

Xerox® Iridesse®-produktionsprinter

Kundedokumentation

Instrukser til installation og afinstallation



September 2020
702P08474

Kære kunde,

Tillykke med købet af din Xerox® Iridesse®-produktionsprinter. Det glæder os at præsentere kundedokumentationen for dig, som er fleksibelt i format og giver dig de nødvendige svar hurtigt og effektivt.

Dette brev indeholder information om, hvordan du finder, installerer og afinstallerer den dokumentation, som understøtter produktionsprinteren. Under systeminstallationen installerer din kundesupport-tekniker kundedokumentationen, men hvis der er behov for det, kan du downloade og installere den fra www.xerox.com.

Download og installation af kundedokumentation

1. Gå til www.xerox.com og vælg **Kundesupport** efterfulgt af **AI support og drivere**. I feltet *Søg på al support – fra enheder til drivere* skal du indtaste **Iridesse** eller **Xerox Iridesse-produktionsprinter** og så trykke på **Enter**.
2. Klik på fanen **Alt indhold**.
3. For at se websiden *Dokumentation* så klik på **Dokumentation - Xerox Iridesse-produktionsprinter**.
4. Klik på fanen **Dokumentation**.
5. Blad ned til *Sådan installeres dokumentationen til Xerox Iridesse-produktionsprinter*, og under **DOWNLOAD**, for *Se også*, skal du klikke på **Andet**.
6. For *Dokumentation til Xerox Iridesse-produktionsprinter* skal du klikke på **DOWNLOAD**.
7. Naviger til og udpak så den downloadede fil.

På en Microsoft® Windows® PC

1. Følg de tidligere instrukser til Download kundedokumentation.
2. Efter at din download er færdig, skal du vælge *Se downloads*. Fra vinduet *Se* og *spor downloads* skal du finde *.exe*-filen og så vælge *Kør*.
3. Følg prompterne i installationsvinduet. Godkend default-indstillingerne, og vælg *Færdig*. Vælg *Luk* i vinduet *Se downloads*. Systemet installerer et genvejsikon til Iridesse-dokumentationen på desktoppen.
4. Hvis dokumentationsvinduet ikke åbner automatisk, skal du dobbeltklikke på stien til Iridesse-dokumentationen på desktoppen for at se kundedokumentationen.

Bemærk: Hvis meddelelsen "Tillad blokeret indhold" vises, skal du vælge **Tillad blokeret indhold**.

På en Mac OS X®

1. Følg de tidligere instrukser til Download kundedokumentation. En udpaknings-hjælpefunktion indeholder applikationsfilen (*.app*).
2. På desktoppen skal du finde *IridesseDoc.app*-filen.
3. Dobbeltklik på *IridesseDoc.app*-filen. Vælg sprog for installationsvinduet, og så **OK**. Installationen starter.
4. Følg prompterne i installationsprogrammet, og vælg **Næste**. Godkend default-indstillingerne.

Xerox® Iridesse®-produktionsprinter

Kundedokumentation

Instrukser til installation og afinstallation



5. Når installationen er fuldført, så vælg Færdig. Et genvejsikon og mappe til Iridesse-dokumentation vises på desktoppen. Mappen indeholder både installations- og afinstallationsapplikationerne.
6. Dobbeltklik på genvejsikonet til Iridesse-dokumentation for at åbne den, og se kundedokumentationen.

Sådan afinstalleres kundedokumentationen

Filen Afinstallation af Iridesse-dokumentation findes i mappen Iridesse-dokumentation på desktoppen. På en PC kan du også få adgang til den fra Startmenuen. Sådan fjernes brugerdokumentationen fra systemet:

1. Dobbeltklik på mappen til Iridesse-dokumentation for at åbne den, og dobbeltklik derefter på **Afinstaller Iridesse-dokumentation**. Hvis vinduet Brugerkontostyring vises, så vælg **Ja**.
2. Følg prompterne i afinstallationsvinduet, og vælg **Næste**. Godkend default-indstillingerne for en komplet afinstallation.
3. Når afinstallationen er fuldført, så vælg **Færdig**. Programmet fjerner både mappen til Iridesse-dokumentationen samt indholdet fra systemet.
4. På en Mac, hvis app-filen bliver på din desktop, skal du højreklikke på filen og derefter vælge **Flyt til affald**. På en PC, hvis exe-filen bliver på desktoppen, så fremhæv filen og vælg derefter **Slet**.