

Notas da Versão do Xerox[®] FreeFlow[®] Core

Versão do software 6.0

© 2020 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, FreeFlow®, VIPP®, Nuvera®, Iridesse™, iGen®, Brenva™, Baltoro™, CiPress®, Impika® e Trivor™ são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. BR14937

Adobe, o logotipo Adobe logo, o logotipo Adobe PDF, PDF Converter SDK e PDF Library são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Marcas de outras empresas também são reconhecidas.

Embora todo cuidado tenha sido tomado na preparação deste material, a Xerox Corporation não aceitará nenhuma responsabilidade decorrente de quaisquer imprecisões ou omissões.

Serão feitas alterações periodicamente neste documento. Alterações, imprecisões técnicas e erros tipográficos serão corrigidos em edições subseqüentes.

Versão do documento: 1.0 (Outubro de 2020).

Prefácio

Bem-vindo às Notas da Versão do Xerox® FreeFlow® Core e do FreeFlow Core Cloud. Este documento contém informações importantes sobre requisitos do sistema, novos recursos e aprimoramentos, problemas e limitações conhecidos e impressoras suportadas pela versão do software atual.

A menos que seja indicado o contrário, as informações contidas neste documento se aplicam às configurações do FreeFlow Core Cloud e do FreeFlow Core no local.

Conteúdo

1. Requisitos do sistema	1-1
Especificações mínimas do sistema	1-1
FreeFlow Core.....	1-1
Clientes FreeFlow Core Cloud	1-3
Atualizações de segurança	1-4
2. Novos recursos e alterações	2-1
Versão 6.0.....	2-1
Acesso à conta do usuário	2-1
Fluxo de trabalho de aprovação de trabalhos.....	2-1
Grupos de impressoras	2-1
Envio de trabalhos de Passagem	2-1
Suporte da Impressora LPR (somente no local)	2-2
Logon único (SSO).....	2-2
Notificação por e-mail	2-2
Locais SFTP e HTTPS para operações do sistema de arquivos/MAX.....	2-2
Características do trabalho baseadas em uma dimensão.....	2-2
Nova variável do processo para TimeStamp	2-2
Planos de processo de simulação	2-2
Preservar limites de registros PDF/VT na divisão	2-2
Código InfoMark	2-2
Envio de trabalhos CLI (somente no local)	2-3
Relatórios do FreeFlow Core	2-3
FreeFlow Core Exchange	2-3
Maior acessibilidade para configurações de nuvem	2-3
JDF/JMF na nuvem	2-4
Conexões autenticadas por meio de um servidor proxy.....	2-4
3. Problemas resolvidos.....	3-1
Versão 6.0.....	3-1
4. Problemas e limitações conhecidos	4-1
Problemas conhecidos.....	4-1
Instalação e atualização.....	4-1

Sistema	4-1
Gerenciamento de trabalhos.....	4-2
Gerenciamento da impressora.....	4-3
Componentes, Fluxos de trabalho e Pré-ajustes.....	4-5
FreeFlow Core Exchange	4-5
FreeFlow Core Cloud	4-5
5. Impressoras compatíveis	5-7
Dispositivos Xerox.....	5-7
Dispositivos não Xerox.....	5-10
6. Procedimentos de Instalação	6-1
Instalação e atualizações.....	6-1
Atualização para o FreeFlow Core 6.n.n	6-1
Fluxos de Trabalho Easy Start.....	6-3
JMF seguro	6-3
Impressão protegida	6-3
Salvar um tíquete JDF em sistema de arquivos remoto.....	6-4
FreeFlow Core Cloud Print e FreeFlow Core Submit	6-4
Backup e restauração	6-4
Recursos on-line	6-4

1. Requisitos do sistema

Especificações mínimas do sistema

FreeFlow Core

O FreeFlow® Core é suportado em plataformas independentes que atendem (ou excedem) aos requisitos do sistema definidos a seguir.

É responsabilidade do Cliente fornecer, instalar e configurar um computador/servidor independente com uma versão devidamente licenciada do Sistema operacional antes de instalar o software. Consulte o Guia de Instalação do Xerox FreeFlow Core para obter mais informações.

O FreeFlow Core não pode ser instalado em controladores de Domínio ou em controladores de Domínio de backup.

Diretrizes de desempenho

O FreeFlow Core inclui um serviço que monitora automaticamente os recursos críticos e fornece notificações por e-mail e um aviso na interface com o usuário quando a memória, o espaço em disco e/ou o espaço de tabela do banco de dados tornam-se restritos. Esses avisos não são apenas informativos, mas identificam as condições que impedirão a operação confiável do sistema.

Se esses erros aparecerem, atualize o servidor FreeFlow Core com recursos adicionais (por exemplo, memória do sistema e espaço no disco rígido).

*A configuração Básica é adequada apenas para executar operações básicas do fluxo de trabalho ou para avaliar o software. Para todos os outros ambientes, deve-se obter um sistema que atenda ou exceda as especificações de Alto desempenho.

	Básico	Alto desempenho
Processador	Processador Intel Core i7, 3,3 GHz ou superior	Processador Intel Xeon E5, 2,5 GHz ou superior (4 ou mais Núcleos)
Memória do sistema	8 GB	16 GB
Disco rígido Mínimo de 25% de espaço livre disponível o tempo todo. Volumes do disco Windows maiores que 2 TB não são suportados.	Disco rígido (HDD) SATA de 500 GB (única partição de disco)	Unidade de estado sólido (SSD) SATA de 500 GB, 3 Gbps (RAID 5) Backups completos do sistema são necessários se configurações não RAID forem usadas.
Periféricos	<ul style="list-style-type: none">• Monitor e Controlador de vídeo com resolução de pelo menos 1.280 x 1.024 (mínimo)/1.900 x 1.200 (recomendado) e cor de 32 bits• Teclado e mouse	
Rede	Conexão permanente com um endereço IP (estático) fixo	
Intranet	100 Mbps	1 Gbps

<p>Sistema operacional</p> <p>As edições Windows “S,” Core, Mobile, Internet of Things (IoT), Home, Basic, Team and Preview de todos os sistemas operacionais Microsoft não são suportadas.</p> <p>Para alcançar o desempenho ideal, escolha o plano de energia de “Alto desempenho” no Painel de Controle de Opções de Energia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 (64 bits) <p>O Windows 10 deve ser sempre mantido no nível de software atual suportado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2019 • Microsoft Windows Server 2016 <p>Apenas atualizações existentes do cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atualização do Microsoft Windows Server 2012 R2
<p>Infraestrutura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 deve ser ativado para algumas versões do SQL Server. Consulte a documentação do Microsoft SQL Server para obter mais informações. • Microsoft .NET Framework 4.8. • Microsoft SQL Server 2014 SP1 ou superior. As edições Enterprise, Express e Standard são suportadas. <p>O FreeFlow Core pode ser configurado com um banco de dados SQL remoto. Consulte o Guia de Instalação do para obter mais informações.</p> <p>O servidor deve ser configurado com um endereço IP estático. DHCP não é recomendado.</p> <p>O FreeFlow Core suporta Logon único (SSO) somente de contas do Active Directory do cliente. Não é suportado o login federado de contas de terceiros como Facebook, Google, Apple, etc.</p> <p>Não use contas de login federadas ou baseadas em nuvem como Windows Live, Microsoft, Outlook ou Office 360 para o servidor ou SQL Server. O servidor deve usar uma conta do Active Directory ou local do Windows.</p>	
<p>Navegador da Web</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Versões atuais de navegadores modernos da Apple®, Google®, Microsoft® e Mozilla® <p>O Microsoft Internet Explorer e o Microsoft Edge original não são compatíveis. Somente o Microsoft Chromium Edge é compatível.</p> <p>Os navegadores com mais de 1 ano não são compatíveis. Para evitar problemas de compatibilidade, sempre use a versão mais recente do navegador.</p> <p>Sempre use navegadores de computador de mesa. Os navegadores de dispositivos móveis podem apresentar problemas de exibição.</p>	
<p>Software opcional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office 2016 (64 bits), Office 2019 (64 bits) ou Office 365 (64 bits) (se for necessária a conversão de formatos de arquivo nativos para PDF) 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Adobe Acrobat Reader (para abrir e visualizar arquivos PDF dentro da janela do navegador) • Adobe Acrobat Pro DC ou Callas pdfToolbox versão 11.1.542 (para criar perfis de simulação personalizados)
--	--

Suporte ao ambiente virtual

Ao instalar o software em um ambiente virtual, é responsabilidade do Cliente dar suporte ao ambiente virtual e ao próprio software do ambiente virtual. Os clientes também devem fornecer um ambiente virtual totalmente configurado, incluindo acesso e suporte para o representante técnico Xerox, conforme necessário.

Somente os problemas que podem ser reproduzidos na configuração padrão do produto FreeFlow serão suportados. Para problemas exclusivos do próprio ambiente virtual, a Xerox fará o máximo possível para resolver.

Cientes FreeFlow Core Cloud

O acesso ao serviço em nuvem é compatível com plataformas que atendem ou excedem os requisitos de sistema definidos a seguir.

É responsabilidade do Cliente fornecer, instalar e configurar o PC (sistema local) do cliente com uma versão devidamente licenciada do Sistema Operacional antes de acessar o serviço em nuvem.

	Requisitos para PCs do Cliente
Processador	Processador Intel Xeon E5, 2.5 GHz ou melhor
Memória do sistema	8 GB
Disco rígido	10 GB de espaço livre em disco disponível
Periféricos	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor e Controlador de vídeo com resolução de pelo menos 1.280 x 1.024 (mínimo)/1.900 x 1.200 (recomendado) e cor de 32 bits • Teclado e mouse
Rede	Conexão permanente com um endereço IP (estático) fixo
Intranet	100 Mbps
Componentes de software	<ul style="list-style-type: none"> • Cliente Xerox FreeFlow Core Cloud Print • Cliente FreeFlow Core Submit
Sistema operacional As edições Windows “S,” Core, Mobile, Internet of Things (IoT), Home, Basic, Team and Preview de todos os sistemas operacionais Microsoft não são suportadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 (64 bits) • Microsoft Windows Server 2019 • Microsoft Windows Server 2016 <p>Apenas atualizações existentes do cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atualização do Microsoft Windows Server 2012 R2 <p>O Windows 10 deve ser sempre mantido no nível de software atual suportado.</p>
Infraestrutura	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft .NET Framework 4.8.

Navegador da Web	<ul style="list-style-type: none"> • Versões atuais de navegadores modernos da Apple®, Google®, Microsoft® e Mozilla® <p>O Microsoft Internet Explorer e o Microsoft Edge original não são compatíveis. Somente o Microsoft Chromium Edge é compatível.</p> <p>Os navegadores com mais de 1 ano não são compatíveis. Para evitar problemas de compatibilidade, sempre use a versão mais recente do navegador.</p> <p>Sempre use navegadores de computador de mesa. Os navegadores de dispositivos móveis podem apresentar problemas de exibição.</p>
Software opcional	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office 2016 (64 bits), Office 2019 (64 bits) ou Office 365 (64 bits) (se for necessária a conversão de formatos de arquivo nativos para PDF) • Adobe Acrobat Reader (para abrir e visualizar arquivos PDF dentro da janela do navegador)

Atualizações de segurança

A Xerox recomenda que todos os produtos de software instalados no servidor e nos clientes FreeFlow Core sejam mantidos atualizados com as atualizações de segurança mais recentes. Consulte o Guia de Segurança do Xerox FreeFlow Core para obter mais informações. Este documento pode ser obtido a partir do site Segurança da Xerox em: <https://security.business.xerox.com/>

2. Novos recursos e alterações

Versão 6.0

Acesso à conta do usuário

- A nova seção **Segurança** na guia Administração permite que os Administradores configurem e gerenciem várias configurações de Acesso à conta, incluindo senhas de conta, bloqueio de conta, logout de conta e atividade da conta. Consulte o Guia de Segurança do Xerox FreeFlow Core para obter mais informações.

As configurações de segurança são retidas quando o FreeFlow Core Exchange é usado para exportar/importar dados para um outro servidor.

Fluxo de trabalho de aprovação de trabalhos

- O componente **Revisão** permite que os usuários automaticamente pausem os trabalhos e os envie por e-mail a um ou mais destinatários como parte do fluxo de trabalho, incluindo um relatório de simulação e visualização de baixa ou alta resolução. Após a aprovação, o trabalho pode ser liberado na janela Gerenciamento de trabalhos.

Esse recurso requer o módulo opcional Pré-impressão avançada ou Avançado na nuvem.

Grupos de impressoras

- **Grupos de impressoras** representa a agregação de destinos da impressora a um grupo definido. Quando essa opção é selecionada na caixa de diálogo Envio de trabalhos ou em um Componente de impressão, os trabalhos são distribuídos automaticamente aos Destinos da impressora dentro do grupo de acordo com o método de distribuição definido (rodízio, primeira disponível ou hora da conclusão).

Esse recurso requer o módulo opcional Gerenciamento de saída.

Envio de trabalhos de Passagem

- A opção **Passagem** na caixa de diálogo Enviar trabalhos desvia todo o processamento de trabalhos, enviando os trabalhos a um Destino da impressora selecionado inalterado, em seu formato de arquivo nativo. A Passagem pode ser usada com Grupos de impressoras para equilibrar a carga de trabalho em vários Destinos da impressora.

Esse recurso requer o módulo opcional Gerenciamento de saída.

Envio de trabalhos com data de liberação

- A opção **Envio de trabalhos em um estado retido** na caixa de diálogo Enviar trabalho possibilita programar o processamento de trabalhos. Os trabalhos não serão processados até que sejam liberados manualmente na janela Gerenciamento de trabalhos ou até ocorrer a data/hora de liberação especificada.

Esse recurso requer o módulo opcional Gerenciamento de saída.

Suporte da Impressora LPR (somente no local)

- Agora é possível enviar trabalhos para dispositivos LPR (Line Printer Remote Protocol), quando o dispositivo é ativado como parte de um Destino da impressora. A recuperação dos recursos de dispositivos LPR e as opções de Tíquete do trabalho não são suportadas para dispositivos LPR.

Logon único (SSO)

- Além do login local e do Active Directory que usa uma conta do Windows, o FreeFlow Core agora suporta login via Logon único (SSO) usando apenas o Active Directory.

Notificação por e-mail

- O FreeFlow Core agora tem a opção de usar uma conta Xerox para enviar notificações por e-mail, a fim de evitar problemas de autenticação quando os usuários tentarem usar contas de e-mail comerciais, como o Gmail.

Locais SFTP e HTTPS para operações do sistema de arquivos/MAX

- Os caminhos HTTPS e SFTP agora são usados para especificar o local das operações do sistema de arquivos acessadas pelo FreeFlow Core. Esses caminhos também podem ser usados com Manifest Automation from Xerox (MAX) para referenciar o local dos arquivos para processamento.

Características do trabalho baseadas em uma dimensão

- A opção Características do trabalho para dimensão agora suporta a seleção de “Qualquer”, possibilitando especificar apenas uma única dimensão ao avaliar as características do trabalho

Nova variável do processo para TimeStamp

- A variável **\$\$FFtimeStamp\$\$** pode ser usada para exibir um carimbo de data/hora, quando usada em conjunto com determinados componentes, como Marca d'água e Código de barras. Esse é um carimbo do sistema que assume o formato desejado dependendo da configuração do sistema.

Planos de processo de simulação

- A opção **Simulação usando o Plano de processo** no Componente de simulação ativa a capacidade de executar vários perfis de simulação do Adobe Acrobat ou do Callas pdfToolbox, quando combinados em um único plano de processo.

Preservar limites de registros PDF/VT na divisão

- A opção **Manter a ordem de subjogos** no Componente de divisão garante que a ordem de subjogos produzida pelo Componente de divisão seja preservada por meio do fluxo de trabalho; por exemplo, quando um trabalho PDF/VT baseado em limites de registro.

Código InfoMark

- Suporte para o código InfoMark foi adicionado ao Componente de código de barras. O código InfoMark é uma alternativa para o formato de Código QR, que suporta um código impresso simples de 4 dígitos.

Envio de trabalhos CLI (somente no local)

- Enviar trabalhos para o FreeFlow Core para processamento por meio de scripts CLI (Interface da linha de comandos), incluindo a capacidade para especificar o recurso Selecionar Atributos do trabalho.

Relatórios do FreeFlow Core

- O Relatórios do FreeFlow Core permite a exportação de dados do trabalho a partir do FreeFlow Core. As mesmas definições de configuração disponíveis por meio do aplicativo da área de trabalho do Xerox FreeFlow Core (versão No local) agora podem ser acessadas diretamente na interface com o usuário do FreeFlow Core e Core Cloud.

O Relatórios do FreeFlow Core suporta dados do trabalho e da impressora. Os dados disponíveis para exportação no FreeFlow Core Cloud estão limitados apenas aos dados do trabalho.

FreeFlow Core Exchange

- O FreeFlow Core Exchange permite a importação e exportação de dados de configuração do FreeFlow Core, como Configurações do usuário, Pastas ativas, Pré-ajustes, Fluxos de trabalho e Destinos da impressora. As mesmas definições de configuração disponíveis por meio do aplicativo da área de trabalho (versão No local) agora podem ser acessadas diretamente na interface com o usuário do FreeFlow Core e Core Cloud.

Maior acessibilidade para configurações de nuvem

- O FreeFlow Core Cloud agora suporta os seguintes recursos adicionais dependente da configuração:

Baseada na nuvem

- Pastas ativas
- Salvar

As Pastas ativas do FreeFlow Core Cloud não suportam o envio de tipos de arquivo nativos do Microsoft Office. Para enviar um tipo de arquivo do Microsoft Office para Pastas ativas do FreeFlow Core Cloud, use o suplemento Microsoft Office do FreeFlow Core Submit para converter o arquivo em PDF primeiro.

- Relatórios do FreeFlow Core
- FreeFlow Core Exchange

Avançada na nuvem: todos os recursos acima, mais:

- Manifest Automation from Xerox (MAX)

Ao especificar o local (URI) do arquivo de trabalho em um manifesto, o caminho do arquivo deverá ser o compartilhamento de arquivo específico (unidade de rede) atribuído à conta na nuvem do cliente pela Xerox.

- Rotear usando variáveis JMF e MAX

Determinadas características do trabalho, como Rotear por Destino da impressora, não são suportadas na nuvem.

JDF/JMF na nuvem

- O FreeFlow Core Cloud agora suporta integração com o recurso Selecionar sistemas de fluxo de trabalho externos via JDF/JMF, permitindo o envio de instruções JDF diretamente aos fluxos de trabalho do FreeFlow Core Cloud.

O FreeFlow Core Cloud suporta solicitações de entrada somente do recurso Seleccione clientes JMF. O status bidirecional (por exemplo, informações do trabalho e da impressora) não é suportado.

Conexões autenticadas por meio de um servidor proxy

- O FreeFlow Core Cloud Print agora suporta uma Conexão autenticada com o FreeFlow Core Cloud por meio de servidor proxy.

3. Problemas resolvidos

Versão 6.0

- Somente 1 administrador pode estar conectado ao FreeFlow Core por vez. Se a sessão do Administrador for encerrada fazendo logout do FreeFlow Core ou fechando o navegador, um outro administrador poderá fazer login dentro de 1 minuto.
- O FreeFlow Core não requer mais que as Contas do do Serviço Windows tenham privilégios de Administrador.
- O problema com a alteração de tamanho da Caixa de recorte foi corrigido após ser processado pelo Pré-ajuste otimizado.
- Foi corrigido o problema em que Otimizar removeria os objetos fora da Caixa de recorte.
- Foi corrigido o problema em que Otimizar removeria o conteúdo dentro da Caixa de recorte, quando programado para remover o conteúdo fora do Caixa de recorte.
- Foi corrigido o problema em que alguns caracteres seriam redimensionados quando processados pelo nó Otimizar.
Foi corrigido o problema em que Otimizar com [Remover dados de imagens invisíveis] deixaria as pastas temporárias atrás.
- Foi corrigido o problema em que Otimizar, quando a opção “Remover objetos completamente fora de” era selecionada usando a Caixa de recorte, a camada de tinta transparente era removida.
- Foi corrigido o problema que impedia que o Cliente FreeFlow Core Cloud Print fosse configurado para funcionar com o(s) servidor(es) proxy do cliente.
- Foi corrigido o problema que estava permitindo que o nó Salvar fosse configurado com um local de variável do processo
- Foi corrigido o problema em que as opções de acabamento da Impressora jato de tinta Xerox Baltoro HF não ficava selecionada no tíquete do trabalho do FreeFlow Core .
- Foi corrigido o problema em que os códigos tipográficos externos que eram alinhados no centro da parte superior, parte inferior, à esquerda e à direita da caixa de arte, caixa de recorte e caixa de sangria não estavam aparecendo na saída.
- Foi corrigido o problema em que ao enviar um XGF para o FreeFlow Core não convertia corretamente o trema em marcadores.

4. Problemas e limitações conhecidos

Problemas conhecidos

Instalação e atualização

Durante o processo de instalação, você pode ser solicitado a reinicializar o sistema uma vez, ou várias vezes, dependendo da configuração do sistema. Se o Programa de instalação não for reiniciado automaticamente após a reinicialização do sistema, **aguarde alguns minutos** até o que o Sistema operacional seja totalmente inicializado e, em seguida, clique duas vezes no Programa de instalação para continuar o processo de instalação.

Se a versão do software e o número da compilação forem difíceis de ler ao visualizar a tela Sobre após a atualização de uma versão anterior, selecione *control + shift + R* enquanto visualiza a tela Sobre. Isso recarregará os recursos dessa página.

Local de dados na atualização e reinstalação

Ao atualizar para a próxima versão, ou reinstalar o FreeFlow Core, não será possível alterar os locais de “Instalação do produto” e “Armazenar dados de fluxo de trabalho dos usuários em...”.

Desinstalação e retenção de informações de configuração do FreeFlow Core

A desinstalar, se você optar por reter as informações de configuração do FreeFlow Core, deverá reinstalar com a mesma versão para que os dados sejam restaurados corretamente. Se você instalar uma versão diferente, os dados provavelmente não serão restaurados de forma adequada.

Unidade do Windows compactada para bancos de dados

O FreeFlow Core e o Microsoft SQL Server não são compatíveis em volumes compactados.

Nomeação do Windows Server

Dependendo de como a segurança está configurada, alterar o nome de um Windows Server usado para hospedar um Servidor do banco de dados SQL pode resultar na interrupção do acesso ao banco de dados. Antes de renomear o host do Servidor do banco de dados SQL ou do servidor FreeFlow Core ao usar um Servidor do banco de dados SQL local, consulte a documentação do Microsoft SQL Server para obter instruções sobre como renomear o servidor e atualizar o Servidor do banco de dados SQL e os nomes das contas.

Atraso do login

Na próxima inicialização do FreeFlow Core após uma reinicialização, o Windows precisa iniciar todos os componentes requeridos pelo FreeFlow Core. Portanto, pode demorar alguns minutos antes da caixa de diálogo de login aparecer.

Windows Server 2019

Ao iniciar o programa de instalação, se a pasta %TEMP% para acesso à área de trabalho remota estiver ausente, a instalação falhará. Para resolver isso, crie novamente a pasta temporária.

Sistema

Login do Administrador

Ao criar um novo Administrador pela primeira vez, se o usuário selecionar rapidamente o botão Criar mais de uma vez, a Interface com o usuário redirecionará o usuário à tela de login do FreeFlow Core em vez da tela de confirmação do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA). Após refazer login como um novo Administrador, o usuário será redirecionado à tela EULA como esperado.

Gerenciamento de trabalhos

Trabalhos grandes

Ao enviar trabalhos maiores que 1 GB, não haverá garantia de que os trabalhos serão concluídos com sucesso.

Trabalhos MAX grandes

O processamento de um trabalho MAX grande demorará mais que o processamento de vários arquivos MAX com o mesmo número de subtrabalhos. Portanto, recomenda-se o envio de arquivos MAX menores.

Formatos TIFF não suportados

Os recursos TIFF a seguir não são suportados: compressão JPEG, YCbCr e espaço de cor. Além disso, as transparências TIFF são condensadas durante a conversão.

Arquivos ZIP remotos

Arquivos zip armazenados em servidores remotos não são suportados.

Conformidade com PDF

As configurações de um padrão PDF/X selecionado podem não ser retidas após o processamento do trabalho por meio de um fluxo de trabalho do FreeFlow Core.

Tíquetes de trabalho JDF

Os tíquetes JDF enviados ao FreeFlow Core devem ser apenas “Combined DigitalPrinting” (por exemplo, JDF/@Type=”Combined”, JDF/@Types contains “DigitalPrinting”).

Arrastar e soltar envio do Mac

O recurso Arrastar e soltar envio do Mac não é suportado. Para enviar um trabalho de um cliente Mac, use o botão Navegador para carregar os arquivos.

Reunir documentos de trabalho

Se a opção Reunir documentos de trabalho for selecionada como uma opção para um Componente de Salvamento e Acabamento, todos os subtrabalhos serão enviados corretamente para o local de salvamento ou o módulo de acabamento. No entanto, somente uma entrada aparece na janela Status do trabalho do FreeFlow Core.

Conversão de arquivo do Microsoft Office

Se não for possível converter os arquivos do Microsoft Excel em FreeFlow Core, verifique as seguintes configurações:

1. Execute o serviço do Windows como um usuário com permissões para Excel. Os serviços do Windows geralmente são executados usando a conta local, os quais geralmente não são configurados para abrir o Excel.
2. Abra o FreeFlow Core Configure e altere a conta de serviço para uma conta com permissão para abrir o Excel.

[Não altere as contas de serviço diretamente. Sempre use o FreeFlow Core Configure.](#)

3. O Excel espera determinadas pastas no sistema. Em geral, uma pasta da área de trabalho é necessária na pasta de perfil do sistema para abrir arquivos do Excel.
 - a. Para 32 bits (x86), crie esta pasta:
C:\Windows\System32\config\systemprofile\Desktop
 - b. Para 64 bits (x64), crie esta pasta:
C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\Desktop

[Defina as preferências da pasta de 32 bits \(detalhada acima\) além das preferências de 64 bits em sistemas de 64 bits que executam as versões de 64 bits do Microsoft Office.](#)

4. Altere as configurações DCOMConfig para Excel:
 - a. Selecione [Iniciar > dcomcnfg.exe > Raiz do console > Serviços de Componentes > Meu computador > DCOM Config].

Você pode ser solicitado a inserir as credenciais de Administrador.

- b. Selecione “Microsoft Excel Application”. Se o Aplicativo Microsoft Excel não aparecer na lista DCOM, localize a chave equivalente [00020812-0000-0000-C000-000000000046] na lista DCOM.
 - c. Clique com o botão direito em “Propriedades”.
 - d. Selecione a guia Identidade. Selecione “Usuário interativo”.
 - e. Selecione a guia Segurança. Personalize “Permissões de Início e Ativação”. Edite e adicione permissões para o usuário que está executando o serviço do Windows.
 - f. Personalize “Permissões de acesso”. Edite e adicione permissões para o usuário que está executando o serviço do Windows.
5. Reinicie o serviço do FreeFlow Core.

Gerenciamento da impressora

Configuração da fila da impressora

Se uma Fila da impressora for denominada “IPP”, ela não será exibida no FreeFlow Core. Para evitar esse problema, não use IPP como o nome da fila.

Nomes da fila da impressora não suportados

Se um nome da fila da impressora não for suportado pelo FreeFlow Core como aquele com um espaço, ele não será listado no FreeFlow Core quando a impressora for sondada.

Impressão de trabalhos

Ao imprimir um trabalho, se for encontrado um erro na impressora como resultado da orientação incorreta do material, o trabalho será impresso se a largura e a altura forem trocadas.

Regulagem de envio de trabalho

A Regulagem de envio de trabalho presume que o diretório de spool da impressora esteja na maior unidade da impressora. Se o diretório de spool não estiver na maior unidade, a regulagem de envio de trabalho não será processada corretamente. Ao configurar uma impressora, certifique-se de que o maior volume seja usado para o spool.

Exclusão de uma impressora

Para excluir uma impressora, é necessário excluir o Destino da impressora. Para excluir o Destino da impressora, abra o Pré-ajuste da impressora em Criador do fluxo de trabalho. Selecione o botão Excluir para excluir o Destino da impressora. Depois que o Destino da impressora for removido, a impressora não aparecerá mais no Gerenciamento da impressora.

Gerenciamento da impressora e local da impressora

Em Gerenciamento da impressora, as informações recuperadas da impressora podem estar em um idioma diferente do sistema FreeFlow Core. O idioma específico não é comunicado ao FreeFlow Core e o texto pode não ser traduzido adequadamente.

Impressoras AltaLink

As informações da impressora podem não estar disponíveis para determinadas versões do controlador AltaLink.

Impressoras não Xerox

Cada Destino da impressora representa uma conexão com uma Fila de impressão específica (“Impressora virtual”) no Controlador EFI Fiery e um conjunto de padrões de tíquete de trabalho. Nem todas as filas de impressão e padrões de tíquete de trabalho Fiery podem ser descobertos pelo FreeFlow Core.

- As filas de impressão Fiery a seguir são suportadas:
 - Padrão (configurado como reter, imprimir, imprimir e reter, processar e reter) e filas personalizadas (Impressora virtual)
- Os Padrões de tíquete de trabalho (guia Configuração) não são suportados:
 - Folhas intermediárias
 - Deslocamento
 - Folha de identificação inicial

Ao adicionar ou editar um Destino da impressora não Xerox no Gerenciamento e status da impressora, alguns recursos incluindo Regulagem de envio de trabalho e Verificação do tíquete de trabalho podem ser desativados dependendo dos recursos do Destino da impressora.

A nomenclatura e operação dos Comandos de trabalho da impressora (Liberar, Reter, Cancelar) equivalentes do FreeFlow Core no Gerenciamento e status do trabalho podem ser diferentes nos Controladores EFI Fiery.

- Para “Suspende” um trabalho do FreeFlow Core quando ele estiver em processamento no Controlador Fiery, selecione “Reter” nos Comandos de trabalho da impressora. Para “Retomar” o trabalho, selecione “Liberar.”
- É possível cancelar um trabalho que está “Retido” no Controlador Fiery, mas ele permanece visível na listagem de trabalhos do FreeFlow Core. Se um trabalho for cancelado no FreeFlow Core quando for suspenso ou estiver imprimindo no Controlador Fiery, ele será anulado e excluído do Controlador Fiery.

Em Gerenciamento e status da impressora, a opção Status e consumíveis da impressora poderá relatar “Não disponível para esta impressora”. Esses recursos não são suportados no FreeFlow Core Cloud.

Em Gerenciamento e status do trabalho, o status do trabalho na impressora é limitado à ID do trabalho para o FreeFlow Core Cloud.

Os opções para Distribuir trabalhos entre destinos da impressora e Enviar trabalhos aos Destinos da impressora com base nas características do trabalho no componente Imprimir, assim como, a atribuição de condições adequadas do trabalho com base no Status de Destino da impressora em componentes de fluxo de trabalho que suportam Características do trabalho, não são suportadas no FreeFlow Core Cloud.

Os componente de Divisão de cor não são suportados.

A Quantidade especificada no FreeFlow Core sempre substituirá o valor para Cópias definido na Impressora virtual no Controlador Fiery. Se a Quantidade não for especificada no FreeFlow Core, por padrão, a quantidade será definida como um (1), quando o trabalho chegar ao Controlador Fiery, mesmo que um valor diferente para Cópias tenha sido definido na Impressora virtual.

Ativar o Número de trabalhos incompletos na impressora como parte da Regulagem de envio de trabalho pode não refletir o estado atual de Trabalhos incompletos e Tempo requerido no Controlador Fiery.

Os trabalhos que especificam o acabamento de dobra devem ser enviados para a Fila de impressão padrão no Controlador Fiery. O envio de trabalhos para uma Impressora virtual pode produzir resultados inesperados.

Após concluir a impressão de um trabalho, o status do trabalho na impressora poderá mudar de Impresso para Erro (Não é possível fechar o trabalho).

O desempenho do sistema poderá ser impactado ao enviar vários trabalhos grandes para impressoras não Xerox (registradas usando a porta 8010) simultaneamente. Incluir RAM adicional no sistema e/ou reduzir o número de trabalhos grandes enviados simultaneamente pode melhorar o desempenho.

Componentes, Fluxos de trabalho e Pré-ajustes

Processamento de trabalho

Todos os trabalhos devem ser processados em seus fluxos de trabalho antes de reiniciar o FreeFlow Core. Se os trabalhos ainda estiverem sendo processados após o reinício, eles serão cancelados.

Salvar trabalhos

As variáveis de processo do FreeFlow Core não serão suportadas ao especificar o local do arquivo salvo no componente de salvamento.

Ao especificar um local de salvamento usando um caminho absoluto no componente de salvamento, apenas um nível de diretório será suportado abaixo do diretório predefinido “Destino de salvamento”.

Fluxos de Trabalho Easy Start

Depois de instalar os fluxos de trabalho e pré-ajustes Easy Start, redefina os pré-ajustes “Imprimir” e “Imprimir com folha de identificação inicial” para um ou mais destinos da impressora válidos. Os Pré-ajustes de impressão Easy Start configurados na instalação não são Destinos da impressora válidos (Endereços IP).

Simulação do Acrobat versus FreeFlow Core

A Simulação do FreeFlow Core pode executar perfis de simulação do Acrobat e do Callas pdfToolbox. A simulação do Acrobat pode resultar em um comportamento diferente do FreeFlow Core. A simulação do Acrobat usa uma versão de pdfToolbox diferente da que está sendo utilizada pelo FreeFlow Core. Além disso, a simulação do Acrobat usa um mecanismo de conversão de cor diferente comparado com o pdfToolbox.

Idioma da simulação baseada no servidor FreeFlow Core

As mensagens exibidas pelo relatório de simulação são exibidas no idioma do sistema operacional definido no servidor FreeFlow Core. Elas não são baseadas no idioma definido no navegador do cliente.

FreeFlow Core Exchange

Fluxo de trabalho ausente na lista de fluxos de trabalho após usar o Core Exchange para importar um clone

Antes de importar um clone usando o FreeFlow Core Exchange, faça logout do FreeFlow Core e feche o navegador. Após concluir a importação, abra o navegador e faça login novamente no FreeFlow Core. Se o navegador não foi fechado antes da importação, faça logout do FreeFlow Core; feche, depois abra de novo o navegador e faça login novamente no FreeFlow Core.

Pode ser necessária a reinicialização após a importação de arquivo

Após importar um arquivo usando o FreeFlow Core Exchange, poderá ser necessária a reinicialização do FreeFlow Core para reiniciar corretamente. Isso será especialmente verdadeiro se você estiver importando um arquivo clone.

FreeFlow Core Cloud

Pastas ativas

As Pastas ativas do FreeFlow Core Cloud não suportam o envio de tipos de arquivo nativos do Microsoft Office. Para enviar um tipo de arquivo do Microsoft Office para Pastas ativas do FreeFlow Core Cloud, use o suplemento Microsoft Office do FreeFlow Core Submit para converter o arquivo em PDF primeiro.

FreeFlow Core Submit

Se você estiver tendo problemas para enviar arquivos do Microsoft Office usando o suplemento Microsoft Office do FreeFlow Core Submit, feche o arquivo do Microsoft Office e depois abra o utilitário FreeFlow Core Submit independente e envie o arquivo.

Após adicionar um Destino da impressora em Gerenciamento e status da impressora, a impressora pode não aparecer imediatamente. Selecione o botão Atualizar verde no canto superior direito da lista de impressoras ou selecione a guia Gerenciamento e status do trabalho ou a guia Configuração do fluxo de trabalho e retorne à guia Gerenciamento e status da impressora para atualizar a exibição.

Cliente Xerox FreeFlow Core Cloud Print

Ao adicionar uma impressora usando o cliente FreeFlow Core Cloud Print, pode haver um atraso antes de ela aparecer no menu suspenso da impressora FreeFlow Core. Para minimizar o atraso, selecione o botão verde Atualizar no canto superior direito da lista de impressoras, na guia Gerenciamento e status da impressora, após adicionar uma impressora ao cliente FreeFlow Core Cloud Print.

O encaminhamento de trabalhos de impressão para uma impressora EFI demora mais do que para uma impressora do Servidor de Impressão Xerox FreeFlow.

Rotear usando variáveis JMF e MAX

Determinadas características do trabalho, como Rotear por Destino da impressora, não são suportadas na nuvem.

Relatórios do FreeFlow Core

Os dados disponíveis para exportação no FreeFlow Core Cloud estão limitados apenas aos dados do trabalho.

JDF/JMF

O FreeFlow Core Cloud suporta solicitações de entrada somente do recurso Selecione clientes JMF. O status bidirecional (por exemplo, informações do trabalho e da impressora) não é suportado.

5. Impressoras compatíveis

Dispositivos Xerox

O FreeFlow Core suporta o envio de trabalhos para Destinos da impressora baseados em IPP (Internet Printing Protocol), incluindo Servidor de Impressão FreeFlow, Servidor de Impressão FreeFlow Integrado, Servidor de Cores Integrado FreeFlow, servidor de impressão/cópia integrado Xerox, Servidor de Impressão EFI e Servidor de Impressão Fiery Integrado que executam versões de software compatíveis, permitindo a recuperação de recursos de dispositivos compatíveis.

Uma vez que um determinado dispositivo publica determinados recursos via IPP, como contagem de cópias, tipo de material de impressão, faces impressas, local de saída, etc., o FreeFlow Core recupera essas informações e as usa para preencher a descrição da impressora, a lista de filas e as opções de tíquete de trabalho para esse dispositivo. Se um determinado dispositivos não publicar certos atributos, eles não ficarão disponíveis no FreeFlow Core, mas ainda poderão ser programados no dispositivo.

[Um dispositivo pode publicar recursos de encadernação perfeita; no entanto, esses recursos não são suportados pelo FreeFlow Core.](#)

Os protocolos a seguir devem ser ativados no Controlador:

- **Impressão IPP:** possibilita a recuperação de tíquetes de trabalho suportados e envio de impressões.
- **SNMP:** ativa as informações de localização de tipo de dispositivo e status da impressora limitada por meio da Descrição do dispositivo padrão.

Impressora	Versão compatível mínima e Controlador
Xerox AltaLink® B80XX/81XX Series	Controlador padrão
Xerox AltaLink C80XX/81XX Series	Controlador padrão
	Servidor de Impressão Xerox EX-c C8000, desenvolvido pela Fiery
Impressora Xerox PrimeLink® Série B9100	Servidor Integrado Xerox
	Servidor de Impressão Xerox EX Série B9100 desenvolvido pela Fiery
Copiadora/Impressora Xerox D136	Servidor de Impressão Xerox EX136 1.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0
	Servidor de impressão/cópia integrado Xerox 1.0
Copiadora/Impressora Xerox D95A/D110/D125	Servidor de Impressão Xerox EX 1.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0
	Servidor de impressão/cópia integrado Xerox 1.0

Xerox Nuvera® 1XX/200/288/314	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 7.0 SP3 (CP.73.C3.x) e superior
Impressora Xerox PrimeLink C9065/C9070	Servidor de Cores Integrado Xerox
	Suporte limitado para recursos da impressora e atributos do dispositivo.
	Servidor de Impressão Xerox EX 9065-70, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox EX-i 9065-70, desenvolvido pela Fiery
Impressora Xerox Color C60/C70	Servidor de Impressão Xerox EX/EX-i C60/C70 1.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Cores Integrado Xerox
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow Integrado 2.0 SP1 (CP.20.1.15187.0 ou superior)
Impressora em Cores Xerox C75	Servidor de Impressão Xerox EX 1.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Cores Fiery Integrado Xerox 1.0
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Impressora em Cores Xerox J75	Servidor de Impressão Xerox EX 1.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Impressora em Cores Xerox Color 560/570	Servidor de Impressão Xerox EX 1.0/2.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
	Servidor de Cores Fiery Integrado Xerox 1.0 (System 10)
	Servidor de Cores Integrado Xerox
	Suporte limitado para contagem de cópias, material de impressão principal, faces impressas, alceamento, remetente e local de saída. Orientação e opções de acabamento limitadas. Outros atributos não são retornados pelo controlador e não são acessíveis pelo FreeFlow Core.
Impressora Xerox Versant 3100	Servidor de Impressão Xerox EX/EX-P 3100, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Impressora Xerox Versant 2100	Servidor de Impressão Xerox EX/EX-P 2100 1.0/1.2/2.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3

Impressora Xerox Versant 180	Servidor de Impressão Xerox EX/EX-i 180, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Impressora Xerox Versant 80	Servidor de Impressão Xerox EX/EX-i 80 1.0/1.2/2.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow® 9.0 SP3
Impressora Digital Xerox DocuColor® 8080	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 7.0 SP3 (CP.73.C3.x e superior)
Impressora de Produção Xerox Iridesse™	Servidor de Impressão Xerox EX-P 6, desenvolvido pela Fiery
Impressora Xerox Color 800i/1000i	Servidor de Impressão Xerox EX-P 1000i 3.0/3.1, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Impressora Xerox Color 800i/1000i	Servidor de Impressão Xerox EX 2.2 (System 10)
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP1
Impressora Xerox iGen® 5 150	Servidor de Impressão Xerox EX-P 5, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 21 (CP.21.0.15141.0) e superior
Impressora Xerox iGen 5 90/120	Servidor de Impressão Xerox EX 1.1, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 21 (CP.21.0.15219.0) e superior
Impressora Xerox iGen 150	Servidor de Impressão Xerox EX 1.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP1
Impressora de Produção em Cores Xerox 8250	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Xerox iGen4™ (90/100/220 Perfecting) e Diamond Edition	Servidor de Impressão Xerox EX 1.0, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP1
Impressora Jato de Tinta Xerox Rialto® 900 MP	Xerox Impika PDF Controller Suporte limitado apenas ao envio para Pasta ativa da impressora.
Impressora de Jato de Tina Xerox Baltoro™ HF	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 24 CP.24.0.19119.0
Impressora Jato de Tinta de Produção Xerox Brenva™ HD	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 22
Impressora Jato de Tinta Xerox	Servidor de Impressão Xerox IJ 1.0, desenvolvido pela Fiery

Trivor™ 2400	AlphaStream Controller Suporte limitado apenas ao envio para Pasta ativa da impressora.
Xerox Impika® Compacta/Referência/Evolução	Servidor de Impressão Xerox IJ, desenvolvido pela Fiery
	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3 Suporte de Tiquete de trabalho limitado apenas à Contagem de cópias. Outros atributos retornados do Servidor de Impressão Xerox® FreeFlow® não são compatíveis.
Xerox CiPress® 325/CiPress 500	Servidor de Impressão Xerox FreeFlow 9.0 SP3 Suporte de Tiquete de trabalho limitado à Contagem de cópias. Outros atributos retornados do Servidor de Impressão Xerox® FreeFlow® não são compatíveis.

Dispositivos não Xerox

O FreeFlow Core suporta envio de trabalhos a Destinos da impressora ativados por JDF, EFI Fiery em execução nas versões de software compatíveis, permitindo a conectividade do dispositivo JDF bidirecional entre o FreeFlow Core via JMF (Job Messaging Format) e o Controlador Fiery.

Uma vez que o FreeFlow Core suporta, e um determinado dispositivo publica determinados recursos via JDF, o FreeFlow Core recupera essas informações e as usa para preencher a descrição da impressora, as filas suportadas (“Impressora virtual”) e as opções de tíquetes de trabalho para esse dispositivo. Se o FreeFlow Core não suportar e/ou um determinado dispositivo não publicar certas filas ou atributos, eles não ficarão disponíveis no FreeFlow Core, mas ainda poderão ser programados no dispositivo. Outras limitações podem se aplicar. Consulte Problemas conhecidos, para obter mais informações.

A tabela a seguir representa a lista de impressoras não Xerox que foram testadas e validadas pela Xerox. Problemas com impressoras não Xerox que estão diretamente relacionados ao FreeFlow Core, e que podem ser validados em uma configuração de referência, serão resolvidos por meio do suporte padrão. A Xerox fornecerá suporte de “melhor esforço” somente para impressoras não Xerox com Controladores Fiery que não aparecem a seguir. A Xerox não é responsável por resolver problemas não relacionados ao FreeFlow Core ou que, de outra forma, exijam o envolvimento dos fornecedores de impressoras não Xerox.

Os protocolos a seguir devem ser ativados no Controlador Fiery:

- **Fiery JDF:** permite a conectividade do dispositivo JDF bidirecional entre o FreeFlow Core e o Controlador Fiery.

O JDF Fiery pode exigir a compra de uma licença de Pacote de Produtividade em determinados Controladores Fiery. Para obter mais informações, consulte <https://www.efi.com/fjdf>

- **SNMP:** ativa as informações de localização de tipo de dispositivo e status da impressora limitada por meio da Descrição do dispositivo padrão.

Impressora	Versão compatível mínima e Controlador
Impressora de Produção Digital Konica-Minolta® AccurioPress C3070	Controlador de Imagem EFI Fiery IC-417 versão 2.1 Requer o Pacote de Produtividade Fiery IC-417.

Impressora Digital Konica-Minolta AccurioPrint C3070L	Controlador de Imagem EFI Fiery IC-417 versão 2.1 Requer o Pacote de Produtividade Fiery IC-417.
Impressora Ricoh® Pro 8110e/8120e Série B&W Cutsheet	Controlador de Impressora EFI Fiery EB-32
Impressora em Cores Ricoh Pro C700EX Cutsheet	Servidor de Impressão EFI Fiery E-8100
Impressora em Cores Ricoh Pro C7200 Graphic Arts Edition Série Cutsheet	Controlador de Cor EFI Fiery E-45A (7200) Controlador de Cor EFI Fiery E-35A (7200SL) Controlador de Cor EFI Fiery E-85A (7200)
Impressora em Cores Ricoh Pro C9100/C9110 Cutsheet	Controlador EFI Fiery E43/Pro 80 Controlador EFI Fiery E83/QX
Impressora em Cores Ricoh Pro C9200/C9210 Cutsheet	Controlador de Cor EFI Fiery E-85

6. Procedimentos de Instalação

Instalação e atualizações

Consulte o Guia de instalação do Xerox® FreeFlow® Core para obter instruções de instalação. Esse documento pode ser obtido na seção Suporte e Drivers no site Xerox.com.

Antes de realizar uma atualização, assegure-se de que o processamento de todos os trabalhos foi concluído por meio dos fluxos de trabalho. Para minimizar o tempo de execução da atualização, exclua todos os trabalhos.

IMPORTANTE: Execute um backup completo do sistema. Se você encontrar problemas durante a atualização, o backup poderá ser restaurado.

O FreeFlow Core 6.0 suporta atualizações da versão 5.0 ou superior. A atualização de versões anteriores requer a atualização para a versão 5.n.n antes de atualizar para 6.0. Para obter a versão 5.0, entre em contato com a Assistência Técnica.

Se você estiver atualizando de uma versão do FreeFlow Core 4.0.2.x ou inferior para o FreeFlow Core 5.1.x antes de atualizar para a versão 6.0, o local de salvamento será automaticamente realocado de <Local de dados do usuário>\Save Destinations para <Local de dados do usuário>\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Data\Save Destinations.

Por exemplo, após a atualização, o local de salvamento será movido de:

C:\Xerox\FreeFlow\Core\Data\Save Destinations para

C:\Xerox\FreeFlow\Core\Data\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Data\Save Destinations.

A licença do FreeFlow Core 6.0 somente suporta UUID no formato de (xxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxx) ou endereço MAC no formato (xxxxxxxxxxx). Os clientes que usam outros identificadores de licença terão que fornecer um novo identificador de licença para renovar sua licença ao atualizar para o FreeFlow Core 6.0.

Atualização para o FreeFlow Core 6.n.n

1. Clique duas vezes em **FreeFlowCore-6.n.n-Setup.exe**.
2. Selecione o idioma desejado e clique em **[OK]**.
3. Clique em **[Sim]** quando solicitado a reinicializar o sistema. Após reiniciar o sistema, o programa de instalação do FreeFlow Core será reinicializado.

Pode levar alguns minutos para o programa de instalação ser reinicializado. Se o programa de instalação não for reiniciado automaticamente após vários minutos, clique duas vezes nele para continuar o processo de instalação.

4. Selecione o idioma desejado e clique em **[OK]**.
5. Na janela de Boas-vindas, clique em **[Avançar]**.
6. Se os pré-requisitos necessários de Funções e Recursos não estiverem configurados, o programa de instalação fará a alteração e solicitará uma reinicialização antes de continuar. Reinicialize e inicie o processo de instalação novamente.
7. Se o programa de instalação não puder configurar o pré-requisito Funções e Recursos, aparecerá um registro de Verificação do sistema. Execute as seguintes etapas:

- a. Cancele a atualização.
 - b. Procure 'ERROR' no registro de Verificação do sistema e configure os requisitos apropriados. Consulte o Guia de Instalação do para obter mais informações.
 - c. Reinicie o processo de instalação.
8. Na janela Contrato de Licença, aceite os termos do contrato de licença e clique em [**Avançar**].
 9. Não altere o destino das pastas de instalação na janela Pastas de destino. Clique em [**Avançar**].
 10. Na janela Licença, adicione um arquivo de licença, se necessário. Clique em [**Avançar**].
 11. Na janela Administração do banco de dados, clique em [**Avançar**].

Os valores na janela Administração do banco de dados devem ser pré-preenchidos com os mesmos valores da versão anterior. Se os valores estiverem incorretos, consulte Configuração do SQL Server anteriormente nesta seção, para obter mais informações. Para reconfigurar as informações de Administração do banco de dados, consulte a etapa a seguir. Caso contrário, vá para a etapa 14.

12. Insira as informações do banco de dados SQL Server, se necessário.
 - a. Se a autenticação do Windows estiver sendo usada com o SQL Server, selecione "Autenticação do Windows"; caso contrário, selecione "Autenticação do SQL Server".
 - b. Insira as credenciais da conta, se necessário.
 - c. Insira a ID da instância durante a instalação do SQL Server como a ID da instância do banco de dados. O nome do servidor no SQL Server está no formato: <nome do host>\<ID da instância>. Somente a ID da instância é necessária.
 - d. Insira "localhost" como o Nome do host do sistema de banco de dados, se usar um banco de dados local, ou o nome do host, se usar um banco de dados remoto.

Para alterar as credenciais de Administração do banco de dados após a instalação, use a ferramenta Core Configure. Se as credenciais do banco de dados ou da conta de serviço forem alteradas manualmente, independentemente do Core Configure, as configurações não serão retidas no Core Configure ou preservadas durante uma atualização.

13. Na janela Conta de serviço, clique em [**Avançar**].

Os valores na janela Conta de serviço devem ser pré-preenchidos com os mesmos valores da versão anterior.

Se o login da conta de serviço for solicitado, insira o nome de usuário e a senha da conta de serviço, se estiver usando uma conta de serviço, e desmarque a caixa para configurar o FreeFlow Core para usar a conta do sistema local. Se você não estiver usando uma conta de serviço, deixe a caixa de seleção marcada para configurar o FreeFlow Core para usar a conta do sistema local.

A conta de serviço também pode ser configurada após a instalação usando a ferramenta Core Configure.

14. Clique em [**Instalar**] para iniciar a instalação.
15. Se for perguntado se deseja excluir permanentemente a configuração do FreeFlow Core, clique em [**Não**]. Isso salva seus fluxos de trabalho configurações, pré-ajustes, etc.
16. Ao terminar, clique em [**Concluir**] e depois em [**Sim**] quando solicitado a reiniciar o sistema.

Fluxos de Trabalho Easy Start

Para configurar o sistema com os fluxos de trabalho predefinidos, faça download dos Fluxos de trabalho do FreeFlow Core Easy Start na seção Suporte e Drivers, no site Xerox.com e siga as instruções fornecidas.

1. Abra um navegador da Web e acesse www.xerox.com.
2. Selecione [Suporte ao cliente/Suporte e Drivers/Software e plataformas/FreeFlow/FreeFlow Core].
3. Em FreeFlow Core, selecione “Software”.
4. Selecione o sistema operacional e o idioma adequados nos menus apresentados.
5. Na área Utilitários e aplicativos, clique no link FreeFlow Core Easy Starts adequado para fazer download do arquivo.
6. Ao concluir o download, descompacte o arquivo e clique duas vezes no arquivo **install.bat** para instalar.

Para obter descrições detalhadas dos requisitos de configuração de cada fluxo de trabalho e produto, consulte o Guia de Instruções de Operação de Fluxos de Trabalho do Xerox FreeFlow Core. É possível fazer download desse documento na seção Suporte e Drivers no site Xerox.com.

JMF seguro

Para ativar a comunicação JMF segura entre um Cliente JMF e o FreeFlow Core, configure o seguinte:

1. Abra a porta 7759 usando o utilitário Windows Firewall.
2. Crie um Certificado autoassinado por meio do IIS.
3. Clique com o botão direito no certificado e selecione [**Exportar certificado**]. Exporte o certificado para a área de trabalho.
4. Execute o utilitário **installJMFCertificate**, inserindo a mesma senha que foi inserida na etapa 3 durante a exportação do certificado.
5. Reinicie o Servidor FreeFlow Core JMF no painel Serviço.
6. Usando um navegador da Web, insira: <https://<endereço ip do servidor FreeFlow Core>:7759>.
7. Clique em [**Continuar neste site**]. Se aparecer uma página exibindo “HTTP Status 404”, a configuração do FreeFlow Core para comunicação JMF segura foi bem-sucedida.

Impressão protegida

Para ativar a impressão protegida entre o FreeFlow Core e um Servidor de Impressão Xerox FreeFlow, deve-se configurar o seguinte:

1. Ativar SSL no controlador de impressão:
 - a. No Servidor FreeFlow Print, faça login como Administrador do sistema.
 - b. Acesse [Configuração > SSL/TLS].
 - c. Clique em [**Adicionar certificado**].
 - d. Crie um certificado “Autoassinado” ou importe um certificado assinado escolhendo “Certificado assinado de uma Autoridade de certificado”.
 - e. Siga as etapas no Assistente e preencha as informações necessárias.
 - f. Clique em [**Instalar**].
 - g. Clique no botão [**Fechar**] na janela Certificado após configurar o certificado.
 - h. Selecione a opção “Ativar SSL/TLS”.
 - i. Clique no botão [**Fechar**] e reinicialize o controlador de impressão, se necessário.

2. Ative o certificado da impressora no sistema FreeFlow Core.
 - a. Na área de trabalho FreeFlow Core, inicie a ferramenta FreeFlow Core Certificate.
 - b. Especifique o endereço IP ou o nome DNS do Controlador de impressão.
 - c. Escolha o Controlador de impressão.
 - d. Clique em **[Recuperar certificado]**.
 - e. Depois que o certificado for instalado, uma mensagem será exibida indicando “Certificado instalado com sucesso”.
3. Adicione um Destino da impressora via FreeFlow Core e marque a caixa de seleção **[Impressão protegida]** para executar a comunicação segura.

Salvar um tíquete JDF em sistema de arquivos remoto

Ao configurar um Nó de salvamento com as opções para salvar o tíquete como JDF e o caminho do arquivo para recuperar um sistema de arquivos remoto (por exemplo, `\\host\sharedDir`), a ID de login do Servidor FreeFlow Core JMF deverá ser alterada para um usuário que tenha acesso ao local do diretório remoto.

FreeFlow Core Cloud Print e FreeFlow Core Submit

Se você estiver executando o FreeFlow Core Cloud e utilizando os aplicativos cliente Core Cloud Print ou Core Submit, a versão dos aplicativos cliente deverá corresponder à versão instalada no servidor. Se o seu servidor foi atualizado para uma versão mais recente do software, o software cliente também deverá ser atualizado para que todas as funcionalidades funcionem corretamente. Para atualizar os aplicativos cliente:

1. Clique duas vezes em **FreeFlowCoreCloudPrint-6.x.x-Setup.exe** ou em **FreeFlowCoreSubmit-6.x.x-Setup.exe** para executar o arquivo.
2. Selecione **[Executar]**, se solicitado, para permitir que um publicador faça alterações nesse computador.
3. Selecione o idioma a ser exibido na interface com o usuário do programa de instalação e clique em **[OK]**.
4. Na janela de Boas-vindas, clique em **[Avançar]**.
5. Na janela Contrato de Licença, aceite os termos do contrato de licença e clique em **[Avançar]**.
6. Para as atualizações, não altere a pasta do programa de instalação. Clique em **[Avançar]**.
7. Clique em **[Instalar]** para iniciar a instalação.
8. Ao terminar, clique em **[Concluir]**.

Backup e restauração

O backup do software é uma responsabilidade do Cliente. O backup do produto FreeFlow pode ser executado usando qualquer software de backup e restauração comercialmente disponível. Assegure-se de executar um backup completo do sistema que inclua todas as unidades de hardware que contenha o produto FreeFlow e o software de banco de dados. É recomendável que o software de backup tenha capacidade para fazer backup dos arquivos abertos.

Recursos on-line

Para obter documentação adicional do produto, fóruns de comunidade e suporte, acesse <http://www.xerox.com/automate>.