

Documentação do cliente

Instruções de instalação e desinstalação

Setembro de 2020

702P08474

Prezado cliente,

Parabéns pela aquisição da Impressora de Produção Xerox® Iridesse®. Temos o prazer de apresentar a você a documentação do cliente que é flexível no formato e que fornece respostas com rapidez e eficiência.

Esta carta contém informações sobre como obter, instalar e desinstalar a documentação de suporte à impressora. Durante a instalação do sistema, o seu engenheiro do Centro de atendimento ao cliente instala a documentação do cliente, mas, se necessário, você pode fazer o download e instalá-la a partir de www.xerox.com.

Fazer download e instalar a Documentação do cliente

1. Acesse www.xerox.com e selecione **Suporte técnico ao cliente** seguido por **Todo suporte e todos os drivers**.
No campo *Pesquisar em todo o suporte – De dispositivos a drivers*, digite **Iridesse**, ou **Impressora de Produção Xerox Iridesse** e, em seguida, pressione **Enter**.
2. Clique na guia **Todo conteúdo**.
3. Para exibir o site de *Documentação*, clique em **Documentação – Impressora de Produção Xerox Iridesse**.
4. Clique na guia **Documentação**.
5. Role até *Como instalar a Documentação da Impressora de Produção Xerox Iridesse* e, depois, abaixo de **DOWNLOAD**, em *Consulte também*, clique em **Outros**.
6. Para obter a Documentação da Impressora de Produção Xerox Iridesse, clique em **DOWNLOAD**.
7. Navegue e depois descompacte o arquivo transferido por download.

Em um PC Microsoft® Windows®

1. Siga as instruções anteriores para fazer download da Documentação do cliente.
2. Após concluir o download, selecione Exibir downloads. Na janela Exibir e acompanhar downloads, localize o arquivo .exe e selecione Executar.
3. Siga as solicitações na janela de instalação. Aceite os padrões e selecione Concluído. Selecione Fechar na janela Exibir downloads. O sistema instala um atalho da Documentação da Iridesse na área de trabalho.
4. Se a janela de documentação não abrir automaticamente, para exibir a documentação do cliente, clique duas vezes no atalho da Documentação da Iridesse na área de trabalho.

Nota: Se a mensagem “Permitir conteúdo bloqueado” aparecer, selecione **Permitir conteúdo bloqueado**.

Em um Mac OS X®

1. Siga as instruções anteriores para fazer download da Documentação do cliente. Um utilitário de descompactação contém o arquivo do aplicativo (.app).
2. Na área de trabalho, localize o arquivo IridesseDoc.app.

Documentação do cliente

Instruções de instalação e desinstalação

3. Clique duas vezes no arquivo IridesseDoc.app. Selecione o idioma para a janela de instalação e OK. A instalação é iniciada.
4. Siga as solicitações no programa de instalação e selecione Avançar. Aceite os padrões.
5. Quando a instalação for concluída, selecione Concluído. Um atalho e a pasta da Documentação da Iridesse aparecem na área de trabalho. A pasta inclui ambos os aplicativos de instalação e desinstalação.
6. Clique duas vezes no atalho da Documentação da Iridesse para abrir e exibir a documentação do cliente.

Para desinstalar a documentação do cliente

O arquivo Desinstalar a documentação da Iridesse está localizado na pasta da Documentação da Iridesse na área de trabalho. Em um PC, também é possível acessá-lo a partir do menu Iniciar. Para remover a documentação do usuário do sistema:

1. Clique duas vezes na pasta Documentação da Iridesse para abrir a pasta e depois clique duas vezes em **Desinstalar a documentação da Iridesse**. Se a janela Controle de Conta de Usuário aparecer, selecione **Sim**.
2. Siga as solicitações na janela de desinstalação e selecione Avançar. Aceite os padrões para uma desinstalação completa.
3. Quando a desinstalação for concluída, selecione Concluído. O programa remove a pasta e o conteúdo da Documentação da Iridesse do sistema.
4. Para um Mac, se o arquivo app permanecer na área de trabalho, clique com o botão direito no arquivo e selecione Mover para lixeira. Para um PC, se o arquivo exe permanecer, realce o arquivo e selecione Excluir.