

# Software Visione FreeFlow<sup>®</sup> di Xerox<sup>®</sup> Note di rilascio

Versione software 1.1

© 2023 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox®, Baltoro®, FreeFlow®, Xerox Nuvera®, Primelink®, Iridesse®, iGen® e Versant® sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o di altri paesi.

Sebbene sia stata utilizzata la massima cura nella preparazione di questo materiale, Xerox Corporation non si assume alcuna responsabilità derivante da eventuali inesattezze oppure omissioni.

Il presente documento è soggetto periodicamente a modifiche. Modifiche, imprecisioni tecniche ed errori tipografici saranno corretti nelle edizioni successive.

Versione del documento: 1.0 (Settembre 2023).

BR39249

# Prefazione

Benvenuti nelle Note di rilascio del Software Visione FreeFlow® di Xerox®. Questo documento contiene informazioni importanti su requisiti di sistema, problemi noti e limitazioni, e sulle stampanti supportate per la versione del software corrente.

## Risorse online

Per ulteriore documentazione sul prodotto, forum della community e supporto, visitare <http://www.xerox.com/vision>.

# Sommario

<b>1. Requisiti di sistema .....</b>	<b>1-1</b>
Requisiti minimi del sistema.....	1-1
Linee guida sulle prestazioni .....	1-1
Supporto per ambiente virtuale .....	1-3
Aggiornamenti di sicurezza .....	1-3
Backup e ripristino.....	1-3
<b>2. Problemi noti e limitazioni.....</b>	<b>2-1</b>
Amministrazione .....	2-1
Sistema.....	2-1
Visualizzazione live .....	2-1
Gestione stampante .....	2-2
Integrazione FreeFlow Core.....	2-2
<b>3. Stampanti supportate .....</b>	<b>3-1</b>
Dispositivi Xerox .....	3-1
API Fiery.....	3-1
Requisiti di sistema minimi per stampante e server di stampa .....	3-2
Supporto ai dispositivi non Xerox .....	3-4
<b>4. Procedure di installazione.....</b>	<b>4-1</b>
Installazione e aggiornamenti.....	4-1
<b>5. Informative sulle licenze.....</b>	<b>5-1</b>
Contratto di licenza per l'utente finale. ....	5-1
Informative sulle licenze .....	5-1

# 1. Requisiti di sistema

## Requisiti minimi del sistema

I requisiti minimi del sistema delineati nella tabella in basso rappresentano i requisiti minimi per hardware, software e/o account necessari per accedere e utilizzare il software. Quando si seleziona una piattaforma idonea al proprio ambiente è necessario considerare anche vari altri fattori, come il numero di dispositivi connessi, la loro posizione (locale o remota), la velocità e la larghezza di banda della rete.

Il Software Visione FreeFlow® di Xerox® è supportato su un PC/server autonomo dedicato, oppure può essere installato insieme (solo) al Software Xerox® FreeFlow® Core che soddisfa o supera i requisiti di sistema definiti di seguito. L'installazione di componenti software diversi da quelli descritti nella tabella in basso non è supportata.

Se si installa Visione FreeFlow insieme a FreeFlow Core, il PC/server deve soddisfare (o superare) le specifiche minime consigliate per Visione FreeFlow descritte nella tabella in basso.

Quando si installa Visione FreeFlow sullo stesso server di FreeFlow Core, assicurarsi che Visione FreeFlow sia configurato con la propria istanza di database SQL separata.

È responsabilità del Cliente dotarsi di, installare e configurare un PC/server autonomo con una versione di sistema operativo adeguatamente dotata di licenza e che soddisfi i requisiti minimi di tale sistema operativo prima dell'installazione del software.

L'installazione di Visione FreeFlow è supportata solo su reti WAN Ethernet (Intranet) o reti locali private.

Visione FreeFlow non può essere installato su controller di Dominio o controller di Dominio di backup.

### Linee guida sulle prestazioni

Per la maggior parte degli ambienti, inclusa l'installazione congiuntamente a FreeFlow Core, è necessario un sistema che soddisfi o superi le specifiche raccomandate descritte di seguito. La configurazione di base è adatta solo per valutare il software o per piccoli ambienti di stampa con non più di due (2) stampanti.

	Base	Raccomandato
Processore	Processore Intel Core i7, 3,3 GHz o superiore (4 o più core)	Processore Intel Xeon E5, 2,5 GHz o superiore (8 o più core)
Memoria di sistema	16 GB	32 GB

<p>Disco rigido</p> <p>Disponibilità costante di almeno il 25% di spazio libero. Sono stati testati volumi del disco Windows fino a 4 TB. I risultati possono variare con volumi superiori.</p>	<p>Unità disco rigido (HDD) SATA da 500 GB (disco con una sola partizione)</p>	<p>Unità SSD (Solid State Drive) SATA da 500 GB, 3 Gbps (RAID 5)</p> <p>Se si utilizzano configurazioni non-RAID, sono necessari backup completi del sistema.</p>
<p>Periferiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor e Controller video con risoluzione 1900 x 1200 e colore a 32 bit.</li> <li>• Tastiera e mouse</li> </ul>	
<p>Rete</p>	<p>Connessione permanente con un indirizzo IP fisso (statico)</p>	
<p>Intranet</p>	<p>100 Mbps</p>	<p>1 Gbps</p>
<p>Sistema operativo</p> <p>Le edizioni Windows Basic, Core, Education, Home, IoT Core, Mobile, Starter, Team, "S", "X" e Preview dei sistemi operativi Microsoft non sono supportate. Prima di utilizzare le edizioni Multipoint Server, Small Business Server o Essentials, verificare con il supporto del prodotto poiché alcune versioni non sono supportate.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 11</li> <li>• Microsoft Windows 10 (64 bit)</li> </ul> <p>Windows deve essere sempre mantenuto al livello di software attualmente supportato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Server 2022</li> <li>• Microsoft Windows Server 2019</li> </ul>
<p>Infrastruttura</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft .NET Framework 4.8.0</li> <li>• Microsoft SQL Server 2014 SP 1 o versione successiva. Sono supportate le edizioni Enterprise, Express e Standard.</li> </ul> <p>Visione FreeFlow può essere configurato con un database SQL remoto. Per maggiori informazioni, consultare la Guida all'installazione.</p> <p>Il server deve essere configurato con un indirizzo IP statico. DHCP non è consigliato.</p> <p>Visione FreeFlow supporta Single Sign-on (SSO) solo dagli account Active Directory del cliente. Non è supportato l'accesso federato da account di terze parti come Facebook, Google, Apple, ecc.</p> <p>Non usare account di accesso federato o basati su cloud come Windows Live, Microsoft, Outlook, Microsoft 365 (ex Office 365) o Office 360 per il server o SQL Server. Il server deve usare un account locale di Windows o Active Directory.</p>	

Browser Web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versioni correnti di browser moderni di Apple®, Google®, Microsoft® e Mozilla®</li> </ul> <p>Microsoft Internet Explorer e Microsoft Edge originale non sono supportati. È supportato solo Microsoft Chromium Edge.</p> <p>I browser più vecchi di un anno non sono supportati. Per evitare problemi di compatibilità, utilizzare sempre l'ultima versione del browser.</p> <p>Utilizzare sempre i browser per computer desktop. I browser dei dispositivi mobili potrebbero presentare problemi di visualizzazione.</p>
-------------	---

### Supporto per ambiente virtuale

Quando si installa il software in un ambiente virtuale, è responsabilità del cliente supportare l'ambiente virtuale e il software dell'ambiente virtuale stesso. I clienti devono inoltre fornire un ambiente virtuale completamente configurato, compreso l'accesso e il supporto all'assistenza Xerox, ove necessario. L'ambiente virtuale deve essere esplicitamente configurato in modo da soddisfare o superare i requisiti hardware fisici dichiarati.

Saranno supportati solo i problemi che possono essere riprodotti sulla configurazione del Software FreeFlow standard. Per quanto riguarda i problemi esclusivi dell'ambiente virtuale stesso, Xerox farà il possibile per risolverli.

### Aggiornamenti di sicurezza

Raccomandiamo di mantenere aggiornati il PC/Server e i client utilizzando Windows Update per ottenere le correzioni e gli aggiornamenti di sicurezza più recenti.

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida alla sicurezza di Visione FreeFlow® di Xerox®*. Questo documento può essere scaricato dal sito Web della sicurezza Xerox all'indirizzo <https://security.business.xerox.com/>.

### Backup e ripristino

Eeguire il backup del software è responsabilità del cliente. Il backup del prodotto FreeFlow può essere eseguito utilizzando qualsiasi software di backup e ripristino disponibile in commercio. Assicurarsi di eseguire un backup completo del sistema che includa tutte le unità hardware che contengono il prodotto FreeFlow e il software del database.

## 2. Problemi noti e limitazioni

### Amministrazione

- L'opzione/il pulsante Aggiungi nuovo utente non è disponibile quando ci si collega utilizzando Active Directory.
- Quando si aggiunge uno spazio dopo il nome pianificazione, viene visualizzato un messaggio di errore.
- Il Turno predefinito non può essere modificato.

### Sistema

- L'orologio del server e l'applicazione devono essere sincronizzati, altrimenti il server HTTPS potrebbe rifiutare la connessione. Se il server HTTPS si connette, i lavori visualizzati nell'elenco Lavori completati potrebbero non essere corretti.
- Affinché Visione FreeFlow fornisca il nome e la grammatura corretta dei supporti, è necessario che il Catalogo carte sul DFE(Digital Front-End)/Controller sia definito.
- Quando si sostituisce l'inchiostro sulla stampante a getto d'inchiostro Xerox® Baltoro® HF, se il contenitore non è pieno al 100%, Visione FreeFlow mostrerà il volume come pieno al 100% anche se il contenitore è solo parzialmente pieno.
- I coloranti non verranno visualizzati in Visione FreeFlow se il monitoraggio delle unità sostituibili dal cliente (CRUM) è disabilitato.
- I lavori che contengono meno di 20 pagine (impressioni) potrebbero non visualizzare le impressioni e le informazioni sul lavoro corrette (lavori inviati, successivi e completati) in Visione FreeFlow.
- Se una stampante è disabilitata, nascosta o inattiva (nessun dato raccolto) in uno o più determinati giorni, la stampante non verrà visualizzata nel grafico della sequenza temporale della vista Analizza per quel/i giorno/i.
- Le impressioni vengono misurate in impressioni al minuto (IPM) o all'ora (IPH). Per impressione si intende un singolo foglio di stampa solo fronte, indipendentemente dal formato del foglio. Le impressioni non equivalgono a metri lineari, clic o al numero di pagine di un lavoro.
- Le impressioni includono fogli diagnostici.
- Quando si sostituisce un colorante, il sistema prevede l'inserimento di un nuovo colorante.

### Visualizzazione live

- Le informazioni sui vassoi potrebbero non essere visualizzate correttamente.
- L'elenco Lavori inviati è vuoto per iGen5 quando i lavori attivi vengono visualizzati nella coda di stampa.
- Quando si elimina una stampante, il file di backup non viene scaricato.
- Le informazioni sui lavori potrebbero non essere visualizzate su Nuvera.
- Nei sistemi francesi vengono visualizzati caratteri non corretti nei nomi dei vassoi.
- I vassoi non assegnati non sono visibili.
- I livelli dei contenitori toner non sono corretti per i sistemi tandem Nuvera.
- A volte vengono visualizzati messaggi popup con un pulsante di chiusura quando Visione FreeFlow resta inattivo per lungo tempo.  
**Se viene richiesto, chiudere il popup e rieseguire l'accesso.**
- Le impressioni dei lavori completati smettono di aumentare quando si verifica un inceppamento su FFPS iGen5.
- Verranno visualizzate le impressioni dei giorni precedenti. Impressioni a inizio giornata con l'API Fiery.
- Se durante la stampa mancano informazioni sul lavoro, andare alla scheda Amministrazione, selezionare la scheda Stampante e andare alla stampante desiderata. Selezionare "Sospendi raccolta dati" per la stampante desiderata e "Ripristina raccolta dati" per risolvere il problema.

## Gestione stampante

- Se i vassoi dei supporti vengono riprogrammati sulle stampanti Xerox Nuvera®, Visione FreeFlow deve essere riavviato per poter visualizzare i vassoi correttamente.
- Il numero massimo di stampanti che può essere aggiunto a un gruppo stampanti è 65.

## Integrazione FreeFlow Core

- Quando si installa Visione FreeFlow sullo stesso server di FreeFlow Core, assicurarsi che Visione FreeFlow sia configurato con la propria istanza di database SQL separata.
- Quando si aggiungono stampanti dal Software Xerox® FreeFlow® Core, solo le stampanti attive (online e connesse) verranno importate correttamente.
- È necessario definire il Target di produttività (impressioni) per le stampanti che sono state importate da FreeFlow Core. Il sistema non applicherà automaticamente il valore predefinito.

### 3. Stampanti supportate

#### Dispositivi Xerox

Il Software Visione FreeFlow® di Xerox® supporta la connettività con il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) e i dispositivi abilitati a Xerox Fiery, inclusi Xerox FreeFlow Print Server e Xerox Print Server con tecnologia Fiery®, abilitando la raccolta in tempo reale dei dati operativi.

#### IMPORTANTE

Il protocollo o l'interfaccia che segue, a seconda dei casi, deve essere abilitato sul server di stampa affinché Visione FreeFlow stabilisca la connettività con il dispositivo. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida alla sicurezza di Visione FreeFlow® di Xerox®*.

#### Xerox FreeFlow Print Server

- **SNMP** (Versioni 1, 2c e 3) abilita il rilevamento del tipo di dispositivo e le informazioni sulle stampanti tramite la Descrizione dispositivo standard.

#### Xerox Print Server con tecnologia Fiery

- **L'API (Application Programming Interface) Fiery** stabilisce una connessione bidirezionale protetta con il server Fiery.

#### API Fiery

La versione aggiornata dell'API Fiery è disponibile su [www.xerox.com](http://www.xerox.com). Selezionare **Supporto e Driver > Software e piattaforme > FreeFlow > Visione FreeFlow** e scaricare la versione corrispondente alla stampante Xerox e al modello di server di stampa in uso, così come indicato nella tabella che segue.

Assicurarsi che il nome file (prefisso e sistema operativo: Windows o LINUX) corrisponda al dispositivo in uso.

Stampante Xerox	Xerox FreeFlow Server di stampa	Versione software	API Fiery scaricabile da <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a>
Stampante Xerox® iGen® 5	Xerox® EX-P 5 Print Server con tecnologia Fiery®	2.1/2.11 SP1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Stampante di produzione Xerox® Iridesse®	Xerox® EX-P 6 Print Server con tecnologia Fiery®	3.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Stampante Xerox® Versant® 4100	Xerox® EX-P 4100 Print Server con tecnologia Fiery®	1.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
	Xerox® EX 4100 Print Server con tecnologia Fiery®	1.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Stampante Xerox® Versant® 280	Xerox® EX 280 Print Server con tecnologia Fiery®	2.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
	Xerox® EX-i 280 Print Server con tecnologia Fiery®	2.1	FS400_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps
Stampante Xerox® PrimeLink® C9065/C9070	Xerox® EX C9065/C9070 Print Server con tecnologia Fiery®	2.0	FS500_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
		1.0 SP2	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
	Xerox® EX-i C9065/C9070 Print Server con tecnologia Fiery®	2.0	FS500_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps
		1.0 SP2	FS400_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps
Xerox® PrimeLink® serie B9100	Xerox® EX B9100 Print Server con tecnologia Fiery®	1.x	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps

## Requisiti di sistema minimi per stampante e server di stampa

Visione FreeFlow supporta i modelli di stampante Xerox correnti con FreeFlow Print Server e Xerox Print Server con tecnologia Fiery su cui sono installate le versioni software più recenti. La tabella seguente illustra i dispositivi Xerox che sono completamente supportati dal software, nonché i requisiti minimi di sistema per la stampante e il server di stampa, che devono essere presenti per poter accedere e utilizzare il software.

Se il dispositivo in uso non soddisfa (o supera) i requisiti minimi descritti di seguito e il software non è disponibile come download, contattare il proprio fornitore per assistenza.

Requisiti di sistema minimi per dispositivi e server di stampa Xerox®					
Stampante Xerox	Versione	Modalità di acquisizione	Server di stampa	Versione/Patch	Modalità di acquisizione
Stampante a getto d'inchiostro Xerox® Baltoro® HF	WH.16.0.20	Contattare il proprio rappresentante	Xerox® FreeFlow® Print Server	24.0.23126.0	Contattare il proprio rappresentante
Stampante Xerox® iGen® 5	MOF.7.0.36	Contattare il proprio rappresentante	Xerox® FreeFlow® Print Server	24.0.23126.0	Contattare il proprio rappresentante
			Xerox® EX-P 5 Print Server con tecnologia Fiery®	2.1/2.11 SP1	Contattare il proprio rappresentante
				FIT102651822 FIT102658104	Contattare il proprio rappresentante
Famiglia di stampanti Xerox Nuvera® <b>(Solo modelli IV-B e IV-D)</b>	RV.14.5.x	Contattare il proprio rappresentante	Xerox® FreeFlow® Print Server	73N1.96.11_X86	Contattare il proprio rappresentante
Stampante di produzione Xerox® Iridesse®	6.0.77	<a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver	Xerox® EX-P 6 Print Server con tecnologia Fiery®	3.1	Contattare il proprio rappresentante
				SP1_FIT102555706	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver
				FIT102659042	
Stampante Xerox® Versant® 4100 ID prodotto: <b>PZZ/QAA</b> e <b>RAZ/RCQ</b>	101.22.93	Contattare il proprio rappresentante	Xerox® EX-P 4100 Print Server con tecnologia Fiery® ID prodotto: <b>TNQ</b>	1.1	Contattare il proprio rappresentante
				FIT000293406 FIT102623490 FIT102659042	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver
			Xerox® EX 4100 Print Server con tecnologia Fiery® ID prodotto: <b>TNZ</b>	1.1	Contattare il proprio rappresentante
				FIT000293406 FIT102623490 FIT102659042	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver

Stampante Xerox® Versant® 280 ID prodotto: <b>QAM</b> e <b>RFQ</b>	81.22.91	Contattare il proprio rappresentante	Xerox® EX 280 Print Server con tecnologia Fiery® ID prodotto: <b>TMZ</b>	2.1	Contattare il proprio rappresentante			
				FIT000293151 FIT102623492 FIT102659042	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver			
				2.1	Contattare il proprio rappresentante			
			Xerox® EX-i 280 Print Server con tecnologia Fiery® ID prodotto: <b>QMF</b>	81.22.91	Contattare il proprio rappresentante	2.1	FIT102630611 FIT102659088	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver
							2.1	Contattare il proprio rappresentante
							2.1	Contattare il proprio rappresentante
Stampante Xerox® PrimeLink® C9065/C9070	85.06.11	Contattare il proprio rappresentante	Xerox® EX C9065/C9070 Print Server con tecnologia Fiery®	2.0	Contattare il proprio rappresentante			
				FIT102623486 FIT102658103	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver			
				1.0 SP2	Contattare il proprio rappresentante			
				FIT102623487 FIT102671687	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver			
				2.0	Contattare il proprio rappresentante			
				FIT102623488 FIT102658102	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver			
			Xerox® EX-i C9065/C9070 Print Server con tecnologia Fiery®	85.06.11	Contattare il proprio rappresentante	2.0	1.0 SP2	Contattare il proprio rappresentante
							FIT102623489 FIT102671686	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver
							2.0	Contattare il proprio rappresentante
							FIT102623488 FIT102658102	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver
							1.0 SP2	Contattare il proprio rappresentante
							FIT102623489 FIT102671686	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver
Xerox® PrimeLink® serie B9100	90.40.71	Contattare il proprio rappresentante	Xerox® EX B9100 Print Server con tecnologia Fiery®	1.1	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver			
				1.0 SP1_FIT102390297	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver			
				1.0 SP2_FIT102555709	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver			
				FIT102620812	Aggiornamenti di Fiery System o <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver			

				FIT102659042	<a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> : Supporto e Driver
--	--	--	--	--------------	--

## Supporto ai dispositivi non Xerox

Visione FreeFlow è una soluzione indipendente dal fornitore, che supporta la connettività tramite il protocollo SNMP (Simple Network Management Protocol) alla maggior parte dei dispositivi multi-vendor conformi a questo protocollo standard del settore. Valgono determinate limitazioni. Se un particolare dispositivo non supporta o non trasmette in altro modo determinati dati operativi tramite SNMP, Visione FreeFlow non sarà in grado di connettersi e/o visualizzare (alcuni/tutti) i dati operativi dal dispositivo.

Xerox non avrà alcuna responsabilità per l'identificazione o la correzione di carenze in qualsiasi prodotto non Xerox collegato al o utilizzato con il prodotto, o per la fornitura di assistenza o supporto per tale prodotto non Xerox.

## 4. Procedure di installazione

### Installazione e aggiornamenti

Consultare la *Guida all'installazione di Visione FreeFlow® di Xerox®* per istruzioni sull'installazione o l'aggiornamento. Questo documento può essere ottenuto accedendo alla sezione Risorse del proprietario nella pagina del prodotto Software Visione FreeFlow di Xerox all'indirizzo [www.xerox.com/vision](http://www.xerox.com/vision).

## 5. Informativa sulle licenze

### Contratto di licenza per l'utente finale.

Il Contratto di licenza per l'utente finale (EULA) del Software Visione FreeFlow® di Xerox® è disponibile in C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Vision\license per installazioni eseguite utilizzando la posizione predefinita.

### Informativa sulle licenze

Le informative sulle licenze per componenti di terze parti sono disponibili in C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Vision\disclosures per installazioni eseguite utilizzando la posizione predefinita.