

Guia de Instalação e Configuração

Instalação do Xerox® FreeFlow® Print Manager – Caminho de Impressão Avançada para Windows 10 e 11, e Windows Server 2016, 2019 e 2022

702P09118

Introdução

O Xerox® FreeFlow® Print Manager – Caminho de Impressão Avançada é um aplicativo de software que permite aos usuários inserir informações de tíquetes de trabalho para um arquivo PDL existente, incluindo arquivos RDO, ASCII, PS, TIFF, PCL e PDF. Ele permite que as redes suportadas pela Xerox aproveitem as muitas opções de impressão oferecidas pelos sistemas de impressão suportados pela Xerox.

Os seguintes sistemas operacionais são suportados:

- Windows 10, 32-bit e 64-bit
- Windows 11
- Servidor Windows 2016.
- Servidor Windows 2019.
- Windows Server 2022.

Para obter os requisitos detalhados do sistema, consulte as *Notas da Versão do FreeFlow Print Manager – Caminho de Impressão Avançada*. É possível fazer download deste documento na seção Todo o Suporte & Drivers no site www.xerox.com.

Informações de Instalação

Certifique-se que o seguinte software está instalado antes de você instalar o software FreeFlow.

- Adobe Acrobat DC

Nota: Os clientes são responsáveis por obter e instalar uma versão licenciada do Adobe Acrobat.

É necessário o seguinte para a instalação do produto FreeFlow:

- A instalação completa do software FreeFlow 9.0 Print Manager-APP. Por exemplo, PrintManagerApp-9.0.X.X-MN.exe, em que MN indica que todos os idiomas estão contidos em um arquivo.
- Chave de ativação do software FreeFlow ou número de série da licença e do produto. O arquivo de licença está no formato .dat.

Para obter os requisitos detalhados do sistema, consulte as *Notas da Versão do FreeFlow Print Manager – Caminho de Impressão Avançada*.

Instalação do FreeFlow Print Manager – Caminho de Impressão Avançada

1. Faça login como Administrador.
2. Ative .NET Framework 3.5.
 - a. Abra o menu Iniciar, digite **Painel de controle** e pressione **Enter**.
 - b. Selecione **Programas > Habilite ou desabilite os Recursos do Windows**.
 - c. Selecione **.NET Framework 3.5 includes .NET 2.0 and 3.0** e, então, selecione **OK**.
 - d. Se solicitado, selecione **Arquivos para Download** em Atualização do Windows.
Nota: Você deve estar conectado à Internet.
 - e. Selecione **Fechar**.
3. Para fazer download do software, consulte a seção Todo o Suporte & Drivers em www.xerox.com [[Suporte ao Cliente/Suporte & Drivers/Software e Plataformas/FreeFlow](#)].
4. Clique duas vezes em **PrintManagerApp-9.0.X.X-MN .exe**, em que MN indica que todos os idiomas estão contidos no mesmo arquivo. Se for solicitado, selecione **Sim** para permitir a execução do programa.
5. Siga as instruções na tela.
6. Se você tem um arquivo de licença, continue no passo 6. Se você não tem um arquivo de licença, obtenha um arquivo no Portal de Ativação do Software da Xerox. Para obtê-lo, faça o seguinte:
 - a. Selecione o Portal **Abrir a Ativação do Software da Xerox**.
 - b. Digite a Chave de Ativação.
Nota: Sua Chave de Ativação e o Número de Série do Produto estão incluídos no kit da Carta de Licença, que é enviada após o cumprimento do pedido.
7. Digite o ID do Host e, então, selecione **Avançar**. Para localizar o ID do host do sistema no qual você está instalando o software, consulte a janela de licença da instalação.
8. Revise o resumo e, para continuar, selecione **Salve e faça o download do Arquivo de Licença**.
9. Clique em **Adicionar a licença do arquivo .dat** e, então, selecione seu arquivo de licença.
10. Para continuar a instalação, siga as etapas na tela.
Nota: Ignore todas as mensagens de aviso CPA/CPS se elas forem exibidas.
11. Quando terminar a instalação, clique em **Concluir**. O sistema reinicia.
12. Para configurar a lista de impressoras, use a ferramenta de Registro da Impressora.

- a. Abra o Menu Iniciar.
- b. Em Xerox Free Flow, selecione **Registro de impressoras**.
- c. Certifique-se que a caixa de seleção do FreeFlow Print Manager-Advanced Print Path está selecionada quando o programa for iniciado.
- d. Registre ou adicione suas impressoras. Para obter detalhes sobre como usar a Ferramenta de Registro da Impressora, consulte a ajuda online.

13. Para testar a instalação, imprima um documento.

Configurações de firewall

Se o Firewall for ativado, certos trabalhos podem ser bloqueados. Para imprimir arquivos RDO, JPEG e TIFF com o firewall ativado, execute o seguinte:

1. Abra o Painel de controle.
2. Selecione **Sistema e Segurança > Windows Firewall**.
3. Selecione **Permitir aplicativo ou recurso** por meio de Windows Firewall.
4. Selecione **Permitir outro aplicativo**.
5. Navegue na pasta FreeFlow e, então, selecione **FFPMPro.exe**.
6. Selecione **Adicionar > OK**.

Suporte Xerox® DocuShare

Se você estiver usando o FreeFlow Print Manager – Caminho de Impressão Avançada com DocuShare, verifique se a versão padrão do .NET Framework está definida como 2.0.

1. No Painel de Controle, selecione **Sistema e Segurança > Ferramentas Administrativas > Gerenciador dos Serviços de Informação da Internet (IIS)**.
2. Se necessário, selecione o host local no painel esquerdo.
3. No painel direito, selecione **Conjuntos de Aplicação de Visualização** ou **Conjuntos de Aplicação**.
4. Clique com o botão direito em **Conjunto do Aplicativo Padrão** e, então, selecione **Definir Padrões do Conjunto do Aplicativo**.
5. Em **Geral**, selecione o menu para obter **Versão .NET Framework** ou **Versão .NET CLS** e, então, selecione **v2.0**.
6. Selecione **OK**.

Backup e Restauração

Backup

1. Abra o menu Iniciar e, então, selecione **Backup e Restauração**.
2. Na janela Backup e restauração, selecione a guia **Backup**.
3. Navegue em um local para armazenar um arquivo backup e, então, selecione **Backup**.

Um arquivo zip backup é salvo no local designado pela data.

Restauração

1. Abra o menu Iniciar e, então, selecione **Backup e Restauração**.
2. Na janela Backup e restauração, selecione a guia **Restaurar**.
3. Navegue para localização do arquivo backup armazenado e, então, selecione **Restauração**.

Os conteúdos do arquivo backup são restaurados.

Acesso aos Aplicativos FreeFlow

Os aplicativos FreeFlow aparecem no Menu Iniciar. Se for necessário, clique com o botão direito no Menu Iniciar e, então, selecione **Todos os aplicativos**. Os aplicativos aparecem no cabeçalho de FreeFlow.