

# Notes de mise à jour de Xerox® FreeFlow® Core

Version du logiciel 6.0

© 2020 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, FreeFlow®, VIPP®, Nuvera®, Iridesse™, iGen®, Brenva™, Baltoro™, CiPress®, Impika® et Trivor™ sont des marques commerciales de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. BR14937

Adobe, le logo Adobe, le logo Adobe PDF, PDF Converter SDK et PDF Library sont des marques commerciales ou des marques déposées de Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les marques commerciales d'autres entreprises sont également reconnues.

Bien que ce document a été préparé avec la plus grande minutie, Xerox Corporation décline toute responsabilité en cas d'inexactitudes ou d'omissions.

Des changements sont régulièrement apportés à ce document. Tout changement, imprécision technique ou erreur typographique seront corrigés dans les éditions ultérieures.

Version du document : 1.0 (Octobre 2020).

# Préface

Bienvenue dans les notes de mise à jour de Xerox® FreeFlow® Core et FreeFlow Core Cloud. Ce document contient des informations importantes concernant la configuration système requise, les nouvelles fonctionnalités et améliorations, les problèmes et limitations connus et les imprimantes prises en charge pour la version actuelle du logiciel.

Sauf indication contraire, les informations contenues dans ce document s'appliquent à la fois aux configurations FreeFlow Core sur site et FreeFlow Core Cloud.

# Sommaire

<b>1. Configuration système requise .....</b>	<b>1-1</b>
Caractéristiques système minimales .....	1-1
FreeFlow Core.....	1-1
Clients FreeFlow Core Cloud .....	1-3
Mises à jour de sécurité .....	1-4
<b>2. Nouvelles fonctionnalités et modifications.....</b>	<b>2-1</b>
Version 6.0 .....	2-1
Accès au compte utilisateur .....	2-1
Flux d’approbation de travaux.....	2-1
Groupes d’imprimantes .....	2-1
Soumission de travaux en direct .....	2-1
Prise en charge LPR de l’imprimante (uniquement sur site) .....	2-2
Authentification unique (SSO).....	2-2
Notification par courrier électronique .....	2-2
Emplacements SFTP et HTTPS pour le fonctionnement de système de fichiers/système d’automatisation de manifeste Xerox .....	2-2
Caractéristiques du travail basées sur une seule dimension.....	2-2
Nouvelle variable de traitement sous horodateur .....	2-2
Plans de traitement de vérification .....	2-2
Préserver les limites d’enregistrement PDF/VT lors de la division .....	2-2
Code InfoMark.....	2-2
Soumission de travaux CLI (sur site uniquement) .....	2-3
Rapports FreeFlow Core .....	2-3
FreeFlow Core Exchange .....	2-3
Plus grande accessibilité pour les configurations du cloud .....	2-3
JDF/JMF dans le cloud .....	2-4
Authentification de connexions via un serveur proxy.....	2-4
<b>3. Résolution de problèmes .....</b>	<b>3-1</b>
Version 6.0 .....	3-1
<b>4. Problèmes connus et limites .....</b>	<b>4-1</b>
Problèmes connus .....	4-1
Installation et mise à niveau.....	4-1

Système .....	4-1
Gestion des travaux .....	4-2
Gestion de la presse .....	4-3
Composants, flux de travaux et pré-réglages .....	4-5
FreeFlow Core Exchange .....	4-5
FreeFlow Core Cloud .....	4-6
<b>5. Imprimantes prises en charge .....</b>	<b>5-7</b>
Périphériques Xerox.....	5-7
Périphériques non Xerox.....	5-10
<b>6. Procédure d'installation .....</b>	<b>6-1</b>
Installation et mises à niveau .....	6-1
Mise à niveau vers FreeFlow Core 6.n.n .....	6-1
Flux de travail Easy Start .....	6-3
JMF sécurisé .....	6-3
Impression protégée .....	6-3
Enregistrement d'un bon JDF dans un système de fichiers distant.....	6-4
FreeFlow Core Cloud Print et FreeFlow Core Submit .....	6-4
Sauvegarde et restauration.....	6-4
Ressources en ligne.....	6-4

# 1. Configuration système requise

## Caractéristiques système minimales

### FreeFlow Core

FreeFlow® Core est pris en charge sur des plateformes autonomes qui satisfont (ou dépassent) les configurations système définies ci-dessous.

Il incombe au client de fournir, d'installer et de configurer un PC/serveur autonome avec une version du système d'exploitation sous licence appropriée avant d'installer le logiciel. Pour en savoir plus, consultez le Guide d'installation de Xerox FreeFlow Core.

[Il est impossible d'installer FreeFlow Core sur des contrôleurs de domaines ou sur des sauvegardes correspondantes.](#)

### Consignes de performance

FreeFlow Core comprend un service qui surveille automatiquement les ressources critiques et fournit à la fois des notifications par courrier électronique et un avertissement dans l'interface utilisateur lorsque la mémoire, l'espace disque et/ou l'espace de table de la base de données deviennent limités. Ces avertissements ne sont pas seulement informatifs, mais identifient des problèmes qui empêcheront un fonctionnement fiable du système.

Si ces erreurs apparaissent, mettez à niveau le serveur FreeFlow Core avec des ressources supplémentaires (par exemple, la mémoire système et l'espace disque).

[\\*La configuration Basique est adaptée pour effectuer des opérations de flux de travail de base uniquement ou pour évaluer le logiciel. Pour tout autre environnement, un système qui satisfait ou dépasse les spécifications de haute performance est requis.](#)

	Basique*	Haute performance
Processeur	Intel Core i7, 3,3 GHz ou plus	Intel Xeon E5, 2,5 GHz ou plus (4 cœurs ou plus)
Mémoire système	8 Go	16 Go
Disque dur <a href="#">Au moins 25 % d'espace disque libre en permanence. Les disques Windows dont la mémoire est supérieure à 2 To ne sont pas pris en charge.</a>	500 Go de disque dur (HDD) SATA (une seule partition)	500 Go de disque dur SSD SATA, 3 Go/s (RAID 5) <a href="#">Des sauvegardes complètes du système sont nécessaires si des configurations non-RAID sont utilisées.</a>
Périphériques	<ul style="list-style-type: none"><li>• Moniteur et contrôleur vidéo avec une résolution supérieure ou égale à 1 280 x 1 024 (minimum)/1 900 x 1 200 (recommandé) et une couleur de 32 bits</li><li>• Clavier et souris</li></ul>	
Réseau	Connexion permanente avec une adresse IP fixe (statique)	
Intranet	100 Mo/s.	1 Go/s.

<p>Système d'exploitation</p> <p>Les éditions Windows « S », Core, Mobile, Internet des objets (IoT), Home, Basic, Team et Preview de tous les systèmes d'exploitation Microsoft ne sont pas prises en charge.</p> <p>Pour obtenir des performances optimales, choisissez le plan d'alimentation « Haute performance » dans le panneau de commande des options d'alimentation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 10 (64 bits)</li> </ul> <p>Windows 10 doit toujours être maintenu au niveau des logiciels actuellement pris en charge.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2019</li> <li>• Microsoft Windows Server 2016</li> </ul> <p><b>Uniquement des mises à niveau clientes existantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à jour Microsoft Windows Server 2012 R2</li> </ul>
<p>Infrastructure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 doit être activé pour certaines versions SQL Server. Pour plus d'informations, consulter la documentation de Microsoft SQL Server.</li> <li>• Microsoft .NET Framework 4.8.</li> <li>• Microsoft SQL Server 2014 SP1 ou une version ultérieure. Les versions Enterprise, Express et Standard sont prises en charge.</li> </ul> <p>Il est possible de configurer FreeFlow Core à l'aide d'une base de données SQL distante. Consultez le Guide d'installation pour en savoir plus.</p> <p>Le serveur doit être configuré avec une adresse IP statique. DHCP n'est pas recommandé.</p> <p>FreeFlow Core ne prend en charge l'authentification unique (SSO) qu'à partir de comptes Active Directory clients. La connexion fédérée via des comptes tiers, notamment Facebook, Google, Apple, etc., n'est pas prise en charge.</p> <p>N'utilisez pas de comptes de connexion cloud ou fédérés tels que Windows Live, Microsoft, Outlook ou Office 360 pour le serveur ou serveur SQL. Le serveur doit utiliser un compte Windows local ou Active Directory.</p>	
<p>Navigateur Web</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les versions actuelles des navigateurs modernes de Apple®, Google®, Microsoft® et Mozilla®</li> </ul> <p>Microsoft Internet Explorer et la version d'origine Microsoft Edge ne sont pas prises en charge. Seul Microsoft Chromium Edge est pris en charge.</p> <p>Les navigateurs de plus d'un an ne sont pas pris en charge. Pour éviter les problèmes de compatibilité, utilisez toujours la dernière version du navigateur.</p> <p>Toujours utiliser des navigateurs d'ordinateur de bureau. Des navigateurs de périphériques mobiles peuvent présenter des problèmes.</p>	

Logiciels en option	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office 2016 (64 bits), Office 2019 (64 bits) ou Office 365 (64 bits) (si la conversion de formats de fichiers natifs en PDF est requise)</li> <li>• Adobe Acrobat Reader (pour ouvrir et afficher des fichiers PDF dans la fenêtre du navigateur)</li> <li>• Adobe Acrobat Pro DC ou Callas pdfToolbox, version 11.1.542 (pour créer des profils de vérification personnalisés)</li> </ul>
---------------------	---

### Prise en charge de l'environnement virtuel

Lors de l'installation du logiciel dans un environnement virtuel, il incombe aux clients de prendre en charge cet environnement et son logiciel. Les clients doivent également fournir un environnement virtuel entièrement configuré, y compris l'accès et l'assistance au support Xerox, le cas échéant.

Seuls les problèmes qui peuvent être reproduits sur la configuration standard du produit FreeFlow seront pris en charge. Pour les problèmes propres à l'environnement virtuel lui-même, Xerox fera tout son possible pour les résoudre.

### Clients FreeFlow Core Cloud

L'accès au service cloud est pris en charge sur des plateformes qui satisfont ou dépassent les configurations système requises définies ci-dessous.

Il est de la responsabilité du client de fournir, d'installer et de configurer le PC client (système local) avec une version du système d'exploitation sous licence appropriée avant d'accéder au service cloud.

	Configurations système des PC client
Processeur	Intel Xeon E5, 2,5 GHz ou plus
Mémoire système	8 Go
Disque dur	10 Go d'espace disque disponible
Périphériques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moniteur et contrôleur vidéo avec une résolution supérieure ou égale à 1 280 x 1 024 (minimum)/1 900 x 1 200 (recommandé) et une couleur de 32 bits</li> <li>• Clavier et souris</li> </ul>
Réseau	Connexion permanente avec une adresse IP fixe (statique)
Intranet	100 Mo/s.
Composants logiciels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Client d'impression FreeFlow Core Cloud</li> <li>• Client FreeFlow Core Submit</li> </ul>
Système d'exploitation  Les éditions Windows « S », Core, Mobile, Internet des objets (IoT), Home, Basic, Team et Preview de tous les systèmes d'exploitation Microsoft ne sont pas prises en charge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 10 (64 bits)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2019</li> <li>• Microsoft Windows Server 2016</li> </ul> <p><b>Uniquement des mises à niveau clientes existantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à jour Microsoft Windows Server 2012 R2</li> </ul> <p>Windows 10 doit toujours être maintenu au niveau des logiciels actuellement pris en charge.</p>
Infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft .NET Framework 4.8.</li> </ul>



<p>Navigateur Web</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les versions actuelles des navigateurs modernes de Apple®, Google®, Microsoft® et Mozilla®</li> </ul> <p>Microsoft Internet Explorer et la version d'origine Microsoft Edge ne sont pas prises en charge. Seul Microsoft Chromium Edge est pris en charge.</p> <p>Les navigateurs de plus d'un an ne sont pas pris en charge. Pour éviter les problèmes de compatibilité, toujours utiliser la dernière version du navigateur.</p> <p>Toujours utiliser des navigateurs d'ordinateur de bureau. Des navigateurs de périphériques mobiles peuvent présenter des problèmes.</p>
<p>Logiciels en option</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office 2016 (64 bits), Office 2019 (64 bits) ou Office 365 (64 bits) (si la conversion de formats de fichiers natifs en PDF est requise)</li> <li>• Adobe Acrobat Reader (pour ouvrir et afficher des fichiers PDF dans la fenêtre du navigateur)</li> </ul>

### Mises à jour de sécurité

Xerox recommande que tous les produits logiciels installés sur le serveur et les clients FreeFlow Core soient tenus à jour avec les dernières mises à jour de sécurité. Consulter le guide de sécurité de Xerox FreeFlow pour plus d'informations. Ce document est accessible à partir du site Web Xerox Security à l'adresse suivante : <https://security.business.xerox.com/>

## 2. Nouvelles fonctionnalités et modifications

### Version 6.0

#### Accès au compte utilisateur

- La nouvelle section **Sécurité** sous l'onglet Administration permet aux administrateurs de configurer et de gérer divers paramètres d'accès aux comptes, notamment les mots de passe, le verrouillage, la déconnexion et l'activité des comptes. Pour en savoir plus, consultez le Guide de sécurité de Xerox FreeFlow Core.

Les paramètres de sécurité sont conservés lorsque FreeFlow Core Exchange est utilisé pour exporter/importer des données vers un autre serveur.

#### Flux d'approbation de travaux

- Le nouveau volet **Vérification** permet aux utilisateurs de mettre automatiquement en pause les travaux et de les envoyer à un ou plusieurs destinataires par courrier électronique dans le cadre d'un flux de travail, y compris un rapport de prévisualisation, en faible ou haute résolution. Après approbation, le travail peut être libéré dans la fenêtre de gestion de travaux.

Cette fonction nécessite le module Prépresse avancée ou cloud avancé en option.

#### Groupes d'imprimantes

- **Groupes d'imprimantes** est l'agrégation des destinations d'imprimantes dans un groupe défini. Lorsqu'ils sont sélectionnés dans le dialogue de soumission de travaux ou dans un composant d'impression, les travaux sont automatiquement répartis entre les destinations d'imprimantes au sein du groupe selon la méthode de répartition définie (à tour de rôle, premier disponible ou temps d'achèvement).

Cette fonction nécessite le module de gestion de réception en option.

#### Soumission de travaux en direct

- L'option de soumission en **direct** dans le dialogue de soumission de travaux contourne tous les processus de traitement de travaux — l'envoi de travaux à une destination d'imprimante sélectionnée n'est pas modifié, dans leur format de fichier natif. La soumission en direct peut être utilisée avec les groupes d'imprimantes pour répartir la charge de travail entre plusieurs destinations d'imprimantes.

Cette fonction nécessite le module de gestion de réception en option.

#### Soumission de travaux avec date de libération

- L'option **Soumettre le travail suspendu** dans le dialogue Soumettre le travail permet de programmer le traitement des travaux. Les travaux ne seront pas traités tant qu'ils ne sont pas libérés manuellement dans la fenêtre de gestion de travaux ou que la date/heure de libération spécifiée n'a pas eu lieu.

Cette fonction nécessite le module de gestion de réception en option.

### Prise en charge LPR de l'imprimante (uniquement sur site)

- Il est désormais possible de soumettre des travaux à des appareils compatibles LPR (Line Printer Remote Protocol) lorsqu'un tel appareil est activé en tant que destination d'imprimante. L'extraction des capacités de l'appareil compatible LPR et les options d'émission de bons de travaux ne sont pas prises en charge pour les appareils LPR.

### Authentification unique (SSO)

- En plus de la connexion locale et de l'Active Directory à l'aide d'un compte Windows, FreeFlow Core prend désormais en charge la connexion via l'authentification unique (SSO) en utilisant uniquement Active Directory.

### Notification par courrier électronique

- FreeFlow Core propose désormais la possibilité d'utiliser un compte Xerox pour envoyer des notifications par courrier électronique afin d'éviter les problèmes d'authentification lorsque les utilisateurs tentent d'utiliser des comptes de courrier électronique commerciaux tels que Gmail.

### Emplacements SFTP et HTTPS pour le fonctionnement de système de fichiers/système d'automatisation de manifeste Xerox

- Les chemins HTTPS et SFTP sont désormais utilisés pour spécifier l'emplacement des opérations du système de fichiers auquel accède FreeFlow Core. Ces chemins peuvent également être utilisés avec le système d'automatisation de manifeste Xerox (MAX) pour référencer l'emplacement des fichiers à traiter.

### Caractéristiques du travail basées sur une seule dimension

- La caractéristique du travail en fonction de la dimension permet désormais de sélectionner « Tout », ce qui permet de ne spécifier qu'une seule dimension lors de l'évaluation des caractéristiques d'un travail.

### Nouvelle variable de traitement sous horodateur

- La variable **\$\$FFtimeStamp\$\$** (horodateur) peut être utilisée pour afficher une date/un horodateur lorsqu'elle est utilisée conjointement avec certains éléments tels que le filigrane et le code-barres. Il s'agit d'un horodateur système qui choisit le format requis en fonction de la configuration du système.

### Plans de traitement de vérification

- L'option de **Vérification via le plan de traitement** dans la composante de vérification permet d'exécuter plusieurs profils de vérification Adobe Acrobat ou Callas pdfToolbox lorsqu'ils sont combinés dans un seul plan de traitement.

### Préserver les limites d'enregistrement PDF/VT lors de la division

- L'option **Maintenir l'ordre de sous-travaux** dans la composante de division garantit que l'ordre de sous-travaux produit par la composante de division est préservé tout au long du flux de travail ; par exemple, lors de la division d'un travail PDF/VT basé sur les limites d'enregistrement.

### Code InfoMark

- La prise en charge du code InfoMark a été ajoutée à la composante code-barres. Le code InfoMark est une alternative au format plus complexe du QR code, qui prend en charge un simple code imprimé à 4 chiffres.

## Soumission de travaux CLI (sur site uniquement)

- Soumettre les travaux à FreeFlow Core pour traitement via des scripts CLI, y compris la possibilité de spécifier certains attributs de travaux.

## Rapports FreeFlow Core

- Rapports FreeFlow Core permet l'exportation de données de travaux depuis FreeFlow Core. Les mêmes paramètres de configuration disponibles via l'application de bureau Xerox FreeFlow Core Reports (version sur site) sont désormais accessibles directement dans l'interface utilisateur FreeFlow Core et Core Cloud.

Rapports FreeFlow Core prend en charge les données relatives aux travaux et aux imprimantes. Les données disponibles pour exportation sous FreeFlow Core Cloud sont limitées aux données de travaux uniquement.

## FreeFlow Core Exchange

- FreeFlow Core Exchange permet l'importation et l'exportation de données de configuration de FreeFlow Core telles que les paramètres utilisateur, les dossiers actifs, les préférences, les flux de travaux et les destinations d'imprimantes. Les mêmes paramètres de configuration disponibles via l'application de bureau (version sur site) sont désormais accessibles directement dans l'interface utilisateur FreeFlow Core et Core Cloud.

## Plus grande accessibilité pour les configurations du cloud

- FreeFlow Core Cloud prend désormais en charge les fonctionnalités supplémentaires suivantes, selon la configuration :

### Basé sur cloud

- Dossiers actifs
- Enregistrement

Les dossiers actifs de FreeFlow Core Cloud ne prennent pas en charge la soumission de types de fichiers natifs Microsoft Office. Pour soumettre un type de fichier Microsoft Office sur des dossiers actifs FreeFlow Core Cloud, convertissez d'abord le fichier en PDF à l'aide du complémentaire Microsoft Office de FreeFlow Core Submit.

- Rapports FreeFlow Core
- FreeFlow Core Exchange

### Cloud avancé – toutes les fonctionnalités ci-dessus, plus :

- Système d'automatisation de manifeste Xerox (MAX)

Lorsque l'emplacement (URI) du fichier de travail est spécifié dans un manifeste, le chemin d'accès au fichier doit être le partage de fichier spécifique (lecteur réseau) attribué par Xerox au compte du client dans le cloud.

- Circuler à l'aide de variables JMF et MAX

Certaines caractéristiques du travail, notamment l'état Circuler en fonction de la destination imprimante, ne sont pas prises en charge dans le cloud.

### **JDF/JMF dans le cloud**

- FreeFlow Core Cloud prend désormais en charge l'intégration avec certains systèmes de flux de travaux externes via JDF/JMF, ce qui permet de soumettre des instructions JDF directement aux flux de travail de FreeFlow Core Cloud.

FreeFlow Core Cloud prend en charge les demandes entrantes provenant de certains clients JMF uniquement. L'état bidirectionnel (c'est-à-dire les informations sur le travail et l'imprimante) n'est pas pris en charge.

### **Authentification de connexions via un serveur proxy**

- FreeFlow Core Cloud Print prend désormais en charge une connexion authentifiée à FreeFlow Core Cloud via un serveur proxy.

## 3. Résolution de problèmes

### Version 6.0

- Un seul administrateur à la fois peut être connecté à FreeFlow Core. Si un administrateur met un terme à sa session en se déconnectant de FreeFlow Core ou en fermant le navigateur, un autre administrateur peut se connecter dans un délai d'une minute.
- FreeFlow Core n'exige plus que les comptes de service Windows aient des privilèges d'administrateur.
- Correction d'un problème de changement de taille de la zone de rognage après traitement par le pré réglage optimisé.
- Correction d'un problème où l'optimisation supprime les objets en dehors de la zone de rognage.
- Correction d'un problème où l'optimisation supprime le contenu de la zone de cadrage lorsqu'il est programmé pour supprimer le contenu en dehors de la zone de cadrage
- Correction d'un problème de redimensionnement de certains caractères lors du traitement par le nœud d'optimisation.  
Correction d'un problème où l'optimisation avec [Supprimer les données d'image invisibles] laisse des dossiers temporaires derrière.
- Correction d'un problème où l'option Optimiser, lorsque « Supprimer les objets complètement à l'extérieur de » est sélectionnée en utilisant la zone de rognage, la couche d'encre transparente est retirée.
- Correction d'un problème qui empêche la configuration du client d'impression FreeFlow Core Cloud pour fonctionner avec le(s) serveur(s) proxy du client.
- Correction d'un problème qui permet de configurer le nœud de sauvegarde avec un emplacement de variable de traitement.
- Correction d'un problème où les options de finition de la presse jet d'encre Xerox Baltoro HF ne demeurent pas sélectionnées dans le bon de travail de FreeFlow Core.
- Correction d'un problème où les marques de presse extérieures alignées au centre pour le haut, le bas, la gauche ou la droite de la boîte d'images, la zone de rognage et la zone de fond perdu n'apparaissaient pas dans la réception.
- Correction d'un problème lors de l'envoi d'un XGF à FreeFlow Core qui ne convertit pas correctement les trémas en signets.

## 4. Problèmes connus et limites

### Problèmes connus

#### Installation et mise à niveau

Pendant le processus d'installation, vous pouvez être invité à redémarrer l'appareil une ou plusieurs fois selon la configuration du système. Si le programme d'installation ne redémarre pas automatiquement après le redémarrage du système, **patientez plusieurs minutes** que le système d'exploitation soit complètement initialisé, puis double-cliquez sur le programme d'installation pour poursuivre le processus d'installation.

Si la version du logiciel et le numéro de build (création) sont difficiles à lire à l'écran À propos de après une mise à jour à partir d'une version précédente, sélectionnez *contrôle + majuscule + R* tout en affichant l'écran À propos de. Cela permettra de recharger les ressources de cette page.

#### Emplacement de données lors de la mise à niveau et de la réinstallation

Lors de la mise à niveau vers la prochaine version, ou de la réinstallation de FreeFlow Core, il n'est pas possible de modifier les emplacements « Installation du produit » et « Stockage de données de flux de travaux utilisateurs dans ... ».

#### Désinstallation et conservation des informations de configuration de FreeFlow Core

Lors de la désinstallation, si vous choisissez de conserver les informations de la configuration de FreeFlow Core, vous devez le réinstaller avec la même version pour que les données soient restaurées correctement. Si vous installez une version différente, les données ne seront probablement pas restaurées correctement.

#### Lecteur Windows compressé pour bases de données

FreeFlow Core et Microsoft SQL Server ne sont pas pris en charge sur les volumes compressés.

#### Nommage des serveurs Windows

Selon la configuration de la sécurité, le changement du nom d'un serveur Windows utilisé pour héberger un serveur de base de données SQL peut entraîner l'interruption de l'accès à la base de données. Avant de renommer l'hôte du serveur de base de données SQL ou le serveur FreeFlow Core lorsque vous utilisez un serveur de base de données SQL local, veuillez consulter la documentation de Microsoft SQL Server pour savoir comment renommer le serveur et mettre à jour les noms du serveur de base de données SQL et des comptes.

#### Délai de connexion

Lors du premier démarrage de FreeFlow Core après un redémarrage, Windows doit initialiser tous les composants nécessaires de FreeFlow Core. Par conséquent, cela peut prendre quelques minutes avant que la boîte de dialogue de connexion n'apparaisse.

#### Windows Server 2019

Si le dossier %TEMP% pour l'accès au bureau à distance est manquant au démarrage du programme d'installation, l'installation échoue. Pour y remédier, recréez ce dossier.

### Système

#### Connexion administrateur

Lors de la première création d'un nouvel administrateur, si l'utilisateur sélectionne rapidement le bouton Créer plus d'une fois, l'interface utilisateur le redirigera vers l'écran de connexion de FreeFlow Core plutôt que vers l'écran de confirmation du contrat de licence de l'utilisateur final.

(CLUF). Après s'être reconnecté en tant que nouvel administrateur, l'utilisateur est redirigé vers l'écran du CLUF comme prévu.

## Gestion des travaux

### Travaux de grand volume

Lorsque vous soumettez des travaux de plus de 1 Go, il n'y a aucune garantie qu'ils seront traités avec succès.

### Travaux MAX de grand volume

Le traitement d'un gros fichier MAX prend plus de temps que le traitement de plusieurs fichiers MAX avec le même nombre de sous-travaux. Il est donc recommandé de soumettre de plus petits fichiers MAX.

### Formats TIFF non pris en charge

Les fonctions TIFF suivantes ne sont pas prises en charge : Compression JPEG, YCbCr et espace colorimétrique. De plus, les transparents TIFF sont aplatis durant la conversion.

### Fichiers ZIP (compressés) distants

Les fichiers compressés stockés sur des serveurs distants ne sont pas pris en charge.

### Conformité PDF

Les paramètres d'une norme PDF/X sélectionnée peuvent ne pas être conservés après le traitement du travail par un flux FreeFlow Core

### Émission de bons de travail JDF

Les bons de travaux JDF soumis à FreeFlow Core ne doivent être que 'Combined DigitalPrinting' (impression numérique combinée) uniquement (ex JDF/@Type="Combined", JDF/@Types contains "DigitalPrinting").

### Soumission en glisser-déplacer sous Mac

La soumission en glisser-déplacer sous Mac n'est pas prise en charge. Pour soumettre un travail à partir d'un client Mac, utilisez la touche du navigateur pour télécharger les fichiers.

### Collecter les documents du travail

Si la fonction Collecter les documents du travail est sélectionnée comme option sous un composant Enregistrement ou Finition, tous les sous-travaux sont soumis avec succès à l'emplacement de sauvegarde ou du module de finition. Toutefois, une seule entrée apparaît dans la fenêtre de l'état du travail FreeFlow Core.

### Conversion de fichier Microsoft Office

Si la conversion de fichiers Microsoft Excel échoue sous FreeFlow Core, vérifiez les éléments suivants :

1. Exécutez le service Windows en tant qu'utilisateur disposant des droits d'accès sous Excel. Les services Windows fonctionnent généralement en utilisant le compte local, qui n'est pas le plus souvent configuré pour ouvrir Excel.
2. Ouvrez FreeFlow Core Configure et changez le compte du service en un compte ayant les droits d'accès à Excel.

[Ne changez pas les comptes de service directement. Utilisez toujours FreeFlow Core Configure.](#)

3. Il est possible que le système contienne certains dossiers Excel. Généralement, un dossier de bureau est requis dans le dossier profilsystème pour que l'ouverture de fichiers Excel soit possible.
  - a. Sous 32 bits (x86), créez ce dossier :  
C:\Windows\System32\config\systemprofile\Desktop



- b. Sous 64 bits (x64), créez ce dossier :  
C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\Desktop

Définissez les préférences de dossier 32 bits (détaillées ci-dessus) en plus des préférences 64 bits sur les systèmes correspondants exécutant des versions 64 bits de Microsoft Office.

4. Modifiez les paramètres de DCOMConfig pour Excel :
  - a. Sélectionnez [Start > dcomcnfg.exe > Caccine de la console > Services de composant > Poste de travail > Config. DCOM].

Vous serez peut-être invité à fournir des identifiants administrateur.

- b. Sélectionnez « Application Microsoft Excel ». Si Application Microsoft Excel ne figure pas sur la liste DCOM, cherchez la clé équivalente [00020812-0000-0000-C000-000000000046] dans la liste en question.
  - c. Faites un clic droit sur « Propriétés ».
  - d. Sélectionnez l'onglet Identifier. Sélectionnez « Utilisateur interactif ».
  - e. Sélectionner l'onglet Sécurité. Personnalisez l'option « Droits de lancement et d'activation ». Modifiez et ajoutez des droits d'accès à l'utilisateur qui exécute le service Windows.
  - f. Personnalisez « Droit d'accès ». Modifiez et ajoutez des droits d'accès à l'utilisateur qui exécute le service Windows.
5. Redémarrez le service FreeFlow Core.

## Gestion de la presse

### Configuration de la file de l'imprimante

Si une file d'imprimantes est nommée « IPP », elle ne s'affiche pas sous FreeFlow Core. Pour y remédier, n'utilisez pas IPP comme nom de file.

### Nom de la file d'imprimantes non pris en charge

Si un nom de file d'imprimantes n'est pas pris en charge par FreeFlow Core, par exemple un nom comportant un espace, il ne sera pas répertorié dans FreeFlow Core lors de l'interrogation de l'imprimante.

### Impression de travaux

Si une erreur se produit au niveau de l'imprimante en raison d'une mauvaise orientation du papier pendant l'impression d'un travail, celui-ci sera imprimé si la largeur et la hauteur sont interverties.

### Règles de soumission de travaux

La règle de soumission de travaux part du principe que le répertoire d'impression se trouve sur le plus grand lecteur de l'imprimante. Si le répertoire de la file n'est pas sur le plus grand lecteur, la règle de soumission de travaux ne fonctionne pas correctement. Lors de la configuration d'une imprimante, veuillez vous assurer que le volume le plus important est utilisé pour l'interrogation.

### Suppression d'une imprimante

Pour supprimer une imprimante, vous devez supprimer sa destination. Pour supprimer la destination de l'imprimante, ouvrez le pré-réglage de l'imprimante dans le Workflow Builder. Sélectionnez le bouton Supprimer pour supprimer la destination de l'imprimante. Une fois que la destination de l'imprimante est supprimée, l'imprimante n'apparaîtra plus dans la gestion des imprimantes.

### Gestion de la presse et langue de l'imprimante

Dans la gestion de la presse, les informations récupérées de l'imprimante peuvent être dans une langue différente de celle du système FreeFlow Core. La langue spécifique n'est pas communiquée à FreeFlow Core et le texte peut ne pas être traduit correctement.

## Imprimantes AltaLink

Les informations à imprimer peuvent ne pas être disponibles pour certaines versions du contrôleur AltaLinkr.

## Imprimantes non Xerox

Chaque destination d'imprimante représente une connexion à une file d'impressions spécifique (« imprimante virtuelle ») sur le contrôleur EFI Fiery et un ensemble de bons de travail par défaut. Toutes les valeurs par défaut de files d'impressions Fiery et de bons de travail ne peuvent pas être découvertes par FreeFlow Core.

- Les files Fiery suivantes sont prises en charge :
  - Les files d'attente par défaut (configurées comme « suspendre », « imprimer », « imprimer et suspendre », traiter et suspendre) et les files personnalisées (imprimante virtuelle)
- Les valeurs par défaut suivantes de bons de travail (onglet Configuration) ne sont pas prises en charge :
  - Feuilles de repère
  - Décalage
  - Page de garde d'attaque

Lorsque vous ajoutez ou modifiez une destination d'imprimante non Xerox dans l'onglet Gestion et état de l'imprimante, certaines fonctionnalités, notamment les règles de soumission de travaux et la vérification des bons de travail, peuvent être désactivées selon les capacités de la destination d'imprimante.

La nomenclature et le fonctionnement des commandes de travail d'imprimante FreeFlow Core équivalentes (libérer, suspendre, annuler) dans l'onglet Gestion et état de travaux peuvent différer sur les contrôleurs EFI Fiery.

- Pour « Suspendre » un travail de FreeFlow Core lorsqu'il est en cours de traitement dans le contrôleur Fiery, sélectionnez « Suspendre » dans les commandes de travail de l'imprimante. Pour « Reprendre » le travail, sélectionnez « Libérer ».
- Il est possible d'annuler un travail « suspendu » au niveau du contrôleur Fiery, mais qui reste visible dans la liste des travaux de FreeFlow Core. Si un travail est annulé à partir de FreeFlow Core alors qu'il est suspendu ou en cours d'impression sous le contrôleur Fiery, le travail est annulé et supprimé du contrôleur Fiery.

Dans Gestion et état des imprimantes, l'état des imprimantes et des consommables peut indiquer « Non disponible pour cette imprimante ». Ces fonctionnalités ne sont pas prises en charge dans le FreeFlow Core Cloud.

Dans Gestion et état des travaux, l'état des travaux sur l'imprimante est limité à l'ID de travail sous FreeFlow Core Cloud.

Les options de répartition de travaux entre les destinations d'imprimante et d'envoi de travaux vers les destinations d'imprimante en fonction des caractéristiques du travail dans le composant d'impression, ainsi que l'attribution des conditions de propriétés du travail en fonction de l'état de la destination de l'imprimante dans les composants de flux de travail qui prennent en charge les caractéristiques du travail ne sont pas prises en charge dans FreeFlow Core Cloud.

Le composant Séparation de couleur n'est pas pris en charge.

La quantité spécifiée dans FreeFlow Core a toujours priorité sur la valeur des copies définie dans l'imprimante virtuelle sur le contrôleur Fiery. Si la quantité n'est pas spécifiée dans FreeFlow Core, elle est fixée à un (1) par défaut lorsque le travail arrive au contrôleur Fiery, même si une autre valeur de copies a été définie dans l'imprimante virtuelle.

L'activation du nombre de travaux inachevés à l'imprimante dans le cadre de règles de soumission de travaux peut ne pas refléter l'état réel des travaux inachevés et du temps nécessaire au contrôleur Fiery.

Les travaux qui spécifient une finition de pliage doivent être soumis à la file d'impressions par défaut du contrôleur Fiery. La soumission de travaux à une imprimante virtuelle peut produire des résultats inattendus.

Une fois l'impression terminée, l'état du travail sur l'imprimante peut passer de Imprimé à Erreur (Impossible de fermer le travail).

Les performances du système peuvent être affectées lorsque plusieurs travaux de grands volumes sont soumis simultanément à des imprimantes non Xerox (enregistrées à l'aide du port 8010). L'ajout d'une mémoire vive supplémentaire au système et/ou la réduction du volume de gros travaux soumis simultanément peuvent améliorer les performances.

## Composants, flux de travaux et préréglages

### Traitement des travaux

Tous les travaux doivent être traités dans vos flux avant que vous ne redémarriez FreeFlow Core. S'ils sont toujours en cours de traitement après un redémarrage, le processus est abandonné.

### Enregistrement de travaux

Les variables de traitement de FreeFlow Core ne sont pas prises en charge lors de la spécification de l'emplacement du fichier de sauvegarde dans le composant Enregistrer.

Lors de la spécification d'un emplacement d'enregistrement en utilisant un chemin d'accès absolu dans le composant de correspondant, un seul niveau de répertoire est pris en charge en dessous du répertoire prédéfini « Destination d'enregistrement ».

### Flux de travail Easy Start

Après avoir installé les flux de travaux et les préréglages Easy Start, réinitialisez les préréglages « Imprimer » et « Imprimer avec la page de garde d'attaque » sur une ou plusieurs destinations d'imprimantes valides. Les préréglages d'impression Easy Start configurés lors de l'installation ne sont pas des destinations d'imprimantes (adresses IP) valides.

### Vérification Acrobat et FreeFlow Core

La vérification FreeFlow Core peut exécuter les profils de vérification Acrobat et Callas pdfToolbox. La vérification Acrobat peut entraîner un comportement différent de celle de FreeFlow Core. La vérification Acrobat utilise une version de pdfToolbox différente de celle utilisée par FreeFlow Core. En outre, la vérification Acrobat utilise un moteur de conversion des couleurs différent de celui de pdfToolbox.

### Langue de vérification en fonction du serveur FreeFlow Core

Les messages affichés par le relevé de vérification sont affichés dans la langue du système d'exploitation définie sur le serveur FreeFlow Core. Ils ne sont pas basés sur la langue définie par le navigateur du client.

## FreeFlow Core Exchange

### Flux manquant de la liste de flux de travaux après utilisation de Core Exchange pour importer un fichier clone

Avant d'importer un fichier clone via FreeFlow Core Exchange, déconnectez-vous de FreeFlow Core et fermez le navigateur. Une fois l'importation terminée, ouvrez le navigateur et reconnectez-vous à FreeFlow Core. Si le navigateur n'était pas fermé avant l'importation, déconnectez-vous de FreeFlow Core – fermez, puis rouvrez le navigateur et reconnectez-vous à FreeFlow Core.

## **Un redémarrage peut être nécessaire après l'importation du fichier**

Après avoir importé un fichier en utilisant FreeFlow Core Exchange, un redémarrage peut être nécessaire pour qu'il démarre correctement. Cela est particulièrement vrai si vous importez un fichier clone.

## **FreeFlow Core Cloud**

### **Dossiers actifs**

Les dossiers actifs de FreeFlow Core Cloud ne prennent pas en charge la soumission de types de fichiers natifs Microsoft Office. Pour soumettre un type de fichier Microsoft Office sur des dossiers actifs FreeFlow Core Cloud, convertissez d'abord le fichier en PDF à l'aide du complémentaire Microsoft Office de FreeFlow Core Submit.

### **FreeFlow Core Submit**

Si vous rencontrez des problèmes pour soumettre des fichiers Microsoft Office à l'aide du module complémentaire FreeFlow Core Submit correspondant, fermez le fichier Microsoft Office, puis ouvrez l'utilitaire autonome FreeFlow Core Submit et soumettez le fichier à nouveau.

Après l'ajout d'une destination d'imprimante dans la gestion et l'état de l'imprimante, il est possible que l'imprimante n'apparaisse pas immédiatement. Sélectionnez le bouton vert Actualiser dans le coin supérieur droit de la liste des imprimantes ou sélectionnez l'onglet Gestion et état des travaux ou l'onglet Configuration du flux de travail, puis revenez à l'onglet Gestion et état des imprimantes actualiser l'affichage.

### **Client FreeFlow Core Cloud Print**

Lors de l'ajout d'une imprimante à l'aide du client FreeFlow Core Cloud Print, il peut y avoir un délai avant qu'elle n'apparaisse dans le menu déroulant de l'imprimante FreeFlow Core. Pour minimiser ce délai, sélectionnez le bouton vert Actualiser dans le coin supérieur droit de la liste d'imprimantes de l'onglet Gestion et état des imprimantes après avoir ajouté une imprimante dans le client FreeFlow Core Cloud Print.

Le transfert de travaux d'impression vers une imprimante EFI prend plus de temps que vers un serveur d'impression Xerox FreeFlow Print.

### **Circuler à l'aide de variables JMF et MAX**

Certaines caractéristiques du travail, notamment l'état Circuler en fonction de la destination imprimante, ne sont pas prises en charge dans le cloud.

### **Rapports FreeFlow Core**

Les données disponibles pour exportation sous FreeFlow Core Cloud sont limitées aux données de travaux uniquement.

### **JDF/JMF**

FreeFlow Core Cloud prend en charge les demandes entrantes provenant de certains clients JMF uniquement. L'état bidirectionnel (c'est-à-dire les informations sur le travail et l'imprimante) n'est pas pris en charge.

## 5. Imprimantes prises en charge

### Périphériques Xerox

FreeFlow Core prend en charge la soumission de travaux à des destinations d'impression basées sur le protocole d'impression Internet (IPP), notamment le serveur d'impression FreeFlow Print, le serveur d'impression FreeFlow Print intégré, le serveur de couleur intégré de Xerox Integrated, le serveur de copie/impression intégré Xerox, le serveur d'impression EFI et le serveur d'impression EFI intégré exécutant des versions de logiciels prises en charge, ce qui permet de récupérer les capacités des appareils pris en charge.

Dans la mesure où un appareil particulier publie certaines capacités via l'IPP, notamment le nombre de copies, le type de support, l'image latérale, l'emplacement récepteur, etc., FreeFlow Core récupère ces informations et les utilise pour remplir la description de l'imprimante, la liste des files d'impressions et les options de bon de travail pour cet appareil. Si un appareil particulier ne publie pas certains attributs, ceux-ci ne seront pas disponibles dans FreeFlow Core, mais peuvent toujours être programmés sur l'appareil.

[Un appareil peut publier des capacités de reliure parfaite ; toutefois, ces capacités ne sont pas prises en charge par FreeFlow Core.](#)

Les protocoles suivants doivent être activés au niveau du contrôleur :

- **Impression IPP** – permet la récupération des bons de travail et la soumission à l'impression.
- **SNMP** – permet de rechercher le type d'appareil et d'obtenir des informations limitées sur l'état de l'imprimante grâce à la description standard du périphérique.

Imprimante	Contrôleur et version minimale prise en charge
Xerox AltaLink® B80XX/81XX Series	Contrôleur standard
Xerox AltaLink C80XX/81XX Series	Contrôleur standard Serveur d'impression Xerox EX-c C8000, optimisé par Fiery
Imprimante de la gamme Xerox PrimeLink® B9100	Serveur intégré Xerox Serveur d'impression de la gamme Xerox EX B9100, optimisé par Fiery
Copieur/imprimante Xerox D136	Serveur d'impression Xerox EX136 version 1.0, optimisé par Fiery Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 Serveur de copie/impression Xerox intégré, version 1.0
Copieur/imprimante Xerox D95A/D110/D125	Serveur d'impression Xerox EX version 1.0, optimisé par Fiery Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 Serveur de copie/impression Xerox intégré, version 1.0

Xerox Nuvera® 1XX/200/288/314	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 7.0 SP3 (CP.73.C3.x) et ultérieure
Imprimante Xerox PrimeLink C9065/C9070	Serveur de couleur intégré Xerox <a href="#">Prise en charge limitée des capacités de l'imprimante et des attributs de l'appareil.</a>
	Xerox EX 9065-70, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox EX-i 9065-70, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox EX-c 9065-70, optimisé par Fiery
Imprimante Xerox Color C60/C70	Serveur d'impression Xerox EX/EX-i C60/C70 version 1.0, optimisé par Fiery
	Serveur de couleur intégré Xerox
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow intégré, version 2.0 SP1 (CP.20.1.15187.0 ou supérieur)
Presse Xerox Color C75	Serveur d'impression Xerox EX version 1.0, optimisé par Fiery
	Serveur couleur Fiery de Xerox intégré, version 1.0
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Presse Xerox Color J75	Serveur d'impression Xerox EX version 1.0, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Imprimante Xerox Color 560/570	Serveur d'impression Xerox EX version 1.0/2.0, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
	Serveur couleur Fiery de Xerox intégré, version 1.0 (système 10)
	Serveur de couleur intégré Xerox <a href="#">La prise en charge est limitée au nombre de copies, au papier principal, aux images latérales, à l'assemblage, à l'expéditeur et à l'emplacement de réception. Orientation et options de finition limitées. Les autres attributs ne sont pas renvoyés par le contrôleur et ne sont pas accessibles par FreeFlow Core.</a>
Presse Xerox Versant 3100	Serveur d'impression Xerox EX/EX-P 3100, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Presse Xerox Versant 2100	Serveur d'impression Xerox EX/EX-P 2100, version 1.0/1.2/2.0, optimisé par Fiery

	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Presse Xerox Versant 180	Serveur d'impression Xerox EX/EX-i 180, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Presse Xerox Versant 80	Serveur d'impression Xerox EX/EX-i 80Print, version 1.0/1.2/2.0, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow®, version 9.0 SP3
Presse numérique Xerox DocuColor® 8080	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 7.0 SP3 (CP.73.C3.x et supérieur)
Presse de production Xerox Iridesse™	Serveur d'impression Xerox EX-P 6, exécuté par Fiery
Presse Xerox Color 800i/1000i	Serveur d'impression Xerox EX-P 1000i version 3.0/3.1, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Presse Xerox Color 800i/1000i	Serveur d'impression Xerox EX, version 2.2 (système 10)
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP1
Presse Xerox iGen® 5 150	Serveur d'impression Fiery EX-P 5, exécuté par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 21 (CP.21.0.15141.0) et supérieur
Presse Xerox iGen 5 90/120	Serveur d'impression Xerox EX version 1.1, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 21 (CP.21.0.15219.0) et supérieur
Presse Xerox iGen 150	Serveur d'impression Xerox EX version 1.0, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP1
Imprimante de production Xerox Color 8250	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3
Xerox iGen4™ (perfectionnement 90/100/220) et Diamond Edition	Serveur d'impression Xerox EX version 1.0, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP1
Presse jet d'encre Xerox Rialto® 900 MP	Contrôleur PDF Xerox Impika  <a href="#">Prise en charge limitée à la soumission de dossiers actifs de l'imprimante uniquement.</a>
Presse jet d'encre Xerox Baltoro™	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 24 (CP.24.0.19119.0)
Presse jet d'encre de production Xerox Brenva™ HD	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 22

Presse jet d'encre Xerox Trivor™ 2400	Serveur d'impression Xerox IJ version 1.0, optimisé par Fiery
	Contrôleur AlphaStream Prise en charge limitée à la soumission de dossiers actifs de l'imprimante uniquement.
Xerox Impika® Compact/Reference/Evolution	Serveur d'impression Xerox IJ, optimisé par Fiery
	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3 Prise en charge d'émission de bon de travail limitée au compteur de copie uniquement. Autres attributs du serveur d'impression Xerox® FreeFlow® non pris en charge.
Xerox CiPress® 325/CiPress 500	Serveur d'impression Xerox FreeFlow, version 9.0 SP3 Prise en charge d'émission de bon de travail limitée au compteur de copie. Autres attributs du serveur d'impression Xerox® FreeFlow® non pris en charge.

## Périphériques non Xerox

FreeFlow Core prend en charge la soumission de travaux à EFI Fiery, des destinations d'impression compatibles JDF exécutant des versions de logiciels prises en charge, ce qui permet une connectivité bidirectionnelle des périphériques JDF entre FreeFlow Core via JMF (Job Messaging Format) et le contrôleur Fiery.

Dans la mesure de la prise en charge FreeFlow Core où un périphérique particulier publie certaines capacités via JDF, FreeFlow Core récupère ces informations et les utilise pour remplir la description de l'imprimante, les files d'attente prises en charge (« imprimante virtuelle ») et les options de bon de travail pour cet appareil. Si FreeFlow Core ne prend pas en charge et/ou si un appareil particulier ne publie pas certaines files d'attente ou certains attributs, ceux-ci ne seront pas disponibles dans FreeFlow Core, mais pourront toujours être programmés sur l'appareil. D'autres limitations peuvent s'appliquer. Consulter la section Problèmes connus et Limites pour plus d'informations.

Le tableau ci-dessous représente la liste des imprimantes de tiers qui ont été testées et approuvées par Xerox. Les problèmes liés aux imprimantes non Xerox qui sont directement liées à FreeFlow Core et qui peuvent être validées sur une configuration de référence seront traités via l'assistance standard. Xerox fournira une assistance « au mieux » uniquement pour les imprimantes non Xerox équipées de contrôleurs Fiery qui n'apparaissent pas ci-dessous. Xerox n'est pas responsable de la résolution des problèmes qui ne sont pas liés à FreeFlow Core, ou qui impliquent l'engagement de fournisseurs d'imprimantes tiers.

Les protocoles suivants doivent être activés au niveau du contrôleur Fiery :

- **JDF Fiery** – permet la connectivité bidirectionnelle des appareils JDF entre FreeFlow Core et le contrôleur Fiery.

JDF Fiery peut exiger l'achat d'une licence du Module de productivité sur certains contrôleurs Fiery. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <https://www.efi.com/fjdf>

- **SNMP** – permet de rechercher le type d'appareil et d'obtenir des informations limitées sur l'état de l'imprimante grâce à la description standard du périphérique.



Imprimante	Contrôleur et version minimale prise en charge
Presse de production numérique Konica-Minolta® AccurioPress C3070	Contrôleur d'images EFI Fiery IC-417, version 2.1  <a href="#">Module de production Fiery IC-417 requis.</a>
Presse numérique Konica-Minolta AccurioPrint C3070L	Contrôleur d'images EFI Fiery IC-417, version 2.1  <a href="#">Module de production Fiery IC-417 requis.</a>
Imprimante feuille à feuille de la gamme Ricoh® Pro 8110e/8120e B&W	Contrôleur d'imprimante EFI Fiery EB-32
Imprimante feuille à feuille couleur Ricoh Pro C700EX	Serveur d'impression EFI Fiery E-8100
Imprimante feuille à feuille de la gamme Ricoh Pro C7200 Graphic Arts Edition	Contrôleur couleur EFI Fiery E-45A (7200) Contrôleur couleur EFI Fiery E-35A (7200SL) Contrôleur couleur EFI Fiery E-85A (7200)
Imprimante feuille à feuille couleur Ricoh Pro C9100/C9110	Contrôleur EFI Fiery E43/Pro 80 Contrôleur EFI Fiery E83/QX
Imprimante feuille à feuille couleur Ricoh Pro C9200/C9210	Contrôleur couleur EFI Fiery E-85

## 6. Procédure d'installation

### Installation et mises à niveau

Pour plus d'informations sur les instructions d'installation, consultez le Guide d'installation de Xerox® FreeFlow® Core Ce document est accessible sur la section Assistance et pilotes sur Xerox.com.

Avant d'effectuer une mise à niveau, assurez-vous que tous les travaux ont été entièrement traités dans les flux de travaux. Pour réduire le temps nécessaire à la mise à niveau, supprimez tous les travaux.

**IMPORTANT !** Effectuez une sauvegarde complète du système. Si vous rencontrez des problèmes lors de la mise à niveau, la sauvegarde peut être restaurée.

FreeFlow Core 6.0 prend en charge les mises à niveau à partir de la version 5.0 ou supérieure. Pour passer à la version 6.0, il faut commencer la mise à niveau à partir de la version 5.n.n. Pour obtenir la version 5.0, contactez le service client.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version de FreeFlow Core 4.0.2.x ou inférieure vers FreeFlow Core 5.1.x avant la mise à niveau vers la version 6.0, l'emplacement de sauvegarde sera automatiquement déplacé de <User Data Location>\Save Destinations vers <User Data Location>\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Data\Save Destinations.

Par exemple, à la suite de la mise à niveau, l'emplacement d'enregistrement passe de :  
C:\Xerox\FreeFlow\Core\Data\Save Destinations à  
C:\Xerox\FreeFlow\Core\Data\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Data\Save Destinations.

La licence de FreeFlow Core 6.0 ne prend en charge que UUID au format (xxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx) ou adresse MAC au format (xxxxxxxxxxxx). Les clients utilisant d'autres identificateurs de licence devront en fournir un nouveau afin de renouveler leur licence lors de la mise à niveau vers FreeFlow Core 6.0.

### Mise à niveau vers FreeFlow Core 6.n.n

1. Double-cliquez sur **FreeFlowCore-6.n.n-Setup.exe**.
2. Sélectionnez la langue souhaitée et cliquez sur **[OK]**.
3. Cliquez sur **[Oui]** lorsque vous êtes invité à redémarrer le système. Après le redémarrage du système, le programme d'installation de FreeFlow Core se réinitialise.

La réinitialisation du programme d'installation dure plusieurs minutes. S'il ne redémarre pas après plusieurs minutes, double-cliquez sur le programme d'installation pour poursuivre le processus d'installation.

4. Sélectionnez la langue souhaitée et cliquez sur **[OK]**.
5. Dans la fenêtre Accueil cliquez sur **[Suivant]**.
6. Si les rôles et les fonctionnalités préalables requis ne sont pas configurés, le programme d'installation effectue la modification et demande ensuite un redémarrage avant de continuer. Redémarrez et recommencez le processus d'installation.
7. Si le programme d'installation n'est pas en mesure de configurer les rôles et les fonctionnalités préalables, un journal de vérification du système s'affiche. Procédez comme suit :
  - a. Annulez la mise à niveau.
  - b. Recherchez « ERREUR » dans le journal de vérification du système et configurez les exigences appropriées. Consultez le Guide d'installation pour en savoir plus.

- c. Reprenez le processus d'installation.
8. Lorsque la fenêtre Accord de licence s'affiche, acceptez les conditions de l'accord et cliquez sur **[Suivant]**.
9. Ne changez pas la destination des dossiers d'installation dans la fenêtre Dossiers de destination. Cliquez sur **[Suivant]**.
10. Dans la fenêtre de licence, ajoutez un fichier de licence, le cas échéant. Cliquez sur **[Suivant]**.
11. Dans la fenêtre Administration de base de données, cliquez sur **[Suivant]**.

Les valeurs dans la fenêtre d'administration de la base de données doivent être préremplies avec les mêmes valeurs que celles de la version précédente. Si les valeurs sont incorrectes, voir Configuration du serveur SQL plus haut dans cette section pour plus d'informations. Pour reconfigurer les informations d'administration de la base de données, reportez-vous à l'étape ci-dessous. Sinon, passer à l'étape 14.

12. Saisissez les informations relatives à la base de données du serveur SQL, le cas échéant.
  - a. Si l'authentification Windows est utilisée avec le serveur SQL, sélectionnez « Authentification Windows », sinon sélectionnez « Authentification du serveur SQL ».
  - b. Saisissez les informations d'identification du compte, le cas échéant.
  - c. Saisissez l'ID d'instance lors de l'installation du serveur SQL comme ID d'instance de la base de données. Le format de nom du serveur dans le serveur SQL est le suivant : <nomd'hôte>\<ID d'instance>. Seul l'ID d'instance est requis.
  - d. Entrez « hôte local » comme nom d'hôte du système de base de données si vous utilisez une base de données locale ou le nom d'hôte si vous utilisez une base de données distante.

Pour modifier les informations d'identification de l'administration de la base de données après l'installation, utilisez l'outil de Core Configure. Si les informations d'identification de la base de données ou du compte de service sont modifiées manuellement, indépendamment de l'outil Core Configure, les paramètres ne seront pas conservés dans Core Configure ou seront conservés lors d'une mise à niveau.

13. Dans la fenêtre Compte de service, cliquez sur **[Suivant]**.

Les valeurs dans la fenêtre du compte de service doivent être préremplies avec les mêmes valeurs que celles de la version précédente.

Si vous êtes invités à vous connecter au compte de service, entrez-en le nom d'utilisateur et le mot de passe si vous utilisez un compte de service et décochez la case de configuration de FreeFlow Core afin qu'il utilise le compte système local. Si vous n'utilisez pas de compte de service, ne décochez pas cette case afin d'utiliser le compte du système local.

Le compte de service peut également être configuré après l'installation à l'aide de l'outil Core Configure.

14. Cliquez sur **[Installer]** pour démarrer le processus.
15. Si vous êtes invité à confirmer si vous souhaitez supprimer définitivement votre configuration FreeFlow Core, cliquez sur **[Non]**. Cela permet d'enregistrer vos flux de travaux configurés, vos préreglages, etc.
16. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **[Terminer]**, puis sur **[Oui]** à l'invite de redémarrage du système.

## Flux de travail Easy Start

Pour configurer votre système avec des flux de travaux prédéfinis, téléchargez le flux de travail Easy Start de FreeFlow Core dans la section Assistance et pilotes sur Xerox.com et suivez les instructions fournies.

1. Ouvrez un navigateur Web et allez sur [www.xerox.com](http://www.xerox.com).
2. Sélectionnez [Assistance client/Assistance et pilotes/Logiciels et plateformes/FreeFlow/FreeFlow Core].
3. Sous FreeFlow Core, sélectionnez « Logiciel. »
4. Sélectionnez le système d'exploitation et la langue appropriés dans le menu affiché.
5. Dans la zone Utilitaires et applications, cliquez sur le lien correspondant de FreeFlow Core Easy Starts pour télécharger le fichier.
6. Une fois téléchargé, décompressez et double-cliquez sur le fichier **install.bat** pour l'installer.

Pour une description détaillée de chaque flux de travail et des exigences de configuration du produit, voir le guide d'utilisation rapide des flux de travaux Easy Start de Xerox FreeFlow Core. Ce document est téléchargeable sous la section Assistance et pilotes de Xerox.com.

## JMF sécurisé

Pour permettre une communication JMF sécurisée entre un client JMF et FreeFlow Core, configurez ce qui suit :

1. Ouvrez le port 7759 à l'aide de l'utilitaire de pare-feu Windows.
2. Créez un certificat autosigné via IIS.
3. Faites un clic droit sur le certificat et sélectionnez [**Exporter le certificat**]. Exportez-le sur le bureau.
4. Exécutez l'utilitaire **installJMFCertificate** en entrant le même mot de passe que celui utilisé à l'étape 3 lors de l'exportation du certificat.
5. Redémarrez le serveur JMF FreeFlow Core à partir du panneau Service.
6. Sur un navigateur Web, tapez : [Https://< adresse ip du serveur FreeFlow Core>:7759](https://<adresse ip du serveur FreeFlow Core>:7759).
7. Cliquez sur [**Continuer sur ce site Web**]. Si une page affichant « État HTTP 404 » apparaît, cela signifie que la configuration de FreeFlow Core pour la communication JMF sécurisée a réussi.

## Impression protégée

Pour permettre une impression protégée entre FreeFlow Core et un serveur d'impression Xerox FreeFlow, les éléments suivants doivent être configurés :

1. Activez le protocole SSL au niveau du contrôleur d'impression.
  - a. Sur le serveur d'impression FreeFlow, connectez-vous en tant qu'administrateur système.
  - b. Accédez à [Configuration > SSL/TLS].
  - c. Cliquez sur [**Ajouter le certificat**].
  - d. Créez un certificat « autosigné » ou importez-en un en choisissant « Certificat signé par une autorité de certification ».
  - e. Suivez les étapes de l'assistant et complétez les informations nécessaires.
  - f. Cliquez sur [**Installer**].
  - g. Cliquez sur [**Fermer**] dans la fenêtre Certificat après configuration.
  - h. Sélectionnez l'option « Activer SSL/TLS ».
  - i. Cliquez sur [**Fermer**] et redémarrez le contrôleur d'impression, le cas échéant.

2. Activez le certificat de l'imprimante sur le système FreeFlow Core.
  - a. À partir du bureau de FreeFlow Core, lancez son outil de certificat.
  - b. Indiquez l'adresse IP ou le nom DNS du contrôleur d'impression.
  - c. Choisissez le contrôleur d'impression.
  - d. Cliquez sur [**Récupérer le certificat**].
  - e. Une fois le certificat installé, un message s'affiche indiquant « Installation du certificat réussie ».
3. Ajoutez une destination d'imprimante via FreeFlow Core et cochez la case [**Impression protégée**] pour établir la communication sécurisée.

## Enregistrement d'un bon JDF dans un système de fichiers distant

Lorsque vous configurez un nœud d'enregistrement avec des options permettant d'enregistrer le bon en JDF et que le chemin d'accès au fichier permet de récupérer un système de fichiers distant (ex : \\host\sharedDir), l'ID de connexion du serveur JMF FreeFlow Core doit être modifié pour un utilisateur qui a accès à l'emplacement du répertoire distant.

## FreeFlow Core Cloud Print et FreeFlow Core Submit

Si vous exécutez FreeFlow Core Cloud et utilisez les applications clientes Core Cloud Print ou Core Submit, la version des applications doit correspondre à la version installée sur le serveur. Si votre serveur a été mis à niveau vers une version plus récente du logiciel, le logiciel client doit également être mis à niveau pour que toutes les fonctionnalités marchent correctement. Pour mettre à jour les applications clientes :

1. Double-cliquez sur **FreeFlowCoreCloudPrint-6.x.x-Setup.exe** ou **FreeFlowCoreSubmit-6.x.x-Setup.exe** pour exécuter le fichier.
2. Sélectionnez [**Exécuter**], si vous y êtes invité, pour permettre à un éditeur inconnu d'apporter des modifications à cet ordinateur.
3. Sélectionnez la langue souhaitée pour l'affichage de l'interface utilisateur du programme d'installation et cliquez sur [**OK**].
4. Dans la fenêtre Accueil cliquez sur [**Suivant**].
5. Lorsque la fenêtre Accord de licence s'affiche, acceptez les conditions de l'accord de licence, puis cliquez sur [**Suivant**].
6. Pour des mises à niveau, ne changez pas le dossier d'installation. Cliquez sur [**Suivant**].
7. Cliquez sur [**Installer**] pour lancer le processus.
8. À la fin du processus, cliquez sur [**Terminer**].

## Sauvegarde et restauration

La sauvegarde du logiciel est une responsabilité du client. La sauvegarde de votre produit FreeFlow peut être effectuée à l'aide de tout logiciel de sauvegarde et de restauration disponible dans le commerce. Assurez-vous d'effectuer une sauvegarde complète du système, y compris de tous les disques durs qui contiennent le produit FreeFlow et le logiciel de base de données. Il est recommandé que le logiciel de sauvegarde ait la capacité de sauvegarder les fichiers ouverts.

## Ressources en ligne

Pour accéder à la documentation supplémentaire sur le produit, aux forums communautaires et obtenir de l'aide, rendez-vous à l'adresse <http://www.xerox.com/automate>.