

Notas de la versión del software Xerox[®] FreeFlow[®] Vision

Versión de software 1.1

© 2023 Xerox Corporation. Todos los derechos reservados. Xerox®, Baltoro®, FreeFlow®, Xerox Nuvera®, Primelink®, Iridesse®, iGen® y Versant® son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Aun cuando se ha hecho todo esfuerzo posible durante la preparación de este material, Xerox Corporation no aceptará ninguna responsabilidad en relación con inexactitudes u omisiones.

Este documento recibe modificaciones con cierta regularidad. Se corregirán errores tipográficos, inexactitudes técnicas y modificaciones en las ediciones subsiguientes.

Versión del documento: 1.0 (Septiembre 2023).

BR39249

Prefacio

Bienvenido/a a las Notas de la versión del software Xerox® FreeFlow® Vision. Este documento contiene información importante sobre los requisitos del sistema, así como de problemas y limitaciones conocidos e impresoras compatibles con la versión actual del software.

Recursos en línea

Si desea obtener más documentación sobre el producto, foros comunitarios y asistencia técnica, diríjase a <http://www.xerox.com/vision>.

Índice

1. Requisitos del sistema	1-1
Requisitos mínimos del sistema.....	1-1
Norma general de funcionamiento	1-1
Compatibilidad con entornos virtuales	1-3
Actualizaciones de seguridad.....	1-3
Copia de seguridad y restablecimiento	1-3
2. Restricciones y problemas conocidos	2-1
Administración.....	2-1
Sistema.....	2-1
Información en tiempo real.....	2-1
Administración de impresora.....	2-2
Integración de FreeFlow Core.....	2-2
3. Impresoras compatibles	3-1
Equipos Xerox	3-1
API de Fiery.....	3-1
Requisitos del sistema mínimos para la impresora y el servidor de impresión	3-2
Uso en equipos ajenos a Xerox	3-4
4. Procedimientos de instalación	4-1
Instalación y actualizaciones.....	4-1
5. Divulgación de licencias	5-1
Acuerdo de licencia para el usuario final	5-1
Divulgación de licencias	5-1

1. Requisitos del sistema

Requisitos mínimos del sistema

Los requisitos mínimos del sistema incluidos en la tabla siguiente indican los requisitos mínimos de hardware, software y las cuentas, cuyo acceso debe estar ya configurado para poder utilizar el software. Existen además otros factores, como el número de equipos conectados, su ubicación (local o remota) y la velocidad y el ancho de banda de la red, que deben tenerse presentes a la hora de seleccionar una plataforma idónea para su entorno de trabajo.

El software Xerox® FreeFlow® Vision se puede utilizar en un PC/servidor autónomo dedicado o puede corresidir con el software de Xerox® FreeFlow® Core (exclusivamente) si cumple o supera los requisitos del sistema definidos a continuación. No es posible instalar ningún otro componente de software que no esté incluido en la tabla siguiente.

Si se instala FreeFlow Vision junto con FreeFlow Core, el PC/servidor debe cumplir (o superar) las especificaciones mínimas recomendada para FreeFlow Vision mencionadas en la tabla siguiente.

Si ubica FreeFlow Vision en el mismo servidor de FreeFlow Core, asegúrese de que FreeFlow Vision esté configurado con su propia instancia de base de datos de SQL.

El Cliente es responsable de suministrar, instalar y configurar un PC/servidor con una versión del sistema operativo que cuente con la licencia apropiada y cumpla los requisitos mínimos del sistema pertinentes antes de instalar el software.

La instalación de FreeFlow Vision únicamente puede realizarse en redes Ethernet de área local o amplia privadas (intranet).

No es posible instalar FreeFlow Vision en controladores de dominio ni en controladores de dominio de reserva.

Norma general de funcionamiento

En la mayoría de los entornos, incluida la instalación corresidente con FreeFlow Core, se requiere un sistema que cumpla o supere las especificaciones recomendada que se mencionan a continuación. La configuración básica solo es idónea para evaluar el software o para establecimientos de impresión pequeños que no cuentan con más de dos (2) impresoras.

	Básica	Recomendado
Procesador	Procesador Intel Core i7 de 3,3 GHz o superior (4 o más núcleos)	Procesador Intel Xeon E5 de 2,5 GHz o superior (8 o más núcleos)
Memoria del sistema	16 GB	32 GB

<p>Unidad de disco duro</p> <p>Como mínimo un 25 % de espacio libre en todo momento. Comprobado en volúmenes de disco de Windows de hasta 4 TB. Resultados distintos en los volúmenes más grandes.</p>	<p>Unidad de disco duro (HDD) SATA 500 GB (una sola partición)</p>	<p>Unidad de estado sólido (SSD) SATA 500 GB de 3 Gbps (RAID 5)</p> <p>De utilizar configuraciones que no sean RAID, será necesario realizar copias de seguridad completas del sistema.</p>
<p>Periféricos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor y controlador de pantalla con una resolución de 1900 x 1200 y color de 32 bits • Teclado y ratón 	
<p>Red</p>	<p>Conexión permanente con una dirección IP (estática) fija</p>	
<p>Intranet</p>	<p>100 Mbps</p>	<p>1 Mbps</p>
<p>Sistema operativo</p> <p>No se admiten las ediciones de Windows Basic, Core, Education, Home, IoT Core, Mobile, Starter, Team, “S”, “X” y Preview de los sistemas operativos de Microsoft. Antes de utilizar ediciones de servidor Multipoint Server, Small Business Server o Essentials, consúltelo ya que algunas versiones no pueden utilizarse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 11 • Microsoft Windows 10 (64 bits) <p>Deberá mantener Windows al nivel compatible de software en todo momento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2022 • Microsoft Windows Server 2019
<p>Infraestructura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft .NET Framework 4.8.0 • Microsoft SQL Server 2014 SP1 o superior. Se admiten las ediciones Enterprise, Express y Standard. <p>Se puede configurar FreeFlow Vision con una base de datos remota SQL. Para obtener más información, consulte la Guía de instalación.</p> <p>Se debe configurar el servidor con una dirección IP estática. No se recomienda DHCP.</p> <p>FreeFlow Vision admite Inicio de sesión único (SSO) solamente desde cuentas Active Directory de clientes. No se admite el inicio de sesión federado desde cuentas de terceros tales como Facebook, Google, Apple, etc.</p> <p>No utilice cuentas de inicio de sesión federado o basadas en la nube tales como las de Windows Live, Microsoft, Outlook, Microsoft 365 (antes Office 365) u Office 360 para el servidor o el servidor SQL. El servidor deberá utilizar una cuenta local de Windows o bien una de Active Directory.</p>	

<p>Navegador web</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Versiones actuales de navegadores modernos de Apple®, Google®, Microsoft® y Mozilla® <p>No se admiten Microsoft Internet Explorer ni el Microsoft Edge original. Solamente se admite Microsoft Chromium Edge.</p> <p>No se admiten navegadores de más de un año de antigüedad. A fin de evitar problemas de incompatibilidad, utilice siempre la versión más reciente del navegador.</p> <p>Use siempre navegadores de equipos de escritorio. Puede que los navegadores de dispositivos móviles presenten problemas de visualización.</p>
----------------------	---

Compatibilidad con entornos virtuales

Si se instala el software en un entorno virtual, es responsabilidad del cliente mantener los aspectos técnicos relativos al entorno virtual y al software respectivo. Los clientes también deberán brindar un entorno virtual totalmente configurado, incluso en lo relacionado con el acceso y la asistencia técnica del mismo suministrado al servicio de asistencia técnica de Xerox, según sea necesario. El entorno virtual debe estar configurado explícitamente para cumplir o exceder los requisitos físicos de hardware declarados.

Solamente se lidiará con problemas que sea posible replicar en la configuración del software estándar de FreeFlow. En caso de problemas que ocurran únicamente con el entorno virtual, Xerox se esforzará dentro de lo posible por resolverlos.

Actualizaciones de seguridad

Se recomienda utilizar Windows Update para mantener actualizados el PC/servidor y los clientes con las últimas revisiones y mejoras de seguridad.

Para obtener más información, consulte la *Guía de seguridad de Xerox® FreeFlow® Vision*. Puede conseguir este documento en la página web de seguridad de Xerox, en <https://security.business.xerox.com/>.

Copia de seguridad y restablecimiento

El cliente es responsable de realizar copias de seguridad del software. Puede realizar una copia de seguridad de su producto FreeFlow mediante cualquier software comercial de copia de seguridad y restablecimiento disponible en el mercado. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de todo el sistema, incluyendo todas las unidades de hardware que contengan al producto FreeFlow y al software de base de datos.

2. Restricciones y problemas conocidos

Administración

- El botón/opción Agregar usuario nuevo no está disponible cuando se utiliza Active Directory para iniciar la sesión.
- Cuando se agrega un espacio después de un nombre de programación, aparece una ventana de error.
- El valor predeterminado de Desplazamiento no se puede cambiar.

Sistema

- El reloj del servidor y la aplicación deben estar sincronizados; de no estarlo, el servidor de HTTPS podría rechazar la conexión. Si el servidor de HTTPS se conecta, en la lista de Trabajos completados podrían mostrarse trabajos incorrectos.
- Para que FreeFlow Vision proporcione el nombre y el peso del papel correctos, debe estar definido el Catálogo de papeles en el servidor de impresión (DFE)/Controlador.
- Cuando se sustituye la tinta en una Prensa de inyección de tinta Xerox® Baltoro® HF, FreeFlow Vision muestra su volumen como lleno al 100 % aunque la botella esté llena solo parcialmente.
- En FreeFlow Vision no se muestran colorantes en cuando el monitor de la unidad reemplazable por el usuario (CRUM) de tóner está desactivado.
- Los trabajos de menos de 20 páginas (impresiones) podrían no mostrar correctamente el número de impresiones o la información del trabajo (trabajos enviados, siguientes o completados) en FreeFlow Vision.
- Cuando una impresora está desactivada, oculta o inactiva (no se recogen datos), no aparece en la escala de tiempos de la vista de análisis.
- El número de impresiones se calcula por minuto (IPM) o por hora (IPH). Una impresión se considera un sola hoja de papel a una cara, sin importar su tamaño. Las impresiones no se equiparan con metros lineales, clics o el número de páginas de un trabajo.
- Las impresiones incluyen hojas de diagnóstico.
- Cuando se sustituye un colorante, el sistema espera que se inserte un colorante nuevo.

Información en tiempo real

- La información de bandejas podría no mostrarse correctamente.
- La lista de trabajos enviados se muestra vacía en la iGen5 cuando se ven trabajos activos en la cola de impresión.
- Cuando se elimina una impresora, no se descarga el archivo de copia de seguridad.
- En Nuvera, la información de trabajos podría no mostrarse correctamente.
- En sistemas franceses, se muestran caracteres incorrectos en los nombres de bandeja.
- Las bandejas no asignadas no están visibles.
- En los sistemas de Nuvera Tandem, los niveles de los depósitos de tóner no son correctos.
- Cuando FreeFlow Vision queda inactivo durante un tiempo prolongado, a veces se presenta una ventana que se puede cerrar.
Cierre la ventana y vuelva a iniciar la sesión si se le pide.
- Las impresiones de trabajos terminados dejan de contabilizarse cuando se produce un atasco en iGen5 FFPS.
- Se muestran las impresiones de los días anteriores. Las impresiones al comenzar el día con la API de Fiery.
- Si falta información del trabajo durante la impresión, desplácese a la pestaña Administración, seleccione la pestaña Impresoras y vaya a la impresora pertinente. Suspenda la recopilación de datos y reanúdela a continuación.

Administración de impresora

- En las prensas Xerox Nuvera®, si se cambia la programación de bandejas es preciso reiniciar FreeFlow Vision para ver las bandejas correctamente.
- El número máximo de impresoras que se puede agregar a un grupo de impresoras es de 65.

Integración de FreeFlow Core

- Si ubica FreeFlow Vision en el mismo servidor de FreeFlow Core, asegúrese de que FreeFlow Vision esté configurado con su propia instancia de base de datos de SQL.
- Cuando se agregan impresoras desde el software de Xerox® FreeFlow® Core, solo funciona la importación de impresoras que estén activas (online y conectadas).
- Es necesario definir el Objetivo de productividad (impresiones) de las impresoras importadas desde FreeFlow Core. El sistema no aplica automáticamente el valor predeterminado.

3. Impresoras compatibles

Equipos Xerox

El software Xerox® FreeFlow® Vision permite la conectividad con el Protocolo simple de administración de redes (SNMP) y los dispositivos con tecnología Xerox Fiery, como el Servidor de impresión FreeFlow y el Servidor de impresión de Xerox con tecnología Fiery®, que permiten la recopilación de datos operativos en tiempo real.

IMPORTANTE

Para facilitar la conectividad con el dispositivo, debe estar activado el siguiente protocolo o interfaz, según proceda. Para obtener más información, consulte la *Guía de seguridad de Xerox® FreeFlow® Vision*.

Servidor de impresión Xerox FreeFlow

- **SNMP** (versiones 1, 2c y 3) permite detectar el tipo de dispositivo y demás información de la impresora a través de la descripción estándar.

Servidor de impresión Xerox con tecnología Fiery

- La **Interfaz de programación de aplicaciones (API) Fiery** establece una conexión bidireccional segura con el servidor Fiery.

API de Fiery

Para obtener la versión más reciente de la API de Fiery, vaya a www.xerox.com. Seleccione **Asistencia y controladores > Software y plataformas > FreeFlow > FreeFlow Vision** y descargue la versión que corresponda a su impresora Xerox y modelo de servidor de impresión, conforme a la tabla siguiente.

Asegúrese de que el nombre de archivo (prefijo y sistema operativo Windows o LINUX) se corresponda con el de su dispositivo.

Impresora Xerox	Servidor de impresión Fiery de Xerox	Versión de software	Descarga de API de Fiery en www.xerox.com
Prensa Xerox® iGen® 5	Servidor de impresión Xerox® EX-P 5 con tecnología Fiery®	2.1/2.11 SP1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Prensa de producción Xerox® Iridesse®	Servidor de impresión Xerox® EX-P 6 con tecnología Fiery®	3.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Prensa Xerox® Versant® 4100	Servidor de impresión Xerox® EX-P 4100 con tecnología Fiery®	1.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
	Servidor de impresión Xerox® EX 4100 con tecnología Fiery®	1.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Prensa Xerox® Versant® 280	Servidor de impresión Xerox® EX 280 con tecnología Fiery®	2.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
	Servidor de impresión Xerox® EX-i 280 con tecnología Fiery®	2.1	FS400_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps
Impresora Xerox® PrimeLink® C9065/C9070	Servidor de impresión Xerox® EX C9065/C9070 con tecnología Fiery®	2.0	FS500_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
		1.0 SP2	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps

	Servidor de impresión Xerox® EX-i C9065/C9070 con tecnología Fiery®	2.0	FS500_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps
		1.0 SP2	FS400_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps
Xerox® PrimeLink® serie B9100	Servidor de impresión Xerox® EX serie B9100 con tecnología Fiery®	1.x	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps

Requisitos del sistema mínimos para la impresora y el servidor de impresión

FreeFlow Vision admite los modelos de impresoras Xerox actuales con las versiones de software más recientes del Servidor de impresión FreeFlow y el Servidor de impresión Xerox con tecnología Fiery. En la tabla siguiente se indican los equipos Xerox que son totalmente compatibles, así como los requisitos mínimos del sistema de la impresora y del servidor de impresión que deben estar presentes para poder acceder y utilizar el software.

Si su equipo no cumple (o supera) los requisitos mínimos indicados a continuación y no puede acceder al software para descargarlo como cliente, póngase en contacto con el vendedor para que le ayude.

Requisitos mínimos del sistema de los equipos y servidores de impresión Xerox®					
Impresora Xerox	Versión	Cómo se obtiene	Servidor de impresión	Versión/ Parche (s)	Cómo se obtiene
Prensa de inyección de tinta Xerox® Baltoro® HF	WH.16.0.20	Ponerse en contacto con el vendedor	Servidor de impresión Xerox® FreeFlow®	24.0.23126.0	Ponerse en contacto con el vendedor
Prensa Xerox® iGen® 5 (90/120/150)	MOF.7.0.36	Ponerse en contacto con el vendedor	Servidor de impresión Xerox® FreeFlow®	24.0.23126.0	Ponerse en contacto con el vendedor
			Servidor de impresión Xerox® EX-P 5 con tecnología Fiery®	2.1/2.11 SP1	Ponerse en contacto con el vendedor
				FIT102651822 FIT102658104	Ponerse en contacto con el vendedor
Prensas de la familia Xerox Nuvera® (Modelos IV-B y IV-D solo)	RV.14.5.x	Ponerse en contacto con el vendedor	Servidor de impresión Xerox® FreeFlow®	73N1.96.11_X86	Ponerse en contacto con el vendedor
Prensa de producción Xerox® Iridesse®	6.0.77	www.xerox.com : Asistencia y controladores	Servidor de impresión Xerox® EX-P 6 con tecnología Fiery®	3.1	Ponerse en contacto con el vendedor
				SP1_FIT102555706	Actualizaciones del sistema Fiery o
				FIT102659042	www.xerox.com : Asistencia y controladores
Prensa Xerox® Versant®4100 IDs producto: PZZ/QAA y RAZ/RQC	101.22.93	Ponerse en contacto con el vendedor	Servidor de impresión Xerox® EX-P 4100 con tecnología Fiery® ID producto: TNQ	1.1	Ponerse en contacto con el vendedor
				FIT000293406 FIT102623490 FIT102659042	Actualizaciones del sistema Fiery o
					www.xerox.com : Asistencia y controladores

			<p>Servidor de impresión Xerox® EX 4100 con tecnología Fiery®</p> <p>ID producto: TNZ</p>	<p>1.1</p> <p>FIT000293406 FIT102623490 FIT102659042</p>	<p>Ponerse en contacto con el vendedor</p> <p>Actualizaciones del sistema Fiery o www.xerox.com: Asistencia y controladores</p>
<p>Prensa Xerox® Versant® 280</p> <p>ID producto: QAM y RFQ</p>	81.22.91	Ponerse en contacto con el vendedor	<p>Servidor de impresión Xerox® EX 280 con tecnología Fiery®</p> <p>ID producto: TMZ</p>	<p>2.1</p> <p>FIT000293151 FIT102623492 FIT102659042</p>	<p>Ponerse en contacto con el vendedor</p> <p>Actualizaciones del sistema Fiery o www.xerox.com: Asistencia y controladores</p>
			<p>Servidor de impresión Xerox® EX-i 280 con tecnología Fiery®</p> <p>ID producto: QMF</p>	<p>2.1</p> <p>FIT102630611 FIT102659088</p>	<p>Ponerse en contacto con el vendedor</p> <p>Actualizaciones del sistema Fiery o www.xerox.com: Asistencia y controladores</p>
			<p>Servidor de impresión Xerox® EX C9065/C9070 con tecnología Fiery®</p>	<p>2.0</p> <p>FIT102623486 FIT102658103</p>	<p>Ponerse en contacto con el vendedor</p> <p>Actualizaciones del sistema Fiery o www.xerox.com: Asistencia y controladores</p>
			<p>Servidor de impresión Xerox® EX-i C9065/C9070 con tecnología Fiery®</p>	<p>2.0</p> <p>FIT102623488 FIT102658102</p>	<p>Ponerse en contacto con el vendedor</p> <p>Actualizaciones del sistema Fiery o www.xerox.com: Asistencia y controladores</p>
<p>Impresora Xerox® PrimeLink® C9065/C9070</p>	85.06.11	Ponerse en contacto con el vendedor	<p>Servidor de impresión Xerox® EX C9065/C9070 con tecnología Fiery®</p>	<p>1.0 SP2</p> <p>FIT102623487 FIT102671687</p>	<p>Ponerse en contacto con el vendedor</p> <p>Actualizaciones del sistema Fiery o www.xerox.com: Asistencia y controladores</p>
			<p>Servidor de impresión Xerox® EX-i C9065/C9070 con tecnología Fiery®</p>	<p>1.0 SP2</p> <p>FIT102623489 FIT102671686</p>	<p>Ponerse en contacto con el vendedor</p> <p>Actualizaciones del sistema Fiery o www.xerox.com: Asistencia y controladores</p>
			<p>Servidor de impresión Xerox® EX serie</p>	<p>1.1</p>	<p>Ponerse en contacto con el vendedor</p> <p>Actualizaciones del sistema Fiery o www.xerox.com: Asistencia y controladores</p>
			<p>Servidor de impresión Xerox® EX serie</p>	<p>1.1</p>	<p>Ponerse en contacto con el vendedor</p> <p>Actualizaciones del sistema Fiery o www.xerox.com: Asistencia y controladores</p>
<p>Xerox® PrimeLink® serie B9100</p>	90.40.71	Ponerse en contacto con el vendedor	<p>Servidor de impresión Xerox® EX serie</p>	<p>1.1</p>	<p>Actualizaciones del sistema Fiery o www.xerox.com: Asistencia y controladores</p>

		el vendedor	B9100 con tecnología Fiery®		Fiery o www.xerox.com : Asistencia y controladores
				1.0 SP1_FIT1023902 97	Actualizaciones del sistema Fiery o www.xerox.com : Asistencia y controladores
				1.0 SP2_FIT1025557 09	Actualizaciones del sistema Fiery o www.xerox.com : Asistencia y controladores
				FIT102620812 FIT102659042	Actualizaciones del sistema Fiery o www.xerox.com : Asistencia y controladores

Uso en equipos ajenos a Xerox

FreeFlow Vision es una solución abierta a cualquier proveedor que, al funcionar con el Protocolo simple de administración de redes (SNMP), se puede utilizar con la mayoría de los equipos de cualquier fabricante que cumplan las especificaciones de este protocolo estándar. Existen ciertas restricciones. Cuando un equipo en particular no permite la transmisión de determinados datos operativos a través de SNMP, FreeFlow Vision no podrá conectarse o mostrar (algunos o ninguno) datos operativos de dicho equipo.

Xerox no será responsable de identificar ni de corregir deficiencias de ningún producto que no sea Xerox que se conecte o utilice con el Producto, ni tampoco de proporcionar asistencia o servicio a tales productos ajenos a Xerox.

4. Procedimientos de instalación

Instalación y actualizaciones

Consulte las instrucciones de instalación y actualización en la *Guía de instalación del software Xerox® FreeFlow® Vision*. Este documento se puede obtener al acceder a la sección Owner Resources (Recursos propietario) de la página del producto Xerox FreeFlow Vision Software de www.xerox.com/vision.

5. Divulgación de licencias

Acuerdo de licencia para el usuario final

El Acuerdo de licencia de usuario final (EULA) del software Xerox® FreeFlow® Vision se encuentra en C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Vision\license si la instalación se ha realizado en la ubicación predeterminada.

Divulgación de licencias

Encontrará la divulgación de licencias de componentes de otros fabricantes en C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Vision\disclosures si la instalación se ha realizado en la ubicación predeterminada.