Política de privacidad de la aplicación Xerox Mobile Print

Introducción

La presente política de privacidad cubre la aplicación Xerox Mobile Print Portal ("aplicación Mobile Print") propiedad de Xerox Corporation ("Xerox" o "nosotros") en los Estados Unidos.

Xerox se compromete a respetar su privacidad y a cumplir con las leyes pertinentes en materia de protección de datos y privacidad. Proporcionamos esta política de privacidad para que sepa cómo recopilamos, usamos y protegemos su información. Deseamos ayudarle a tomar decisiones informadas; por consiguiente, dedique unos momentos a leer las secciones siguientes para que conozca cómo podremos usar su información personal. El uso que usted haga de la aplicación Mobile Print indica que ha leído, aprobado y aceptado esta política de privacidad y cualesquiera otras condiciones aplicables.

- Xerox informa a los usuarios de sus aplicaciones móviles ("usted") acerca de cómo utiliza la información de carácter personal que se recopila a través de sus aplicaciones móviles;
- Nosotros contamos con mecanismos de confidencialidad y seguridad para el manejo de su información de carácter personal;
- Usted tiene el control sobre la información de carácter personal que decide enviar a la aplicación Mobile Print; y
- Usted puede optar por dejar de recibir mensajes comerciales de la aplicación Mobile Print en cualquier momento.

Xerox mantiene estrictamente confidencial la información que recibe a través de sus aplicaciones móviles; la información que envíe a través de la aplicación Mobile Print no se vende ni se comparte con terceros, a excepción de nuestros asociados, filiales, agentes y partners, según se detalla en la presente política.

Xerox se reserva el derecho de notificarle asuntos administrativos relacionados con los productos o servicios de la aplicación Mobile Print. Nosotros podremos revelar su información de carácter personal, si lo exige la ley o el reglamento, en el ámbito de la aplicación de la ley, la prevención de fraude u otra acción legal; o si creemos razonablemente que es necesario para proteger a Xerox, a nuestros clientes o al público en general. Aunque Xerox no prevé actualmente un cambio de personalidad jurídica, en el caso de una fusión o adquisición de la compañía o de una parte sustancial de sus activos, Xerox puede divulgar, o transferir la información personal recopilada a través de la aplicación Mobile Print a la parte resultante o adquirente, respectivamente.

Recopilación de información de carácter personal

Usted puede optar por facilitarnos información de carácter personal a través de la aplicación móvil para que podamos comunicarnos con usted o para proveerle servicios. Si Ud. nos solicita que realicemos resolución de problemas, Xerox puede acceder a los documentos que Ud. elija enviar a XPS. Ud. tendrá control sobre el contenido de los documentos enviados a la aplicación Mobile Print. Para crear una cuenta de usuario, le pediremos que proporcione uno o varios de los siguientes datos, dependiendo del tipo de cuenta que esté registrando: dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña y lugar de trabajo. Si lo desea, puede proporcionar la ubicación actual de su dispositivo cuando se comunique a través de la aplicación Mobile Print. Con el fin de estudiar y mejorar nuestros servicios, podremos analizar

datos anónimos proporcionados a la aplicación Mobile Print. Usted puede cancelar este servicio en cualquier momento.

La aplicación Mobile Print no está dirigida ni destinada a los niños y no recopila intencionadamente información de carácter personal de menores. Al descargar o usar la aplicación Mobile Print, manifiesta que tiene por lo menos dieciocho (18) años de edad y que entiende y se compromete a cumplir esta política de privacidad y el Contrato de licencia de usuario final.

La información de carácter personal recopilada puede ser almacenada y procesada en los Estados Unidos o en cualquier otro país en el cual Xerox o sus asociados, filiales, agentes o partners dispongan de instalaciones, y al usar esta aplicación móvil, usted autoriza que se efectúe dicha transferencia de información fuera de su país.

¿Por qué la aplicación Mobile Print recopila información de carácter personal?
La aplicación Mobile Print puede utilizar información de identificación personal enviada a través de sus aplicaciones móviles para dirigir las solicitudes a la implementación de Xerox Mobile Print Solution más adecuada para su cuenta.

Preferencias de comunicación. La aplicación Mobile Print no envía mensajes comerciales de aplicaciones móviles conteniendo publicidad de nuestros productos y servicios. Las comunicaciones de aplicaciones móviles que mantenemos con usted son principalmente notificaciones administrativas y transaccionales cuya finalidad no es de naturaleza promocional.

Seguridad de la información de carácter personal

Xerox mantiene un estricto control de acceso sobre la información de carácter personal. Sólo el personal autorizado de Xerox y los de nuestros asociados, filiales, agentes o partners están autorizados para manejar la información enviada a la aplicación Mobile Print.

La información de carácter personal se almacena en entornos protegidos por clave y está sujeta a políticas, normas y procedimientos de seguridad de la información estándar del sector. Sus documentos pueden pasar por un servidor o varios para ser convertidos antes de ser impresos. Aunque tomamos medidas razonables para proteger su información, ningún sitio web, transmisión por Internet, sistema informático o conexión inalámbrica es completamente seguro.

Nuestros agentes y partners protegen la información de carácter personal. Cuando solicite servicios a través de la aplicación Mobile Print, puede que sea necesario transferir información de identificación personal a nuestros asociados, filiales, agentes o partners, quienes a continuación proporcionarán los servicios. Xerox exige a sus asociados, filiales, agentes y partners que manejen la información de carácter personal con el mismo cuidado que Xerox da la Información personal.

Acceso a la información
Usted puede ponerse en contacto con Xerox para comprobar la exactitud de su información de carácter personal o para solicitar que su información sea actualizada o eliminada poniéndose en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico que figura en el apartado de asistencia de la aplicación. Xerox se reserva el derecho de confirmar su identidad y de modificar el alcance y el número de solicitudes.

Google Analytics ™¿Cómo usa Google Analytics ™ la aplicación Mobile Print?
Utilizamos Google Analytics ™ para rastrear el uso y la actividad de la aplicación Mobile Print. Google Analytics ™ puede recopilar automáticamente información suya a través del uso de su ID de Analytics. Un ID de Analytics es una cadena específica de números o letras que se asigna a su dispositivo pero que no le asigna un nombre. El ID de Analytics permite a Google realizar un seguimiento de su comportamiento y recopilar datos automáticamente, incluidos los datos relacionados con el uso de su dispositivo móvil y el uso de la aplicación Mobile Print. Entre estos datos se incluyen el número de trabajos de impresión que ha realizado utilizando la aplicación Mobile Print, modelo de impresora y opciones de impresión y opciones de impresión utilizados y sus comentarios sobre el uso de la aplicación. Google Analytics ™ nos proporciona información global sobre el uso de la aplicación Mobile Print. No proporciona información sobre usuarios específicos que nos permita identificarles personalmente. Utilizamos la información que recibimos de Google Analytics ™ para comprender cómo utilizan las personas nuestra aplicación y para hacer mejoras. Usted puede obtener más información sobre cómo utiliza Google Analytics ™ sus datos aquí. En las opciones de la aplicación Mobile Print es posible desactivar la recopilación automática de datos desactivando Google Analytics ™. Si su versión de la aplicación Mobile Print no contiene esta opción, eso se debe a que Google Analytics ™ no se usa en la versión que está utilizando.

Póngase en contacto con nosotros
Le invitamos a que nos haga llegar sus preguntas o comentarios sobre nuestra Política de privacidad de la aplicación Xerox Mobile Print. También puede ponerse en contacto con nosotros si considera que su información personal se usa de forma contradictoria con esta política. Envíenos un mensaje de correo electrónico a usa.xeroxmobileprintfeedback@xerox.com.

Actualizaciones de la política
Xerox se reserva el derecho de realizar cambios en esta política. Si realizamos cambios, revisaremos esta política de privacidad para reflejar dichos cambios y revisaremos la fecha de entrada en vigor de la política.

Fecha de entrada en vigor de la política: 02/09/2017

¿Qué se ha revisado en la última actualización? Esta es la política de privacidad original de la aplicación Xerox Mobile Print.