waarop een werkstroom voor het laatst is gewijzigd.
- **Apparaatpublicaties**—Aantal apparaatscansjablonen gepubliceerd vanuit de werkstroom.
- **PaperWare-publicaties**—Aantal PaperWare-voorbladen gepubliceerd vanuit de werkstroom.

- **Totale publicaties**— Aantal apparaatscansjablonen gepubliceerd vanuit de werkstroom.
- **Werkstroomtype**—type werkstroom, zoals distributiewerkstromen of werkstroom voor Scannen naar eigen bestemming.

Opmerking: Gegevens werkstroom zijn alleen beschikbaar als de weergave Alles tonen is geselecteerd.

Alle werkstroom verwijderen met als eigenaar

Met de optie 'Alle werkstroom verwijderen met als eigenaar' kunt u iedere werkstroom verwijderen die is gemaakt door een specifieke SMARTsend-gebruiker. Deze toepassing is handig wanneer een persoon niet meer voor uw organisatie werkt of niet meer bevoegd is de SMARTsend-site te gebruiken. Iedere gebruiker die momenteel een SMARTsend-account heeft kan worden geselecteerd uit de lijst.

► Zo kunt u alle werkstroom voor een specifieke gebruiker verwijderen:

1. Open de lijst **Alle werkstroom verwijderen met als eigenaar** en selecteer een gebruikers/accountnaam.
2. Klik op **OK**.
3. Klik op **OK** in het dialoogvenster voor de bevestiging.

Alle werkstroom verwijderen die niet zijn gebruikt of gepubliceerd sinds

Met deze optie kunt u alle werkstroom verwijderen die vanaf een bepaalde datum niet meer zijn gebruikt. U kunt bijvoorbeeld 1 juni 2004 (of 1/6/04) invoeren in dit veld om alle werkstroom te verwijderen die sinds 1 juni 2004 niet meer zijn gebruikt.

► Zo verwijdert u alle werkstroom die niet meer zijn gebruikt of gepubliceerd sinds:

1. Voer een datum in de lijst **Alle werkstroom verwijderen die niet zijn gebruikt of gepubliceerd sinds** in. Gebruik de notatie dd/mm/jj of dag, maand, jaar.
2. Klik op **OK**.
3. Klik op **OK** in het dialoogvenster voor de bevestiging.

Xerox-apparaten beheren

Via het gedeelte Xerox-apparaten beheren op de Homepage van Beheer heeft u toegang tot de pagina's en toepassingen van apparaatbeheer van SMARTsend. Deze koppelingen zijn onder andere:

- Xerox-apparaten bekijken...
- Apparaataccounts beheren...
- Zoekinstellingen configureren...
- Standaardinstellingen apparaatconfiguratie...

Met de koppeling Xerox-apparaten bekijken opent u de pagina Xerox-apparaten beheren. Op deze pagina vindt u alle apparaten die voor gebruik met SMARTsend zijn geconfigureerd en ook toegang bieden tot toepassingen waarmee beheerders multifunctionele apparaten van Xerox kunnen opsporen en configureren. Ieder apparaat moet zijn geconfigureerd door SMARTsend voordat het kan worden gebruikt voor het scannen van documenten. Algemene apparaatbeheertaken kunnen bestaan uit het toevoegen van, bijwerken of verwijderen van apparaten, en het repareren van SMARTsend-apparaatconfiguraties.

Xerox-apparaten bekijken

Selecteer de koppeling Xerox-apparaten bekijken op de Homepage van Beheer voor toegang tot de pagina Xerox-apparaten beheren. Op deze pagina vindt u alle apparaten die momenteel voor gebruik met SMARTsend zijn geconfigureerd en bovendien toegang bieden tot toepassingen waarmee beheerders multifunctionele Xerox-apparaten kunnen opsporen en configureren. Ieder apparaat moet door SMARTsend zijn geconfigureerd voordat het kan worden gebruikt voor het scannen van documenten. Algemene apparaatbeheertaken kunnen bestaan uit het toevoegen van, bijwerken of verwijderen van apparaten, en het repareren van SMARTsend-apparaatconfiguraties. Zie [Xerox-apparaten toevoegen/bijwerken](#) op pagina 78 voor aanvullende informatie.

Apparaataccounts beheren

Met de pagina Apparaataccounts beheren kunt u de lokale gebruikersaccounts bekijken en configureren die Xerox-apparaten de mogelijkheid bieden om met de SMARTsend-computer te communiceren. Zie [Apparaataccounts beheren](#) op pagina 85 voor aanvullende informatie.

Zoekinstellingen configureren

Met de opties voor Zoekinstellingen configureren kunt u aanvullende subnetwerken toevoegen aan het zoeken met SMARTsend-rondzending. U kunt daarnaast pagina's openen waarmee u de SNMP-legitimatiegegevens kunt configureren die voor het zoeken zijn vereist. Zie [Zoekinstellingen configureren - subnetwerken](#) op pagina 87 voor aanvullende informatie.

Standaardinstellingen apparaatconfiguratie

Met de pagina Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken kunt u de instellingen die SMARTsend tijdens het configureren van apparaten zal gebruiken, bekijken en configureren. Zie [Standaardinstellingen apparaatconfiguratie bewerken](#) op pagina 88 voor aanvullende informatie.

Eenapparaatconfiguratierepareren

Met de toepassing Repareren wordt getracht om de SMARTsend-apparaatinstellingen te herstellen zonder dat u opnieuw de informatie hoeft in te voeren die vereist is om een apparaat te configureren. Deze functie wordt gebruikt als een geconfigureerd multifunctioneel apparaat van Xerox niet werkt met SMARTsend. U kunt bijvoorbeeld deze optie gebruiken als per ongeluk instellingen zijn verwijderd of overschreven op het apparaat door een ander apparaat. Probeer eerst deze optie voordat u probeert een apparaat dat niet meer samenwerkt met SMARTsend opnieuw te installeren.

Herstelprocedures kunnen mislukken wanneer een apparaat is uitgeschakeld of net opnieuw wordt gestart. De reparatie mislukt als de SNMP-instellingen op het apparaat niet met de SMARTsend-instellingen overeenkomen. Als een van deze factoren tijdens de reparatie aanwezig zijn, moet u de problemen oplossen en de reparatie opnieuw uitvoeren.

► U kunt als volgt een apparaatconfiguratie repareren:

1. Klik op de koppeling **Xerox-apparaten bekijken...** op de Homepage van Beheer.
2. Selecteer een of meerdere apparaten in de lijst met multifunctionele Xerox-apparaten op de pagina Xerox-apparaten beheren. Klik op het vakje links van de apparaatnaam om uw selecties te maken.
3. Klik onder aan de lijst op de toets **Repareren** of op het pictogram voor Repareren  in de kolom aan de rechterzijde van de pagina. Als de reparatie is voltooid, wordt de status van het apparaat dienovereenkomstig bijgewerkt.
4. Als de reparatie niet is voltooid, dient u het foutbericht en de informatie voor het oplossen van problemen die in de lijst wordt weergegeven, te bekijken. Zie [Apparaatcommunicatie en configuratiekwesties](#) op pagina 179 voor aanvullende informatie.

Backup-status

In dit gedeelte van de Homepage van Beheer ziet u statusberichten over de SMARTsend-sitedatabase en de backup van de registratie-instellingen. Datum en tijdstip voor de meest recente backup en de volgende (geplande) backup worden vermeld. U kunt ook op ieder moment een onmiddellijke backup uitvoeren door op **Nu backup maken** te klikken.

De indicatoren voor de backupstatus werken samen met de toepassing Backup plannen in het gedeelte Site-configuratie van de Homepage van Beheer. Zie [Een backup plannen](#) op pagina 100 voor aanvullende informatie.

Scannen naar eigen bestemming

Met de SMARTsend-toepassing Scannen naar eigen bestemming kunt u documenten scannen en afleveren aan een door een gebruiker gedefinieerde bestemming. Deze bestemming kan een netwerkmap, een FTP-site of een e-mailadres zijn.

Het beheren van sjablonen voor gebruikers houdt in dat er een lijst met gebruikers en corresponderende bestemmingslocaties moet worden gemaakt en dat er apparaatscansjablonen moeten worden gepubliceerd. SMARTsend levert zowel een client-gebaseerd systeembeheer, genaamd het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming, en applicatietoepassingen voor Scannen naar eigen bestemming, om het maken van gebruikerslijsten en de publicatie van gebruikerssjablonen van Scannen naar eigen bestemming te vergemakkelijken.

Het SMARTsend-hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming is een zelfstandige Windows-clientapplicatie die systeembeheerders helpt bij het selecteren van gebruikers, biedt toewijzingen aan directoryservices en genereert een uitvoerbestand dat in de SMARTsend-applicatie kan worden geïmporteerd.

Dit hoofdstuk beschrijft de werking van het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming en de SMARTsend-applicatietoepassingen voor Scannen naar eigen bestemming.

Dit hoofdstuk omvat:

- [Overzicht Scannen naar eigen bestemming](#) op pagina 134
- [Aan de slag met Scannen naar eigen bestemming](#) op pagina 137
- [Het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming](#) op pagina 141
- [SMARTsend-applicatietoepassingen van Scannen naar eigen bestemming](#) op pagina 155
- [Sjablonen van Scannen naar eigen bestemming publiceren](#) op pagina 166
- [Gebruikers en groepen toevoegen](#) op pagina 144

Overzicht Scannen naar eigen bestemming

Met de SMARTsend-toepassing Scannen naar eigen bestemming kunt u documenten scannen en afleveren aan een door een gebruiker gedefinieerde bestemming. Deze bestemming kan een netwerkmap, een FTP-site of een e-mailadres zijn.

Met het intuïtieve en flexibele hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming kunt u via Microsoft Active Directory, LDAP, NT-domeinen of handmatige invoer toewijzingen van gebruikers naar eigen scanbestemmingen genereren.

Met de SMARTsend-applicatie kunt u apparaatscansjablonen voor individuele gebruikers en/of groepen naar een apparaat publiceren dat voor gebruik met SMARTsend is geconfigureerd.

Wanneer er eenmaal een lijst met gebruikers en directoryservicetoe wijzingen zijn gegenereerd en wanneer deze eenmaal als een CSV-bestand zijn opgeslagen, is de exportprocedure voltooid. U kunt de SMARTsend-applicatietoepassingen van Scannen naar eigen bestemming gebruiken om de informatie van het CSV-bestand naar de SMARTsend-database te kopiëren, opslaglegitimatiegegevens te bieden en apparaatscansjablonen van Scannen naar eigen bestemming naar apparaten te publiceren die voor gebruik met SMARTsend zijn geconfigureerd. Hetzelfde CSV-bestand kan op meerdere SMARTsend-computers worden gebruikt, wat een grotere efficiëntie in de implementatie oplevert.

Wanneer gebruikersverificatie op het multifunctionele Xerox-apparaat is ingeschakeld of als de verificatie van documentkenmerk veld (metagegevens) is ingeschakeld, kan één scansjabloon opdrachten naar de bestemming van Scannen naar eigen bestemming van een gebruiker leiden. Er kunnen desgewenst ook per gebruiker individuele sjablonen voor één-toetstoegang worden gegenereerd.

Sjablonen voor Scannen naar eigen bestemming beheren

De volgende stappen kunnen worden gevolgd om gebruikers snel in staat te stellen via SMARTsend naar hun homepage-bestemming te scannen.

► Zo kunt u de sjablonen van Scannen naar eigen bestemming beheren:

1. Installeer het SMARTsend-hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming vanaf de SMARTsend-cd.
2. Gebruik het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming om een lijst met gebruikers, directoryservicetoe wijzingen en corresponderende gebruikerseigenschappen te maken.
3. Gebruik het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming desgewenst om homepage-scanbestemmingen voor de gebruiker te maken en om toegangsrechten te beheren.
4. Exporteer de lijst met gebruikers en eigenschappen naar een CSV-bestand.
5. Start de SMARTsend-applicatie als een beheerder.
6. Gebruik de SMARTsend-applicatietoepassingen van Scannen naar eigen bestemming om gebruikers en gebruikerseigenschappen van het CSV-bestand in de SMARTsend-database te importeren.
7. Stel de publicatieopties voor Scannen naar eigen bestemming in.

8. Publiceer de sjablonen van Scannen naar eigen bestemming naar apparaten die voor gebruik met SMARTsend zijn geconfigureerd.
9. Stel de SMARTsend-gebruikers ervan op de hoogte dat ze nu met behulp van SMARTsend kunnen gaan scannen.

Vereisten

Het SMARTsend-hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming is een client-gebaseerd Windows-hulpprogramma dat vanaf de installatie-cd van SMARTsend kan worden geïnstalleerd. Het kan op de SMARTsend-computer of een netwerkclientcomputer worden geïnstalleerd.

Systeemvereisten:

- De besturingssystemen Windows XP Professional, Windows Vista of Windows 2000/2003 Server.
- Beheerdersrechten op de computer waarop het hulpprogramma is geïnstalleerd.
- SMARTsend geïnstalleerd en geconfigureerd.

Opmerking: Als het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming op dezelfde computer als de SMARTsend-applicatie wordt geïnstalleerd, installeert SMARTsend .NET Framework.

Het SMARTsend-hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming installeren

Het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming wordt op de SMARTsend-server of -clientcomputers geïnstalleerd die met hetzelfde netwerk als de SMARTsend-server is verbonden.

Zo kunt u het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming installeren:

1. Meld u als een beheerder op de computer aan waarop het hulpprogramma wordt geïnstalleerd.
2. Plaats de SMARTsend-cd in het cd-rom-station.
3. Als de cd automatisch wordt gestart, sluit u de SMARTsend-applicatie.
4. Klik op **Start** > **Uitvoeren** en blader naar het cd-rom-station.
5. Open de map \\Hulpprogramma's\Naarhomepagescannen.
6. Dubbelklik op het bestand Setup.exe. Klik vervolgens op **OK**.
7. Selecteer de taal en klik op **OK**.
8. Klik op **Volgende** op de welkomstpagina van het installatieprogramma.
9. Lees en accepteer de licentieovereenkomst. Klik op **Volgende**.
10. Bevestig de installatiedirectory en klikt vervolgens op **Volgende** om het installatieproces te initialiseren.
11. Klik voor installatie op **Installeren**.
12. Wanneer het installatieproces is voltooid, klikt u op **Voltooien**.

Het SMARTsend-hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming verwijderen

Het verwijderingsprogramma voor het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming verwijdert het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming en de applicatiebestanden. Het verwijdert geen CSV-bestanden die met behulp van het hulpprogramma zijn gemaakt.

Zo kunt u het SMARTsend-hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming verwijderen:

1. Open het Configuratiescherm.
 - a. Selecteer via het menu Start op een Windows 2000 Server/Advanced Server **Instellingen > Configuratiescherm**.
 - b. Selecteer via het menu Start op een computer met Windows Server 2003, windows Vista of Windows XP Professional **Configuratiescherm**.
2. Klik in het Configuratiescherm op **Software (Programma's en onderdelen in Windows Vista)**.
3. Selecteer het **SMARTsend-hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming**.
4. Klik op **Wijzigen\Verwijderen** en vervolgens op **OK** om de verwijdering van het SMARTsend-hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming te bevestigen.
5. Klik op **Voltooien**.

Aan de slag met Scannen naar eigen bestemming

Overwegingen bij de planning

U moet voordat u gebruikers gaat toevoegen, bepalen (gebaseerd op uw huidige gebruikers-setup van Microsoft Windows) waarvandaan u de gebruikersinformatie en de informatie die voor elke gebruikersbron vereist is, gaat ophalen.

Mogelijke gebruikersbronnen zijn:

NT-domein, LDAP of de service Microsoft Active Directory

Vereiste informatie:

- Servernaam of Domein van de NT-domeincontroller, LDAP-server of Active Directory-domein.
- Gebruikersnaam en toegangscode om te gebruiken tijdens het oproepen van de NT-domeincontroller, LDAP-server of Active Directory-domein.

Opmerking: N.B.: Als anonieme toegang is ingeschakeld, kan dit worden overgeslagen.

Lijst waarvandaan gebruikers en corresponderende gebruikerseigenschappen worden beheerd:

- Domein
- Locaties van bestemmingen voor Scannen naar eigen bestemming: FTP-server, netwerkmap of e-mail
- Locatie en aanwezigheid van bestemmingen voor Scannen naar eigen bestemming
- Belangrijkste opslaglegitimatiegegevens

Lokale computer

Lijst waarvandaan gebruikers en corresponderende gebruikerseigenschappen worden beheerd:

- Domein
- Locaties van bestemmingen voor Scannen naar eigen bestemming: FTP-server, netwerkmap of e-mail
- Locatie en aanwezigheid van bestemmingen voor Scannen naar eigen bestemming
- Belangrijkste opslaglegitimatiegegevens

Gebruikers van Scannen naar eigen bestemming via een Windows NT-domein toevoegen

► Zo kunt u gebruikers van Scannen naar eigen bestemming via een Windows NT-domein toevoegen:

1. Open het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming:
 - a. Klik voor Windows 2000 op **Start > Programma's > Xerox > SMARTsend > Hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming**.
 - b. Klik voor Windows XP, Windows Vista of Windows Server 2003 op **Start > Alle programma's > Xerox > SMARTsend > Hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming**.
2. Ga naar het deelvenster Beschikbare gebruikers en selecteer **Lijst met gebruikers ophalen in het NT-domein**.
3. Klik op **Server kiezen**. Het dialoogvenster Voer de broninformatie in wordt geopend. Typ de benodigde informatie om het hulpprogramma naar de NT-domeincontroller met de gebruikersinformatie te leiden.
 - a. Voer de servernaam of domein van de NT-domeincontroller in.
 - b. Typ de gebruikersnaam en toegangscode voor de NT-domeinserver of selecteer anonieme toegang.

Opmerking: De informatie van de gebruikersnaam en toegangscode worden niet opgeslagen. Deze wordt alleen gebruikt tijdens het openen van de lijst met beschikbare gebruikers.

- c. Klik op **Gebruikers ophalen** om de lijst met beschikbare gebruikers van de NT-domeinserver op te halen. Het deelvenster Beschikbare gebruikers wordt met deze gegevens gevuld.
4. Selecteer de gebruikers die moeten worden beheerd.
5. Klik op **Toevoegen**. De geselecteerde gebruikers worden van de lijst Beschikbare gebruikers naar de lijst Geselecteerde gebruikers verplaatst.
6. Selecteer **Opslaan** in het menu **Bestand** om de lijst met gebruikers en toewijzingen naar een CSV-bestand te exporteren.
7. Typ een naam voor het CSV-bestand en klik op **Opslaan**. Het CSV-bestand kan nu naar de SMARTsend-applicatie worden geïmporteerd om sjablonen voor Scannen naar eigen bestemming te maken.
8. Klik op **Afsluiten** om de applicatie te sluiten.

Gebruikers van Scannen naar eigen bestemming via een Microsoft Active Directory-server toevoegen

Raadpleeg [Gebruikers van Scannen naar eigen bestemming via een LDAP-directoryservice toevoegen](#) op pagina 139.

Gebruikers van Scannen naar eigen bestemming via een LDAP-directoryservice toevoegen

Het proces voor het toevoegen van gebruikers via een Microsoft Active Directory-server is bijna identiek aan deze procedure. Als u dus met een Active Directory-server werkt, dient u voor hulp deze stappen te raadplegen.

► Zo kunt u gebruikers van Scannen naar eigen bestemming via een LDAP-directoryservice toevoegen:

1. Open het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming:
 - a. Klik voor Windows 2000 op **Start > Programma's > Xerox > SMARTsend > Hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming**.
 - b. Klik voor Windows XP, Windows Vista of Windows Server 2003 op **Start > Alle programma's > Xerox > SMARTsend > Hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming**.
 2. Ga naar het deelvenster **Beschikbare gebruikers en selecteer Lijst met gebruikers ophalen in de LDAP-directorydienst**.
 3. Klik op **Server kiezen**. Het dialoogvenster Voer de broninformatie in wordt geopend. Typ de benodigde informatie om het hulpprogramma naar de LDAP-server met de gebruikersinformatie te leiden.
 - a. Typ de servernaam of het domein van de LDAP-server.
 - b. Typ de gebruikersnaam en toegangscode voor de LDAP-server. Klik anders op Anonieme toegang gebruiken als dit door de LDAP-server wordt ondersteund.
- Opmerking:** De informatie van de gebruikersnaam en toegangscode worden niet opgeslagen. Deze wordt alleen gebruikt tijdens het openen van de lijst met beschikbare gebruikers.
- c. Wilt u de zoekactie beperken, dan typt u een zoektekst en filter (optioneel).
 - d. Klik op de toets **Toewijzingen** om de aanmeldingsnaam van de gebruiker, het e-mailadres en homepage-locatie aan waarden toe te wijzen die van de LDAP-server zijn opgehaald.
 - e. Klik op **OK**.
 - f. Klik op **Gebruikers ophalen** om de lijst met beschikbare gebruikers van de LDAP-server op te halen. Het deelvenster Beschikbare gebruikers wordt met deze gegevens gevuld.
4. Selecteer de gebruikers die moeten worden beheerd.

5. Klik op **Toevoegen**. De geselecteerde gebruikers worden van de lijst Beschikbare gebruikers naar de lijst Geselecteerde gebruikers verplaatst.
6. Selecteer **Opslaan** in het menu **Bestand** om de lijst met gebruikers en toewijzingen naar een CSV-bestand te exporteren.
7. Typ een naam voor het CSV-bestand en klik op **Opslaan**. Het CSV-bestand kan nu naar de SMARTsend-applicatie worden geïmporteerd om sjablonen voor Scannen naar eigen bestemming te maken.
8. Klik op **Afsluiten** om de applicatie te sluiten.

Gebruikers van Scannen naar eigen bestemming via de lokale computer toevoegen

► Zo kunt u gebruikers aan Scannen naar eigen bestemming via de lokale computer toevoegen:

1. Open het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming:
 - a. Klik voor Windows 2000 op **Start > Programma's > Xerox > SMARTsend > Hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming**.
 - b. Klik voor Windows XP, Windows Vista of Windows Server 2003 op **Start > Alle programma's > Xerox > SMARTsend > Hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming**.
2. Ga naar het deelvenster Beschikbare gebruikers en selecteer **Lokale computer**.
3. Klik op **Gebruikers tonen** om de lijst met beschikbare gebruikers van de lokale computer op te halen. Het deelvenster Beschikbare gebruikers wordt met deze gegevens gevuld.
4. Selecteer de gebruikers die moeten worden beheerd.
5. Klik op **Toevoegen**. De geselecteerde gebruikers worden van de lijst Beschikbare gebruikers naar de lijst Geselecteerde gebruikers verplaatst.
6. Selecteer **Opslaan** in het menu **Bestand** om de lijst met gebruikers en toewijzingen naar een CSV-bestand te exporteren.
7. Typ een naam voor het CSV-bestand en klik op **Opslaan**. Het CSV-bestand kan nu naar de SMARTsend-applicatie worden geïmporteerd om sjablonen voor Scannen naar eigen bestemming te maken.
8. Klik op **Afsluiten** om de applicatie te sluiten.

Het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming

Het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming openen

De linkerkant van het scherm bevat opties en informatie over beschikbare gebruikers. De rechterkant van het scherm bevat een lijst met geselecteerde gebruikers.

► Zo kunt u het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming openen:

1. Open het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming:
 - a. Klik voor Windows 2000 op **Start > Programma's > Xerox > SMARTsend > Hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming**.
 - b. Klik voor Windows XP, Windows Vista of Windows Server 2003 op **Start > Alle programma's > Xerox > SMARTsend > Hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming**.
2. Het hoofdvenster voor het SMARTsend-hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming verschijnt.

Een lijst met beschikbare gebruikers ophalen

De lijst **Beschikbare gebruikers** bevindt zich aan de linkerkant van het hoofdvenster en wordt gebruikt om de lijst **Geselecteerde gebruikers** te vullen. De lijst **Beschikbare gebruikers** wordt via de volgende bronnen gevuld:

- Microsoft Active Directory-service
- LDAP-server
- Windows NT-domein
- Lokale computer

Server kiezen

De toets **Server kiezen** opent het dialoogvenster **Voer de broninformatie in** waarin u de informatie voor de directoryservice kunt invoeren die u wilt gebruiken wanneer u gebruikers ophaalt. De toets **Server kiezen** wordt ingeschakeld als de Active Directory, LDAP of NT-domeinbron is geselecteerd.

Het dialoogvenster Voer de broninformatie in

Het dialoogvenster **Voer de Broninformatie in** wordt geopend wanneer u Active Directory, LDAP of NT-domein als de bron van beschikbare gebruikers selecteert en vervolgens op de toets **Server kiezen** klikt.

De velden **Server** of **Domein**, **Gebruikersnaam** en **Toegangscode** zijn verplichte velden. De velden **Zoekcontext**, **Filter** en **Poort** kunnen worden gebruikt om een zoekactie te beperken.

Broninformatie LDAP-server

Deze tabel geeft de velden weer die in het dialoogvenster Voer de broninformatie in beschikbaar zijn wanneer er een LDAP-server als de bron voor beschikbare gebruikers is geselecteerd.

Veldnaam	Beschrijving
Server	Servernaam van de LDAP-server.
Gebruikersnaam	Als de LDAP-server geen anonieme toegang ondersteunt, voert u de gebruikersnaam in, zodat u deze bij het oproepen van de LDAP-server kunt gebruiken. Opmerking: De gebruikersnaam wordt niet in het CSV-bestand opgeslagen.
Toegangscode	Als de service voor de LDAP-server geen anonieme toegang ondersteunt, voert u de toegangscode in, zodat u deze bij het oproepen van de LDAP-server kunt gebruiken. N.B.: De toegangscode wordt niet in het CSV-bestand opgeslagen.
Zoekcontext	Relatieve context van de directorystructuur waar de gebruikerszoekacties plaatsvinden (bijvoorbeeld cn=gebruikers).
Filter	Expressie om zoekresultaten te beperken (gebruiker zou zoekresultaten bijvoorbeeld beperken tot items die "gebruiker" bevatten)
Poort	Poort om te gebruiken bij het oproepen van de LDAP-server. Standaardwaarde = 389. Wijzig de standaardwaarde als de waarde voor uw LDAP-server anders is.

Tabel 6-1: LDAP-broninformatie

Broninformatie Microsoft Active Directory

Deze tabel geeft de velden weer die in het dialoogvenster Voer de broninformatie in beschikbaar zijn wanneer er een Microsoft Active Directory-server als de bron voor beschikbare gebruikers is geselecteerd.

Veldnaam	Beschrijving
Server of domein	Server- of domeinnaam van de Windows 2000 Server die met de Active Directory-service is geconfigureerd. We raden u aan de domeinnaam in te voeren. Wanneer u een domeinnaam gebruikt, kunt u alle beschikbare domeincontrollers gebruiken.
Gebruikersnaam	Als de Active Directory-service geen anonieme toegang ondersteunt, voert u de gebruikersnaam in, zodat u deze kunt gebruiken bij het oproepen van de server die met de Microsoft Active Directory-service is geconfigureerd. N.B.: De gebruikersnaam wordt niet in het CSV-bestand opgeslagen.

Tabel 6-2: Broninformatie Microsoft Active Directory

Veldnaam	Beschrijving
Toegangscode	Als de Active Directory-service geen anonieme toegang ondersteunt, voert u de toegangscode in, zodat u deze kunt gebruiken bij het oproepen van de server die met de Microsoft Active Directory-service is geconfigureerd. N.B.: De toegangscode wordt niet in het CSV-bestand opgeslagen.
Zoekcontext	Relatieve context van de directorystructuur waar de gebruikerszoekacties plaatsvinden (bijvoorbeeld cn=gebruikers).
Filter	Expressie om zoekresultaten te beperken (gebruiker zou zoekresultaten bijvoorbeeld beperken tot items die "gebruiker" bevatten).
Poort	N.v.t.

Tabel 6-2: Broninformatie Microsoft Active Directory

Broninformatie Windows NT-domein

Veldnaam	Beschrijving
Server of domein	Server- of domeinnaam van de Windows NT-domeincontroller. We raden u aan de domeinnaam in te voeren. Wanneer u een domeinnaam gebruikt, kunt u alle beschikbare domeincontrollers gebruiken.
Gebruikersnaam	Als de Windows NT-domeincontroller geen anonieme toegang ondersteunt, voert u de gebruikersnaam in, zodat u deze kunt gebruiken bij het oproepen van de Windows NT-domeincontroller. N.B.: De gebruikersnaam wordt niet in het CSV-bestand opgeslagen.
Toegangscode	Als de Windows NT-domeincontroller geen anonieme toegang ondersteunt, voert u de toegangscode in, zodat u deze kunt gebruiken bij het oproepen van de Windows NT-domeincontroller. N.B.: De toegangscode wordt niet in het CSV-bestand opgeslagen.

Tabel 6-3: Broninformatie Windows NT-domein

Active Directory of LDAP-toewijzingen

De toets Toewijzingen is via het dialoogvenster Voer de broninformatie beschikbaar als u Active Directory of LDAP als de bron van beschikbare gebruikers heeft geselecteerd. Met de toets **Toewijzingen** kan het dialoogvenster Active Directory of LDAP-toewijzingen worden geopend.

Opmerking: N.B.: De toewijzingsinformatie die in dit dialoogvenster is ingevoerd, wordt opgeslagen en telkens weergegeven wanneer het dialoogvenster wordt geopend.

Deze toewijzingen definiëren hoe de informatie van de Active Directory of LDAP-diensten aan de eigenschappen Aanmeldingsnaam, E-mailadres en locatie Homepage worden toegewezen.

Veldnaam	Beschrijving
Aanmeldingsnaam	Voer het veld voor de Active Directory of LDAP-server in dat wordt gebruikt wanneer er informatie voor de gebruikerseigenschap Gebruikersnaam wordt opgehaald.
E-mailadres	Voer het veld voor de Active Directory of LDAP-server in dat wordt gebruikt wanneer er informatie voor de gebruikerseigenschap E-mail wordt opgehaald. Dit is een optioneel veld. Als deze optie niet beschikbaar is, en u wilt deze gebruiken om een scanbestemming van een gebruiker te definiëren, dan kan deze handmatig met behulp van de toets Eigenschappen in het deelvenster Geselecteerde gebruikers worden ingevoerd.
Locatie homepage	Voer het veld voor de Active Directory of LDAP-server in dat wordt gebruikt wanneer er informatie voor de gebruikerseigenschap Scanbestemming wordt opgehaald. Dit is een optioneel veld. Als deze optie niet beschikbaar is, en u wilt deze gebruiken om een scanbestemming van een gebruiker te definiëren, dan kan deze handmatig met behulp van de toets Eigenschappen in het deelvenster Geselecteerde gebruikers worden ingevoerd.

Tabel 6-4: Active Directory of LDAP-toewijzingen

Gebruikers tonen

Met de knop **Gebruikers tonen** wordt een lijst met beschikbare gebruikers van de lokale computer opgehaald. De toets **Gebruikers tonen** wordt alleen ingeschakeld als de bron van de lokale computer is geselecteerd.

Gebruikers en groepen toevoegen

Nadat u de lijst met gebruikers via de beschikbare bronnen heeft gevuld, klikt u op het selectievakje naast de gewenste gebruikers en/of groepen die in de lijst Beschikbare gebruikers worden weergegeven en klikt u op de knop Toevoegen. Deze gebruikers verschijnen nu in de lijst Geselecteerde gebruikers die zich aan de rechterkant van het hoofdvenster bevindt. De toets **Toevoegen** wordt ingeschakeld als ten minste één gebruiker en/of groep in de lijst Beschikbare gebruikers is geselecteerd.

Opmerking: N.B.: Wanneer u ervoor kiest een groep aan de lijst Geselecteerde gebruikers toe te voegen, wordt er standaard een individuele vermelding voor elk lid van de groep toegevoegd. Er wordt alleen een vermelding voor de groep toegevoegd als Vermelding voor Groepen toevoegen naast de gebruikers ervan in het menu Hulpprogramma's > Opties is geselecteerd.

De lijst Geselecteerde gebruikers

De lijst Geselecteerde gebruikers bevindt zich aan de rechterkant van het hoofdvenster en wordt gevuld met een lijst gebruikers en gebruikerseigenschappen die naar een CSV-bestand moeten worden geëxporteerd. De lijst Geselecteerde gebruikers wordt via de lijst Beschikbare gebruikers gegenereerd.

Het formaat van de beschikbare kolommen kan worden gewijzigd als er extra weergaveruimte nodig is. Er kunnen ook kolommen van de huidige weergave worden toegevoegd of eruit worden verwijderd door met de rechtermuisknop in het deelvenster Geselecteerde gebruikers te klikken en de gewenste kolommen te selecteren.

Veldnaam	Beschrijving
Gebruikersnaam	Niet-bewerkbaar veld. Bestaat uit een Domein/Netwerk-ID van een gebruiker. Toewijzingen aan Domein, Netwerk-ID tijdens import naar de SMARTsend-database. Zie De SMARTsend-database met gebruikers van Scannen naar eigen bestemming beheren op pagina 156 voor meer informatie.
Bestemmingstype	Definieert of de homepage-scanbestemming van de gebruiker een FTP-server, netwerkmap of e-mailadres is.
Scanuitvoertype	Definieert de indeling van het bestand dat naar de scanbestemming wordt gedistribueerd.
Bevestigingstype	Definieert het type bevestiging dat de gebruiker ontvangt wanneer de scanopdracht is voltooid.
Scanbestemming	Definieert de locatie waar SMARTsend-documenten voor gebruikers van Scannen naar eigen bestemming worden opgeslagen.
Sjabloonnaam	Is geen verplicht veld. Wordt standaard op de gebruikers-ID ingesteld. Kan per gebruiker worden bewerkt. Wordt als de sjabloonnaam op het multifunctionele Xerox-apparaat gebruikt wanneer de werkstroom voor Scannen naar eigen bestemming als individuele sjablonen voor geselecteerde gebruikers is gepubliceerd. Zie Sjablonen publiceren op de pagina 6-163 voor aanvullende informatie.
Gebruikers-ID	Bewerkbaar per gebruiker. Standaardwaarde = gedeelte netwerk-ID van gebruikersnaam

Tabel 6-5: Velden in de lijst Geselecteerde gebruikers

Veldnaam	Beschrijving
Taalcode brondocument	De code die de taal van de brondocumenten definieert. Wordt alleen voor OCR-bewerking met de SMARTsend Professional-editie gebruikt. Definieert het talenwoordenboek dat wordt gebruikt wanneer er OCR op het document wordt uitgevoerd. De taalcode van twee letters wordt weergegeven. Selecteer Gebruikerseigenschappen om de corresponderende brondocumenttaal te bekijken.

Tabel 6-5: Velden in de lijst Geselecteerde gebruikers

Gebruikers verwijderen

Wanneer u meerdere gebruikers en/of groepen uit de lijst Geselecteerde gebruikers wilt verwijderen, selecteert u de gebruikers en/of groepen en klikt u op **Verwijderen**.

Wilt u meerdere gebruikers selecteren, dan drukt u op de CTRL-toets en houdt u deze ingedrukt terwijl u op elke gebruiker klikt.

De toets **Verwijderen** wordt alleen ingeschakeld als er ten minste één gebruiker in de lijst Geselecteerde gebruikers is geselecteerd.

Gebruikerseigenschappen

Wanneer u de gebruikerseigenschappen van gebruikers in de lijst Geselecteerde gebruikers wilt bekijken, selecteert u de gebruikers en/of groepen en klikt u op **Eigenschappen**. Het dialoogvenster Gebruikerseigenschappen verschijnt. De toets **Eigenschappen** wordt alleen ingeschakeld als er ten minste één gebruiker in de lijst Geselecteerde gebruikers is geselecteerd.

Opmerking: N.B.: Als er meer dan één gebruiker of groep is geselecteerd, worden alleen de gebruikerseigenschappen die hetzelfde zijn voor alle gebruikers in het dialoogvenster Gebruikerseigenschappen ingevuld. Alle andere waarden worden leeg gelaten.

Zie [Standaardinstellingen gebruiker](#) op pagina 147 voor een beschrijving van gebruikerseigenschappen.

Statusbalk

Biedt statusinformatie aan de systeembeheerder wanneer er een bewerking is uitgevoerd. Biedt extra hulp tijdens het proces voor gebruikersselectie.

Voortgangsbalk

Wordt geactiveerd wanneer er een bewerking wordt uitgevoerd. Met de toets **Stoppen** kunt u een bewerking beëindigen die door de voortgangsbalk wordt getraceerd.

Opdrachten in het menu Gebruikers

De lijst Geselecteerde gebruikers wissen

Deze optie wist de lijst Geselecteerde gebruikers. Wilt u de lijst wissen, dan selecteert u **Wissen Lijst Geselecteerde Gebruikers** in het menu **Gebruiker**. U wordt gevraagd om uw wijzigingen op te slaan voordat u de lijst Geselecteerde gebruikers wist.

Geselecteerde gebruikers en groepen in de lijst met beschikbare gebruikers verbergen

Gebruikers en groepen die aan de lijst Geselecteerde gebruikers zijn toegevoegd, worden standaard uit de lijst Beschikbare gebruikers verwijderd.

Wanneer u deze toepassing wilt uitschakelen en wilt voorkomen dat gebruikers en groepen uit de lijst Beschikbare gebruikers worden verwijderd, selecteert u **Geselecteerde gebruikers verbergen in de lijst Beschikbare gebruikers** in het menu **Gebruiker**.

Tip: Deze optie helpt om potentiële problemen met het selecteren van dubbele gebruikers te voorkomen.

Standaardinstellingen gebruiker

Met deze optie kunt de gebruikerseigenschappen definiëren die voor alle gebruikers worden gebruikt die aan de lijst Geselecteerde gebruikers zijn toegevoegd. Wanneer u de standaardgebruikerseigenschappen wilt wijzigen, selecteert u **Standaardinstellingen gebruiker** in het menu **Gebruiker**.

Veldnaam	Beschrijving	Mogelijke waarden
Bestemmingstype	Definieert het bestemmingstype waarnaartoe wordt opgeslagen.	- Netwerkmap (standaard) - FTP - E-mailadres
Scanuitvoertype	Definieert de indeling van het bestand dat naar de scanbestemming wordt gedistribueerd.	- PDF, tekst doorzoekbaar (*.pdf)¹ - PDF, alleen afbeelding (*.pdf) (standaard) - Multi-page Tiff (*.tif)

Tabel 6-6: Eigenschappen standaardinstellingen gebruiker

Veldnaam	Beschrijving	Mogelijke waarden
Taal brondocument	Definieert de taal van het brondocument. Definieert ook het talenwoordenboek dat wordt gebruikt wanneer er OCR op het document wordt uitgevoerd.	- Hetzelfde als de OCR-talen die in de SMARTsend-applicatie zijn gedefinieerd. - Standaard: Engels
Bevestigingstype	Definieert het type bevestiging dat de gebruiker van Scannen naar eigen bestemming ontvangt wanneer de scanopdracht is voltooid.	- Geen bevestiging - Afgedrukt (standaard)

Tabel 6-6: Eigenschappen standaardinstellingen gebruiker

Veldnaam	Beschrijving	Mogelijke waarden
Scanbestemming	Definieert de homepage-scanbestemming waar uitvoerdocumenten voor de gebruiker worden opgeslagen.	• Standaard: \\dezecomputernaam\SS_Scans\ % Gebruikersnaam % • Variabele opties: Hiermee kunt u variabele gegevens in de eigenschap Scanbestemming plaatsen. • Gebruikersnaam: Het gedeelte voor de netwerk-ID van de gebruikersnaam wordt in plaats van de variabele % Gebruikersnaam % ingevoegd. (als de scanbestemming bijvoorbeeld als \\dezecomputernaam\SS_Scans\ % Gebruikersnaam % is gedefinieerd, wordt een gebruikersnaam van XRXNA\GebruikerA naar een scanbestemming van \\dezecomputernaam\SS_Scans\GebruikerA opgehaald.) • Domein: Het domeingedeelte van het veld Gebruikersnaam wordt voor elke gebruiker in plaats van de variabele % Domein % ingevoegd. (Als de scanbestemming als \\dezecomputernaam\SS_Scans\ % Domein % _ % Gebruikersnaam % is gedefinieerd, wordt een gebruikersnaam van XRXNA\GebruikerA naar een scanbestemming van \\dezecomputernaam\SS_Scans\XRXNA_GebruikerA opgehaald. • E-mailadres: Het volgende wordt voor elke gebruiker in plaats van de variabele % E-mailadres % ingevoegd: • Gebruikersbronnen Active Directory/LDAP: Toewijzingen die voor het veld E-mailadres in het dialoogvenster Toewijzingen zijn ingevoerd. • Gebruikersbronnen NT-domein/Lokale computer: Waarde is standaard niet beschikbaar. • Locatie Homepage: Het volgende wordt voor elke gebruiker in plaats van de variabele % Locatie Homepage % ingevoegd: • Gebruikersbronnen Active Directory/LDAP: Toewijzingen die voor het veld Locatie Homepage in het dialoogvenster Toewijzingen zijn ingevoerd. • Gebruikersbronnen NT-domein/Lokale computer: Waarde is standaard niet beschikbaar.

Veldnaam	Beschrijving	Mogelijke waarden
Sjabloonnaam bij apparaat	Definieert de naam van het apparaatscansjabloon dat wordt gepubliceerd wanneer de SMARTsend-applicatie wordt gebruikt om individuele sjablonen voor de gebruikers van Scannen naar eigen bestemming wilt publiceren.	• Standaard: % Gebruikersnaam % (het gedeelte voor het netwerk-ID van het veld Gebruikersnaam wordt gebruikt). • Bewerkbaar per gebruiker. Het gebruiken van de toets Eigenschappen in het deelvenster Geselecteerde gebruikers. • Variabele opties: Hiermee kunt u variabele gegevens in de eigenschap Sjabloonnaam plaatsen. • Gebruikersnaam: Het gedeelte voor de netwerk-ID van de gebruikersnaam wordt in plaats van de variabele % Gebruikersnaam % ingevoegd. (Een gebruikersnaam van XRXNA\GebruikerA wordt bijvoorbeeld naar een sjabloonnaam van GebruikerA opgehaald.) • Domein: Het domeingedeelte van het veld Gebruikersnaam wordt voor elke gebruiker in plaats van de variabele % Domein % ingevoegd. (Als de sjabloonnaam als % Domein % _ % Gebruikersnaam % is gedefinieerd, wordt een gebruikersnaam van XRXNA\GebruikerA naar een sjabloonnaam van XRXNA_GebruikerA opgehaald.)

Tabel 6-6: Eigenschappen standaardinstellingen gebruiker

Veldnaam	Beschrijving	Mogelijke waarden
Documentkenmerk-ID	Wordt in het veld Gebruikers-ID ingevuld. Wanneer de SMARTsend-applicatie wordt gebruikt om één sjabloon voor gebruikers van Scannen naar eigen bestemming en gebruikers te publiceren, wordt de waarde die voor de Gebruikers-ID is ingevoerd vergeleken met de waarde die door de gebruiker tijdens het scannen is ingevoerd.	• Standaard: % Gebruikersnaam % (het gedeelte voor het netwerk-ID van het veld Gebruikersnaam wordt gebruikt). • Bewerkbaar per gebruiker. Het gebruiken van de toets Eigenschappen in het deelvenster Geselecteerde gebruikers. • Variabele opties: Hiermee kunt u variabele gegevens in de eigenschap Documentkenmerk-ID plaatsen. • Gebruikersnaam: Het gedeelte voor de netwerk-ID van de gebruikersnaam wordt in plaats van de variabele % Gebruikersnaam % ingevoegd. (Een gebruikersnaam van <code>XXRNA\GebruikersnaamA</code> wordt bijvoorbeeld naar een documentkenmerk-ID van <code>GebruikerA</code> opgehaald.) • Domein: Het domeingedeelte van het veld Gebruikersnaam wordt voor elke gebruiker in plaats van de variabele % Domein % ingevoegd. (Als de documentkenmerk-ID als <code>% Domein % _ % Gebruikersnaam %</code> is gedefinieerd, wordt een gebruikersnaam van <code>XXRNA\GebruikerA</code> naar een documentkenmerk-ID van <code>XXRNA_GebruikerA</code> opgehaald.) • E-mailadres: Het volgende wordt voor elke gebruiker in plaats van de variabele % E-mailadres % ingevoegd: • Gebruikersbronnen Active Directory/LDAP: Toewijzingen die voor het veld E-mailadres in het dialoogvenster Toewijzingen zijn ingevoerd. • Gebruikersbronnen NT-domein/Lokale computer: Waarde is standaard niet beschikbaar. N.B.: Als er geen waarde voor E-mailadres beschikbaar is en u wilt deze gebruiken om de documentkenmerk-ID te definiëren, dan selecteert u iedere individuele gebruiker en klikt u op de toets Eigenschappen. Wijzig het veld Documentkenmerk-ID om de informatie op te nemen.

Tabel 6-6: Eigenschappen standaardinstellingen gebruiker

¹ **Vereist** de SMARTsend Professional-editie om OCR op de brondocumenten uit te voeren. Als deze optie is geselecteerd, wordt het Scanuitvoertype weer op PDF, alleen afbeelding (*.pdf) ingesteld bij het importeren in SMARTsend als de Professional-editie niet wordt gebruikt.

Opmerking: N.B.: Alle wijzigingen in de standaardinstellingen worden opgeslagen en zijn de volgende keer dat u Standaardinstellingen gebruiker oproept beschikbaar.

Opdrachten in het menu Hulpprogramma's

Gebruikersmappen maken

Met deze optie kunt u homepage-scanbestemmingen voor gebruikers in de lijst Geselecteerde gebruikers maken wanneer het bestemmingstype en FTP-server of een netwerkmap is.

Wanneer u het dialoogvenster Gebruikersmappen maken wilt openen, selecteert u **Gebruikersmappen maken** in het menu **Hulpprogramma's**.

Mappen voor geselecteerde gebruikers maken:

Selecteer deze optie als u wilt dat er mappen voor gebruikers worden gemaakt die aan de lijst Geselecteerde gebruikers worden toegevoegd. Heeft u deze optie geselecteerd, dan worden er mappen gemaakt aan de hand van de specificaties in de gebruikerseigenschap Scanbestemming.

Stel rechten voor de geselecteerde gebruikers in:

Definieer de rechten die aan de FTP-server en netwerkmappen van de gebruiker moeten worden toegewezen.

Gebruikersrechten instellen:	Als deze optie is geselecteerd, worden er volledige beheerdersrechten aan de gebruiker gegeven die de map als de scanbestemming heeft gespecificeerd. Gebruikers worden via de eigenschap Gebruikersnaam geïdentificeerd.
Bestandsopslagaccountrechten instellen:	Hiermee kunt u de accountnaam definiëren die door SMARTsend wordt gebruikt wanneer er in de gebruikersmappen zijn opgeslagen. Als deze optie is geselecteerd, worden er volledige beheerdersrechten voor de gebruikersmappen gegeven. Deze accounts moeten domeinaccounts of lokale accounts op de computer zijn waar de gebruikersmappen zijn te vinden.

Huidige accountlegitimatiegegevens gebruiken:

Wanneer de computer wordt opgeroepen waarop de accounts moet worden gemaakt of waarop rechten moeten worden ingesteld, worden de legitimatiegegevens gebruikt die van de computer zijn opgehaald waarop het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming is geïnstalleerd.

Gebruik de onderstaande legitimatiegegevens:

Met deze optie kunt u een gebruikersnaam en toegangscode specificeren die u kunt gebruiken tijdens het oproepen van de computer waarop de accounts moeten worden gemaakt of waarop rechten kunnen worden ingesteld. Deze legitimatiegegevens worden gebruikt voor het oproepen van de computer en worden niet opgeslagen.

Opties

Met deze toepassing kunt u instellingen definiëren die worden gebruikt wanneer er gebruikers aan de lijst Geselecteerde gebruikers worden toegevoegd.

Wanneer u het dialoogvenster Opties opent, selecteert u **Opties** in het menu **Hulpprogramma's**.

Vermelding voor Groepen toevoegen naast hun gebruikers:

Selecteer deze optie wanneer u een Windows-groep aan de lijst Geselecteerde gebruikers toevoegt als u zowel een vermelding voor de groep en vermeldingen voor iedere gebruiker in de groep maakt.

Als deze optie niet is geselecteerd, wordt u gevraagd deze beslissing telkens te maken als er een groep aan de lijst Geselecteerde gebruikers wordt toegevoegd.

Groepsleden verwijderen wanneer een groep wordt verwijderd:

Selecteer deze optie als u groepsleden van de lijst Geselecteerde gebruikers wilt verwijderen wanneer de groep wordt verwijderd.

Tijdens het toevoegen van een dubbele gebruiker:

Wanneer er een dubbele gebruiker aan de lijst Geselecteerde gebruikers wordt toegevoegd, kunt u de volgende opties selecteren:

- **Altijd oudere gebruiker overschrijven**
- **Vragen voordat er wordt overschreven**
- **Nooit oudere gebruiker overschrijven**

Opdrachten in het menu Bestand

Open een bestaand .CSV-bestand

Wanneer u een bestaand CSV-bestand wilt openen, selecteert u **Openen** in het menu **Bestand**.

Een CSV-bestand exporteren

De lijst met geselecteerde gebruikers moet naar een CSV-bestand (Comma Separated Values) worden geëxporteerd, zodat het in SMARTsend kan worden geïmporteerd.

Zo kunt u een CSV-bestand exporteren:

1. Selecteer **Opslaan** in het menu **Bestand**.
2. Typ een naam voor het CSV-bestand.
3. Kies een locatie voor het bestand.
4. Klik op **Opslaan**.

Het bestand kan nu in de SMARTsend-applicatie worden geïmporteerd.

Het hulpprogramma afsluiten

Wilt u het hulpprogramma afsluiten, dan klikt u op de toets **Afsluiten**. Als de wijzigingen niet zijn opgeslagen, wordt u gevraagd om deze op te slaan.

Gebruikerseigenschappen bewerken

Eén gebruiker wijzigen

► Zo kunt u de eigenschappen van één gebruiker bewerken:

1. Selecteer de gebruiker die u wilt wijzigen.
2. Klik op **Eigenschappen**. Het dialoogvenster Gebruikerseigenschappen wordt geopend.
3. Breng de benodigde wijzigingen aan.
4. Als u de wijzigingen op alle toekomstige nieuwe gebruikers wilt toepassen, selecteert u **Voortaan toepassen op nieuwe geselecteerde gebruikers**.
5. Klik op **OK**.

Meerdere gebruikers wijzigen

► Zo kunt u de eigenschappen van meerdere gebruikers bewerken:

1. Druk de CTRL-toets in en houd deze ingedrukt.
2. Selecteer de gebruikers die u wilt wijzigen.
3. Klik op **Eigenschappen**. Het dialoogvenster Gebruikerseigenschappen wordt geopend.
4. Breng de benodigde wijzigingen aan.
5. Als u de wijzigingen op alle toekomstige nieuwe gebruikers wilt toepassen, selecteert u **Voortaan toepassen op nieuwe geselecteerde gebruikers**.

Opmerking: Het hulpprogramma vult alleen de gebruikerseigenschappen vooraf in die identiek zijn voor alle geselecteerde gebruikers. Alle andere eigenschappen worden leeg gelaten wanneer het dialoogvenster Gebruikerseigenschappen wordt geopend.

6. Klik op **OK**.

SMARTsend-applicatietoepassingen van Scannen naar eigen bestemming

Nadat de lijst met geselecteerde gebruikers via het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming naar een CSV-bestand is geëxporteerd, kunt u de SMARTsend-applicatietoepassingen van Scannen naar eigen bestemming gebruiken om gebruikers te importeren en apparaatscansjablonen te publiceren. SMARTsend-gebruikers kunnen via deze apparaatscansjablonen naar hun eigen scanbestemmingen publiceren.

Opmerking: Als u het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming nog niet heeft gebruikt om een lijst met geselecteerde gebruikers te maken en te exporteren, dient u [Sjablonen voor Scannen naar eigen bestemming beheren](#) op pagina 134 te raadplegen.

Gebruikers in de SMARTsend-database van Scannen naar eigen bestemming importeren

Op de pagina Gebruikers importeren kunt u de inhoud van een CSV-bestand in de SMARTsend-database importeren. Zo maakt u een lijst met gebruikers en hun corresponderende eigenschappen voor Scannen naar eigen bestemming in de SMARTsend-database aan. Een CSV-bestand wordt met behulp van het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming gemaakt. Zie [Sjablonen voor Scannen naar eigen bestemming beheren](#) op pagina 134.

Zo kunt u gebruikers in de SMARTsend-database van Scannen naar eigen bestemming importeren:

1. Start SMARTsend als een beheerder.
2. Ga op de Homepage van Beheer naar het gedeelte Werkstromen en publicaties beheren en klik op de koppeling **Werkstroom Scannen naar eigen bestemming en publicaties beheren**.
3. Klik op **Bladeren** om het te importeren bestand te zoeken.
4. Klik op **Openen** om de inhoud van het CSV-bestand weer te geven. De inhoud van het geselecteerde CSV-bestand worden getoond en de importopties worden ingeschakeld.

Opmerking: Als er zich problemen met het CSV-bestand voordoen, worden er waarschuwingen en fouten weergegeven wanneer het bestand wordt geopend. De importopties zijn niet beschikbaar als er fouten in het CSV-bestand worden gevonden.

5. Bekijk en controleer de inhoud van het CSV-bestand voordat u deze in de SMARTsend-database importeert.

6. Selecteer Importopties:

- **Koppel de bovenstaande gebruikers aan de gebruikers in de database (standaard)** - Voegt de lijst met gebruikers in het CSV-bestand dat wordt geïmporteerd met de lijst met gebruikers van Scannen naar eigen bestemming in de SMARTsend-database samen. Nieuwe gebruikers worden toegevoegd en gebruikers worden vervangen als er een duplicaat van bestaat.

Opmerking: Als een gebruiker in het CSV-bestand dat wordt geïmporteerd zich al in de SMARTsend-database bevindt, worden de gebruikerseigenschappen van Scannen naar eigen bestemming in de database overschreven.

- **Vervang de gebruikers in de database door de bovenstaande gebruikers** - De gehele lijst met gebruikers van Scannen naar eigen bestemming in de SMARTsend-database wordt met de gebruikerslijst in het CSV-bestand vervangen dat wordt geïmporteerd. Alle eerdere gebruikers worden verwijderd.
7. Klik op de toets **Importeren**. Als de bewerking slaagt, wordt de inhoud van het CSV-bestand in de SMARTsend-database geïmporteerd en uit de lijst Gebruikers importeren gewist. Als de bewerking mislukt, wordt er een fout bovenaan de pagina weergegeven.
8. Importeer CSV-bestanden desgewenst in de SMARTsend-database.

De SMARTsend-database met gebruikers van Scannen naar eigen bestemming beheren

Op de pagina Gebruikers beheren kunt u de lijst met gebruikers van Scannen naar eigen bestemming bekijken en bewerken die van CSV-bestanden naar de SMARTsend-database is gekopieerd. U kunt op deze pagina:

- Individuele gebruikers aan de SMARTsend-gebruikersdatabase van Scannen naar eigen bestemming toevoegen
- De eigenschappen van individuele gebruikers bewerken
- Gebruikers uit de database verwijderen
- Uw wijzigingen als een CSV-bestand exporteren

Zie [De lijst Geselecteerde gebruikers](#) op pagina 145 voor een gedetailleerde beschrijving van de informatie die op de pagina Gebruikers beheren wordt weergegeven.

De pagina Gebruikers beheren openen

Zo opent u de pagina Gebruikers beheren:

1. Start SMARTsend als een beheerder.
2. Ga op de Homepage van Beheer naar het gedeelte Werkstromen en publicaties beheren en klik op de koppeling **Werkstroom Scannen naar eigen bestemming en publicaties beheren**.
3. Klik op **Gebruikers beheren** in het deelvenster Taken van Scannen naar eigen bestemming.
4. De lijst met gebruikers van Scannen naar eigen bestemming in de SMARTsend-database wordt weergegeven.

Gebruikers in de database bewerken

Zo kunt u de inhoud van de SMARTsend-gebruikersdatabase van Scannen naar eigen bestemming bewerken:

1. Schuif op de pagina Gebruikers beheren naar rechts. Aan het einde van de rij van iedere gebruiker bevindt zich de koppeling **Bewerken**.
2. Klik op **Bewerken** voor de gebruiker die u wilt wijzigen. De eigenschappen voor de gebruiker worden bewerkbaar.
3. Breng de gewenste wijzigingen aan.
4. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan of op **Annuleren** als u ze niet wilt accepteren.

Gebruikers uit de database verwijderen

Zo kunt u gebruikers uit de SMARTsend-gebruikersdatabase van Scannen naar eigen bestemming verwijderen:

1. Selecteer het vakje voor de gebruikers die u wilt verwijderen op de pagina Gebruikers beheren.
2. Klik op **Verwijderen**.
3. Klik op **OK** om de selectie te bevestigen.

Individuele gebruikers aan de database toevoegen

Zo kunt u een individuele gebruiker aan de SMARTsend-gebruikersdatabase van Scannen naar eigen bestemming toevoegen:

1. Schuif op de pagina Gebruikers beheren omlaag naar de rij **Nieuwe gebruiker**.
2. Schuif rechts naar het einde van de rij. Aan het einde van de rij van iedere gebruiker bevindt zich de koppeling **Bewerken**.
3. Klik op **Bewerken**. De eigenschappen voor de gebruiker worden bewerkbaar.
4. Typ de gebruikersinformatie in de beschikbare gegevensvelden.
5. Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan of op **Annuleren** als u ze niet wilt accepteren.
6. Herhaal deze procedure voor iedere individuele gebruiker die u wilt toevoegen.

Uw databasewijzigingen exporteren

Uw wijzigingen in de SMARTsend-gebruikersdatabase van Scannen naar eigen bestemming kunnen naar een CSV-bestand worden geëxporteerd.

Zo kunt u uw databasewijzigingen exporteren:

1. Klik de toets **Exporteren** op de pagina Gebruikers beheren aan om alle gebruikers van Scannen naar eigen bestemming naar een CSV-bestand te exporteren.

2. Kies een van de volgende mogelijkheden:
 - a. Klik op **Openen** om het CSV-bestand te openen en vervolgens op te slaan.
 - b. Klik op **Opslaan** om het bestand in een nieuw of bestaand CSV-bestand op te slaan.

Tip: Als u zowel het hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming als de SMARTsend-applicatie gebruikt om de inhoud van CSV-bestanden te bewerken, kunt u de inhoud van de SMARTsend-database het beste naar een CSV-file exporteren om een actueel bestand te behouden, zodat deze met het clienthulpprogramma kan worden gebruikt.

Belangrijkste opslaglegitimatiegegevens beheren

Wanneer u toegang wilt verkrijgen voor opslag naar alle scanbestemmingen van FTP en de netwerkmap, vereist SMARTsend dat de belangrijkste legitimatiegegevens worden ingevoerd voordat de sjablonen voor gebruikers van Scannen naar eigen bestemming worden gepubliceerd.

Zo kunt u de belangrijkste opslaglegitimatiegegevens beheren:

1. Start SMARTsend als een beheerder.
2. Ga op de Homepage van Beheer naar het gedeelte Werkstromen en publicaties beheren en klik op de koppeling **Werkstroom Scannen naar eigen bestemming en publicaties beheren**.
3. Klik op **Belangrijkste opslaglegitimatiegegevens** in het deelvenster Taken van Scannen naar eigen bestemming.
4. Typ en bevestig op de pagina Belangrijkste opslaglegitimatiegegevens de gebruikersnaam en toegangscode voor de belangrijkste opslaglegitimatiegegevens die voor opslag op de scanbestemmingen van de netwerkmap moeten worden gebruikt.
5. Klik op **Legitimatiegegevens opslaan** om de belangrijkste legitimatiegegevens van de opslagaccount op te slaan.
6. Typ en bevestig de gebruikersnaam en toegangscode voor de belangrijkste opslaglegitimatiegegevens die voor de opslag op FTP-scanbestemmingen moeten worden gebruikt.
7. Klik op **Legitimatiegegevens opslaan** om de belangrijkste legitimatiegegevens van de opslagaccount op te slaan.

Opmerking: SMARTsend vult indien beschikbaar de gebruikersnamen van het belangrijkste opslagaccount vooraf via het geïmporteerde CSV-bestand in. Als u gebruikers uit meerdere CSV-bestanden importeert, dient u ervoor te zorgen dat de scanbestemming via de belangrijkste opslaglegitimatiegegevens kunnen worden opgeroepen. Als de gebruikersnamen van de belangrijkste opslagaccount in de SMARTsend-applicatie zijn gewijzigd, wordt deze informatie niet in het CSV-bestand bijgewerkt. Toegangscodes worden niet in het CSV-bestand opgeslagen.

Automatisch opzoeken in Scannen naar eigen bestemming gebruiken

Xerox SMARTsend is voorzien van een methode voor het configureren van de functie Scannen naar eigen bestemming. SMARTsend kan worden geconfigureerd om automatisch een server te pollen op

basis van de gebruiker die is aangemeld bij het multifunctionele apparaat, of die aan het apparaat wordt geleverd via het documentkenmerk. In de voorbeelden in dit document wordt een Active Directory-server gebruikt, maar dezelfde stappen kunnen voor andere typen LDAP-servers worden gevolgd.

Vereisten

Deze instellingsmethode staat een nul-beheerinstelling toe, met gebruikers die worden beheerd door bestaande hulpprogramma's voor beheer, zoals de management console "Active Directory Users and Computers". SMARTsend zoekt de gebruikers op basis van deze initiële instelling en archiveert de scan dienovereenkomstig.

1. Een LDAP- of Active directory-servernaam.
2. Een domeinnaam en toegangscode voor LDAP-verificatie. Dit is nodig als verificatie vereist is voor de LDAP-servers in uw organisatie. Voor Windows Server 2003-domeinen is standaard verificatie vereist. Door de beperkingen van het kenmerk voor de home-directory in Active Directory is verificatie tevens vereist als dit kenmerk wordt gebruikt.
3. Een beslissing over bestemmingstype. Ondersteunde bestemmingen zijn E-mail, Netwerkmapp (Windows share), Netware-map, Docushare, FTP, of Sharepoint. In dit document wordt de Netwerkmapp gebruikt, maar de stappen voor de bestemmingen Netware-map en FTP zijn overwegend gelijk. De bestemmingen SharePoint en Docushare worden in een afzonderlijk document beschreven.
4. De Xerox-apparaten die u voor deze procedure wilt gebruiken, moeten reeds zijn ingesteld in SMARTsend.

Automatisch opzoeken in Scannen naar eigen bestemming gebruiken met Active Directory

In dit document wordt aangenomen dat SMARTsend is geïnstalleerd en dat de voorbereidende instellingen zijn uitgevoerd (bijvoorbeeld SMTP indien nodig, apparaatconfiguratie, enz.).

Voor Scannen naar eigen bestemming kunnen enkele extra stappen op het multifunctionele apparaat moeten worden uitgevoerd. Netwerkverificatie moet juist zijn geconfigureerd als gebruikers via apparaatverificatie moeten worden herkend. Raadpleeg de betreffende documentatie van het multifunctionele apparaat voor de instelling van netwerkverificatie.

Zo configureert u Automatisch opzoeken met SMARTsend Scannen naar eigen bestemming:

1. Ga naar de **Homepage van Beheer** op de SMARTsend-server.
2. Klik in het vak **Werkstromen en publicaties beheren** op **Werkstroom Scannen naar eigen bestemming en Publicaties beheren**.
3. Klik op **Gebruikers beheren** in het deelvenster **Taken van Scannen naar eigen bestemming** links in het venster.
4. Het venster **Gebruikers van Scannen naar eigen bestemming beheren** verschijnt. Zoek de **Nieuwe gebruikers-id** en klik rechts van deze id op **Bewerken**.
5. Het venster wordt vernieuwd. De velden voor deze gebruikers-id kunnen nu worden bewerkt. Configureer de gebruiker als volgt:

- c. **Gebruikers-id:** xrxscan2home
 - d. **Netwerk-id:** xrxscan2home
 - e. **Domeinnaam:** xrx
 - f. **Scanbestemming:** xrxscan@domain.com
6. Klik rechts van de gebruikers-id op **Toepassen**.
 7. Het venster wordt vernieuwd. Controleer dat de informatie correct is ingevuld voordat u verdergaat.
 8. Klik op **Instellingen beheren** in het deelvenster **Taken van Scannen naar eigen bestemming**.
 9. Het venster **Instellingen van Automatisch LDAP opzoeken voor Scannen naar eigen bestemming** verschijnt. Selecteer **Automatisch LDAP opzoeken voor Scannen naar eigen bestemming inschakelen**.



10. Vul de rest van de configuratiepagina voor de LDAP-server in overeenkomstig uw omgeving. De informatie over de vereiste delen van de configuratiepagina volgen.

Opmerking: In de meeste gevallen kan de volledige domeinnaam worden gebruikt in plaats van de LDAP-servernaam (bijv. adsdomain.domain.com). Als DNS goed is ingesteld wordt dit omgezet in een van de domein-controllers voor het domein. Als dit niet werkt, kunt u een DNS-naam of IP-adres voor een specifieke domein-controller of andere LDAP-server gebruiken.

Opmerking: Voor Active Directory 2003 en nieuwer is standaard LDAP-verificatie vereist.

Voor gebruik van een global catalog server gebruikt u servername.domain.com:3268 voor specificatie van de catalog server / poortnummer.

11. Stel **Eigenschappentoe wijzing LDAP** in overeenkomstig uw LDAP-configuratie. Stel de toewijzingen voor Active Directory als volgt in:
 - a. **E-mailadres:** mail
 - b. **Aanmeldingsnaam:** sAMAccountName
 - c. **Locatie homepage:** homeDirectory
Stel deze eigenschap alleen in als u naar een homepage van een gebruiker wilt scannen; laat deze toewijzing anders leeg.

12. Stel **Standaardinstellingen gebruikerswerkstromen** naar wens in. De ondersteunde bestemmingen zijn:

- E-mailontvanger
 - FTP
 - Netwerkmap (Windows Share)
 - Docushare Collection
 - SharePoint 2001 of 2003/2007 portal-server
 - NetWare-map (Novell)
- a. Er zijn vier variabelen die kunnen worden gebruikt om het scanbestemmingspad te maken. Deze variabelen krijgen hun gegevens van de geconfigureerde LDAP-server en kunnen afzonderlijk of in combinatie met elkaar worden gebruikt om een **Scanbestemming** op te stellen. De variabelen zijn als volgt:
- **%EMAIL%** - het e-mailadres van de gebruiker van Scannen naar eigen bestemming, op basis van de LDAP-toewijzing zoals vermeld in stap 8.
 - **%DOMAIN%** - het domein van de aangemelde gebruiker.

Opmerking: De variabele **%DOMAIN %** kan alleen worden gebruikt als Apparaatverificatie voor identificatie wordt gebruikt.

- **%HOME%** - de home-locatie van de gebruiker van Scannen naar eigen bestemming, op basis van de LDAP-toewijzing zoals vermeld in stap 8.
 - **%USERNAME%** - de gebruikersnaam van de gebruiker van Scannen naar eigen bestemming, op basis van de LDAP-toewijzing zoals vermeld in stap 8.
- b. Voorbeeld van het bestemmingstype E-mail: in dit voorbeeld wordt de scan naar het e-mailadres van de aangemelde gebruiker gestuurd.
- **Bestemmingstype:** e-mailontvanger
 - **Scanuitvoertype:** naar eigen voorkeur instellen
 - **Taal brondocument:** naar eigen voorkeur instellen
 - **Bevestigingstype:** naar eigen voorkeur instellen U wordt aanbevolen dit in te stellen op **Afgedrukte bevestiging**, zodat de gebruiker direct kan zien of de scan wel dan niet is gelukt.
 - **Scanbestemming:** %EMAIL %
- c. Voorbeeld van de home-directory van de gebruiker als bestemming: in dit voorbeeld wordt de scan opgeslagen in de home-directory van de aangemelde gebruiker. De home-directory is de directory die is gedefinieerd in LDAP of Active Directory. De bestemmingsmap moet reeds zijn aangemaakt, anders mislukt de procedure.
- **Bestemmingstype:** netwerkmap
 - **Scanuitvoertype:** naar eigen voorkeur instellen
 - **Taal brondocument:** naar eigen voorkeur instellen
 - **Bevestigingstype:** naar eigen voorkeur instellen
 - **Scanbestemming:** %HOME %

- d. Voorbeeld van een andere locatie van een netwerkmap: in dit voorbeeld wordt de scan opgeslagen in een gedeelde map op een server met de naam "WindowsServer" (iedere server die beschikbaar is op het netwerk waarin SMARTsend is opgenomen). In dit voorbeeld is het pad op de server een gedeelde map met de naam "scanning". Deze map bevat een map met de naam van het domein van de gebruiker en een submap met de Windows-gebruikersnaam van de gebruiker.
- **Bestemmingstype:** netwerkmap
 - **Scanuitvoertype:** naar eigen voorkeur instellen
 - **Taal brondocument:** naar eigen voorkeur instellen
 - **Bevestigingstype:** naar eigen voorkeur instellen
 - **Scanbestemming:** \\WindowsServer\scanning\% DOMAIN % \ % USERNAME % \

Opmerking: Dit is slechts een voorbeeld van het gebruik van de variabelen; de variabelen bieden flexibele mogelijkheden voor het instellen van een scanbestemming die volledig is afgestemd op de behoeften van de eindgebruiker.

Klik op **Toepassen** om de selecties op te slaan en verder te gaan.

13. Voor alle bestemmingstypes behalve **E-mailontvanger** selecteert u **Belangrijkste opslaglegitimeringen beheren** in het gedeelte **Taken van Scannen naar eigen bestemming**.
- a. Vul de legitimatiegegevens in voor het bestemmingstype dat is geselecteerd. Voor Netwerkmap wordt u aanbevolen de syntaxis domein/gebruikersnaam te gebruiken. Gebruik voor Netware-map de volledige gebruikersnaam.
 - b. Deze gebruiker moet schrijftoegang hebben tot alle gedeelde mappen van alle gebruikers, aangezien dit de account is die het gescande document in de map van de gebruiker plaatst.
 - c. Klik op **Opslaan** voor alle delen die u wijzigt.

14. Klik in het deelvenster **Taken voor Scannen naar eigen bestemming** op **Sjablonen publiceren**. Het venster **Sjablonen publiceren** wordt weergegeven.
- Kies in **Publicatieopties** de optie **Een aantal sjablonen die door gebruikers worden gedeeld**. Deze selectie is benodigd als de functie voor automatisch opzoeken wordt gebruikt, omdat er geen gebruikers geladen zijn in de gebruikersdatabase.
 - In **Documenttypen voor gedeelde sjablonen** kunt u **De gedeelde sjabloon produceert het documenttype dat is opgegeven voor de gebruiker** selecteren als u wilt dat het multifunctionele apparaat het documenttype produceert dat aan die gebruiker is toegewezen, of **Publiceer een gedeelde sjabloon voor ieder van de geselecteerde documenttypen** om meerdere gedeelde sjablonen te publiceren. Met deze selectie van gedeelde sjablonen kan de gebruiker de aan de gebruiker toegewezen instelling op het multifunctionele apparaat onderdrukken door een van de nieuwe sjablonen te selecteren voor productie van het opgegeven documenttype. Als u de optie **Het documenttype van de gedeelde sjabloon wordt door de gebruiker op het apparaat ingevoerd** selecteert, wordt de gebruiker via het scherm van het multifunctionele apparaat gevraagd het documenttype op te geven. Voer de exacte naam van het documenttype in, bijvoorbeeld TEXTPDF, IMAGEPDF, MTIFF of RTF. Selecteer de koppeling Instellingen beheren in het navigatievenster aan de zijkant voor informatie over de geldige namen. Ga op de pagina Instellingen van Automatisch LDAP opzoeken voor Scannen naar eigen bestemming naar het vak Documenttypen voor gedeelde sjablonen. In de tekstvakken worden de documenttypen genoemd die op het multifunctionele apparaat kunnen worden ingevoerd.
 - Selecteer **Gebruikers worden via apparaatverificatie geïdentificeerd** als u Netwerkverificatie op het multifunctionele apparaat wilt gebruiken, of **Gebruikers worden via een documentkenmerk veld geïdentificeerd** als gebruikers hun gebruikersnaam op het multifunctionele apparaat invoeren. De naam die verschijnt in **Naam van documentkenmerk veld** kan niet worden gewijzigd.

Opmerking: Met gebruik van een documentkenmerk veld kunnen alle gebruikers scannen naar de scanbestemming van andere gebruikers van wie zij de gebruikers-id kennen. De scangebruiker heeft echter geen rechten om deze scan na de verwerking ervan te bekijken.

- Selecteer een optie voor **Documentnaam** om bijvoorbeeld een netwerkbestand of e-mailonderwerp te identificeren:
 - U wordt aanbevolen de eerste toets te selecteren en het voorvoegsel te typen dat vóór alle gescande documenten moet verschijnen. U kunt ook een achtervoegsel voor de bestandsnaam opgeven om te zorgen dat de naam uniek is (bijvoorbeeld als de bestemming een map is en u het bestaande bestand niet wilt vervangen). U kunt het veld Documentnaam leeg laten zolang u een achtervoegsel opgeeft.
 - Als u echter wilt dat SMARTsend een uit 8 tekens bestaande naam genereert, selecteert u de toets **Automatisch genereren**. Er wordt geen achtervoegsel toegevoegd.

-Als u de toets Scanbron selecteert, moet de gebruiker een naam opgeven op het multifunctionele apparaat. U kunt ook een achtervoegsel voor de bestandsnaam opgeven om te zorgen dat de naam uniek is (bijvoorbeeld als de bestemming een map is en u het bestaande bestand niet wilt vervangen). U kunt het veld Documentnaam leeg laten zolang u een achtervoegsel opgeeft.

U wordt tevens aanbevolen om bij **Naamachtervoegsel** de optie **Datum en tijd** te selecteren. Hiermee kunt u uw documenten gemakkelijk terugvinden en zult u aan de hand van de datum en tijd in de documentnaam altijd het juiste document corrigeren.

- e. Voor meer informatie over de opties **Afzonderlijke sjablonen voor de gebruikers en groepen die hieronder zijn geselecteerd** en **Documentkenmerkvelen** raadpleegt u het gedeelte *Sjablonen voor Scannen naar eigen bestemming publiceren*.
 - f. Klik op **Publiceren op een multifunctioneel apparaat** onder aan het venster als u klaar bent.
15. De pagina **Werkstroom publiceren op multifunctioneel Xerox-apparaat** wordt weergegeven. Voer in **Publicatiennaam** de naam in die op het multifunctionele apparaat moet worden geselecteerd.

Tip: Als de **Publicatiennaam** begint met een liggend streepje (_), zal de naam boven aan de lijst van sjablonen komen te staan, zodat deze makkelijker te vinden is.

16. Selecteer de multifunctionele apparaten waar deze werkstroom moet verschijnen in de lijst **Werkstroompublishatie aan volgende apparaten toevoegen** en klik op **OK**.

Opmerking: De werkstromen op de geselecteerde apparaten moeten wellicht via de lokale interface worden vernieuwd voordat ze beschikbaar zijn voor gebruik.

17. Klik op **Home** om terug te gaan naar de **Homepage van beheer** en klik op **Alle publicaties bekijken** om te controleren dat de werkstroom Scannen naar eigen bestemming aanwezig is.
18. Sluit uw browser om de sessie te beëindigen.

Stappen voor Scannen naar eigen bestemming voor de eindgebruiker

Als u de hierboven besproken stappen hebt uitgevoerd, kunnen eindgebruikers hun multifunctionele apparaat gebruiken voor Scannen naar eigen bestemming met Automatisch opzoeken. Hieronder volgen de stappen die de eindgebruiker moet uitvoeren. De hier beschreven stappen zullen voor alle apparaten enigszins variëren.

Opmerking: De werkstromen op de geselecteerde apparaten moeten wellicht via de lokale interface worden vernieuwd voordat ze beschikbaar zijn voor gebruik. Als u de lijst met sjablonen wilt vernieuwen, selecteert u het volgende in de gebruikersinterface op het multifunctionele apparaat:

Alle services > Netwerkscannen > Bestemmingen vernieuwen > Sjablonenlijst bijwerken

► Zo gebruikt u Scannen naar eigen bestemming met Automatisch opzoeken op een multifunctioneel apparaat:

1. Selecteer het pad **Netwerkscannen** op het multifunctionele apparaat.
2. Als netwerkverificatie is ingeschakeld, meldt u zich bij het netwerk aan met gebruik van de netwerklegitimatiegegevens.
3. Selecteer de sjabloon Scannen naar eigen bestemming op het multifunctionele apparaat. De naam van de sjabloon is tijdens de publicatie opgegeven.
4. Als Documentkenmerken gebruikt zijn voor gebruikersselectie, voert u de gebruikersnaam in wanneer u hierom wordt gevraagd.
5. Plaats de originelen in de documentinvoer of leg een enkel origineel op de glasplaat.
6. Druk op **Start**.
7. De scan wordt naar de eerder opgegeven locatie gestuurd of wordt op deze locatie opgeslagen.

Aanvullende informatie

- Bij het configureren van een apparaat voor netwerkverificatie is het belangrijk te controleren of de gebruikersnaam en domeinnaam zijn opgenomen in het opdrachtlogboek. Indien deze hierin niet aanwezig zijn, kan het zijn dat SMARTsend de gebruikers niet kan vinden. Deze informatie wordt opgegeven op de algemene pagina Netwerkscannen van de webgebruikersinterface.
- Voor configuratie van netwerkverificatie moeten NETBIOS-domeinnamen (bijvoorbeeld adsdomein) worden gebruikt. Als volledige namen worden gebruikt (bijvoorbeeld ads.domein.com), kan het zijn dat SMARTsend de gebruikers niet kan vinden.
- Wanneer gebruikers met Automatisch opzoeken naar SMARTsend scannen, worden ze aan de SMARTsend-database toegevoegd. Deze gebruikers kunnen worden bekeken via de pagina "Gebruikers beheren".
- Als de scanbestemming verandert (als de beheerder bijvoorbeeld besluit om e-mail te veranderen in netwerkmap) nadat Scannen naar eigen bestemming door gebruikers is gebruikt, wordt de beheerder aanbevolen alle gebruikers van de pagina Gebruikers beheren te verwijderen, met uitzondering van de gebruiker die in stap 4 is genoemd.

Sjablonen van Scannen naar eigen bestemming publiceren

U moet voordat gebruikers toegang tot de apparaatscansjablonen van Scannen naar eigen bestemming kunnen worden verleend de opties voor publicatie en documentbenoeming selecteren, de documentkenmerkvelen selecteren en de sjablonen voor Scannen naar eigen bestemming naar geselecteerde apparaten publiceren die voor gebruik met SMARTsend zijn geconfigureerd.

Opmerking: U kunt de apparaatscansjablonen van Scannen naar eigen bestemming niet publiceren als er nog geen legitimatiegegevens op de pagina Belangrijkste opslaglegitimatiegegevens zijn ingevoerd.

Zo kunt u de sjablonen voor Scannen naar eigen bestemming publiceren:

1. Start SMARTsend als een beheerder.
2. Ga op de Homepage van Beheer naar het gedeelte Werkstromen en publicaties beheren en klik op de koppeling **Werkstroom Scannen naar eigen bestemming en publicaties beheren**.
3. Klik op **Sjablonen publiceren** in het deelvenster Taken van Scannen naar eigen bestemming.
4. Selecteer een publicatieoptie.
 - [Een aantal sjablonen die door gebruikers worden gedeeld](#) op pagina 169. Kies een verificatieoptie:
 - [Gebruikers worden herkend via apparaatverificatie](#) op pagina 169
 - [Gebruikers worden herkend via documentkenmerkvel](#) op pagina 170
 - [Individuele sjablonen voor de gebruikers en groepen die hieronder kunnen worden geselecteerd](#) op pagina 170
5. Selecteer de optie *Documentnaam*.
Zie "Documentnaam" in de *SMARTsend-gebruikershandleiding* voor aanvullende informatie.
6. Selecteer een *Documentkenmerkprofiel*.
Zie "Documentkenmerkprofielen" in de *SMARTsend-gebruikershandleiding* voor aanvullende informatie.
7. Klik op **Publiceren voor een multifunctioneel apparaat**. De pagina Werkstroom publiceren op multifunctioneel Xerox-apparaat verschijnt.

Pagina publiceren

Een gangbaar sjabloon publiceren die gebruikers kunnen delen

Doe het volgende als deze optie is geselecteerd:

1. Geef een unieke publicatienaam op. De standaardpublicatienaam is _Bestemming.

Opmerking: Houd er tijdens het wijzigen van de publicatienaam rekening mee dat apparaatscansjablonen met een onderstrepingssteken als het eerst teken van de naam op de lokale gebruikersinterface van het apparaat vóór de sjablonen worden geplaatst die een alfanumeriek teken als het eerste teken hebben.

2. Selecteer een vervaltijd.
3. Selecteer de apparaten waarvoor de sjabloon wordt gepubliceerd.
4. Voer documentkenmerkwaarden in. Als de waarden op het apparaat moeten worden ingevoerd, selecteer dan **Bewerkbaar op het apparaat**.
5. Selecteer een **scanprofiel**. Klik op **Eigenschappen** om naar behoefte de scaninstellingen aan te passen.
6. Klik op **OK**.
7. De sjabloon wordt gepubliceerd. Klik op **Terugkeren naar homepage** onderaan de pagina om terug te keren naar de Homepage van de gebruiker.
Zie Hoofdstuk 5 Werkstromen publiceren in de SMARTsend-gebruikershandleiding voor aanvullende informatie.

Afzonderlijke sjablonen voor de gebruikers en groepen die hieronder zijn geselecteerd

Doe het volgende als deze optie is geselecteerd:

1. Als er meer dan één gebruiker voor Scannen naar eigen bestemming is gedefinieerd, wordt het selectievakje Gebruikers met publicaties voor Scannen naar eigen bestemming verbergen weergegeven. Als u een werkstroom Scannen naar eigen bestemming publiceert, kunt u dit selectievakje inschakelen om de gebruiker te verbergen als u de lijst de volgende keer weergeeft.
2. Selecteer een vervaltijd.
3. Selecteer de apparaten waarvoor de sjabloon wordt gepubliceerd.
4. Voer documentkenmerkwaarden in. Als de waarden op het apparaat moeten worden ingevoerd, selecteer dan **Bewerkbaar op het apparaat**.
5. Selecteer een **scanprofiel**. Klik op **Eigenschappen** om naar behoefte de scaninstellingen aan te passen.
6. Klik op **OK**.

7. De sjabloon wordt gepubliceerd. Klik op **Terugkeren naar homepage** onderaan de pagina om terug te keren naar de Homepage van de gebruiker.
Zie Hoofdstuk 5 Werkstromen publiceren in de SMARTsend-gebruikershandleiding voor aanvullende informatie.

Opmerking: Wanneer u deze optie gebruikt, wordt u niet gevraagd om een publicatienaam in te voeren. Afzonderlijke waarden die in de SMARTsend-database voor de eigenschap Sjabloonnaam zijn opgeslagen, worden als de publicatienaam voor de apparaatscansjablonen gebruikt. Het is belangrijk dat elke sjabloonnaam uniek is. Sjablonen worden alleen gepubliceerd voor gebruikers die een unieke sjabloonnaam hebben.

Publicaties van Scannen naar eigen bestemming aan aanvullende apparaten toevoegen

Wanneer u de apparaatscansjablonen van Scannen naar eigen bestemming naar aanvullende apparaten wilt publiceren, volgt u dezelfde procedure als voor het publiceren van sjablonen en selecteert u alle apparaten waarop u de sjablonen wilt publiceren opnieuw.

Publicaties van Scannen naar eigen bestemming bekijken

Zo kunt u de publicaties van apparaatscansjablonen van Scannen naar Eigen bestemming via de Homepage van de gebruiker bekijken:

1. Start SMARTsend als een beheerder.
2. Ga naar het deelvenster Werkstromen op de Homepage van de gebruiker en klik op de koppeling **Alle werkstromen bekijken**. De pagina Werkstroomverkenner verschijnt.
3. Selecteer de werkstroom van Scannen naar eigen bestemming.
4. Klik in het deelvenster Werkstroomtaken op **Publicaties bekijken**.

Zo kunt u de publicaties van apparaatscansjablonen van Scannen naar eigen bestemming via de Homepage van Beheer bekijken:

1. Start SMARTsend als een beheerder.
2. Ga op de Homepage van Beheer naar het gedeelte Werkstromen en publicaties beheren en klik op de koppeling **Alle werkstromen bekijken**. De pagina Werkstromen beheren verschijnt.
3. Selecteer de werkstroom van Scannen naar eigen bestemming.
4. Klik in het deelvenster Werkstromen bekijken op de gewenste optie voor het bekijken van de publicatie.

Publicaties van Scannen naar eigen bestemming verwijderen

Zo kunt u publicaties van apparaatscansjablonen van Scannen naar eigen bestemming verwijderen:

1. Start SMARTsend als een beheerder.
2. Ga op de Homepage van Beheer naar het gedeelte Werkstromen en publicaties beheren klik op de koppeling **Alle publicaties bekijken**. De pagina Werkstromen beheren verschijnt.
3. Selecteer de publicatie van Scannen naar eigen bestemming die u wilt verwijderen.

Informatie over de publicatieopties van sjablonen voor Scannen naar eigen bestemming

Dit gedeelte geeft een uitleg over enkele van de publicatieopties van sjablonen voor Scannen naar eigen bestemming. SMARTsend bewaart de laatst geselecteerde opties voor publiceren.

Een aantal sjablonen die door gebruikers worden gedeeld

Als de optie **De gedeelde sjabloon produceert het documenttype dat is opgegeven voor de gebruiker** wordt geselecteerd, wordt er een enkele apparaatscansjabloon met de naam _Bestemming gepubliceerd. De naam kan worden gewijzigd. Wanneer de sjabloon _Bestemming op het scanapparaat is geselecteerd, wordt het sjabloonbestand op de geverifieerde scanbestemming van gebruikers in de SMARTsend-database opgeslagen.

Als de optie **Publiceer een gedeelde sjabloon voor ieder van de geselecteerde documenttypen** wordt geselecteerd, worden er meerdere sjablonen gepubliceerd, één voor ieder ingeschakelde type. Op de publicatiepagina kan een hoofdnaam worden opgegeven (standaard _Bestemming). Voor ieder ingeschakelde type wordt een achtervoegsel aan de hoofdnaam toegevoegd. De huidige typen zijn pdf met beeld op tekst, alleen pdf-beeld, multi-page tiff, rich text format (rtf) en een sjabloon waarmee het type op het multifunctionele apparaat moet worden opgegeven.

Gebruikers worden herkend via apparaatverificatie

Vereist dat de scanapparaten waarop de apparaatscansjabloon van Scannen naar eigen bestemming is gepubliceerd ook verificatie ondersteunt, en dat verificatie op elk apparaat kan worden geconfigureerd en ingeschakeld. Waarden die in de apparaatopdrachtlog aan SMARTsend worden verstrekt, worden met de eigenschappen van het domein en de netwerk-ID vergeleken die in de SMARTsend-database zijn opgeslagen, en worden gebruikt om een scanbestemming van Scannen naar eigen bestemming te identificeren.

Het scanapparaat moet worden geconfigureerd, zodat het vereist dat de apparaatopdrachtlog zowel de domein- als de gebruikersnaam bevat die een gebruiker voor verificatie moet invoeren. Raadpleeg de systeembeheerder van uw apparaat voor aanvullende informatie.

Gebruikers worden herkend via documentkenmerkveld

Vereist dat de systeembeheerder een promptnaam in het naamveld Documentkenmerkveld invoert. Wanneer de werkstroom van Scannen naar eigen bestemming als een apparaatscansjabloon wordt gepubliceerd, wordt er een verplicht documentkenmerkveld met deze promptnaam in de sjabloon opgenomen. De standaardpromptnaam is de gebruikersnaam. Waarden die tijdens het scannen door gebruikers voor dit veld worden ingevoerd, worden met de eigenschap Gebruikers-ID vergeleken die in de SMARTsend-database is opgeslagen, en wordt gebruikt om een scanbestemming voor gebruikers van Scannen naar eigen bestemming te identificeren.

Dit documentkenmerkveld wordt bewerkbaar op het apparaat en reduceert het aantal velden dat op het apparaat als bewerkbaar kan worden toegewezen van zes naar vijf. Zorg ervoor dat de promptnaam die u invoert niet in conflict is met de veldnamen van de documentkenmerkelden in het Documentkenmerkprofiel dat u wilt selecteren.

Individuele sjablonen voor de gebruikers en groepen die hieronder kunnen worden geselecteerd

Als deze optie is geselecteerd, wordt er een apparaatscansjabloon met unieke naam voor iedere geselecteerde gebruiker gepubliceerd. Waarden die in de SMARTsend-database voor de eigenschap Sjabloonnaam zijn opgeslagen, worden gebruikt voor het benoemen van de apparaatscansjablonen. Sjabloongebruikers hoeven dankzij deze optie geen verificatie tijdens het scannen uit te voeren. De apparaatscansjabloon wordt op de waarde Scanbestemming in de SMARTsend-database voor gebruikers van de sjabloon opgeslagen. Klik op **Gebruikers met publicaties Scannen naar eigen bestemming verbergen** om alleen de gebruikers te tonen waarvoor geen apparaatscansjablonen voor Scannen naar eigen bestemming zijn gepubliceerd.

Deze optie vereist dat alle eigenschapswaarden van de sjabloonnaam in de SMARTsend-database uniek zijn. Als de eigenschapswaarden van de sjabloonnaam niet uniek zijn, wordt er een validatiefout geproduceerd en kunt u geen sjablonen met deze optie publiceren. Gebruik de pagina Gebruikers beheren om de eigenschappen van de sjabloonnaam te bekijken en te bewerken.

Documentkenmerkprofiel

Stelt de documentkenmerkelden in die voor het opnieuw gebruiken zijn geconfigureerd. Ieder veld in het profiel is gekoppeld aan een overeenkomstig veld voor één of meer bestemmingen. De optie **Geen documentprofiel** is standaard geselecteerd.

Een documentkenmerkprofiel kan standaard- of aangepaste kenmerkeigenschappen en toewijzingen bevatten die bij een specifieke werkstroom behoren. Er moeten aangepaste profielen worden gemaakt voordat er apparaatscansjablonen voor Scannen naar eigen bestemming worden gepubliceerd. Wanneer u een documentkenmerkprofiel selecteert, wordt er een statische weergave van de velden getoond die aan het profiel zijn gekoppeld.

Documentnaam

De opties van de documentnaam definiëren de uitvoerbestandsnaam van het bestand dat moet worden gegenereerd en dat op de scanbestemming moet worden opgeslagen. Identificatie-informatie wordt toegepast nadat het document is gescand. Ga na wat de beperkingen (welke tekens kunt u gebruiken, wat is het beleid voor overschrijven van bestanden) zijn van uw bestandsbestemmingen voordat u het uitvoerdocument een naam geeft.

Scannen naar eigen bestemming

Problemen oplossen

7

Applicatie-, apparaat- en netwerkfouten kunnen in verschillende situaties optreden. In dit hoofdstuk worden enkele bekende problemen en veelgestelde vragen behandeld met betrekking tot SMARTsend, multifunctionele apparaten van Xerox en verwante netwerkproblemen.

Dit hoofdstuk omvat:

- [Een probleem oplossen](#) op pagina 174
- [Bevestigingen en foutlogboeken van SMARTsend](#) op pagina 175
- [Bekende problemen](#) op pagina 177
- [Veelgestelde vragen](#) op pagina 188

Een probleem oplossen

Wanneer een probleem zich blijft voordoen, noteert u de eventuele foutberichten en verzamelt u informatie om het probleem vast te stellen. De volgende procedures voor het oplossen van problemen worden aanbevolen:

- Geef een nauwkeurige omschrijving van het probleem. Wanneer, waar en hoe treedt het probleem op?
- Probeer het probleem te reproduceren. Kan het probleem te allen tijde worden gereproduceerd of gaat het om een probleem dat met tussenpozen optreedt?
- Vraag andere gebruikers of zij het probleem ook hebben ondervonden en vraag hen een logboek bij te houden om na te kunnen gaan hoe vaak en onder welke omstandigheden het probleem zich voordoet.
- Analyseer de gegevens om te zien of u een bepaalde trend, overeenkomst of patroon kunt ontdekken in relatie tot het probleem. Treedt het probleem bijvoorbeeld alleen op met een specifieke multifunctioneel apparaat of op een specifiek werkstation of in een specifieke netwerkconfiguratie?
- Lees de productdocumentatie door, inclusief de README-bestanden en de onderwerpen over het oplossen van problemen om te zien of soortgelijke problemen worden beschreven.

Indien het niet lukt de oorzaak en de oplossing van het probleem vast te stellen, kunt u het Xerox Welcome Centre bellen om informatie over de fout door te geven. De technisch medewerker zal vragen naar de gegevens die u heeft verzameld om het probleem vast te stellen. Houd het serienummer van het product bij de hand wanneer u belt. Zie [Klantondersteuning](#) op pagina 17 voor meer informatie.

Bevestigingen en foutlogboeken van SMARTsend

SMARTsend verschaft de volgende informatie die van pas kan komen om problemen op te lossen:

- **Opdrachtbevestigingspagina.** Indien de optie is ingeschakeld om het resultaat van de uitvoering van de opdracht te rapporteren, dan zal er een opdrachtbevestiging worden afgedrukt of per e-mail verzonden (afhankelijk van de betreffende instelling op de pagina met werkstroominstellingen).

Vergeet niet dat er alleen afgedrukte bevestigingen op een apparaat kunnen worden uitgegeven als het apparaat zijn IP-adres in de opdrachtlog opgeeft. Sommige oudere Xerox-apparaten, zoals de Document Centre 420/425/432/440-reeks, verstrekken deze informatie niet. De Document Centre 545/555-reeks geeft zijn IP-adres in de opdrachtlog op als het bevestigingsoverzicht op het apparaat is ingeschakeld. Als het apparaat deze vereisten niet ondersteunt, kiest u e-mailbevestiging als alternatief.

Opmerking: De standaardinstelling van deze optie is UIT. Als u een werkstroom bewerkt en deze toepassing inschakelt, moet u de apparaatscansjablonen of PaperWare-voorbladen (Professional-editie) opnieuw publiceren, anders werkt de bevestiging niet.

Als het nodig is om problemen op te lossen, dan kunt u de informatie van deze pagina gebruiken om het pad van de opdracht na te gaan van de scanner naar de afleveringsbestemming. De volgende opdrachtgegevens worden gerapporteerd:

- **Opdrachtstatus.** GESLAAGD of MISLUKT
- **Opdrachtstatusgegevens.** Een toelichting waarom opdrachten als status MISLUKT hebben.
- **Opdrachtinformatie.** Een vermelding van de datum en tijd waarop de opdracht werd uitgevoerd, de naam van de SMARTsend-computer en van de persoon die de opdracht heeft verzonden (gebruiker).
- **Werkstroominformatie.** Een vermelding van de werkstroomnaam, een beschrijving van de werkstroom, de publicatienaam, de publicatiedatum en -tijd en de naam van de maker (eigenaar) van de publicatie.
- **Document Scanner-dienst.** Een vermelding van de status van het scanproces.
- **Bestemmingsnaam.** Een vermelding van de afleveringsbestemming voor de opdracht, bijvoorbeeld een DocuShare-site, een FTP-site of een externe printer.
- **Opmerkingen.** Aanvullende opmerkingen omtrent opdrachtstatus met betrekking tot de bestemmingen E-mail en Externe printer.
- **Contactinformatie beheerder.** Een vermelding van de naam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de SMARTsend-beheerder, zoals werd ingevoerd op de pagina Algemene instellingen op de Homepage van Beheer.

- **Logboeken systeemfouten.** SMARTsend houdt systeemfouten bij in het zogenoemde SMARTsendLog. In dat logboek worden relevante systeemgebeurtenissen vermeld, zoals de apparaatconfiguratie, het starten en stoppen van SMARTsend-diensten en mislukte databasebackups. U kunt het logboek openen via Logboekinzage in Windows. Gebeurtenissen zoals het starten en stoppen van SMARTsend-diensten worden gerapporteerd in de toepasselijke standaardlogboeken van Windows. De Windows-logboeken bevatten ook informatie over de Microsoft-applicaties waarmee SMARTsend samenwerkt, zoals .NET Framework, SQL 2005 en MDAC.

Bekende problemen

Foutmelding 'Server niet beschikbaar'

Zowel Microsoft .NET Framework als Internet Information Services (IIS) zijn geïnstalleerd op mijn Windows 2000-server, maar wanneer ik SMARTsend start, verschijnt er een foutmelding dat de server niet beschikbaar is.

IIS moet vóór .NET Framework worden geïnstalleerd op een Windows 2000-server. Bezoek de website van Microsoft, www.microsoft.com, voor instructies aangaande de installatie en configuratie van IIS.

► Voer de volgende procedure uit om het probleem te verhelpen:

1. Maak de installatie van SMARTsend, IIS en .NET Framework ongedaan.
2. Start de computer opnieuw.
3. Installeer IIS opnieuw.
4. Installeer SMARTsend opnieuw (het installatieprogramma van SMARTsend laadt ook .NET Framework.).
5. Nadat de computer nogmaals is gestart, zou SMARTsend naar behoren moeten werken.

Foutmelding "403 - Verboden"

Ik heb SMARTsend geïnstalleerd op een host met Windows Server 2003. Wanneer ik de applicatie start, verschijnt de foutmelding "403 - Verboden".

Voor SMARTsend moet ASP.NET worden geïnstalleerd op een host die Windows Server 2003 als besturingssysteem heeft. ASP.NET wordt niet standaard geïnstalleerd op Windows Server 2003. Bezoek de website van Microsoft, www.microsoft.com, voor instructies aangaande de installatie en configuratie van ASP.NET.

SMARTsend herkent de service IIS FTP niet

Als de service IIS FTP is geïnstalleerd nadat SMARTsend is geïnstalleerd, herkent SMARTsend de service FTP niet. Voer de volgende procedure uit om het probleem te verhelpen.

► Zo kunt u ondersteuning voor het FTP-protocol aan SMARTsend toevoegen:

1. Open **Software** op een SMARTsend-computer met Windows 2000 Server, Windows Server 2003 of Windows XP Professional, of **Programma's en onderdelen** op een Windows Vista-computer.
2. Selecteer SMARTsend.
3. Klik op **Wijzigen**.
4. Klik op **Repareren**.
5. Voltooi de procedure.

Bericht Fout aanmelding

Als ik wil scannen met een gepubliceerde werkstroom (apparaatscansjabloon of PaperWare-voorblad), krijg ik het volgende bericht over een fout bij de aanmelding:

Er is een aanmeldfout opgetreden. Neem contact op met de werkstroomeigenaar om de geldige legitimatiegegevens voor deze bestemming te verkrijgen.

Dit bericht geeft aan dat de legitimatiegegevens voor de sjabloon of het voorblad dat u probeert te maken ongeldig zijn of ontbreken. Voor gepubliceerde werkstromen zijn geldige legitimatiegegevens nodig om toegang tot iedere bestemming te krijgen. Als de legitimatiegegevens voor een scanbestemming veranderen, moet de werkstroomeigenaar de benodigde wijzigingen aanbrengen in zijn legitimatiegegevens van SMARTsend. Gebruik de koppeling [Mijn legitimatiegegevens beheren](#) op de Homepage van de gebruiker van SMARTsend om legitimatiegegevens bij te werken.

SMARTsend niet toegankelijk in een intranet

Het gedrag van de proxyserverinstellingen in nieuwe versies van Internet Explorer en andere browsers kan variëren van de ene software release tot de andere. Als u SMARTsend in een intranet gebruikt, moet de SMARTsend-computer in de uitzonderingenlijst van de proxyserver zijn opgenomen. Zie [Client- en browserconfiguratie](#) op pagina 41 voor meer informatie.

Opmerking: Iedere gebruiker moet wellicht het specifieke IP-adres EN de volledige hostnaam voor de SMARTsend-computer invoeren.

Toegangsproblemen met niet-Microsoft-browser

De Basisverificatie van IIS moet bij op de SMARTsend-computer zijn ingeschakeld wanneer u SMARTsend wilt kunnen openen met een ondersteunde niet-Microsoft browser.

Met deze configuratie hebben gebruikers geen toegang tot SMARTsend als de optie IIS Basisverificatie op de SMARTsend-computer is uitgeschakeld. Zie [Configuratie van Windows-verificatiemethoden](#) op pagina 30 voor meer informatie.

Ontbrekende pictogrammen op de pagina Documentbestemmingen

In sommige gevallen worden de pictogrammen op de pagina Documentbestemmingen niet weergegeven als gevolg van inconsequente DNS-configuraties. Wilt u dit probleem oplossen, dan controleert u of de clientcomputer dezelfde DNS-configuratie heeft als de SMARTsend-computer en corrigeert u alle tegenstrijdigheden.

Fout 'Pagina kon niet worden weergegeven'

Na een serverupgrade van Windows 2000 Server of Advanced Server naar Windows Server 2003 kunnen gebruikers op de fout 'Pagina kon niet worden weergegeven' stuiten bij pogingen tot toegang tot de site. Als deze situatie zich voordoet, moet u controleren of de standaardwebsite van IIS actief is. Zie [IIS/FTP installeren en configureren](#) op pagina 29 en [ASP.NET inschakelen](#) op pagina 31 voor meer informatie.

Problemen met het blokkeren van pop-ups

Software die popups blokkeert kan de weergave van bepaalde schermen van SMARTsend verhinderen. Software die popups blokkeert voor de URL van SMARTsend moet worden uitgeschakeld.

Apparaatcommunicatie en configuratiekwesties

Er zijn verschillende configuratieproblemen die de communicatie tussen SMARTsend en multifunctionele Xerox-apparaten verstoren. SMARTsend kan in sommige gevallen bepaalde configuratieproblemen repareren. Als het probleem niet kan worden gerepareerd, geeft SMARTsend foutberichten en informatie voor het oplossen van problemen weer.

U kunt eerst proberen om problemen met de communicatie en configuratie van het apparaat op te lossen door de toepassing Repareren van SMARTsend te gebruiken.

► U kunt als volgt een apparaatconfiguratie repareren:

1. Klik op de Homepage van Beheer **Xerox-apparaten bekijken** aan.
2. Selecteer het apparaat in de lijst.
3. Klik op **Repareren**. Als het probleem automatisch kan worden opgelost, verandert het statuspictogram om aan te geven dat het apparaat goed is geconfigureerd. Als SMARTsend een configuratieprobleem detecteert dat niet kan worden gerepareerd, wordt er aanvullende informatie in de kolom Foutbericht weergegeven.

Als het probleem niet met de toepassing Repareren kan worden opgelost, gebruikt u de toepassing Configuratie testen om een uitgebreidere configuratietest uit te voeren en gedetailleerdere informatie over de status en het oplossen van het probleem te verkrijgen.

► U kunt als volgt een apparaatconfiguratie testen:

1. Klik op de Homepage van Beheer **Xerox-apparaten bekijken** aan.
2. Selecteer het apparaat in de lijst.
3. Klik op **Configuratie testen**. SMARTsend geeft de pagina Testapparaatconfiguratie weer waarop een testoverzicht en individuele statuspictogrammen voor elke testcategorie staan. Bekijk de informatie en klik vervolgens op **OK** om naar de pagina Xerox-apparaten beheren terug te keren. Zie [Testapparaatconfiguratie](#) op pagina 180 voor aanvullende informatie.

4. Als de test mislukt, wordt er een foutbericht op de pagina Xerox-apparaten beheren weergegeven. Volg de instructies voor het oplossen van problemen in de kolom Foutbericht.

Opmerking: Als er een fout wordt gedetecteerd, klikt u op het  pictogram in de kolom Foutbericht om aanvullende diagnostische informatie en informatie voor het oplossen van problemen weer te geven.

Testapparaatconfiguratie

De pagina Testapparaatconfiguratie geeft de testresultaten weer die zijn verkregen tijdens het uitvoeren van de toepassing Configuratie testen op een of meerdere Xerox-apparaten. De volgende informatie wordt weergegeven:

Testsamenvatting—Deze kolom geeft een overzicht van de testresultaten voor een gegeven apparaat. Wanneer een apparaat een test niet goed weet te voltooien, wordt deze als niet beschikbaar weergegeven en wordt er een foutbericht in de kolom Foutbericht op de pagina Xerox-apparaten beheren weergegeven.

U kunt klikken op het  pictogram in de kolom Foutbericht om aanvullende diagnostische informatie en informatie voor het oplossen van problemen weer te geven.

Test Apparaataccount—Deze test valideert de legitimatiegegevens voor de apparaataccount. Deze test mislukt als de toegangscode voor de apparaataccount is verlopen of als de apparaataccount is verwijderd.

Test Toegang standaardopslagplaats—Deze test verifieert of de standaardopslagplaats op het apparaat door de apparaataccount kan worden opgeroepen. Deze test mislukt als de apparaataccount geen toegang tot de directory van de standaardopslagplaats of de SMARTsend-computer heeft.

Test Protocol—Deze test verifieert of het gegevensoverdrachtprotocol dat op het apparaat is geconfigureerd door de SMARTsend-computer wordt ondersteund. Deze test mislukt als het gegevensoverdrachtprotocol ongeldig is of van de SMARTsend-computer is verwijderd.

Test Poort—Deze test verifieert of de poort voor het gegevensoverdrachtprotocol op de SMARTsend-computer overeenkomt met de poort die op het apparaat is geconfigureerd. Deze test mislukt als de poort voor het gegevensoverdrachtprotocol op de SMARTsend-computer is bijgewerkt en het apparaat niet opnieuw is geconfigureerd.

Test Apparaatinstellingen—Deze test verifieert of de instellingen voor het netwerkscannen op het apparaat overeenkomen met SMARTsend-systeeminstellingen. Deze test mislukt als het apparaat door een andere applicatie of configuratiemethode voor netwerkscannen is geconfigureerd.

Test Toegang sjablonengroep—Deze test verifieert of de sjablonengroep door de apparaataccount kan worden opgeroepen en alle publicaties voor dit apparaat bevat. Deze test mislukt als de apparaataccount geen toegang tot de directory van de sjablonengroep of de SMARTsend-computer heeft of als er een of meerdere sjablonen van het SMARTsend-computerbestandsysteem zijn verwijderd.

Als u het probleem niet met de opties Repareren en Configuratie testen kunt oplossen, dient u het volgende te controleren:

- Het multifunctionele Xerox-apparaat moet on line zijn en niet bezig zijn met opnieuw opstarten.
- Het multifunctionele Xerox-apparaat moet goed worden geconfigureerd om netwerkscannen te ondersteunen.
- TCP/IP moet op het apparaat zijn ingeschakeld.
- SNMP moet op het apparaat zijn ingeschakeld en de SNMP-instellingen moeten met de SNMP-instellingen overeenkomen die in SMARTsend zijn geconfigureerd.
- SNMP-communicatie moet op uw netwerk zijn ingeschakeld en SNMP-rondzending moet zijn ingeschakeld om het zoeken van SMARTsend-apparaten te ondersteunen (De optie Nu zoeken).
- Als u DNS gebruikt, verifieert u of de computer goed in DNS is geconfigureerd. Zie [DNS-configuratie van de SMARTsend-computer verifiëren](#) op pagina 27 voor meer informatie.
- Als de SMARTsend-computer in DNS is geconfigureerd, moeten de multifunctionele Xerox-apparaten die met SMARTsend worden gebruikt voor DNS worden geconfigureerd. De DNS-instellingen van het apparaat moeten handmatig worden geconfigureerd via de gebruikersinterface van het apparaat, of via de ingebouwde webserver (CentreWare InternetServices) voordat u probeert het apparaat toe te voegen aan SMARTsend.
- Als het computeradres of de volledige hostnaam van de SMARTsend-computer wordt gewijzigd, moet de sitebeheerder alle apparaten repareren of opnieuw configureren die waren geconfigureerd voor samenwerking met die computer.
- Als de functie voor het bijwerken van het sjablonenoverzicht op het multifunctionele apparaat van Xerox fouten of een gedeeltelijke sjablonenlijst oplevert, doet u het volgende:
 - Volg de procedures voor het repareren van apparaten en het testen van de configuratie als u dit nog niet heeft gedaan. Zie [Apparaatcommunicatie en configuratiekwesties](#) op pagina 179 voor aanvullende informatie.
 - Zie [Poging sjablonen te vernieuwen op apparaat mislukt](#) op pagina 182 voor aanvullende informatie.
- SMARTsend ondersteunt niet automatisch apparaataccountnamen die via de gebruikersinterface van het apparaat of de ingebouwde webserver (CentreWare InternetServices) zijn aangepast. Deze configuratiewijzigingen moeten via de SMARTsend-pagina Legitimatiegegevens van apparaataccount beheren worden aangebracht.
- Als SMARTsend op een Windows XP Professional-computer wordt geïnstalleerd, moet de eenvoudige bestandsdeling worden uitgeschakeld. Bezoek de Microsoft-website, www.microsoft.com, voor configuratie-instructies voor eenvoudige bestandsdeling.
- Als SMB-opslag is vereist, moet bestands- en printerdeling worden ingeschakeld. Zie [Bestands- en printerdeling inschakelen](#) op pagina 28 voor aanvullende informatie.
- Controleer of de poorten voor elk vereist ondersteund protocol (FTP, SMB, HTTP, HTTPS) niet worden geblokkeerd via filters bij een switch, router of firewall.

- Als deze handelingen het probleem niet oplossen, dient u het apparaat opnieuw te starten en deze items opnieuw te selecteren. Als het probleem zich blijft voordoen, kunt u voor hulp contact opnemen met de Xerox-klantenondersteuning.

Opmerking: SMARTsend ondersteunt het beheer van een beperkt aantal multifunctionele Xerox-apparaten. Open het dialoogvenster Info over SMARTsend om het beschikbare aantal apparaten te controleren. De laatste cijfers die aan het serienummer zijn toegevoegd geven aan hoeveel apparaten met uw huidige installatie kunnen worden ondersteund. Standaard bieden de SMARTsend Standard- en Professional-edities ondersteuning voor configuratie van maximaal vijf apparaten. U kunt licentie-upgrades aanschaffen waarmee meer apparaten kunnen worden beheerd.

Poging sjablonen te vernieuwen op apparaat mislukt

Er zijn allerlei oorzaken denkbaar wanneer sjabloonvernieuwing mislukt op multifunctionele apparaten van Xerox. Ongeacht welk overdrachtprotocol (SMB, FTP, HTTP, HTTPS) is geselecteerd, de hoofdoorzaak is dat het apparaat de sjablonen niet op de computer kan openen of niet op die locatie kan inloggen. In sommige gevallen kan de apparaatconfiguratie ook door een andere applicatie zijn overschreven.

Gebruik de toepassingen voor het repareren van apparaten en het testen van de configuratie om problemen met sjablonen op te lossen. Zie [Apparaatcommunicatie en configuratiekwesties](#) op pagina 179 voor aanvullende informatie.

Als het probleem met het vernieuwen van sjablonen niet is opgelost nadat u alle apparaatcommunicatie- en configuratieproblemen heeft nagelopen, neem dan de volgende maatregelen:

- Controleer of het apparaat naar de juiste SMARTsend-computer verwijst. Dit kan worden geverifieerd met behulp van de ingebouwde webserver (CentreWare InternetServices) van het apparaat.
- Controleer of de accounts voor sjablonengroep en legitimatiegegevens voor de opslagplaats de juiste toegangscode bevatten.
- Controleer of de toegangscode voor de SMARTsend-apparaataccount is afgestemd op de toegangscode voor de account op het apparaat.
- Controleer of de SMARTsend-apparaataccount lokale aanmeldingsbevoegdheden op de SMARTsend-computer heeft.
- Controleer of de SMARTsend-apparaataccounts op de SMARTsend-computer toegang tot het netwerk hebben. Dit kan worden gedaan door het lokale beveiligingsbeleid op het computer te selecteren om uzelf ervan te verzekeren dat de groep Gebruikers lokale toegang heeft.

- Controleer of de Instellingen sjablonengroep van het apparaat goed zijn geconfigureerd en of het juiste protocol wordt gebruikt. Controleer ook of het IP-adres of de hostnaam voor de instellingen van de sjablonengroep en bestandopslagplaats naar het IP-adres van de SMARTsend-computer verwijzen.

Opmerking: Gebruik de externe gebruikersinterface van CentreWare InternetServices om deze instellingen te controleren en bevestigen.

Probeer het volgende als uw overdrachtprotocol FTP is:

- Controleer of FTP is geïnstalleerd en actief is onder IIS op de SMARTsend-computer.
- Als FTP is geïnstalleerd na SMARTsend, volgt u de instructies onder [SMARTsend herkent de service IIS FTP niet](#) op pagina 177.
- Gebruik de opdrachtprompt van Windows om een FTP-sessie te starten en probeer u aan te melden bij FTP met dezelfde accountnaam en toegangscode die eerder zijn toegepast om het apparaat in te stellen. Bijvoorbeeld:
 - > FTP localhost (of IP-adres)
 - > gebruikersnaam
 - > toegangscode

Als de aanmelding mislukt, zijn de gebruikte accountnaam en toegangscode waarschijnlijk niet geldig.

Opmerking: U kunt het best een client gebruiken op hetzelfde segment van het netwerk als dat van het apparaat waarbij u het probleem probeert op te lossen.

Probeer het volgende als uw overdrachtprotocol SMB is:

- Verifieer de accountnaam en toegangscode door de SMB-share te benaderen vanuit een andere client.

Compatibiliteit met SharePoint Portal Server 2001 en Windows Server 2003

De SharePoint Portal Server 2001-client kan niet worden geïnstalleerd op een server met Windows Server 2003 als besturingssysteem. Als SMARTsend wordt geïnstalleerd op een server met Windows Server 2003 en er is een bestemming in SharePoint Portal Server 2001 gewenst, moet de volgende procedure worden toegepast:

► Zo configureert u een bestemming in SharePoint Portal Server 2001 onder Windows Server 2003:

1. Klik in de SMARTsend-site Gebruikers op **Mijn legitimatiegegevens beheren**.
2. Klik onder Legitimatiegegevensstaken op **Een legitimatiegegeven toevoegen**.
3. Selecteer voor het accounttype **Microsoft SharePoint Portal Server 2003**.
4. Vul de overige velden in het dialoogvenster Accountinstellingen in door de parameters voor SharePoint Portal Server 2001 in te voeren in plaats van die voor SharePoint Portal Server 2003.
5. Klik op **OK** om het legitimatiegegeven voor SharePoint Portal Server 2001 te maken.

Opmerking: Met deze procedure kunnen gebruikers een bestemming in SharePoint Portal Server 2001 maken met behulp van de bestemmingsservice van SMARTsend Microsoft SharePoint Portal Server 2003. Onder deze omstandigheden kunt u het beste de service SMARTsend Microsoft SharePoint Portal Server 2001 uitschakelen, opdat de eindgebruiker niet in verwarring raakt. Selecteer daartoe Service-instellingen configureren op de Homepage van Beheer, daarna Bewerken en maak de selectie van de optie SharePoint Portal Server 2001 ongedaan (schakel de service uit).

Incompatibiliteit SharePoint 2001 / Windows 2000 SP4

Als SMARTsend wordt geïnstalleerd op een systeem met Windows 2000 of een systeem met Windows 2000 Advanced Server waarop ook Windows 2000 SP4 is geïnstalleerd, kunnen gebruikers hinder ondervinden van het feit dat de toets (+) (Uitbreiden) op de bestemmingspagina van SharePoint Portal Server 2001 niet werkt.

► U kunt het probleem van de knop die niet werkt als volgt oplossen:

1. Installeer SharePoint Portal Server 2001 SP3 op de SharePoint-server.
2. Schakel "Bladeren in mappen" in Microsoft Internet Information Services (IIS) in op de SMARTsend-computer.

Bezoek de website van Microsoft, www.microsoft.com, voor instructies aangaande de installatie en configuratie van IIS.

Foutmelding "Validatie mislukt" bij bestemmingen in Domino.doc

Voor verscheidene SMARTsend-scanbestemmingen is de installatie van een client of aanvullende software op de SMARTsend-computer nodig. In het geval van bestemmingen in Domino.doc ontvangt een gebruiker een foutmelding "Validatie mislukt" als de Domino.doc-client niet op de SMARTsend-computer is geïnstalleerd. Zie [Aanvullende vereisten voor bestemmingen](#) op pagina 38 voor meer informatie.

Foutmeldingen Domino-server

Pogingen om grote documenten op te slaan kunnen mislukken op sommige Domino-servers. De server kan foutmeldingen voortbrengen in de trant van *Invalid POST Request Exception* (Uitzondering:

ongeldig POST-verzoek), *Error Uploading Files (Fout bij het uploaden van bestanden)* of *Internal Server Error (Interne serverfout)*. U kunt deze fout verhelpen door op het tabblad Internet Protocol - Domino Web Engine de optie Maximum POST data (het maximale aantal POST-gegevens) in te stellen op een waarde die groot genoeg is voor de verwachte maximale bestandsgrootte.

Toegang tot DocuShare en SharePoint Portal Server via HTTP-proxyservers

Het SMARTsend-computerregister moet worden aangepast als een DocuShare- of SharePoint Portal Server 2003/2007-bestemming via een HTTP-proxyserver moet worden opgeroepen. De aanpassingsprocedures worden hieronder weergegeven.



VOORZICHTIG: Windows-registerbewerking kan serieuze problemen opleveren als de wijzigingen niet goed worden geïmplementeerd. Voer voordat u verdergaat een register-backup uit.

► Zo schakelt u SMARTsend-proxyserverondersteuning in voor DocuShare of SharePoint Portal Server 2003/2007:

1. Meld u als beheerder bij de SMARTsend-computer aan.
2. Open de pagina Algemene instellingen vanuit de Homepage van Beheer. Selecteer de koppeling Geavanceerde instellingen, onder de Siteconfiguratie taken in het linkerdeel van het venster.
3. Schakel het selectievakje Proxy gebruiken onder de HTTP-proxyserverinstellingen in om de proxyserver in te schakelen.
4. Voer het volgende in het veld Proxyserver in:

Gebruik de volgende syntaxis als er een andere proxyserver voor elk protocol wordt gebruikt:
 <protocol 1>=<server>:<poort>;<protocol 2>=<server>:<poort>
 Voorbeeld: http=www.wb.mycompany.com:8080;https=www.wb.mycompany.com:8000
 - OF -
 Gebruik de volgende syntaxis als dezelfde proxyserver voor elk protocol wordt gebruikt:
 <server>:<poort>
 Voorbeeld: www.wb.mycompany.com:8080
5. Voer in het veld Proxy overschrijven het volgende in: (stringwaarde = adressen die zonder een proxyserver toegankelijk zijn)
 Voorbeeld: 13.*.*.*;www.*.world.xerox.com

Opmerking: De waarden voor Proxy overschrijven kunnen direct via de proxyserverconfiguratie van Internet Explorer worden gekopieerd. Kies **Extra > Internet-opties > Verbindingen > LAN-instellingen > Geavanceerd > Uitzonderingen** in Internet Explorer.

6. Sluit het register om de wijzigingen op te slaan.
7. Bevestig DocuShare- of SharePoint Portal Server 2003/2007-toegang vanaf de SMARTsend-computer door met een browser toegang te zoeken tot een geldige DocuShare- of SharePoint Portal Server 2003/2007-verzameling. Wanneer de toegang eenmaal is bevestigd, kan SMARTsend worden gebruikt voor opslag op de DocuShare- of SharePoint Portal Server 2003/2007-bestemming.

AanDCOM gerelateerde fouten bij installeren/installatie ongedaan maken en toevoegen van apparaat

De volgende fouten kunnen zich voordoen als de standaard toegangsmachtigingen van DCOM zijn gewijzigd op SMARTsend-computers die onder Windows 2000 draaien:

- Het formaat van het dialoogvenster Software kan niet worden gewijzigd, en het venster kan niet worden verplaatst of gesloten na een mislukte poging om de installatie ongedaan te maken.
- Bericht Ernstige fouten tijdens installatie wordt 15-20 minuten na een weergegeven
- Handeling Xerox-apparaten toevoegen mislukt vanwege weigering toegang.

► Zo corrigeert u toegangsmachtigingen van DCOM (in Windows 2000):

1. Klik op **Start** > *Uitvoeren*.
2. Typ *dcomcnfg* en druk op **Enter**. Het dialoogvenster Standaard eigenschappen voor gedistribueerde COM-communicatie wordt geopend.
3. Klik op het tabblad Standaard beveiliging.
4. Klik op **Standaardinstellingen bewerken** in het gedeelte Standaard toegangsmachtigingen. Het dialoogvenster voor de registerwaardemachtigingen verschijnt.
5. Als aan beide voorwaarden hieronder wordt voldaan, klikt u tweemaal op **OK** om de dialoogvensters te sluiten.
 - Het veld Naam bevat zowel de account SYSTEEM als INTERACTIEF.
 - Het type toegang voor beide accounts is Toegang inschakelen.Anders gaat u naar stap 6.
6. Klik op **Toevoegen**. Het dialoogvenster Gebruikers en groepen toevoegen verschijnt.
7. Controleer of de naam van de lokale computer wordt vermeld onder Namen weergegeven van:
8. Controleer of het type toegang is ingesteld op Toegang inschakelen.
9. Selecteer de account INTERACTIEF als deze ontbrak en klik op **Toevoegen**.
10. Selecteer de account SYSTEEM als deze ontbrak en klik op **Toevoegen**.
11. Klik op **OK** op de volgende drie schermen om Standaard eigenschappen voor gedistribueerde COM-communicatie af te sluiten.
12. Meld uzelf af en vervolgens weer aan op de computer om de wijzigingen van kracht te laten worden.

Raadpleeg in de Microsoft Knowledge Base artikel [274696](http://www.microsoft.com) voor aanvullende ondersteunende informatie. Het artikel is beschikbaar op <http://www.microsoft.com>.

Problemen bij het ongedaan maken van de installatie van .NET Framework 2.0

Het Windows 2000-verwijderingprogramma maakt de installatie van Framework 2.0 niet volledig ongedaan, zodat het installatieprogramma van SMARTsend niet goed functioneert. U moet zelf nog bepaalde registergegevens verwijderen om dit probleem te verhelpen.



VOORZICHTIG: Windows-registerbewerking kan serieuze problemen opleveren als de wijzigingen niet goed worden geïmplementeerd. Voer voordat u verdergaat een register-backup uit.

Opmerking: Bij het verwijderen van onderdelen is het belangrijk dat eerst IIS wordt verwijderd, dan .NET Framework en tenslotte SMARTsend. Als u SMARTsend weer wilt installeren nadat .NET Framework volledig is verwijderd, moet u eerst IIS opnieuw installeren en dan SMARTsend, die dan tevens .NET Framework 2.0 installeert.

► Zo verwijdert u registergegevens in .NET Framework:

- 1) Klik op **Start > Uitvoeren**.
- 2) Typ **regedit** in het vak Openen en klik daarna op **OK** om de Register-editor te starten.
- 3) Verwijder in de Register-editor de volgende registervermelding:
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\.NETFramework\policy\v2.0

Opmerking: Verwijder de map .NET Framework boven uit het register (niet alleen de map v2.0).

Apparaatbeheerproblemen Windows 2000 Advanced Server SP4

U voert een upgrade uit van Windows 2000 Advanced Server naar SP4, en stuit op problemen met apparaatbeheer van SMARTsend (zoeken en configureren). De problemen hebben te maken met bekende Microsoft-problemen, waarbij het proces dat ASP.NET uitvoert niet de juiste machtigingen krijgt. Deze problemen en tijdelijke oplossingen ervoor worden in de Microsoft Knowledge Base-artikelen [824308](#) en [827559](#) beschreven. De artikelen zijn beschikbaar op <http://www.microsoft.com>.

Veelgestelde vragen

Hoe regelt een beheerder toegang tot SMARTsend?

SMARTsend maakt gebruik van Windows en van standaard Windows-accounts voor de regeling van toegang tot de SMARTsend-site. Zie [Beheerders-, gebruikers- en apparaataccounts maken](#) op pagina 32 voor meer informatie.

Hoe configureer ik SMARTsend voor gebruik van een Sun Java System Directory LDAP-server voor zoeken in een geïntegreerd adresboek?

De volgende string moet worden toegevoegd aan het register voordat u de LDAP-instellingen voor SMARTsend configureert:

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Xerox\FreeFlowDDS\Settings\Install] LdapObjectFilter = (objectClass=person)
```

Opmerking: Deze waarde is niet vereist voor andere types LDAP-servers en kan ertoe leiden dat geen gebruikersrecords worden verkregen. Afhankelijk van de serverinstellingen kan ook een andere filterreeks vereist zijn.

Als u de LDAP-instellingen voor SMARTsend wilt configureren, klikt u op vanuit de homepage Beheer op E-mail en adresboek instellen:

1. Voer op de pagina E-mail en adresboek instellen een geldige LDAP-hostnaam in (bijv. v-sundir).
2. Plaats achter de hostnaam een dubbele punt en een poortnummer (bijv. v-sundir:389).
3. Typ een schuine streep en een is-gelijkteken (e.g. v-sundir:389/o=Test_Domain)
4. Voer geldige LDAP-eigenschaptoewijzingen in.
5. Klik op Toepassen en klik op Test om alles te controleren.

Opmerking: Korte hostnamen werken mogelijk wel of niet, dus gebruik volledige hostnamen (bijv. v-sundir.domein.com).

Kan ik SMARTsend installeren op een domeincontroller?

Nee. SMARTsend werkt niet op een domeincontroller. SMARTsend dient te worden geïnstalleerd op een eigen applicatiecomputer binnen een Windows 2000 Server/Advanced Server- of Windows Server 2003-domein.

Kan ik SMARTsend installeren op een computer waarop Xerox FlowPort draait?

Nee. SMARTsend werkt niet op een computer waarop Xerox FlowPort draait.

Kan ik SMARTsend installeren op een computer waarop CentreWare Netwerkscanservices draait?

Nee. U moet SMARTsend niet installeren op een computer waarop Xerox CentreWare Netwerkscanservices draait.

Kan ik met het onderdeel Sjabloon importeren ook FlowPort PaperWare-sjablonen importeren in werkstromen van SMARTsend?

Met de toepassing Sjabloon importeren kunt u geen FlowPort PaperWare-sjablonen importeren in werkstromen van SMARTsend. Er worden enkel sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices geïmporteerd.

Hoe kom ik achter de SMARTsend-werkstroomnamen van geïmporteerde sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices ?

U kunt nagaan wat de werkstroomnamen van geïmporteerde sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices zijn door SMARTsend te starten en de Werkstroomverkenner te starten. Geïmporteerde sjablonen worden werkstromen van SMARTsend en behouden hun bestandsnamen van CentreWare Netwerkscanservices, echter zonder de extensie .xst.

Waarom zijn mijn sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices niet beschikbaar na het gebruik van Sjabloon importeren?

Met de toepassing Sjabloon importeren maakt u nieuwe werkstromen van SMARTsend die zijn gebaseerd op de geïmporteerde sjablonen. De werkstromen die zo ontstaan moeten daarna als een apparaatscansjabloon worden gepubliceerd voor een multifunctioneel apparaat van Xerox.

De account waarmee ik SMARTsend beheer heeft geen beheerdersrechten op een server van CentreWare Netwerkscanservices. Kan ik dan toch Sjabloon importeren gebruiken om sjablonen te importeren van die server?

U kunt Sjabloon importeren gebruiken om sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices te importeren van elke server van CentreWare Netwerkscanservices waarvoor u de accountnaam en toegangscode van de beheerder kent; deze kan afwijken van de accountnaam en toegangscode van de beheerder die worden gebruikt voor SMARTsend.

Als ik een werkstroom publiceer voor een PaperWare-voorblad en deze wil laten afdrukken op papier van formaat A4, wordt er niets afgedrukt. Hoe kan dat?

Een A4 PaperWare-voorblad wordt niet afgedrukt wanneer de optie voor de papierbron in de printerdriver standaard is ingesteld op Auto-selecteren. Geef als papierbron een papierlade op die papier van A4-formaat bevat en probeer nogmaals af te drukken. Onthoud ook dat allerlei instellingen in de printerdriver, zoals aanpassingen van de afdrukkwaliteit, een negatief effect kunnen hebben op de mogelijkheden om af te drukken en om met goed gevolg PaperWare-voorbladen te gebruiken.

Wanneer u een Windows XP-computer gebruikt, kan SMARTsend niet alle bestemmingen weergeven op de pagina Documentbestemmingen. Hoe kan dat?

IIS in Windows XP is standaard geconfigureerd voor maximaal 10 HTTP-verbindingen. Als u SMARTsend installeert op een Windows XP-computer en OCR-opdrachten of opdrachten met veel pagina's uitvoert, kan het aantal HTTP-verbindingen worden overschreden. Hierdoor is SMARTsend mogelijk niet in staat alle bestemmingen weer te geven op de pagina Documentbestemmingen. Het aantal HTTP-verbindingen kan worden verhoogd tot 40 (maar niet hoger). Als u dit wilt doen, zoekt u het script Adsutil.vbs op de SMARTsend-computer (bevindt zich normaal in de map c:\inetpub\AdminScripts of een soortgelijke map) en voert u de volgende opdracht uit: adsutil set w3svc/MaxConnections 40.

Wanneer u werkt met een Windows Server 2003-computer met Service Pack 1, kan SMARTsend niet alle diensten op de pagina Service-instellingen configureren en bijbehorende bestemmingen weergeven op de pagina Documentbestemmingen. Hoe kan dat?

Wanneer SMARTsend wordt geïnstalleerd op een Windows Server 2003-computer met Service Pack 1 en de computer is geconfigureerd als een standalone computer (niet in een domein), wordt DNS niet altijd volledig behandeld door de netwerkinfrastructuur. Dit betekent dat de DHCP-server de hostnaam niet volledig registreert. Dit kan tot gevolg hebben dat services niet worden vermeld op de pagina Service-instellingen configureren en dat de bijbehorende bestemmingen niet beschikbaar zullen zijn op de pagina Bestemmingen. U kunt dit probleem oplossen door een primair DNS-achtervoegsel op te geven wanneer u de naam van de computer configureert. U kunt dit doen door de volgende stappen uit te voeren:

1. Klik op de SMARTsend-computer met de rechtermuisknop op Deze computer en selecteer Eigenschappen.
2. Klik op het tabblad Computernaam.
3. Klik op de knop Wijzigen.
4. Geef een primair DNS-achtervoegsel op bij het configureren van de computernaam.
5. Klik op OK. Sluit het venster.
6. Start de computer opnieuw op.

Opmerking: De oplossing is mogelijk niet onmiddellijk van kracht. Geef de DNS-server tijd om de informatie te repliceren.

Het netwerk van mijn bedrijf maakt geen gebruik van een domein. Hoe kunnen we ons aanmelden bij SMARTsend?

In deze situatie dienen alle SMARTsend-gebruikers een lokale account op de SMARTsend-computer te hebben. Gebruikers melden zich aan bij de SMARTsend-applicatie met behulp van hun gebruikersnaam en toegangscode voor hun lokale account.

Werkt SMARTsend in een omgeving met Active Directory van Windows?

Ja. SMARTsend werkt in een omgeving met Active Directory van Windows. Bij Windows 2000- en Windows 2003-domeincontrollerservers wordt Active Directory gebruikt om domeinen te maken. SMARTsend-computers kunnen leden van deze domeinen zijn en gebruikers van SMARTsend kunnen domeingebruikers zijn.

Heeft SMARTsend Active Directory nodig?

Nee. SMARTsend werkt ook zonder Active Directory. SMARTsend kan worden geïnstalleerd op een Windows 2000 Server/Advanced Server, een Windows XP Professional-computer of een Windows 2003 Server die als een zelfstandige server is geconfigureerd.

SMARTsend ondersteunt het opzoeken van e-mailadressen via LDAP om werkstromen te bouwen. Het opzoeken van e-mailadressen via LDAP is niet uniek voor Active Directory. Het opzoeken gebeurt alleen wanneer de werkstroom wordt gemaakt en een gebruiker een deel van een naam typt en vervolgens op "Namen controleren" klikt tijdens het definiëren van een e-mailbestemming. Als de toepassing van het opzoeken van e-mailadressen via LDAP niet beschikbaar is, kunt u natuurlijk nog altijd de e-mailadressen zelf intypen.

Is het mogelijk om met SMARTsend een gebruikersnaam en toegangscode in te voeren om zoekopdrachten in Active Directory uit te voeren?

Nee, maar dat is ook niet nodig. Als u SMARTsend gebruikt om werkstromen te maken, wordt de gebruiker bij de SMARTsend-computer geverifieerd. De netwerkidentiteit van de gebruiker wordt gebruikt om LDAP-zoekopdrachten uit te voeren die nodig kunnen zijn voor de selectie van e-mailadressen uit het adresboek. Als de gebruiker toegangsrechten heeft voor het adresboek, heeft de zoekopdracht kans van slagen. Als de gebruiker geen toegangsrechten heeft tot het adresboek, kan hij e-mailadressen zelf intypen.

SMARTsend houdt zich aan de toegangsrechten die door de LDAP-systeembeheerder zijn gedefinieerd. Als de gebruiker geen toegangsrechten heeft voor het adresboek, worden er geen rechten verleend via SMARTsend.

Als ik een werkstroom publiceer die is gedefinieerd met als opdrachtbevestigingsmethode Afgedrukt, op een multifunctioneel Xerox-apparaat waarop op opdracht gebaseerde accountadministratie is ingeschakeld, krijg ik geen bevestiging van afgedrukte opdrachten op het apparaat. Hoe kan dat?

Als in SMARTsend de functie Op opdrachten gebaseerde accounting is ingeschakeld, kan een gebruiker een werkstroom, gedefinieerd met de opdrachtbevestigingsmethode 'Afgedrukte bevestiging', publiceren naar een multifunctioneel Xerox-apparaat waarvoor op opdrachten gebaseerde accounting is ingeschakeld. Wanneer een gebruiker een scanopdracht uitvoert met behulp van de gepubliceerde werkstroom, zal een afgedrukte bevestiging worden ontvangen die aangeeft of de scanopdracht al dan niet is geslaagd.

Als deze functie niet in SMARTsend is ingeschakeld, kan een gebruiker de werkstroom nog altijd publiceren en gebruiken. Er zal echter geen afgedrukte bevestiging op het apparaat worden ontvangen, ongeacht of de opdracht al dan niet geslaagd is.

Om ondersteuning voor op opdrachten gebaseerde accounting of standaardaccountadministratie van Xerox op de SMARTsend-computer in te schakelen, voert u de volgende stappen uit:

1. Meld u als beheerder bij de SMARTsend-computer aan.
2. Open de pagina Algemene instellingen vanuit de Homepage van Beheer. Selecteer de koppeling Geavanceerde instellingen, onder de Siteconfiguratie-taken in het linkerdeel van het venster.
3. Selecteer een van de drie keuzerondjes onder JBA- en XSA-ondersteuning voor afgedrukte bevestiging.
4. Selecteer **Xerox-apparaten zijn ingeschakeld voor JBA** om aan te geven dat op opdrachten gebaseerde accountadministratie is ingeschakeld.
5. Voer de waarde in het veld JBA gebruikers-ID in die moet worden gebruikt in combinatie met op opdrachten gebaseerde accountadministratie.
6. Voer de waarde in het veld JBA account-ID in die moet worden gebruikt in combinatie met op opdrachten gebaseerde accountadministratie.
7. Selecteer **Xerox-apparaten zijn ingeschakeld voor XSA** om aan te geven dat Xerox-standaardaccountadministratie is ingeschakeld.
8. Voer de waarde in het veld XSA gebruikers-ID in die moet worden gebruikt in combinatie met Xerox-standaardaccountadministratie.
9. Voer de waarde in het veld XSA account-ID in die moet worden gebruikt in combinatie met Xerox-standaardaccountadministratie.

Vereist SMARTsend anonieme toegang tot het adresboek?

SMARTsend vereist geen anonieme toegang tot het adresboek. Als de LDAP-server die wordt gebruikt geen anonieme directorytoegang ondersteunt, gaat u naar de homepage van Beheer en klikt u op de koppeling E-mail en adresboek instellen om legitimatiegegevens in te voeren die kunnen worden gebruikt om toegang te krijgen tot de LDAP-server.

Hulpprogramma's van SMARTsend

SMARTsend wordt geleverd met allerlei hulpprogramma's voor beheer. Met Sjabloon importeren worden sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices in werkstromen van SMARTsend geïmporteerd. Met de functie Alle apparaten repareren worden alle aangesloten apparaten opnieuw geconfigureerd als een afzonderlijke activiteit na de herstelprocedure. Het Herstelprogramma is een wizard die kan worden gebruikt om een database te herstellen via een backup, terwijl dankzij Opdrachtenoverzicht exporteren opdrachtgegevens van SMARTsend ook door andere applicaties kunnen worden gebruikt.

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe deze hulpprogramma's werken.

Dit hoofdstuk omvat:

- [Vereisten](#) op pagina 194
- [Sjabloon importeren](#) op pagina 195
- [Herstelprogramma](#) op pagina 203
- [Opdrachtenoverzicht exporteren](#) op pagina 206

Vereisten

Sjabloon importeren, het Herstelprogramma, Alle apparaten repareren en Opdrachtenoverzicht exporteren maken delen uit van de standaardinstallatie van SMARTsend. Dit zijn de operationele vereisten:

- Beheerdersrechten op de SMARTsend-computer.
- Toegang tot het bureaublad van de SMARTsend-computer.
- Voor het gebruik van Sjabloon importeren gelden de volgende aanvullende vereisten
- CentreWare Netwerkscanservices sjablonengroep, versie 3.x of nieuwer.
- Sjablonen bevinden zich in de map die in CentreWare Netwerkscanservices is aangemerkt als locatie van de sjablonengroep.
- U heeft sjablonen die naar OCR scannen en die voldoen aan de vereisten inzake ondersteunde bestandsindelingen en taalherkenning. Zie [Ondersteuning bestandsindelingen en talen](#) op pagina 195.
- SMARTsend Professional-editie, indien er sjablonen worden geïmporteerd die OCR ondersteunen.

Sjabloon importeren

Met SMARTsend Sjabloon importeren worden sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices in werkstromen van SMARTsend geïmporteerd. Met dit hulpprogramma kunnen systeembeheerders die van CentreWare Netwerkscanservices overgaan op SMARTsend hun oude scansjablonen van CentreWare gebruiken in SMARTsend. De bronsjablonen blijven op hun oorspronkelijke locatie, zodat gebruikers er tijdens de overstap naar SMARTsend mee kunnen blijven werken.

De functie van Sjabloon importeren is:

- Helpen met de upgrade van CentreWare Netwerkscanservices 3.x, 4.x en 5.x naar SMARTsend.
- De conversie bevorderen van CentreWare-sjablonen naar SMARTsend-werkstromen die dezelfde instructies uitvoeren als de sjablonen die worden geïmporteerd uit een geselecteerde scanserver van CentreWare Netwerkscanservices.

Zodra de import is voltooid, gebruikt de systeembeheerder de apparaatbeheerfuncties van SMARTsend om multifunctionele Xerox-apparaten over te brengen van de server van CentreWare Netwerkscanservices naar de SMARTsend-computer. Gebruikers kunnen vervolgens de geïmporteerde sjablonen (werkstromen) als apparaatscansjablonen publiceren voor de multifunctionele apparaten van Xerox. Als u SMARTsend Professional-editie gebruikt, hebben gebruikers ook de mogelijkheid om geïmporteerde sjablonen te publiceren als PaperWare-voorbladen.

Zie [Migratie scanapparaat en applicatie](#) op pagina 21 voor meer informatie en overwegingen bij migratie. Raadpleeg Hoofdstuk 4 van de SMARTsend-gebruikershandleiding voor informatie over het publiceren van werkstromen.

Opmerking: Zie [Uitzonderingenlijst](#) op pagina 198 voor de soorten sjablonen en sjabloongegevens die niet worden geïmporteerd.

Ondersteuning bestandsindelingen en talen

In SMARTsend Professional-editie kunt u via het onderdeel Sjabloon importeren sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices importeren die Scannen naar OCR ondersteunen. In de volgende tabellen wordt informatie verschaft omtrent de bestandsindelingen en talen in CentreWare Netwerkscanservices die door Sjabloon importeren wordt ondersteund:

Ondersteunde OCR-bestandsindelingen

Deze tabel geeft een overzicht van de OCR-bestandsindelingen die door Sjabloon importeren wordt ondersteund in SMARTsend Professional-editie.

• ASCII_STD • ASCII_STD_DOS • ASCII_STRIPPED • ASCII_STRIPPED_DOS • EXCEL_OFFICE_97 • HTML • HTML 3.0 • HTML 4.0 • HTML_HOTMETAL • HTML_NETSCAPE • HTML_TABLE • HTML_WYSIWYG • PDF • PDF_IMAGE_ONLY • PDF_IMAGE_SUBSTITUTES • PDF_IMAGE_TEXT	• PDF_NORMAL_HIGHLY_SUSPECT_WORDS • PDF_NORMAL_NO_WORD_IMAGES • PDF_NORMAL_SUSPECT_WORD_IMAGES • POWERPOINT_97 • PUBLISHER_98 • RTF • RTF_WORD_6_0 • RTF_WORD_97 • RTF_WORD_2000 • UNICODE • UNICODE_LB • UNICODE_CSV • WORD_6_0 • WORD_PERFECT_8_9_0 • WORD_7_0 • WORD_OFFICE_97
--	---

Tabel 8-1: Ondersteunde OCR-bestandsindelingen

Ondersteunde OCR-typen

Sjablonen voor scannen naar OCR bevatten een veld met de OCR-herkenningstaal die de OCR-software gebruikt om grafische tekens te "lezen" tijdens de conversie naar tekst.

De volgende tabel geeft de talen weer die de toepassing Sjabloon importeren ondersteunt. Indien de waarde in het veld met de OCR-herkenningstaal in het sjabloon van CentreWare Netwerkscanservices overeenkomt met een taal in de tabel, dan zal Sjabloon importeren dat sjabloon importeren, ervan uitgaande dat geen van de uitzonderingen die worden beschreven in de [Uitzonderingenlijst](#) op pagina 198 van toepassing zijn.

• AFRIKAANS	• KASUB	• QUECHUA
• ALBANEES	• KAWA	• RHAETO-ROMAANS
• AYMARA	• KIKUYU	• ROEMEENS
• BASKISCH	• KOERDISCH	• ROENDI
• BEMBA	• KONGO	• ROMANI
• BLACKFOOT	• KPELLE	• RUSSISCH
• BRETONS	• KROATISCH	• RWANDEES
• BUGOTU	• LAPS	• SAMOAANS
• BULGAARS	• LATIJN	• SARDISCH
• CATALAANS	• LETS	• SERVISCH
• CHAMORRO	• LITOUWS	• SHONA
• CORSICAANS	• LUBA	• SIOUX
• CROW	• LUXEMBURGS	• SLOVEENS
• DEENS	• MACEDONISCH	• SLOWAAKS
• DUITSEN	• MALAGASSISCH	• SOENDANEES
• ENGELS	• MALEIS	• SOMALISCH
• ESKIMO	• MALINKE	• SORBISCH
• ESPERANTO	• MALTEES	• SOTHO
• ESTISCH	• MAORI	• SPAANS
• FAERØERS	• MAYA	• SWAHILI
• FIDJISCH	• MIAO	• SWAZI
• FINS	• MINANGKABAU	• TAGALOG
• FRANS	• MOHAWK	• TAHITIAANS
• FRIES	• MOLDAVISCH	• TINPO
• FRIULIAANS	• NAHUATL	• TONGA
• GAELISCH (IERS)	• NEDERLANDS	• TSJECHISCH
• GAELISCH (SCHOTS)	• NOORS	• TSJETSJEENS
• GANDA (LUGANDA)	• NYANJA	• TSWANA (CHUANA)
• GRIEKS	• OCCIDENTAALS	• TUN
• GUARANI	• OEKRAIENS	• TURKS
• HANI	• OJIBWAY	• VISAYAN
• HAWAÏAANS	• PAPIAMENTOE	• WELSH
• HONGAARS	• PIDGINENGELS	• WIT-RUSSISCH
• IDO	• POOLS	• WOLOF
• IJSLANDS	• PORTUGEESEN	• XOSA
• INDONESISCH	• PORTUGEESEN (BRAZILIAANS)	• ZAPOTEEKS
• INTERLINGUA	• PORTUGEESEN (EUROPEES)	• ZOELOE
• ITALIAANS	• PROVENÇAALS	• ZWEEDS
• KABARDISCH		

Tabel 8-2: Met Sjabloon importeren kunnen sjablonen worden geïmporteerd waarvan de OCR-herkenningsvelden zijn ingesteld op een van deze OCR-herkenningstalen.

Uitzonderingenlijst

De volgende lijst bevat de soorten sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices, of elementen daarvan, die het onderdeel Sjabloon importeren niet importeert:

- Sjablonen die in CentreWare Netwerkscanservices versie 2.x of lager zijn aangemaakt. Sjablonen dienen met versie 3.x of nieuwer te zijn aangemaakt.
- NetWare 3.x-opslagplaatsen. SMARTsend biedt geen ondersteuning voor scannen naar NetWare 3.x-opslagplaatsen.
- **Documentkenmerkvelen in CentreWare Netwerkscanservices die voorkomen in de ondersteunde sjablonen.** SMARTsend koppelt documentkenmerkvelen (metagegevens) aan werkstroombestemmingen. Koppelinginformatie is niet beschikbaar in sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices. Raadpleeg de Handleiding voor de gebruiker van SMARTsend voor informatie over de toekenning van documentkenmerken.
- **Scannen naar Openbare mappen van Microsoft Exchange.** SMARTsend maakt gebruik van webmappen van Microsoft Exchange 2000 als bestemming, dat is niet compatibel met Openbare mappen en bestemmingen van Exchange.
- **Aangepaste sjablonen of sjablonen van derden.**
- Sjablonen voor Scannen naar DigiPath.
- Groepssjablonen. Een vergelijkbaar concept ontbreekt in SMARTsend.
- **Toepassing Lokale kopie afdrukken.** Met Sjabloon importeren worden niet de delen van een sjabloon van CentreWare Netwerkscanservices geïmporteerd die te maken hebben met het afdrukken van een kopie van het gescande document op de printer waar het origineel werd gescand.
- **Sjablonen voor scannen naar een faxservice.**
- Standaardjabloon. De standaardjabloon voor een multifunctioneel Xerox-apparaat wordt opnieuw aangemaakt wanneer SMARTsend het apparaat configureert.
- **Sjablonen met OCR-bestandsindelingen en/of herkenningstalen die niet worden ondersteund door OCR van SMARTsend.** [Tabel 8-1](#) op pagina 196 en [Tabel 8-2](#) op pagina 197 vormen een overzicht van de OCR-bestandsindelingen en herkenningstalen die worden ondersteund. Sjablonen die OCR-bewerkingen uitvoeren voor andere bestandsindelingen of gebruik maken van andere herkenningstalen worden niet geïmporteerd.

Opmerking: SMARTsend importeert sjablonen voor het maken van scans bestemd voor gebruikersmappen of opslagplaatsen op de server voor CentreWare Netwerkscanservices. Indien een systeembeheerder echter de installatie van een multifunctioneel apparaat van Xerox ongedaan maakt en de bijbehorende server voor CentreWare Netwerkscanservices verwijdert, dan moeten gebruikers de SMARTsend-werkstromen aanpassen, zodat deze een geldige bestemming hebben. SMARTsend kan niet worden gebruikt om gebruikersmappen te beheren. De systeembeheerder moet gebruikersmappen toevoegen aan of verwijderen van de server voor CentreWare Netwerkscanservices.

CentreWare-sjablonen naar SMARTsend-werkstromen importeren

Met SMARTsend Sjabloon importeren worden sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices in werkstromen van SMARTsend geïmporteerd.

► Zo kunt u sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices importeren in SMARTsend-werkstromen:

1. SMARTsend moet zijn op de applicatiecomputer geïnstalleerd en geconfigureerd. Zie hoofdstuk 1-3 van deze handleiding voor complete instructies.
2. Open Sjabloon importeren. Als Windows 2000 wordt gebruikt:
Klik op **Start > Programma's > Xerox > SMARTsend > Sjabloon importeren**.
- OF -
Als Windows Server 2003 of Windows XP Professional wordt gebruikt:
Klik op **Start > Alle programma's > Xerox > SMARTsend > Sjabloon importeren**.
3. Het venster van SMARTsend Sjabloon importeren wordt weergegeven. Klik op **Blader naar sjablonen**.
4. Elke scanserver die CentreWare Netwerkscanservices beheert, heeft een eigen Cw_scan.ini-bestand in de root-map dat werd gemaakt toen CentreWare Netwerkscanservices werd geïnstalleerd. Ga naar het toepasselijke Cw_scan.ini-bestand en selecteer het. Klik op **Openen**. Als u niet naar de locatie voor uw CentreWare-scanserver kunt bladeren, moet u wellicht een netwerkstation toewijzen aan de CentreWare-scanserver voordat u deze stap uitvoert.

Opmerking: Indien de cw_scan.ini-bestanden zich op een andere server bevinden waarvoor u geen beheerdersrechten heeft, wordt u gevraagd u aan te melden met een account waarvoor wel de benodigde beheerdersrechten aan u zijn toegekend.

5. Sjabloon importeren geeft het aantal sjablonen (.xst-bestanden) in de sjablonengroepmap van CentreWare Netwerkscanservices weer. Klik op **Sjabloon importeren**. De .xst-bestanden worden verwerkt en de resultaten worden weergegeven in het scherm Status van importeren. Als eerste verschijnen bestanden die zijn geïmporteerd in werkstromen. Bestanden die niet zijn geïmporteerd worden daaronder in een aparte lijst getoond. In een statusbericht wordt aangegeven wanneer de import van de sjablonengroep voltooid is.
6. Klik op **Resultaten opslaan** om een overzicht te genereren. Het overzicht bestaat uit een door komma's -gescheiden tekstbestand, dat kan worden ingelezen in verschillende applicaties, zoals Windows-tekstverwerkingsprogramma's en Microsoft Excel. Het bestand bevat de volgende informatie:

Veldnaam	Beschrijving
Locatie sjablonengroep	Pad naar sjabloonpool van CentreWare Netwerkscanservices
CentreWare-sjabloonnaam	Naam (met extensie) van sjabloon van CentreWare Netwerkscanservices
SMARTsend (TM)-werkstroomnaam	Naam van SMARTsend-werkstroom
Conversiestatus	Waarde: Geslaagd of Mislukt
Reden van mislukken	Verklaring van de status Mislukt

Tabel 8-3: Velden in overzicht Sjabloon importeren

7. Klik op **Afsluiten** om Sjabloon importeren te sluiten.

Opmerking: Wanneer u sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices in SMARTsend importeert, worden de sjablonen niet verwijderd of gewist van de CentreWare-scanserver. Evenzo blijft elk multifunctioneel apparaat van Xerox dat werd gebruikt met CentreWare Netwerkscanservices verwijzen naar de CentreWare-scanserver totdat ze opnieuw worden geconfigureerd door SMARTsend. De CentreWare-scanserver blijft intact nadat de apparaten opnieuw zijn geconfigureerd door SMARTsend.

8. Start SMARTsend in uw webbrowser (<http://<computernaam of IP-adres>/SMARTsend>). Als u bent aangemeld als systeembeheerder, klikt u op de koppeling Gebruikerssite rechtsboven in de Homepage van Beheer.
9. Selecteer Alle werkstromen bekijken op de Homepage van de gebruiker. De geïmporteerde sjablonen worden weergegeven als nieuwe werkstromen met de oorspronkelijke sjabloonbestandsnamen, maar zonder de extensie .xst. De werkstromen zijn het eigendom van de beheerder die de conversie heeft uitgevoerd en ze worden in de rubriek Openbaar ingedeeld.

Opmerking: Als er reeds een identieke werkstroomnaam op de SMARTsend-computer bestaat, dan wordt de naam van de nieuwe werkstroom gewijzigd om overschrijvingen te voorkomen. Het eerste duplicaat krijgt "_1" achter de naam, het tweede "_2", enzovoort.

10. De werkstromen kunnen worden gepubliceerd voor een multifunctioneel apparaat van Xerox of als een PaperWare-voorblad.

Als de sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices worden geïmporteed in SMARTsend-werkstromen, geeft de gebruikersaccount die is gebruikt bij de import de eigenaar aan van de nieuwe werkstromen. U kunt de geïmporteerde werkstromen gebruiken als de beheerder van SMARTsend zich aanmeldt met dezelfde gebruikersaccount die is gebruikt toen de sjablonen werden geïmporteed.

Tip: U kunt controleren of u uzelf heeft aangemeld als de werkstroomeigenaar, door de huidige gebruikersnaam van SMARTsend te zoeken in de rechterbovenhoek van iedere pagina van SMARTsend. Klik op de werkstroom waarvan u wilt weten wie de eigenaar is en bekijk het deelvenster Gegevens aan de linkerkant op de pagina Werkstroomverkenner. In het deelvenster Gegevens staat de eigenaar van de werkstroom vermeld. De huidige gebruiker van SMARTsend en eigenaar van de werkstroom moeten hetzelfde zijn als u de geïmporteerde sjabloon/werkstroom wilt gebruiken.

11. Als eigenaar van de werkstroom moet de beheerder de legitimatiegegevens invoeren voor elke locatie in de nieuwe werkstromen. Dit kan op twee manieren gebeuren:
 - a. Met behulp van de koppeling 'Een legitimatiegegeven toevoegen' op de homepage van de gebruiker.
 - OF -
 - b. SMARTsend vraagt de beheerder om legitimatiegegevens als een zojuist gemaakte/geïmporteerde werkstroom wordt gepubliceerd.

12. Gebruikers kunnen ook hun eigen legitimatiegegevens beheren door de eigenaar van de zojuist gemaakte werkstroom te worden. Gebruik de volgende procedure nadat de beheerder de CentreWare-sjablonen heeft geïmporteerd in SMARTsend-werkstromen:

- c. Meld uzelf aan bij de SMARTsend-computer en ga naar de Homepage van de gebruiker.
- d. Klik op de koppeling **Alle werkstromen bekijken....**
- e. Selecteer de werkstroom waarvan u de eigenaar wilt zijn.
- f. Klik op de koppeling **Deze werkstroom bewerken....**
- g. Wijzig de naam van de werkstroom.
- h. Klik op **Opslaan als**.

De gebruiker is nu de werkstroomeigenaar en kan legitimatiegegevens invoeren voor de werkstroom met een van de twee procedures hieronder:

- a. Selecteer de koppeling 'Een legitimatiegegeven toevoegen' op de homepage van de gebruiker.
- OF -
- b. SMARTsend vraagt de gebruiker om legitimatiegegevens als een zojuist gemaakte/geïmporteerde werkstroom wordt gepubliceerd.

Lees hoofdstuk 3 en 4 in de SMARTsend-gebruikershandleiding voor informatie over het wijzigen en publiceren van werkstromen.

Apparaten opnieuw configureren voor CentreWare Netwerkscanservices

Als u een multifunctioneel apparaat van Xerox opnieuw moet configureren voor gebruik van CentreWare Netwerkscanservices nadat u het apparaat heeft geconfigureerd met SMARTsend, gebruik dan de onderstaande procedure om terug te verwijzen naar de CentreWare-scanserver.

► Zo configureert u een apparaat van Xerox opnieuw voor CentreWare Netwerkscanservices:

1. Start de CentreWare-wizard Netwerkscanner toevoegen vanaf een werkstation terwijl u bent aangemeld als gebruiker met beheerdersrechten. (Voorbeeld: **Start > Programma's > Xerox > CentreWare > Netwerkscanner toevoegen**)
2. Selecteer **Een nieuwe Xerox-systeemschanner voor netwerkscannen inschakelen en deze koppelen aan een scanserver**. Klik op **Volgende**.
3. Selecteer een methode om het multifunctionele apparaat van Xerox te vinden dat u aan het configureren bent en klik op **Volgende**.
4. Voer wanneer u daarom wordt gevraagd de toegangscode in voor het apparaat en klik op **OK**.
5. Selecteer het besturingssysteem van de server en blader naar de directory van de scanserver. Klik op **Volgende**.
6. Voer de aanmeldingsnaam en toegangscode van het Xerox-systeem in en klik op **Volgende**.

7. Klik op **Volgende** en daarna op **Voltooien**.

Opmerking: Het Xerox-apparaat gebruikt de sjablonen op de CentreWare-scanserver. Werkstromen die zijn gemaakt of bewerkt in SMARTsend kunnen op geen enkele manier worden omgezet in CentreWare-scansjablonen.

Raadpleeg de *Installatiehandleiding CentreWare Netwerkscanservices* voor aanvullende instructies.

Herstelprogramma

Het Herstelprogramma van SMARTsend werkt samen met de backup-toepassingen van SMARTsend. Met de toepassing Backup van SMARTsend worden allerlei gegevens, zoals registerinstellingen, werkstromen, de apparaatdatabase, de accountdatabase, publicaties, beschikbare diensten, bestandskenmerken, legitimatiegegevens voor serviceaccounts en beheerinstellingen, gekopieerd naar een backupset, die wordt gecatalogiseerd op basis van datum en tijd. Programmabestanden en sjablonen worden niet meegenomen in de backup, hoewel sjablonen wel worden gereconstrueerd op basis van andere gegevens wanneer het Herstelprogramma wordt uitgevoerd.

SMARTsend maakt de volgende map voor de opslag van backup-bestanden:

```
<station>:\Inetpub\wwwroot\SMARTsend\Data\Backup\
```

Bij de naamgeving van de backup-bestanden wordt de volgende conventie gehanteerd:

```
FreeFlow SMARTsend_<jaar_maand_dag_uur_minuut_seconde>\<Backup_ID>.
```

Opmerking: Dit proces is geen alternatief voor het maken van backups van de SMARTsend-computer naar een extern opslagapparaat, zoals een tapestation. De backupfunctie is bedoeld om een momentopname te maken van de SMARTsend-installatie wanneer de database niet in gebruik is. De resulterende backupset moet naar een extern opslagapparaat worden gekopieerd als onderdeel van de reguliere backupprocedure voor de computer.

Voorwaarden voor het gebruik van het herstelprogramma

Het Herstelprogramma moet werken onder de volgende omstandigheden:

- De computer dient zich binnen hetzelfde domein te bevinden als toen de backup werd gemaakt.
- Er moet voldoende vrije ruimte op de harde schijf zijn voor zowel de bestanden van de backupset als de SMARTsend-database en Windows-registervermeldingen.
- In de SMARTsend-backup worden lokale gebruikersaccounts niet meegenomen. Indien de computer opnieuw wordt opgebouwd of vervangen, moet de informatie over oorspronkelijke gebruikersaccounts en dan met name de oorspronkelijke SID's, worden hersteld via een standaard backup- of noodherstelprogramma, anders zullen de toegangsrechten van lokale gebruikers voor SMARTsend verloren gaan.
- Het Herstelprogramma zet SMARTsend- en IIS-diensten stop alvorens de database te herstellen en start deze weer nadat de herstelbewerking is voltooid. SMARTsend accepteert nieuwe opdrachten pas nadat de diensten opnieuw zijn gestart.

Het herstelprogramma gebruiken

► Zo gebruikt u het Herstelprogramma:

1. Indien de backup is verplaatst, plaatst u deze terug op de oorspronkelijke locatie. De backup-mappen bevinden zich in `<drive>:\Inetpub\wwwroot\SMARTsend\Data\Backup\FreeFlow SMARTsend_<jaar_maand_dag_uren_minuten_seconden>\<Backup_ID>`.
 2. Als Windows 2000 wordt gebruikt:
Klik op **Start > Programma's > Xerox > SMARTsend > Herstelprogramma**.
- OF -
Als Windows Server 2003, Windows XP Professional of Windows Vista wordt gebruikt:
Klik op **Start > Alle programma's > Xerox > SMARTsend > Herstelprogramma**.
 3. Het welkomstschermb van de wizard Herstelprogramma wordt weergegeven. Klik op **Volgende**.
 4. Er wordt een lijst van backupsets, herstellpunten genaamd, weergegeven. Selecteer de datum en tijd die correspondeert met uw backup.
- OF -
Indien de gewenste backupset niet in de lijst voorkomt, klikt u op **Directory-pad voor backup** en bladert u naar de locatie van de backupset.
Nadat u een backupset heeft geselecteerd, klikt u op **Volgende**.
 5. Er verschijnt een venster waarin het geselecteerde backup-pad en een waarschuwingsbericht over het accepteren van binnenkomende opdrachten wordt weergegeven. Om de ontvangst van opdrachten stop te zetten en verder te gaan met het terugzetten van de backup, klikt u op **Volgende**.
 6. Er wordt een waarschuwingsvenster weergegeven, waarin wordt vermeld dat IIS-diensten worden stopgezet. Klik op **Volgende**.
- Opmerking:** Nu geeft SMARTsend aan hoeveel opdrachten op dit moment worden verwerkt. Wanneer u op **Volgende** klikt, worden deze opdrachten geannuleerd.
7. Klik op **Start** om met herstellen te beginnen.
 8. Het resultaat van de herstelbewerking wordt in een statusvenster vermeld. Klik op **Voltooien** om de wizard af te sluiten. De diensten IIS en SMARTsend worden opnieuw gestart.

Opmerking: Wanneer u het herstelprogramma van SMARTsend gebruikt om een herstel uit te voeren van een SMARTsend-back-up met een groot aantal geconfigureerde apparaten, reageert het herstelprogramma op een bepaald moment mogelijk niet meer. Dit is normaal. Het herstelproces kan lang duren.

De functie Alle apparaten repareren

De functie Alle apparaten repareren in SMARTsend wordt los van het herstelproces uitgevoerd en configureert alle apparaten na het herstel opnieuw. Een beheerder kan deze functie gebruiken om alle apparaten die met SMARTsend zijn verbonden te repareren wanneer de scaninstellingen in de gebruikersinterface van het apparaat zijn gewijzigd of als bepaalde sjabloonbestanden werden verwijderd.

Apparaten kunnen op twee manieren worden gerepareerd: via het scherm Xerox-apparaten beheren in het venster Beheer, of door de functie Alle apparaten repareren te selecteren via het menu Start - Xerox SMARTsend - Alle apparaten repareren. Beide methoden bieden u de mogelijkheid de apparaten opnieuw te configureren, maar het hulpprogramma Alle apparaten repareren via het menu Start biedt meer functies.

Gebruik van de functie Alle apparaten repareren

► Zo gebruikt u de functie Alle apparaten repareren:

1. Klik op **Start > Alle programma's > Xerox > SMARTsend > Alle apparaten repareren**. De applicatie Alle apparaten repareren wordt geopend.
2. Klik op **Start** om met de procedure te beginnen. SMARTsend controleert voor ieder geconfigureerde apparaat of de scaninstellingen van het apparaat overeenkomen met de instellingen van de SMARTsend-database. Als de scaninstellingen op het apparaat niet overeenkomen met de database, onderdrukt SMARTsend de instellingen op het apparaat.

Logboeken, fouten en informatieberichten weergeven:

Selecteer **Bestand > Logboeken openen** in het venster Alle apparaten repareren. Het venster Logboeken wordt geopend, waarin de logboeken worden weergegeven.

Alleen de apparaten die gerepareerd moeten worden:

Selecteer **Opties > Alleen die apparaten repareren die aandacht nodig hebben** in het venster Alle apparaten repareren. Naast de selectie verschijnt een vinkje. Selecteer **Start**. Er verschijnt een bericht dat de procedure is voltooid.

Alleen de sjablonen op de server opnieuw maken:

Selecteer **Opties > Alleen serversjablonengroep opnieuw maken** in het venster Alle apparaten repareren. Naast de selectie verschijnt een vinkje. Selecteer **Start**. SMARTsend zorgt dat alle sjablonen in de SMARTsend-server helemaal zijn bijgewerkt.

Opdrachtenoverzicht exporteren

Opdrachtenoverzicht is een functie waarmee beheerders de activiteiten van het systeem of het opdrachtenoverzicht kunnen bekijken. De functie kan op ieder moment worden gebruikt en hier zijn geen speciale instellingen voor vereist. Met Opdrachtenoverzicht exporteren converteert u het SMARTsend-opdrachtlogboek naar een door komma's gescheiden tekstbestand dat kan worden gebruikt voor analyse- en rapportagedoeleinden. Deze toepassing biedt ook een methode voor het behouden van gegevens van het opdrachtenoverzicht na het limiet van 90 dagen dat door SMARTsend wordt opgelegd. Opdrachtgegevens blijven aanwezig in SMARTsend nadat dit hulpprogramma wordt uitgevoerd.

Opmerking: SMARTsend controleert de database voor opdrachtenoverzichten eenmaal per dag en verwijdert opdrachtgegevens die ouder zijn dan 90 dagen. Als u opdrachtenoverzichtgegevens langer moet bewaren, moet u de toepassing Opdrachtenoverzicht exporteren ten minste elke 90 dagen uitvoeren om de gegevens op te slaan voordat deze automatisch door SMARTsend worden verwijderd.

► Zo kunt u het opdrachtenoverzichtslog exporteren:

- Als Windows 2000 wordt gebruikt:
Klik op **Start > Programma's > Xerox > SMARTsend > Opdrachtenoverzicht exporteren**.
- OF -
Als Windows Server 2003, Windows XP Professional of Windows Vista wordt gebruikt:
Klik op **Start > Alle programma's > Xerox > SMARTsend > Opdrachtenoverzicht exporteren**.
- Voer een bestandsnaam in met extensie .txt of .csv. De extensiekeuze is afhankelijk van de applicatie waarin de geëxporteerde gegevens zullen worden gebruikt.
- Klik op **Gegevens exporteren**. Opdrachtenoverzicht exporteren maakt het overzichtsbestand aan. Het standaardpad is
<station>:\>Documents and Settings\<account_naam>\<opdracht_overzicht_bestandsnaam>.
- Een resultatenvenster wordt weergegeven. Klik op **OK**.
- Klik op **Afsluiten**.

Het opdrachtenoverzicht bevat de volgende velden:

Veldnaam	Beschrijving
Taaknaam	Naam van SMARTsend-werkstroom
Eigenaar	Werkstroomeigenaar
Afzender	Werkstroomgebruiker
Activeringsnaam	Publicatienaam
Activeringseigenaar	Publicatie-eigenaar
Starttijd	Datum en tijdstip waarop de opdracht werd verzonden naar SMARTsend

Tabel 8-4: Velden van Opdrachtenoverzicht exporteren

Veldnaam	Beschrijving
Aantal pagina's	Het aantal gescande pagina's
Invoerbestandsindeling	Bestandsindeling van het gescande document op de scanner
Uitvoerbestandsindeling	Bestandsindeling van het gescande document bij voltooiing van de opdracht, bijvoorbeeld na conversie naar een leesbare indeling via OCR.
Status	Geslaagd of Mislukt
Foutbericht	Toelichting voor opdrachten met als status Mislukt
Toegang	Toegangsniveau werkstroom (openbaar/privé)

Tabel 8-4: Velden van Opdrachtenoverzicht exporteren

Beveiliging van SMARTsend

In dit hoofdstuk worden de begrippen en middelen besproken die ten grondslag liggen aan de beveiligingsmogelijkheden van SMARTsend. Deze mogelijkheden zijn gebaseerd op het beveiligingsmodel van Microsoft Windows, de verificatiemogelijkheden van scanners en de veiligheidsvoorzieningen van werkstroombestemmingen. SMARTsend moet omgaan met de verschillen in veiligheidsfuncties tussen deze onderdelen en rekening houden met de mogelijkheden van internetfaxapparaten om netwerkscannen mogelijk te maken voor de gebruikers.

Dit hoofdstuk omvat:

- [Overzicht van de beveiliging](#) op pagina 210
- [HTTPS/SSL-certificaten](#) op pagina 211
- [Sitebeveiligingsbeleid](#) op pagina 213
- [Regeling toegangsniveau werkstroom](#) op pagina 216
- [Interacties beveiligingsbeleid](#) op pagina 217
- [Verificatie SMARTsend](#) op pagina 220
- [Legitimatiegegevens](#) op pagina 222

Overzicht van de beveiliging

Bij de installatie, configuratie en het gebruik van SMARTsend dienen een aantal beveiligingsaspecten in overweging te worden genomen. De belangrijkste elementen van site-beveiliging zijn:

- HTTPS/SSL-certificaten
- Sitebeveiligingsbeleid
- Interacties beveiligingsbeleid
- Verificatie SMARTsend

De configuratie van deze elementen bepaalt hoe SMARTsend gegevensoverdracht op de SMARTsend-computer beveiligt, onbevoegde toegang tot distributiebepemmingen beperkt, en de privacy van de gebruiker beschermt. Deze beveiligingselementen moeten naar behoefte worden beoordeeld en toegepast, om aan de specifieke beveiligingseisen van iedere organisatie of werkgroep te voldoen.

HTTPS/SSL-certificaten

SMARTsend biedt opties om de website voor het beveiligd invoeren van toegangscode en veiligere gegevensoverdracht te configureren. Deze opties zijn op de HTTPS- en SSL-protocollen (Secure Socket Layer) gebaseerd die door het Windows-besturingssysteem worden verstrekt.

HTTPS/SSL biedt het volgende:

- Vertrouwelijkheid—Informatie wordt gecodeerd uitgewisseld tussen clients en servers via een beveiligde verbinding.
- Integriteit—De integriteit van de inhoud van het bericht dat wordt uitgewisseld tussen client en server wordt geverifieerd.

Voor HTTPS is het gebruik van serverbeveiligingscertificaten (SSL-certificaten) verplicht. Voor instructies over hoe u een SSL-certificaat voor de SMARTsend-computer verkrijgt en installeert, raadpleegt u [Een beveiligingscertificaat verkrijgen en installeren](#) op pagina 35 in Hoofdstuk 2, [Vorbereiding op installatie](#).

SMARTsend maakt het gebruik van beveiligingscertificaten optioneel, zodat de software ook kan worden geïnstalleerd op systemen waarop andere beveiligingsmaatregelen zijn getroffen of waarop beveiliging geen rol speelt. Wanneer er een beveiligingscertificaat op de SMARTsend-computer is geïnstalleerd, kunnen de gebruikers beveiligd toegangscode invoeren wanneer ze SMARTsend openen. Als daarnaast de optie *Beveiligd kanaal vereist (SSL)* en het beveiligingscertificaat goed op de SMARTsend-computer zijn geconfigureerd, is de gegevensoverdracht tussen SMARTsend-gebruikers en -apparaten gecodeerd.

Zie voor meer informatie de website van Microsoft op:

<http://www.microsoft.com/technet/security/topics/identity/default.msp>

Beveiligd invoeren van de toegangscode

Wanneer de optie voor het beveiligd invoeren van toegangscode is geselecteerd, wordt het HTTPS-overdrachtprotocol gebruikt om legitimatiegegevens van gebruikers en toegangscode over het netwerk te verzenden. Wanneer deze optie niet is geselecteerd, worden toegangscode in ongecodeerde tekst over het netwerk verzonden en zijn gevoelig voor beveiligingsproblemen. Zie [Algemene sitebeveiliging](#) op pagina 213 voor aanvullende informatie.

Beveiligde configuratie van websites

De SMARTsend-computer kan ook worden geconfigureerd om het gebruik van SSL voor alle communicatie en gegevensoverdracht te gebruiken. Dit vereist handmatige configuratie van de IIS-mapbeveiliging (Internet Information Services) via Microsoft Management Console. Deze wordt op de computer uitgevoerd nadat SMARTsend en een SSL-certificaat zijn geïnstalleerd.

Opmerking: Certificaten verschaffen zekerheid omtrent de identiteit en zorgen voor een veilige uitwisseling van informatie. Certificeringsinstanties kunnen certificaten verlenen aan gebruikers, apparaten en services. SMARTsend kan niet goed onder SSL functioneren als de hostnaam op het certificaat niet met de volledige computernaam overeenkomt, of als het certificaat is verlopen.

De SMARTsend-computer configureren om HTTPS/SSL te vereisen

► Zo kunt u de SMARTsend-computer configureren om HTTPS/SSL te vereisen:

1. Meld u als beheerder bij de SMARTsend-computer aan.
2. Open Beheer van Internet Information Services (**Start > Programma's > Systeembeheer > Beheer van Internet Information Services**) en klap IIS uit in de structuurweergave.
3. Klik met de rechtermuisknop op de **SMARTsend**-website en selecteer **Eigenschappen**.
4. Selecteer het tabblad **Mapbeveiliging** en klik vervolgens op de toets **Bewerken...** in het gedeelte Beveiligde communicatie.
5. Selecteer de optie voor **Beveiligd kanaal vereist (SSL)**.
6. Klik op **OK om alle vensters af te sluiten**.
7. Sluit het venster voor de IIS-beheerconsole.
8. Start de service *FreeFlow SMARTsend Coördinator* of de computer opnieuw op om de wijzigingen door te voeren.

Sitebeveiligingsbeleid

SMARTsend heeft beveiligingsprocedures die bepalend zijn voor het gebruik van de beveiligde verbinding, beveiliging tijdens het scannen, beveiliging van PaperWare-formulieren en toegang tot de werkstroom. Al deze beveiligingsprocedures en hun interacties worden uitvoerig behandeld in de volgende gedeelten.

Algemene sitebeveiliging

Klik op de koppeling Beveiligingsinstellingen controleren de *Homepage Beheer* aan om de procedure Algemene sitebeveiliging te openen. U vindt deze onder het kopje Beveiliging op de pagina Algemene instellingen.

Met het algemene sitebeveiligingsbeleid wordt geregeld of er beveiligde verbindingen worden gebruikt voor de invoer van de toegangscode van de SMARTsend-webapplicatie. Er zijn twee SMARTsend-opties voor het algemene sitebeveiligingsbeleid:

- Toegangscode invoeren via een beveiligde verbinding
- Toegangscode invoeren via een niet-beveiligde verbinding

De aanbevolen instelling en standaardinstelling is Toegangscode invoeren via een beveiligde verbinding.

Toegangscode invoeren via een beveiligde verbinding

Voor de beveiligde invoer van toegangscode moet een serverbeveiligingscertificaat op de SMARTsend-computer zijn geïnstalleerd. Dit is de aanbevolen configuratie. Als er geen certificaat beschikbaar is, moet u er één op de SMARTsend-computer installeren als u deze optie selecteert. zie *Een beveiligingscertificaat verkrijgen en installeren* op page -35 voor instructies over hoe u een SSL-certificaat voor de SMARTsend-computer verkrijgt en installeert.

Met deze instelling is de privacy gewaarborgd doordat HTTPS wordt gebruikt voor de verzending van gegevens vanaf applicatiepagina's waarop de gebruiker om een toegangscode wordt gevraagd.

Toegangscode invoeren via een niet-beveiligde verbinding

Deze procedure wordt niet aangeraden, omdat toegangscode in ongecodeerde tekst over uw netwerk worden verzonden. De toegangscode zouden dan een gemakkelijke prooi zijn voor netwerksniffers. Bij deze configuratie is geen servercertificaat vereist.

Problemen oplossen

- Als de optie Toegangscode invoeren via een beveiligde verbinding is geselecteerd en er is geen beveiligingscertificaat op de SMARTsend-computer geïnstalleerd, ontvangt de gebruiker de foutmelding 'Pagina niet gevonden' wanneer een pagina wordt geopend waarvoor een toegangscode moet worden ingevoerd. Als deze situatie zich voordoet, krijgt de beheerder een waarschuwing op de Homepage van Beheer dat een vereist certificaat ontbreekt. U kunt dit probleem verhelpen door een certificaat op de SMARTsend-computer te installeren of de optie Toegangscode invoeren via een niet-beveiligde verbinding te selecteren. We raden u in dit geval aan het certificaat te installeren. Zolang de kwestie niet is verholpen, mislukt de apparaatconfiguratie, het beheer van de SMARTsend-account mislukt, en gebruikers zijn niet in staat werkstromen te maken met bestemmingen waarvoor legitimatiegegevens nodig zijn en kunnen gebruikers hun legitimatiegegevens niet beheren.
- Als de optie Toegangscode invoeren via een beveiligde verbinding is geselecteerd en het beveiligingscertificaat is niet meer geldig, ontvangen gebruikers een waarschuwing telkens als ze een pagina openen waarvoor een toegangscode moet worden ingevoerd. Ze moeten de waarschuwing negeren, anders kunnen de pagina's waarvoor een toegangscode moet worden ingevoerd niet worden geopend. Onder deze omstandigheden wordt de beheerder aangeraden het beveiligingscertificaat op de SMARTsend-computer bij te werken.
- In sommige gevallen, als de optie Toegangscode invoeren via een beveiligde verbinding is geselecteerd, moeten gebruikers hun legitimatiegegevens voor de SMARTsend-computer opnieuw invoeren voordat een HTTPS-pagina (voor de invoer van een toegangscode) wordt geopend. Wanneer deze situatie zich voordoet, moeten gebruikers dezelfde legitimatiegegevens invoeren als die waarmee ze zich aanmeldden bij SMARTsend. Anders worden de HTTPS-pagina's niet geopend. Als de gebruiker per abuis andere legitimatiegegevens invoert, kan het zijn dat ze hun browsercache moeten legen voordat ze een nieuwe poging kunnen ondernemen om de HTTPS-pagina te openen.

Scansjabloonbeveiliging voor apparaat

Met dit beleid kunt u bepalen of gebruikersspecifieke verificatie noodzakelijk is voor het verzenden van een scanopdracht. Er zijn twee opties in SMARTsend voor het beleid Scansjabloonbeveiliging voor apparaat, Verificatie op het apparaat nodig voor alle sjablonen, en Alleen verificatie op het apparaat nodig voor privé-sjablonen.

Verificatie op het apparaat nodig voor alle sjablonen

Wanneer Verificatie op het apparaat nodig voor alle sjablonen is geselecteerd, is voor alle apparaatscansjablonen verificatie nodig voordat er kan worden gescand. Dit is de strengste apparaatscansjabloonbeveiliging. Met deze optie kan de gebruiker alleen multifunctionele apparaten van Xerox gebruiken die verificatie ondersteunen. Wanneer een gebruiker een scan probeert te maken via internetfax, kan de scanopdracht mislukken. Raadpleeg het gedeelte Interacties beveiligingsbeleid hieronder voor meer informatie.

Alleen verificatie op het apparaat nodig voor privé-sjablonen

'Alleen verificatie nodig op het apparaat voor privé-sjablonen' is de standaardinstelling. Wanneer deze optie wordt geselecteerd, is alleen voor privé-werkstromen verificatie op het apparaat nodig voordat een scanopdracht wordt uitgevoerd door SMARTsend.

Gebruikersverificatie op een multifunctioneel apparaat van Xerox is mogelijk wanneer het apparaat verificatietoepassingen ondersteunt en geconfigureerd is voor het gebruik van die toepassingen. Het apparaat moet zijn geconfigureerd voor verificatie van hetzelfde Windows-domein of vertrouwd domein als de SMARTsend-computer. Wanneer verificatie ingeschakeld en goed geconfigureerd is, moeten gebruikers een domeingebruikersnaam en toegangscode op het apparaat invoeren voordat een werkstroompublicatie kan worden verwerkt.

Als u wilt vaststellen of uw apparaten verificatie ondersteunen, raadpleegt u de documentatie bij uw multifunctionele apparaten van Xerox.

PaperWare-formulieren

Professional-editie

Een voorblad is een soort PaperWare-formulier. Dit beleid bepaalt of een PaperWare-voorblad als geldig formulier van gebruikerverificatie wordt beschouwd. Er zijn twee opties voor de Beveiliging PaperWare-formulieren, Alleen verificatie met PaperWare-formulieren toestaan, en PaperWare-formulier en aanmelding bij het apparaat nodig voor verificatie.

Alleen verificatie met PaperWare-formulieren toestaan

Dit is de standaardinstelling voor Beveiliging PaperWare-formulieren. Ieder PaperWare-voorblad heeft een eigenaar. Deze staat linksboven in de kop van het voorblad vermeld. De eigenaar is de gebruiker van SMARTsend die het PaperWare-voorblad heeft gemaakt door de werkstroom te publiceren. Met deze optie worden de legitimatiegegevens van de eigenaar van het voorblad gebruikt om de verzender van de scanopdracht te verifiëren. Als dit beleid is ingesteld, kunnen privé-werkstromen worden gepubliceerd als PaperWare-voorbladen en wordt de eigenaar die is vermeld op het voorblad gebruikt om de verzender van de scanopdracht te verifiëren. Zo kunnen privé-sjablonen worden gebruikt in omgevingen die geen multifunctionele apparaten van Xerox hebben waarop verificatie is ingeschakeld.

Wanneer een gebruiker scant vanaf een multifunctioneel apparaat van Xerox waarop verificatie is ingeschakeld, moet hij of zij nog steeds verificatie op het apparaat uitvoeren. De legitimatiegegevens die op het apparaat worden ingevoerd worden gebruikt in plaats van de legitimatiegegevens op het voorblad.

PaperWare-formulier en aanmelding bij het apparaat nodig voor verificatie

Bij deze optie kan de eigenaar die wordt vermeld op het PaperWare-voorblad niet worden gebruikt om de verzender van de scanopdracht te verifiëren. Dit is de strengste instelling voor Beveiliging PaperWare-formulieren. Wanneer deze optie is geselecteerd, moeten privé-werkstromen die zijn gepubliceerd als PaperWare-voorbladen worden geverifieerd op een multifunctioneel apparaat van Xerox om de verzender van de scanopdracht te verifiëren. Voorbladen van privé-werkstromen werken niet wanneer via internetfax wordt gescand, omdat de gebruiker niet de kans heeft een verificatie uit te voeren. Raadpleeg het gedeelte Interacties beveiligingsbeleid hieronder voor meer informatie.

Regeling toegangsniveau werkstroom

Er zijn twee toegangsniveaus voor werkstromen, openbaar en privé. Openbare werkstromen zijn toegankelijk voor alle gebruikers op de SMARTsend-computer met behulp van de koppeling [Alle werkstromen bekijken](#) op de Homepage van de gebruiker. Iedere gebruiker kan elke openbare werkstroom op de SMARTsend-computer bewerken of publiceren. De werkstroomeigenaar is de persoon die de werkstroom heeft gemaakt. Alleen de eigenaar van een werkstroom kan een openbare werkstroom overschrijven. Alle andere gebruikers kunnen een openbare werkstroom bewerken, maar moeten de wijzigingen opslaan als een nieuwe werkstroom.

Privé werkstromen zijn alleen toegankelijk voor de werkstroomeigenaar. Ze kunnen alleen worden bekeken, gepubliceerd en gescand door de werkstroomeigenaar. Daarom mogen privé werkstromen alleen worden gepubliceerd op multifunctionele apparaten van Xerox die verificatie ondersteunen. Ze kunnen ook als PaperWare-voorbladen worden gepubliceerd en op alle apparaten worden gebruikt afhankelijk van het beleid *Scansjabloonbeveiliging voor apparaat* en de instelling *PaperWare-formulieren*. Privé werkstromen worden aangeraden wanneer de gebruiker wil regelen wie een scan naar zijn bestemmingen kan sturen. De opdracht mislukt wanneer iemand anders dan de eigenaar van de werkstroom probeert een document te scannen met behulp van een privé werkstroom.

De standaardinstelling voor toegang tot de werkstroom kan worden ingesteld via de koppeling *Standaardinstellingen werkstroom controleren* op de *Homepage Beheer*.

Interacties beveiligingsbeleid

Stel uw beveiliging in op basis van de doelen die hieronder in de tabel worden gepresenteerd. De interacties tussen de beleidsprocedures worden besproken in de tabel en in de scenario's hieronder. Elk scenario bevat aanbevelingen voor de beleidsinstelling.

Doel		Beleid sjabloonbeveiliging	Beleid PaperWare-formulieren**	Opmerkingen
1	Ik wil dat gebruikers zich alleen hoeven te aanmelden als dat per se nodig is.	Alleen verificatie op het apparaat nodig voor privé-sjablonen.*	Alleen verificatie met PaperWare-formulieren toestaan.	
2	Ik wil andere apparatuur dan die van Xerox gebruiken of multifunctionele apparaten van Xerox die geen netwerkverificatie ondersteunen.	Alleen verificatie op het apparaat nodig voor privé-sjablonen.	Alleen verificatie met PaperWare-formulieren toestaan	Privé werkstromen kunnen alleen worden gepubliceerd als PaperWare-formulieren.
3	Ik wil dat gebruikers zich moeten aanmelden op een multifunctioneel apparaat van Xerox om alle privé werkstromen uit te voeren.	Alleen verificatie op het apparaat nodig voor privé-sjablonen.	PaperWare-formulier en aanmelding bij het apparaat nodig voor verificatie	Privé werkstromen alleen beschikbaar op Xerox-apparaten die netwerkverificatie ondersteunen.
4	Ik wil dat gebruikers zich moeten aanmelden op een multifunctioneel apparaat van Xerox om alle werkstromen uit te voeren.	Verificatie op het apparaat nodig voor alle sjablonen.	PaperWare-formulier en aanmelding bij het apparaat nodig voor verificatie	Alle werkstromen die niet beschikbaar zijn op andere apparatuur dan die van Xerox of apparaten van Xerox die geen netwerkverificatie ondersteunen.

Tabel 9-1: Veiligheid - doelen en beleid

* Als verificatie op een apparaat is ingeschakeld, is verificatie vereist, ongeacht het beveiligingsbeleid van SMARTsend.

**Professional-editie

Scenario's

Klein kantoor

Deze configuratie is geschikt voor een kleine kantooromgeving waar alle netwerkbronnen zich op dezelfde fysieke locatie bevinden en op hetzelfde logische TCP/IP-subnet. Er wordt van uitgegaan dat het lokale netwerk trusted (vertrouwd) is of dat de mate van vertrouwelijkheid van de documenten die worden gescand niet hoog is. Er zijn enkele trusted (vertrouwde) gebruikers in dit scenario, dus u hoeft geen privé werkstromen te maken.

Zie item 2 in [Interacties beveiligingsbeleid](#) op pagina 217.

Aanbevelingen:

Algemene sitebeveiliging: In deze omgeving is het niet nodig HTTPS te gebruiken om de invoer van toegangscode te beschermen. Selecteer als beleid 'Toegangscode invoeren via een niet-beveiligde verbinding' om u geen hoge overhead-kosten op de hals te halen die gepaard gaan met certificaatbeheer.

Scansjabloonbeveiliging voor het apparaat: Netwerkverificatie is niet nodig of beschikbaar in dit scenario. Selecteer als beleid 'Alleen verificatie op het apparaat nodig voor privé-sjablonen.'

PaperWare-formulieren (Professional-editie): op kleine kantoren ziet u vaak internetfax-apparaten naast of in plaats van een multifunctioneel Xerox-apparaat. Selecteer als beleid 'Alleen verificatie met PaperWare-formulieren toestaan', zodat internetfax-apparaten kunnen worden gebruikt.

Beveiligde privé-werkstromen

Deze configuratie is geschikt voor een kantooromgeving van gemiddelde omvang die deel uitmaakt van een bedrijfsintranet. In dit scenario zijn sommige openbare werkstromen beschikbaar voor scanopdrachten met behulp van PaperWare-formulieren of met behulp van een multifunctioneel apparaat van Xerox zonder netwerkverificatie (apparaatscansjablonen). U moet echter ook een set of privé-werkstromen met strengere beveiligingseisen definiëren. Deze privé-werkstromen dienen alleen te worden gescand vanaf een multifunctioneel apparaat van Xerox dat netwerkverificatie ondersteunt.

Zie item 3 in [Interacties beveiligingsbeleid](#) op pagina 217.

Aanbevelingen:

Algemene sitebeveiliging: In deze omgeving is het nodig HTTPS te gebruiken om de invoer van toegangscode te beschermen. Selecteer als beleid 'Toegangscode invoeren via een beveiligde verbinding' (aangeraden, hiervoor is een beveiligingscertificaat vereist) om te bereiken dat HTTPS wordt toegepast.

Scansjabloonbeveiliging voor apparaat: Selecteer als beleid 'Alleen verificatie op het apparaat nodig voor privé-sjablonen' om alleen netwerkverificatie te eisen voor privé-werkstromen.

PaperWare-formulieren: Alleen het bezit van het PaperWare-formulier is in dit scenario niet strikt genoeg als verificatie-eis. Selecteer als beleid 'PaperWare-formulier en aanmelding bij het apparaat nodig voor verificatie' om te verlangen dat alle gebruikers met succes de verificatie uitvoeren op een multifunctioneel apparaat van Xerox om privé werkstromen uit te voeren.

Beveiligde werkgroep

Deze configuratie is geschikt voor een kantooromgeving van gemiddelde omvang die deel uitmaakt van een bedrijfsintranet. Alle netwerkbronnen behoren tot een Windows-domein en zijn dusdanig geconfigureerd dat domeinlegitimatiegegevens nodig zijn voor toegang. In het netwerkbeleid is een strikt toezicht van netwerktoegang vereist, dus worden multifunctionele apparaten van Xerox die zijn geconfigureerd voor netwerkverificatie uitsluitend voor scannen gebruikt.

Zie item 4 in [Interacties beveiligingsbeleid](#) op pagina 217.

Aanbevelingen:

Algemene sitebeveiliging: In deze omgeving is het nodig HTTPS te gebruiken om de invoer van toegangscode te beschermen. Selecteer als beleid 'Toegangscode invoeren via een beveiligde verbinding' (aangeraden, hiervoor is een beveiligingscertificaat vereist) om te bereiken dat HTTPS wordt toegepast.

Scansjabloonbeveiliging voor apparaat: Selecteer als beleid 'Verificatie op het apparaat nodig voor alle sjablonen' om te verlangen dat alle gebruikers met succes de verificatie uitvoeren op een multifunctioneel Xerox-apparaat om te kunnen scannen. Met deze instelling wordt ook bereikt dat voor controledoeleinden de verzender altijd kan worden gevolgd in Opdrachtenoverzicht.

PaperWare-formulieren: Alleen het bezit van het PaperWare-formulier is in dit scenario niet strikt genoeg als verificatie-eis. Selecteer als beleid 'PaperWare-formulier en aanmelding bij het apparaat nodig voor verificatie' om te verlangen dat alle gebruikers met succes de verificatie uitvoeren op een multifunctioneel apparaat van Xerox om te kunnen scannen.

Verificatie SMARTsend

SMARTsend maakt gebruik van verschillende verificatiemethoden om toegang tot de applicatie te verlenen en ervoor te zorgen dat bepaalde informatie en opties alleen beschikbaar zijn voor de juiste personen.

SMARTsend openen

Beheerders en gebruikers van SMARTsend moeten worden geverifieerd met behulp van een geldige Windows-account voor toegang tot de SMARTsend-webapplicatie. Gebruikers moeten hun legitimatiegegevens voor de SMARTsend-computer invoeren voor toegang tot de SMARTsend-website. De rollen en verantwoordelijkheden van beheerders en gebruikers op de SMARTsend-computer bepalen de rollen op de SMARTsend-website. Toegang tot de beheersite van SMARTsend wordt alleen toegekend aan accounts met beheerdersrechten op de SMARTsend-computer.

Als de SMARTsend-computer tot een Windows-domein behoort, verleent Windows automatisch toegang tot de SMARTsend-website aan gebruikers die leden zijn van datzelfde domein. Als de SMARTsend-computer niet tot een domein behoort, kunnen accounts stuk voor stuk worden toegevoegd met behulp van de hulpprogramma's voor het maken van Windows-accounts in de Microsoft Management Console. Op dezelfde manier kunnen beheerdersrechten worden verleend met dezelfde hulpprogramma's.

Applicatie-account van SMARTsend

De SMARTsend-applicatie voert de verwerking uit op de server wanneer gebruikers scannen met een gepubliceerde werkstroom van SMARTsend. Deze verwerking vindt plaats onder een speciale identiteit met geringe rechten, de Applicatie-account van SMARTsend. De Applicatie-account wordt automatisch gemaakt wanneer SMARTsend wordt geïnstalleerd en dit leidt tot een lokale Windows-gebruikersaccount met als naam FF_SMARTSEND_USER. De toegangscode van 16 willekeurig gegenereerde tekens voor de applicatie-account wordt ook automatisch gemaakt en voldoet ruimschoots aan de standaard eisen qua complexiteit in alle versies van Microsoft Windows. De applicatie-accountnaam kan niet worden gewijzigd.

De toegangscode voor de applicatie-account instellen

Als uw organisatie zeer stringente eisen voor toegangscodes kent en de automatische gegenereerde toegangscode voldoet niet aan deze eisen, of beheerders moeten op grond van het beleid van uw organisatie de toegangscodes kunnen opgeven voor alle systeemaccounts, dan kan de toegangscode voor de account FF_SMARTSEND_USER handmatig worden gewijzigd.

Opmerking: Om SMARTsend naar behoren te laten functioneren wanneer de toegangscode voor FF_SMARTSEND_USER door de systeembeheerder is gewijzigd, moet de nieuwe toegangscode zodanig worden opgesteld dat deze voldoet aan het geldende beveiligingsbeleid voor het gebruikte besturingssysteem.

Zo stelt u de toegangscode voor de applicatie-account in:



VOORZICHTIG: Verwijder niet de applicatie-account van SMARTsend (FF_SMARTSEND_USER) uit de Microsoft Management Console (MMC). Als de account wordt verwijderd, moet de computer opnieuw worden gestart om de applicatie-account van SMARTsend weer van kracht te laten worden. Alle legitimatiegegevens op de SMARTsend-website worden ongeldig als de applicatie-account van SMARTsend wordt verwijderd. Iedere gebruiker moet naar Mijn legitimatiegegevens beheren gaan vanaf de Homepage van de gebruiker en opnieuw alle toegangscode invoeren. Alle opdrachten mislukken totdat de computer opnieuw is gestart en de legitimatiegegevens opnieuw zijn ingevoerd.

1. Ga naar de Microsoft Management Console op de SMARTsend-computer en werk de toegangscode voor de account FF_SMARTSEND_USER bij.
2. Selecteer op de Homepage van Beheer de optie Applicatie-account beheren.
3. Voer de nieuwe toegangscode in het dialoogvenster Legitimatiegegevens van applicatie-account beheren in. Deze moet hetzelfde zijn als de code die u in stap 1 heeft ingevoerd.

Opmerking: Als de legitimatiegegevens voor FF_SMARTSEND_USER op de MMC zijn gewijzigd, moet de beheerder deze ook op de SMARTsend-computer bijwerken met behulp van de koppeling Applicatie-account beheren op de Homepage van Beheer. Alle scanopdrachten mislukken totdat deze legitimatiegegevens weer op elkaar zijn afgestemd.

Apparaataccounts van SMARTsend

Voor multifunctionele Xerox-apparaten is een geldige Windows-account op de SMARTsend-computer voor verificatie vereist. Dankzij deze account kan elk apparaat met de SMARTsend-computer communiceren om naar behoefte sjablooninformatie en andere configuratiegegevens uit te wisselen. Zie [Apparaataccounts beheren](#) op pagina 85 voor aanvullende informatie.



VOORZICHTIG: De account voor het SMARTsend-apparaat moet een aparte gebruikersaccount zijn die uitsluitend wordt gebruikt voor multifunctionele apparaten van Xerox die worden gebruikt met SMARTsend. Met het oog op de beveiliging mag deze account geen onderdeel te zijn van een groep, en geen beheerdersaccount zijn. Met de toepassingen van Beveiligde invoer van toegangscode in SMARTsend codeert u de overdracht van toegangscode tussen clients en de SMARTsend-computer. De legitimatiegegevens voor de SMARTsend-apparaataccount kunnen echter tussen de SMARTsend-computer en de apparaten worden uitgewisseld die van SNMP en ongecodeerde tekst gebruik maken.

Legitimatiegegevens

Legitimatiegegevens zijn een identiteitsbewijs die worden gebruikt om toegang te verlenen tot een applicatie of service. Zo worden de gebruikersnaam en toegangscode vaak gebruikt ter identificatie. Er zijn SMARTsend-legitimatiegegevens vereist voor het zoeken en scannen op alle ondersteunde bestemmingen of zoeklocaties:

Gebruikers wordt gevraagd hun legitimatiegegevens in te voeren wanneer ze hun werkstroom maken of publiceren als deze gegevens nodig zijn. De legitimatiegegevens van de werkstroomeigenaar worden altijd gebruikt voor opslag in bestemmingen. Als een legitimatiegegeven uit SMARTsend wordt verwijderd of ongeldig wordt omdat het afwijkt van de gebruikersnaam en toegangscode op de bestemming, mislukt de verzending van de scanopdracht. SMARTsend probeert dit op de website te signaleren en de gebruikers daarvan in kennis te stellen. Als legitimatiegegevens ontbreken of ongeldig zijn, moet de werkstroomeigenaar deze bijwerken of opnieuw invoeren via de koppeling Mijn legitimatiegegevens op de Homepage van de gebruiker.

Het deelvenster Mijn legitimatiegegevens van de Homepage van de gebruiker bevat koppelingen waarmee u persoonlijke legitimatiegegevens van gebruikers kunt toevoegen en beheren.

- Een legitimatiegegeven toevoegen is een snelle methode om een legitimatiegegeven te maken.
- Mijn legitimatiegegevens beheren wordt gebruikt om legitimatiegegevens toe te voegen, te bewerken, of te verwijderen.

Opmerking: Als legitimatiegegevens van een gebruiker veranderen of verlopen in een account, moet de werkstroomeigenaar de bijbehorende legitimatiegegevens van SMARTsend bijwerken met behulp van de optie Mijn legitimatiegegevens beheren.

Index

Symbolen

%DOMAIN%, 161
%EMAIL%, 161
%HOME%, 161
%USERNAME%, 161
_Bestemming, 169

A

Aandachtspunten bij de installatie, 22
Accounts, 220
Active Directory, 143
Adobe Acrobat Reader, 41
Algemene instellingen, 109
Algemene sitebeveiliging, 75, 213
Alle publicaties bekijken, 169
Alle werkstromen bekijken, 168
Alle werkstromen verwijderen die niet zijn gebruikt of gepubliceerd sinds, 128
Alle werkstromen verwijderen met als eigenaar:, 128
Apparaat
 Accounts beheren, 129
Apparaataccounts beheren, 129
Apparaatconfiguratie
 Instellingen standaardopslagplaats, 21
Apparaateigenschappen configureren, 93
apparaatopdrachtlog, 169
apparaatscansjabloon, 169
Apparaattaken, 129
Apparaten toevoegen en zoeken, 79
Apparaten verwijderen, 85
ASP.NET, 31
ASP.NET inschakelen, 31

B

Backup
 gepland, 100
 onmiddellijk, 100
Backup-status, 131
Beheerderstaken werkstromen en publicaties, 126
Bekende problemen, 177
Belangrijkste opslaglegitimatiegegevens, 158
Belangrijkste opslaglegitimatiegegevens beheren, 162
bestemming van scannen naar eigen bestemming, 134
Bestemmingsondersteuning
 Versies, 102
Beveiligd invoeren van de toegangscode, 211
Beveiligde configuratie van websites, 212
Beveiliging
 Apparaatscansjablonen, 214
 apparaatverificatie, 108
 PaperWare-formulieren, 76, 215
 scansjabloon voor apparaat, 75
Beveiliging PaperWare-formulieren, 215
Beveiliging van SMARTsend, 209
Beveiligingsinstellingen controleren, 75
Bron Windows NT-domein, 143
Browserconfiguratie, 41

C

Clientconfiguratie, 41
Configuratie
 E-mailhandtekening, 97
 LDAP-server, 97
 SMTP-server, 96
Configuratie e-mailhandtekening, 97

- Configuratie SMARTsend, 97
 - backup, 100
 - beveiliging PaperWare-formulieren, 76
 - contactinformatie beheerder, 109
 - documenttype, 112
 - foutverwerking, 109
 - geplande backup, 100
 - Internetfax voor PaperWare, 95
 - onmiddellijke backup, 100
 - scansjabloonbeveiliging voor apparaat, 75
 - service-instellingen, 102
 - SMTP-server, 96
 - standaardinstellingen publicatie, 111
 - standaardinstellingen werkstroom, 110
 - Werkstroom Mijn e-mail, 99
 - Xerox-apparaten toevoegen/bijwerken, 78
- Configuratie van standaardsjabloon, 48
- Configuratie van Windows-
 - verificatiemethoden, 30
- Configuratievereisten voor Documentum, 62
- Configuratievereisten voor Hummingbird, 63
- Configuratievereisten voor Interwoven
 - WorkSite, 65
- Configuratievereisten voor LiveLink, 66
- Configuratievereisten voor optionele onderdelen, 62
- Configuratievereisten voor SMARTsend, 23
- Configureer dit apparaat handmatig, 92
- CSV-bestand, 134

D

- De applicatie Scannen naar eigen bestemming, 155
- De lijst Beschikbare gebruikers, 138, 144
- De lijst Geselecteerde gebruikers, 138, 144, 145, 146, 152
 - Wissen, 147
- De SMARTsend-computer configureren, 23
- De toets Gebruikers tonen, 144
- De toets Toewijzingen, 139, 143
- Deze apparaatconfiguratie repareren, 130
- Diensten
 - configureren, 102
- directoryservicetoewijzingen, 134

- Documentatie, 15, 17
 - Handleiding voor installatie en beheer van SMARTsend, 15
 - Help, 15
 - Instructiekaarten, 15
 - readme.txt, 16
- Documentatie van SMARTsend, 15
 - Handleiding voor installatie en beheer, 15
 - Help, 15
 - Instructiekaarten, 15
 - readme.txt, 16
- Documentkenmerken
 - configureren, 112
- documentkenmerkprofiel, 170
- documentkenmerkveld, 134
- Documentnaam, 163, 171
- DocuShare-toegang via http-proxyservers, 185
- Doorstuurprotocol, 116

E

- Eigenschappen documenttype, 114
- Eigenschappentoewijzing LDAP, 98, 160
- e-mailadres, 134

F

- Foutverwerking
 - configureren, 109
- FTP, 89, 158
 - configureren in IIS, 29
- FTP-site, 134

G

- Gebruikers beheren, 156, 159, 165, 170
- Gebruikers importeren, 155
- Gebruikers ophalen, 139
- Gebruikers tonen, 140
- Gebruikers van Scannen naar eigen bestemming beheren, 159
- Gebruikers worden via apparaatverificatie geïdentificeerd, 163
- Gebruikers worden via een documentkenmerkveld geïdentificeerd, 163
- Gebruikersmappen maken, 152
- Geen documentprofiel, 170
- Gegevens werkstroom, 127
- Gegevensoverdrachtprotocol, 88
- Gegevensoverdrachtprotocollen, 46
- Geselecteerde gebruikers in de lijst Beschikbare gebruikers verbergen, 147

H

- Handleiding voor de gebruiker van SMARTsend, 15
- Handleiding voor installatie en beheer, 15
- Handleiding voor installatie en beheer van SMARTsend, 15
- Het deelvenster Beschikbare gebruikers, 138
- Het dialoogvenster
 - Gebruikerseigenschappen, 146
- Het dialoogvenster Voer de broninformatie in, 138, 139
- Homepage van Beheer openen, 72
- HTTP, 89
- HTTP/SSL-certificaten, 211
- HTTPS, 89
- Hulpprogramma Scannen naar eigen bestemming, 134, 138, 139, 140
 - installatie, 135
 - installatie ongedaan maken, 136
- Hulpprogramma's van SMARTsend vereisten, 194

I

- Installatie SMARTsend ongedaan maken, 70
- Installatieprocedures, 59
- Instellingen gebruikersverificatie, 43
- Instellingen sjablonengroep, 21
- Instructiekaarten, 15
- Interacties beveiligingsbeleid, 217
- Internet Explorer, 41
- Internet Information Services (IIS), 29
- Internetfaxinstellingen voor PaperWare, 95

K

- Klantondersteuning, 17

L

- LDAP-directorydienst, 139
- LDAP-server, 97, 142
- LDAP-serverconfiguratie, 97
- LDAP-toewijzingen, 143
- LDAP-verificatie, 97
- lijst met gebruikers, 134
- Logboeken systeemfouten., 176

M

- metagegevens, 134
- Microsoft Active Directory, 142
- Microsoft Active Directory-server, 139
- Mogelijkheid tot bijwerken, 58
- Mozilla, 41

N

- Netwerkconfiguratie en logistiek, 22
- Netwerkmap, 158
- netwerkmap, 134
- Nu zoeken, 79

O

- OCR, 152
- Ondersteunde bestandsindelingen
 - Sjabloon importeren, 195
- Ondersteunde talen
 - Sjabloon importeren, 195
- Ondersteuning van proxyserver voor DocuShare, 185
- Ondersteuning van SMARTsend-proxyserver voor DocuShare, 185
- Ondersteuning via internet, 17
- Ondersteuning voor exporteren van opdrachtlogs inschakelen, 106
- Opdrachtbevestigingspagina, 175
- Opdrachtlog, 165
- Optionele onderdelen installeren en configureren, 62
- Overzicht installatieprogramma, 56
- Overzicht Sitebeheer, 124
- Overzicht SMARTsend, 14
- Overzicht van de beveiliging, 210

P

- PaperWare-instellingen voor doorsturen
 - formulieren configureren, 115
- Problemen oplossen, 174
- Productoverzicht, 14
- Proxyserverinstellingen, 41
- Publicatiennaam, 164
- Publicaties bekijken, 168

R

Readme.txt, 16
Regeling toegangsniveau werkstroom, 216

S

Scanbestemmingen, 161
Scannen naar eigen bestemming, 133
Scansjabloonbeveiliging voor apparaat, 214
Scanuitvoertype, 152
Serienummer, 17
Sitebeheer, 123
Sitebeveiliging - algemeen, 75
Sitebeveiligingsbeleid, 213
Site-configuratie, 71
Sjablonen publiceren, 163
Sjablonenlijst bijwerken, 164
Sjablonenlijst, bijwerken, 164
Sjabloon importeren
gebruiken, 198
ondersteuning bestandsindelingen en
talen, 195
uitzonderingenlijst, 198
vereisten, 195
Sjabloonnaam, 170
SMARTsend
bekende problemen, 177
installatie ongedaan maken, 70
openen, 72
Veelgestelde vragen, 188
SMARTsend bijwerken, 57
SMARTsend naar een vervangingscomputer
migreren, 68
SMARTsend openen, 72
SMARTsend-installatie repareren, 69
SMARTsend-serienummer, 17
SMB, 89
SMTP-serverconfiguratie, 96
SNMP-groepsnamen, 90, 91
Software voor popup-blokkering, 41
Standaardinstellingen
gebruikerswerkstromen, 161
Standaardinstellingen publicatie
configureren, 111
Standaardinstellingen SNMP v2c, 90
Standaardinstellingen SNMP v3, 91
Standaardinstellingen werkstroom
configureren, 110
Subnetwerken, 80

T

Taken van het installatieprogramma, 56
Taken van Scannen naar eigen bestemming, 159
Telefonische ondersteuning, 17
Telefonische ondersteuning door Xerox, 17
Toepassingen van SMARTsend, 10

U

Uitzonderingenlijst
Sjabloon importeren, 198

V

Veelgestelde vragen, 188
Vereisten
Hulpprogramma's van SMARTsend, 194
Sjabloon importeren, 195
Vereisten Internet Information Services (IIS), 24
Verificatie
apparaat, 108
Scenario's, 218
Toegang, 220
verificatie, 134
Verificatie SMARTsend, 220
Versies die bijgewerkt kunnen worden, 58
Vervangingscomputer - Migratie-instructies, 68
Volledige domeinnaam, 160

W

Wat is er opgenomen in deze versie, 10
Werkstromen beheren, 169
Werkstromen en publicaties beheren, 125
Werkstromen sorteren en bekijken, 125
Werkstroom Mijn e-mail
publiceren, 99
Werkstroom Mijn e-mail publiceren, 99
Werkstroom publiceren, 164
Werkstroom Scannen naar eigen bestemming en
publicaties beheren, 159
Werkstroomvoorbeelden, 127
Windows NT-domein, 138

X

Xerox-apparaten beheren, 129
Xerox-apparaten bekijken, 129
Xerox-apparaten configureren, 78
Xerox-apparaten toevoegen/bijwerken, 78, 130
Xerox-internetondersteuning, 17
Xerox-klantondersteuning, 17

Z

Zoekinstellingen configureren, 80
Zoekinstellingen configureren - subnetwerken, 87