

# Notes de mise à jour de Xerox® FreeFlo w® Core

Version du logiciel 8.0

© 2024 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, Altalink®, Baltoro®, Brenva®, FreeFlow®, VIPP®, Xerox Nuvera®, Primelink®, Iridesse®, iGen®, Versant®, Rialto®, Impika®, CiPress® et Trivor® sont des marques commerciales de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Adobe, le logo Adobe, le logo Adobe PDF, PDF Converter SDK et PDF Library sont des marques commerciales ou des marques déposées de Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les marques commerciales d'autres entreprises sont également reconnues.

Bien que ce document a été préparé avec la plus grande minutie, Xerox Corporation décline toute responsabilité en cas d'inexactitudes ou d'omissions.

Des changements sont régulièrement apportés à ce document. Tout changement, imprécision technique ou erreur typographique seront corrigés dans les éditions ultérieures.

Version du document : 8.0 (Octobre 2024).

BR40666

# Préface

Bienvenu aux notes de mise à jour de Xerox® FreeFlow® Core. Ce document contient des informations importantes concernant la configuration système requise, les nouvelles fonctionnalités et améliorations, les problèmes et limitations connus et les imprimantes prises en charge pour la version actuelle du logiciel.

# Sommaire

## Sommaire

<b>1. Configuration système requise .....</b>	<b>1</b>
Caractéristiques système minimales .....	1
FreeFlow Core.....	1
Mises à jour de sécurité .....	5
<b>2. Nouvelles fonctionnalités et modifications.....</b>	<b>6</b>
Version 8.0 .....	6
Easy Start.....	6
Core Exchange.....	6
Gestion des travaux .....	6
Variables de flux de travail .....	6
Dossiers actifs .....	6
Préréglage local et général .....	2
Points d'arrêt d'exécution.....	2
Traitement des travaux .....	2
Bon de travail .....	2
Authentification du compte de service, des utilitaires et de CLI (interface de ligne de commande) .....	2
Soumission.....	4
Finition de sous-jeu .....	4
Optimisation du système.....	4
Système .....	4
<b>3. Résolution de problèmes .....</b>	<b>6</b>
Version 8.0 .....	6
<b>4. Problèmes connus et limites .....</b>	<b>8</b>
Installation et mise à niveau.....	8
Actualisation de l'interface utilisateur Web .....	8
Emplacement de données lors de la mise à niveau et de la réinstallation .....	8
Désinstallation et conservation des informations de configuration de FreeFlow Core .....	8
Lecteur Windows compressé pour bases de données .....	8
Nommage des serveurs Windows .....	8
Délai de connexion.....	2
Problèmes de connexion.....	2
Activation de données variables .....	2
Windows Server 2019 ou version ultérieure .....	2

Systeme .....	2
Les navigateurs envoient un cookie avec le drapeau sécurisé en utilisant une URL https .....	2
Gestion des travaux .....	2
Fichiers volumineux utilisant la compression native de Windows .....	2
Fichier de travail volumineux.....	3
Travaux MAX de grand volume.....	3
Page grand format .....	3
Formats TIFF non pris en charge.....	3
Fichiers ZIP (compressés) distants.....	3
Conformité PDF .....	3
Émission de bons de travail JDF.....	3
Soumission en glisser-déplacer sous Mac.....	3
Collecter les documents du travail .....	3
Conversion de fichier Microsoft Office .....	3
Dénomination des travaux .....	5
Gestion de la presse .....	5
Configuration de la file de l'imprimante .....	5
Nom de la file d'imprimantes non pris en charge.....	6
Impression de travaux.....	6
Règles de soumission de travaux .....	6
Suppression d'une imprimante.....	6
Finition de sous-jeu .....	6
Gestion de la presse et langue de l'imprimante.....	6
Imprimantes Xerox® AltaLink®.....	6
Imprimantes non Xerox .....	6
Composants, flux de travaux et pré réglages .....	10
Traitement des travaux .....	10
Préréglage local et général .....	10
Enregistrement de travaux.....	10
Flux de travail Easy Start .....	10
Vérification Acrobat et FreeFlow Core .....	11
Langue de vérification en fonction du serveur FreeFlow Core .....	12
Nœud de division couleur .....	12
Nœud externe .....	12
Rapport d'inventaire Adobe.....	12
Type de champ .....	12
Valeurs fixes dans les pré réglages de redimensionnement et d'imposition .....	12

Imposition .....	12
Gestion de la conversion des couleurs de repérage.....	12
Travaux Microsoft Publisher.....	12
Préréglage de numéro de page .....	12
Gestion de la presse .....	14
Gestion des files.....	14
Variables de flux de travail .....	14
FreeFlow Core Exchange .....	14
Flux manquant de la liste de flux de travaux après utilisation de Core Exchange pour importer un fichier clone.....	14
Un redémarrage peut être nécessaire après l'importation du fichier .....	14
XMPie StoreFlow hébergé par XMPie .....	14
Limitation de la taille des fichiers transférés de FreeFlow Core vers une imprimante .....	14
<b>5. Imprimantes prises en charge .....</b>	<b>- 1 -</b>
Périphériques Xerox.....	- 1 -
Périphériques non Xerox.....	4
<b>6. Procédure d'installation .....</b>	<b>- 1 -</b>
Installation et mises à niveau.....	- 1 -
Mise à niveau vers FreeFlow Core 8.n.n .....	- 1 -
Flux de travail Easy Start .....	3
Configuration des dossiers partagés Windows ou de la conversion Microsoft Office .....	3
Ajout d'informations d'identification pour l'accès aux dossiers partagés dans le compte Windows.....	3
Ajout d'informations d'identification à un compte Windows .....	5
JMF sécurisé.....	5
Impression protégée .....	5
Impression protégée sur les contrôleurs EFI Fiery .....	7
Enregistrement d'un bon JDF dans un système de fichiers distant.....	7
Variables d'environnement Windows de FreeFlow Core et scripts .....	7
Toutes les configurations de FreeFlow Core .....	7
Serveurs FreeFlow Core .....	8
Directives générales.....	8
Sauvegarde et restauration.....	8
Ressources en ligne.....	8
<b>7. Divulgations de licence de tiers .....</b>	<b>9</b>
Divulgations de licence .....	9

# 1. Configuration système requise

## Caractéristiques système minimales

### FreeFlow Core

Xerox® FreeFlow® Core est pris en charge sur un PC dédié et autonome qui répond ou dépasse la configuration système requise définie ci-dessous. L'installation de composants logiciels autres que ceux décrits dans le tableau ci-dessous n'est pas prise en charge.

L'installation de FreeFlow Core n'est possible que sur des réseaux Ethernet privés locaux ou étendus (Intranet).

Il incombe au client de fournir, d'installer, et de configurer un PC ou un serveur autonome doté d'une version sous licence appropriée du système d'exploitation qui répond à la configuration minimale requise pour ce système d'exploitation avant d'installer le logiciel.

Il est impossible d'installer FreeFlow Core sur des contrôleurs de domaines ou sur des sauvegardes correspondantes.

### Consignes de performance

FreeFlow Core comprend un service qui surveille automatiquement les ressources critiques et fournit à la fois des notifications par courrier électronique et un avertissement dans l'interface utilisateur lorsque la mémoire, l'espace disque et/ou l'espace de table de la base de données deviennent limités. Ces avertissements ne sont pas seulement informatifs, mais identifient des problèmes qui empêcheront un fonctionnement fiable du système.

Si ces erreurs apparaissent, mettez à niveau le serveur FreeFlow Core avec des ressources supplémentaires (par exemple, la mémoire système et l'espace disque).

Pour obtenir des performances optimales, il est important de comprendre les bonnes pratiques ci-après.

1. Réservez les cœurs de traitement de l'unité centrale pour le traitement des travaux non liés à FreeFlow Core.
  - a. FreeFlow Core prend en charge entre 1 et 12 travaux simultanés.
    - i. Chaque travail simultané nécessite son propre cœur de traitement de l'unité centrale.
  - b. Il est important de disposer d'au moins deux cœurs de processeur pour d'autres tâches de traitement (par exemple, SQL Server, Windows Defender, logiciel anti-virus, enregistrement des travaux FreeFlow Core, commandes de l'interface utilisateur, etc.).
  - c. Déterminez le nombre de cœurs de traitement de l'unité centrale utilisés par FreeFlow Core sur.
  - d. Sous Configuration de FreeFlow Core, sélectionnez l'onglet Remplacement par l'utilisateur.
    - i. Modifiez la clé maxSimulJobs pour qu'elle corresponde au nombre de cœurs disponibles de l'unité centrale, en réduisant le nombre de cœurs à deux ou plus.
    - ii. Définissez la clé overrideJobCount sur Oui.
    - iii. Par exemple, si 8 cœurs sont disponibles, définissez maxSimulJobs sur 4 ou 6. S'il existe 14 cœurs de l'unité centrale ou plus, maxSimulJobs peut être défini sur 12 au maximum.

2. Lorsque le système FreeFlow Core est exécuté dans une MV (machine virtuelle), certains cœurs de l'unité centrale de l'hôte ne sont généralement pas disponibles pour l'attribution. Assurez-vous que le nombre de cœurs de l'unité centrale virtuelle utilisés par toutes les applications sur l'hôte est inférieur au nombre total de cœurs disponibles de l'unité centrale physique de l'hôte. Par exemple, si la machine physique utilisée dispose de 32 cœurs et que 4



- machines virtuelles et que l'hôte souhaite en utiliser 40, les cœurs ne peuvent pas être exclusivement dédiés à une application.
3. Lorsque vous créez la machine virtuelle, assurez-vous que les unités centrales virtuelles sont assignées comme une seule unité centrale disposant de plusieurs cœurs. et non comme plusieurs unités centrales à cœur unique.
    - a. Cela est visible dans la fenêtre de la machine virtuelle Gestionnaire des tâches-> Performance comme : Sockets : 1 et processeurs virtuels : 8, 10, 16, etc.
    - b. Si la valeur de sockets est supérieure à 1, la configuration est incorrecte.
  4. Core nécessite l'activation du traitement de la mémoire NUMA.
    - a. Le traitement NUMA garantit que toute la mémoire est spécifique à l'unité centrale de l'hôte configuré.
    - b. Pour activer le traitement NUMA, vous devez sélectionner l'option « Désactiver la répartition de la mémoire » lors de la configuration de la machine virtuelle.

\*La configuration Basic est adaptée pour effectuer des opérations de flux de travail de base uniquement ou pour évaluer le logiciel. Pour tout autre environnement, un système qui satisfait ou dépasse les spécifications recommandées est requis.

	Basic*	Recommandé
Processeur	Processeur Intel Core i7 (ou AMD équivalent), 3,3 GHz ou plus (4 cœurs ou plus)	Processeur Intel Xeon E5 (ou AMD équivalent), 2,5 GHz ou plus (8 cœurs ou plus)
Mémoire système	Windows 10 : 8 Go Windows 11 : 16 Go*  * Conformément aux mises à jour des configurations par Microsoft.	32 Go
Disque dur  Au moins 25 % d'espace disque libre en permanence. Des disques Windows d'une capacité allant jusqu'à 4 To ont été testés. Des résultats peuvent varier en fonction des capacités.	500 Go de disque dur SATA (une seule partition)	500 Go de disque dur SSD SATA, 3 Go/s (RAID 5)  Des sauvegardes complètes du système sont nécessaires si des configurations non-RAID sont utilisées.
Périphériques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moniteur et contrôleur vidéos avec une résolution supérieure ou égale à 1 280 x 1 024, 1 900 x 1 200 (recommandé) et une couleur de 32 bits</li> <li>• Clavier et souris</li> </ul>	
Réseau	Connexion permanente avec une adresse IP fixe (statique)	
Intranet	100 Mo/s	1 Go/s

<p>Système d'exploitation</p> <p>Windows Core, Home, IoT, Mobile, Starter et Preview</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 11</li> <li>• Microsoft Windows 10 (64 bits)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2022</li> </ul>
<p>ou les versions d'évaluation des systèmes d'exploitation de Microsoft ne sont pas pris en charge.</p> <p>Pour obtenir des performances optimales, choisissez le plan d'alimentation « Haute performance » dans le panneau de commande des options d'alimentation.</p>	<p>Windows doit toujours être maintenu au niveau des logiciels actuellement pris en charge.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2019</li> <li>• Microsoft Windows Server 2016</li> </ul>
<p>Infrastructure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 doit être activé pour certaines versions SQL Server. Pour plus d'informations, consulter la documentation de Microsoft SQL Server.</li> <li>• Microsoft .NET Framework 4.8.0</li> <li>• Microsoft SQL Server 2014 SP1 ou une version ultérieure. Les versions Enterprise, Express et Standard sont prises en charge.</li> <li>• Il est possible de configurer FreeFlow Core à l'aide d'une base de données SQL distante. Consultez le Guide d'installation pour en savoir plus.</li> <li>• Le serveur doit être configuré avec une adresse IP statique. DHCP n'est pas recommandé.</li> <li>• Windows 11 : l'aperçu de Copilot doit être désactivé : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le menu Démarrer de Windows 11 et tapez « Copilot ».</li> <li>2. Sélectionner Copilot pour ouvrir l'écran correspondant.</li> <li>3. Accédez à Copilot (aperçu) et sélectionnez Désactivé.</li> </ol> <p><i>REMARQUE : Instructions basées sur Copilot (aperçu) en date de janvier 2024 et sujettes à modification dans les futures mises à jour de Windows 11.</i></p> </li> <li>• FreeFlow Core ne prend en charge l'authentification unique (SSO) qu'à partir de comptes Active Directory clients. La connexion fédérée via des comptes tiers, notamment Facebook, Google, Apple, etc., n'est pas prise en charge.</li> <li>• N'utilisez pas de comptes de connexion cloud ou fédérés tels que Windows Live, Microsoft, Outlook Microsoft 365 (précédemment Office 365) ou Office 360 pour le serveur ou serveur SQL. Le serveur doit utiliser un compte Windows local ou Active Directory.</li> </ul>	

Navigateur Web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les versions récentes de navigateurs modernes d'Apple®, de Google®, de Microsoft® et de Mozilla®</li> </ul>
	<p>Microsoft Internet Explorer et la version d'origine Microsoft Edge ne sont pas prises en charge. Seul Microsoft Chromium Edge est pris en charge.</p> <p>Les navigateurs de plus d'un an ne sont pas pris en charge. Pour éviter les problèmes de compatibilité, utilisez toujours la dernière version du navigateur.</p> <p>Toujours utiliser des navigateurs d'ordinateur de bureau. Des navigateurs de périphériques mobiles peuvent présenter des problèmes.</p>
Logiciels en option	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office 2021 (64 bits), Office 2019 (64 bits), Office 2016 (64 bits) ou Office 365 (64 bits) (si la conversion de formats de fichiers natifs en PDF est requise)</li> <li>• Adobe Acrobat Reader (pour ouvrir et afficher des fichiers PDF dans la fenêtre du navigateur)</li> <li>• Adobe Acrobat Pro DC ou Callas pdfToolbox, version 15.1 (pour créer des profils de vérification personnalisés)</li> </ul>

### Prise en charge de l'environnement virtuel

Lors de l'installation du logiciel dans un environnement virtuel, il incombe aux clients de prendre en charge cet environnement et son logiciel. Les clients doivent également fournir un environnement virtuel entièrement configuré, y compris l'accès et l'assistance au support Xerox, le cas échéant. L'environnement virtuel doit être explicitement configuré pour satisfaire ou dépasser les exigences matérielles énoncées.

Seuls les problèmes qui peuvent être reproduits sur la configuration standard du produit FreeFlow seront pris en charge. Pour les problèmes propres à l'environnement virtuel lui-même, Xerox fera tout son possible pour les résoudre.

### Mises à jour de sécurité

Nous recommandons que tous les logiciels installés sur le serveur FreeFlow Core et les clients soient tenus à jour à l'aide de Windows Update afin d'obtenir les derniers correctifs et améliorations de sécurité.

Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide sécurité de Xerox® FreeFlow®. Vous pouvez télécharger ce document à partir du site Web de sécurité Xerox à l'adresse suivante : <https://security.business.xerox.com/>.

## 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications

### Version 8.0

#### Easy Start

Les versions de Easy Start ont été mises à jour pour inclure de nouveaux flux de travail basés sur les modules Core installés. Les nouveaux flux de travail couvrent la plupart des fonctionnalités contenues dans chaque module. De plus, les flux de travail s'appuient sur d'autres modules en utilisant la progression typique de

Core Base -> Prépresse avancée -> Automatisation avancée -> Gestion de réception -> Module de données variables.

Les flux de travail pour le prépresse avancé peuvent utiliser les fonctionnalités de Core Base. Automatisation avancée peut utiliser les fonctionnalités de Prépresse avancée et de Core Base. Les flux de gestion de réception utilisent les trois modules précédents. Le module de données variables peut utiliser tous les modules précédents.

Les nouveaux flux de travail sont représentatifs des flux complets prêts pour la production.

#### Core Exchange

Core Exchange prend en charge l'importation de fichiers FFC à partir de FreeFlow Core versions 6.x et 7.x.

À partir de la version 8.x, Core Exchange permet les importations ascendantes et descendantes. Ainsi, la version 8.0.1 peut être importée à partir de la version 8.0.4. Cependant, les nouvelles fonctionnalités introduites dans une version ultérieure ne seront pas intégrées dans l'ancienne version.

Lors de l'importation, une option a été ajoutée pour désactiver les dossiers actifs. Ceci est important lorsque les clients utilisent à la fois des serveurs de production et des serveurs de sauvegarde. Deux serveurs Core ne doivent jamais surveiller les mêmes dossiers actifs en même temps.

#### Gestion des travaux

- Ajout et affichage du nom de l'expéditeur pour la soumission de travaux à partir du pilote d'impression Xerox et des dossiers actifs génériques afin d'améliorer le processus de migration de la gestion des réceptions vers FreeFlow Core.
- La gestion des travaux permet d'actualiser uniquement les travaux de la fenêtre d'affichage actuelle.

#### Variables de flux de travail

- Lors de la création d'un flux de travail, les utilisateurs peuvent spécifier des paramètres variables pour l'exécution du flux de travail en utilisant le paramètre Options du flux de travail dans la section Configuration du flux de travail.
- Lorsque vous utilisez l'option Soumettre un travail, l'utilisateur reçoit une liste de variables de flux de travail qu'il peut modifier pour changer l'exécution du flux de travail.

Remarque : Les variables de flux de travail sont automatiquement ajoutées à la configuration du dossier actif MAX.

#### Dossiers actifs

- Les utilisateurs auront la possibilité d'activer ou de désactiver les dossiers actifs. Lorsqu'il est désactivé, Core ne surveille pas le dossier actif pour les nouveaux travaux.

- Ceci est important pour les clients qui disposent d'un serveur Core de production et d'un serveur Core de secours. Deux serveurs Core ne doivent jamais surveiller le même dossier simultanément.

### Préréglage local et général

- Lors de la création ou de la copie d'un préréglage pendant la modification, l'utilisateur a la possibilité d'ajouter le préréglage en tant que préréglage général, c'est-à-dire commun et utilisable dans plusieurs flux de travail, ou en tant que préréglage local, c'est-à-dire défini uniquement pour une utilisation dans un seul flux de travail.

### Points d'arrêt d'exécution

- Pour faciliter l'élaboration et le débogage de nouveaux flux de travail, les utilisateurs ont la possibilité de définir un ou plusieurs « points d'arrêt » dans un flux de travail.
- Les points d'arrêt sont ajoutés par sélection (bouton droit de la souris) sur la flèche du connecteur entre les préréglages.
- Les points d'arrêt peuvent être ajoutés, supprimés, nommés ou désactivés. Les points d'arrêt désactivés peuvent être stockés dans un flux de travail pour une utilisation ultérieure. Le nom du point d'arrêt sera affiché dans le volet Propriétés du travail dans la gestion des travaux.

### Traitement des travaux

Le traitement des travaux secondaires peut être imposé dans l'ordre FIFO via l'option « SubjobOrderFIFO » du client de configuration Core.

Tous les sous-travaux d'un travail commenceront à être traités avant qu'un nouveau travail ne commence à l'être.

Le traitement FIFO des dossiers actifs peut être rendu obligatoire par l'option « EnableHotfolderFIFOProcessing » de la configuration Core. Ce paramètre de configuration Core garantit que les éléments déposés dans un dossier actif sont traités dans l'ordre où ils ont été reçus.

### Bon de travail

Un composant de bon de travail a été ajouté au module FreeFlow Core Base. Ce composant permet aux utilisateurs de spécifier des bons de travail dans un flux. Cela permet au créateur du flux de travail de contrôler facilement les bons de travail et de ne pas dépendre de l'expéditeur pour définir tous lesdits bons.

### Authentification du compte de service, des utilitaires et de CLI (interface de ligne de commande)

Les comptes de service de FreeFlow Core, des utilitaires et de CLI utilisent désormais l'authentification Windows. Pour ce faire, il faut ajouter le compte de service ou le compte d'utilisateur actuellement connecté à un groupe Windows local nommé « FreeFlow Core Security ».

1. Un message s'affiche dans l'invite de commande pour confirmer qu'un utilisateur connecté est membre du groupe Windows local nommé « FreeFlow Core Security ». Procédez comme suit pour ajouter un utilisateur :
2. Ouvrez le Gestionnaire local des utilisateurs et des groupes en appuyant sur les touches **Windows + R**.
3. Tapez « lusrmgr.msc » et appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez **Groupes** et localisez le groupe « *FreeFlow Core Security* ».
5. Double-cliquez sur le nom du groupe pour l'ouvrir.
6. Examinez la liste des utilisateurs.  
Remarque : « LocalSystem » est un alias de « NT AUTHORITY\SYSTEM ». Pour ajouter

- cet utilisateur à un groupe, utilisez « NT AUTHORITY\SYSTEM »
7. Si le compte identifié est manquant, sélectionnez le bouton **Ajouter** et suivez les instructions à l'écran pour ajouter un utilisateur.
  8. Appuyez sur **OK** pour fermer la fenêtre du groupe.
  9. Fermez la fenêtre du gestionnaire des utilisateurs et des groupes locaux, par exemple lusrmgr.
  10. Redémarrez l'appareil pour appliquer les modifications.

## **Soumission**

Les fonctionnalités de l'imprimante à utiliser lors de la soumission de travaux sont mises en cache afin de réduire le temps de soumission. Core met à jour le cache périodiquement.

## **Finition de sous-jeu**

Les utilisateurs auront la possibilité de définir une page de début et une page de fin ainsi qu'une séquence de répétition pour l'application de la finition du sous-ensemble.

## **Optimisation du système**

Les utilisateurs seront informés lorsque des conditions de surcharge des ressources du système ont été détectées et recevront des instructions pour tenter de résoudre le problème.

## **Système**

Les utilisateurs auront la possibilité de passer de FreeFlow Core 6.0 à FreeFlow Core 8.0.  
Intégration de la version 15.1 de Callas

Mise à niveau de iText 5.5 vers un correctif Apache Tomcat 9.0.93 intégré à iText 8

Mise à jour de la version Java fournie avec FreeFlow Core à 3/1.8





## 3. Résolution de problèmes

### Version 8.0

- Correction d'un problème de permissions excessives et inutilement élevées dans le programme d'installation de FreeFlow Core.
- Correction d'un problème d'encombrement du disque par les fichiers temporaires du profil Callas.
- Correction d'un problème avec le déséchantillonnage qui échouait dans le pré réglage d'optimisation de FFCore.
- Correction d'un problème sur la page qui ne répondait pas lors de la révision du composant de code à barres.
- Correction d'un problème avec la prévisualisation de l'image du filigrane lorsqu'elle est éditée.
- Correction d'un problème avec la valeur de la caractéristique de travail de routage qui n'est pas conservée lors de l'utilisation d'un système d'exploitation français.
- Correction du problème lié aux pré réglages de routage.
- Correction d'un problème avec le nœud de routage lorsque la variable « égal à » est utilisée pour la variable de texte MAX personnalisée.
- Correction des problèmes de traduction en français dans le guide d'aide.



## 4. Problèmes connus et limites

### Installation et mise à niveau

Pendant la vérification des rôles et fonctionnalités au cours du processus d'installation, le programme d'installation invite à plusieurs reprises l'utilisateur à redémarrer le système au lieu de poursuivre le processus d'installation. Ce problème survient si l'utilitaire de gestion d'imprimante de Windows est manquant pour diverses raisons associées à Windows Update et/ou à la mise à niveau de Windows Home vers Pro Edition. Pour résoudre le problème, réparez Windows à l'aide d'une des méthodes (la solution numéro 2 est recommandée) décrites dans le bulletin suivant avant de tenter à nouveau l'installation : <https://windowsreport.com/windows-10-print-management-missing/>

Pendant le processus d'installation, vous pouvez être invité à redémarrer l'appareil une ou plusieurs fois selon la configuration du système. Si le programme d'installation ne redémarre pas automatiquement après le redémarrage du système, **patientez plusieurs minutes** que le système d'exploitation soit complètement initialisé, puis double-cliquez sur le programme d'installation pour poursuivre le processus d'installation.

### Actualisation de l'interface utilisateur Web

Les utilisateurs qui rencontrent des problèmes d'affichage après la mise à niveau du serveur FreeFlow Core 8.0 devraient vider le cache de leur navigateur.

Si la version du logiciel et le numéro de build (création) sont difficiles à lire à l'écran À propos de après une mise à jour à partir d'une version précédente, sélectionnez *contrôle + majuscule + R* tout en affichant l'écran À propos de. Cela permettra de recharger les ressources de cette page.

### Emplacement de données lors de la mise à niveau et de la réinstallation

Lors de la mise à niveau ou de la réinstallation de FreeFlow Core, il n'est pas possible de modifier les emplacements « Installation du produit » et « Stockage de données de flux de travaux utilisateurs dans... ».

### Désinstallation et conservation des informations de configuration de FreeFlow Core

Lors de la désinstallation, si vous choisissez de conserver les informations de la configuration de FreeFlow Core, vous devez le réinstaller avec la même version pour que les données soient restaurées correctement. Si vous installez une version différente, les données ne seront pas restaurées correctement.

### Lecteur Windows compressé pour bases de données

FreeFlow Core et Microsoft SQL Server ne sont pas pris en charge sur les volumes compressés.

### Nommage des serveurs Windows

Selon la configuration de la sécurité, le changement du nom d'un serveur Windows utilisé pour héberger un serveur de base de données SQL peut entraîner l'interruption de l'accès à la base de données. Avant de renommer l'hôte du serveur de base de données SQL ou le serveur FreeFlow Core lorsque vous utilisez un serveur de base de données SQL local, veuillez consulter la documentation de Microsoft SQL Server pour savoir comment renommer le serveur et mettre à jour les noms du serveur de base de données SQL et des comptes.

### Délai de connexion

Lors du premier démarrage de FreeFlow Core après un redémarrage, Windows doit initialiser tous les composants nécessaires de FreeFlow Core. Par conséquent, cela peut prendre quelques minutes avant que la boîte de dialogue de connexion n'apparaisse

### Problèmes de connexion

Pour l'authentification unique Active Directory, les utilisateurs du domaine FreeFlow Core doivent se connecter en utilisant le même domaine que celui utilisé lors de l'installation de FreeFlow Core. Tous les utilisateurs doivent être membres du même domaine.

### Activation de données variables

Si les données variables étaient activées avant la mise à niveau de FreeFlow Core vers la version 7.0, les travaux VIPP ne seront pas traités après cette mise à niveau tant que vous n'aurez pas installé une licence 7.0 autorisant les données variables.

### Windows Server 2019 ou version ultérieure

Si le dossier % TEMP % qui inclut l'ID d'ouverture de session à distance est manquant au démarrage du programme d'installation, l'installation échoue. Pour y remédier, il suffit de recréer le dossier temporaire et l'identifiant de session par défaut, qui est généralement 1 ou 2

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site suivant : <https://docs.microsoft.com/fr-fr/troubleshoot/windows-server/shell-experience/temp-folder-with-logon-session-id-deleted>.

## Système

### Les navigateurs envoient un cookie avec le drapeau sécurisé en utilisant une URL https

Lorsque l'on utilise un navigateur pour accéder à l'interface graphique d'administration de FreeFlow Core et que l'on utilise une URL HTTP sécurisée, l'action suivante doit être effectuée pour s'assurer que les navigateurs envoient un cookie sécurisé uniquement sur une connexion HTTPS.

- Exécutez le fichier « RequireSSL » qui se trouve dans C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Core\Support

## Gestion des travaux

### Fichiers volumineux utilisant la compression native de Windows

La compression native de Windows utilise deux formats de compression différents, « Deflate » pour les fichiers de moins de 2 Go et « Deflate64 » pour les fichiers de plus de 2 Go. FreeFlow Core ne prend en charge que les compressions « Deflate » et « GZip », de sorte que les fichiers compressés avec « Deflate64 » ne peuvent pas être traités.

FreeFlow Core prend en charge la compression native de Windows à condition que les fichiers soient suffisamment petits pour être compressés avec « Deflate ».

### **Fichier de travail volumineux**

FreeFlow Core prend en charge le téléchargement et le traitement de fichiers d'une taille maximale de 15 Go.

### **Travaux MAX de grand volume**

Le traitement d'un gros fichier MAX prend plus de temps que le traitement de plusieurs fichiers MAX avec le même nombre de sous-travaux. Il est donc recommandé de soumettre de plus petits fichiers MAX.

### **Page grand format**

FreeFlow Core permet de personnaliser le format des pages allant jusqu'à 253 999,97 mm (9 999,999 pouces)

### **Formats TIFF non pris en charge**

Les fonctions TIFF suivantes ne sont pas prises en charge : Compression JPEG, YCbCr et espace colorimétrique. De plus, les transparents TIFF sont aplatis durant la conversion.

### **Fichiers ZIP (compressés) distants**

Les fichiers compressés stockés sur des serveurs distants ne sont pas pris en charge.

### **Conformité PDF**

Les paramètres d'une norme PDF/X sélectionnée peuvent ne pas être conservés après le traitement du travail par un flux FreeFlow Core

### **Émission de bons de travail JDF**

Les bons de travaux JDF soumis à FreeFlow Core ne doivent être que 'Combined DigitalPrinting' (impression numérique combinée) uniquement (ex JDF/@Type="Combined", JDF/@Types contains "DigitalPrinting").

### **Soumission en glisser-déplacer sous Mac**

La soumission en glisser-déplacer sous Mac n'est pas prise en charge. Pour soumettre un travail à partir d'un client Mac, utilisez la touche du navigateur pour télécharger les fichiers.

### **Collecter les documents du travail**

Si la fonction Collecter les documents du travail est sélectionnée comme option sous un composant Enregistrement ou Finition, tous les sous-travaux sont soumis avec succès à l'emplacement de sauvegarde ou du module de finition. Toutefois, une seule entrée apparaît dans la fenêtre de l'état du travail FreeFlow Core.

### **Conversion de fichier Microsoft Office**

Si la conversion de fichiers Microsoft Excel échoue sous FreeFlow Core, vérifiez les éléments suivants :

1. Exécutez le service Windows en tant qu'utilisateur disposant des droits d'accès sous Excel. Les services Windows fonctionnent généralement en utilisant le compte local, qui n'est pas le plus souvent configuré pour ouvrir Excel.
2. Ouvrez FreeFlow Core Configure et changez le compte du service en un compte ayant les droits d'accès à Excel.

Ne changez pas les comptes de service directement. Utilisez toujours FreeFlow Core Configure.

3. Il est possible que le système contienne certains dossiers Microsoft Excel. Généralement, un dossier de bureau est requis dans le dossier profilsystème pour que l'ouverture de fichiers Excel soit possible.
  - a. Sous 32 bits (x86), créez ce dossier :  
C:\Windows\System32\config\systemprofile\Desktop
  - b. Sous 64 bits (x64), créez ce dossier :  
C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\Desktop

Définissez les préférences de dossier 32 bits (détaillées ci-dessus) en plus des préférences 64 bits sur les systèmes correspondants exécutant des versions 64 bits de Microsoft Office.

4. Modifiez les paramètres de DCOMConfig pour Excel :
  - a. Sélectionnez [Start > dcomcnfg.exe > Caccine de la console > Services de composant > Poste de travail > Config. DCOM].

Vous serez peut-être invité à fournir des identifiants administrateur.

- b. Sélectionnez « Application Microsoft Excel ». Si Application Microsoft Excel ne figure pas sur la liste DCOM, cherchez la clé équivalente [00020812-0000-0000-C000000000000046] dans la liste en question.
  - c. Faites un clic droit sur « Propriétés ».
  - d. Sélectionnez l'onglet Identifier. Sélectionnez « Utilisateur interactif ».
  - e. Sélectionner l'onglet Sécurité. Personnalisez l'option « Droits de lancement et d'activation ». Modifiez et ajoutez des droits d'accès à l'utilisateur qui exécute le service Windows.
  - f. Personnalisez « Droit d'accès ». Modifiez et ajoutez des droits d'accès à l'utilisateur qui exécute le service Windows.
5. Redémarrez le service FreeFlow Core.

### Dénomination des travaux

L'utilisation des caractères suivants (\, /, :, \*, ?, ", <, >, |) dans un nom de travail, l'attribut JobName dans une fiche de travail XPIF, dans un bon de travail JDF (CustomerInfo/@CustomerJobName, JDF/@DescriptiveName) peut provoquer ce qui suit :

1. Le nom de fichier du travail écrit par le nœud Enregistrer remplacera ces caractères par le caractère "-".
2. L'attribut JobName écrit dans le bon XPIF ou JDF remplacera ces caractères par le caractère "-".
3. Ces caractères faisant partie du nom du travail détecté par l'imprimante peuvent ne pas être détectés ou être remplacés.

## Gestion de la presse

### Configuration de la file de l'imprimante

Si une file d'imprimantes est nommée « IPP », elle ne s'affiche pas sous FreeFlow Core. Pour y remédier, n'utilisez pas IPP comme nom de file.



## Nom de la file d'imprimantes non pris en charge

Si un nom de file d'imprimantes n'est pas pris en charge par FreeFlow Core, par exemple un nom comportant un espace, il ne sera pas répertorié dans FreeFlow Core lors de l'interrogation de l'imprimante.

## Impression de travaux

Si une erreur se produit au niveau de l'imprimante en raison d'une mauvaise orientation du papier pendant l'impression d'un travail, celui-ci sera imprimé si la largeur et la hauteur sont interverties.

## Règles de soumission de travaux

La règle de soumission de travaux part du principe que le répertoire d'impression se trouve sur le plus grand lecteur de l'imprimante. Si le répertoire de la file n'est pas sur le plus grand lecteur, la règle de soumission de travaux ne fonctionne pas correctement. Lors de la configuration d'une imprimante, veuillez vous assurer que le volume le plus important est utilisé pour l'interrogation.

## Suppression d'une imprimante

Pour supprimer une imprimante, vous devez supprimer sa destination. Pour supprimer la destination d'imprimante, ouvrez le pré-réglage de l'imprimante dans le Workflow Builder et sélectionnez le bouton Supprimer pour supprimer la destination. Une fois que la destination de l'imprimante est supprimée, l'imprimante n'apparaîtra plus dans la gestion des imprimantes.

## Finition de sous-jeu

Lorsque la finition en sous-jeu est sélectionnée pour une destination d'imprimante, toute commande SetPageDevice dans un document PS (Postscript) soumis est perdue.

## Gestion de la presse et langue de l'imprimante

Dans la gestion de la presse, les informations récupérées de l'imprimante peuvent être dans une langue différente de celle du système FreeFlow Core. La langue spécifique n'est pas communiquée à FreeFlow Core et le texte peut ne pas être traduit correctement.

## Imprimantes Xerox® AltaLink®

Les informations à imprimer peuvent ne pas être disponibles pour certaines versions du contrôleur AltaLinkr.

Dans FreeFlow Core 6.1.4, les options Définir les valeurs par défaut du bon de travail sont actuellement activées, mais ne devraient pas l'être. Veuillez décocher la case en regard de l'option Définir les valeurs par défaut du bon de travail de la gestion de la presse lorsque vous ajoutez des imprimantes AltaLink à la version 6.1.4 afin d'éviter tout problème d'impression.

## Imprimantes non Xerox

Chaque destination d'imprimante correspond à une connexion à une file d'impression spécifique sur le contrôleur et un ensemble de valeurs par défaut des bons de travail. Toutes les valeurs par défaut de files d'impressions et de bons de travaux ne peuvent pas être découvertes par FreeFlow Core.

Files d'impression

- Les files EFI Fiery suivantes sont prises en charge :
  - Les files d'attente par défaut (configurées comme « suspendre », « imprimer », « imprimer et

- suspendre », traiter et suspendre) et les files personnalisées (imprimante virtuelle)
- Les files d'impression Canon PRISMAsync suivantes sont prises en charge (via JDF ou LPR) :
    - Nom du flux de travail automatisé
    - Imprimante par défaut (configurée comme « par défaut »)

## Propriétés du travail

- Pour activer le bon de travail limité avec le serveur d'imprimante des périphériques Canon PRISMAsync, le fichier « Canon Printer Capability » (fonctionnalités de l'imprimante Canon) doit être chargé à l'aide de l'option Ajouter des fonctionnalités supplémentaires à l'imprimante (Gestion et état des imprimantes > Imprimantes > Modifier une imprimante) pendant la configuration de la destination d'imprimante. Pour ajouter le fichier, sélectionnez le bouton « Paramètres JDF » dans la fenêtre Modifier une imprimante, puis cochez la case en regard de Ajouter des fonctionnalités supplémentaires à l'imprimante. Dans la boîte de dialogue Ajouter des fonctionnalités supplémentaires à l'imprimante, sélectionnez « master.xpaf », puis OK pour charger le fichier. Sélectionnez Enregistrer pour fermer la fenêtre « Modifier une imprimante ».
- Une fois le fichier de fonctionnalités chargé, les paramètres par défaut suivants du bon de travail (onglet Configuration) sont pris en charge sur le serveur d'imprimante des périphériques Canon PRISMAsync :
  - Nom du travail
  - Copies
  - Support principal

**Remarque :** Il est possible que les paramètres de support du serveur d'imprimante Canon PRISMAsync doivent être mis à jour pour que la sélection du support soit correcte après l'envoi du travail à partir de FreeFlow Core.

- Mode d'impression
- Assemblage (l'option en série est visible à l'aide de l'éditeur de bons de travail. L'option d'assemblage est prise en charge par le bon de travail fourni, par exemple le bon XPIF associé au fichier PDF ou le bon JDF.
- Ordre des impressions
- Module de réception
- Décalage
- Pages spéciales
- Inserts (une seule page uniquement)
- Feuilles de repère
- ID de compte
- Les valeurs par défaut suivantes de bons de travail (onglet Configuration) ne sont *pas* prises en charge sur les imprimantes non Xerox :
  - Couleur (serveur d'imprimante des périphériques Canon PRISMAsync)
  - Page de garde d'attaque
  - Expéditeur
  - Finition (serveur d'imprimante des périphériques Canon PRISMAsync)
- Les fonctions de finition de sous-jeu et d'intervalle de pages des bons de travail ne sont pas prises en charge.

Lorsque vous ajoutez ou modifiez une destination d'imprimante non Xerox dans l'onglet Gestion et état de l'imprimante, certaines fonctionnalités, notamment les règles de soumission de travaux et la vérification des bons de travail, peuvent être désactivées selon les capacités de la destination d'imprimante.

La nomenclature et le fonctionnement des commandes de travail d'imprimante FreeFlow Core

équivalentes (libérer, suspendre et annuler) dans l'onglet Gestion et état de travaux peuvent être différents sur les imprimantes non Xerox.

- La fonction Commande de suspension ne fonctionne pas avec le contrôleur Fiery lorsque la destination de l'imprimante est configurée en tant qu'imprimante JDF.

- Il est possible d'annuler un travail « suspendu » au niveau du contrôleur Fiery, mais le travail reste visible dans la liste des travaux de FreeFlow Core. Si un travail est annulé à partir de FreeFlow Core alors qu'il est suspendu ou en cours d'impression sous le contrôleur Fiery, le travail est annulé et supprimé du contrôleur Fiery.

Dans Gestion et état des imprimantes, l'état des imprimantes et des consommables peut indiquer « Non disponible pour cette imprimante ». La quantité spécifiée dans FreeFlow Core a toujours priorité sur la valeur des copies définie dans la file d'impression. Si la quantité n'est pas spécifiée dans FreeFlow Core, elle est fixée à un (1) par défaut lorsque le travail arrive au contrôleur, même si une autre valeur de copies a été définie.

L'activation du nombre de travaux inachevés à l'imprimante dans le cadre de règles de soumission de travaux peut ne pas refléter l'état réel des travaux inachevés et du temps nécessaire au contrôleur. Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge pour les imprimantes associées à une destination d'imprimante configurée sous LPR.

Les travaux qui spécifient une finition de pliage doivent être soumis à la file d'impressions par défaut du contrôleur Fiery. La soumission de travaux à une imprimante virtuelle peut produire des résultats inattendus.

Une fois l'impression terminée, l'état du travail sur l'imprimante peut passer de Imprimé à Erreur (Impossible de fermer le travail). L'activation du port 4004 (entrant) par le pare-feu Windows peut résoudre le problème. Ceci s'applique aux périphériques Fiery pour les destinations d'impression configurées sous JDF.

Les performances du système peuvent être affectées lorsque plusieurs travaux de grands volumes sont soumis simultanément à des imprimantes non Xerox (enregistrées à l'aide du port 8010). L'ajout d'une mémoire vive supplémentaire au système et/ou la réduction du volume de gros travaux soumis simultanément peuvent améliorer les performances.

## Composants, flux de travaux et préréglages

### Traitement des travaux

Tous les travaux doivent être traités dans les flux avant que FreeFlow Core ne soit redémarré. S'ils sont toujours en cours de traitement après un redémarrage, le processus est abandonné.

### Préréglage local et général

Lors de la copie d'un préréglage local vers un préréglage général, un déplacement est effectué à la place.

### Enregistrement de travaux

Les variables de traitement de FreeFlow Core ne sont pas prises en charge lors de la spécification de l'emplacement du fichier de sauvegarde dans le composant Enregistrer.

Lors de la spécification d'un emplacement d'enregistrement en utilisant un chemin d'accès absolu dans le composant de correspondant, un seul niveau de répertoire est pris en charge en dessous du répertoire prédéfini « Destination d'enregistrement ».

### Flux de travail Easy Start

Après avoir installé les flux de travaux et les préréglages Easy Start, réinitialisez les préréglages « Imprimer » et « Imprimer avec la page de garde d'attaque » sur une ou plusieurs destinations d'imprimantes valides. Les préréglages d'impression Easy Start configurés lors de l'installation ne sont pas des destinations d'imprimantes (adresses IP) valides.

### Vérification Acrobat et FreeFlow Core

La vérification FreeFlow Core peut exécuter les profils de vérification Acrobat et Callas pdfToolbox. La vérification Acrobat peut entraîner un comportement différent de celle de FreeFlow Core. La vérification Acrobat utilise

une version de pdfToolbox différente de celle utilisée par FreeFlow Core. En outre, la vérification Acrobat utilise un moteur de conversion des couleurs différent de celui de pdfToolbox.

### **Langue de vérification en fonction du serveur FreeFlow Core**

Les messages affichés par le relevé de vérification sont affichés dans la langue du système d'exploitation définie sur le serveur FreeFlow Core. Ils ne sont pas basés sur la langue définie par le navigateur du client.

### **Nœud de division couleur**

À partir de la version 6.2.8, le temps de traitement du nœud de division des couleurs peut être plus long que dans les versions précédentes, car des modifications ont été apportées pour déterminer plus précisément le contenu des couleurs sur les pages du document.

### **Nœud externe**

Le nœud externe a ajouté la possibilité d'appeler directement des scripts PowerShell et CScript. Les autres méthodes de script (prétraitement des dossiers actifs, prétraitement des flux de travail et prétraitement/post-traitement de la gestion des files d'attente) devront faire appel à PowerShell, Python et CScript via les chemins d'accès Windows aux exécutable.

### **Rapport d'inventaire Adobe**

Lorsque l'espace couleur est ajouté au rapport d'inventaire Adobe, la taille du fichier peut être doublée. Ajoutez un pré-réglage d'optimisation avec la fonction Supprimer le contenu récurrent pour réduire la taille du fichier.

### **Type de champ**

La modification du type de champ efface le nom du champ

### **Valeurs fixes dans les pré-réglages de redimensionnement et d'imposition**

Les flux de travail nécessitent des valeurs fixes au lieu de variables.

### **Imposition**

L'utilisation de la fonction d'imposition peut produire des fichiers deux fois plus volumineux que le fichier original. L'orientation automatique est ignorée.

Les résultats de l'ajustement au support peuvent être incorrects et incohérents.

### **Gestion de la conversion des couleurs de repérage**

Gérer la conversion de la couleur de repérage en couleur d'accompagnement n'entraîne pas la désignation d'une couleur d'accompagnement pour la marque de repérage.

### **Travaux Microsoft Publisher**

La soumission de fichiers Microsoft Publisher à des flux de travail peut échouer avec le message « Erreur d'ouverture du fichier d'entrée ».

### **Pré-réglage de numéro de page**

Les numéros de page en échelle de gris ne sont pas générés correctement.



## Gestion de la presse

Dans l'onglet Statut, le bouton Suspendre la soumission est activé.

## Gestion des files

Lors de l'utilisation de la commande lpq pour vérifier les travaux soumis à une file d'attente, le statut du travail principal est indiqué comme « Reçu », mais les travaux secondaires ne sont pas répertoriés.

## Variables de flux de travail

Les variables de flux de travail par défaut du dossier actif ne sont pas utilisées.

## FreeFlow Core Exchange

### Flux manquant de la liste de flux de travaux après utilisation de Core Exchange pour importer un fichier clone

Avant d'importer un fichier clone via FreeFlow Core Exchange, déconnectez-vous de FreeFlow Core et fermez le navigateur. Une fois l'importation terminée, ouvrez le navigateur et reconnectez-vous à FreeFlow Core. Si le navigateur n'était pas fermé avant l'importation, déconnectez-vous de FreeFlow Core ; fermez, puis rouvrez le navigateur et reconnectez-vous à FreeFlow Core.

### Un redémarrage peut être nécessaire après l'importation du fichier

Après avoir importé un fichier en utilisant FreeFlow Core Exchange, un redémarrage peut être nécessaire pour qu'il démarre correctement. Cela est particulièrement vrai si vous importez un fichier clone.

## XMPie StoreFlow hébergé par XMPie

### Limitation de la taille des fichiers transférés de FreeFlow Core vers une imprimante

Lorsque FreeFlow Core est hébergé par XMPie comme faisant partie de XMPie StoreFlow, la taille maximale des fichiers pouvant être transférés de FreeFlow Core vers une imprimante est de 1 Go.

## 5. Imprimantes prises en charge

### Périphériques Xerox

FreeFlow Core prend en charge la soumission de travaux à des destinations d'impression basées sur le protocole d'impression Internet (IPP), notamment le serveur d'impression FreeFlow Print, le serveur d'impression FreeFlow Print intégré, le serveur de couleur intégré de Xerox Integrated, le serveur de copie/impression intégré Xerox, le serveur d'impression EFI et le serveur d'impression EFI intégré exécutant des versions de logiciels prises en charge, ce qui permet de récupérer les capacités des appareils pris en charge.

Dans la mesure où un appareil particulier publie certaines capacités via l'IPP, notamment le nombre de copies, le type de support, l'image latérale, l'emplacement récepteur, etc., FreeFlow Core récupère ces informations et les utilise pour remplir la description de l'imprimante, la liste des files d'impressions et les options de bon de travail pour cet appareil. Si un appareil particulier ne publie pas certains attributs, ceux-ci ne seront pas disponibles dans FreeFlow Core, mais peuvent toujours être programmés sur l'appareil. D'autres limitations peuvent s'appliquer. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section **Problèmes connus et limites**.

Un appareil peut publier des capacités de reliure parfaite ; toutefois, ces capacités ne sont pas prises en charge par FreeFlow Core.

Les protocoles suivants doivent être activés au niveau du contrôleur :

- **Impression IPP** – permet la récupération des bons de travail et la soumission à l'impression.
- **SNMP** – permet de rechercher le type d'appareil et d'obtenir des informations limitées sur l'état de l'imprimante grâce à la description standard du périphérique.

Périphériques Xerox®	Contrôleur et version minimale prise en charge
Xerox AltaLink® B8XX/B81XX	Contrôleur standard
Xerox AltaLink® C80XX/81XX	Contrôleur standard
	Serveur d'impression Xerox EX-c C8000, optimisé par Fiery
Imprimante de la gamme Xerox PrimeLink® B9100	Serveur intégré Xerox
	Serveur d'impression de la gamme Xerox EX B9100, optimisé par Fiery
	Xerox EX FS600, optimisé par Fiery
Copieur/imprimante Xerox D136	Serveur d'impression Xerox EX136 version 1.0, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0
	Serveur de copie/impression Xerox intégré, version 1.0
Copieur/imprimante Xerox D95A/D110/D125	Serveur d'impression Xerox EX version 1.0, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0
	Serveur de copie/impression Xerox intégré, version 1.0

Xerox® Nuvera® 1xx/200/288/314	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 7.0 SP3 (CP.73.C3.x) et ultérieure
Imprimante Xerox PrimeLink® C9065/C9070	Serveur de couleur intégré Xerox <a href="#">Prise en charge limitée des capacités de l'imprimante et des attributs de l'appareil.</a>
	Xerox EX 9065-70, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox EX-i 9065-70, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox EX-c 9065-70, optimisé par Fiery
Imprimante Xerox Color C60/C70	Serveur d'impression Xerox EX/EX-i C60/C70 version 1.0, optimisé par Fiery
	Serveur de couleur intégré Xerox
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow intégré, version 2.0 SP1 (CP.20.1.15187.0 ou une version ultérieure)
Presse Xerox Color C75	Serveur d'impression Xerox EX version 1.0, optimisé par Fiery
	Serveur couleur Fiery de Xerox intégré, version 1.0
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Presse Xerox Color J75	Serveur d'impression Xerox EX version 1.0, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Imprimante Xerox Color 560/570	Serveur d'impression Xerox EX version 1.0/2.0, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
	Serveur couleur Fiery de Xerox intégré, version 1.0 (système 10)
	Serveur de couleur intégré Xerox  <a href="#">La prise en charge est limitée au nombre de copies, au papier principal, aux images latérales, à l'assemblage, à l'expéditeur et à l'emplacement de réception. Orientation et options de finition limitées. Les autres attributs ne sont pas renvoyés par le contrôleur et ne sont pas accessibles par FreeFlow Core.</a>
Presse Xerox® Versant® 4100	Serveur d'impression Xerox EX-P 4100, version 1.0 et ultérieure
	Serveur d'impression Xerox EX 4100, version 1.0
Presse Xerox® Versant® 3100	Serveur d'impression Xerox EX/EX-P 3100, version 1.0 et ultérieure

	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Presse Xerox® Versant® 2100	Serveur d'impression Xerox EX/EX-P 2100, version 1.0 et ultérieure
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Presse Xerox® Versant® 280	Serveur d'impression Xerox EX 280, version 1.3 et ultérieure
	Serveur d'impression Xerox EX-i 280, version 1.3 et ultérieure
Presse Xerox® Versant® 180	Serveur d'impression Xerox EX/EX-i 180, version 1.0 et ultérieure
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Presse Xerox® Versant® 80	Serveur d'impression Xerox EX/EX-i 80, version 1.0 et ultérieure
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Presse numérique Xerox DocuColor® 8080	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 7.0 SP3 (CP.73.C3.x) et ultérieure
Presse de production Xerox Iridesse™	Serveur d'impression Xerox EX-P6, version 1.0 et ultérieure
Presse Xerox Color 800i/1000i	Serveur d'impression Xerox EX-P 1000i version 3.0/3.1, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Presse Xerox Color 800i/1000i	Serveur d'impression Xerox EX, version 2.2 (système 10)
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP1
Presse Xerox iGen® 5 150	Serveur d'impression Fiery EX-P 5, exécuté par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 21 (CP.21.0.15141.0) et ultérieure
Presse Xerox iGen® 5 90/120	Serveur d'impression Xerox EX version 1.1, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 21 (CP.21.0.15219.0) et ultérieure
Presse Xerox iGen® 150	Serveur d'impression Xerox EX version 1.0, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP1
Imprimante de production Xerox Color 8250	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Xerox iGen4™ (perfectionnement 90/100/220) et Diamond Edition	Serveur d'impression Xerox EX version 1.0, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP1

Presse jet d'encre Xerox Rialto® 900 MP	Contrôleur PDF Xerox Impika  Prise en charge limitée à la soumission de dossiers actifs de l'imprimante uniquement.
Presse jet d'encre Xerox® Baltoro® HF	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 24 (CP.24.0.19119.0) et ultérieure
Presse de production jet d'encre Xerox® Brenva® HD	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 22
Presse jet d'encre Xerox® Trivor® 2400 HD	Serveur d'impression Xerox IJ version 1.0, optimisé par Fiery
	Contrôleur AlphaStream  Prise en charge limitée à la soumission de dossiers actifs de l'imprimante uniquement.
Xerox® Impika® Compact/Reference/Evolution	Serveur d'impression Xerox IJ, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3  Prise en charge d'émission de bon de travail limitée au compteur de copie uniquement. Autres attributs du serveur d'impression Xerox® FreeFlow® non pris en charge.
Xerox® CiPress® 325/CiPress 500	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3  Prise en charge d'émission de bon de travail limitée au compteur de copie. Autres attributs du serveur d'impression Xerox® FreeFlow® non pris en charge.

## Périphériques non Xerox

FreeFlow Core prend en charge la soumission de travaux à EFI Fiery, des destinations d'impression compatibles JDF exécutant des versions de logiciels prises en charge, ce qui permet une connectivité JDF (uni- ou bidirectionnelle, selon le périphérique) entre FreeFlow Core via JMF (Job Messaging Format) et le périphérique non Xerox.

Dans la mesure de la prise en charge FreeFlow Core où un périphérique particulier publie certaines capacités via JDF, FreeFlow Core récupère ces informations et les utilise pour remplir la description de l'imprimante, les files d'attente prises en charge (« imprimante virtuelle ») et les options de bon de travail pour cet appareil. Si FreeFlow Core ne prend pas en charge et/ou si un appareil particulier ne publie pas certaines files d'attente ou certains attributs, ceux-ci ne seront pas disponibles dans FreeFlow Core, mais pourront toujours être programmés sur l'appareil. D'autres limitations peuvent s'appliquer. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section

### Problèmes connus et limites.

Le tableau ci-dessous représente la liste des imprimantes de tiers qui ont été testées et approuvées par Xerox. Xerox fournira une assistance au mieux uniquement pour les imprimantes non Xerox qui n'apparaissent pas ci-dessous.

Les problèmes liés à FreeFlow Core et aux imprimantes non Xerox qui peuvent être validés sur une configuration de référence seront traités par l'assistance standard. Xerox n'est pas responsable de la résolution des problèmes qui ne sont pas liés à FreeFlow Core, ou qui impliquent l'engagement de fournisseurs d'imprimantes tiers. En outre, LPR est pris en charge par Xerox et certains serveurs d'imprimante des périphériques Canon PRISMAsync. Xerox fournira une assistance « au mieux » uniquement pour les imprimantes dont les connexions se font à travers LPR.

Les protocoles suivants doivent être activés au niveau du contrôleur Fiery :

- **JDF Fiery** – permet la connectivité bidirectionnelle des appareils JDF entre FreeFlow Core et le contrôleur Fiery.

JDF Fiery peut exiger l'achat d'une licence du Module de productivité sur certains contrôleurs Fiery. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <https://www.efi.com/fjdf>.

- JMF du **serveur d'impression Canon PRISMAsync** – assure la connectivité bidirectionnelle des périphériques JDF entre FreeFlow Core et le serveur d'impression PRISMAsync.
- **SNMP** – permet de rechercher le type d'appareil et d'obtenir des informations limitées sur l'état de l'imprimante grâce à la description standard du périphérique.

Imprimante	Contrôleur et version minimale prise en charge
Presses numériques feuille à feuille de la gamme Canon® varioPRINT 6000 TITAN	Serveur d'impression Canon PRISMAsync, version R7.3 ou supérieure <a href="#">Le support LPD, JMF doit être activé sur le serveur d'impression.</a>
Presses numériques monochromes feuille à feuille de la gamme Canon® varioPRINT 140	Serveur d'impression Canon PRISMAsync, version 7.2 ou supérieure <a href="#">Le support LPD, JMF doit être activé sur le serveur d'impression.</a>
Presses numériques feuille à feuille couleur Canon® imagePRESS C10000	Serveur d'impression Canon PRISMAsync, version 6.1.3 ou supérieure <a href="#">Le support LPD, JMF doit être activé sur le serveur d'impression.</a>
Presse de production numérique Konica-Minolta® AccurioPress C3070	Contrôleur d'images EFI Fiery IC-417, version 2.1 <a href="#">Kit de production Fiery IC-417 requis.</a>
Presse numérique Konica-Minolta® AccurioPrint C3070L	Contrôleur d'images EFI Fiery IC-417, version 2.1 <a href="#">Kit de production Fiery IC-417 requis.</a>
Imprimante feuille à feuille N & B de la gamme Ricoh® Pro 8110e/8120e	Contrôleur d'imprimante EFI Fiery EB-32
Imprimante feuille à feuille couleur Ricoh® Pro C700EX	Serveur d'impression EFI Fiery E-8100
Imprimante feuille à feuille de la gamme Ricoh® Pro C7200 Graphic Arts Edition	Contrôleur couleur EFI Fiery E-45A (7200SL) Contrôleur couleur EFI Fiery E-35A (7200SL) Contrôleur couleur EFI Fiery E-85A (7200)
Imprimante feuille à feuille couleur Ricoh® Pro C9100/C9110	Contrôleur EFI Fiery E43/Pro 80 Contrôleur EFI Fiery E83/QX
Imprimante feuille à feuille couleur Ricoh® Pro C9200/C9210	Contrôleur couleur EFI Fiery E-85

## 6. Procédure d'installation

### Installation et mises à niveau

Voir le Guide d'installation de l'imprimante Xerox® FreeFlow® Core pour les instructions d'installation et de mise à niveau. Ce document est accessible sur la section Assistance et pilotes sur Xerox.com.

Avant d'effectuer une mise à niveau, assurez-vous que tous les travaux ont été entièrement traités dans les flux de travaux. Pour réduire le temps nécessaire à la mise à niveau, supprimez tous les travaux.

Effectuez une sauvegarde complète du système. Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau, la sauvegarde peut être restaurée.

FreeFlow Core 8.n.n prend en charge les mises à niveau à partir de la version 6.0.0 ou supérieure. La mise à niveau à partir de la version 5.n.n nécessite d'abord la mise à niveau vers la version 6.0 avant de passer à la version 8.n.n. Pour obtenir une version antérieure, contactez le service client.

La licence de FreeFlow Core ne prend en charge que UUID au format (xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx) ou adresse MAC au format (xxxxxxxxxxxx). Les clients utilisant d'autres identificateurs de licence devront en fournir un nouveau afin de renouveler leur licence lors de la mise à niveau vers FreeFlow Core 6.0.

Si vous mettez à niveau une version de FreeFlow Core 6.1.2 ou inférieure vers la version 6.2.1 et que votre installation inclut le module Données variables (en option), consultez la rubrique « VIPP Directory Relocation » dans la section 2, Nouvelles fonctionnalités et modifications > Version 6.2.1 pour obtenir des informations relatives au changement de répertoire d'exécution VIPP XGFC.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version de FreeFlow Core 4.0.2.x ou inférieure vers FreeFlow Core 5.1.x avant la mise à niveau vers la version 6.0, l'emplacement de sauvegarde sera automatiquement déplacé de <User Data Location>\Save Destinations vers <User Data Location>\00000000-0000-0000-0000000000000000\Data\Save Destinations.

Par exemple, à la suite de la mise à niveau, l'emplacement d'enregistrement passe de :  
C:\Xerox\FreeFlow\Core\Data\Save Destinations vers  
C:\Xerox\FreeFlow\Core\Data\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Data\Save Destinations.

### Mise à niveau vers FreeFlow Core 8.n.n

1. Double-cliquez sur **FreeFlowCore-8.n.n-Setup.exe**.
2. Sélectionnez la langue souhaitée et cliquez sur **OK**.
3. Dans la fenêtre Accueil cliquez sur **Suivant**.

**Remarque :** L'initialisation du programme d'installation peut prendre plusieurs minutes, car il vérifie la configuration système requise.

4. Sur l'écran Authentification du compte de service, prenez les mesures appropriées. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Authentification du compte de service, des utilitaires et de CLI \(interface de ligne de commande\)](#).

5. Si le programme d'installation n'est pas en mesure de configurer les rôles et les fonctionnalités



préalables, un journal de vérification du système s'affiche. Pour continuer, procédez comme suit :

- a. Annulez la mise à niveau.
  - b. Recherchez « ERREUR » dans le journal de vérification du système et configurez les exigences appropriées. Pour plus d'informations, consultez le *Guide d'installation*.
  - c. Reprenez le processus d'installation.
6. Lorsque la fenêtre Accord de licence s'affiche, acceptez les conditions de l'accord et cliquez sur **Suivant**.
  7. Cliquez sur **Installer** pour commencer l'installation.
  8. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**, puis sur **Oui** à l'invite de redémarrage du système.

## Flux de travail Easy Start

Pour configurer votre système avec des flux de travaux prédéfinis, téléchargez le flux de travail Easy Start de FreeFlow Core dans la section Assistance et pilotes sur Xerox.com et suivez les instructions fournies.

1. Ouvrez un navigateur Web et allez sur [www.xerox.com](http://www.xerox.com).
2. Sélectionnez **Assistance client > Assistance et pilotes > Logiciels et plateformes > FreeFlow > FreeFlow Core**.
3. Sous FreeFlow Core, sélectionnez **Logiciel**.
4. Sélectionnez le système d'exploitation et la langue appropriés dans le menu affiché.
5. Dans la zone Utilitaires et applications, cliquez sur le lien correspondant de FreeFlow Core Easy Starts pour télécharger le fichier.
6. Une fois téléchargé, décompressez et double-cliquez sur le fichier **install.bat** pour l'installer.

Pour obtenir des descriptions détaillées de chaque flux de travail et des configurations du produit, consultez le *Guide d'utilisation rapide de flux de travaux Easy Start de Xerox® FreeFlow® Core*. Ce document est téléchargeable sous la section **Assistance et pilotes** de [www.xerox.com](http://www.xerox.com).

## Office Configuration des dossiers partagés Windows ou de la conversion Microsoft

Si vous utilisez des répertoires Windows partagés ou un logiciel de conversion de fichiers Microsoft Office, un compte de service valide est nécessaire pour exécuter FreeFlow Core. Pour modifier les paramètres, dans le menu Démarrer de Windows, utilisez l'utilitaire de configuration de FreeFlow Core.

Le compte de service présente les caractéristiques suivantes :

- Il exécute les services FreeFlow Core
- Il dispose d'un contrôle complet sur la file d'attente des messages de FreeFlow Core
- Il a accès aux répertoires Windows partagés

### Ajout d'informations d'identification pour l'accès aux dossiers partagés dans le compte Windows

Si le compte Windows utilisé pour le service FreeFlow Core a accès aux dossiers partagés, aucune configuration supplémentaire n'est requise.

Les dossiers partagés suivent la Convention UNC (Universal Naming Convention) et répertorient le chemin complet. Par exemple :

\\<serveur>\<chemin>\fichier.ext. Les lecteurs mappés ne sont pas pris en charge.

1. Pour confirmer l'accès à un dossier partagé, connectez-vous au serveur FreeFlow Core en utilisant le même compte Windows que pour les services FreeFlow Core.
2. À partir du menu Démarrer de Windows, sélectionnez **Exécuter**.
3. Saisissez le chemin UNC vers un dossier ou un fichier du répertoire partagé. Cliquez sur **OK**.

Le fichier ou dossier s'ouvre sans que les informations d'identification ne soient demandées.

## Ajout d'informations d'identification à un compte Windows

Lorsque cela est nécessaire, il est possible d'ajouter des informations d'identification au compte Windows utilisé pour le service FreeFlow Core. Consultez votre service informatique local, si nécessaire, pour déterminer les exigences de votre situation géographique.

1. Sélectionnez **Panneau de configuration > Comptes d'utilisateurs > Gestionnaire d'identification > Informations d'identification Windows**.
2. Cliquez sur **Ajouter des informations d'identification Windows**.
3. Indiquez l'adresse Internet ou réseau du serveur, un nom d'utilisateur et un mot de passe valides. Cliquez sur **OK**.
4. Validez l'accès au serveur.

## JMF sécurisé

Pour permettre une communication JMF sécurisée entre un client JMF et FreeFlow Core, configurez ce qui suit :

1. Ouvrez le port 7759 à l'aide de l'utilitaire de pare-feu Windows.
2. Créez un certificat autosigné via IIS.
3. Faites un clic droit sur le certificat et sélectionnez **Exporter le certificat**. Exportez-le sur le bureau.
4. Exécutez l'utilitaire **installJMFCertificate** en entrant le même mot de passe que celui utilisé à l'étape 3 lors de l'exportation du certificat.
5. Redémarrez le serveur JMF FreeFlow Core à partir du panneau Service.
6. Sur un navigateur Web, tapez <https://< adresse ip du serveur FreeFlow Core>:7759>.
7. Cliquez sur **Continuer sur ce site Web**. Si une page affichant « État HTTP 404 » apparaît, cela signifie que la configuration de FreeFlow Core pour la communication JMF sécurisée a réussi.

## Impression protégée

Pour permettre une impression protégée entre FreeFlow Core et un serveur d'impression Xerox FreeFlow, les éléments suivants doivent être configurés :

1. Activez le protocole SSL au niveau du contrôleur d'impression.
  - a. Sur le serveur d'impression FreeFlow, connectez-vous en tant qu'administrateur système.
  - b. Sélectionnez **Configuration > SSL/TLS**.
  - c. Cliquez sur **Ajouter le certificat**.
  - d. Créez un certificat « autosigné » ou importez-en un en choisissant « Certificat signé par une autorité de certification ».
  - e. Suivez les étapes de l'assistant et complétez les informations nécessaires.
  - f. Cliquez sur **Installer**.
  - g. Cliquez sur **Fermer** dans la fenêtre Certificat après configuration.
  - h. Sélectionnez l'option **Activer SSL/TLS**.
  - i. Cliquez sur **Fermer** et redémarrez le contrôleur d'impression, le cas échéant.
2. Activez le certificat de l'imprimante sur le système FreeFlow Core.
  - a. À partir du bureau de FreeFlow Core, lancez son outil de certificat.
  - b. Indiquez l'adresse IP ou le nom DNS du contrôleur d'impression.

- c. Choisissez le contrôleur d'impression.
- d. Cliquez sur [**Récupérer le certificat**].

- e. Une fois le certificat installé, un message s'affiche indiquant `Installation du certificat réussie`.
3. Ajoutez une destination d'imprimante via FreeFlow Core et cochez la case **Impression protégée** pour établir la communication sécurisée.

### Impression protégée sur les contrôleurs EFI Fiery

Pour permettre une impression protégée entre FreeFlow Core et un contrôleur EFI Fiery, les éléments suivants doivent être configurés :

1. Activez le protocole SSL au niveau du contrôleur d'impression
  - a. Lancez l'interface utilisateur (IU) Fiery en saisissant l'adresse IP de Fiery dans un navigateur Web ou à partir de Fiery Command Workstation.
  - b. Sélectionnez l'option **Configurer Fiery**.
  - c. Connectez-vous avec les informations d'identification du contrôleur Fiery.
  - d. Sélectionnez l'option **Sécurité** et créez un certificat auto-signé, ou remplissez les détails avec le certificat de l'autorité de certification.
  - e. Activez **SSL/TLS** dans l'interface de configuration.
  - f. Après avoir sélectionné Activer et confirmé, sélectionnez **Oui** à l'invite de redémarrage du contrôleur d'impression.
2. Activez le certificat de l'imprimante sur le système FreeFlow Core.
  - a. Depuis le bureau de FreeFlow Core, lancez l'outil de configuration FreeFlow Core et sélectionnez l'onglet Certificats Core.
  - b. Indiquez l'adresse IP ou le nom DNS du contrôleur d'impression.
  - c. Choisissez le contrôleur d'impression.
  - d. Cliquez sur **Récupérer le certificat**.
  - e. Une fois le certificat installé, un message s'affiche indiquant `Installation du certificat réussie`.
3. Dans FreeFlow Core, ajoutez une destination d'impression et cochez la case **Impression protégée** pour activer la communication sécurisée.

## Enregistrement d'un bon JDF dans un système de fichiers distant

Lorsque vous configurez un nœud d'enregistrement avec des options permettant d'enregistrer le bon en JDF et que le chemin d'accès au fichier permet de récupérer un système de fichiers distant (exemple : `\\host\sharedDir`), l'ID de connexion du serveur JMF FreeFlow Core doit être modifié pour un utilisateur qui a accès à l'emplacement du répertoire distant.

## Variables d'environnement Windows de FreeFlow Core et scripts

Utilisez toujours les variables d'environnement de FreeFlow Core Windows plutôt que des chemins d'accès codés en dur lorsque vous créez des scripts et des personnalisations. Les variables d'environnement énumérées ci-dessous ont été créées spécifiquement pour les besoins des scripts et des personnalisations.

### Toutes les configurations de FreeFlow Core

FF\_CORE\_HOME > Répertoire d'installation

Emplacement par défaut = C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Core *ou* C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Core Submit

Notes de mise à jour de

## Serveurs FreeFlow Core

XRX\_TENANTSHOMEROOT > Données de client. (exemple : dossier actif, préférences, spoule) Emplacement par défaut = C:\Xerox\FreeFlow\Core

Données XRX\_I2S\_DATAPATH > I2S

Emplacement par défaut = C:\Xerox\FreeFlow\Core\I2S\Data

Ne pas utiliser la variable sans marque I2S\_DATA\_PATH. Cette fonction est obsolète et peut être supprimée sans préavis.

## Directives générales

- Ne pas placer de scripts ou d'outils personnalisés dans un répertoire autre que celui créé par l'utilisateur.
- Ne pas créer de répertoires à usage privé dans les structures de répertoires du produit.
- Ne pas utiliser les répertoires créés par les installateurs de produits, sauf s'ils sont destinés à l'usage des clients (par exemple, dossiers actifs et préférences).

Ne pas coder en dur les chemins d'accès aux répertoires, car ils sont toujours susceptibles d'être modifiés au fur et à mesure de l'évolution du produit.

## Sauvegarde et restauration

La sauvegarde du logiciel est une responsabilité du client. La sauvegarde de votre produit FreeFlow peut être effectuée à l'aide de tout logiciel de sauvegarde et de restauration disponible dans le commerce. Assurez-vous d'effectuer une sauvegarde complète du système, y compris de tous les disques durs qui contiennent le produit FreeFlow et le logiciel de base de données. Il est recommandé que le logiciel de sauvegarde ait la capacité de sauvegarder les fichiers ouverts.

## Ressources en ligne

Pour accéder à la documentation supplémentaire sur le produit, aux forums communautaires et obtenir de l'aide, accédez à l'adresse <http://www.xerox.com/automate>.

## 7. Divulgations de licence de tiers

### Divulgations de licence

Les divulgations de licence pour les composants tiers utilisés dans Xerox® FreeFlow® Core se trouvent dans C:\Program Files\Xerox\FreeFlowCore\ThirdPartyLicenses pour les installations effectuées à l'aide de l'emplacement par défaut.

Pour les installations effectuées à partir d'un autre emplacement de disque, les divulgations de licence se trouvent dans le dossier ThirdPartyLicenses sous l'emplacement d'installation.