

Notas de la versión de Xerox[®] FreeFlow[®] Core

Versión de software 6.0

© 2020 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Xerox®, FreeFlow®, VIPP®, Nuvera®, Iridesse™, iGen®, Brenva™, Baltoro™, CiPress®, Impika® y Trivor™ son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. BR14937

Adobe, el logotipo de Adobe, el logotipo de Adobe PDF, PDF Converter SDK y PDF Library son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.

También se reconocen otras marcas comerciales.

Aun cuando se ha hecho todo esfuerzo posible durante la preparación de este material, Xerox Corporation no aceptará ninguna responsabilidad en relación con inexactitudes u omisiones.

Este documento recibe modificaciones con cierta regularidad. Se corregirán errores tipográficos, inexactitudes técnicas y modificaciones en las ediciones subsiguientes.

Versión del documento: 1.0 (octubre 2020).

Prefacio

Le damos la bienvenida a las Notas de la versión de Xerox® FreeFlow® Core y FreeFlow Core Cloud. Este documento contiene información relevante en relación con los requisitos del sistema, nuevas funciones y mejoras, restricciones y problemas conocidos, e impresoras compatibles con la versión publicada de software.

A menos que se indique lo contrario, la información contenida en el presente es aplicable tanto para configuraciones locales de FreeFlow Core como para las de FreeFlow Core Cloud.

Índice

| | |
|---|------------|
| 1. Requisitos del sistema | 1-1 |
| Especificaciones mínimas del sistema | 1-1 |
| FreeFlow Core..... | 1-1 |
| Clientes de FreeFlow Core Cloud | 1-3 |
| Actualizaciones de seguridad | 1-4 |
| 2. Funciones nuevas y cambios | 2-1 |
| Versión 6.0 | 2-1 |
| Acceso a la cuenta de usuario | 2-1 |
| Flujo de trabajo de aprobación de trabajo | 2-1 |
| Grupos de impresoras..... | 2-1 |
| Envío de trabajo en Modo de paso | 2-1 |
| Compatibilidad con impresora LPR (solamente local) | 2-2 |
| Inicio de sesión único (SSO)..... | 2-2 |
| Notificación de correo electrónico | 2-2 |
| Ubicaciones SFTP y HTTPS para operaciones del sistema de archivos/MAX | 2-2 |
| Características del trabajo basadas en una dimensión | 2-2 |
| Variable nueva de proceso para TimeStamp (Fecha/Hora) | 2-2 |
| Planes de proceso de revisión preliminar | 2-2 |
| Conservar los límites de registro PDF/VT tras la división..... | 2-2 |
| Código InfoMark | 2-3 |
| Envío de trabajos CLI (solamente local) | 2-3 |
| Informes de FreeFlow Core | 2-3 |
| Intercambio de FreeFlow Core..... | 2-3 |
| Mayor accesibilidad para configuraciones en la nube | 2-3 |
| JDF/JMF en la nube | 2-4 |
| Conexiones autenticadas mediante un servidor proxy | 2-4 |
| 3. Problemas resueltos..... | 3-1 |
| Versión 6.0 | 3-1 |
| 4. Restricciones y problemas conocidos | 4-1 |
| Problemas conocidos..... | 4-1 |
| Instalación y actualización | 4-1 |

| | |
|--|------------|
| Sistema | 4-1 |
| Administración de trabajos..... | 4-2 |
| Administración de impresora..... | 4-3 |
| Componentes, flujos de trabajo y valores prefijados | 4-5 |
| Intercambio de FreeFlow Core..... | 4-5 |
| FreeFlow Core Cloud | 4-6 |
| 5. Impresoras compatibles..... | 5-7 |
| Dispositivos Xerox..... | 5-7 |
| Dispositivos que no sean Xerox..... | 5-10 |
| 6. Procedimientos de instalación | 6-1 |
| Instalación y actualizaciones | 6-1 |
| Actualización a FreeFlow Core 6.n.n | 6-1 |
| Flujos de trabajo de Easy Start..... | 6-3 |
| JMF seguro | 6-3 |
| Impresión protegida | 6-3 |
| Guardado de una ficha JDF en un sistema de archivos remoto | 6-4 |
| Impresión FreeFlow Core Cloud y FreeFlow Core Submit | 6-4 |
| Copia de seguridad y restablecimiento..... | 6-4 |
| Recursos en línea | 6-4 |

1. Requisitos del sistema

Especificaciones mínimas del sistema

FreeFlow Core

FreeFlow® Core es compatible con plataformas independientes que cumplan con (o excedan) los requisitos de sistema que se definen a continuación.

El Cliente es responsable de suministrar, instalar y configurar un servidor/equipo independiente con una versión del sistema operativo que cuente con una licencia apropiada antes de instalar el software. Consulte la Guía de instalación de Xerox FreeFlow Core para obtener más información.

No es posible instalar FreeFlow Core en controladores de dominio ni en controladores de dominio de copia de seguridad.

Lineamientos de rendimiento

FreeFlow Core contiene un servicio que supervisa de forma automática los recursos críticos y brinda tanto notificaciones de correo electrónico como un aviso en la interfaz de usuario cuando sea que la memoria, el espacio en disco y/o el espacio en la tabla de la base de datos se ve limitado. Dichos avisos no son únicamente de carácter informativo, sino que también identifican condiciones que perjudiquen el funcionamiento confiable del sistema.

En caso que aparezcan tales errores, aumente los recursos (ej.: memoria del sistema y espacio en disco duro) del servidor de FreeFlow Core.

*La configuración Básica es únicamente adecuada para llevar a cabo operaciones básicas del flujo de trabajo o bien para evaluar el software. En cualquier otro entorno, será necesario contar con un sistema que cumpla con -o exceda- las especificaciones de Alto rendimiento.

| | Básica* | Alto rendimiento |
|--|---|--|
| Procesador | Procesador Intel Core i7, 3,3 GHz o superior | Procesador Intel Xeon E5, 2,5 GHz o superior (4 o más núcleos) |
| Memoria del sistema | 8 GB | 16 GB |
| Disco duro Como mínimo un 25 % de espacio libre en todo momento. No se admiten volúmenes de discos de Windows de un tamaño superior a los 2 TB. | Unidad de disco duro (HDD) SATA 500 GB (una sola partición) | Unidad de estado sólido (SSD) SATA 500 GB, 3 Gbps (RAID 5) De utilizar configuraciones que no sean RAID, será necesario realizar copias de seguridad completas del sistema. |
| Periféricos | <ul style="list-style-type: none">• Monitor y controlador de video con una resolución de al menos 1280 x 1024 (mínimo) / 1900 x 1200 (recomendada) y colores de 32 bits• Teclado y ratón | |
| Red | Conexión permanente con una dirección IP (estática) fija | |

| Intranet | 100Mbps | 1Gbps |
|--|--|---|
| <p>Sistema operativo</p> <p>No se admiten las ediciones Windows “S,” Core, Mobile, Internet of Things (IoT), Home, Basic, Team ni Preview de cualquiera de los sistema operativos de Microsoft.</p> <p>Para lograr un rendimiento óptimo, escoja el plan de energía “Alto rendimiento” desde las Opciones de energía del Panel de control.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows 10 (64 bit) <p>Deberá mantener Windows 10 al nivel compatible de software en todo momento.</p> | <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows Server 2019 Microsoft Windows Server 2016 <p>Únicamente actualizaciones de clientes existentes</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows Server 2012 Actualización R2 |
| Infraestructura | <ul style="list-style-type: none"> Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 debe estar habilitado para algunas versiones de SQL Server. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft SQL Server. Microsoft .NET Framework 4.8. Microsoft SQL Server 2014 SP1 o superior. Se admiten las ediciones Enterprise, Express y Standard. <p>Se puede configurar FreeFlow Core con una base de datos remota SQL. Para obtener más información, consulte la Guía de instalación.</p> <p>Se debe configurar el servidor con una dirección IP estática. No se recomienda DHCP.</p> <p>FreeFlow Core admite Inicio de sesión único (SSO) solamente desde cuentas Active Directory de clientes. No se admite el inicio de sesión federado desde cuentas de terceros tales como Facebook, Google, Apple, etc.</p> <p>No utilice cuentas de inicio de sesión federado o basadas en la nube tales como las de Windows Live, Microsoft, Outlook u Office 360 para el servidor o el servidor SQL. El servidor deberá utilizar una cuenta local de Windows o bien una de Active Directory.</p> | |
| Navegador web | <ul style="list-style-type: none"> Las versiones actuales de los navegadores modernos de Apple®, Google®, Microsoft® y Mozilla® <p>No se admiten Microsoft Internet Explorer ni el Microsoft Edge original Solamente se admite Microsoft Chromium Edge.</p> <p>No se admiten navegadores de más de un año de antigüedad. A fin de evitar problemas de incompatibilidad, utilice siempre la versión más reciente del navegador.</p> <p>Use siempre navegadores de equipos de escritorio. Puede que los navegadores de dispositivos móviles presenten problemas de visualización.</p> | |

| | |
|-------------------|--|
| Software opcional | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office 2016 (64 bit), Office 2019 (64-bit) u Office 365 (64-bit) (si es necesario convertir los formatos nativos de los archivos a PDF) • Adobe Acrobat Reader (para abrir y ver archivos PDF en la ventana del navegador) • Adobe Acrobat Pro DC o Callas pdfToolbox versión 11.1.542 (para crear perfiles personalizados de revisión preliminar) |
|-------------------|--|

Compatibilidad con entorno virtual

Al instalar el software en un entorno virtual, los Clientes son responsables por los aspectos técnicos relativos al entorno virtual y por el software respectivo. Los Clientes también deberán brindar un entorno virtual totalmente configurado, incluso en lo relacionado con el acceso y la asistencia técnica del mismo suministrado al servicio de asistencia técnica de Xerox, según sea necesario.

Solamente se lidiará con problemas que sea posible replicar en la configuración del producto estándar de FreeFlow. En caso de problemas que ocurran únicamente con el entorno virtual, Xerox se esforzará dentro de lo posible por resolverlos.

Clientes de FreeFlow Core Cloud

El acceso al servicio en la nube es compatible en plataformas que cumplan con -o excedan- los requisitos de sistema que se definen a continuación.

El Cliente es responsable de suministrar, instalar y configurar el equipo del cliente (sistema local) con una versión del sistema operativo que cuente con una licencia apropiada antes de acceder al servicio en la nube.

| | Requisitos para equipos de Clientes |
|--|---|
| Procesador | Procesador Intel Xeon E5, 2,5 GHz o superior |
| Memoria del sistema | 8 GB |
| Disco duro | 10 GB de espacio libre en disco |
| Periféricos | <ul style="list-style-type: none"> • Monitor y controlador de video con una resolución de al menos 1280 x 1024 (mínimo) / 1900 x 1200 (recomendada) y colores de 32 bits • Teclado y ratón |
| Red | Conexión permanente con una dirección IP (estática) fija |
| Intranet | 100Mbps |
| Componentes de software | <ul style="list-style-type: none"> • Cliente de impresión de Xerox FreeFlow Core Cloud • Cliente de FreeFlow Core Submit |
| Sistema operativo No se admiten las ediciones Windows "S," Core, Mobile, Internet of Things (IoT), Home, Basic, Team ni Preview de cualquiera de los sistema operativos de Microsoft. | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 (64 bit) • Microsoft Windows Server 2019 • Microsoft Windows Server 2016 <p>Únicamente actualizaciones de clientes existentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2012 Actualización R2 <p>Deberá mantener Windows 10 al nivel compatible de software en todo momento.</p> |

| | |
|-------------------|--|
| Infraestructura | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft .NET Framework 4.8. |
| Navegador web | <ul style="list-style-type: none"> • Las versiones actuales de los navegadores modernos de Apple®, Google®, Microsoft® y Mozilla® <p>No se admiten Microsoft Internet Explorer ni el Microsoft Edge original Solamente se admite Microsoft Chromium Edge.</p> <p>No se admiten navegadores de más de un año de antigüedad. A fin de evitar problemas de incompatibilidad, utilice siempre la versión más reciente del navegador.</p> <p>Use siempre navegadores de equipos de escritorio. Puede que los navegadores de dispositivos móviles presenten problemas de visualización.</p> |
| Software opcional | <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office 2016 (64 bit), Office 2019 (64-bit) u Office 365 (64-bit) (si es necesario convertir los formatos nativos de los archivos a PDF) • Adobe Acrobat Reader (para abrir y ver archivos PDF en la ventana del navegador) |

Actualizaciones de seguridad

Xerox recomienda instalar siempre las actualizaciones más recientes de seguridad en todos los productos de software instalados en el servidor y los clientes de FreeFlow Core. Consulte la Guía de seguridad de Xerox FreeFlow para obtener más información. Puede conseguir este documento en el sitio web de seguridad de Xerox: <https://security.business.xerox.com/>

2. Funciones nuevas y cambios

Versión 6.0

Acceso a la cuenta de usuario

- La nueva sección **Seguridad**, bajo la pestaña Administración, permite que los administradores configuren y administren varias opciones de acceso a la cuenta, tales como claves de la cuenta, bloqueo de la cuenta, desconexión de la cuenta y actividad de la cuenta. Consulte la Guía de seguridad de Xerox FreeFlow Core para obtener más información.

Cuando se utiliza Intercambio de FreeFlow Core para exportar/importar datos a otro servidor, se retienen los opciones de seguridad.

Flujo de trabajo de aprobación de trabajo

- El nuevo componente **Revisión** permite que los usuarios pausen trabajos de forma automática y los envíen a (un) recipiente(s) mediante correo electrónico como parte del flujo de trabajo, incluyendo un informe de revisión preliminar con una vista previa de baja o alta resolución. Tras la aprobación, se puede liberar el trabajo en la ventana de Administración del trabajo.

Esta función requiere del módulo opcional de preimpresión avanzada o el de nube avanzada.

Grupos de impresoras

- **Grupos de impresoras** representa la adición de destinos de impresoras a un grupo definido. Cuando se los selecciona en el cuadro de diálogo Enviar trabajo o en un componente de impresión, los trabajos se distribuyen automáticamente entre los destinos de impresoras del grupo según el método de distribución definido (operación por turnos, primero disponible u hora de finalización).

Esta función requiere del módulo opcional de gestión de salida.

Envío de trabajo en Modo de paso

- La opción **Modo de paso** del cuadro de diálogo Enviar trabajo omite todo procesamiento del trabajo, enviando los trabajos inalterados al destino de impresora en el formato nativo de los archivos. Se puede utilizar Modo de paso con grupos de impresoras para distribuir la carga de trabajo entre varios destinos de impresoras.

Esta función requiere del módulo opcional de gestión de salida.

Envío de trabajos con fecha de liberación

- La opción **Enviar trabajo en estado retenido** en el cuadro de diálogo Enviar trabajo le brinda la posibilidad de programar el procesamiento del trabajo. No se procesarán los trabajos hasta tanto no se libere de forma manual el trabajo, desde la ventana de administración del trabajo, o hasta la fecha/hora especificada para la liberación.

Esta función requiere del módulo opcional de gestión de salida.

Compatibilidad con impresora LPR (solamente local)

- Ahora es posible enviar trabajos a dispositivos LPR (protocolo Line Printer Remote) cuando se active tal dispositivo como parte del destino de impresoras. Las capacidades de recuperación del dispositivo LPR y las opciones de creación de fichas de trabajo no se admiten con dispositivos LPR.

Inicio de sesión único (SSO)

- Además del inicio de sesión local y el de Active Directory mediante una cuenta de Windows, FreeFlow Core ahora también admite la conexión mediante el Inicio de sesión único (SSO), únicamente mediante Active Directory.

Notificación de correo electrónico

- Ahora, FreeFlow Core también ofrece la posibilidad de utilizar una cuenta de Xerox para enviar notificaciones por correo electrónico con el fin de prevenir problemas de autenticación en caso que los usuarios intenten usar cuentas comerciales de correo electrónico tales como Gmail.

Ubicaciones SFTP y HTTPS para operaciones del sistema de archivos/MAX

- Las rutas HTTPS y SFTP ahora serán utilizadas para especificar la ubicación en operaciones del sistema de archivos a las que acceda FreeFlow Core. Puede utilizar estas rutas con Manifest Automation de Xerox (MAX) a fin de hacer referencia a la ubicación de los archivos para su procesamiento.

Características del trabajo basadas en una dimensión

- Característica del trabajo según dimensión ahora admite la selección de “Cualquiera”, ofreciendo la posibilidad de especificar una única dimensión al evaluar las características de un trabajo

Variable nueva de proceso para TimeStamp (Fecha/Hora)

- Se puede utilizar la variable **\$\$FFtimeStamp\$\$** para mostrar una marca de fecha/hora al utilizarla junto con algunos componentes tales como Marca de agua o Código de barras. Se trata de una marca de tiempo del sistema que recibe el formato deseado según sea la configuración del sistema.

Planes de proceso de revisión preliminar

- La opción **Revisión preliminar mediante un plan de proceso** del componente de revisión preliminar activa la capacidad de ejecutar varios perfiles Adobe Acrobat o Callas pdfToolbox de revisión preliminar cuando se les combina en un solo plan de proceso.

Conservar los límites de registro PDF/VT tras la división

- La opción **Conservar el orden de subtrabajo** del componente de división garantiza se conserve el orden de subtrabajo producido por el componente de división a lo largo de todo el flujo de trabajo: por ejemplo, al dividir un trabajo PDF/VT según los límites de registro.

Código InfoMark

- Se ha añadido al componente de código de barras compatibilidad con el código InfoMark. El código InfoMark es una alternativa al formato más complejo de código QR que admite un simple código impreso de 4 dígitos.

Envío de trabajos CLI (solamente local)

- Envíe trabajos a procesar a FreeFlow Core mediante scripts de la interfaz de línea de comandos (CLI), incluso con la capacidad de especificar atributos selectos de trabajo.

Informes de FreeFlow Core

- Informes de FreeFlow Core le permite exportar datos del trabajo desde FreeFlow Core. Ahora puede acceder a las mismas opciones de configuración que se hallan disponibles mediante la aplicación de escritorio Informes de Xerox FreeFlow Core (versión local) directamente desde la interfaz de usuario de FreeFlow Core y Core Cloud.

Informes de FreeFlow Core admite tanto datos del trabajo como de la impresora. En el caso de FreeFlow Core Cloud, únicamente están disponibles para su exportación los datos del trabajo.

Intercambio de FreeFlow Core

- Intercambio de FreeFlow Core permite importar y exportar datos de configuración de FreeFlow Core tales como opciones de usuario, carpetas activas, valores prefijados, flujos de trabajo y destinos de impresoras. Ahora puede acceder a las mismas opciones de configuración que se hallan disponibles mediante la aplicación de escritorio (versión local) directamente desde la interfaz de usuario de FreeFlow Core y Core Cloud.

Mayor accesibilidad para configuraciones en la nube

- FreeFlow Core Cloud ahora admite las siguientes capacidades adicionales según su configuración:

Nube básica

- Carpetas activas
- Guardar

Las carpetas activas de FreeFlow Core Cloud no admiten el envío de archivos nativos de Microsoft Office. Para enviar un archivo de Microsoft Office a las carpetas activas de FreeFlow Core Cloud, utilice primero el complemento de Microsoft Office para FreeFlow Core Submit a fin de convertir el archivo a PDF.

- Informes de FreeFlow Core
- Intercambio de FreeFlow Core

Nube avanzada: todas las funciones anteriores, más:

- Manifest Automation de Xerox (MAX)

Al especificar la ubicación (URI) del archivo de trabajo en un archivo de pedido, la ruta del primero deberá ser el archivo compartido específico (unidad de red) asignado por Xerox a la cuenta en la nube del cliente.

- Enrutamiento mediante las variables JMF y MAX

No se admiten en la nube ciertas características del trabajo, tales como el enrutamiento según el estado del destino de impresora.

JDF/JMF en la nube

- FreeFlow Core Cloud ahora admite su integración con ciertos sistemas selectos externos de flujo de trabajo mediante JDF/JMF, permitiendo el envío directo de instrucciones JDF a los flujos de trabajo de FreeFlow Core Cloud.

FreeFlow Core Cloud solamente admite la recepción de solicitudes de ciertos clientes selectos de JMF. No se admite el estado bidireccional (ej.: información de trabajo e impresora).

Conexiones autenticadas mediante un servidor proxy

- Ahora FreeFlow Core Cloud admite una conexión autenticada con FreeFlow Core Cloud mediante un servidor proxy.

3. Problemas resueltos

Versión 6.0

- Un solo administrador puede conectarse a FreeFlow Core en cualquier momento. Si se cierra la sesión del administrador desconectándose de FreeFlow Core o cerrando el navegador, otro administrador (distinto) podrá iniciar sesión tras 1 minuto.
- FreeFlow Core ya no exige que las cuentas de servicio de Windows cuenten con privilegios de administrador.
- Se ha resuelto un problema con el tamaño de la zona recortada una vez se le procesa por el valor prefijado optimizado.
- Se ha resuelto un problema según el cual Optimizar eliminaba los objetos que se hallaran fuera de la zona recortada.
- Se ha resuelto un problema según el cual Optimizar eliminaba contenidos ubicados dentro del cuadro de recorte cuando se le programaba para que eliminara los contenidos ubicados fuera del cuadro de recorte.
- Se ha resuelto un problema según el cual se modificaba el tamaño de algunos caracteres al procesarlos mediante Optimizar nodo.
Se ha resuelto un problema según el cual Optimizar con [Eliminar datos de imagen invisible] dejaba atrás las carpetas temporales.
- Se ha resuelto un problema según el cual, al seleccionar “Eliminar objetos que se hallen completamente fuera de” mediante la zona recortada, Optimizar eliminaba la capa de tinta clara.
- Se ha resuelto un problema que no permitía configurar al cliente de impresión de FreeFlow Core Cloud para que utilice el/los servidor(es) proxy del cliente.
- Se ha resuelto un problema que permitía que Guardar nodo se configurara con una ubicación variable de proceso
- Se ha resuelto un problema según el cual las opciones de acabado de la presa de inyección de tinta Xerox Baltoro HF no permanecía seleccionada en la ficha de trabajo de FreeFlow Core.
- Se ha resuelto un problema según el cual no aparecían en la salida las marcas de impresión hacia afuera que estuvieran centradas hacia arriba, abajo, a izquierda o derecha del área del gráfico, la zona recortada o la zona de sangrado.
- Se ha resuelto un problema según el cual, al enviar un XGF a FreeFlow Core, las diéresis no se convertían correctamente en marcadores.

4. Restricciones y problemas conocidos

Problemas conocidos

Instalación y actualización

Puede que, durante el proceso de instalación, se le solicite una o varias veces, según sea la configuración del sistema, que reinicie. Si el instalador no reinicia automáticamente tras reiniciar el sistema, **aguarde algunos minutos** hasta que el sistema operativo finalice su proceso de reinicio, luego haga doble clic en el instalador para proseguir con el proceso de instalación.

Si, tras realizar una actualización de una versión previa, resulta difícil leer la versión de software y el número de compilación al ver la pantalla Acerca, seleccione *control + tecla Mayúsculas + R* desde dicha pantalla. Al hacerlo, se volverán a cargar los recursos de la página.

Ubicación de los datos tras la actualización y la reinstalación

Al reinstalar FreeFlow Core o actualizarlo a la versión siguiente, no es posible cambiar la ubicación de “Instalación del producto” ni la de “Guardar datos del flujo de trabajo de los usuarios en...”.

Desinstalación y retención de la información de configuración de FreeFlow Core

Al desinstalar, si decide retener la información de configuración de FreeFlow Core, deberá reinstalar la misma versión para que se restauren los datos correctamente. Si instala otra versión distinta, es probable que no se restauren los datos apropiadamente.

Unidad comprimida de Windows para bases de datos

No se admite FreeFlow Core ni Microsoft SQL Server en volúmenes comprimidos.

Nombre del servidor Windows

Según sea la configuración de seguridad utilizada, puede que, de cambiar el nombre de un servidor Windows que sea utilizado para hospedar un servidor de base de datos SQL, se perjudique el acceso a la base de datos. Antes de cambiar el nombre del host de un servidor de base de datos SQL o de un servidor FreeFlow Core que utilice un servidor local de base de datos SQL, consulte la documentación de Microsoft SQL Server en busca de instrucciones acerca de cómo cambiar el nombre del servidor y actualizar los nombres de cuenta y de servidor de base de datos SQL.

Demora del inicio de sesión

Tras el primer inicio de FreeFlow Core luego de un reinicio, Windows necesita inicializar todos los componentes necesarios de FreeFlow Core. Por tanto, puede que pasen unos minutos antes de que aparezca el cuadro de diálogo de inicio de sesión.

Windows Server 2019

Al iniciar el instalador, si no se halla la carpeta %TEMP% utilizada para el acceso al escritorio remoto, la instalación dará un error. Para solucionar esto, vuelva a crear la carpeta temporal (temp).

Sistema

Inicio de sesión de administrador

Al crear un administrador nuevo por primera vez, si el usuario selecciona rápidamente el botón Crear más de una vez, la interfaz de usuario lo redirigirá a la pantalla de inicio de sesión de FreeFlow Core en vez de llevarlo a la pantalla de aceptación del acuerdo de licencia del usuario final (EULA). Tras volver a iniciar sesión como un nuevo administrador, se redirigirá al usuario a la pantalla del EULA tal como es de esperar.

Administración de trabajos

Trabajos grandes

Al enviar trabajos de un tamaño superior a 1GB, no existe ninguna garantía de que se pueda finalizar dicho trabajo satisfactoriamente.

Trabajos MAX grandes

El procesamiento de un archivo MAX grande tomará más tiempo que el procesamiento de varios archivos MAX con la misma cantidad de subtrabajos. Por tanto, se recomienda enviar archivos MAX más pequeños.

Formatos TIFF incompatibles

Las siguientes funciones TIFF no se admiten: Compresión JPEG, YCbCr y espacio de colores. Además, las transparencias TIFF se acoplan durante la conversión.

Archivos ZIP remotos

No se admiten archivos zip guardados en servidores remotos.

Compatibilidad con PDF

Puede que no se retengan las opciones de un estándar PDF/X seleccionado tras procesar el trabajo mediante un flujo de trabajo de FreeFlow Core.

Fichas de trabajo JDF

Las fichas JDF que se envíen a FreeFlow Core deberán ser exclusivamente "Impresión digital combinada" (ej.: JDF/@Type="Combinada", JDF/@Types incluye "Impresión digital").

Envío Arrastrar y colocar desde Mac

No se admite el envío Arrastrar y colocar desde Mac. Para enviar un trabajo desde un cliente Mac, utilice el botón Navegador para cargar los archivos.

Recopilar documentos del trabajo

Si se selecciona Recopilar documentos del trabajo como opción para un componente de guardado o acabado, se envían todos los subtrabajos correctamente a la ubicación de guardado o a la acabadora. No obstante, únicamente aparece una entrada en la ventana de estado del trabajo de FreeFlow Core.

Conversión de archivos de Microsoft Office

Si no es posible convertir los archivos de Microsoft Office en FreeFlow Core, compruebe las siguientes opciones:

1. Ejecute el servicio de Windows como un usuario con permisos para Excel. Los servicios de Windows por lo general se ejecutan mediante una cuenta local, las cuales por lo común no están configuradas para abrir Excel.
2. Abra el Configurador de FreeFlow Core y modifique la cuenta de servicio por una cuenta con permisos para abrir Excel.

[No cambie directamente las cuentas de servicio. Utilice siempre el Configurador de FreeFlow Core para hacerlo.](#)

3. Excel espera que haya ciertas carpetas en el sistema. Por lo común, es necesario contar con una carpeta Desktop (Escritorio) dentro de la carpeta systemprofile para poder abrir archivos de Excel.
 - a. En 32-bit (x86), cree esta carpeta:
C:\Windows\System32\config\systemprofile\Desktop
 - b. En 64-bit (x64), cree esta carpeta:
C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\Desktop

En sistemas de 64-bit que cuenten con versiones de 64-bit de Microsoft Office, defina las preferencias de carpeta de 32-bit (mencionadas anteriormente) además de las de 64-bit.

4. Cambie las opciones de DCOMConfig para Excel:
 - a. Seleccione [Inicio > dcomcnfg.exe > Raíz de consola > Servicios de componentes > Mi PC > Configuración DCOM].

Puede que se le soliciten sus credenciales de administrador.

- b. Seleccione “Aplicación de Microsoft Excel”. Si no aparece Aplicación de Microsoft Excel en la lista DCOM, busque la clave equivalente [00020812-0000-0000-C000-000000000046] en la lista DCOM.
 - c. Haga clic derecho y seleccione “Propiedades”.
 - d. Seleccione la pestaña Identidad. Seleccione “El usuario interactivo”.
 - e. Seleccione la pestaña Seguridad. Personalice “Permisos de inicio y activación”. Edite y añada permisos al usuario que esté ejecutando el servicio de Windows.
 - f. Personalice “Permisos de acceso”. Edite y añada permisos al usuario que esté ejecutando el servicio de Windows.
5. Reinicie el servicio FreeFlow Core.

Administración de impresora

Configuración de cola de la impresora

Si se da el nombre “IPP” a alguna cola de impresora, esta no aparecerá en FreeFlow Core. Para evitar este problema, no utilice IPP como nombre de cola.

Nombres incompatibles de cola de impresora

Si algún nombre de cola de impresora no es compatible con FreeFlow Core, tal como uno con algún espacio, este no aparecerá en FreeFlow Core cuando se sondee la impresora.

Impresión de trabajos

Al imprimir un trabajo, si surge algún error en la impresora como resultado de una orientación incorrecta del papel, se imprimirá el trabajo siempre que se intercambien la anchura y la altura.

Regulación del envío de trabajos

Durante la regulación del envío de trabajos, se asume que el directorio de cola de la impresora está en la unidad de mayor capacidad de la impresora. Si el directorio de cola no estuviera en la unidad de mayor capacidad, la regulación del envío de trabajos no se procesará adecuadamente. Al configurar una impresora, asegúrese de que se utilice el volumen de mayor capacidad para la cola.

Borrado de una impresora

Para borrar una impresora, debe borrar el destino de impresora. Para borrar el destino de impresora, abra el valor prefijado de la impresora en el Compilador de flujos de trabajo. Seleccione el botón Borrar para borrar el destino de impresora. Una vez se haya eliminado el destino de impresora, la impresora ya no aparecerá en la Administración de impresora.

Administración de impresora y configuración regional de impresora

En Administración de impresora, la información que se obtenga de la impresora puede estar en un idioma distinto al del sistema FreeFlow Core. No se le comunica el idioma específico a FreeFlow Core, por lo que puede que no se traduzca el texto adecuadamente.

Impresoras AltaLink

Puede que la información de la impresora no se halle disponible para ciertas versiones del controlador AltaLink.

Impresoras que no sean Xerox

Cada Destino de impresora representa una conexión a una cola de impresión específica (“impresora virtual”) del controlador EFI Fiery y un grupo de valores prefijados para las fichas de trabajo. No todas las colas de impresión Fiery ni los valores prefijados para fichas de trabajo son visibles desde FreeFlow Core.

- Se admiten las siguientes colas de impresión Fiery:
 - Colas prefijadas (configuradas como retener, imprimir, imprimir y retener, procesar y retener) y personalizadas (impresora virtual).
- No se admiten los siguientes valores prefijados de ficha de trabajo (pestaña Configuración):
 - Hojas intermedias
 - Desplazamiento
 - Portada inicial

Al añadir o editar un destino de impresora que no sea Xerox en la pestaña Administración y Estado de impresoras, puede que ciertas capacidades tales como la regulación del envío de trabajos y la verificación de fichas de trabajo se desactiven en función de las capacidades del destino de impresora.

Puede que la nomenclatura y operación de comandos de trabajo de impresora equivalentes a los de FreeFlow Core (Liberar, Retener, Cancelar) en Administración y estado de trabajos difieran en los controladores EFI Fiery.

- Para “Suspender” un trabajo de FreeFlow Core una vez que ya esté siendo procesado por el controlador Fiery, seleccione “Retener” desde Comandos de trabajo de impresora. Para “Reanudar” el trabajo, seleccione “Liberar”.
- Se puede cancelar un trabajo que esté “Retenido” desde el controlador Fiery si el mismo permanece visible en la lista de trabajos de FreeFlow Core. Si se cancela un trabajo desde FreeFlow Core mientras aquele está suspendido o imprimiendo en el controlador Fiery, el trabajo se cancelará y se le borrará desde el controlador Fiery.

Puede que, en Administración y estado de impresora, Estado de la impresora y Consumibles informen “No disponible para esta impresora”. Estas capacidades no son compatibles con FreeFlow Core Cloud.

En Administración y estado de trabajos, el estado del trabajo en la impresora será restringido a la ID de trabajo para FreeFlow Core Cloud.

Las opciones de Distribuir trabajos entre destinos de impresora y Enviar trabajos a destinos de impresora en función de las características del trabajo en el componente de impresión, así como también la asignación de condiciones de propiedad del trabajo en función del estado del destino de impresora en componentes de flujo de trabajo que admitan características de trabajo que no sean admitidas en FreeFlow Core Cloud.

No se admite el componente de separación de color.

La cantidad que se especifique en FreeFlow Core siempre sustituye al valor de copias definido en la impresora virtual del controlador Fiery. Si no se especifica la cantidad en FreeFlow Core, se define la cantidad como uno (1) como valor prefijado cuando el trabajo llegue al controlador Fiery aun cuando se haya definido un valor distinto para las copias desde la impresora virtual.

Puede que la activación de la cantidad de trabajos incompletos en la impresora como parte de la regulación del envío de trabajos no refleje en el controlador Fiery el verdadero estado de los trabajos sin completar y del tiempo requerido.

Se debe enviar a aquellos trabajos que requieran de plegado en el acabado a la cola prefijada de impresión del controlador Fiery. Puede que el envío de trabajos a una impresora virtual produzca resultados inesperados.

Una vez que finalice la impresión de un trabajo, el estado del trabajo en la impresora podría cambiar de Impreso a Error (No es posible cerrar el trabajo).

Puede que, si envía varios trabajos grandes a impresoras que no sean Xerox (registradas mediante el puerto 8010) simultáneamente, esto perjudique el rendimiento del sistema. Para obtener un mejor rendimiento, puede añadir más RAM al sistema y/o reducir la cantidad de trabajos grandes que envía al mismo tiempo.

Componentes, flujos de trabajo y valores prefijados

Procesamiento de trabajos

Antes de reiniciar FreeFlow Core, se deberán haber procesado todos los trabajos dentro de su flujo de trabajo. Si, tras reiniciar, aún se estuviera procesando algún trabajo, se cancelará dicho trabajo.

Guardado de trabajos

Cuando se especifica la ubicación de guardado del archivo desde el componente de guardado, no se admiten variables de proceso de FreeFlow Core.

Al especificar una ubicación de guardado desde el componente de guardado mediante una ruta absoluta, solamente se admite un nivel de directorios bajo el directorio predefinido como "Destino de guardado".

Flujos de trabajo de Easy Start

Tras instalar los flujos de trabajo de Easy Start y los valores prefijados, restablezca los valores prefijados "Impresión" e "Imprimir con portada inicial" para un(os) destino(s) válido(s) de impresora. Los valores prefijados de impresión configurados para Easy Start durante su instalación no son destinos (direcciones IP) válidos de impresora.

Revisión preliminar de FreeFlow Core vs. Acrobat

La revisión preliminar de FreeFlow Core es capaz de ejecutar tanto perfiles de revisión preliminar de Acrobat como de pdfToolbox. Puede que la revisión preliminar de Acrobat exhiba un comportamiento distinto al de FreeFlow Core. La revisión preliminar de Acrobat emplea una versión de pdfToolbox distinta a la que utiliza FreeFlow Core. Asimismo, la revisión preliminar de Acrobat usa un motor de conversión del color distinta a la de pdfToolbox.

Idioma de la revisión preliminar en función del servidor de FreeFlow Core

El informe de la revisión preliminar muestra sus mensajes en el idioma configurado en el sistema operativo del servidor de FreeFlow Core. No se muestran en el idioma definido en el navegador cliente.

Intercambio de FreeFlow Core

Ausencia de flujo de trabajo de la lista de flujos de trabajo tras importar un clon mediante Core Exchange

Antes de importar un clon mediante Intercambio de FreeFlow Core, cierre sesión en FreeFlow Core y cierre el navegador. Una vez finalice la importación, abra el navegador y vuelva a iniciar sesión en FreeFlow Core. Si el navegador no estaba cerrado desde antes de realizar la importación, cierre sesión en FreeFlow Core, cierre y vuelva a abrir el navegador e inicie sesión nuevamente en FreeFlow Core.

Puede que sea necesario reiniciar tras importar archivos

Puede que, tras importar un archivo mediante Intercambio de FreeFlow Core, sea necesario reiniciar a fin de que FreeFlow Core se inicialice correctamente. Esto es particularmente necesario si el archivo a importar es un clon.

FreeFlow Core Cloud

Carpetas activas

Las carpetas activas de FreeFlow Core Cloud no admiten el envío de archivos nativos de Microsoft Office. Para enviar un archivo de Microsoft Office a las carpetas activas de FreeFlow Core Cloud, utilice primero el complemento de Microsoft Office para FreeFlow Core Submit a fin de convertir el archivo a PDF.

FreeFlow Core Submit

Si experimenta problemas al enviar archivos de Microsoft Office mediante el complemento de Microsoft Office para FreeFlow Core Submit, cierre dichos archivos de Microsoft Office, luego abra la utilidad independiente FreeFlow Core Submit y envíe el archivo.

Puede que, tras añadir un destino de impresora en Administración y estado de impresoras, la impresora no aparezca de inmediato. Seleccione el botón verde Actualizar, ubicado en la esquina superior derecha de la lista de impresoras, o bien seleccione la pestaña Administración y estado de impresoras o la pestaña Configuración del flujo de trabajo y luego vuelva a la pestaña Administración y estado de impresoras para actualizar la pantalla.

Cliente de impresión de FreeFlow Core Cloud

Puede que, al añadir una impresora mediante el cliente de impresión de FreeFlow Core Cloud, ocurra cierta demora antes de que aquella aparezca en el menú desplegable de impresoras de FreeFlow Core. A fin de minimizar dicha demora, tras añadir una impresora al cliente de impresión de FreeFlow Core Cloud, seleccione el botón verde Actualizar, ubicado en la esquina superior derecha de la lista de impresoras, en la pestaña Administración y estado de impresoras.

El reenvío de trabajos de impresión a una impresora EFI tomará más tiempo que hacia una impresora de un servidor de impresión Xerox FreeFlow.

Enrutamiento mediante las variables JMF y MAX

No se admiten en la nube ciertas características del trabajo, tales como el enrutamiento según el estado del destino de impresora.

Informes de FreeFlow Core

En el caso de FreeFlow Core Cloud, únicamente están disponibles para su exportación los datos del trabajo.

JDF/JMF

FreeFlow Core Cloud solamente admite la recepción de solicitudes de ciertos clientes selectos de JMF. No se admite el estado bidireccional (ej.: información de trabajo e impresora).

5. Impresoras compatibles

Dispositivos Xerox

FreeFlow Core admite el envío de trabajos a destinos de impresora basados en el protocolo de impresión de Internet (IPP), tales como el servidor de impresión FreeFlow, servidor integrado de impresión FreeFlow, servidor integrado a color Xerox, servidor integrado de copia/impresión Xerox, servidor de impresión EFI y servidor de impresión integrado Fiery, siempre que estos cuenten con versiones compatibles de software, permitiendo la extracción de capacidades compatibles del dispositivo.

En la medida en que cierto dispositivo publique ciertas capacidades, tales como cantidad de copias, tipo de papel, caras impresas, ubicación de salida, etc., mediante IPP, FreeFlow Core extraerá dicha información y la utilizará para rellenar las opciones de ficha de trabajo, descripción de la impresora y lista de colas de dicho dispositivo. Si cierto dispositivo no publica determinados atributos, estos no se hallarán disponibles en FreeFlow Core, aun cuando se les podrá programar desde el dispositivo.

Puede que un dispositivo publique capacidades de Encuadernación perfecta; no obstante, FreeFlow Core no admite dichas capacidades.

Se deben activar los siguientes protocolos desde el controlador:

- **Impresión IPP:** permite extraer fichas de trabajo compatibles y enviar trabajos para imprimirlos.
- **SNMP:** permite descubrir el tipo de dispositivo y brinda cierta información restringida del estado de la impresora mediante la descripción estándar del dispositivo.

| Impresora | Controlador y versión mínima compatible |
|---|--|
| Xerox AltaLink® B80XX/81XX Series | Controlador estándar |
| Xerox AltaLink C80XX/81XX Series | Controlador estándar |
| | Servidor de impresión Xerox EX-c C8000, con tecnología de Fiery |
| Impresora Xerox PrimeLink® B9100 Series | Servidor integrado Xerox |
| | Servidor de impresión Xerox EX B9100 Series, con tecnología de Fiery |
| Copiadora impresora Xerox D136 | Servidor de impresión Xerox EX136 1.0, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 |
| | Servidor de copia/impresión integrado Xerox 1.0 |
| Copiadora/Impresora Xerox D95A/D110/D125 | Servidor de impresión Xerox EX 1.0, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 |
| | Servidor de copia/impresión integrado Xerox 1.0 |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Xerox Nuvera® 1XX/200/288/314 | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 7.0 SP3 (CP.73.C3.x) o superior |
| Impresora Xerox PrimeLink C9065/C9070 | Servidor integrado a color Xerox Compatibilidad restringida con las capacidades de la impresora y los atributos del dispositivo. |
| | Servidor de impresión Xerox EX 9065-70, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox EX-i 9065-70, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox EX-c 9065-70, con tecnología de Fiery |
| Impresora Xerox color C60/C70 | Servidor de impresión Xerox EX/EX-i C60/C70 1.0, con tecnología de Fiery |
| | Servidor integrado a color Xerox |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow integrado 2.0 SP1 (CP.20.1.15187.0 o superior) |
| Prensa a color Xerox C75 | Servidor de impresión Xerox EX 1.0, con tecnología de Fiery |
| | Servidor integrado a color Xerox Fiery 1.0 |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 SP3 |
| Prensa a color Xerox J75 | Servidor de impresión Xerox EX 1.0, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 SP3 |
| Impresora a color Xerox 560/570 | Servidor de impresión Xerox EX 1.0/2.0, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 SP3 |
| | Servidor integrado a color Xerox Fiery 1.0 (sistema 10) |
| | Servidor integrado a color Xerox La compatibilidad se limita a cantidad de copias, papel principal, caras impresas, clasificación, remitente y ubicación de salida. Orientación y opciones restringidas de acabado. El resto de los atributos no son devueltos por el controlador ni accesibles desde FreeFlow Core. |
| Prensa XEROX Versant 3100 | Servidor de impresión Xerox EX/EX-P 3100, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 SP3 |
| Prensa XEROX Versant 2100 | Servidor de impresión Xerox EX/EX-P 2100 1.0/1.2/2.0, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 SP3 |

| | |
|---|--|
| Prensa XEROX Versant 180 | Servidor de impresión Xerox EX/EX-i 180, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 SP3 |
| Prensa XEROX Versant 80 | Servidor de impresión Xerox EX/EX-i 80 1.0/1.2/2.0, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow® 9.0 SP3 |
| Prensa digital Xerox DocuColor® 8080 | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 7.0 SP3 (CP.73.C3.x o superior) |
| Prensa de producción Xerox Iridesse™ | Servidor de impresión Xerox EX-P 6, con tecnología de Fiery |
| Prensa a color Xerox 800i/1000i | Servidor de impresión Xerox EX-P 1000i 3.0/3.1, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 SP3 |
| Prensa a color Xerox 800i/1000i | Servidor de impresión Xerox EX 2.2 (sistema 10) |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 SP1 |
| Prensa Xerox iGen® 5 150 | Servidor de impresión Xerox EX-P 5, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 21 (CP.21.0.15141.0) o superior |
| Prensa Xerox iGen 5 90/120 | Servidor de impresión Xerox EX 1.1, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 21 (CP.21.0.15219.0) o superior |
| Prensa Xerox iGen 150 | Servidor de impresión Xerox EX 1.0, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 SP1 |
| Impresora de producción a color Xerox 8250 | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 SP3 |
| Xerox iGen4™ (90/100/220 Perfecting) y Diamond Edition | Servidor de impresión Xerox EX 1.0, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 SP1 |
| Prensa de inyección de tinta Xerox Rialto® 900 MP | Xerox Impika PDF Controller Compatibilidad restringida únicamente al envío a la carpeta activa de la impresora. |
| Prensa de inyección de tinta Xerox Baltoro™ HF | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 24 (CP.24.0.19119.0) |
| Prensa de inyección de tinta de producción Xerox Brenva™ HD | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 22 |
| Prensa de inyección de tinta Xerox | Servidor de impresión Xerox IJ 1.0, con tecnología de Fiery |

| | |
|--|---|
| Trivor™ 2400 | Controlador AlphaStream Compatibilidad restringida únicamente al envío a la carpeta activa de la impresora. |
| Xerox Impika® Compact/Reference/Evolution | Servidor de impresión Xerox IJ, con tecnología de Fiery |
| | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 SP3 Compatibilidad de fichas de trabajo restringida únicamente a la cantidad de copias. El resto de los atributos devueltos por el servidor de impresión Xerox® FreeFlow® no son compatibles. |
| Xerox CiPress® 325/CiPress 500 | Servidor de impresión Xerox FreeFlow 9.0 SP3 Compatibilidad de fichas de trabajo restringida a la cantidad de copias. El resto de los atributos devueltos por el servidor de impresión Xerox® FreeFlow® no son compatibles. |

Dispositivos que no sean Xerox

FreeFlow Core admite el envío de trabajos a destinos de trabajo EFI Fiery con capacidades JDF que ejecuten versiones compatibles de software, permitiendo así una conectividad bidireccional de dispositivos JDF entre FreeFlow Core y el Controlador Fiery, mediante el formato de mensajes de trabajo (JMF).

En la medida en que FreeFlow Core admita -y que un dispositivo determinado publique ciertas capacidades de- JDF, FreeFlow Core extraerá dicha información y la utilizará para rellenar la descripción de la impresora, las opciones de ficha de trabajo y colas compatibles (“impresora virtual”) para dicho dispositivo. Si FreeFlow Core no admite y/o cierto dispositivo no publica determinados atributos o colas, estos no se hallarán disponibles en FreeFlow Core, aun cuando se les podrá programar desde el dispositivo. Otras restricciones también pueden ser aplicables. Para obtener más información, consulte Restricciones y problemas conocidos.

La tabla que aparece a continuación representa la lista de impresoras que, no siendo Xerox, Xerox ha probado y validado. En caso de problemas con impresoras que no sean Xerox que se relacionen directamente con FreeFlow Core y a los cuales se les pueda validar en una configuración de referencia, se les atenderá mediante el servicio de asistencia estándar. Xerox suministrará únicamente un servicio de asistencia de “esfuerzo voluntario” para impresoras que no sean Xerox, tengan controladores Fiery y no aparezcan a continuación. Xerox no es responsable de resolver problemas que no se relacionen con FreeFlow Core o que involucren de manera alguna a los proveedores de impresoras que no sean Xerox.

Los siguientes protocolos deben estar activados en el controlador Fiery:

- **Fiery JDF:** permite la conectividad bidireccional de dispositivos JDF entre FreeFlow Core y el controlador Fiery.

Para ciertos controladores Fiery, puede que Fiery JDF exija la compra de licencia de un Paquete de productividad. Para obtener más información, consulte <https://www.efi.com/fjdf>

- **SNMP:** permite descubrir el tipo de dispositivo y brinda cierta información restringida del estado de la impresora mediante la descripción estándar del dispositivo.

| Impresora | Controlador y versión mínima compatible |
|--|---|
| Prensa de producción digital Konica-Minolta® AccurioPress C3070 | Controlador de imagen EFI Fiery IC-417 versión 2.1 Requiere del Paquete de productividad Fiery IC-417. |
| Prensa digital Konica-Minolta AccurioPrint C3070L | Controlador de imagen EFI Fiery IC-417 versión 2.1 Requiere del Paquete de productividad Fiery IC-417. |
| Impresora de hoja cortada blanco y negro Ricoh® Pro 8110e/8120e | Controlador de impresora EFI Fiery EB-32 |
| Impresora de hoja cortada a color Ricoh Pro C700EX | Servidor de impresión EFI Fiery E-8100 |
| Impresora de hoja cortada a color Ricoh Pro C7200 Graphic Arts Edition | Controlador de color EFI Fiery E-45A (7200) Controlador de color EFI Fiery E-35A (7200SL) Controlador de color EFI Fiery E-85A (7200) |
| Impresora de hoja cortada a color Ricoh Pro C9100/C9110 | Controlador EFI Fiery E43/Pro 80 Controlador EFI Fiery E83/QX |
| Impresora de hoja cortada a color Ricoh Pro C9200/C9210 | Controlador de color EFI Fiery E-85 |

6. Procedimientos de instalación

Instalación y actualizaciones

Consulte la Guía de instalación de Xerox® FreeFlow® Core para obtener instrucciones para la instalación. Puede hallar este documento en la sección Asistencia y controladores de Xerox.com.

Antes de realizar una actualización, asegúrese de que todos los trabajos hayan finalizado su procesamiento de los flujos de trabajo. A fin de minimizar el tiempo necesario para realizar la actualización, borre todos los trabajos.

IMPORTANTE: Realice una copia de seguridad de todo el sistema. Si surgieran problemas durante la actualización, podrá restablecer la copia de seguridad.

FreeFlow Core 6.0 admite actualizaciones a partir de la versión 5.0 o superior. Si desea actualizar desde una versión anterior, será necesario primero que actualice a una versión 5.n.n antes de actualizar a la versión 6.0. Para obtener la versión 5.0, comuníquese con el servicio de asistencia técnica.

Si actualiza desde una versión de FreeFlow Core 4.0.2.x o inferior a FreeFlow Core 5.1.x antes de actualizar a la versión 6.0, se modificará automáticamente la ubicación de guardado de <Ubicación de datos del usuario>\Save Destinations a <Ubicación de datos del usuario>\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Data\Save Destinations.

Por ejemplo, tras la actualización, la ubicación de guardado se trasladará desde:
C:\Xerox\FreeFlow\Core\Data\Save Destinations a
C:\Xerox\FreeFlow\Core\Data\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Data\Save Destinations.

La licencia de FreeFlow Core 6.0 únicamente admite UUID en el formato (xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx) o direcciones MAC en el formato (xxxxxxxxxxxx). Todo cliente que utilice otro identificador de licencia necesitará suministrar un nuevo identificador de licencia a fin de renovar su licencia al actualizar a FreeFlow Core 6.0.

Actualización a FreeFlow Core 6.n.n

1. Haga doble clic en **FreeFlowCore-6.n.n-Setup.exe**.
2. Seleccione el idioma que prefiera y haga clic en **[Aceptar]**.
3. Cuando se le pida que reinicie el sistema, haga clic en **[Sí]**. Tras reiniciar el sistema, el instalador de FreeFlow Core volverá a inicializar.

Pueden pasar varios minutos hasta que el instalador vuelva a inicializar. Si pasan varios minutos y el instalador no reinicia automáticamente, haga doble clic en el instalador para proseguir con el proceso de instalación.

4. Seleccione el idioma que prefiera y haga clic en **[Aceptar]**.
5. En la ventana de bienvenida, haga clic en **[Siguiente]**.
6. Si no se hubiera configurado el requisito exigido Roles y características, el instalador realizará el cambio y luego le pedirá que reinicie antes de proseguir. Reinicie y vuelva a comenzar el proceso de instalación.
7. Si el instalador no fuera capaz de configurar el requisito Roles y características, aparecerá un registro de comprobación del sistema. Proceda según se indica a continuación:
 - a. Cancele la actualización.

- b. Busque “ERROR” en el registro de comprobación del sistema y configure los requisitos apropiados. Para obtener más información, consulte la Guía de instalación.
 - c. Vuelva a comenzar el proceso de instalación.
8. En la ventana Acuerdo de licencia, acepte los términos del acuerdo y haga clic en **[Siguiente]**.
9. No modifique el destino de las carpetas de instalación en la ventana Carpetas de destino. Haga clic en **[Siguiente]**.
10. En la ventana Licencia, de ser necesario, añada un archivo de licencia. Haga clic en **[Siguiente]**.
11. En la ventana Administración de base de datos, haga clic en **[Siguiente]**.

Los valores de la ventana Administración de base de datos deberían aparecer rellenos automáticamente con los valores equivalentes de la versión previa. Si tales valores fueran incorrectos, consulte Configuración del servidor SQL, más arriba en esta misma sección, para obtener más información. Para reconfigurar la información de Administración de base de datos, consulte el paso anterior. De lo contrario, salte al paso 14.

12. De ser necesario, ingrese la información de base de datos del servidor SQL.
 - a. Si se utiliza autenticación de Windows con el servidor SQL, seleccione “Autenticación de Windows”; de lo contrario, seleccione “Autenticación del servidor SQL”.
 - b. De ser necesario, ingrese las credenciales de la cuenta.
 - c. Ingrese la ID de instancia durante la instalación del servidor SQL como ID de instancia de la base de datos. El formato asignado al nombre de servidor del servidor SQL es: <nombre de host>\<ID de instancia>. Únicamente se requiere de la ID de instancia.
 - d. Ingrese “localhost” como nombre de host del sistema de la base de datos, si utiliza una base de datos local, o nombre de host, si emplea una base de datos remota.

Si desea cambiar las credenciales de administración de base de datos tras la instalación, utilice la herramienta Configurador de Core. Si se modificaran las credenciales de la cuenta de servicio o de la base de datos de forma manual, sin utilizar el Configurador de Core, no se guardarán las opciones en el Configurador de Core ni se les conservará durante una actualización.

13. En la ventana Cuenta de servicio, haga clic en **[Siguiente]**.

Los valores de la ventana Cuenta de servicio deberían aparecer rellenos automáticamente con los valores equivalentes de la versión previa.

Si se le solicitan los datos de conexión de la cuenta de servicio, ingrese el nombre de usuario y la clave de la cuenta de servicio si utiliza una cuenta de servicio y desmarque la casilla para configurar a FreeFlow Core para que use la cuenta local del sistema. Si no utiliza una cuenta de servicio, deje la casilla de verificación seleccionada para configurar a FreeFlow Core para que use la cuenta local del sistema.

También es posible configurar la cuenta de servicio tras la instalación mediante la herramienta Configurador de Core.

14. Haga clic en **[Instalar]** para comenzar la instalación.
15. Si se le pregunta si desea borrar de forma definitiva su configuración de FreeFlow Core, haga clic en **[No]**. De esta manera, se guardará su configuración de flujos de trabajo, valores prefijados, etc.
16. Tras finalizar, haga clic en **[Finalizar]** y luego, una vez se le solicite que reinicie el sistema, en **[Sí]**.

Flujos de trabajo de Easy Start

Para configurar su sistema con flujos de trabajo predefinidos, descargue los flujos de trabajo FreeFlow Core Easy Start desde la sección Asistencia y controladores de Xerox.com y siga las instrucciones que allí se indican.

1. Abra un navegador web y diríjase a www.xerox.com.
2. Seleccione [Servicio al cliente/Asistencia y controladores/Software y plataformas/FreeFlow/FreeFlow Core].
3. Dentro de FreeFlow Core, seleccione “Software”.
4. Seleccione el sistema operativo y el idioma indicados desde los menús que aparecen.
5. En el área Utilidades y aplicaciones, haga clic en el enlace apropiado de FreeFlow Core Easy Start para descargar el archivo.
6. Una vez haya finalizado la descarga, descomprima el archivo y haga doble clic en el archivo **install.bat** para realizar la instalación.

Si desea obtener descripciones detalladas de cada flujo de trabajo y de los requisitos de configuración del producto, consulte la Guía de uso rápido de Xerox FreeFlow Core Easy Start Flujos de trabajo. Puede descargar este documento desde la sección Asistencia y controladores de Xerox.com.

JMF seguro

Para permitir la comunicación segura JMF entre un cliente JMF y FreeFlow Core, configure lo siguiente:

1. Abra el puerto 7759 mediante la utilidad del Firewall de Windows.
2. Genere un certificado autofirmado mediante IIS.
3. Haga clic derecho en el certificado y seleccione [**Exportar certificado**]. Exporte el certificado al escritorio.
4. Ejecute la utilidad **installJMFCertificate**, introduciendo la misma clave que haya ingresado en el paso 3 al exportar el certificado.
5. Reinicie el servidor JMF FreeFlow Core desde el panel de servicios.
6. Desde un navegador web, ingrese: <https://<dirección ip del servidor FreeFlow Core>:7759>.
7. Haga clic en [**Proceder a este sitio web**]. Si aparece una pantalla con el mensaje “HTTP Status 404”, significa que la configuración de FreeFlow Core para una comunicación JMF segura ha sido realizada correctamente.

Impresión protegida

A fin de activar la impresión protegida entre FreeFlow Core y un servidor de impresión Xerox FreeFlow, es necesario configurar lo siguiente:

1. Active SSL desde el controlador de impresión:
 - a. Desde el servidor de impresión FreeFlow, inicie sesión como administrador del sistema.
 - b. Diríjase a [Configuración > SSL/TLS].
 - c. Haga clic en [**Agregar certificado**].
 - d. Genere un certificado “autofirmado” o importe un certificado firmado seleccionando “Certificado firmado proveniente de una entidad de certificación”.
 - e. Siga los pasos indicados por el asistente y rellene la información necesaria.
 - f. Haga clic en [**Instalar**].
 - g. Haga clic en el botón [**Cerrar**] en la ventana del certificado tras configurar el certificado.
 - h. Seleccione la opción “Activar SSL/TLS”.
 - i. Haga clic en el botón [**Cerrar**] y, de ser necesario, reinicie el controlador de impresión.

2. Active el certificado de la impresora en el sistema FreeFlow Core.
 - a. Desde el escritorio de FreeFlow Core, inicie la herramienta de certificado de FreeFlow Core.
 - b. Indique el nombre de DNS o la dirección IP del controlador de impresión.
 - c. Escoja el controlador de impresión.
 - d. Haga clic en [**Extraer certificado**].
 - e. Una vez se haya instalado el certificado, aparecerá un mensaje que indique “Se ha instalado correctamente el certificado”.
3. Añada un destino de impresora mediante FreeFlow Core y seleccione la casilla de verificación [**Impresión protegida**] para realizar una comunicación segura.

Guardado de una ficha JDF en un sistema de archivos remoto

Al configurar un nodo de guardado con opciones para que guarde la ficha como JDF y para que la ruta del archivo se extraiga desde un sistema de archivos remoto (ej.: `\\host\sharedDir`), deberá modificar la ID de inicio de sesión en el servidor JMF FreeFlow Core para una de un usuario que tenga acceso a la ubicación del directorio remoto.

Impresión FreeFlow Core Cloud y FreeFlow Core Submit

Si ejecuta FreeFlow Core Cloud mientras utiliza las aplicaciones cliente de Core Submit o Impresión Core Cloud, la versión de las aplicaciones cliente deberá ser idéntica a la instalada en el servidor. Si ha actualizado su servidor a una versión más reciente de software, deberá asimismo actualizar el software cliente para que toda la funcionalidad opere adecuadamente. Para actualizar las aplicaciones cliente:

1. Haga doble clic en **FreeFlowCoreCloudPrint-6.x.x-Setup.exe** o en **FreeFlowCoreSubmit-6.x.x-Setup.exe** para ejecutar el archivo.
2. Si se le solicita, seleccione [**Ejecutar**] para permitir que un editor desconocido realice modificaciones en su equipo.
3. Seleccione el idioma en el que prefiera que se muestre la interfaz de usuario del instalador y haga clic en [**Aceptar**].
4. En la ventana de bienvenida, haga clic en [**Siguiente**].
5. En la ventana Acuerdo de licencia, acepte los términos del acuerdo de licencia y haga clic en [**Siguiente**].
6. Si realiza una actualización, no cambie la carpeta de instalación. Haga clic en [**Siguiente**].
7. Haga clic en [**Instalar**] para iniciar la instalación.
8. Tras finalizar, haga clic en [**Finalizar**].

Copia de seguridad y restablecimiento

El cliente es responsable de realizar copias de seguridad del software. Puede realizar una copia de seguridad de su producto FreeFlow mediante cualquier software comercial de copia de seguridad y restablecimiento disponible en el mercado. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de todo el sistema, incluyendo todas las unidades de hardware que contengan al producto FreeFlow y al software de base de datos. Se recomienda que utilice un software de copia de seguridad que cuente con la capacidad de realizar copias de seguridad de archivos abiertos.

Recursos en línea

Si desea obtener más documentación de productos, foros comunitarios y asistencia técnica, diríjase a <http://www.xerox.com/automate>.