Xerox モバイルプリントアプリ・プライバシーポリシー

はじめに

このプライバシーポリシーは米国の Xerox Corporation（「Xerox」または「当社」）が所有する Xerox Mobile Print Portal Application （「モバイルプリントアプリ」）を対象とするものです。

Xerox ではお客さまのプライバシーを尊重し、適用されるデータ保護およびプライバシー法規を順守しています。このプライバシーポリシーは、当社がお客さまに関する情報をどのように収集、利用、保護するかを理解していただくために提供するものです。十分な情報を得て判断をしていただくため、少しのあいだ、次のセクションをご覧になり、当社がお客さまの個人情報を利用するときにはどのようにするのかをご理解ください。モバイルプリントアプリをお使いになると、お客さまはこのプライバシーポリシーおよびその他の適用される条件を読み、了承・同意したことになります。

- Xerox では、モバイルアプリ経由で収集した個人の身元がわかる情報をどのように利用するかを、モバイルアプリユーザー（「お客さま」）にお伝えします。
- 当社では個人の身元がわかる情報の機密とセキュリティを守ります。
- モバイルプリントアプリに送信すると決めた、お客さま個人の身元がわかる情報については、お客さまがコントロールできます。
- お客様はモバイルプリントアプリからのコマーシャルメッセージ受信をいつでも停止できます。

Xerox ではモバイルアプリを経由して受け取る情報を対外厳秘として扱います。モバイルプリントアプリを使いお送りになった情報は、このポリシーで説明する当社子会社、関連会社、代理人、パートナーを除き、第三者に売却されたり共有されることはありません。

Xerox は、モバイルプリントアプリ製品およびサービスに付属する総務事項をお客さまに通知する権利を留保します。当社は、法執行、不正防止、その他の法律行為に関連し、法規の求めに従い、または Xerox、その顧客または一般公衆を保護するのに必要であると当社で合理的に判断するときには、お客さまの身元がわかる情報を開示することがあります。Xerox は現在、Xerox の企業としてのステータスの変更は予期予定されていないものの、今後会社がの合併または資産の実質的な部分が買収された場合には、Xerox がは『Mobile Print App』経由で収集した個人情報を後継存続会社または買収側会社に開示または移管転送することがありできます。

個人の身元がわかる情報の収集

お客さまは、当社がモバイルアプリ経由でお客さまへの連絡またはサービスを提供できるようにするため、個人の身元がわかる情報を当社に提供するという選択をすることが可能です。トラブルシューティングをリクエストした場合、Xerox は『Mobile Print App』への送信を選択したドキュメントにアクセスすること場合がありできます。。『Mobile Print App』へ送信するドキュメントの内容についてはユーザーの貴方々の管理範囲内となりにあります。ユーザーアカウントのセットアップのためには、お客さまが登録するアカウントタイプに応じて、当社はお客さまに次のような事項についてお尋ねします：メールアドレス、職場、ユーザー名、パスワード。お客さまが選択すれば、モバイルプリントアプリを使い報告するとき、ご自分のデバイスの現在位置を知らせることができます。研究およびサービス向上のため、当社ではモバイルプリントアプリに提供されたデータを匿名化して分析することがあります。お客さまはいつでもこのサービスを停止することができます。

モバイルプリントアプリは未成年者を対象にするものではなく、未成年者から個人の身元がわかる情報を意図的に収集することはありません。モバイルプリントアプリのダウンロードまたは利用により、お客さまは自分が 18 歳以上であることを確認し、このプライバシーポリシーおよびエンドユーザーライセンス契約を理解し、それらに従うことに同意したことになります。

収集された個人の身元がわかる情報は、Xerox またはその子会社、関連会社、代理人、パートナーが設備を有する米国またはその他の国において保存または処理されることがあり、このモバイルアプリを利用すると客さまは情報をお客さまの国からそのような国に移転することに同意したことになります。

モバイルプリントアプリが個人の身元がわかる情報を収集する理由。
モバイルプリントアプリは、リクエストをお客さまのアカウントに適合した Xerox モバイルプリントソリューションのある場所に届けるため、モバイルアプリ経由で提出された個人の身元がわかる情報を利用することがあります。

ご連絡の内容当社の製品およびサービスを宣伝するため、モバイルプリントアプリからお客さまにコマーシャルのモバイルアプリメッセージをお送りすることはありません。お客さまに対するモバイルアプリでのご連絡は、基本的に総務的および取引に関する通知であり、宣伝目的のものではありません。

個人の身元がわかる情報のセキュリティ

Xerox では個人の身元がわかる情報については厳格なアクセスコントロールをしています。モバイルプリントアプリに提出された情報の取り扱いが許可されているのは、承認された Xerox の職員およびその子会社、関連会社、代理人、パートナーの職員に限られています。

個人の身元がわかる情報はパスワードで保護された環境で保存され、業界標準となっている情報セキュリティポリシー、基準、手続に従っています。ドキュメントは、印刷前に変換コンバージョンのため 1 つまたは複数のサ

ーバーを通過する場合があります。当社ではお客さまの情報を保護するため相当の手続を実施していますが、絶対安全なウェブサイト、インターネット伝送、コンピューターシステム、ワイヤレス接続というものはありません。

当社の代理人およびパートナーは個人の身元がわかる情報を保護しています。お客さまがモバイルプリントアプリ経由でサービスをリクエストすると、個人の身元がわかる情報を当社の子会社、関連会社、代理人、パートナーに移転し、その者からサービスを提供する必要が生ずることがあります。Xerox では、当社の子会社、関連会社、代理人、パートナーに対して、個人の身元がわかる情報については、Xerox と同じだけの個人プライバシーに関する配慮をもって取り扱うよう求めています。

情報へのアクセス

お客さまは Xerox に連絡してご自分の個人の身元がわかる情報が正確かチェックすることができ、またはサポート対象アプリに記載されている当社メールアドレスに連絡してお客さまの情報を更新または削除を要求することができます。Xerox では、お客さまの身元を確認し、リクエストの範囲と数を変更する権利を留保します。

Google Analytics ™モバイルプリントアプリでの Google Analytics ™の利用法。

当社では Google Analytics ™を利用しモバイルプリントアプリの利用および活動を追跡します。Google Analytics ™では、アナリティクス ID を利用しお客さまから情報を自動的に収集することがあります。アナリティクス ID はお客さまのデバイスに割り当てられている固有の数字または文字の配列ですが、お客さまの名前が明らかになることはありません。アナリティクス ID は、Google がお客さまの行動を追跡し、お客さまのモバイルデバイスおよびそのモバイルプリントアプリのご利用に関するデータなどを自動的に収集できるようにするものです。このデータにはこのモバイルプリントアプリを利用してお客さまが実行したプリントジョブ数、および本アプリのご利用に関するお客さまからのフィードバックが含まれることがあります。Google Analytics ™は当社にモバイルプリントアプリ利用に関する集計された情報を提供します。これは当社がお客さまを個人的に突き止めるのを可能とするような個別ユーザーに関する情報を提供するものではありません。当社では Google Analytics ™から受け取る情報を、個人が当社のアプリをどのように利用しているかを理解し、改善を図るために利用します。Google Analytics ™がお客さまの情報をどのように利用しているかについて詳しく知りたい場合はこちらをご覧ください。お客さまはモバイルプリントアプリ設定で Google Analytics ™をオフにしてお客さまはデータの自動収集を停止できます。 お客さまのモバイルプリントアプリのバージョンにこの設定がなければ、Google Analytics ™が使われることはありません。

連絡先

Xerox モバイルプリントアプリのプライバシーポリシーに関しては、ご遠慮なくご質問やご意見をお寄せください。お客さまの個人情報がこのポリシーに抵触する形で利用されているとお感じになった場合にも、ご連絡ください。メール連絡先は usa.xeroxmobileprintfeedback@xerox.com です。

ポリシーの改定

Xerox ではこのポリシーを改定する権利を留保します。改正する場合、そのような改正を反映させるようにこのプライバシーポリシーを改正し、ポリシー発効日も改正します。

ポリシー発効日：2017 年 9 月 2 日。

最新の改正点。これは Xerox モバイルプリントアプリに関する最初のプライバシーポリシーです。