

FreeFlow®
Output Manager
Versie 7.0
708P89341
oktober 2008



FreeFlow® Output Manager

Installatie- en configuratiehandleiding



Samengesteld door:
Xerox Corporation
Global Knowledge and Language Services
800 Phillips Road - Bldg. 218-01A
Webster, NY 14580, Verenigde Staten

Vertaald door:
Xerox
GKLS European Operations
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Hertfordshire AL7 1BU
Verenigd Koninkrijk

Copyright © 1996-2008 Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden. XEROX®, Xerox Canada Ltd®, Xerox Limited®, FREEFLOW®, FREEFLOW® MAKEREADY, FREEFLOW® OUTPUT MANAGER, FREEFLOW® PROCESS MANAGER en alle identificatienummers die in deze publicatie in verband met de Xerox-producten worden vermeld, zijn handelsmerken van XEROX CORPORATION. De auteursrechtelijke bescherming waar beroep op wordt gedaan, heeft betrekking op alle mogelijke dragers van auteursrechtelijk beschermd materiaal en informatie die thans of in de toekomst van rechtswege zijn toegestaan. De auteursrechtelijke bescherming omvat, zonder enige beperking, het materiaal dat door de software wordt gegenereerd en in de schermen wordt weergegeven, zoals stijlen, sjablonen, pictogrammen, uiterlijk en inhoud van schermen, enz. Hoewel dit materiaal met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, aanvaardt Xerox Corporation geen aansprakelijkheid met betrekking tot eventuele onnauwkeurigheden of weglatingen.

Gedrukt in de Verenigde Staten van Amerika.

Handelsmerken van andere bedrijven worden als volgt erkend:

Adaptec®, het Adaptec-logo, SCSISelect® en EZ-SCSI® zijn handelsmerken van Adaptec, Inc

Adobe PDFL - Adobe PDF Library Copyright © 1987-2008 Adobe Systems Incorporated

Adobe®, het Adobe-logo, Acrobat®, het Acrobat-logo, Acrobat Reader®, Distiller®, Adobe PDF JobReady™, PostScript® en het PostScript-logo zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of in andere landen. Alle gevallen waarin de naam PostScript in de tekst wordt genoemd, zijn verwijzingen naar de PostScript-taal zoals gedefinieerd door Adobe Systems Incorporated, tenzij anders vermeld. De naam PostScript wordt ook gebruikt als een producthandelsmerk voor de implementatie door Adobe Systems van de PostScript-interpreter en andere Adobe-producten.

Copyright 1987 - 2008 Adobe Systems Incorporated en haar licentiehouders. Alle rechten voorbehouden.

Autologic® is een gedeponeerd handelsmerk van Autologic Information International, Inc.

Compaq® en QVision® zijn gedeponeerd bij het United States Patent and Trademark Office, voor Compaq Computer Corporation.

DEC, DEC RAID en Redundant Array van Independent Disks zijn gedeponeerde handelsmerken van Digital Equipment Corporation.

Dundas - Deze software bevat materiaal met © 1997-2000 DUNDAS SOFTWARE LTD., alle rechten voorbehouden.

Imaging Technology verschaft onder licentie van Accusoft Corporation.

ImageGear © 1996 - 2005 van AccuSoft Corporation. Alle rechten voorbehouden.

Intel® en Pentium® zijn gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation.

Novell® en NetWare® zijn gedeponeerde handelsmerken van Novell, Inc. in de Verenigde Staten en andere landen.

Oracle® is een gedeponeerd handelsmerk van Oracle Corporation Redwood City, Californië

ScanFix® Image Optimizer en ImagXpress zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Pegasus Imaging Corp.

Copyright© 1997-2008 Pegasus Imaging Corp. Alle rechten voorbehouden.

Sony™ en Storage by Sony™ zijn handelsmerken van Sony.

Preps™ is een gedeponeerd handelsmerk van Creo Inc. Alle rechten voorbehouden.

PANTONE® en andere handelsmerken van Pantone Inc. zijn eigendom van Pantone Inc. Alle rechten voorbehouden.

Quark® en QuarkXpress® zijn gedeponeerde handelsmerken van Quark, Inc.

StorageView™ is een handelsmerk van CMD Technology, Inc.

TIFF® is een gedeponeerd handelsmerk van Aldus Corporation.

Windows®, Windows XP®, Windows Server® 2003 en Internet Explorer zijn handelsmerken van Microsoft Corporation.

Microsoft® en MS-DOS® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Gedeeltelijk copyright © 2001 artofcode LLC.

Deze software is deels gebaseerd op het werk van de Independent JPEG Group.

Gedeeltelijk copyright © 2001 URW++. Alle rechten voorbehouden.

Dit product bevat software die is ontwikkeld door de Apache Software Foundation.

Copyright © 1999-2003 The Apache Software Foundation. Alle rechten voorbehouden.

Deze software is deels gebaseerd op het werk van Graeme W. Gill.

© Press-sense Ltd. 2002-2007. Alle rechten voorbehouden

Omvat Adobe® PDF Libraries en Adobe Normalizer-technologie

The Graphics Interchange Format® is het copyright-eigendom van CompuServe Incorporated. GIFSM is een dienstmerk van CompuServe Incorporated.

Onderdelen bevatten een implementatie van het LZW-algoritme, waarvoor een licentie is verleend krachtens U.S. Patent 4.558.302

Delen van deze software vallen onder Copyright © 2004-2006 Enterprise Distributed Technologies Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Delen van deze software vallen onder Copyright ©1995-2003, The Cryptic Foundation Limited. Alle rechten voorbehouden.

Delen van deze software zijn een SSLv3/TLS-implementatie, geschreven door Eric Rescorla van Claymore Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Delen van deze software vallen onder Copyright © 2002, Lee David Painter and Contributors. Bijdragen van Brett Smith, Richard Pernavas en Erwin Bolwidt.

Delen van deze software vallen onder Copyright © 1995-2005, Jean-loup Gailly en Mark Adler.

Alle overige in deze uitgave vermelde productnamen en diensten zijn handelsmerken van hun respectieve bedrijven. Ze worden in deze uitgave gebruikt ten behoeve van deze bedrijven en zijn niet bedoeld om goedkeuring of een ander verband met de publicatie uit te drukken.

Bedrijven, namen en gegevens die in dit document in voorbeelden worden gebruikt, zijn fictief tenzij anders vermeld.

Dit document wordt periodiek gewijzigd. In latere uitgaven zullen wijzigingen, technische onnauwkeurigheden en typefouten worden gecorrigeerd.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1-1
Voordat u deze handleiding gebruikt	1-1
Info over deze handleiding	1-1
Conventies	1-1
Bijbehorende documentatie	1-2
Klantenservice	1-2
2. Installatie en configuratie voor Windows	2-1
Vereisten voor het werkstation	2-1
Minimale hardware-vereisten	2-1
Minimale software-vereisten	2-1
FreeFlow Output Manager en FreeFlow Accountadministratiemodule installeren	2-2
Installatievereisten	2-2
De software installeren	2-2
Licentie voor FreeFlow Output Manager	2-4
Het MAC-adres van uw systeem bepalen	2-4
Het licentiebestand installeren	2-5
Gebruikers en groepsautorisaties configureren	2-6
FreeFlow Output Manager - Gebruikers instellen	2-6
FreeFlow Output Manager - Autorisatiegroepen instellen	2-7
De groep Xerox FreeFlow Common Printer Administrators (beheerdersgroep voor gemeenschappelijke printers) configureren	2-8
De autorisatiegroep voor de FreeFlow Accountadministratiemodule instellen	2-9
Aangepaste weergavegroepen instellen	2-9
Belangrijke aandachtspunten	2-10
Aangepaste weergavegroepen maken	2-11
Initiële printer en wachtrij instellen	2-12
Een printer maken	2-12
Een wachtrij maken	2-14
Toegangsrechten voor een documentopslagplaats instellen	2-15
Een back-up maken van FreeFlow Output Manager en deze herstellen	2-16
De installatie van FreeFlow Output Manager ongedaan maken	2-17
Een upgrade van FreeFlow Output Manager uitvoeren	2-18

3. Web-interface van de FreeFlow Output Manager-software	3-1
FireFox-browsers configureren	3-1
De Firefox-browser configureren	3-1
Toegang tot de webinterface van FreeFlow Output Manager en Accountadministratiemodule	3-2
Toegang tot de Port Controller en Hot Folders	3-3
4. Clients configureren voor opdrachtverzending	4-1
FreeFlow-applicaties	4-1
FreeFlow Web functies configureren om opdrachten naar Output Manager te verzenden	4-1
Windows	4-3
Acrobat 7 en 8	4-4
5. Clients voor multifunctionele apparaten configureren	5-1
Inleiding	5-1
FreeFlow Output Manager configureren	5-1
Systeemconfiguratie in Output Manager configureren voor het inschakelen van multifunctionele apparaten	5-2
De wachtrij van Output Manager configureren voor het accepteren van opdrachten vanaf multifunctionele apparaten . .	5-3
Standaardwaarden voor door multifunctionele apparaten gebruikte wachtrijen instellen	5-4
De wachtrij configureren	5-5
Configuratie van het multifunctionele apparaat	5-6
6. Problemen oplossen	6-1
Problemen met rechten	6-1
Problemen met firewalls	6-2
Problemen met LPR en IPP	6-4
Gebruikers van Internet Explorer kunnen zich niet op afstand aanmelden	6-6
7. Opties voor communicatie met JMF-service configureren	7-1
Instellingen van de proxyserver	7-1
Instellingen voor opnieuw proberen/vertragen van SendStatus- signaal	7-2
A. Patch-installatie	A-1
Een patch voor FreeFlow Output Manager in Windows installeren . . .	A-1
De software-patch voor FreeFlow Output Manager installeren .	A-1

1. Inleiding

Dit document leidt u stap voor stap door het installatie- en configuratieproces van FreeFlow Output Manager en FreeFlow Accountadministratiemodule.

Voordat u deze handleiding gebruikt

Deze handleiding is bedoeld voor gebruikers van werkstations, die gebruik maken van een van de volgende webbrowsers:

- Internet Explorer 6.x of 7.x
- Firefox 1.0.6 of hoger

U dient bekend te zijn met het gebruik van een webbrowser.

Info over deze handleiding

Neem de inhoud van de handleiding en de informatie over de conventies zorgvuldig door, voordat u overgaat tot het uitvoeren van de procedures in deze handleiding.

Conventies

In deze handleiding worden de volgende conventies gebruikt:

- Punthaakjes: variabele informatie die in het scherm wordt weergegeven of die kan worden ingevoerd als onderdeel van een opdrachtregel, staat tussen punthaakjes. Bijvoorbeeld “Kan <bestandsnaam> niet kopiëren”, “set -p <printer>”.
- Rechte haakjes: rechte haakjes worden voor het volgende gebruikt:
 - Namen van menuopties die u selecteert, bijvoorbeeld [Printerstandaard]
 - Namen van toetsen die u selecteert, bijvoorbeeld [OK] en [Annuleren]

- Namen van tekstvakken, keuzelijsten en velden, bijvoorbeeld “het tekstvak [Van],” “de keuzelijst [Directory's],” “het veld [Kleurenbron]”
- Vet: vetgedrukte tekst wordt voor het volgende gebruikt:
 - Directory-paden, bijvoorbeeld, “Bladeren naar de directory **Win_nt40/Xeroxdrv.**”
 - Tekst die u invoert, bijvoorbeeld, “**Paars** of **XDS** invoeren.”
 - De aandacht vestigen op tekst die extra belangrijk is, bijvoorbeeld “[Stop] selecteren in het venster van de gebruikersinterface. **Niet op de rode stopstoets op de controller drukken.**”
 - Inleidende woorden of woordcombinaties voor onderdelen in een lijst, bijvoorbeeld:
 - [Opdracht vasthouden]:** het document wordt op de printer vastgehouden...
 - [Opdracht annuleren]:** het document wordt niet afgedrukt...
- Opmerkingen: opmerkingen bevatten aanvullende informatie die u kan helpen bij het uitvoeren van een handeling of het begrijpen van de tekst. Opmerkingen worden cursief weergegeven in afzonderlijke alinea's. Bijvoorbeeld:
 *OPMERKING: Opdrachten kunnen alleen worden verzonden indien de printer met het werkstation is verbonden.*

Bijbehorende documentatie

Meer informatie over uw specifieke Xerox-printer en printerservice of -controller, is te vinden in de documentatie die bij uw systeem is meegeleverd.

Klantenservice

- Voor klanten in de Verenigde Staten van Amerika:
Voor klantenservice kunt u bellen met 1-800-821-2797.
- Voor klanten in Canada:
Voor klantenservice kunt u bellen met 1-800-939-3769.

- Voor andere locaties kunt u bellen met het Xerox Welcome Centre.

2. Installatie en configuratie voor Windows

Dit hoofdstuk bevat de informatie die u nodig hebt om de applicaties FreeFlow Output Manager en FreeFlow Accountadministratiemodule te installeren.

Vereisten voor het werkstation

Uw werkstation moet aan de volgende vereisten voor hardware en software voldoen om de software te kunnen uitvoeren:

Minimale hardware-vereisten

- Processor: Intel Core Duo 2.0 GHz-processor
- RAM: 2,0 GB
- Vrije ruimte op de vaste schijf: 80 GB plus eventuele extra verwachte spoolruimte



OPMERKING: Afhankelijk van het type en de grootte van de opdrachten die naar het platform zijn verzonden, is mogelijk extra spool-ruimte is vereist.

- Ethernet: 10/100/1000 Mb/sec

Minimale software-vereisten

Om de software te kunnen gebruiken, moet het volgende besturingssysteem op uw werkstation geïnstalleerd zijn:

- Windows Server 2003 met SP2 of Windows Server 2003 R2 met SP2

Een van de volgende internet-browsers is ook vereist:

- Internet Explorer 6.x of 7.x
- Mozilla Firefox 1.0.6 of hoger

FreeFlow Output Manager en FreeFlow Accountadministratiemodule installeren

In dit gedeelte vindt u de instructies voor de installatie van de FreeFlow Output Manager- en de FreeFlow Accountadministratiemodule-software.

Installatievereisten

De volgende services moeten worden uitgeschakeld voordat u de software installeert:

- TCP/IP Print Server -- bekend als Print Services voor UNIX
- Internet Information Services

De software installeren

U moet als Windows-beheerder zijn aangemeld om de software te kunnen installeren.



De software installeren:

1. Plaats de cd met FreeFlow Output Manager in de pc. De cd wordt automatisch gestart.
2. Selecteer in het welkomstscherf de gewenste taal uit de keuzelijst en klik op [OK].
3. Klik op [Volgende] in het scherm Xerox FreeFlow Output Manager Inleiding.
4. Selecteer het type installatie in het scherm Kies installatieset en selecteer vervolgens [Installeren]. De opties zijn:
 - Standaard: hiermee installeert u de complete set applicaties (Output Manager, Accountadministratiemodule en Printerregistratie).
 - Minimaal: hiermee installeert u alleen de applicaties Output Manager en Printerregistratie.
 - Aangepast: hiermee kunt u zelf selecteren welke applicaties u wilt installeren. Schakel het selectievakje in naast de applicaties die u wilt installeren.

5. Accepteer in het scherm Kies installatiemap de standaardmap voor de installatie of selecteer een andere map om de software te installeren. Klik op [Volgende] om de installatie voort te zetten of op [Annuleren] om de installatie af te breken.



OPMERKING: Als u de software opnieuw installeert of een upgrade uitvoert, wordt dit venster mogelijk niet weergegeven.



OPMERKING: Als de vaste schijf van uw pc uit meerdere partities bestaat, moet u FreeFlow Output Manager op de partitie met de meeste vrije schijfruimte installeren.

6. Selecteer in het scherm Kies Snelkoppelingmap waar u de productpictogrammen wilt laten aanmaken. Klik op [Volgende].



OPMERKING: Als u de productpictogrammen op alle bureaubladen wilt aanmaken, schakelt u het selectievakje voor [Maak pictogrammen voor alle gebruikers] in.

7. Voer het serienummer in dat bij de cd is meegeleverd.



OPMERKING: Als u de software opnieuw installeert of een upgrade uitvoert, wordt dit venster mogelijk niet weergegeven.

8. Klik in het informatieoverzichtscherf op [Installeren]. De installatie van FreeFlow Output Manager wordt gestart.
9. Klik in het dialoogvenster JMF/JDF-gateway activeren op [Ja] als u de service wilt activeren tijdens het opstarten van het systeem. Met deze service kunnen JMF-clients JDF-opdrachten verzenden naar Output Manager.
10. In het licentiescherf van het installatieprogramma worden de naam van de licentie en de directory van de locatie weergegeven. Raadpleeg "Licentie voor FreeFlow Output Manager" op pagina 2-4 voor meer informatie over de installatie van het licentiebestand. Klik op [Volgende].



OPMERKING: Als u de software opnieuw installeert of een upgrade uitvoert, wordt dit venster mogelijk niet weergegeven.

11. Controleer nadat de installatie is voltooid of het keuzerondje [Het systeem opnieuw starten] is geselecteerd.
12. Klik op [Gereed]. Het systeem wordt opnieuw opgestart.

Licentie voor FreeFlow Output Manager

De software wordt beschermd via Licentiebeheer. Een permanente licentie dient te worden aangeschaft ten tijde van de installatie. Alle systemen waarop de software wordt uitgevoerd, moeten over een geldig licentiebestand beschikken om de software te kunnen gebruiken. Een licentiebestand kan worden aangeschaft door contact op te nemen met XDSS:

- Verenigde Staten & Canada: 1-800-890-3260

Voor het verkrijgen van een licentiebestand in Europa dient u contact op te nemen met:

- Externe e-mail: WELWYN.CSC.LICENSES@XEROX.COM
- Telefoon: +44 (0)1707 352668
- Fax: +44 (0)1707 352607
- Deze service is beschikbaar van 8.00 tot 17.00 uur (Engelse tijd)

Voor andere landen dient u contact op te nemen met het Xerox Welcome Centre voor het verkrijgen van een licentiebestand.

Zorg voordat u gaat bellen dat u uw FreeFlow Output Manager-serienummer en MAC-adres bij de hand hebt. U ontvangt een licentie-tekenreeks waarmee de FreeFlow Output Manager-toepassingen kunnen worden gebruikt. U dient een back-up-kopie van het licentiebestand naar een diskette te kopiëren en deze te bewaren.

Het MAC-adres van uw systeem bepalen



Het MAC-adres van uw systeem kunt u als volgt bepalen:

1. Ga naar het menu Start en selecteer [Start: Programma's: Bureau-accessoires: Opdrachtprompt].
2. Typ in het opdrachtvenster **ipconfig /all**.
3. Het MAC-adres is de waarde van het fysieke adres, en wordt in het scherm weergegeven als xx-xx-xx-xx-xx-xx. Noteer de informatie en houd deze bij de hand als u Xerox belt.

Het licentiebestand installeren



Het licentiebestand installeren:

1. Zoek het licentiebestand op dat u van Xerox hebt ontvangen.
2. Kopieer het bestand naar een locatie op de pc.
3. Wijzig de naam van het bestand in **xrx_ffom.lic**.
4. Selecteer het bestand en selecteer [Bewerken: Kopiëren].
5. Blader naar de volgende locatie: <de directory waar de software is geïnstalleerd>\license, en plak het bestand in deze map.
6. Als u wordt gevraagd of u het bestaande bestand wilt overschrijven, selecteert u [Ja].
7. Start het systeem opnieuw op.

Gebruikers en groepsautorisaties configureren

Het installatieprogramma genereert de gebruikersgroepen die nodig zijn om het systeem te kunnen gebruiken. De systeembeheerder moet gebruikers aan die groepen toevoegen om gebruikers- en beheerderstoegang tot de software mogelijk te maken. Via de groepen kan toegang worden verleend tot alle of alleen bepaalde beheeropdrachten.



OPMERKING: Als u nieuwe gebruikers wilt maken voor het beheer van de software, volgt u de stappen die staan beschreven in "FreeFlow Output Manager - Gebruikers instellen" en gaat u vervolgens door naar "FreeFlow Output Manager - Autorisatiegroepen instellen".

De namen van de groepen zijn:

- Xerox FreeFlow Output Manager Administrators
- Xerox FreeFlow Output Manager Operator1s
- Xerox FreeFlow Output Manager Operator2s
- Xerox FreeFlow Output Manager Operator3s
- Xerox FreeFlow Common Printer Administrators

De naam van de FreeFlow Accountadministratiemodule-groep is:

- Xerox FreeFlow Accounting Module Administrators

Als het systeem zo wordt ingesteld dat er aangepaste weergaven kunnen worden ingeschakeld via de aangepaste weergavegroepen, moet u die groepen maken en er gebruikers aan toevoegen. Zie hoofdstuk "Aangepaste weergavegroepen instellen" op pagina 2-9.

FreeFlow Output Manager - Gebruikers instellen



Om gebruikers voor het uitvoeren van beheertaken in FreeFlow Output Manager in te stellen, voert u de volgende stappen uit:



OPMERKING: U kunt de bestaande Windows-beheerdersaccount op het systeem gebruiken of een nieuwe beheerdersaccount aanmaken die alleen bedoeld is voor Output Manager.

1. Klik met de rechter muisknop op [Deze computer] en selecteer [Beheren].

2. Klap de weergave aan de linkerkant van het scherm Computerbeheer uit, zodat **Systeemwerkset: Lokale gebruikers en Groepen: Gebruikers** verschijnt.
3. Klik met de rechter muisknop op [Gebruikers] en selecteer [Nieuwe gebruiker].
4. Voer in het daarvoor bestemde tekstveld een gebruikersnaam in.
5. Voer in het daarvoor bestemde tekstveld de volledige gebruikersnaam in.
6. Voer desgewenst een omschrijving van de gebruiker in.
7. Typ een toegangscode, en typ deze code vervolgens opnieuw.
8. Selecteer de gewenste opties voor de toegangscode, door de daarvoor bestemde selectievakjes in- of uit te schakelen.
9. Selecteer [Maken]. De gebruiker wordt aan de rechterkant van het scherm Computerbeheer weergegeven.
10. Herhaal stap 4-9 om andere gebruikers te maken.
11. Selecteer [Sluiten] als u klaar bent met het toevoegen van gebruikers.

FreeFlow Output Manager - Autorisatiegroepen instellen



1. Klik met de rechter muisknop op [Deze computer] en selecteer [Beheren].
2. Klap de weergave aan de linkerkant van het scherm Computerbeheer uit, zodat **Systeemwerkset: Lokale gebruikers en Groepen: Groepen** verschijnt.
3. Selecteer **Xerox FreeFlow Output Manager Administrators**.
4. Selecteer [Toevoegen] om leden aan de groep toe te voegen.
5. Voer in het daarvoor bestemde tekstveld de naam in van de gebruiker die u aan de groep wilt toevoegen.
6. Selecteer [OK]. De gebruikers worden nu aan de groep toegevoegd.
7. Herhaal stap 3-6 om meer gebruikers aan de groep toe te voegen.
8. Herhaal stap 3-7 om gebruikers aan de volgende groepen toe te voegen:

- **Xerox FreeFlow Output Manager Operator1s**
 - **Xerox FreeFlow Output Manager Operator2s**
 - **Xerox FreeFlow Output Manager Operator3s**
9. Selecteer [Sluiten] als u klaar bent met het toevoegen van gebruikers.

De groep Xerox FreeFlow Common Printer Administrators (beheerdersgroep voor gemeenschappelijke printers) configureren

Gebruikers die aan groep Xerox FreeFlow Common Printer Administrators zijn toegevoegd, kunnen de applicatie Printerbeheer gebruiken om printers aan het systeem toe te voegen.



1. Klik met de rechter muisknop op [Deze computer] en selecteer [Beheren].
2. Klap de weergave aan de linkerkant van het scherm Computerbeheer uit, zodat **Systeemwerkset: Lokale gebruikers en Groepen: Groepen** verschijnt.
3. Selecteer **Xerox FreeFlow Common Printer Administrators**.
4. Selecteer [Toevoegen] om leden aan de groep toe te voegen.
5. Voer in het daarvoor bestemde tekstveld de naam in van de gebruiker die u aan de groep wilt toevoegen.
6. Selecteer [OK]. De gebruikers worden nu aan de groep toegevoegd.
7. Herhaal stap 3-6 om meer gebruikers toe te voegen.
8. Selecteer [Sluiten] als u klaar bent met het toevoegen van gebruikers.

De autorisatiegroep voor de FreeFlow Accountadministratiemodule instellen



1. Klik met de rechter muisknop op [Deze computer] en selecteer [Beheren].
2. Klap de weergave aan de linkerkant van het scherm Computerbeheer uit, zodat **Systeemwerkset: Lokale gebruikers en Groepen: Groepen** verschijnt.
3. Selecteer **Xerox FreeFlow Accounting Module Administrators**.
4. Selecteer [Toevoegen] om leden aan de groep toe te voegen.
5. Voer in het daarvoor bestemde tekstveld de naam in van de gebruiker die u aan de groep wilt toevoegen.
6. Selecteer [OK]. De gebruikers worden nu aan de groep toegevoegd.
7. Herhaal stap 3-6 om meer gebruikers toe te voegen.
8. Selecteer [Sluiten] als u klaar bent met het toevoegen van gebruikers.

Aangepaste weergavegroepen instellen

Aangepaste weergavegroepen worden gebruikt om aangepaste weergaven voor Output Manager te maken. Wanneer de groepen worden geconfigureerd via het scherm Systeemconfiguratie in FreeFlow Output Manager, kunnen gebruikers alleen de wachtrijen, printers en opdrachten bekijken die gekoppeld zijn aan de aangepaste weergave die hen is toegewezen.

Belangrijke aandachtspunten



WAARSCHUWING

Bij het configureren van Output Manager moeten Output Manager-beheerders bepalen of deze functie wordt in- of uitgeschakeld. Er wordt slechts één mode ondersteund. Als u tussen modes schakelt, brengt u de integriteit van het systeem in gevaar.

In twee stappen een aangepaste weergavegroep configureren:

- Aangepaste weergavegroepen moeten door de IT-beheerder worden gemaakt.
 - De groepen moeten worden gemaakt met behulp van de syntaxis "Xerox FFOM <door klant opgegeven naam>". Een geldige groepsnaam is bijvoorbeeld "Xerox FFOM Westwing Printshop".



OPMERKING: FreeFlow Output Manager kan aangepaste weergavegroepen niet herkennen zonder het voorvoegsel "Xerox FFOM...".



OPMERKING: Als de systeembeheerder om wat voor reden dan ook de groepsnaam van de aangepaste weergavegroepen verandert, wordt deze verandering niet aan Output Manager doorgegeven. De applicatie behandelt de veranderde groepsnaam in dit geval als nieuwe groep. De applicatie kan wijzigingen in groepsnamen niet bijhouden en vervolgens de wachtrij- of printertoewijzingen bijwerken.

- Toewijzing van printers en wachtrijen moet door beheerders van FreeFlow Output Manager worden uitgevoerd.
 - Printers en wachtrijen kunnen slechts aan één groep tegelijk worden toegewezen. Als een printer of wachtrij eenmaal is toegewezen, is deze niet meer beschikbaar voor een nieuwe toewijzing.
- Wanneer Aangepaste weergavegroepen is ingeschakeld, kan een gast zich niet zonder geldige aanmeldingsgegevens aanmelden. Gastgebruikers moeten geldige aanmeldingsgegevens hebben en aan de relevante groepen zijn toegevoegd.

Aangepaste weergavegroepen maken



1. Klik met de rechter muisknop op [Deze computer] en selecteer [Beheren].
2. Klap de weergave aan de linkerkant van het scherm Computerbeheer uit, zodat **Systeemwerkset: Lokale gebruikers en Groepen: Groepen** verschijnt.
3. Klik met de rechter muisknop op [Groepen] en selecteer [Nieuwe groep].
4. Typ in het hiertoe bestemde tekstveld de naam met gebruik van de juiste syntaxis voor aangepaste weergavegroepen: **"Xerox FFOM <door klant opgegeven naam>"**.
5. Voer desgewenst een omschrijving van de nieuwe groep in.
6. Selecteer [Toevoegen] om leden aan de groep toe te voegen.
7. Voer in het daarvoor bestemde tekstveld de naam in van de gebruiker die u aan de groep wilt toevoegen.
8. Selecteer [OK]. De gebruikers worden nu aan de groep toegevoegd.
9. Selecteer [Maken]. De groep wordt nu gemaakt.
10. Herhaal stap 3-9 om andere aangepaste weergavegroepen te maken.
11. Selecteer [Sluiten]. De benodigde groepen zijn gemaakt en de bijbehorende gebruikers zijn aan de groepen toegevoegd.

Ga door met de volgende hoofdstukken: "Een printer maken" op pagina 2-12 en "Een wachtrij maken" op pagina 2-14.

Als de benodigde printers en wachtrijen zijn gemaakt, gebruikt u het scherm Systeemconfiguratie in FreeFlow Output Manager om de functie Aangepaste weergavegroepen in te schakelen en de wachtrijen en printers aan de verschillende groepen toe te wijzen. Zie de *online Help van FreeFlow Output Manager* voor meer informatie over het configureren van deze functie.

Initiële printer en wachtrij instellen

Voordat u FreeFlow Output Manager kunt gebruiken, moet u eerst printers en wachtrijen instellen. Met behulp van dit gedeelte van de Installatie- en configuratiehandleiding kunt u een eenvoudige wachtrij en printer maken.



OPMERKING: In deze handleiding worden geen uitgebreide instructies voor deze activiteiten beschreven, omdat ze buiten het bestek van de handleiding vallen. In plaats daarvan vindt u in deze handleiding eenvoudige, algemene instructies. Uitgebreide instructies voor het maken van gespecialiseerde wachtrijen en specifieke printers vindt u in de online help.

Een printer maken

De productieprinters die door FreeFlow Output Manager worden gebruikt, worden beschikbaar gemaakt via de applicatie Printerregistratie. Printerregistratie houdt een lijst bij van productieprinters en de bijbehorende geconfigureerde instellingen. De printerlijst kan zich op dezelfde computer als de applicatie Output Manager of op een andere computer bevinden. Volg de onderstaande richtlijnen bij het toevoegen van productieprinters:



OPMERKING: Raadpleeg de online Help van de desbetreffende applicaties voor gedetailleerde informatie over het gebruik van de applicaties Lijst geregistreerde printers opzoeken en Printerregistratie.



*OPMERKING: Wanneer u een printer via de applicatie Printerregistratie toevoegt, mag de naam van de Output Manager-printer geen van de volgende tekens bevatten: <spatie>, |, ., *, <, >, /, \, ", ?.*



OPMERKING: Het is een goede gewoonte om de aangepaste naam van de printer zo kort mogelijk te houden, zodat de naam op de interface van Output Manager niet wordt afgekort.

- Activeer Lijst geregistreerde printers opzoeken en selecteer de optie [Lokaal] of [Extern], afhankelijk van of u de printerlijst lokaal of op een externe pc wilt maken.



OPMERKING: Als u de optie Extern selecteert en vervolgens probeert om de applicatie Printerregistratie op de lokale pc te activeren, verschijnt er een foutbericht.

- Activeer de applicatie Printerregistratie door [Start > Xerox FreeFlow Applications > Printerbeheer > Lijst geregistreerde printers opzoeken] te selecteren. Als u de optie [Lokaal] hebt geselecteerd, gebruikt u de applicatie op dezelfde pc als Output Manager. Als u de optie [Extern] hebt geselecteerd, activeert u de applicatie op de pc die wordt gebruikt om de printerlijst bij te houden. De applicatie Printerregistratie openen:



1. Selecteer [Start > Programma's > Xerox FreeFlow Software > Printerbeheer > Printerregistratie].
2. Controleer in het dialoogvenster Geïnstalleerde producten of het selectievakje [Output Manager] is geselecteerd en klik op [OK].
3. Klik op de knop [Toevoegen...] om een printer toe te voegen. Volg de stappen in de wizard Printer toevoegen om de printer en de bijbehorende wachtrijen toe te voegen.



OPMERKING: Als u gebruikmaakt van FreeFlow Accountadministratiemodule, moet u de locatie invoeren van het logbestand dat op de FreeFlow-printerserver wordt gemaakt. Voor instructies over het configureren van de FreeFlow-printerserver raadpleegt u de online Help van de accountadministratiemodule nadat de installatie is voltooid. Zodra de printerserver is geconfigureerd, activeert u de applicatie Printerregistratie nogmaals en wijzigt u de printerinstellingen door de gewenste servergegevens in te voeren.

4. Voeg desgewenst nog meer printers toe. Als u klaar bent, sluit u de applicatie Printerregistratie.

Zodra u de vereiste productieprinters via de applicatie Printerregistratie hebt toegevoegd, kunt u de geregistreerde printers toevoegen aan FreeFlow Output Manager.



OPMERKING: Raadpleeg de online Help van FreeFlow Output Manager voor gedetailleerde informatie over het wijzigen van de printerlijst in Output Manager.



1. Dubbelklik op het bureaublad op het pictogram van FreeFlow Output Manager om de applicatie te openen.
2. Meld u aan als gebruiker die lid is van de groep **Xerox FreeFlow Output Manager System Administrators**.
3. Klik op [Printerbeheer].

4. Selecteer de toets [Printerlijst wijzigen...]. Het venster Printers toevoegen/verwijderen wordt geopend. Bij printers die beschikbaar zijn voor Output Manager staat een selectievakje links van de naam of het IP-adres van de printer.
5. Controleer of het selectievakje links van de printernaam of het IP-adres van de printers die u wilt toevoegen is ingeschakeld. Schakel het selectievakje van de printers die u (nog) niet wilt toevoegen uit.
6. Selecteer de toets [Volgende] om de verschillende schermen te doorlopen. Wanneer u het laatste scherm van de procedure bereikt, klikt u op [Gereed] om de printers toe te voegen en naar het scherm Printerstatus terug te keren.

Een wachtrij maken

FreeFlow Output Manager maakt gebruik van de wizard Nieuwe wachtrij om de gebruiker bij het maken van een wachtrij een aantal vragen te stellen. Voordat u een wachtrij maakt, moet u het volgende weten:

- Welke productieprinter(s) wilt u aan de wachtrij toewijzen?
- Maakt de wachtrij gebruik van opdrachtsplitsing? Zo ja, welke methode voor opdrachtsplitsing wordt toegepast?

Zodra u hebt bepaald welk type wachtrij u wilt maken en welke productieprinter(s) u daaraan wilt koppelen, kunt u de wachtrij maken.



OPMERKING: Raadpleeg de online Help van FreeFlow Output Manager voor gedetailleerde informatie over het maken van een wachtrij in Output Manager.



1. Dubbelklik op het bureaublad op het pictogram van FreeFlow Output Manager om de applicatie te openen.
2. Meld u aan als gebruiker die lid is van de groep **Xerox FreeFlow Output Manager System Administrators**.
3. Klik op [Wachtrijbeheer].
4. Klik op de toets [Nieuwe wachtrij...].
5. Volg de stappen in het scherm van de wizard Wachtrij maken om de nieuwe wachtrij te maken en deze aan de gewenste productieprinters toe te wijzen.
6. Klik op [Volgende].

7. Selecteer [Gereed]. De wachtrij wordt weergegeven in de lijst met wachtrijen.

Toegangsrechten voor een documentopslagplaats instellen

Om FreeFlow Output Manager toegang te geven tot een documentopslagplaats (bijvoorbeeld Documentum, DocuShare of SharePoint), moet eerst de systeemconfiguratie van Output Manager worden gewijzigd.

Voer de volgende bewerking uit:



1. Dubbelklik op het bureaublad op het pictogram van FreeFlow Output Manager om de applicatie te openen.
2. Meld u aan als gebruiker die lid is van de groep **Xerox FreeFlow Output Manager System Administrators**.
3. Klik op de koppeling [Systeemconfiguratie] rechtsboven in de pagina.
4. Klik op de kop Locatie opslagplaats om naar het desbetreffende gedeelte te gaan.
5. Voer de servernaam of het IP-adres in van de server waarop de opslagplaats wordt gehost. U kunt ook het poortnummer voor de opslagplaatsserver invoeren.

Het poortnummer moet overeenkomen met de poort voor de opslagplaatsservice, en **niet** met de poort voor de webservice van Sharepoint, Documentum of DocuShare.
6. Klik op [Toepassen] om de instellingen op te slaan.

Een back-up maken van FreeFlow Output Manager en deze herstellen

Nadat printers en wachtrijen zijn geïnstalleerd is het aan te raden een periodieke back-up te maken van de configuratie-informatie, in het onwaarschijnlijke geval van een onherstelbare fout in uw systeem.

Er dient een back-up te worden gemaakt van de volgende FreeFlow Output Manager-directory's:

- config
- license
- logs
- persistence
- scripts
- spool

Deze directory's bevinden zich in de directory die tijdens de installatie is opgegeven, bijvoorbeeld C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Output Manager.

Er dient een back-up te worden gemaakt van de volgende FreeFlow Accountadministratiemodule-directory's:

- persistence
- exporteren

De directorylocatie voor de Accountadministratiemodule is bijvoorbeeld C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Accounting Module.

De back-up van de vermelde directory's dient op een externe locatie te worden bewaard.

Om FreeFlow Output Manager en de Accountadministratiemodule te herstellen, volgt u de onderstaande instructies:

- Installeer de software opnieuw in dezelfde directory als de originele installatiedirectory.
- Kopieer na de installatie de inhoud van de directory's waarvan een back-up is gemaakt (zie hierboven) naar de nieuwe installatiedirectory.



OPMERKING: Als de software op hetzelfde werkstation wordt hersteld, hebt u geen nieuw licentiebestand nodig. Een nieuw licentiebestand is alleen nodig als de software op een ander werkstation wordt hersteld, aangezien het licentiebestand is gekoppeld aan het NIC-adres van het werkstation.

De installatie van FreeFlow Output Manager ongedaan maken



Als u de installatie van de software ongedaan wilt maken, voert u de volgende stappen uit:

1. Selecteer [Start: Instellingen: Configuratiescherm].
2. Selecteer [Software].
3. Selecteer [Xerox FreeFlow Authorization Service] in de lijst.
4. Selecteer [Wijzigen/Verwijderen].
5. Selecteer [FreeFlow Output Manager <versienummer>] in de lijst.
6. Selecteer [Wijzigen/Verwijderen].
7. Selecteer [Installatie ongedaan maken] in het venster Installatie van FreeFlow Output Manager ongedaan maken. Het proces wordt uitgevoerd.



OPMERKING: Als u ook het hulpprogramma Printerregistratie wilt verwijderen, selecteert u [FreeFlow Printerregistratie <versienummer>]. Selecteer [Installatie ongedaan maken] in het venster Installatie van FreeFlow Printerregistratie ongedaan maken. Het proces wordt uitgevoerd.

8. Noteer de items die niet kunnen worden verwijderd. U kunt deze eventueel handmatig verwijderen.
9. Selecteer [Gereed].
10. Sluit het scherm Software.
11. De bestanden die niet automatisch door het deïnstallatieprogramma zijn verwijderd, kunt u desgewenst handmatig verwijderen.
12. Start de pc opnieuw op om de verwijdering te voltooien.



OPMERKING: Tijdens het verwijderen van de software worden FreeFlow Output Manager-instellingen zoals aangemaakte wachtrijen, printers, opdrachten, scripts, gebruikers en groepen niet verwijderd. Configuratie- en licentiegegevens worden evenmin verwijderd. Om deze items volledig te verwijderen, moet u de directory waarin de software oorspronkelijk is geïnstalleerd verwijderen. Bijvoorbeeld: C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Output Manager.

Een upgrade van FreeFlow Output Manager uitvoeren

Met deze procedure voert u een upgrade uit van FreeFlow Output Manager versie 2.x naar versie 7.0. Voor deze procedure is het nodig dat de systeemconfiguratie wordt opgeslagen, de installatie van Output Manager 2.x wordt verwijderd en de meest recente versie van Output Manager wordt geïnstalleerd en geconfigureerd.

U hebt een nieuwe licentie-tekenreeks nodig om de software na de upgrade te kunnen uitvoeren.



1. Stop alle wachtrijen zodat deze geen opdrachten meer accepteren. Stop alle bronnen voor Hot Folders en Port Controller.
2. Verzend alle opdrachten naar de desbetreffende printers.
3. Verwijder of wis alle niet-benodigde opdrachten.
4. Houd alle resterende opdrachten vast.
5. Maak een back-up van de benodigde mappen met de procedure “Een back-up maken van FreeFlow Output Manager en deze herstellen” op pagina 2-16.
6. Verwijder FreeFlow Output Manager volgens de procedure “De installatie van FreeFlow Output Manager ongedaan maken” op pagina 2-17.
7. Installeer FreeFlow Output Manager volgens de procedure “FreeFlow Output Manager en FreeFlow Accountadministratiemodule installeren” op pagina 2-2. Voer alle onderliggende procedures uit.
8. Installeer een nieuw licentiebestand. Zie “Licentie voor FreeFlow Output Manager” op pagina 2-4 voor meer informatie.
9. Start de applicatie FreeFlow Output Manager en controleer of alle instellingen voor de gebruiker en de printer aanwezig zijn.

3. Web-interface van de FreeFlow Output Manager-software

In dit hoofdstuk vindt u de procedures voor het beheren van FreeFlow Output Manager via de web-interface van FreeFlow Output Manager.

Hoewel FreeFlow Output Manager-applicaties op één host worden geïnstalleerd, wordt de belangrijkste grafische gebruikersinterface (GUI) via de webbrowser geopend. Zodoende kunt u deze vanuit iedere verbonden host openen.

In FreeFlow Output Manager maakt u gebruik van de browser voor toegang tot menu's en tabbladen waarmee u een documentbestand kunt selecteren, een opdrachtkaart kunt instellen en uw afdrukopdracht naar de printer kunt verzenden.

Firefox-browsers configureren

Voordat u de Firefox-browser kunt gebruiken, moeten de beveiligingsinstellingen zodanig zijn geconfigureerd dat er verbinding kan worden gemaakt met FreeFlow Output Manager.

De Firefox-browser configureren

De SSL-instellingen voor de Firefox-browser vereisen dat alleen SSL3 is ingeschakeld. SSL2 moet zijn uitgeschakeld. Voer de volgende procedure uit om deze instellingen te configureren:



1. Open de Firefox-browserapplicatie.
2. Typ `about:config` in de navigatiebalk.
3. Typ 128 in het tekstvak Filter.
4. Zoek in de resultaten de tekenreeks:
 - `security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha`
5. Dubbelklik op de desbetreffende koppeling (de waarde wordt ingesteld op 'false').

U kunt zich nu met deze browser aanmelden bij de FreeFlow Output Manager-server.

Toegang tot de webinterface van FreeFlow Output Manager en Accountadministratiemodule

Ter beveiliging van het systeem kunnen beheerders en operateurs zich alleen bij de applicatie aanmelden als ze over een geregistreerde gebruikersaccount met een toegekende gebruikersnaam en toegangscode beschikken.



OPMERKING: Gebruik het Windows-besturingssysteem voor het maken en beheren van gebruikersaccounts.



FreeFlow Output Manager of FreeFlow Accountadministratiemodule openen:

1. Als er een pictogram op uw bureaublad wordt weergegeven, dubbelklikt u op het pictogram. Zo niet, selecteert u [Start > Programma's > Xerox FreeFlow Output Manager > <naam applicatie>]. De aanmeldingspagina wordt weergegeven.



*OPMERKING: U kunt FreeFlow Output Manager in de browser openen door de URI in te voeren: **http://localhost:8080/WebClient/Controller** of **http://<IP-adres van de FreeFlow Output Manager-server>:8080/WebClient/Controller**.*



*OPMERKING: U kunt FreeFlow Accountadministratiemodule in de browser openen door de URI in te voeren: **http://<IP-adres of hostnaam van de server van de accountadministratiemodule>:9090/WebClient/Login.do**.*

2. Aanmelden bij de applicatie:
 - a. Voer in het tekstvak [Gebruikersnaam] uw gebruikersnaam in.
 - b. Voer in het tekstvak [Toegangscode] de toegangscode in.
 - c. Voer in het tekstvak [Domein] de computernaam in.
 - d. Selecteer [Aanmelden].



OPMERKING: Als u zich aanmeldt in een Firefox-browser, wordt een acceptatiescherm voor het certificaat weergegeven. Selecteer de optie om het certificaat permanent te accepteren om te voorkomen dat dit scherm telkens wordt weergegeven als u zich aanmeldt.



OPMERKING: Schakel het selectievakje voor het toestaan van pop-ups in als u de applicatie vanaf een externe locatie met de browser wilt openen.

Toegang tot de Port Controller en Hot Folders

U kunt de Port Controller en Hot Folders activeren door op het bureaublad van uw systeem op de desbetreffende snelkoppelingen te klikken. Als er geen items worden weergegeven (omdat deze bijvoorbeeld tijdens de installatie niet zijn gemaakt of sindsdien zijn verwijderd), kunt u deze toepassingen op de volgende manier activeren:



Om de Port Controller en Hot Folders op het Windows-platform te openen, selecteert u [Start: Programma's: Xerox FreeFlow Output Manager <versie>: Port Controller] of [Start: Programma's: Xerox FreeFlow Output Manager <versie>: Hot Folders]. Als deze opties niet worden weergegeven, voert u de volgende procedure uit:

1. Open Deze computer.
2. Blader naar de locatie waar de software is geïnstalleerd. Voor de meeste installaties is dit **C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Output Manager**.
3. Dubbelklik op de map [bin]. Deze map wordt geopend.
4. U kunt in de map **bin** dubbelklikken op de pictogrammen voor [HotFolder.exe] of [PortController.exe] om deze applicaties te openen.



OPMERKING: U kunt nu ook snelkoppelingen op het bureaublad maken (als deze nog niet bestaan) met behulp van de standaard Windows-methode.



OPMERKING: Raadpleeg de online Help voor aanvullende informatie over de Port Controller en Hot Folders.

4. Clients configureren voor opdrachtverzending

Dit hoofdstuk bevat informatie over het configureren van de diverse clients voor het verzenden van opdrachten naar FreeFlow Output Manager.

FreeFlow-applicaties

Als u FreeFlow-applicaties wilt configureren voor het openen van FreeFlow Output Manager, gebruikt u de applicatie Printerregistratie en voert u het IP-adres naar de FreeFlow Output Manager-server in wanneer u een printer toevoegt.

FreeFlow Web functies configureren om opdrachten naar Output Manager te verzenden

1 3...
2

Printer configureren voor het verzenden van opdrachten van FreeFlow Webfuncties naar FreeFlow Output Manager:

1. Meld u aan bij Webfuncties als Print Provider (Grafimediabedrijf).
2. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - **Bij Webfuncties 6.0:** Ga naar het tabblad [Settings] (Instellingen).
 - **Bij Webfuncties 7.0:** Ga naar het tabblad [Print Settings] (Afdrukinstellingen) en vervolgens naar het tabblad [Production] (Productie).
3. Ga naar het tabblad [Output Devices] (Uitvoerapparaten).
4. Klik op de toets [Add] (Toevoegen) om een nieuw apparaat toe te voegen.
5. Voer in het dialoogvenster [Add Device] (Apparaat toevoegen) de naam in van het apparaat.
6. Selecteer [Digital] (Digitaal) bij Device Group (Apparaatgroep).

7. Selecteer [Xerox Output Manager] bij Machine Type (Apparaattype) en klik op de toets [OK].
8. Selecteer bij Output Devices (Uitvoerapparaten) aan de linkerkant het apparaat dat u in stap 7 hebt gemaakt.
9. Als u het apparaat hebt geselecteerd, selecteert u rechts het tabblad [Output Channels] (Uitvoerkanalen).
10. Stel de poort in op 7781.
11. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - **Bij Webfuncties 6.0:** Selecteer [JdfIntent_ws6] bij Produce JDF Output (JDF-uitvoer produceren).
 - **Bij Webfuncties 7.0:** Selecteer [Proc_DigitalPrinting_1.2_General] bij Produce JDF Output (JDF-uitvoer produceren).
12. Stel het IP-adres in op de locatie van de FreeFlow Output Manager-server en klik op de toets [OK]. Er verschijnt een bevestigingsbericht met de melding dat de wijzigingen zijn opgeslagen.
13. Klik op de koppeling [Device supports multi-queue system] (Apparaat ondersteunt systeem met meerdere wachtrijen). Hiermee wordt de lijst getoond van wachtrijen die beschikbaar zijn in Output Manager. Stel een wachtrij van de lijst in en sla de wijzigingen op.

Er kunnen nu opdrachten naar het apparaat en de hierboven geconfigureerde wachtrij worden verzonden.

Opdrachtverzending vanuit FreeFlow Webfuncties wordt in twee stappen uitgevoerd:



1. Meld u aan als Print Buyer (Afnemer van afdrukken) en laat de opdracht naar FreeFlow Output Manager verzenden.
2. Meld u aan als Print Provider (Grafimediabedrijf) en keur de opdracht die naar FreeFlow Output Manager moet worden verzonden goed.

Raadpleeg de documentatie van FreeFlow Webfuncties voor instructies over het uitvoeren van deze handelingen.

Windows



Een Windows-printer configureren zodat opdrachten naar FreeFlow Output Manager worden verzonden:

1. Selecteer [Start > Instellingen > Printers en faxapparaten].
2. Dubbelklik op [Printer toevoegen].
3. Selecteer [Volgende] in het welkomstscherf.
4. Selecteer [Lokale printer die met deze computer is verbonden] en selecteer [Volgende].
5. Selecteer [Een nieuwe poort maken]. Selecteer [Standaard-TCP/IP-poort] uit de keuzelijst.
6. Selecteer [Volgende].
7. Selecteer [Volgende] wanneer de wizard Standaard-TCP/IP-printerpoort toevoegen wordt weergegeven.
8. Voer het IP-adres en de naam van de poort in, en selecteer [Volgende].
9. Selecteer [Aangepast] bij Apparaattype.
10. Selecteer [Instellingen] en maak de volgende keuzes:
 - a. Selecteer [LPR] onder Protocol.
 - b. Voer in het veld Wachtrijnaam de naam van de FreeFlow Output Manager-wachtrij in.
 - c. Schakel het selectievakje voor [LPR-bytetelling ingeschakeld] in.
 - d. Selecteer [OK] als de instellingen gereed zijn. Het dialoogvenster Instellingen wordt gesloten.
11. Selecteer [Volgende].
12. Selecteer [Voltooien]. De wizard Standaard-TCP/IP-printerpoort toevoegen wordt gesloten.
13. Plaats het opslagmedium met daarop uw printerdriver, en selecteer [Schijf...].
14. Blader naar de juiste locatie voor uw driver, selecteer de driver, en selecteer [OK].
15. Selecteer uw printer uit de lijst en klik op [Volgende].
16. Als u wordt gevraagd of u een bestaande driver wilt behouden (dit kan voorkomen als u meerdere soortgelijke printers configureert), selecteert u de standaard en selecteert u [Volgende].

17. Voer in het tekstveld een printernaam in en geef aan of u de printer als standaardprinter wilt gebruiken. Selecteer daarna [Volgende].
18. Schakel printerdeling in in het dialoogvenster Gedeelde printer en voer een sharenaam in. Selecteer daarna [Volgende].
19. Voer desgewenst in de daarvoor bestemde velden de locatie van de printer en een opmerking in, en selecteer [Volgende].
20. Druk desgewenst een testpagina af, en selecteer [Volgende].
21. Selecteer [Voltooien]. De printer is geconfigureerd.

Acrobat 7 en 8

FreeFlow Output Manager biedt ondersteuning aan JMF-clients, zoals Adobe Acrobat 7 of 8, voor het verzenden van opdrachten met opdrachtkaartinstructies in JDF (Job Definition Format).

Als u Adobe Acrobat 7 en 8 wilt configureren voor het verzenden van opdrachten via JMF, voert u de volgende procedure uit:



1. Voer de volgende bewerking uit:
 - Selecteer in Adobe Acrobat 7 [Opties > Afdrukproductie > JDF-taakdefinities...].
 - Selecteer in Adobe Acrobat 8 [Geavanceerd > Afdrukproductie > JDF-taakdefinitie...].
2. Klik op [Verzendbeheer] en vervolgens op [Toevoegen...].
3. In het dialoogvenster Verzendinstellingen voert u een naam in waarmee u de verzendinstellingen kunt identificeren.
4. Selecteer [Converteren naar een MIME-pakket en verzenden naar een JMF-apparaat] in het gebied Verzendopties.
 - Typ **http://<IP-adres van de Output Manager-server: 7781>/<naam van een Output Manager-wachtrij>** in het tekstvak URL.
5. Klik op [OK] en vervolgens op [Sluiten].

5. Clients voor multifunctionele apparaten configureren

Dit hoofdstuk bevat informatie over het configureren van de diverse clients voor multifunctionele apparaten waarmee opdrachten naar Output Manager kunnen worden verzenden.

Inleiding

Als u een multifunctioneel apparaat wilt configureren voor toegang tot FreeFlow Output Manager, moet zowel het multifunctionele apparaat als Output Manager worden geconfigureerd.

De volgende multifunctionele apparaten worden ondersteund:

- WorkCenter 76xx - groot kleurenscherm

FreeFlow Output Manager configureren

Als Output Manager is geïnstalleerd, kunt u het programma zodanig configureren dat er met verschillende multifunctionele apparaten kan worden gecommuniceerd. De configuratieprocedure wordt in twee stappen uitgevoerd. De eerste stap heeft betrekking op het inschakelen van de toepassing en het toevoegen van specifieke apparaten via het scherm Systeemconfiguratie. De tweede stap heeft betrekking op het configureren van een wachtrij voor het accepteren van opdrachten die vanaf de multifunctionele apparaten worden verzonden. U hoeft op het multifunctionele apparaat zelf geen instellingen te configureren.

Stelsysteemconfiguratie in Output Manager configureren voor het inschakelen van multifunctionele apparaten



OPMERKING: Een multifunctioneel apparaat kan worden geregistreerd bij meerdere Output Manager-servers. Elke Output Manager-server kan een bepaald multifunctioneel apparaat echter slechts één keer registreren.

Voer de volgende procedure uit om Output Manager te configureren:



1. Dubbelklik op het bureaublad op het pictogram van FreeFlow Output Manager om de applicatie te openen.
2. Meld u aan als gebruiker die lid is van de groep **Xerox FreeFlow Output Manager System Administrators**.
3. Klik op de koppeling Stelsysteemconfiguratie rechtsboven in de pagina.
4. Selecteer de koppeling voor het instellen van de invoerclient op het multifunctionele apparaat.
5. Selecteer het keuzerondje **Inschakelen** om de toepassing op het niveau van Output Manager in te schakelen.
6. In het tekstvak **Toepassingsnaam op apparaat** voert u de naam in die op het multifunctionele apparaat bij de toets voor toegang tot de service moet worden weergegeven.



OPMERKING: De standaard functienaam is "Send to Production" (Naar productie). Als u geen aangepaste naam voor deze functie invoert, verschijnt de bovenstaande naam naast de toets voor toegang tot de service op alle apparaten die met Output Manager communiceren.

7. Selecteer of u de optie Bevestigingspagina naar apparaat verzenden wilt **Inschakelen** of **Uitschakelen**.
 - Als u de optie voor een bevestigingspagina inschakelt, moet u in het tekstvak **Bevestigingsgegevens** de gegevens invoeren die in de titel van de bevestigingspagina worden weergegeven.
8. Selecteer de toets **Apparaat toevoegen**.
9. Typ het IP-adres van het multifunctionele apparaat in het tekstvak **IP-adres**.
10. Voer de **Admin. naam** voor het apparaat en de **Toegangscode apparaat** in de daartoe bestemde tekstvakken in.

11. Typ de **Naam multifunctioneel apparaat** die in de kolom met de apparaatnaam van de apparaatlijst op het clientinvoerscherm van het multifunctionele apparaat moet worden weergegeven.
12. Voer de **Locatie** van het apparaat in. Deze gegevens verschijnen in de kolom Locatie van de apparaatlijst op het clientinvoerscherm van het multifunctionele apparaat.
13. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Selecteer **OK** om het apparaat toe te voegen en naar het scherm Systeemconfiguratie terug te keren.
 - Selecteer de pijltoets links van het kopje **OK en andere toevoegen** om het apparaat toe te voegen en via dit scherm nog een apparaat toe te voegen. Herhaal stap 9-14.

De wachtrij van Output Manager configureren voor het accepteren van opdrachten vanaf multifunctionele apparaten

Als Output Manager is geconfigureerd voor het accepteren van opdrachten vanaf multifunctionele apparaten en die apparaten zijn geïdentificeerd, moeten er wachtrijen worden toegewezen waarop deze opdrachten kunnen worden ontvangen. Elke wachtrij vertegenwoordigt een "Opdrachtsjabloon" op het multifunctionele apparaat. Er kunnen meerdere wachtrijen op één apparaat worden gemaakt en toegewezen, zodat gebruikers verschillende verzendopties hebben. Er kunnen bijvoorbeeld twee verschillende wachtrijen voor een bepaald multifunctioneel apparaat worden gemaakt, iedere wachtrij met verschillende standaard wachtrijwaarden. Aan elk multifunctionele apparaat dat via het scherm Systeemconfiguratie is geconfigureerd, kunnen meerdere wachtrijen worden toegewezen.

Als u nog geen specifieke wachtrij voor het ontvangen van opdrachten vanaf multifunctionele apparaten hebt gemaakt, maakt u die wachtrij nu. Zie "Een wachtrij maken" op pagina 2-14 voor meer informatie over printer- en wachtrij-instellingen.



OPMERKING: Wanneer u de nieuwe wachtrij een naam geeft, moet u ervoor zorgen dat deze naam als een op het multifunctionele apparaat ingeschakelde wachtrij kan worden geïdentificeerd. De naam die u toewijst, hoeft niet per se de naam te zijn die op de interface van het multifunctionele apparaat wordt weergegeven.



OPMERKING: Gebruik zo nodig de online Help van Output Manager voor hulp bij het maken van een wachtrij.

Standaardwaarden voor door multifunctionele apparaten gebruikte wachtrijen instellen

De standaardwaarden voor de volgende wachtrijenmerken moeten worden geselecteerd wanneer een wachtrij wordt geconfigureerd voor het accepteren van opdrachten vanaf een multifunctioneel apparaat. Doet u dat niet, dan wordt de beschrijving van het kenmerk als "Printerstandaard" weergegeven op het multifunctionele apparaat. Dit is niet erg handig voor de gebruiker die naar het apparaat is gelopen.

- Kleur > Kleur afdrukken als
- Afleveringsformaat > Type opdracht
- Papier
- Afleveringsformaat > Afwerking
- Tussenschietvellen
- Omslagen

Als er voor de volgende kenmerken in de gebruikersinterface voor de beheerder in Output Manager geen standaardwaarden voor de wachtrij zijn geselecteerd, worden de eerste waarden in de vervolgkeuzemenu's van het multifunctionele apparaat geselecteerd:

- Kleur > Kleur afdrukken als
- Afleveringsformaat > Type opdracht
- Papier
- Afleveringsformaat > Afwerking

Wanneer u het papier instelt, moet u de standaardwaarden voor de papiernaam of de eigenschappen (perforaties, gewicht, kleur, type, etc...) selecteren, maar niet voor beide. Als u beide selecteert, wordt er voor de opdracht een storing op de DFE gemeld of worden de eigenschappen door de papiernaam onderdrukt (wat er precies gebeurt is afhankelijk van de controller).

De wachtrij configureren

Als een wachtrij is gemaakt, voert u de volgende stappen uit om de wachtrij te configureren voor het ontvangen van opdrachten vanaf multifunctionele apparaten:



1. Selecteer het selectievakje links van de wachtrij die u voor multifunctionele apparaten hebt gemaakt.
2. Klik op de toets **Wachtrijeigenschappen bewerken**.
3. Selecteer de titel **Multifunction Device Setup** (Instellingen multifunctioneel apparaat) om het venster te openen.
4. Naast Opdrachten van multifunctionele apparaten accepteren selecteert u het keuzerondje **Inschakelen**.
5. In het tekstvak **Wachtrijnaam weergegeven op apparaat** voert u de naam in die op de interface van het multifunctionele apparaat moet worden weergegeven. Deze naam verschijnt in de opdrachtsjabloonlijst van het multifunctionele apparaat.
6. Controleer of de items in de lijst **Wachtrijwaarden weergegeven op apparaat** de items zijn die u op het multifunctionele apparaat wilt weergeven.



OPMERKING: Vanwege de beperkte ruimte op de interface van het multifunctionele apparaat, zijn dit de enige kenmerken die de operator mag selecteren om op het multifunctionele apparaat weer te geven.



OPMERKING: Wanneer er geen waarden op het multifunctionele apparaat worden opgegeven, krijgt de opdracht automatisch de standaardwaarden van de wachtrij.

- Als er items worden vermeld die u wilt verwijderen, of als er waarden ontbreken, selecteert u de toets **Waarden bewerken**. Als u een waarde wilt toevoegen, zet u een vinkje in het vak links van de waarde. Als u een waarde wilt verwijderen, haalt u het vinkje weg. Klik op **OK**.
7. Naast Besturingselementen voor aflevering op apparaat selecteert u het keuzerondje **Inschakelen** als u op het multifunctionele apparaat toetsen voor 2-zijdig, papier en afleveringsafwerking wilt inschakelen.

8. In de lijst **Deze wachtrij weergeven op** selecteert u de selectievakken links van de multifunctionele apparaten waarvoor de wachtrij beschikbaar moet zijn. Klik op de toets **Alle instellingen toepassen en wachtrij beschikbaar maken aan apparaten**. De wachtrij verschijnt nu in de opdrachtsjabloonlijst van de geselecteerde apparaten.
9. Klik op **OK** aan de rechterkant van het venster voor de instellingen van het multifunctionele apparaat. U keert nu terug naar het scherm Wachtrijbeheer.

Configuratie van het multifunctionele apparaat

Er zijn geen specifieke configuratiestappen nodig om het multifunctionele apparaat te laten functioneren.



In de volgende stappen wordt beschreven hoe een opdracht naar de Output Manager-server kan worden verzonden vanaf een multifunctioneel apparaat, zodat een configuratie kan worden getest.

1. Open het multifunctionele apparaat met gebruik van de gebruikersnaam en toegangscode voor het apparaat.
2. Selecteer het pictogram [Send to Production] (Naar productie) op het scherm van het multifunctionele apparaat.
3. Op het scherm en tabblad Naar productie zoekt u de wachtrijnaam die u in het tekstvak **Wachtrijnaam weergegeven op apparaat** hebt opgegeven toen u de Output Manager-wachtrij configureerde. Zie stap 5 in “De wachtrij van Output Manager configureren voor het accepteren van opdrachten vanaf multifunctionele apparaten” op pagina 5-3.
4. Voer de opdrachtinstellingen voor de opdracht in. Stel bijvoorbeeld de instelling Aantal in op **25**.
5. Plaats een document in het multifunctionele apparaat en begin met scannen.
6. Controleer of de opdracht in de relevante wachtrij van Opdrachtbeheer in Output Manager werd ontvangen.

6. Problemen oplossen

Dit hoofdstuk bevat informatie over het oplossen van problemen bij FreeFlow Output Manager-installaties. De problemen die kunnen optreden zijn als volgt onderverdeeld:

- Problemen met rechten
- Problemen met firewalls
- Problemen met LPR en IPP
- Problemen met extern aanmelden via Internet Explorer

Problemen met rechten

Hieronder volgt een lijst van problemen en oplossingen die te maken hebben met Output Manager-rechten.

Aanmelden als systeembeheerder

Wanneer u FreeFlow Output Manager installeert en nieuwe groepen en gebruikers maakt voor FreeFlow Output Manager, dient u op de pc te zijn aangemeld als systeembeheerder.

Gebruikers en groepen

Als de drie FreeFlow Output Manager-gebruikersniveaus niet werken op de lagere functionaliteitsniveaus van een bron, controleer dan of u alle groepen op lager niveau hebt gemaakt, en of u deze correct hebt ingetypt.

Batchbestanden voor Hot Folders en andere scriptingtaken

Als de batchbestanden die worden gebruikt voor Hot Folders, etc. en scriptingtaken goed werken wanneer u ze test, maar niet wanneer ze worden aangeroepen door FreeFlow Output Manager, heeft de oorzaak van het probleem met rechten te maken, aangezien ze werden gemaakt door de PC Administrator (pc-beheerder), maar werden aangeroepen door Output Manager / Hot Folders (eigendom van FreeFlow Output Manager Administrator).

U dient PC Administrator (pc-beheerder) te zijn om de volgende wijzigingen door te voeren:

- De gebruiker PC Administrator moet deel uitmaken van de groep FreeFlow Output Manager Administrators **en**
- De GEBRUIKER FreeFlow Output Manager Administrator moet deel uitmaken van de groep PC Administrator.

Problemen met firewalls

Als op andere systemen problemen optreden bij het openen van Output Manager via

`http://<ip-adres>:8080/WebClient/Controller`

Dan wordt de pagina mogelijk geblokkeerd door de instellingen van de firewall of de proxy/router. Voer de volgende procedure uit om het dialoogvenster met firewallinstellingen op te roepen:



1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram Mijn netwerklocaties op het bureaublad en selecteer [Eigenschappen].
2. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram LAN-verbinding en selecteer [Eigenschappen].
3. Klik op het tabblad Geavanceerd. Klik vervolgens op de toets [Instellingen...] in het onderdeel Windows Firewall.

Als de firewall is ingesteld op **Uitgeschakeld**:

- Berichten komen wel door, maar andere systemen kunnen de FreeFlow Output Manager-server niet zien. Controleer de externe proxy-instellingen om na te gaan of eventuele gateways de communicatie belemmeren.
- Als andere computers de FreeFlow Output Manager-server kunnen pinggen, controleer dan de proxy-instellingen of de basisnetwerkstructuur en -configuratie.

Als de firewall is ingesteld op **Ingeschakeld**:

- Controleer of er uitzonderingen zijn ingesteld. Als er uitzonderingen zijn ingesteld, controleer dan welke dat zijn. Zonder uitzonderingen in de firewallinstellingen kunnen andere systemen niet communiceren met de FreeFlow Output Manager-server. Hierbij wordt Internet Explorer-toegang en JMF/LPR/IPP-communicatie van invoeropdrachten geblokkeerd. Hetzelfde geldt mogelijk ook voor Hot Folders die met andere gebruikers worden gedeeld alsmede invoer van de poortcontroller.
- Zorg ervoor dat het selectievakje [Geen uitzonderingen toestaan] NIET is ingeschakeld.
- Uitzonderingen gelden voor poortnummers en applicaties zoals:
 - Poort 515 voor LPR
 - Poort 631 voor IPP
 - Poort 8080 en 8443 voor IE/FreeFlow Output Manager-toegang
 - Poort 9090 en 9443 voor IE/FreeFlow Accountadministratiemodule-toegang
 - Poort 7781 voor JMF-toegang
 - Port Controller - Poort gedefinieerd in hulpprogramma Port Controller
 - Applicatie FreeFlow Output Manager CoreServices, JDF-applicatie en JAVA voor applicaties.

Problemen met LPR en IPP

Hieronder volgt een lijst van problemen en oplossingen die te maken hebben met LPR- en IPP-invoer.

LPR-test via opdrachtregel



Voer de volgende procedure uit om de LPR-invoer te testen met behulp van de DOS-opdrachtprompt vanaf een willekeurige pc:

1. Voer "LPR -S <OM_ip-adres> -P <OM_Wachtrij> <Opdracht-URI of opdracht>" in.
2. Kijk of een van de twee volgende veelvoorkomende foutmeldingen wordt weergegeven:
 - **Fout 1:** "Afdrukserver is niet beschikbaar of de opgegeven printer bestaat niet" verschijnt na de timeoutperiode.
 - **Fout 2:** "Afdrukserver accepteert aanvraag niet - taak afgebroken" verschijnt onmiddellijk.
3. Voer de volgende stap uit om de fout te verhelpen:
 - **Voor Fout 1:** Controleer of u het correcte IP-adres heeft en of u het IP-adres kunt pingen.
 - **Voor Fout 2:** Controleer of u de correcte wachtrijnaam heeft EN controleer of de wachtrij is ingeschakeld voor invoer.

LPR werkt niet op afstand, maar wel op de server zelf

Een LPR-verzoek naar FreeFlow Output Manager vanaf een computer in het netwerk mislukt met de foutmelding "Afdrukserver accepteert aanvraag niet. Taak afgebroken." Controleer eerst of de wachtrijen zijn ingeschakeld voor het accepteren van opdrachten.

Probeer een LPR-verzoek te verzenden naar FreeFlow Output Manager-wachtrijen vanaf de server zelf met de onderstaande opdrachten:

- LPR -S <ip-adres> -P <Wachtrij> <Opdracht>
- LPR -S localhost -P <Wachtrij> <Opdracht>

Als beide opdrachten werken, controleer dan het volgende:

- Controleer of de firewallinstellingen voor standaard-LPR-poort 515 wordt gebruikt.
- Zorg dat poort 515 is ingeschakeld voor TCP/IP:



1. Ga naar het tabblad Uitzonderingen in het dialoogvenster Windows Firewall.

2. Selecteer poort 515. Klik op de toets [Bewerken...].
3. Zorg dat het keuzerondje TCP/IP is geselecteerd voor de poort.

LPR werkt vanaf geen enkele computer, ook niet vanaf de server zelf

In dit geval zijn LPR-verzoeken naar FreeFlow Output Manager niet succesvol, noch vanaf een willekeurige computer in het netwerk, noch vanaf de FreeFlow Output Manager-server zelf. Ook is gecontroleerd of de wachtrijen zijn ingeschakeld om opdrachten te accepteren. Tot slot hebben de bovenstaande LPR-tests via de opdrachtregel evenmin succes.

Voer de volgende controles uit:

- Bevinden er zich andere applicaties op de server die daar niet thuishoren? In dat geval kunnen ze mogelijk het functioneren van FreeFlow Output Manager belemmeren.
- Er is mogelijk een conflict tussen Windows-componenten of afdrukservices. Voer de volgende procedure uit:



1. Selecteer [Start > Instellingen > Configuratiescherm] en dubbelklik vervolgens op het pictogram Software.
2. Klik op het pictogram Windows-onderdelen toevoegen of verwijderen in het linkervenster.
3. Zoek de kop "Andere netwerkservices voor bestanden en printers". Als het selectievakje naast deze kop is ingeschakeld, moet u het uitschakelen. Klik op de toets [Volgende] om de service te verwijderen.
4. Start de server opnieuw op om de wijzigingen van kracht te laten worden.

LPR-invoer naar de server werkt, maar er worden geen opdrachten weergegeven in de FreeFlow Output Manager-wachtrijen

Het kan gebeuren dat zelfs wanneer wachtrijen zijn ingeschakeld en LPR-opdrachten worden geaccepteerd door het systeem, opdrachten nooit worden gezien door FreeFlow Output Manager omdat een niet-Xerox-LPDaemon de afdrukopdrachten voor een wachtrijnaam in het systeem als het ware afvangt.

Als een ander programma de LPR-verzoeken ontvangt en de invoer niet aan FreeFlow Output Manager laat zien, controleer dan of een Windows-printer wordt gedeeld. Controleer ook welke wachtrijnamen worden gebruikt voor deze share.

Controleer de volgende punten:

- U kunt slechts één (1) LP Daemon uitvoeren op een systeem. Als u er twee hebt, kan dat tot een conflict leiden.

- Controleer of u uitsluitend FreeFlow Output Manager uitvoert op de server en geen andere FreeFlow-producten of andere producten uitvoert die conflicten zouden kunnen veroorzaken. Sommige producten kunnen in meerdere of mindere mate met Output Manager conflicteren.
- Zorg dat er geen LPR/LPD-hulpprogramma's zijn geïnstalleerd op hetzelfde systeem als FreeFlow Output Manager.

Gebruikers van Internet Explorer kunnen zich niet op afstand aanmelden

De console op de server met Internet Explorer (IE) werkt, maar vanaf andere systemen is toegang via IE niet mogelijk. Toch zijn er geen firewall- of netwerkblokkeringen die de communicatie verhinderen. In dit geval worden de IE-verzoeken mogelijk door andere Windows-opties belemmerd.

Controleer of Internet Information Service (IIS) inactief is in Windows-onderdelen op de server.

7. Opties voor communicatie met JMF-service configureren

Dit hoofdstuk bevat informatie over het configureren van de proxyserver om bestanden vanaf een externe locatie op te kunnen halen en informatie over de verschillende signalen waarmee de status van de printer wordt aangeduid.

Instellingen van de proxyserver

Als een proxyserver bestanden moet ophalen via http-bestandsverwijzingen van Output Manager, moeten de instellingen van de proxyserver worden geconfigureerd.



1. Open een tekstverwerker op het systeem (bijvoorbeeld Notepad).
2. Open het bestand "Jdfjmgateway.properties" in de tekstverwerker. Het bestand bevindt zich in de directory C:\Programmabestanden\Xerox\FreeFlow Output Manager\config.
3. Zoek "proxyHost=" in het bestand. Typ het IP-adres of de servernaam van de proxyhost na het gelijkteken.
4. Zoek "proxyPort=" in het bestand. Typ het poortnummer van de proxyhost na het gelijkteken.
5. Sla het bestand op en sluit het bestand.
6. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram Deze computer en selecteer [Beheren] om de toepassing Computerbeheer te openen.
7. Vouw [Services en toepassingen] uit en selecteer dan [Services].
8. Zoek "FFOM_CoreService" in de lijst met services.
9. Klik met de rechtermuisknop op de service en selecteer [Opnieuw starten].
10. Zoek "FFOM_JMFService" in de lijst, klik er met de rechtermuisknop op en selecteer [Opnieuw starten].

Instellingen voor opnieuw proberen/vertragen van SendStatus-sigitaal

Als het aantal nieuwe pogingen of de vertraging tussen nieuwe pogingen voor het ReturnQueueEntry-sigitaal moet worden gewijzigd, worden de volgende instellingen geconfigureerd.



1. Open een tekstverwerker op het systeem (bijvoorbeeld Notepad).
2. Open het bestand "Jdfjmgateway.properties" in de tekstverwerker. Het bestand bevindt zich in de directory C:\Programmabestanden\Xerox\FreeFlow Output Manager\config.
3. Zoek "RQERetries=" in het bestand. Voer na het gelijkteken een getal in voor het aantal nieuwe pogingen.
4. Zoek "RQERetryDelay=" in het bestand. Voer na het gelijkteken een getal in seconden in voor de vertraging tussen elke nieuwe poging.
5. Sla het bestand op en sluit het bestand.
6. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram Deze computer en selecteer [Beheren] om de toepassing Computerbeheer te openen.
7. Vouw [Services en toepassingen] uit en selecteer dan [Services].
8. Zoek "FFOM_CoreService" in de lijst met services.
9. Klik met de rechtermuisknop op de service en selecteer [Opnieuw starten].
10. Zoek "FFOM_JMFService" in de lijst, klik er met de rechtermuisknop op en selecteer [Opnieuw starten].

A. Patch-installatie

Het kan soms nodig zijn dat er een software-patch voor de FreeFlow Output Manager-software moet worden geïnstalleerd. In dit hoofdstuk vindt u de procedures voor het installeren van een patch voor FreeFlow Output Manager.

Een patch voor FreeFlow Output Manager in Windows installeren

In dit gedeelte worden de installatie-instructies van de software-patch voor de Windows-versie van de software beschreven.

De software-patch voor FreeFlow Output Manager installeren

U moet zijn aangemeld met Windows-beheerdersrechten om de FreeFlow Output Manager-patch te kunnen installeren.



U installeert de software-patch als volgt:

1. Plaats de cd met de software-patch voor FreeFlow Output Manager in uw pc. De cd wordt automatisch gestart.
2. Selecteer in het welkomstscherf de gewenste taal uit de keuzelijst en klik op [OK].
3. Klik op [Volgende] in het scherm Xerox FreeFlow Output Manager Inleiding.
4. Klik in het informatieoverzichtscherf op [Installeren]. De installatie van de FreeFlow Output Manager-patch wordt gestart.
5. Controleer nadat de installatie is voltooid of het keuzerondje [Het systeem opnieuw starten] is geselecteerd.
6. Klik op [Gereed]. Het systeem wordt opnieuw opgestart.

