

FreeFlow®
Servicio JMF
Versión 7.0
708P89459
Febrero de 2009



Servicio JMF de FreeFlow®

Guía del usuario



Xerox Corporation
Global Knowledge and Language Services
800 Phillips Road - Bldg. 218-01A
Webster, NY 14580

Traducida por:
Xerox
GKLS European Operations
Bessemer Road
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1BU
Reino Unido

Copyright © 1996-2008 Xerox Corporation. Todos los derechos reservados. XEROX®, Xerox Canada Ltd®, Xerox Limited®, The Document Company®, FREEFLOW®, FREEFLOW® MAKEREADY, FREEFLOW® OUTPUT MANAGER, FREEFLOW® PROCESS MANAGER y todos los números de identificación utilizados en relación con los productos de Xerox mencionados en esta publicación son marcas comerciales de XEROX CORPORATION. Los derechos de propiedad intelectual (copyright) reivindicados incluyen, en forma y fondo, todo el material e información que pueda registrarse como propiedad intelectual según la legislación actual y futura lo cual incluye, sin limitación, el material generado por los programas de software que aparece en pantalla como estilos, plantillas, iconos, vistas de pantalla, apariencia, etc. Aunque este material se ha preparado con gran cuidado, Xerox Corporation no aceptará ningún tipo de responsabilidad que surja como consecuencia de inexactitudes u omisiones.

Impreso en los Estados Unidos.

También se reconocen las marcas comerciales de otras empresas, de la siguiente manera:

Adaptec®, el logotipo Adaptec, SCSISelect® y EZ-SCSI® son marcas comerciales de Adaptec, Inc

Adobe PDFL - Adobe PDF Library Copyright © 1987-2008 Adobe Systems Incorporated

Adobe®, el logotipo de Adobe, Acrobat®, el logotipo de Acrobat, Acrobat Reader®, Distiller®, Adobe PDF JobReady™, PostScript®

y el logotipo de PostScript son marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países. Todas las veces que aparece el nombre PostScript en el texto son referencias al lenguaje PostScript, según lo define Adobe Systems Incorporated, a menos que se indique lo contrario. El nombre PostScript también se usa como marca comercial de producto para la implementación de Adobe Systems del lenguaje intérprete de PostScript y otros productos de Adobe.

Copyright 1987 - 2008 Adobe Systems Incorporated y sus licenciatarios. Todos los derechos reservados.

Autologic® es marca comercial registrada de Autologic Information International, Inc.

Compaq® y QVision® están registradas en la Oficina de Marcas Comerciales y Patentes de los Estados Unidos, a nombre de Compaq Computer Corporation.

DEC, DEC RAID y Redundant Array of Independent Disks son marcas comerciales registradas de Digital Equipment Corporation.

Dundas: este software contiene material que es © 1997-2000 DUNDAS SOFTWARE LTD., con todos los derechos reservados.

La tecnología de procesamiento de imágenes se proporciona bajo licencia de Accusoft Corporation.

ImageGear © 1996-2005 por AccuSoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Intel® y Pentium® son marcas registradas de Intel Corporation.

Novell® y NetWare® son marcas registradas de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países.

Oracle® es una marca comercial registrada de Oracle Corporation Redwood City, California

ScanFix® Image Optimizer y ImagXpress son marcas o marcas comerciales registradas de Pegasus Imaging Corp. Copyright © 1997-2008 Pegasus Imaging Corp. Todos los derechos reservados.

Sony™ y Storage by Sony™ son marcas comerciales de Sony.

Preps™ es una marca comercial registrada de Creo Inc. Todos los derechos reservados.

PANTONE® y otras marcas comerciales de Pantone Inc. son propiedad de Pantone Inc. Todos los derechos reservados.

Quark® y QuarkXPress® son marcas comerciales registradas de Quark, Inc.

StorageView™ es una marca comercial de CMD Technology, Inc.

TIFF® es una marca comercial registrada de Aldus Corporation.

Windows®, Windows XP®, Windows Server® 2003 e Internet Explorer son marcas comerciales de Microsoft Corporation; Microsoft® y MS-DOS® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Portions Copyright © 2001 artofcode LLC.

Este software está basado en parte en el trabajo del grupo independiente JPEG.

Partes del Copyright © 2001 URW++. Reservados todos los derechos.

Este producto incluye software desarrollado por Apache Software Foundation.

Copyright © 1999-2003 The Apache Software Foundation. Reservados todos los derechos.

Este software se basa parcialmente en el trabajo de Graeme W. Gill.

© Press-sense Ltd. 2002-2007. Todos los derechos reservados.

Incluye la tecnología de bibliotecas PDF de Adobe® y Adobe Normalizer

Graphics Interchange Format® es propiedad intelectual de CompuServe Incorporated. GIFSM es una marca de servicio de CompuServe Incorporated.

Algunas partes contienen una implementación del algoritmo LZW, con licencia bajo la Patente 4.558.302 de los Estados Unidos.

Partes de este software se encuentran bajo Copyright © 2004-2006 Enterprise Distributed Technologies Ltd. Reservados todos los derechos.

Partes de este software se encuentran bajo Copyright © 1995-2003, The Cryptic Foundation Limited. Reservados todos los derechos.

Partes de este software son implementaciones de SSLv3/TLS escritas por Eric Rescorla, Claymore Systems, Inc. Reservados todos los derechos.

Partes de este software se encuentran bajo Copyright © 2002, Lee David Painter y contribuyentes. Contribuciones hechas por Brett Smith, Richard Pervavas, Erwin Bolwidt.

Partes de este software se encuentran bajo Copyright © 1995-2005, Jean-loup Gailly y Mark Adler.

Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados en esta publicación son marcas comerciales de sus empresas respectivas. Se utilizan en esta publicación para el beneficio de dichas empresas y no pretenden transmitir un aval u otro tipo de afiliación con la publicación.

Las empresas, los nombres y los datos utilizados en los ejemplos del presente documento son ficticios a menos que se indique lo contrario. Este documento se modifica periódicamente. Las modificaciones, imprecisiones técnicas y errores tipográficos se corregirán en ediciones subsiguientes.

Índice

1.1.0 Introducción	1-1
1.1.1 Glosario	1-1
1.1.2 Objetivo de este documento	1-1
1.1.3 Introducción	1-2
1.2.0 Instalación, desinstalación, actualización y configuración	1-3
1.2.1 Instalación	1-3
1.2.1.1. Configuración de grupo y usuario	1-4
1.2.2 Desinstalación	1-5
1.2.3 Actualización	1-6
1.2.4 Instalación de modificaciones y actualizaciones	1-6
1.2.5 Opciones de configuración	1-7
1.2.5.1. Modificación de las opciones de Retención del trabajo	1-7
1.2.5.2. Ajustes del servidor proxy	1-7
1.2.5.3. Ajustes de reintento/retraso de señal de SendStatus	1-7
1.2.5.4. Configuración de los ajustes de Windows Firewall	1-8
1.2.6 Configuración de clientes	1-9
1.2.6.1. Configuración de Adobe Acrobat 7 y 8	1-9
1.2.6.2. Configuración de FreeFlow Web Services	1-9
1.2.7 Agregar y configurar impresoras	1-11
1.2.8 Apagado y reinicio	1-11
1.3.0 Consultas y comandos JMF admitidos	1-12
1.3.1 SubmitQueueEntry	1-12
1.3.2 Canales persistentes	1-13
1.3.3 Señales de estado	1-13
1.3.4 ReturnQueueEntry	1-13
1.3.5 KnownDevices	1-13
1.3.6 AbortQueueEntry	1-14
1.3.7 SuspendQueueEntry	1-14
1.3.8 ResumeQueueEntry	1-14
1.3.9 Consulta de estado	1-14
1.3.10 Consulta de estado de la cola	1-14
1.4.0 Comandos CLI admitidos	1-15
1.4.1 Actualizar dispositivos	1-15
1.4.2 Apagar el sistema	1-15
1.4.3 Mostrar dispositivos	1-16

1.4.4	Mostrar trabajos	1-16
1.4.5	Obtener atributos del trabajo	1-17
1.5.0	Solución de problemas	1-18
1.5.1	Habilitar inicio de sesión	1-18
1.5.2	Conexión de impresora	1-19
1.6.0	Limitaciones	1-20
1.6.1	Creación de fichas JDF en Adobe Acrobat Professional	1-20
2.1.0	Información complementaria de Web Services	2-1
2.1.1	FreeFlow Web Services e Impresión de producción de Xerox	2-1
2.1.2	Señales de estado de JMF admitidas	2-1

1.1.0 Introducción

1.1.1 Glosario

La siguiente lista contiene los términos importantes que se usan en este documento:

MIS: sistemas de información de administración. La parte funcional de un flujo de trabajo JDF que supervisa todos los procesos y comunicación entre los componentes y el control del sistema.

Dispositivo: el componente de una parte del flujo de trabajo JDF que interpreta un JDF y lleva a cabo las instrucciones.

Controlador: el componente de un flujo de trabajo basado en JDF que inicia dispositivos, envía JDF y comunica la información de estado.

Canal persistente: una conexión exclusiva que permite que el Servicio JMF envíe señales JMF al MIS.

Formato de descripción de trabajo (JDF): un formato de datos basado en XML que describe un trabajo de impresión en cuanto a los productos a crear como también a los procesos para crear dichos productos. JDF brinda un contenedor para definir un trabajo.

Formato de mensajes de trabajo (JMF): un formato de datos XML basado en JDF. Es un protocolo que permite que los componentes en un flujo de trabajo JDF se comuniquen. JMF proporciona una serie de comandos y consultas tales como el envío de trabajos JDF, manejo de colas, descripción de las capacidades del dispositivo y notificación de eventos.

1.1.2 Objetivo de este documento

La guía del usuario del Servicio JMF se creó para usarla como un documento general que describe:

- Instalación del software
- Configuración de varios clientes compatibles, incluyendo:
 - Adobe Acrobat
 - FreeFlow Web Services
- Listado de consultas y comandos admitidos
- Comandos admitidos de la interfaz de la línea de comandos

Para obtener más información acerca del uso de los clientes compatibles, consulte la documentación de los clientes.

1.1.3 Introducción

El Servicio JMF de FreeFlow implementa la Versión 1.2 de la especificación de JDF. El nivel de soporte se describe en el documento Especificación de soporte JDF de FreeFlow (FreeFlow JDF Support Specification), Versión 7.0. Cumple con un subjuego de MIS ICS nivel 2 y un subjuego de MIS ICS nivel 3. El servicio JMF de FreeFlow se proporciona a través de http para interacciones no seguras solamente.

El Servicio JMF de FreeFlow admite clientes JMF tales como Adobe Acrobat Professional 7 y 8 y FreeFlow Web Services. La configuración de estos clientes se trata en el capítulo 2.3.

El Servicio JMF de FreeFlow envía trabajos directamente a las impresoras y, por lo tanto, se lo considera un **dispositivo** ya que actúa como proxy para la impresora que ejecutará los nodos JDF.

El Servicio JMF de FreeFlow proporciona las siguientes funciones:

- Aceptar el mensaje del comando SubmitQueueEntry
- Aceptar el mensaje de Consulta de estado con una suscripción para las actualizaciones de estado del trabajo y la impresora
- Enviar mensajes de señal de estado a uno o más solicitantes que escuchan en diferentes puertos o en direcciones IP completamente separadas.
- Devolverle el archivo de instancia JDF modificado al cliente, después de que el trabajo se termine o cancele a través del mensaje de comando ReturnQueueEntry
- Aceptar el mensaje de consulta KnownDevices
- Aceptar el mensaje del comando AbortQueueEntry
- Aceptar el mensaje de comando StopPersistentChannel
- Aceptar el mensaje de consulta de estado de la cola

1.2.0 Instalación, desinstalación, actualización y configuración

Esta sección describe cómo instalar el Servicio JMF de FreeFlow.

1.2.1 Instalación

El Servicio JMF de FreeFlow tiene por objetivo ejecutarse en un host único y no puede residir conjuntamente con ninguna otra aplicación de FreeFlow, salvo Print Manager y Web Services.

NOTA: Cuando se instala con Web Services, el método preferido es instalar el corresponsable del Servicio JMF con la aplicación Web Services.

El usuario conectado debe tener derechos de administrador para instalar el programa en una plataforma de Windows. La instalación le pedirá la siguiente información:

- Directorio raíz de instalación. El prefijado es "C:\Archivos de programa\Xerox\FreeFlow Print Manager JMF Service".

Realice los siguientes pasos para instalar el producto:

1. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, haga doble clic en el archivo install.exe.
2. Seleccione un idioma en el menú desplegable. Haga clic en <Aceptar>.
3. Haga clic en <Siguiente> en la pantalla Introducción.
4. En la pantalla del Acuerdo de licencia del software, seleccione la opción "Acepto..." para aceptar los términos del Acuerdo de licencia de usuario final. Haga clic en <Siguiente>.
5. En la pantalla para seleccionar el paquete de instalación, seleccione el Servicio JMF de FreeFlow y Printer Registration. Haga clic en <Siguiente>.
6. En la pantalla Seleccionar carpeta de instalación, acepte el directorio de instalación prefijado o introduzca una ubicación de instalación alternativa. Haga clic en <Siguiente>.
7. En la pantalla Elegir carpeta de acceso directo, seleccione una opción de Carpeta de acceso directo. Haga clic en <Siguiente>.
8. Revise las opciones de instalación en la pantalla Resumen de preinstalación. Haga clic en <Instalar>.
9. Haga clic en <Hecho> para completar la instalación del software y reiniciar el sistema.

Después de reiniciar el sistema, en el menú de Inicio "Software de Xerox FreeFlow->Servicio JMF de FreeFlow", estarán disponibles los siguientes accesos directos:

- Servicios
- Línea de comando

El acceso directo a Servicios se usa cuando se detiene e inicia el Servicio JMF de FreeFlow. La línea de comando se usa para activar los comandos de la interfaz de línea de comandos (CLI) del Servicio JMF de FreeFlow.

Si está activado Windows Firewall, puede que sea necesario configurar el firewall para que permita la comunicación con el Servicio JMF de FreeFlow. Vaya a "Configuración de los ajustes de Windows Firewall" en la página 8.

Si deben volver a configurarse la retención del trabajo, ajustes del servidor proxy o los ajustes de reintentar/retrasar ReturnQueueEntry, vaya a "Opciones de configuración" en la página 7.

1.2.1.1. Configuración de grupo y usuario

Antes de que pueda usar el Servicio JMF de FreeFlow, debe agregar usuarios a los grupos "Administradores del Servicio JMF de Xerox FreeFlow" y "Administradores de impresoras comunes de Xerox FreeFlow".

1.2.1.1.1 Agregar usuarios al grupo Administradores de impresoras comunes de Xerox FreeFlow

El grupo Administradores de impresoras comunes de FreeFlow controla qué usuarios tienen permiso para agregar una impresora al sistema. Sólo los usuarios que son miembros de este grupo pueden agregar o editar una impresora en la aplicación Printer Registration.

Realice lo siguiente para configurar el grupo de usuarios:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono Mi PC y seleccione Administrar.
2. Abra la carpeta Usuarios y grupos locales. Luego abra la carpeta Grupos.
3. Seleccione "Administradores de impresoras comunes de Xerox FreeFlow".
4. Agregue usuarios al grupo. Si fuera necesario, puede crear cualquier usuario específico que desee que tenga acceso primero a la aplicación.
5. Cierre la ventana de Administración de equipos y conéctese como uno de los usuarios agregados al grupo.
6. Seleccione Inicio->Programas->Software de Xerox FreeFlow->Administración de impresoras->Printer Registration.
7. En el cuadro de diálogo Productos instalados, asegúrese de que la casilla de verificación Servicios JMF de FreeFlow esté marcada. Haga clic en <Aceptar>.
8. Agregue una o más impresoras de producción. Si es necesario, consulte la ayuda en línea de la aplicación Printer Registration para obtener instrucciones sobre cómo agregar una impresora.

1.2.1.1.2 Agregar usuarios al grupo Administradores del Servicio JMF de FreeFlow

El Servicio JMF de FreeFlow cuenta con el mecanismo de seguridad del sistema operativo subyacente para la autenticación. Todos los usuarios autenticados deben tener una cuenta en el host en el que se ejecuta el Servicio JMF de FreeFlow.

La autorización se hace cumplir a través de la Interfaz de línea de comandos (CLI) que debe residir en el mismo host en el que funciona el Servicio JMF de FreeFlow. CLI usa las credenciales asociadas con el usuario conectado a fines de la autorización. Se admite sólo un nivel de acceso único: "Administradores del Servicio JMF de Xerox FreeFlow". Antes de ejecutar cualquier comando CLI, se debe crear el grupo y el usuario debe estar asociado a éste.

Realice lo siguiente para configurar el grupo de usuarios:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono Mi PC y seleccione Administrar.
2. Abra la carpeta Usuarios y grupos locales. Luego abra la carpeta Grupos.
3. Seleccione "Administradores de Servicio JMF de Xerox FreeFlow".
4. Agregue usuarios al grupo. Si fuera necesario, puede crear cualquier usuario específico que desee que tenga acceso primero a la aplicación.
5. Cierre la ventana de Administración de equipos y conéctese como uno de los usuarios agregados al grupo de Administradores del Servicio JMF de Xerox FreeFlow.

1.2.2 Desinstalación

Antes de desinstalar el Servicio JMF de FreeFlow, debe desinstalar el Servicio de autorización de FreeFlow (FreeFlow Authorization Service). Se solicita la desinstalación de FreeFlow Authorization Service a través del cuadro de diálogo de Windows, Agregar/Quitar programas (Inicio->Ajustes->Panel de control). Abra el elemento del menú "Agregar o quitar programas".

Cuando desinstala el Servicio JMF de FreeFlow, no se eliminan los archivos que fueron generados en la instalación como los datos de trabajos, impresoras o de spool.

Se solicita la desinstalación del Servicio JMF de FreeFlow a través del cuadro de diálogo de Windows, Agregar/Quitar programas (Inicio->Ajustes->Panel de control). Abra el elemento del menú "Agregar o quitar programas".

También se puede desinstalar la aplicación FreeFlow Printer Registration. Se solicita la desinstalación de la herramienta Printer Registration a través del cuadro de diálogo de Windows, Agregar/Quitar programas (Inicio->Ajustes->Panel de control). Abra el elemento del menú "Agregar o quitar programas".

1.2.3 Actualización

El Servicio JMF de FreeFlow puede actualizarse de la versión 6.0 a la versión 7.0. El procedimiento requiere que se haga una copia de seguridad del directorio de "persistencia", y que se desinstale el Servicio JMF, Servicio de autorización y Printer Registration.

Para hacer una copia de seguridad del Servicio JMF, navegue a la ubicación de instalación de la versión 6.0: C:\Archivos de programa\Xerox\Servicio JMF de FreeFlow Print Manager. Copie el siguiente directorio a una ubicación de copia seguridad:

- persistence

Desinstale el Servicio JMF, el Servicio de autorización y la utilidad Printer Registration. Vaya a "Desinstalación" en la página 5 para obtener más instrucciones.

Instale Servicios JMF de FreeFlow según "Instalación" en la página 3. Siga todas las sub-secciones de configuración para asegurarse de que se configuren los grupos de usuarios y usuarios correctos.

Si deben configurarse la retención del trabajo, ajustes del servidor proxy o los ajustes de reintentar/retrasar ReturnQueueEntry y aún no ha modificado el archivo de configuración, vaya a "Opciones de configuración" en la página 7.

1.2.4 Instalación de modificaciones y actualizaciones

De vez en cuando, puede ser necesario instalar una modificación de software al software de Servicio JMF de FreeFlow. En este capítulo se describe el procedimiento para instalar una modificación.

Para instalar la modificación del Servicio JMF de FreeFlow, debe conectarse como un usuario con derechos de administrador de Windows.

1. Inserte el CD de la modificación del software del Servicio JMF de FreeFlow en el PC. El disco se ejecutará automáticamente.
2. En la pantalla inicial, seleccione el idioma adecuado del menú desplegable y haga clic en <Aceptar>.
3. En la pantalla de introducción del Servicio JMF de Xerox FreeFlow, haga clic en <Siguiente>.
4. En la pantalla de resumen de preinstalación, haga clic en <Instalar>. Comenzará la instalación de la modificación del Servicio JMF de FreeFlow.
5. Una vez que la instalación se complete, asegúrese de que el botón de radio <Sí, reiniciar el sistema> esté seleccionado.
6. Haga clic en <Hecho>. El sistema se reinicia.

1.2.5 Opciones de configuración

El Servicio JMF de FreeFlow contiene opciones que pueden cambiarse al editar manualmente un archivo de configuración. También hay pasos requeridos para permitir la comunicación a través de Windows Firewall.

1.2.5.1. Modificación de las opciones de Retención del trabajo

El Servicio JMF normalmente retiene los trabajos finalizados o interrumpidos por un día. Este período de retención se puede modificar al editar el archivo "Jdfjmgateway.properties". Realice lo siguiente:

1. Acceda a la aplicación del editor de texto en el sistema (por ejemplo, Bloc de notas).
2. Abra el archivo "Jdfjmgateway.properties" en el editor de texto. El archivo está ubicado en el directorio C:\Archivos de programa\Xerox\Servicio JMF de FreeFlow Print Manager\config.
3. Busque la entrada "RETENTION_PERIOD=86400" en el archivo. Cambie el ajuste del número al período de retención deseado. El valor del número es el número total de segundos que se retendrá el trabajo.
4. Guarde y cierre el archivo.

1.2.5.2. Ajustes del servidor proxy

Si se requiere que un servidor proxy recupere archivos usando la referencia de archivos http mediante el Servicio JMF, se deben configurar los ajustes para el servidor proxy.

1. Acceda a la aplicación del editor de texto en el sistema (por ejemplo, Bloc de notas).
2. Abra el archivo "Jdfjmgateway.properties" en el editor de texto. El archivo está ubicado en el directorio C:\Archivos de programa\Xerox\Servicio JMF de FreeFlow Print Manager\config.
3. Busque la entrada "proxyHost=" en el archivo. Introduzca el nombre o dirección IP del servidor para el host proxy después del signo igual.
4. Busque la entrada "proxyPort=" en el archivo. Introduzca el número de puerto para el host proxy después del signo igual.
5. Guarde y cierre el archivo.

1.2.5.3. Ajustes de reintento/retraso de señal de SendStatus

Si es necesario modificar el número de reintentos o retrasos entre los reintentos para la señal de ReturnQueueEntry, se configurarán los siguientes ajustes.

1. Acceda a la aplicación del editor de texto en el sistema (por ejemplo, Bloc de notas).
2. Abra el archivo "Jdfjmgateway.properties" en el editor de texto. El archivo está ubicado en el directorio C:\Archivos de programa\Xerox\Servicio JMF de FreeFlow Print Manager\config.

3. Busque la entrada "RQERetries =". Introduzca el número para el número de reintentos después del signo igual.
4. Busque la entrada "RQERetryDelay =". Introduzca el número en segundos para el retraso entre cada reintento después del signo igual.
5. Guarde y cierre el archivo.

1.2.5.4. Configuración de los ajustes de Windows Firewall

Si el Servicio JMF de FreeFlow está instalado en un equipo donde Windows Firewall está activado, se debe configurar Windows Firewall para que permita la comunicación con el puerto del Servicio JMF de FreeFlow.

Realice lo siguiente para configurar los ajustes del firewall:

1. Abra el Panel de control y haga doble clic en el subprograma Centro de seguridad (el subprograma se puede llamar "Firewall", según la versión del SO).
2. Seleccione el enlace de Windows Firewall (el enlace se puede llamar "Permitir un programa a través de Windows Firewall").
3. Seleccione la ficha Excepciones.
4. Seleccione el botón <Agregar puerto>.
5. En el campo Nombre, escriba "Servicio JMF de FreeFlow".
6. En el campo Número de puerto, escriba "7781".
7. Seleccione <Aceptar> para cerrar el diálogo Agregar puerto. Haga clic en <Aceptar> para cerrar el cuadro de diálogo de ajustes del firewall.

1.2.6 Configuración de clientes

Las siguientes secciones describen cómo configurar aplicaciones admitidas del cliente del Servicio JMF. Realice los siguientes procedimientos **sólo** para los clientes que usará para acceder al Servicio JMF de FreeFlow. El Servicio JMF de FreeFlow **puede** usarse simultáneamente con varios clientes.

1.2.6.1. Configuración de Adobe Acrobat 7 y 8

Para configurar Adobe Acrobat para que envíe trabajos JDF al Servicio JMF de FreeFlow, configure la impresora en Acrobat de la siguiente manera:

1. Abra la herramienta Definiciones de trabajos JDF desde la ventana de Adobe Acrobat Professional:
 - Para Acrobat 7: Herramientas->Imprimir producción->Definiciones del trabajo JDF.
 - Para Adobe Acrobat 8: Avanzado->Imprimir producción->Definiciones del trabajo JDF.
2. Seleccione "Administrador de envío".
3. Seleccione "Agregar". Aparecerá un cuadro de diálogo de "Configuración de envío".
4. En Opciones de envío, seleccione "Convertir a un paquete MIME y enviar a un dispositivo JMF".
5. Introduzca el URL como `http://<dirección IP o nombre del host del Servicio JMF de FFPM>:7781/[ID del dispositivo]`.

NOTA: Si la dirección de red del Servicio JMF de FreeFlow admite los formatos IPv4 y/o IPv6, cuando introduzca la URL, la dirección IP debe estar en formato IPv4. Adobe Acrobat versión 7 y 8 no admiten las direcciones literales IPv6.

NOTA: [ID del dispositivo] se refiere al nombre de la impresora especificada en la utilidad Printer Registration para la impresora a la que accederá el Servicio JMF.

1.2.6.2. Configuración de FreeFlow Web Services

NOTA: Después de instalar Web Services y el Servicio JMF, habrá dos instancias de Printer Registration, una desde Web Services y otra desde el Servicio JMF. Según el producto que se instale primero, la instancia instalada en segundo lugar deberá indicarle la integración a la otra instancia para que funcionen correctamente.

NOTA: Para obtener información adicional sobre la integración de Web Services y el Servicio JMF, consulte FreeFlow Web Services Integration Guide (Guía de integración de FreeFlow Web Services) (P/N: DWS57V7.0E-02).

Para configurar FreeFlow Web Services para que envíe trabajos al Servicio JMF de FreeFlow, haga lo siguiente:

1. Conéctese a Web Services como Proveedor de impresión.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Desde Web Services 6.0: Haga clic en la ficha [Ajustes].
 - Desde Web Services 7,0: Vaya a la ficha [Parámetros de impresión], luego vaya a la ficha [Producción].
3. Vaya a la ficha [Dispositivos de salida].
4. Haga clic en el botón [Agregar] para agregar un nuevo dispositivo.
5. En el cuadro de diálogo [Agregar dispositivo], introduzca el nombre del dispositivo.
6. Seleccione [Digital] para el grupo de dispositivos.
7. Seleccione [FreeFlow - Servicio JMF] para el tipo de máquina y haga clic en el botón [Aceptar].
8. En Dispositivos de salida, a la izquierda, seleccione el dispositivo creado en el paso 7.
9. Después de seleccionar el Dispositivo, seleccione la ficha [Canales de salida] a la derecha.
10. Configure el Puerto en 7781.
11. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Desde Web Services 6.0, seleccione [JdfIntent-ws6] para Producir salida JDF.
 - Para Web Services 7.0, seleccione una de estas dos opciones, que varían en función del tipo de trabajo JDF, ya sea Intento o Proceso.
 - Seleccione [Intent_1.2_General] para producir salida JDF para trabajos JDF de tipo Intento.
 - Seleccione [Proc_DigitalPrinting_1.2_General] para producir salida JDF para trabajos JDF de tipo Proceso.
12. Configure la dirección IP en la ubicación del PC del Servicio JMF de FreeFlow y haga clic en el botón [Aceptar]. Un mensaje de confirmación emergente le indicará que se han guardado los cambios.

NOTA: Si la dirección de red del Servicio JMF de FreeFlow admite los formatos IPv4 y/o IPv6, cuando introduzca la URL, la dirección IP debe estar en formato IPv4. FreeFlow Web Services no admite las direcciones literales IPv6.
13. Haga clic en el enlace [Dispositivo que admite el sistema de colas múltiples]. Haga clic en [Impresoras disponibles] para mostrar la lista de impresoras disponibles en el Servicio JMF de FreeFlow. Seleccione una impresora y después haga clic en <Guardar> para guardar la configuración.

Ahora, los trabajos se pueden enviar al dispositivo y a la cola configurada anteriormente.

El envío de trabajos desde FreeFlow Web Services se realiza en dos pasos:

1. Conéctese como comprador de impresión y pida el trabajo a enviar a FreeFlow - Servicio JMF.
2. Conéctese como proveedor de impresión y apruebe el trabajo a enviar a FreeFlow - Servicio JMF.

Consulte la documentación de FreeFlow Web Services para recibir instrucciones sobre cómo realizar estas operaciones.

1.2.7 Agregar y configurar impresoras

El Servicio JMF no mantiene su propia lista de impresoras de producción configuradas. Debe utilizar la aplicación FreeFlow Printer Registration para agregar y configurar impresoras. Cuando haya agregado las impresoras de producción necesarias, deberá abrir una Línea de comandos y usar el siguiente comando CLI del Servicio JMF de FreeFlow para registrar las impresoras en el Servicio JMF de FreeFlow:

- Abra el comando CLI [xomdevupd](#) para recuperar la lista de impresoras actualizadas de la aplicación Printer Registration.

Para obtener información sobre cómo usar la aplicación FreeFlow Printer Registration, consulte la ayuda en línea para dicha aplicación.

1.2.8 Apagado y reinicio

Para apagar el Servicio JMF de FreeFlow:

- Mediante el uso de Windows Services, seleccione el servicio llamado "Servicio JMF de FreeFlow" y abra el comando detener. La ventana Windows Services se puede abrir desde "Inicio->Todos los programas->Software de Xerox FreeFlow->Servicio JMF de FreeFlow->Servicios".
- Otra alternativa es que se detenga el Servicio JMF de FreeFlow introduciendo el comando "xomshutd" en una ventana de Línea de comando. La ventana Línea de comandos se puede abrir desde "Inicio->Todos los programas->Software de Xerox FreeFlow->Servicio JMF de FreeFlow->CommandLine".

Para reiniciar el Servicio JMF de FreeFlow:

- Mediante el uso de Windows Services, seleccione el servicio llamado "Servicio JMF de FreeFlow" y abra el comando parar. La ventana Windows Services se puede abrir desde "Inicio->Todos los programas->Software de Xerox FreeFlow->Servicio JMF de FreeFlow->Servicios".

1.3.0 Consultas y comandos JMF admitidos

1.3.1 SubmitQueueEntry

El mensaje SubmitQueueEntry envía un trabajo JDF a una impresora. El Servicio JMF de FreeFlow no valida el JDF según las capacidades de la impresora. Si el JDF contiene atributos que la impresora no puede realizar, la impresora tratará de imprimir el trabajo de la mejor manera posible. Si el trabajo no se puede imprimir, se cancelará y se enviará una señal de JMF al MIS.

Se aceptan los siguientes tipos de nodos:

- Impresión digital combinada.
- Intención de producto: describe la intención del cliente en cuanto al producto final. El Servicio JMF de FreeFlow puede administrar las Intenciones de producto que se pueden imprimir en una impresora digital.

La ID del dispositivo requerido para el envío se debe identificar en el URL del Servicio JMF de FreeFlow, `http://<host>:7781/[ID del dispositivo]`, o en la ID del dispositivo del envío de JDF. Si se especifican ambos, tiene prioridad el último. Si la ID del dispositivo es incorrecta o el dispositivo no acepta trabajos o no se puede establecer la conexión del dispositivo, se rechazará la solicitud y generará un código de error.

Si el envío contiene un nodo de Intención de producto, el Servicio JMF de FreeFlow lo convertirá en un nodo de impresión digital combinada. Las intenciones de preimpresión o posimpresión se ignoran.

Se permite un sólo archivo PDL por trabajo JDF. Si la ficha de trabajo tiene varios componentes, todos deben hacer referencia al mismo archivo PDL.

El archivo de instancia de JDF puede contener un archivo de referencia. Las referencias de archivo admitidas son:

```
archivo://host/ruta
```

donde **host** es el nombre del dominio totalmente calificado del sistema donde reside el archivo de referencia. El **host** puede contener la cadena "localhost" o estar vacío. La **ruta** es la ruta del directorio para llegar al archivo de referencia.

```
cid:content-id (cid:contenido-id)
```

content-id identifica al archivo que se envió dentro del mensaje de varias partes de MIME.

```
http://host:puerto/ruta
```

donde **host** es el nombre del dominio totalmente calificado del sistema donde reside el archivo de referencia. El **host** puede contener la cadena "localhost" o estar vacío. El **puerto** contiene el número de puerto del servidor http. La **ruta** es la ruta del directorio para llegar al archivo de referencia.

Una vez que el envío se haya aceptado, si el trabajo no se puede imprimir, se cancelará y se enviará una señal de JMF al MIS.

1.3.2 Canales persistentes

El Servicio JMF de FreeFlow envía señales de estado al MIS a través de un canal persistente. El MIS instala un canal persistente enviando un mensaje de consulta de estado con un elemento de suscripción. La suscripción identifica un URL que se registrará para este controlador. Una vez que se establece un canal persistente, éste permanece abierto (a través de los reinicios del sistema) hasta que se reciba un mensaje de StopPersistentChannel.

El mensaje de StopPersistentChannel da de baja a un controlador que actúa en un canal persistente. Ya no se envían más mensajes al controlador cuando se haya emitido el comando.

1.3.3 Señales de estado

El Servicio JMF de FreeFlow envía una señal de estado de JMF a los suscriptores por cada una de las siguientes condiciones:

- Trabajo enviado a la impresora
- Trabajo en la impresora, pero a la espera de recursos (papel, acabado)
- Trabajo de impresión en proceso
- Impresión del trabajo detenida a la espera de recursos (papel, acabado)
- Pérdida de conexión con impresora
- Trabajo finalizado
- Trabajo cancelado

1.3.4 ReturnQueueEntry

El comando ReturnQueueEntry genera un trabajo que se ha enviado con un comando SubmitQueueEntry. Este comando se envía por medio del Servicio JMF de FreeFlow después de que se haya completado o cancelado el trabajo. Las auditorías y JDF/@Estado del JDF en proceso deben configurarse como "Completo" y el JDF enviado al URL de acuerdo con lo especificado por SubmitQueueEntry/@ReturnJMF.

El Servicio JMF intentará enviar un comando ReturnQueueEntry varias veces, hasta que el cliente reciba correctamente dicho envío. Esto produce un tiempo de inactividad temporario para el cliente hasta que vuelve a estar en funcionamiento. El envío de intentos también se realizará en periodos de tiempo preconfigurados, suponiendo que el cliente puede demorar en reanudar la función correcta (por ejemplo, durante un reinicio). Se puede configurar tanto el periodo de tiempo como la cantidad de intentos. Consulte "Ajustes de reintento/retraso de señal de SendStatus" en la página 7.

1.3.5 KnownDevices

La consulta KnownDevices solicita información sobre los dispositivos. Por cada dispositivo, se devuelven el estado del dispositivo y el ID del dispositivo.

1.3.6 AbortQueueEntry

Si el trabajo no se envió a la impresora, se cancelará y se generará un estado de confirmación en la respuesta. Si el trabajo ya se ha enviado a la impresora y no se completó la impresión, se generará un estado de confirmación en la respuesta y se enviará una solicitud de cancelación a la impresora.

Si el envío del trabajo original contiene un returnJMF (SubmitQueueEntry/@ReturnJMF), el JDF actualizado se entregará a la ubicación especificada.

1.3.7 SuspendQueueEntry

Si el trabajo no se envió a la impresora, se retendrá y se generará un estado de confirmación en la respuesta. Si el trabajo ya se envió a la impresora, se generará un código de error en la respuesta.

1.3.8 ResumeQueueEntry

Si el trabajo no se envió a la impresora, se enviará a la impresora y se generará un estado de confirmación en la respuesta. Si el trabajo ya se envió a la impresora, se generará un código de error en la respuesta.

1.3.9 Consulta de estado

El controlador puede recibir el pedido de envío de una lista de todos los trabajos en la cola, junto con los estados y atributos asociados. La información particular de un trabajo puede generarse donde se especifica QueueEntryID/ID del trabajo en la consulta.

1.3.10 Consulta de estado de la cola

El controlador puede recibir el pedido de envío de una lista de todos los trabajos en la cola, filtrados por estado, junto con los estados y atributos asociados. El filtro se especifica en la consulta. Si no hay trabajos que tengan un estado que coincida con el filtro especificado, la lista de trabajos estará vacía. Si el filtro es nulo, entonces se generará una lista de todos los trabajos, junto con sus estados y atributos asociados.

1.4.0 Comandos CLI admitidos

1.4.1 Actualizar dispositivos

Este comando fusionará impresoras registradas en la herramienta FreeFlow Printer Registration y las impresoras que usa el Servicio JMF de FreeFlow. El resultado es una lista de impresoras administradas por el Servicio JMF de FreeFlow sobre la base de las impresoras registradas en la herramienta FreeFlow Printer Registration. Las impresoras que se agregaron mediante la herramienta FreeFlow Printer Registration estarán ahora registradas en el Servicio JMF de FreeFlow. Las impresoras que se eliminaron usando la herramienta FreeFlow Printer Registration se eliminarán del Servicio JMF de FreeFlow si no hay ningún trabajo incompleto.

Si se elimina una impresora de la herramienta FreeFlow Printer Registration y se abre el comando `xomupddev` mientras los trabajos incompletos se envían a la impresora "eliminada", la impresora seguirá apareciendo en el Servicio JMF de FreeFlow hasta que no haya ningún trabajo incompleto.

Nombre del comando:

```
xomupddev
```

Ejemplo:

```
xomupddev
```

Después de introducir el comando, el usuario regresará a la línea de comandos.

1.4.2 Apagar el sistema

Este comando apaga el servicio JMF de FreeFlow inmediatamente.

Nombre del comando:

```
xomshutd
```

Ejemplo:

```
xomshutd
```

Después de introducir el comando, el usuario regresará a la línea de comandos.

1.4.3 Mostrar dispositivos

Este comando muestra una lista de dispositivos registrados en el sistema.

Nombre del comando:

```
xomlisdev
```

Resultados:

Una lista de dispositivos de impresora registrados en el sistema.

Si no se genera ningún nombre de impresora, significa que no hay ninguna impresora indicada en la herramienta Printer Registration o que no se ha ejecutado el comando `xomupddev`.

Ejemplo:

```
xomlisdev
```

1.4.4 Mostrar trabajos

Este comando enumera todos los trabajos enviados a una impresora específica.

El nombre de la impresora es una impresora que generó el comando

Mostrar dispositivos.

Nombre del comando:

```
xomlisjob
```

Operando:

```
printername: el nombre de la impresora a la cual se envían  
los trabajos.
```

Resultados:

Lista de trabajos mostrados en la consulta en la forma:

```
printer1:123,printer1:124, ... printer1:nnn
```

Ejemplo:

```
xomlisjob printer1
```

1.4.5 Obtener atributos del trabajo

Este comando genera los atributos de un trabajo.

Nombre del comando:

```
xomgetjob
```

Operando:

```
printer:jobId: El nombre de impresora, ":" y la id  
del trabajo
```

Opciones:

```
-a: genera todos los atributos que existen en el trabajo
```

Resultados:

Una lista de atributos del trabajo en la forma "printerName:jobId:attribute-name=value" en la consola.

El siguiente mensaje se muestra si existen las siguientes condiciones:

```
No se ha encontrado la identificación del trabajo en  
la cola especificada.
```

```
si no existe el trabajo especificado.
```

Ejemplo:

```
xomgetjob -a printer1:123
```

1.5.0 Solución de problemas

Esta sección describe cómo resolver varios problemas en el Servicio JMF de FreeFlow.

1.5.1 Habilitar inicio de sesión

El sistema puede ajustarse para que registre errores en base al nivel designado del usuario. Por ejemplo, al ajustar el atributo del sistema a SEVERE sólo se registrarán los errores críticos. Ajustar el atributo en FINEST hará que se registre todo, hasta los datos de conexión de mera información.

Los atributos de conexión disponibles son:

- SEVERE
- WARNING
- INFO
- CONFIG
- FINE
- FINEST

Realice las acciones siguientes para habilitar el inicio de sesión:

1. Acceda a la aplicación del editor de texto en el sistema (por ejemplo, Bloc de notas).
2. Abra el archivo "Jdfjmfgateway.properties" en el editor de texto. El archivo está ubicado en el directorio C:\Archivos de programa\Xerox\Servicio JMF de FreeFlow Print Manager\config.
3. Busque la entrada "com.xerox.gateways.jdfjmf.level" en el archivo.
4. Agregue el atributo de inicio de sesión después de la entrada y el signo igual. Por ejemplo, "com.xerox.gateways.jdfjmf.level=FINEST".
5. Busque la entrada "JMFDEBUG" y cambie el valor de "false" a "true".
6. Guarde y cierre el archivo.

Se debe reiniciar el Servicio JMF de FreeFlow para que los cambios tengan efecto.

Los archivos de registro deben colocarse en las siguientes ubicaciones:

- C:\Archivos de programa\Xerox\Servicio JMF de FreeFlow Print Manager\logs
- C:\Archivos de programa\Xerox\Servicio JMF de FreeFlow Print Manager\temp

1.5.2 Conexión de impresora

Si el Servicio JMF genera un código de error de 2, verifique la conexión de la impresora. Introduzca el siguiente comando:

```
xomgetdev -x printer-state <nombre de la impresora>
```

Si el comando genera el valor "printer-state=Desconocido", el servidor JMF no puede comunicarse con la impresora. Las acciones para resolver el problema son:

- Comprobar que la información de la impresora (p. ej. dirección de la red) introducida en la herramienta Printer Registration sea correcta.
- Verificar que haya comunicación del Servicio JMF hacia la impresora. Por ejemplo, una prueba de ping de la red.
- Verificar que la impresora esté funcionando.

1.6.0 Limitaciones

Este capítulo describe las limitaciones que el usuario debería conocer cuando usa el Servicio JMF de FreeFlow.

1.6.1 Creación de fichas JDF en Adobe Acrobat Professional

Cuando se crea una ficha JDF en Adobe Acrobat Professional a fin de enviarla a FreeFlow Process Manager, debe especificar la cantidad de páginas del documento o las páginas en el rango para que se pueda gestionar la ficha JDF adecuadamente.

Para especificar la cantidad de páginas, realice lo siguiente:

1. Seleccione Inicio->Programas->Adobe Acrobat Professional.
2. En Adobe Acrobat Professional, seleccione Avanzado->Imprimir producción->Definiciones del trabajo JDF.
3. Seleccione <Nuevo>.
4. En el cuadro de diálogo Crear nueva definición de trabajo, desplácese hacia la selección deseada y seleccione <Guardar>. En el cuadro de texto Nombre de archivo, aparecerá la ruta del archivo.
5. Seleccione <Crear y editar>.
6. En el cuadro de diálogo Editar definiciones del trabajo JDF, seleccione <Agregar sección>.
7. En la sección "Cantidad de páginas", introduzca el valor correspondiente.
8. Seleccione <Aceptar>.
9. Seleccione <Cerrar>.
10. Cierre Adobe Acrobat Professional.

Para especificar el rango de páginas, realice lo siguiente:

1. Seleccione Inicio->Programas->Adobe Acrobat Professional.
2. En Adobe Acrobat Professional, seleccione Avanzado->Imprimir producción->Definiciones del trabajo JDF.
3. Seleccione <Nuevo>.
4. En el cuadro de diálogo Crear nueva definición de trabajo, desplácese hacia la selección deseada y seleccione <Guardar>. En el cuadro de texto Nombre de archivo, aparecerá la ruta del archivo.
5. Seleccione <Crear y editar>.
6. En el cuadro de diálogo Editar definiciones del trabajo JDF, seleccione <Agregar sección>.
7. Seleccione <Agregar archivo>.
8. En la sección "Páginas para utilizar en los documentos", seleccione el botón radial <Páginas en el rango>.
9. Introduzca los valores correctos para el rango de páginas en los cuadros de texto.
10. Seleccione <Aceptar>.
11. Seleccione <Cerrar>.
12. Cierre Adobe Acrobat Professional.

2.1.0 Información complementaria de Web Services

El objetivo de este capítulo es brindar información complementaria importante que se aplica al Servicio JMF de FreeFlow y a las señales de estado de JMF admitidas durante el uso con FreeFlow Web Services.

Para obtener información adicional sobre cómo usar el Servicio JMF y Web Services, consulte *FreeFlow Web Services Integration Guide (Guía de integración de FreeFlow Web Services)* (P/N: DWS57V7.0E-02).

2.1.1 FreeFlow Web Services e Impresión de producción de Xerox

FreeFlow Web Services está integrado con la tecnología de impresión de producción de Xerox, lo cual le permite al proveedor de impresión usar la programación de fichas de trabajo a nivel de producción y la selección de procesadores frontales digitales de FreeFlow (DFE) para impresoras de producción Xerox. Hay varios métodos disponibles en Web Services para comunicarse con las impresoras de producción Xerox u otros módulos de FreeFlow. Algunos de estos métodos usan un estándar nuevo y emergente llamado Formato de definición del trabajo (JDF) y un protocolo llamado Formato de mensajes de trabajo (JMF). No todas las impresoras de producción Xerox admiten en forma original JDF/JMF y, en su defecto, se puede usar otro módulo de FreeFlow, tal como el Servicio JMF de FreeFlow, para enviar el trabajo desde Web Services a la impresora.

Cuando usa JDF/JMF, se crea un dispositivo de salida de Web Services para encaminar el trabajo al Servicio JMF de FreeFlow. La ruta actual del trabajo se asigna normalmente como parte de la configuración de fijación de precios de una plantilla o tipo de trabajo.

Dado que JDF es una norma incipiente, no todos los atributos posibles de la ficha de trabajo de Web Services son actualmente compatibles con la ruta JDF. Actualmente existe compatibilidad para la selección de papel y el número de copias. El Servicio JMF de FreeFlow no valida el JDF para las funciones de la impresora: si el JDF contiene atributos que la impresora no puede realizar, la impresora tratará de imprimir el trabajo de la mejor manera posible. Si el trabajo no se puede imprimir, se cancelará y se enviará una señal de estado de JMF a Web Services.

Se espera que el soporte para los atributos adicionales de JDF aumente a medida que la tecnología madure.

2.1.2 Señales de estado de JMF admitidas

El Servicio JMF de FreeFlow comunica información sobre el Procesador frontal digital (DFE) a FreeFlow Web Services, tales como eventos (inicio, detención, error), estado (disponible, desconectado, etc.), resultados (conteo, etc.) y otros detalles. El estado del trabajo y de la impresora se logra mediante un sondeo del Servicio JMF de FreeFlow al DFE y se vuelve a comunicar a Web Services mediante un mensaje asíncrono.









El Servicio JMF de FreeFlow envía una señal de estado de JMF a Web Services para cada una de las siguientes condiciones:







- Envío de trabajo a la impresora
- Trabajo en la impresora, pero a la espera de recursos (papel, acabado)*
- Trabajo de impresión en proceso
- Impresión del trabajo detenida a la espera de recursos (papel, acabado)*
- Pérdida de conexión con impresora
- Trabajo terminado
- Trabajo cancelado

* Condiciones de error que pueden requerir la intervención del operador.

NOTA: No todas las señales de estado de JMF se muestran a los usuarios finales en la cola de Dispositivos de salida de Web Services.

Esta tabla describe las señales de estado de JMF que recibe Web Services, con los correspondientes mensajes que se muestran en la cola de Dispositivos de salida de Web Services (si correspondiera). Estos mensajes se ven si se coloca el cursor sobre el icono ("colocar el ratón sobre el objeto") en la columna "Estado" en la cola de Dispositivos de salida de Web Services (consulte el dibujo en "Cola del dispositivo de salida de FreeFlow Web Services" en la página 3).

Señal de estado de JMF	Descripción de la señal	Dispositivo de salida de Web Services	Icono de estado
JobPhase/ @Status= Waiting	Envío de trabajo a la impresora	Esperando para imprimir	
JobPhase/ @Status= InProgress	Trabajo de impresión en proceso	Impresión en progreso	
JobPhase/ @Status= Completed	Se terminó el trabajo	Impresión terminada	
JobPhase/ @Status= Aborted	Trabajo cancelado	Impresión cancelada	
N/D		Esperando el envío a la impresora	
N/D		Enviado para impresión	
N/D		Se completó el envío del archivo	
N/D		Problema	

Trabajo No.	Datos del trabajo	Dispositivo de salida	Estado	PDF
55	Test Account, Brochure	PM_JMF_services		
51	Test Account, Brochure	FFPM_JMF		
45	Cirick, Business Card	VIPP		

Cola del dispositivo de salida de FreeFlow Web Services

