

Xerox® FreeFlow® Makeready

702P08055

Integrazione della scansione remota

Descrizione

FreeFlow® Makeready ora supporta la scansione remota con due opzioni. Entrambe le opzioni sono disponibili sotto l'opzione di menu di Makeready **Inserisci > Scansione remota**.

- Acquisizione di immagini di Windows (WIA) con supporto per scanner con alimentatore automatico
- Scansione dal dispositivo con Extensible Interface Platform (EIP) versione 2.5 e successive abilitata a Xerox e stampanti multifunzione (MFP)

Fare riferimento al documento *Xerox® FreeFlow® Makeready – Note di rilascio per il cliente* per l'elenco di stampanti Xerox® che supportano Integrazione di scansione remota. Per ottenere questo documento, rivolgersi al rappresentante Xerox locale oppure scaricarlo dalla sezione Supporto e Driver del sito <https://www.xerox.com>.

Opzione di scansione con Acquisizione di immagini di Windows (WIA)

Prerequisiti

Prima di utilizzare la funzionalità di scansione con Acquisizione di immagini di Windows (WIA), verificare quanto segue:

- La stampante deve essere **connessa direttamente** alla rete dell'utente e deve avere un indirizzo IP corretto. Per verificare l'indirizzo IP da utilizzare, sulla console macchina collegata alla stampante premere il pulsante **Stato macchina** e prendere nota dell'indirizzo IPv4 che viene elencato.
- La stampante deve supportare WSD e deve avere tale opzione abilitata. Questa opzione può essere abilitata in due modi:
 - a. Presso la stampante:
 - Utilizzando la console macchina collegata alla stampante, premere il pulsante di **Login/Logout**. Accedere come amministratore del sistema.
 - Premere il pulsante **Stato macchina**.
 - Andare a **Strumento > Impostazione rete e connettività > Impostazione porta > WSD**. L'opzione WSD deve essere impostata su **Abilitata**.
 - Se non è impostata su Abilitata, selezionare **Modifica impostazione**, selezionare **Scansione WSD-Stato porta** e quindi selezionare di nuovo **Modifica impostazione**.
 - Selezionare **Abilitata** e quindi **Salva**.
 - Premere il pulsante di **Login/Logout** ed eseguire la disconnessione.
 - Quando richiesto, premere **Riavvia ora**.
 - b. In remoto:
 - Connettersi a CentreWare® Internet Services sulla stampante avviando un browser Web da qualsiasi desktop utilizzando l'URL <https://<Indirizzo IOT stampante>>.
 - Selezionare la scheda **Proprietà**.
 - Accedere con l'account e la password di amministrazione.
 - Dal pannello sinistro, selezionare **Connettività > Impostazioni porta**. Impostare **Scansione WSD** su **Abilitata**.

- Fare clic su **Applica**.
- Se richiesto, selezionare **Riavvia macchina** per riavviare la stampante.
- La stampante deve essere aggiunta al sistema Makeready ed elencata nella finestra Dispositivi e stampanti del pannello comandi. Aprire un browser Web, quindi digitare <https://xwc.services.xerox.com>.
 - a. Sul sistema su cui è installato Makeready, aprire la finestra **Pannello di controllo > Hardware e suoni > Dispositivi e stampanti**.
 - b. Selezionare il pulsante **Aggiungi una stampante**.
 - c. Selezionare **Aggiungi stampante di rete, wireless o Bluetooth**.
 - d. Selezionare l'opzione **La stampante desiderata non è in elenco** nella finestra di dialogo che appare.
 - e. Selezionare l'opzione **Aggiungi una stampante utilizzando un nome host o un indirizzo TCP/IP**. Quindi selezionare **Avanti**.
 - f. Selezionare l'opzione dispositivo **Servizi Web** in Tipo di dispositivo.
 - g. Immettere l'indirizzo IP della stampante e selezionare **Avanti**.
 - h. Quando si aggiunge il dispositivo, potrebbe apparire un messaggio di errore indicante: Windows bob è riuscito a collegarsi alla stampante. Verificare il nome della stampante e riprovare. Se si tratta di una stampante di rete, accertarsi che sia accesa e che l'indirizzo della stampante sia corretto.
In questo caso, fare clic su **OK** e poi fare clic su **Annulla**. Questa operazione non dovrebbe influire sul dispositivo di scansione.
 - i. Il dispositivo di scansione WSD viene aggiunto. Per verificare che il dispositivo è stato aggiunto, aprire **Pannello di controllo > Hardware e suoni > Dispositivi e stampanti**. In Dispositivi, viene visualizzata una nuova icona per il dispositivo di scansione associato alla stampante.

Nota: Se sulla macchina con MakeReady è in esecuzione un software antivirus, l'installazione del driver USB potrebbe essere bloccata. Pertanto, dopo aver aggiunto la stampante tramite l'opzione **Dispositivi e stampanti**, potrebbe verificarsi quanto segue:

- a. Il nuovo dispositivo di scansione aggiunto potrebbe non essere visualizzato nella finestra Dispositivi e stampanti.
- b. Il dispositivo di scansione verrà visualizzato in Dispositivi e stampanti. Tuttavia, la finestra e il driver del dispositivo di scansione saranno disabilitati. Per eseguire la verifica:
 - Selezionare il dispositivo di stampa e fare clic con il tasto destro del mouse su **Proprietà > Hardware**.
 - Selezionare il driver dello scanner elencato nelle funzioni dispositivo e verificare lo stato del dispositivo nella sezione di riepilogo delle funzioni dispositivo. Se abilitato, lo stato deve essere *Il dispositivo funziona correttamente*.

Soluzione alternativa: Accertarsi che l'autorizzazione di installazione del driver USB sia abilitata.

Scansione

1. Prima di eseguire la scansione, sulla stampante, assicurarsi che il supporto sia disponibile nell'alimentatore o sulla lastra di esposizione. Se il supporto non è caricato, l'interfaccia utente si blocca e sarà necessario riavviare Makeready.
2. Avviare l'applicazione Makeready.
3. Selezionare **Inserisci > Scansione remota > Acquisizione di immagini di Windows**.
4. Selezionare la stampante configurata nei prerequisiti suindicati nel menu a discesa **Seleziona scanner**.
5. Immettere le impostazioni di scansione nelle parti restanti della finestra di dialogo e quindi selezionare il pulsante **Scansione remota**. Nella finestra di dialogo viene visualizzato lo stato dell'operazione di scansione.
6. Quando la scansione è completata, selezionare il pulsante **Chiudi**.

Le immagini scansionate appaiono automaticamente in Makeready.

Nota: Il supporto è caricato nell'alimentatore automatico o sulla lastra di esposizione, ma la scansione appare sospesa o non eseguita.

Soluzione alternativa: Annullare o chiudere la finestra di dialogo Scansione remota. Sulla stampante fisica, verificare se esistono errori e correggerli. Se non è possibile rilevare il formato carta, impostarlo sulla stampante. A livello del sistema Makeready, avviare la scansione remota e provare a eseguire nuovamente la scansione.

Opzione Scansione da dispositivo

Prerequisiti

Prima di utilizzare l'opzione Scansione dal dispositivo, verificare quanto segue:

- La stampante deve supportare EIP 2.5 e versioni successive.
- La stampante deve essere connessa direttamente alla rete dell'utente e deve avere un indirizzo IP corretto. Per verificare l'indirizzo IP da utilizzare, sulla console macchina collegata alla stampante premere il pulsante **Stato macchina** e prendere nota dell'indirizzo IPV4 che viene elencato.
- L'opzione di scansione remota deve essere abilitata sulla stampante.
 - a. Connettersi a CentreWare® Internet Services sulla stampante avviando un browser Web dal desktop e immettere l'URL della stampante: [https://\[Indirizzo IP della stampante\]](https://[Indirizzo IP della stampante]). Viene visualizzata la pagina dell'interfaccia grafica della stampante.
 - b. Selezionare la scheda **Proprietà**.
 - c. Accedere con l'account e la password di amministrazione.
 - d. Andare a **Servizi > Scansione flusso di lavoro > Avvio remoto (TWAIN)** e impostare il pulsante di opzione Avvia lavoro tramite programma remoto su **Sì**.
- L'opzione Metodo di contabilità sulla stampante deve essere impostata su **Nessuno**.
 - a. Nella finestra di dialogo CentreWare® Internet Services, selezionare la scheda **Proprietà**.
 - b. Andare a **Login > Autorizzazioni > Contabilità > Metodi di contabilità** e impostare il metodo di contabilità attuale su **Nessuno**.
 - c. Uscire da CentreWare® Internet Services.

Scansione

1. Prima di eseguire la scansione, sulla stampante, assicurarsi che il supporto sia disponibile nell'alimentatore o sulla lastra di esposizione.
2. Avviare l'applicazione Makeready.
3. Selezionare **Inserisci > Scansione remota > Scansione da dispositivo**.
4. Immettere l'indirizzo IP della stampante e selezionare il pulsante **Connetti**.
5. Immettere le impostazioni di scansione nelle parti restanti della finestra di dialogo e quindi selezionare il pulsante **Scansione**. Nella finestra di dialogo viene visualizzato lo stato dell'operazione di scansione.
6. Quando la scansione è completata, selezionare il pulsante **Chiudi**.

Le immagini scansionate appaiono automaticamente in Makeready.