

Notas da Versão do Xerox® FreeFlow® Core

Versão do software 8.0

© 2024 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, Altalink®, Baltoro®, Brenva®, FreeFlow®, VIPP®, Xerox Nuvera®, Primelink®, Iridesse®, iGen®, Versant®, Rialto®, Impika®, CiPress® e Trivor® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe, o logotipo Adobe logo, o logotipo Adobe PDF, PDF Converter SDK e PDF Library são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Marcas de outras empresas também são reconhecidas.

Embora todo cuidado tenha sido tomado na preparação deste material, a Xerox Corporation não aceitará nenhuma responsabilidade decorrente de quaisquer imprecisões ou omissões.

Serão feitas alterações periodicamente neste documento. Alterações, imprecisões técnicas e erros tipográficos serão corrigidos em edições subsequentes.

Versão do documento: 8.0 (Outubro de 2024).

BR40666

Prefácio

Bem-vindo às Notas da versão do Xerox® FreeFlow® Core. Este documento contém informações importantes sobre requisitos do sistema, novos recursos e aprimoramentos, problemas e limitações conhecidos e impressoras suportadas pela versão do software atual.

Conteúdo

Conteúdo

1. Requisitos do sistema	1
Especificações mínimas do sistema	1
FreeFlow Core.....	1
Atualizações de segurança	5
2. Novos recursos e alterações	6
Versão 8.0.....	6
Easy Starts	6
Core Exchange.....	6
Gerenciamento de trabalhos.....	6
Variável do fluxo de trabalho.....	6
Pastas ativas	6
Pré-ajuste Local e Global.....	2
Pontos de interrupção de execução	2
Processamento de trabalho	2
Tíquete de trabalho	2
Autenticação de conta do serviço, utilitários e interface da linha de comandos (CLI)	2
Envio	4
Acabamento de subjogo	4
Otimização do sistema.....	4
Sistema	4
3. Problemas resolvidos	6
Versão 8.0.....	6
4. Problemas e limitações conhecidos	8
Instalação e atualização.....	8
Atualização da GUI da Web.....	8
Local de dados na atualização e reinstalação	8
Desinstalação e retenção de informações de configuração do FreeFlow Core	8
Unidade do Windows compactada para bancos de dados.....	8
Nomeação do Windows Server.....	8
Atraso do login	2
Problemas de login	2
Ativação de dados variáveis	2
Windows Server 2019 e superior	2

Sistema	2
Os navegadores enviam cookie com sinalização segura usando a URL https	2
Gerenciamento de trabalhos.....	2
Arquivos grandes usando a compressão nativa do Windows	2
Tamanho grande de arquivo do trabalho.....	3
Trabalhos MAX grandes	3
Tamanho da página grande	3
Formatos TIFF não suportados.....	3
Arquivos ZIP remotos.....	3
Conformidade com PDF.....	3
Tíquetes de trabalho JDF.....	3
Arrastar e soltar envio do Mac	3
Reunir documentos de trabalho	3
Conversão de arquivo do Microsoft Office.....	3
Nomenclatura do trabalho.....	5
Gerenciamento da impressora.....	5
Configuração da fila da impressora	5
Nomes da fila da impressora não suportados	6
Impressão de trabalhos.....	6
Regulagem de envio de trabalho	6
Exclusão de uma impressora	6
Acabamento de subjogo	6
Gerenciamento da impressora e local da impressora	6
Impressoras Xerox® AltaLink®.....	6
Impressoras não Xerox	6
Componentes, Fluxos de trabalho e Pré-ajustes.....	10
Processamento de trabalho	10
Pré-ajuste Local e Global.....	10
Salvar trabalhos	10
Fluxos de Trabalho Easy Start.....	10
Simulação do Acrobat versus FreeFlow Core	11
Idioma da simulação baseada no servidor FreeFlow Core	12
Nó Divisão de cor.....	12
Nó externo.....	12
Relatório de inventário da Adobe.....	12
Tipo de campo	12
Valores fixos nos pré-ajustes de Redimensionamento e Imposição	12

Impor	12
Gerenciamento Converter cor de registro.....	12
Trabalhos do Microsoft Publisher.....	12
Pré-ajuste de números de página.....	13
Gerenciamento da impressora.....	14
Gerenciamento de filas	14
Variável do fluxo de trabalho.....	14
FreeFlow Core Troca	14
Fluxo de trabalho ausente na lista de fluxos de trabalho após usar o Core Exchange para importar um clone.....	14
Pode ser necessária a reinicialização após a importação de arquivo	14
XMPie StoreFlow hospedado pelo XMPie.....	14
Limitação de tamanho do arquivo do FreeFlow Core para uma impressora.....	14
5. Impressoras compatíveis	- 1 -
Dispositivos Xerox.....	- 1 -
Dispositivos não Xerox.....	4
6. Procedimentos de Instalação	- 1 -
Instalação e atualizações.....	- 1 -
Atualização para o FreeFlow Core 8.n.n	- 1 -
Fluxos de Trabalho Easy Start.....	2
Configuração das pastas compartilhadas do Windows ou do Microsoft Office Converter.....	2
Adicionar de credenciais de pastas compartilhadas à conta do Windows	2
Adicionar credenciais a uma conta do Windows	4
JMF seguro	4
Impressão protegida	4
Impressão segura nos Controladores EFI Fiery	6
Salvar um tíquete JDF em sistema de arquivos remoto.....	6
Variáveis de ambiente e script do FreeFlow Core Windows	6
Todas as configurações do FreeFlow	6
Servidores do FreeFlow Core	7
Diretrizes gerais	7
Backup e restauração	7
Recursos on-line	7
7. Divulgações de licenças de terceiros	8
Divulgações de licenças.....	8

1. Requisitos do sistema

Especificações mínimas do sistema

FreeFlow Core

O Xerox® FreeFlow® Core é compatível com um computador dedicado e independente que atenda ou exceda os requisitos do sistema definidos a seguir. A instalação de quaisquer componentes de software que não sejam os descritos na tabela a seguir não é suportada.

A instalação do FreeFlow Core é suportada em local privado ou em redes Ethernet de longa distância (Intranet).

É responsabilidade do Cliente fornecer, instalar e configurar um computador ou servidor independente com uma versão devidamente licenciada do sistema operacional, que atenda aos requisitos mínimos desse sistema operacional antes de instalar o software.

O FreeFlow Core não pode ser instalado em controladores de Domínio ou em controladores de Domínio de backup.

Diretrizes de desempenho

O FreeFlow Core inclui um serviço que monitora automaticamente recursos essenciais e fornece notificações por e-mail e um aviso na interface do usuário quando a memória, o espaço em disco e/ou o espaço de tabela do banco de dados ficam restritos. Esses avisos não são apenas informativos, mas identificam as condições que impedirão a operação confiável do sistema.

Se esses erros aparecerem, atualize o servidor FreeFlow Core com recursos adicionais (por exemplo, memória do sistema e espaço no disco rígido).

Para alcançar o desempenho ideal, é necessário compreender as melhores práticas de desempenho a seguir.

1. Reserve núcleos de processamento de CPU para processamento de trabalhos que não sejam do FreeFlow Core
 - a. O FreeFlow Core aceita entre 1 e 12 trabalhos simultâneos.
 - i. Cada trabalho simultâneo exige o seu próprio núcleo de processamento de CPU.
 - b. Dois ou mais núcleos de CPU devem permanecer disponíveis para outras tarefas de processamento (por exemplo, o SQL Server, defesa do sistema, software antivírus, registro de trabalhos do FreeFlow Core, comandos GUI, etc.).
 - c. Determine o número de núcleos de processamento de CPU existentes no servidor usado pelo FreeFlow Core.
 - d. No FreeFlow Core Configuração, selecione a guia Substituição de cliente.
 - i. Altere a chave maxSimulJobs para o número de núcleos de CPU disponíveis menos dois (ou mais).
 - ii. Defina a chave overrideJobCount como Verdadeiro
 - iii. Por exemplo, se 8 núcleos estiverem disponíveis, defina o maxSimulJobs para 4 ou 6. Se 14 ou mais núcleos de CPU, então maxSimulJobs pode ser definido para o máximo de 12.
2. Ao executar o sistema FreeFlow Core em uma máquina virtual (VM), núcleos de CPU host específicos geralmente não estão disponíveis para atribuição. É necessário certificar-se de que o número de núcleos de CPU virtual (vCPU) usados por todos os

aplicativos no host seja menor que o total de núcleos de CPU física do host disponíveis.
Por exemplo, se a máquina física usada tiver 32 núcleos e 4

- VMs em execução no host procuram utilizar 40 núcleos, os núcleos não poderão ser dedicados exclusivamente a nenhum aplicativo.
3. Ao criar a VM, as vCPUs deverão ser atribuídas como uma única CPU com vários núcleos. (não várias CPUs de único núcleo).
 - a. Isso pode ser visto nas janelas da VM Gerenciador de Tarefas -> Desempenho como: Soquetes: 1 e processadores virtuais: 8, 10, 16, etc.
 - b. Se o valor de Soquetes é maior que 1, a configuração está incorreta.
 4. O Core precisa que o processamento de memória NUMA seja ativado.
 - a. O processamento NUMA garante que toda a memória seja específica para a CPU host configurada.
 - b. Para ativar o processamento NUMA, a opção “Desabilitar a expansão de memória” deve estar selecionada ao configurar a VM.

*A configuração Básica é adequada apenas para executar operações básicas do fluxo de trabalho ou para avaliar o software. Para todos os outros ambientes, deve-se obter um sistema que atenda ou exceda as especificações recomendadas.

	Básico	Recomendado
Processador	Processador Intel Core i7 (ou AMD equivalente), 3.3 GHz ou melhor (4 ou mais núcleos)	Processador Intel Xeon E5 (ou AMD equivalente), 2.5 GHz ou melhor (8 ou mais núcleos)
Memória do sistema	Windows 10:8 GB Windows 11:16 GB* * Devido às alterações de requisitos da Microsoft	32 GB
Disco rígido Mínimo de 25% de espaço livre disponível o tempo todo. Foram testados volumes do disco do Windows de até 4 TB. Os resultados podem variar com volumes maiores.	Disco rígido SATA de 500 GB (HDD; única partição de disco)	Unidade de estado sólido (SSD) SATA de 500 GB, 3 Gbps (RAID 5) Backups completos do sistema são necessários se configurações não RAID forem usadas.
Periféricos	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor e Controlador de vídeo com resolução de pelo menos 1280 x 1024, 1900 x 1200 (recomendado) e cor de 32 bits • Teclado e mouse 	
Rede	Conexão permanente com um endereço IP (estático) fixo	
Intranet	100 Mbps	1 Gbps
Sistema operacional Windows Core, Home, IoT, Mobile, Starter e Preview	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 11 • Microsoft Windows 10 (64 bits) 	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2022

<p>ou as edições de Avaliação dos sistemas operacionais da Microsoft não são suportados.</p> <p>Para alcançar o desempenho ideal, escolha o plano de energia de “Alto desempenho” no Painel de Controle de Opções de Energia.</p>	<p>O Windows deve ser sempre mantido no nível de software atual suportado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2019 • Microsoft Windows Server 2016
<p>Infraestrutura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 deve ser ativado para algumas versões do SQL Server. Consulte a documentação do Microsoft SQL Server para obter mais informações. • Microsoft .NET Framework 4.8.0 • Microsoft SQL Server 2014 SP1 ou superior. As edições Enterprise, Express e Standard são suportadas. • O FreeFlow Core pode ser configurado com um banco de dados SQL remoto. Consulte o Guia de Instalação do para obter mais informações. • O servidor deve ser configurado com um endereço IP estático. DHCP não é recomendado. • Windows 11: Copilot Preview deve estar desativado: <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra o menu Iniciar do Windows 11 e digite “Copilot” 2. Selecione Copilot para abrir a tela de configurações. 3. Localize Copilot (visualização) e selecione Desligado. <p><i>NOTA: Instruções baseadas no Copilot (visualizar) de janeiro de 2024 e estão sujeitas a alterações em futuras atualizações do Windows 11.</i></p> • O FreeFlow Core suporta Single Sign-on (SSO) somente de contas do Active Directory do cliente. Não é suportado o login federado de contas de terceiros como Facebook, Google, Apple, etc. • Não use contas de login federadas ou baseadas em nuvem como Windows Live, Microsoft, Outlook ou Microsoft 365 (anteriormente Office 365) ou Office 360 para o servidor ou SQL Server. O servidor deve usar uma conta do Active Directory ou local do Windows. 	
<p>Navegador da Web</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Versões atuais dos navegadores modernos da Apple®, Google®, Microsoft® e Mozilla® 	

	<p>O Microsoft Internet Explorer e o Microsoft Edge original não são compatíveis. Somente o Microsoft Chromium Edge é compatível.</p> <p>Os navegadores com mais de 1 ano não são compatíveis. Para evitar problemas de compatibilidade, sempre use a versão mais recente do navegador.</p> <p>Sempre use navegadores de computador de mesa. Os navegadores de dispositivos móveis podem apresentar problemas de exibição.</p>
Software opcional	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office 2021 (64 bits), Office 2019 (64 bits), Office 2016 (64 bits) ou Office 365 (64 bits) (se for necessária a conversão de formatos de arquivo nativos para PDF) • Adobe Acrobat Reader (para abrir e visualizar arquivos PDF dentro da janela do navegador) • Adobe Acrobat Pro DC ou Callas pdfToolbox versão 15.1 (para criar perfis de simulação personalizados)

Suporte ao ambiente virtual

Ao instalar o software em um ambiente virtual, é responsabilidade do Cliente dar suporte ao ambiente virtual e ao próprio software do ambiente virtual. Os clientes também devem fornecer um ambiente virtual totalmente configurado, incluindo acesso e suporte para o representante técnico Xerox, conforme necessário. O ambiente virtual deve ser explicitamente configurado para atender ou exceder os requisitos de hardware físico especificados.

Somente os problemas que podem ser reproduzidos na configuração padrão do produto FreeFlow serão suportados. Para problemas exclusivos do próprio ambiente virtual, a Xerox fará o máximo possível para resolver.

Atualizações de segurança

É recomendável que todos os produtos de software instalados no servidor e nos clientes FreeFlow Core sejam mantidos atualizados usando o Windows Update para obter as correções e melhorias de segurança mais recentes.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de Segurança do Xerox® FreeFlow®*. Este documento pode ser obtido no site de Segurança da Xerox em:

<https://security.business.xerox.com/>

2. Novos recursos e alterações

Versão 8.0

Easy Starts

O Easy Starts foi atualizado para incluir novos fluxos de trabalho com base nos módulos Core instalados. Os novos fluxos de trabalhos abrangem a maioria das funcionalidades contidas em cada módulo. Além disso, os fluxos de trabalho criados em outros módulos usando o andamento típico de

Core Base -> Pré-impressão avançada -> Automação avançada -> Gerenciamento de saída -> Módulo de dados variáveis.

Os fluxos de trabalho para Pré-impressão avançada podem usar a funcionalidade Core Base. A Automação avançada pode usar a funcionalidade de Pré-impressão avançada e Core Base. Os fluxos de trabalho de Gerenciamento de saída usam os três módulos anteriores. O Módulo de dados variáveis usa todos os módulos anteriores.

Os novos fluxos de trabalho são representantes dos fluxos de trabalhos prontos para produção.

Core Exchange

O Core Exchange suporta a importação de arquivos FFC do FreeFlow Core 6.x e 7.x.

Começando com o Core versão 8.x, o Core Exchange permite importações crescentes e decrescentes. Portanto, 8.0.1 pode ser importado de 8.0.4. No entanto, os novos recursos introduzidos em uma versão posterior não serão trazidos para a versão mais antiga.

Durante a importação, foi adicionada uma opção para desativar as pastas ativas. Isso é importante quando os clientes estão usando ambos os servidores de produção e de backup. Dois servidores Core nunca devem estar monitorando as mesmas pastas ativas ao mesmo tempo.

Gerenciamento de trabalhos

- Adicione e exiba o nome do remetente para envio de trabalhos do Xerox Print Driver e de Pastas ativas genéricas para melhorar o processo de migração do Gerenciador de saída para o FreeFlow Core.
- O Gerenciamento de trabalhos permite que a opção atualize apenas os trabalhos existentes na janela de exibição atual.

Variável do fluxo de trabalho

- Durante a criação do fluxo de trabalho, os usuários podem especificar parâmetros variáveis para execução de fluxos de trabalho usando a configuração Opções de fluxos de trabalho em Configuração do fluxo de trabalho.
- Ao usar Envio de trabalhos, o remetente recebe uma lista de variáveis do fluxo de trabalho que ele pode modificar para alterar a execução do fluxo de trabalho.

Nota: As variáveis do fluxo de trabalho são adicionadas automaticamente a Configuração MAX da Pasta ativa.

Pastas ativas

- Os usuários poderão ativar ou desativar as pastas ativas. Quando desativadas, o Core não monitorará a pasta ativa para novos trabalhos.
- Isso é importante para os clientes terem servidores Core de produção e de backup. Dois servidores Core nunca devem estar monitorando a mesma pasta ao mesmo tempo.

Pré-ajuste Local e Global

- Ao criar ou copiar um pré-ajuste durante a edição, o usuário tem a opção de adicionar o pré-ajuste como Global, por exemplo, comum e utilizável em vários fluxos de trabalho, ou Local que é definida apenas para ser usada em um único fluxo de trabalho.

Pontos de interrupção de execução

- Para auxiliar na construção e depuração de novos fluxos de trabalho, os usuários podem definir um ou mais “Pontos de interrupção” em um fluxo de trabalho.
- Os pontos de interrupção são adicionados pela seleção (botão direito do mouse) na seta do conector entre os pré-ajustes.
- Os pontos de interrupção podem ser adicionados, removidos, nomeados ou desativados. Os pontos de interrupção desativados podem ser deixados em um fluxo de trabalho para uso futuro. O nome do ponto de interrupção será exibido no painel Propriedades do trabalho em Gerenciamento de trabalhos.

Processamento de trabalho

O processamento de subtrabalho pode ser determinado para estar na ordem FIFO por meio da substituição de cliente Configuração do Core “SubjobOrderFIFO”.

Todos os subtrabalhos em um trabalho começam a ser processados antes de começar o processamento de um novo trabalho.

O processamento FIFO da pasta ativa pode ser determinado por meio da substituição de cliente Configuração do Core “EnableHotfolderFIFOProcessing”. A definição de Configuração do Core garante que os itens enviados para uma Pasta ativa sejam processados na ordem de recebimento.

Tíquete de trabalho

Um componente de tíquete de trabalho foi adicionado ao módulo FreeFlow Core Base. Esse componente permite que os usuários especifiquem o tíquete do trabalho em um fluxo de trabalho. Isso permite que o criador do fluxo de trabalho controle facilmente a criação de tíquetes de trabalho e não dependa do remetente para configurar todos os tíquetes de trabalho.

Autenticação de conta do serviço, utilitários e interface da linha de comandos (CLI)

As contas do serviço do FreeFlow Core, os utilitários e a CLI agora usam a autenticação Windows. Para realizar isso adicione a conta do serviço ou a conta do usuário conectado atualmente a um grupo local do Windows denominado “Segurança do FreeFlow Core”.

1. Uma mensagem no prompt de comando é exibida para verificar se um usuário conectado é membro do grupo local do Windows denominado “Segurança do FreeFlow Core”, seguindo as etapas abaixo para adicionar um usuário.
2. Abra o Gerenciador de usuário e grupo local pressionando **Tecla Windows + R**.
3. Insira “lusrmgr.msc” e pressione **OK**.
4. Selecione **Grupos** e localize o grupo “*Segurança do FreeFlow Core*”.
5. Clique duas vezes no nome do grupo para abrir o grupo.
6. Revise a lista de usuários.
Nota: “LocalSystem” é um alias para “NT AUTHORITY\SYSTEM”. Para adicionar esse usuário a um Grupo, use “NT AUTHORITY\SYSTEM”
7. Se a conta identificada estiver ausente, selecione o botão **Adicionar** e siga as instruções na tela para adicionar um usuário.
8. Clique em **OK** para fechar a janela Grupo.

9. Feche o Gerenciador de usuário e grupo local, por exemplo, lusrmgr.
10. Reinicialize o sistema para que as alterações entrem em vigor.

Envio

Os recursos da impressora a serem usados durante o envio do trabalho são colocados em cache para reduzir o tempo de envio do trabalho. O Core atualiza o cache periodicamente.

Acabamento de subjogo

Os usuários poderão definir uma página inicial e uma página final, e repetir a sequência para aplicar o acabamento do subconjunto.

Otimização do sistema

Os usuários serão informados quando forem detectadas condições de sobrecarga de recursos do sistema, juntamente com instruções para tentar resolver o problema.

Sistema

Os usuários poderão atualizar do FreeFlow Core 6.0 para o FreeFlow Core 8.0. Integrated Callas versão 15.1

Atualizado do iText 5.5 para iText 8 Incorporated Apache Tomcat patch 9.0.93

Atualizada a versão Java integrada ao FreeFlow Core to 3/1.8

3. Problemas resolvidos

Versão 8.0

- Corrigido o problema com permissões excessivas e desnecessariamente elevadas no Instalador do FreeFlow Core.
- Corrigido o problema com arquivos temporários do perfil do Callas que enchem o disco.
- Corrigido o problema com falha de redução de resolução no pré-ajuste de otimização do FFCore.
- Corrigido o problema com página sem resposta ao revisar o componente de código de barras.
- Corrigido o problema com a visualização da imagem de marca d'água quando editada.
- Corrigido o problema com o valor de Característica do trabalho da rota que não está sendo retido ao usar o sistema operacional francês.
- Corrigido o problema de Pré-ajuste de rota.
- Corrigido o problema com nó Rota quando "é igual a" é usado para variável de texto MAX personalizada.
- Corrigido os problemas de tradução de francês no Guia de ajuda.

4. Problemas e limitações conhecidos

Instalação e atualização

Enquanto verifica Funções e Recursos durante o processo de instalação, o Instalador solicita repetidamente ao usuário para reinicializar o sistema em vez de continuar o processo de instalação. Esse problema ocorrerá se o utilitário Gerenciamento de Impressão Windows estiver ausente devido a vários motivos associados ao Windows Update e/ou à atualização do Windows Home to Pro Edition. Para resolver o problema, corrija o Windows usando um dos métodos (recomendável o número 2 da solução) descritos no seguinte boletim antes de tentar a instalação novamente: <https://windowsreport.com/windows-10-print-management-missing/>

Durante o processo de instalação, você pode ser solicitado a reinicializar o sistema uma vez, ou várias vezes, dependendo da configuração do sistema. Se o Instalador não for reiniciado automaticamente após a reinicialização do sistema, **aguarde alguns minutos** até que o Sistema operacional seja totalmente inicializado e, em seguida, clique duas vezes no Instalador para continuar o processo de instalação.

Atualização da GUI da Web

O usuários que estiverem enfrentando exibição incorreta após a atualização do servidor FreeFlow Core 8.0 talvez precisem limpar o cache do navegador.

Se a versão do software e o número da compilação forem difíceis de ler ao visualizar a tela Sobre após a atualização de uma versão anterior, selecione *control* + *shift* + *R* enquanto visualiza a tela Sobre. Isso recarregará os recursos dessa página.

Local de dados na atualização e reinstalação

Ao atualizar ou reinstalar o FreeFlow Core, não será possível alterar os locais de “Instalação do produto” e “Armazenar dados de fluxo de trabalho dos usuários em...”.

Desinstalação e retenção de informações de configuração do FreeFlow Core

A desinstalar, se você optar por reter as informações de configuração do FreeFlow Core, deverá reinstalar com a mesma versão para que os dados sejam restaurados corretamente. Se você instalar uma versão diferente, os dados não serão restaurados adequadamente.

Unidade do Windows compactada para bancos de dados

O FreeFlow Core e o Microsoft SQL Server não são compatíveis em volumes compactados.

Nomeação do Windows Server

Dependendo de como a segurança está configurada, alterar o nome de um Windows Server usado para hospedar um Servidor do banco de dados SQL pode resultar na interrupção do acesso ao banco de dados. Antes de renomear o host do Servidor do banco de dados SQL ou do servidor FreeFlow Core ao usar um Servidor do banco de dados SQL local, consulte a documentação do Microsoft SQL Server para obter instruções sobre como renomear o servidor e atualizar o Servidor do banco de dados SQL e os nomes das contas.

Atraso do login

Na próxima inicialização do FreeFlow Core após uma reinicialização, o Windows precisa iniciar todos os componentes requeridos pelo FreeFlow Core. Portanto, pode demorar alguns minutos antes da caixa de diálogo de login aparecer.

Problemas de login

Para login único do Active Directory, os usuários do domínio do FreeFlow Core devem fazer login usando o mesmo domínio que foi usado para instalar o FreeFlow Core. Todos os usuários devem ser membros do mesmo domínio.

Ativação de dados variáveis

Após atualizar o FreeFlow Core para 7.0, se os Dados variáveis foram ativados antes da atualização para 7.0, os trabalhos VIPP não serão processados até que a licença 7.0 que ativa os Dados variáveis seja instalada.

Windows Server 2019 e superior

Ao iniciar o instalador, se a pasta %TEMP% que inclui a ID de sessão da Área de trabalho remota estiver ausente, a instalação falhará. Para resolver esse problema, basta criar novamente a pasta temp e a ID de sessão padrão, que geralmente é 1 ou 2.

Para obter mais informações, acesse <https://docs.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-server/shell-experience/temp-folder-with-logon-session-id-deleted>.

Sistema

Os navegadores enviam cookie com sinalização segura usando a URL https

Ao usar um navegador para acessar a GUI de Administração do FreeFlow Core e usar uma URL HTTP segura, a ação a seguir deve ser executada para assegurar que os navegadores enviem um cookie seguro somente em uma conexão HTTPS.

- Execute o arquivo "RequireSSL" em C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Core\Support

Gerenciamento de trabalhos

Arquivos grandes usando a compressão nativa do Windows

A compressão nativa do Windows usa dois formatos de compressão diferentes, "Deflate" para arquivos menores que 2 GB e "Deflate64" para arquivos maiores que 2 GB. O FreeFlow Core suporta apenas compressões "Deflate" e "Gzip", para que os arquivos compactados com "Deflate64" não possam ser processados.

O FreeFlow Core suporta compressão nativa do Windows desde que os arquivos sejam pequenos o suficiente para serem compactados com “Deflate”.

Tamanho grande de arquivo do trabalho

O FreeFlow Core suporta o carregamento e processamento de arquivos de tamanho até 15 GB.

Trabalhos MAX grandes

O processamento de um trabalho MAX grande demorará mais que o processamento de vários arquivos MAX com o mesmo número de subtrabalhos. Como resultado, recomenda-se o envio de arquivos menores que MAX.

Tamanho da página grande

O FreeFlow Core suporta tamanho de página personalizado até 9.999,999 polegadas(253.999,97 mm)

Formatos TIFF não suportados

Os recursos TIFF a seguir não são suportados: compressão JPEG, YCbCr e espaço de cor. Além disso, as transparências TIFF são condensadas durante a conversão.

Arquivos ZIP remotos

Arquivos zip armazenados em servidores remotos não são suportados.

Conformidade com PDF

As configurações de um padrão PDF/X selecionado podem não ser retidas após o processamento do trabalho por meio de um fluxo de trabalho do FreeFlow Core.

Tíquetes de trabalho JDF

Os tíquetes JDF enviados ao FreeFlow Core devem ser apenas “Combined DigitalPrinting” (por exemplo, JDF/@Type=“Combined”, JDF/@Types contém “DigitalPrinting”).

Arrastar e soltar envio do Mac

O recurso Arrastar e soltar envio do Mac não é suportado. Para enviar um trabalho de um cliente Mac, use o botão Navegador para carregar os arquivos.

Reunir documentos de trabalho

Se a opção Reunir documentos de trabalho for selecionada como uma opção para um Componente de Salvamento e Acabamento, todos os subtrabalhos serão enviados corretamente para o local de salvamento ou o módulo de acabamento. No entanto, somente uma entrada aparece na janela Status do trabalho do FreeFlow Core.

Conversão de arquivo do Microsoft Office

Se não for possível converter os arquivos do Microsoft Excel em FreeFlow Core, verifique as seguintes configurações:

1. Execute o serviço do Windows como um usuário com permissões para Excel. Os serviços do Windows geralmente são executados usando a conta local, os quais geralmente não

são configurados para abrir o Excel.

2. Abra o FreeFlow Core Configure e altere a conta de serviço para uma conta com permissão para abrir o Excel.

Não altere as contas de serviço diretamente. Sempre use o FreeFlow Core Configure.

3. O Microsoft Excel espera determinadas pastas no sistema. Em geral, uma pasta da área de trabalho é necessária na pasta de perfil do sistema para abrir arquivos do Excel.
 - a. Para 32 bits (x86), crie esta pasta:
C:\Windows\System32\config\systemprofile\Desktop
 - b. Para 64 bits (x64), crie esta pasta:
C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\Desktop

Defina as preferências da pasta de 32 bits (detalhada acima) além das preferências de 64 bits em sistemas de 64 bits que executam as versões de 64 bits do Microsoft Office.

4. Altere as configurações DCOMConfig para Excel:
 - a. Selecione [Iniciar > dcomcnfg.exe > Raiz do console > Serviços de Componentes > Meu computador > DCOM Config].

Você pode ser solicitado a inserir as credenciais de Administrador.

- b. Selecione "Microsoft Excel Application". Se o Aplicativo Microsoft Excel não aparecer na lista DCOM, localize a chave equivalente [00020812-0000-0000-C000-000000000046] na lista DCOM.
 - c. Clique com o botão direito em "Propriedades".
 - d. Selecione a guia Identidade. Selecione "Usuário interativo".
 - e. Selecione a guia Segurança. Personalize "Permissões de Início e Ativação". Edite e adicione permissões para o usuário que está executando o serviço do Windows.
 - f. Personalize "Permissões de acesso". Edite e adicione permissões para o usuário que está executando o serviço do Windows.
5. Reinicie o serviço do FreeFlow Core.

Nomenclatura do trabalho

Ao usar os seguintes caracteres (\, /, :, *, ?, ", <, >, |) em um Nome do trabalho, o atributo JobName em um tíquete de trabalho XPIF, no tíquete de trabalho JDF (CustomerInfo/@CustomerJobName, JDF/@DescriptiveName) poderá ocorrer o seguinte problema:

1. O nome do arquivo do trabalho gravado pelo nó Salvar substituirá esses caracteres pelo caractere "-".
2. O atributo JobName gravado no tíquete XPIF ou JDF substituirá esses caracteres pelo caractere "-".
3. Esses caracteres como parte do nome do trabalho vistos na impressora podem não ser vistos ou substituídos.

Gerenciamento da impressora

Configuração da fila da impressora

Se uma Fila da impressora for denominada IPP, ela não será exibida no FreeFlow Core. Para evitar esse problema, não use IPP como o nome da fila.

Nomes da fila da impressora não suportados

Se um nome da fila da impressora não for suportado pelo FreeFlow Core como aquele com um espaço, ele não será listado no FreeFlow Core quando a impressora for sondada.

Impressão de trabalhos

Ao imprimir um trabalho, se for encontrado um erro na impressora como resultado da orientação incorreta do material, o trabalho será impresso se a largura e a altura forem trocadas.

Regulagem de envio de trabalho

A Regulagem de envio de trabalho presume que o diretório de spool da impressora esteja na maior unidade da impressora. Se o diretório de spool não estiver na maior unidade, a regulagem de envio de trabalho não será processada corretamente. Ao configurar uma impressora, certifique-se de que o maior volume seja usado para o spool.

Exclusão de uma impressora

Para excluir uma impressora, é necessário excluir o Destino da impressora. Para excluir o Destino da impressora, abra o Pré-ajuste da impressora em Criador do fluxo de trabalho e selecione o botão Excluir para excluir o Destino da impressora. Depois que o Destino da impressora for removido, a impressora não aparecerá mais no Gerenciamento da impressora.

Acabamento de subjogo

Ao selecionar acabamento de subjogo para um destino da impressora, todos os comandos SetPageDevice em um documento PS (Postscript) enviado será perdido.

Gerenciamento da impressora e local da impressora

Em Gerenciamento da impressora, as informações recuperadas da impressora podem estar em um idioma diferente do sistema FreeFlow Core. O idioma específico não é comunicado ao FreeFlow Core e o texto pode não ser traduzido adequadamente.

Impressoras Xerox® AltaLink®

As informações da impressora podem não estar disponíveis para determinadas versões do controlador AltaLink.

No FreeFlow Core 6.1.4, as opções Definir padrões do tíquete de trabalho no momento estão ativadas, mas não deveriam estar. Desmarque Definir padrões do tíquete de trabalho em Gerenciamento da impressora quando adicionar impressoras AltaLink 6.1.4, para evitar quaisquer problemas de impressão.

Impressoras não Xerox

Cada destino da impressora representa uma conexão com uma fila de impressão específica no Controlador e um conjunto de padrões do tíquete do trabalho. Nem todas as filas de impressão e padrões de tíquete de trabalho podem ser descobertos pelo FreeFlow Core.

Filas de impressão

- As seguintes Filas de impressão Fiery são suportadas:
 - Padrão (configurado como reter, imprimir, imprimir e reter, processar e reter) e filas personalizadas (Impressora virtual)
- As seguintes Filas de impressão Canon PRISMAsync são suportadas (via JDF ou LPR):

- Nome do fluxo de trabalho automatizado
- Padrão da impressora (configurado como “padrão”)

Propriedades do trabalho

- Para ativar Tíquete de trabalho limitado com dispositivos do Canon PRISMAsync Print Server, o arquivo “Capacidade da impressora Canon” deve ser carregado usando a opção Adicionar capacidades da impressora adicionais (Gerenciamento e status da impressora > Impressoras > Editar uma impressora) ao configurar o Destino da impressora. Para adicionar o arquivo, selecione o botão “Configurações JDF” na janela Editar uma impressora. Em seguida, marque a caixa de seleção Adicionar capacidade de impressora adicional. Na caixa de diálogo Abrir arquivo em Adicionar capacidade de impressora adicional, selecione “master.xpaf” e depois OK para carregar o arquivo. Selecione Salvar para fechar a janela “Editar uma impressora”
- Com o arquivo de capacidade carregado, os seguintes Padrões de tíquete de trabalho (guia Configuração) são suportados nos dispositivos Impressão Canon PRISMAsync Print Server:
 - Nome do trabalho
 - Cópias
 - Material principal

[Nota: pode ser necessário atualizar as configurações de material no dispositivo Canon PRISMAsync Print Server para que a seleção do material adequada após o trabalho seja enviada do FreeFlow Core.](#)

- Faces impressas
 - Alceamento (não alceado fica visível usando o Editor do tíquete de trabalho. A opção Alceado é suportada usando o tíquete de trabalho fornecido, por exemplo, Tíquete de trabalho XPIF associado ao arquivo PDF ou tíquete de trabalho JDF)
 - Ordem de saída
 - Local de saída
 - Deslocamento
 - Exceções
 - Inserções (somente página única)
 - Folhas intermediárias
 - ID da conta
- Os seguintes Padrões de tíquete de trabalho (guia Configuração) *não* são suportados nas impressoras não Xerox:
 - Cor (dispositivos Canon PRISMAsync Print Server)
 - Folha de identificação inicial
 - Remetente
 - Acabamento (dispositivos Canon PRISMAsync Print Server)
 - Acabamento de subjogo e Intervalo de páginas de tíquete de trabalho não são suportados.

Ao adicionar ou editar um Destino da impressora não Xerox no Gerenciamento e status da impressora, alguns recursos incluindo Regulagem de envio de trabalho e Verificação do tíquete de trabalho podem ser desativados dependendo dos recursos do Destino da impressora.

A nomenclatura e operação dos Comandos de trabalho da impressora (Liberar, Reter e Cancelar) equivalentes do FreeFlow Core no Gerenciamento e status do trabalho podem ser diferentes nas impressoras não Xerox.

- O comando Reter não funcionará com o Controlador Fiery quando o destino da impressora for

configurado como uma impressora JDF.

- É possível cancelar um trabalho que está Retido no Controlador Fiery, mas o trabalho permanece visível na listagem de trabalhos do FreeFlow Core. Se um trabalho for cancelado no FreeFlow Core quando for suspenso ou estiver imprimindo no Controlador Fiery, ele será anulado e excluído do Controlador Fiery.

Em Gerenciamento e status da impressora, a opção Status e consumíveis da impressora poderá relatar Não disponível para esta impressora. A Quantidade especificada no FreeFlow Core sempre substituirá o valor para Cópias definido na Fila de impressão. Se a Quantidade não for especificada no FreeFlow Core, por padrão, a quantidade será definida como um (1), quando o trabalho chegar ao Controlador, mesmo que um valor diferente para Cópias tenha sido definido.

Ativar o Número de trabalhos incompletos na impressora como parte da Regulagem de envio de trabalho pode não refletir o estado atual de Trabalhos incompletos e Tempo requerido no Controlador. Essa capacidade não é suportada para impressoras associadas a um Destino da impressora configurado como LPR.

Os trabalhos que especificam o acabamento de dobra devem ser enviados para a Fila de impressão padrão no Controlador Fiery. O envio de trabalhos para uma Impressora virtual pode produzir resultados inesperados.

Após concluir a impressão de um trabalho, o status do trabalho na impressora poderá mudar de Impresso para Erro (Não é possível fechar o trabalho). A ativação da porta 4004 (entrada) por meio do firewall do Windows pode resolver o problema. Isso aplica-se aos dispositivos Fiery para os Destinos da impressora configurados para JDF.

O desempenho do sistema poderá ser impactado ao enviar vários trabalhos grandes para impressoras não Xerox (registradas usando a porta 8010) simultaneamente. Incluir RAM adicional no sistema e/ou reduzir o número de trabalhos grandes enviados simultaneamente pode melhorar o desempenho.

Componentes, Fluxos de trabalho e Pré-ajustes

Processamento de trabalho

Todos os trabalhos devem ser processados nos fluxos de trabalho antes de reiniciar o FreeFlow Core. Se os trabalhos ainda estiverem sendo processados após o reinício, eles serão cancelados.

Pré-ajuste Local e Global

Ao copiar um pré-ajuste Local para Global, em vez disso ocorre um movimento.

Salvar trabalhos

As variáveis de processo do FreeFlow Core não serão suportadas ao especificar o local do arquivo salvo no componente de salvamento.

Ao especificar um local de salvamento usando um caminho absoluto no componente de salvamento, apenas um nível de diretório será suportado abaixo do diretório predefinido “Destino de salvamento”.

Fluxos de Trabalho Easy Start

Depois de instalar os fluxos de trabalho e pré-ajustes Easy Start, redefina os pré-ajustes “Imprimir” e “Imprimir com folha de identificação inicial” para um ou mais destinos da impressora válidos. Os Pré-ajustes de impressão Easy Start configurados na instalação não são Destinos da impressora válidos (Endereços IP).

Simulação do Acrobat versus FreeFlow Core

A Simulação do FreeFlow Core pode executar perfis de simulação do Acrobat e do Callas pdfToolbox. A simulação do Acrobat pode resultar em um comportamento diferente do FreeFlow Core. A simulação do Acrobat usa uma

versão diferente de pdfToolbox da que está sendo usada pelo FreeFlow Core. Além disso, a simulação do Acrobat usa um mecanismo de conversão de cor diferente comparado com o pdfToolbox.

Idioma da simulação baseada no servidor FreeFlow Core

As mensagens exibidas pelo relatório de simulação são exibidas no idioma do sistema operacional definido no servidor FreeFlow Core. Elas não são baseadas no idioma definido no navegador do cliente.

Nó Divisão de cor

A partir da versão 6.2.8, o tempo de processamento do nó Divisão de cor pode exigir mais tempo do que as versões anteriores, pois foram feitas alterações para determinar o conteúdo em cores de forma mais exata nas páginas do documento.

Nó externo

O nó externo adicionou a capacidade de chamar diretamente os scripts que podem ser chamados de PowerShell e CScript. Outros métodos de script (Pasta ativa, Pré-processamento, Pré-processamento de fluxo de trabalho e Pré-processamento e Pós-processamento de gerenciamento de filas) precisarão chamar PowerShell, Python e CScript por meio de caminhos do Windows para os arquivos executáveis.

Relatório de inventário da Adobe

Quando o Espaço de cor é adicionado ao Relatório de inventário do Adobe, o tamanho do arquivo pode ser duplicado. Adicione um Pré-ajuste de otimização com Remove conteúdo recorrente para minimizar o tamanho do arquivo.

Tipo de campo

Alterar o Tipo de campo limpa o Nome do campo

Valores fixos nos pré-ajustes de Redimensionamento e Imposição

Os fluxos de trabalho requerem valores fixos em vez de variáveis.

Impor

Usar Impor pode produzir arquivos duas vezes maiores que o arquivo original. A Orientação automática está sendo ignorada.

Os resultados de Ajustar ao material podem estar incorretos e inconsistentes.

Gerenciamento Converter cor de registro

Gerenciamento Converter cor de registro em cor sólida não está resultando em uma designação de cor sólida para a Marca de Registro.

Trabalhos do Microsoft Publisher

O envio de arquivos do Microsoft Publisher para fluxos de trabalho pode falhar com “Erro ao abrir o arquivo de entrada”

Pré-ajuste de números de página

Os números de página em tons de cinza não são gerados corretamente.

Gerenciamento da impressora

Na guia Status, o botão Pausar envio é ativado.

Gerenciamento de filas

Ao usar o comando query lpq para verificar trabalhos enviados a qualquer fila, o status do trabalho pai é listado como “Recebido”, mas os subtrabalhos não são listados.

Variável do fluxo de trabalho

As variáveis do fluxo de trabalho padrão da Pasta ativa não estão sendo usadas.

FreeFlow Core Troca

Fluxo de trabalho ausente na lista de fluxos de trabalho após usar o Core Exchange para importar um clone

Antes de importar um clone usando o FreeFlow Core Exchange, faça logout do FreeFlow Core e feche o navegador. Após concluir a importação, abra o navegador e faça login novamente no FreeFlow Core. Se o navegador não foi fechado antes da importação, faça logout do FreeFlow Core; feche, depois abra de novo o navegador e faça login novamente no FreeFlow Core.

Pode ser necessária a reinicialização após a importação de arquivo

Após importar um arquivo usando o FreeFlow Core Exchange, poderá ser necessária a reinicialização do FreeFlow Core para reiniciar corretamente. Isso será especialmente verdadeiro se você estiver importando um arquivo clone.

XMPie StoreFlow hospedado pelo XMPie

Limitação de tamanho do arquivo do FreeFlow Core para uma impressora

Quando o FreeFlow Core é hospedado pelo XMPie como parte do XMPie StoreFlow, o tamanho máximo do arquivo que pode ser encaminhado do FreeFlow Core para uma impressora é de 1 GB.

5. Impressoras compatíveis

Dispositivos Xerox

O FreeFlow Core suporta o envio de trabalhos para Destinos da impressora baseados em IPP (Internet Printing Protocol), incluindo Servidor de Impressão FreeFlow, Servidor de Impressão FreeFlow Integrado, Servidor de Cores Integrado Xerox, servidor de impressão/cópia Xerox Integrado, Servidor de Impressão EFI e Servidor de Impressão Fiery Integrado que executam versões de software compatíveis, permitindo a recuperação de recursos de dispositivos compatíveis.

Na medida em que um determinado dispositivo publica determinados recursos via IPP, como contagem de cópias, tipo de material de impressão, faces impressas, local de saída, etc., o FreeFlow Core recupera essas informações e as usa para preencher a descrição da impressora, a lista de filas e as opções de tíquete de trabalho para esse dispositivo. Se um determinado dispositivo não publicar certos atributos, eles não ficarão disponíveis no FreeFlow Core, mas ainda poderão ser programados no dispositivo. Outras limitações podem se aplicar. Para obter mais informações, consulte [Problemas e limitações conhecidos](#).

Um dispositivo pode publicar recursos de encadernação perfeita; no entanto, esses recursos não são suportados pelo FreeFlow Core.

Os protocolos a seguir devem ser ativados no Controlador:

- **Impressão IPP:** permite a recuperação de tíquetes de trabalho suportados e envio de impressões.
- **SNMP:** ativa a localização de tipo de dispositivo e as informações sobre o status da impressora limitado por meio da Descrição do dispositivo padrão.

Dispositivos Xerox®	Versão compatível mínima e Controlador
Xerox AltaLink® B8XX/B81XX	Controlador padrão
Xerox AltaLink® C80XX/81XX	Controlador padrão
	Servidor de Impressão Xerox EX-c C8000, desenvolvido pela Fiery
Impressora Xerox PrimeLink® Série B9100	Servidor Integrado Xerox
	Servidor de Impressão Xerox EX Série B9100 desenvolvido pela Fiery
	Xerox EX FS600 desenvolvido pela Fiery
Copiadora/Impressora Xerox D136	Servidor de Impressão Xerox EX136 1.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0
	Servidor de impressão/cópia integrado Xerox 1.0
Copiadora/Impressora Xerox D95A/D110/D125	Servidor de Impressão Xerox EX 1.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0

	Servidor de impressão/cópia integrado Xerox 1.0
Xerox® Nuvera® 1xx/200/288/314	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 7.0 SP3 (CP.73.C3.x) e superior
Impressora Xerox PrimeLink® C9065/C9070	Servidor de Cores Integrado Xerox
	Suporte limitado para recursos da impressora e atributos do dispositivo.
	Servidor de Impressão Xerox EX 9065-70, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox EX-i 9065-70, desenvolvido pela Fiery
Impressora Xerox Color C60/C70	Servidor de Impressão Xerox EX/EX-i C60/C70 1.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Cores Integrado Xerox
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow Integrado 2.0 SP1 (CP.20.1.15187.0 ou superior)
Impressora em Cores Xerox C75	Servidor de Impressão Xerox EX 1.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Cores Fiery Integrado Xerox 1.0
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Impressora em Cores Xerox J75	Servidor de Impressão Xerox EX 1.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Impressora em Cores Xerox Color 560/570	Servidor de Impressão Xerox EX 1.0/2.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
	Servidor de Cores Fiery Integrado Xerox 1.0 (System 10)
	Servidor de Cores Integrado Xerox
	Suporte limitado para contagem de cópias, material de impressão principal, faces impressas, alceamento, remetente e local de saída. Orientação e opções de acabamento limitadas. Outros atributos não são retornados pelo controlador e não são acessíveis pelo FreeFlow Core.
Impressora Xerox Versant® 4100	Servidor de Impressão Xerox EX-P 4100 1.0 e superior
	Servidor de Impressão Xerox EX 4100 1.0
Impressora Xerox Versant® 3100	Servidor de Impressão Xerox EX/EX-P 3100 1.0 e superior

	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Impressora Xerox Versant® 2100	Servidor de Impressão Xerox EX/EX-P 2100 1.0 e posterior
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Impressora Xerox Versant® 280	Servidor de Impressão Xerox EX 280 1.3 e superior
	Servidor de Impressão Xerox EX-i 280 1.3 e superior
Impressora Xerox Versant® 180	Servidor de Impressão Xerox EX/EX 180 1.0 e superior
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Impressora Xerox Versant® 80	Servidor de Impressão Xerox EX/EX-i 80 1.0 e superior
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Impressora Digital Xerox DocuColor® 8080	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 7.0 SP3 (CP.73.C3.x e superior)
Impressora de Produção Xerox Iridesse™	Servidor de Impressão Xerox EX-P6 1.0 e superior
Impressora em Cores Xerox 800i/1000i	Servidor de Impressão Xerox EX-P 1000i 3.0/3.1, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Impressora em Cores Xerox 800i/1000i	Servidor de Impressão Xerox EX 2.2 (System 10)
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP1
Impressora Xerox iGen® 5 150	Servidor de Impressão Xerox EX-P 5, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 21 (CP.21.0.15141.0) e superior
Impressora Xerox iGen® 5 90/120	Servidor de Impressão Xerox EX 1.1, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 21 (CP.21.0.15219.0) e superior
Impressora Xerox iGen® 150	Servidor de Impressão Xerox EX 1.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP1
Impressora de Produção em Cores Xerox 8250	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Xerox iGen4™ (90/100/220 Perfecting) e Diamond Edition	Servidor de Impressão Xerox EX 1.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP1
Impressora Jato de Tinta Xerox Rialto® 900 MP	Controlador Xerox Impika PDF Suporte limitado apenas ao envio para Pasta ativa da impressora.

Impressora Jato de Tinta Xerox® Baltoro® HF	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 24 (CP.24.0.19119.0) e superior
Impressora Jato de Tinta Xerox® Brenva® HD	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 22
Impressora Jato de Tinta Xerox® Trivor® 2400 HD	Servidor de Impressão Xerox IJ 1.0, desenvolvido pela Fiery
	AlphaStream Controller Suporte limitado apenas ao envio para Pasta ativa da impressora.
Xerox® Impika® Compact/Reference/Evolução	Servidor de Impressão Xerox IJ, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3 Suporte de Tíquete de trabalho limitado apenas à Contagem de cópias. Outros atributos retornados do Servidor de Impressão Xerox® FreeFlow® não são suportados.
Xerox® CiPress® 325/CiPress 500	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3 Suporte de Tíquete de trabalho limitado à Contagem de cópias. Outros atributos retornados do Servidor de Impressão Xerox® FreeFlow® não são suportados.

Dispositivos não Xerox

O FreeFlow Core suporta envio de trabalhos a Destinos da impressora ativados por JDF, EFI Fiery em execução nas versões de software compatíveis, permitindo a conectividade do dispositivo JDF (bidirecional ou unidirecional, dependendo do dispositivo) entre o FreeFlow Core via JMF (Job Messaging Format) e o dispositivo não Xerox.

Uma vez que o FreeFlow Core suporta, e um determinado dispositivo publica determinados recursos via JDF, o FreeFlow Core recupera essas informações e as usa para preencher a descrição da impressora, as filas suportadas (“Impressora virtual”) e as opções de tíquetes de trabalho para esse dispositivo. Se o FreeFlow Core não suportar e/ou um determinado dispositivo não publicar certas filas ou atributos, eles não ficarão disponíveis no FreeFlow Core, mas ainda poderão ser programados no dispositivo. Outras limitações podem se aplicar. Para obter mais informações, consulte [Problemas e limitações conhecidos](#).

A tabela a seguir representa a lista de impressoras não Xerox que foram testadas e validadas pela Xerox. A Xerox fornecerá suporte de melhor esforço somente para impressoras não Xerox que não aparecem a seguir.

Problemas com impressoras FreeFlow Core e não Xerox que podem ser validados em uma configuração de referência, serão resolvidos por meio do suporte padrão. A Xerox não é responsável por resolver problemas não relacionados ao FreeFlow Core ou que, de outra forma, exijam o envolvimento dos fornecedores de impressoras não Xerox. Além disso, o LPR é suportado pela Xerox. Selecione os dispositivos Canon PRISMAsync Print Server. A Xerox fornecerá suporte de “melhor esforço” somente para outras impressoras não Xerox conectadas que usam LPR.

Os protocolos a seguir devem ser ativados no Controlador Fiery:

- **Fiery JDF**: permite a conectividade do dispositivo JDF bidirecional entre o FreeFlow Core e o Controlador Fiery.

O JDF Fiery pode exigir a compra de uma licença de Pacote de Produtividade em determinados Controladores Fiery. Para obter mais informações, consulte <https://www.efi.com/fjdf>.

- **Canon PRISMAsync Print Server JMF**: permite a conectividade de dispositivo JDF bidirecional entre o FreeFlow Core e o PRISMAsync Print Server.
- **SNMP**: ativa a localização de tipo de dispositivo e as informações sobre o status da impressora limitado por meio da Descrição do dispositivo padrão.

Impressora	Versão compatível mínima e Controlador
Impressoras Digitais Alimentadas por Folha Canon® varioPRINT 6000 Série TITAN	Canon PRISMAsync Print Server versão R7.3 ou superior LPD , o Suporte JMF deve ser ativado no Servidor de impressão.
Impressoras Digitais Alimentadas por Folha Monocromáticas Canon® varioPRINT Série 140	Canon PRISMAsync Print Server versão 7.2 ou superior LPD , o SuporteJMF deve ser ativado no Servidor de impressão.
Impressoras Digitais Alimentado por Folha em Cores Canon® imagePRESS C10000	Canon PRISMAsync Print Server versão 6.1.3 ou superior LPD , o Suporte JMF deve ser ativado no Servidor de impressão.
Impressora de Produção Digital Konica-Minolta® AccurioPress C3070	Controlador de Imagem EFI Fiery IC-417 versão 2.1 Requer o Pacote de Produtividade Fiery IC-417.
Impressora Digital Konica-Minolta® AccurioPrint C3070L	Controlador de Imagem EFI Fiery IC-417 versão 2.1 Requer o Pacote de Produtividade Fiery IC-417.
Impressora de Folhas Soltas em Preto e Branco Ricoh® Pro Série 8110e/8120e	Controlador de Impressora EFI Fiery EB-32
Impressora de Folhas Soltas em Cores Ricoh® Pro C700EX	Servidor de Impressão EFI Fiery E-8100
Impressora de Folhas Soltas em Cores Ricoh® Pro Série C7200 Graphic Arts Edition	Controlador de Cor EFI Fiery E-45A (7200) Controlador de Cor EFI Fiery E-35A (7200SL) Controlador de Cor EFI Fiery E-85A (7200)
Impressora de Folhas Soltas em Cores Ricoh® Pro C9100/C9110	Controlador EFI Fiery E43/Pro 80 – Controlador EFI Fiery E83/QX
Impressora de Folhas Soltas em Cores Ricoh® Pro C9200/C9210	Controlador de Cor EFI Fiery E-85

6. Procedimentos de Instalação

Instalação e atualizações

Guia de Instalação do Xerox® FreeFlow® Core para obter instruções de instalação e atualização. Este documento pode ser obtido na seção Suporte e Drivers no site Xerox.com.

Antes de realizar uma atualização, assegure-se de que o processamento de todos os trabalhos foi concluído por meio dos fluxos de trabalho. Para minimizar o tempo de execução da atualização, exclua todos os trabalhos.

[Execute um backup completo do sistema. Se você encontrar problemas durante a atualização, o backup poderá ser restaurado.](#)

O FreeFlow Core 8.n.n suporta atualizações da versão 6.0.0 ou superior. A atualização da versão 5.n.n requer primeiro a atualização para a versão 6.0 antes de atualizar para a versão 8.n.n. Para obter uma versão anterior, contate o Suporte técnico ao cliente.

A licença do FreeFlow Core somente suporta UUID no formato (xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx) ou endereço MAC no formato (xxxxxxxxxxxx). Os clientes que usam outros identificadores de licença terão que fornecer um novo identificador de licença para renovar sua licença ao atualizar para o FreeFlow Core 6.0.

[Se você estiver atualizando o FreeFlow Core da versão 6.1.2 ou inferior para a versão 6.2.1 e a instalação incluir o módulo opcional Dados Variáveis, releia o tópico “Realocação do diretório VIPP” na Seção 2, Novos recursos e alterações > Versão 6.2.1, para obter informações relacionadas à alteração do diretório em tempo de execução do VIPP XGFC.](#)

Se você estiver atualizando do FreeFlow Core versão 4.0.2.x ou inferior para o FreeFlow Core 5.1.x antes de atualizar para a versão 6.0, o local de salvamento será automaticamente realocado de <Local de dados do usuário>\Save Destinations para <Local de dados do usuário>\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Data\Save Destinations.

Por exemplo, após a atualização, o local de salvamento será movido de:

C:\Xerox\FreeFlow\Core\Data\Save Destinations to

C:\Xerox\FreeFlow\Core\Data\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Data\Save Destinations.

Atualização para o FreeFlow Core 8.n.n

1. Clique duas vezes em **FreeFlowCore-8.n.n-Setup.exe**.
2. Selecione o idioma desejado e clique em **OK**.
3. Na janela de Boas-vindas, clique em **Avançar**.

Nota: [pode levar alguns minutos para o instalador ser inicializado, porque ele verifica os pré-requisitos do sistema.](#)

4. Na tela Autenticação da conta de serviço execute a ação adequada. Para obter mais detalhes, consulte [Autenticação de conta do serviço, utilitários e interface da linha de comandos \(CLI\)](#).
5. Se o programa de instalação não puder configurar o pré-requisito Funções e Recursos, aparecerá um registro de Verificação do sistema. Execute as seguintes etapas para continuar:

- a. Cancele a atualização.
 - b. Procure 'ERROR' no registro de Verificação do sistema e configure os requisitos apropriados. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação*.
 - c. Reinicie o processo de instalação.
6. Na janela Contrato de Licença, aceite os termos do contrato e clique em **Avançar**.
 7. Clique em **Instalar** para iniciar a instalação.
 8. Ao terminar, clique em **Concluir** e depois em **Sim** quando solicitado a reiniciar o sistema.

Fluxos de Trabalho Easy Start

Para configurar o sistema com os fluxos de trabalho predefinidos, faça download dos Fluxos de trabalho do FreeFlow Core Easy Start na seção Suporte e Drivers, no site Xerox.com e siga as instruções fornecidas.

1. Abra um navegador da Web e acesse www.xerox.com.
2. Selecione **Suporte ao cliente > Suporte e Drivers > Software e Plataformas > FreeFlow > FreeFlow Core**.
3. Em FreeFlow Core, selecione **Software**.
4. Selecione o sistema operacional e o idioma adequados nos menus apresentados.
5. Na área Utilitários e aplicativos, clique no link FreeFlow Core Easy Starts adequado para fazer download do arquivo.
6. Ao concluir o download, descompacte o arquivo e clique duas vezes no arquivo **install.bat** para instalar.

Para obter descrições detalhadas dos requisitos de configuração de cada fluxo de trabalho e produto, consulte o *Guia de Instruções de Operação de Fluxos de Trabalho de Início Fácil do Xerox® FreeFlow® Core*. É possível baixar esse documento na seção **Suporte e Drivers** em www.xerox.com.

Configuração das pastas compartilhadas do Windows ou do Microsoft Office Converter

Se você usa os Diretórios Windows Compartilhados ou o software de conversão de arquivo do Microsoft Office, uma conta de serviço válida será necessária para executar o FreeFlow Core. Para alterar as configurações, no menu Iniciar do Windows, use o utilitário FreeFlow Core Configuração.

A conta de serviço inclui as seguintes funcionalidades:

- Executa os serviços do FreeFlow Core
- Tem controle total sobre a fila de mensagens do FreeFlow Core
- Tem acesso aos Diretórios Windows Compartilhados

Adicionar de credenciais de pastas compartilhadas à conta do Windows

Se a conta do Windows usada para o serviço do FreeFlow Core tiver acesso às pastas compartilhadas, então a configuração adicional não será necessária.

As pastas compartilhadas seguem a Convenção universal de nomenclatura (UNC) e listam o caminho completo. Por exemplo:

\\<servidor>\<caminho>\file.ext. As unidades mapeadas não são suportadas.

1. Para validar o acesso a uma pasta compartilhada, faça login no servidor do FreeFlow Core usando a mesma conta do Windows usada para os serviços do FreeFlow Core.
2. No menu Iniciar do Windows, selecione **Executar**.
3. Digite o caminho UNC para uma pasta ou arquivo no diretório compartilhado. Clique em **OK**. O arquivo ou pasta é aberto sem solicitar as credenciais de login.

Adicionar credenciais a uma conta do Windows

Se for necessário, as credenciais poderão ser adicionadas à conta do Windows usada no serviço do FreeFlow Core. Consulte o departamento de TI local, se necessário, para determinar os requisitos em seu local.

1. Selecione **Painel de controle > Contas de usuário > Gerenciador de credenciais > Credenciais do Windows**.
2. Clique em **Adicionar uma Credencial do Windows**.
3. Especifique o endereço de Internet ou de rede do servidor e um Nome de usuário e Senha válidos. Clique em **OK**.
4. Valide o acesso ao servidor.

JMF seguro

Para ativar a comunicação JMF segura entre um Cliente JMF e o FreeFlow Core, configure o seguinte:

1. Abra a porta 7759 usando o utilitário Windows Firewall.
2. Crie um Certificado autoassinado por meio do IIS.
3. Clique com o botão direito no certificado e selecione **Exportar certificado**. Exporte o certificado para a área de trabalho.
4. Execute o utilitário **installJMFCertificate**, inserindo a mesma senha que foi inserida na etapa 3 durante a exportação do certificado.
5. Reinicie o Servidor FreeFlow Core JMF no painel Serviço.
6. Em um navegador da Web insira: <https://<endereço ip do servidor FreeFlow Core>:7759>.
7. Clique em **Continuar neste site**. Se aparecer uma página exibindo "HTTP Status 404", a configuração do FreeFlow Core para comunicação JMF segura foi bem-sucedida.

Impressão protegida

Para ativar a impressão protegida entre o FreeFlow Core e um Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, deve-se configurar o seguinte:

1. Ativar SSL no controlador de impressão:
 - a. No Servidor FreeFlow Print, faça login como Administrador do sistema.
 - b. Selecione **Configuração > SSL/TLS**.
 - c. Clique em **Adicionar certificado**.
 - d. Crie um certificado "Autoassinado" ou importe um certificado assinado escolhendo "Certificado assinado de uma Autoridade de certificado".
 - e. Siga as etapas no Assistente e preencha as informações necessárias.
 - f. Clique em **Instalar**.
 - g. Clique no botão **Fechar** na janela Certificado após configurar o certificado.
 - h. Selecione a opção **Ativar SSL/TLS**.
 - i. Clique no botão **Fechar** e reinicialize o controlador de impressão, se necessário.
2. Ative o certificado da impressora no sistema FreeFlow Core.
 - a. Na área de trabalho FreeFlow Core, inicie a ferramenta FreeFlow Core Certificate.
 - b. Especifique o endereço IP ou o nome DNS do Controlador de impressão.
 - c. Escolha o Controlador de impressão.

d. Clique em **[Recuperar certificado]**.

- e. Depois que o certificado for instalado, aparecerá a mensagem `Certificado instalado com sucesso`.
3. Adicione um Destino da impressora por meio do FreeFlow Core e marque a caixa de seleção **Impressão protegida** para executar a comunicação segura.

Impressão segura nos Controladores EFI Fiery

Para ativar a impressão protegida entre o FreeFlow Core e um Controlador EFI Fiery, deve-se configurar o seguinte:

1. Ativar SSL no controlador de impressão
 - a. Ative a Interface com o usuário Fiery inserindo o endereço IP do Fiery em um navegador da Web ou na Estação de trabalho de comando Fiery.
 - b. Selecione a opção **Configuração do Fiery**.
 - c. Faça login com as credenciais do Controlador Fiery.
 - d. Selecione a opção **Segurança** e crie um certificado autoassinado ou preencha os detalhes com os certificados do CA.
 - e. Ative **SSL/TLS** na tela de configuração.
 - f. Após selecionar Ativar e confirmar, selecione **sim** quando solicitado a reiniciar o Controlador de impressão.
2. Ative o certificado da impressora no sistema FreeFlow Core.
 - a. Na área de trabalho do FreeFlow Core, ative a ferramenta FreeFlow Core Configuração e selecione a guia Certificados Core.
 - b. Especifique o endereço IP ou o nome DNS do Controlador de impressão.
 - c. Escolha o Controlador de impressão.
 - d. Clique em **Recuperar certificado**.
 - e. Depois que o certificado for instalado, aparecerá a mensagem `Certificado instalado com sucesso`.
3. No FreeFlow Core, adicione um Destino da impressora e marque a caixa de seleção **Impressão protegida** para ativar a comunicação segura.

Salvar um tíquete JDF em sistema de arquivos remoto

Ao configurar um Nó de salvamento com as opções para salvar o tíquete como JDF e o caminho do arquivo para recuperar um sistema de arquivos remoto (por exemplo, `\\host\sharedDir`), a ID de login do Servidor FreeFlow Core JMF deverá ser alterada para um usuário que tenha acesso ao local do diretório remoto.

Variáveis de ambiente e script do FreeFlow Core Windows

Sempre use as Variáveis de ambiente do Windows do FreeFlow Core em vez dos caminhos codificados por hardware ao criar scripts e personalizações. As variáveis de ambiente listadas a seguir foram criadas especificamente para o propósito de script e personalização.

Todas as configurações do FreeFlow

FF_CORE_HOME > Diretório de instalação
Padrão = C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Core ou C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Core
Submit

Servidores do FreeFlow Core

XRX_TENANTSHOMEROOT > Dados do locatário. (Por exemplo, Pasta ativa, Pré-ajustes e Spool) Padrão = C:\Xerox\FreeFlow\Core

XRX_I2S_DATAPATH > Dados I2S
Padrão = C:\Xerox\FreeFlow\Core\I2S\Data

Não use a variável sem marca I2S_DATA_PATH. Isso foi descontinuado e está sujeito à remoção sem aviso prévio.

Diretrizes gerais

- Não coloque scripts ou ferramentas personalizadas em um diretório diferente daquele criado pelo usuário.
- Não crie diretórios de uso particular nas estruturas do diretório do produto.
- Não use diretórios criados pelos instaladores de produtos a menos que sejam designados para uso do cliente (por exemplo, Pastas ativas e Pré-ajustes).

Não crie caminhos de diretório codificados por hardware, pois eles sempre estão sujeitos a alteração quando o produto evolui.

Backup e restauração

O backup do software é uma responsabilidade do cliente. O backup do produto FreeFlow pode ser executado usando qualquer software de backup e restauração comercialmente disponível. Assegure-se de executar um backup completo do sistema que inclua todas as unidades de hardware que contenha o produto FreeFlow e o software de banco de dados. É recomendável que o software de backup possa fazer backup dos arquivos abertos.

Recursos on-line

Para obter documentação adicional do produto, fóruns de comunidade e suporte, acesse: <http://www.xerox.com/automate>.

7. Divulgações de licenças de terceiros

Divulgações de licenças

As divulgações de licenças para componentes de terceiros usados no Xerox® FreeFlow® Core podem ser encontradas em C:\Program Files\Xerox\FreeFlowCore\ThirdPartyLicenses para instalações executadas que usam o local padrão.

Para instalações executadas com um local de unidade diferente, as divulgações de licenças podem ser encontradas na pasta ThirdPartyLicenses no local da instalação.