

Версия 6.2
Март 2022 года
702P08780

Xerox® FreeFlow® Core

Руководство по установке

© Корпорация Xerox, 2022 г. Все права защищены. Xerox® и FreeFlow® являются товарными знаками корпорации Xerox Corporation в США и/или других странах.

Данный программный продукт включает программное обеспечение, разработанное компанией Adobe Systems Incorporated.

Adobe, логотип Adobe, логотип Adobe PDF, PDF Converter SDK, Adobe Acrobat Pro DC, Adobe Reader DC и PDF Library являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated в США и в других странах.

Браузер Google Chrome™ является товарным знаком компании Google LLC.

Microsoft®, Windows®, Edge®, Microsoft Language Pack, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 2016, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 365, Microsoft SQL Server и Internet Explorer® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах..

Apple®, Macintosh®, Mac®, Mac OS® и Safari® являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Mozilla Firefox является зарегистрированным товарным знаком компании Mozilla Foundation.

Оглавление

1 Предварительные условия.....	5
Требования к программному обеспечению сервера	6
2 Установка ПО Xerox® FreeFlow® Core	7
Лицензия FreeFlow® Core	8
Пробная лицензия	8
Рабочая лицензия.....	8
Дополнительная резервная лицензия	8
Подготовка к установке системы	9
Установка ПО Xerox® FreeFlow® Core.....	10
Обновление лицензий	13
3 Установка дополнительного ПО	15
Настройка общих папок Windows и преобразования файлов Microsoft Office	16
4 Процедуры после установки	17
Рабочие процессы Easy Starts.....	18
Брандмауэр Windows и антивирусная защита	19
5 Обновления	21
A Разрешения на доступ к базе данных для пользователей Active Directory или для локальных пользователей Windows.....	23
Необходимые разрешения на доступ к базе данных SQL для учетной записи службы FreeFlow Core.....	24
Создание логина SQL для пользователя и установка разрешений	25
Установка разрешений для пользователей с имеющимися логинами SQL	26
Сопоставление пользователей роли db_owner для базы данных FreeFlow Core	27

Предварительные условия

Содержание главы:

- Требования к программному обеспечению сервера 6

Требования к программному обеспечению сервера

Актуальные требования к серверу см. в примечаниях к выпуску ПО Xerox® FreeFlow® Core. Этот документ доступен на веб-странице FreeFlow® Core <https://xerox.com/automate>. В разделе Ресурсы выберите **Требования к системе** и щелкните ссылку примечаний к выпуску.

2

Установка ПО Xerox® FreeFlow® Core

Содержание главы:

- Лицензия FreeFlow® Core 8
- Подготовка к установке системы 9
- Установка ПО Xerox® FreeFlow® Core 10
- Обновление лицензий 13

Лицензия FreeFlow® Core

Пробная лицензия

Вы можете установить пробную версию Xerox® FreeFlow® Core без лицензии. Срок действия пробной полнофункциональной версии, включающей все дополнительные модули, в том числе модули для подключения не более двух выходных устройств, составляет 45 дней.

Рабочая лицензия

Ключи активации и серийный номер входят в комплект активации лицензии программного обеспечения Xerox® FreeFlow® Core, поставляемый вместе с заказом. В зависимости от конфигурации продукта вы получаете один или несколько комплектов активации с ключом активации для каждого модуля.

- При первом получении лицензии введите ключи активации для всей конфигурации ПО. Например, если в конфигурацию ПО входит базовая программа и дополнительный модуль допечатной подготовки, активируйте одновременно все ключи.
- При получении файла лицензии на портале активации ПО Xerox активируйте все ключи, прежде чем загружать файл лицензии.
- Если вы получили лицензию через интернет, см. раздел [Обновление лицензий](#) данного руководства.

Лицензию на Xerox® FreeFlow® Core можно получить по интернету. Если сервер Xerox® FreeFlow® Core не имеет доступа к интернету, получите файл лицензии на портале активации ПО Xerox (SWAP).

1. Для получения файла лицензии посетите сайт портала активации ПО Xerox (SWAP) по адресу <https://www.xeroxlicensing.xerox.com/activation/>
2. Введите ключ активации. Нажмите кнопку **Далее**.
3. Введите всю требуемую информацию о клиенте. Нажмите кнопку **Далее**.
4. Проверьте информацию о лицензии.
 - Чтобы внести изменения в информацию о лицензии, нажмите кнопку **Назад**.
 - Чтобы активировать дополнительные ключи активации, выберите **Активировать другую лицензию**.
 - Для сохранения файла на локальную файловую систему после активации всех ключей активации выберите **Сохранить и скачать файл лицензии**.
5. Для выхода с портала активации ПО Xerox (SWAP) закройте браузер.

Дополнительная резервная лицензия

Перед установкой резервной копии ПО Xerox® FreeFlow® Core обратитесь в службу технической поддержки Xerox или к региональному партнеру Xerox для получения файла действительной резервной лицензии.

- ⚠ **Внимание!** Не пытайтесь лицензировать резервное ПО через интернет. Не используйте портал активации ПО Xerox (SWAP) для получения резервной лицензии. Следуйте инструкциям, поставляемым вместе с дополнительным комплектом активации программного обеспечения Xerox® FreeFlow® Core.

Лицензия для резервного сервера включает лицензионные права на все дополнительные модули Xerox® FreeFlow® Core, которые приобретены вместе с рабочим сервером.

- 8 Xerox® FreeFlow® Core
Руководство по установке

Подготовка к установке системы


1. Чтобы установить ПО Xerox® FreeFlow® Core в защищенной среде, необходимо указать действительную учетную запись, которая будет использоваться для доступа к дополнительным общим папкам Xerox FreeFlow Core и серверу SQL.
Если вы не уверены в том, что ваша учетная запись действительная, то прежде чем продолжить работу, обратитесь в службу технической поддержки Xerox.
2. Установите все обновления Windows, кроме обновлений предварительной версии или предварительного выпуска. Предварительные версии и выпуски не поддерживаются.
3. При настройке операционной системы в процессе установки ПО Xerox® FreeFlow® Core следует использовать статический IP-адрес.
4. Установите Microsoft SQL Server Standard или Express.
 - Если на сервере Xerox® FreeFlow® Core нет локальной копии Microsoft SQL Server, программа установки Xerox FreeFlow Core позволяет установить локальную копию экспресс-выпуска Microsoft SQL Server.
 - Можно вручную установить стандартный выпуск или экспресс-выпуск Microsoft SQL Server на локальном сервере Xerox® FreeFlow® Core или на удаленном сервере. Если экземпляр SQL Server устанавливается вручную на локальном сервере, необходимо выполнить вход в систему с учетными данными того пользователя-локального администратора, который использует сервер Xerox® FreeFlow® Core. Порядок установки Microsoft SQL Server на удаленном сервере см. в руководстве по установке Microsoft SQL.

В процессе установки Microsoft SQL Server соблюдайте следующие рекомендации:

- Рекомендуется использовать именованный экземпляр базы данных.
 - Рекомендуется установить экземпляр базы данных со смешанным режимом проверки подлинности.
 - Использование проверки подлинности SQL по учетной записи системного администратора не рекомендуется. Однако эта функция также поддерживается. Если используется учетная запись пользовательской базы данных, такая учетная запись должна иметь права системного администратора на экземпляре базы данных. См. раздел [Разрешения на доступ к базе данных для пользователей Active Directory или для локальных пользователей Windows](#).
 - Установка экземпляра базы данных на сжатый диск файловой системы Windows не поддерживается.
5. Если требуется преобразование файлов Microsoft Office, Microsoft Office устанавливается до или после FreeFlow Core.
Сведения о поддерживаемых версиях Microsoft Office приведены в Примечаниях к выпуску ПО Xerox® FreeFlow® Core. Дополнительные сведения см. в разделе [Установка дополнительного ПО](#).


Установка ПО Xerox® FreeFlow® Core

1. Дважды щелкните файл **Xerox FreeFlowCoreCloudPrint-6.n.n-Setup.exe**. Если на экране отобразится указание о перезагрузке, перезагрузите сервер и снова начните установку.

 **Примечание.** Инициализация системы завершится в течение нескольких минут. Затем дважды щелкните программу установки, чтобы продолжить процесс установки.

Если при попытке настроить роли и функции сервера отобразится сообщение об ошибке, подождите 5-10 минут, а затем перезапустите программу установки. Если проблему не удалось устранить, обратитесь за помощью в службу технической поддержки Xerox.

2. Чтобы перейти в пользовательский интерфейс программы установки, выберите язык и нажмите **ОК**.
3. Если предварительные компоненты не были настроены и откроется журнал проверки системы, выполните следующее:
 - a. Отмените установку Xerox® FreeFlow® Core.
 - b. Прежде чем продолжить установку, в журнале проверки системы выполните поиск по слову **Ошибка**, а затем устраните все ошибки. Если вам требуется помощь, обратитесь в службу технической поддержки Xerox.

 **Примечание.** В случае установки Xerox® FreeFlow® Core с экземпляром удаленной базы данных, при системной проверке иногда отображается сообщение об ошибке: **SQL Server не найден**. Это ошибку можно не принимать во внимание.

- c. Продолжите установку Xerox® FreeFlow® Core.
4. Если на экране отобразится указание о перезагрузке, перезагрузите сервер.
 5. Снова запустите программу установки Xerox® FreeFlow® Core.
 6. Нажмите кнопку **Далее** в окне приветствия и следуйте указаниям, отображаемым на экране. Содержание указаний на экране зависит от состояния сервера.
 7. Прочитайте и примите условия лицензионного соглашения в окне Лицензионное соглашение. Нажмите кнопку **Далее**.
 8. Для установки данных приложения на жесткий диск в раздел наибольшей емкости измените папку для данных рабочих процессов в окне папки назначения. Нажмите кнопку **Далее**.

9. Если для горячих или выходных папок используется преобразование файлов Microsoft Office или удаленные файловые ресурсы в окне Учетная запись службы, выполните одно из следующих действий:


- Введите имя учетной записи Windows, которая используется для запуска служб Xerox® FreeFlow® Core.
- Установите флажок для учетной записи локальной системы.

Если используется учетная запись домена:

- Введите учетную запись домена в следующем формате: <домен>\<имя-пользователя>.
- Введите пароль доменной учетной записи.

Если используется локальная учетная запись:

- Введите имя пользователя в одном из двух форматов: <имя хоста>\<имя-пользователя> или <имя пользователя>.
- Введите пароль локальной учетной записи.

 **Примечание.** Программа установки настраивает службы и Microsoft Message Queuing (MSMQ) автоматически, используя учетные данные учетной записи Windows. Чтобы изменить настройки после установки, запустите утилиту FreeFlow® Core: настройка из меню Пуск в системе Windows.


10. Введите информацию об администрировании базы данных в окне Информация о базе данных. Нажмите кнопку **Далее**.

a. Для базы данных, установленной на сервере Xerox® FreeFlow® Core:

- В случае доменной учетной записи введите имя администратора в следующем формате: <домен>\<имя-пользователя>. Введите пароль доменной учетной записи.
- В случае локальной учетной записи введите имя администратора в одном из следующих двух форматов: <имя хоста>\<имя-пользователя> или <имя пользователя>. Введите пароль локальной учетной записи.
- Программа установки Xerox® FreeFlow® Core работает иначе, чем программа установки Microsoft® SQL Server. В программе установке Xerox® FreeFlow® Core необходимо ввести имя хоста и идентификатор экземпляра в отдельные поля.

b. Для удаленной базы данных, установленной на отдельном сервере базы данных:

- В случае доменной учетной записи введите имя администратора в следующем формате: <домен>\<имя-пользователя>. Введите пароль доменной учетной записи.
- При использовании удаленной базы данных локальные учетные базы данных не поддерживаются.
- Программа установки Xerox® FreeFlow® Core работает иначе, чем программа установки Microsoft® SQL Server. Имя хоста и идентификатор экземпляра указываются в отдельных полях.
- Введите имя удаленного сервера в одном из следующих форматов: полное доменное имя (FQDN), имя DNS или IP-адрес.

 **Примечание.** Для удаленной базы данных со смешанным режимом проверки подлинности локальные учетные записи не поддерживаются.

11. Введите новое имя пользователя и пароль, созданные для администратора Xerox® FreeFlow® Core, в окне администратора Xerox® FreeFlow® Core. Нажмите кнопку **Далее**.

12. После завершения установки нажмите **Готово**, а затем для перезагрузки сервера нажмите **Да**.

Обновление лицензий

В любом из указанных далее случаев необходимо обновить лицензию FreeFlow® Core:

- в процессе установки вы выбрали получение лицензии через интернет с помощью ключа активации для конфигурации ПО Xerox® FreeFlow® Core, включающей дополнительные модули.
- вы переходите с пробной лицензии на рабочую.

Чтобы обновить лицензию на ПО Xerox® FreeFlow® Core:

1. Войдите в веб-интерфейс Xerox® FreeFlow® Core как администратор.
2. Из меню Администрирование выберите Лицензия Xerox® FreeFlow® Core.
3. Выберите метод лицензирования.
 - Для обновления лицензии из файла(-ов) DAT используйте опцию Загрузить лицензию.
 - Для поиска файла DAT выберите значок папки.
 - Если у вас имеется комплект активации лицензии, используйте опцию Скачать лицензию на портале активации ПО. Подробные сведения см. в разделе [Рабочая лицензия](#).
4. После появления сообщения об успешном лицензировании диалоговое окно закрывается.

Установка дополнительного ПО

Содержание главы:

- [Настройка общих папок Windows и преобразования файлов Microsoft Office..... 16](#)

Настройка общих папок Windows и преобразования файлов Microsoft Office

Актуальные инструкции по активации преобразования Office см. в Примечаниях к выпуску ПО Xerox® FreeFlow® Core. Этот документ доступен на веб-странице FreeFlow® Core <https://xerox.com/automate>. В разделе Ресурсы выберите **Системные требования** и щелкните ссылку на Примечания к выпуску.

Процедуры после установки

Содержание главы:

- Рабочие процессы Easy Starts..... 18
- Брандмауэр Windows и антивирусная защита..... 19

Рабочие процессы Easy Starts

Для конфигурирования сервера с помощью предварительно настроенных рабочих процессов загрузите рабочие процессы Easy Start программы Xerox® FreeFlow® Core. Рабочие процессы Easy Start доступны на веб-странице FreeFlow® Core <http://xerox.com/automate>. В разделе «Ресурсы для владельца» выберите Драйверы и загрузка. Подробное описание каждого рабочего процесса и требования по конфигурации продукта см. в Руководстве по началу работы с рабочими процессами Easy Start программы Xerox® FreeFlow® Core. Загрузить руководство можно в разделе Ресурсы для владельца.

Брандмауэр Windows и антивирусная защита

Указания по включению и настройке брандмауэра Windows приводятся в *Руководстве по обеспечению безопасности для Xerox® FreeFlow® Core*. В нем также содержатся рекомендации по настройке антивирусной программы. *Руководство по обеспечению безопасности* доступно на веб-сайте информационной безопасности Xerox по адресу <https://www.xerox.com/security/>. Нажмите и откройте раздел ПО рабочих процессов, а затем выберите **FreeFlow Core**.

Обновления

Инструкции по обновлению приведены в *Примечаниях к выпуску ПО Xerox® FreeFlow® Core*. Для получения Примечаний к выпуску ПО перейдите на страницу Xerox® FreeFlow® Core по адресу <https://xerox.com/automate>. В разделе Ресурсы выберите **Системные требования** и щелкните ссылку на Примечания к выпуску.

A

Разрешения на доступ к базе данных для пользователей Active Directory или для локальных пользователей Windows

Содержание приложения:

- [Необходимые разрешения на доступ к базе данных SQL для учетной записи службы FreeFlow Core.....](#) 24
- [Создание логина SQL для пользователя и установка разрешений](#) 25
- [Установка разрешений для пользователей с имеющимися логинами SQL](#) 26
- [Сопоставление пользователей роли db_owner для базы данных FreeFlow Core.....](#) 27


В этом разделе приведены разрешения на доступ к удаленной или локальной базе данных для пользователей Active Directory (AD) или для локальных пользователей Windows.

Когда пользователь выбирает идентификацию Windows в программе установки или FreeFlow Core: настройка, для учетной записи службы FreeFlow Core требуется разрешение для доступа к серверу Microsoft SQL. Если у учетной записи службы FreeFlow Core нет необходимых разрешений, их можно задать в этом разделе, выполнив соответствующие действия.

Необходимые разрешения на доступ к базе данных SQL для учетной записи службы FreeFlow Core

Для учетной записи службы FreeFlow Core требуются следующие разрешения на доступе к базе данных SQL:

- При установке ПО FreeFlow Core для учетной записи службы FreeFlow Core и пользователя Windows, выполнившего вход в систему, требуются разрешения на доступ к базе данных SQL.
- При установке ПО FreeFlow Core для учетной записи службы FreeFlow Core и пользователя Windows, выполнившего вход в систему, требуется роль dbcreator на сервере.
- После установки требуется сопоставление пользователя db_owner на сервере SQL.


 **Примечание.** Роль сервера sysadmin для учетной записи службы FreeFlow Core и пользователя Windows, выполнившего вход в систему, не требуется.

В следующей таблице указывается, когда для установки разрешений на доступ к базе данных для пользователей Active Directory (AD) или для локальных пользователей Windows требуется ручная настройка:


Идентификация для базы данных FreeFlow Core, заданная в программе установки FreeFlow Core или в настройке FreeFlow Core	Статус пользователя базы данных SQL	Необходима процедура
Идентификация в системе Windows	<ol style="list-style-type: none">1 У пользователя AD нет прав доступа к удаленной базе данных SQL.2 У локального пользователя Windows или пользователя AD нет прав доступа к локальной базе данных SQL.	Создание логина SQL для пользователя и установка разрешений
Идентификация в системе Windows	Пользователь AD или локальный пользователь Windows имеет доступ к базе данных SQL, не имеет достаточных прав для доступа к базе данных FreeFlow Core, таких как права dbcreator или sysadmin.	Установка разрешений для пользователей с имеющимися логинами SQL
Идентификация в системе Windows	<p>После создания базы данных FreeFlow Core в процессе установки пользователь не сопоставлен с ролью db_owner для базы данных на сервере SQL.</p> <p>После перезапуска системы, выполняемого после установки, требуется сопоставление пользователя.</p>	Сопоставление пользователей роли db_owner для базы данных FreeFlow Core
Проверка подлинности SQL	Не применимо	Ручная настройка не требуется

Создание логина SQL для пользователя и установка разрешений

Для пользователя AD или локального пользователя Windows, не имеющего доступ к базе данных SQL, необходимо создать логин SQL. После создания логина следует назначить необходимые разрешения, чтобы данный пользователь получил доступ к базе данных FreeFlow Core.


 **Примечание.** При подключении к удаленной базе данных сервер SQL не разрешает пользователю создать локальную учетную запись пользователя Windows.

1. Для подключения к серверу SQL по учетной записи с правами системного администратора сервера SQL используйте Microsoft SQL Server Management Studio.
2. В области навигации Обзор объектов раскройте раздел **Безопасность**, затем **Имена входа**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши раздел **Имена входа** и выберите **Новое имя входа...**
Откроется диалоговое окно Имя входа - Новое.
4. В левой области навигации откройте страницу **Общие**. В поле Имя входа: введите полное имя пользователя и выберите раздел **Проверка подлинности Windows**.

 **Примечание.** Убедитесь, что для учетной записи Active Directory используется полное имя пользователя, например <домен>\<имя-пользователя>. Убедитесь, что учетная запись Windows включает имя устройства, например <имя-системы>\<имя-пользователя>.

5. В левой области навигации откройте страницу **Роли сервера**.
6. В списке Роли сервера установите флажок **dbcreator** или **sysadmin** в зависимости от требуемого уровня доступа и нажмите **ОК**.

Будет создан логин SQL для пользователя AD или локального пользователя Windows с доступом к роли сервера dbcreator или sysadmin.


 **Примечание.** При создании имени входа SQL с доступом к роли сервера dbcreator после установки ПО FreeFlow Core выполните сопоставление пользователя. См. раздел [Сопоставление пользователей роли db_owner для базы данных FreeFlow Core](#).

Разрешения на доступ к базе данных для пользователей Active Directory или для локальных пользователей Windows

Установка разрешений для пользователей с имеющимися логинами SQL

Если пользователь имеет логин SQL, не имеет достаточных прав для доступа к базе данных FreeFlow Core, выполните следующее:

1. Войдите на сервер SQL по учетной записи Active Directory (AD) или SA (учетной записи SQL). Для выполнения данной процедуры требуются разрешения системного администратора.
2. В области навигации Обзор объектов раскройте раздел **Безопасность**, затем **Имена входа**.
3. В списке пользователей проверьте, доступно ли имя входа SQL для пользователя AD или локального пользователя Windows, для которого нужно установить разрешения. Если данное имя входа SQL в списке не отображается, см. раздел [Создание логина SQL для пользователя и установка разрешений](#).
4. Щелкните правой кнопкой мыши имя входа для SQL и выберите **Свойства**.
Откроется диалоговое окно Свойства имени входа.
5. В левой области навигации откройте страницу **Роли сервера**. В списке Роли сервера установите флажок **dbcreator** или **sysadmin** в зависимости от требуемого уровня доступа и нажмите **ОК**.

 **Примечание.** При создании имени входа SQL с доступом к роли сервера dbcreator после установки ПО FreeFlow Core выполните сопоставление пользователя. См. раздел [Сопоставление пользователей роли db_owner для базы данных FreeFlow Core](#).

Сопоставление пользователей роли db_owner для базы данных FreeFlow Core

Для установки разрешений к созданной базе данных FreeFlow Core необходимо сопоставить пользователей роли db_owner для базы данных. После установки FreeFlow Core выполните следующее:

1. Войдите на сервер SQL по учетной записи Active Directory (AD) или SA (учетной записи SQL). Для выполнения данной процедуры требуются разрешения системного администратора.
2. В области навигации Обзор объектов раскройте раздел **Безопасность**, затем **Имена входа**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши имя входа для SQL и выберите **Свойства**.
Откроется диалоговое окно Свойства имени входа.
4. В левой области навигации откройте страницу **Сопоставление пользователей**.
5. В разделе Пользователи, сопоставленные с этим именем входа: выберите имя базы данных FreeFlow Core. В разделе Членство в роли базы данных для: установите флажок **db_owner**.
Для базы данных FreeFlow Core используется префикс OAP.
6. Для каждой базы данных FreeFlow Core повторите [шаг 5](#).
7. Нажмите кнопку **ОК**.

Разрешения на доступ к базе данных для пользователей Active Directory или для локальных пользователей Windows

