

# Note di rilascio di Xerox<sup>®</sup> FreeFlow<sup>®</sup>

Versione software 6.0

© 2020 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox®, FreeFlow®, VIPP®, Nuvera®, Iridesse™, iGen®, Brenva™, Baltoro™, CiPress®, Impika® e Trivor™ sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o altri paesi. BR14937

Adobe, il logo Adobe, il logo Adobe PDF, PDF Converter SDK e PDF Library sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Sono inoltre riconosciuti marchi di altre società.

Sebbene sia stata utilizzata la massima cura nella preparazione di questo materiale, Xerox Corporation non si assume alcuna responsabilità derivante da eventuali inesattezze oppure omissioni.

Il presente documento è soggetto periodicamente a modifiche. Modifiche, imprecisioni tecniche ed errori tipografici saranno corretti nelle edizioni successive.

Versione del documento: 1.0 (ottobre 2020).

# Prefazione

Benvenuti alle note di rilascio di Xerox® FreeFlow® Core e FreeFlow Core Cloud. Questo documento contiene informazioni importanti su requisiti di sistema, nuove funzioni e miglioramenti, problemi noti e limitazioni, e stampanti supportate in riferimento alla versione del software corrente.

Salvo diversa indicazione, le informazioni contenute nel presente documento si applicano sia alle configurazioni FreeFlow Core in locale sia a FreeFlow Core Cloud.

# Contenuti

<b>1. Requisiti di sistema .....</b>	<b>1-1</b>
Specifiche minime del sistema.....	1-1
FreeFlow Core.....	1-1
Client Cloud di FreeFlow Core .....	1-3
Aggiornamenti di sicurezza .....	1-4
<b>2. Nuove funzioni e modifiche .....</b>	<b>2-1</b>
Versione 6.0 .....	2-1
Accesso agli account utente .....	2-1
Flusso di lavoro di approvazione dei lavori .....	2-1
Gruppi stampanti.....	2-1
Invio lavoro Pass-through .....	2-1
Supporto stampanti LPR (solo in locale).....	2-2
Single Sign-On (SSO) .....	2-2
Notifica e-mail.....	2-2
Posizioni SFTP e HTTPS per operazioni su file system/MAX .....	2-2
Caratteristiche del lavoro basate su una dimensione .....	2-2
Nuova variabile di processo per Timbro data/ora .....	2-2
Verifica piani del processo .....	2-2
Conserva i confini dei record PDF/VT dopo la divisione.....	2-2
Codice InfoMark .....	2-2
Invio lavoro CLI (solo in locale).....	2-3
Rapporti FreeFlow Core.....	2-3
FreeFlow Core Exchange .....	2-3
Maggiore accessibilità per le configurazioni cloud.....	2-3
JDF/JMF nel cloud .....	2-4
Connessioni autenticate tramite un server proxy.....	2-4
<b>3. Problemi risolti .....</b>	<b>3-1</b>
Versione 6.0 .....	3-1
<b>4. Problemi noti e limitazioni.....</b>	<b>4-1</b>
Problemi noti .....	4-1
Installazione e aggiornamento .....	4-1

Sistema .....	4-1
Gestione lavori .....	4-2
Gestione stampante .....	4-3
Componenti, flussi di lavoro e preselezioni.....	4-5
FreeFlow Core Exchange .....	4-5
FreeFlow Core Cloud .....	4-5
<b>5. Stampanti supportate .....</b>	<b>5-7</b>
Dispositivi Xerox.....	5-7
Dispositivi non Xerox.....	5-10
<b>6. Procedure di installazione.....</b>	<b>6-1</b>
Installazione e aggiornamenti .....	6-1
Aggiornamento a FreeFlow Core 6.n.n.....	6-1
Flussi di lavoro Easy Start.....	6-3
Comunicazione JMF protetta .....	6-3
Stampa protetta.....	6-3
Salvare una programmazione JDF in un file system remoto.....	6-4
FreeFlow Core Cloud Print e FreeFlow Core Submit .....	6-4
Backup e ripristino.....	6-4
Risorse online .....	6-4

# 1. Requisiti di sistema

## Specifiche minime del sistema

### FreeFlow Core

FreeFlow® Core è supportato su piattaforme autonome che soddisfano (o superano) i requisiti di sistema definiti di seguito.

È responsabilità del Cliente dotarsi di, installare e configurare un PC/server autonomo con una versione del sistema operativo adeguatamente concessa in licenza prima dell'installazione del software. Per maggiori informazioni, consultare la Guida all'installazione di Xerox FreeFlow Core.

FreeFlow Core non può essere installato su controller di Dominio o controller di Dominio di backup.

### Linee guida sulle prestazioni

FreeFlow Core comprende un servizio che monitora automaticamente le risorse critiche e fornisce sia notifiche e-mail sia un'avvertenza nell'interfaccia utente quando la memoria, lo spazio su disco e/o lo spazio tabelle database sono limitati. Queste avvertenze non sono solo informative, ma identificano le condizioni che impediscono un funzionamento affidabile del sistema.

Se vengono visualizzati questi errori, aggiornare il server FreeFlow Core con risorse aggiuntive (ad esempio, memoria di sistema e spazio su disco rigido)

\*La configurazione di base è adatta solo per l'esecuzione di operazioni basilari del flusso di lavoro o per la valutazione del software. Per tutti gli altri ambienti, è necessario procurarsi un sistema che soddisfi o superi le specifiche della versione Prestazioni elevate.

	Versione base*	Prestazioni elevate
Processore	Processore Intel Core i7, 3,3 GHz o superiore	Processore Intel Xeon E5, 2,5 GHz o superiore (4 o più core)
Memoria di sistema	8 GB	16 GB
Disco rigido  Disponibilità costante di almeno il 25% di spazio libero. I volumi del disco di Windows superiori a 2 TB non sono supportati.	Unità disco rigido (HDD) SATA da 500 GB (disco con una sola partizione)	Unità SSD (Solid State Drive) SATA da 500 GB, 3 Gbps (RAID 5)  Se si utilizzano configurazioni non-RAID, sono necessari backup completi del sistema.
Periferiche	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor e controller video con risoluzione di almeno 1280 x 1024 (minima)/1900 x 1200 (consigliata) e colore a 32 bit</li><li>• Tastiera e mouse</li></ul>	
Rete	Connessione permanente con un indirizzo IP fisso (statico)	
Intranet	100 Mbps	1 Gbps

<p>Sistema operativo</p> <p>Non sono supportate le edizioni Windows “S”, Core, Mobile, Internet of Things (IoT), Home, Basic, Team e Preview di tutti i sistemi operativi Microsoft.</p> <p>Per ottenere prestazioni ottimali, scegliere il piano di alimentazione “High Performance” (Prestazioni elevate) in Opzioni risparmio energia nel Pannello di controllo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 10 (64 bit)</li> </ul> <p>Windows 10 deve essere sempre mantenuto al livello di software attualmente supportato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2019</li> <li>• Microsoft Windows Server 2016</li> </ul> <p><b>Aggiornamenti solo per i clienti esistenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento Microsoft Windows Server R2 2012</li> </ul>
<p>Infrastruttura</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• È necessario abilitare Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 per alcune versioni di SQL Server. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione di Microsoft SQL Server.</li> <li>• Microsoft .NET Framework 4.8</li> <li>• Microsoft SQL Server 2014 SP 1 o versione successiva. Sono supportate le edizioni Enterprise, Express e Standard.</li> </ul> <p>FreeFlow Core può essere configurato con un database SQL remoto. Per maggiori informazioni, consultare la Guida all'installazione.</p> <p>Il server deve essere configurato con un indirizzo IP statico. DHCP non è consigliato.</p> <p>FreeFlow Core supporta Single Sign-on (SSO) solo dagli account Active Directory del cliente. Non è supportato l'accesso federato da account di terze parti come Facebook, Google, Apple, ecc.</p> <p>Non usare account di accesso federato o basati su cloud come Windows Live, Microsoft, Outlook or Office 360 per il server o il server SQL. Il server deve usare un account locale di Windows o Active Directory.</p>	
<p>Browser Web</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versioni attuali dei browser moderni di Apple®, Google®, Microsoft® e Mozilla®</li> </ul> <p>Microsoft Internet Explorer e Microsoft Edge originale non sono supportati. È supportato solo Microsoft Chromium Edge.</p> <p>I browser più vecchi di un anno non sono supportati. Per evitare problemi di compatibilità, utilizzare sempre l'ultima versione del browser.</p> <p>Utilizzare sempre i browser per computer desktop. I browser dei dispositivi mobili potrebbero presentare problemi di visualizzazione.</p>	

Software opzionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office 2016 (64 bit), Office 2019 (64-bit) o Office 365 (64-bit) (se è richiesta la conversione dei formati di file nativi in PDF)</li> <li>• Adobe Acrobat Reader (per aprire e visualizzare i file PDF nella finestra del browser)</li> <li>• Adobe Acrobat Pro DC o Callas pdfToolbox versione 11.1.542 (per creare profili di verifica personalizzati)</li> </ul>
--------------------	--

### Supporto per ambiente virtuale

Quando si installa il software in un ambiente virtuale, è responsabilità del cliente supportare l'ambiente virtuale e il software dell'ambiente virtuale stesso. I clienti devono inoltre fornire un ambiente virtuale completamente configurato, compreso l'accesso e il supporto all'assistenza Xerox, ove necessario.

Saranno supportati solo i problemi che possono essere riprodotti sulla configurazione del prodotto FreeFlow standard. Per quanto riguarda i problemi esclusivi dell'ambiente virtuale stesso, Xerox farà il possibile per risolverli.

### Client Cloud di FreeFlow Core

L'accesso al servizio cloud è supportato su piattaforme che soddisfano o superano i requisiti di sistema definiti di seguito.

È responsabilità del Cliente fornire, installare e configurare il PC client (sistema locale) con una versione del sistema operativo adeguatamente concessa in licenza prima dell'installazione del software.

	Requisiti dei PC client
Processore	Processore Intel Xeon E5, 2.5 GHz o superiore
Memoria di sistema	8 GB
Disco rigido	Disponibilità di 10 GB di spazio libero su disco
Periferiche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor e controller video con risoluzione di almeno 1280 x 1024 (minima)/1900 x 1200 (consigliata) e colore a 32 bit</li> <li>• Tastiera e mouse</li> </ul>
Rete	Connessione permanente con un indirizzo IP fisso (statico)
Intranet	100 Mbps
Componenti del software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Client FreeFlow Core Cloud Print</li> <li>• Client FreeFlow Core Submit</li> </ul>
Sistema operativo  Non sono supportate le edizioni Windows "S", Core, Mobile, Internet of Things (IoT), Home, Basic, Team e Preview di tutti i sistemi operativi Microsoft.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 10 (64 bit)</li> <li>• Microsoft Windows Server 2019</li> <li>• Microsoft Windows Server 2016</li> </ul> <p><b>Aggiornamenti solo per i clienti esistenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento Microsoft Windows Server R2 2012</li> </ul> <p>Windows 10 deve essere sempre mantenuto al livello di software attualmente supportato.</p>



Infrastruttura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft .NET Framework 4.8</li> </ul>
Browser Web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versioni attuali dei browser moderni di Apple®, Google®, Microsoft® e Mozilla®</li> </ul> <p>Microsoft Internet Explorer e Microsoft Edge originale non sono supportati. È supportato solo Microsoft Chromium Edge.</p> <p>I browser più vecchi di un anno non sono supportati. Per evitare problemi di compatibilità, utilizzare sempre l'ultima versione del browser.</p> <p>Utilizzare sempre i browser per computer desktop. I browser dei dispositivi mobili potrebbero presentare problemi di visualizzazione.</p>
Software opzionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office 2016 (64 bit), Office 2019 (64-bit) o Office 365 (64-bit) (se è richiesta la conversione dei formati di file nativi in PDF)</li> <li>• Adobe Acrobat Reader (per aprire e visualizzare i file PDF nella finestra del browser)</li> </ul>

### Aggiornamenti di sicurezza

Xerox consiglia di mantenere aggiornati tutti i prodotti software installati sul server e sui client FreeFlow Core con gli ultimi aggiornamenti di sicurezza. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida alla sicurezza di Xerox FreeFlow. Questo documento è reperibile dal sito Web di Xerox dedicato alla sicurezza all'indirizzo: <https://security.business.xerox.com/>

## 2. Nuove funzioni e modifiche

### Versione 6.0

#### Accesso agli account utente

- La nuova sezione **Sicurezza** nella scheda Amministrazione consente agli amministratori di configurare e gestire varie impostazioni di accesso all'account, tra cui password dell'account, blocco dell'account, disconnessione dell'account e attività dell'account. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida alla sicurezza di Xerox FreeFlow Core.

Le impostazioni di sicurezza vengono mantenute quando FreeFlow Core Exchange viene usato per esportare/importare i dati in un altro server.

#### Flusso di lavoro di approvazione dei lavori

- Il nuovo componente **Revisione** consente agli utenti di sospendere automaticamente i lavori e inviarli a uno o più destinatari tramite e-mail come parte del flusso di lavoro, compreso un rapporto di verifica, un'anteprima ad alta o bassa risoluzione. Dopo l'approvazione, è possibile rilasciare il lavoro nella finestra Gestione lavori.

Questa funzione richiede il modulo opzionale Prestampa avanzata o Cloud Advanced

#### Gruppi stampanti

- I **gruppi stampanti** rappresentano l'aggregazione delle stampanti di destinazione in un gruppo definito. Se selezionati nella finestra di dialogo Invio lavoro o in un componente di stampa, i lavori vengono distribuiti automaticamente tra le stampanti di destinazione all'interno del gruppo in base al metodo di distribuzione definito (funzioni circolari, prima disponibilità o ora di completamento).

Questa funzione richiede il modulo opzionale Gestione copie.

#### Invio lavoro Pass-through

- L'opzione **Pass-through** nella finestra di dialogo Invia lavoro ignora tutte le elaborazioni dei lavori, inviando i lavori a una stampante di destinazione selezionata inalterati, nel loro formato di file nativo. L'opzione Pass-through può essere usata unitamente ai gruppi di stampanti per il bilanciamento del carico di lavori su più stampanti di destinazione.

Questa funzione richiede il modulo opzionale Gestione copie.

#### Invio lavori con data di rilascio

- L'opzione **Invia lavoro in stato trattenuto** nella finestra di dialogo Invia lavoro consente di pianificare l'elaborazione del lavoro. I lavori non verranno elaborati fino a quando il lavoro non viene rilasciato manualmente nella finestra Gestione lavori o non giunge la data/ora di rilascio specificata.

Questa funzione richiede il modulo opzionale Gestione copie.

### Supporto stampanti LPR (solo in locale)

- È ora possibile inviare lavori a dispositivi LPR (Line Printer Remote Protocol) quando il dispositivo è abilitato come parte di una stampante di destinazione. Il recupero delle funzionalità del dispositivo LPR e le opzioni di programmazione lavoro non sono supportati per i dispositivi LPR.

### Single Sign-On (SSO)

- In aggiunta al login locale e Active Directory utilizzando un account Windows, FreeFlow Core ora supporta il login tramite Single Sign-On (SSO) utilizzando solo Active Directory.

### Notifica e-mail

- FreeFlow Core ora offre la possibilità di utilizzare un account Xerox per l'invio di notifiche e-mail al fine di evitare problemi di autenticazione quando gli utenti tentano di utilizzare account e-mail commerciali come Gmail.

### Posizioni SFTP e HTTPS per operazioni su file system/MAX

- È ora possibile utilizzare i percorsi HTTPS e SFTP per specificare la posizione per le operazioni del file system a cui accede FreeFlow Core. Questi percorsi possono essere utilizzati anche con MAX (Manifest Automation from Xerox) per fare riferimento alla posizione dei file per l'elaborazione.

### Caratteristiche del lavoro basate su una dimensione

- La caratteristica del lavoro relativa alla Dimensione ora supporta la selezione "Qualsiasi", rendendo possibile specificare solo una singola dimensione durante la valutazione delle caratteristiche di un lavoro

### Nuova variabile di processo per Timbro data/ora

- La variabile **\$\$FFtimeStamp\$\$** può essere utilizzata per visualizzare un timbro data/ora se usata unitamente a certi componenti come Filigrana e Codice a barre. Questo è un timbro data/ora di sistema che assume il formato desiderato a seconda della configurazione del sistema.

### Verifica piani del processo

- L'opzione **Verifica piano del processo** nel componente Verifica consente di eseguire più profili di verifica Adobe Acrobat o Callas pdfToolbox se combinati in un unico piano di processo.

### Conserva i confini dei record PDF/VT dopo la divisione

- L'opzione **Mantieni ordine lavori secondari** nel componente Dividi garantisce che l'ordine dei lavori secondari prodotto dal componente Dividi venga conservato per tutto il flusso di lavoro, ad esempio quando si divide un lavoro PDF/VT in base ai limiti del record.

### Codice InfoMark

- Il supporto per il codice InfoMark è stato aggiunto al componente Codice a barre. Il codice InfoMark, che supporta un semplice codice stampato a 4 cifre, è un'alternativa al formato più complesso del Codice QR.

### Invio lavoro CLI (solo in locale)

- Invia i lavori a FreeFlow Core per l'elaborazione tramite gli script CLI (Interfaccia della riga di comando), compresa la possibilità di specificare Attributi del lavoro selezionati

### Rapporti FreeFlow Core

- Rapporti FreeFlow Core consente l'esportazione dei dati del lavoro da FreeFlow Core. È ora possibile accedere alle stesse impostazioni di configurazione disponibili tramite l'applicazione desktop Xerox FreeFlow Core Reports (versione locale) direttamente nell'interfaccia utente di FreeFlow Core e Core Cloud.

Rapporti FreeFlow Core supporta sia i dati del lavoro sia i dati della stampante. I dati disponibili per l'esportazione in FreeFlow Core Cloud sono limitati ai soli dati del lavoro.

### FreeFlow Core Exchange

- FreeFlow Core Exchange consente l'importazione e l'esportazione dei dati di configurazione di FreeFlow Core come impostazioni utente, cartelle attive, preselezioni, flussi di lavoro e stampanti di destinazione. È ora possibile accedere alle stesse impostazioni di configurazione disponibili tramite l'applicazione desktop (versione locale) direttamente nell'interfaccia utente di FreeFlow Core e Core Cloud.

### Maggiore accessibilità per le configurazioni cloud

- A seconda della configurazione, FreeFlow Core Cloud ora supporta le seguenti funzionalità aggiuntive:

#### **Cloud Base**

- Cartelle attive
- Salva

Le cartelle attive di FreeFlow Core Cloud non supportano l'invio di tipi di file nativi di Microsoft Office. Per inviare un tipo di file Microsoft Office alle cartelle attive di FreeFlow Core Cloud, utilizzare il componente aggiuntivo FreeFlow Core Submit di Microsoft Office per convertire prima il file in PDF.

- Rapporti FreeFlow Core
- FreeFlow Core Exchange

#### **Cloud Advanced** – tutte le funzioni sopra elencate, più le seguenti:

- MAX (Manifest Automation from Xerox)

Quando si specifica la posizione (URI) del file di lavoro in un manifest, il percorso del file deve essere la condivisione file specifica (unità di rete) assegnata all'account cloud del cliente da Xerox.

- Indirizza utilizzando le variabili JMF MAX.

Alcune caratteristiche del lavoro, come Indirizza per stampante di destinazione, non sono supportate nel cloud.

### **JDF/JMF nel cloud**

- FreeFlow Core Cloud ora supporta l'integrazione con sistemi di flussi di lavoro esterni selezionati tramite JDF/JMF, consentendo l'invio di istruzioni JDF direttamente ai flussi di lavoro di FreeFlow Core Cloud.

FreeFlow Core Cloud supporta le richieste in entrata solo da client JMF selezionati. Lo stato bidirezionale (ovvero le informazioni sul lavoro e sulla stampante) non è supportato.

### **Connessioni autenticate tramite un server proxy**

- FreeFlow Core Cloud Print ora supporta una connessione autenticata a FreeFlow Core Cloud tramite un server proxy.

## 3. Problemi risolti

### Versione 6.0

- FreeFlow Core consente la connessione di un solo amministratore alla volta. Se la sessione dell'amministratore viene terminata eseguendo la disconnessione da FreeFlow Core o chiudendo il browser, un (diverso) amministratore può eseguire il login entro 1 minuto.
- FreeFlow Core non richiede più che gli account di servizio di Windows dispongano dei privilegi di amministratore.
- Risolto il problema per cui le dimensioni della Casella di rifinitura venivano modificate dopo essere state elaborate da Preselezioni ottimizzate.
- Risolto il problema per cui Ottimizza rimuoveva gli oggetti all'esterno della Casella di rifinitura.
- Risolto il problema per cui Ottimizza rimuoveva il contenuto all'interno della Casella ritaglio quando programmato per rimuovere il contenuto al di fuori della Casella ritaglio.
- Risolto il problema per cui alcuni caratteri venivano ridimensionati quando elaborati dal nodo Ottimizza.  
Risolto il problema per cui Ottimizza con [Rimuovi dati immagine invisibili] tralasciava le cartelle temporanee.
- Risolto il problema per cui Ottimizza, quando veniva selezionato "Rimuovi gli oggetti completamente all'esterno di" utilizzando la Casella rifinitura, rimuoveva lo strato di inchiostro trasparente.
- Risolto il problema che impediva di configurare il client FreeFlow Core Cloud Print in modo da funzionare con i server proxy del cliente.
- Risolto il problema che consentiva di configurare il Nodo di salvataggio con una posizione della variabile di processo.
- Risolto il problema per cui le Opzioni di finitura della stampante a getto d'inchiostro Xerox Baltoro HF non rimanevano selezionate nella programmazione lavoro di FreeFlow Core.
- Risolto il problema per cui i segni di stampa verso l'esterno che erano allineati al centro per la parte superiore, inferiore, sinistra o destra per la casella disegno al tratto, la casella di smarginatura non venivano visualizzati nella stampa.
- Risolto il problema per cui quando si inviava un XGF a FreeFlow Core le dieresi non venivano convertite correttamente in segnalibri.

## 4. Problemi noti e limitazioni

### Problemi noti

#### Installazione e aggiornamento

Durante il processo di installazione, potrebbe essere richiesto di riavviare il sistema una o più volte, a seconda della configurazione del sistema. Se il programma di installazione non si riavvia automaticamente al riavvio del sistema, **attendere alcuni minuti** l'inizializzazione completa del sistema operativo, quindi fare doppio clic sul programma di installazione per continuare il processo di installazione.

Se la versione del software e il numero build sono difficili da leggere durante la visualizzazione della schermata Informazioni dopo un aggiornamento da una versione precedente, selezionare **CTRL + MAIUSC + R** durante la visualizzazione della schermata Informazioni. Tale operazione ricaricherà le risorse per quella pagina.

#### Posizione dei dati durante l'aggiornamento e la reinstallazione

Quando si esegue l'aggiornamento alla versione successiva o si effettua la reinstallazione di FreeFlow Core, non è possibile modificare le posizioni di "Installazione prodotto" e "Archivia i dati del flusso di lavoro degli utenti in...".

#### Disinstallazione e conservazione delle informazioni di configurazione di FreeFlow Core

Durante la disinstallazione, se si sceglie di conservare le informazioni di configurazione di FreeFlow Core, è necessario eseguire la reinstallazione con la stessa versione affinché i dati vengano ripristinati correttamente. Se si installa una versione diversa, è probabile che i dati non vengano ripristinati correttamente.

#### Unità Windows compressa per database

FreeFlow Core e Microsoft SQL Server non sono supportati sui volumi compressi.

#### Denominazione di Windows Server

A seconda della modalità di configurazione della sicurezza, la modifica del nome di un server Windows utilizzato per ospitare un server di database SQL potrebbe causare l'interruzione dell'accesso al database. Prima di rinominare l'host del server database SQL o il server FreeFlow Core quando si utilizza un server database SQL locale, consultare la documentazione di Microsoft SQL Server per le istruzioni su come rinominare il server e aggiornare il server del database SQL e i nomi degli account.

#### Accesso ritardato

All'avvio iniziale di FreeFlow Core dopo un riavvio, Windows deve inizializzare tutti i componenti necessari di FreeFlow Core. Pertanto, potrebbero essere necessari alcuni minuti prima che appaia la finestra di dialogo del login.

#### Windows Server 2019

Quando si avvia il programma di installazione, se manca la cartella %TEMP% per l'accesso al desktop remoto, l'installazione non verrà eseguita. Per ovviare a questo problema, ricreare la cartella temporanea.

### Sistema

#### Accesso amministratore

Quando si crea un nuovo Amministratore per la prima volta, se l'utente seleziona rapidamente il pulsante Crea più di una volta, l'Interfaccia utente reindirizzerà l'utente alla schermata FreeFlow Core invece che alla schermata di accettazione del Contratto di licenza con l'utente finale (EULA).

Dopo aver rieseguito il login come nuovo Amministratore, l'utente verrà reindirizzato alla schermata EULA, come previsto.

## Gestione lavori

### Lavori di grandi dimensioni

Quando si inviano lavori di dimensioni superiori a 1 GB, non vi è alcuna garanzia che i lavori vengano completati correttamente.

### Lavori MAX di grandi dimensioni

L'elaborazione di un file MAX di grandi dimensioni richiede più tempo rispetto all'elaborazione di più file MAX con lo stesso numero di sottoprocessi. Pertanto, si consiglia l'invio di file MAX di dimensioni più piccole.

### Formati TIFF non supportati

Le seguenti funzionalità TIFF non sono supportate: compressione JPEG, YCbCr e spazio colore. Inoltre, i file TIFF con trasparenze vengono appiattiti durante la conversione.

### File ZIP remoti

I file ZIP archiviati su server remoti non sono supportati.

### Conformità PDF

Le impostazioni di uno standard PDF/X selezionato potrebbero non essere mantenute dopo l'elaborazione del lavoro tramite un flusso di lavoro FreeFlow Core.

### Programmazione lavoro JDF

Le programmazioni lavoro JDF inviate a FreeFlow Core devono essere solo "Combined DigitalPrinting" (ad esempio, JDF/@Type="Combined", JDF/@Types contiene "DigitalPrinting").

### Invio trascinalamento della selezione da Mac

L'invio trascinalamento della selezione da Mac non è supportato. Per inviare un lavoro da un client Mac, utilizzare il pulsante Browser per caricare i file.

### Raccogli documenti lavoro

Se si seleziona Raccogli documenti lavoro come opzione per un componente Salva o Fine, tutti i lavori secondari vengono inviati correttamente al percorso di salvataggio o alla stazione di finitura. Tuttavia, nella finestra Stato lavoro di FreeFlow Core viene visualizzata solo una voce.

### Conversione file Microsoft Office

Se i file Microsoft Excel non vengono convertiti in FreeFlow Core, controllare le seguenti impostazioni:

1. Eseguire il servizio Windows come utente con le autorizzazioni per Excel. I servizi Windows vengono generalmente eseguiti utilizzando l'account locale, che normalmente non è configurato per aprire Excel.
2. Aprire FreeFlow Core Configure e modificare l'account di servizio in un account con l'autorizzazione per aprire Excel.

[Non modificare direttamente gli account di servizio. Usare sempre FreeFlow Core Configure.](#)

3. Excel prevede determinate cartelle nel sistema. In genere, è necessaria una cartella Desktop nella cartella systemprofile per aprire i file Excel.
  - a. Per 32-bit (x86), creare questa cartella:  
C:\Windows\System32\config\systemprofile\Desktop
  - b. Per 64-bit (x64), creare questa cartella:  
C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\Desktop

[Impostare le preferenze della cartella a 32 bit \(descritte sopra\) in aggiunta alle preferenze a 64 bit sui sistemi a 64 bit che eseguono versioni a 64 bit di Microsoft Office.](#)



4. Modificare le impostazioni DCOMConfig per Excel:
  - a. Selezionare [Start > dcomcnfg.exe > Console Root > Component Services > My Computer > DCOM Config].

È possibile che vengano richieste le credenziali di Amministratore.

- b. Selezionare “Applicazione Microsoft Excel”. Se l’applicazione Microsoft Excel non compare nell’elenco DCOM, individuare la chiave equivalente [00020812-0000-0000-C000-000000000046] nell’elenco DCOM.
  - c. Fare clic con il pulsante destro del mouse su “Proprietà”.
  - d. Selezionare la scheda Identità. Selezionare “Utente interattivo”.
  - e. Selezionare la scheda Sicurezza. Personalizzare “Autorizzazioni di esecuzione e attivazione”. Modificare e aggiungere le autorizzazioni all’utente che sta eseguendo il servizio Windows.
  - f. Personalizzare “Autorizzazioni di accesso”. Modificare e aggiungere le autorizzazioni all’utente che sta eseguendo il servizio Windows.
5. Riavviare il servizio FreeFlow Core.

## Gestione stampante

### Impostazione coda stampante

Se una coda di stampa è denominata “IPP”, non verrà visualizzata in FreeFlow Core. Per evitare questo problema, non usare IPP come nome della coda.

### Nomi della coda di stampa non supportati

Se il nome di una coda di stampa non è supportato da FreeFlow Core (ad esempio un nome con uno spazio), non verrà elencato in FreeFlow Core quando viene eseguito il polling della stampante.

### Stampa dei lavori

Quando si stampa un lavoro, se si verifica un errore a livello della stampante a causa di un orientamento errato del supporto, il lavoro verrà stampato se la larghezza e l'altezza vengono invertite.

### Regolazione invio lavoro

Regolazione invio lavoro presuppone che la directory di spooling della stampante si trovi sull'unità più grande della stampante. Se la directory di spooling non si trova nell'unità più grande, la regolazione invio lavoro non verrà elaborata correttamente. Quando si configura una stampante, assicurarsi che il volume più grande sia utilizzato per lo spooling.

### Eliminazione di una stampante

Per eliminare una stampante, bisogna eliminare la stampante di destinazione. Per eliminare la stampante di destinazione, aprire Preselezioni stampante in Generatore flusso di lavoro. Selezionare il pulsante Elimina per eliminare la stampante di destinazione. Una volta rimossa la stampante di destinazione, la stampante non apparirà più in Gestione stampante.

### Gestione stampante e Impostazioni locali stampante

In Gestione stampante, le informazioni ottenute dalla stampante potrebbero essere in una lingua diversa rispetto a quella del sistema FreeFlow Core. La lingua specifica non viene comunicata a FreeFlow Core ed è possibile che il testo non sia tradotto correttamente.

### Stampanti AltaLink

Le informazioni sulla stampante potrebbero non essere disponibili per alcune versioni del controller AltaLink.

### Stampanti non Xerox

Ciascuna stampante di destinazione rappresenta un collegamento a una coda di stampa specifica (“Stampante virtuale”) sul controller EFI Fiery, oltre a una serie di impostazioni predefinite della

programmazione lavoro. Non tutte le code di stampa Fiery e le impostazioni predefinite della programmazione lavoro sono rilevabili da FreeFlow Core.

- Sono supportate le seguenti coda di stampa Fiery:
  - Code predefinite (configurate come trattieni, stampa, stampa e trattieni, elabora e trattieni) e code personalizzate (stampante virtuale)
- Le seguenti impostazioni predefinite della programmazione lavoro (scheda Impostazioni) non sono supportate:
  - Fogli separatori
  - Sfalsamento
  - Pagina intestazione iniziale

Quando si aggiunge o si modifica una stampante di destinazione non Xerox nella scheda Stato e gestione stampante, alcune funzionalità, tra cui Regolazione invio lavoro e Verifica programmazione lavoro, potrebbero essere disabilitate a seconda delle funzionalità della stampante di destinazione.

La nomenclatura e il funzionamento dei comandi di lavoro della stampante FreeFlow Core equivalenti (Rilascia, Trattieni, Annulla) in Stato e gestione lavori possono differire sui controller EFI Fiery.

- Per “sospendere” un lavoro da FreeFlow Core durante l'elaborazione sul controller Fiery, selezionare “Sospendi” da Comandi lavoro stampante. Per “riprendere” il lavoro, selezionare “Rilascia”.
- È possibile annullare un lavoro che è “trattenuto” sul controller Fiery ma che rimane visibile nell'elenco dei lavori di FreeFlow Core. Se un lavoro viene annullato da FreeFlow Core quando viene sospeso o viene stampato sul controller Fiery, il lavoro verrà interrotto e verrà eliminato dal controller Fiery.

Su Stato e gestione stampante, lo stato stampante e i materiali di consumo potrebbero segnalare “Non disponibile per questa stampante”. Queste funzionalità non sono supportate in FreeFlow Core Cloud.

In Stato e gestione lavori, lo stato del lavoro presso la stampante è limitato a ID lavoro per FreeFlow Core Cloud.

Le opzioni Distribuisci lavori tra stampanti di destinazione e Invia lavori a stampanti di destinazione in base alle caratteristiche del lavoro nel componente di stampa, nonché l'assegnazione delle condizioni delle proprietà del lavoro in base allo stato della stampante di destinazione nei componenti del flusso di lavoro che supportano le caratteristiche del lavoro, non sono supportate in FreeFlow Core Cloud.

Il componente Suddivisione colore non è supportato.

La quantità specificata in FreeFlow Core sovrascriverà sempre il valore relativo alle copie definito nella stampante virtuale sul controller Fiery. Se la quantità non è specificata in FreeFlow Core, la quantità sarà impostata su uno (1) per impostazione predefinita quando il lavoro arriva sul controller Fiery, anche se nella stampante virtuale è stato definito un valore diverso per Copie.

L'abilitazione di Numero di lavori non completati sulla stampante come parte di Regolazione invio lavoro potrebbe non riflettere lo stato effettivo dei lavori non completati e il tempo richiesto sul controller Fiery.

I lavori che specificano finitura con piegatura devono essere inoltrati alla coda di stampa predefinita sul controller Fiery. L'invio dei lavori a una stampante virtuale potrebbe produrre risultati imprevisti.

Al termine della stampa di un lavoro, lo stato del lavoro sulla stampante potrebbe cambiare da Stampato a Errore (impossibile chiudere il lavoro).

Le prestazioni del sistema potrebbero essere compromesse quando si inviano simultaneamente diversi lavori di grandi dimensioni a stampanti non Xerox (registrate utilizzando la porta 8010). L'aggiunta di RAM aggiuntiva al sistema e/o la riduzione del numero di lavori di grandi dimensioni inoltrati contemporaneamente può migliorare le prestazioni.

## Componenti, flussi di lavoro e preselezioni

### Elaborazione lavoro

Tutti i lavori devono essere elaborati nei flussi di lavoro prima di riavviare FreeFlow Core. Se i lavori sono ancora in fase di elaborazione dopo un riavvio, verranno interrotti.

### Salvataggio lavori

Le variabili di processo di FreeFlow Core non sono supportate quando si specifica il percorso di salvataggio dei file nel componente Salva.

Quando si specifica un percorso di salvataggio utilizzando un percorso assoluto nel componente Salva, è supportato solo un livello di directory sotto la directory predefinita "Destinazione di salvataggio".

### Flussi di lavoro Easy Start

Dopo aver installato i flussi di lavoro e le preselezioni Easy Start, reimpostare le preselezioni "Stampa" e "Stampa con pagina di intestazione iniziale" su una stampante di destinazione valida. Le preselezioni di stampa Easy Start configurate al momento dell'installazione non sono stampanti di destinazione (indirizzi IP) valide.

### Verifica Acrobat e verifica FreeFlow Core a confronto

La verifica di FreeFlow Core può eseguire i profili di verifica Acrobat e Callas pdfToolbox. La verifica di Acrobat può produrre un comportamento diverso rispetto a FreeFlow Core. La verifica di Acrobat utilizza una versione diversa di pdfToolbox rispetto a quella utilizzata da FreeFlow Core. In aggiunta, la verifica Acrobat utilizza un motore di conversione colori diverso rispetto a pdfToolbox.

### Lingua di verifica preliminare basato su FreeFlow Core Server

I messaggi visualizzati dal rapporto di verifica vengono visualizzati nella lingua del sistema operativo impostata sul server FreeFlow Core. Non sono basati sulla lingua impostata dal browser client.

## FreeFlow Core Exchange

### Flusso di lavoro mancante dall'elenco dei flussi di lavoro dopo aver utilizzato Core Exchange per importare un clone

Prima di importare un clone utilizzando FreeFlow Core Exchange, disconnettersi da FreeFlow Core e chiudere il browser. Una volta completata l'importazione, aprire il browser e accedere nuovamente a FreeFlow Core. Se il browser non è stato chiuso prima dell'importazione, disconnettersi da FreeFlow Core, chiudere, quindi riaprire il browser e accedere nuovamente a FreeFlow Core.

### Potrebbe essere necessario il riavvio dopo l'importazione del file

Dopo aver importato un file utilizzando FreeFlow Core Exchange, potrebbe essere necessario riavviare FreeFlow Core per un avvio corretto. Questo è particolarmente pertinente se si sta importando un file che è un clone.

## FreeFlow Core Cloud

### Cartelle attive

Le cartelle attive di FreeFlow Core Cloud non supportano l'invio di tipi di file nativi di Microsoft Office. Per inviare un tipo di file Microsoft Office alle cartelle attive di FreeFlow Core Cloud, utilizzare il componente aggiuntivo FreeFlow Core Submit di Microsoft Office per convertire prima il file in PDF.

### FreeFlow Core Submit

Se si verificano problemi durante l'invio di file Microsoft Office utilizzando il componente aggiuntivo FreeFlow Core Submit per Microsoft Office, chiudere il file Microsoft Office, quindi aprire l'utilità indipendente FreeFlow Core Submit e inviare il file.

Dopo aver aggiunto una stampante di destinazione in Stato e gestione stampante, la stampante potrebbe non essere visualizzata immediatamente. Selezionare il pulsante verde Aggiorna nell'angolo in alto a destra dell'elenco stampanti o selezionare la scheda Stato e gestione lavori

o la scheda Impostazione flusso di lavoro, quindi tornare alla scheda Stato e gestione stampante per aggiornare la visualizzazione.

#### **Client FreeFlow Core Cloud Print**

Quando si aggiunge una stampante utilizzando il client FreeFlow Core Cloud Print, potrebbe esserci un ritardo prima che venga visualizzata nel menu a discesa delle stampanti di FreeFlow Core. Per ridurre al minimo il ritardo, selezionare il pulsante verde Aggiorna nell'angolo in alto a destra dell'elenco stampanti nella scheda Stato e gestione stampante dopo aver aggiunto una stampante nel client FreeFlow Core Cloud Print.

L'inoltro dei lavori di stampa a una stampante EFI richiederà più tempo rispetto a una stampante Xerox FreeFlow Print Server.

#### **Indirizza utilizzando le variabili JMF MAX.**

Alcune caratteristiche del lavoro, come Indirizza per stampante di destinazione, non sono supportate nel cloud.

#### **Rapporti FreeFlow Core**

I dati disponibili per l'esportazione in FreeFlow Core Cloud sono limitati ai soli dati del lavoro.

#### **JDF/JMF**

FreeFlow Core Cloud supporta le richieste in entrata solo da client JMF selezionati. Lo stato bidirezionale (ovvero le informazioni sul lavoro e sulla stampante) non è supportato.

## 5. Stampanti supportate

### Dispositivi Xerox

FreeFlow Core supporta l'invio dei lavori a destinazioni di stampa basate su IPP (Internet Printing Protocol) tra cui FreeFlow Print Server, FreeFlow Print Server Integrated, Xerox Integrated Color Server, Xerox Integrated copy/print server, EFI Print Server e Integrated Fiery Print Server che eseguono versioni supportate di software, consentendo il recupero delle funzionalità del dispositivo supportato.

Nella misura in cui un particolare dispositivo pubblica determinate funzionalità tramite IPP come conteggio copie, tipo di supporto, lati stampati, destinazione copie, ecc. FreeFlow Core recupererà tali informazioni e le utilizzerà per popolare la descrizione della stampante, l'elenco delle code e le opzioni di programmazione lavoro per quel dispositivo. Se un particolare dispositivo non pubblica determinati attributi, non saranno disponibili in FreeFlow Core ma potrebbero comunque essere programmati sul dispositivo.

[Un dispositivo potrebbe pubblicare funzionalità di Rilegatura in brossura; tuttavia, queste funzionalità non sono supportate da FreeFlow Core.](#)

I seguenti protocolli devono essere abilitati nel controller:

- **Stampa IPP:** consente di recuperare programmazioni lavoro e invii di stampa supportati.
- **SNMP:** consente il rilevamento del tipo di dispositivo e informazioni limitate sullo stato della stampante tramite la descrizione del dispositivo standard.

Stampante	Controller e versione minima supportata
Xerox AltaLink® B80XX/81XX Series	Controller standard
Xerox AltaLink C80XX/81XX Series	Controller standard
	Xerox EX-c C8000 Print Server con tecnologia Fiery
Stampante Xerox PrimeLink® Serie B9100	Server integrato Xerox
	Xerox EX B9100 Series Print Server con tecnologia Fiery
Stampante fotocopiatrice Xerox D136	Xerox EX136 Print Server 1.0 con tecnologia Fiery
	Xerox FreeFlow Print server 9.0
	Xerox Integrated copy/print server 1.0
Stampante/fotocopiatrice Xerox D95A/D110/D125	Xerox EX Print Server 1.0 con tecnologia Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0
	Xerox Integrated copy/print server 1.0
Xerox Nuvera® 1XX/200/288/314	Xerox FreeFlow Print Server 7.0 SP3 (CP.73.C3.x) e versioni successive

Stampante Xerox PrimeLink C9065/C9070	Xerox Integrated Color Server  Supporto limitato per le funzionalità della stampante e gli attributi del dispositivo.
	Xerox EX 9065-70 Print Server con tecnologia Fiery
	Xerox EX-i 9065-70 Print Server con tecnologia Fiery
	Xerox EX-c 9065-70 Print Server con tecnologia Fiery
Stampante a colori Xerox C60/C70	Xerox EX/EX-i C60/C70 Print Server 1.0 con tecnologia Fiery
	Xerox Integrated Color Server
	Xerox FreeFlow Print Server Integrated 2.0 SP1 (CP.20.1.15187.0 o versioni successive)
Stampante a colori Xerox C75	Xerox EX Print Server 1.0 con tecnologia Fiery
	Xerox Integrated Fiery Color Server 1.0
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
Stampante a colori Xerox J75	Xerox EX Print Server 1.0 con tecnologia Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
Stampante a colori Xerox 560/570	Xerox EX Print Server 1.0/2.0 con tecnologia Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
	Xerox Integrated Fiery Color Server 1.0 (System 10)
	Xerox Integrated Color Server  Il supporto si limita a conteggio copie, supporto principale, lati stampati, fascicolazione, mittente e destinazione copie. Orientamento e opzioni di finitura limitate. Altri attributi non vengono restituiti dal controller e non sono accessibili da FreeFlow Core.
Stampante Xerox Versant 3100	Xerox EX/EX-P 3100 Print Server con tecnologia Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
Stampante Xerox Versant 2100	Xerox EX/EX-P 2100 Print Server 1.0/1.2/2.0 con tecnologia Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
Stampante Xerox Versant 180	Xerox EX/EX-i 180 Print Server con tecnologia Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
Stampante Xerox Versant 80	Xerox EX/EX-i 80Print Server 1.0/1.2/2.0 con tecnologia Fiery
	Xerox FreeFlow® Print Server 9.0 SP3

Stampante digitale Xerox DocuColor® 8080	Xerox FreeFlow Print Server 7.0 SP3 (CP.73.C3.x e versioni successive)
Stampante di produzione Xerox Iridesse™	Xerox EX-P 6 Print Server con tecnologia Fiery
Stampante a colori Xerox 800i/1000i	Xerox EX-P 1000i Print Server 3.0/3.1 con tecnologia Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
Stampante a colori Xerox 800i/1000i	Xerox EX Print Server 2.2 (System 10)
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP1
Stampante Xerox iGen® 5 150	Xerox EX-P 5 Print Server con tecnologia Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 21 (CP.21.0.15141.0) e versioni successive
Stampante Xerox iGen 5 90/120	Xerox EX Print Server 1.1 con tecnologia Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 21 (CP.21.0.15219.0) e superiore
Stampante Xerox iGen 150	Xerox EX Print Server 1.0 con tecnologia Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP1
Stampante di produzione Xerox Color 8250	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
Xerox iGen4™ (90/100/220 Perfecting) e Diamond Edition	Xerox EX Print Server 1.0 con tecnologia Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP1
Stampante a getto d'inchiostro Xerox Rialto® 900 MP	Controller PDF Xerox Impika <a href="#">Il supporto si limita solo all'invio di cartella attiva tramite stampante.</a>
Stampante a getto d'inchiostro Xerox Baltoro™ HF	Xerox FreeFlow Print Server 24 (CP.24.0.19119.0)
Stampante di produzione a getto d'inchiostro Xerox Brenva™ HD	Xerox FreeFlow Print Server 22
Stampante a getto d'inchiostro Xerox Trivor™ 2400	Xerox IJ Print Server 1.0 con tecnologia Fiery
	Controller AlphaStream <a href="#">Il supporto si limita solo all'invio di cartella attiva tramite stampante.</a>
Xerox Impika® Compact/Reference/Evolution	Xerox IJ Print Server con tecnologia Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3 <a href="#">Il supporto della programmazione lavoro si limita solo al conteggio copie. Altri attributi restituiti da Xerox® FreeFlow® Print Server non sono accessibili da FreeFlow Core.</a>

Xerox CiPress® 325/CiPress 500	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3  Il supporto della programmazione lavoro si limita al conteggio copie. Altri attributi restituiti da Xerox® FreeFlow® Print Server non sono accessibili da FreeFlow Core.
--------------------------------	---

## Dispositivi non Xerox

FreeFlow Core supporta l'invio dei lavori a stampanti di destinazione EFI Fiery abilitate per JDF che eseguono versioni del software supportate, consentendo la connettività bidirezionale del dispositivo JDF tra FreeFlow Core tramite Job Messaging Format (JMF) e il controller Fiery.

Nella misura in cui FreeFlow Core supporta, e un particolare dispositivo pubblica, determinate funzionalità tramite JDF, FreeFlow Core recupererà tali informazioni e le utilizzerà per popolare la descrizione della stampante, le code supportate (“Stampante virtuale”) e le opzioni di programmazione lavoro per quel dispositivo. Se FreeFlow Core non supporta e/o un particolare dispositivo non pubblica determinate code o attributi, non saranno disponibili in FreeFlow Core ma potrebbero comunque essere programmati sul dispositivo. Potrebbero applicarsi altre limitazioni. Per maggiori informazioni, consultare la sezione “Problemi noti e limitazioni”

La tabella seguente rappresenta l'elenco delle stampanti non Xerox che sono state testate e convalidate da Xerox. I problemi relativi alle stampanti non Xerox direttamente correlati a FreeFlow Core che possono essere convalidati su una configurazione di riferimento, saranno risolti tramite l'assistenza standard. Xerox fornirà assistenza “best-effort” (al meglio delle possibilità, ma senza alcuna garanzia) solo per le stampanti non Xerox con controller Fiery che non compaiono nel seguente elenco. Xerox non è responsabile della risoluzione di problemi non correlati a FreeFlow Core o che implicano il coinvolgimento di fornitori di stampanti non Xerox.

I seguenti protocolli devono essere abilitati nel controller Fiery:

- **Fiery JDF:** consente la connettività bidirezionale del dispositivo JDF tra FreeFlow Core e il controller Fiery.

Fiery JDF potrebbe richiedere l'acquisto di una licenza per il pacchetto di produttività su alcuni controller Fiery. Per maggiori informazioni, consultare <https://www.efi.com/fjdf>

- **SNMP:** consente il rilevamento del tipo di dispositivo e informazioni limitate sullo stato della stampante tramite la descrizione del dispositivo standard.

Stampante	Controller e versione minima supportata
Stampante di produzione digitale Konica-Minolta® AccurioPress C3070	EFI Fiery Image Controller IC-417 versione 2.1  Richiede il pacchetto produttività Fiery IC-417.
Stampante digitale Konica-Minolta AccurioPrint C3070L	EFI Fiery Image Controller IC-417 versione 2.1  Richiede il pacchetto produttività Fiery IC-417.
Stampante cutsheet bianco e nero Ricoh® Pro Serie 8110e/8120e	EFI Fiery Printer Controller EB-32



Stampante cutsheet a colori Ricoh Pro C700EX	EFI Fiery E-8100 Print Server
Stampante cutsheet a colori Ricoh Pro C7200 Graphic Arts Edition Series	EFI Fiery Color Controller E-45A (7200) EFI Fiery Color Controller E-35A (7200SL) EFI Fiery Color Controller E-85A (7200)
Stampante cutsheet a colori Ricoh Pro C9100/C9110	EFI Fiery E43/Pro 80 Controller EFI Fiery E83/QX Controller
Stampante cutsheet a colori Ricoh Pro C9200/C9210	EFI Fiery Color Controller E-85

## 6. Procedure di installazione

### Installazione e aggiornamenti

Per maggiori informazioni, consultare la Guida all'installazione di Xerox® FreeFlow® Core. Questo documento è reperibile nella sezione Supporto e driver su Xerox.com.

Prima di eseguire un aggiornamento, assicurarsi che l'elaborazione di tutti i lavori attraverso i flussi di lavoro sia stata completamente conclusa. Per ridurre al minimo il tempo necessario per eseguire l'aggiornamento, eliminare tutti i lavori.

**IMPORTANTE:** Eseguire un backup completo del sistema. Nel caso si verificassero problemi durante l'aggiornamento, è possibile ripristinare il backup.

FreeFlow Core 6.0 supporta gli aggiornamenti dalla versione 5.0 o successiva. L'aggiornamento da versioni precedenti richiede l'aggiornamento alla versione 5.n.n prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 6.0. Per ottenere la versione 5.0, contattare l'Assistenza.

Se si sta eseguendo l'aggiornamento da una versione di FreeFlow Core 4.0.2.x o precedente a FreeFlow Core 5.1.x prima dell'aggiornamento alla versione 6.0, il percorso di salvataggio verrà automaticamente trasferito da <User Data Location>\Save Destinations a <User Data Location>\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Data\Save Destinations.

Ad esempio, dopo l'aggiornamento, il percorso di salvataggio verrà spostato da:

C:\Xerox\FreeFlow\Core\Data\Save Destinations a

C:\Xerox\FreeFlow\Core\Data\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Data\Save Destinations.

La licenza di FreeFlow Core 6.0 supporta solo l'UUID nel formato (xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx) o l'indirizzo MAC nel formato (xxxxxxxxxxxx). I clienti che utilizzano altri identificatori di licenza dovranno fornire un nuovo identificatore di licenza per rinnovare la propria licenza durante l'aggiornamento a FreeFlow Core 6.0.

### Aggiornamento a FreeFlow Core 6.n.n

1. Fare doppio clic su **FreeFlowCore-6.n.n-Setup.exe**.
2. Selezionare la lingua desiderata e fare clic su **[OK]**.
3. Quando richiesto, fare clic su **[Si]** per riavviare il sistema. Dopo il riavvio del sistema, il programma di installazione di FreeFlow Core verrà reinizializzato.

La reinizializzazione del programma di installazione potrebbe richiedere alcuni minuti.

Se il programma di installazione non si riavvia automaticamente dopo alcuni minuti, fare doppio clic sul programma di installazione per continuare il processo di installazione.

4. Selezionare la lingua desiderata e fare clic su **[OK]**.
5. Nella finestra di benvenuto, fare clic su **[Avanti]**.
6. Se i ruoli e le funzioni essenziali richiesti non sono configurati, il programma di installazione apporterà la modifica e quindi richiederà un riavvio prima di continuare. Eseguire il riavvio e avviare nuovamente il processo di installazione.
7. Se il programma di installazione non è in grado di configurare i ruoli e le funzionalità essenziali, verrà visualizzato un registro di verifica del sistema. Eseguire la seguente procedura:
  - a. Annullare l'aggiornamento.

- b. Cercare “ERRORE” nel registro di verifica del sistema e configurare i requisiti appropriati. Per maggiori informazioni, consultare la Guida all'installazione.
  - c. Riavviare il processo di installazione.
8. Nella finestra del Contratto di licenza, accettare i termini del contratto e fare clic su **[Avanti]**.
9. Non modificare la destinazione delle cartelle di installazione nella finestra Cartelle di destinazione. Fare clic su **[Avanti]**.
10. Nella finestra Licenza, aggiungere un file di licenza, se necessario. Fare clic su **[Avanti]**.
11. Nella finestra Amministrazione database, fare clic su **[Avanti]**.

I valori nella finestra Amministrazione database dovrebbero essere precompilati con gli stessi valori della versione precedente. Se i valori non sono corretti, fare riferimento a Configurazione di SQL Server descritta in precedenza in questa sezione per ulteriori informazioni. Per riconfigurare le informazioni di Amministrazione database, fare riferimento al passaggio seguente. Altrimenti, andare al passaggio 14.

12. Inserire le informazioni sul database di SQL Server, se necessario.
  - a. Se l'autenticazione di Windows viene utilizzata con SQL Server, selezionare “Autenticazione di Windows”, altrimenti selezionare “Autenticazione di SQL Server”.
  - b. Se necessario, inserire le credenziali dell'account.
  - c. Inserire l'ID istanza durante l'installazione di SQL Server come ID istanza database. Il nome del server in SQL Server è formattato come: <hostname>\<Instance ID>. È richiesto solo l'ID istanza.
  - d. Inserire “localhost” come nome host del sistema di database se si utilizza un database locale o il nome host se si utilizza un database remoto.

Per modificare le credenziali di amministrazione del database dopo l'installazione, utilizzare lo strumento Core Configure. Se le credenziali del database o dell'account di servizio vengono modificate manualmente, indipendentemente da Core Configure, le impostazioni non verranno mantenute in Core Configure o conservate durante un aggiornamento.

13. Nella finestra Account di servizio, fare clic su **[Avanti]**.

I valori nella finestra Account di servizio dovrebbero essere precompilati con gli stessi valori della versione precedente.

Se viene richiesto di accedere all'account di servizio, immettere il nome utente e la password dell'account di servizio se si utilizza un account di servizio e deselezionare la casella per configurare FreeFlow Core per l'utilizzo dell'account del sistema locale. Se non si utilizza un account di servizio, lasciare la casella di controllo selezionata per configurare FreeFlow Core per l'utilizzo dell'account di sistema locale.

L'account di servizio può essere configurato anche dopo l'installazione utilizzando lo strumento Core Configure.

14. Fare clic su **[Installa]** per avviare l'installazione.
15. Se viene chiesto se si desidera eliminare definitivamente la configurazione di FreeFlow Core, fare clic su **[No]**. In questo modo vengono salvati i flussi di lavoro e le preselezioni configurati, ecc.
16. Al termine, fare clic su **[Fine]** e quindi su **[Sì]** quando viene richiesto di riavviare il sistema.

## Flussi di lavoro Easy Start

Per configurare il sistema con flussi di lavoro predefiniti, scaricare FreeFlow Core Easy Start Workflows dalla sezione Supporto e driver su Xerox.com e seguire le istruzioni fornite.

1. Aprire un browser Web e andare all'indirizzo [www.xerox.com](http://www.xerox.com).
2. Selezionare [Customer Support/Support & Drivers/Software & Platforms/FreeFlow/FreeFlow Core].
3. Sotto la voce FreeFlow Core, selezionare "Software".
4. Selezionare il sistema operativo e la lingua appropriati dai menu presentati.
5. Nell'area Utilità e applicazioni, fare clic sul collegamento appropriato a FreeFlow Core Easy Starts per scaricare il file.
6. Una volta scaricato il file, decomprimerlo e fare doppio clic sul file **install.bat** per installarlo.

Per le descrizioni dettagliate di ciascun flusso di lavoro e i requisiti di configurazione del prodotto, consultare la Guida introduttiva ai flussi di lavoro Easy Start di Xerox FreeFlow Core. Questo documento può essere scaricato dalla sezione Supporto e driver su Xerox.com.

## Comunicazione JMF protetta

Per abilitare la comunicazione JMF protetta tra un client JMF e FreeFlow Core, configurare quanto segue:

1. Aprire la porta 7759 utilizzando l'utilità Windows Firewall.
2. Creare un certificato autofirmato tramite IIS.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul certificato e selezionare [**Esporta certificato**]. Esportare il certificato sul desktop.
4. Eseguire l'utilità **installJMFCertificate**, immettendo la stessa password inserita nel passaggio 3 durante l'esportazione del certificato.
5. Riavviare il server JMF di FreeFlow Core dal pannello Servizio.
6. Usando un browser Web, digitare: <https://<ip address of the FreeFlow Core server>:7759>.
7. Fare clic su [**Continua su questo sito Web**]. Se viene visualizzata una pagina che mostra "Stato HTTP 404", la configurazione di FreeFlow Core per la comunicazione JMF protetta è stata eseguita correttamente.

## Stampa protetta

Per abilitare la stampa protetta tra FreeFlow Core e Xerox FreeFlow Print Server, è necessario configurare quanto segue:

1. Abilitare SSL sul controller di stampa:
  - a. Su FreeFlow Print Server, accedere come amministratore di sistema.
  - b. Andare a [Setup > SSL/TLS].
  - c. Fare clic su [**Aggiungi certificato**].
  - d. Creare un certificato "autofirmato" o importare un certificato firmato scegliendo "Certificato firmato da un'autorità di certificazione".
  - e. Seguire i passaggi della procedura guidata e inserire le informazioni necessarie.
  - f. Fare clic su [**Installa**].
  - g. Fare clic sul pulsante [**Chiudi**] nella finestra Certificato dopo aver configurato il certificato.
  - h. Seleziona l'opzione "Abilita SSL/TLS".
  - i. Fare clic sul pulsante [**Chiudi**] e riavviare il controller di stampa, se necessario.

2. Abilitare il certificato della stampante sul sistema FreeFlow Core.
  - a. Dal desktop di FreeFlow Core, avviare lo strumento di certificazione di FreeFlow Core.
  - b. Specificare l'indirizzo IP del controller di stampa o il nome DNS.
  - c. Scegliere il controller di stampa.
  - d. Fare clic su [**Recupera certificato**].
  - e. Una volta installato il certificato, apparirà un messaggio che indica "Certificato installato con successo".
3. Aggiungere una stampante di destinazione tramite FreeFlow Core e selezionare la casella di controllo [**Stampa protetta**] per eseguire una comunicazione protetta.

## Salvare una programmazione JDF in un file system remoto

Quando si configura un Nodo di salvataggio con opzioni per salvare la programmazione come JDF e il percorso del file deve recuperare un file system remoto (ad esempio, `\\host\sharedDir`), l'ID di accesso del server JMF di Flow Core deve essere modificato in un utente con accesso alla posizione della directory remota.

## FreeFlow Core Cloud Print e FreeFlow Core Submit

Se si esegue FreeFlow Core Cloud e si utilizzano le applicazioni client Core Cloud Print o Core Submit, la versione delle applicazioni client deve corrispondere alla versione installata sul server. Se il server è stato aggiornato a una versione più recente del software, anche il software client deve essere aggiornato affinché tutte le funzionalità funzionino correttamente. Per aggiornare le applicazioni client:

1. Fare doppio clic su **FreeFlowCoreCloudPrint-6.x.x-Setup.exe** o **FreeFlowCoreSubmit-6.x.x-Setup.exe** per eseguire il file.
2. Se richiesto, selezionare [**Esegui**] per consentire a un autore sconosciuto di apportare modifiche a questo computer.
3. Selezionare la lingua di visualizzazione desiderata per l'interfaccia utente del programma di installazione e fare clic su [**OK**].
4. Nella finestra di benvenuto, fare clic su [**Avanti**].
5. Nella finestra del Contratto di licenza accettare i termini del contratto e fare clic su [**Avanti**].
6. Per gli aggiornamenti, non modificare la cartella d'installazione. Fare clic su [**Avanti**].
7. Fare clic su [**Installa**] per avviare l'installazione.
8. Al termine, fare clic su [**Fine**].

## Backup e ripristino

Eseguire il backup del software è responsabilità del cliente. Il backup del prodotto FreeFlow può essere eseguito utilizzando qualsiasi software di backup e ripristino disponibile in commercio. Assicurarsi di eseguire un backup completo del sistema che includa tutte le unità hardware che contengono il prodotto FreeFlow e il software del database. È consigliabile che il software di backup abbia la capacità di eseguire il backup dei file aperti.

## Risorse online

For ulteriori documenti sui prodotti, forum della community e supporto, andare al sito <http://www.xerox.com/automate>.