

Xerox
DocuPrint N2025/N2825
Impressora a laser de rede

Guia do Usuário

A proteção de copyright reivindicada inclui todas as formas e questões de materiais e informações cujos direitos podem ser protegidos aqui permitidas por lei estatutária ou judicial ou daqui por diante concedida, incluindo mas sem limitação de material gerado pelos programas de software exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, representações de telas, aparências, etc.

Impresso nos Estados Unidos da América.

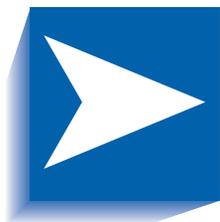
XEROX® e todos os nomes e números de produtos Xerox mencionados nesta publicação são marcas registradas da Xerox Corporation. Outras marcas de empresa também são reconhecidas. PCL é marca registrada da Hewlett-Packard Company. MS, MS-DOS, Windows NT, Microsoft LAN Manager, Windows 95 e Windows 98 são marcas registradas da Microsoft Corporation. Adobe e PostScript são marcas registradas da Adobe Systems, Inc. TrueType é marca registrada da Apple Computer, Inc. OS/2 é marca registrada da International Business Machines Corporation. SunOS e Solaris são marcas registradas da Sun Corporation.

Esta impressora contém uma emulação da linguagem de comando da Hewlett-Packard PCL 5e e PCL 6 (reconhece os comandos da HP PCL 5e e PCL 6) e processa estes comandos de uma maneira compatível com os produtos da impressora Hewlett Packard LaserJet.

Este produto inclui uma implementação de LZW, licenciada sob a patente U.S. 4.558.302.

Periodicamente, são feitas alterações neste documento. As atualizações técnicas serão incluídas em edições posteriores.

© 2000 da Xerox Corporation. Todos os direitos reservados.



Índice dos capítulos

	Notas sobre segurança	<i>i</i>
	<i>Símbolos de Nota, Atenção e Advertência</i>	<i>ii</i>
	<i>Segurança elétrica</i>	<i>iii</i>
	<i>Segurança no uso de equipamentos a laser</i>	<i>v</i>
	<i>Segurança durante a manutenção</i>	<i>vi</i>
	<i>Segurança operacional</i>	<i>vii</i>
	<i>Segurança do nível de ozônio</i>	<i>x</i>
Capítulo 1	<i>Conhecendo a impressora</i>	<i>1-1</i>
	<i>Introdução</i>	<i>1-2</i>
	<i>Recursos da impressora</i>	<i>1-3</i>
	<i>Manuseio do papel</i>	<i>1-3</i>
	<i>Conectividade</i>	<i>1-4</i>
	<i>Linguagens de descrição da impressora</i>	<i>1-5</i>
	<i>Fontes</i>	<i>1-5</i>
	<i>Resolução</i>	<i>1-5</i>
	<i>Velocidade de impressão</i>	<i>1-5</i>
	<i>Componentes da impressora</i>	<i>1-6</i>
	<i>Configuração básica</i>	<i>1-6</i>

Componentes internos.....	1-7
Acessórios opcionais da impressora.....	1-8
Documentação da impressora.....	1-9
Documentação impressa	1-9
Utilização dos CDs	1-10
CD do produto	1-11
CD do Software de Gerenciamento da Impressora.....	1-11
Capítulo 2 Abastecimento dos tipos de mídia	2-1
Seleção dos tipos de mídia	2-2
Armazenamento do papel	2-6
Abastecimento de papel.....	2-7
Bandeja 1, 2 ou 3	2-7
Alimentador manual de folhas múltiplas	2-16
Capítulo 3 Impressão	3-1
Introdução	3-3
Utilização dos drivers de impressora.....	3-4
Instalação dos drivers de impressora.....	3-5
Configuração dos drivers de impressora	3-5
Utilização dos recursos do driver.....	3-6
Utilização do driver PCL.....	3-7
Papel/Saída	3-8
Opções de documento.....	3-12
Opções gráficas.....	3-15
Marcas d'água	3-19
Sobreposições.....	3-20
Utilização do driver PostScript.....	3-21
Papel/Saída	3-21
Opções de documento.....	3-26
Opções de imagem.....	3-28
Fontes.....	3-31
PostScript.....	3-33

<i>Utilização do Painel de Controle</i>	3-35
<i>O visor</i>	3-36
<i>Os indicadores luminosos</i>	3-37
<i>As teclas</i>	3-38
<i>Opções de menu</i>	3-40
<i>Impressão de um trabalho com senha</i>	3-55
<i>Exclusão de um trabalho com senha</i>	3-56
<i>Geração de um relatório de impressora</i>	3-57
<i>Deslocamento de saída</i>	3-58
<i>Impressão duplex (frente e verso)</i>	3-59
<i>Configuração de tamanhos de papel personalizados</i>	3-61
<i>Impressão de Mídia Especial</i>	3-64
Capítulo 4 <i>Manutenção da impressora</i>	4-1
<i>Manutenção regular da impressora</i>	4-2
<i>Limpeza da impressora</i>	4-2
<i>Substituição do cartucho de impressão a laser</i>	4-3
<i>Substituição dos itens do kit de manutenção</i>	4-6
Capítulo 5 <i>Pesquisa de defeitos</i>	5-1
<i>Antes de começar a pesquisa de defeitos</i>	5-2
<i>Hardware</i>	5-3
<i>Software</i>	5-3
<i>Manutenção da impressora</i>	5-3
<i>Produtos de consumo</i>	5-3
<i>Mensagens de erro</i>	5-4
<i>Atolamentos de papel</i>	5-5
<i>Quais as causas de um atolamento do papel?</i>	5-5
<i>Mensagens de atolamento de papel</i>	5-5
<i>Atolamento de papel durante alimentação através do módulo duplex (frente e verso)</i>	5-7
<i>Atolamento de papel no escaninho de saída padrão</i>	5-8

<i>Atolamento de papel durante alimentação na bandeja coletora de deslocamento.....</i>	<i>5-10</i>
<i>Atolamento de papel durante alimentação na Bandeja 1</i>	<i>5-12</i>
<i>Atolamento de papel durante alimentação no alimentador de 2.000 folhas</i>	<i>5-15</i>
<i>Atolamento de papel durante alimentação no alimentador de 500 folhas</i>	<i>5-18</i>
<i>Atolamento de papel durante impressão</i>	<i>5-23</i>
<i>Atolamento de papel devido a incompatibilidade entre tamanho real e esperado abastecido</i>	<i>5-26</i>
<i>Solução de problemas de impressão.....</i>	<i>5-27</i>
<i>Solução de problemas de qualidade de impressão</i>	<i>5-31</i>
<i>Fontes adicionais de assistência para pesquisa de defeitos ..</i>	<i>5-39</i>
Anexo A <i> Especificações da impressora</i>	A-1
<i>Especificações da impressora.....</i>	<i>A-2</i>
Anexo B <i> Avisos e Certificações</i>	B-1
<i>Avisos da FCC...EUA</i>	<i>B-2</i>
<i> Frequência de Rádio</i>	<i>B-2</i>
<i>Certificações...Canadá</i>	<i>B-4</i>
<i> 60 HZ, 115V.....</i>	<i>B-4</i>
<i>Mercados Europeus</i>	<i>B-5</i>
<i> EN55022.....</i>	<i>B-7</i>
<i>Segurança Extra de Tensão Baixa – Aprovação.....</i>	<i>B-8</i>
Anexo C <i> Acessórios opcionais da impressora</i>	C-1
<i>Equipamento opcional</i>	<i>C-2</i>

Notas sobre segurança

Sua impressora e os produtos de consumo recomendados foram criados e testados para atender a rigorosos requisitos de segurança. Preste atenção às notas a seguir, para garantir uma operação contínua e segura de sua impressora.

Símbolos de Nota, Atenção e Advertência

Neste Guia do Usuário, vários símbolos são usados para enfatizar informações úteis, importantes e críticas. Estes símbolos são os seguintes:



Este símbolo indica informações úteis sobre sua impressora.



Este símbolo indica atenção ao executar qualquer ação que possa danificar a impressora ou prejudicar seu desempenho.



Este símbolo indica uma advertência que aparece com relação à execução de qualquer ação que possa causar ferimento físico.

Quando usados em uma etapa, os símbolos mencionados acima aparecem em tamanho menor mas são de igual importância.

Segurança elétrica

- Use o cabo de alimentação fornecido com sua impressora.
- Não use um plugue com adaptador de ligação à terra para conectar a impressora a uma tomada que não possua um terminal de conexão à terra.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica adequadamente conectada à terra. Não use um cabo de extensão. Se você não souber se uma tomada está conectada à terra, peça a um electricista para verificá-la.



Você pode tomar um choque elétrico grave se não conectar os condutores de conexão à terra corretamente.

- Não coloque a impressora em um lugar onde as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos no cabo de alimentação.
- Não obstrua as aberturas de ventilação. Estas aberturas evitam o superaquecimento da impressora.



Não empurre objetos nos slots e nas aberturas da impressora. Fazer um contato com um ponto de tensão ou causar curto-circuito em uma peça pode resultar em incêndio ou choque elétrico.

- Se você observar ruídos ou odores incomuns, desligue a alimentação da impressora imediatamente. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica. Chame um representante de serviços autorizados para corrigir o problema.
- Se ocorrer qualquer uma das condições a seguir, desligue a alimentação da impressora imediatamente, desconecte o cabo de alimentação e chame um representante de serviços autorizados.
 - O cabo de alimentação estiver danificado ou desgastado.
 - Líquido for derramado na impressora.
 - A impressora for exposta à água.
 - Alguma peça da impressora estiver danificada.

O cabo de alimentação está conectado à impressora como um dispositivo de encaixe na parte posterior da impressora. Se for necessário remover a energia elétrica da impressora, desligue-a e desconecte o cabo de alimentação da tomada.

Segurança no uso de equipamentos a laser



O uso de controles ou ajustes, ou o desempenho de procedimentos diferentes dos especificados neste documento, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este equipamento está em conformidade com todos os padrões de segurança aplicáveis. Com relação especificamente ao laser, o equipamento está em conformidade com os padrões de desempenho para produtos a laser definidos pelos órgãos governamentais como um produto a laser Classe 1. Ele não emite luz perigosa, o raio é totalmente fechado durante todos os modos de operação e manutenção feitos pelo cliente.

Quando realizar diversas funções operacionais, você poderá encontrar etiquetas de advertência de laser. Estas etiquetas destinam-se ao modo de serviço e são colocadas próximas aos painéis, sobre eles ou em revestimentos que necessitam de uma ferramenta para remoção. Estes painéis não devem ser removidos.

Segurança durante a manutenção

- Não tente realizar nenhum procedimento de manutenção que não esteja expressamente descrito na documentação fornecida com a impressora.
- Não use limpadores aerossóis. O uso de produtos de consumo não aprovados pode prejudicar o desempenho e criar uma condição perigosa.
- Não remova as tampas ou proteções que são presas com parafusos, a menos que você esteja instalando equipamentos opcionais e tiver orientações específicas para fazer isso. A alimentação deve estar Desligada durante a realização destas instalações. Exceto com opcionais instaláveis pelo usuário, não há peças em que você possa fazer manutenção ou consertar atrás destas tampas.

Segurança operacional

Sua impressora e os produtos de consumo foram criados e testados para atender a exigências rigorosas de segurança. Isso inclui exame de órgão de segurança, aprovação e cumprimento de padrões ambientais estabelecidos.

Sua atenção às seguintes instruções de segurança ajudará a garantir uma operação contínua e segura de sua impressora.

- Use os materiais e produtos de consumo criados especificamente para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode resultar em desempenho insatisfatório e, possivelmente, em uma situação perigosa.
- Siga todas as advertências e instruções marcadas ou fornecidas com a impressora, equipamentos opcionais e produtos de consumo.
- Coloque a impressora em uma área sem poeira onde a faixa de temperatura esteja entre 5° C e 35° C (41° F a 95° F) e a umidade relativa seja de 15% a 85%.
- Coloque a impressora em uma área com espaço adequado para ventilação, operação e manutenção. O espaçamento mínimo recomendado é de 600 mm. (24 pol.) na frente e atrás da impressora, e de 200 mm. (8 pol.) em cada lado da impressora. Não bloqueie ou tampe os slots e aberturas da impressora. Sem ventilação adequada, poderá ocorrer superaquecimento da impressora.

- Não coloque a impressora próxima a uma fonte de calor.
- Não coloque a impressora exposta à luz direta do sol.
- Não coloque a impressora perto do fluxo de ar frio de um sistema de ar-condicionado.
- Coloque a impressora em uma superfície nivelada e sólida, que suporte o peso da máquina. O peso da impressora básica, sem os materiais de embalagem, é de 27 kg (60 libras).
- A impressora é pesada. Tome cuidado ao movê-la ou reposicioná-la. Siga o procedimento recomendado quando mover a impressora de um local para outro.
- Não coloque recipientes com café ou outros líquidos sobre a impressora.

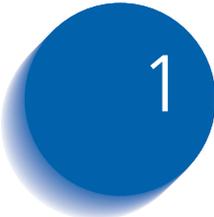


Tome cuidado quando trabalhar em áreas identificadas com um símbolo de advertência. Estas áreas podem tornar-se muito quentes e causar ferimentos.

- A operação freqüente do interruptor ligado/desligado não é recomendada.
- Mantenha as mãos, cabelos e gravatas distantes dos rolos de alimentação da saída.
- Não remova uma bandeja de mídia durante a impressão nessa bandeja.
- Não abra as tampas durante a impressão.
- Não desligue a alimentação de energia da impressora durante a impressão.
- Não mova a impressora durante a impressão.

Segurança do nível de ozônio

Esta impressora produz pouco ozônio (< 0,01 ppm) durante a operação normal. O ozônio produzido é mais pesado que o ar e a quantidade depende do volume de impressão. A conformidade com os parâmetros ambientais adequados, conforme especificado pela seção Segurança Operacional destas Notas de Segurança, garantirá que os níveis de concentração fiquem dentro dos limites de segurança.



1

Conhecendo a impressora

<i>Introdução</i>	1-2
<i>Recursos da impressora</i>	1-3
<i>Manuseio do papel</i>	1-3
<i>Conectividade</i>	1-4
<i>Fontes</i>	1-5
<i>Resolução</i>	1-5
<i>Linguagens de descrição da impressora</i>	1-5
<i>Velocidade de impressão</i>	1-5
<i>Componentes da impressora</i>	1-6
<i>Configuração básica</i>	1-6
<i>Componentes internos</i>	1-7
<i>Acessórios opcionais da impressora</i>	1-8
<i>Documentação da impressora</i>	1-9
<i>Documentação impressa</i>	1-9
<i>CD do produto</i>	1-11
<i>CD do Software de Gerenciamento da Impressora</i>	1-11
<i>Utilização dos CDs</i>	1-10

Introdução

Neste capítulo, você se familiarizará com os recursos de sua impressora e saberá a localização de peças específicas.

Antes de usar a impressora, certifique-se de executar todas as etapas mencionadas no *Guia de Instalação Rápida*, fornecido com a impressora e conectar os cabos necessários.

Sua impressora pode ter também um ou mais recursos opcionais instalados. Antes de prosseguir, verifique quais são, exatamente, os acessórios opcionais de seu equipamento. Se aparecerem, nesta seção, recursos que não estão disponíveis em seu equipamento, você mesmo poderá facilmente adicioná-los. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Produtos de Consumo/Acessórios Opcionais* fornecido com a impressora.

Recursos da impressora

Sua impressora possui vários recursos especiais que permitem que você obtenha os resultados necessários para os seus trabalhos específicos de impressão. Os recursos variam um pouco de acordo com os acessórios opcionais que estão sendo usados e a memória instalada na impressora. Esta seção o ajudará a se familiarizar com os recursos e as capacidades de sua impressora.

Manuseio do papel

Sua impressora possui várias opções de origem e saída de papel, conforme descrito a seguir e na Figura 1.5 na página 1-8. Para obter uma lista dos tamanhos e tipos de mídia suportados, consulte a seção “*Seleção dos tipos de mídia*” (página 2-2).

Origens de papel

- O **alimentador manual de folhas múltiplas** padrão funciona como uma bandeja de alimentação manual de folhas avulsas ou como uma bandeja para até 150 folhas.
- **Bandeja 1** é a fonte de entrada padrão de 500 folhas.
- **Bandeja 2** é a fonte de entrada opcional instalada logo abaixo da Bandeja 1. Ela pode ser um alimentador de 550 folhas ou alimentador de 2.000 folhas.
- **Bandeja 3** é a fonte de entrada opcional instalada logo abaixo da Bandeja 2. Disponível somente se a Bandeja 2 não for o alimentador de 2.000 folhas e pode ser um outro alimentador de 500 folhas ou o alimentador de 2.000 folhas.

As bandejas 1, 2 e 3 possuem sensor automático de tamanho de papel, sensor de pouco papel e sensor de “sem papel”. O alimentador manual de folhas múltiplas tem sensor de pouco papel e sensor de “sem papel”. Consulte o *Capítulo 2: Abastecimento dos tipos de mídia* para obter instruções sobre abastecimento das bandejas.

Resultado de impressão

- O escaninho de saída padrão comporta até 500 folhas e recebe a saída com face para baixo. Há detecção de escaninho cheio.
- A bandeja opcional coletora de deslocamento comporta até 500 folhas e recebe a saída com face para baixo. Essa bandeja possui capacidade de deslocamento, conforme descrito na seção “*Deslocamento de saída*” (página 3-58), e detecção de escaninho cheio. Nem todos os tipos e tamanhos de mídia são suportados. Consulte a Tabela 2.1 na página 2-4 para obter os tamanhos de mídia suportados.

Impressão duplex (frente e verso)

Uma opção duplex está disponível para a impressora, o que habilita a impressão duplex (frente e verso) em tamanhos e tipos de mídia específicos. Para obter informações sobre a mídia suportada, consulte a Tabela 2.1 na página 2-4. Para obter informações sobre impressão duplex (frente e verso), consulte a seção “*Impressão duplex (frente e verso)*” (página 3-59).

Conectividade

Sua impressora contém as seguintes interfaces padrão para conectar-se a um computador host ou rede:

- Paralela IEEE 1284
- USB (Universal Serial Bus)
- Ethernet 10/100 Mbit 10/100baseT

As seguintes interfaces opcionais estão disponíveis:

- Serial RS-232
- Ethernet 10 Mbit 10base2
- Token Ring

Para obter informações sobre ambientes de rede e protocolos suportados, consulte o *Guia de Informações Técnicas* no CD do produto.

Linguagens de descrição da impressora

Sua impressora inclui as seguintes linguagens de descrição da impressora (PDLs):

- Uma emulação de HP PCL 5e
- Uma emulação de HP PCL 6
- Adobe PostScript 3

Fontes

A emulação PCL usa as fontes TrueType, Intellifont e de mapa de bits. Há 35 fontes Intellifont, 1 fonte de mapa de bits e 10 fontes TrueType residentes na impressora. Outras fontes podem ser transferidas para a memória do sistema, para a memória Flash opcional ou para o disco rígido opcional.

O PostScript 3 contém 136 fontes, das quais 39 são residentes na impressora. As outras fontes estão disponíveis no CD do produto e podem ser transferidas para a memória do sistema, para a memória Flash opcional ou para o disco rígido opcional.

Resolução

Sua impressora fornece as seguintes resoluções:

- true 1200 pontos por polegada (dpi)
- 1200 dpi em qualidade da imagem
- 600 dpi
- 300 dpi (somente PCL 5e)

Velocidade de impressão

A velocidade de impressão que sua impressora alcança depende de seu modelo/configuração e da complexidade de seus trabalhos de impressão. A velocidade nominal máxima de impressão é:

- 20 ppm para a DocuPrint N2025
- 28 ppm para a DocuPrint N2825.

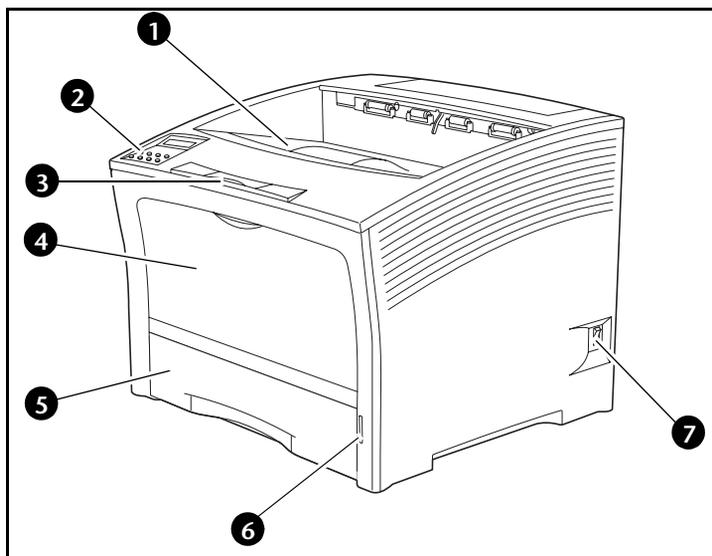
Componentes da impressora

Configuração básica

Vista dianteira

- 1 Tampa superior e escaninho de saída padrão
- 2 Painel de Controle
- 3 Suporte e batente do papel
- 4 Alimentador manual de folhas múltiplas (mostrado fechado)
- 5 Bandeja 1
- 6 Indicador de quantidade de papel
- 7 Interruptor de alimentação

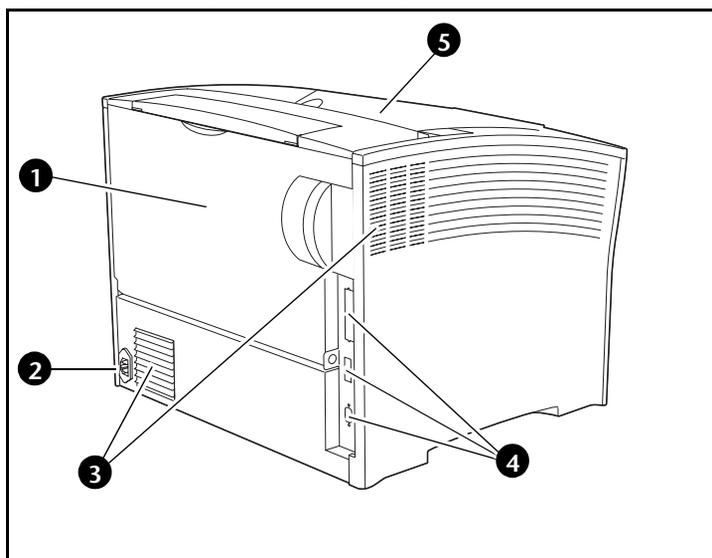
Figura 1.1 Componentes da impressora, vista dianteira



Vista traseira

- 1 Tampa traseira (mostrada fechada)
- 2 Receptáculo do cabo de alimentação
- 3 Slots de ventilação
- 4 Conectores de interface (Paralela, USB, Ethernet)
- 5 Tampa superior (mostrada fechada)

Figura 1.2 Componentes da impressora, vista traseira



Componentes internos

Vista dianteira

- 1 Tampa superior (mostrada aberta)
- 2 Cartucho de impressão a laser (acessível através da tampa superior)
- 3 Alimentador manual de folhas múltiplas (mostrado aberto)

Figura 1.3 Componentes internos, vista dianteira

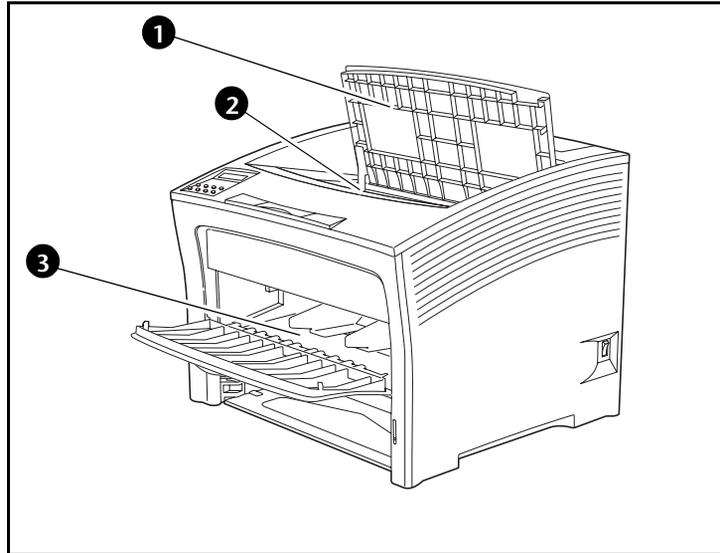
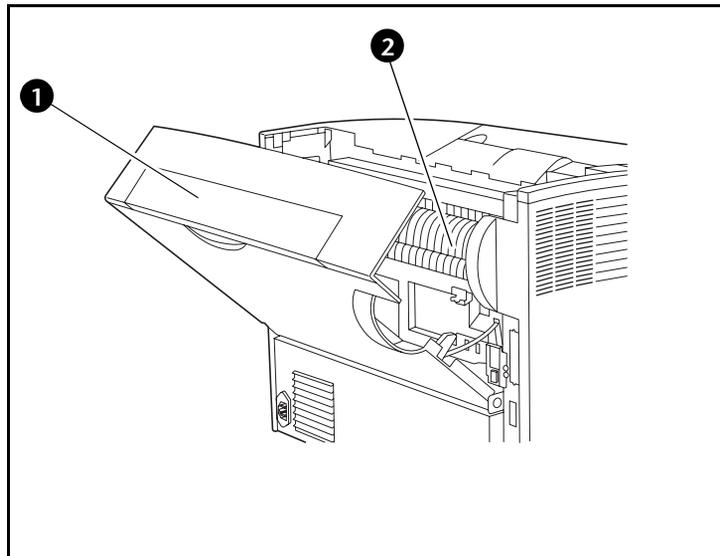


Figura 1.4 Componentes internos, vista traseira

Vista traseira

- 1 Tampa traseira (mostrada aberta)
- 2 Fusor



Acessórios opcionais da impressora

Vista dianteira

- 1 Bandeja coletora de deslocamento
- 2 Alimentador de 500 folhas (A3/Planilha conforme mostrado ou A4/Carta, mostrado como Bandeja 2)
- 3 Alimentador de 2.000 folhas (mostrado como Bandeja 3)

Figura 1.5 Acessórios opcionais da impressora, vista dianteira

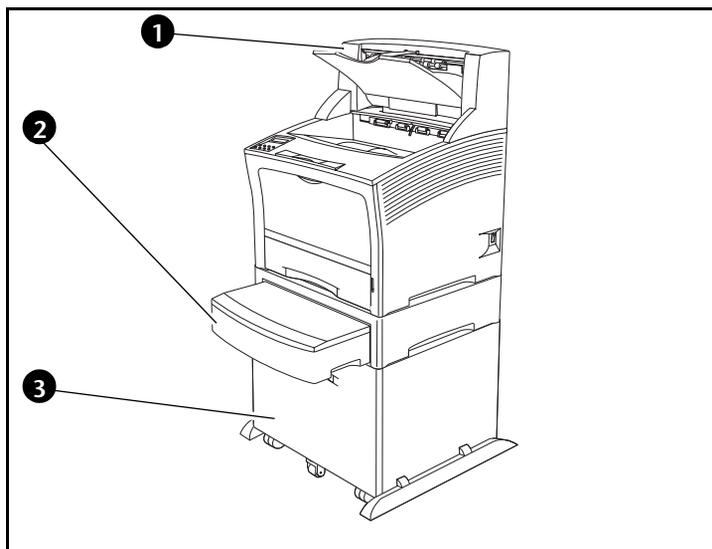
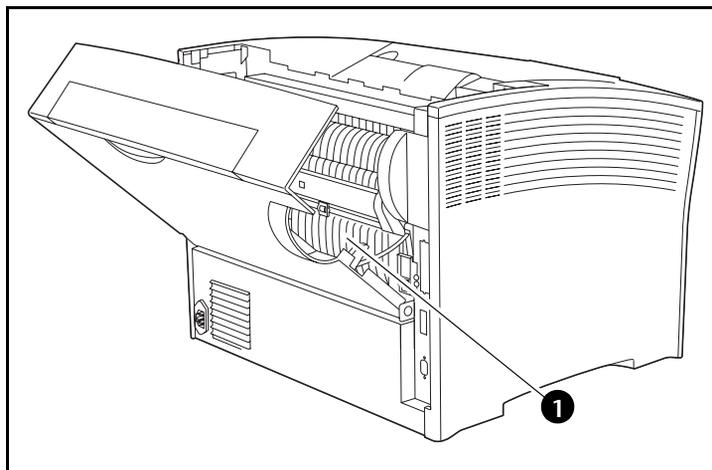


Figura 1.6 Acessórios opcionais da impressora, vista traseira

Vista traseira

- 1 Unidade de impressão duplex (frente e verso) (mostrada instalada)



Documentação da impressora

Sua impressora foi embalada com a documentação tanto no formato impresso quanto em CD. Há dois CDs:

- **CD do produto**, que contém a documentação e os drivers de impressora.
- **CD do Software de Gerenciamento da Impressora**, que contém vários software de cliente e a documentação dos mesmos.

Esta seção funciona como um guia para a documentação impressa e em CD.

Documentação impressa

Sua impressora foi embalada com as seguintes partes da documentação impressa:

- **Guia de Instalação Rápida**, que mostra como instalar e fazer funcionar sua impressora.
- **Guia do Usuário** (este manual), que lhe fornece as informações básicas necessárias para usar a impressora. (Informações mais detalhadas se encontram no *Guia do Administrador do Sistema* no CD de seu produto.)
- **Guia de Instalação Rápida na Rede**, que lhe mostra resumidamente como conectar a impressora a uma rede em um ambiente específico. (Informações mais detalhadas sobre Rede/Ambiente se encontram no *Guia de Informações Técnicas* no CD de seu produto.)

Utilização dos CDs

A documentação no CD do produto é fornecida em arquivos PDF, que são abertos no Adobe Acrobat Reader (fornecido no CD, caso você não o tenha instalado). Esses arquivos contêm vínculos de hipertexto que permitem que você salte do Índice ou do Índice Remissivo diretamente para a página em que está procurando as informações, assim como para qualquer página de referência cruzada. Basta mover o cursor sobre o vínculo do hipertexto e ele se transformará em um dedo indicador. Em seguida, clique sobre o vínculo para saltar para o seu destino.

Os arquivos PDF também permitem que você imprima somente as páginas específicas necessárias, em vez de um capítulo inteiro ou todo o manual.

Tanto o CD do Produto quanto o CD do Software de Gerenciamento da Impressora são fornecidos com livretos de instalação em seus respectivos porta-CDs. Você também pode consultar os arquivos Leia-me nos CDs para obter mais informações.

CD do produto

Sua impressora também foi embalada com um CD que contém as seguintes documentações em arquivos PDF:

- **Guia do Usuário** (versão eletrônica desse manual)
- **Guia do Administrador do Sistema**
O Guia do Administrador do Sistema contém uma quantia considerável de informações mais detalhadas.
- **Guia de Produtos de Consumo/Acessórios Opcionais**



Os drivers de impressora também estão presentes nesse CD. A maior parte da documentação do driver é fornecida através de arquivos de Ajuda inclusos com os drivers.

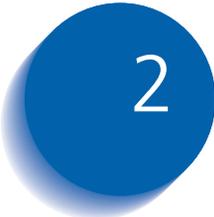
CD do Software de Gerenciamento da Impressora

Os guias de usuário são fornecidos para cada um dos principais utilitários de gerenciamento da impressora. Consulte o livreto que vem junto com o CD para obter mais informações.



Como o CD do Produto e o CD do Software de Gerenciamento da Impressora contêm muitas informações importantes, certifique-se de guardá-los em um lugar seguro.





2

Abastecimento dos tipos de mídia

<i>Seleção dos tipos de mídia</i>	2-2
<i>Armazenamento do papel</i>	2-6
<i>Abastecimento de papel</i>	2-7
<i>Bandeja 1, 2 ou 3</i>	2-7
<i>Bandeja de tamanho A4/Carta</i>	2-7
<i>Bandeja de tamanho A3/Planilha</i>	2-10
<i>Alimentador de 2.000 folhas</i>	2-14
<i>Alimentador manual de folhas múltiplas</i>	2-16

Seleção dos tipos de mídia

Este capítulo ajudará você a entender quais tipos de papel e outros tipos de mídia podem ser usados com sua impressora e também como posicionar corretamente a mídia nas diversas fontes de entrada da impressora. Sua impressora suporta vários tamanhos padrão e também tamanhos personalizados.

- A Tabela 2.1 na página 2-4 relaciona os tamanhos padrão de papel, envelopes e outros tipos de mídia que podem ser usados com todas as bandejas de entrada e escaninhos de saída da impressora. Os tamanhos de mídia mostrados como não suportados podem ser impressos como tamanhos personalizados se as dimensões estiverem dentro das faixas mostradas na Tabela 2.2 na página 2-5.
- A Tabela 2.2 na página 2-5 descreve os tamanhos personalizados suportados por sua impressora. Para obter informações sobre a configuração de tamanhos personalizados, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* no CD do produto.
- A impressora suporta as seguintes gramaturas de papel:
 - 17-75 lb. (64-200 g/m²) através das bandejas de papel
 - 17-57 lb. (64-190 g/m²) alimentador manual de múltiplas folhas
 - 17-28 lb. (64-105 g/m²) com duplex (frente e verso)
 - O alimentador de 2.000 folhas opcional suporta 18-24 lb. (68-90 g/m²)



O uso de mídia não-recomendada para impressoras a laser pode resultar em atolamentos de papel, problemas de qualidade de impressão ou danos à impressora.

Os tipos de mídia a seguir não são aceitáveis para uso na impressora:

- Papel excessivamente grosso ou fino
- Papel que já foi impresso (o timbre pré-impresso é permitido)
- Papel enrugado, rasgado ou dobrado
- Papel úmido ou molhado
- Papel curvado
- Papel com carga eletrostática
- Papel colado
- Papel com revestimento especial
- Papel incapaz de suportar uma temperatura de 150°C (302° F)
- Papel térmico
- Papel-carbono
- Papel preso com grampos, tiras, fita, etc.
- Papel com relevo altamente texturizado

Tabela 2.1 Tamanhos e capacidades de mídias aceitáveis

Tamanho de mídia	Entrada ¹				Saída	
	Bandeja 1, Bandeja 2, Bandeja 3			Alimentador manual de folhas múltiplas	Escaninho padrão	Bandeja coletora de deslocamento
	A4/Carta	A3/Planilha	Alimentador de 2.000 folhas			
A3 297x420 mm	-	ABC ²	-	ABC	ABC	-
A4 210x297 mm	ABL	ABL	ABL	ABL	ABL	ABL
A5 148x210 mm	ABL ²	ABL ²	-	ABL	ABL	ABL
A6 105x148 mm	-	-	-	ABL (1)	ABL	-
B4-JIS 257x364 mm	-	ABC	-	ABC	ABC	-
B5-JIS 182x257 mm	ABL ²	ABL ²	-	ABL	ABL	ABL
Statement 5,5x8,5 pol.	ABL ³	ABL ³	-	ABL	ABL	ABL
Executivo 7,25x10,5 pol.	ABL ³	ABL ³	-	ABL	ABL	ABL
Carta 8,5x11 pol.	ABL	ABL	ABL	ABL	ABL	ABL
Ofício II 8,5x13 pol.	-	ABC	-	ABC	ABC	-
Ofício I 8,5x14 pol.	-	ABC	-	ABC	ABC	-
Planilha 11x17 pol.	-	ABC ³	-	ABC	ABC	-
Envelopes						
COM-10 4,125x9,5 pol.	ABL (1) ³	-	-	ABL (1)	ABL	-
Monarch 3,87x7,5 pol.	ABL (1) ³	-	-	ABL (1)	ABL	-
DL 110x220 mm	ABL (1) ²	-	-	ABL (1)	ABL	-
C5 162x229 mm	ABL (1)	-	-	ABL (1)	ABL	-
Transparências						
A4 210x297 mm	ABL (1)	ABL (1)	-	ABL (1)	ABL	-
Carta 8,5x11 pol.	ABL (1)	ABL (1)	-	ABL (1)	ABL	-
Etiquetas						
A4 210x297 mm	ABL (1)	ABL (1)	-	ABL (1)	ABL	-
Carta 8,5x11 pol.	ABL (1)	ABL (1)	-	ABL (1)	ABL	-
Capacidade⁴	500	500	2000	150	500	500

¹ ABC = Alimentação de borda curta, ABL = Alimentação de borda longa, (1) = Somente para impressão só frente (uma face)

² Somente quando padrões= milímetros no menu Sistema do Painel de Controle

³ Somente quando padrões= polegadas no menu Sistema do Painel de Controle

⁴ Capacidade máxima de estoque de papel a 75 g/m². A capacidade é reduzida para estoque mais pesado/espesso.

Tabela 2.2 Tamanhos personalizados aceitáveis

	Entrada				Saída	
	Bandeja 1, Bandeja 2, Bandeja 3			Alimentador manual de folhas	Escaninho padrão	Bandeja coletora de deslocamento
	A4/Carta	A3/Planilha	Alimentador de 2.000			
Só frente						
Largura	148~297 mm 5,83~11,69 pol.	210~297 mm 8,27~11,69 pol.	Nenhum	76,2~305 mm 3~12 pol.	76,2~305 mm 3~12 pol.	210~297 mm 8,27~11,69 pol.
Comprimento	98,4~216 mm 3,875~8,5 pol.	139,7~431,8 mm 5,5~17 pol.	Nenhum	98,4~508 mm 3,875~20 pol.	98,4~508 mm 3,875~20 pol.	139,7~216 mm 5,5~8,5 pol.
Duplex						
Largura	182~297 mm 7,16~11,69 pol.	210~297 mm 8,27~11,69 pol.	Nenhum	182~297 mm 7,16~11,69 pol.	76,2~305 mm 3~12 pol.	210~297 mm 8,27~11,69 pol.
Comprimento	139,7~216 mm 5,5~8,5 pol.	139,7~431,8 mm 5,5~17 pol.	Nenhum	139,7~431,8 mm 5,5~17 pol.	98,4~508 mm 3,875~20 pol.	139,7~216 mm 5,5~8,5 pol.

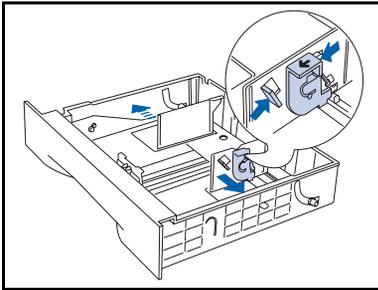
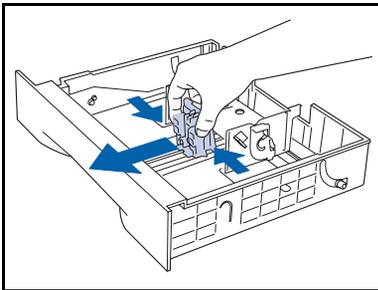
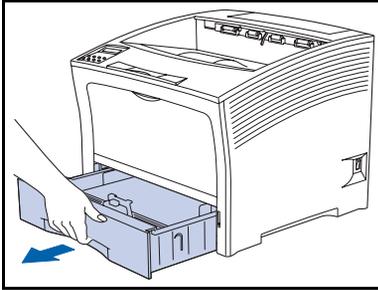
Armazenamento do papel

A qualidade de impressão é otimizada quando o papel e outros tipos de mídia são armazenados de forma adequada. Um armazenamento correto assegura uma ótima qualidade de impressão e evita problemas nas opções da impressora.

- Armazene o papel em uma superfície plana, em um ambiente com umidade relativamente baixa.
- Evite armazenar o papel de modo que fique enrugado, dobrado, enrolado, etc.
- Não desembulhe o papel até que esteja pronto para usá-lo e embrulhe novamente qualquer papel que não esteja usando.
- Não exponha o papel à luz solar direta ou à alta umidade.

Abastecimento de papel

Bandeja 1, 2 ou 3



Bandeja de tamanho A4/Carta

- 1 Remova a bandeja da impressora e coloque-a em uma superfície plana.

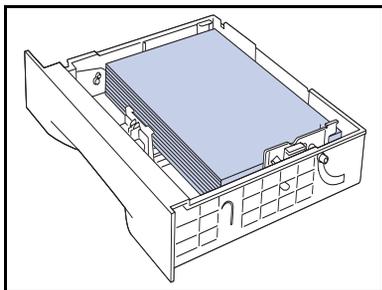
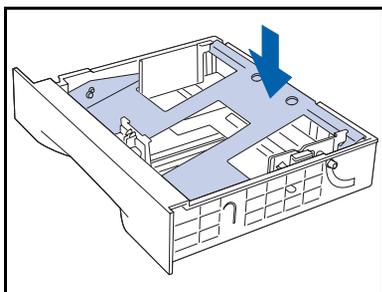
 **Para remover a bandeja da impressora, puxe-a para fora até parar e, em seguida, erga-a suavemente enquanto puxa-a para cima.**

Se você estiver reabastecendo com papel do mesmo tamanho, não há necessidade de ajustar as guias de comprimento e largura da bandeja. Portanto, você pode ignorar as etapas que mencionam estes ajustes.

- 2 Aperte suavemente a guia de comprimento, erga-a e deslize-a totalmente para fora.

- 3 Aperte suavemente as guias laterais e deslize-as totalmente para fora.

Abastecimento de papel



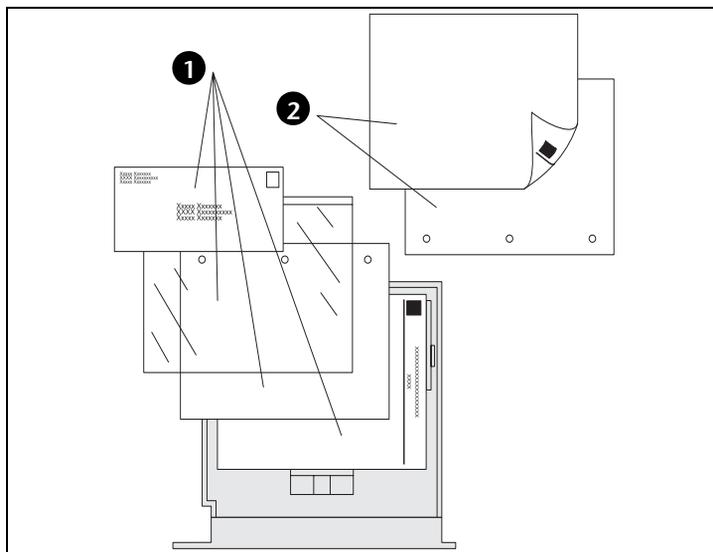
4 Se a placa metálica da base da bandeja permanecer elevada, pressione-a para baixo para travá-la.

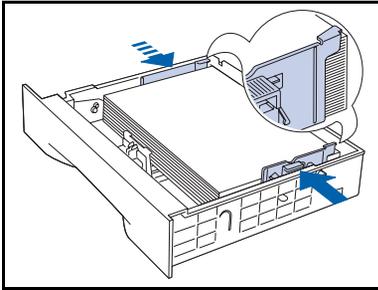
5 Alinhe os quatro cantos da pilha de papel e insira-a na bandeja com o lado a ser impresso com a face para cima (veja a ilustração abaixo para verificar a orientação de timbre, papel perfurado, transparências e envelopes). Certifique-se de que o papel esteja colocado no centro da bandeja, sob os clips de retenção em ambos os lados.



Para reduzir a possibilidade de defeitos de alimentação e atolamentos, principalmente ao usar estoque especial, ventile a pilha de papel antes de inseri-la na bandeja.

- 1** Orientação só frente
- 2** Orientação duplex (frente e verso)

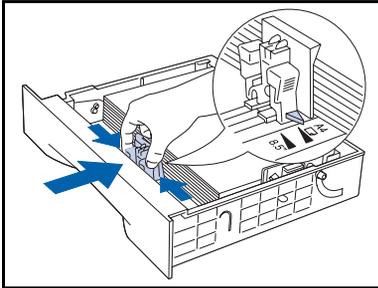




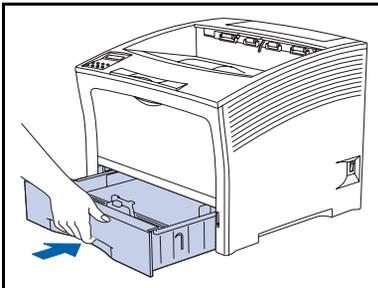
- 6 Enquanto pressiona as guias laterais, ajuste-as de acordo com a largura do papel.



Para evitar defeitos de alimentação e atolamentos, certifique-se de que a pilha esteja sob os cliques de retenção em ambos os lados e ajuste as guias laterais para o tamanho correto do papel.

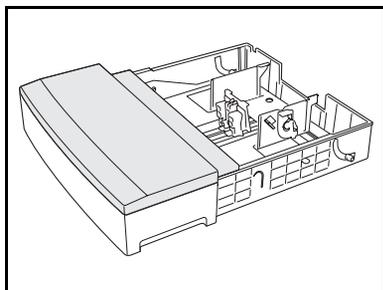


- 7 Quando as guias laterais forem alinhadas, ajuste a guia de comprimento de acordo com o comprimento do papel.



- 8 Insira totalmente a bandeja na impressora. Certifique-se de que esteja corretamente encaixada.

Bandeja de tamanho A3/Planilha



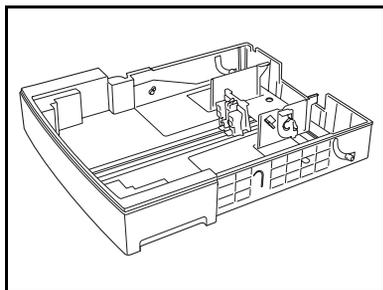
- 1 Remova a bandeja da impressora e coloque-a em uma superfície plana.



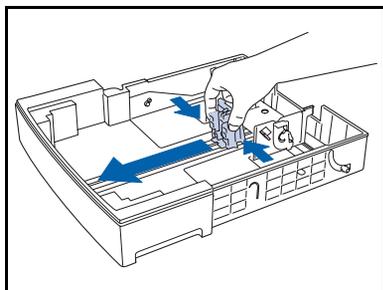
Para remover a bandeja da impressora, puxe-a para fora até parar e, em seguida, erga-a suavemente enquanto puxa-a para cima.

Se você estiver reabastecendo com papel do mesmo tamanho, não há necessidade de ajustar as guias de comprimento e largura da bandeja. Portanto, você pode ignorar as etapas que mencionam estes ajustes.

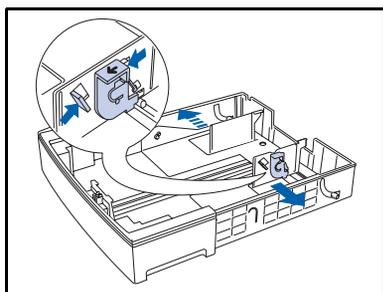
- 2 Remova a tampa da bandeja.

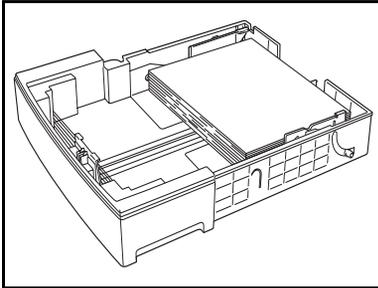
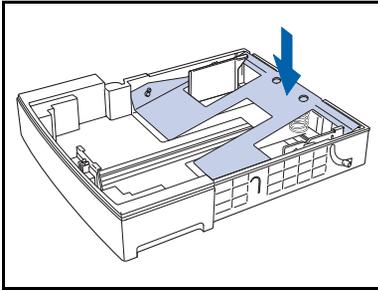


- 3 Aperte suavemente a guia de comprimento, erga-a e deslize-a totalmente para fora.



- 4 Aperte suavemente as guias laterais e deslize-as totalmente para fora.





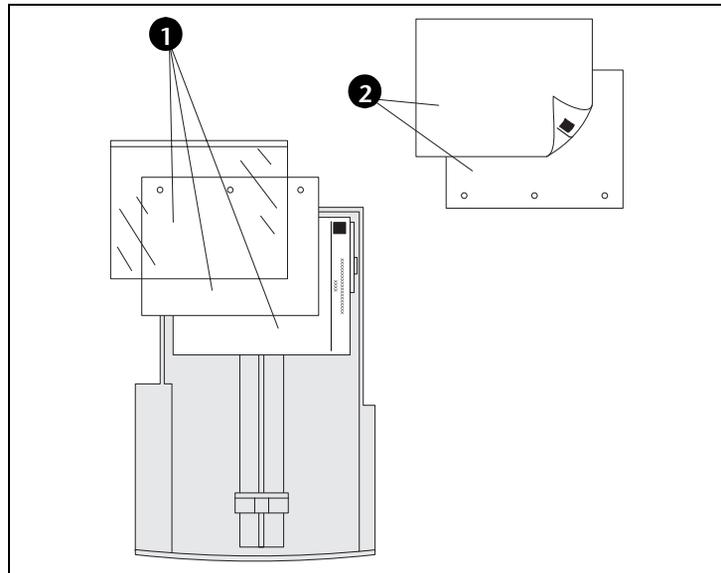
5 Se a placa metálica de base da bandeja permanecer elevada, pressione-a para baixo para travá-la.

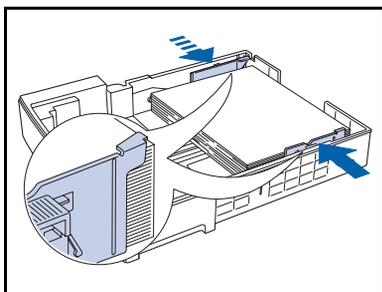
6 Alinhe os quatro cantos da pilha de papel e insira-a na bandeja com o lado a ser impresso com a face para cima (veja a ilustração abaixo para verificar a orientação de timbre, transparências e papel perfurado). Certifique-se de que o papel esteja colocado no centro da bandeja, sob os clips de retenção em ambos os lados.



Para reduzir a possibilidade de defeitos de alimentação e atolamentos, principalmente ao usar estoque especial, ventile a pilha de papel antes de inseri-la na bandeja.

- 1** Orientação só frente
- 2** Orientação duplex (frente e verso)

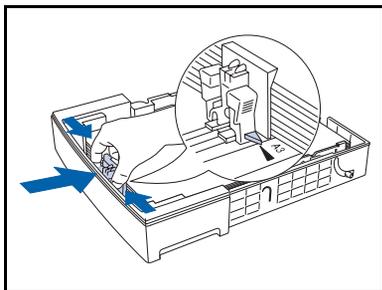




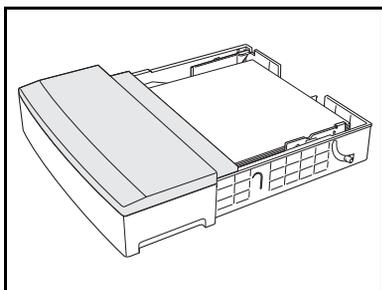
- 7 Enquanto pressiona as guias laterais, ajuste-as de acordo com a largura do papel.



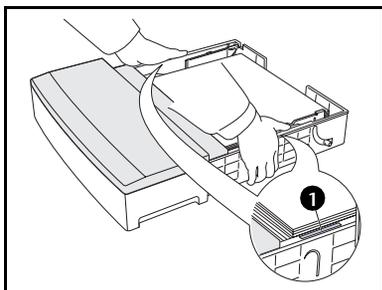
Para evitar defeitos de alimentação e atolamentos, certifique-se de que a pilha esteja sob os cliques de retenção em ambos os lados e ajuste as guias laterais para o tamanho correto do papel.



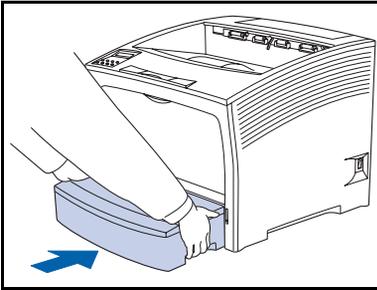
- 8 Quando as guias laterais forem alinhadas, ajuste a guia de comprimento de acordo com o comprimento do papel.



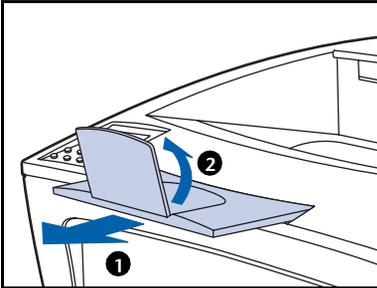
- 9 Substitua a tampa da bandeja.



- 10 Segure a bandeja nas etiquetas verdes (1) e insira-a na impressora.

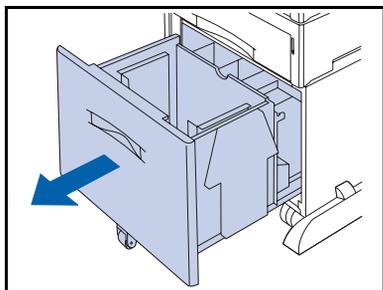


- 11** Empurre totalmente a bandeja na impressora.
Certifique-se de que esteja corretamente encaixada.



- 12** Quando usar mídia de tamanho grande:
- 1** Puxe para fora o suporte de papel.
 - 2** Erga o batente.

Alimentador de 2.000 folhas

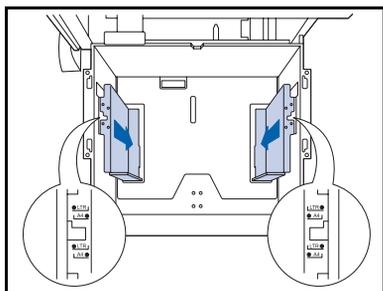


- 1 Puxe a bandeja para fora, até que pare.

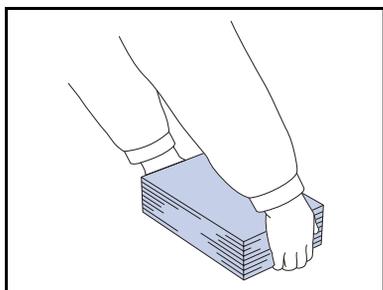


Não toque dentro da bandeja até que sua base esteja completamente abaixada.

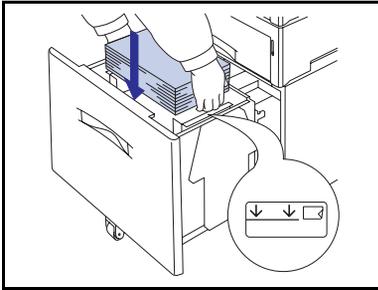
Se você estiver reabastecendo com papel do mesmo tamanho, não há necessidade de ajustar a bandeja. Vá para a Etapa 3.



- 2 Ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho do papel, abrindo as linguetas de liberação e inserindo-as nos orifícios-guia desejados.



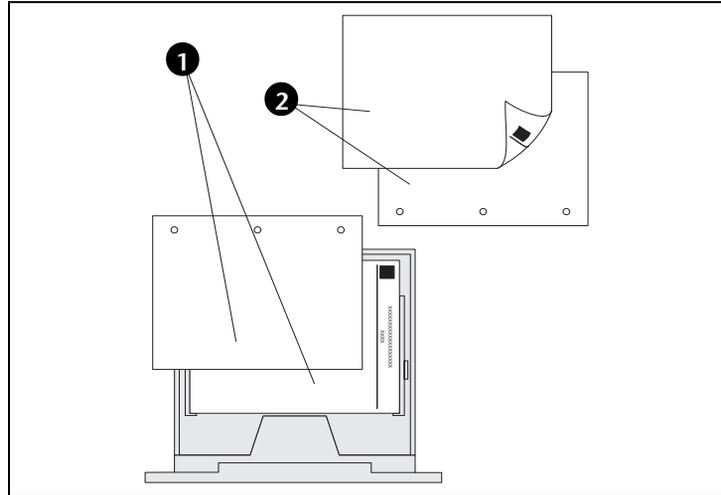
- 3 Prepare para abastecer uma pilha de papel na bandeja, segurando-a com ambas as mãos, conforme mostrado.



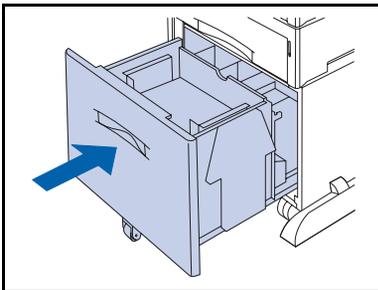
- 4** Abasteça cuidadosamente a bandeja com a pilha de papel (consulte a ilustração, abaixo, para verificar a orientação de papel timbrado e perfurado).

 **Certifique-se de que a pilha não exceda o indicador de nível máximo na bandeja.**

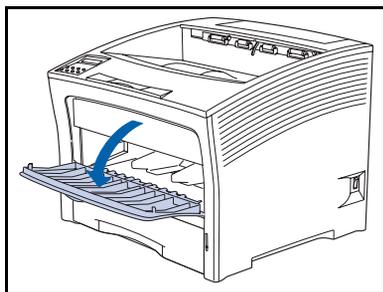
- 1** Orientação só frente
2 Orientação duplex
(frente e verso)



- 5** Empurre a bandeja de volta para dentro do alimentador.



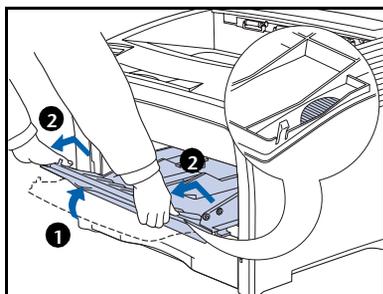
Alimentador manual de folhas múltiplas



- 1 Abra a porta do alimentador manual de folhas múltiplas puxando a trava na parte superior central.

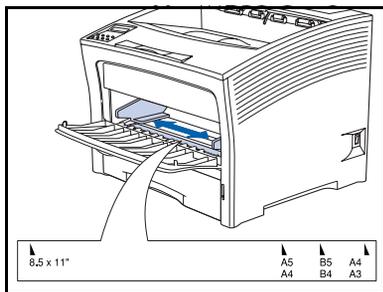


Para evitar possíveis danos ao alimentador manual de folhas múltiplas, não aplique muita pressão sobre ele nem coloque objetos pesados sobre o mesmo.



- 2 Se você for abastecer com envelopes, cartões postais ou papel de tamanho pequeno, será necessário estender o alimentador manual de folhas múltiplas.

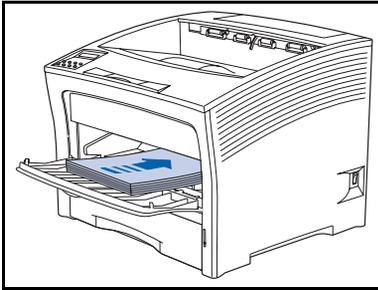
- 1 Segure ambos os lados do alimentador manual de folhas múltiplas onde indicado.
- 2 Erga suavemente o alimentador manual de folhas múltiplas e puxe-o para fora em sua direção até parar.



- 3 Ajuste a guia de papel conforme a mídia que você pretende usar.



Para evitar possíveis atolamentos, certifique-se de ajustar corretamente as guias e não sobrecarregue a bandeja.



- 4** Alinhe os quatro cantos do papel e coloque-o na bandeja com o lado a ser impresso com a face para cima (veja a ilustração abaixo para verificar a orientação de timbre, papel perfurado, transparências e envelopes).



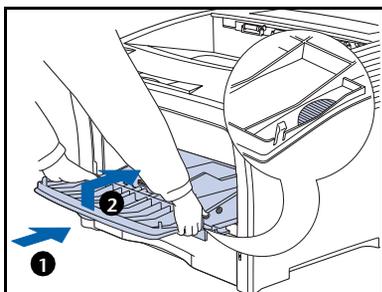
Certifique-se de inserir totalmente o papel até que toque suavemente o batente dentro da impressora.

Orientação de alimentação de borda longa

- 1 Orientação só frente
- 2 Orientação duplex (frente e verso)
- 3 Orientações de envelope

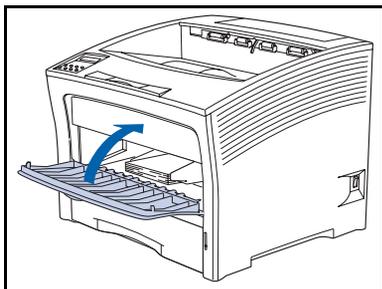
Orientação de alimentação de borda curta

- 1 Orientação só frente
- 2 Orientação duplex (frente e verso)

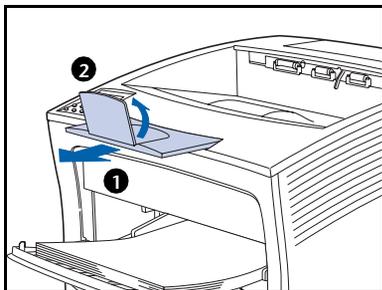


5 Se você estendeu o alimentador manual de folhas múltiplas na Etapa 2, retorne-o para sua posição normal:

Segure ambos os lados do alimentador manual de folhas múltiplas, onde indicado, e empurre-o diretamente para trás na impressora até parar.



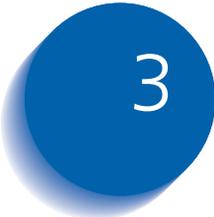
6 A porta pode ser fechada quando a mídia se encaixa no alimentador manual de folhas múltiplas.



7 Quando usar mídia de tamanho grande:

1 Puxe para fora o suporte de papel.

2 Erga o batente.



3

Impressão

<i>Introdução</i>	3-3
<i>Utilização dos drivers de impressora</i>	3-4
<i>Instalação dos drivers de impressora</i>	3-5
<i>Configuração dos drivers de impressora</i>	3-5
<i>Utilização dos recursos do driver</i>	3-6
<i>Utilização do driver PCL</i>	3-7
<i>Papel/Saída</i>	3-8
<i>Opções de documento</i>	3-12
<i>Opções gráficas</i>	3-15
<i>Marcas d'água</i>	3-19
<i>Sobreposições</i>	3-20
<i>Utilização do driver PostScript</i>	3-21
<i>Papel/Saída</i>	3-21
<i>Opções de documento</i>	3-26
<i>Opções de imagem</i>	3-28
<i>Fontes</i>	3-31
<i>PostScript</i>	3-33
<i>Utilização do Painel de Controle</i>	3-35
<i>O visor</i>	3-36
<i>Os indicadores luminosos</i>	3-37

<i>As teclas</i>	3-38
<i>Opções de menu</i>	3-40
<i>Impressão de um trabalho com senha</i>	3-55
<i>Exclusão de um trabalho com senha</i>	3-56
<i>Geração de um relatório de impressora</i>	3-57
<i>Deslocamento de saída</i>	3-58
<i>Impressão duplex (frente e verso)</i>	3-59
<i>Configuração de tamanhos de papel personalizados</i>	3-61
<i>Impressão de Mídia Especial</i>	3-64

Introdução

Este capítulo fornece informações sobre:

- Utilização de drivers de impressoras para controle da saída da impressora.
- Os recursos do Painel de Controle da impressora e seu uso para geração de relatórios da impressora, tais como a Folha de Configuração.
- Deslocamento e duplicação.
- Impressão usando tamanho de papel personalizado e mídia especial, tais como estoque mais pesado e etiquetas.

Para obter informações sobre questões de impressão específicas da rede e do software de gerenciamento da impressora, consulte a documentação no CD do software de gerenciamento da impressora.

Utilização dos drivers de impressora

Sua impressora oferece vários recursos especiais projetados para produzir as impressões em preto e branco da mais alta qualidade e, ao mesmo tempo, fornecer a flexibilidade necessária para imprimir documentos variados. Estes recursos são acessados através dos drivers de impressora.

O modo como estes recursos são acessados depende do driver de impressora que você está usando e de seu sistema operacional.

Sua impressora suporta os drivers de impressora PCL relacionados na Tabela 3.1 e os drivers de impressora PostScript relacionados na Tabela 3.2 na página 3-5. Para aproveitar ao máximo todos os recursos da impressora quando imprimir trabalhos em PCL ou PostScript, instale o(s) driver(s) de impressora apropriado(s).

Tabela 3.1 Drivers de impressora de Emulação PCL e PCL 6¹

Ambiente	Driver de impressora
Windows	Windows 95/98 Windows 2000 Windows NT 4.0

¹ Para Windows 3.1, utilize um driver genérico ou obtenha um driver em seu centro de suporte ao cliente. Observe que certos recursos não estarão disponíveis no Windows 3.1

Tabela 3.2 Drivers de impressora PostScript¹

Ambiente	Driver de impressora
Windows	Windows 95/98 Windows 2000 Windows NT 4.0
IBM OS/2	OS/2 Ver. 2.1 OS/2 WARP
Macintosh	Sistema 7.x, 8.x
UNIX (Sun Solaris, Sun OS, SCO UNIX, IBM AIX, HP-UX, DEC)	Sun Solaris 2.5, 2.5.1, 2.6 IBM AIX 4.2.x, 4.3.x HP-UX 10.x, 11.x SGI 6.2, 6.4 DEC 4.0 UNIXWare 7.0

¹ Para Windows 3.1, utilize um driver genérico ou obtenha um driver em seu centro de suporte ao cliente. Observe que certos recursos não estarão disponíveis no Windows 3.1

Instalação dos drivers de impressora

Dentro da tampa do estojo do CD do produto, há um livreto com as instruções sobre como carregar os drivers de impressora. Além disso, o seu Administrador de Sistema pode transferir os drivers diretamente para a sua estação de trabalho.

Configuração dos drivers de impressora

Ao usar qualquer um de seus drivers de impressora pela primeira vez, certifique-se de configurá-lo corretamente para a impressora e seus acessórios opcionais instalados (tais como disco rígido, Alimentador de Alta Capacidade, etc.) Estas configurações são exibidas sob a guia “Configuração da Impressora” do driver. Se você não souber quais acessórios opcionais são suportados por sua impressora, poderá verificar isso imprimindo uma Folha de Configuração no Painel de Controle da impressora, conforme descrito na seção “Geração de um relatório de impressora” (página 3-57).

Utilização dos recursos do driver

No mínimo, os drivers de sua impressora permitem que você controle os seguintes aspectos de impressão:

- Selecione uma bandeja de entrada para puxar papel ou outro tipo de mídia.
- Selecione um escaninho de saída onde o trabalho de impressão será entregue.
- Selecione operação só frente ou duplex (se a opção duplex estiver instalada).
- Selecione o tamanho do papel, a orientação e a mídia.
- Selecione o número de cópias.
- Selecione a classificação.

As seções a seguir fornecem uma visão geral de vários recursos suportados pelos drivers de sua impressora. Observe que alguns recursos podem não ser suportados por alguns drivers.

Utilização do driver PCL

Os drivers PCL 5e e PCL 6 de sua impressora são controlados por uma janela de diálogo que contém várias guias. A seleção de uma guia muda a exibição da janela de diálogo para controles relacionados à guia selecionada. A seção a seguir fornece uma visão geral dos recursos do driver, organizados por suas guias da janela de diálogo.



Para obter descrições mais completas dos drivers e sua funcionalidade, use a ajuda online do driver. As capacidades reais do driver podem ser determinadas através da chamada de drivers específicos.

Papel/Saída

Ao selecionar esta guia, você pode selecionar um tipo de trabalho, cópias, papel, orientação de imagem, duplex, classificação de documento e escaninho de saída para a sua impressora.

Tipo de trabalho

Há três tipos de trabalho. Alguns tipos de trabalho exigem uma senha.

- Impressão normal
Faz o spool e imprime o trabalho sem nenhuma intervenção do usuário.
- Impressão privada (disponível quando a unidade de disco rígido opcional está instalada)

Adia a impressão de um trabalho até que você digite a senha correspondente no Painel de Controle.

Para usar este recurso, digite uma senha numérica de 4 dígitos, onde cada dígito pode ser qualquer valor numérico entre 0 e 7. A liberação do trabalho na impressora é descrita na seção *“Impressão de um trabalho com senha”* (página 3-55). Você também pode optar por excluir o trabalho sem imprimi-lo, conforme descrito na seção *“Exclusão de um trabalho com senha”* (página 3-56).

- Impressão de prova (disponível quando a unidade de disco rígido opcional está instalada)

Utilizado quando o usuário deseja testar uma cópia antes de imprimir várias cópias. O usuário atribui uma senha e contagem de cópias no driver antes de imprimir. Uma cópia de prova é impressa imediatamente para ser revisada pelo usuário e as cópias restantes residem no disco rígido da impressora. Neste momento, o usuário pode imprimir as cópias restantes ou excluir o trabalho de impressão sem imprimir, digitando uma senha no Painel de Controle da impressora.

Por ex., o usuário seleciona três cópias para imprimir utilizando a impressão de prova. Uma cópia é impressa imediatamente sem senha para revisão. Se a cópia é aceita, o usuário digita a senha no painel de controle da impressora e as três cópias são impressas.

Para usar este recurso, especifique o número de cópias a serem impressas e, depois, digite uma senha numérica de 4 dígitos, onde cada dígito pode ser qualquer valor numérico entre 0 e 7. A liberação do trabalho na impressora é descrita na seção *“Impressão de um trabalho com senha”* (página 3-55). Você também pode optar por excluir o trabalho sem imprimir os conjuntos restantes, conforme descrito na seção *“Exclusão de um trabalho com senha”* (página 3-56).

Cópias

Você pode selecionar a impressão de uma a 999 cópias. O padrão é uma cópia.

Selecionar papel

Você pode selecionar o tamanho do papel, o tipo de mídia e a fonte de entrada para Todas as Páginas, para a Primeira Página (se diferente do restante do trabalho) e para as Separações (se desejado).

A seleção de Impressão de Prova faz com que um conjunto seja impresso imediatamente, sem a senha.

Duplex (frente e verso)

Requer a instalação do Módulo Duplex opcional. Para obter mais informações, consulte a seção “*Impressão duplex (frente e verso)*” (página 3-59). As opções são:

- Duplex desativado
Impressão de uma face. Esta é a configuração padrão.
- Duplex com união na borda curta
Impressão de face dupla de modo que as páginas virem pela borda mais curta do papel.
- Duplex com união na borda longa
Impressão de face dupla de modo que as páginas virem pela borda mais longa do papel.

Orientação de imagem

A orientação refere-se à direção da impressão na página. As opções são:

- Retrato
Uma página Retrato é mais alta que larga. Esta é a configuração padrão.
- Paisagem
Uma página Paisagem é mais larga que alta.

Classificação de documento

Permite a classificação de trabalhos (somente para trabalhos de múltiplas cópias). As opções são:

- Não-classificado (a configuração padrão)

Por exemplo, cinco cópias não-classificadas de um trabalho de três páginas resultarão em cinco cópias da página 1, cinco cópias da página 2 e, por último, cinco cópias da página 3; ou seja: 1, 1, 1, 1, 1, 2, 2, 2, 2, 2, 3, 3, 3, 3, 3.

- Classificado

Use esta opção quando desejar imprimir dois ou mais conjuntos separados de um trabalho que contenha duas ou mais páginas. Por exemplo, cinco cópias classificadas de um trabalho de três páginas resultarão em um conjunto das três páginas na ordem, um segundo conjunto das três páginas na ordem, um terceiro conjunto das três páginas na ordem, e assim por diante; ou seja: 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3.

Certos trabalhos de impressão são sempre classificados. É o caso dos trabalhos de Impressão de Prova, conforme descrito em “*Tipo de trabalho*” (página 3-8) ou trabalhos que solicitam mais de uma cópia de um trabalho de múltiplas páginas com separações de página, conforme descrito em “*Selecionar papel*” (página 3-10).

Saída

Permite que você defina o destino do resultado de impressão de sua impressora. As opções são:

- O Escaninho Padrão, que comporta até 500 folhas.
- A bandeja opcional coletora de deslocamento, que comporta até 500 folhas de papel padrão com capacidade de deslocamento.

Use este recurso (disponível somente quando a Bandeja Coletora de Deslocamento opcional está instalada) para deslocar a saída de trabalhos sucessivos (ou conjuntos dentro de um trabalho de conjuntos múltiplos) de um ao outro. Para obter mais informações sobre deslocamento de saída, consulte a seção “*Deslocamento de saída*” (página 3-58).

Opções de documento

Ao selecionar esta guia, você pode definir o modo de remate e as margens.

Modo de remate

Há dois modos de remate:

- Múltiplas páginas por lado (impressão N-Up)

Por padrão, a impressora imprimirá uma imagem de página na folha de papel. Você pode selecionar duas, quatro, seis, nove ou dezesseis imagens de página por lado do papel. A impressora reduzirá as imagens de página, conforme necessário, e as organizará no papel do modo mais apropriado para o tamanho e orientação do papel.

Você também pode escolher imprimir bordas pretas em torno de cada página. O padrão é não imprimir bordas.

- Impressão de livreto

O driver imprimirá o documento como duas imagens por folha, na orientação paisagem. Contudo, as imagens de página são reorganizadas de modo que a folha de papel possa ser dobrada para ser lida como um livro, da esquerda para a direita.

O formato padrão do livreto tem a primeira página na posição da página mais à esquerda. O controle Direita para Esquerda, se selecionado, imprimirá o livreto com a primeira página na posição da página mais à direita.

Em uma folha de papel dobrada com duas imagens de página, a distância horizontal da dobra à imagem de página é chamada de medianiz. O controle Medianiz permite definir esta distância em zero, cinquenta, cem ou 150 pontos.

Quando se dobram várias páginas em um livreto, a espessura do papel força a imagem de página das páginas internas a se deslocarem levemente para fora. O controle Deslocamento permite que você escolha uma série de pontos para deslocar para dentro as imagens de página e compensar a espessura do papel. Você pode escolher qualquer valor entre zero e vinte.

Margens

Sua impressora pode imprimir com margens predefinidas ou pode imprimir em toda a página, até a borda do papel. As duas opções disponíveis são:

- Sim

Se você escolher esta opção, a impressora predefinirá áreas imprimíveis compatíveis com a HP para cada tamanho de papel, que consiste em margens não-imprimíveis de aproximadamente um sexto de uma polegada em todas as bordas. O aplicativo pode aumentar as margens para um tamanho maior que este mínimo.

- Não

Se você escolher esta opção (a configuração padrão), a impressora imprimirá em toda a página, até a borda do papel.

Opções gráficas

Ao selecionar esta guia, você pode definir as diversas opções gráficas para o driver.

Escala de cinza

Escala de cinza (também conhecida como Meio tom) refere-se a um tipo de padrão aplicado às imagens impressas. Usando combinações de pontos pretos, estes padrões produzem uma aparência cinza na página impressa. A melhor maneira de escolher uma configuração Meio Tom para sua imagem gráfica é testá-la. Imprima uma imagem gráfica em cada configuração e escolha aquela de que você mais gostar.

O driver do Windows 95/98 fornece as seguintes opções:

- **Imagens fotográficas (a configuração padrão)**
Use esta configuração para imagens impressas que devem ter uma aparência uniformizada, realística e fotográfica. Fornece contrastes suaves entre vários tons de cinza (e também funciona bem para imagens criadas originalmente a cores).
- **Imagens de arte de linha**
Escolha esta configuração para imagens gráficas com linhas intrincadas e detalhes finos, como imagens de clip-art. Fornece linhas sólidas e contrastes nítidos entre as áreas sombreadas.
- **Imagens escaneadas**
Escolha esta configuração se suas imagens gráficas foram originalmente escaneadas através de um scanner. É ajustada especialmente para oferecer qualidade e clareza excepcionais para imagens impressas originalmente escaneadas com um scanner.

O driver do Windows NT 4.0 fornece mais controles para ajustar o contraste, brilho, gama, etc.

- Todo o texto em preto

Esta opção determina como o driver imprimirá qualquer texto colorido no documento. Se habilitada, o driver processa todo o texto em preto, não importando a cor em que aparece na tela. Caso contrário, o driver processa o texto colorido em tonalidades diferentes de cinza (a configuração padrão).

Opções TrueType

Permite selecionar opções associadas ao uso e impressão de fontes TrueType. As opções são:

- Transferir como TrueType (o padrão)

O conjunto de caracteres inteiro para cada fonte TrueType contida na página é enviado para a impressora em forma de contorno. Use esta opção se o documento usar somente um pequeno número de fontes TrueType e você deseja otimizar o desempenho de impressão de texto.

- Transferir como imagens de bits

Cada caractere TrueType será enviado como uma fonte de transferência de mapa de bits individual com base naqueles que foram menos usados recentemente. À medida em que o driver de impressora constrói a página, novos mapas de bits de fonte são enviados. Quando um caractere é usado novamente, o mapa de bits é selecionado automaticamente a partir daquele anteriormente transferido para a memória da impressora. A partir da configuração da memória, o driver monitora a quantidade de memória disponível para determinar quando deve excluir mapas de bits de fontes que não foram usados por algum tempo.

- Transferir gráficos e fontes de dispositivo

Esta opção é útil se você desejar imprimir imagens gráficas por cima de texto TrueType. O texto TrueType é sempre enviado por último para a impressora e, portanto, aparecerá sempre por cima de qualquer gráfico. A seleção desta opção envia suas imagens TrueType para a impressora como imagens gráficas, permitindo que o texto seja ocultado por objetos gráficos. Esta opção está disponível somente se você tiver selecionado a configuração Varredura na caixa Modo Gráfico, conforme descrito em *“Imagens gráficas”* (página 3-18).

- Usar fontes TrueType da impressora

Determina se deve usar as fontes TrueType que residem na impressora ou se deve transferir as fontes TrueType do computador. Se habilitada (a configuração padrão), o driver usará as fontes TrueType residentes na impressora e se o seu documento usar fontes que não residam na impressora, o driver transferirá as fontes com o trabalho. Se desabilitada, o driver sempre transferirá as fontes TrueType para a impressora com cada trabalho, mesmo se as fontes já residirem na impressora.

Imagens gráficas

Sua impressora imprimirá imagens gráficas como imagens de varredura ou como imagens gráficas de vetor. Todas as imagens gráficas podem ser impressas como imagens de varredura. Contudo, algumas formas ou padrões geométricos e todas as fontes TrueType imprimem mais rápido se forem impressas como imagens de vetor.

- Vetor

Se selecionado, o driver enviará tantas imagens gráficas como imagem de vetor quanto possível e o restante como imagens de varredura. Com esta configuração, não é possível imprimir fontes TrueType como imagens gráficas, pois as fontes TrueType são, por padrão, imagens de vetor.

- Varredura

Quando você selecionar esta configuração, o driver converterá todas as imagens de vetor e as enviará para a impressora como imagens de varredura. Use esta configuração se desejar imprimir fontes TrueType como imagens gráficas, conforme descrito em “*Opções TrueType*” (página 3-16).

Resolução

A impressora suporta as seguintes resoluções:

- True 1200 pontos por polegada (dpi)
- 1200 dpi em qualidade da imagem
- 600 dpi
- 300 dpi (somente PCL 5e)

Qualidade da imagem

As opções a seguir estão disponíveis somente em resolução de 600 dpi e não simultaneamente:

- Modo rascunho

Reduz a quantidade de toner colocada no papel. A utilização deste recurso fará com que a impressão das páginas seja mais clara.

- XIE

Um algoritmo de uniformização aplicado ao texto e às imagens de arte de linha, para melhorar a qualidade da imagem.

Marcas d'água

Use este recurso se desejar que sua saída contenha texto de fundo, independente daquele fornecido pelo aplicativo de impressão, na primeira página ou em todas as páginas de um documento. O driver permite que você especifique o texto, sua fonte, tamanho, posição na página e ângulo de rotação, e você pode salvá-lo para usar em qualquer documento.

Sobreposições

Uma Sobreposição de Página é um documento parcial que o driver pode mesclar com seu trabalho de impressão, produzindo uma imagem impressa que inclui elementos da sobreposição e de seu documento. As sobreposições são mais úteis para criar, por exemplo, o timbre da empresa. Você pode criar o timbre em seu aplicativo como uma sobreposição de página e, em seguida, transferi-la e armazená-la na impressora. Sempre que você quiser imprimir um documento com a sobreposição, basta enviar o trabalho de impressão para a impressora com o comando Sobreposição e a impressora imprimirá automaticamente o timbre em cada página de seu documento. As sobreposições de página eliminam a necessidade de transferir as mesmas informações mais de uma vez, economizando tempo de transmissão. Contudo, as sobreposições consomem memória da impressora ou o espaço em disco.

Uma sobreposição difere de uma marca d'água nos seguintes aspectos:

- Uma sobreposição pode conter imagens gráficas e texto em qualquer número de fontes, em qualquer número de tamanhos e cores. Uma marca d'água pode conter somente texto de uma fonte, um tamanho e uma cor.
- Uma sobreposição está geralmente nas margens de uma página ou formulário, enquanto uma marca d'água geralmente está no meio de uma página.
- Uma sobreposição pode usar o espaço no disco rígido da impressora, mas uma marca d'água não.

Utilização do driver PostScript

Papel/Saída

Ao selecionar esta guia, você pode selecionar um tipo de trabalho, cópias, papel, orientação de imagem, duplex, classificação de documento e escaninho de saída para a sua impressora.

Tipo de trabalho

Há três tipos de trabalho. Alguns tipos de trabalho exigem uma senha.

- Impressão normal

Faz o spool e imprime o trabalho sem nenhuma intervenção do usuário.

- Impressão privada

Adia a impressão de um trabalho até que você digite a senha correspondente no Painel de Controle. Estará disponível somente quando a unidade de disco rígido opcional estiver instalada.

Para usar este recurso, digite uma senha numérica de 4 dígitos, onde cada dígito pode ser qualquer valor numérico entre 0 e 7. A liberação do trabalho na impressora é descrita na seção *“Impressão de um trabalho com senha”* (página 3-55). Você também pode optar por excluir o trabalho sem imprimi-lo, conforme descrito na seção *“Exclusão de um trabalho com senha”* (página 3-56).

- Impressão de prova

Usado com trabalhos com várias cópias, imprime o primeiro conjunto e depois armazena as outras cópias até que você digite a senha correspondente no Painel de Controle. Estará disponível somente quando a unidade de disco rígido opcional estiver instalada.

Para usar este recurso, especifique o número de cópias a serem impressas e, depois, digite uma senha numérica de 4 dígitos, onde cada dígito pode ser qualquer valor numérico entre 0 e 7. A liberação do trabalho na impressora é descrita na seção *“Impressão de um trabalho com senha”* (página 3-55). Você também pode optar por excluir o trabalho sem imprimir os conjuntos restantes, conforme descrito na seção *“Exclusão de um trabalho com senha”* (página 3-56).

Cópias

Você pode selecionar a impressão de uma a 999 cópias. O padrão é uma cópia.

Selecionar papel

Você pode selecionar o tamanho do papel, o tipo de mídia e a fonte de entrada para Todas as Páginas, para a Primeira Página (se diferente do restante do trabalho) e para as Separações (se desejado).

Duplex (frente e verso)

Requer a instalação do Módulo Duplex opcional. Para obter mais informações, consulte a seção “*Impressão duplex (frente e verso)*” (página 3-59). As opções são:

- Duplex desativado
Impressão de uma face. Esta é a configuração padrão.
- Duplex com união na borda curta
Impressão de face dupla de modo que as páginas virem pela borda mais curta do papel.
- Duplex com união na borda longa
Impressão de face dupla de modo que as páginas virem pela borda mais longa do papel.

Orientação de imagem

A orientação refere-se à direção da impressão na página. As opções são:

- Retrato
Uma página Retrato é mais alta que larga. Esta é a configuração padrão.
- Paisagem
Uma página Paisagem é mais larga que alta.

Classificação de documento

Permite a classificação de trabalhos (somente para trabalhos de múltiplas cópias). As opções são:

- Não-classificado (a configuração padrão)

Por exemplo, cinco cópias não-classificadas de um trabalho de três páginas resultarão em cinco cópias da página 1, cinco cópias da página 2 e, por último, cinco cópias da página 3; ou seja: 1, 1, 1, 1, 1, 2, 2, 2, 2, 2, 3, 3, 3, 3, 3.

- Classificado

Use esta opção quando desejar imprimir dois ou mais conjuntos separados de um trabalho que contenha duas ou mais páginas. Por exemplo, cinco cópias classificadas de um trabalho de três páginas resultarão em um conjunto das três páginas na ordem, um segundo conjunto das três páginas na ordem, um terceiro conjunto das três páginas na ordem, e assim por diante; ou seja: 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3.

Certos trabalhos de impressão são sempre classificados. É o caso dos trabalhos de Impressão de Prova, conforme descrito em “*Tipo de trabalho*” (página 3-8) ou trabalhos que solicitam mais de uma cópia de um trabalho de múltiplas páginas com separações de página, conforme descrito em “*Selecionar papel*” (página 3-10).

Saída

Permite que você defina o destino do resultado de impressão de sua impressora. As opções são:

- O Escaninho Padrão, que comporta até 500 folhas.
- O Escaninho de Deslocamento opcional, que comporta até 500 folhas de papel padrão com capacidade de deslocamento. Refer to Tabela 2.1 na página 2-4.

Use este recurso (disponível somente quando a Bandeja Coletora de Deslocamento opcional está instalada) para deslocar a saída de trabalhos sucessivos (ou conjuntos dentro de um trabalho de conjuntos múltiplos) de um ao outro. Para obter mais informações sobre deslocamento de saída, consulte a seção “*Deslocamento de saída*” (página 3-58).

Opções de documento

Ao selecionar esta guia, você pode definir a política de tamanho de página do driver.

Políticas de tamanho de página

As Políticas de Tamanho de Página são usadas para especificar a política de recuperação quando o tamanho da página não pode ser correspondido com nenhuma mídia disponível. As opções são:

- Usar padrão de impressora

Use qualquer Política de Tamanho de Papel que tenha sido definida na impressora como seu padrão. Esta é a política padrão de tamanho de papel.

- Gerar erro se o papel não estiver disponível
- Ignorar tamanho e usar a bandeja padrão
- Tamanho mais próximo disponível, ajustar a página

Seleciona o tamanho de página mais próximo disponível e ajusta a página.

- Próximo tamanho maior disponível, ajustar a página

Seleciona o próximo tamanho maior de papel disponível e ajusta a página.

- Tamanho mais próximo, sem ajuste de página
Seleciona o tamanho de página mais próximo, mas não ajusta a página.
- Próximo tamanho maior, sem ajuste de página
Seleciona o próximo papel maior disponível, mas não ajusta a página.

Formatação da página

Por padrão, a impressora imprimirá uma imagem de página na folha de papel. Você pode selecionar duas, quatro, seis, nove ou dezesseis imagens de página por lado do papel. A impressora reduzirá as imagens de página, conforme necessário, e as organizará no papel do modo mais apropriado para o tamanho e orientação do papel.

Você também pode escolher imprimir bordas pretas em torno de cada página. O padrão é não imprimir bordas.

Marcas d'água

Ao selecionar esta guia, você pode criar marcas d'água.

Use este recurso se desejar que sua saída contenha texto de fundo, independente daquele fornecido pelo aplicativo de impressão, na primeira página ou em todas as páginas de um documento. O driver permite que você especifique o texto, sua fonte, tamanho, posição na página e ângulo de rotação, e você pode salvá-lo para usar em qualquer documento.

Opções de imagem

Ao selecionar esta guia, você pode definir as diversas opções gráficas para o driver.

Brilho

Este controle deslizante aumenta ou diminui o nível de brilho da imagem. A configuração padrão é zero.

Reduzir/ampliar

Este controle deslizante torna a imagem de página menor ou maior, ajustando a porcentagem de 25% a 400%. O padrão é 100%. A imagem é ancorada no canto superior esquerdo do papel. Se você ampliar a imagem, o driver corta o lado direito e a parte inferior da imagem de acordo com o tamanho do papel no qual a imagem será impressa. Se você reduzir a imagem, haverá espaço em branco nos lados direito e inferior.

Modos de imagem

Há quatro modos de imagem. Você pode escolher todos ao mesmo tempo.

- Imagem negativa

Esta opção converte as áreas pretas no original em áreas brancas, as áreas brancas em pretas, e quaisquer áreas cinza escuro em áreas cinza claro. A impressão de uma imagem negativa pode ser útil para documentos que possuam uma quantidade significativa de fundo preto e/ou texto e imagens claras. Observe que o uso excessivo da opção Imagem Negativa pode causar esgotamento prematuro do toner e possível dano à impressora.

- Imagem invertida (em espelho)

Esta opção move a orientação de imagem em 180 graus, revertendo a imagem e todo o texto associado.

- Xerox Image Enhancement (XIE)

O XIE suaviza o texto e as imagens de arte de linha para melhorar a qualidade da imagem. Disponível somente quando a Resolução for definida em 600x600 dpi e o Modo Rascunho estiver desabilitado.

- Fax em preto

Este recurso altera seu documento colorido para padrões de preto e branco. As cores diferentes são processadas como padrões preto e branco distinguíveis. Por exemplo, um gráfico de pizza que contém fatias de cores sólidas diferentes será impresso com um padrão diferente que substitui cada cor para que a distinção entre as partes seja mantida. O texto colorido também é processado como um padrão, mas o caractere é contornado. Tudo o que está em preto no documento permanece em preto e não é processado como um padrão.

Resolução

A impressora suporta as seguintes resoluções:

- True 1200 pontos por polegada (dpi)
- 1200 dpi em qualidade da imagem
- 600 dpi
- 300 dpi (somente PCL 5e)

Modo rascunho

Este recurso reduz a quantidade de toner colocada no papel. A utilização deste recurso fará com que a impressão das páginas seja mais clara. Disponível somente em resolução 600x600 e o XIE é desabilitado.

Fontes Ao selecionar esta guia, você pode controlar como o PostScript interpreta as fontes TrueType.

Fontes TrueType

Este recurso oferece as seguintes opções:

- Usar tabela de substituição de TrueType

A Tabela de Substituição o ajuda a selecionar uma fonte PostScript residente na impressora que é a correspondência mais próxima da fonte True Type gerada pelo aplicativo.

- Enviar sempre para a impressora

Esta opção enviará a fonte para a impressora como parte do trabalho. Se as opções Tabela de Substituição de Fonte ou Usar Fontes da Impressora não forem selecionadas, o formato da fonte deverá ser especificado no campo Enviar Sempre para a Impressora.

Enviar como

Este recurso contém quatro opções:

- Contornos (Tipo 1)
Uma fonte baseada no vetor, redimensionável, que define cada caractere como um conjunto de instruções que especificam a forma e o tamanho do caractere
- Mapa de bits (Tipo 3)
Um formato varrido, não redimensionável, que contém dados para cada pixel que constitui cada caractere. Mapas de bits grandes e complexos requerem consideravelmente mais memória e tempo de processamento que outros formatos
- TrueType (Tipo 42)
Fontes baseadas no vetor, redimensionáveis, desenvolvidas pela Apple Computer Corporation e também usadas pela Microsoft em seu sistema operacional Windows.
- Não enviar
Não enviar as fontes com o trabalho de impressão.

Fonte da impressora substituída por: <nome da fonte>

Este recurso permite selecionar por qual fonte de impressora PostScript você deseja substituir a fonte TrueType selecionada.

PostScript

Ao selecionar esta guia, podem-se definir várias opções de saída do PostScript.

Formato

Há dois formatos diferentes:

- PostScript rápido (padrão) (a configuração padrão)
Esta configuração permite enviar trabalhos em PostScript usando os comandos padrão do PostScript.

- PostScript mais portátil (ADSC)
Quando esta opção é selecionada, o driver cria um arquivo compatível com a Convenção de Estruturação de Documentos Adobe (ADSC). (Para imprimir um documento em um arquivo DSC, você deve especificar um nome de arquivo e especificar ARQUIVO como a porta de impressora dentro da caixa de diálogo Impressoras / Conectar do Painel de Controle do Windows.)

Seleção de nível de PostScript

- Incluir recursos de nível 3
Esta configuração permite enviar trabalhos em PostScript usando o PostScript de Nível 2 e todos os comandos adicionais do Nível 3.
- Usar somente recursos de nível 2
Esta configuração permite enviar somente trabalhos em PostScript de Nível 2. Nenhum comando de Nível 3 será aceito.

Compactar mapas de bits

Este controle está disponível somente se você tiver selecionado usar somente recursos de nível 2. Ele compacta as imagens gráficas em seus documentos antes de enviá-las para a impressora. Embora economize memória, o trabalho pode demorar mais para ser impresso. O padrão para esta opção é Ativado.

Imprimir informações de erro PostScript

Se você escolher esta opção, o driver imprimirá uma folha de erro quando ocorrer um erro durante a formatação ou processamento de um trabalho. A folha de erro indica a página onde o erro ocorreu e o tipo de erro. O padrão para esta opção é Desativado.

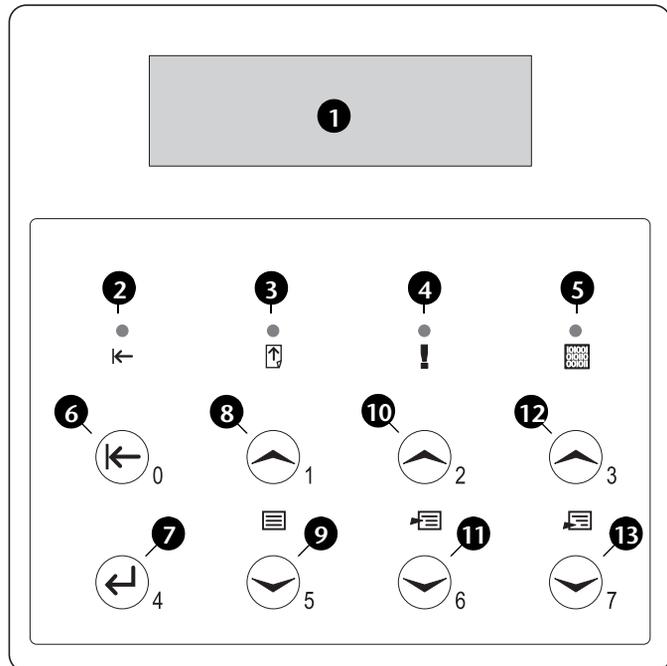
Utilização do Painel de Controle

O Painel de Controle da impressora (Figura 3.1) atende a vários propósitos:

- Exibe informações sobre o status da impressora (ou o trabalho em andamento).
- Fornece os meios para alteração das configurações da impressora a fim de controlar a operação da impressora.
- Permite a impressão de relatórios e páginas protegidas por senha armazenadas na unidade de disco rígido opcional.

Figura 3.1 Painel de Controle¹

- 1 O visor
- 2 Indicador luminoso de Online
- 3 Indicador luminoso de Alimentação de Formulário
- 4 Indicador luminoso de Falha
- 5 Indicador luminoso de Dados
- 6 Tecla Online
Senha nº 0
- 7 Tecla Entrar
Senha nº 4
- 8 Tecla Menu Acima
Senha nº 1
- 9 Tecla Menu Abaixo
Senha nº 5
- 10 Tecla Item Acima
Senha nº 2
- 11 Tecla Item Abaixo
Senha nº 6
- 12 Tecla Valor Acima
Senha nº 3
- 13 Tecla Valor Abaixo
Senha nº 7



¹ Seu Painel de Controle pode ter uma aparência diferente.

O visor

O visor do Painel de Controle desempenha duas funções.

- Informa-o sobre as condições do status da impressora, como por exemplo quando o toner está baixo, quando a bandeja de papel está vazia, quando um trabalho está em andamento, etc. Por exemplo, quando você ligar a impressora e ela estiver aquecida, o visor mostrará:

```
Pronta
```

Esta mensagem aparecerá sempre que a impressora estiver "online" (em linha) e pronta para aceitar trabalhos de impressão. O visor também mostrará:

```
Processando...
```

quando estiver processando dados e:

```
Aguardando
```

quando estiver aguardando mais dados.

- Apresenta uma hierarquia das opções e configurações de menu para configurar e controlar a impressora.

Por exemplo, quando você pressionar **Menu Acima** ou **Menu Abaixo**, o visor mostrará:

```
Menus  
Item Menu
```

(tal como `Menu Sistema` ou `Menu Trabalho`)

Consulte a seção “Opções de menu” (página 3-40) para obter informações sobre a hierarquia do sistema de menus.

Os indicadores luminosos

O Painel de Controle contém quatro indicadores luminosos. A Tabela 3.3 descreve a função de cada indicador luminoso.

Tabela 3.3 Indicadores luminosos e suas funções

Luz	Descrição
Online (verde)	Acende quando a impressora está online. Pisca quando a impressora está passando de online para offline ou para indicar que um trabalho de impressão está sendo processado.
Alimentação de formulário (verde)	Acende quando o tempo de espera de alimentação de formulário da impressora venceu — ou seja, quando um trabalho PCL formatou uma página parcial, a impressora está aguardando por mais dados para poder continuar o processamento do trabalho e o tempo de espera de 15 segundos venceu sem que chegassem novos dados no buffer de entrada. Este tempo limite aplica-se a todas as portas. Quando acesa, você pode imprimir uma página parcial, entrando no menu Trabalho, rolando para o item Alimentação de Formulário e pressionando Entrar. Fora do sistema de menus, uma página parcial pode ser impressa pressionando-se Entrar. O PostScript não imprime páginas parciais e, portanto, a luz de Alimentação de Formulário não se acende.
Falha (âmbar)	Acende sempre que a intervenção do operador é necessária para permitir a continuidade da impressão.
Dados (verde)	Pisca para indicar que um trabalho de impressão está sendo processado por PostScript, PCL ou PjL, ou está sendo colocado em spool no disco rígido opcional (por exemplo, um trabalho de impressão de prova ou privado).

As teclas

O teclado do Painel de Controle consiste em oito teclas, identificadas com símbolos internacionais e/ou rotuladas em português. As teclas também são numeradas de 0 a 7 para serem usadas ao se digitarem senhas.

A Tabela 3.4 descreve a função de cada tecla.

Tabela 3.4 Teclas do Painel de Controle e suas funções

Tecla	Descrição
Online	<ul style="list-style-type: none">• Se a Impressora estiver online e não no sistema de menus, a impressora torna-se offline. Todas as páginas no trajeto do papel no momento são impressas e, em seguida, a impressão é suspensa até que a impressora esteja novamente online.• Se a impressora estiver online e no sistema de menus, o sistema de menus é abandonado.• Se a impressora estiver offline e não no sistema de menus, a impressora torna-se online.• Se a impressora estiver offline e no sistema de menus, o sistema de menus é abandonado e a impressora torna-se online.
Entrar	<ul style="list-style-type: none">• Se a exibição atual for um valor para um item, o valor será considerado o valor padrão atual para esse item.• Se a exibição atual for uma ação a ser chamada (por ex.: “Lista de fontes PCL”, “Reiniciar impressora”), causa a ocorrência da ação.• Se não estiver no sistema de menus e o LED “Pressione Entrar” indicar que existe uma página parcial, ocorrerá uma redefinição implícita de PCL com ejeção da página parcial.• Se houver uma condição de incompatibilidade de papel e uma solicitação para usar um papel alternativo for exibida, ocorrerá a impressão do papel carregado na bandeja selecionada no momento (Imprimir de qualquer maneira).
Menu Acima	<ul style="list-style-type: none">• Se não estiver no sistema de menus, entrará no sistema de menus e o primeiro menu será exibido.• No sistema de menus, faz com que o Painel de Controle se desloque pelos menus, de baixo para cima.

Tabela 3.4 Página 1 de 2

Tabela 3.4 Teclas do Painel de Controle e suas funções (continuação)

Tecla	Descrição
Menu Abaixo	<ul style="list-style-type: none"> • Se não estiver no sistema de menus, entrará no sistema de menus e o último menu será exibido. • No sistema de menus, faz com que o Painel de Controle se desloque pelos menus, de cima para baixo.
Item Acima	<ul style="list-style-type: none"> • Se estiver no sistema de menus, faz com que o Painel de Controle se desloque pelos itens do menu atual, de baixo para cima. • Se não estiver no sistema de menus, essa tecla será ignorada.
Item Abaixo	<ul style="list-style-type: none"> • Se estiver no sistema de menus, faz com que o Painel de Controle se desloque pelos itens do menu atual, de cima para baixo. • Se não estiver no sistema de menus, essa tecla será ignorada.
Valor Acima	<ul style="list-style-type: none"> • Se estiver no sistema de menus e um item estiver exibido, fará com que o Painel de Controle percorra os valores do item atual, de baixo para cima, e exiba o valor padrão para o item atual. Ao definir um valor numérico, aumenta o valor pela quantia escalonada. Está sujeito à repetição automática se retido por mais de 1 segundo. • Se não estiver no sistema de menus, e não houver uma condição de incompatibilidade de papel, essa tecla será ignorada. • Se houver uma condição de incompatibilidade de papel, fará com que se desloque pelo papel alternativo que poderá ser utilizado no lugar do papel solicitado.
Valor Abaixo	<ul style="list-style-type: none"> • Se estiver no sistema de menus e um item estiver exibido, fará com que o Painel de Controle se desloque pelos valores do item atual, de cima para baixo, e exiba o valor padrão para o item atual. Ao definir um valor numérico, diminui o valor pela quantia escalonada. Está sujeito à repetição automática se retido por mais de 1 segundo. • Se não estiver no sistema de menus e não houver uma condição de incompatibilidade de papel, essa tecla será ignorada. • Se existir uma condição de Incompatibilidade de papel, pressionar esta tecla fará com que percorra o papel alternativo que poderá ser usado no lugar do papel solicitado.

Tabela 3.4 Página 2 de 2

Opções de menu

A Tabela 3.5 nas páginas a seguir relaciona as variáveis que podem ser controladas no Painel de Controle da impressora, organizadas por menu na ordem em que aparecem ao deslocar-se no visor. Como estas variáveis são geralmente usadas na configuração das definições padrão da impressora—tarefa de um Administrador do Sistema—detalhes específicos dos itens de menu e seus valores estão contidos no *Guia do Administrador do Sistema* no CD do produto.

Além disso, o *Guia do Administrador do Sistema* relaciona todas as operações associadas às teclas do Painel de Controle e relaciona os processos específicos que precisam ser executados para se configurar qualquer uma dessas variáveis.



As configurações da impressora selecionadas em seu aplicativo ou driver de impressora substituem as configurações padrão no Painel de Controle quando se submetem os trabalhos para impressão.

Tabela 3.5 Opções de menu do Painel de controle

Menu	Descrição e itens		
Menu Trabalho	Permite que você cancele o trabalho que está sendo processado por PCL ou PostScript ou que force uma alimentação de formulário em um trabalho parcialmente formatado em PCL:		
	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="392 361 596 387">Cancelar trabalho</td> <td data-bbox="629 361 1153 387">Cancela o trabalho sendo impresso no momento.</td> </tr> </table>	Cancelar trabalho	Cancela o trabalho sendo impresso no momento.
	Cancelar trabalho	Cancela o trabalho sendo impresso no momento.	
	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="392 413 571 470">Alimentação de formulário</td> <td data-bbox="629 413 1268 470">Faz com que a página parcial em PCL seja ejetada quando o LED de Alimentação de Formulário estiver aceso.</td> </tr> </table>	Alimentação de formulário	Faz com que a página parcial em PCL seja ejetada quando o LED de Alimentação de Formulário estiver aceso.
Alimentação de formulário	Faz com que a página parcial em PCL seja ejetada quando o LED de Alimentação de Formulário estiver aceso.		
<table border="0"> <tr> <td data-bbox="392 491 518 548">Reiniciar impressora</td> <td data-bbox="629 491 1210 548">Reinicializa a impressora como se a força fosse ligada e desligada, mas não passa pelo diagnóstico de ativação.</td> </tr> </table>	Reiniciar impressora	Reinicializa a impressora como se a força fosse ligada e desligada, mas não passa pelo diagnóstico de ativação.	
Reiniciar impressora	Reinicializa a impressora como se a força fosse ligada e desligada, mas não passa pelo diagnóstico de ativação.		
Menu Senha	Permite que você digite uma senha de quatro dígitos para habilitar a impressão de trabalhos privados ou de prova anteriormente enviados para a impressora e armazenados na unidade de disco rígido da impressora (e aparece somente se a unidade de disco rígido opcional estiver instalada).		

Tabela 3.5 Página 1 de 14

Tabela 3.5 Opções de menu do Painel de controle (continuação)

Menu	Descrição e itens
Menu Bandeja	Permite acessar as configurações da bandeja para trabalhos em PCL e PostScript:
Tamanho do AMFM	Define o tamanho do papel carregado no alimentador manual de folhas múltiplas.
Tipo de AMFM	Define o tipo de papel carregado no alimentador manual de folhas múltiplas.
Tipo na Bandeja N	Define o tipo de papel instalado na Bandeja N (onde N é o número da bandeja—Bandeja 1, 2 ou 3).
Seqüência de bandejas	Define a ordem em que as bandejas serão usadas quando mais de uma delas atender aos requisitos de tamanho e tipo.
Tamanho personalizado	Define o tamanho do papel a ser utilizado para formatar o papel personalizado quando o Modo da Bandeja estiver definido como <i>Personalizado</i> .
Modo de Bandeja N	Determina se o mecanismo de detecção automática de tamanho da bandeja deve ou não ser substituído por configurações de tamanho personalizado (onde N é o número da bandeja—Bandeja 1, 2 ou 3).
Configurar fusor	Habilita a configuração de temperaturas do fusor associadas a cada tipo de papel. Se definido como <i>Desligado</i> , os tipos de papel estarão disponíveis como um item de menu.

Tabela 3.5 Página 2 de 14

Tabela 3.5 Opções de menu do Painel de controle (continuação)

Menu	Descrição e itens
Menu PCL	Permite estabelecer a configuração padrão para a impressora ao imprimir trabalhos de emulação PCL:
	Número da fonte Define a fonte padrão no PCL.
	Pitch Define o pitch da fonte padrão no PCL quando a fonte padrão já selecionada é uma fonte de densidade fixa de tipo redimensionável.
	Tamanho em pontos Define o tamanho em pontos da fonte padrão no PCL quando a fonte padrão já selecionada é uma fonte com espaçamento proporcional de tipo redimensionável.
	Conjunto de símbolos Define o conjunto de símbolos de fonte padrão usado no PCL.
	Orientação Configura a orientação padrão utilizada no PCL (não utilizada pelo PostScript).
	Comprimento da página Define o número padrão de linhas por página usado no PCL.
	Término de linha Permite a configuração de uma quebra de linha adicional após cada mudança de linha que aparecer no texto PCL.

Tabela 3.5 Página 3 de 14

Tabela 3.5 Opções de menu do Painel de controle (continuação)

Menu	Descrição e itens
Menu Sistema	Permite configurar recursos gerais da impressora:
Idioma	Define o idioma usado pelo Painel de Controle para exibir mensagens e relatórios gerados.
Tamanho do papel	Define o tamanho padrão do papel usado no PCL e PostScript.
Tipo de papel	Define o tipo padrão de papel usado no PostScript e PCL.
Política de página	Permite que a impressora selecione automaticamente um tamanho e/ou tipo de papel alternativo se o tamanho e/ou tipo solicitados não estiverem carregados.
Política de tempo de espera	Controla o tempo de espera da impressora antes de realizar a ação definida pela configuração do item Política de página.
Quantidade de impressão	Define várias cópias de cada página (não conjuntos classificados).
Duplex	Habilita ou desabilita a impressão duplex para trabalhos PostScript e PCL (e aparece somente quando a unidade duplex opcional estiver instalada).
Modo rascunho	Habilita ou desabilita o modo de toner reduzido para impressão de rascunho.
Borda a borda	Habilita ou desabilita a impressão borda a borda em PCL.

Tabela 3.5 Página 4 de 14

Tabela 3.5 Opções de menu do Painel de controle (continuação)

Menu	Descrição e itens	
Menu Sistema (continuação)	XIE	Define o modo Xerox Imagem Enhancement (XIE) padrão usado em PCL e PostScript.
	Resolução	Define a resolução padrão para trabalhos em PCL e PostScript.
	Tempo de espera de saída	Determina se a impressora selecionará um escaninho alternativo quando o escaninho de saída selecionado estiver cheio.
	Deslocamento de saída	Habilita ou desabilita o deslocamento de saída de trabalhos alternativos.
	Dest. de saída	Define o destino padrão de saída do papel para trabalhos em PCL e PostScript.
	Erros PS de impressão	Controla o uso do depurador ou manipulador de erros PostScript embutido.
	Economizador de energia	Define um período de inatividade a partir do qual a impressora entrará em estado de baixo consumo de energia.
	Padrões	Define o tipo de padrões de fábrica a ser usado quando um "Padrão de fábrica" é executado.

Tabela 3.5 Página 5 de 14

Tabela 3.5 Opções de menu do Painel de controle (continuação)

Menu	Descrição e itens
Menu paralelo	Permite que você defina opções para a conexão de porta paralela:
	Ativar porta Habilita ou desabilita a porta paralela.
	Tempo de espera da porta Define o tempo para determinar quando se deve finalizar um trabalho de impressão incompleto e quando se deve passar para a próxima porta na seqüência de polling.
	PDL paralelo Define a emulação padrão da Linguagem de Descrição da Impressora para a porta paralela.
	PS binário Habilita ou desabilita o modo binário de PostScript para esta porta.
	Bidirecional Habilita ou desabilita as comunicações bidirecionais através da porta paralela.
Menu Serial	Permite definir opções para a conexão de porta serial (e aparece somente se a porta serial opcional estiver instalada):
	Ativar porta Habilita ou desabilita a porta serial.
	Tempo de espera da porta Define o tempo para determinar quando se deve finalizar um trabalho de impressão incompleto e quando se deve passar para a próxima porta na seqüência de polling.
	PDL serial Define a emulação padrão da Linguagem de Descrição da Impressora para a porta serial.
	Controle de fluxo Configura os parâmetros de protocolo para a porta serial.
	Taxa de transmissão Define a taxa de transmissão para a porta serial.
PS binário Habilita ou desabilita o modo binário de PostScript para esta porta.	

Tabela 3.5 Página 6 de 14

Tabela 3.5 Opções de menu do Painel de controle (continuação)

Menu	Descrição e itens
Menu USB	Permite que você defina opções para a conexão da porta USB:
	Ativar porta Habilita ou desabilita a porta USB.
	Tempo de espera da porta Define o tempo para determinar quando se deve finalizar um trabalho de impressão incompleto e quando se deve passar para a próxima porta na sequência de polling.
	USB PDL Define a emulação padrão Linguagem de Descrição da Impressora para a porta USB.
	PS binário Habilita ou desabilita o modo binário de PostScript para esta porta.

Tabela 3.5 Página 7 de 14

Tabela 3.5 Opções de menu do Painel de controle (continuação)

Menu	Descrição e itens	
Menu Ethernet	Permite definir opções para a conexão de porta Ethernet:	
	Habilitar LPR	Habilita ou desabilita o protocolo Ethernet LPR.
	Bandeira LPR	Habilita ou desabilita a folha de bandeira LPR.
	LPR PDL	Define a emulação padrão da Linguagem de Descrição da Impressora para o protocolo Ethernet LPR.
	PS Binário LPR	Habilita ou desabilita o modo binário LPR do PostScript.
	Habilitar DLC/LLC	Habilita ou desabilita o protocolo Ethernet DLC/LLC.
	DLC/LLC PDL	Define a emulação padrão da Linguagem de Descrição da Impressora para o protocolo Ethernet DLC.
	PS Binário DLC/LLC	Habilita ou desabilita o modo binário DLC/LLC do PostScript.
	Habilitar NetBEUI	Habilita ou desabilita a interface Ethernet NetBEUI.
	NetBEUI PDL	Define a emulação padrão da Linguagem de Descrição da Impressora para a interface Ethernet NetBEUI.
	PS Binário NetBEUI	Habilita ou desabilita o modo binário NetBEUI do PostScript.
	Habilitar AppSocket	Habilita ou desabilita a interface Ethernet AppSocket.
	AppSocket PDL	Define a emulação padrão da Linguagem de Descrição da Impressora para a interface Ethernet AppSocket.
PS Binário AppSocket	Habilita ou desabilita o modo binário AppSocket do PostScript.	

Tabela 3.5 Página 8 de 14

Tabela 3.5 Opções de menu do Painel de controle (continuação)

Menu	Descrição e itens	
Menu Ethernet (continuação)	Habilitar ETalk	Habilita ou desabilita o protocolo Ethernet EtherTalk.
	Habilitar HTTP	Habilita ou desabilita o protocolo Ethernet HTTP Server.
	Resolução de endereço IP	Define o método usado para resolver (Res) o endereço IP, incluindo máscara de subrede e o gateway padrão.
	Endereço IP	Define o endereço IP de quatro bytes. Esse item aparece somente se a Resolução de endereço IP estiver definida como estática.
	Máscara de subrede	Define o endereço da Máscara de Subrede de quatro bytes. Esse item aparece somente se a Resolução de endereço IP estiver definida como estática.
	Gateway Padrão	Define o endereço do Gateway Padrão de quatro bytes. Esse item aparece somente se a Resolução de endereço IP estiver definida como estática.
	Tempo de espera da porta	Define o tempo para determinar quando se deve finalizar um trabalho de impressão incompleto e quando se deve passar para a próxima porta na seqüência de polling.
	Velocidade	Define a velocidade da interface Ethernet 10/100 e se é Ethernet half duplex ou full duplex.

Tabela 3.5 Página 9 de 14

Tabela 3.5 Opções de menu do Painel de controle (continuação)

Menu	Descrição e itens
Menu Token Ring	Permite definir opções para a conexão da porta Token Ring (e aparece somente se a interface Token Ring opcional estiver instalada):
Habilitar LPR	Habilita ou desabilita o protocolo Token Ring LPR.
Bandeira LPR	Habilita ou desabilita a folha de bandeira LPR.
LPR PDL	Define a emulação padrão da Linguagem de Descrição da Impressora para o protocolo Token Ring LPR.
PS Binário LPR	Habilita ou desabilita o modo binário LPR do PostScript.
Habilitar DLC/LLC	Habilita ou desabilita o protocolo Token Ring DLC/LLC.
DLC/LLC PDL	Define a emulação padrão da Linguagem de Descrição da Impressora para o protocolo Token Ring DLC.
PS Binário DLC/LLC	Habilita ou desabilita o modo binário DLC/LLC do PostScript.
Habilitar NetBEUI	Habilita ou desabilita a interface Token Ring NetBEUI.
NetBEUI PDL	Define a emulação padrão da Linguagem de Descrição da Impressora para a interface Token Ring NetBEUI.
PS Binário NetBEUI	Habilita ou desabilita o modo binário NetBEUI do PostScript.
Habilitar AppSocket	Habilita ou desabilita a interface Token Ring AppSocket.
AppSocket PDL	Define a emulação padrão da Linguagem de Descrição da Impressora para a interface Token Ring AppSocket.
PS Binário AppSocket	Habilita ou desabilita o modo binário AppSocket do PostScript.

Tabela 3.5 Página 10 de 14

Tabela 3.5 Opções de menu do Painel de controle (continuação)

Menu	Descrição e itens	
Menu Token Ring (continuação)	Habilitar TTalk	Habilita ou desabilita o protocolo Token Ring TokenTalk.
	Habilitar HTTP	Habilita ou desabilita o protocolo Token Ring HTTP Server.
	Resolução de endereço IP	Define o método usado para resolver (Res) o endereço IP, incluindo máscara de subrede e o gateway padrão.
	Endereço IP	Define o endereço IP de quatro bytes. Esse item aparece somente se a Resolução de endereço IP estiver definida como estática.
	Máscara de subrede	Define o endereço da Máscara de Subrede de quatro bytes. Esse item aparece somente se a Resolução de endereço IP estiver definida como estática.
	Gateway Padrão	Define o endereço do Gateway Padrão de quatro bytes. Esse item aparece somente se a Resolução de endereço IP estiver definida como estática.
	Tempo de espera da porta	Define o tempo para determinar quando se deve finalizar um trabalho de impressão incompleto e quando se deve passar para a próxima porta na seqüência de polling.
	Roteamento da origem	Define a opção de roteamento da origem.
	Velocidade	Define a velocidade padrão de anel da interface Token Ring.
	LAA	Define o Endereço Administrado Localmente (LAA) de seis bytes.

Tabela 3.5 Página 11 de 14

Tabela 3.5 Opções de menu do Painel de controle (continuação)

Menu	Descrição e itens	
Menu Novell	Permite modificar os parâmetros Novell:	
	Habilitar Novell	Habilita ou desabilita o protocolo Novell.
	Novell PDL	Define a emulação padrão para o protocolo Novell.
	PS Binário Novell	Habilita ou desabilita o modo binário Novell do PostScript.
	Modo Novell	Define o modo PServer para o protocolo Novell.
	Tipo de estrutura	Define o tipo de estrutura usado para o protocolo Novell.
	Intervalo de polling	Define a velocidade (em segundos) em que o PServer emite os pedidos de polling para as filas atribuídas.
	Nome de PServer	Define o nome do PServer nesta impressora.
	Servidor primário	Define o nome do servidor primário de arquivos.
	Árvore NDS	Define a cadeia de caracteres da Árvore NDS.
	Contexto NDS	Define a cadeia de contexto NDS.

Tabela 3.5 Página 12 de 14

Tabela 3.5 Opções de menu do Painel de controle (continuação)

Menu	Descrição e itens	
Menu Imprimir	Permite gerar relatórios da impressora:	
	Folha de configuração	Imprime uma Folha de Configuração que mostra as informações e configurações de menu atuais da impressora.
	Demo PCL	Imprime uma página de amostra que demonstra as capacidades da impressora.
	Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de fontes PCL carregadas no momento.
	Lista de fontes PS	Imprime uma lista completa de todas as faces de tipos de linguagem PostScript.
	Mapa de menu	Imprime uma página que mostra a estrutura da árvore de menus do Painel de Controle.
	Teste de impressão	Imprime um “teste-padrão” para analisar a qualidade de impressão de toda a página (destinada para ser usada pelo atendimento técnico).
	Diretório de disco	Imprime uma cópia do diretório de disco (e aparece somente se a unidade de disco rígido opcional estiver instalada).
	Histórico de falhas	Imprime o Registro do Histórico de Falhas.
	Exibir falhas	Exibe as últimas 100 falhas no Painel de Controle.
	Modo hexadecimal	Habilita ou desabilita o modo hex dump, que imprime o fluxo de dados como códigos hexadecimais em vez de interpretá-los como dados de impressão.
	Reiniciar impressora	Reinicializa a impressora como se ela tivesse sido desligada.

Tabela 3.5 Página 13 de 14

Tabela 3.5 Opções de menu do Painel de controle (continuação)

Menu	Descrição e itens
Menu Restaurar	<p>Permite acessar as funções de restauração da impressora (e aparece somente quando a impressora é ligada enquanto as teclas Online e Entrar são pressionadas simultaneamente).</p> <p>Padrões de fábrica Restaura os menus para os padrões de fábrica.</p> <p>Padrões de rede Restaura os parâmetros nos Menus Ethernet, Token Ring e Novell para os padrões de fábrica.</p> <p>Modo demo Coloca a impressora no modo demo.</p> <p>Excluir todos os trabalhos Exclui todos os trabalhos privados do disco rígido (e aparece somente se a unidade de disco rígido opcional estiver instalada).</p> <p>Inicializar disco Inicializa o disco rígido (e aparece somente se a unidade de disco rígido opcional estiver instalada).</p> <p>Formatação de disco Formata o disco rígido (e aparece somente se a unidade de disco rígido opcional estiver instalada).</p> <p>Formatação da flash Inicializa a memória flash.</p>
Tabela 3.5 Página 14 de 14	

Impressão de um trabalho com senha

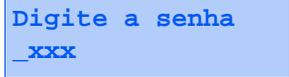
Para imprimir um trabalho de impressão com senha enviado para a impressora e armazenado na unidade de disco rígido opcional (tal como uma impressão privada ou impressão de prova), siga estas etapas:

- 1 No Painel de Controle, pressione **Menu Acima** ou **Menu Abaixo** até que apareça o seguinte:



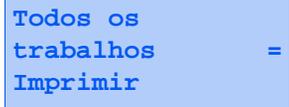
```
Menus
Menu Senha
```

- 2 Pressione **Item Acima** ou **Item Abaixo** e aparecerá o seguinte:



```
Digite a senha
_xxx
```

- 3 Digite a senha numérica do trabalho e você verá:



```
Todos os
trabalhos =
Imprimir
```

- 4 Pressione **Entrar** para imprimir todos os trabalhos.
OU:

Pressione **Item Acima** ou **Item Abaixo** para deslocar-se pelos trabalhos e, em seguida, pressione **Entrar** quando o trabalho a ser impresso for mostrado. Repita esta etapa conforme necessário para liberar mais de um trabalho.

- 5 Quando terminar, pressione **Online**.

Exclusão de um trabalho com senha

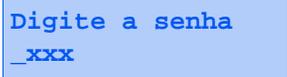
Para excluir um trabalho de impressão com senha enviado para a impressora e armazenado na unidade de disco rígido opcional, siga estas etapas:

- 1 No Painel de Controle, pressione **Menu Acima** ou **Menu Abaixo** até que apareça o seguinte:



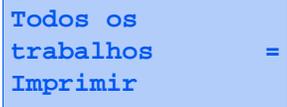
```
Menus
Menu Senha
```

- 2 Pressione **Item Acima** ou **Item Abaixo** e aparecerá o seguinte:



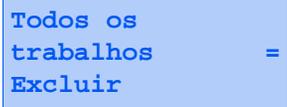
```
Digite a senha
_XXX
```

- 3 Digite a senha numérica do trabalho e você verá:



```
Todos os
trabalhos =
Imprimir
```

- 4 Pressione **Valor Acima** ou **Valor Abaixo** e aparecerá o seguinte:



```
Todos os
trabalhos =
Excluir
```

- 5 Pressione **Entrar** para excluir todos os trabalhos.

OU:

Pressione **Item Acima** ou **Item Abaixo** para deslocar-se pelos trabalhos, até que apareça o trabalho que você deseja excluir. Se aparecer **Imprimir** na linha inferior, pressione **Valor Acima** ou **Valor Abaixo** para mostrar **Excluir**. Em seguida, pressione **Entrar**. Repita esta etapa conforme necessário para excluir mais de um trabalho.

- 6 Quando terminar, pressione Online.

Geração de um relatório de impressora

Sua impressora fornece os seguintes relatórios que podem ser impressos:

- Folha de configuração
- Demo PCL
- Lista de fontes PCL
- Lista de fontes PostScript
- Mapa de menu
- Teste de impressão
- Diretório de disco (se a unidade de disco rígido opcional estiver instalada)
- Histórico de falhas

Para imprimir um relatório, siga estas etapas:

- 1 No Painel de Controle, pressione **Menu Acima** ou **Menu Abaixo** até que apareça o seguinte:



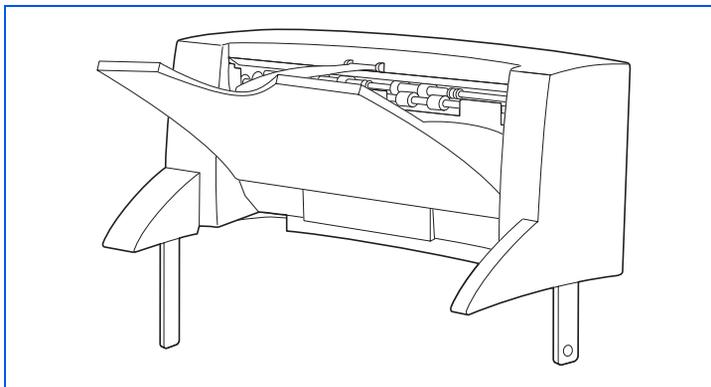
Menus
Menu Imprimir

- 2 Pressione **Item Acima** ou **Item Abaixo** até que apareça a página a ser impressa (tal como Folha de Configuração).
- 3 Pressione **Entrar** para imprimir a página.

Deslocamento de saída

A Bandeja Coletora de Deslocamento, mostrada na Figura 3.2, é um dispositivo de saída opcional disponível para a sua impressora.

Figura 3.2 Bandeja coletora de deslocamento (vista dianteira)



Pode ser usada de qualquer uma das duas maneiras, dependendo de como está configurada no sistema de menus do Painel de Controle:

- Como uma bandeja de saída adicional com capacidade para 500 folhas para complementar o escaninho de saída padrão de 500 folhas.
- Para imprimir, alternadamente, trabalhos de impressão e cópias do mesmo trabalho de impressão.

Para utilizar a Bandeja Coletora de Deslocamento, submeta seus trabalhos de impressão da maneira usual (consulte a Tabela 2.1 na página 2-4 para obter a mídia suportada). A saída é direcionada para ela através do item Bandeja Offset no driver de impressora ou do item Dest de Saída no menu Sistema do Painel de Controle. O item Deslocamento de Saída do menu Sistema controla se o dispositivo deslocará ou não trabalhos ou cópias de impressão sucessivas.

Consulte o *Guia do Administrador do Sistema* no CD da produto para obter instruções detalhadas sobre como configurar a Bandeja Coletora de Deslocamento para ser usada.

Impressão duplex (frente e verso)

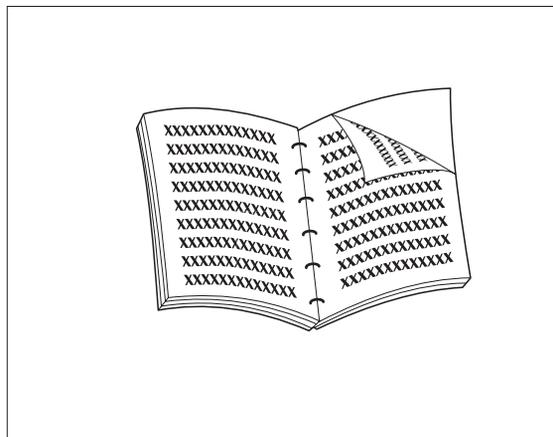
Com a unidade duplex opcional instalada você pode imprimir trabalhos em duas faces (duplex).

Use somente o tamanho de papel relacionado na Tabela 2.1 na página 2-4 para trabalhos em duas faces. Não use envelopes, cartões postais, transparências ou etiquetas para trabalhos no modo duplex (frente e verso).

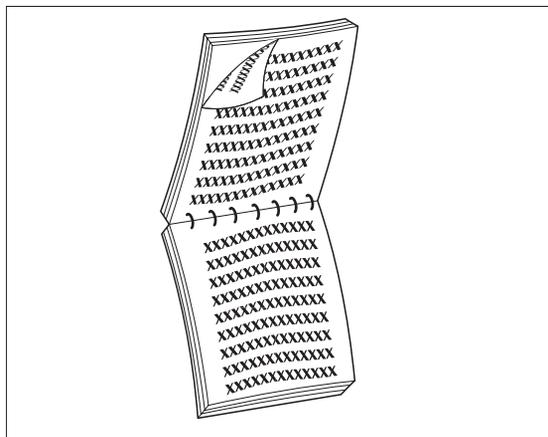
Para imprimir no modo duplex, selecione-o em seu driver de impressora quando definir as propriedades da impressora (para todos os trabalhos) ou quando imprimir um documento (para o trabalho específico).

Para garantir que trabalhos no modo duplex sejam impressos na orientação apropriada, defina as opções **Orientação** e **Duplex** do driver para as configurações apropriadas, conforme mostrado na Figura 3.3 na página 3-60.

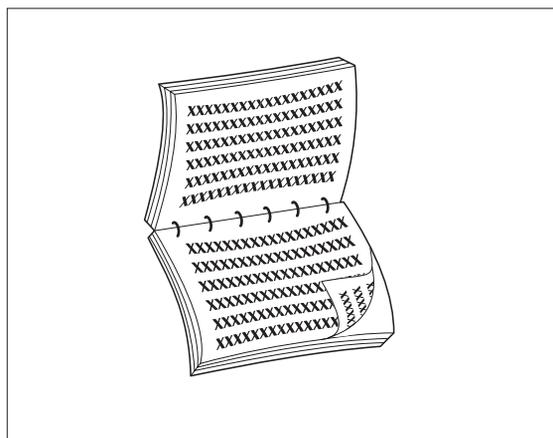
Figura 3.3 Configurações de orientação e encadernação duplex (frente e verso)



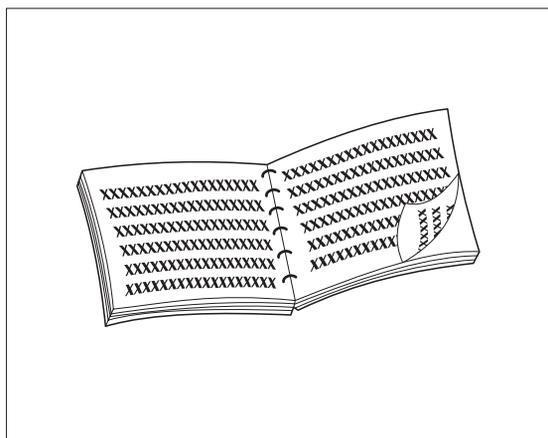
Orientação: *Retrato*
Duplex: *União na borda longa*



Orientação: *Retrato*
duplex: *União na borda curta*



Orientação: *Paisagem*
duplex: *União na borda longa*



Orientação: *Paisagem*
duplex: *União na borda curta*

Configuração de tamanhos de papel personalizados

Os tamanhos de papel personalizados (não-padrão) podem ser abastecidos no alimentador manual de folhas múltiplas ou em qualquer bandeja de mídia. Para usar os tamanhos de papel personalizados, há duas questões básicas a serem tratadas:

- Você deve desabilitar a detecção automática de tamanho de papel e a detecção de atolamento por tamanho de papel da impressora.
- Embora seja fisicamente possível abastecer um tamanho de papel personalizado em uma fonte de entrada, pois o PCL e o PostScript formatam páginas para os tamanhos padrão, você deve definir adequadamente as margens (ou usar outros métodos de formatação de aplicativo) para posicionar corretamente a imagem no papel personalizado.

Para imprimir no papel de tamanho personalizado, desabilite a detecção automática de tamanho de papel e a detecção de atolamento por tamanho de papel da impressora, definindo no menu Bandeja o item **Modo Bandeja 1**, **Modo Bandeja 2**, **Modo Bandeja 3** ou **Tamanho do Papel do AMFM** e depois defina o item **Tamanho Personalizado** como o tamanho padrão a ser usado pelo PCL ou PostScript para formatar a página.



Para evitar que a impressora abasteça incorretamente o papel padrão de outra fonte de entrada quando a configuração Tamanho Personalizado tiver o mesmo valor que o tamanho detectado automaticamente nessa outra fonte de entrada, você deve excluir a bandeja com o tamanho personalizado da configuração Sequência de Bandejas e especificamente selecionar essa bandeja como a fonte de entrada.

Consulte a Tabela 3.6 na página 3-62 para exemplos de uso.

Tabela 3.6 Exemplos de tamanhos de papel personalizados.

Tamanho de papel personalizado	Fonte de entrada desejada	Etapas necessárias
8 x 10 pol.	Bandeja 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. No aplicativo, formate a página para papel Carta, definindo as margens para posicionar corretamente a imagem em papel de 8 x 10 pol. se sobreposto por papel Carta. 2. Abasteça a Bandeja 1 com papel de 8 x 10 pol. 3. No menu Bandeja, defina Modo Bandeja 1 como <i>Personalizado</i>. 4. Defina o tamanho personalizado para <i>Carta (8,5x11 pol.)</i> 5. Defina a “Seqüência de Bandejas” como um valor que não inclua Bandeja 1 (ou defina como <i>Desligado</i>). 6. Solicite a Bandeja 1 como a origem do papel e envie o trabalho de impressão.
6 x 7 pol.	Alimentador manual de folhas múltiplas	<ol style="list-style-type: none"> 1. No aplicativo, formate a página para papel Carta, definindo as margens para posicionar corretamente a imagem em papel de 6 x 7 pol. se sobreposto por papel Carta. 2. Abasteça a Bandeja 1 com papel de 6 x 7 pol. 3. Defina Tamanho do AMFM do menu Bandeja como <i>Personalizado</i>. 4. Defina o Tamanho Personalizado para <i>Carta (8,5 x11 pol.)</i>. 5. Defina o item Seqüência de Bandejas para um valor que não inclua AMFM (ou defina para <i>Desligado</i>). 6. Solicite AMFM como a origem de papel e envie o trabalho de impressão.

Tabela 3.6 Página 1 de 2

Tabela 3.6 Exemplos de tamanhos de papel personalizados. (continuação)

Tamanho de papel personalizado	Fonte de entrada desejada	Etapas necessárias
Alimentação de borda curta (ABC) de 8,5 x 11 pol.	Bandeja 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. No aplicativo, formate a página para papel Ofício II (porque Ofício II é um tamanho de alimentação de borda curta nesta impressora), configurando as margens para posicionar corretamente a imagem nas 11 pol. a serem usadas por este papel. 2. Abasteça a Bandeja 1 com papel de 8,5 x 11 pol. na direção ABC. Isso requer uma bandeja de tamanho Planilha/A3. A guia de comprimento do papel será definida para 11 polegadas, diferente da guia de largura. (Defina a guia de largura para 8,5 pol.) 3. No menu Bandeja, defina Modo Bandeja 1 como <i>Personalizado</i>. 4. Defina o Tamanho Personalizado para <i>Ofício II</i> (8,5 x13 pol.). 5. Defina o item Seqüência de Bandejas para um valor que não inclua a Bandeja 1 (ou defina para <i>Desligado</i>). 6. Solicite a Bandeja 1 como a origem do papel e envie o trabalho de impressão.

Tabela 3.6 Página 2 de 2

Impressão de Mídia Especial

Quando o item **Configurar Fusor** é definido para *Ativado*, os tipos de papel ficam disponíveis como um item de menu no **Menu Bandeja**. Isso permite que o usuário defina temperaturas do fusor associadas a cada tipo de papel. O item **Configurar Fusor** está localizado no **Menu Bandeja**.

Cada tipo de papel possui três configurações de temperatura:

- Normal
- Alta (temperatura do fusor mais alta que o normal)
- Baixa (temperatura do fusor mais baixa que o normal)

Para imprimir mídia especial:

1. Carregue a mídia especial em uma bandeja de papel.
2. Defina o **Tipo de Bandeja** para a mídia especial carregada na bandeja.
3. A partir das propriedades de seu driver, escolha **Selecionar papel**. Defina o **Tipo** para a mídia especial carregada.
4. Feche as propriedades e imprima.

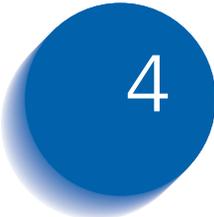
A Tabela 3.7 na página 3-65 relaciona as configurações de temperatura padrão para várias mídias.

Tabela 3.7 Configurações de temperatura padrão para várias mídias

Tipo de mídia	Valores disponíveis
Comum	Normal* Alta Baixa
Pré-impresso	Normal* Alta Baixa
Timbre	Normal* Alta Baixa
Pré-perfurado	Normal* Alta Baixa
Etiquetas	Normal Alta* Baixa
Encorpado	Normal* Alta Baixa
Reciclado	Normal* Alta Baixa
Cor	Normal* Alta Baixa
Cartão estoque	Normal Alta* Baixa
Tipo de usuário n°	Normal* Alta Baixa

* Configuração padrão





4

Manutenção da impressora

<i>Manutenção regular da impressora</i>	<i>4-2</i>
<i> Limpeza da impressora</i>	<i>4-2</i>
<i>Substituição do cartucho de impressão a laser</i>	<i>4-3</i>
<i>Substituição dos itens do kit de manutenção</i>	<i>4-6</i>

Manutenção regular da impressora

Sua impressora foi projetada para exigir o mínimo possível de manutenção, a não ser a reposição de itens de manutenção, conforme atinjam o fim de suas vidas úteis. Recomenda-se que os itens de manutenção sejam substituídos quando os avisos sobre o fim da vida útil aparecerem no Painel de Controle, para evitar problemas inoportunos de qualidade de impressão. Entretanto, é aconselhável limpar periodicamente toner derramado ou substância estranha em sua impressora. Consulte o *Guia do Administrador do Sistema* no CD do produto para obter os procedimentos e avisos de atenção.



Para um desempenho otimizado, mantenha a impressora longe da luz direta do sol. Isso pode resultar em imagens desbotadas, áreas claras ou faixas escuras.

Limpeza da impressora

Para um ótimo desempenho, não coloque a impressora perto de respiradouros ou equipamentos que produzam poeira. As partículas do ar podem entrar na impressora e causar falhas nos mecanismos internos.

Para obter melhores resultados, limpe a parte externa da impressora com um pano úmido. Desligue a impressora antes de limpá-la. Não use detergentes.

Para obter instruções sobre como limpar a área interna da impressora, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* no CD do produto.

Substituição do cartucho de impressão a laser

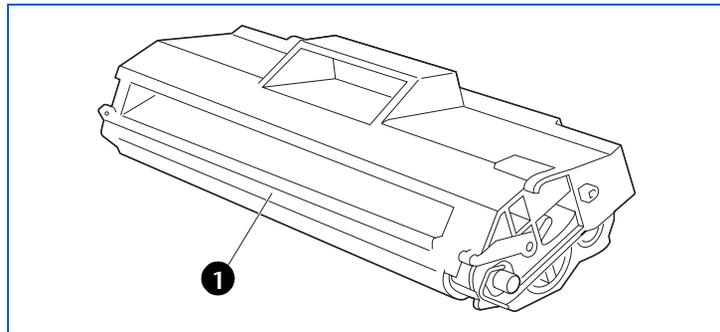
Quando o cartucho de impressão a laser estiver no final, o visor do Painel de Controle da impressora o avisará para substituir o cartucho. Este é um procedimento simples, descrito nas páginas a seguir.



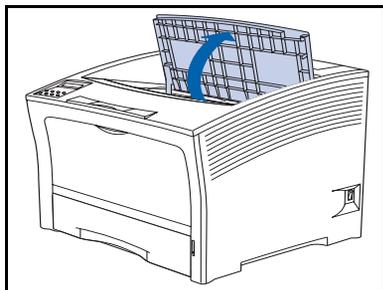
- *Não exponha o cartucho à luz solar direta ou artificial por mais de 15 minutos. Uma exposição prolongada danificará permanentemente o fotorreceptor.*
- *Não abra o obturador do fotorreceptor (veja a Figura 4.1 abaixo) nem toque a superfície verde do fotorreceptor de imagem.*
- *Certifique-se de balançar o cartucho conforme recomendado, para distribuir o toner dentro do cartucho. A qualidade de impressão pode ser prejudicada ou danificada se o toner não estiver distribuído de maneira uniforme.*

Figura 4.1 Localização do obturador do fotorreceptor

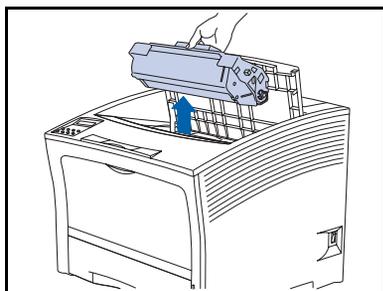
1 Obturador do fotorreceptor



Para substituir o cartucho de impressão a laser, siga estas etapas:



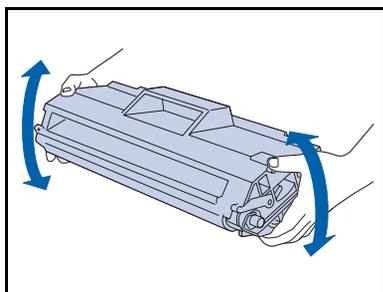
1 Abra a tampa superior.



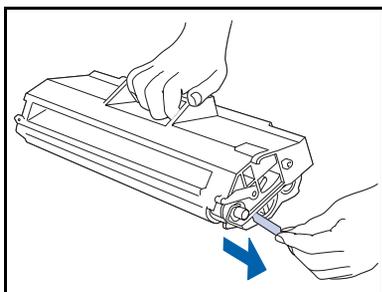
2 Remova o cartucho usado.



Embrulhe o cartucho usado no seu pacote original e devolva-o segundo as instruções na embalagem.



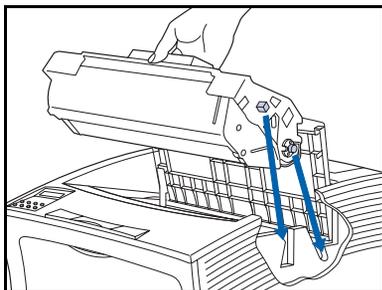
3 Retire um novo cartucho de impressão a laser de sua embalagem e agite-o de sete a oito vezes, como mostrado, para soltar o toner.



- 4** Coloque o cartucho sobre uma superfície plana, pressione-o para baixo com uma das mãos e, com a outra, segure a lingüeta da extremidade da fita adesiva e puxe-a para fora de forma reta e horizontal.



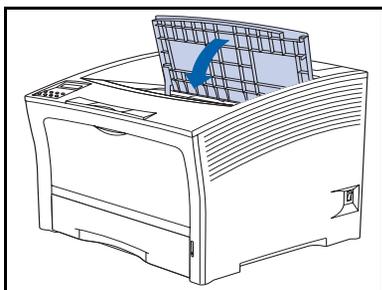
Se puxá-la obliquamente, a fita poderá partir. Após puxar a fita para fora, não balance o cartucho nem o submeta a impactos.



- 5** Segurando o cartucho conforme mostrado, coloque-o na impressora, inserindo as duas peças salientes do cartucho nos trilhos-guia da impressora.



Certifique-se de empurrar completamente o cartucho para dentro da impressora.



- 6** Feche a tampa superior até que ela se trave.

Substituição dos itens do kit de manutenção

O Kit de Manutenção inclui o Rolo Polarizado de Transferência e o Fusor, componentes internos que requerem substituição de tempo em tempo. Como estas são tarefas mais complexas, que não são realizadas rotineiramente, os procedimentos estão fornecidos no *Guia do Administrador do Sistema* no CD de seu produto.



5

Pesquisa de defeitos

<i>Antes de começar a pesquisa de defeitos</i>	<i>5-2</i>
<i>Mensagens de erro</i>	<i>5-4</i>
<i>Atolamentos de papel</i>	<i>5-5</i>
<i>Quais as causas de um atolamento do papel?</i>	<i>5-5</i>
<i>Mensagens de atolamento de papel</i>	<i>5-5</i>
<i>Atolamento de papel durante alimentação através do módulo duplex (frente e verso)</i>	<i>5-7</i>
<i>Atolamento de papel no escaninho de saída padrão</i>	<i>5-8</i>
<i>Atolamento de papel durante alimentação na bandeja coletora de deslocamento</i>	<i>5-10</i>
<i>Atolamento de papel durante alimentação na Bandeja 1</i>	<i>5-12</i>
<i>Atolamento de papel durante alimentação no alimentador de 2.000 folhas</i>	<i>5-15</i>
<i>Atolamento de papel durante alimentação no alimentador de 500 folhas</i>	<i>5-18</i>
<i>Atolamento de papel durante impressão</i>	<i>5-23</i>
<i>Atolamento de papel devido a incompatibilidade entre tamanho real e esperado abastecido</i>	<i>5-26</i>
<i>Solução de problemas de impressão</i>	<i>5-27</i>
<i>Solução de problemas de qualidade de impressão</i>	<i>5-31</i>
<i>Fontes adicionais de assistência para pesquisa de defeitos</i>	<i>5-39</i>

Antes de começar a pesquisa de defeitos

Se for necessário tomar ações corretivas, observe as dicas de segurança a seguir e, depois, comece a sua pesquisa de defeitos, verificando possíveis problemas de manutenção de hardware, software e da impressora.



Não use ferramentas ou objetos pontiagudos para eliminar atolamentos de papel, pois isso pode danificar a impressora. Não toque a superfície do Fotorreceptor de impressão nem do Fotorreceptor de transferência. Estas superfícies poderão ser danificadas se tocadas.



Evite contato com a área do fusor da impressora, que pode estar quente.

Observe também as orientações e recomendações sobre segurança, fornecidas nas Notas de Segurança.

Se a sua impressora não estiver funcionando adequadamente, certifique-se de que os seguintes problemas de hardware e software tenham sido considerados.

Hardware

- A impressora está conectada à tomada?
- A impressora está ligada?

Software

- O driver de impressora correto está instalado e selecionado para a sua configuração de impressora?

Manutenção da impressora

Uma bandeja encaixada inadequadamente ou uma tampa aberta impedirá a impressão. Você pode evitar estes problemas tomando, regularmente, os seguintes cuidados.

- Insira as bandejas de mídia de modo correto e seguro.
- Mantenha as tampas firmemente fechadas.

Produtos de consumo

Um cartucho de impressão vazio ou um item de manutenção gasto poderá prejudicar a impressão.

- Mantenha os produtos de consumo e os itens de manutenção em estoque.
- Adicione ou substitua quando solicitado pela impressora.



Instruções específicas para substituir cada produto de consumo e item de manutenção estão incluídas nos pacotes individuais de reposição.

Mensagens de erro

Sua impressora exibe mensagens no Painel de Controle quando a intervenção do operador for necessária. Há dois tipos de mensagem que exigem ação:

- As mensagens de falha da impressora são aquelas relacionadas ao encerramento da impressora, tal como atolamento de papel. Deve-se tomar uma ação para resolver a falha.
- As mensagens de atenção não resultam em encerramento da impressora, mas avisam sobre a ação que deve ser tomada para se evitar um encerramento.

A exibição em duas linhas do Painel de Controle fornece informações sobre a condição da impressora e a ação sugerida ou exigida. As mensagens sobre atolamentos de papel são descritas na próxima seção. Para obter uma lista completa de todas as mensagens do Painel de Controle, junto com descrições e instruções detalhadas, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* no CD da DocuPrint.

Atolamentos de papel

Sua impressora foi projetada para proporcionar operação segura e sem problemas. Contudo, é possível que ocorra um atolamento ocasional de papel.

Quando a impressora detecta um defeito de alimentação ou um atolamento de papel, a impressão é interrompida e uma mensagem é exibida no Painel de Controle.

Depois que o atolamento de papel for eliminado, a impressora retomará a operação para concluir o trabalho de impressão. As páginas no utilitário de impressão serão reimpressas quando o atolamento for eliminado e a impressão for retomada.

Quais as causas de um atolamento do papel?

Os atolamentos de papel ocorrem com mais frequência quando:

- O estoque de papel não satisfaz às especificações. Consulte “*Seleção dos tipos de mídia*” (página 2-2).
- O estoque de papel não está em boas condições.
- A impressora precisa ser limpa.
- Peças da impressora estão gastas e devem ser substituídas.
- Uma bandeja de papel não está firmemente fechada.

Mensagens de atolamento de papel

A Tabela 5.1 relaciona os tipos de atolamento de papel que podem ocorrer. Se aparecer uma mensagem no Painel de Controle indicando um atolamento de papel, procure a mensagem na coluna esquerda e execute as etapas associadas à mesma para eliminar o atolamento de papel.



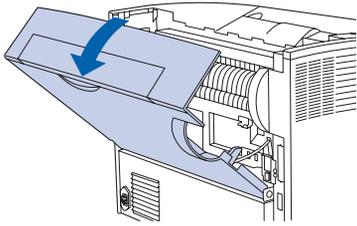
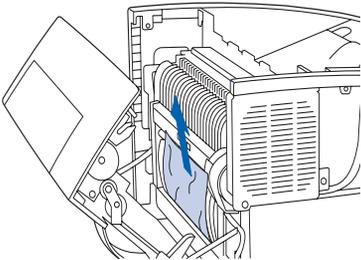
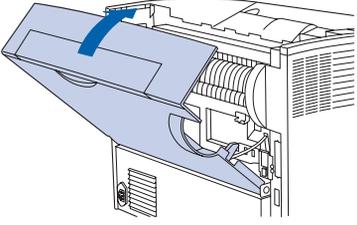
Cuidado para não tocar os componentes no interior da impressora quando estiver removendo o papel atolado. Eles podem estar muito quentes.

Tabela 5.1 Mensagens de atolamento de papel

Mensagem	Descrição/ação corretiva
Atol. Duplex - Abr. Tampa Tras.	Ocorreu um atolamento de papel na unidade duplex. AÇÃO: Consulte <i>“Atolamento de papel durante alimentação através do módulo duplex (frente e verso)”</i> (página 5-7).
Atolamento na Saída- Abra Tampa Traseira e Superior	Ocorreu um atolamento de papel no trajeto para o escaninho de saída. AÇÃO: Consulte <i>“Atolamento de papel no escaninho de saída padrão”</i> (página 5-8).
Atol. Offset - Abr. Tampa Tras.	Ocorreu um atolamento de papel na bandeja coletora de deslocamento. AÇÃO: Consulte <i>“Atolamento de papel durante alimentação na bandeja coletora de deslocamento”</i> (página 5-10).
Atol. Band. 1- Abrir Band. 1	Ocorreu um atolamento de papel durante a alimentação da Bandeja 1. AÇÃO: Consulte <i>“Atolamento de papel durante alimentação na Bandeja 1”</i> (página 5-12).
Atol. Band. 2- Abrir Band. 2	Ocorreu um atolamento de papel durante a alimentação da Bandeja 2. AÇÃO: Se a Bandeja 2 for um alimentador de 2.000 folhas, consulte <i>“Atolamento de papel durante alimentação no alimentador de 2.000 folhas”</i> (página 5-15). Se a Bandeja 2 for um alimentador de 500 folhas, consulte <i>“Atolamento de papel durante alimentação no alimentador de 500 folhas”</i> (página 5-18).
Atol. Band. 3- Abrir Band. 3	Ocorreu um atolamento de papel durante a alimentação da Bandeja 3. AÇÃO: Se a Bandeja 3 for um alimentador de 2.000 folhas, consulte <i>“Atolamento de papel durante alimentação no alimentador de 2.000 folhas”</i> (página 5-15). Se a Bandeja 3 for um alimentador de 500 folhas, consulte <i>“Atolamento de papel durante alimentação no alimentador de 500 folhas”</i> (página 5-18).
Atol. Papel- Abrir Tampa Superior	Ocorreu um atolamento de papel dentro da tampa superior ou do alimentador manual de folhas múltiplas. AÇÃO: Consulte <i>“Atolamento de papel durante impressão”</i> (página 5-23).
Atol. Tam. Papel - Abr. Tampa Tras.	O tamanho do papel abastecido não corresponde ao tamanho esperado pela impressora, causando um atolamento dentro da tampa traseira. AÇÃO: Consulte <i>“Atolamento de papel devido a incompatibilidade entre tamanho real e esperado abastecido”</i> (página 5-26).

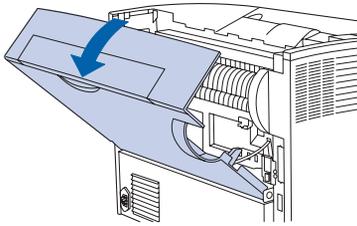
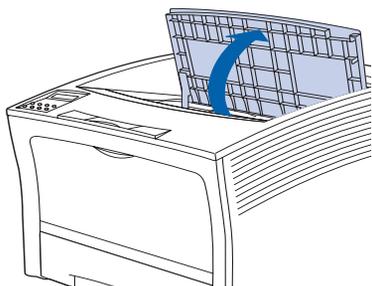
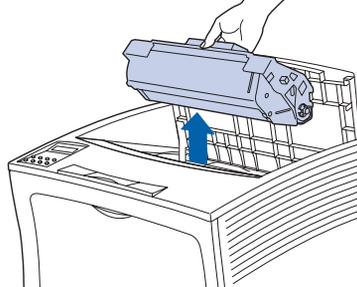
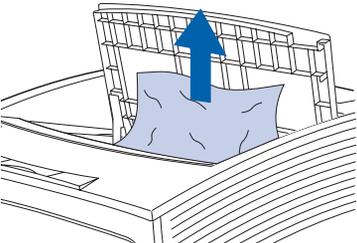
Atolamento de papel durante alimentação através do módulo duplex (frente e verso)

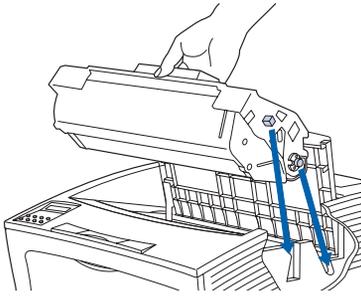
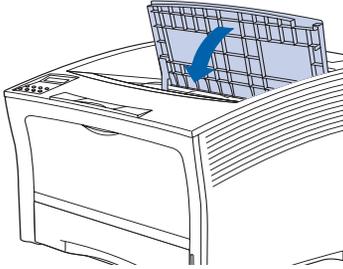
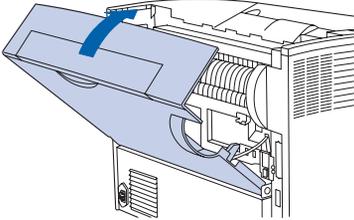
Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva	
Atol. Duplex - Abr.Tampa Tras.		<p>1 Abra a tampa traseira.</p> <p> Cuidado para não tocar o fusor. Ele fica muito quente devido à impressão.</p>
Limpar Trajeto do Papel		<p>2 Verifique e puxe cuidadosamente para fora todo o papel atolado.</p>
Fechar Tampas		<p>3 Feche a tampa traseira.</p> <p>4 Verifique o visor do Painel de Controle. Se o atolamento do papel tiver sido eliminado e todas as tampas estiverem fechadas, o Painel de Controle mostrará Processando ou Pronta. Se uma mensagem de atolamento de papel permanecer, isto significa que ainda há papel atolado na impressora. Consulte a Tabela 5.1 na página 5-6 para obter instruções.</p>

Atolamento de papel no escaninho de saída padrão

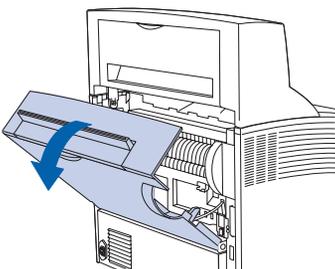
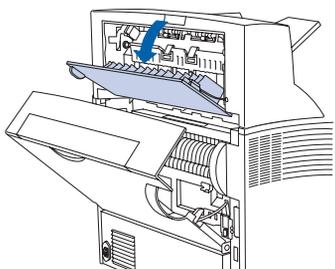
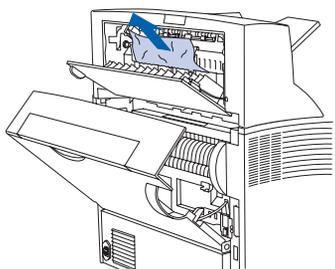
Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

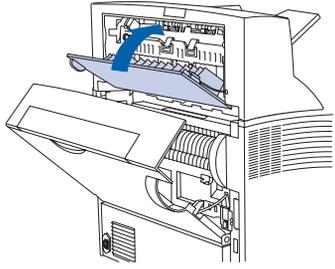
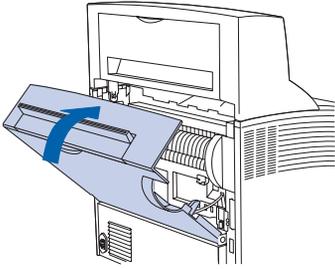
Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
<p>Atolamento na Saída- Abra Tampa Traseira e Superior</p>	 <p>1 Abra a tampa traseira.</p> <p>!! Cuidado para não tocar o fusor. Ele fica muito quente devido à impressão.</p>
	 <p>2 Abra totalmente para trás a tampa superior até que ela pare.</p> <p>➡ <i>Certifique-se de remover qualquer papel que possa haver no escaninho de saída.</i></p>
<p>Remov. Cart. Impr. Limpar Traj. Papel</p>	 <p>3 Puxe para fora o cartucho de impressão a laser e coloque-o em uma superfície plana.</p> <p>➡ <i>Para evitar manchas de toner, coloque o cartucho em uma superfície coberta com jornal velho ou outro material semelhante.</i></p>
	 <p>4 Verifique a área onde o cartucho de impressão a laser estava localizado e remova o papel atolado.</p> <p>Verifique e remova cuidadosamente o papel atolado sob a tampa traseira.</p>

Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
	 <p>5 Reinstale o cartucho, inserindo suas duas peças salientes nos trilhos-guia da impressora.</p> <p> Certifique-se de empurrar completamente o cartucho na impressora para dentro da impressora.</p>
	 <p>6 Feche a tampa superior.</p>
	 <p>7 Feche a tampa traseira.</p> <p>8 Verifique o visor do Painel de Controle. Se o atolamento do papel tiver sido eliminado e todas as tampas estiverem fechadas, o Painel de Controle mostrará Processando ou Pronta. Se uma mensagem de atolamento de papel permanecer, isto significa que ainda há papel atolado na impressora. Consulte a Tabela 5.1 na página 5-6 para obter instruções.</p>

Atolamento de papel durante alimentação na bandeja coletora de deslocamento

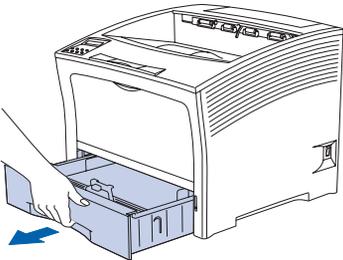
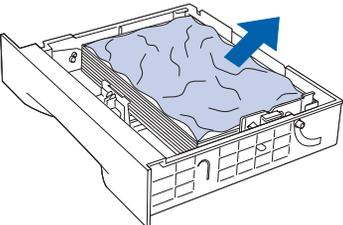
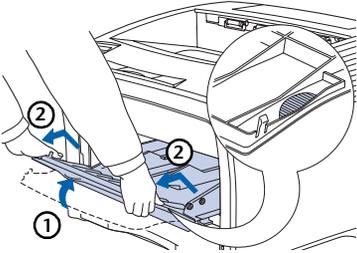
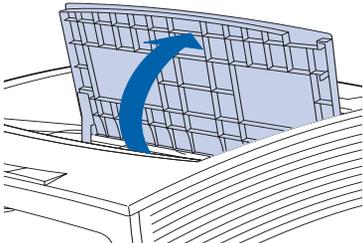
Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

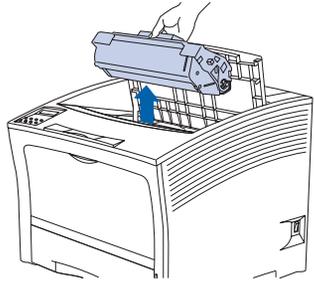
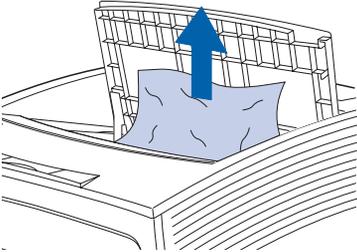
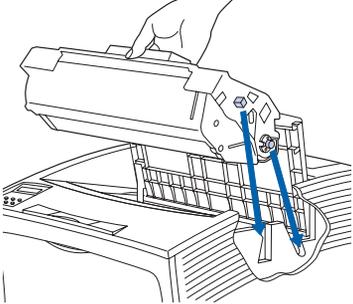
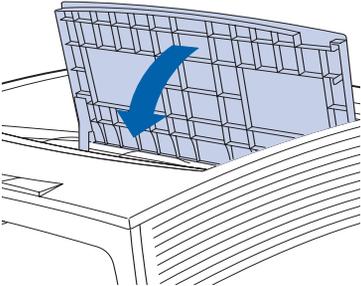
Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
Atol. Offset - Abr.Tampa Tras.	 <p>1 Abra a tampa traseira.</p> <p>!! Cuidado para não tocar o fusor. Ele fica muito quente devido à impressão.</p>
Abr.Porta Offset Limpar Traj Papel	 <p>2 Abra a tampa traseira da Bandeja Coletora de Deslocamento.</p>
	 <p>3 Remova o papel atolado na parte interna da tampa aberta.</p>

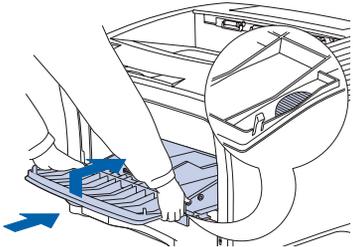
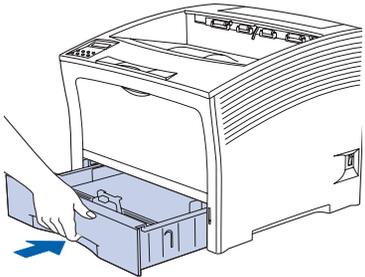
Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
	 <p>4 Feche a tampa traseira da Bandeja Coletora de Deslocamento.</p>
	 <p>5 Feche a tampa traseira da impressora.</p> <p>6 Verifique o visor do Painel de Controle. Se o atolamento do papel tiver sido eliminado e todas as tampas estiverem fechadas, o Painel de Controle mostrará Processando ou Pronta. Se uma mensagem de atolamento de papel permanecer, isto significa que ainda há papel atolado na impressora. Consulte a Tabela 5.1 na página 5-6 para obter instruções.</p>

Atolamento de papel durante alimentação na Bandeja 1

Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

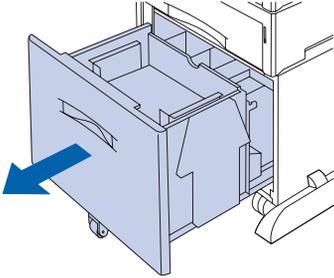
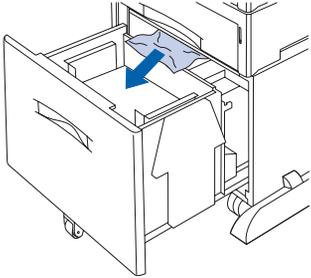
Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
Atol. Band. 1- Abrir Band. 1	<p>1 Puxe a Bandeja 1 totalmente para fora da impressora.</p>  <p>➡ <i>Para remover a bandeja da impressora, puxe-a para fora e, em seguida, erga-a suavemente enquanto puxa-a para cima.</i></p>
	<p>2 Se houver papel enrugado na bandeja, remova-o.</p> 
Erguer/Estender AMFM- Abrir Tampa Superior	<p>3 Abra o alimentador manual de folhas múltiplas e estenda-o:</p> <p>1 Segure ambos os lados, onde indicado, e incline-o levemente para cima.</p> <p>2 Erga-o suavemente e puxe-o para fora em sua direção até parar.</p> 
	<p>4 Abra totalmente para trás a tampa superior até que ela pare.</p> <p>➡ <i>Certifique-se de remover qualquer papel que possa haver no escaninho de saída.</i></p> 

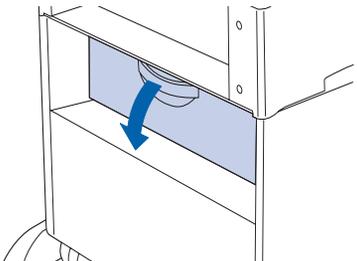
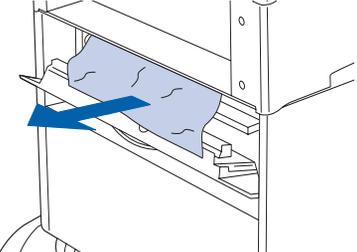
Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
	 <p>5 Puxe para fora o cartucho de impressão a laser e coloque-o em uma superfície plana.</p> <p> Para evitar manchas de toner, coloque o cartucho em uma superfície coberta com jornal velho ou outro material semelhante.</p>
Remov. Cart. Impr. Limpar Traj. Papel	 <p>6 Verifique a área onde o cartucho de impressão a laser estava localizado e remova o papel atolado.</p> <p>Remova também qualquer papel restante atrás do alimentador manual de folhas múltiplas ou na abertura da Bandeja 1.</p>
	 <p>7 Reinstale o cartucho, inserindo suas duas peças salientes nos trilhos guia da impressora.</p> <p> Certifique-se de empurrar completamente o cartucho na impressora.</p>
	 <p>8 Feche a tampa superior.</p>

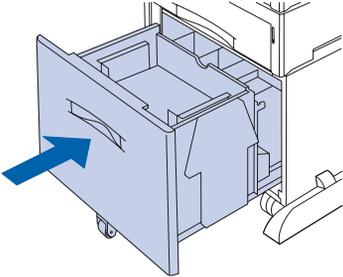
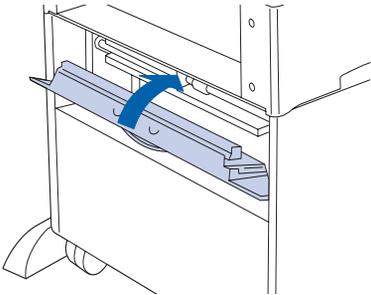
Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
	 <p>9 Reinsira a bandeja do alimentador manual de folhas múltiplas.</p> <p>Segure ambos os lados, onde indicado, e empurre-a para trás em linha reta até parar.</p>
	 <p>10 Reinstale a Bandeja 1.</p> <p>11 Verifique o visor do Painel de Controle. Se o atolamento do papel tiver sido eliminado e todas as tampas estiverem fechadas, o Painel de Controle mostrará Processando ou Pronta. Se uma mensagem de atolamento de papel permanecer, isto significa que ainda há papel atolado na impressora. Consulte a Tabela 5.1 na página 5-6 para obter instruções.</p>

Atolamento de papel durante alimentação no alimentador de 2.000 folhas

Siga estas etapas para eliminar um atolamento durante a alimentação do alimentador de 2.000 folhas instalado como Bandeja 2 ou Bandeja 3. (Nota: as ilustrações a seguir mostram um alimentador instalado como Bandeja 2, mas o procedimento é o mesmo para um alimentador instalado como Bandeja 3.)

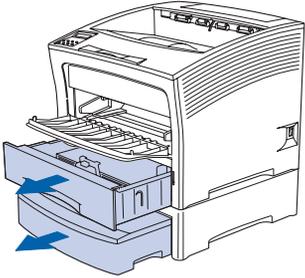
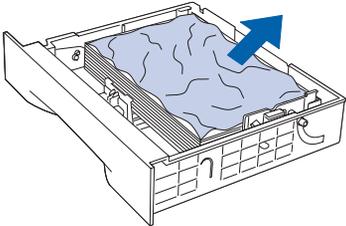
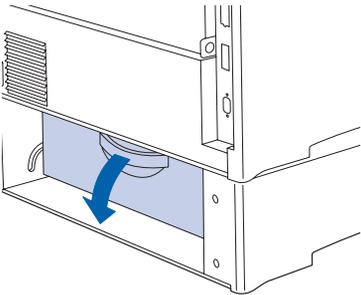
Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
<p>Atol. Band. 2- Abrir Band. 2 ou Atol. Band. 3- Abrir Band. 3</p>	 <p>1 Abra a tampa frontal do alimentador.</p>
	 <p>2 Remova o papel atolado ou enrugado.</p>

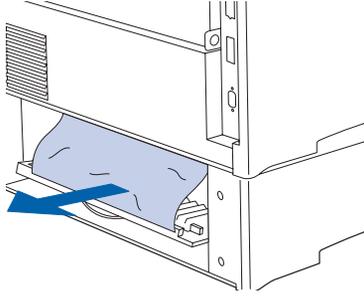
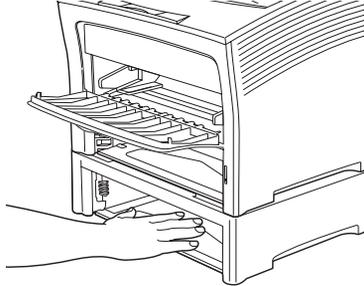
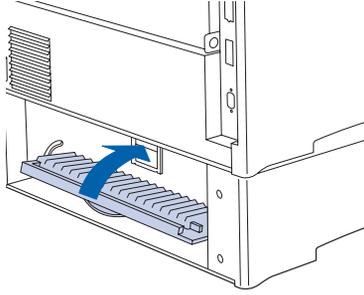
Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
<p>Abr. Porta Band Tras Limpar Traj Papel</p>	 <p>3 Abra a tampa traseira do alimentador.</p>
	 <p>4 Remova o papel atolado ou enrugado.</p>

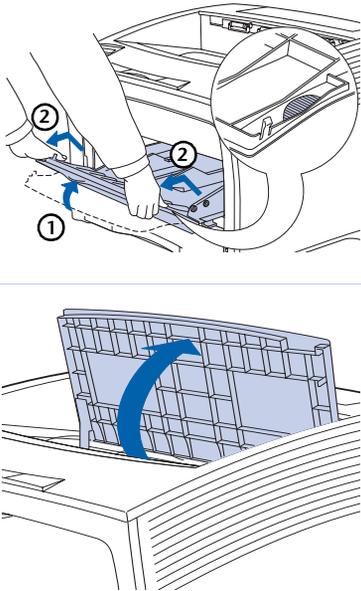
Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
	 <p>5 Empurre para trás a porta frontal do alimentador.</p>
	 <p>6 Feche a tampa traseira do alimentador.</p> <p>7 Verifique o visor do Painel de Controle. Se o atolamento do papel tiver sido eliminado e todas as tampas estiverem fechadas, o Painel de Controle mostrará Processando ou Pronta. Se uma mensagem de atolamento de papel permanecer, isto significa que ainda há papel atolado na impressora. Consulte a Tabela 5.1 na página 5-6 para obter instruções.</p>

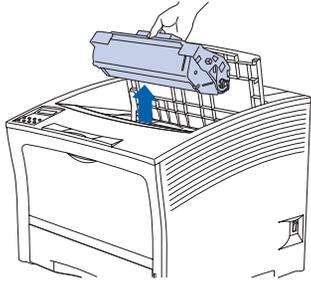
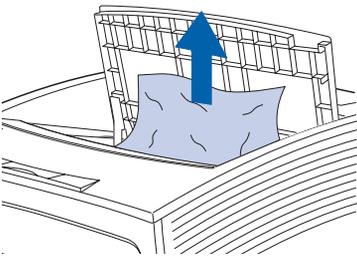
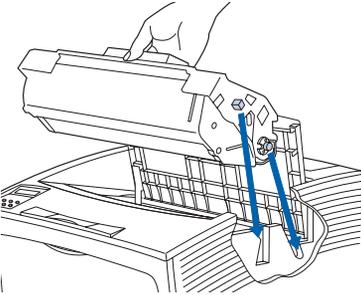
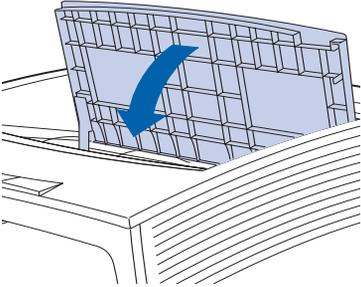
Atolamento de papel durante alimentação no alimentador de 500 folhas

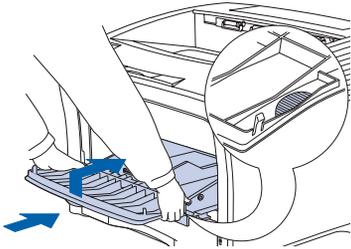
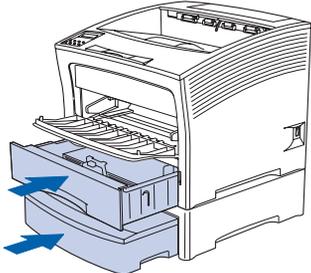
Siga estas etapas para eliminar um atolamento durante a alimentação de um Alimentador de 500 Folhas instalado como Bandeja 2 ou Bandeja 3. (Nota: as ilustrações a seguir mostram um Alimentador de 500 Folhas instalado, mas o procedimento é o mesmo para um segundo alimentador instalado como Bandeja 3.)

Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
	 <ol style="list-style-type: none">1 Puxe todas as bandejas totalmente para fora da impressora.  <i>Para remover uma bandeja da impressora, puxe-a para fora até parar e, em seguida, erga-a suavemente enquanto remove-a da impressora.</i>
Atol. Band. 2 Abrir Band. 2 ou Atol. Band. 3 Abrir Band. 3	 <ol style="list-style-type: none">2 Se houver papel enrugado em uma bandeja, remova-o.
	 <ol style="list-style-type: none">3 Abra a tampa traseira do alimentador.

Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
	<p>4 Remova o papel atolado.</p> 
	<p>5 Verifique a parte interna da impressora e remova o papel atolado.</p> 
	<p>6 Feche a tampa traseira do alimentador.</p> 

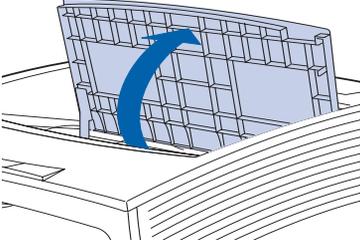
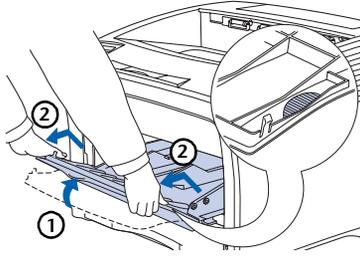
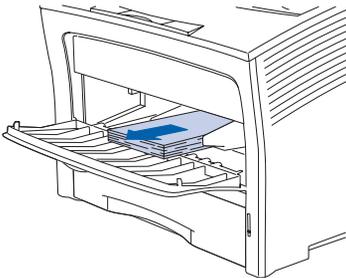
Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
<p>Erguer/Estender AMFM- Abrir Tampa Superior</p>	 <p>7 Abra o alimentador manual de folhas múltiplas e estenda-o:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Segure ambos os lados, onde indicado, e incline-o levemente para cima.2 Erga-o suavemente e puxe-o para fora em sua direção até parar. <p>8 Abra totalmente para trás a tampa superior até que ela pare.</p> <p> <i>Certifique-se de remover qualquer papel que possa haver no escaninho de saída.</i></p>

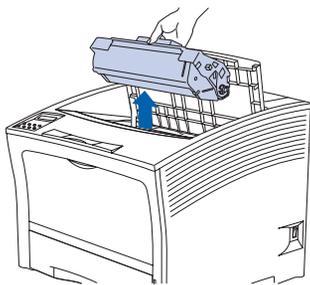
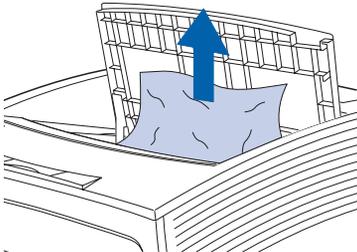
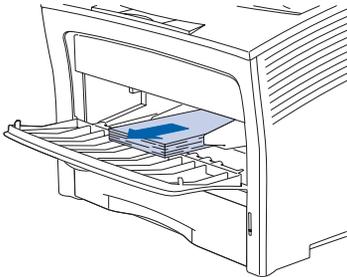
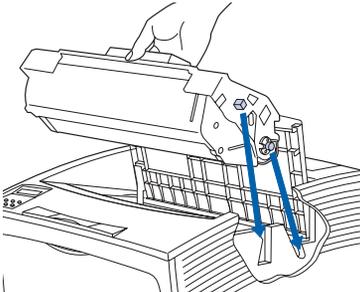
Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
	 <p>9 Puxe para fora o cartucho de impressão a laser e coloque-o em uma superfície plana.</p> <p> <i>Para evitar manchas de toner, coloque o cartucho em uma superfície coberta com jornal velho ou outro material semelhante.</i></p>
Remov. Cart. Impr. Limpar Traj. Papel	 <p>10 Verifique a área onde o cartucho de impressão a laser estava localizado e remova o papel atolado.</p>
	 <p>11 Reinstale o cartucho, inserindo suas duas peças salientes nos trilhos guia da impressora.</p> <p> <i>Certifique-se de empurrar completamente o cartucho na impressora.</i></p>
Fechar Tampas	 <p>12 Feche a tampa superior.</p>

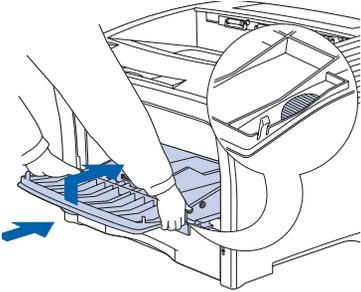
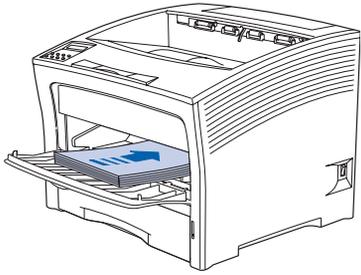
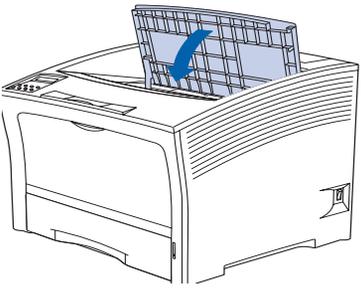
Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
<p>Inserir AMFM</p>	 <p>13 Reinsira a bandeja do alimentador manual de folhas múltiplas.</p> <p>Segure ambos os lados, onde indicado, e empurre-a para trás em linha reta até parar.</p>
<p>Insira a Bandeja 2 ou Insira a Bandeja 3</p>	 <p>14 Reinstale todas as bandejas de papel.</p> <p>15 Verifique o visor do Painel de Controle. Se o atolamento do papel tiver sido eliminado e todas as tampas estiverem fechadas, o Painel de Controle mostrará Processando ou Pronta. Se uma mensagem de atolamento de papel permanecer, isto significa que ainda há papel atolado na impressora. Consulte a Tabela 5.1 na página 5-6 para obter instruções.</p>

Atolamento de papel durante impressão

Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

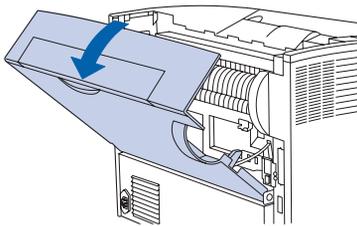
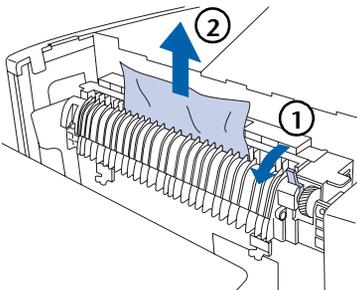
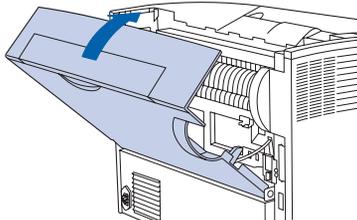
Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
<p>Atol. Papel- Abrir Tampa Superior</p>	 <p>1 Abra totalmente para trás a tampa superior até que ela pare.</p>
<p>Erguer/Estender AMFM ou Erguer/Estender AMFM</p>	 <p>2 Abra o alimentador manual de folhas múltiplas e estenda-o:</p> <p>1 Segure ambos os lados, onde indicado, e incline-o levemente para cima.</p> <p>2 Erga-o suavemente e puxe-o para fora em sua direção até parar.</p>
<p>Remover Todo o Papel</p>	 <p>3 Remova todo o papel.</p>

Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
	 <p>4 Puxe para fora o cartucho de impressão a laser e coloque-o em uma superfície plana.</p> <p> Para evitar manchas de toner, coloque o cartucho em uma superfície coberta com jornal velho ou outro material semelhante.</p>
<p>Remov. Cart. Impr. Limpar Traj. Papel</p>	 <p>5 Verifique a área onde o cartucho de impressão a laser estava localizado e remova o papel atolado.</p>
	 <p>6 Remova todo o papel.</p>
	 <p>7 Reinstale o cartucho, inserindo suas duas peças salientes nos trilhos guia da impressora.</p> <p> Certifique-se de empurrar completamente o cartucho na impressora.</p>

Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
<p>Inserir AMFM</p>	 <p>8 Reinsira a bandeja do alimentador manual de folhas múltiplas.</p> <p>Se foi estendida, segure ambos os lados, onde indicado, e empurre-a para trás em linha reta até parar.</p>
<p>Alimentação Manual</p>	 <p>9 Reabasteça o alimentador manual de folhas múltiplas.</p>
<p>Fechar Tampas</p>	 <p>10 Feche a tampa superior.</p> <p>11 Verifique o visor do Painel de Controle. Se o atolamento do papel foi eliminado e todas as tampas estiverem fechadas, o Painel de Controle mostrará Processando ou Pronta. Se uma mensagem de atolamento de papel permanecer, isto significa que ainda há papel atolado na impressora. Consulte a Tabela 5.1 na página 5-6 para obter instruções.</p>

Atolamento de papel devido a incompatibilidade entre tamanho real e esperado abastecido

Siga estas etapas para eliminar o atolamento.

Mensagem do Painel de Controle	Ação corretiva
Atol. Tam. Papel - Abr. Tampa Tras.	<p>1 Abra a tampa traseira.</p>  <p>!! Cuidado para não tocar o fusor. Ele fica muito quente devido à impressão.</p> <p>Abasteça qualquer bandeja com o tamanho necessário para a impressão do trabalho. Verifique se o menu de tamanho do alimentador manual de folhas múltiplas foi definido corretamente.</p>
Limpar Trajeto do Papel	<p>2 Cuidadosamente, puxe para fora todo o papel atolado:</p>  <p>1 Abra a alavanca na lateral do fusor.</p> <p>2 Puxe para fora o papel atolado em linha reta para cima.</p>
	<p>3 Feche a tampa traseira.</p>  <p>4 Verifique o visor do Painel de Controle. Se o atolamento do papel foi eliminado e todas as tampas estiverem fechadas, o Painel de Controle mostrará Processando ou Pronta. Se uma mensagem de atolamento de papel permanecer, isto significa que ainda há papel atolado na impressora. Consulte a Tabela 5.1 na página 5-6 para obter instruções.</p>

Solução de problemas de impressão

Se você tiver problemas com a operação de sua impressora, consulte a Tabela 5.2 para obter sugestões de soluções.

Tabela 5.2 Problemas operacionais da impressora

Problema	Ação
<p>A impressora não imprime nada ou um arquivo enviado do cliente/servidor não é impresso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique com o administrador de rede se a impressora está ligada, conectada com a rede e se a rede está em funcionamento. • Verifique no Painel de Controle se há mensagens de “Atolamento do Papel”, “Fechar Tampas”, etc. • Se a porta (paralela ou de rede) à qual a impressora está conectada estiver desabilitada, habilite-a. Verifique na Folha de Configuração a porta que você está usando para ver se o item Ativar Porta no Menu Interface apropriado está definido como <i>Ativado</i>. Se estiver definido como <i>Desativado</i>, defina-o como <i>Ativado</i> e tente novamente. • Se a impressora imprimiu recentemente, faça o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> - Tente imprimir uma Folha de Configuração. Se não imprimir, entre em contato com o centro de suporte ao cliente. - Se a Folha de Configuração imprimir, verifique se a impressora foi configurada corretamente. - Se a impressora estiver configurada corretamente, verifique a Folha de Configuração para confirmar se o PDL correto foi ativado para a porta ou protocolo que está sendo usado. - Se o PDL de emulação correto estiver ativado e a impressora continuar não imprimindo, entre em contato com o centro de suporte ao cliente.

Tabela 5.2 Página 1 de 4

Tabela 5.2 Problemas operacionais da impressora (continuação)

Problema	Ação
Uma página impressa não se apresenta como deveria.	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o aplicativo do software que você está usando para criar o seu trabalho de impressão esteja configurado corretamente. Consulte a sua documentação do software.• Certifique-se de que esteja usando o driver correto.• Imprima uma folha de configuração. Se não imprimir corretamente, entre em contato com o centro de suporte ao cliente.• Envie um arquivo contendo comandos PCL ou PostScript à impressora.<ul style="list-style-type: none">- Se a sua página for impressa corretamente, a sua impressora e a interface estão funcionando sem problemas.- Se a sua informação for impressa corretamente, mas a apresentação não parecer correta, é possível que você tenha:<ul style="list-style-type: none">- Um erro em seu operador/seqüência de comando.- Uma fonte transferida ausente.- Uma opção de impressora incompatível com a sua formatação do host.- Erros de comando podem ser identificados examinando-se o seu arquivo de entrada. Você pode determinar quais fontes estão no sistema imprimindo uma Lista de Fontes PCL ou PS. É possível verificar a configuração de seus dados imprimindo uma Folha de Configuração e verificando a configuração da impressora.
A fonte solicitada para o trabalho não imprime.	<p>Imprima uma Lista de Fontes PCL, ou uma Lista de Fontes PostScript se o trabalho for PostScript.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se as fontes forem impressas na Lista de Fontes, é possível que seu trabalho de impressão precise de correção.• Se as fontes não imprimem na Lista de Fontes, recarregue-as e imprima outra Lista de Fontes PCL ou PostScript.

Tabela 5.2 Página 2 de 4

Tabela 5.2 Problemas operacionais da impressora (continuação)

Problema	Ação
Comandos PostScript são impressos no lugar do trabalho PostScript.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o aplicativo do software que você está usando para criar o seu trabalho esteja configurado corretamente. Consulte a sua documentação do software. • O trabalho enviado à impressora pode ter incluído um cabeçalho incorreto e, portanto, não ter indicado que um trabalho PostScript estava sendo enviado. <ul style="list-style-type: none"> - Verifique seu software para certificar-se de que o arquivo com cabeçalho PostScript tenha sido enviado à impressora. • Defina o item Erros PS no menu Sistema para <i>Ativado</i> e reenvie o trabalho. <ul style="list-style-type: none"> - Se uma página de erro for impressa, há um problema na codificação do PostScript. Corrija o problema de codificação e envie o trabalho novamente. A solicitação de recursos não disponíveis pode causar um erro de configuração. - Se o trabalho ainda não imprimir e não for impressa uma página de erro, é possível que o trabalho precise de memória adicional.

Tabela 5.2 Página 3 de 4

Tabela 5.2 Problemas operacionais da impressora (continuação)

Problema	Ação
Um trabalho PostScript ou PCL falha durante a impressão.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se você está usando o driver de impressora PostScript ou PCL correto.• Para um trabalho PostScript, defina o item Erros PS no menu PostScript como Ativado e reenvie o trabalho.<ul style="list-style-type: none">- Se uma página de erro for impressa, há um problema na codificação do PostScript. Corrija o problema de codificação e envie o trabalho novamente. A solicitação de recursos não disponíveis pode causar um erro de configuração.- Se o trabalho ainda não imprimir e não for impressa uma página de erro, é possível que o trabalho precise de memória adicional. Consulte o <i>Guia de Produtos de Consumo/Acessórios Opcionais</i> fornecido com a impressora para obter informações sobre como solicitar mais memória.• Para um trabalho PCL, faça o seguinte:<ul style="list-style-type: none">- Verifique a saída para detectar erros de PCL.- Se houver problema na codificação de PCL, corrija o problema de codificação e envie o trabalho novamente.- Se não houver mensagem de erro, envie o trabalho novamente.- Se a mensagem de erro indicar “memória insuficiente”, o trabalho poderá necessitar de memória adicional. Consulte o <i>Guia de Produtos de Consumo/Acessórios Opcionais</i> fornecido com a impressora para obter informações sobre como solicitar mais memória.

Tabela 5.2 Página 4 de 4

Solução de problemas de qualidade de impressão

Se você tiver problemas com o resultado impresso de sua impressora, consulte a Tabela 5.3 para obter sugestões de soluções.



Os casos relacionados na Tabela 5.3 são apenas situações prováveis e não representam todos os casos possíveis que podem ocorrer sob as condições reais de operação. Se você observar um problema que não esteja entre os casos relacionados nesta tabela, ou se estiver preocupado com qualquer outro aspecto de operação da impressora, entre em contato com o centro de suporte ao cliente.

Tabela 5.3 Problemas de qualidade de impressão

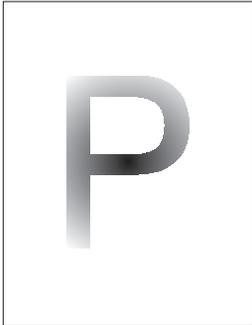
Problema	Causa(s) possível(is)	Ação(ões) corretiva(s)
Impressão clara ou desbotada A imagem global é mais clara que o normal. 	Modo rascunho.	Desative o modo rascunho.
	Nível de toner baixo/vazio.	Remova cuidadosamente o cartucho de impressão e sacuda-o fortemente várias vezes e, em seguida, reinstale-o. (Isso pode ajudar a redistribuir o restante do toner antes de ter que substituir o cartucho.)
	Papel úmido.	Substitua o estoque de papel.

Tabela 5.3 Página 1 de 8

Tabela 5.3 Problemas de qualidade de impressão (continuação)

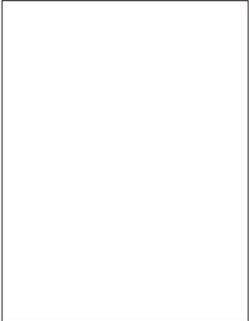
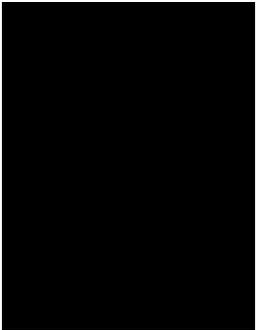
Problema	Causa(s) possível(is)	Ação(ões) corretiva(s)
<p>Impressões de folhas em branco</p> <p>A página inteira impressa está em branco sem nenhuma impressão visível.</p> 	Se recém-instalada, a fita do cartucho de impressão a laser talvez não tenha sido removida.	Retire a fita. Consulte a Etapa 4 na página 4-5.
	Várias folhas estão sendo abastecidas ao mesmo tempo a partir da bandeja do papel.	Remova o papel da bandeja e ventile-o. Certifique-se de que o papel esteja corretamente abastecido na bandeja, com as bordas sob os cantos de metal.
	Não há dados imprimíveis recebidos do computador.	<p>Faça um teste de impressão. Se o Teste de Impressão estiver normal, verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cabo de interface entre o computador e a impressora • Instalação da impressora e software do aplicativo <p>Se o Teste de Impressão estiver em branco, entre em contato com o centro de suporte ao cliente.</p>
	Cartucho de impressão a laser com defeito ou com pouco toner.	Substitua o cartucho de impressão a laser.
<p>Impressões de folhas pretas</p> <p>A página está inteiramente em preto.</p> 	O cartucho de impressão a laser está com defeito ou no fim da vida útil.	Substitua o cartucho de impressão a laser.
	Falha na fonte de alimentação da impressora.	Entre em contato com o centro de suporte ao cliente para o serviço de manutenção.

Tabela 5.3 Página 2 de 8

Tabela 5.3 Problemas de qualidade de impressão (continuação)

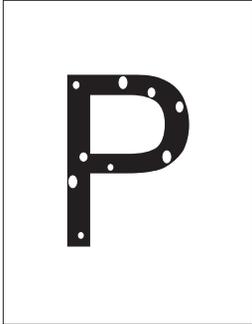
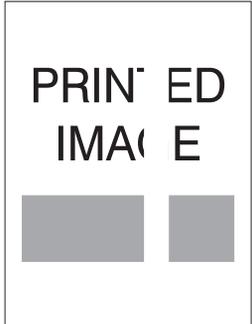
Problema	Causa(s) possível(is)	Ação(ões) corretiva(s)
<p>Apagamentos de pontos</p> <p>Áreas da impressão estão muito claras ou ausentes.</p> 	<p>Papel úmido.</p> <p>O cartucho de impressão a laser está com defeito ou no fim da vida útil.</p>	<p>Substitua o estoque de papel.</p> <p>Substitua o cartucho de impressão a laser.</p>
<p>Linhas verticais em branco</p> <p>Omissões de impressão localizadas que formam linhas estreitas correndo na direção do movimento do papel.</p> 	<p>Cartucho de impressão a laser não instalado corretamente</p> <p>Fragmentos de papel na área do cartucho de impressão a laser.</p> <p>O cartucho de impressão a laser está com defeito ou no fim da vida útil.</p>	<p>Remova o cartucho de impressão a laser e, em seguida, reinstale-o.</p> <p>Remova o cartucho de impressão a laser e se houver fragmentos de papel, remova-os.</p> <p>Substitua o cartucho de impressão a laser.</p>

Tabela 5.3 Página 3 de 8

Tabela 5.3 Problemas de qualidade de impressão (continuação)

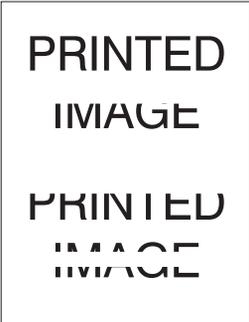
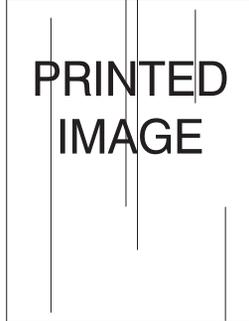
Problema	Causa(s) possível(is)	Ação(ões) corretiva(s)
<p>Linhas horizontais em branco</p> <p>Apagamentos localizados da impressão, que aparecem como faixas que atravessam a página, perpendiculares à direção do movimento do papel.</p> 	<p>Estoque de papel com defeito, enrugamentos, dobras, etc.</p>	<p>Substitua o estoque de papel.</p>
<p>Faixas escuras na vertical</p> <p>Linhas pretas que atravessam a impressão, na direção do movimento do papel.</p> 	<p>O cartucho de impressão a laser está com defeito ou no fim da vida útil.</p> <p>Fusor com defeito.</p>	<p>Substitua o cartucho de impressão a laser.</p> <p>Substitua o fusor. Consulte o <i>Guia do Administrador do Sistema</i> no CD do produto para obter instruções sobre pedidos e instalação.</p>

Tabela 5.3 Problemas de qualidade de impressão (continuação)

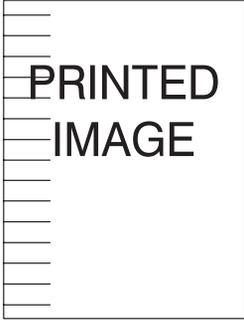
Problema	Causa(s) possível(is)	Ação(ões) corretiva(s)
<p>Raias escuras horizontais repetidas</p> <p>Linhas pretas que atravessam a página, perpendiculares à direção do movimento do papel.</p> 	<p>Trajeto do papel contaminado.</p> <p>O cartucho de impressão a laser está com defeito ou no fim da vida útil.</p>	<p>Imprima várias folhas de papel em branco para remover acúmulos de toner.</p> <p>Substitua o cartucho de impressão a laser.</p>
<p>Pontos ou marcas pretas</p> 	<p>Fusor com defeito.</p>	<p>Substitua o fusor.</p>

Tabela 5.3 Página 5 de 8

Tabela 5.3 Problemas de qualidade de impressão (continuação)

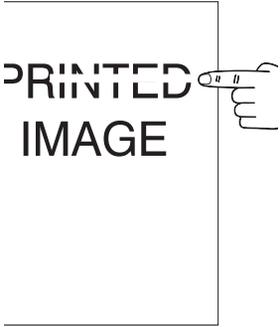
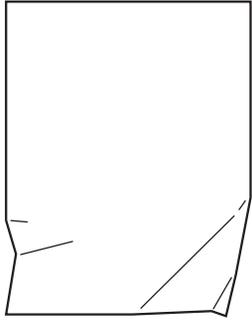
Problema	Causa(s) possível(is)	Ação(ões) corretiva(s)
<p>Imagem sem fundir ou parcialmente fundida</p> <p>A imagem impressa não é completamente fundida no papel e desgasta facilmente.</p> 	Papel úmido.	Substitua o estoque de papel.
	Estoque de papel pesado ou incomum.	Use somente papel/mídia aprovados. (Consulte a Tabela 2.1 na página 2-4).
	Fusor com defeito.	Substitua o fusor. Consulte o <i>Guia do Administrador do Sistema</i> no CD do produto para obter instruções sobre pedidos e instalação.
<p>Impressões enrugadas</p> <p>As impressões estão enrugadas, dobradas ou rasgadas.</p> 	Má condição do papel.	Inspeccione/substitua o estoque de papel.
	Papel úmido.	Substitua o estoque de papel.
	Fragmentos de papel no trajeto.	Limpe o trajeto do papel.
	Papel enviesado.	Verifique as guias da bandeja do papel.
	O fusor está no fim da vida útil	Substitua o fusor. Consulte o <i>Guia do Administrador do Sistema</i> no CD do produto para obter instruções sobre pedidos e instalação.

Tabela 5.3 Página 6 de 8

Tabela 5.3 Problemas de qualidade de impressão (continuação)

Problema	Causa(s) possível(is)	Ação(ões) corretiva(s)
Impressões sem nitidez A imagem não está nítida nas bordas. 	Má condição do papel.	Inspecione/substitua o estoque de papel.
	Papel úmido.	Substitua o estoque de papel.
Impressões irregulares Áreas e impressões claras irregulares. 	Má condição do papel.	Inspecione/substitua o estoque de papel.
	Papel úmido.	Substitua o estoque de papel.

Tabela 5.3 Página 7 de 8

Tabela 5.3 Problemas de qualidade de impressão (continuação)

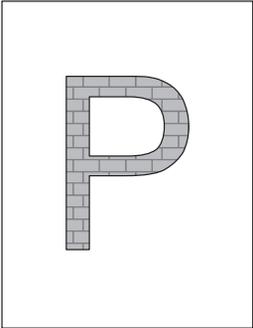
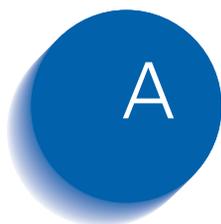
Problema	Causa(s) possível(is)	Ação(ões) corretiva(s)
<p>Imagens gráficas granuladas</p> <p>Uma imagem gráfica está áspera ou granulada (como um padrão de tijolo ou tabuleiro) e não em meio tom uniforme.</p> 	<p>A impressora tentou imprimir uma imagem gráfica complexa com memória inadequada.</p>	<p>Consulte o <i>Guia do Administrador do Sistema</i> no CD do produto para uma abordagem dos requisitos de memória.</p>
<p>Página interrompida/ página muito complexa</p> <p>Falta toda a impressão de imagem após uma linha reta.</p> 	<p>A impressora tentou imprimir uma imagem gráfica complexa com memória inadequada.</p>	<p>Consulte o <i>Guia do Administrador do Sistema</i> no CD-ROM da impressora para uma abordagem dos requisitos de memória.</p>

Tabela 5.3 Página 8 de 8

Fontes adicionais de assistência para pesquisa de defeitos

Se você encontrar uma mensagem de erro, problema ou defeito de impressão que não seja possível resolver através do Guia do Usuário no sistema de Ajuda Online, entre em contato com o Administrador do Sistema ou consulte o *Guia do Administrador do Sistema* no CD do produto. Para problemas mais complexos, entre em contato com o centro de suporte ao cliente para obter assistência.





Especificações da impressora

Especificações da impressora A-2

Especificações da impressora

Velocidade nominal de impressão	20 ppm 28 ppm
Resolução de imagem	True 1200 dpi (meia velocidade) 1200 dpi em qualidade da imagem 600 dpi 300 dpi (PCL5e)
Processador	Processador Motorola Power PC 200 MHz
Ciclo máximo de atividade mensal	20 ppm até 100.000 impressões por mês 28 ppm até 130.000 impressões por mês
Tensão nominal	100 – 120 VAC ou 220 – 240 VAC
Frequência nominal	50 Hz ou 60 Hz
Consumo de energia	Inferior a 1.1 kW durante a operação O modo Economizador de Energia torna-se operacional após um período específico sem impressão (15, 30, 60, 90, 120, 180 minutos ou desligado)
Nível de ruído	49,5 dB (A) em funcionamento contínuo 35 dB (A) em prontidão
Temperatura	5 a 35°C durante a operação (41 a 95°F)
Umidade relativa	15% a 85% durante a operação (sem condensação)
Dimensões	20¼ pol., (W) x 18 pol. (D) x 15 pol. (H) 490mm (W) x 460mm (D) x 395mm (H)
Gramatura	27 KG / 60 lb.
Capacidade de memória	32 MB padrão 192 MB no máximo

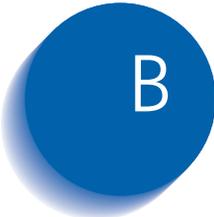
Recursos padrão

- Bandeja padrão de entrada de 500 folhas
- Alimentador manual de folhas múltiplas de 150 folhas
- Escaninho de saída padrão com face para baixo de 500 folhas
- Interface paralela bidirecional IEEE 1284
- Interface USB
- Software de Administração do CentreWare
- Drivers unidirecionais do Windows
- Administração de Impressora via Internet com Servidor de HTTP incorporado
- Linguagem PostScript 3

Opções disponíveis

- DIMM de 16 MB
- DIMM de 32 MB
- DIMM de 64 MB
- DIMM Flash de 8 MB
- Unidade de disco rígido
- Placa de interface de rede Ethernet 10Base2
- Placa de interface de rede Token Ring
- Placa serial RS232-C
- Alimentador de 500 folhas – Bandeja A4/Carta
- Alimentador de 500 folhas – Bandeja A3/Planilha
- Alimentador de 2000 folhas – Bandeja A4/Carta
- Módulo duplex
- Bandeja coletora de deslocamento de 500 folhas





B

Avisos e Certificações

<i>Avisos da FCC...EUA</i>	<i>B-2</i>
<i>Frequência de Rádio</i>	<i>B-2</i>
<i>Certificações...Canadá</i>	<i>B-4</i>
<i>60 HZ, 115V</i>	<i>B-4</i>
<i>Mercados Europeus</i>	<i>B-5</i>
<i>EN55022</i>	<i>B-7</i>
<i>Segurança Extra de Tensão Baixa – Aprovação</i>	<i>B-8</i>

Avisos da FCC...EUA

Frequência de Rádio

Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado conforme os manuais de instruções, pode causar interferências nas radiocomunicações. O equipamento, em suas configurações básicas (consulte a Declaração de Atenção na página B-3), foi testado e constatado estar dentro dos limites para um dispositivo digital Classe B de acordo com a Seção 15 das regras FCC, destinadas a fornecer proteção razoável contra tal interferência, quando o equipamento é operado em um ambiente residencial. Entretanto, não se pode garantir que esse problema não ocorrerá em uma determinada instalação. Caso o equipamento cause interferência nociva na recepção de rádio ou televisão, o que se pode comprovar ligando e desligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente corrigir o problema tomando uma ou mais das seguintes providências:

- Redirecione ou mude a posição da antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio/TV se necessitar de ajuda.

As alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pelo fabricante podem anular a autoridade concedida pela FCC para operação deste equipamento.

Esse equipamento requer o uso de cabos revestidos para cumprir as regulamentações da FCC.

O fabricante não é responsável por qualquer interferência de rádio ou televisão que seja causada pela não utilização dos cabos recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem anular a autoridade concedida ao usuário para operação deste equipamento.

Para garantir a conformidade com as regulamentações da FCC sobre interferência eletromagnética, use um cabo adequadamente blindado e conectado à terra. O uso de um cabo substituto, blindado e/ou conectado à terra inadequadamente, pode resultar em uma violação das regulamentações da FCC.



A configuração básica da Classe B usa o cabo paralelo para comunicação. O uso de algum, ou de ambos os cabos USB e Ethernet, indica que a operação da Classe A não é destinada para o uso residencial.

Certificações... Canadá

60 HZ, 115V

O equipamento está registrado pelo Underwriters Laboratories, UL 1950, certificado pela Canadian Standards Association, CSA22.2, N^o 950

Mercados Europeus



A marca CE usada neste produto simboliza a declaração de conformidade da Xerox Ltd. com as seguintes Diretivas aplicáveis da União Européia:

Diretiva 73/23/CE do Conselho emendada pela Diretiva 93/68/EEC, relativa à harmonização das legislações dos Estados-membros no domínio de equipamentos destinados ao uso dentro de certos limites de tensão.

Diretiva 89/336/CE do Conselho relativa à aproximação das legislações dos Estados-membros relacionadas à compatibilidade eletromagnética.

Quando aplicável: Diretiva 99/5/CE do Conselho, relativa à harmonização das legislações dos Estados-membros no domínio dos equipamentos de rádio e equipamentos terminais de telecomunicações.

Você pode pedir ao seu representante Xerox Ltd. uma Declaração integral definindo as Diretivas relevantes e padrões referenciados.

As mudanças ou modificações a este equipamento que não estão especificamente aprovadas pelo fabricante podem resultar em não-obediência a uma ou mais diretivas acima.

Devem ser usados cabos blindados com este equipamento para se manter em conformidade com a diretiva EMC (89/336/CE).

AVISO (Produtos de classe A de acordo com o EN55022)

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio e neste caso pode-se exigir que o usuário tome medidas adequadas.

AVISO (Imunidade)

Para que esse produto possa ser operado próximo a equipamento Industrial, Científico e Médico (ISM), a radiação externa do equipamento ISM talvez tenha que ser limitada ou medidas especiais de mitigação deverão ser tomadas.

As mudanças ou modificações a este equipamento que não estão especificamente aprovadas pelo fabricante podem resultar em não-obeidiência a uma ou mais diretivas acima.

Devem ser usados cabos blindados com este equipamento para se manter em conformidade com a diretiva EMC (89/336/EEC).

EN55022

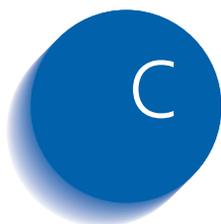
Configuração	Especificação
Impressora básica	EN55022-B
Impressora básica com Token Ring	EN55022-A

Segurança Extra de Tensão Baixa – Aprovação

O sistema de impressão da impressora está em conformidade com os órgãos governamentais e com as regulamentações de segurança dos Estados Unidos. Todas as portas do sistema atendem aos requisitos de circuitos de Segurança de Tensão Extra Baixa (SELV) de conexão com dispositivos e redes do cliente.

As inclusões de acessórios do cliente ou de terceiros conectados ao sistema devem atender ou exceder os requisitos relacionados acima.

Como este sistema consiste em vários módulos que exigem conexão externa, ele deve ser instalado de acordo com o procedimento de instalação do fabricante.



Acessórios opcionais da impressora

Equipamento opcional C-2

Equipamento opcional

O equipamento opcional descrito neste Guia do Usuário permite que você adicione recursos especiais à sua impressora ou atualize seu sistema de impressora para atender às suas necessidades particulares. A Tabela C.1 na página C-3 fornece uma breve descrição de cada aperfeiçoamento disponível. O número da peça necessário para fazer o pedido pode ser encontrado no *Guia de Produtos de Consumo/Acessórios Opcionais* fornecido com a impressora.



Normalmente, os kits de equipamentos opcionais são fornecidos com instruções para instalação. No entanto, as instruções do kit de atualização de memória são incluídas neste anexo porque não estão incluídas com os kits de memória.

Para pedir um dos equipamentos relacionados a seguir, consulte o *Guia de Produtos de consumo/Acessórios opcionais* fornecidos separadamente ou ligue para um revendedor autorizado da Xerox.

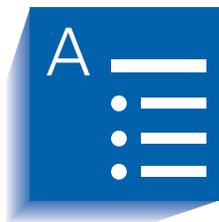
Tabela C.1 Equipamento opcional

Kits opcionais	Uso
Unidade de disco rígido	Permite o armazenamento de fontes e sobreposições para impressão de trabalhos privados e de prova e aumenta a produtividade de trabalhos de múltiplas páginas por meio da pré-classificação eletrônica.
Alimentador de 500 folhas com opção de bandeja de tamanho A3/Planilha ou bandeja de tamanho A4/Carta	Alimentador e bandeja de mídia adicional. A bandeja é intercambiável com a Bandeja 1 ou qualquer Alimentador de 500 Folhas.
Alimentador de 2.000 folhas	Permite o abastecimento de até 2.000 folhas de papel de tamanho A4 ou Carta. O Alimentador de 2.000 folhas pode ser conectado diretamente à impressora, ou pode ser instalado juntamente com o alimentador opcional de 500 folhas.
Bandeja coletora de deslocamento	Permite o empilhamento de até 500 folhas de papel com a capacidade de deslocar trabalhos sucessivos (ou várias cópias dentro do mesmo trabalho) separando-os um do outro. Complementa o escaninho de saída padrão.
Unidade duplex	Permite a impressão em ambos os lados da folha de papel.
Placa Ethernet 10Base2	Fornece a capacidade de rede Ethernet 10Base2 MBPS para os protocolos IPX/SPX, TCP/IP, DLC/LLC, SNMP e EtherTalk.
Placa Token Ring	Fornece a capacidade de rede utilizando os protocolos IPX/SPX, TCP/IP, DLC/LLC, SNMP e TokenTalk.
Placa Serial	Fornece uma interface RS232C, utilizando um conector DB9. A porta serial é bidirecional—isto é, pode receber dados do computador e também pode transmitir dados da impressora para o computador.
Tabela C.1 Página 1 de 2	

Tabela C.1 Equipamento opcional (continuação)

Kits opcionais	Uso
Memória (DIMMs)	<p>Aumenta a capacidade de fontes e a velocidade da transferência de dados e do processamento de páginas complexas.</p> <p>Os kits de memória estão disponíveis em três configurações, embalados separadamente:</p> <ul style="list-style-type: none">- 64 MB- 32 MB- 16 MB <p>A impressora utiliza os DIMMs padrão da indústria com as seguintes especificações:</p> <ul style="list-style-type: none">- DIMMs de 162 pinos, 60 ns (ou mais rápido)- 32 bits de largura (sem paridade)- EDO
Memória flash (DIMMs)	Fornece 8 MB de memória para armazenamento de sobreposições e fontes transferidas.

Tabela C.1 Página 2 de 2



Índice remissivo

A

Abastecimento de papel • 2-7 → 2-18

Alimentador de 2.000 folhas • 2-14 → 2-15

Alimentador manual de folhas múltiplas • 2-16 → 2-18

Bandeja de tamanho A3/Planilha • 2-10 → 2-13

Bandeja de tamanho A4/Carta • 2-7 → 2-9

Alimentador de 2.000 folhas

Abastecimento de papel • 2-14 → 2-15

Capacidade • 2-4

Localização • 1-8

Tamanhos de papel suportados • 2-4

Alimentador de 500 folhas

Localização • 1-8

Alimentador manual de folhas múltiplas

Abastecimento de papel • 2-16 → 2-18

Capacidade • 2-4

Localização • 1-6, 1-7

Tamanhos de papel suportados • 2-4, 2-5

Atolamentos de

papel • 5-5 → 5-26

Causas • 5-5

Eliminação • 5-5 → 5-26

Mensagens do Painel de Controle • 5-6

Atualização de memória • C-4

B

Bandeja coletora de deslocamento

Capacidade • 2-4

Localização • 1-8

Tamanhos de papel suportados • 2-4, 2-5

Utilização • 3-58

Bandeja universal • C-3

C

Bandeja 1

- Capacidade • 2-4
- Localização • 1-6
- Tamanhos de papel suportados • 2-4, 2-5

Bandeja 2

- Capacidade • 2-4
- Tamanhos de papel suportados • 2-4, 2-5

Bandeja 3

- Capacidade • 2-4
- Tamanhos de papel suportados • 2-4, 2-5

C

Cartucho de impressão a laser

- Localização • 1-7
- Substituição • 4-3 → 4-5

CD do produto • 1-11

CD do Software de Gerenciamento da Impressora • 1-11

CDs • 1-9 → 1-11

Classificação de saída

- Trabalhos em PCL • 3-11
- Trabalhos em PostScript • 3-24

Componentes da impressora • 1-6 → 1-8

Conectividade • 1-4

Conectores de interface

- Localização • 1-6

D

Deslocamento de saída • 3-12, 3-25, 3-58

Diretório de disco

- Impressão • 3-57

Disco rígido • C-3

Driver PCL 5e

- Consulte Drivers, emulação PCL*

Driver PCL 6

- Consulte Drivers, emulação PCL*

Driver PostScript

- Consulte Drivers, PostScript*

Drivers

- Configuração • 3-5
- Emulação PCL
 - Descrição • 3-4
 - Recursos • 3-6

Utilização • 3-7 → 3-20

Instalação • 3-5

PostScript

- Descrição • 3-5
- Recursos • 3-6
- Utilização • 3-21 → 3-34

Drivers de impressora

Consulte Drivers

E

Emulação PCL

Drivers

- Descrição • 3-4
- Utilização • 3-7 → 3-20

Envelopes Com10

- Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
- Dimensões • 2-4

Envelopes C5

- Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
- Dimensões • 2-4

Envelopes DL

- Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
- Dimensões • 2-4

Envelopes Monarch

- Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
- Dimensões • 2-4

Escaninho de saída padrão

- Capacidade • 2-4
- Localização • 1-6
- Tamanhos de papel suportados • 2-4, 2-5

Etiquetas

- Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
- Tamanhos suportados • 2-4

F

Folha de configuração

- Impressão • 3-57

Fontes • 1-5

Fontes TrueType

- Trabalhos em PCL • 3-16
- Trabalhos em PostScript • 3-31

Fusor

- Localização • 1-7

I

Imagens invertidas (em espelho) • 3-29

Imagens negativas • 3-29

Impressão de prova

Trabalhos em PCL • 3-9

Trabalhos em PostScript • 3-22

Impressão duplex (frente e verso) • 1-4, 3-59 → 3-60

Driver PCL • 3-10

Driver PostScript • 3-23

Impressão privada

Trabalhos em PCL • 3-8

Trabalhos em PostScript • 3-21

Indicador de quantidade de papel

Localização • 1-6

Interruptor de alimentação

Localização • 1-6

K

Kit de Manutenção • 4-6

L

Limpeza da impressora • 4-2

Linguagens de descrição da impressora • 1-5

Lista de fontes PCL

Impressão • 3-57

Lista de fontes PostScript

Impressão • 3-57

M

Mapa de menu

Impressão • 3-57

Marcas d'água

Trabalhos em PCL • 3-19

Trabalhos em PostScript • 3-27

Memória flash • C-4

Modo rascunho • 3-19, 3-30

O

Orientação do papel

Alimentador de 2.000 folhas • 2-15

Alimentador manual de folhas múltiplas • 2-17

Bandeja de tamanho A3/Planilha • 2-11

Bandeja de tamanho A4/Carta • 2-8

Origens de papel • 1-3

P

Página demo

Impressão • 3-57

Painel de Controle

Indicadores luminosos • 3-37

Localização • 1-6

Opções de menu • 3-40 → 3-54

Teclas • 3-38 → 3-39

Utilização • 3-35 → ??

Visor • 3-36

Papel

Atolamentos

Consulte Atolamentos de papel

Gramaturas suportadas • 2-2

Não aceitável para uso • 2-3

Seleção para uso • 2-2

Tamanhos suportados

Alimentador de 2.000 folhas • 2-4

Alimentador manual de folhas múltiplas • 2-4, 2-5

Bandeja coletora de deslocamento • 2-4, 2-5

Bandeja de tamanho A3/Planilha • 2-4

Bandeja de tamanho A4/Carta • 2-4

Bandeja 1 • 2-4, 2-5

Bandeja 2 • 2-4, 2-5

Bandeja 3 • 2-4, 2-5

Escaninho de saída padrão • 2-4, 2-5

Papel A4

Bandejas/escaninhos suportados • 2-4

Dimensões • 2-4

Papel A5

Bandejas/escaninhos suportados • 2-4

Dimensões • 2-4

Papel A6

Bandejas/escaninhos suportados • 2-4

Dimensões • 2-4

R

- Papel B4-JIS
 - Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
 - Dimensões • 2-4
- Papel B5-JIS
 - Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
 - Dimensões • 2-4
- Papel Carta
 - Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
 - Dimensões • 2-4
- Papel Executivo
 - Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
 - Dimensões • 2-4
- Papel Ofício I
 - Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
 - Dimensões • 2-4
- Papel Ofício II
 - Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
 - Dimensões • 2-4
- Papel Planilha
 - Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
 - Dimensões • 2-4
- Papel Statement
 - Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
 - Dimensões • 2-4
- Pesquisa de defeitos
 - Assistência • 5-39
 - Atolamentos de papel • 5-5 → 5-26
 - Problemas de qualidade de impressão • 5-31 → 5-38
 - Problemas operacionais • 5-27 → 5-30
- Placa Ethernet 10/100 • C-3
- Placa serial • C-3
- Placa Token Ring • C-3
- Problemas
 - Consulte* Pesquisa de defeitos

R

- Receptáculo do cabo de alimentação
 - Localização • 1-6
- Relatórios da impressora
 - Impressão • 3-57
 - Tipos • 3-57
- Resolução • 1-5
- Resultado de impressão • 1-4

S

- Slots de ventilação
 - Localização • 1-6
- Sobreposições • 3-20
- Sobreposições de página • 3-20
- Suporte e batente do papel
 - Localização • 1-6

T

- Tamanho de papel A3
 - Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
 - Dimensões • 2-4
- Tamanhos de papel personalizados • 3-61 → 3-63
 - Configuração • 3-61
 - Exemplos • 3-62
- Tampa superior
 - Localização • 1-6, 1-7
- Tampa traseira
 - Localização • 1-6, 1-7
- Teste de impressão
 - Impressão • 3-57
- Toner
 - Consulte* Cartucho de impressão a laser
- Trabalhos com senha
 - Exclusão • 3-56
 - Impressão • 3-55
- Transparências
 - Bandejas/escaninhos suportados • 2-4
 - Tamanhos suportados • 2-4

U

- Unidade de impressão duplex (frente e verso)
 - Localização • 1-8

V

- Velocidades de impressão • 1-5