

FreeFlow®
Output Manager
Versão 7.0
708P89342
Setembro de 2008



FreeFlow® Output Manager

Guia de Instalação e Configuração



Preparado por:
Xerox Corporation
Global Knowledge and Language Services
800 Phillips Road - Bldg. 218-01A
Webster, NY 14580

Traduzido por:
Xerox
GKLS European Operations
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Hertfordshire AL7 1BU
Reino Unido

Copyright © 1996-2008 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. XEROX®, Xerox Canada Ltd®, Xerox Limited®, FREEFLOW®, FREEFLOW® MAKEREADY, FREEFLOW® OUTPUT MANAGER, FREEFLOW® PROCESS MANAGER, e todos os números de identificação utilizados em conexão com os produtos Xerox mencionados nesta publicação são marcas da XEROX CORPORATION. A proteção do copyright aqui reclamada inclui todas as formas e assuntos de materiais e informações suscetíveis de registro de direitos autorais como tal atualmente previstos estatutária ou juridicamente, ou que venham a ser no futuro, incluindo - sem restrições - o material gerado por todo e qualquer software indicado na tela, tal como estilos, modelos, ícones, representações de tela, aparência, etc.

Embora tenham sido tomados todos os cuidados possíveis na preparação deste material, a Xerox Corporation não aceitará nenhuma responsabilidade com relação a imprecisões ou omissões.

Impresso nos Estados Unidos da América.

As marcas de outras empresas são reconhecidas da seguinte maneira:

Adaptec®, o logotipo Adaptec, SCSISelect® e EZ-SCSI® são marcas da Adaptec, Inc

Adobe PDFL - Adobe PDF Library Copyright © 1987-2008 Adobe Systems Incorporated

Adobe®, o logotipo Adobe, Acrobat®, o logotipo Acrobat, Acrobat Reader®, Distiller®, Adobe PDF JobReady™, PostScript® e o logotipo PostScript são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou outros países. Todas as ocorrências do nome PostScript no texto fazem referência à linguagem PostScript conforme definido pela Adobe Systems Incorporated a menos que seja indicado o contrário. O nome PostScript também é usado como uma marca de produto para implementação do interpretador da linguagem PostScript da Adobe Systems e outros produtos Adobe.

Copyright 1987 - 2008 Adobe Systems Incorporated e seus concedentes. Todos os direitos reservados.

Autologic® é uma marca registrada da Autologic Information International, Inc.

Compaq® e QVision® estão registradas no Cartório de Marcas e Patentes dos Estados Unidos para a Compaq Computer Corporation.

DEC, DEC RAID e Redundant Array of Independent Disks são marcas registradas da Digital Equipment Corporation.

Dundas - Este software contém material protegido por copyright © 1997-2000 DUNDAS SOFTWARE LTD. Todos os direitos reservados.

Tecnologia de Imagem fornecida sob licença da Accusoft Corporation.

ImageGear © 1996-2005 pela AccuSoft Corporation. Todos os direitos reservados.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation.

Novell® e NetWare® são marcas registradas da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Oracle® é uma marca registrada da Oracle Corporation Redwood City, California

ScanFix® Image Optimizer e ImagXpress são marcas registradas ou marcas comerciais da Pegasus Imaging Corp.

Copyright © 1997-2008 Pegasus Imaging Corp. Todos os direitos reservados.

Sony™ e Storage by Sony™ são marcas da Sony.

Preps™ é uma marca registrada da Creo Inc. Todos os direitos reservados.

PANTONE® e outras marcas da Pantone Inc. são propriedade da Pantone Inc. Todos os direitos reservados.

Quark® e QuarkXpress® são marcas registradas da Quark, Inc.

StorageView™ é uma marca da CMD Technology, Inc.

TIFF® é uma marca registrada da Aldus Corporation.

Windows®, Windows XP®, Windows Server® 2003 e Internet Explorer são marcas da Microsoft Corporation; Microsoft® e MS-DOS® são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Segmentos de copyright © 2001 artofcode LLC.

Este software se baseia em parte no trabalho do Grupo JPEG independente.

Segmentos de copyright © 2001 URW++. Todos os direitos reservados.

Este produto inclui software desenvolvido pela Apache Software Foundation.

Copyright © 1999-2003 The Apache Software Foundation. Todos os direitos reservados.

Este software se baseia em parte no trabalho de Graeme W. Gill.

© Press-sense Ltd. 2002-2007. Todos os direitos reservados.

Inclui Adobe® PDF Libraries e a tecnologia Adobe Normalizer

Graphics Interchange Format® é propriedade de copyright da CompuServe Incorporated. GIFSM is uma marca de serviço da CompuServe Incorporated.

Algumas partes contêm uma implementação do algoritmo LZW licenciado sob a Patente 4.558.302 dos Estados Unidos.

Partes deste software Copyright © 2004-2006 Enterprise Distributed Technologies Ltd. Todos os direitos reservados.

Partes deste software Copyright © 1995-2003, The Cryptic Foundation Limited. Todos os direitos reservados.

Partes deste software são uma implementação do SSLv3/TLS gravada por Eric Rescorla da Claymore Systems, Inc. Todos os direitos reservados.

Partes deste software Copyright © 2002, Lee David Painter e Contribuidores. Contribuições feitas por Brett Smith, Richard Pernavas, Erwin Bolwidt.

Partes deste software Copyright © 1995-2005, Jean-loup Gailly e Mark Adler.

Todos os outros nomes de produtos e serviços mencionados nesta publicação são marcas de suas respectivas empresas. Eles são usados nesta publicação em benefício dessas empresas e não se destinam a representar endosso ou outra afiliação com a publicação.

Empresas, nomes e dados utilizados em exemplos aqui são fictícios, exceto se observado ao contrário.

Alterações são feitas periodicamente neste documento. Quaisquer alterações, imprecisões técnicas e correções tipográficas serão corrigidas nas edições posteriores.

Índice

1. Introdução	1-1
Antes de utilizar este guia	1-1
Sobre este guia	1-1
Convenções	1-1
Documentação relacionada	1-2
Atendimento ao cliente	1-2
2. Instalação e Configuração para Windows	2-1
Requisitos de estação de trabalho	2-1
Requisitos mínimos de hardware	2-1
Requisitos mínimos de software	2-1
Instalação do FreeFlow Output Manager e do Módulo de Contabilidade FreeFlow	2-2
Pré-requisitos de instalação	2-2
Instalação do software	2-2
Como licenciar o FreeFlow Output Manager	2-4
Como determinar o endereço MAC do sistema	2-4
Instalação do arquivo de licença	2-5
Configuração das autorizações de usuário e de grupo	2-5
Configuração dos usuários do FreeFlow Output Manager	2-6
Configuração dos grupos de autorização do FreeFlow Output Manager	2-7
Configuração do Grupo de Administradores de Impressoras Comuns FreeFlow	2-7
Configuração do grupo de autorização do Módulo de Contabilidade FreeFlow	2-8
Configuração dos Grupos de exibição personalizada	2-8
Considerações importantes	2-9
Criação de Grupos de exibição personalizada	2-10
Configuração da impressora e fila iniciais	2-11
Como criar uma impressora	2-11
Como criar uma fila	2-13
Configuração do acesso a um repositório de documentos	2-14
Como fazer backup e restaurar o FreeFlow Output Manager	2-14
Desinstalação do FreeFlow Output Manager	2-15
Atualização do FreeFlow Output Manager	2-16

3. Software de Interface Web do FreeFlow Output Manager	3-1
Configuração de navegadores Firefox	3-1
Configuração do navegador Firefox	3-1
Como acessar o software de interface Web do FreeFlow Output Manager e do Módulo de Contabilidade	3-2
Como acessar a controladora de porta e as pastas ativas	3-3
4. Configuração de clientes para envio de trabalhos	4-1
Aplicativos FreeFlow	4-1
Configuração do Serviços de Web FreeFlow para enviar trabalhos ao Output Manager	4-1
Windows	4-2
Acrobat 7 e 8	4-4
5. Configuração dos Clientes do Dispositivo Multifuncional	5-1
Introdução	5-1
Configuração do FreeFlow Output Manager	5-1
Definição da configuração do sistema Output Manager para ativar dispositivos multifuncionais	5-2
Configuração de uma fila do Output Manager para aceitar trabalhos dos Dispositivos multifuncionais	5-3
Configuração de valores padrão para filas usadas pelos dispositivos multifuncionais	5-4
Configuração da fila	5-5
Configuração do dispositivo multifuncional	5-6
6. Solução de Problemas	6-1
Problemas de permissão	6-1
Problemas do firewall	6-2
Problemas de entrada de LPR e IPP	6-3
Nenhum login do Internet Explorer para quaisquer usuários remotos	6-6
7. Configuração de Opções para Comunicação do Serviço JMF	7-1
Configurações do Servidor Proxy	7-1
Configurações de repetição/atraso do sinal SendStatus	7-2
A. Instalação de Patches	A-1
Instalação de um patch no FreeFlow Output Manager no Windows	A-1
Instalação do patch de software do FreeFlow Output Manager	A-1

1. Introdução

Este documento guiará você no processo de instalação e configuração do FreeFlow Output Manager e do Módulo de Contabilidade FreeFlow.

Antes de utilizar este guia

Este guia foi planejado para usuários de estações de trabalho que utilizam um dos seguintes navegadores da Web:

- Internet Explorer 6.x ou 7.x
- Firefox 1.0.6 ou superior

Você deverá estar familiarizado com o uso de um navegador da Web.

Sobre este guia

Antes de executar qualquer um dos procedimentos deste guia, familiarize-se com seu conteúdo e convenções.

Convenções

Este guia inclui as seguintes convenções:

- Sinais de maior e menor: as informações variáveis que são exibidas em sua janela ou que podem ser inseridas como parte de uma linha de comandos são mostradas entre os sinais de maior e menor. Alguns exemplos incluem: “Não é possível copiar <nome_do_arquivo>”; “configurar -i <impressora>”.
- Colchetes: os colchetes são utilizados para:
 - Nomes de opções de menu selecionadas pelo usuário; por exemplo: [Padrão da impressora]
 - Nomes de botões selecionados pelo usuário; por exemplo: [OK] e [Cancelar]

- Nomes de caixas de texto, caixas de lista e campos; por exemplo: “a caixa de texto [De]”, “a caixa de listagem [Diretórios]”, “o campo [Cor de origem]”
- Negrito: o tipo negrito é utilizado para:
 - Caminhos de diretório; por exemplo: “Navegue até o diretório **Win_nt40/Xeroxdrv**”.
 - Texto inserido; por exemplo: “Digite **roxo** ou **XDS**”.
 - Chamar a atenção para um texto de particular importância; por exemplo: “Selecione [Parar] na janela da interface com o usuário. **Não pressione o botão de parada vermelho na controladora**”.
 - Palavras ou frases introdutórias que iniciam itens de uma lista; por exemplo:
 - [Reter trabalho]**: O documento é retido na impressora...
 - [Cancelar trabalho]**: O documento não é impresso...
- Notas: as notas são dicas que ajudam a executar a tarefa ou entender o texto. Elas são apresentadas em itálico, em parágrafos separados. Exemplo:

NOTA: Você não pode enviar um trabalho a menos que a impressora esteja conectada à sua estação de trabalho.

Documentação relacionada

Para obter mais informações sobre a impressora, o serviço de impressão ou a controladora da Xerox, consulte a documentação fornecida com seu sistema.

Atendimento ao cliente

- Para clientes dos Estados Unidos:

Para fazer uma chamada para o atendimento ao cliente, disque 1-800-821-2797 para obter ajuda.
- Para clientes do Canadá:

Para fazer uma chamada para o atendimento ao cliente, disque 1-800-939-3769 para obter ajuda.
- Para outros locais, ligue para o Centro Xerox de Atendimento ao Cliente local para obter ajuda.

2. Instalação e Configuração para Windows

Este capítulo contém as informações necessárias para instalar os aplicativos FreeFlow Output Manager e Módulo de Contabilidade FreeFlow.

Requisitos de estação de trabalho

Sua estação de trabalho deve atender aos seguintes requisitos de hardware e software para executar o software:

Requisitos mínimos de hardware

- Processador: processador Intel Core Duo 2.0 GHz
- RAM: 2.0 GB
- Espaço no disco rígido: 80 GB além do espaço adicional esperado do spool

NOTA: Poderá ser necessário espaço de spool adicional, dependendo do tipo e do tamanho dos trabalhos enviados à plataforma.

- Capacidade de Ethernet: 10/100/1000 Mb/s

Requisitos mínimos de software

Para usar o software, a estação de trabalho de seu PC deve executar:

- Sistema operacional: Windows Server 2003 com SP2 ou Windows Server 2003 R2 com SP2

Um dos seguintes navegadores da Internet também são obrigatórios:

- Internet Explorer 6.x ou 7.x
- Mozilla Firefox 1.0.6 ou superior

Instalação do FreeFlow Output Manager e do Módulo de Contabilidade FreeFlow

Esta seção detalha as instruções de instalação do software do FreeFlow Output Manager e do Módulo de Contabilidade do FreeFlow.

Pré-requisitos de instalação

Os seguintes serviços devem estar desativados antes da instalação do software:

- Servidor de Impressora TCP/IP – conhecido como Servidor de Impressora para UNIX
- Serviços de Informações da Internet

Instalação do software

Para instalar o software, você precisa estar conectado como usuário com direitos de Administrador do Windows.

Para instalar o software:

1. Insira o CD do FreeFlow Output Manager no PC. O disco será executado automaticamente.
2. Na tela inicial, selecione o idioma apropriado no menu suspenso e clique em [OK].
3. Na tela Introdução do FreeFlow Output Manager, clique em [Avançar].
4. Na tela Escolher o conjunto de instalação, selecione o tipo de instalação e selecione [Instalar]. As opções incluem:
 - Típica: instala o conjunto completo de aplicativos, incluindo o Output Manager, o Módulo de Contabilidade e o Registro de Impressoras.
 - Mínima: instala apenas os aplicativos Output Manager e Registro de Impressoras.
 - Personalizada: permite que você selecione os aplicativos a serem instalados. Ative a marca de verificação localizada ao lado dos aplicativos que você deseja instalar.

5. Na tela Escolher pasta de instalação, aceite a pasta de instalação padrão ou selecione outro local de instalação. Clique em [Avançar] para continuar com a instalação ou em [Cancelar] para interrompê-la.

NOTA: É possível que, no caso de reinstalação ou atualização, esta tela não apareça.

NOTA: Se o seu PC tiver várias partições, instale o FreeFlow Output Manager na partição que tiver o maior espaço em disco disponível.

6. Na tela Escolher pasta de atalho, selecione o local onde deseja criar os ícones do produto. Clique em [Avançar].

NOTA: Se desejar criar os ícones de produtos em todas as áreas de trabalho, marque a caixa de verificação [Criar ícones para todos os usuários].

7. Digite o número de série fornecido com o CD.

NOTA: É possível que, no caso de reinstalação ou atualização, esta tela não apareça.

8. Na tela de resumo de pré-instalação, clique em [Instalar]. A instalação do FreeFlow Output Manager começa.

9. Na caixa de diálogo Ativar gateway JMF/JDF, clique em [Sim] se desejar ativar o serviço na inicialização do sistema. Este serviço permite que clientes JMF enviem trabalhos JDF para o FreeFlow Output Manager.

10. Na tela Instalar licença de software, são exibidos o nome da licença e a localização do diretório. Para obter informações sobre como instalar o arquivo de licença, consulte “Como licenciar o FreeFlow Output Manager” na página 4. Clique em [Avançar].

NOTA: É possível que, no caso de reinstalação ou atualização, esta tela não apareça.

11. Após a conclusão da instalação, verifique se o botão de opção [Reinicie meu sistema] está selecionado.

12. Clique em [Concluído]. O sistema reinicia.

Como licenciar o FreeFlow Output Manager

O software é protegido por um gerenciador de licença. Uma licença permanente deverá ser adquirida no momento da instalação. Todos os sistemas que estão executando o software requerem uma licença válida para funcionamento. É possível adquirir um arquivo de licença entrando em contato com o XDSS:

- Estados Unidos e Canadá: 1-800-890-3260

Para obter um arquivo de licença na Europa, entre em contato com:

- E-mail externo: WELWYN.CSC.LICENSES@XEROX.COM
- Telefone: +44 (0)1707 352668
- Fax: +44 (0)1707 352607
- O serviço está disponível das 8:00 às 17:00, horário do Reino Unido

Para outros países, entre em contato com seu representante local de suporte para obter ajuda na obtenção de um arquivo de licença.

Você precisa estar preparado para fornecer o número de série do FreeFlow Output Manager e o endereço MAC no momento da ligação. Será emitida uma seqüência de licença que habilitará os aplicativos do FreeFlow Output Manager. Uma cópia de backup desse arquivo de licença deverá ser copiada em um disquete e guardada.

Como determinar o endereço MAC do sistema

Para determinar o endereço MAC do sistema:

1. No menu Iniciar, selecione [Iniciar: Programas: Acessórios: Prompt de comando].
2. No prompt de comando, digite **ipconfig /all**.
3. O endereço MAC é conhecido como o valor de Endereço físico e será exibido na tela no formato xx-xx-xx-xx-xx-xx. Anote essa informação e tenha-a à mão quando ligar para a Xerox.

Instalação do arquivo de licença

Para instalar o arquivo de licença:

1. Localize o arquivo de licença que você obteve da Xerox.
2. Copie o arquivo em uma localização do PC.
3. Mude o nome do arquivo para **xrx_ffom.lic**.
4. Selecione o arquivo e selecione [Editar: Copiar].
5. Navegue até o seguinte local: <diretório onde o software foi instalado>\license e cole o arquivo nessa pasta.
6. Caso o sistema pergunte se deseja gravar sobre o arquivo existente, selecione [Sim].
7. Reinicialize o sistema.

Configuração das autorizações de usuário e de grupo

O programa de instalação criará os grupos de usuários necessários para utilizar o sistema. O administrador do sistema deve adicionar usuários a esses grupos para permitir que o usuário e o administrador acessem o software; os grupos permitem acesso a todos ou a um conjunto limitado de comandos de administração.

NOTA: Se desejar criar novos usuários para administrar o software, siga as etapas descritas na seção “Configuração dos usuários do FreeFlow Output Manager” e vá para a seção “Configuração dos grupos de autorização do FreeFlow Output Manager”.

Os grupos são chamados:

- Administradores do Xerox FreeFlow Output Manager
- Operador1s do Xerox FreeFlow Output Manager
- Operador2s do Xerox FreeFlow Output Manager
- Operador3s do Xerox FreeFlow Output Manager
- Administradores de Impressoras Comuns Xerox FreeFlow

O grupo Módulo de Contabilidade FreeFlow é chamado:

- Administradores do Módulo de Contabilidade Xerox FreeFlow

Se o sistema for configurado para ativar as exibições personalizadas usando os Grupos de exibição personalizada, você precisará criar esses grupos e adicionar usuários a eles. Consulte a seção “Configuração dos Grupos de exibição personalizada” na página 8.

Configuração dos usuários do FreeFlow Output Manager

Para configurar usuários para realizar tarefas administrativas no FreeFlow Output Manager, execute estas etapas:

NOTA: Você pode usar a conta de administrador do Windows já existente no sistema ou criar uma conta de administrador especificamente para o Output Manager.

1. Clique com o botão direito do mouse em [Meu computador] e selecione [Gerenciar].
2. No painel esquerdo da janela Gerenciamento do computador, expanda a visualização para mostrar **Ferramentas do sistema: Usuários e grupos locais: Usuários**.
3. Clique com o botão direito do mouse em [Usuários] e selecione [Novo usuário].
4. No campo de texto fornecido, digite o nome de usuário.
5. No campo de texto fornecido, digite o nome completo do usuário.
6. Se desejar, digite uma descrição do usuário.
7. Digite a senha; em seguida, digite-a novamente.
8. Selecione as opções de senha desejadas desmarcando ou marcando as caixas de verificação fornecidas.
9. Selecione [Criar]. O usuário aparecerá no painel direito da janela Gerenciamento do computador.
10. Repita as etapas 4 a 9 para criar usuários adicionais.
11. Selecione [Fechar] quando tiver terminado de adicionar usuários.

Configuração dos grupos de autorização do FreeFlow Output Manager

1. Clique com o botão direito do mouse em [Meu computador] e selecione [Gerenciar].
2. No painel esquerdo da janela Gerenciamento do computador, expanda a visualização para mostrar **Ferramentas do sistema: Usuários e grupos locais: Grupos**.
3. Selecione **Administradores do Xerox FreeFlow Output Manager**.
4. Selecione [Adicionar] para adicionar membros ao grupo.
5. No campo de texto fornecido, digite o nome do usuário que deseja adicionar ao grupo.
6. Selecione [OK]. O usuário ou usuários serão adicionados ao grupo.
7. Repita as etapas 3 a 6 para adicionar quaisquer usuários ao grupo.
8. Repita as etapas 3 a 7 para adicionar usuários aos seguintes nomes de grupo:
 - **Operador1s do Xerox FreeFlow Output Manager**
 - **Operador2s do Xerox FreeFlow Output Manager**
 - **Operador3s do Xerox FreeFlow Output Manager**
9. Selecione [Fechar] quando tiver terminado de adicionar usuários.

Configuração do Grupo de Administradores de Impressoras Comuns FreeFlow

Os usuários adicionados ao grupo Administrador de impressoras comuns podem usar o aplicativo Administração da Impressora para adicionar impressoras ao sistema.

1. Clique com o botão direito do mouse em [Meu computador] e selecione [Gerenciar].
2. No painel esquerdo da janela Gerenciamento do computador, expanda a visualização para mostrar **Ferramentas do sistema: Usuários e grupos locais: Grupos**.
3. Selecione **Administradores de Impressoras Comuns Xerox FreeFlow**.

4. Selecione [Adicionar] para adicionar membros ao grupo.
5. No campo de texto fornecido, digite o nome do usuário que deseja adicionar ao grupo.
6. Selecione [OK]. O usuário ou usuários serão adicionados ao grupo.
7. Repita as etapas 3 a 6 para incluir usuários adicionais.
8. Selecione [Fechar] quando tiver terminado de adicionar usuários.

Configuração do grupo de autorização do Módulo de Contabilidade FreeFlow

1. Clique com o botão direito do mouse em [Meu computador] e selecione [Gerenciar].
2. No painel esquerdo da janela Gerenciamento do computador, expanda a visualização para mostrar **Ferramentas do sistema: Usuários e grupos locais: Grupos.**
3. Selecione **Administradores do Módulo de Contabilidade Xerox FreeFlow.**
4. Selecione [Adicionar] para adicionar membros ao grupo.
5. No campo de texto fornecido, digite o nome do usuário que deseja adicionar ao grupo.
6. Selecione [OK]. O usuário ou usuários serão adicionados ao grupo.
7. Repita as etapas 3 a 6 para incluir usuários adicionais.
8. Selecione [Fechar] quando tiver terminado de adicionar usuários.

Configuração dos Grupos de exibição personalizada

Os Grupos de exibição personalizada são usados para criar exibições personalizadas do Output Manager. Quando configurados usando a tela Configuração do sistema do FreeFlow Output Manager, os usuários poderão exibir somente as filas, impressoras e trabalhos dos Grupos de exibição personalizada para os quais a permissão foi designada.

Considerações importantes

AVISO

Ao configurar o Output Manager, o administrador do Output Manager deve determinar se irá ativar ou desativar essa função. Somente um único modo é aceito. Alternar entre os modos comprometerá a integridade do sistema

A configuração de um grupo de exibição personalizada é um processo de 2 etapas:

- Os Grupos de exibição personalizada devem ser criados pelo Administrador de TI.
 - Os grupos devem ser criados usando uma sintaxe “Xerox FFOM <designação do cliente>”. Por exemplo, um grupo válido poderia ser denominado “Xerox FFOM Westwing Printshop”.

NOTA: O FreeFlow Output Manager não pode reconhecer os Grupos de exibição personalizada sem o prefixo “Xerox FFOM...”.

NOTA: Se o administrador do sistema alterar o nome de grupo dos Grupos de exibição personalizada por qualquer motivo, ele não será refletido no Output Manager. O aplicativo tratará o nome do grupo alterado como um novo grupo. O aplicativo não pode controlar as alterações de nomes de grupo e então atualizará as atribuições de fila ou impressora.

- A atribuição de Impressora e Fila deve ser executada pelos Administradores do FreeFlow Output Manager.
 - As impressoras e filas podem ser atribuídas somente a um grupo por vez. Quando uma impressora ou fila é atribuída, ela fica indisponível para nova atribuição.
- Quando a função Grupos de exibição personalizada é ativada, o login de convidado não autorizado não é aceito. Os usuários convidados devem ter logins válidos e devem ser adicionados aos grupos apropriados.

Criação de Grupos de exibição personalizada

1. Clique com o botão direito do mouse em [Meu computador] e selecione [Gerenciar].
2. No painel esquerdo da janela Gerenciamento do computador, expanda a visualização para mostrar **Ferramentas do sistema: Usuários e grupos locais: Grupos**.
3. Clique com o botão direito do mouse em [Grupos] e selecione [Novo grupo].
4. No campo de texto fornecido, digite o nome usando a sintaxe apropriada de Grupos de exibição personalizada: **“Xerox FFOM <designação do cliente>”**.
5. Se desejar, digite uma descrição do novo grupo.
6. Selecione [Adicionar] para adicionar membros ao grupo.
7. No campo de texto fornecido, digite o nome do usuário que deseja adicionar ao grupo.
8. Selecione [OK]. O usuário ou usuários serão adicionados ao grupo.
9. Selecione [Criar]. O grupo será criado.
10. Repita as etapas de 3 a 9 para criar Grupos de exibição personalizada adicionais.
11. Selecione [Fechar]. Os grupos necessários foram criados e os usuários apropriados foram adicionados a eles.

Vá para as seguintes seções, “Como criar uma impressora” na página 11 e “Como criar uma fila” na página 13.

Depois de criar a impressora e as filas necessárias, use a tela Configuração do sistema do FreeFlow Output Manager para ativar a função Grupos de exibição personalizada e atribuir filas e impressoras aos vários grupos. Consulte a *Ajuda on-line do FreeFlow Output Manager* para obter mais informações sobre como configurar essa função.

Configuração da impressora e fila iniciais

Antes de usar o FreeFlow Output Manager, configure impressoras e filas. Esta seção do Guia de Instalação e Configuração o ajudará a criar uma fila e uma impressora simples.

NOTA: Não está no escopo deste guia fornecer instruções detalhadas para essas atividades; em vez disso, este guia fornece informações simples e gerais. Instruções detalhadas para a criação de filas especializadas e impressoras específicas são fornecidas na Ajuda on-line.

Como criar uma impressora

As impressoras de produção utilizadas pelo FreeFlow Output Manager são disponibilizadas por meio do aplicativo Registro de Impressoras. O Registro de Impressoras mantém uma lista de impressoras de produção e as respectivas configurações. A lista de impressoras pode residir no mesmo computador que o aplicativo Output Manager ou em um computador remoto. Ao adicionar impressoras de produção, siga estas orientações:

NOTA: Para obter informações detalhadas sobre como usar o Localizador de listas de impressoras registradas ou o aplicativo Registro de Impressoras, consulte a ajuda on-line desses aplicativos.

*NOTA: Ao adicionar uma impressora utilizando o aplicativo Registro de Impressoras, o nome da impressora do Output Manager não pode conter os seguintes caracteres <espaço>, |, ., *, <, >, /, \, ", ?.*

NOTA: É uma prática recomendada manter o nome personalizado da impressora o mais curto possível de modo que não fique oculto na interface do Output Manager.

- Acesse o Localizador de lista de impressoras registradas e selecione a opção [Local] ou [Remota], dependendo de onde você criará a lista de impressoras: localmente ou em um PC remoto.

NOTA: Se você selecionar a opção Remota e, em seguida, tentar acessar o aplicativo Registro de Impressora no PC local, receberá uma mensagem de erro.

- Acesse o aplicativo Registro de Impressoras selecionando [Iniciar: aplicativos Xerox FreeFlow: Administração de impressoras: Localizador de lista de impressoras registradas]. Se você selecionar a opção [Local], use o aplicativo no mesmo PC que o Output Manager. Se você selecionar a opção [Remota], use o aplicativo no mesmo PC que será usado para manter a lista de impressoras. Para acessar o aplicativo Registro de Impressoras:
 1. Selecione [Iniciar: Programas: Software Xerox FreeFlow: Administração de impressoras: Registro de Impressoras].
 2. Na caixa de diálogo Produtos instalados, verifique se a caixa de seleção [Output Manager] está selecionada e clique em [OK].
 3. Clique no botão [Adicionar] para adicionar uma impressora. Siga as etapas descritas no Assistente para Adicionar Impressora, para adicionar a impressora e as filas correspondentes.

NOTA: Se você estiver usando o Módulo de Contabilidade FreeFlow, precisará informar a localização do registro de contas criado no Servidor de Impressora FreeFlow. Para obter instruções sobre como configurar o Servidor de Impressora FreeFlow, consulte a ajuda on-line do Módulo de Contabilidade quando a instalação estiver concluída. Depois que o servidor de impressora tiver sido configurado, entre novamente no aplicativo Registro de Impressoras e edite as configurações da impressora para especificar as informações necessárias do servidor.

4. Continue a adicionar impressoras, se necessário. Quando terminar, feche o aplicativo Registro de Impressoras.

Após ter adicionado as impressoras de produção necessárias usando o aplicativo Registro de Impressoras, você pode adicionar as impressoras registradas ao FreeFlow Output Manager.

NOTA: Para obter informações detalhadas sobre como alterar a lista de impressoras no Output Manager, consulte a ajuda on-line do FreeFlow Output Manager.

1. Clique duas vezes no ícone de atalho do FreeFlow Output Manager na área de trabalho para abrir o aplicativo.
2. Efetue login como um usuário que é membro do grupo **Administradores do Sistema Xerox FreeFlow Output Manager**.
3. Clique em [Gerenciador da impressora].

4. Selecione o botão [Alterar lista de impressoras...]. A janela Adicionar ou remover lista de impressoras é aberta. As impressoras que estão disponíveis para o Output Manager possuem caixas de seleção à esquerda do nome da impressora ou do endereço IP.
5. Certifique-se de que a caixa de seleção à esquerda do nome da impressora ou do endereço IP das impressoras que você deseja adicionar esteja marcada. Desmarque a caixa de seleção das impressoras que você não deseja adicionar no momento.
6. Selecione o botão [Avançar] para mover-se pelas telas. Quando chegar à tela final do processo, clique em [Concluído] para adicionar as impressoras e retornar à tela Status da Impressora.

Como criar uma fila

O FreeFlow Output Manager usa o Assistente de Nova Fila para fazer várias perguntas durante a criação de uma fila. Antes de criar uma fila, você terá que saber o seguinte:

- Qual(is) impressora(s) de produção você deseja atribuir à fila?
- A fila utilizará divisão de trabalhos? Em caso afirmativo, que tipo de método de divisão de trabalhos será utilizado?

Após ter determinado o tipo de fila e as impressoras de produção a serem atribuídas a ela, você poderá criar a fila.

NOTA: Para obter informações detalhadas sobre como criar uma fila no Output Manager, consulte a ajuda on-line do FreeFlow Output Manager.

1. Clique duas vezes no ícone de atalho do FreeFlow Output Manager na área de trabalho para abrir o aplicativo.
2. Efetue login como um usuário que é membro do grupo **Administradores do Sistema Xerox FreeFlow Output Manager**.
3. Clique em [Gerenciador de filas].
4. Clique no botão [Nova fila...].
5. Siga as etapas que aparecem na tela do Assistente para Criar Fila, para criar a nova fila e atribuir a ela as impressoras de produção necessárias.
6. Clique em [Avançar].
7. Selecione [Concluído]. A fila será exibida na Lista de filas.

Configuração do acesso a um repositório de documentos

Para que o FreeFlow Output Manager possa acessar um repositório de documentos (por exemplo, Documentum, DocuShare ou SharePoint), é necessário editar a configuração de sistema do Output Manager.

Faça o seguinte:

1. Clique duas vezes no ícone de atalho do FreeFlow Output Manager na área de trabalho para abrir o aplicativo.
2. Efetue login como um usuário que é membro do grupo **Administradores do Sistema Xerox FreeFlow Output Manager**.
3. Clique no link [Configuração do sistema], localizado na parte superior direita da página.
4. Clique no título Localização do repositório para passar para essa seção.
5. Digite o nome ou o endereço IP do servidor que está hospedando o repositório de documentos. Você também pode digitar o número da porta do servidor de repositório.

O número da porta deve corresponder à porta do Serviço de Repositório, e **não** à porta do serviço da Web Sharepoint, Documentum ou DocuShare.

6. Clique em [Aplicar] para salvar as configurações.

Como fazer backup e restaurar o FreeFlow Output Manager

Depois de configurar as impressoras e as filas, é uma boa idéia fazer periodicamente o backup das informações de configuração caso ocorra um defeito sério em seu sistema.

Os diretórios do FreeFlow Output Manager nos quais é necessário fazer backup são os seguintes:

- config
- license
- logs
- persistence
- scripts
- spool

Esses diretórios estão localizados no diretório especificado na instalação, por exemplo: C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Output Manager.

Os diretórios do Módulo de Contabilidade FreeFlow nos quais é necessário fazer backup são os seguintes:

- persistence
- exportar

A localização dos diretórios para o Módulo de Contabilidade é, por exemplo, C:\Arquivos de programas\Xerox\Módulo de Contabilidade FreeFlow.

É necessário fazer backup desses diretórios em uma localização remota.

Para restaurar o FreeFlow Output Manager e o Módulo de Contabilidade FreeFlow, siga estas diretrizes:

- Reinstale o software no mesmo diretório da instalação original.
- Após a instalação, copie o conteúdo dos diretórios de backup (listados acima) no novo diretório de instalação.

NOTA: Se o software for restaurado na mesma estação de trabalho, não será necessário obter um novo arquivo de licença. O novo arquivo de licença somente será necessário se o software for restaurado em uma estação de trabalho diferente, já que o arquivo de licença está vinculado ao endereço da NIC da estação de trabalho.

Desinstalação do FreeFlow Output Manager

Se desejar desinstalar o software, execute estas etapas:

1. Selecione [Iniciar: Configurações: Painel de controle].
2. Selecione [Adicionar ou remover programas].
3. Na lista, selecione [Serviço de Autorização do Xerox FreeFlow].
4. Selecione [Alterar/Remover].
5. Na lista, selecione [FreeFlow Output Manager <número de versão>].
6. Selecione [Alterar/Remover].

7. Na janela Desinstalar FreeFlow Output Manager, selecione [Desinstalar]. O processo será executado.

NOTA: Se você também deseja remover o utilitário Registro de Impressoras, selecione [Registro de Impressoras FreeFlow <número de versão>]. Na janela Desinstalar Registro de Impressoras FreeFlow, selecione [Desinstalar]. O processo será executado.

8. Anote os itens que não puderam ser removidos. Talvez você deseje removê-los manualmente.
9. Selecione [Concluído].
10. Feche a janela Adicionar ou remover programas.
11. Se desejar, remova manualmente os arquivos que não foram removidos automaticamente pelo desinstalador.
12. Reinicie o PC para concluir a desinstalação.

NOTA: A desinstalação do software não excluirá os itens de configuração do FreeFlow Output Manager, tais como filas, impressoras, trabalhos, scripts, usuários e grupos criados ou informações de configuração e licença. Para remover completamente esses itens, exclua o diretório onde o software foi instalado. Exemplo: C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Output Manager.

Atualização do FreeFlow Output Manager

Este procedimento é usado para atualizar a versão 2.x do FreeFlow Output Manager para a versão 7.0. O procedimento requer que a configuração do sistema seja salva, a versão do Output Manager 2.x esteja instalada e a versão mais recente do Output Manager esteja instalada e configurada.

Será necessária uma nova seqüência de licença para executar o software após a atualização.

1. Impeça que todas as filas aceitem mais trabalhos. Interrompa todas as fontes de pastas ativas e da controladora de porta.
2. Envie todos os trabalhos para as impressoras apropriadas.
3. Exclua ou elimine todos os trabalhos que não sejam imprescindíveis.
4. Retenha todos os trabalhos restantes.

5. Faça backup das pastas necessárias usando o procedimento. “Como fazer backup e restaurar o FreeFlow Output Manager” na página 14.
6. Desinstale o FreeFlow Output Manager através do procedimento “Desinstalação do FreeFlow Output Manager” na página 15.
7. Instale o FreeFlow Output Manager através do procedimento “Instalação do FreeFlow Output Manager e do Módulo de Contabilidade FreeFlow” na página 2. Execute todos os sub-procedimentos.
8. Instale um novo arquivo de licença. Consulte “Como licenciar o FreeFlow Output Manager” na página 4 para obter mais informações.
9. Inicie o aplicativo FreeFlow Output Manager e verifique se todas as configurações da impressora e do usuário estão presentes.

3. Software de Interface Web do FreeFlow Output Manager

Este capítulo contém os procedimentos para administrar o FreeFlow Output Manager usando sua respectiva interface Web.

Embora os aplicativos do FreeFlow Output Manager sejam instalados em um único host, a principal Interface gráfica com o usuário (GUI) é acessada através de um navegador da Web, podendo assim ser executada em qualquer host conectado.

Com o FreeFlow Output Manager, você usa o navegador para acessar os menus e guias que permitem selecionar um arquivo de documento, configurar um tíquete de trabalho e enviar o trabalho de impressão à impressora.

Configuração de navegadores Firefox

Para que os navegadores Firefox possam ser utilizados, é necessário que as configurações de segurança sejam definidas para conectar o FreeFlow Output Manager.

Configuração do navegador Firefox

As configurações de SSL do navegador Firefox exigem que somente SSL3 esteja ativado. SSL2 deve ser desativado. Para definir essas configurações, execute o seguinte:

1. Abra o aplicativo do navegador Firefox.
2. Na barra de navegação, digite about:config
3. Na caixa de texto de filtro, digite 128
4. Nos resultados abaixo, localize a cadeia de caracteres:
 - security.ssl3.dhe_rsa_aes_128_sha
5. Dê um clique duplo nesse link (o valor mudará para falso)

Agora você pode efetuar o login no servidor do FreeFlow Output Manager usando este navegador.

Como acessar o software de interface Web do FreeFlow Output Manager e do Módulo de Contabilidade

Para conectar-se ao FreeFlow Output Manager e garantir a segurança do sistema, os Administradores e Operadores precisam ter uma conta de usuário registrada com um nome de usuário e uma senha.

NOTA: Utilize o sistema operacional Windows para criar e gerenciar contas de usuário.

Para acessar o FreeFlow Output Manager ou o Módulo de Contabilidade FreeFlow:

1. Se houver um ícone do FreeFlow Output Manager na área de trabalho, dê um clique duplo no ícone. Se não houver, selecione [Iniciar: Arquivos de programa: Xerox FreeFlow Output Manager: <nome do aplicativo>]. Aparecerá a página de login.

*NOTA: Você pode acessar o FreeFlow Output Manager no navegador, inserindo o URI: **http://localhost:8080/WebClient/Controller** ou **http://<Endereço IP do servidor do FreeFlow Output Manager>:8080/WebClient/Controller**.*

*NOTA: Você pode acessar o Módulo de Contabilidade FreeFlow no navegador, digitando o URI: **http://<endereço IP ou nome do host do servidor do Módulo de Contabilidade>:9090/WebClient/Login.do**.*

2. Efetue login no aplicativo:
 - a. Na caixa de texto [Nome do usuário], digite seu nome de usuário.
 - b. Na caixa de texto [Senha], digite a senha.
 - c. Na caixa de texto [Domínio], digite o nome do computador.
 - d. Selecione [Login].

NOTA: Se você estiver efetuando login com o uso de um navegador Firefox, será exibida uma tela de aceitação de certificado. Selecione a opção [Accept this certificate permanently] (Aceitar este certificado permanentemente) para que essa tela não seja exibida toda vez que você efetuar o login.

NOTA: Ative a opção para permitir pop-ups ao acessar o aplicativo remotamente com o uso de um navegador.

Como acessar a controladora de porta e as pastas ativas

A controladora de porta e as pastas ativas podem ser acessadas clicando-se nos atalhos da área de trabalho de seu sistema. No entanto, se nenhum item aparecer (por exemplo, se eles não tiverem sido criados no momento da instalação ou se tiverem sido removidos desde então), você poderá acessar esses aplicativos da seguinte maneira:

Para acessar as pastas ativas e a controladora de porta na plataforma Windows, selecione [Iniciar: Programas: Xerox FreeFlow Output Manager <versão>: Port Controller (Controladora de porta)] ou [Iniciar: Programas: Xerox FreeFlow Output Manager <versão>:Pastas ativas]. Caso essas opções não sejam exibidas, execute este procedimento:

1. Abra o Meu computador.
2. Navegue até o local onde o software está instalado. Para a maioria das instalações, esse local será **C:\Arquivos de Programas\Xerox\FreeFlow Output Manager**.
3. Dê um clique duplo na pasta [bin]. Essa pasta abrirá.
4. Dentro da pasta **bin**, você poderá dar um clique duplo nos ícones [HotFolder.exe] ou [PortController.exe] para abrir esses aplicativos.

NOTA: Caso os ícones desses aplicativos não estejam presentes na área de trabalho, você também poderá criá-los nesse momento utilizando a metodologia padrão do Windows.

NOTA: Para obter informações adicionais sobre controladora de porta e as pastas ativas, consulte a ajuda on-line.

4. Configuração de clientes para envio de trabalhos

Este capítulo contém informações sobre a configuração de vários clientes para envio de trabalhos ao FreeFlow Output Manager.

Aplicativos FreeFlow

Para configurar aplicativos FreeFlow para acessar o FreeFlow Output Manager, use o aplicativo Registro de Impressoras e digite o endereço IP para o servidor FreeFlow Output Manager ao adicionar uma impressora.

Configuração do Serviços de Web FreeFlow para enviar trabalhos ao Output Manager

Para configurar a impressora para enviar trabalhos do Serviços de Web FreeFlow para o FreeFlow Output Manager:

1. Efetue login no Serviços de Web como Provedor de Impressão.
2. Execute uma das opções a seguir:
 - **Para Serviços de Web 6.0:** vá para a guia [Configurações].
 - **Para Serviços de Web 7.0:** vá para a guia [Configurações de impressão] e depois para a guia [Produção].
3. Vá para a guia [Dispositivos de saída].
4. Clique no botão [Adicionar] para adicionar um novo dispositivo.
5. Na caixa de diálogo [Adicionar dispositivo], digite o nome do dispositivo.
6. Selecione [Digital] para o Grupo de dispositivos.

7. Selecione [Xerox Output Manager] para o Tipo de máquina e clique no botão [OK].
8. Nos Dispositivos de saída do lado esquerdo, selecione o dispositivo criado na etapa 7.
9. Depois de selecionar o dispositivo, selecione a guia [Canais de saída] à direita.
10. Defina a porta como 7781.
11. Execute uma das opções a seguir:
 - **Para Serviços de Web 6.0:** selecione [JdfIntent_ws6] para Produzir saída JDF.
 - **Para Serviços de Web 7.0:** selecione [Proc_DigitalPrinting_1.2_General] para Produzir saída JDF.
12. Defina o endereço IP como o local do servidor do FreeFlow Output Manager e clique em [OK]. Uma mensagem de confirmação aparece para confirmar que as alterações foram salvas.
13. Clique no link [O dispositivo aceita sistemas de várias filas]. Ele mostra a lista de filas disponíveis no Output Manager. Configure para uma fila na lista e salve as configurações.

Os trabalhos agora podem ser enviados ao dispositivo e às filas configurados acima.

O envio de trabalhos do Serviços de Web FreeFlow é feito em duas etapas:

1. Efetue login como Comprador de impressão e solicite que o trabalho seja enviado ao FreeFlow Output Manager.
2. Efetue login como Provedor de impressão e aprove o trabalho a ser enviado ao FreeFlow Output Manager.

Consulte a documentação do Serviços de Web FreeFlow para obter instruções sobre como executar essas operações.

Windows

Para configurar uma impressora do Windows para envio de trabalhos ao FreeFlow Output Manager:

1. Selecione [Iniciar: Configurações: Impressoras e Aparelhos de Fax].
2. Dê um clique duplo em [Adicionar impressora].

3. Na tela de boas-vindas, selecione [Avançar].
4. Selecione [Impressora local conectada neste computador] e selecione [Avançar].
5. Selecione [Criar uma nova porta]; no menu suspenso, selecione [Porta TCP/IP padrão].
6. Selecione [Avançar].
7. Quando o assistente “Adicionar porta de impressora padrão TCP/IP” aparecer, selecione [Avançar].
8. Digite o endereço de IP e o nome da porta e selecione [Avançar].
9. Selecione [Personalizado] para o Tipo de dispositivo.
10. Selecione [Configurações] e faça as seguintes seleções:
 - a. Em Protocolo, selecione [LPR].
 - b. Digite o nome da fila do FreeFlow Output Manager no campo Nome da fila.
 - c. Marque a caixa de verificação [Contagem de bytes LPR ativada].
 - d. Quando essas configurações tiverem sido feitas, selecione [OK]. A caixa de diálogo Configurações será fechada.
11. Selecione [Avançar].
12. Selecione [Finalizar]. O assistente “Adicionar porta de impressora padrão TCP/IP” será fechado.
13. Insira a mídia que contém o driver da impressora e selecione [Com disco...].
14. Navegue até o local em que seu driver está, selecione-o e clique em [OK].
15. Selecione sua impressora na lista e clique em [Avançar].
16. Se estiver configurando várias impressoras semelhantes, é possível que o sistema pergunte se deseja manter um driver existente. Nesse caso, aceite o padrão e selecione [Avançar].
17. Digite o nome de impressora no campo de texto e selecione se deseja utilizar a impressora como padrão; em seguida, selecione [Avançar].
18. Na caixa de diálogo Compartilhamento de impressora, ative o compartilhamento e digite o nome de compartilhamento; em seguida, selecione [Avançar].

19. Se desejar, digite a localização da impressora e um comentário nos campos fornecidos e selecione [Avançar].
20. Se desejar, imprima uma página de teste. Selecione [Avançar].
21. Selecione [Finalizar]. A impressora foi configurada.

Acrobat 7 e 8

O FreeFlow Output Manager oferece suporte a clientes JMF, como o Adobe Acrobat 7 ou 8, para enviar trabalhos contendo instruções de tíquete de trabalho que usam JDF (Formato de Definição de Trabalho).

Para configurar o Adobe Acrobat 7 e 8 para enviar trabalhos via JMF, execute o seguinte:

1. Faça o seguinte:
 - No Adobe Acrobat 7, selecione [Tools : Production Print: JDF Job definitions...] (Ferramentas: Impressão de produção: Definições de trabalho JDF...).
 - No Adobe Acrobat 8 selecione [Advanced: Print Production: JDF Job Definitions...] (Avançado: Impressão de produção: Definições de trabalho JDF...).
2. No [Submission Manager...] (Gerenciador de Envios), clique em [Add...] (Adicionar)
3. Na caixa de diálogo Submission Settings (Configurações de envio), digite um nome para identificar as configurações de envio.
4. Na área Submission Options (Opções de envio), selecione [Convert to a MIME package and submit to a JMF device] (Converter em um pacote MIME e enviar para um dispositivo JMF).
 - Na caixa de texto do URL, digite **http://<endereço IP do servidor do Output Manager:7781>/<nome de uma fila do Output Manager>**.
5. Clique em [OK] duas vezes e depois em [Fechar].

5. Configuração dos Clientes do Dispositivo Multifuncional

Este capítulo contém informações sobre a configuração de vários clientes do Dispositivo multifuncional que podem enviar trabalhos ao Output Manager.

Introdução

Para configurar um Dispositivo multifuncional para acessar o FreeFlow Output Manager, tanto o Dispositivo multifuncional (MFD) como o Output Manager devem ser configurados.

Os seguintes Dispositivos multifuncionais são aceitos:

- WorkCenter 76xx - painel em quatro cores

Configuração do FreeFlow Output Manager

Depois de instalado, o Output Manager pode ser configurado para comunicar-se com vários dispositivos multifuncionais. O processo de configuração requer dois estágios. O primeiro estágio envolve a ativação da função e a adição dos dispositivos específicos usando a tela Configuração do sistema. O segundo estágio envolve a configuração de uma fila para aceitar trabalhos dos dispositivos multifuncionais. Não é necessária nenhuma configuração no próprio dispositivo multifuncional.

Definição da configuração do sistema Output Manager para ativar dispositivos multifuncionais

NOTA: Um dispositivo multifuncional pode ser registrado em vários servidores do Output Manager. Portanto, cada servidor do Output Manager pode registrar um dispositivo multifuncional específico somente uma vez.

Para configurar o Output Manager, execute o seguinte:

1. Dê um clique duplo no ícone de atalho do FreeFlow Output Manager na área de trabalho para abrir o aplicativo.
2. Efetue login como um usuário que é membro do grupo **Administradores do Sistema Xerox FreeFlow Output Manager**.
3. Clique no link Configuração do sistema, localizado na parte superior direita da página.
4. Selecione o título do link Cliente de entrada do dispositivo multifuncional.
5. Selecione o botão de opção **Ativar** para ativar a função no nível do Output Manager.
6. Na caixa de texto **Nome da função no dispositivo**, digite o nome que será exibido no botão de acesso do serviço no dispositivo multifuncional.

NOTA: O nome da função padrão é “Enviar para produção”. Se você não digitar um nome personalizado para essa função, é o texto que aparecerá ao lado do botão de acesso do serviço em todos os dispositivos que se comunicam com o Output Manager.

7. Selecione se irá **Ativar** ou **Desativar** a opção Enviar página de confirmação ao dispositivo.
 - Se você ativar a opção de página de confirmação, digite as informações que aparecerão no cabeçalho da página de confirmação, na caixa de texto **Informações de confirmação**.
8. Selecione o botão **Adicionar dispositivo**.
9. Digite o endereço IP do dispositivo multifuncional na caixa de texto **Endereço IP**.
10. Digite o **Nome administrativo** do dispositivo e a **Senha do dispositivo** nas caixas de texto apropriadas.

11. Digite o **Nome do dispositivo multifuncional** que você deseja que apareça na coluna Nome do dispositivo da lista Dispositivo, na tela Entrada do cliente do dispositivo multifuncional.
12. Insira o **Local** do dispositivo. Essa informação aparecerá na coluna Local da lista Dispositivo, na tela Entrada do cliente do dispositivo multifuncional.
13. Execute uma das opções a seguir:
 - Selecione **OK** para adicionar o dispositivo e retornar à tela Configuração do sistema.
 - Selecione o botão de seta para a esquerda do título **OK e Adicionar outro** para adicionar o dispositivo e adicionar outro dispositivo usando essa tela. Repita as etapas 9 a 14.

Configuração de uma fila do Output Manager para aceitar trabalhos dos Dispositivos multifuncionais

Depois que o Output Manager for configurado para aceitar trabalhos dos dispositivos multifuncionais e esses dispositivos tiverem sido identificados, as filas deverão ser designadas para receber esses trabalhos. Cada fila representa um “Modelo de trabalho” no Dispositivo multifuncional. Várias filas podem ser criadas e atribuídas a um único dispositivo para dar aos usuários ocasionais diferentes opções de envio. Por exemplo, duas filas diferentes poderiam ser criadas para um dispositivo multifuncional específico, cada um com diferentes valores de fila padrão. Cada dispositivo multifuncional configurado através da tela Configuração do sistema pode ter várias filas atribuídas a ele.

Se você não tiver criado uma fila específica para receber trabalhos de dispositivos multifuncionais, crie essa fila agora. Para obter mais informações sobre a configuração de impressora e fila, consulte “Como criar uma fila” na página 13.

NOTA: Ao nomear a nova fila, assegure-se de atribuir um nome que a identificará como uma fila ativada pelo Dispositivo multifuncional. O nome que você atribui não está relacionado ao nome que aparecerá na interface do Dispositivo multifuncional.

NOTA: Se necessário, use a ajuda on-line do Output Manager para criar uma fila para essa função.

Configuração de valores padrão para filas usadas pelos dispositivos multifuncionais

Os valores padrão para os seguintes atributos de fila devem ser selecionados ao configurar uma fila para aceitar trabalhos de um dispositivo multifuncional. Caso contrário, a descrição do atributo aparecerá como “Padrão da impressora” no Dispositivo multifuncional, o que não é muito útil para o usuário ocasional.

- Cor > Imprimir em cores como
- Formato de saída > Faces impressas
- Material de Impressão
- Formato de saída > Acabamento
- Folhas Intermediárias
- Capas

Se nenhum padrão de fila for selecionado para os seguintes atributos na GUI do Administrador do Output Manager, serão selecionados os primeiros valores nos menus suspensos do Dispositivo multifuncional:

- Cor > Imprimir em cores como
- Formato de saída > Faces impressas
- Material de Impressão
- Formato de saída > Acabamento

Ao configurar o Material de impressão, os padrões deverão ser selecionados para o nome do material ou as propriedades (furos, gramatura, cor, tipo, etc.), mas não ambos. Se ambos forem selecionados, o trabalho falhará no DFE ou o Nome do material substituirá as propriedades (o comportamento depende da controladora).

Configuração da fila

Depois que a fila for criada, execute as seguintes etapas para configurá-la para receber trabalhos dos dispositivos multifuncionais:

1. Marque a caixa de seleção à esquerda da fila que você criou para dispositivos multifuncionais.
2. Clique no botão **Editar propriedades da fila**.
3. Selecione o título **Configuração do dispositivo multifuncional** para abrir esse painel.
4. Ao lado do título Aceitar trabalhos dos dispositivos multifuncionais, selecione o botão de opção **Ativar**.
5. Na caixa de texto **Nome da fila exibido no dispositivo**, digite o nome que aparecerá na interface do Dispositivo multifuncional. Esse nome aparecerá na lista Modelo de trabalho do Dispositivo multifuncional.
6. Verifique se os itens na lista **Valores da fila exibidos no Dispositivo multifuncional** são os itens que devem ser exibidos no Dispositivo multifuncional.

NOTA: Em virtude da quantidade limitada de espaço na interface do Dispositivo multifuncional, esses são os únicos atributos que o operador pode selecionar para serem exibidos no Dispositivo multifuncional.

NOTA: Se os valores não forem especificados no Dispositivo multifuncional, o trabalho herdará as configurações de valor padrão da fila.

- Se houver itens listados que você deseja remover, ou valores ausentes, selecione o botão **Editar valores**. Para adicionar um valor, coloque uma marca de seleção na caixa à esquerda do valor. Para remover um valor, limpe a marca de seleção. Clique no botão **OK**.
7. Ao lado do título Fornecer controles de saída no dispositivo, selecione o botão de opção **Ativar** se desejar ativar os controles de 2 faces, papel e acabamento de saída no Dispositivo multifuncional.

8. Na lista **Apresentar esta fila em**, selecione as caixas de seleção à esquerda dos dispositivos multifuncionais para os quais você deseja disponibilizar a fila. Clique no botão **Aplicar todas as configurações e disponibilizar a fila para dispositivos**. A fila aparecerá na lista Modelo de trabalho do dispositivo selecionado.
9. Clique no botão **OK** no painel superior direito do Dispositivo multifuncional. Você retornará à tela Gerenciador de filas.

Configuração do dispositivo multifuncional

Não há etapas de configuração específicas necessárias para o dispositivo multifuncional funcionar.

As etapas a seguir abrangem como enviar um trabalho para o servidor Output Manager de um dispositivo multifuncional, de modo que uma configuração possa ser testada.

1. Acesse o dispositivo multifuncional usando o nome do usuário e a senha especificados para o dispositivo.
2. Selecione o ícone [Enviar para produção] na tela do dispositivo multifuncional.
3. Na tela Enviar para produção da guia Enviar para produção, procure o nome da fila que você especificou na caixa de texto **Nome da fila exibida no dispositivo** quando tiver configurado a fila do Output Manager. Consulte a etapa 5 em “Configuração de valores padrão para filas usadas pelos dispositivos multifuncionais” na página 4.
4. Insira as configurações para o trabalho. Por exemplo, defina a configuração Quantidade para **25**.
5. Coloque um documento no scanner do dispositivo multifuncional e comece a digitalizar.
6. Verifique se o trabalho foi recebido pela fila apropriada no Gerenciador de trabalhos do Output Manager.

6. Solução de Problemas

Este capítulo contém informações sobre solução de problemas de instalações do FreeFlow Output Manager. Os vários problemas que você pode encontrar estão divididos nas seguintes seções:

- Problemas de permissão
- Problemas do firewall
- Problemas de LPR e IPP
- Problemas de login remoto no Internet Explorer

Problemas de permissão

A lista a seguir mostra problemas e soluções relacionados a questões de permissões do Output Manager.

Login como administrador do sistema

Ao instalar o FreeFlow Output Manager e criar seus novos grupos e usuários, você deve estar conectado como administrador do sistema do PC.

Usuários e grupos

Se os três níveis de usuário do FreeFlow Output Manager não funcionarem nos níveis inferiores de capacidade em qualquer origem, verifique se você criou todos os grupos de níveis inferiores e se os digitou corretamente.

Arquivos em lote para Pastas ativas e outras tarefas de script

Se os arquivos em lote usados para pastas ativas, etc. e as tarefas de script funcionam corretamente quando são testados, mas não funcionam corretamente quando chamados pelo FreeFlow Output Manager, o problema é causado por problemas de permissões, porque foram criados pelo Administrador do PC, mas estão sendo chamados pelo Output Manager/Pastas ativas (pertencentes ao Administrador do FreeFlow Output Manager).

Você precisa ser um Administrador de PC para fazer as seguintes alterações:

- O Usuário do Administrador de PC deve estar no grupo de administradores do FreeFlow Output Manager e
- O USUÁRIO Administrador do FreeFlow Output Manager deve estar no grupo de administradores do PC

Problemas do firewall

Se qualquer outro sistema apresentar problemas ao acessar o Output Manager usando

`http://<ip-address>:8080/WebClient/Controller`

A página pode estar bloqueada pelas configurações do firewall ou do proxy/roteador. Para acessar a caixa de diálogo de configuração do Firewall, execute o seguinte:

1. Com o botão direito do mouse, clique no ícone [Meus locais de rede] localizado na área de trabalho e selecione [Propriedades].
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone [Rede local] e selecione [Propriedades].
3. Clique na guia Avançadas. Em seguida, clique no botão [Configurações...], na área Firewall do Windows.

Se o firewall está definido como **Desligado**:

- As mensagens podem ser transmitidas, mas outros sistemas podem não ver o servidor do FreeFlow Output Manager. Verifique as configurações do proxy externo para determinar se há algum gateway impedindo a comunicação.
- Se outras máquinas podem executar o comando ping para o servidor do FreeFlow Output Manager, verifique as configurações do proxy ou a estrutura e a configuração básicas da rede.

Se o firewall está definido como **Ligado**:

- Verifique se há alguma exceção. Se há exceções, verifique quais são elas. Se não houver exceções nas configurações do firewall, outros sistemas não poderão se comunicar com o servidor do FreeFlow Output Manager. Isso impedirá qualquer acesso ao Internet Explorer e JMF/LPR/IPP de trabalhos de entrada, talvez Pastas ativas compartilhadas com outros usuários, bem como entrada do Port Controller.

- Certifique-se de que a caixa de seleção [Não permitir exceções] NÃO esteja selecionada.
- As exceções serão relacionadas a números de portas e aplicativos como:
 - Porta 515 para LPR
 - Porta 631 para IPP
 - Portas 8080 e 8443 para acesso ao IE/FreeFlow Output Manager
 - Portas 9090 e 9443 para acesso ao IE/Módulo de Contabilidade FreeFlow
 - Porta 7781 para acesso de JMF
 - Port Controller - Porta definida no utilitário Port Controller
 - CoreServices do aplicativo FreeFlow Output Manager, aplicativo JDF e JAVA para aplicativos.

Problemas de entrada de LPR e IPP

A lista a seguir mostra problemas e soluções relacionados a questões de problemas de entrada de LPR e IPP.

Teste LPR de linha de comando

Para testar a entrada LPR usando o prompt de comandos DOS em qualquer PC, execute o seguinte procedimento:

1. Digite “LPR -S <OM_ip-address> -P <OM_Queue> <Job URI ou Job Path>”.
2. Verifique se uma destas duas mensagens de erro típicas aparece:
 - **Erro 1:** “O Servidor de impressão não está disponível ou a impressora especificada não existe” aparece após o período de tempo de espera.
 - **Erro 2:** “O servidor de impressão não aceitou a solicitação - trabalho suspenso” aparece imediatamente.
3. Siga estas etapas para corrigir o erro:
 - **Para o Erro 1:** verifique se você tem o endereço IP correto e se consegue executar o comando ping para o endereço IP.
 - **Para o Erro 2:** verifique se você tem o nome de fila correto E se essa fila está habilitada para entrada.

O LPR não funciona remotamente, mas o servidor pode executar LPR

Um LPR para o FreeFlow Output Manager de qualquer máquina em rede falha, com a mensagem de erro “O servidor de impressão não aceitou a solicitação. Trabalho suspenso”. Primeiro, verifique se as filas estão ativadas para aceitar trabalhos.

Tente executar o LPR para as filas do FreeFlow Output Manager a partir do próprio servidor, usando os seguintes comandos:

- LPR -S <ipaddress> -P <Queue> <Job>
- LPR -S localhost -P <Queue> <Job>

Se os dois comandos funcionarem, verifique o seguinte:

- Verifique se as configurações dos firewalls para a porta 515 padrão do LPR são usadas.
- Verifique se a porta 515 está ativada para TCP/IP:
 1. Vá para a guia Exceções da caixa de diálogo Firewall do Windows.
 2. Selecione a porta 515. Clique no botão [Editar...].
 3. Verifique se o botão de opção TCP/IP está selecionado para a porta.

O LPR não funciona em nenhuma máquina, inclusive o próprio servidor

Nesse caso, o LPR para o FreeFlow Output Manager em qualquer máquina de rede não funciona, mas também o LPR no próprio FreeFlow Output Manager não funciona. Além disso, verificou-se que se as filas estão ativadas para aceitar trabalhos. Finalmente, os testes LPR de linha de comando descritos acima não funcionam.

Verifique o seguinte:

- Há algum outro aplicativo no servidor que não deveria estar presente? Esse aplicativo pode estar em conflito com a função do FreeFlow Output Manager.
- Pode haver componentes ou serviços de impressão conflitantes do Windows. Execute as seguintes etapas:
 1. Selecione [Iniciar: Configurações: Painel de controle] e clique duas vezes no ícone Adicionar ou remover programas.
 2. Clique no ícone Adicionar/Remover componentes do Windows no painel esquerdo.

3. Procure o título “Outros serviços de arquivo e de impressão em rede”. Se houver uma marca de verificação ao lado do título, retire-a. Clique no botão [Avançar] para remover o serviço.
4. Reinicie o servidor para aplicar as modificações.

A entrada LPR no servidor funciona, mas nenhum trabalho aparece nas filas do FreeFlow Output Manager

Às vezes, mesmo com as filas desativadas, os trabalhos LPR são aceitos no sistema, mas os trabalhos nunca são vistos pelo FreeFlow Output Manager, porque alguns LPDaemon de terceiros podem aceitar qualquer trabalho para qualquer nome de fila no sistema, mas apenas enviam os dados para nenhum lugar.

Se algum outro item está recebendo as solicitações LPR sem permitir que o FreeFlow Output Manager veja a entrada, verifique se uma impressora Windows é compartilhada. Além disso, verifique quais nomes de filas estão sendo usados para esse compartilhamento.

Determine o seguinte:

- Você só pode ter um (1) LP Daemon em execução em um sistema. Se você tiver dois, eles criarão um conflito.
- Certifique-se de estar executando apenas o FreeFlow Output Manager no serviço e de que não haja nenhum outro FreeFlow sendo executado que poderia causar conflito. Foram observados conflitos maiores ou menores entre alguns produtos e o Output Manager.
- Certifique-se de que nenhuma ferramenta LPR/LPD esteja instalada no mesmo sistema que o FreeFlow Output Manager.

Nenhum login do Internet Explorer para quaisquer usuários remotos

O Console no servidor que está usando o Internet Explorer (IE) funciona, mas nenhum nível de acesso do IE está disponível em qualquer outro sistema. Mesmo assim, não há nenhum firewall ou bloco de rede para comunicação. Nesses casos, outras opções do Windows podem estar impedindo solicitações do IE. Verifique se o Internet Information Service (IIS) está inativo nos componentes do Windows no servidor.

7. Configuração de Opções para Comunicação do Serviço JMF

Este capítulo contém informações sobre como definir as configurações do Servidor Proxy para referência de arquivo remoto e vários sinais.

Configurações do Servidor Proxy

Se um servidor proxy for necessário para recuperar arquivos usando a referência de arquivo http pelo Output Manager, será necessário definir as configurações no servidor proxy.

1. Acesse um aplicativo de editor de texto no sistema (por exemplo, Notepad).
2. Abra o arquivo “Jdfjmgateway.properties” no editor de texto. O arquivo está localizado no diretório C:\Arquivos de programas\Xerox\FreeFlow Output Manager\config.
3. Localize a entrada “proxyHost=” no arquivo. Digite o endereço IP ou o nome do servidor para o host proxy seguindo o sinal de igual.
4. Localize a entrada “proxyPort=” no arquivo. Digite o número da porta para o host proxy seguindo o sinal de igual.
5. Salve e feche o arquivo.
6. Clique com o botão direito do mouse no ícone Meu computador e selecione [Gerenciar] para abrir o applet de Gerenciamento do computador.
7. Expanda o cabeçalho Serviços e Aplicativos, e selecione [Serviços].
8. Na lista de serviços, localize o serviço “FFOM_CoreService”.
9. Clique com o botão direito do mouse no serviço e selecione [Reiniciar].
10. Localize o serviço “FFOM_JMFService” na lista, clique com o botão direito do mouse e selecione [Reiniciar].

Configurações de repetição/atraso do sinal SendStatus

Se for necessário modificar o número de repetições de atraso entre as repetições do sinal ReturnQueueEntry, as seguintes configurações serão configuradas.

1. Acesse um aplicativo de editor de texto no sistema (por exemplo, Notepad).
2. Abra o arquivo “Jdfjmgateway.properties” no editor de texto. O arquivo está localizado no diretório C:\Arquivos de programas\Xerox\FreeFlow Output Manager\config.
3. Localize a entrada “RQERetries=” no arquivo. Digite um número para as repetições seguindo o sinal de igual.
4. Localize a entrada “RQERetryDelay=” no arquivo. Digite um número em segundos para o atraso entre cada repetição seguindo o sinal de igual.
5. Salve e feche o arquivo.
6. Clique com o botão direito do mouse no ícone Meu computador e selecione [Gerenciar] para abrir o applet de Gerenciamento do computador.
7. Expanda o cabeçalho Serviços e Aplicativos, e selecione [Serviços].
8. Na lista de serviços, localize o serviço “FFOM_CoreService”.
9. Clique com o botão direito do mouse no serviço e selecione [Reiniciar].
10. Localize o serviço “FFOM_JMFService” na lista, clique com o botão direito do mouse e selecione [Reiniciar].

A. Instalação de Patches

Talvez seja necessário instalar um patch de software no FreeFlow Output Manager de vez em quando. Este capítulo descreve os procedimentos para instalar um patch para o FreeFlow Output Manager.

Instalação de um patch no FreeFlow Output Manager no Windows

Esta seção descreve em detalhes as instruções para instalação de patch de software para a versão do software.

Instalação do patch de software do FreeFlow Output Manager

Para instalar o patch do FreeFlow Output Manager, você precisa estar conectado como usuário com direitos de Administrador do Windows.

Para instalar o patch do software:

1. Insira o CD do patch de software do FreeFlow Output Manager no PC. O disco será executado automaticamente.
2. Na tela inicial, selecione o idioma apropriado no menu suspenso e clique em [OK].
3. Na tela Introdução do Xerox FreeFlow Output Manager, clique em [Avançar].
4. Na tela de resumo de pré-instalação, clique em [Instalar]. É iniciada a instalação do patch do FreeFlow Output Manager.
5. Após a conclusão da instalação, verifique se o botão de opção [Reinicie meu sistema] está selecionado.
6. Clique em [Concluído]. O sistema reinicia.

