

Примечания к выпуску Xerox[®] FreeFlow[®] Core

Версия программы 6.0

© Корпорация Херох, 2020 г. Все права защищены. Xerox®, FreeFlow®, VIPP®, Nuvera®, Iridesse™, iGen®, Brenva™, Baltoro™, CiPress®, Impika® и Trivor™ являются товарными знаками корпорации Херох в США и других странах. BR14937

Adobe, логотип Adobe, логотип Adobe PDF, PDF Converter SDK и PDF Library являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated в США и в других странах.

Подтверждены также другие товарные знаки компании.

Несмотря на то, что при подготовке этого материала предприняты все необходимые меры, корпорация Херох Corporation не несет ответственности за любые неточности или упущения.

В документ периодически вносятся изменения. Изменения, технические неточности и опечатки будут исправлены в последующих изданиях.

Версия документа: 1.0 (октябрь 2020 г.).

Предисловие

Добро пожаловать в примечания к выпуску Xerox® FreeFlow® Core и FreeFlow Core Cloud. Этот документ содержит важную информацию, касающуюся системных требований, новых функций и улучшений, известных проблем и ограничений, а также принтеров, поддерживаемых текущую версию программного обеспечения.

Если не указано иное, информация, содержащаяся в данном документе, относится как к локальной конфигурации FreeFlow Core, так и к конфигурациям FreeFlow Core Cloud.

Содержание

1. Системные требования.....	1-1
Минимальные требования к системе	1-1
FreeFlow Core.....	1-1
Клиенты FreeFlow Core Cloud.....	1-3
Обновления системы безопасности	1-4
2. Новые функции и изменения.....	2-1
Версия 6.0	2-1
Доступ к учетной записи пользователя	2-1
Рабочий процесс утверждения работ.....	2-1
Группы принтеров.....	2-1
Отправка работы с функцией сквозной передачи.....	2-1
Поддержка принтера LPR (только в локальной системе).....	2-2
Единый вход (SSO)	2-2
Уведомления по электронной почте.....	2-2
Расположение SFTP и HTTPS для операций файловой системы/MAX.....	2-2
Характеристики работ на основе одного формата	2-2
Новая переменная процесса для метки времени	2-2
План процесса предварительной проверки.....	2-2
Сохранение границ записей PDF/VT при разделении	2-2
Код InfoMark	2-3
Отправка работ CLI (только в локальной системе).....	2-3
Отчеты FreeFlow Core	2-3
FreeFlow Core Exchange	2-3
Повышенная доступность для конфигураций Cloud	2-3
JDF/JMF в Cloud	2-4
Подключения с идентификацией через прокси-сервер	2-4
3. Решенные проблемы	3-1
Версия 6.0	3-1
4. Известные проблемы и ограничения	4-1
Известные проблемы.....	4-1
Установка и обновление	4-1

Система.....	4-1
Управление работами.....	4-2
Управление принтером.....	4-3
Компоненты, рабочие процессы и предустановки.....	4-5
FreeFlow Core Exchange.....	4-5
FreeFlow Core Cloud.....	4-6
5. Поддерживаемые принтеры.....	5-7
Устройства Xerox.....	5-7
Устройства, отличные от Xerox.....	5-10
6. Порядок установки.....	6-1
Установка и обновления.....	6-1
Обновление до FreeFlow Core 6.n.n.....	6-1
Рабочие процессы Easy Starts.....	6-3
Защищенный JMF—.....	6-3
Защищенная печать—.....	6-3
Сохранение паспорта JDF в удаленной файловой системе.....	6-4
FreeFlow Core Cloud Print и FreeFlow Core Submit.....	6-4
Резервирование и восстановление.....	6-4
Онлайн-ресурсы.....	6-4

1. Системные требования

Минимальные требования к системе

FreeFlow Core

FreeFlow® Core поддерживается на автономных платформах, которые соответствуют (или превышают) определенные ниже системные требования.

Заказчик несет ответственность за предоставление, установку и настройку автономного ПК / сервера с соответствующей лицензированной версией операционной системы перед установкой программного обеспечения. Подробные сведения см. в руководстве по установке приложения Xerox FreeFlow Core.

Нельзя устанавливать FreeFlow Core на контроллеры домена или резервные контроллеры домена.

Инструкции по производительности

FreeFlow Core включает службу, которая автоматически отслеживает критические ресурсы и предоставляет как уведомления по электронной почте, так и предупреждения в интерфейсе пользователя об ограничении памяти, дискового пространства и / или табличного пространства базы данных. Эти предупреждения носят не только информационный характер, но и определяют условия, которые препятствуют надежной работе системы.

В случае появления этих ошибок, обновите сервер FreeFlow Core, добавив дополнительные ресурсы (например, системную память и место на жестком диске).

* Базовая конфигурация подходит только для выполнения основных операций рабочего процесса или для оценки программного обеспечения. Для всех других сред необходимо обеспечить систему, которая соответствует или превышает высокопроизводительные характеристики.

	Базовый*	Высокопроизводительный
Процессор	Процессор Intel Core i7, 3,3 ГГц или выше	Процессор Intel Xeon E5, 2,5 ГГц или выше (4 ядра или более)
Системная память	8 ГБ	16 ГБ
Жесткий диск Постоянно доступно минимум 25% свободного места. Не поддерживаются дисковые тома Windows размером более 2 ТБ.	Жесткий диск (HDD) SATA 500 ГБ (один раздел диска)	500 ГБ, твердотельный накопитель SATA (SSD), 3 Гбит/с (RAID 5) Если используются конфигурации без RAID, требуется полное резервное копирование системы.
Периферийное оборудование	<ul style="list-style-type: none">Монитор и видеоконтроллер с разрешением не менее 1280 x 1024 (минимум) / 1900 x 1200 (рекомендуемое) и 32-разрядной глубиной цветаКлавиатура и мышь	
Сеть	Постоянное соединение с фиксированным (статическим) IP-адресом	

Внутренняя сеть	100 Мб/с	1 Гб/с
<p>Операционная система</p> <p>Не поддерживаются версии Windows «S», Core, Mobile, Internet of Things (IoT), Home, Basic, Team и Preview всех операционных систем Microsoft.</p> <p>Для достижения оптимальной производительности выберите «высокопроизводительную» схему управления питанием на панели управления электропитания.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 (64-разряд.) <p>Windows 10 всегда должен соответствовать текущему уровню поддерживаемого программного обеспечения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2019 • Microsoft Windows Server 2016 <p>Только существующие обновления клиентов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2012 R2 с обновлением
Инфраструктура	<ul style="list-style-type: none"> • Для некоторых версий SQL Server необходимо активировать Microsoft .NET Framework 3.5 SP1. Для получения дополнительной информации см. документацию по Microsoft SQL Server. • Microsoft .NET Framework 4.8. • Microsoft SQL Server 2014 SP1 или выше. Поддерживается корпоративная версия, экспресс-выпуск и стандартная версия. <p>FreeFlow Core можно настроить с помощью удаленной базы данных SQL. Подробные сведения см. в руководстве по установке.</p> <p>Не следует выполнять настройку сервера со статическим IP-адресом. DHCP не рекомендуется.</p> <p>FreeFlow Core поддерживает единый вход (SSO) только для учетных записей Active Directory клиентов. Интегрированный вход из сторонних учетных записей, таких как Facebook, Google, Apple и т. п., не поддерживается.</p> <p>Не используйте для входа облачные или интегрированные учетные записи, такие как Windows Live, Microsoft, Outlook или Office 360 для сервера или SQL-сервера. Для сервера необходимо использовать либо локальную учетную запись Windows, либо учетную запись Active Directory.</p>	
Веб-браузер	<ul style="list-style-type: none"> • Текущие версии современных браузеров от Apple®, Google®, Microsoft® и Mozilla® <p>Microsoft Internet Explorer и исходный Microsoft Edge не поддерживаются. Поддерживается только Microsoft Chromium Edge.</p> <p>Не поддерживаются версии браузеров старше одного года. Во избежание проблем с совместимостью всегда используйте последнюю версию браузера.</p> <p>Всегда используйте браузеры для стационарного компьютера. В браузерах мобильных устройств могут возникать проблемы с отображением.</p>	

Дополнительное программное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office 2016 (64-разрядная версия), Office 2019 (64-разрядная версия) или Office 365 (64-разрядная версия) (если требуется преобразование собственных форматов файлов в PDF) • Adobe Acrobat Reader (для открытия и просмотра файлов PDF в браузере) • Adobe Acrobat Pro DC или Callas pdfToolbox версии 11.1.542 (для создания пользовательских профилей предварительной проверки)
----------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Поддержка виртуальных сред

При установке программного обеспечения в виртуальной среде заказчики несут ответственность за поддержку виртуальных сред и самого программного обеспечения в виртуальной среде. Заказчики должны также обеспечить полностью настроенную виртуальную среду, включая по мере необходимости доступ к ней и поддержку службы поддержки Xerox.

Поддерживаются только те проблемы, которые могут быть воспроизведены в стандартной конфигурации продукта FreeFlow. Компания Xerox приложит максимальные усилия, чтобы исправить проблемы, характерные только для самой виртуальной среды.

Клиенты FreeFlow Core Cloud

Доступ к облачной службе поддерживается на платформах, которые соответствуют или превосходят определенные ниже системные требования.

Заказчик несет ответственность за предоставление, установку и настройку клиентского ПК (локальной системы) с надлежащим образом лицензированной версией операционной системы до получения доступа к облачной службе.

	Требования к ПК-клиентам
Процессор	Процессор Intel Xeon E5, 2,5 ГГц или выше
Системная память	8 ГБ
Жесткий диск	10 ГБ свободного места на диске
Периферийное оборудование	<ul style="list-style-type: none"> • Монитор и видеоконтроллер с разрешением не менее 1280 x 1024 (минимум) / 1900 x 1200 (рекомендуемое) и 32-разрядной глубиной цвета • Клавиатура и мышь
Сеть	Постоянное соединение с фиксированным (статическим) IP-адресом
Внутренняя сеть	100 Мб/с
Программные компоненты	<ul style="list-style-type: none"> • Клиент FreeFlow Core Cloud Print • Клиент FreeFlow Core Submit
Операционная система Не поддерживаются версии Windows «S», Core, Mobile, Internet of Things (IoT), Home, Basic, Team и Preview всех операционных систем Microsoft.	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 (64-разряд.) • Microsoft Windows Server 2019 • Microsoft Windows Server 2016 Только существующие обновления клиентов <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2012 R2 с обновлением Windows 10 всегда должен соответствовать текущему уровню поддерживаемого программного обеспечения.

Инфраструктура	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft .NET Framework 4.8.
Веб-браузер	<ul style="list-style-type: none"> • Текущие версии современных браузеров от Apple®, Google®, Microsoft® и Mozilla® <p>Microsoft Internet Explorer и исходный Microsoft Edge не поддерживаются. Поддерживается только Microsoft Chromium Edge.</p> <p>Не поддерживаются версии браузеров старше одного года. Во избежание проблем с совместимостью всегда используйте последнюю версию браузера.</p> <p>Всегда используйте браузеры для стационарного компьютера. В браузерах мобильных устройств могут возникать проблемы с отображением.</p>
Дополнительное программное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office 2016 (64-разрядная версия), Office 2019 (64-разрядная версия) или Office 365 (64-разрядная версия) (если требуется преобразование собственных форматов файлов в PDF) • Adobe Acrobat Reader (для открытия и просмотра файлов PDF в браузере)

Обновления системы безопасности

Херох рекомендует обновлять все программные продукты, установленные на сервере и клиентах FreeFlow Core, с помощью последних обновлений системы безопасности. Дополнительные сведения см. в Руководстве по обеспечению безопасности для приложения Xerox FreeFlow Core. Этот документ можно найти на веб-сайте Xerox Security по адресу: <https://security.business.xerox.com/>

2. Новые функции и изменения

Версия 6.0

Доступ к учетной записи пользователя

- Новый раздел «**Безопасность**» на вкладке «Администрирование» позволяет администраторам настраивать и управлять различными параметрами доступа к учетной записи, включая пароли учетных записей, снятие блокировки учетной записи, выход из учетной записи и активность учетной записи. Дополнительные сведения см. в Руководстве по обеспечению безопасности для приложения Xerox FreeFlow Core.

Настройки безопасности сохраняются, когда FreeFlow Core Exchange используется для импорта/экспорта данных на другой сервер.

Рабочий процесс утверждения работ

- Новый компонент **Просмотр** позволяет пользователям автоматически приостанавливать работы и отправлять их получателям по электронной почте в рамках рабочего процесса, включая отчет о предварительной проверке, предварительный просмотр в низком или высоком разрешении. После утверждения работу можно разблокировать в окне «Управление работами».

Для этой функции требуется дополнительный модуль допечатной подготовки или расширенная конфигурация Cloud.

Группы принтеров

- **Группы принтеров** представляют собой совокупность назначений принтеров в определенную группу. При выборе в диалоговом окне «Отправить работу» или в компоненте печати работы автоматически распределяются по назначениям принтеров в группе в соответствии с определенным методом распределения (по круговой схеме, первый доступный или время завершения).

Для этой функции требуется дополнительный модуль управления выводом.

Отправка работы с функцией сквозной передачи

- Параметр **Сквозная передача** в диалоговом окне «Отправить работу» обеспечивает обход всех обрабатываемых работ — при отправлении работы в выбранное назначение принтера без изменений, в собственном формате файла. Сквозную передачу можно использовать с группами принтеров для распределения работ по нескольким назначениям принтеров.

Для этой функции требуется дополнительный модуль управления выводом.

Отправка работ на дату разблокировки

- Параметр **Отправить работу в состоянии задержки** в диалоговом окне «Отправить работу» позволяет планировать обработку работ. Обработка работ не будет происходить до тех пор, пока работа не будет разблокирована вручную в окне управления работами или не наступит указанная дата/время разблокировки.

Для этой функции требуется дополнительный модуль управления выводом.

Поддержка принтера LPR (только в локальной системе)

- Работы на устройства LPR (протокол построчной печати на удаленном принтере) теперь можно отправлять, если устройство включено в качестве назначения принтера. Получение возможностей устройства LPR и опций паспортов работ не поддерживаются для устройств LPR.

Единый вход (SSO)

- Помимо локального входа в систему и Active Directory с использованием учетной записи Windows, FreeFlow Core поддерживает вход через систему единого входа (SSO), используя только Active Directory.

Уведомления по электронной почте

- FreeFlow Core теперь может использовать учетную запись Xerox для отправки уведомлений по электронной почте во избежание проблем с идентификацией при попытке пользователей использовать учетные записи такой электронной почты, как Gmail.

Расположение SFTP и HTTPS для операций файловой системы/MAX

- Пути HTTPS и SFTP используются для указания местоположения операций файловой системы, к которым имеет доступ FreeFlow Core. Эти пути также можно использовать с приложением Manifest Automation от Xerox (MAX) для ссылки на расположение файлов для обработки.

Характеристики работ на основе одного формата

- Характеристика работы для формата поддерживает выбор «Любой», что позволяет указать только один формат при описании характеристик работы.

Новая переменная процесса для метки времени

- Переменная **\$\$ FFtimeStamp \$\$** может использоваться для отображения метки даты/времени при использовании вместе с определенными компонентами, такими как водяной знак и штрих-код. Это системная метка времени, которая принимает желаемый формат в зависимости от конфигурации системы.

План процесса предварительной проверки

- Параметр **Предв. проверка по плану процесса** в компоненте «Предварительная проверка» позволяет выполнять несколько профилей предварительной проверки Adobe Acrobat или Callas pdfToolbox при объединении в один план процесса.

Сохранение границ записей PDF/VT при разделении

- Параметр **Сохранять порядок вложенных работ** в компоненте «Разделение» обеспечивает, что порядок вложенных работ, созданный компонентом разделения, сохраняется на протяжении всего рабочего процесса-- например, при разделении работы PDF/VT на основе границ записей.

Код InfoMark

- Поддержка кода InfoMark добавлена в компонент «Штрих-код». Код InfoMark является альтернативой более сложному формату QR-кода, поддерживающему простой 4-значный печатный код.

Отправка работ CLI (только в локальной системе)

- Отправка работ в FreeFlow Core для обработки через сценарии интерфейса командной строки (CLI), включая возможность указания выбранных атрибутов работы.

Отчеты FreeFlow Core

- Приложение «Отчеты FreeFlow Core» позволяет экспортировать данные о работах из FreeFlow Core. Те же параметры конфигурации, которые доступны в настольном приложении «Отчеты Xerox FreeFlow Core» (локальная версия), теперь доступны непосредственно в пользовательском интерфейсе FreeFlow Core и Core Cloud.

Приложение «Отчеты FreeFlow Core» поддерживает данные о работах и принтерах. Данные, доступные для экспорта в FreeFlow Core Cloud, ограничиваются только данными о работах.

FreeFlow Core Exchange

- Приложение FreeFlow Core Exchange позволяет импортировать и экспортировать данные конфигурации FreeFlow Core, такие как пользовательские настройки, горячие папки, предустановки, рабочие процессы и назначения принтеров. Те же параметры конфигурации, которые доступны в настольном приложении (локальная версия), теперь доступны непосредственно в пользовательском интерфейсе FreeFlow Core и Core Cloud.

Повышенная доступность для конфигураций Cloud

- FreeFlow Core Cloud теперь поддерживает следующие дополнительные возможности в зависимости от конфигурации:

Базовая конфигурация Cloud

- Горячие папки
- Сохранить

Горячие папки FreeFlow Core Cloud не поддерживают отправку собственных типов файлов Microsoft Office. Чтобы отправить тип файла Microsoft Office в горячие папки FreeFlow Core Cloud, используйте надстройку Microsoft Office для FreeFlow Core Submit, чтобы сначала преобразовать файл в PDF.

- Отчеты FreeFlow Core
- FreeFlow Core Exchange

Расширенная конфигурация Cloud – все перечисленные выше функции, включая:

- Manifest Automation от Xerox (MAX)

При указании местоположения (URI) файла работы в манифесте путь к файлу должен быть конкретным общим файловым ресурсом (сетевым диском), назначенным Xerox для учетной записи Cloud клиента.

- Маршрут с использованием переменных JMF и MAX

Некоторые характеристики работ, такие как Маршрут по статусу назначения принтера, не поддерживаются в облаке.

JDF/JMF в Cloud

- FreeFlow Core Cloud поддерживает интеграцию с некоторыми внешними системами рабочих процессов через JDF/JMF, что позволяет отправлять инструкции JDF непосредственно в рабочие процессы FreeFlow Core Cloud.

FreeFlow Core Cloud поддерживает входящие запросы только от избранных клиентов JMF. Двусторонний статус (т.е. информация о работе и принтере) не поддерживается.

Подключения с идентификацией через прокси-сервер

- FreeFlow Core Cloud Print поддерживает подключение к FreeFlow Core Cloud с идентификацией через прокси-сервер.

3. Решенные проблемы

Версия 6.0

- В системе FreeFlow Core одновременно может регистрироваться только один администратор. Если сеанс администратора завершается выходом из FreeFlow Core или закрытием браузера, (другой) администратор может войти в систему в течение 1 минуты.
- В FreeFlow Core больше не требуется, чтобы учетные записи службы Windows имели права администратора.
- Исправлена проблема с изменением формата блока обрезки после обработки предустановкой оптимизации.
- Исправлена проблема, в результате которой функция оптимизации удаляла объекты за пределами блока обрезки.
- Исправлена проблема, в результате которой функция оптимизации удаляла содержимое внутри поля печати, если было задано удаление содержимого за пределами поля печати.
- Исправлена ошибка, из-за которой размер некоторых символов изменялся при обработке узлом оптимизации.

Исправлена проблема, из-за которой при оптимизации с помощью [Удалить неотображаемые данные изображения] игнорировались временные папки.

- Исправлена проблема, в результате которой при выборе параметра «Удалять объекты, полностью находящиеся за пределами области» с помощью блока обрезки происходило удаление слоя прозрачных чернил.
- Исправлена проблема, которая предотвращала настройку клиента FreeFlow Core Cloud Print для работы с прокси-сервером (-ами) заказчика.
- Исправлена проблема, из-за которой узел «Сохранить» мог быть настроен с расположением переменной процесса.
- Исправлена проблема, которая препятствовала выбору параметров послепечатной обработки для струйного принтера Xerox Baltoro HF в паспорте работ FreeFlow Core.
- Исправлена проблема, из-за которой на выходе не отображались внешние специальные знаки, выровненные по центру для верхнего, нижнего, левого или правого края поля изображения, блока обрезки и дообрезного формата.
- Исправлена проблема, которая приводила к неправильному преобразованию умляутов в закладках при отправке XGF в FreeFlow Core.

4. Известные проблемы и ограничения

Известные проблемы

Установка и обновление

В процессе установки может появиться запрос на перезагрузку системы один или несколько раз в зависимости от конфигурации системы. Если программа установки не перезапускается автоматически после перезагрузки системы, **подождите несколько минут** до полной инициализации операционной системы, затем дважды щелкните по программе установки, чтобы продолжить процесс установки.

Если после обновления с предыдущей версии при просмотре экрана «О программе» не получается прочитать версию программного обеспечения и номер сборки, нажмите *control + shift + R* во время просмотра экрана «О программе». Это действие перезагрузит ресурсы для данной страницы.

Расположение данных при обновлении и переустановке

При обновлении до следующей версии или переустановке FreeFlow Core невозможно изменить расположения «Установка продукта» и «Сохранить данные рабочего процесса пользователей в...».

Удаление и сохранение информации о конфигурации FreeFlow Core

Если при удалении вы решите сохранить информацию о конфигурации приложения FreeFlow Core, необходимо переустановить его в той же версии для правильного восстановления данных. При установке другой версии данные могут быть восстановлены неправильно.

Сжатый диск Windows для баз данных

FreeFlow Core и Microsoft SQL Server не поддерживаются на сжатых дисках.

Именование Windows Server

В зависимости от настроек безопасности изменение имени Windows Server, используемого для размещения сервера базы данных SQL, может привести к нарушению доступа к базе данных. Перед переименованием хоста сервера базы данных SQL или сервера FreeFlow Core при использовании локального сервера базы данных SQL см. документацию Microsoft SQL Server для получения информации о переименовании сервера и обновления сервера базы данных SQL и имен учетных записей.

Задержка входа в систему

При первоначальном запуске FreeFlow Core после перезагрузки Windows необходимо инициализировать все необходимые компоненты FreeFlow Core. Поэтому до появления диалогового окна входа в систему может пройти несколько минут.

Windows Server 2019

Если при запуске программы установки отсутствует папка %TEMP% для доступа к удаленному рабочему столу, установка завершится ошибкой. Чтобы не допустить этого, снова создайте временную папку.

Система

Вход администратора

Если при создании нового администратора в первый раз пользователь быстро нажимает кнопку «Создать» более одного раза, пользовательский интерфейс перенаправляет пользователя на экран входа в FreeFlow Core, а не на экран подтверждения лицензионного соглашения с конечным пользователем (EULA). После повторного входа в систему

в качестве нового администратора пользователь будет перенаправлен на экран EULA, как ожидалось.

Управление работами

Большие работы

При отправке работ размером более 1 ГБ нет гарантии, что работы будут успешно выполнены.

Большие работы MAX

Обработка большого MAX-файла займет больше времени, чем обработка нескольких MAX-файлов с таким же количеством вложенных работ. Таким образом, рекомендуется отправлять MAX-файлы меньшего размера.

Неподдерживаемые форматы TIFF

Не поддерживаются следующие элементы TIFF: сжатие JPEG, YCbCr и цветное пространство. Кроме того, в процессе преобразования происходит сведение прозрачных элементов файла TIFF.

Дистанционные ZIP-файлы

ZIP-файлы, хранящиеся на удаленных серверах, не поддерживаются.

Совместимость с PDF

Настройки выбранного стандарта PDF/X могут не сохраниться после обработки работы с помощью рабочего процесса FreeFlow Core.

Паспорта работы JDF

Паспорта JDF, отправленные в FreeFlow Core, должны представлять собой только «комбинированную цифровую печать» (например, JDF/@Type=«Комбинированный», JDF/@Types содержит «Цифровая печать»).

Отправка методом перетаскивания из Mac

Отправка методом перетаскивания из Mac не поддерживается. Чтобы отправить работу из клиента Mac, воспользуйтесь кнопкой браузера для загрузки файлов.

Собрать документы работы

Если в качестве опции для компонента «Сохранить» или «Послепечатная обработка» выбран параметр «Собрать документы работы», все вложенные работы будут отправлены в место хранения или на финишер. Однако в окне «Статус работы» FreeFlow Core отображается только одна запись.

Преобразование файлов Microsoft Office

Если не удается преобразовать файлы Microsoft Excel в FreeFlow Core, проверьте следующие настройки:

1. Запустите службу Windows в качестве пользователя с разрешениями для Excel. Службы Windows запускаются с использованием локальной учетной записи, которая обычно не настроена для открытия Excel.
2. Откройте FreeFlow Core Configure и измените учетную запись службы на учетную запись с разрешением на открытие Excel.

Не изменяйте учетные записи служб напрямую. Всегда используйте FreeFlow Core Configure.

3. Для Excel требуются определенные папки в системе. Как правило, для открытия файлов Excel в папке системного профиля необходима папка «Рабочий стол».
 - a. Для 32-разрядной версии (x86) создайте эту папку:
C:\Windows\System32\config\systemprofile\Desktop
 - b. Для 64-разрядной версии (x64) создайте эту папку:
C:\Windows\SysWOW64\config\systemprofile\Desktop

Задайте параметры 32-разрядной папки (подробно описано выше) в дополнение к 64-разрядным параметрам в 64-разрядных системах на базе 64-разрядных версий Microsoft Office.

4. Измените настройки DCOMConfig для Excel:
 - a. Выберите [Пуск> dcomcnfg.exe> Корень консоли> Службы компонентов> Мой компьютер> Настройка DCOM].

Может появиться запрос на ввод учетных данных администратора.

- b. Выберите «Приложение Microsoft Excel». Если приложение Microsoft Excel не отображается в списке DCOM, найдите эквивалентный ключ [00020812-0000-0000-C000-000000000046] в списке DCOM.
 - c. Щелкните правой кнопкой мыши по «Свойствам».
 - d. Выберите вкладку «Идентификация». Выберите «Интерактивный пользователь».
 - e. Выберите вкладку «Безопасность». Настройте «Разрешения на запуск и активацию». Отредактируйте и добавьте разрешения для пользователя, который запускает службу Windows.
 - f. Настройте «Права доступа». Отредактируйте и добавьте разрешения для пользователя, который запускает службу Windows.
5. Снова запустите службу FreeFlow Core.

Управление принтером

Настройка очереди печати

Если очередь печати именуется «IPP», она не будет отображена в FreeFlow Core. Во избежание этой проблемы, не используйте IPP в качестве имени очереди.

Неподдерживаемые имена очереди печати

Если имя очереди печати не поддерживается FreeFlow Core, например имя с пробелом, оно не будет отображаться в FreeFlow Core при опросе принтера.

Работы печати

Когда при печати работы на принтере возникает ошибка в результате неправильной ориентации материала, работа будет распечатана, если поменять местами ширину и высоту.

Правила отправки работ

Правила отправки работ предполагают, что каталог буферизации принтера находится на самом большом диске принтера. Если каталог буферизации находится не на самом большом диске, правила отправки работ не будут работать должным образом. При настройке принтера убедитесь, что для буферизации используется самый большой объем.

Удаление принтера

Чтобы удалить принтер, необходимо удалить назначение принтера. Чтобы удалить назначение принтера, откройте предустановку принтера в построителе рабочих процессов. Нажмите кнопку «Удалить», чтобы удалить назначение принтера. После удаления назначения принтер больше не будет отображаться в «Управлении принтером».

Управление принтером и языковые стандарты принтера

В «Управлении принтером» информация, полученная с принтера, может быть на языке, отличном от языка системы FreeFlow Core. Конкретный язык не передается на FreeFlow Core и текст может быть переведен неправильно.

Принтеры AltaLink

Информация о принтере может быть недоступна для некоторых версий контроллера AltaLink.

Принтеры, отличные от Xerox

Каждому назначению принтера соответствует связь с определенной «Очередью печати» (Виртуальный принтер) на контроллере EFI Fiery и набор настроек по умолчанию для паспорта работы. Не все настройки очереди печати Fiery и паспорт работы по умолчанию доступны для обнаружения FreeFlow Core.

- Поддерживаются следующие очереди печати Fiery:
 - Очереди по умолчанию (настроены как удержание, печать, печать и удержание, обработка и удержание) и настраиваемые очереди (виртуальный принтер)
- Следующие настройки паспорта работы по умолчанию (вкладка «Настройка») не поддерживаются:
 - Разделительные листы
 - Сдвиг
 - Титульная страница

При добавлении или редактировании назначения принтера, отличного от Xerox, на вкладке «Управление принтером и статус» определенные возможности, в том числе «Правила отправки работ» и «Проверка паспорта работы», могут быть отключены в зависимости от возможностей назначения принтера.

Номенклатура и действие эквивалентных команд управления работами принтера FreeFlow Core (разблокировка, удержание, отмена) в «Управлении работами и статусе» могут отличаться на контроллерах EFI Fiery.

- Чтобы «приостановить» работу из FreeFlow Core, когда она обрабатывается на контроллере Fiery, выберите «Удержать» в меню «Команды управления работами принтера». Чтобы «возобновить» работу, выберите «Разблокировать».
- Можно отменить работу, которая «отложена» на контроллере Fiery, но остается видимой в списке работ FreeFlow Core. При отмене работы из FreeFlow Core, когда она приостановлена или печатается на контроллере Fiery, работа будет прервана и удалена из контроллера Fiery.

В разделе «Управление принтером и статус» состояние принтера и расходные материалы могут быть «Недоступны для этого принтера». Эти возможности не поддерживаются в FreeFlow Core Cloud.

В разделе «Управление работами и статус» статус работы на принтере ограничен идентификатором работы для FreeFlow Core Cloud.

Параметры для распределения работ между назначениями принтера и отправки работ по назначениям принтера на основе характеристик работ в компоненте печати, а также условия для задания свойств работ на основе статуса назначения принтера в компонентах рабочего процесса, которые поддерживают характеристики работ, не поддерживаются в FreeFlow Core Cloud.

Компонент «Разделение цветной печати» не поддерживается.

Количество, указанное в FreeFlow Core, всегда будет иметь приоритет над значением «Копии», заданным в виртуальном принтере на контроллере Fiery. Если количество не указано в FreeFlow Core, заданное количество будет равно одной (1) копии по умолчанию при поступлении работы на контроллер Fiery, даже если на виртуальном принтере было задано другое значение для копий.

Включение опции «Количество незавершенных работ на принтере» в рамках Правил отправки работ может не отражать фактическое состояние незавершенных работ и время, необходимое для контроллера Fiery.

Работы, в которых в качестве послепечатной обработки указана фальцовка, следует по умолчанию отправлять в очередь печати на контроллер Fiery. Отправка работ на виртуальный принтер может привести к неожиданным результатам.

После завершения печати работы статус работы на принтере может измениться с «Напечатано» на «Ошибка» (Невозможно закрыть работу).

На производительность системы может повлиять одновременная отправка нескольких больших работ на принтеры, отличные от Xerox (зарегистрированные через порт 8010). Повысить производительность можно путем добавления в систему дополнительной оперативной памяти и/или уменьшения количества одновременно отправляемых больших работ.

Компоненты, рабочие процессы и предустановки

Обработка работ

Перед перезапуском FreeFlow Core все работы должны пройти обработку в рабочих процессах. Если после перезапуска все еще выполняется обработка работ, они будут отменены.

Сохранение работ

Переменные процесса FreeFlow Core не поддерживаются при указании места сохранения файла в компоненте «Сохранить».

При указании места сохранения с использованием абсолютного пути в компоненте «Сохранить» поддерживается только один уровень каталога ниже предварительно заданного каталога «Назначения для сохранения».

Рабочие процессы Easy Starts

После установки рабочих процессов и предустановок Easy Start выполните сброс предустановок «Печать» и «Печать с титульной страницы» в допустимые назначения принтера. Предустановки печати Easy Start, заданные при установке, не являются допустимыми назначениями принтера (IP-адресами).

Предварительная проверка Acrobat с FreeFlow Core

Предварительная проверка FreeFlow Core может быть выполнена профилями предварительной проверки Acrobat и Callas pdfToolbox. Процесс предварительной проверки Acrobat может отличаться от FreeFlow Core. В процессе предварительной проверки Acrobat используется версия pdfToolbox, отличная от той, которая используется FreeFlow Core. Кроме того, в процессе предварительной проверки Acrobat используется другой механизм преобразования цвета по сравнению с pdfToolbox.

Язык предварительной проверки на базе сервера FreeFlow Core

Сообщения в отчете о предварительной проверке отображаются на языке ОС, установленном на сервере FreeFlow Core, независимо от языка, установленного в браузере клиента.

FreeFlow Core Exchange

Отсутствие рабочего процесса в списке рабочих процессов после использования Core Exchange для импорта клонирования

Перед импортом клонирования с помощью FreeFlow Core Exchange необходимо выйти из FreeFlow Core и закрыть браузер. После завершения импорта откройте браузер и снова выполните вход в FreeFlow Core. Если браузер не закрыт до импорта, выполните выход из FreeFlow Core – закройте, затем снова откройте браузер и снова войдите в систему FreeFlow Core.

После импорта файла может потребоваться перезагрузка

После импорта файла с помощью FreeFlow Core Exchange для правильного запуска FreeFlow Core может потребоваться перезагрузка. Это особенно относится к импорту файла клонирования.

FreeFlow Core Cloud

Горячие папки

Горячие папки FreeFlow Core Cloud не поддерживают отправку собственных типов файлов Microsoft Office. Чтобы отправить тип файла Microsoft Office в горячие папки FreeFlow Core Cloud, используйте надстройку Microsoft Office для FreeFlow Core Submit, чтобы сначала преобразовать файл в PDF.

FreeFlow Core Submit

При возникновении проблем с отправкой файлов Microsoft Office с помощью надстройки Microsoft Office для FreeFlow Core Submit, закройте файл Microsoft Office, затем откройте автономную утилиту FreeFlow Core Submit и отправьте файл.

После добавления назначения принтера в «Управление принтерами и статус» принтер может появиться не сразу. Нажмите зеленую кнопку «Обновить» в правом верхнем углу списка принтеров или выберите вкладку «Управление работами и статус» или вкладку «Настройка рабочего процесса», а затем вернитесь на вкладку «Управление принтерами и статус», чтобы обновить экран.

Клиент FreeFlow Core Cloud Print

При добавлении принтера с помощью клиента FreeFlow Core Cloud Print может возникнуть задержка, прежде чем он появится в раскрывающемся списке принтеров FreeFlow Core. Чтобы минимизировать задержку, нажмите зеленую кнопку «Обновить» в правом верхнем углу списка принтеров на вкладке «Управление принтерами и статус» после добавления принтера в клиент FreeFlow Core Cloud Print.

Пересылка работ печати на принтер EFI занимает больше времени, чем на принтер сервера печати Xerox FreeFlow.

Маршрут с использованием переменных JMF и MAX

Некоторые характеристики работ, такие как Маршрут по статусу назначения принтера, не поддерживаются в облаке.

Отчеты FreeFlow Core

Данные, доступные для экспорта в FreeFlow Core Cloud, ограничиваются только данными о работах.

JDF/JMF

FreeFlow Core Cloud поддерживает входящие запросы только от избранных клиентов JMF. Двусторонний статус (т.е. информация о работе и принтере) не поддерживается.

5. Поддерживаемые принтеры

Устройства Xerox

FreeFlow Core поддерживает отправку работ в назначения принтеров на базе протокола IPP (Internet Printing Protocol), включая сервер печати FreeFlow, интегрированный сервер печати FreeFlow, интегрированный сервер цветной печати Xerox, интегрированный сервер копирования / печати Xerox, сервер печати EFI и интегрированный сервер печати Fiery с поддерживаемыми версиями программного обеспечения, обеспечивающими получение поддерживаемых возможностей устройства.

В том объеме, в каком конкретное устройство публикует определенные возможности через IPP, такие как количество копий, тип носителя, стороны, место вывода и т. п., FreeFlow Core извлекает эту информацию и использует ее для описания принтера, списка очередей и паспортов работ для этого устройства. Если устройство не публикует определенные параметры, они не будут доступны в FreeFlow Core, но могут быть запрограммированы на устройстве.

Устройство может публиковать возможности термопереплета; однако эти возможности не поддерживаются FreeFlow Core.

На контроллере должны быть включены следующие протоколы:

- **Печать IPP** – обеспечивает получение паспортов работ и передачу на печать.
- **SNMP** – обеспечивает определение типа устройства и ограниченную информацию о статусе принтера с помощью описания стандартных устройств.

Принтер	Контроллер и минимальная поддерживаемая версия
Xerox AltaLink® B80XX/81XX Series	Стандартный контроллер
Xerox AltaLink C80XX/81XX Series	Стандартный контроллер
	Сервер печати Xerox EX-c C8000 при поддержке Fiery
Принтер серии Xerox PrimeLink® B9100	Интегрированный сервер Xerox
	Сервер печати серии Xerox EX B9100 при поддержке Fiery
Принтер-копир Xerox D136	Сервер печати Xerox EX136 1.0 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0
	Интегрированный сервер копирования/печати Xerox 1.0
Копир/принтер Xerox D95A/D110/D125	Сервер печати Xerox EX 1.0 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0
	Интегрированный сервер копирования/печати Xerox 1.0
Xerox Nuvera® 1XX/200/288/314	Сервер печати Xerox FreeFlow 7.0 SP3 (CP.73.C3.x) и выше

Принтер Xerox PrimeLink C9065/C9070	Интегрированный сервер цветной печати Xerox Ограниченная поддержка возможностей принтеров и параметров устройств.
	Сервер печати Xerox EX 9065-70 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox EX-i 9065-70 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox EX-c 9065-70 при поддержке Fiery
Принтер Xerox Color C60/C70	Сервер печати Xerox EX/EX-i C60/C70 1.0 при поддержке Fiery
	Интегрированный сервер цветной печати Xerox
	Интегрированный сервер печати Xerox FreeFlow 2.0 SP1 (CP.20.1.15187.0 или выше)
Печатная машина Xerox Color C75	Сервер печати Xerox EX 1.0 при поддержке Fiery
	Интегрированный сервер цветной печати Xerox Fiery 1.0
	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Печатная машина Xerox Color J75	Сервер печати Xerox EX 1.0 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Принтер Xerox Color 560/570	Сервер печати Xerox EX 1.0/2.0 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0 SP3
	Интегрированный сервер цветной печати Xerox Fiery 1.0 (System 10)
	Интегрированный сервер цветной печати Xerox Поддержка ограничена количеством копий, основным материалом, сторонами, подборкой, отправителем и местом вывода. Ориентация и ограниченные параметры послепечатной обработки. Другие параметры не возвращаются контроллером и недоступны для FreeFlow Core.
Печатная машина Xerox Versant 3100	Сервер печати Xerox EX/EX-P 3100 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Печатная машина Xerox Versant 2100	Сервер печати Xerox EX/EX-P 2100 1.0/1.2/2.0 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Печатная машина Xerox Versant 180	Сервер печати Xerox EX/EX-i 180 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Печатная машина Xerox Versant 80	Сервер печати Xerox EX/EX-i 80 1.0/1.2/2.0 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox FreeFlow® 9.0 SP3

Цифровая печатная машина Xerox DocuColor® 8080	Сервер печати Xerox FreeFlow 7.0 SP3 (CP.73.C3.x или выше)
Промышленная печатная машина Xerox Iridesse™	Сервер печати Xerox EX-P 6 при поддержке Fiery
Печатная машина Xerox Color 800i/1000i	Сервер печати Xerox EX-P 1000i 3.0/3.1 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Печатная машина Xerox Color 800i/1000i	Сервер печати Xerox EX 2.2 (System 10)
	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0 SP1
Печатная машина Xerox iGen® 5 150	Сервер печати Xerox EX-P 5 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox FreeFlow 21 (CP.21.0.15141.0) и выше
Печатная машина Xerox iGen 5 90/120	Сервер печати Xerox EX 1.1 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox FreeFlow 21 (CP.21.0.15219.0) и выше
Печатная машина Xerox iGen 150	Сервер печати Xerox EX 1.0 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0 SP1
Промышленный принтер Xerox Color 8250	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0 SP3
Xerox iGen4™ (90/100/220 Perfecting) и Diamond Edition	Сервер печати Xerox EX 1.0 при поддержке Fiery
	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0 SP1
Струйный принтер Xerox Rialto® 900 MP	Контроллер Xerox Impika PDF Поддержка ограничена только отправкой горячих папок на принтер.
Струйный принтер Xerox Baltoro™ HF	Сервер печати Xerox FreeFlow 24 (CP.24.0.19119.0)
Промышленный струйный принтер Xerox Brenva™ HD	Сервер печати Xerox FreeFlow 22
Струйный принтер Xerox Trivor™ 2400	Сервер печати Xerox IJ 1.0 при поддержке Fiery
	Контроллер AlphaStream Поддержка ограничена только отправкой горячих папок на принтер.
Xerox Impika®	Сервер печати Xerox IJ при поддержке Fiery

Compact/Reference/Evolution	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0 SP3 Поддержка паспортов работ ограничена только количеством копий. Другие параметры, возвращаемые сервером печати Xerox® FreeFlow®, не поддерживаются.
Xerox CiPress® 325/CiPress 500	Сервер печати Xerox FreeFlow 9.0 SP3 Поддержка паспортов работ ограничена количеством копий. Другие параметры, возвращаемые сервером печати Xerox® FreeFlow®, не поддерживаются.

Устройства, отличные от Xerox

FreeFlow Core поддерживает отправку работ в EFI Fiery, назначения принтеров с поддержкой JDF, работающих с поддерживаемыми версиями программного обеспечения, что обеспечивает двунаправленное соединение устройств JDF между FreeFlow Core с помощью формата передачи работ (JMF) и контроллера Fiery.

В той степени, в которой FreeFlow Core поддерживает и конкретное устройство публикует определенные возможности с помощью JDF, FreeFlow Core извлекает эту информацию и использует ее для описания принтера, поддерживаемых очередей («Виртуальный принтер») и паспортов работ для этого устройства. Если FreeFlow Core не поддерживает и/или конкретное устройство не публикует определенные очереди или параметры, они не будут доступны в FreeFlow Core, но могут быть запрограммированы на устройстве. Могут применяться другие ограничения. См. раздел «Известные проблемы и ограничения» для получения дополнительной информации.

В таблице ниже представлен список принтеров, отличных от Xerox, которые были протестированы и одобрены Xerox. Стандартная поддержка обеспечит решение проблем с принтерами, отличными от Xerox и напрямую связанными с FreeFlow Core, которые могут быть проверены с помощью эталонной конфигурации Xerox предоставляет максимальную поддержку только для принтеров, отличных от Xerox, с контроллерами Fiery, которые не указаны ниже. Xerox не несет ответственности за решение проблем, не связанных с FreeFlow Core или иным образом связанных с привлечением поставщиков принтеров, отличных от Xerox.

На контроллере Fiery должны быть включены следующие протоколы:

- **Fiery JDF** – обеспечивает двунаправленное соединение устройств JDF между FreeFlow Core и контроллером Fiery.

Для Fiery JDF может потребоваться приобретение лицензии на комплект Productivity Package для определенных контроллеров Fiery. Для получения подробной информации см. <https://www.efi.com/fjdf>

- **SNMP** – обеспечивает определение типа устройства и ограниченную информацию о статусе принтера с помощью описания стандартных устройств.

Принтер	Контроллер и минимальная поддерживаемая версия
Промышленная цифровая печатная машина Konica-Minolta® AccurioPress C3070	Контроллер EFI Fiery Image Controller IC-417, версия 2.1 Требуется комплект Fiery Productivity Package IC-417.

Цифровая печатная машина Konica-Minolta AccurioPrint C3070L	Контроллер EFI Fiery Image Controller IC-417, версия 2.1 Требуется комплект Fiery Productivity Package IC-417.
Черно-белый листовой принтер серии Ricoh® Pro 8110e/8120e	Контроллер принтера EFI Fiery EB-32
Цветной листовой принтер Ricoh Pro C700EX	Сервер принтера EFI Fiery E-8100
Цветной листовой принтер серии Ricoh Pro C7200 Graphic Arts Edition	Контроллер цветной печати EFI Fiery E-45A (7200) Контроллер цветной печати EFI Fiery E-35A (7200SL) Контроллер цветной печати EFI Fiery E-85A (7200)
Цветной листовой принтер Ricoh Pro C9100/C9110	Контроллер EFI Fiery E43/Pro 80 Контроллер EFI Fiery E83/QX
Цветной листовой принтер Ricoh Pro C9200/C9210	Контроллер цветной печати EFI Fiery E-85

6. Порядок установки

Установка и обновления

Сведения об установке см. в руководстве по установке приложения Xerox® FreeFlow® Core. Этот документ можно найти в разделе «Поддержка и драйверы» на сайте Xerox.com.

Перед выполнением обновления убедитесь, что обработка всех работ в рабочих процессах полностью завершена. Чтобы свести к минимуму время выполнения обновления, удалите все работы.

ВАЖНО: Выполните полное резервное копирование системы. Если во время обновления возникнут проблемы, резервную копию можно будет восстановить.

FreeFlow Core 6.0 поддерживает обновления с версии 5.0 или выше. Обновление с предыдущих версий требует обновления до версии 5.n.n перед обновлением до 6.0. Чтобы получить версию 5.0, обратитесь в службу поддержки.

При обновлении FreeFlow Core 4.0.2.x или более ранней версии до FreeFlow Core 5.1.x перед обновлением до версии 6.0, место сохранения будет автоматически перемещено из <Места данных пользователя> \ Назначения для сохранения в <Место данных пользователя>\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Данные\Назначения для сохранения.

Например, после обновления место сохранения переместится из:

C:\Xerox\FreeFlow\Core\Data\Save Destinations в

C:\Xerox\FreeFlow\Core\Data\00000000-0000-0000-0000-000000000000\Data\Save Destinations.

Лицензия FreeFlow Core 6.0 поддерживает только UUID в виде (xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx) или MAC-адрес в виде (xxxxxxxxxxxx). Заказчики, использующие другие идентификаторы лицензии, должны предоставить новый идентификатор лицензии, чтобы продлить лицензию при обновлении до FreeFlow Core 6.0.

Обновление до FreeFlow Core 6.n.n

1. Дважды щелкните файл **FreeFlowCore-6.n.n-Setup.exe**.
2. Выберите язык и нажмите кнопку **[ОК]**.
3. Нажмите кнопку **[Да]** при запросе на перезагрузку системы. После перезапуска системы программа установки FreeFlow Core выполнит повторную инициализацию.

Повторная инициализация программы установки может занять несколько минут. Если программа установки не перезапустится автоматически через несколько минут, дважды щелкните по программе установки, чтобы продолжить процесс установки.

4. Выберите язык и нажмите кнопку **[ОК]**.
5. В окне приветствия нажмите **[Далее]**.
6. Если не заданы необходимые предварительные «Роли и функции», программа установки внесет изменения и направит запрос на перезагрузку перед продолжением. Перезагрузитесь и снова запустите процесс установки.
7. Если программе установки не удастся задать необходимые «Роли и функции», появится журнал проверки системы. Выполните следующие шаги:
 - a. Отмените обновление.
 - b. Найдите «ERROR» (Ошибка) в журнале проверки системы и настройте соответствующие требования. Подробные сведения см. в руководстве по установке.

- c. Снова запустите процесс установки.
8. В окне «Лицензионное соглашение» подтвердите согласие с условиями соглашения и нажмите кнопку **[Далее]**.
9. Не изменяйте место назначения папок установки в окне «Папки назначения». Нажмите кнопку **[Далее]**.
10. В окне «Лицензия» при необходимости добавьте файл лицензии. Нажмите кнопку **[Далее]**.
11. В окне «Администрирование базы данных» нажмите **[Далее]**.

Значения в окне «Администрирование базы данных» должны быть предварительно заполнены теми же значениями из предыдущего выпуска. Если значения указаны неверно, для получения дополнительной информации см. «Настройка SQL-сервера» ранее в этом разделе. Чтобы изменить настройку информации об администрировании базы данных, см. шаг ниже. В противном случае перейдите к шагу 14.

12. При необходимости введите информацию о базе данных SQL-сервера.
 - a. Если с SQL-сервером используется идентификация Windows, выберите «Идентификация Windows», в противном случае выберите «Идентификация SQL-сервера».
 - b. При необходимости введите данные учетной записи.
 - c. Введите идентификатор экземпляра во время установки SQL-сервера в качестве идентификатора экземпляра базы данных. Имя сервера для SQL-сервера имеет следующий формат: <имя хоста>\<идентификатор экземпляра>. Требуется только идентификатор экземпляра.
 - d. Введите «localhost» в качестве имени хоста системы базы данных при использовании локальной базы данных или имени хоста при использовании удаленной базы данных.

Чтобы изменить учетные данные администрирования базы данных после установки, используйте инструмент Core Configure. Если учетные данные базы данных или учетной записи службы изменены вручную, независимо от Core Configure, настройки не будут сохранены в Core Configure или во время обновления.

13. В окне «Учетная запись службы» нажмите **[Далее]**.

Значения в окне «Учетная запись службы» должны быть предварительно заполнены теми же значениями из предыдущего выпуска.

При запросе войти в систему с учетной записью службы, введите имя пользователя и пароль учетной записи службы, если вы используете учетную запись службы, и снимите флажок для настройки FreeFlow Core на использование учетной записи локальной системы. Если вы не используете учетную запись службы, оставьте флажок на месте для настройки FreeFlow Core на использование учетной записи локальной системы.

Учетную запись службы также можно настроить после установки с помощью инструмента Core Configure.

14. Нажмите кнопку **[Установить]**, чтобы начать установку.
15. При запросе о том, хотите ли вы навсегда удалить конфигурацию FreeFlow Core, выберите **[Нет]**. Это сохранит настроенные рабочие процессы, предустановки и т. п.
16. По завершении нажмите **[Готово]**, а затем **[Да]** при запросе на перезагрузку систему.

Рабочие процессы Easy Starts

Для настройки системы с использованием предварительно настроенных рабочих процессов, загрузите рабочие процессы Easy Start программы FreeFlow Core из раздела «Поддержка и драйверы» на сайте Xerox.com и следуйте инструкциям.

1. Откройте браузер и перейдите по адресу www.xerox.com.
2. Выберите [Техническая поддержка/Поддержка и драйверы/Программное обеспечение и платформы/FreeFlow/FreeFlow Core].
3. В разделе FreeFlow Core выберите «Программное обеспечение».
4. Выберите в представленном меню соответствующую операционную систему и язык.
5. В разделе «Утилиты и приложения» нажмите на соответствующую ссылку Easy Starts для FreeFlow Core, чтобы загрузить файл.
6. После загрузки распакуйте файл и дважды щелкните по файлу **install.bat** для установки.

Подробное описание каждого рабочего процесса и требования по конфигурации продукта см. в Руководстве по началу работы с рабочими процессами Easy Start программы Xerox FreeFlow Core. Этот документ можно загрузить из раздела «Поддержка и драйверы» на сайте Xerox.com.

Защищенный JMF—

для включения защищенной связи JMF между клиентом JMF и FreeFlow Core, выполните следующие настройки:

1. Откройте порт 7759 с помощью утилиты брандмауэра Windows.
2. Создайте самоподписанный сертификат через IIS.
3. Щелкните сертификат правой кнопкой мыши и выберите [**Экспортировать сертификат**]. Экпортируйте сертификат на рабочий стол.
4. Запустите утилиту **installJMFCertificate**, введя тот же пароль, что и на шаге 3 при экспорте сертификата.
5. Перезапустите сервер JMF FreeFlow Core с панели «Сервис».
6. В браузере введите: <https://<ip адрес сервера FreeFlow Core>:7759>.
7. Выберите [**Продолжить на этом сайте**]. Если отображается страница с сообщением «HTTP Status 404», настройка FreeFlow Core для защищенной связи JMF прошла успешно.

Защищенная печать—

для включения защищенной печати между FreeFlow Core и сервером печати Xerox FreeFlow, выполните следующие настройки:

1. Включите SSL на контроллере печати:
 - a. Войдите в систему как системный администратор на сервере печати FreeFlow.
 - b. Перейдите в [Настройка> SSL/TLS].
 - c. Выберите [**Добавить сертификат**].
 - d. Создайте «Самоподписанный» сертификат или импортируйте подписанный сертификат, выбрав «Подписанный сертификат от центра сертификации».
 - e. Следуйте инструкциям мастера установки и введите необходимую информацию.
 - f. Нажмите кнопку [**Установить**].
 - g. Нажмите кнопку [**Заккрыть**] в окне «Сертификат» после выполнения настроек сертификата.
 - h. Выберите вариант «Включить SSL/TLS».
 - i. Нажмите кнопку [**Заккрыть**] и перезагрузите контроллера печати, если необходимо.
2. Включите сертификат принтера в системе FreeFlow Core.

- a. На рабочем столе FreeFlow Core запустите инструмент FreeFlow Core Certificate.
 - b. Укажите IP-адрес или DNS-имя контроллера печати.
 - c. Выберите контроллер печати.
 - d. Выберите [**Получить сертификат**].
 - e. После установки сертификата появится сообщение «Сертификат установлен успешно».
3. Добавьте назначение принтера с помощью FreeFlow Core и установите флажок [**Защищенная печать**] для обеспечения защищенной связи.

Сохранение паспорта JDF в удаленной файловой системе

При настройке узла «Сохранить» с параметрами для сохранения паспорта JDF и пути к файлу - это извлечение удаленной файловой системы (например, `\\host\sharedDir`), идентификатор входа на сервер FreeFlow Core JMF должен быть изменен на пользователя, который имеет доступ к удаленному каталогу.

FreeFlow Core Cloud Print и FreeFlow Core Submit

При использовании FreeFlow Core Cloud и клиентских приложений Core Cloud Print или Core Submit, версия клиентских приложений должна соответствовать версии, установленной на сервере. Если сервер был обновлен до более новой версии программного обеспечения, клиентское программное обеспечение необходимо также обновить для надлежащей работы всех функций. Для обновления клиентских приложений:

1. Дважды щелкните **FreeFlowCoreCloudPrint-6.x.x-Setup.exe** или **FreeFlowCoreSubmit-6.x.x-Setup.exe**, чтобы запустить файл.
2. Выберите [**Выполнить**] при запросе, чтобы разрешить неизвестному издателю вносить изменения на этом компьютере.
3. Выберите язык для пользовательского интерфейса программы установки и нажмите [**ОК**].
4. В окне приветствия нажмите [**Далее**].
5. В окне Лицензионное соглашение подтвердите согласие с условиями лицензионного соглашения и нажмите кнопку [**Далее**].
6. Не меняйте папку установки для обновлений. Нажмите кнопку [**Далее**].
7. Нажмите кнопку [**Установить**], чтобы начать установку.
8. По завершению нажмите кнопку [**Завершить**].

Резервирование и восстановление

Заказчик несет ответственность за резервное копирование программного обеспечения. Резервное копирование продукта FreeFlow можно выполнить с помощью любого коммерчески доступного программного обеспечения для резервного копирования и восстановления. Убедитесь, что вы выполняете полное резервное копирование системы, которое включает все аппаратные диски, содержащие продукт FreeFlow и программное обеспечение базы данных. Рекомендуется, чтобы программа резервного копирования имела возможность резервного копирования открытых файлов.

Онлайн-ресурсы

Для получения дополнительной документации по продукту, форумам сообщества и технической поддержки перейдите на сайт <http://www.xerox.com/automate>.