

Documento de lançamento do software do cliente

para o FreeFlow® Output Manager



Xerox Corporation
Global Knowledge & Language Services
800 Phillips Road
Building 845
Webster, New York 14580

Copyright © 1996-2007 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. XEROX®, Xerox Canada Ltd®, Xerox Limited®, FreeFlow®, The Document Company® e todos os números de identificação utilizados com os produtos da Xerox mencionados nesta publicação são marcas comerciais da XEROX CORPORATION. A proteção do copyright aqui reclamada inclui todas as formas e assuntos de materiais e informações suscetíveis de registro de direitos autorais como tal atualmente previstos estatutária ou juridicamente, ou que venham a ser no futuro, incluindo - sem restrições, o material gerado por todo e qualquer software indicado na tela, tal como estilos, modelos, ícones, representações de tela, aparência, etc.

Embora tenham sido tomados todos os cuidados necessários na preparação deste material, a Xerox Corporation não assumirá responsabilidade sobre quaisquer imprecisões ou omissões que possam surgir.

Impresso nos Estados Unidos da América.

As marcas comerciais de outras empresas são reconhecidas da seguinte maneira:

Adaptec®, o logotipo Adaptec, SCSISelect® e EZ-SCSI® são marcas comerciais de Adaptec, Inc.

Adobe PDFL - Adobe PDF Library Copyright © 1987-2005 Adobe Systems Incorporated.

Adobe®, o logotipo Adobe, Acrobat®, o logotipo Acrobat, Acrobat Reader®, Distiller®, Adobe PDF JobReady™ e PostScript® e o logotipo PostScript são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Copyright 1987 - 2005 Adobe Systems Incorporated e seus licenciados. Todos os direitos reservados.

Autologic® é marca registrada da Autologic Information International, Inc.

Compaq® e QVision® são registradas no Órgão de Marcas e Patentes nos EUA como pertencentes à Compaq Computer Corporation.

DEC, DEC RAID e Redundant Array of Independent Disks são marcas registradas da Digital Equipment Corporation.

Dundas - Esse software contém material que é (c) 1997-2000 DUNDAS SOFTWARE LTD., todos os direitos reservados.

Hummingbird NFS Solo® é marca registrada da Hummingbird Communications, Ltd.

Tecnologia de tratamento de imagens fornecida sob licença pela Accusoft Corporation.

ImageGear © 1996-2005 da AccuSoft Corporation. Todos os direitos reservados.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation.

Novell® e NetWare® são marcas registradas da Novell, Inc. nos EUA e em outros países.

Oracle® é marca registrada da Oracle Corporation Redwood City, Califórnia

Otimizador de Imagens TMSSequoia - ScanFix® Copyright © TMSSEQUOIA, Inc. 1991-2000. Todos os direitos reservados.

Sony™ e Storage by Sony™ são marcas comerciais da Sony.

Preps™ é marca registrada da Creo Inc. Todos os direitos reservados.

Quark® e QuarkXpress® são marcas registradas da Quark, Inc.

StorageView™ é marca registrada da CMD Technology, Inc.

TextBridge® é marca registrada da ScanSoft, Inc.

TIFF® é marca registrada da Aldus Corporation.

Windows®, Windows XP® e Internet Explorer são marcas comerciais da Microsoft Corporation; Microsoft® e MS-DOS® são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Partes desse software têm Copyright © 2004-2006 Enterprise Distributed Technologies Ltd. Todos os direitos reservados.

Partes desse software têm Copyright © 1995-2003, The Cryptix Foundation Limited. Todos os direitos reservados

Partes desse software são uma implementação de SSLv3/TLS escrita por Eric Rescorla e licenciada pela Claymore Systems, Inc. Todos os direitos reservados.

Partes desse software têm Copyright © 2002, Lee David Painter e colaboradores. Contribuições feitas por Brett Smith, Richard Pervavas, Erwin Bolwidt.

Partes desse software têm Copyright © 1995-2005, Jean-loup Gailly e Mark Adler.

Esse software baseia-se em parte no trabalho de Graeme W. Gill.

© Press-sense Ltd. 2002-2005. Todos os direitos reservados.

Inclui tecnologia Adobe® PDF Libraries e Adobe Normalizer

O Graphics Interchange Format® é direito de propriedade da CompuServe Incorporated. GIFSM é marca de serviço de propriedade da CompuServe Incorporated.

Algumas partes contêm uma implementação do algoritmo LZW licenciado sob a Patente 4.558.302 dos Estados Unidos.

Todas as marcas e nomes de produtos que não são da Xerox são marcas comerciais ou marcas registradas de suas respectivas empresas.

Este documento é atualizado periodicamente. Mudanças, imprecisões técnicas e erros tipográficos serão incluídos nas próximas edições.

VISÃO GERAL	2
FreeFlow Output Manager.....	2
O que há de novo na versão 6.0	2
Contabilidade	2
Programação do trabalho baseada nas páginas.....	3
Acabamento complexo	3
Suporte de JMF/JDF.....	3
Utilitário de registro de impressoras	3
Suporte a impressoras genéricas.....	3
Normalização VIPP e visualização de trabalhos VIPP	3
Suporte adicional de terceiros	3
Melhorias da GUI.....	4
Status do trabalho personalizado.....	4
Configuração do sistema.....	4
Assistente de criação de filas.....	4
Acelerador do trabalho de prova.....	4
Indicadores de andamento.....	4
Requisitos do sistema	5
Atualização para a versão 6.0	6
Suporte a formato de documento	6
Impressoras compatíveis	6
Intenção de Gráfica JDF e JMF e Processar arquivo	10
Suporte de repositório.....	10
Considerações de Segurança do FreeFlow	10
Backup do sistema do FreeFlow Output Manager	11
Permissões de licença do software	12
Conformidade com a seção 508	12
Instalação e configuração	12
Script personalizado.....	13
Treinamento.....	13
Suporte de software ao cliente	13
Dicas e sugestões.....	13
Considerações da autorização	13
Edição de impressoras/filas.....	14
Editar Materiais de impressão	14
Formatos do documento PostScript e PDF ausentes nas propriedades da impressora	14
Divisórias com índice.....	14
Valor da Ordem	14
Tipo de arquivo do recipiente VI.....	14
Considerações do usuário do EC-PJM	15
Suporte IPP para o DocuSP	15
Divisão de cores	15
Segurança do navegador	16
Suporte IPP para o DocuSP	16
DFE Fiery.....	16
Divisão de cores	16
Programação de trabalhos	17
Contabilidade.....	17

Visão geral

Este documento de lançamento do software do cliente (CSRD) é emitido com o FreeFlow Output Manager para oferecer-lhe informações específicas ao lançamento desse aplicativo.

O CSRD foi concebido de modo a oferecer uma descrição de alto nível do hardware e software associados com o FreeFlow Output Manager. Neste capítulo, você encontrará gráficos descrevendo os requisitos de compatibilidade para usar software de terceiros e servidores de impressão Xerox com seu sistema FreeFlow Output Manager.

FreeFlow Output Manager

O Output Manager é um dispositivo de gerenciamento de saída baseado em servidor concebido para oferecer um único ponto de gerenciamento de trabalho para impressão de produção em rede. Ele trata as necessidades dos ambientes de Publicação e de Impressão sob demanda. Utilizando uma GUI baseada na Web, o Output Manager gerencia o fluxo de documentos através de uma operação do cliente mais produtiva do que nunca. O Gerenciador de Saída inclui a programação de trabalhos, como "primeiro a entrar, primeiro a sair", rodízio, programação do tempo, programação de prioridades e coincidência de atributos, para satisfazer as difíceis necessidades de produção. Inclui também balanceamento de carga para satisfazer os requisitos de capacidade e uso dos recursos, como a divisão de trabalhos, cores e cópias para um impressão cluster consistente.

Para permitir um fluxo de trabalho personalizado, o Gerenciador de Saída fornece a coincidência automática de características de trabalho para impressoras e notificação de eventos. Também oferece aos clientes a possibilidade de controlar o processamento de trabalhos através de um script personalizado. O Output Manager suporta as seguintes famílias de impressoras Xerox, assim como as impressoras genéricas LPR e IPP: DocuTech, DocuPrint, DocuColor, Nuvera, Xerox 4110, Xerox 2101, Document Centre e WorkCentre, incluindo os DFEs das impressoras DocuSP, Fiery e Creo.

O que há de novo na versão 6.0

O FreeFlow Output Manager 6.0 contém diversas interfaces novas para melhorar o suporte ao fluxo de trabalho e uma gama de novos recursos para aumentar a facilidade de uso pelo operador.

Contabilidade

O Módulo de Contabilidade do FreeFlow consolida informações da conta armazenadas nos servidores de impressão do FreeFlow juntamente com informações da conta do FreeFlow Output Manager. Um total de 9 relatórios pré-definidos podem ser gerados a partir das informações consolidadas da conta. As informações armazenadas no módulo de contabilidade podem ser exportadas para um arquivo de valores separados por vírgula (.csv) para processamento. O módulo de contabilidade suporta as versões 3.8, 5.0, 5.1 e 6.0 dos registros de contabilidade do servidor de impressão FreeFlow. Para ter segurança, o servidor de impressão FreeFlow precisa estar configurado de forma que fique definido no nível alto ou médio.

Programação do trabalho baseada nas páginas

O Output Manager oferece a possibilidade de programar trabalhos com base no número de páginas pendentes a imprimir para trabalhos que o Output Manager tenha encaminhado a uma impressora. O Output Manager programará um trabalho para a impressora que tiver o menor número de páginas pendentes para imprimir.

Acabamento complexo

A GUI do Output Manager permite que o operador especifique várias opções de acabamento em um trabalho de acordo com o permitido pelas impressoras que suportam a especificação de várias opções de acabamento.

Suporte de JMF/JDF

- O suporte de JDF/JMF no Output Manager foi aperfeiçoado para retornar ao cliente JMF informações adicionais de trabalho, incluindo o número total de páginas impressas, número de páginas coloridas impressas, páginas monocromáticas, tempo total de impressão, hora de início do processamento do trabalho, hora de início da impressão do trabalho e hora de finalização da impressão do trabalho. O tempo total de impressão será mais exato no caso de trabalhos impressos no servidor de impressão FreeFlow.
- Integração com os Serviços da Web FreeFlow - O software Serviços da Web 6.0 é totalmente integrado com a tecnologia de impressão de produção da Xerox, permitindo que o fornecedor de impressão utilize a seleção e programação total do tíquete de trabalho no nível de produção das impressoras de produção Xerox.
- O Output Manager agora suporta trabalhos de JDF enviados a partir do Adobe Acrobat Professional v8.0.

Utilitário de registro de impressoras

O registro de impressoras no Output Manager agora é realizado através do utilitário de registro de impressoras, ao invés da GUI do Output Manager. Se houver outros aplicativos FreeFlow presentes, as impressoras serão registradas uma vez, ao invés de serem registradas em cada aplicativo, reduzindo a sobrecarga da administração do registro de impressoras.

Suporte a impressoras genéricas

O gerenciador de saída não está mais limitado aos atributos do tíquete de trabalho ASCII. No caso de dispositivos que não sejam da Xerox e de trabalhos adequados em PostScript, agora suportamos comandos de dispositivos genéricos do PostScript. Isso se limita a trabalhos em Postscript que contenham informações de tíquete de trabalho ASCII ou XPIF.

Normalização VIPP e visualização de trabalhos VIPP

A normalização da suíte VI e a demografia foram agora estendidas para o Output Manager. A visualização de trabalhos também foi ampliada para suportar trabalhos do recipiente VI, tipo VIPP. Isso permite que os clientes visualizem todas as páginas de um trabalho variável antes da impressão.

Suporte adicional de terceiros

O Output Manager suporta os seguintes navegadores da Internet utilizados para administrar o Output Manager e o módulo de contabilidade.

- FireFox 2.0

- Internet Explorer 7.0

O Output Manager suporta arquivos PDF gerados pelo Adobe Acrobat 8.0 e trabalhos enviados utilizando JDF/JMF a partir do Adobe Acrobat 8 Professional.

Melhorias da GUI

Status do trabalho personalizado

A página do status do trabalho da GUI do Output Manager pode ser personalizada para exibir um conjunto de informações do status do trabalho. O administrador pode escolher quais informações serão exibidas e a ordem das informações. As configurações serão aplicadas a todos os usuários que efetuarem login na GUI do Output Manager.

Configuração do sistema

Essa nova página permite que o administrador configure o sistema nas seguintes áreas:

- Ativação do registro de diagnóstico
- Desativação do login do convidado para sites que exigem que os usuários autorizados efetuem login na GUI
- Personalização das informações de status do trabalho exibidas na página de status do trabalho da GUI
- Configuração do número de trabalhos listados em uma única página na página de status do trabalho
- Configuração dos períodos de espera para pré-processadores e pós-processadores. O período de espera representa o tempo que deve transcorrer até que o Output Manager considere que um pré-processador ou pós-processador falhou.
- Configuração do período de tempo inativo antes que o Output Manager termine a sessão de logon atual.
- Configuração do local do servidor de gerenciamento do repositório
- Configuração do número de eventos exibidos na tela de status do sistema

Assistente de criação de filas

Ao criar uma fila, a GUI guiará o administrador através de uma série de solicitações para configurar uma fila para a divisão do trabalho.

Lista de trabalhos – baseada nas páginas

A listagem de trabalhos no status do trabalho pode ser configurada para relacionar todos os trabalhos ou um número configurável de trabalhos que serão exibidos em uma página. A relação de um subgrupo de todos os trabalhos que devem ser exibidos por página resultará em uma resposta mais rápida da GUI quando for listado um grande número de trabalhos.

Acelerador do trabalho de prova

O comando do trabalho de prova pode ser acessado clicando-se com o botão direito do mouse em um trabalho.

Indicadores de andamento

Os indicadores de andamento foram adicionados para algumas operações.

NOTE: Poderá ser necessário espaço em disco adicional, dependendo do tipo e do tamanho dos trabalhos enviados à plataforma. O espaço do spool não inclui as unidades de disco e se limita ao tamanho da partição física do disco. Para obter um espaço de spool maior, deve ser usada uma partição de disco mais ampla.

Requisitos do sistema

O Output Manager é suportado pelos seguintes sistemas operacionais:

- Windows Server 2003 Service Packs 1 e 2
- Windows Server 2003 R2

A Xerox não fornece hardware, sistemas operacionais ou software de navegadores para o Gerenciador de Saída. O cliente deve adquirir hardware e software que cumpram os seguintes requisitos mínimos: O Gerenciador de Saída exige uma plataforma de hardware especial.

Nota: durante a instalação do Output Manager, o utilitário de instalação verificará se o sistema cumpre os requisitos mínimos e exibirá uma mensagem de aviso se ele não cumprir.

Nota: a Xerox suspendeu o suporte para a versão Solaris do Output Manager

Requisitos do sistema

A informação seguinte explica os requisitos para usar o sistema operacional Windows Server 2003.

Nota: Poderá ser necessário espaço em disco adicional, dependendo do tipo e do tamanho dos trabalhos enviados à plataforma. O espaço do spool não inclui as unidades de disco e se limita ao tamanho da partição física do disco. Para obter um espaço de spool maior, deve ser usada uma partição de disco mais ampla.

Requisitos mínimos de hardware:

- **Processador:** Processador de núcleo duplo equivalente a Intel Xeon 2.8 GHz ou superior
- **Memória do sistema:** 2.0 GB
- **Disco rígido:** 80GB
- **Capacidade de Ethernet:** 10/100/1000 Mb/s
- **Monitor:** LCD ou CRT analógico
- **Dispositivos de entrada:** Teclado e mouse
- **Dispositivos periféricos:** Unidade de CD/DVD-ROM, dispositivo de armazenamento de backup

Os sistemas em execução com configurações anteriores à versão 6.0 funcionarão na versão 6.0, mas se o cliente utilizar alguns dos fluxos de trabalho ou recursos avançados, recomenda-se a atualização para a nova configuração mínima.

Requisitos mínimos de software

- Sistema operacional Windows Server 2003
- Use um dos seguintes navegadores de Internet:
 - Internet Explorer 6.x ou superior
 - Netscape 7.x ou superior
 - FireFox 1.0.6 ou superior

Licenciamento

O Output Manager é licenciado por meio de uma seqüência de licença FlexLM. Os atuais sistemas do Output Manager precisarão obter um novo arquivo de licença para a versão 6.0. O sistema da versão 6.0 não funcionará se uma licença anterior for detectada.

Atualização para a versão 6.0

Ao instalar o Output Manager versão 6.0 em um sistema que já tenha o Output Manager, o instalador automaticamente detectará a existência da versão anterior. A versão anterior não poderá estar em execução durante a instalação. Na instalação da versão 6.0, o dispositivo e todas as filas, trabalhos e parâmetros de serviço de entrada serão automaticamente transferidos para a nova versão.

As etapas para atualização são:

- Backup da versão atual
- Desinstalar versão atual
- Instalar a versão 6.0 e adquirir uma nova licença da Xerox

As filas, impressoras e trabalhos criados em versões anteriores são compatíveis com a versão 6.0.

Mais detalhes e instruções ao usuário sobre backup e restauração do sistema do Output Manager podem ser encontrados no *Guia de Instalação e Configuração do Xerox FreeFlow Output Manager*.

Suporte a formato de documento

A tabela a seguir mostra o tipo de processamento disponível para determinados formatos de trabalho no Output Manager:

Formato do trabalho	Identificar formato do documento	Contagem de página ¹	Identificar páginas em cores	Separação de cores	Converter para outro formato	Ler informação de tíquete do trabalho	Visualização	Ler e gravar conteúdo do trabalho usando scripts
PDF	S	S	S	S	PS	N	S	S
PostScript Lev 2, 3	S	S	S	N	N	N	S	S
Recipiente VI	S	S	N	N	N	S	S	N
HP PCL	S	S	N	N	N	N	N	S
TIFF	S	N	N	N	N	N	S	S
Dados de linha ASCII	S	N	N	N	N	N	N	S
LCDS	N	N	N	N	N	N	N	S
JPEG	S	N	N	N	N	N	S	N
Passagem	N	N	N	N	N	N	N	S

¹ O número de conjuntos de documentos se aplica a um recipiente VI do tipo VIPP que contém um banco de dados

Impressoras compatíveis

A tabela a seguir relaciona as impressoras, controladoras e modelos de impressora suportadas pelo Output Manager.

Nota: As versões do DocuSP anteriores a 3.8 são suportadas através do caminho de impressão do DocuSP 2.1 ou do LPR Genérico. Como resultado, o usuário não receberá o status a partir da impressora e deverá manualmente preencher os atributos dela.

Impressora	Digital Front End	Suporte do scanner * e DocuImage 620s
DocuTech/DocuPrint 65	DocuSP 2.0 (TCP/IP) DocuSP 2.1 (TCP/IP)	Suporte nomeado *
DocuTech/DocuPrint 75	DocuSP 3.8 (TCP/IP)	Suporte nomeado
DocuTech/DocuPrint 90	DocuSP 3.8 (TCP/IP)	Suporte nomeado
DocuStation DP 301	Serviços de impressão 1.x (TCP/IP)	Nenhum
DocuTech 135	Servidor de rede (TCP/IP) Servidor de rede J 1.4.0 (TCP/IP) NS Plus 2.1 (TCP/IP) NS+ Server Series 4.0 (TCP/IP)	Suporte nomeado *
DocuTech Publisher – 6100 6115 6135 6155 6180	DocuSP 50 (TCP/IP) DocuSP 51 (TCP/IP) DocuSP 1.4J (TCP/IP) (somente para 6135/ 6180)	Suporte nomeado *
Nuvera 100 DC/P Nuvera 100 DPS Nuvera 120 DC/P Nuvera 120 DPS Nuvera 144 DPS Nuvera 100/120/144 EA (Modelo 2) (somente FreeFlow 5.0 SP4, DocuSP 51 SP2) Merrimack 288 (somente FreeFlow 5.0 SP4, DocuSP 51 SP2)	DocuSP 50 (TCP/IP) DocuSP 51 (TCP/IP)	Suporte nomeado
DocuPrint com servidor de NPS DocuPrint 92C/600 DocuPrint 96 DocuPrint 180 DocuPrint 4050 DocuPrint 4090 DocuPrint 4635 DocuPrint 4850 DocuPrint 4890	Servidor DocuPrint (TCP/IP)	Suporte nomeado *(DocuPrint 92C) Suporte de compatibilidade: (DocuPrint 180: DocuTech 6180) (todos os outros: DocuPrint 100)
DocuPrint com servidor DocuSP DocuPrint 100 EPS DocuPrint 115 EPS DocuPrint 135 EPS DocuPrint 155 EPS DocuPrint 180 EPS	DocuSP 50 (TCP/IP) DocuSP 51 (TCP/IP)	Suporte nomeado

Impressora	Digital Front End	Suporte do scanner * e DocuImage 620s
Configurações de alimentação contínua da DocuPrint DocuPrint 350 DocuPrint 425 DocuPrint 500 DocuPrint 525 DocuPrint 700 DocuPrint 850 DocuPrint 1000 DocuPrint 1050	DocuSP 4.2 (TCP/IP) DocuSP 51 (TCP/IP)	Suporte nomeado
EX2101	Fiery EX2101 2.0 LPR (TCP/IP)	Suporte nomeado
XES 510, 721, 6030/6050	AccXES 10.2	(TCP/IP) Nenhum
XES 8142/8160	Grande Formato Xerox com RIP 4.0 em cores (TCP/IP)	Nenhum
Document Centre – 220/230/332/340/420/432/440 Document Centre – 240/255/265/460/470/480/490 WorkCentre Pro 23/28/32/38/45/55/ 65/75/90	Controladora Document Centre (TCP/IP)	Suporte de compatibilidade (DocuPrint 65)
Xerox 4110	GXP 4110 (TCP/IP) DocuSP 51 (TCP/IP) DocuSP 50 (TCP/IP) Fiery EXP4110 1.1 IPP (TCP/IP)	Suporte nomeado
Xerox 4595	DocuSP 51 (SP2)	Suporte nomeado
Xerox 4112/4127 EPS Copiadora/Impressora Xerox 4112/4127	Xerox FreeFlow Print Server 60	
Xerox 4590	DocuSP 51 (TCP/IP) DocuSP 50 (TCP/IP)	Suporte nomeado
Document Centre 1100/900	Controladora DocuCentre (verde) (TCP/IP)	Suporte nomeado
DocuColor 3535	EX3535 2.0 (TCP/IP) (somente LPR)	Suporte nomeado
DocuColor 240/250	DocuSP 51 (TCP/IP) Fiery EXP250 1.0/1.1 IPP (TCP/IP)	Suporte nomeado
DocuColor 242/252/260	DocuSP 51	Suporte nomeado
DocuColor 2045	EX2000D 1.21A/2.0 (TCP/IP) EX2000D 3.0 IPP (TCP/IP) EX2000D 3.0 (TCP/IP) CXP6000 4.1 (TCP/IP) DocuSP 50 (TCP/IP)	Suporte nomeado

Impressora	Digital Front End	Suporte do scanner * e DocuImage 620s
	DocuSP 51 (TCP/IP)	
DocuColor 2060	EX2000D 1.21A/2.0 (TCP/IP) EXP5000 2.0 IPP (TCP/IP) EX2000D 3.0 (TCP/IP) EXP5000 2.0 (TCP/IP) CXP6000 4.1 (TCP/IP) DocuSP 50 (TCP/IP) DocuSP 51 (TCP/IP)	Suporte nomeado
DocuColor 5000	DocuSP 51 (TCP/IP) Xerox FreeFlow Print Server 60 (TCP/IP) CXP50 1.0 (TCP/IP) EXP50 1.0 IPP (TCP/IP) EXP50 2.0 IPP (TCP/IP)	Suporte nomeado
DocuColor 5252	DocuSP 50 (TCP/IP) DocuSP 51 (TCP/IP) EXP5000 2.0 IPP (TCP/IP) EXP5000 2.0 (TCP/IP) EXP2000D 3.0 (TCP/IP) CXP6000 4.1 (TCP/IP)	Suporte nomeado
DocuColor 6060	DocuSP 50 (TCP/IP) DocuSP 51 (TCP/IP) EXP6000 3.0 IPP (TCP/IP) EXP6000 3.0 (TCP/IP) CXP6000 4.1 (TCP/IP)	Suporte nomeado
DocuColor 7000 Digital Press	DocuSP 51 (TCP/IP) Xerox FreeFlow Print Server 60 (TCP/IP) CXP8000 3.0 (TCP/IP) EXP8000 2.0 (TCP/IP) EXP8000 3.0 (TCP/IP)	Suporte nomeado
DocuColor 8000 Digital Press	DocuSP 51 (TCP/IP) Xerox FreeFlow Print Server 60 (TCP/IP) CXP8000 3.0 (TCP/IP) EXP8000 2.0 (TCP/IP) EXP8000 3.0 (TCP/IP)	Suporte nomeado
Impressora de Produção Digital Xerox iGen3	DocuSP 51 (TCP/IP) Xerox FreeFlow Print Server 60 (TCP/IP) Creo Spire 3.0/4.0 (TCP/IP) Creo Spire 5.0 (TCP/IP) Q5000/Q5500 3.0 IPP (TCP/IP) Q5000/Q5500 4.0 IPP (TCP/IP)	Suporte nomeado
DocuTech 128/155/180 Highlight Color (DocuPrint 180 IOT configuração)	DocuSP 50 (TCP/IP) DocuSP 51 (TCP/IP) Xerox FreeFlow Print Server 60 (TCP/IP)	Suporte nomeado (somente canal preto)
DocuTech 128/155/180 Highlight Color (configuração do IOT da DocuPrint)	DocuSP 51 (TCP/IP) Xerox FreeFlow Print Server 60 (TCP/IP)	Suporte nomeado (somente canal preto)

Intenção de Gráfica JDF e JMF e Processar arquivo

O Gerenciador de Saída agora aceita trabalhos em formato JDF/JMF e pode fornecer suporte para clientes que usam este formato. O serviço JMF manipula Intenção de Gráfica e nós de Processo. O Output Manager aceitará o comando JMF submitQueueEntry, converterá os atributos do trabalho JDF nos seus CPS equivalentes (XPIF) e enviará o trabalho a uma fila especificada do Output Manager. Além disso, o Gerenciador de Saída aceitará inscrições de evento do cliente e devolverá de forma assíncrona o status e as marcas de data/hora solicitados. O suporte para os comandos JMF inclui:

- Aceitar um arquivo de ocorrência JDF através de uma pasta ativa e, após a conclusão ou interrupção do trabalho, devolver o arquivo de ocorrência JDF modificado para uma pasta ativa de saída
- Aceitar mensagem do comando JMF SubmitQueueEntry.
- Aceitar mensagem de consulta de status JMF que contém assinaturas para atualizações de status dos trabalhos
- Enviar mensagens de sinal de status JMF aos assinantes
- Uma mensagem de comando JMF ReturnQueueEntry, após a conclusão ou interrupção do trabalho, devolve o arquivo de ocorrência JDF modificado para o cliente.
- Aceitar mensagem de consulta JMF KnownDevices
- Aceitar mensagem de consulta JMF KnownController
- Aceitar mensagem do comando JMF AbortJob
- Aceitar mensagem do comando JMF SuspendJob
- Aceitar mensagem do comando JMF ResumeJob

Adobe Acrobat 7.0 e 8.0 são suportados como um cliente de envio do trabalho JDF para o Output Manager. À medida que aumentar a implementação do JDF, o Output Manager será posicionado para suportar novas origens de trabalho.

Entre em contato com seu analista ou especialista em vendas da Xerox para obter mais detalhes de suporte a JDF.

Suporte de repositório

O Output Manager agora tem uma interface API para dois repositórios de documentos, DocuShare e SharePoint. Isso significa que um operador pode acessar documentos armazenados em um repositório navegando até os arquivos e, a seguir, selecionando-os para impressão. Os operadores também podem salvar trabalhos de impressão nesses repositórios. Os arquivos que podem ser impressos estão restritos aos arquivos prontos para impressão (PostScript, PCL, PDF).

Para implementar essa interface, primeiramente um servidor RMS é configurado para o repositório e depois utiliza a caixa de diálogo de configuração do sistema na GUI do Output Manager para definir o endereço IP do servidor RMS. Consulte o *Guia de Instalação e Configuração* para obter mais detalhes.

Considerações de Segurança do FreeFlow

A segurança de computadores/informações é um trajeto e não um destino. Mesmo os sistemas mais seguros são vulneráveis diante de quem tem o conhecimento certo, a chave de acesso e tempo suficiente. As ameaças incluem danos físicos ao sistema,

através de redes, assim como danos causados por vírus. A meta é minimizar os riscos da segurança, tanto quanto possível, e dispor de políticas para detectar e reduzir o impacto negativo de um incidente que afete a segurança. Exemplos do que pode ser feito para reduzir os riscos incluem o uso de logins e senhas, restrição de acesso à rede e uso de programas anti-vírus.

Segurança do FreeFlow Output Manager

Função da Xerox: A Xerox se empenhará ao máximo para fornecer o produto de software mais seguro possível com base nas informações e tecnologias disponíveis, ao mesmo tempo que mantém o desempenho, o valor, a funcionalidade e a produtividade do produto.

Função do Cliente: Mesmo que a equipe de suporte do Gerenciador de Saída FreeFlow forneça um software seguro, o cliente é o principal responsável pela segurança de seu ambiente de acordo com suas necessidades de segurança específicas. Dependendo de suas necessidades, o cliente pode aumentar a segurança instalando um firewall, implementando um rede privada e/ou fazendo a segurança física do hardware colocando-o em uma área de acesso limitado. O cliente, novamente de acordo com suas necessidades, deve usar ferramentas para monitorar e registrar o acesso físico e o acesso à rede do software Gerenciador de Saída FreeFlow para determinar se e quando um incidente contra a segurança ocorreu. O cliente também deve fazer backup dos dados para ter a certeza de recuperá-los em caso de exclusão ou dano.

Backup do sistema do FreeFlow Output Manager

Os procedimentos de backup realizados pelo cliente no sistema Gerenciador de Saída FreeFlow são uma função importante e necessária. O cliente é responsável por programar e executar essa função importante a fim de garantir a integridade de todos os dados do processo de backup, utilizando seus procedimentos de backup padrão.

Se o sistema Gerenciador de Saída FreeFlow sofrer uma falha na unidade de disco rígido interna ou no sistema, se forem excluídos arquivos acidentalmente, ou se ocorrer qualquer outro evento catastrófico, um backup correto de todos os parâmetros de configuração e dos dados minimizará a quantidade de trabalho e de dados perdidos. O uso de uma estratégia de backup eficaz e satisfatória também reduz a quantidade de tempo necessária para restaurar o sistema para um estado totalmente operacional assim que os reparos necessários de hardware tenham sido efetuados.

Recomenda-se que o cliente realize um backup completo pelo menos uma vez por semana ou até com maior frequência, conforme a integridade de seus dados exigir. A programação de backups incrementais ou diferenciais também pode ser adotada dentro do ciclo de backup completo. Um backup completo de todos os parâmetros de configuração deve ser executado sempre que forem feitas adições ou alterações nas filas do Gerenciador de Saída, impressoras, Pastas Ativas (Hot Folders) ou Controladora da Porta.

A Xerox recomenda que o cliente use vários conjuntos de mídia de backup para cada dispositivo. A utilização de vários conjuntos de backup aumenta a segurança no caso de um dos conjuntos ser danificado. O cliente pode preferir manter um conjunto de mídia atualizado armazenado em um local separado, possivelmente à prova de fogo e de água para maior proteção.

Mais detalhes e instruções ao usuário sobre backup e restauração do sistema do Output Manager podem ser encontrados no *Guia de Instalação e Configuração do Xerox FreeFlow Output Manager*.

Permissões de licença do software

O Gerenciador de Saída FreeFlow disponibilizado pela Xerox Corporation é provido de permissões de instalação incluídas como parte do preço de aquisição. Inclui permissões de software de terceiros que possam ser empregadas pelo produto Gerenciador de Saída FreeFlow.

A aquisição do software Gerenciador de Saída FreeFlow concede ao comprador a capacidade de instalar uma cópia do software de servidor, o que significa que este software de servidor somente pode ser instalado em um único servidor de cada vez.

A licença do software Gerenciador de Saída FreeFlow é entregue ao comprador no ato da compra. A licença do software é intransferível. Se a propriedade do sistema Gerenciador de Saída FreeFlow for transferida por meio de revenda ou de outra forma, o software Gerenciador de Saída FreeFlow terá que ser recomprado pelo novo proprietário.

Conformidade com a seção 508

O Modelo de acessibilidade voluntária do produto (VPAT) classifica o Output Manager como "compatível".

Mais detalhes podem ser encontrados no site da Xerox: <http://www.xerox.com/section508>

Instalação e configuração

A instalação do hardware e do sistema operacional são de responsabilidade do cliente. O cliente também é responsável por verificar se o sistema está instalado na rede e como adquirir e instalar o arquivo de licença.

Nos EUA, a linha direta de atendimento ao cliente e de suporte técnico, (800) 821-2797, oferece suporte de instalação e software. O cliente deve entrar em contato com os serviços de documentação e software da Xerox para adquirir e instalar o arquivo de licença.

Em outros países, entre em contato com o centro local de atendimento ao cliente da Xerox para obter suporte de instalação e aquisição de licença.

Os serviços de configuração são fornecidos pelo analista da Xerox mediante uma taxa. Os serviços do analista incluem:

- Configuração para o Windows
 - Criação de grupos de usuário e adição de usuários a esses grupos
 - Configuração da impressora e da fila iniciais
 - Backup das informações de configuração
- Interface do navegador
 - Conexão ao FreeFlow Output Manager
 - Acesso à controladora da porta
 - Acesso às pastas ativas
- Configuração do módulo de contabilidade
 - Integração com o servidor de impressão FreeFlow
 - Exportar para pacotes de contabilidade de terceiros
- Configuração de clientes para envio de trabalhos
 - FreeFlow Print Manager
 - FreeFlow Print Manager – Caminho de impressão avançada
 - FreeFlow Process Manager

- Serviços da Web FreeFlow
- FreeFlow Makeready
- Windows
- Solaris

Nota: As instalações complexas podem requerer serviços adicionais com ônus.

Script personalizado

O Gerenciador de Saída fornece suporte para personalização via script.

O Grupo de soluções avançadas (ASG) pode ser convocado nos EUA para suporte a scripts.

Telefone: 888.878.9622

Em outros países, entre em contato com centro local de atendimento ao cliente.

Treinamento

O treinamento do cliente é fornecido mediante uma taxa.

Suporte de software ao cliente

Os produtos e as soluções da Xerox são mantidos e suportados através do Contrato de Assistência Técnica (FSMA - Full Service Maintenance Agreement). O contrato inclui o suporte de software para uma solução ou um produto determinado. Como parte do Contrato de Assistência Técnica (FSMA), a assistência operacional e de software para o Gerenciador de Saída FreeFlow estão disponíveis por telefone através do Centro Xerox de Atendimento ao Cliente. Este grupo trabalha junto a várias empresas de desenvolvimento de software para solucionar os assuntos relacionados ao software que podem surgir com qualquer aplicativo de software. O processo usado para lidar com esses problemas é chamado de Solicitações de Ações Internas para o Software (SPAR - Software Problem Action Request) e permite uma comunicação efetiva entre o cliente e as empresas de desenvolvimento.

Nos Estados Unidos, o Centro de atendimento ao cliente e de suporte técnico da Xerox (através do número 800-821-2797) oferece suporte para o software Gerenciador de Saída FreeFlow, de segunda a sexta, das 8h às 17h, horário local. É possível adquirir outras opções de suporte do Contrato de Assistência Técnica.

Em outros países, entre em contato com o centro local de atendimento ao cliente da Xerox.

Dicas e sugestões

As informações a seguir podem ser utilizadas para melhorar a produtividade com o lançamento do FreeFlow Output Manager versão 6.0. Dicas e sugestões são identificadas no *Guia do Usuário do FreeFlow Output Manager* pelo ícone de chave.

Considerações da autorização

O Output Manager requer a criação de um número de grupos de autorização para administração. O Guia de Instalação e Configuração descreve esses grupos de

autorização. Além dos grupos descritos no Guia de Instalação e Configuração, existe um grupo não-descrito que é necessário para definir impressoras para o Output Manager através do utilitário de registro de impressoras. O grupo de autorização se chama "Xerox FreeFlow Common Printer Administrators" e precisa ser criado. Caso contrário, ao se iniciar o utilitário de registro de impressoras, será exibida uma mensagem de erro informando que o usuário não tem acesso administrativo.

Nota: "Xerox FreeFlow Common Printer Administrators" é um nome definido, que não deve ser traduzido.

Edição de impressoras/filas

Ao editar uma impressora ou fila, se o valor da propriedade da impressora ou fila for removido da lista compatível, ele será removido quando a edição for salva e não reaparecerá quando essa impressora ou fila for editada. Para que o valor reapareça, a solução é invocar a operação "Anexar valores do dispositivo", na caixa de diálogo Editar propriedades da impressora, ou a operação "Anexar valores da impressora", na caixa de diálogo Editar propriedades da lista.

Editar Materiais de impressão

Ao se editar os materiais de impressão nas propriedades de trabalho, fila e impressora, as unidades de medida para o tamanho do papel podem ser alteradas de polegadas para milímetros. Se a unidade for alterada de polegadas para milímetros e novamente para polegadas, o valor convertido em polegadas poderá não ser o original.

Formatos do documento PostScript e PDF ausentes nas propriedades da impressora

Depois de se adicionar uma impressora controlada pela controladora Creo ou LPR genérica no Output Manager, os valores compatíveis do formato do documento podem não conter PostScript e PDF. A solução é utilizar Editar propriedades da impressora e usar o comando Anexar valores do arquivo, no menu Opções de valores, usando o arquivo uc_creo_docformat.xcp encontrado no diretório templates\xcap (por exemplo, C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Output Manager\templates\xcap).

Divisórias com índice

Ao se editar o material de impressão para um trabalho, se o tipo for definido para "Divisória com índice", a seqüência deverá ser definida através do campo "Ordem". Se a "Ordem" não for definida, o tipo de papel será considerado como "Divisória inteira com índice" pela impressora.

Valor da Ordem

Não defina o valor de "Ordem" em 0 na seção de materiais de impressão da GUI. A GUI exibirá a mensagem "Ocorreu um erro interno" quando tentar salvar a edição.

Tipo de arquivo do recipiente VI

Ao se visualizar um arquivo do recipiente VI, a GUI pode exibir a mensagem "As visualizações estão disponíveis apenas para documentos PDF, PostScript, VIPP, TIFF e JPEG." O arquivo do recipiente VI deve ser do tipo VIPP para ser exibido. Em alguns casos, mesmo que o tipo seja VIPP, pode não ser possível a visualização.

Considerações do usuário do EC-PJM

A GUI do Gerenciador de Saída oferece benefícios de fluxo de trabalho que vão mais além dos benefícios disponíveis no EC-PJM (Conectividade Avançada do Gerenciador de Trabalhos de Impressão), principalmente na área de gerenciamento automatizado de trabalhos. No entanto, de acordo com o workflow original do EC-PJM, o usuário pode perceber algumas diferenças.

- O Gerenciador de Saída oferece filas independentes para o sistema operacional. O EC-PJM usa filas Windows padrão como filas de entrada.
- A transferência de documentos para outras filas ou impressoras no Gerenciador de Saída é feita através da seleção dos trabalhos e da seleção da fila ou impressora requerida e não através da função arrastar e soltar.
- No Output Manager, os trabalhos podem ser reenviados ou reimpressos uma vez que o trabalho original for concluído, ao invés de se utilizar a função Copiar trabalho do EC-PJM. Se for necessário copiar um trabalho antes da impressão do original, será possível cancelar o trabalho original e logo retomá-lo várias vezes para produzir cópias.
- A função Copiar trabalho do EC-PJM não está disponível. O Output Manager suporta um utilitário de Enviar trabalho na GUI do Gerenciador de trabalhos, ao invés do ícone de impressão usado no EC-PJM

Suporte IPP para o DocuSP

O Gerenciador de Saída suporta conectividade de impressora IPP com as impressoras que executam o DocuSP versão 03.80.66 ou versão 04.12.23, ou posterior.

NOTE: Para imprimir com versões do DocuSP inferiores a 3.80.66, o Gerenciador de Saída suporta apenas a conectividade LPR.

Divisão de cores

Há algumas semelhanças e diferenças entre a capacidade de separação de cores do Gerenciador de Saída e do produto Separador de cores de PDF Xerox disponível no DocuSP.

- Uma impressora com DocuSP 3.8 ou superior deve imprimir as páginas em preto e branco. As páginas em cores serão impressas em material *dourado* quando a impressora criada no Output Manager for configurada sem um interposer.
- A bandeja do interposer pode ser usada como parte de separação de cores para DocuTech 61xx, Nuvera e Xerox 4110/4590 controladas pela controladora DocuSP. Ao se criar a impressora no Output Manager utilizando o utilitário de registro da impressora, a impressora deve ser criada usando o caminho de impressão "LPR", o Tipo de tiquete de trabalho "XPIF".:

Após criar a impressora, edite suas propriedades usando a GUI e marque a caixa de seleção Interposer Suportado. Na configuração da fila de separação de cores, recomenda-se que o Local da saída seja configurado como Empilhador. Isso garantirá que o trabalho impresso será enviado para a bandeja do empilhador na impressora.

Quando um trabalho em p/b chega na DocuSP, procure a mensagem no campo Mensagem da Folha de identificação. A mensagem lhe dirá como configurar a bandeja do interposer. Insira as páginas em cores na bandeja do interposer (ordem inversa para DT61xx) e libere o trabalho em p/b para impressão.

- A bandeja do interposer não pode ser usada como parte da divisão de cores para a Xerox 4110 controlada pela controladora EFI.
- Se um trabalho em cores especificar cópias ou plex, o trabalho em cores deverá ser enviado para os seguintes DFEs: DocuSP 3.8 e superior, Creo

- 4.x, EFI (com suporte para IPP) ou WorkCentre. O separador de cores do Output Manager não suporta trabalhos em cores que especificam inserções (usando Interposer), capas ou acabamento (sem usar Interposer).
- Ao se utilizar o separador de cores com os trabalhos DigiPath ou FreeFlow Makeready, o separador de cores do Output Manager tirará todas as páginas de exceção codificadas durante o processo Makeready. Se um documento for criado com o Makeready e contiver guias, capas e qualquer outra página de exceção, elas se perderão quando o Gerenciador de Saída processar o arquivo para a separação de cores. Recomenda-se usar a última versão do Separador de cores de PDF do DocuSP e transmitir o trabalho através do Gerenciador de Saída para a Fila de separação de cores no DocuSP.
 - O Output Manager utiliza a folha de identificação gerada pela impressora para determinar se as páginas são em cores ou em preto e branco para o trabalho, em vez de gerar sua própria folha de identificação como o separador de cores DocuSP. Por exemplo, em trabalhos em preto e branco, a folha de identificação exibirá "Páginas em preto e branco do trabalho xxxx do FreeFlow Output Manager". Para as páginas em cores, a folha de identificação da impressora exibirá "Páginas em cores do trabalho xxxx do Gerenciador de Saída FreeFlow".

Segurança do navegador

Para obter a segurança máxima do navegador, e caso o login seja feito como um administrador, o usuário deve fazer o login em uma área segura ou certificar-se de fechar o navegador após efetuar o logout da sessão de administrador.

Suporte IPP para o DocuSP

O Gerenciador de Saída suporta conectividade de impressora IPP com as impressoras que executam o DocuSP versão 03.80.66 ou versão 04.12.23, ou posterior.

Nota: Para imprimir com versões do DocuSP inferiores a 3.80.66, o Gerenciador de Saída suporta apenas a conectividade LPR.

DFE Fiery

As impressoras com um DFE Fiery que não suportam IPP ou têm o patch de IPP instalado devem ser definidas como passagem no Output Manager. O cliente que gera o mestre precisa criar as instruções do trabalho dentro do mestre PDL.

Divisão de cores

Há algumas semelhanças e diferenças entre a capacidade de separação de cores do Gerenciador de Saída e do produto Separador de cores de PDF Xerox disponível no DocuSP.

- Uma impressora com DocuSP 3.8 ou superior deve imprimir as páginas em preto e branco. As páginas em cores serão impressas em material *dourado* quando a impressora criada no Output Manager for configurada sem um interposer.
- A bandeja do interposer pode ser usada como parte de separação de cores para DocuTech 61xx, Nuvera e Xerox 4110/4590 controladas pela controladora DocuSP. Ao se criar a impressora no Output Manager utilizando o utilitário de registro da impressora, a impressora deve ser criada usando o caminho de impressão "LPR", o Tipo de tiquete de trabalho "XPIF".

Após criar a impressora, edite suas propriedades usando a GUI e marque a caixa de seleção Interposer Suportado. Na configuração da fila de separação de cores, recomenda-se que o Local da saída seja configurado como Empilhador. Isso garantirá que o trabalho impresso será enviado para a bandeja do empilhador na impressora.

Se a impressora não for criada com essa configuração, o trabalho de separação de cores não será impresso corretamente. Na DocuSP e visualizando Inserir folhas, para cada entrada de inserção de folha, o tipo será "Normal" em vez de "FFOM.<jobid>". Se você puder ver isso, é porque configurou uma impressora com um Interposer, mas não a criou utilizando o caminho de impressão LPR e o XPIF como o tipo de tíquete do trabalho.

Quando um trabalho em p/b chega na DocuSP, procure a mensagem no campo Mensagem da Folha de identificação. A mensagem lhe dirá como configurar a bandeja do interposer. Insira as páginas em cores na bandeja do interposer (ordem inversa para DT61xx) e libere o trabalho em p/b para impressão.

- A bandeja do interposer não pode ser usada como parte da divisão de cores para a Xerox 4110 controlada pela controladora EFI (EXP4110) e GXP 4110.
- Se um trabalho em cores especificar cópias ou plex, o trabalho em cores deverá ser enviado para os seguintes DFEs: DocuSP 3.8 e superior, Creo 4.x, EFI (com suporte para IPP) ou WorkCentre.
- O separador de cores do Output Manager não suporta trabalhos em cores que precisam de inserções, capas ou acabamento quando a impressora no Output Manager está configurada com a opção Interposer desativada.
- Ao usar o separador de cores com os trabalhos FreeFlow Makeready, o separador de cores do Output Manager tirará todas as páginas de exceção codificadas durante o processo Makeready. Se um documento for criado com o Makeready e contiver guias, capas e qualquer outra página de exceção, elas se perderão quando o Gerenciador de Saída processar o arquivo para a separação de cores. Recomenda-se usar a última versão do Separador de cores de PDF do DocuSP e transmitir o trabalho através do Gerenciador de Saída para a Fila de separação de cores no DocuSP.
- O Gerenciador de Saída usa a folha de identificação gerada pela impressora para estabelecer se as páginas para o trabalho são em cores ou em preto em branco, em vez de gerar sua própria folha de identificação como o separador de cores DocuSP. Por exemplo, em trabalhos em preto e branco, a folha de identificação exibirá "Páginas em preto e branco do trabalho xxxx do FreeFlow Output Manager". Para as páginas em cores, a folha de identificação da impressora exibirá "Páginas em cores do trabalho xxxx do FreeFlow Output Manager".

Programação de trabalhos

A programação de trabalhos para a impressora menos ocupada, com base nas páginas ou trabalhos e uma impressora com o limite máximo do número de trabalhos ativado, somente funciona em impressoras que se comunicam com o Output Manager via IPP. Para que esse recurso funcione, todas as impressoras associadas à fila devem se comunicar com o Gerenciador de Saída usando IPP (por ex., DocuSP 3.x e controladoras mais recentes, controladoras EFI IPP, IPP Genérico). As impressoras controladas pelo Creo ou trabalhos encaminhados do Gerenciador de Saída usando LPR não podem utilizar este recurso.

Contabilidade

Ao se utilizar o recurso Contabilidade, deve-se considerar o seguinte:

- O módulo de contabilidade suporta informações de contabilidade dos servidores de impressão localizados FreeFlow em português, francês, alemão, italiano, espanhol e holandês.

- O módulo de contabilidade suporta somente um conjunto localizado de arquivos de registro de contabilidade do servidor de impressão FreeFlow.
- O módulo de contabilidade deve ser o único cliente dos registros de contabilidade gerados pelo servidor de impressão FreeFlow.
- A informação da conta é limitada ao nível de exatidão fornecido pelo registro de contabilidade do servidor de impressão FreeFlow
- O módulo de contabilidade não suporta sistemas DocuSP modificados por X SIS ao executar seu produto XEAR.
- O módulo de contabilidade suporta somente o arquivo de contabilidade local OM. Ele não suporta a importação de um registro de contabilidade OM de outro sistema OM.
- O módulo de contabilidade suporta a exibição de um relatório de cada vez. Quando um segundo relatório for exibido, o primeiro relatório será substituído pelo segundo.
- O módulo de contabilidade requer um usuário criado nos servidores de impressão FreeFlow. O usuário criado é inserido como o nome de usuário e senha do FTP na caixa de diálogo do utilitário de registro da impressoras do Output Manager. A criação do usuário nos servidores de impressão FreeFlow é realizada através das seguintes etapas
 - Na controladora do servidor de impressão FreeFlow, faça login como administrador.
 - Selecione [Configurar: usuários e grupos]
 - Na guia Usuários, clique com o botão direito do mouse na janela Usuários e selecione [Novo]
 - No Nome do usuário, digite o nome desejado (por ex., ffomacct).
 - Na Senha, digite a senha desejada.
 - No Grupo de usuários, selecione [Administradores do sistema].
 - Selecione [Adicionar]
 - Selecione [Fechar]