

Xerox[®] FreeFlow[®] Visie Software Release-informatie

Softwareversie 1.1

© 2023 Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden. Xerox®, Baltoro®, FreeFlow®, Xerox Nuvera®, Primelink®, Iridesse®, iGen® en Versant® zijn handelsmerken van Xerox Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Hoewel alle mogelijke zorg is besteed aan de voorbereiding van dit materiaal, aanvaardt Xerox Corporation geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit onnauwkeurigheden of weglatingen.

Dit document wordt periodiek gewijzigd. Wijzigingen, technische onnauwkeurigheden en typografische fouten zullen in opvolgende edities worden gecorrigeerd.

Documentversie: 1.0 (september 2023).

BR39249

Voorwoord

Welkom bij Xerox® FreeFlow® Visie Software Release-informatie. Dit document bevat belangrijke informatie over systeemvereisten, bekende problemen en beperkingen en ondersteunde printers voor de huidige softwarerelease.

Onlinebronnen

Ga voor aanvullende productdocumentatie, communityforums en ondersteuning naar:
<http://www.xerox.com/vision>.

Inhoud

1. Systeemvereisten	1-1
Minimale systeemvereisten	1-1
Prestatierichtlijnen	1-1
Ondersteuning van virtuele omgeving.....	1-3
Beveiligingsupdates	1-3
Back-up en herstel	1-3
2. Bekende problemen en beperkingen	2-1
Beheer	2-1
Systeem.....	2-1
Live weergave	2-1
Printerbeheer.....	2-2
FreeFlow Core-integratie.....	2-2
3. Ondersteunde printers	3-1
Xerox-apparaten.....	3-1
Fiery API.....	3-1
Minimale systeemvereisten voor printer en printserver	3-2
Ondersteuning voor niet-Xerox-apparaten.....	3-4
4. Installatieprocedures	4-1
Installatie en upgrades	4-1
5. Licentieverklaringen	5-1
Licentieovereenkomst voor eindgebruikers.....	5-1
Licentieverklaringen	5-1

1. Systeemvereisten

Minimale systeemvereisten

De minimale systeemvereisten die in de onderstaande tabel worden vermeld, vormen de minimale vereisten voor hardware, software en/of accounts die nodig zijn om de software te kunnen activeren en gebruiken. Houd ook rekening met diverse andere factoren, zoals het aantal verbonden apparaten, hun locatie (lokaal of extern) en netwerksnelheid- en bandbreedte bij het selecteren van een geschikt platform voor uw omgeving.

Xerox® FreeFlow® Visie-software wordt ondersteund op een afzonderlijke, zelfstandige pc/server, of kan samen met Xerox® FreeFlow® Core-software (alleen) worden geïnstalleerd die minimaal voldoet aan de onderstaande systeemvereisten. Het installeren van andere softwarecomponenten dan die hieronder wordt niet ondersteund.

Als FreeFlow Visie samen met FreeFlow Core wordt geïnstalleerd, moet de pc/server minimaal voldoen aan de aanbevolen specificaties voor FreeFlow Visie die in de onderstaande tabel worden vermeld.

Wanneer FreeFlow Visie op dezelfde server als FreeFlow Core staat, moet u ervoor zorgen dat FreeFlow Visie wordt geconfigureerd met een eigen, afzonderlijke SQL-database-instantie.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om een pc/server te leveren, te installeren en te configureren met een versie van het besturingssysteem met de juiste licentie die voldoet aan de minimale systeemvereisten voor dat besturingssysteem, alvorens de software te installeren.

De installatie van FreeFlow Visie wordt alleen ondersteund op particuliere lokale of wide area Ethernet-netwerken (Intranet).

FreeFlow Visie kan niet worden geïnstalleerd op domeincontrollers of back-up-domeincontroller.

Prestatierichtlijnen

Voor de meeste omgevingen, waaronder de gezamenlijke installatie met FreeFlow Core, is een systeem vereist dat minimaal aan de aanbevolen specificaties hieronder voldoet. De basisconfiguratie is alleen geschikt voor het evalueren van de software of voor kleine printbedrijven met niet meer dan twee (2) printer.

	Basis	Aanbevolen
Processor	Intel Core i7 Processor, 3,3 GHz of beter (4 of meer cores)	Intel Xeon Processor E5, 2,5 GHz of beter (8 of meer cores)
Systeemgeheugen	16 GB	32 GB

<p>Harde schijf</p> <p>Altijd minimaal 25% vrije ruimte beschikbaar. Windows-schijfvolumes tot 4 TB zijn getest. De resultaten kunnen variëren bij grotere volumes.</p>	<p>500 GB SATA Hard Disk Drive (HDD) (enkele schijfpartitie)</p>	<p>500 GB, SATA Solid State Drive (SSD), 3 Gbps (RAID 5)</p> <p>Bij gebruik van niet-RAID-configuraties zijn volledige systeemback-ups vereist.</p>
<p>Randapparatuur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor en videocontroller met een resolutie van 1.900 x 1.200 en 32-bits kleur • Toetsenbord en muis 	
<p>Netwerk</p>	<p>Permanente verbinding met een vast (statisch) IP-adres</p>	
<p>Intranet</p>	<p>100 Mbps</p>	<p>1 Gbps</p>
<p>Besturingssysteem</p> <p>Windows Basic, Core, Education, Home, IoT Core, Mobile, Starter, Team, "S", "X" en Voorbeeld-edities van Microsoft-besturingssysteem worden niet ondersteund. Voordat u de edities multi-point server, small business server of Essentials gebruikt, neemt u contact op met de productondersteuning, aangezien sommige releases niet worden ondersteund.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 11 • Microsoft Windows 10 (64-bits) <p>Windows moet altijd worden onderhouden op het huidige ondersteunde softwareniveau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2022 • Microsoft Windows Server 2019
<p>Infrastructuur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft .NET Framework 4.8.0 • Microsoft SQL Server 2014 SP1 of hoger. De edities Enterprise, Express en Standard worden ondersteund. <p>FreeFlow Visie kan met een externe SQL-database worden geconfigureerd. Zie de Installatiehandleiding voor meer informatie.</p> <p>De server moet met een statisch IP-adres worden geconfigureerd. DHCP wordt niet aanbevolen.</p> <p>FreeFlow Visie ondersteunt alleen eenmalige aanmelding (SSO - Single Sign-on) via Active Directory-clientaccounts. Federatieve aanmelding via accounts van derden, zoals Facebook, Google, Apple enz. wordt niet ondersteund.</p> <p>Gebruik geen cloudgebaseerde of federatieve aanmeldingsaccounts zoals Windows Live, Microsoft, Outlook, Microsoft 365 (voorheen Office 365) of Office 360 voor de server of SQL-server. De server moet gebruikmaken van een lokale Windows-account of een Active Directory-account.</p>	

Webbrowser	<ul style="list-style-type: none"> • Huidige versies van moderne browsers van Apple®, Google®, Microsoft® en Mozilla® <p>Microsoft Internet Explorer en de originele Microsoft Edge worden niet ondersteund. Alleen Microsoft Chromium Edge wordt ondersteund.</p> <p>Browsers die ouder zijn dan een jaar, worden niet ondersteund. Om compatibiliteitsproblemen te voorkomen, gebruikt u altijd de nieuwste versie van de browser.</p> <p>Gebruik altijd browsers op een pc. Browsers op mobiele apparaten kunnen weergaveproblemen vertonen.</p>
------------	--

Ondersteuning van virtuele omgeving

Als de software in een virtuele omgeving wordt geïnstalleerd, is de klant verantwoordelijk voor de ondersteuning van de virtuele omgeving en de software van de virtuele omgeving. Klanten moeten eveneens een volledig geconfigureerde virtuele omgeving verschaffen, inclusief eventueel noodzakelijke toegang en ondersteuning door Xerox-ondersteuning. De virtuele omgeving moet expliciet worden geconfigureerd om minimaal aan de vermelde fysieke hardware-eisen te voldoen.

Alleen problemen die gereproduceerd kunnen worden in een standaard FreeFlow-softwareconfiguratie, worden ondersteund. In geval van problemen die uniek zijn voor de virtuele omgeving zelf, zal Xerox deze naar haar beste vermogen proberen te verhelpen.

Beveiligingsupdates

Het wordt aanbevolen om de pc/server en clients up-to-date te houden met behulp van Windows Update om de laatste correcties en beveiligingsverbeteringen te verkrijgen.

Voor meer informatie raadpleegt u de *Xerox® FreeFlow® Visie Beveiligingshandleiding*. Dit document is verkrijgbaar op de website van Xerox Security: <https://security.business.xerox.com/>.

Back-up en herstel

Het maken van een back-up van de software is de verantwoordelijkheid van de klant. U kunt een back-up van uw FreeFlow-product maken met elke commercieel verkrijgbare software voor back-up en herstel. Zorg dat u een volledig systeemback-up uitvoert, inclusief alle hardwarestations met daarop de FreeFlow-product- en databasesoftware.

2. Bekende problemen en beperkingen

Beheer

- De optie/toets Nieuwe gebruiker toevoegen is niet beschikbaar wanneer de gebruiker heeft aangemeld via Active Directory.
- Er verschijnt een foutbericht wanneer er een spatie wordt toegevoegd na de schemanaam.
- De Standaarddienst kan niet worden bewerkt.

Systeem

- De serverklok en de applicatie moeten worden gesynchroniseerd, anders wordt de verbinding mogelijk geweigerd door de HTTPS-server. Als de HTTPS-server verbinding maakt, verschijnen er mogelijk onjuiste opdrachten in de lijst Voltooid opdrachten.
- Om ervoor te zorgen dat FreeFlow Visie de juiste papiernaam en het juiste papiergewicht toont, moet de papercatalogus op de DFE (Digital Front End)/controller worden gedefinieerd.
- Als bij het vervangen van inkt op de Xerox® Baltoro® HF Inkjet Press het volume in de fles minder dan 100% vol is, geeft FreeFlow Visie het volume toch als 100% aan, ook al is de fles slechts gedeeltelijk vol.
- Er worden geen inkten getoond in FreeFlow Visie als een CRUM (Customer Replaceable Unit Monitor) voor toner is uitgeschakeld.
- Opdrachten van minder dan 20 pagina's (afdrukken) worden mogelijk niet met het juiste aantal afdrukken en de juiste opdrachtinformatie (verzonden, volgende en voltooid opdrachten) weergegeven in FreeFlow Visie.
- Als een printer is uitgeschakeld, verborgen of inactief (er worden geen gegevens verzameld) op (een) bepaalde dag(en), verschijnt de printer niet op de Tijdlijn in de weergave Analyse voor die dag(en).
- Afdrukken worden gemeten in afdrukken per minuut (IPM) of per uur (IPH). Een afdruk is gebaseerd op een enkel, 1-zijdig afdrukvel, ongeacht het formaat van het vel. Afdrukken staan niet gelijk aan lineaire meters, kliks of het aantal pagina's in een opdracht.
- Afdrukken omvatten ook diagnostische vellen.
- Als inkt wordt vervangen, verwacht het systeem dat er nieuwe inkt wordt geplaatst.

Live weergave

- Lade-informatie wordt mogelijk niet juist weergegeven.
- De lijst Verzonden opdrachten is leeg voor iGen5 wanneer actieve opdrachten worden weergegeven in de afdrukwachtrij.
- Bij het verwijderen van een printer wordt het back-upbestand niet gedownload.
- Opdrachtinformatie wordt mogelijk niet juist weergegeven.
- Op Franse systemen worden onjuiste tekens weergegeven in de ladenamen.
- Niet-toegewezen laden zijn niet zichtbaar.
- De niveaus van de tonercassettes voor Nuvera-tandemsystemen zijn niet juist.
- Als FreeFlow Visie gedurende lange tijd inactief is, verschijnt soms een pop-upvenster met een knop "Sluiten".
Sluit de pop-up en meld u desgevraagd opnieuw aan.
- Het aantal voltooide opdrachtafdrukken worden niet verder geteld nadat er een fout is opgetreden op de iGen5 FFPS.
- Afdrukken worden alleen van voorgaande dagen weergegeven. Afdrukken aan het begin van de dag met de Fiery API.
- Als er opdrachtinformatie ontbreekt bij het afdrukken, gaat u naar het tabblad Beheer, selecteert u het tabblad Printers en gaat u naar de gewenste printer. Gegevensverzameling uitstellen voor de gewenste printer en Gegevensverzameling hervatten moet worden opgelost.

Printerbeheer

- Als papierladen opnieuw worden geprogrammeerd op een Xerox Nuvera® Press, moet FreeFlow Visie opnieuw worden gestart om de laden juist te laten weergeven.
- Er kunnen maximaal 65 printers aan een printergroep worden toegevoegd.

FreeFlow Core-integratie

- Wanneer FreeFlow Visie op dezelfde server als FreeFlow Core staat, moet u ervoor zorgen dat FreeFlow Visie wordt geconfigureerd met een eigen, afzonderlijke SQL-database-instantie.
- Bij het toevoegen van printers uit Xerox® FreeFlow® Core-software worden alleen actieve printers (online en verbonden) geïmporteerd.
- Het productiviteitsdoel (afdrukken) moet worden gedefinieerd voor printers die vanuit FreeFlow Core zijn geïmporteerd. De standaardwaarde wordt niet automatisch door het systeem toegepast.

3. Ondersteunde printers

Xerox-apparaten

Xerox® FreeFlow® Visie-software ondersteunt connectiviteit met Xerox Simple Network Management Protocol (SNMP) en Xerox Fiery-apparaten, waaronder Xerox FreeFlow Print Server en Xerox Print Server Powered by Fiery® – waardoor operationele gegevens in real-time kunnen worden verzameld.

BELANGRIJK

Het volgende protocol (of de volgende interface, zoals van toepassing) moet worden ingeschakeld op de printserver zodat FreeFlow Visie verbinding kan maken met het apparaat. Voor meer informatie raadpleegt u de *Xerox® FreeFlow® Visie Beveiligingshandleiding*.

Xerox FreeFlow Print Server

- **SNMP** (versie 1, 2c en 3) maakt detectie van het apparaattype en printerinformatie via de standaard apparataatbeschrijving mogelijk.

Xerox Print Server Powered by Fiery

- **Fiery Application Programming Interface (API)** brengt een beveiligde bidirectionele verbinding met de Fiery-server tot stand.

Fiery API

Voor de nieuwste versie van de Fiery API gaat u naar www.xerox.com. Selecteer **Alle support & drivers > Software en platforms > FreeFlow > FreeFlow Visie** en download de versie die overeenkomt met uw Xerox-printer en model printserver, zoals aangegeven in de volgende tabel.

Zorg ervoor dat de bestandsnaam (voorvoegsel en besturingssysteem – Windows of LINUX) overeenkomt met uw apparaat.

Xerox-printer	Xerox Fiery Print Server	Softwareversie	Fiery API-downloadbestand op www.xerox.com
Xerox® iGen® 5 Press	Xerox® EX-P 5 Print Server Powered by Fiery®	2.1/2.11 SP1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Xerox® Iridesse® Production Press	Xerox® EX-P 6 Print Server Powered by Fiery®	3.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Xerox® Versant® 4100 Press	Xerox® EX-P 4100 Print Server Powered by Fiery®	1.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
	Xerox® EX 4100 Print Server Powered by Fiery	1.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Xerox® Versant® 280 Press	Xerox® EX 280 Print Server Powered by Fiery®	2.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
	Xerox® EX-i 280 Print Server Powered by Fiery®	2.1	FS400_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps
Xerox® PrimeLink® C9065/C9070 Printer	Xerox® EX C9065/C9070 Print Server Powered by Fiery®	2.0	FS500_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
		1.0 SP2	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
	Xerox® EX-i C9065/C9070 Print Server Powered by Fiery®	2.0	FS500_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps
		1.0 SP2	FS400_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps
Xerox® PrimeLink® B9100 Series	Xerox® EX B9100 Series Print Server Powered by Fiery®	1.x	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps

Minimale systeemvereisten voor printer en printserver

FreeFlow Visie ondersteunt huidige Xerox-printermodellen met FreeFlow Print Server en Xerox Print Server Powered by Fiery waarop de nieuwste softwarereleases worden uitgevoerd. In de onderstaande tabel staan de Xerox-apparaten die volledig worden ondersteund door de software, evenals de minimale systeemvereisten voor de printer en printserver, die nodig zijn om de software te kunnen activeren en gebruiken.

Als uw apparaat niet aan de onderstaande (minimale) vereisten voldoet en de software niet voor u beschikbaar is als downloadbestand voor klanten, neemt u contact op met uw verkoopvertegenwoordiger voor hulp.

Minimale systeemvereisten voor Xerox®-apparaten en printservers					
Xerox-printer	Versie	Hoe verkrijgbaar	Printserver	Versie/patch(es)	Hoe verkrijgbaar
Xerox® Baltoro® HF Inkjet Press	WH.16.0.20	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger	Xerox® FreeFlow® Print Server	24.0.23126.0	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger
Xerox® iGen® 5 Press	MOF.7.0.36	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger	Xerox® FreeFlow® Print Server	24.0.23126.0	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger
			Xerox® EX-P 5 Print Server Powered by Fiery®	2.1/2.11 SP1	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger
				FIT102651822 FIT102658104	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger
Xerox Nuvera®-serie persen (alleen IV-B- en IV-D-modellen)	RV.14.5.x	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger	Xerox® FreeFlow® Print Server	73N1.96.11_X86	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger
Xerox® Iridesse® Production Press	6.0.77	www.xerox.com : All Support & Drivers	Xerox® EX-P 6 Print Server Powered by Fiery®	3.1	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger
				SP1_FIT102555706	Fiery-systeem updates of www.xerox.com : All Support & Drivers
				FIT102659042	
Xerox® Versant® 4100 Press product-ID's: PZZ/QAA en RAZ/RCQ	101.22.93	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger	Xerox® EX-P 4100 Print Server Powered by Fiery® product-ID: TNQ	1.1	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger
				FIT000293406 FIT102623490 FIT102659042	Fiery-systeem updates of www.xerox.com : All Support & Drivers
			Xerox® EX 4100 Print Server Powered by Fiery®	1.1	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger

			product-ID: TNZ	FIT000293406 FIT102623490 FIT102659042	Fiery-systeem updates of www.xerox.com : All Support & Drivers
Xerox® Versant® 280 Press product-ID: QAM en RFQ	81.22.91	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger	Xerox® EX 280 Print Server Powered by Fiery® product-ID: TMZ	2.1	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger
				FIT000293151 FIT102623492 FIT102659042	Fiery-systeem updates of www.xerox.com : All Support & Drivers
			Xerox® EX-i 280 Print Server Powered by Fiery® product-ID: QMF	2.1	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger
				FIT102630611 FIT102659088	Fiery-systeem updates of www.xerox.com : All Support & Drivers
Xerox® PrimeLink® C9065/C9070 Printer	85.06.11	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger	Xerox® EX C9065/C9070 Print Server Powered by Fiery®	2.0	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger
				FIT102623486 FIT102658103	Fiery-systeem updates of www.xerox.com : All Support & Drivers
				1.0 SP2	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger
				FIT102623487 FIT102671687	Fiery-systeem updates of www.xerox.com : All Support & Drivers
			Xerox® EX-i C9065/C9070 Print Server Powered by Fiery®	2.0	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger
				FIT102623488 FIT102658102	Fiery-systeem updates of www.xerox.com : All Support & Drivers
				1.0 SP2	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger
				FIT102623489 FIT102671686	Fiery-systeem updates of www.xerox.com : All Support & Drivers
Xerox® PrimeLink® B9100 Series	90.40.71	Neem contact op met uw verkoopvertegenwoordiger	Xerox® EX B9100 Series Print Server Powered by Fiery®	1.1	Fiery-systeem updates of www.xerox.com : All Support & Drivers

				1.0 SP1_FIT102390 297	Fiery-systeem updates of www.xerox.com : All Support & Drivers
				1.0 SP2_FIT1025557 09	Fiery-systeem updates of www.xerox.com : All Support & Drivers
				FIT102620812 FIT102659042	Fiery-systeem updates of www.xerox.com : All Support & Drivers

Ondersteuning voor niet-Xerox-apparaten

FreeFlow Visie is een fabrikantonafhankelijke oplossing die connectiviteit via het SNMP (Simple Network Management Protocol) ondersteunt voor de meeste apparaten van meerdere fabrikanten die voldoen aan dit gangbare standaardprotocol. Er gelden enige beperkingen. Als een bepaald apparaat geen SNMP ondersteunt of bepaalde operationele gegevens niet op andere wijze rondzendt via SNMP, kan FreeFlow Visie geen verbinding maken met en/of een weergave tonen van (enige/alle) operationele gegevens van het apparaat.

Xerox draagt geen verantwoordelijkheid voor het identificeren of corrigeren van gebreken in niet-Xerox-producten die verbonden zijn met of gebruikt worden met het product, of voor het anderszins bieden van service of ondersteuning voor een dergelijk niet-Xerox-product.

4. Installatieprocedures

Installatie en upgrades

Raadpleeg de *Xerox® FreeFlow® Visie Software Installatiehandleiding* voor installatie- en upgrade-instructies. Dit document is verkrijgbaar in het gedeelte Owner Resources op de productpagina van Xerox FreeFlow Vision Software op www.xerox.com/vision.

5. Licentieverklaringen

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

De gebruiksrechtovereenkomst van Xerox® FreeFlow® Vision Software is te vinden in C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Vision\license voor installaties die op de standaardlocatie worden uitgevoerd.

Licentieverklaringen

Licentieverklaringen voor componenten van derden zijn te vinden in C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Vision\disclosures voor installaties die op de standaardlocatie worden uitgevoerd.