

VERSION 9.0.25.5
JUN 2023
702P09117

Xerox[®] FreeFlow[®] 9.0 Capture et mise en forme[®] - Guide d'installation

xerox[™]

© 2023 Xerox® Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, VersaLink®, FreeFlow®, FreeFlow Capture et mise en forme®, VIPP®, GlossMark®, SMARTsend®, Scan to PC Desktop®, MeterAssistant®, SuppliesAssistant®, Xerox Secure Access Unified ID System®, Xerox Extensible Interface Platform®, Global Print Driver® et Mobile Express Driver® sont des marques de Xerox Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Adobe®, Adobe PDF logo, Adobe PDF JobReady™, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, Acrobat®, ATM™, Creative Cloud®, Flash®, InDesign®, Font Folio®, Macromedia®, Photoshop®, et PostScript® sont des marques commerciales ou déposées d'Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk™, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® et AirPrint Logo®, Mac®, Mac OS®, et Macintosh® sont des marques commerciales ou déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Le service d'impression Web Google Cloud Print™, service webmail de Gmail™ et Android™ mobile technology platform sont des marques de Google, Inc.

HP-GL®, HP-UX®, et PCL® sont des marques déposées de Hewlett-Packard Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

IBM® et AIX® sont des marques déposées de International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel®, Pentium®, Centrino® et Xeon® sont des marques déposées d'Intel Corporation. Intel Core™ Duo est une marque d'Intel Corporation.

Intelligent Mail® est une marque déposée du United States Postal Service (Service postal des États-Unis).

McAfee®, ePolicy Orchestrator®, et McAfee ePO™ sont des marques commerciales ou déposées de McAfee, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer, et OneDrive® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Contenu

Introduction	3
Configuration système et installation du logiciel Capture et mise en forme	4
Avant de commencer	4
Consignes	4
Configuration système requise	5
Installation du logiciel FreeFlow	5
Configuration de compte du Service de gestion de copyright	7
Enregistrer l'imprimante de production	8
Procédure post-installation	10
Ajout de fonctionnalités sous licence après installation	10
Tester les chemins d'impression	11
Tester les imprimantes	11
Installation d'un scanner Xerox® DocuMate	12
S'assurer de sauvegarder le système	13
Annexes	14
Annexe A : Gestion du logiciel FreeFlow après installation	15
Installation de correctifs et de Service Paks	15
Procédures de confirmation et de configuration après la mise à niveau	15
Vérification de la liste d'imprimantes enregistrées	15
Réinstallation du logiciel FreeFlow	16
Désinstallation du logiciel FreeFlow	17
Annexe B : Inspection	18
Paramètres système	18
Désactiver l'hyperthreading dans le BIOS du PC	18
Vérifier la mémoire (RAM)	18

Introduction

Le *Guide d'installation de FreeFlow Capture et mise en forme* fournit des informations et les procédures nécessaires à l'installation d'un système correspondant.

Pour obtenir des informations essentielles concernant la configuration système requise et les problèmes et limitations connus de la version actuelle du logiciel, reportez-vous aux Notes de mise à jour de Xerox® FreeFlow Capture et mise en forme. Vous pouvez télécharger les notes de mise à jour depuis la section Assistance et Pilotes du site www.xerox.com.

Configuration système et installation du logiciel Capture et mise en forme

Ce chapitre fournit la procédure requise pour installer et configurer le logiciel FreeFlow.

Avant de commencer

Votre produit FreeFlow est pris en charge sur des plates-formes qui satisfont ou dépassent les configurations système définies par Xerox dans les notes de mise à jour de FreeFlow Capture et mise en forme. Pour plus d'informations, consultez la section Assistance et pilotes du site www.xerox.com. Le client installe et configure une version sous licence appropriée du système d'exploitation sur le serveur, puis installe le logiciel.

Avant que l'installation du logiciel FreeFlow ne commence, le programme d'installation vérifie les prérequis du système et affiche ceux requis avant que l'installation puisse continuer.

Remarque : Pour obtenir une licence pour le logiciel FreeFlow, contactez votre représentant commercial ou revendeur agréé et fournissez le numéro de série du logiciel et l'adresse matérielle (MAC) du PC sur lequel le logiciel sera installé. La licence (fichier .dat) détermine les options activées pendant l'installation.

Consignes

Veillez à suivre ces consignes lors de l'utilisation du programme d'installation de FreeFlow :

- pour charger le logiciel requis, suivez les instructions à l'écran ;
- lorsque vous installez des applications tierces, acceptez toujours les paramètres d'installation par défaut ou de base ;
- si une boîte de dialogue d'avertissement de sécurité Ouvrir un fichier s'ouvre, exécutez le fichier référencé.

Configuration système requise

Avant d'installer le logiciel FreeFlow, assurez-vous que les logiciels tiers suivants sont installés :

- Adobe Acrobat Pro

Pour installer le logiciel Adobe Acrobat Pro avec les paramètres par défaut ou de base, reportez-vous aux *Notes de mise à jour de Xerox® FreeFlow Capture et mise en forme* pour plus de détails sur les versions actuellement prises en charge.

Pour télécharger le programme d'installation de Capture et mise en forme, accédez à la section Assistance et pilotes du site www.xerox.com [Support Client/Assistance et pilotes/Logiciels et plates-formes/FreeFlow].

Si l'installation du Service de gestion de copyright est requise, configurez les paramètres de IIS requis. Pour plus de détails, reportez-vous à la section correspondante sous **Annexe B : Inspection**.

Remarque : Si vous ne disposez pas d'une copie du Guide de l'utilisateur du Service de gestion de copyright de FreeFlow Capture et mise en forme, téléchargez le document à partir de la section Assistance et pilotes du site www.xerox.com.

Installation du logiciel FreeFlow

Pour installer le logiciel FreeFlow Capture et mise en forme, procédez comme suit :

Remarque : Avant d'installer le logiciel FreeFlow, assurez-vous que la plate-forme satisfait ou dépasse la configuration système minimale requise définie dans les Notes de mise à jour de FreeFlow Capture et mise en forme.

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur.
2. Activez .NET Framework 3.5.
 - a. Ouvrez le menu Démarrer, saisissez **Panneau de configuration**, puis appuyez sur **Entrée**.
 - b. Sélectionnez **Programmes > Activer ou désactiver des fonctionnalités Windows**.
 - c. Sélectionnez **.NET Framework 3.5 (inclut .NET 2.0 et 3.0)**, puis sélectionnez **OK**.
 - d. Si l'invite correspondante s'affiche, sélectionnez **Télécharger des fichiers à partir de Windows Update**.
Remarque : Une connexion Internet est requise.
 - e. Sélectionnez **Fermer**.
3. Vérifiez que vous êtes connecté au système en tant qu'administrateur Windows et qu'aucune autre application n'est en cours d'exécution. Si le compte administrateur est DPAdmin poursuivez avec ce compte.
4. Pour exécuter le programme d'installation de FreeFlow Capture et mise en forme, double-cliquez sur **Capture et mise en forme-9.0.xx.x-MN.exe**, xx.x étant la version du fichier. Si une invite s'affiche, permettant de confirmer l'exécution du fichier, cliquez sur **Exécuter**.
5. Le programme d'installation de FreeFlow Capture et mise en forme démarre, puis vérifie les configurations préalables. S'il détecte que les applications requises ne sont pas installées sur le système, il les affiche dans une liste ou un avertissement apparaît.

Remarque : Si la configuration système est satisfaisante, l'écran Bienvenue s'ouvre. Si un avertissement apparaît, vérifiez que tous les paramètres sont correctement configurés avant de continuer.

6. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Bienvenue du programme d'installation de FreeFlow Capture et mise en forme s'affiche.
7. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Licence apparaît.

Remarque : Pour obtenir une licence pour le logiciel FreeFlow, contactez votre représentant commercial ou revendeur agréé et fournissez le numéro de série du logiciel et l'adresse matérielle (MAC) du PC sur lequel le logiciel sera installé.
8. Pour télécharger le fichier de licence .dat, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur **Ajouter licence**.
 - b. Accédez à l'emplacement du fichier .dat et cliquez sur **Ouvrir**.
9. Si l'installation du Service de gestion de copyright (CMS, Copyright Management Service) est nécessaire, ce logiciel nécessite l'installation des services Internet Information Services (IIS). Avant d'installer le logiciel FreeFlow, installez et configurez IIS. Reportez-vous à la section **Annexe B : Inspection**.
 - a. Le cas échéant, cochez les cases correspondant aux applications du Service de gestion de copyright requises. Choisissez l'une des options de la liste suivante :
 - **Serveur CMS avec licence client requise**
 - **Client CMS uniquement**
 - **Aucun**
 - b. Si vous sélectionnez Client CMS uniquement, entrez l'adresse IP du serveur CMS.

Remarque : Si l'adresse IP du serveur CMS est inconnue, entrez 127.0.0.1.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Procédez en conséquence :
 - Si l'écran du Service de gestion de copyright s'affiche, passez à l'étape 11.
 - Si l'écran Destination s'affiche, continuez à l'étape 13.
12. Sur l'écran Service de gestion de copyright, saisissez les informations suivantes :

ATTENTION : Vérifiez que les informations de mot de passe du compte sont saisies sur l'écran Service de gestion de copyright. Le programme d'installation utilise ces informations pour configurer la base de données MSDE sous-jacente pendant l'installation. Une fois le système installé, vous ne pouvez pas modifier ces informations à moins de réinstaller le logiciel FreeFlow.

 - Mot de passe de l'administrateur de base de données CMS.

Remarque : Vous devez entrer un mot de passe complexe. N'utilisez pas de caractères spéciaux.
 - Adresse IP du serveur proxy ou URL avec numéro de port, le cas échéant.

Remarque : Saisissez l'adresse IP et le numéro de port au format suivant :
 - `AdressIP:NuméroPort` ou `NomServeurProxy:NuméroPort`.

Remarque : Si les paramètres du serveur proxy sont inconnus, laissez le champ vide. Le cas échéant, vous pouvez modifier les informations du serveur proxy ultérieurement à partir de l'écran de configuration CMS.
 - Nom d'utilisateur du compte du serveur proxy, si nécessaire.
 - Mot de passe utilisateur du serveur proxy, le cas échéant.
13. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Destination apparaît.

14. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Prêt pour l'installation s'ouvre.
15. Parcourez la liste des options à installer. Si une option obligatoire ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Retour**, puis faites des modifications de configuration nécessaires.
16. Cliquez sur **Installer**.
17. Une fois l'installation terminée, une boîte de dialogue ou un avertissement Installation de FreeFlow terminée avec succès s'affiche.
18. Lisez le message et cliquez sur **Terminer**. Si un avertissement apparaît, corrigez le problème correspondant.
19. Lisez le message et cliquez sur **OK**. Le système s'arrête automatiquement, puis redémarre.
20. Lorsqu'il est prêt, assurez-vous de vous connecter en tant qu'administrateur actuel pour terminer le processus d'installation. Si le compte administrateur est DPAdmin poursuivez avec ce compte.

Configuration de compte du Service de gestion de copyright

Exécutez les procédures de cette section seulement si le Service de gestion de copyright (CMS) en option a été installé. Si vous ne disposez pas encore d'une copie du *Guide de l'utilisateur du service de gestion de copyright de FreeFlow Capture et mise en forme*, téléchargez ce document à partir de la section Assistance et pilotes du site www.xerox.com.

Remarque : Le client est responsable de la création d'un compte auprès du Copyright Clearance Center (CCC) avant l'installation du Service de gestion de copyright. Vous pouvez accéder au site Web de CCC à l'adresse www.copyright.com.

Pour suivre les procédures suivantes, vous devez fournir les identifiants de compte du CCC. Si cette information n'est pas disponible, passez aux étapes de la section Enregistrer la presse de production **Enregistrer l'imprimante de production**. Le Service de gestion de copyright peut être configuré après que l'utilisateur a créé un compte auprès du CCC. Si les informations de compte CCC ne sont pas disponibles, le client peut configurer le CMS plus tard.

1. Lancez Internet Explorer.
2. Dans la barre d'adresse d'Explorer, saisissez :
`https://localhost:8090/CMS/CMSAdmin.aspx`, puis appuyez sur **Entrée**.
La page d'administration de CMS s'ouvre.
3. Cliquez sur le lien **Configuration**.
4. Dans le menu Noms de rubrique, cliquez sur **Configuration CMS**.
5. Dans la colonne Valeur clé, saisissez les informations ci-dessous sur le compte utilisateur de la base de données CMS client :
 - Nom d'utilisateur
 - Mot de passe
6. Pour tester la connexion, cliquez sur **Tester configuration**.
7. Pour enregistrer l'information, cliquez sur le lien **Mettre à jour**.
8. Fermez toutes les fenêtres ouvertes.
9. Pour de nouvelles installations, passez à **Enregistrer l'imprimante de production**.

Enregistrer l'imprimante de production

Pour obtenir la liste des imprimantes de production et contrôleurs Xerox pris en charge, reportez-vous au *Guide d'assistance de l'imprimante FreeFlow*. Vous pouvez télécharger ce document depuis la section Assistance et Pilotes du site www.xerox.com.

Pour configurer les imprimantes de production, procédez comme suit :

Remarque : Les étapes suivantes représentent une procédure de base conçue pour faciliter l'installation d'une imprimante de production typique.

1. Pour démarrer l'application, sélectionnez **Démarrer>Toutes les applis>Xerox>FreeFlow>Enregistrement des imprimantes**.
2. L'application d'enregistrement des imprimantes démarre et la boîte de dialogue des imprimantes installées s'ouvre.
Remarque : Si une boîte de dialogue Alerte de sécurité Windows s'affiche, cliquez sur **Débloquer** pour activer toutes les fonctionnalités du programme. Si la boîte de dialogue Contrôle du compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Continuer**.
3. Dans la liste des produits installés, décochez toutes les cases à l'exception de Capture et mise en forme.
Remarque : Pour désactiver l'affichage de la fenêtre Produits installés, vous pouvez sélectionner **Ne plus afficher cette boîte de dialogue lors du lancement de l'application**. Pour configurer le logiciel afin qu'il affiche la fenêtre Produits installés, à partir de l'enregistrement des imprimantes, sélectionnez **Options>Installer produits**.
4. Pour fermer la boîte de dialogue, cliquez sur **OK**. L'écran Enregistrement des imprimantes s'affiche.
5. Au bas de l'écran, cliquez sur **Ajouter**. L'écran de l'assistant Ajouter une imprimante s'affiche.
6. Dans la zone de texte Nom de l'imprimante ou Adresse IP, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur d'impression tel qu'il est connu sur le réseau.
7. Procédez en conséquence :
 - Pour la détection automatique du modèle d'imprimante et du type de contrôleur ou de serveur, cliquez sur **Identifier configuration**. Une fois l'imprimante identifiée, passez à l'étape 9.
 - Pour saisir les informations de l'imprimante manuellement, continuez à l'étape 8.
8. Dans la liste déroulante Modèle d'imprimante, sélectionnez l'imprimante concernée.
9. Vérifiez que le contrôleur ou serveur approprié est sélectionné dans le menu **Type de contrôleur/serveur**.
10. Si vous installez une imprimante qui prend en charge la fonction Sécurité élevée et souhaitez configurer cette fonction, cochez la case **Sécurité élevée**.
Remarque : Si l'imprimante n'est pas configurée pour la fonction Sécurité élevée et que cette fonction est activée, l'impression est désactivée.
11. Cliquez sur **Suivant**, puis continuez en conséquence :
 - Si l'imprimante prend en charge l'enregistrement automatique, un écran Enregistrement automatique de l'imprimante apparaît. Passez à l'étape 12.
 - Si l'imprimante ne prend pas en charge l'enregistrement automatique, un écran s'affiche vous invitant à fournir des informations sur la file. Passez à l'étape 13.

12. Sur l'écran Enregistrement automatique des imprimantes, effectuez la sélection appropriée :
 - Pour enregistrer automatiquement toutes les files d'impressions, cochez la case **Enregistrer automatiquement toutes les files sur l'imprimante**, puis cliquez sur **Suivant**. Passez à l'étape 13.
 - Pour enregistrer uniquement les files d'impressions spécifiques, ne cochez pas la case Enregistrer automatiquement toutes les files d'attente sur l'imprimante et cliquez sur **Suivant**. Un écran s'affiche vous invitant à fournir les informations de la file. Passez à l'étape 14.
13. Sur l'écran d'informations de la file d'impression, effectuez les sélections suivantes :
 - a. Sélectionnez la file d'impression dans le menu ou saisissez manuellement son nom.
Remarque : Si l'option Sécurité élevée est sélectionnée et que l'imprimante n'est pas configurée à cet effet, l'impression est désactivée.
 - b. Entrez un nom personnalisé descriptif pour la combinaison imprimante et file d'attente.
 - c. Cliquez sur **Suivant**, puis passez à l'étape 14.
14. Sélectionnez les paires imprimante/file que vous souhaitez enregistrer, puis cliquez sur **Suivant**. La fenêtre des paramètres de l'imprimante FreeFlow s'affiche.
15. À l'écran des paramètres de l'imprimante FreeFlow, suivez les étapes suivantes pour terminer la configuration de l'imprimante :
 - a. Sélectionnez les options Chemin d'impression et Gestion des travaux requises.
 - b. Si l'écran indique un nom d'utilisateur et un mot de passe FTP, saisissez les informations appropriées. Certaines imprimantes n'utilisent pas cette méthode et les boîtes de connexion FTP sont grisées.
 - c. Cliquez sur **Terminer**. L'imprimante est alors enregistrée.
16. Pour configurer d'autres imprimantes, répétez les étapes 5 à 15.
17. Pour fermer l'application d'enregistrement des imprimantes, sélectionnez **Fichier > Quitter**.

Procédure post-installation

Cette section contient des procédures de post-installation supplémentaires nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du système FreeFlow.

Ce chapitre contient les sections suivantes :

- Ajout de fonctionnalités sous licence après installation
- Tester les chemins d'impression
- Installation d'un scanner Xerox® DocuMate
- S'assurer de sauvegarder le système

Ajout de fonctionnalités sous licence après installation

Remarque : Si l'installation d'un logiciel en option est nécessaire, suivez les procédures décrites dans cette section.

Le gestionnaire de licences est utilisé pour activer des fonctions supplémentaires sous licence après l'installation du logiciel FreeFlow. Tous les composants sous licence sont installés pendant l'installation de FreeFlow, mais nécessitent une licence valide pour fonctionner. Pour obtenir les informations de licence requises, contactez votre représentant ou agent Xerox.

Vous pouvez installer les logiciels en option suivants :

- Publipostage
- Service de gestion de copyright

Remarque : Le Service de gestion de copyright et le Publipostage sont généralement activés pendant l'installation du logiciel FreeFlow. D'autres fonctionnalités sont affichées dans l'outil de licence, mais seul le logiciel précédemment répertorié est valable pour la configuration installée.

1. Pour exécuter l'outil de licence FreeFlow, procédez comme suit :
 - a. Sur le menu Démarrer Windows, cliquez sur **Exécuter**. La fenêtre Exécuter s'affiche.
 - b. Dans la zone de texte déroulante Ouvrir, saisissez `FreeFlow installation drive>\freeflow\licensetool.exe`, puis cliquez sur **OK**. L'écran du gestionnaire de licences s'affiche.
 2. Cliquez sur **Suivant**. Un avertissement s'affiche.
 3. Pour l'ignorer, cliquez sur **OK**.
 4. Procédez comme suit pour télécharger le fichier de licence .dat :
 - a. Cliquez sur **Ajouter licence**.
 - b. Accédez à l'emplacement du fichier .dat mis à jour et ouvrez-le.
- Remarque :** Le chargement d'une licence à partir d'un fichier.dat ne supprime pas les licences FreeFlow existantes. Ce processus ajoute ou met à jour uniquement les informations de ces licences.
5. Pour suivre les instructions de changement de licence à l'écran, cliquez sur **OK**.

Lorsque le système est prêt, connectez-vous et vérifiez que les fonctionnalités requises sont activées.

Tester les chemins d'impression

Testez les chemins d'impression à l'aide des informations de cette section.

Tester les imprimantes

Pour tester les chemins d'impression disponibles, procédez comme suit :

1. Dans la barre de tâches Windows, sélectionnez **Démarrer > Toutes les applications > Xerox FreeFlow > Gestionnaire de fichiers**.
L'application Gestionnaire de fichiers s'ouvre.

2. Sous Tous les dossiers, double-cliquez sur l'icône et accédez au dossier d'installation de FreeFlow (`install drive:\Xerox\FreeFlow`).
3. Pour tester le chemin d'impression de production, procédez comme suit :
 - a. Dans la section de détails du fichier. FreeFlow, recherchez et sélectionnez le fichier `PpTest.rdo`.
 - b. Dans la barre de menu, cliquez sur **Fichier>Imprimer**. Lorsque la boîte de dialogue Imprimer s'affiche, cliquez sur **OK**. Une autre boîte de dialogue d'impression s'affiche.
 - c. Vérifiez que la case **Imprimante de production** est coché(e) et cliquez sur **OK**. L'écran de configuration du travail s'affiche.
Remarque : Si une boîte de dialogue Alerte de sécurité Windows s'affiche, cliquez sur **Débloquer** pour autoriser l'utilisation de toutes les fonctionnalités du programme. Si la boîte de dialogue Contrôle du compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Continuer**.
Remarque : Si vous soumettez le fichier à une imprimante à l'aide de TCP/IP et que le compte utilisateur FTP désigné lors de l'enregistrement de l'imprimante n'a pas été créé sur le serveur d'impression, une boîte de dialogue apparaît vous invitant à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le serveur d'impression.
 - d. Assurez-vous que l'imprimante requise est sélectionnée, puis cliquez sur **Soumettre tout**. Une boîte de dialogue d'état affiche le pourcentage d'avancement.
Remarque : Si une boîte de dialogue Alerte de sécurité Windows s'affiche, cliquez sur **Débloquer** pour autoriser l'utilisation de toutes les fonctionnalités du programme. Si la boîte de dialogue Contrôle du compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Continuer**.
 - e. Vérifiez le document imprimé sur l'imprimante de production.
4. Pour tester le chemin d'impression PostScript, procédez comme suit :
 - a. Sous \FreeFlow directory, sélectionnez `PsTest.rdo`.
 - b. Dans la barre de menu, cliquez sur **Fichier>Imprimer**. Lorsque la boîte de dialogue Imprimer s'affiche, cliquez sur **OK**. Une autre boîte de dialogue d'impression s'affiche.
 - c. Vérifiez que la case **Imprimante de production** est coché(e) et cliquez sur **OK**. L'écran de configuration du travail s'affiche.
 - d. Assurez-vous que l'imprimante requise est sélectionnée, puis cliquez sur **Soumettre tout**. Une boîte de dialogue d'état affiche le pourcentage d'avancement.
 - e. Vérifiez le document imprimé sur l'imprimante de production.
5. Fermez l'application de gestionnaire de fichiers FreeFlow.

Installation d'un scanner Xerox® DocuMate

Cette section décrit la procédure d'installation du scanner Xerox DocuMate, TWAIN 1.9 ou ultérieure. Reportez-vous aux notes de mise à jour Xerox® FreeFlow Capture et mise en forme pour en savoir plus sur les scanners pris en charge. Vous pouvez télécharger ce document depuis la section Assistance et Pilotes du site www.xerox.com.

1. À l'aide d'un câble USB, connectez le scanner au système FreeFlow Capture et mise en forme.
2. Téléchargez le pilote DocuMate approprié pour votre scanner. Les pilotes TWAIN et WIA certifiés, ainsi que des guides d'installation et de configuration supplémentaires sont disponibles sur : <http://www.xeroxscanners.com/en/us/support/DriversAndManuals.asp>.
3. Installez le pilote du scanner DocuMate.
4. Vérifiez que le scanner est sous tension et fonctionne. S'il n'est pas sous tension et ne fonctionne pas, l'installation des pilotes échoue.
5. Redémarrez le système Capture et mise en forme.
6. Démarrez l'application Capture et mise en forme.
7. Sélectionnez **Fichier>Insérer>Numériser>Images**.

La boîte de dialogue du scanner DocuMate s'ouvre avec succès.

S'assurer de sauvegarder le système

ATTENTION : Il est de la responsabilité du client de sauvegarder le système FreeFlow une fois l'installation terminée.

Effectuez une sauvegarde complète du système local à utiliser pour la reprise après sinistre.

ATTENTION : Effectuez une sauvegarde complète de tous les périphériques de stockage externes, tels que les RAID, etc. En cas de défaillance du système ou d'altération des données, le non-respect de ces procédures peut rendre le système irrécupérable.

Annexes

Cette section contient les informations suivantes :

- Annexe A : Gestion du logiciel FreeFlow après installation
- Annexe B : Inspection

Annexe A : Gestion du logiciel FreeFlow après installation

Installation de correctifs et de Service Paks

Vous pouvez mettre à jour le logiciel FreeFlow périodiquement en utilisant Service Packs et les correctifs SPAR. Installez des correctifs au besoin uniquement pour résoudre des problèmes spécifiques. Les Services Packs sont approuvés pour toutes les installations. Installez-les pour maintenir le système à jour.

Remarque : Les instructions ci-dessous sont génériques. Les instructions du Service Pack et du correctif sont fournies avec chaque mise à jour du logiciel. Veuillez toujours les suivre lors de l'installation du Service Pack ou du correctif.

Pour installer un correctif FreeFlow, procédez comme suit :

1. Téléchargez la dernière version du logiciel Capture et mise en forme dans la section Assistance et pilotes sur Xerox.com. Le logiciel FreeFlow Capture et mise en forme dispose d'un programme d'installation complet, que vous pouvez utiliser pour de nouvelles installations ou pour le correctif.
2. Double-cliquez sur Makeready-9.0.xx.xx.MN.exe, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Une fois l'installation terminée, ouvrez l'application FreeFlow et vérifiez que la révision du correctif s'affiche à l'écran de démarrage.

Procédures de confirmation et de configuration après la mise à niveau

Vérification de la liste d'imprimantes enregistrées

Pour vérifier que la liste des imprimantes de production enregistrées a été conservée, suivez les étapes suivantes :

1. Dans la barre des tâches Windows, sélectionnez **Démarrer>Programmes>Xerox FreeFlow>Administration des imprimantes>Enregistrement des imprimantes**. L'application d'enregistrement des imprimantes démarre et la boîte de dialogue des imprimantes installées s'ouvre.
2. Dans la liste des produits installés, décochez toutes les cases à l'exception de Capture et mise en forme.
3. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue. L'écran Enregistrement des imprimantes s'actualise et affiche la même liste d'imprimantes enregistrées.
4. Vérifiez que cette liste contient la liste des imprimantes présentes sur le système précédent.
5. Fermez l'application d'enregistrement des imprimantes.

Réinstallation du logiciel FreeFlow

Le cas échéant, procédez comme suit pour réinstaller le logiciel FreeFlow :

Remarque : Cette procédure suppose que tous les logiciels FreeFlow ont été désinstallés à l'aide de l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows.

1. Pour exécuter le programme d'installation de FreeFlow Capture et mise en forme, double-cliquez sur Makeready-9.0.xx.xx— MN.exe. Si vous êtes invités à exécuter le fichier, cliquez sur **Exécuter**.
2. Cliquez sur **Suivant**. L'écran Licence apparaît.
3. Le cas échéant, modifiez ou ajoutez une licence du fichier .dat.

Remarque : Il n'est pas nécessaire d'ajouter ou de modifier la licence pour une réinstallation de base. Le programme d'installation détecte la licence existante.

ATTENTION : À l'étape suivante, vous êtes invité à naviguer à travers les écrans du programme d'installation. Si la zone de texte du mot de passe contient des astérisques pour les comptes existants, n'entrez pas de mot de passe, sauf si vous devez le modifier.

4. Naviguez dans les autres écrans et acceptez les valeurs par défaut. N'entrez un mot de passe système que si la zone de texte Mot de passe est vide. Si le champ comporte des astérisques, cela signifie que le programme d'installation a détecté un mot de passe existant du compte.
5. Une fois le processus de réinstallation terminé et le système redémarré, assurez-vous que le système fonctionne normalement.

Désinstallation du logiciel FreeFlow

Pour désinstaller complètement le logiciel FreeFlow le cas échéant, suivez et exécutez les procédures suivantes :

Remarque : Cette procédure ne supprime pas les informations de licence et les autres informations du programme Xerox stockées dans le fichier `C:\Program Files\Xerox`.

Il existe deux applications d'imprimantes communes : L'Outil d'état de l'imprimante commune et l'Enregistrement des imprimantes FreeFlow. Ces applications sont installées dans le cadre du pack d'applications FreeFlow, mais doivent être supprimées séparément.

1. Sur la barre des tâches Windows, sélectionnez **Démarrer.>Panneau de commande**.
2. Sélectionnez **Programmes et fonctionnalités**. La fenêtre Désinstaller ou modifier un programme s'ouvre.
3. Localisez l'application **Outil d'état de l'imprimante commune** et cliquez sur **Désinstaller**. L'application est alors désinstallée.

Remarque : Si une boîte de dialogue Contrôle du compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

4. Localisez l'application **Enregistrement des imprimantes FreeFlow** et cliquez sur **Désinstaller**. L'application est alors désinstallée.

Remarque : Si une boîte de dialogue Contrôle du compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

Remarque : La désinstallation de l'appli Enregistrement des imprimantes ne supprime pas la liste des imprimantes enregistrées. La liste est sauvegardée sous `c:\Windows\System32`.

5. Dans la liste de programmes **FreeFlow Makeready (Capture et mise en forme)**.
6. Cliquez sur **Désinstaller**. Un écran du programme d'installation s'affiche.

Remarque : Si une boîte de dialogue Contrôle du compte d'utilisateur s'affiche, cliquez sur Continuer. Cliquez sur **Suivant**, puis continuez en conséquence :

- Si une boîte de dialogue Ajouter ou supprimer des programmes s'affiche, passez à l'étape 11.
- Si un écran de suppression de base de données apparaît, passez à l'étape 8.

ATTENTION : L'étape suivante désinstalle la base de données de gestion de copyright. Avant de continuer, assurez-vous que la désinstallation est nécessaire. Dans certains cas, il est souhaitable de laisser les applications de la base de données intactes.

7. Pour désinstaller la base de données de gestion de copyright, cochez la case correspondante.
8. Cliquez sur **Suivant**. Un avertissement s'affiche.
9. Pour confirmer la suppression de la base de données, cliquez sur **Oui**. Une boîte de dialogue Ajouter ou supprimer des programmes s'affiche.
10. Cliquez sur **Oui**. Le logiciel est alors désinstallé. Un écran Suppression terminée s'affiche.
11. Cliquez sur **Terminer**. Le système s'arrête, puis redémarre.

Annexe B : Inspection

Les paramètres système requis pour Capture et mise en forme sont énumérés ci-dessous. Assurez-vous que les paramètres FreeFlow sont configurés, le cas échéant, avant de commencer l'installation du logiciel.

Paramètres système

Les paramètres système requis pour le logiciel FreeFlow sont :

Remarque : Pour activer et configurer les paramètres de sécurité recommandés, consultez le *Document de sécurité Xerox FreeFlow*. Vous pouvez télécharger ce document depuis le site Web de sécurité Xerox : [Information Security - Xerox](#).

Désactiver l'hyperthreading dans le BIOS du PC

Si cette option est disponible, désactivez l'hyperthreading dans le BIOS du PC. Consultez votre service informatique pour plus d'informations, si nécessaire.

Vérifier la mémoire (RAM)

1. Assurez-vous d'être connecté au système d'exploitation en tant qu'administrateur.
2. Faites un clic droit sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Système**.
3. Vérifiez que la capacité de la mémoire installée (RAM) satisfait ou dépasse la configuration minimale définie dans les notes de mise à jour de *FreeFlow Capture* et mise en forme, puis quittez l'écran système.

Désactiver le contrôle de compte utilisateur

1. Dans le panneau de commande, double-cliquez sur **Comptes utilisateur** et sélectionnez **Modifier les paramètres de contrôle du compte utilisateur**.
2. Pour confirmer les nouveaux paramètres, faites glisser la barre sur **Jamais avertir**, puis cliquez sur **OK**. Si le message Voulez-vous autoriser le programme suivant à apporter des modifications à cet ordinateur ? s'affiche, cliquez sur **Oui**, puis sélectionnez **Accueil panneau de commande** dans le volet de gauche.

Remarque : Certains clients ne permettent pas la désactivation du contrôle de compte utilisateur ou la sélection de l'option Ne jamais notifier. Vérifiez ce paramètre auprès du client. Le cas échéant, activez le paramètre à nouveau une fois l'installation de FreeFlow terminée.

Vérifier les composants du système d'exploitation nécessaire

Si l'installation du Service de gestion de copyright est requise, configurez les paramètres de IIS requis.

Remarque : Veuillez vous procurer un disque d'installation Microsoft Windows.

Remarque : Dans la section suivante, ne supprimez ou ne désactivez aucune des applications client. N'ajoutez que les applications suivantes, le cas échéant.

1. Dans le panneau de commande, sélectionnez **Programmes**. Sélectionnez **Programmes et fonctionnalités**. Sélectionnez **Activer ou désactiver les fonctions Windows**.
2. Agrandissez la fenêtre Fonctions Windows.
3. Agrandissez la fenêtre **Internet Information Services**, puis la fenêtre **Serveur FTP**. Vérifiez que le service suivant est actif :
 - Service FTP
4. Agrandissez la fenêtre **Outils de gestion Web** et vérifiez que les services suivants sont actifs :
 - Agrandissez l'option **Compatibilité avec la gestion IIS 6**
 - Console de gestion IIS 6
 - Outils de script IIS 6
 - Compatibilité IIS 6 WMI
 - Compatibilité avec la métabase IIS et configuration IIS 6
 - Console de gestion IIS
5. Agrandissez la fenêtre **Services Web** et vérifiez que les services suivants sont actifs :
 - Agrandissez la fenêtre **Développement d'applications**
 - .NET Extensibility 3.5
 - ASP
 - ASP.NET 3.5
 - Extensions ISAPI
 - Filtres ISAPI
 - Inclusions côté serveur
 - Agrandissez la fonction **Fonctions HTTP courantes**
 - Document par défaut
 - Exploration de répertoire
 - Erreurs HTTP
 - Contenu statique
 - Agrandissez la fonction **Santé et diagnostics**
 - Journalisation HTTP
 - Observateur de demandes
 - Agrandissez la fenêtre **Fonctions de performances**
 - Compression de contenu statique

- Agrandissez la fenêtre **Sécurité**
 - Authentification de base
 - Filtrage des demandes
 - Authentification Windows
- 6. Vérifiez que Microsoft .NET Framework 3.5 est actif, ce qui est indiqué par une case grisée.
- 7. Pour vérifier que les composants nécessaires sont installés, cliquez sur **OK**.
- 8. Cliquez sur **Redémarrer maintenant**.