

Notas da versão do Software Xerox[®] FreeFlow[®] Visão

Versão do software 1.1

© 2023 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, Baltoro®, FreeFlow®, Xerox Nuvera®, Primelink®, Iridesse®, iGen® e Versant® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Embora todo cuidado tenha sido tomado na preparação deste material, a Xerox Corporation não aceitará nenhuma responsabilidade decorrente de quaisquer imprecisões ou omissões.

Serão feitas alterações periodicamente neste documento. Alterações, imprecisões técnicas e erros tipográficos serão corrigidos em edições subsequentes.

Versão do documento: 1.0 (Setembro de 2023).

BR39249

Prefácio

Bem-vindo às Notas da versão do Software Xerox® FreeFlow® Visão. Este documento contém informações importantes sobre requisitos do sistema, problemas e limitações conhecidos e impressoras compatíveis com a versão do software atual.

Recursos on-line

Para obter documentação adicional do produto, fóruns de comunidade e suporte, acesse: <http://www.xerox.com/vision>.

Conteúdo

1. Requisitos do sistema	1-1
Requisitos mínimos do sistema.....	1-1
Diretrizes de desempenho	1-1
Suporte ao ambiente virtual	1-3
Atualizações de segurança	1-3
Backup e restauração	1-3
2. Problemas e limitações conhecidos	2-1
Administração.....	2-1
Sistema.....	2-1
Exibição ao vivo	2-1
Gerenciamento da impressora	2-2
Integração do FreeFlow Core.....	2-2
3. Impressoras compatíveis	3-1
Dispositivos Xerox.....	3-1
Fiery API.....	3-1
Requisitos mínimos do sistema para impressoras e servidores de impressão	3-2
Suporte para dispositivo não Xerox	3-4
4. Procedimentos de instalação	4-1
Instalação e atualizações	4-1
5. Divulgações de licenças	5-1
Contrato de licença do usuário final	5-1
Divulgações de licenças	5-1

1. Requisitos do sistema

Requisitos mínimos do sistema

Os requisitos mínimos do sistema descritos na tabela a seguir referem-se ao hardware, software, e/ou contas, as quais devem estar em vigor para acessar e usar o software. Vários outros fatores, como o número de dispositivos conectados, sua localização (local ou remoto) e a velocidade da rede e largura de banda, também devem ser consideradas ao selecionar uma plataforma adequada para o seu ambiente.

O Software Xerox® FreeFlow® Visão é suportado em um PC/Servidor dedicado e independente, ou pode ser instalado e corresidir com o Software Xerox® FreeFlow® Core (somente) que atenda ou exceda os requisitos do sistema definidos abaixo. A instalação de componentes de software que não sejam os descritos na tabela a seguir não é suportada.

Se a instalação do FreeFlow Visão corresidir com o FreeFlow Core, o PC/Servidor deverá atender ou exceder as especificações mínimas recomendadas para o FreeFlow Visão descritas na tabela a seguir.

Ao instalar o FreeFlow Vision no mesmo Servidor que o FreeFlow Core, assegure-se de que o FreeFlow Vision seja configurado com a sua própria instância do banco de dados SQL separada.

É responsabilidade do Cliente fornecer, instalar e configurar um PC/Servidor com uma versão devidamente licenciada do sistema operacional, que atenda aos requisitos mínimos desse sistema operacional antes de instalar o software.

A instalação do FreeFlow Visão é suportada em local privado ou em redes Ethernet de longa distância (Intranet).

O FreeFlow Visão não pode ser instalado em controladores de Domínio ou em controladores de Domínio de backup.

Diretrizes de desempenho

Para a maioria dos ambientes, incluindo a instalação corresidente com o FreeFlow Core, é necessário um sistema que atenda ou exceda as especificações recomendadas descritas abaixo. A configuração básica é adequada apenas para avaliação do software, ou para pequenos estabelecimentos de impressão com no máximo duas (2) impressoras.

	Básico	Recomendado
Processador	Processador Intel Core i7, 3,3 GHz ou melhor (4 ou mais cores)	Processador Intel Xeon E5, 2,5 GHz ou melhor (8 ou mais cores)
Memória do sistema	16 GB	32 GB

<p>Disco rígido</p> <p>Mínimo de 25% de espaço livre disponível o tempo todo. Foram testados volumes do disco do Windows de até 4 TB. Os resultados podem variar com volumes maiores.</p>	<p>Disco rígido (HDD) SATA de 500 GB (única partição de disco)</p>	<p>Unidade de estado sólido (SSD) SATA de 500 GB, 3 Gbps (RAID 5)</p> <p>Backups completos do sistema são necessários se configurações não RAID forem usadas.</p>
<p>Periféricos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor e Controlador de vídeo com resolução de 1900 x 1200 e cor de 32 bits • Teclado e mouse 	
<p>Rede</p>	<p>Conexão permanente com um endereço IP (estático) fixo</p>	
<p>Intranet</p>	<p>100 Mbps</p>	<p>1 Gbps</p>
<p>Sistema operacional</p> <p>Windows Basic, Core, Education, Home, IoT Core, Mobile, Starter, Team, “S”, “X”, e edições anteriores dos sistemas operacionais da Microsoft não são compatíveis. Antes de usar servidor de vários pontos, servidor para pequenas empresas ou edições essenciais, verifique com o atendimento técnico do produto se algumas versões não são compatíveis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 11 • Microsoft Windows 10 (64 bits) <p>O Windows deve ser sempre mantido no nível de software atual suportado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2022 • Microsoft Windows Server 2019
<p>Infraestrutura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft .NET Framework 4.8.0 • Microsoft SQL Server 2014 SP1 ou superior. As edições Enterprise, Express e Standard são suportadas. <p>O FreeFlow Visão pode ser configurado com um banco de dados SQL remoto. Consulte o Guia de Instalação do para obter mais informações.</p> <p>O servidor deve ser configurado com um endereço IP estático. DHCP não é recomendado.</p> <p>O FreeFlow Visão suporta Single Sign-on (SSO) somente de contas do Active Directory do cliente. Não é suportado o login federado de contas de terceiros como Facebook, Google, Apple, etc.</p> <p>Não use contas de login federadas ou baseadas em nuvem como Windows Live, Microsoft, Outlook ou Microsoft 365 (anteriormente Office 365) ou Office 360 para o servidor ou SQL Server. O servidor deve usar uma conta do Active Directory ou local do Windows.</p>	

Navegador da Web	<ul style="list-style-type: none"> • Versões atuais de navegadores modernos da Apple®, Google®, Microsoft® e Mozilla® <p>O Microsoft Internet Explorer e o Microsoft Edge original não são compatíveis. Somente o Microsoft Chromium Edge é compatível.</p> <p>Os navegadores com mais de um ano não são compatíveis. Para evitar problemas de compatibilidade, sempre use a versão mais recente do navegador.</p> <p>Sempre use navegadores de computador de mesa. Os navegadores de dispositivos móveis podem apresentar problemas de exibição.</p>
------------------	--

Suporte ao ambiente virtual

Ao instalar o software em um ambiente virtual, é responsabilidade do cliente dar suporte ao ambiente virtual e ao próprio software do ambiente virtual. Os clientes também devem fornecer um ambiente virtual totalmente configurado, incluindo acesso e suporte para o representante técnico Xerox, conforme necessário. O ambiente virtual deve ser explicitamente configurado para atender ou exceder os requisitos de hardware físico especificados.

Somente os problemas que podem ser reproduzidos na configuração padrão do software FreeFlow serão suportados. Para problemas exclusivos do próprio ambiente virtual, a Xerox fará o máximo possível para resolver.

Atualizações de segurança

É recomendável que o PC/Server e os clientes sejam mantidos atualizados usando o Windows Update para obter as correções e melhorias de segurança mais recentes.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de Segurança do Xerox® FreeFlow® Visão*. Este documento pode ser obtido no site de Segurança da Xerox em: <https://security.business.xerox.com/>.

Backup e restauração

O backup do software é responsabilidade do cliente. O backup do produto FreeFlow pode ser executado usando qualquer software de backup e restauração comercialmente disponível. Assegure-se de executar um backup completo do sistema que inclua todas as unidades de hardware que contenha o produto FreeFlow e o software de banco de dados.

2. Problemas e limitações conhecidos

Administração

- A opção/botão Adicionar novo usuário não está disponível quando conectado usando o Active Directory.
- Uma mensagem de erro é exibida quando um espaço é adicionado após o nome da programação.
- O Turno padrão não pode ser editado.

Sistema

- O relógio e o aplicativo do servidor devem ser sincronizados, caso contrário, o servidor HTTPS poderá rejeitar a conexão. Se o servidor HTTPS for conectado, os trabalhos que aparecem na lista Trabalhos concluídos podem estar incorretos.
- Para que o FreeFlow Visão forneça o nome e a gramatura corretos do material, é necessário definir o Catálogo de papéis no Digital Front-End (DFE)/Controladora.
- Ao substituir a tinta na Impressora Jato de Tinta Xerox® Baltoro® HF, se o volume do frasco for menor que 100% cheio, o FreeFlow Visão exibirá o volume como 100%, mesmo que ele esteja apenas parcialmente cheio.
- As cores não serão mostradas no FreeFlow Visão, se um Monitor de Unidade substituível pelo cliente (CRUM) estiver desativado.
- Os trabalhos que contêm menos de 20 páginas (impressões) podem não exibir as impressões e informações corretas do trabalho (trabalhos Enviados, Próximos e Concluídos) no FreeFlow Visão.
- Se uma impressora estiver Desativada, Oculta ou inativa (nenhum dado coletado) em um determinado dia, ela não aparecerá na linha do tempo em Analisar Exibição para esse dia.
- As impressões são medidas em Impressões por minuto (IPM) ou por hora (IPH). Uma impressão baseia-se em uma única folha impressa só frente independentemente do tamanho da folha. As impressões não se equiparam aos medidores lineares, cliques ou o número de páginas em um trabalho.
- As impressões incluem folhas de diagnósticos.
- Quando uma cor é substituída, o sistema espera a inserção de uma nova cor.

Exibição ao vivo

- As informações da bandeja podem não ser exibidas corretamente.
 - A lista de trabalhos enviados fica vazia para a iGen5 quando os trabalhos ativos são exibidos na fila de impressão.
 - Ao excluir uma impressora, o arquivo de backup não é baixado.
 - As informações do trabalho podem não ser exibidas corretamente na Nuvera.
 - Caracteres incorretos são mostrados nos Nomes das bandejas para sistemas em francês.
 - As bandejas não atribuídas não são visíveis.
 - Os níveis de recipientes de toner não são corretos para sistemas Nuvera Tandem.
 - Às vezes uma janela pop-up com botão Fechar é exibida quando o FreeFlow Visão fica ocioso por um tempo longo.
- Feche a janela pop-up e faça login novamente, se solicitado.**
- As impressões de trabalhos concluídos param de aumentar após ocorrer um atolamento na iGen5 FFPS.
 - As impressões exibirão os dias anteriores. Impressões no início do dia com a API Fiery.
 - Se as informações do trabalho estiverem faltando durante a impressão, navegue até a guia Administração, selecione a guia Impressora e acesse a impressora desejada. Suspenda a Coleção de dados para a impressora desejada e selecione Retomar a coleção de dados para resolver.

Gerenciamento da impressora

- Se as bandejas de material forem reprogramadas nas Impressoras Xerox Nuvera®, o FreeFlow Visão deverá ser reiniciada para exibir as bandejas corretamente.
- O número máximo de impressoras que podem ser adicionadas a um Grupo de impressoras é 65.

Integração do FreeFlow Core

- Ao instalar o FreeFlow Vision no mesmo Servidor que o FreeFlow Core, assegure-se de que o FreeFlow Vision seja configurado com a sua própria instância do banco de dados SQL separada.
- Ao adicionar impressoras do Software Xerox® FreeFlow® Core, somente as impressoras que estão ativas (on-line e conectadas) serão importadas com sucesso.
- A Meta de produtividade (impressões) deve ser definida para impressoras que foram importadas do FreeFlow Core. O sistema não aplicará automaticamente o valor padrão.

3. Impressoras compatíveis

Dispositivos Xerox

O Software Xerox® FreeFlow® Visão suporta conectividade com o Xerox SNMP (Simple Network Management Protocol) e os dispositivos ativados pelo Xerox Fiery, incluindo o Servidor de Impressão Xerox FreeFlow e o Servidor de Impressão Xerox desenvolvido pela Fiery® – ativação da coleção em tempo real de dados operacionais.

IMPORTANTE

O protocolo ou interface a seguir, conforme aplicável, deve ser ativado no Servidor de Impressão para FreeFlow Visão, para estabelecer conectividade com o dispositivo. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Segurança do Xerox® FreeFlow® Visão*.

Servidor de Impressão Xerox FreeFlow

- **SNMP** (Versões 1, 2c e 3) ativa a descoberta do tipo de dispositivo e as informações da impressora por meio da Descrição do dispositivo padrão.

Servidor de Impressão Xerox desenvolvido pela Fiery

- **Interface de programação de aplicativo (API) Fiery** uma conexão bidirecional segura com o servidor Fiery.

Fiery API

Para obter a versão mais recente do Fiery API, acesse www.xerox.com. Selecione **Todo o Suporte & Drivers > Software e Plataformas > FreeFlow > FreeFlow Vision** e faça download da versão que corresponde à sua impressora Xerox e ao modelo do Servidor de Impressão, conforme indicado na tabela a seguir.

Assegure-se de que o nome do arquivo (prefixo e sistema operacional, Windows ou LINUX) corresponde ao seu dispositivo.

Impressora Xerox	Servidor de Impressão Xerox Fiery	Versão do software	Download do Fiery API em www.xerox.com
Impressora Xerox® iGen® 5	Servidor de Impressão Xerox® EX-P 5 desenvolvido pela Fiery®	2.1/2.11 SP1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Impressora de Produção Xerox® Iridesse®	Servidor de Impressão Xerox® EX-P 6 desenvolvido pela Fiery®	3.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Impressora Xerox® Versant® 4100	Servidor de Impressão Xerox® EX-P 4100 desenvolvido pela Fiery®	1.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
	Servidor de Impressão Xerox® EX 4100 desenvolvido pela Fiery®	1.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
Impressora Xerox® Versant® 280	Servidor de Impressão Xerox® EX 280 desenvolvido pela Fiery®	2.1	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
	Servidor de Impressão Xerox® EX-i 280 desenvolvido pela Fiery®	2.1	FS400_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps
Impressora Xerox® PrimeLink® C9065/C9070	Servidor de Impressão Xerox® EX C9065/C9070 desenvolvido pela Fiery®	2.0	FS500_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps
		1.0 SP2	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps

	Servidor de Impressão Xerox® EX-i C9065/C9070 desenvolvido pela Fiery®	2.0	FS500_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps
		1.0 SP2	FS400_FieryAPI_LINUX_5_2_73-00.ps
Xerox® PrimeLink® Série B9100	Servidor de Impressão Xerox® EX Série B9100 desenvolvido pela Fiery®	1.x	FS400_FieryAPI_WIN_5_2_73-00.ps

Requisitos mínimos do sistema para impressoras e servidores de impressão

O FreeFlow Visão suporta os modelos de impressora Xerox atuais com o Servidor de Impressão FreeFlow e o Servidor de Impressão Xerox desenvolvido pela Fiery executando as notas da versão mais recentes. A tabela abaixo descreve os dispositivos Xerox que são totalmente suportados pelo software, bem como os Requisitos mínimos do sistema para a impressora e o Servidor de impressão, que devem estar em vigor para acessar e usar o software.

Se o seu dispositivo não atender (ou exceder) aos requisitos mínimos descritos abaixo e o software não estiver disponível como download do cliente, entre em contato com seu representante de vendas para obter assistência.

Requisitos mínimos do sistema para os Servidores de Impressão e Dispositivos Xerox®					
Impressora Xerox	Versão	Como obter	Servidor de impressão	Versão/Patch(s)	Como obter
Impressora Jato de Tinta Xerox® Baltoro® HF	WH.16.0.20	Contate seu representante de vendas	Servidor de Impressão Xerox® FreeFlow®	24.0.23126.0	Contate seu representante de vendas
Impressora Xerox® iGen® 5	MOF.7.0.36	Contate seu representante de vendas	Servidor de Impressão Xerox® FreeFlow®	24.0.23126.0	Contate seu representante de vendas
			Servidor de Impressão Xerox® EX-P 5 desenvolvido pela Fiery®	2.1/2.11 SP1	Contate seu representante de vendas
				FIT102651822 FIT102658104	Contate seu representante de vendas
Família de impressoras Xerox Nuvera® (Somente os Modelos IV-B e IV-D)	RV.14.5.x	Contate seu representante de vendas	Servidor de Impressão Xerox® FreeFlow®	73N1.96.11_X86	Contate seu representante de vendas
Impressora de Produção Xerox® Iridesse®	6.0.77	www.xerox.com : Todo o Suporte & Drivers	Servidor de Impressão Xerox® EX-P 6 desenvolvido pela Fiery®	3.1	Contate seu representante de vendas
				SP1_FIT102555706	Atualizações do sistema Fiery ou www.xerox.com : Todo o Suporte & Drivers
				FIT102659042	

Impressora Xerox® Versant® 4100 IDs do produto: PZZ/QAA e RAZ/RCQ	101.22.93	Contate seu representante de vendas	Servidor de Impressão Xerox® EX-P 4100 desenvolvido pela Fiery® ID do produto: TNQ	1.1	Contate seu representante de vendas
				FIT000293406 FIT102623490 FIT102659042	Atualizações do sistema Fiery ou www.xerox.com : Todo o Suporte & Drivers
				1.1	Contate seu representante de vendas
			FIT000293406 FIT102623490 FIT102659042	Atualizações do sistema Fiery ou www.xerox.com : Todo o Suporte & Drivers	
Impressora Xerox® Versant® 280 ID do produto: QAM e RFQ	81.22.91	Contate seu representante de vendas	Servidor de Impressão Xerox® EX 280 desenvolvido pela Fiery® ID do produto: TMZ	2.1	Contate seu representante de vendas
				FIT000293151 FIT102623492 FIT102659042	Atualizações do sistema Fiery ou www.xerox.com : Todo o Suporte & Drivers
			Servidor de Impressão Xerox® EX-i 280 desenvolvido pela Fiery® ID do produto: QMF	2.1	Contate seu representante de vendas
				FIT102630611 FIT102659088	Atualizações do sistema Fiery ou www.xerox.com : Todo o Suporte & Drivers
Impressora Xerox® PrimeLink® C9065/ C9070	85.06.11	Contate seu representante de vendas	Servidor de Impressão Xerox® EX C9065/C9070 desenvolvido pela Fiery®	2.0	Contate seu representante de vendas
				FIT102623486 FIT102658103	Atualizações do sistema Fiery ou www.xerox.com : Todo o Suporte & Drivers
				1.0 SP2	Contate seu representante de vendas
				FIT102623487 FIT102671687	Atualizações do sistema Fiery ou www.xerox.com : Todo o Suporte & Drivers
			Servidor de Impressão Xerox® EX-i C9065/C9070 desenvolvido pela Fiery®	2.0	Contate seu representante de vendas
				FIT102623488 FIT102658102	Atualizações do sistema Fiery ou www.xerox.com : Todo o Suporte & Drivers
				1.0 SP2	Contate seu representante de vendas
				FIT102623489 FIT102671686	Atualizações do sistema Fiery ou www.xerox.com :

					Todo o Suporte & Drivers
Xerox® PrimeLink® Série B9100	90.40.71	Contate seu representante de vendas	Servidor de Impressão Xerox® EX Série B9100 desenvolvido pela Fiery®	1.1	Atualizações do sistema Fiery ou www.xerox.com : Todo o Suporte & Drivers
				1.0 SP1_FIT1023902 97	Atualizações do sistema Fiery ou www.xerox.com : Todo o Suporte & Drivers
				1.0 SP2_ FIT102555709	Atualizações do sistema Fiery ou www.xerox.com : Todo o Suporte & Drivers
				FIT102620812 FIT102659042	Atualizações do sistema Fiery ou www.xerox.com : Todo o Suporte & Drivers

Suporte para dispositivo não Xerox

O FreeFlow Visão é uma solução independente do fornecedor, que suporta a conectividade por meio do protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol) para a maioria dos dispositivos de vários fornecedores que estão em conformidade com esse protocolo padrão do setor. Aplicam-se determinadas limitações. Se um determinado dispositivo não transmitir dados operacionais de outro modo via SNMP, o FreeFlow Visão não poderá conectar e/ou exibir (todos ou quaisquer) dados operacionais do dispositivo.

A Xerox não terá qualquer responsabilidade por identificar ou corrigir deficiências em quaisquer produtos não Xerox conectados ou utilizados com o produto ou, de outra forma, fornecer serviços ou suporte para produtos não Xerox.

4. Procedimentos de instalação

Instalação e atualizações

Consulte o *Guia de Instalação do Software Xerox® FreeFlow® Visão* para obter instruções de instalação e atualização. Este documento pode ser obtido acessando a seção Recursos do proprietário na página do produto do Software Xerox FreeFlow Visão em www.xerox.com/vision.

5. Divulgações de licenças

Contrato de licença do usuário final

O Contrato de licença do usuário final (EULA) do Software Xerox® FreeFlow® Visão pode ser encontrado em C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Vision\license, para instalações executadas usando o local padrão.

Divulgações de licenças

As divulgações de licenças para componentes de terceiros podem ser encontradas em C:\Program Files\Xerox\FreeFlow Vision\disclosures, para instalações executadas usando o local padrão.