

Xerox[®] FreeFlow[®] Core Release- informatie

Softwareversie 6.0

© 2020 Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden. Xerox®, FreeFlow®, VIPP®, Nuvera®, Iridesse™, iGen®, Brenva™, Baltoro™, CiPress®, Impika® en Trivor™ zijn handelsmerken van Xerox Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. BR14937

Adobe, het Adobe-logo, het Adobe PDF-logo, PDF Converter SDK en PDF Library zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Handelsmerken van andere bedrijven worden ook erkend.

Hoewel alle mogelijke zorg is besteed aan de voorbereiding van dit materiaal, aanvaardt Xerox Corporation geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit onnauwkeurigheden of weglatingen.

Dit document wordt periodiek gewijzigd. Wijzigingen, technische onnauwkeurigheden en typografische fouten zullen in opvolgende edities worden gecorrigeerd.

Documentversie: 1.0 (oktober 2020).

Voorwoord

Welkom bij de release-informatie van Xerox® FreeFlow® Core en FreeFlow Core Cloud. Dit document bevat belangrijke informatie over systeemvereisten, nieuwe toepassingen en verbeteringen, bekende problemen en beperkingen en ondersteunde printers voor de huidige softwarerelease.

Tenzij anders aangegeven, geldt deze informatie voor zowel FreeFlow Core-configuraties op locatie als voor FreeFlow Core Cloud-configuraties.

Inhoud

1. Stelsysteemvereisten.....	1-1
Minimale systeemvereisten.....	1-1
FreeFlow Core.....	1-1
FreeFlow Core Cloud-clients.....	1-3
Beveiligingsupdates	1-4
2. Nieuwe toepassingen en wijzigingen.....	2-1
Versie 6.0	2-1
Toegang tot gebruikersaccount.....	2-1
Workflow met opdrachtgoedkeuring	2-1
Printergroepen.....	2-1
Opdrachtverzending via pass-through	2-1
LPR-printerondersteuning (alleen op locatie)	2-2
Eenmalige aanmelding (SSO, Single Sign-On)	2-2
E-mailmeldingen	2-2
SFTP- en HTTPS-locaties voor systeembewerkingen/MAX.....	2-2
Opdrachtkenmerken gebaseerd op één afmeting.....	2-2
Nieuwe verwerkingsvariable voor TimeStamp.....	2-2
Preflight-verwerkingsplannen.....	2-2
PDF/VT-recordgrenzen behouden bij splitsen	2-2
InfoMark-code	2-2
CLI-opdrachtverzending (alleen op locatie)	2-3
FreeFlow Core Rapporten.....	2-3
FreeFlow Core Exchange	2-3
Betere toegankelijkheid voor cloudconfiguraties.....	2-3
JDF/JMF in de cloud	2-4
Geverifieerde verbindingen via een proxyserver	2-4
3. Verholpen problemen	3-1
Versie 6.0	3-1
4. Bekende problemen en beperkingen	4-1
Bekende problemen	4-1
Installatie en upgrade.....	4-1

Systeem	4-1
Opdrachtbeheer	4-2
Printerbeheer.....	4-3
Componenten, workflows en voorinstellingen.....	4-5
FreeFlow Core Exchange	4-5
FreeFlow Core Cloud	4-5
5. Ondersteunde printers	5-7
Xerox-apparaten	5-7
Niet-Xerox-apparaten.....	5-10
6. Installatieprocedures	6-1
Installatie en upgrades	6-1
Upgrade naar FreeFlow Core 6.n.n uitvoeren	6-1
Easy Start-workflows.....	6-3
Beveiligde JMF.....	6-3
Beveiligd afdrukken.....	6-3
Een JDF-kaart opslaan op een extern bestandssysteem	6-4
FreeFlow Core Cloud Print en FreeFlow Core Verzenden	6-4
Back-up en herstel	6-4
Onlinebronnen.....	6-4

1. Stysteemvereisten

Minimale systeemvereisten

FreeFlow Core

FreeFlow® Core wordt ondersteund op stand-alone platforms die (minimaal) voldoen aan de hieronder gedefinieerde systeemvereisten.

De klant is verantwoordelijk voor het verschaffen, installeren en configureren van een stand-alone pc/server met een juiste licentieverlening van het besturingssysteem, voordat de software wordt geïnstalleerd. Zie de Installatiehandleiding van Xerox FreeFlow Core voor meer informatie.

FreeFlow Core kan niet worden geïnstalleerd op domeincontrollers of back-up-domeincontroller.

Prestatierichtlijnen

FreeFlow Core omvat een service die een automatische controle uitvoert van kritieke bronnen en verstrekt e-mailmeldingen en een waarschuwing in de gebruikersinterface als er een gebrek aan geheugen, schijfruimte en/of tabelruimte in de database ontstaat. Deze waarschuwingen zijn niet alleen ter informatie, maar identificeren omstandigheden waarin het systeem niet op betrouwbare wijze gebruikt kan worden.

Als dergelijke fouten optreden, voert u een upgrade van de FreeFlow Core-server uit meer aanvullende bronnen (bijv. systeemgeheugen en ruimte op de harde schijf).

*De basisconfiguratie is alleen geschikt voor het uitvoeren van basisbewerkingen in workflows en voor het evalueren van de software. Voor alle andere omgevingen is een systeem nodig dat (minimaal) voldoet aan de specificaties voor hoogwaardige prestaties.

	Basis*	Hoogwaardige prestaties
Processor	Intel Core i7-processor, 3,3 GHz of beter	Intel Xeon-processor E5, 2,5 GHz of beter (4 of meer kernen)
Systeemgeheugen	8 GB	16 GB
Harde schijf Altijd minimaal 25% vrije ruimte beschikbaar. Windows-schijfvolumes van meer dan 2 TB worden niet ondersteund.	500 GB SATA Hard Disk Drive (HDD) (enkele schijfpartitie)	500 GB, SATA Solid State Drive (SSD), 3Gbps (RAID 5) Bij gebruik van niet-RAID-configuraties zijn volledige systeemback-ups vereist.
Randapparatuur	<ul style="list-style-type: none">• Monitor- en videocontroller met een resolutie van ten minste 1280 x 1024 (minimaal) / 1900 x 1200 (aanbevolen) en 32-bits kleur• Toetsenbord en muis	
Netwerk	Permanente verbinding met een vast (statisch) IP-adres	
Intranet	100Mbps	1Gbps

<p>Besturingssysteem</p> <p>Windows “S,” Core, Mobile, Internet of Things (IoT), Home, Basic, Team en Preview zijn edities van het Microsoft-besturingssysteem die niet worden ondersteund.</p> <p>Voor optimale prestaties kiest u voor het energiebeheerschema 'Hoge prestaties' in het onderdeel Energiebeheer van het Configuratiescherm.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 (64-bits) <p>Windows 10 dient altijd op het huidige ondersteunde softwareniveau te blijven.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2019 • Microsoft Windows Server 2016 <p>Alleen bestaande klantupgrades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2012 R2 Update
<p>Infrastructuur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor sommige versies van SQL Server moet Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 worden ingeschakeld. Raadpleeg de documentatie bij Microsoft SQL Server voor meer informatie. • Microsoft .NET Framework 4.8. • Microsoft SQL Server 2014 SP1 of hoger. De edities Enterprise, Express en Standard worden ondersteund. <p>FreeFlow Core kan met een externe SQL-database worden geconfigureerd. Zie de Installatiehandleiding voor meer informatie.</p> <p>De server moet met een statisch IP-adres worden geconfigureerd. DHCP wordt niet aanbevolen.</p> <p>FreeFlow Core ondersteunt alleen eenmalige aanmelding (SSO - Single Sign-on) via Active Directory-klantaccounts. Federatieve aanmelding via accounts van derden, zoals Facebook, Google, Apple enz. wordt niet ondersteund.</p> <p>Gebruik geen cloudgebaseerde of federatieve aanmeldingsaccounts zoals Windows Live, Microsoft, Outlook of Office 360 voor de server of SQL-server. De server moet gebruikmaken van een lokale Windows-account of een Active Directory-account.</p>	
<p>Webbrowser</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Huidige versies van moderne browsers van Apple®, Google®, Microsoft® en Mozilla® <p>Microsoft Internet Explorer en de originele Microsoft Edge worden niet ondersteund. Alleen Microsoft Chromium Edge wordt ondersteund.</p> <p>Browsers die ouder zijn dan een jaar, worden niet ondersteund. Om compatibiliteitsproblemen te voorkomen, gebruikt u altijd de nieuwste versie van de browser.</p> <p>Gebruik altijd browsers op een pc. Browsers op mobiele apparaten kunnen weergaveproblemen vertonen.</p>	

Optionele software	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office 2016 (64-bits), Office 2019 (64-bits) of Office 365 (64-bits) (als conversie van systeemeigen bestandsindelingen naar PDF is vereist) • Adobe Acrobat Reader (voor het openen en bekijken van PDF-bestanden in het browservenster) • Adobe Acrobat Pro DC of Callas pdfToolbox versie 11.1.542 (voor het maken van aangepaste preflight-profielen)
--------------------	---

Ondersteuning van virtuele omgeving

Als de software in een virtuele omgeving wordt geïnstalleerd, is de klant verantwoordelijk voor de ondersteuning van de virtuele omgeving en de software van de virtuele omgeving. Klanten moeten eveneens een volledig geconfigureerde virtuele omgeving verschaffen, inclusief eventueel noodzakelijke toegang en ondersteuning door Xerox-ondersteuning.

[Alleen problemen die gereproduceerd kunnen worden in een standaard FreeFlow-productconfiguratie, worden ondersteund. In geval van problemen die uniek zijn voor de virtuele omgeving zelf, zal Xerox deze naar haar beste vermogen proberen te verhelpen.](#)

FreeFlow Core Cloud-clients

Toegang tot de cloudservice wordt ondersteund op platforms die (minimaal) voldoen aan de hieronder gedefinieerde systeemvereisten.

De klant is verantwoordelijk voor het verschaffen, installeren en configureren van de client-pc (lokaal systeem) met een juiste licentieverlening van het besturingssysteem, voordat toegang wordt verkregen tot de cloudservice.

	Vereisten voor client-pc's
Processor	Intel Xeon Processor E5, 2,5 GHz of beter
Systeemgeheugen	8 GB
Harde schijf	10 GB beschikbare vrije schijfruimte
Randapparatuur	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor- en videocontroller met een resolutie van ten minste 1280 x 1024 (minimaal) / 1900 x 1200 (aanbevolen) en 32-bits kleur • Toetsenbord en muis
Netwerk	Permanente verbinding met een vast (statisch) IP-adres
Intranet	100Mbps
Softwareonderdelen	<ul style="list-style-type: none"> • FreeFlow Core Cloud Print-client • FreeFlow Core Verzenden-client
Besturingssysteem	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 (64-bits) • Microsoft Windows Server 2019 • Microsoft Windows Server 2016 <p>Alleen bestaande klantupgrades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2012 R2 Update <p>Windows 10 dient altijd op het huidige ondersteunde softwareniveau te blijven.</p>

Infrastructuur	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft .NET Framework 4.8.
Webbrowser	<ul style="list-style-type: none"> • Huidige versies van moderne browsers van Apple®, Google®, Microsoft® en Mozilla® <p>Microsoft Internet Explorer en de originele Microsoft Edge worden niet ondersteund. Alleen Microsoft Chromium Edge wordt ondersteund.</p> <p>Browsers die ouder zijn dan een jaar, worden niet ondersteund. Om compatibiliteitsproblemen te voorkomen, gebruikt u altijd de nieuwste versie van de browser.</p> <p>Gebruik altijd browsers op een pc. Browsers op mobiele apparaten kunnen weergaveproblemen vertonen.</p>
Optionele software	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office 2016 (64-bits), Office 2019 (64-bits) of Office 365 (64-bits) (als conversie van systeemeigen bestandsindelingen naar PDF is vereist) • Adobe Acrobat Reader (voor het openen en bekijken van PDF-bestanden in het browservenster)

Beveiligingsupdates

Xerox raadt aan om alle geïnstalleerde softwareproducten op de FreeFlow Core-server en -clients up-to-date te houden met de nieuwste beveiligingsupdates. Zie de Beveiligingshandleiding van Xerox FreeFlow voor meer informatie. Dit document is verkrijgbaar op de beveiligingswebsite van Xerox op: <https://security.business.xerox.com/>

2. Nieuwe toepassingen en wijzigingen

Versie 6.0

Toegang tot gebruikersaccount

- In het nieuwe gedeelte **Beveiliging** onder het tabblad Beheer kunnen beheerders diverse instellingen voor toegang tot accounts configureren en beheren, zoals toegangscodes voor accounts, vergrendeling van accounts, afmelding van accounts en accountactiviteiten. Zie de Beveiligingshandleiding van Xerox FreeFlow Core voor meer informatie.

Beveiligingsinstellingen worden behouden wanneer FreeFlow Core Exchange wordt gebruikt voor het exporteren/importeren van gegevens naar een andere server.

Workflow met opdrachtgoedkeuring

- Met het nieuwe component **Controle** kunnen gebruikers opdrachten automatisch onderbreken en deze via e-mail naar ontvanger(s) verzenden als onderdeel van de workflow, inclusief een preflight-rapport en een voorbeeld met lage/hoge resolutie. Na goedkeuring kan de opdracht worden vrijgegeven in het venster Opdrachtbeheer.

Voor deze toepassing is de optionele module Geavanceerde prepress of Cloud geavanceerd vereist..

Printergroepen

- **Printergroepen** vertegenwoordigen de groepen printerbestemmingen: die zijn samengevoegd in een gedefinieerde groep. Opdrachten die zijn geselecteerd in het dialoogvenster Opdracht verzenden of in een afdrukcomponent, worden automatisch verdeeld over de printerbestemmingen binnen de groep. Dit gebeurt op basis van de gedefinieerde distributiemethode (round robin, eerst beschikbaar of voltooiingstijd).

Voor deze toepassing is de optionele module Afdrukbeheer vereist.

Opdrachtverzending via pass-through

- Met de optie **Pass-through** in het dialoogvenster Opdracht verzenden wordt de opdrachtverwerking volledig genegeerd en worden opdrachten ongewijzigd, in de systeemeigen bestandsindeling, naar een geselecteerde printerbestemming verzonden. Pass-through kan met printergroepen worden gebruikt om opdrachten te verdelen over meerdere printerbestemmingen.

Voor deze toepassing is de optionele module Afdrukbeheer vereist.

Opdrachtverzending met vrijgavedatum

- Met de optie **Vastgehouden opdracht verzenden** in het dialoogvenster Opdracht verzenden kan de opdrachtverwerking worden gepland. Opdrachten worden pas verwerkt nadat ze handmatig zijn vrijgegeven in het venster Opdrachtbeheer of wanneer de opgegeven vrijgavedatum/-tijd is bereikt.

Voor deze toepassing is de optionele module Afdrukbeheer vereist.

LPR-printerondersteuning (alleen op locatie)

- Opdrachten kunnen nu naar LPR-apparaten (Line Printer Remote Protocol) worden verzonden, al de apparaten zijn ingeschakeld als onderdeel van een printerbestemming. Het ophalen van LPR-apparaatcapaciteit en opties voor opdrachtkaarten worden niet ondersteund voor LPR-apparaten.

Enmalige aanmelding (SSO, Single Sign-On)

- Naast lokale aanmelding en Active Directory via een Windows-account, ondersteunt FreeFlow Core nu ook aanmelding via eenmalige aanmelding (SSO, Single Sign-On), enkel via Active Directory.

E-mailmeldingen

- FreeFlow Core beschikt nu over de mogelijkheid om een Xerox-account te gebruiken voor het verzenden van e-mailmeldingen. Zodoende worden verificatieproblemen voorkomen wanneer gebruikers commerciële e-mailaccounts zoals Gmail proberen te gebruiken.

SFTP- en HTTPS-locaties voor systeembewerkingen/MAX

- HTTPS- en SFTP-paden kunnen nu worden gebruikt om de locatie op te geven voor systeembewerkingen die toegankelijk zijn voor FreeFlow Core. Deze paden kunnen ook worden gebruikt voor Manifest Automation van Xerox (MAX) om te verwijzen naar de locatie van bestanden die verwerkt moeten worden.

Opdrachtkenmerken gebaseerd op één afmeting

- Het opdrachtkenmerk Afmeting ondersteunt nu de selectie van 'Alle', zodat slechts één afmeting kan worden opgegeven voor het evalueren van de opdrachtkenmerken.

Nieuwe verwerkingsvariable voor TimeStamp

- De variabele **\$\$FFtimeStamp\$\$** kan worden gebruikt voor het weergeven van een datum/tijdstempel bij gebruik van bepaalde componenten zoals Watermerk en Streepjescode. Dit is een tijdstempel van het systeem, die de gewenste indeling aanneemt afhankelijk van de systeemconfiguratie.

Preflight-verwerkingsplannen

- Met de optie **Preflight via verwerkingsplan** in het component Preflight kunnen meerdere Adobe Acrobat of Callas pdfToolbox-preflightprofielen worden uitgevoerd wanneer deze worden gecombineerd in één verwerkingsplan.

PDF/VT-recordgrenzen behouden bij splitsen

- Met de optie **Volgorde deelopdrachten behouden** in de component Splitsen kan de volgorde van deelopdrachten, zoals die is geproduceerd door de component Splitsen, behouden blijven in de hele workflow – bijvoorbeeld bij het splitsen van een PDF-/VT-opdracht op basis van recordgrenzen.

InfoMark-code

- De InfoMark-code wordt nu ondersteunt in de component Streepjescode. De InfoMark-code is een alternatief voor de complexere indeling van QR Code en ondersteunt een eenvoudige afgedrukte code van 4 cijfers.

CLI-opdrachtverzending (alleen op locatie)

- Opdrachten kunnen voor verwerking naar FreeFlow Core worden verzonden via Command Line Interface (CLI)-scripts, waaronder de mogelijkheid om opdrachtkenmerken op te geven.

FreeFlow Core Rapporten

- Met FreeFlow Core Rapporten kunnen opdrachtgegevens uit FreeFlow Core worden geëxporteerd. Dezelfde configuratie-instellingen die beschikbaar zijn via de bureaubladtoepassing Xerox FreeFlow Core Rapporten (versie op locatie), zijn nu ook rechtstreeks toegankelijk in de gebruikersinterface van FreeFlow Core en Core Cloud.

FreeFlow Core Rapporten biedt ondersteuning voor zowel opdracht- als printergegevens. De beschikbare gegevens voor export in FreeFlow Core Cloud is beperkt tot alleen opdrachtgegevens.

FreeFlow Core Exchange

- Met FreeFlow Core Exchange kunnen FreeFlow Core-configuratiegegevens worden geïmporteerd en geëxporteerd, zoals gebruikersinstellingen, hot folders, voorinstellingen, workflows en printerbestemmingen. Dezelfde configuratie-instellingen die beschikbaar zijn via de bureaubladtoepassing (versie op locatie), zijn nu ook rechtstreeks toegankelijk in de gebruikersinterface van FreeFlow Core en Core Cloud.

Betere toegankelijkheid voor cloudconfiguraties

- FreeFlow Core Cloud ondersteunt nu ook de volgende aanvullende mogelijkheden, afhankelijk van de configuratie:

Cloud - Basis

- Hot folders
- Opslaan

FreeFlow Core Cloud hot folders bieden geen ondersteuning voor het verzenden van systeemeigen Microsoft-bestandstypen. Als u een Microsoft Office-bestandstype wilt verzenden naar FreeFlow Core Cloud hot folders, gebruikt u eerst de Microsoft Office-invoegtoepassing FreeFlow Core Verzenden om het bestand te converteren naar PDF.

- FreeFlow Core Rapporten
- FreeFlow Core Exchange

Cloud - Geavanceerd – alle bovenstaande toepassingen, plus:

- Manifest Automation van Xerox (MAX)

Bij het opgeven van de locatie (URI) van het opdrachtbestand in een manifest, moet het bestandspad de specifieke bestandsshare (netwerkstation) zijn die door Xerox is toegewezen aan de cloudaccount van de klant.

- Routing met JMF- en MAX-variabelen

Bepaalde opdrachtkenmerken, zoals de status van routing per printerbestemming, worden niet ondersteund in de cloud.

JDF/JMF in de cloud

- FreeFlow Core Cloud ondersteunt nu de integratie van bepaalde externe workflowsystemen via JDF/JMF, zodat de JDF-instructies rechtstreeks naar FreeFlow Core Cloud-workflows verzonden kunnen worden.

FreeFlow Core Cloud ondersteunt alleen inkomende verzoeken van bepaalde JMF-clients. Bidirectionele status (d.w.z. opdracht- en printerinformatie) wordt niet ondersteund.

Geverifieerde verbindingen via een proxyserver

- FreeFlow Core Cloud Print ondersteunt nu een geverifieerde verbinding met FreeFlow Core Cloud via een proxyserver.

3. Verholpen problemen

Versie 6.0

- Er kan telkens maar één beheerder tegelijk zijn aangemeld bij FreeFlow Core. Als een beheerdersessie is beëindigd door afmelding bij FreeFlow Core of door de browser te sluiten, kan een (andere) beheerder zich binnen 1 minuut aanmelden.
- Windows Service-accounts hoeven niet langer beheerdersrechten te hebben voor FreeFlow Core.
- Probleem opgelost waarbij de afmetingen van het bijsnijdvak werden gewijzigd na verwerking door voorinstelling Optimaliseren.
- Probleem opgelost waarbij objecten buiten het bijsnijdvak werden verwijderd door Optimaliseren.
- Probleem opgelost waarbij inhoud binnen het uitsnijdvak werd verwijderd door Optimaliseren, terwijl de programmering was ingesteld op het verwijderen van inhoud buiten het uitsnijdvak.
- Probleem opgelost waarbij het formaat van sommige tekens werd aangepast bij verwerking door het knooppunt Optimaliseren.
Probleem opgelost waarbij tijdelijke mappen werden achtergelaten door Optimaliseren met [Onzichtbare beeldgegevens verwijderen].
- Probleem opgelost waarbij de doorzichtige inktlaag werd verwijderd door Optimaliseren bij selectie van "Objecten verwijderen volledig buiten" voor het bijsnijdvak.
- Probleem opgelost waarbij de FreeFlow Core Cloud Print Client niet kon worden geconfigureerd met gebruik van de proxyserver(s) van de klant.
- Probleem opgelost waarbij het knooppunt Opslaan kon worden geconfigureerd met een verwerkingsvariabele locatie.
- Probleem opgelost waarbij de afwerkingsopties voor de Xerox Baltoro HF Inkjet Press niet geselecteerd bleven in de FreeFlow Core-opdrachtkaart.
- Probleem opgelost waarbij de buitenste drukkersmarkeringen die gecentreerd waren voor boven, onder, links or rechts voor het illustratievak, bijsnijdvak en afloopvak, niet verschenen op de afdrucken.
- Probleem opgelost waarbij de umlauts in bladwijzers niet juist werden geconverteerd bij het verzenden van een XGF naar FreeFlow Core.

4. Bekende problemen en beperkingen

Bekende problemen

Installatie en upgrade

Tijdens het installatieproces kunt u gevraagd worden om het systeem eenmaal of meerdere malen opnieuw te starten, afhankelijk van de configuratie van het systeem. Als het installatieprogramma niet automatisch opnieuw wordt gestart nadat het systeem opnieuw is gestart, **wacht u enkele minuten** totdat het besturingssysteem volledig is gestart, en dubbelklikt u vervolgens op het installatieprogramma om het installatieproces voort te zetten.

Als de softwareversie en het buildnummer moeilijk te lezen zijn op het scherm Info na een upgrade vanuit een eerdere release, selecteert u *control + shift + R* terwijl u het scherm Info bekijkt. Hiermee worden de bronnen voor de pagina opnieuw geladen.

Locatie van gegevens na bijwerken en opnieuw installeren

Als u FreeFlow Core bijwerkt naar de volgende versie of opnieuw installeert, kunnen de locaties voor "Productinstallatie" en "Workflowgegevens van gebruiker opslaan in ..." niet worden gewijzigd.

Installatie ongedaan maken en informatie over FreeFlow Core-configuratie behouden

Als u de installatie ongedaan maakt en ervoor kiest om de informatie over de FreeFlow Core-configuratie te behouden, moet u opnieuw installeren met dezelfde versie om te zorgen dat de gegevens juist wordt hersteld. Als u een andere versie installeert, worden de gegevens waarschijnlijk niet goed hersteld.

Gecomprimeerd Windows-station voor databases

FreeFlow Core en Microsoft SQL Server worden niet ondersteund op gecomprimeerde volumes.

Naamgeving Windows-server

Afhankelijk van de beveiligingsconfiguratie kan door een naamswijziging van een Windows-server (die wordt gebruikt als host voor een SQL Database-server) de toegang tot de database verbroken worden. Voordat u de hostnaam van de SQL Database-server of FreeFlow Core-server wijzigt bij gebruik van een lokale SQL Database-server, raadpleegt u de Microsoft SQL Server-documentatie voor instructies over het wijzigen van de servernaam en het bijwerken van de SQL Database-servernaam en accountnamen.

Vertraagde aanmelding

Als FreeFlow Core voor het eerst wordt gestart nadat het systeem opnieuw is gestart, moet Windows eerst alle benodigde FreeFlow Core-componenten initialiseren. Daardoor kan het enkele minuten duren voordat het aanmeldingsscherm verschijnt.

Windows Server 2019

Als het installatieprogramma wordt gestart en de map %TEMP% voor toegang tot het externe bureaublad ontbreekt, mislukt de installatie. Om dit te voorkomen, moet u de tijdelijke map opnieuw maken.

Systeem

Aanmelding door beheerder

Als een nieuwe beheerder voor het eerst wordt gemaakt en de gebruiker de knop Maken meerdere malen snel selecteert, wordt de gebruiker omgeleid naar het aanmeldingsscherm van FreeFlow Core in plaats van naar het kennisgevingsscherm van de Gebruiksrechtovereenkomst. Als de

gebruiker zich vervolgens opnieuw aanmeldt als een nieuwe beheerder, wordt de gebruiker zoals verwacht omgeleid naar het scherm van de Gebruiksrechtovereenkomst.

Opdrachtbeheer

Grote opdrachten

Als opdrachten van meer dan 1GB worden verzonden, bestaat er geen garantie dat de opdrachten met succes worden voltooid.

Grote MAX-opdrachten

Het verwerken van een groot MAX-bestand duurt langer dan het verwerken van meerdere MAX-bestanden met hetzelfde aantal deelopdrachten. Daarom wordt aangeraden om kleinere MAX-bestanden te verzenden.

Niet-ondersteunde TIFF-indelingen

De volgende TIFF-functies worden niet ondersteund: JPEG-compressie, YCbCr en kleursysteem. Bovendien worden TIFF-transparanten afgevlakt tijdens de conversie.

Externe zipbestanden

Zipbestanden die zijn opgeslagen op externe servers, worden niet ondersteund.

PDF-compatibiliteit

De instellingen van een geselecteerde PDF/X- standaard worden mogelijk niet behouden na verwerking van de opdracht via een FreeFlow Core-workflow.

JDF-opdrachtkaarten

JDF-kaarten die naar FreeFlow Core worden verzonden, mogen alleen 'Combined DigitalPrinting' zijn (bijv. JDF/@Type="Combined", JDF/@Types bevat "DigitalPrinting").

Verzending door slepen en neerzetten op een Mac

Verzending door slepen en neerzetten op een Mac wordt niet ondersteund. Als u een opdracht wilt verzenden vanaf een Mac-client, gebruikt u de toets Browser om de bestanden te uploaden.

Opdrachtdocumenten verzamelen

Als Opdrachtdocumenten verzamelen is geselecteerd als optie voor een component Opslaan of Afwerking, worden alle deelopdrachten op juiste wijze verzonden naar een opslaglocatie of afwerkeenheden. Er verschijnt echter maar een vermelding op het venster FreeFlow Core-opdrachtstatus.

Microsoft Office-bestandsconversie

Als Microsoft Excel-bestanden niet geconverteerd worden in FreeFlow Core, controleert u de volgende instellingen:

1. Voer de Windows-service uit als gebruiker met bevoegdheden voor Excel. Windows-services worden doorgaans uitgevoerd via een lokale account, die meestal niet is geconfigureerd voor het openen van Excel.
2. Open FreeFlow Core Configureren en wijzig de serviceaccount in een account met bevoegdheden voor het openen van Excel.

[Wijzig serviceaccounts niet rechtstreeks. Gebruik altijd FreeFlow Core Configureren.](#)

3. Excel verwacht bepaalde mappen in het systeem. Er is meestal een bureaubladmap nodig in de map systemprofile om Excel-bestanden te openen.
 - a. Voor 32-bits (x86) maakt u de volgende map:
C:\Windows\System32\config\systemprofile\Desktop
 - b. Voor 64-bits (x64) maakt u de volgende map:
C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\Desktop

Stel de voorkeuren in voor de 32-bits map (zie hierboven), in aanvulling op de 64-bits instellingen op 64-bits systemen die gebruikmaken van 64-bits versies van Microsoft Office.

4. Wijzig de DCOMConfig-instellingen voor Excel:
 - a. Selecteer [Start > dcomcnfg.exe > Consolebasis > Component Services > Mijn computer > DCOM Config].

Mogelijk wordt u gevraagd om aanmeldingsgegevens van beheerders.

- b. Selecteer "Microsoft Excel-toepassing". Als Microsoft Excel-toepassing niet verschijnt in de DCOM-lijst, zoekt u de overeenkomende code [00020812-0000-0000-C000-000000000046] in de DCOM-lijst.
 - c. Klik met de rechtermuisknop op 'Eigenschappen'.
 - d. Selecteer het tabblad Identiteit. Selecteer 'Interactieve gebruiker'.
 - e. Selecteer het tabblad Beveiliging. Pas de "Machtigingen voor starten en activeren" aan. Voeg machtigingen toe aan de gebruiker die de Windows-service uitvoert, of wijzig de machtigingen.
 - f. Pas "Toegangsmachtigingen" aan. Voeg machtigingen toe aan de gebruiker die de windowsservice uitvoert, of wijzig de machtigingen.
5. Start de FreeFlow Core-service opnieuw.

Printerbeheer

Instellingen printerwachtrij

Als een printerwachtrij "IPP" wordt genoemd, wordt deze niet weergegeven in FreeFlow Core. Om dit probleem te voorkomen, gebruikt u IPP niet als wachtrijsnaam.

Niet-ondersteunde namen van printerwachtrijen

Als een naam van een printerwachtrij niet wordt ondersteund door FreeFlow Core, bijvoorbeeld een naam met een spatie, wordt de naam niet weergegeven in FreeFlow Core als de printer wordt gepold.

Opgaven afdrukken

Als er tijdens het afdrukken van een opdracht een fout optreedt op de printer vanwege een verkeerde papierrichting, wordt de opdracht afgedrukt als de breedte en hoogte worden omgewisseld.

Regeling opdrachtverzending

Bij Regeling opdrachtverzending wordt ervan uitgegaan dat de spooldirectory van de printer zich op het grootste station van de printer bevindt. Als de spooldirectory zich niet op het grootste station bevindt, werkt Regeling opdrachtverzending niet naar behoren. Zorg bij het instellen van een printer dat het grootste volume wordt gebruikt voor de spool.

Een printer verwijderen

Om een printer te verwijderen, moet u de printerbestemming verwijderen. Om de printerbestemming te verwijderen, opent u de voorinstelling van de printer in Workflow Builder. Selecteer de toets Verwijderen om de printerbestemming te verwijderen. Als de printerbestemming is verwijderd, verschijnt de printer niet langer in Printerbeheer.

Printerbeheer en -landinstelling

In Printerbeheer kan de opgehaalde informatie van de printer in een andere taal zijn dan in het FreeFlow Core-systeem. De betreffende taal wordt niet doorgegeven aan FreeFlow Core en de tekst wordt mogelijk niet goed vertaald.

AltaLink-printers

Printerinformatie is mogelijk niet beschikbaar voor bepaalde versies van de AltaLink-controller.

Niet-Xerox-printers

Elke printerbestemming vertegenwoordigt een verbinding met een specifieke afdrukwachtrij ('virtuele printer') op de EFI Fiery-controller en een set standaardinstellingen voor opdrachtkaarten. Niet alle Fiery-afdrukwachtrijen en standaardinstellingen voor opdrachtkaarten zijn detecteerbaar door FreeFlow Core.

- De volgende Fiery-afdrukwachtrijen worden ondersteund:
 - Standaard (geconfigureerd als vasthouden, afdrukken, afdrukken en vasthouden, verwerken en vasthouden) en aangepaste wachtrijen (virtuele printer)
- De volgende standaardinstellingen voor opdrachtkaarten (tabblad Instellingen) worden niet ondersteund:
 - Tussenschietvellen
 - Staffelen
 - Voorblad

Bij het toevoegen of bewerken van een niet-Xerox-printerbestemming op het tabblad Printerbeheer en -status, zijn sommige opties zoals Regeling opdrachtverzending en Opdrachtkaartverificatie mogelijk uitgeschakeld, afhankelijk van de mogelijkheden van de printerbestemming.

De nomenclatuur en bewerking van vergelijkbare FreeFlow Core-afdrupopdrachtcommand's (vrijgeven, vasthouden, annuleren) in Opdrachtbeheer en -status kunnen anders zijn op EFI Fiery-controllers.

- Als u een opdracht van FreeFlow Core wilt "Opschorten" wanneer deze wordt verwerkt op de Fiery-controller, selecteer u "Vasthouden" uit de printeropdrachtcommando's. Als u de opdracht wilt "Hervatten", selecteert u "Vrijgeven".
- Het is mogelijk om een opdracht te annuleren die wordt "Vastgehouden" op de Fiery-controller, waarbij deze toch zichtbaar blijft in de lijst met FreeFlow Core-opdrachten. Als een opdracht wordt geannuleerd in FreeFlow Core terwijl de opdracht is opgeschort of wordt afgedrukt op de Fiery-controller, wordt de opdracht afgebroken en verwijderd van de Fiery-controller.

In Printerbeheer en -status kan Printerstatus en verbruiksartikelen worden aangegeven als "Niet beschikbaar voor deze printer". Deze mogelijkheden worden niet ondersteund in FreeFlow Core Cloud.

In Opdrachtbeheer en -status is de opdrachtstatus op de printer beperkt tot Opdracht-ID voor FreeFlow Core Cloud.

FreeFlow Core Cloud biedt geen ondersteuning voor de opties Opdrachten verdelen onder printerbestemmingen en Opdrachten naar printerbestemmingen verzenden op basis van opdrachtkenmerken, of voor het toewijzen van voorwaarden aan opdrachtkenmerken op basis van de Status printerbestemming in workflowcomponenten die opdrachteigenschappen ondersteunen.

De component Kleuren splitsen wordt niet ondersteund.

Het Aantal dat wordt opgegeven in FreeFlow Core, onderdrukt altijd de waarde voor Aantal die is opgegeven op de virtuele printer op de Fiery-controller. Als er geen Aantal is opgegeven in FreeFlow Core, wordt het aantal standaard ingesteld op een (1) als de opdracht aankomt op de Fiery-controller, ook al is er een andere waarde voor Aantal gedefinieerd op de virtuele printer.

Als Aantal onvoltooide opdrachten wordt ingeschakeld op de printer als onderdeel van Regeling opdrachtverzending, wordt de daadwerkelijke status van Onvoltooide opdrachten en Vereiste tijd op de Fiery-controller mogelijk niet weergegeven.

Opdrachten waarvoor afwerking vasthouden is opgegeven, moeten worden verzonden naar de standaardafdrukwachtrij op de Fiery-controller. Als opdrachten naar een virtuele printer worden verzonden, kan dit leiden tot onverwachte resultaten.

Als een opdracht is afgedrukt, kan de status van de opdracht op de printer veranderen van Afgedrukt in Fout (Kan opdracht niet sluiten).

De prestaties van het systeem kunnen verminderen als meerdere grotere opdrachten gelijktijdig worden verzonden naar niet-Xerox-printers (geregistreerd via poort 8010). De prestaties kunnen worden verbeterd door extra RAM toe te voegen aan het systeem en/of door het aantal gelijktijdig verzonden grote opdrachten te verminderen.

Componenten, workflows en voorinstellingen

Opdrachtverwerking

Alle opdrachten moeten in uw workflows zijn verwerkt voordat u FreeFlow Core opnieuw start. Als er nog steeds opdrachten worden verwerkt nadat FreeFlow Core opnieuw is gestart, worden de opdrachten afgebroken.

Opdrachten opslaan

FreeFlow Core-verwerkingsvariabelen worden niet ondersteund bij het opgeven van de locatie voor bestandsopslag in de component Opslaan.

Als u een opslaglocatie met een absoluut pad opgeeft in de component Opslaan, wordt er slechts een directoryniveau onder de voorgedefinieerde directory "Opslaglocatie" ondersteund.

Easy Start-workflows

Na het installeren van de Easy Start-workflows en -voorinstellingen stelt u de voorinstellingen voor 'Afdrukken' en 'Afdrukken met voorblad' opnieuw in op (een) geldige printerbestemming(en). De Easy Start-afdrukvoorinstellingen die tijdens de installatie zijn geconfigureerd, zijn geen geldige printerbestemmingen (IP-adressen).

Acrobat-preflight of FreeFlow Core-preflight

FreeFlow Core Preflight kan zowel Acrobat- als Callas pdfToolbox-preflightprofielen uitvoeren. Acrobat-preflight kan leiden tot ander gedrag dan FreeFlow Core. Acrobat-preflight maakt gebruik van een andere versie van pdfToolbox dan de versie die wordt gebruikt door FreeFlow Core. Daarnaast maakt Acrobat-preflight gebruik van een ander kleurconversiemechanisme dan pdfToolbox.

Preflight-taal gebaseerd op FreeFlow Core Server

De weergegeven berichten in het preflight-rapport verschijnen in de taal van het besturingssysteem zoals ingesteld op de FreeFlow Core-server. Deze zijn niet gebaseerd op de taal die is ingesteld in de clientbrowser.

FreeFlow Core Exchange

Workflow ontbreekt in workflowlijst na gebruik van Core Exchange voor het importeren van een kloon

Voordat u een kloon importeert via FreeFlow Core Exchange, moet u zich afmelden bij FreeFlow Core en de browser sluiten. Als de import is voltooid, opent u de browser en meldt u zich weer aan bij FreeFlow Core. Als de browser niet is gesloten voorafgaande aan de import, meldt u zich af bij FreeFlow Core, sluit en opent u de browser en meldt u zich weer aan bij FreeFlow Core.

Het systeem moet mogelijk opnieuw worden gestart na het importeren van een bestand

Na het importeren van een bestand via FreeFlow Core Exchange moet het systeem mogelijk opnieuw worden gestart, om te zorgen dat FreeFlow Core Exchange goed start. Dit geldt met name als u een bestand importeert dat een kloon is.

FreeFlow Core Cloud

Hot folders

FreeFlow Core Cloud hot folders bieden geen ondersteuning voor het verzenden van systeemeigen Microsoft-bestandstypen. Als u een Microsoft Office-bestandstype wilt verzenden

naar FreeFlow Core Cloud hot folders, gebruikt u eerst de Microsoft Office-invoegtoepassing FreeFlow Core Verzenden om het bestand te converteren naar PDF.

FreeFlow Core Verzenden

Als u problemen ondervindt bij het verzenden van Microsoft Office-bestanden via het Microsoft Office-invoegprogramma FreeFlow Core Verzenden, sluit u het Microsoft Office-bestand, opent u het standalone hulpprogramma FreeFlow Core Verzenden en verzendt u het bestand.

Na het toevoegen van een printerbestemming in Printerbeheer en -status, wordt de printer mogelijk niet onmiddellijk weergegeven. Selecteer de groene toets Vernieuwen rechtsboven in de printerlijst of selecteer het tabblad Opdrachtbeheer en -status of het tabblad Instellingen workflow, en ga vervolgens terug naar het tabblad Printerbeheer en -status om het scherm bij te werken.

FreeFlow Core Cloud Print Client

Wanneer u een printer toevoegt via de FreeFlow Core Cloud Print-client, kan er een vertraging zijn voordat de printer wordt weergegeven in het vervolgkeuzemenu met FreeFlow Core-printers. Om de vertraging te minimaliseren, selecteert u de groene toets Vernieuwen rechtsboven in de printerlijst op het tabblad Printerbeheer en -status, nadat u een printer hebt toegevoegd op de FreeFlow Core Cloud Print-client.

Het doorsturen van afdrukopdrachten naar een EFI-printer duurt langer dan naar een Xerox FreeFlow Print Server-printer.

Routing met JMF- en MAX-variabelen

Bepaalde opdrachtkenmerken, zoals de status van routing per printerbestemming, worden niet ondersteund in de cloud.

FreeFlow Core Rapporten

De beschikbare gegevens voor export in FreeFlow Core Cloud is beperkt tot alleen opdrachtgegevens.

JDF/JMF

FreeFlow Core Cloud ondersteunt alleen inkomende verzoeken van bepaalde JMF-clients. Bidirectionele status (d.w.z. opdracht- en printerinformatie) wordt niet ondersteund.

5. Ondersteunde printers

Xerox-apparaten

FreeFlow Core ondersteunt opdrachtverzending naar Internet Printing Protocol (IPP)-gebaseerde printerbestemmingen, waaronder FreeFlow Print Server, FreeFlow Print Server Integrated, Xerox Integrated Color Server, Xerox Integrated Copy/Print server, EFI Print Server en Integrated Fiery Print Server waarop ondersteunde versies van de software worden uitgevoerd, waardoor ondersteunde apparaatmogelijkheden beschikbaar zijn.

Voor zover een bepaald apparaat specifieke mogelijkheden via IPP publiceert, zoals aantal kopieën, papiersoort, type opdracht, afleveringslocatie, enz, haalt FreeFlow Core deze informatie op en gebruikt de informatie voor het invullen van de printerbeschrijving, lijst met wachtrijen en opdrachtkaartopties voor het apparaat. Als een bepaald apparaat geen specifieke mogelijkheden publiceert, zijn deze mogelijkheden niet beschikbaar in FreeFlow Core maar kunnen nog wel worden geprogrammeerd op het apparaat.

[Een apparaat kan mogelijkheden voor garenloos inbinden publiceren, maar dergelijke mogelijkheden worden niet ondersteund door FreeFlow Core.](#)

De volgende protocollen moeten op de controller worden ingeschakeld:

- **IPP-afdrukken** – hiermee kunt u de instellingen van ondersteunde opdrachtkaarten en verzonden afdrukopdrachten ophalen.
- **SNMP** – hiermee schakelt u de detectie van het apparaattype en beperkte informatie over de printerstatus via de standaard apparaatbeschrijving in.

Printer	Controller en minimaal ondersteunde versie
Xerox AltaLink® B80XX/81XX Series	Standaard controller
Xerox AltaLink C80XX/81XX Series	Standaard controller
	Xerox EX-c C8000 Print Server, mogelijk gemaakt met Fiery
Xerox PrimeLink® B9100 Series Printer	Xerox Integrated Server
	Xerox EX B9100 Series Print Server mogelijk gemaakt met Fiery
Xerox D136 Copier Printer	Xerox EX136 Print Server 1.0, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox FreeFlow Print server 9.0
	Xerox Integrated Copy/Print Server 1.0
Xerox D95A/D110/D125 Copier/Printer	Xerox EX Print Server 1.0, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0
	Xerox Integrated Copy/Print Server 1.0
Xerox Nuvera® 1XX/200/288/314	Xerox FreeFlow Print Server 7.0 SP3 (CP.73.C3.x) en hoger

Xerox PrimeLink C9065/C9070 Printer	Xerox Integrated Color Server Beperkte ondersteuning voor printermogelijkheden en apparaatkenmerken.
	Xerox EX 9065-70 Print Server, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox EX-i 9065-70 Print Server, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox EX-c 9065-70 Print Server, mogelijk gemaakt met Fiery
Xerox Color C60/C70 Printer	Xerox EX/EX-i C60/C70 Print Server 1.0, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox Integrated Color Server
	Xerox FreeFlow Print Server Integrated 2.0 SP1 (CP.20.1.15187.0 of hoger)
Xerox Color C75 Press	Xerox EX Print Server 1.0, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox Integrated Fiery Color Server 1.0
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
Xerox Color J75 Press	Xerox EX Print Server 1.0, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
Xerox Color 560/570 Printer	Xerox EX Print Server 1.0/2.0, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
	Xerox Integrated Fiery Color Server 1.0 (Systeem 10)
	Xerox Integrated Color Server Ondersteuning beperkt tot aantal kopieën, hoofdpapier, type opdracht, sets/stapels, afzender en afleveringslocatie. Richting en beperkte afwerkingsopties. Andere kenmerken worden niet geretourneerd door de controller en zijn niet toegankelijk voor FreeFlow Core.
Xerox Versant 3100 Press	Xerox EX/EX-P 3100 Print Server, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
Xerox Versant 2100 Press	Xerox EX/EX-P 2100 Print Server 1.0/1.2/2.0, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
Xerox Versant 180 Press	Xerox EX/EX-i 180 Print Server, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
Xerox Versant 80 Press	Xerox EX/EX-i 80 Print Server 1.0/1.2/2.0, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox FreeFlow® Print Server 9.0 SP3

Xerox DocuColor® 8080 Digital Press	Xerox FreeFlow Print Server 7.0 SP3 (CP.73.C3.x en hoger)
Xerox Iridesse™ Production Press	Xerox EX-P 6 Print Server mogelijk gemaakt met Fiery
Xerox Color 800i/1000i Press	Xerox EX-P 1000i Print Server 3.0/3.1, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
Xerox Color 800i/1000i Press	Xerox EX Print Server 2.2 (Systeem 10)
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP1
Xerox iGen® 5 150 Press	Xerox EX-P 5 Print Server, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 21 (CP.21.0.15141.0) en hoger
Xerox iGen 5 90/120 Press	Xerox EX Print Server 1.1, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 21 (CP.21.0.15219.0) en hoger
Xerox iGen 150 Press	Xerox EX Print Server 1.0, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP1
Xerox Color 8250 Production Printer	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3
Xerox iGen4™ (90/100/220 Perfecting) and Diamond Edition	Xerox EX Print Server 1.0, mogelijk gemaakt met Fiery
	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP1
Xerox Rialto® 900 MP Inkjet Press	Xerox Impika PDF Controller Ondersteuning beperkt tot alleen printerverzending naar hot folders.
Xerox Baltoro™ HF Inkjet Press	Xerox FreeFlow Print Server 24 (CP.24.0.19119.0)
Xerox Brenva™ HD Production Inkjet Press	Xerox FreeFlow Print Server 22
Xerox Trivor™ 2400 Inkjet Press	Xerox IJ Print Server 1.0, mogelijk gemaakt met Fiery
	AlphaStream Controller Ondersteuning beperkt tot alleen printerverzending naar hot folders.
Xerox Impika®	Xerox IJ Print Server, mogelijk gemaakt met Fiery

Compact/Reference/Evolution	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3 Ondersteuning van opdrachtkaarten beperkt tot alleen aantal kopieën. Andere kenmerken die worden geretourneerd door de Xerox® FreeFlow® Print Server, worden niet ondersteund.
Xerox CiPress® 325/CiPress 500	Xerox FreeFlow Print Server 9.0 SP3 Ondersteuning van opdrachtkaarten beperkt tot aantal kopieën. Andere kenmerken die worden geretourneerd door de Xerox® FreeFlow® Print Server, worden niet ondersteund.

Niet-Xerox-apparaten

FreeFlow Core biedt ondersteuning voor verzending naar EFI Fiery, JDF-printerbestemmingen die ondersteunde versies van de software uitvoeren, waardoor bidirectionele JDF-apparaatconnectiviteit via Job Messaging Format (JMF) mogelijk is tussen FreeFlow Core en de Fiery-controller.

Voor zover FreeFlow Core ondersteuning biedt en een bepaald apparaat specifieke mogelijkheden via JDF publiceert, haalt FreeFlow Core deze informatie op en gebruikt de informatie voor het invullen van de printerbeschrijving, de ondersteunde wachtrijen ("virtuele printer") en opdrachtkaartopties voor het apparaat. Als FreeFlow Core geen ondersteuning biedt en/of een bepaald apparaat geen specifieke wachtrijen of kenmerken publiceert, zijn deze niet beschikbaar in FreeFlow Core maar kunnen nog wel worden geprogrammeerd op het apparaat. Er kunnen andere beperkingen gelden. Zie Bekende problemen en beperkingen voor meer informatie.

De onderstaande tabel bevat een lijst met niet-Xerox-printers die zijn getest en gevalideerd door Xerox. Problemen met niet-Xerox-printers die rechtstreeks verband houden met FreeFlow Core en die gevalideerd kunnen worden in een referentieconfiguratie, worden via de standaardondersteuning behandeld. Xerox biedt alleen 'best-effort'-ondersteuning voor niet-Xerox-printers met Fiery-controllers die niet hieronder staan vermeld. Xerox is niet verantwoordelijk voor het verhelpen van problemen die geen verband houden met FreeFlow Core of waarbij de leveranciers van niet-Xerox-printers anderszins zijn betrokken.

De volgende protocollen moeten op de Fiery-controller worden ingeschakeld:

- **Fiery JDF** – hiermee schakelt u bidirectionele JDF-apparaatconnectiviteit tussen FreeFlow Core en de Fiery-controller in.

Voor Fiery JDF moet mogelijk een Productivity Package-licentie worden aangeschaft op bepaalde Fiery-controllers. Voor meer informatie raadpleegt u <https://www.efi.com/fjdf>

- **SNMP** – hiermee schakelt u de detectie van het apparaattype en beperkte informatie over de printerstatus via de standaard apparaatbeschrijving in.

Printer	Controller en minimaal ondersteunde versie
Konica-Minolta® AccurioPress C3070 Digital Production Press	EFI Fiery Image Controller IC-417 versie 2.1 Vereist Fiery Productivity Package IC-417.

Konica-Minolta AccurioPrint C3070L Digital Press	EFI Fiery Image Controller IC-417 versie 2.1 Vereist Fiery Productivity Package IC-417.
Ricoh® Pro 8110e/8120e Series B&W Cutsheet Printer	EFI Fiery Printer Controller EB-32
Ricoh Pro C700EX Color Cutsheet Printer	EFI Fiery E-8100 Print Server
Ricoh Pro C7200 Graphic Arts Edition Series Color Cutsheet Printer	EFI Fiery Color Controller E-45A (7200) EFI Fiery Color Controller E-35A (7200SL) EFI Fiery Color Controller E-85A (7200)
Ricoh Pro C9100/C9110 Color Cutsheet Printer	EFI Fiery E43/Pro 80 Controller EFI Fiery E83/QX Controller
Ricoh Pro C9200/C9210 Color Cutsheet Printer	EFI Fiery Color Controller E-85

6. Installatieprocedures

Installatie en upgrades

Zie de Installatiehandleiding van Xerox® FreeFlow® Core voor installatieinstructies. Dit document is verkrijgbaar in het gedeelte Support & Drivers op Xerox.com.

Zorg voordat u een upgrade uitvoert eerst dat alle opdrachten volledig zijn verwerkt door de workflows. Verwijder alle opdrachten om de duur van de upgrade te minimaliseren.

BELANGRIJK: Voer een volledige systeemback-up uit. Als u problemen ondervindt tijdens de upgrade, kunt u de back-up herstellen.

FreeFlow Core 6.0 biedt ondersteuning voor upgrades van versie 5.0 of hoger. Voor het upgraden van eerdere versie moet eerst een upgrade naar versie 5.n.n worden uitgevoerd en vervolgens een upgrade naar 6.0. Neem contact op met ondersteuning om versie 5.0 te verkrijgen.

Als u een upgrade uitvoert van FreeFlow Core versie 4.0.2.x of lager naar FreeFlow Core 5.1.x voordat u een upgrade naar versie 6.0 uitvoert, verandert de opslaglocatie automatisch van <Locatie gebruikersgegevens>\Bestemmingen op slaan in <Locatie gebruikersgegevens>\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Gegevens\Bestemmingen opslaan.

Na de upgrade wordt de opslaglocatie bijvoorbeeld veranderd van:
C:\Xerox\FreeFlow\Core\Gegevens\Bestemmingen opslaan in
C:\Xerox\FreeFlow\Core\Gegevens\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Gegevens\Bestemmingen opslaan.

De FreeFlow Core 6.0-licentieverlening ondersteunt alleen UUID in de vorm van (xxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx) of MAC-adres in de vorm van (xxxxxxxxxxxx). Klanten die andere licentie-ID's gebruiken, moeten een nieuwe licentie-ID opgeven om hun licentie te verlengen bij een upgrade naar FreeFlow Core 6.0.

Upgrade naar FreeFlow Core 6.n.n uitvoeren

1. Dubbelklik op **FreeFlowCore-6.n.n-Setup.exe**.
2. Selecteer de gewenste taal en klik op **[OK]**.
3. Klik op **[Ja]** als u wordt gevraagd om het systeem opnieuw te starten. Nadat het systeem opnieuw is gestart, wordt het FreeFlow Core-installatieprogramma opnieuw gestart.

Het opnieuw starten van het installatieprogramma kan enkele minuten duren. Als het installatieprogramma niet automatisch opnieuw wordt gestart, dubbelklikt u op het installatieprogramma op het installatieproces voort te zetten.

4. Selecteer de gewenste taal en klik op **[OK]**.
5. Klik op het welkomstscherf op **[Volgende]**.
6. Als de vereiste Rollen en toepassingen niet zijn geconfigureerd, maakt het installatieprogramma de wijzigingen en wordt u gevraagd om het systeem opnieuw te starten voordat u verder gaat. Start het systeem opnieuw en start vervolgens het installatieproces opnieuw.

7. Als het installatieprogramma de vereiste Rollen en toepassingen niet kan configureren, verschijnt er een systeemlog. Voer de volgende stappen uit:
 - a. Annuleer de upgrade.
 - b. Zoek naar 'ERROR' (FOUT) in het systeemlog en configureer de benodigde vereisten. Zie de Installatiehandleiding voor meer informatie.
 - c. Start het installatieproces opnieuw.
8. Accepteer in het venster Licentieovereenkomst de voorwaarden van de overeenkomst en klik op **[Volgende]**.
9. Wijzig de bestemming van de installatiemappen niet in het venster Bestemmingsmappen. Klik op **[Volgende]**.
10. Voeg in het venster Licentie zo nodig een licentiebestand toe. Klik op **[Volgende]**.
11. Klik in het venster Databasebeheer op **[Volgende]**.

De waarden in het venster Databasebeheer horen vooraf te zijn ingevuld met dezelfde waarden als de vorige release. Als de waarden onjuist zijn, raadpleegt u SQL Server configureren eerder in dit gedeelte voor meer informatie. Raadpleeg de onderstaande stap om de informatie over databasebeheer opnieuw te configureren. Ga anders door naar stap 14.

12. Voer zo nodig de databaseinformatie voor de SQL Server in.
 - a. Als Windows-verificatie wordt gebruikt met de SQL Server, selecteert u 'Windows-verificatie'. Anders selecteert u 'SQL-serververificatie' in.
 - b. Voer zo nodig de aanmeldingsgegevens van de account in.
 - c. Voer tijdens de installatie van SQL Server de instantie-ID in als database-instantie-ID. De servernaam in SQL Server heeft de volgende indeling: <hostnaam>\<instantie-ID>. Alleen de instantie-ID is vereist.
 - d. Voer 'localhost' in als hostnaam van het databasesysteem als u een lokale database gebruikt, of de hostnaam als u een externe database gebruikt.

Gebruik het hulpprogramma Core Configureren om de aanmeldingsgegevens voor databasebeheer te wijzigen na de installatie. Als de aanmeldingsgegevens voor de database of serviceaccount handmatig worden gewijzigd (los van Core Configureren), blijven de instellingen niet behouden in Core Configureren of tijdens een upgrade.

13. Klik in het venster Serviceaccount op **[Volgende]**.

De waarden in het venster Serviceaccount horen voorgevuld te zijn met dezelfde waarden als de vorige release.

Als u wordt gevraagd om de aanmeldingsgegevens van de serviceaccount, voert u de gebruikersnaam en toegangscode van de serviceaccount in als u een serviceaccount gebruikt, en schakelt u het selectievakje uit voor het configureren van FreeFlow Core om de lokale systeemaccount te gebruiken. Als u geen serviceaccount gebruikt, laat u het selectievakje ingeschakeld voor het configureren van FreeFlow Core om de lokale systeemaccount te gebruiken.

De serviceaccount kan ook na de installatie geconfigureerd worden via het hulpprogramma Core Configureren.

14. Klik op **[Installeren]** om de installatie te starten.
15. Als u wordt gevraagd of u de FreeFlow Core-configuratie permanent wilt verwijderen, klikt u op **[Nee]**. Hiermee slaat u alle geconfigureerde workflows, voorinstellingen enz. op.
16. Na voltooiing klikt u op **[Voltoeien]** en vervolgens op **[Ja]** als u wordt gevraagd om het systeem opnieuw te starten.

Easy Start-workflows

Als u het systeem wilt configureren met voorgedefinieerde workflows, downloadt u de FreeFlow Core Easy Start-workflows in het gedeelte Support & Drivers op Xerox.com en volgt u de geleverde instructies.

1. Open een webbrowser en ga naar www.xerox.com.
2. Selecteer [Customer Support/Support & Drivers/Software & Platforms/FreeFlow/FreeFlow Core].
3. Bij FreeFlow Core selecteert u 'Software.'
4. Selecteer het betreffende besturingssysteem en de taal in de weergegeven menu's.
5. In het gedeelte Utilities & Applications klikt u op de betreffende koppeling naar FreeFlow Core Easy Starts om het bestand te downloaden.
6. Na het downloaden decomprimeert u het bestand en dubbelklikt u op het bestand **install.bat** om het te installeren.

Voor een uitgebreide beschrijving van elke workflow en de vereisten voor de productconfiguratie raadpleegt u de Beknopte gebruikshandleiding van de Xerox FreeFlow Core Easy Start-workflows. U kunt dit document downloaden in het gedeelte Support & Drivers op Xerox.com.

Beveiligde JMF

Configureer de volgende instellingen om beveiligde JMF-communicatie tussen een JMF-client en FreeFlow Core in te schakelen:

1. Open poort 7759 via het hulpprogramma Windows Firewall.
2. Maak een zelfondertekend certificaat via IIS.
3. Klik met de rechtermuisknop op het certificaat en selecteer [**Certificaat exporteren**]. Exporteer het certificaat naar het bureaublad.
4. Voer het hulpprogramma **installJMFCertificate** uit, waarbij u dezelfde toegangscode invoert als in stap 3 bij het exporteren van het certificaat.
5. Start de FreeFlow Core JMF-server opnieuw via het dialoogvenster Service.
6. Voer in een webbrowser het volgende in: <https://<ip adres van de FreeFlow Core-server>:7759>.
7. Klik op [**Doorgaan naar deze website**]. Als de pagina 'HTTP Status 404' wordt weergegeven, is de configuratie van FreeFlow Core voor beveiligde JMF-communicatie geslaagd.

Beveiligd afdrukken

Als u beveiligd afdrukken tussen FreeFlow Core en een Xerox FreeFlow Print Server wilt inschakelen, moet u het volgende configureren:

1. Schakel SSL in op de printcontroller:
 - a. Meld u als systeembeheerder aan bij de FreeFlow Print Server.
 - b. Ga naar [Instellingen > SSL/TLS].
 - c. Klik op [**Certificaat toevoegen**].
 - d. Maak een 'zelfondertekend' certificaat of importeer een ondertekend certificaat door 'Ondertekend certificaat van een CA te gebruiken' te kiezen.
 - e. Volg de stappen in de wizard en vul de volgende benodigde informatie in.
 - f. Klik op [**Installeren**].
 - g. Klik op de toets [**Sluiten**] in het venster Certificaat nadat u het certificaat hebt geconfigureerd.
 - h. Selecteer de optie 'SSL/TLS inschakelen'.
 - i. Klik op de toets [**Sluiten**] en start de printcontroller zo nodig opnieuw.
2. Schakel het printer certificaat in op het FreeFlow Core-systeem.

- a. Start het hulpprogramma FreeFlow Core Certificaten vanaf het FreeFlow Core-bureaublad.
 - b. Geef het IP-adres of de DNS-naam van de printcontroller op.
 - c. Kies de printcontroller.
 - d. Klik op [**Certificaat ophalen**].
 - e. Na installatie van het certificaat verschijnt het bericht “Het certificaat is geïnstalleerd”.
3. Voeg een printerbestemming toe via FreeFlow Core en schakel het selectievakje [**Beveiligd afdrukken**] in voor beveiligde communicatie.

Een JDF-kaart opslaan op een extern bestandssysteem

Als u een knooppunt Opslaan configureert met opties om de kaart als JDF op te slaan, en het bestandspad verwijst naar een extern bestandssysteem (bijv. [\\host\sharedDir](#)), moet u de aanmeldings-ID van de FreeFlow Core JMF-server wijzigen in een gebruiker die toegang heeft tot de externe directorylocatie.

FreeFlow Core Cloud Print en FreeFlow Core Verzenden

Als u FreeFlow Core Cloud uitvoert en de clienttoepassingen Core Cloud Print of Core Verzenden gebruikt, moet de versie van de clienttoepassingen overeenkomen met de versie die op de server is geïnstalleerd. Als uw server is bijgewerkt naar een nieuwere versie van de software, moet de cliëntsoftware ook worden bijgewerkt. Anders werken niet alle functies naar behoren.

De clienttoepassingen bijwerken:

1. Dubbelklik op **FreeFlowCoreCloudPrint-6.x.x-Setup.exe** of **FreeFlowCoreSubmit-6.x.x-Setup.exe** om het bestand uit te voeren.
2. Als u hierom wordt gevraagd, selecteert u [**Uitvoeren**] om een onbekende uitgever toe te staan wijzigingen aan deze computer aan te brengen.
3. Selecteer de gewenste taal voor de weergegeven gebruikersinterface van het installatieprogramma en klik op [**OK**].
4. Klik op het welkomstschermbild op [**Volgende**].
5. Accepteer in het venster Licentieovereenkomst de voorwaarden van de licentieovereenkomst en klik op [**Volgende**].
6. Wijzig de installatiemap voor upgrades niet. Klik op [**Volgende**].
7. Klik op [**Installeren**] om de installatie te starten.
8. Klik na het voltooiën op [**Voltooien**].

Back-up en herstel

De klant is verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de software. U kunt een back-up van uw FreeFlow-product maken met elke commercieel verkrijgbare software voor back-up en herstel. Zorg dat u een volledig systeemback-up uitvoert, inclusief alle hardwarestations met daarop de FreeFlow-product- en databasesoftware. Het wordt aanbevolen om back-upsoftware te gebruiken waarmee ook een back-up van open bestanden gemaakt kan worden.

Onlinebronnen

Voor meer productieinformatie, communityforums en ondersteuning gaat u naar <http://www.xerox.com/automate>.