

# Notes de mise à jour du logiciel de Xerox<sup>®</sup> FreeFlow<sup>®</sup> Vision

Version du logiciel 1.1

© 2023 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, Baltoro®, FreeFlow®, Xerox Nuvera®, Primelink®, Iridesse®, iGen® et Versant® sont des marques commerciales de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Bien que ce document a été préparé avec la plus grande minutie, Xerox Corporation décline toute responsabilité en cas d'inexactitudes ou d'omissions.

Des changements sont régulièrement apportés à ce document. Tout changement, imprécision technique ou erreur typographique seront corrigés dans les éditions ultérieures.

Version du document : 1.0 (septembre 2023).

BR39249

# Préface

Bienvenu aux notes de mise à jour du logiciel de Xerox® FreeFlow® Vision Ce document contient des informations importantes concernant la configuration système requise, les problèmes et limitations connus et les imprimantes prises en charge pour la version actuelle du logiciel.

## Ressources en ligne

Pour accéder à la documentation supplémentaire sur le produit, aux forums communautaires et obtenir de l'aide, rendez-vous à l'adresse <http://www.xerox.com/vision>.

# Sommaire

<b>1. Configuration système requise</b> .....	<b>1-1</b>
Configuration système minimale requise .....	1-1
Consignes de performance .....	1-1
Prise en charge de l'environnement virtuel .....	1-3
Mises à jour de sécurité .....	1-3
Sauvegarde et restauration .....	1-3
<b>2. Problèmes connus et limites</b> .....	<b>2-1</b>
Administration .....	2-1
Système .....	2-1
Vue en direct .....	2-1
Gestion de la presse .....	2-2
Intégration de FreeFlow Core .....	2-2
<b>3. Imprimantes prises en charge</b> .....	<b>3-1</b>
Périphériques Xerox .....	3-1
API Fiery .....	3-1
Configuration minimale système de l'imprimante et du serveur d'impression .....	3-2
Prise en charge de périphériques non Xerox .....	3-4
<b>4. Procédure d'installation</b> .....	<b>4-1</b>
Installation et mises à niveau .....	4-1
<b>5. Divulgations de licence</b> .....	<b>5-1</b>
Contrat de licence utilisateur final .....	5-1
Divulgations de licence .....	5-1

# 1. Configuration système requise

## Configuration système minimale requise

La configuration minimale requise décrite dans le tableau ci-dessous représente la configuration du matériel, des logiciels et/ou des comptes requis pour accéder au logiciel et l'utiliser. Divers autres facteurs, tels que le nombre d'appareils connectés, leur emplacement (local ou distant), la vitesse du réseau et la largeur de bande, doivent également être pris en compte lors de la sélection d'une plate-forme adaptée à votre environnement.

Le logiciel Xerox® FreeFlow® Vision est pris en charge sur un PC/serveur dédié et autonome, ou peut être installé en co-résidence avec le logiciel Xerox® FreeFlow® Core (uniquement) qui répond ou dépasse la configuration système requise définie ci-dessous. L'installation de composants logiciels autres que ceux décrits ci-dessous n'est pas prise en charge.

Si FreeFlow Vision est installé en co-résidence avec FreeFlow Core, le PC/serveur doit satisfaire (ou dépasser) la configuration minimale recommandée pour FreeFlow Vision, telles qu'elles sont décrites dans le tableau ci-dessous.

Lorsque FreeFlow Vision est installé sur le même serveur que FreeFlow Core, assurez-vous que FreeFlow Vision est configuré avec sa propre instance de base de données SQL.

Il incombe au client de fournir, d'installer et de configurer un PC/serveur doté d'une version sous licence appropriée du système d'exploitation qui est conforme à la configuration minimale requise de ce système d'exploitation avant d'installer le logiciel.

L'installation de FreeFlow Vision n'est possible que sur des réseaux Ethernet privés locaux ou étendus (Intranet).

Il est impossible d'installer FreeFlow Vision sur des contrôleurs de domaines ou sur des sauvegardes correspondantes.

### Consignes de performance

Pour la majorité des environnements, y compris l'installation en co-résidence avec FreeFlow Core, un système répondant ou dépassant la configuration minimale ci-dessous est nécessaire. La configuration standard ne convient qu'à l'évaluation du logiciel ou aux petites imprimeries ne comptant pas plus de deux (2) imprimantes.

	Standard	Recommandé
Processeur	Processeur Intel Core i7, 3,3 GHz ou plus (4 cœurs ou plus)	Processeur Intel Xeon E5, 2,5 GHz ou plus (8 cœurs ou plus)
Mémoire système	16 Go	32 Go

<p>Disque dur</p> <p>Au moins 25 % d'espace disque libre en permanence. Des disques Windows d'une capacité allant jusqu'à 4 To ont été testés. Des résultats peuvent varier en fonction des capacités.</p>	<p>500 Go de disque dur (HDD) SATA (une seule partition)</p>	<p>500 Go de disque dur SSD SATA, 3 Go/s (RAID 5)</p> <p>Des sauvegardes complètes du système sont nécessaires si des configurations non-RAID sont utilisées.</p>
<p>Périphériques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôleur vidéo et moniteur présentant une résolution minimale de 1900 x 1200 ppp, couleur 32 bits</li> <li>• Clavier et souris</li> </ul>	
<p>Réseau</p>	<p>Connexion permanente avec une adresse IP fixe (statique)</p>	
<p>Intranet</p>	<p>100 Mo/s</p>	<p>1 Go/s</p>
<p>Système d'exploitation</p> <p>Les éditions Windows Basic, Core, Education, Home, IoT Core, Mobile, Starter, Team, « S », « X » et Preview des systèmes d'exploitation Microsoft ne sont pas prises en charge. Avant d'utiliser les éditions Multipoint Server, Small Business Server ou Essentials, vérifiez auprès de l'assistance produit, car certaines versions ne sont pas prises en charge.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 11</li> <li>• Microsoft Windows 10 (64 bits)</li> </ul> <p>Windows doit toujours être maintenu au niveau des logiciels actuellement pris en charge.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2022</li> <li>• Microsoft Windows Server 2019</li> </ul>
<p>Infrastructure</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft .NET Framework 4.8.0</li> <li>• Microsoft SQL Server 2014 SP1 ou une version ultérieure. Les versions Enterprise, Express et Standard sont prises en charge.</li> </ul> <p>Il est possible de configurer FreeFlow Core à l'aide d'une base de données SQL distante. Consultez le Guide d'installation pour en savoir plus.</p> <p>Le serveur doit être configuré avec une adresse IP statique. DHCP n'est pas recommandé.</p> <p>FreeFlow Vision ne prend en charge l'authentification unique qu'à partir de comptes Active Directory clients. La connexion fédérée via des comptes tiers, notamment Facebook, Google, Apple, etc., n'est pas prise en charge.</p> <p>N'utilisez pas de comptes de connexion cloud ou fédérés tels que Windows Live, Microsoft, Outlook Microsoft 365 (précédemment Office 365) ou Office 360 pour le serveur ou serveur SQL. Le serveur doit utiliser un compte Windows local ou Active Directory.</p>	

<p>Navigateur Web</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les versions récentes de navigateurs modernes d'Apple®, Google®, Microsoft® et Mozilla®</li> </ul> <p>Microsoft Internet Explorer et la version d'origine Microsoft Edge ne sont pas prises en charge. Seul Microsoft Chromium Edge est pris en charge.</p> <p>Les navigateurs de plus d'un an ne sont pas pris en charge. Pour éviter les problèmes de compatibilité, utilisez toujours la dernière version du navigateur.</p> <p>Toujours utiliser des navigateurs d'ordinateur de bureau. Des navigateurs de périphériques mobiles peuvent présenter des problèmes.</p>
-----------------------	---

### Prise en charge de l'environnement virtuel

Lors de l'installation du logiciel dans un environnement virtuel, il incombe au client de prendre en charge l'environnement virtuel et le logiciel dudit environnement lui-même. Les clients doivent également fournir un environnement virtuel entièrement configuré, y compris l'accès et l'assistance au support Xerox, le cas échéant. L'environnement virtuel doit être explicitement configuré pour satisfaire ou dépasser les exigences matérielles énoncées.

Seuls les problèmes qui peuvent être reproduits sur la configuration standard du logiciel de FreeFlow seront pris en charge. Pour les problèmes propres à l'environnement virtuel lui-même, Xerox fera tout son possible pour les résoudre.

### Mises à jour de sécurité

Nous recommandons que le PC/serveur et les clients soient tenus à jour à l'aide de Windows Update afin d'obtenir les derniers correctifs et améliorations de sécurité.

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide sécurité de Xerox® FreeFlow® Vision*. Vous pouvez télécharger ce document à partir du site Web de sécurité Xerox à l'adresse suivante : <https://security.business.xerox.com/>.

### Sauvegarde et restauration

La sauvegarde du logiciel est une responsabilité du client. La sauvegarde de votre produit FreeFlow peut être effectuée à l'aide de tout logiciel de sauvegarde et de restauration disponible dans le commerce. Assurez-vous d'effectuer une sauvegarde complète du système, y compris de tous les disques durs qui contiennent le produit FreeFlow et le logiciel de base de données.

## 2. Problèmes connus et limites

### Administration

- L'option/bouton Ajouter un nouvel utilisateur n'est pas disponible lorsque l'utilisateur est connecté à l'aide d'Active Directory.
- Une erreur apparaît lorsqu'un espace est ajouté après le nom de l'horaire.
- L'équipe par défaut ne peut pas être modifiée.

### Système

- L'horloge du serveur et l'application doivent être synchronisées, sinon le serveur HTTPS peut rejeter la connexion. Si le serveur HTTPS se connecte, les travaux qui apparaissent dans la liste des travaux terminés peuvent être incorrects.
- Pour que FreeFlow Vision fournisse le nom et le grammage corrects du support, il faut que le catalogue papier du frontal numérique/contrôleur soit défini.
- Lors du remplacement de l'encre sur la presse à jet d'encre Xerox® Baltoro® HF, si le volume de la bouteille est inférieur à 100 %, FreeFlow Vision affichera un volume de 100 % même s'il n'est que partiellement rempli.
- Les colorants n'apparaîtront pas dans FreeFlow Vision si le moniteur de l'unité remplaçable par le client (CRUM) est désactivé.
- Les travaux qui contiennent moins de 20 pages (impressions) peuvent ne pas afficher les impressions et les informations sur les travaux (travaux soumis, suivants et terminés) dans FreeFlow Vision.
- Si une imprimante est désactivée, cachée ou inactive (aucune donnée collectée) un jour donné, elle n'apparaîtra pas dans la chronologie de la vue d'analyse pour ce jour.
- Les impressions sont mesurées en impressions par minute (IPM) ou par heure (IPH). Une impression est basée sur une seule feuille de presse recto, quel que soit le format de la feuille. Les impressions ne correspondent pas à des compteurs linéaires, à des clics ou au nombre de pages d'un travail.
- Les impressions comprennent les feuilles de diagnostic.
- Lorsqu'un colorant est remplacé, le système s'attend à l'insertion d'un nouveau colorant.

### Vue en direct

- Les informations sur les magasins peuvent ne pas être affichées correctement.
- La liste des travaux soumis est vide pour iGen5 lorsque des travaux actifs sont affichés dans la file d'impression.
- Lors de la suppression d'une imprimante, le fichier de sauvegarde n'est pas téléchargé.
- Les informations sur les travaux peuvent ne pas s'afficher correctement sur Nuvera.
- Des caractères incorrects sont affichés dans les noms de magasins pour les systèmes français.
- Les bacs non attribués ne sont pas visibles.
- Les niveaux des flacons de toner ne sont pas corrects pour les systèmes tandem Nuvera.
- La fenêtre contextuelle de fermeture s'affiche parfois lorsque FreeFlow Vision est inactif pendant une longue période.  
**Fermez la fenêtre contextuelle et reconnectez-vous si nécessaire.**
- Les impressions des travaux terminés cessent de s'incrémenter après un incident sur les iGen5 FFPS.
- Les impressions affichent les jours précédents. Impressions en début de journée avec l'API Fiery.
- Si des informations de travail sont manquantes pendant l'impression, accédez à l'onglet Administration, sélectionnez l'onglet Imprimante et allez sur l'imprimante souhaitée. Suspendez la collecte de données pour l'imprimante souhaitée et reprenez la collecte de données pour résoudre le problème.

## Gestion de la presse

- Si les magasins papier sont reprogrammés sur les presses Xerox Nuvera®, FreeFlow Vision doit être redémarré pour afficher les magasins correctement.
- Le nombre maximum d'imprimantes pouvant être ajoutées à un groupe d'imprimantes est de 65.

## Intégration de FreeFlow Core

- Lorsque FreeFlow Vision est installé sur le même serveur que FreeFlow Core, assurez-vous que FreeFlow Vision est configuré avec sa propre instance de base de données SQL.
- Lors de l'ajout d'imprimantes à partir du logiciel Xerox® FreeFlow® Core, seules les imprimantes actives (en ligne et connectées) seront importées avec succès.
- L'objectif de productivité (impressions) doit être défini pour les imprimantes importées depuis FreeFlow Core. Le système n'applique pas automatiquement la valeur par défaut.

### 3. Imprimantes prises en charge

#### Périphériques Xerox

Le logiciel de Xerox® FreeFlow® Vision prend en charge la connectivité au protocole SNMP de Xerox et aux périphériques compatibles Xerox Fiery, notamment le serveur d'impression Xerox FreeFlow et le serveur d'impression Xerox optimisés par Fiery®, ce qui permet de collecter des données opérationnelles en temps réel.

#### IMPORTANT

Le protocole ou l'interface suivant, selon le cas, doit être activé sur le serveur d'impression pour que FreeFlow Vision puisse établir une connectivité avec le périphérique. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de sécurité de Xerox® FreeFlow®*.

Serveur d'impression Xerox FreeFlow

- **SNMP** (versions 1, 2c et 3) permet de découvrir le type de périphérique et d'obtenir des informations sur l'imprimante via la description standard du périphérique.

Serveur d'impression Xerox, optimisé par Fiery

- **L'interface de programmation d'applications (API) Fiery** établit une connexion bidirectionnelle sécurisée avec le serveur Fiery.

#### API Fiery

Pour obtenir la dernière version de l'API Fiery, rendez-vous sur [www.xerox.com](http://www.xerox.com). Sélectionnez **Assistance et pilotes > Logiciels et plateformes > FreeFlow > FreeFlow Vision** et téléchargez la version correspondant à votre modèle d'imprimante et de serveur d'impression Xerox, comme indiqué dans le tableau suivant.

Assurez-vous que le nom du fichier (préfixe et OS – Windows ou LINUX) correspond à votre appareil.

Imprimante Xerox	Serveur d'impression Xerox Fiery	Version du logiciel	Téléchargez l'API Fiery sur <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a>
Presse Xerox® iGen® 5	Serveur d'impression EX-P 5 de Xerox®, optimisé par Fiery®	2.1/2.11 SP1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Presse de production Xerox® Iridesse®	Serveur d'impression EX-P 6 de Xerox®, optimisé par Fiery®	3.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Presse Xerox® Versant® 4100	Serveur d'impression EX-P 4100 de Xerox®, optimisé par Fiery®	1.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
	Serveur d'impression Xerox® EX 4100, optimisé par Fiery®	1.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Presse Xerox® Versant® 280	Serveur d'impression Xerox® EX 280, optimisé par Fiery®	2.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
	Serveur d'impression EX-i 280 Xerox®, optimisé par Fiery®	2.1	FS400_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps
Imprimante Xerox® PrimeLink® C9065/C9070	Serveur d'impression Xerox® EX C9065/C9070, optimisé par Fiery®	2.0	FS500_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
		1.0 SP2	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
		2.0	FS500_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps

	Serveur d'impression EX- i C9065/C9070 Xerox®, optimisé par Fiery®	1.0 SP2	FS400_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps
Xerox® PrimeLink® série B9100	Serveur d'impression Xerox® EX série B9100, optimisé par Fiery®	1.x	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps

## Configuration minimale système de l'imprimante et du serveur d'impression

FreeFlow Vision prend en charge les modèles d'imprimantes Xerox actuels avec le serveur d'impression FreeFlow et le serveur d'impression Xerox optimisés par Fiery fonctionnant avec les dernières versions logicielles. Le tableau ci-dessous présente les périphériques Xerox entièrement pris en charge par le logiciel, ainsi que la configuration minimale requise pour l'imprimante et le serveur d'impression, qui doit être en place pour accéder au logiciel et l'utiliser.

Si votre appareil ne remplit pas (ou dépasse) la configuration minimale décrite ci-dessous et que le logiciel n'est pas disponible pour vous en tant que téléchargement client, contactez votre représentant commercial pour obtenir de l'aide.

Configuration système requise pour les périphériques et serveurs d'impression Xerox®					
Imprimante Xerox	Version	Obtention	Serveur d'impression	Version/correctif(s)	Obtention
Presse jet d'encre Xerox® Baltoro® HF	WH.16.0.20	Prendre contact avec le représentant local	Serveur d'impression Xerox® FreeFlow®	24.0.23126.0	Prendre contact avec le représentant local
Presse Xerox® iGen® 5	MOF.7.0.36	Prendre contact avec le représentant local	Serveur d'impression Xerox® FreeFlow®	24.0.23126.0	Prendre contact avec le représentant local
			Serveur d'impression EX-P 5 de Xerox®, optimisé par Fiery®	2.1/2.11 SP1	Prendre contact avec le représentant local
				FIT102651822 FIT102658104	Prendre contact avec le représentant local
Gamme de presses Xerox Nuvera® (Modèles IV-B et IV-D seulement)	RV.14.5.x	Prendre contact avec le représentant local	Serveur d'impression Xerox® FreeFlow®	73N1.96.11_X86	Prendre contact avec le représentant local
Presse de production Xerox® Iridesse®	6.0.77	<a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Assistance et pilotes	Serveur d'impression EX-P 6 de Xerox®, optimisé par Fiery®	3.1	Prendre contact avec le représentant local
				SP1_FIT102555706	Mises à jour système de Fiery ou <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Assistance et pilotes
				FIT102659042	
Presse Xerox® Versant® 4100 ID de produit :	101.22.93	Prendre contact avec le représentant local	Serveur d'impression EX-P 4100 de Xerox®, optimisé par Fiery®	1.1	Prendre contact avec le représentant local

PZZ/QAA et RAZ/RCQ			ID de produit : <b>TNQ</b>	FIT000293406 FIT102623490 FIT102659042	Mises à jour système de Fiery ou <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Assistance et pilotes
			Serveur d'impression Xerox® EX 4100, optimisé par Fiery® ID de produit : <b>TNZ</b>	1.1	Prendre contact avec le représentant local
				FIT000293406 FIT102623490 FIT102659042	Mises à jour système de Fiery ou <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Assistance et pilotes
Presse Xerox® Versant® 280 ID de produit : <b>QAM</b> et <b>RFQ</b>	81.22.91	Prendre contact avec le représentant local	Serveur d'impression Xerox® EX 280, optimisé par Fiery® ID de produit : <b>TMZ</b>	2.1	Prendre contact avec le représentant local
				FIT000293151 FIT102623492 FIT102659042	Mises à jour système de Fiery ou <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Assistance et pilotes
			Serveur d'impression EX-i 280 Xerox®, optimisé par Fiery® ID de produit : <b>QMF</b>	2.1	Prendre contact avec le représentant local
				FIT102630611 FIT102659088	Mises à jour système de Fiery ou <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Assistance et pilotes
Imprimante Xerox® PrimeLink® C9065/ C9070	85.06.11	Prendre contact avec le représentant local	Serveur d'impression Xerox® EX C9065/C9070, optimisé par Fiery®	2.0	Prendre contact avec le représentant local
				FIT102623486 FIT102658103	Mises à jour système de Fiery ou <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Assistance et pilotes
				1.0 SP2	Prendre contact avec le représentant local
			Serveur d'impression EX-i C9065/C9070 Xerox®, optimisé par Fiery®	FIT102623487 FIT102671687	Mises à jour système de Fiery ou <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Assistance et pilotes
				2.0	Prendre contact avec le représentant local
FIT102623488 FIT102658102	Mises à jour système de Fiery ou <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Assistance et pilotes				

				1.0 SP2	Prendre contact avec le représentant local
				FIT102623489 FIT102671686	Mises à jour système de Fiery ou <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Assistance et pilotes
Xerox® PrimeLink® série B9100	90.40.71	Prendre contact avec le représentant local	Serveur d'impression Xerox® EX série B9100, optimisé par Fiery®	1.1	Mises à jour système de Fiery ou <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Assistance et pilotes
				1.0 SP1_FIT102390297	Mises à jour système de Fiery ou <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Assistance et pilotes
				1.0 SP2_FIT102555709	Mises à jour système de Fiery ou <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Assistance et pilotes
				FIT102620812 FIT102659042	Mises à jour système de Fiery ou <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Assistance et pilotes

## Prise en charge de périphériques non Xerox

FreeFlow Vision est une solution indépendante des fournisseurs, qui prend en charge la connectivité via le protocole SNMP à la plupart des appareils multi-fournisseurs conformes à ce protocole standard de l'industrie. Certaines limitations s'appliquent. Si un périphérique particulier ne prend pas en charge ou ne diffuse pas certaines données opérationnelles via SNMP, FreeFlow Vision sera incapable de se connecter et/ou d'afficher (toutes) les données opérationnelles du dispositif.

Xerox n'est pas responsable de l'identification ou de la correction des déficiences des produits non Xerox connectés ou utilisés avec le produit, ni de la fourniture d'un service ou d'une assistance pour ces produits non Xerox.

## 4. Procédure d'installation

### Installation et mises à niveau

Consultez les instructions d'installation contenues dans le *Guide d'installation du logiciel de Xerox® FreeFlow® Vision*. Ce document est disponible à la section Ressources du propriétaire sur la page du produit logiciel Xerox FreeFlow Vision à l'adresse [www.xerox.com/vision](http://www.xerox.com/vision).

## 5. Divulgations de licence

### Contrat de licence utilisateur final

Le contrat de licence d'utilisateur final (CLUF) du logiciel Xerox® FreeFlow® Vision est disponible sous C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Vision\license pour les installations exécutées sur l'emplacement par défaut.

### Divulgations de licence

Les divulgations de licence pour les composants tiers sont disponibles sous C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Vision\disclosures pour les installations effectuées sur l'emplacement par défaut.