

Instructiekaart voor de beheerder

Opmerking: PROBEER NIET SMARTsend te installeren op basis van alleen de instructies in dit document.

De verwijzingen in dit document hebben betrekking op de *SMARTsend Handleiding voor installatie en beheer*, waarin gedetailleerde informatie en instructies worden gegeven die essentieel zijn voor een goede installatie. Raadpleeg Hoofdstuk 2, *Vorbereiding op installatie* in de SMARTsend Handleiding voor installatie en beheer, voor informatie en zaken waarmee rekening moet worden gehouden voordat u de applicatie SMARTsend installeert en in gebruik neemt. Neem hiervoor voldoende tijd alvorens tot installatie over te gaan.

Configuratievereisten voor SMARTsend

De computerconfiguratie vormt de basis voor een succesvolle installatie van SMARTsend. Volg alle richtlijnen en vereisten in dit gedeelte om te zorgen dat de computer goed is geconfigureerd voor ondersteuning van SMARTsend.

- ❑ Installeer SMARTsend voor de beste prestaties op een specifieke computer met een processor van minimaal 1,0 GHz, ten minste 750 MB vrije schijfruimte, 512 MB RAM (1 GB of meer wordt aangeraden), en een enkele netwerkadapter (meervoudige adapters worden niet ondersteund). De computer mag geen domeincontroller zijn.
- ❑ SMARTsend kan op de volgende platforms worden geïnstalleerd: Windows 2000 Server of Advanced Server (SP4 of later), Windows Server 2003 waarop alle essentiële software-updates voor het besturingssysteem zijn geïnstalleerd of een Windows XP Professional-computer (SP2 of later).
- ❑ SMARTsend kan ook op alle ondersteunde besturingssystemen samen met VMware of Microsoft Virtual PC/Virtual Server worden geïnstalleerd.

Opmerking: De prestaties van SMARTsend kunnen verslechteren wanneer deze op een gedeelde bestands-/afdrukserver wordt uitgevoerd, of wanneer VMware of Microsoft Virtual PC/Virtual Server worden gebruikt. Het verslechteren van de prestaties is waarschijnlijk nadeliger wanneer de toepassingen van de Professionele OCR van SMARTsend worden gebruikt.

- ❑ TCP/IP moet zijn ingeschakeld en moet werken.
- ❑ Controleer of de poorten voor elk vereiste ondersteunde protocol niet worden geblokkeerd via filters bij een switch, router of firewall. Zie *TCP/IP-poortconfiguratie* op pagina 2-29.
- ❑ Als DNS wordt gebruikt, moet voor juiste configuratie hiervan worden gezorgd. Als de opties voor het doorsturen van PaperWare-formulieren worden gebruikt (Professionele editie), moet DNS ook op alle SMARTsend- en FlowPort-computers worden geconfigureerd die doorgestuurde formulieren zullen ontvangen. Zie *DNS-configuratie van de SMARTsend-computer verifiëren* op pagina 2-8 en *PaperWare-instellingen voor doorsturen formulieren configureren* op pagina 4-40.
- ❑ Bestands- en printerdeling moet op een netwerkadapter worden ingeschakeld en poort 139 moet beschikbaar zijn. Zie *Bestands- en printerdeling inschakelen* op pagina 2-9.
- ❑ Internet Information Services (IIS) 5.0, of hoger, moet zijn geïnstalleerd en geconfigureerd met de Common Files, Internet Information Services Manager, en World Wide Web Service. Indien FTP wordt gebruikt voor archivering, moet bovendien de component FTP-server zijn ingeschakeld. Zie *IIS/FTP installeren en configureren* op pagina 2-10. Houd er rekening mee dat IIS onderdeel uitmaakt van het Windows-besturingssysteem, en dat de onderdelen ervan via de Windows-opties voor Software kunnen worden geïnstalleerd.

Opmerking: Het SMARTsend-installatieprogramma installeert .NET Framework als deze software op de computer ontbreekt. IIS moet echter voor .NET Framework op een Windows 2000 Server/Advanced Server of op een Windows XP Professional-computer worden geïnstalleerd. Als .NET Framework en IIS momenteel op de computer zijn geïnstalleerd en u weet niet zeker of IIS als eerste is geïnstalleerd, moet u deze onderdelen verwijderen en opnieuw in de juiste volgorde installeren.

- ❑ Controleer of de Standaardwebsite en de FTP-server onder IIS werken voordat u SMARTsend gaat gebruiken.
 - ❑ Controleer of de Windows-verificatiemethoden goed in IIS zijn geconfigureerd voordat u SMARTsend installeert. Geïntegreerde Windows-verificatie is altijd vereist, en Basisverificatie is ook nodig wanneer er Windows 95/98/Me-clients en niet-Microsoft-browsers met SMARTsend worden gebruikt. Zie *Configuratie van Windows-verificatiemethoden* op pagina 2-11.
 - ❑ ASP.NET moet zijn ingeschakeld (*uitsluitend Windows Server 2003*). Zie *ASP.NET inschakelen* op pagina 2-12.
- ❑ Als SMARTsend op een Windows XP Professional-computer wordt geïnstalleerd, moet eenvoudige bestandsdeling worden uitgeschakeld. Bezoek de website van Microsoft, www.microsoft.com, voor instructies aangaande de configuratie van eenvoudige bestandsdeling.
- ❑ De beheerder-, gebruiker- en apparaataccounts van SMARTsend moeten zijn geconfigureerd. Zie *Beheerders-, gebruikers- en apparaataccounts maken* op pagina 2-13.
- ❑ Indien beveiligde invoer van toegangscode vereist is, moet een beveiligingscertificaat geïnstalleerd zijn (*optioneel*). Zie *Een beveiligingscertificaat verkrijgen en installeren* op pagina 2-16.
- ❑ Er is aanvullende configuratie vereist om de SMARTsend-computer als een beveiligde website te beheren. Zie *Beveiligde configuratie van websites* op pagina 9-3.
- ❑ Er is aanvullende configuratie op de SMARTsend-computer vereist wanneer Domino.doc, SharePoint Portal Server 2001, Novell NetWare, externe printers, DocuShare en andere optionele bestemmingen worden gebruikt. Zie *Aanvullende vereisten voor bestemmingen* op pagina 2-19.

Configuratievereisten voor clients en browsers

Controleer en test de volgende vereisten voor clients en browsers voordat u SMARTsend installeert en in gebruik neemt:

- ❑ Microsoft Internet Explorer versie 5.5 of hoger. (*Voor optimale resultaten wordt Internet Explorer aanbevolen.*)
- ❑ Netscape versie 7.0 of hoger.
- ❑ Mozilla versie 1.7 of hoger.
- ❑ Mozilla FireFox versie 1.0.6 of hoger.
- ❑ Indien SMARTsend op een intranet wordt gebruikt, moet de browser zodanig zijn geconfigureerd dat de SMARTsend-computer in de uitzonderingslijst van de proxyserver wordt opgenomen. Zie *Proxyserverinstellingen wijzigen*.
- ❑ Popup-blokkeringen dienen te zijn uitgeschakeld of opnieuw geconfigureerd te worden zodat SMARTsend hierbij wordt overgeslagen of uitgesloten. Door de software voor popup-blokkering kunnen sommige SMARTsend-schermen niet worden weergegeven.
- ❑ Bij gebruik van een meertalige versie van SMARTsend, moet de taal van de browser worden ingesteld op de gewenste taal. Zie *Taalinstellingen* op pagina 2-27.
- ❑ Voor het weergeven en afdrukken van PaperWare-voorbladen (voorziening in de Professionele editie) en de SMARTsend-documentatie is Acrobat Reader versie 4.0 of hoger vereist.

Configuratie van scanapparatuur

De volgende multifunctionele Xerox-apparaten kunnen worden gebruikt met SMARTsend:

- ❑ Document Centre 265/255/240 (systeemsoftwareversies 18.6 of groter), 440/432/425/420 ST, 430/426 ST, 490/480/470/460 ST of 555/545/535 ST
- ❑ WorkCentre Pro 65/75/90, 35/45/55, 32/40, 123/128, 165/175, C2128/C2636/C3545, 232/238/245/255/265/275
- ❑ Xerox 4110 Copier/Printer—onderhevig aan de volgende beperkingen:
 - Het zoeken naar apparaten wordt ondersteund. Het IP-adres of de hostnaam moet handmatig worden ingevoerd.
 - Privé-sjablonen worden niet ondersteund, omdat dit apparaat geen netwerkverificatie ondersteund.
 - Het automatisch vernieuwen van sjablonen wordt niet ondersteund. Gebruikers moeten de toets Vernieuwen op de gebruikersinterface van het apparaat selecteren om de sjabloonlijst bij te werken.

Voor alle multifunctionele Xerox-apparaten die met SMARTsend gebruikt gaan worden, gelden de volgende configuratievereisten:

- ❑ TCP/IP moet ingeschakeld en correct geconfigureerd zijn.
- ❑ De optie Netwerkscannen dient ingeschakeld en goed geconfigureerd te zijn.
- ❑ SMARTsend maakt automatisch verschillende Windows-accounts die voor apparaatconfiguratie nodig zijn. Het biedt ook opties om de apparaataccounts handmatig te maken en te beheren. Zie *Beheerders-, gebruikers- en apparaataccounts maken* op pagina 2-13 en *Apparaataccounts beheren* op pagina 4-15 voor aanvullende informatie.
- ❑ Als verificatie voor privé-werkstromen/Scannen naar Mijn e-mail vereist is, moet verificatie ingeschakeld en geconfigureerd zijn voor verificatie van gebruikers in hetzelfde domein of vertrouwde domein, zoals de SMARTsend-computer. Raadpleeg de documentatie die bij uw Xerox-apparaat is geleverd voor verdere instructies over het inschakelen en configureren van verificatie.
- ❑ Tijdens de apparaatconfiguratie overschrijft SMARTsend de scaninstellingen voor de standaardopslagplaats en sjablonengroep van een multifunctioneel Xerox-apparaat. Als uw huidige applicaties de standaardopslagplaats gebruiken, configureert u de applicaties en het apparaat opnieuw met een alternatieve opslagplaats voor deze applicaties *voordat* u het apparaat configureert voor het gebruik van SMARTsend. Zie *Migratie scanapparaat en applicatie* op pagina 2-3 voor aanvullende informatie.
- ❑ Een enkel multifunctioneel Xerox-apparaat kan niet zowel CentreWare Netwerkscanservices als SMARTsend gebruiken. Als bestaande sjablonen van CentreWare Netwerkscanservices in SMARTsend gebruikt moeten worden, dienen de gewenste sjablonen te worden geïmporteerd met de functie Sjabloon importeren in SMARTsend. Zie *Sjabloon importeren* op pagina 8-3.

Vereisten voor apparaten waarop internetfax en e-mail zijn ingeschakeld

De volgende apparaten waarop de internetfax en e-mail zijn ingeschakeld, kunnen met de Professionele editie van SMARTsend worden gebruikt:

- ❑ Apparaten waarop e-mail is ingeschakeld, zoals:
 - Xerox WorkCentre M20i
 - Xerox WorkCentre M118i
 - Xerox WorkCentre M24

Opmerking: Vanwege de architectuur van de e-mailtoepassing op deze apparaten, kunnen er enkele beperkingen voor de scanbestandsindelingen aan het scannen via deze apparaten zijn gekoppeld. Raadpleeg *Beperkingen voor apparaten waarop e-mail is ingeschakeld* op pagina 2-32 voor aanvullende informatie.

Dezelfde specifieke POP3-emailaccount die voor de internetfax-inbox op de binnenkomende mailserver (POP3) is gemaakt, kan voor het ontvangen van e-mail via deze apparaten worden gebruikt. Zie *Internetfaxinstellingen voor PaperWare configureren* op pagina 4-23 voor aanvullende informatie.

- ❑ Alle internetfaxapparaten met ondersteuning voor RFC 2301-bestandsindelingsprofielen S, F, of C, inclusief:
 - Xerox WorkCentre Pro 685/785
 - Xerox WorkCentre Pro 416Si

De volgende configuratievereisten zijn op alle internetfaxapparaten van toepassing:

- ❑ TCP/IP moet ingeschakeld en correct geconfigureerd zijn.
- ❑ Een DNS-hostnaam, statisch IP-adres of DHCP moet zijn geconfigureerd (*vereisten variëren per fabrikant*).
- ❑ Simple Mode Internetfax moet beschikbaar zijn (Extended Mode wordt niet ondersteund in SMARTsend).
- ❑ Er moet een specifieke e-mailaccount voor het postvak IN zijn opgezet, die door de SMARTsend-computer van de internetfax wordt gebruikt.

Raadpleeg voor specifieke netwerkconfiguratievereisten de documentatie die bij het Internetfaxapparaat is geleverd.

Installatieinformatie

- Informatie voor SMARTsend-beheerders
(Wordt gebruikt om SMARTsend-gebruikers een contactpunt te geven voor site-beheer en ondersteuning. Deze informatie verschijnt op bevestigingspagina's en in andere meldingen.)
Telefoon: _____
Naam: _____
E-mailadres: _____
- De volledige DNS-naam of het IP-adres van de mailserver (SMTP-server)
(Wordt gebruikt voor scannen naar e-mail, scanopdrachtbevestigingen, berichtgeving van gebeurtenissen i.v.m. beheer en ook configuratieberichten.)
DNS-naam of IP-adres: _____
- E-mailaccountadres voor "Antwoorden aan" van de applicatie
(Deze informatie voor "Antwoorden aan" verschijnt in het veld Antwoorden aan of in e-mailbevestigingsberichten en foutmeldingen. Zie *SMTP-serverconfiguratie* op pagina 4-24 en *Algemene instellingen* op pagina 4-35 voor meer informatie.)
Adres voor "Antwoorden aan": _____
- De volledige DNS-naam of het IP-adres van de LDAP-server
(Gebruikt voor de zoekfuncties van het geïntegreerde adresboek met e-mailadressen.)
DNS-naam of IP-adres: _____
- De toegangscode voor de MSDE-database
(Deze toegangscode moet worden ingevoerd voor configuratie van de MSDE-database, die door SMARTsend wordt gemaakt. Deze wordt uitsluitend door SMARTsend gebruikt. Beheerders en gebruikers hoeven deze toegangscode uitsluitend tijdens de eerste installatie in te voeren.)
Toegangscode: _____
- Pad van de applicatie, indien dit verschilt van de standaard (*pad kan na de installatie niet meer worden gewijzigd*)
Pad: _____
- Namen en toegangscode van SMARTsend-apparaataccounts—*Optioneel*
(SMARTsend maakt apparaataccounts voor elk protocol automatisch aan. Als u er echter voor kiest om deze accounts handmatig aan te maken en te beheren, moet u deze gegevens in de hieronder verstrekte ruimte vastleggen. Zie *Beheerders-, gebruikers- en apparaataccounts maken* op pagina 2-13.)
FTP-accountnaam/-toegangscode: _____
SMB-accountnaam/-toegangscode: _____
HTTP-accountnaam/-toegangscode: _____
HTTPS-accountnaam/-toegangscode: _____

Softwareinstallatie en siteconfiguratie

Aanvullende instructies kunt u vinden in hoofdstuk 3 en 4 van de SMARTsend Handleiding voor installatie en beheer.

Copyright © 2001–2006 by Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden. XEROX®, de gestileerde X®, CentreWare®, Document Centre®, WorkCentre® Pro, DocuShare®, FlowPort®, PaperWare, SMARTsend, en FreeFlow zijn handelsmerken van of worden gebruikt onder licentie door Xerox Corporation in de Verenigde Staten en andere landen. DataGlyph® is een handelsmerk van Palo Alto Research Center, Inc. Adobe en Acrobat zijn gedeponeerde handelsmerken van Adobe Systems, Incorporated. IBM, Lotus, Domino en Domino.Doc zijn gedeponeerde handelsmerken van IBM Corporation. NetWare is een handelsmerk van Novell, Inc. Flash is een handelsmerk van Macromedia, Inc. Microsoft, Microsoft Windows, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Office, Exchange 2000, SharePoint en Internet Information Services (IIS) zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Netscape Navigator is een gedeponeerd handelsmerk van Netscape Communications Corporation. WordPerfect is een gedeponeerd handelsmerk van Corel Corporation. WorkSite is een handelsmerk van Interwoven, Inc. Hummingbird DM is een handelsmerk van Hummingbird, Ltd. Documentum is een gedeponeerd handelsmerk van EMC Corporation. LiveLink is een gedeponeerd handelsmerk van Open Text Corporation. Xerox PDF Reader wordt aangedreven door Foxit Software Company <http://www.foxitsoftware.com>.