

Xerox® FreeFlow® Makeready

702P08055

Integración de escaneado remoto

Descripción

FreeFlow® Makeready ya admite el escaneado remoto con dos opciones. Ambas opciones están disponibles en la opción del menú Makeready **Insertar > Escaneado remoto**.

- Adquisición de imágenes de Windows (WIA) con compatibilidad para escáneres del alimentador de documentos
- Escanear desde dispositivo en impresoras multifunción (MFP) con Extensible Interface Platform (EIP) compatible con Xerox versión 2.5 y superiores

Consulte *Notas de la versión de Xerox® FreeFlow® Makeready Customer* para la lista de impresoras Xerox® que admiten la Integración de escaneado remoto. Este documento puede solicitarse al Representante de ventas de Xerox o descargarse en la sección Asistencia y controladores en <http://www.Xerox.com>.

Uso de Adquisición de imágenes de Windows

Prerrequisitos

Compruebe que lo siguiente está habilitado antes de usar el escaneado de Adquisición de imágenes de Windows (WIA):

- La impresora debe estar **conectada directamente** a la red y contar con una dirección IP correcta. Para comprobar la dirección IP que debería usarse, en la consola de la máquina conectada a la impresora, pulse el botón **Estado de la máquina** y tome nota de la dirección IPv4 que aparece.
- La impresora debe ser compatible con WSD y debe tener esa opción habilitada. Esta opción se puede activar de dos formas:
 - a. En la impresora física:
 - Usando la consola de la máquina conectada a la impresora, pulse el botón **Conectar/desconectar**. Conéctese como administrador del sistema.
 - Pulse el botón **Estado de la máquina**.
 - Vaya a **Herramienta > Red y Conectividad > Puerto > WSD**. La opción WSD debe estar configurada como **Activado**.
 - Si no está activada, seleccione **Cambiar configuración**, seleccione **Escaneado WSD- Estado del puerto** y, a continuación, seleccione de nuevo **Cambiar configuración**.
 - Seleccione **Activado** y **Guardar**.
 - Pulse el botón **Conectar/desconectar** y cierre la sesión.
 - Cuando se le indique, pulse **Reiniciar ahora**.
 - b. De forma remota:
 - Conéctese a CentreWare® Internet Services en la impresora iniciando el navegador web desde cualquier escritorio mediante la URL <http://<Dirección IP de la impresora>>.
 - Seleccione la pestaña **Propiedades**.
 - Inicie sesión mediante la cuenta y la clave del administrador.
 - Desde el panel izquierdo, seleccione **Conectividad > Puerto**. Configure **Escaneado WSD** en **Activado**.

- Haga clic en **Aplicar**.
 - Cuando se le solicite, seleccione **Reiniciar la máquina** para reiniciar la impresora.
- La impresora debe añadirse al sistema Makeready y aparecer en la ventana del panel de control Dispositivos e impresoras. Abra un navegador web browser e introduzca <https://xwc.services.xerox.com>.
 - a. En el sistema en el que se ha instalado Makeready, abra la ventana **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**.
 - b. Seleccione el botón **Agregar una impresora**.
 - c. Seleccione **Agregar una impresora de red, inalámbrica o Bluetooth**.
 - d. Seleccione la opción **La impresora que deseo no aparece en la lista** en el cuadro de diálogo que aparece.
 - e. Seleccione la opción **Agregar una impresora mediante una dirección TCP/IP o nombre del host**. Seleccione **Siguiente**.
 - f. Seleccione la opción del dispositivo **Servicios web** en el Tipo de dispositivo.
 - g. Introduzca la dirección IP de la impresora y seleccione **Siguiente**.
 - h. Al añadir el dispositivo es posible que aparezca el siguiente error:
 Windows no se pudo conectar a la impresora. Compruebe el nombre de la impresora e inténtelo de nuevo. Si es una impresora de red, asegúrese de que la impresora esté activada y de que la dirección de la impresora sea correcta.
 En ese caso, haga clic en **Aceptar** y en **Cancelar**. Esto no debería tener ningún impacto en el dispositivo de escaneado.
 - i. Es necesario añadir el dispositivo de escaneado WSD. Para comprobar que se ha añadido el dispositivo, abra **Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras**. En Dispositivos, debería aparecer un nuevo icono para el dispositivo de escaneado asociado a la impresora.

Nota: Si se está ejecutando un software antivirus en la máquina Makeready, es posible que se bloquee la instalación del controlador USB. Por tanto, después de agregar la impresora mediante la opción **Dispositivos e impresoras**, es posible que aparezca lo siguiente:

- a. Es posible que desaparezca el dispositivo de escaneado que se acaba de añadir en la ventana Dispositivos e impresoras.
- b. El dispositivo de escaneado aparecerá en Dispositivos e impresoras. Sin embargo, se desactivarán el controlador de impresión del escáner y la ventana. Para comprobar:
 - Seleccione el dispositivo de impresión y haga clic con el botón derecho en **Propiedades > Hardware**.
 - Seleccione el controlador de escáner en las funciones del Dispositivo y compruebe el estado del Dispositivo en la sección de resumen de la función del dispositivo. Si está activado, el estado debería ser *Este dispositivo funciona correctamente*.

Solución: Asegúrese de que el permiso de instalación del controlador USB está activado.

Escaneado

1. Antes del escaneado, en la impresora, asegúrese de que el papel está disponible en el alimentador de documentos o en el cristal de exposición antes de iniciar el escaneado. Si el papel no está cargado, la interfaz del usuario se bloqueará y será necesario volver a reiniciar Makeready.
2. Ejecute la aplicación Makeready.
3. Seleccione **Insertar > Escaneado remoto > Adquisición de imágenes de Windows**.
4. Seleccione la impresora que desea configurar en los prerrequisitos anteriores en el menú desplegable **Seleccionar escáner**.

5. Introduzca las opciones de escaneado en el resto del cuadro de diálogo y seleccione el botón **Escaneado remoto**. El cuadro de diálogo muestra el estado de la operación de escaneado.
6. Cuando se haya completado el escaneado, seleccione el botón **Cerrar**.

Las imágenes escaneadas aparecerán automáticamente en Makeready.

Nota: El papel se carga en el alimentador de documentos o en el cristal de exposición pero parece que el escaneado todavía se bloquea o no escanea.

Solución: Cancelar o salir del diálogo de escaneado remoto. En la impresora física, compruebe si existen errores y corrija el error. Si el tamaño del papel no puede detectarse, ajuste el tamaño del papel en la impresora. En el sistema Makeready, inicie el escaneado remoto e intente volver a escanear.

Uso de Escanear desde el escaneado del dispositivo

Prerrequisitos

Compruebe que se haya habilitado lo siguiente antes de utilizar Escanear desde el dispositivo:

- La impresora debe ser compatible con EIP 2.5 y superior.
- La impresora debe estar conectada directamente a la red y contar con una dirección IP correcta. Para comprobar la dirección IP que debería usarse, en la consola de la máquina conectada a la impresora, pulse el botón **Estado de la máquina** y tome nota de la dirección IPV4 que aparece.
- La opción de escaneado remoto debe estar habilitada en la impresora.
 - a. Conecte CentreWare® Internet Services en la impresora iniciando el navegador web desde cualquier escritorio e introduzca la URL para la impresora: [https://\[dirección IP de la impresora\]](https://[dirección IP de la impresora]). Aparecerá la página GUI de la impresora.
 - b. Seleccione la pestaña **Propiedades**.
 - c. Inicie sesión mediante la cuenta y la clave del administrador.
 - d. Vaya a **Servicios > Escaneado de flujo de trabajo > Inicio remoto (TWAIN)** y configure el trabajo Iniciar trabajo a través del programa remoto en **Activado**.
- La opción Métodos de contabilidad en la impresora debe configurarse en **Ninguno**.
 - a. En el cuadro de diálogo CentreWare® Internet Services, seleccione la pestaña **Propiedades**.
 - b. Vaya a **Iniciar sesión > Permisos > Contabilidad > Métodos de contabilidad** y configure el método de contabilidad actual en **Ninguno**.
 - c. Cierre sesión en CentreWare® Internet Services.

Escaneado

1. Antes del escaneado, en la impresora, asegúrese de que el papel está disponible en el alimentador de documentos o en el cristal de exposición antes de iniciar el escaneado.
2. Ejecute la aplicación Makeready.
3. Seleccione **Insertar > Escaneado remoto > Escanear desde el dispositivo**.
4. Introduzca la dirección IP de la impresora y seleccione el botón **Conectar**.
5. Introduzca las opciones de escaneado en el resto del cuadro de diálogo y seleccione el botón **Escanear**. El cuadro de diálogo muestra el estado de la operación de escaneado.
6. Cuando se haya completado el escaneado, seleccione el botón **Cerrar**.

Las imágenes escaneadas aparecerán automáticamente en Makeready.