

PrinterMap da Xerox

*Plataforma para Impressoras
Comerciais*

Versão 1.2

**Guia do Usuário para Windows NT e
Windows 95/98**

| | |
|------------------------------|-----------------------|
| Xerox Corporation | Xerox Canada, Limited |
| 701 South Aviation Blvd. | 5650 Yonge Street |
| El Segundo, CA | North York, Ontario |
| 90245 | Canada |
| USA | M2M 4G7 |
| Americas Customer Operations | Xerox Limited |
| 800 Long Ridge Road | Parkway |
| Stamford, CT | Marlow |
| 06904-1600 | Buckinghamshire |
| USA | SL7 1YL |
| | United Kingdom |

Copyright 1998 Xerox Corporation. Todos os Direitos Reservados.

A proteção de direitos reservados aqui solicitada inclui todas as formas e questões de material e informação sujeitas a registro de direitos autorais, como atualmente previsto estatutária ou juridicamente, ou que venham a ser no futuro, incluindo - sem restrições- o material gerado pelos programas de software exibidos na tela, tais como estilos, gabaritos, ícones, representações de telas, aspectos, etc.

XEROX, The Document Company, o X estilizado e CentreWare DP são marcas comerciais da Xerox Corporation ou de suas subsidiárias.

Lexmark e MarkVision são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. HP e JetAdm são marcas comerciais da Hewlett-Packard Company. Microsoft, Microsoft Windows, Windows NT, Windows 95/98, MS e MS-DOS são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Novell, NetWare e Client 32 são marcas comerciais da Novell Inc. Todos os demais nomes de produtos são marcas/marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Aviso

Especificações descritas nesta publicação estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. O uso de alguns recursos pode ser limitado pela configuração de seu hardware ou software. Contate seu revendedor Xerox ou a Xerox Limited para obter mais detalhes.

Índice

| | |
|--|-----------|
| Prefácio | 1 |
| Visão Geral dos Capítulos | 2 |
| Quem Deve Utilizar este Guia..... | 2 |
| Guia de Convenções | 2 |
| Convenções do Mouse | 3 |
| Leitura Relacionada..... | 3 |
| Requisitos da Estação de Trabalho..... | 3 |
| Hardware..... | 3 |
| Software..... | 3 |
| Requisitos de Memória | 3 |
| Projeção da Necessidades de Disco Rígido | 3 |
| Projeção do Tempo de Descoberta | 4 |
| Projeção do Tráfego na Rede..... | 4 |
| Conclusão | 7 |
| Capítulo 1 Visão Geral | 8 |
| Como tudo isto Funciona | 10 |
| Componentes do PrinterMap..... | 11 |
| Capítulo 2 Noções Iniciais..... | 13 |
| Instalação do PrinterMap..... | 14 |
| Carga dos Arquivos do PrinterMap | 14 |
| Reinstalação do PrinterMap..... | 16 |
| Desinstalação do PrinterMap..... | 16 |
| Execução do PrinterMap pela Primeira Vez | 17 |
| Configuração do PrinterMap | 19 |
| Painéis da Janela Configuração | 20 |
| Descoberta | 20 |
| Alarmes..... | 20 |

| | |
|--|-----------|
| Status | 22 |
| Caminhos do Aplicativo | 23 |
| Relatório | 24 |
| Encerramento do PrinterMap | 27 |
| Capítulo 3 Processo de Descoberta | 28 |
| Visão Geral..... | 29 |
| Configuração da Descoberta..... | 29 |
| IP | 30 |
| IPX..... | 32 |
| Seqüências de Comunidade | 33 |
| Operação..... | 36 |
| Questões de Configuração Avançada..... | 39 |
| Modelos de Impressoras e Fornecedores Suportados | 39 |
| Capítulo 4 Interface do Usuário | 43 |
| Visão Geral da Topologia..... | 44 |
| Itens da Barra de Menu..... | 45 |
| Arquivo | 45 |
| Topologia..... | 46 |
| Grupo | 48 |
| Relatório | 51 |
| Ferramentas..... | 51 |
| Ajuda | 52 |
| Barra de Ferramentas..... | 52 |
| Áreas de Visualização da Topologia | 52 |
| Visualização de Informações de Impressoras..... | 56 |
| Grupos de Impressoras | 56 |
| Ícones de Impressora | 56 |
| Status da Impressora | 57 |
| Janela Propriedades da Impressora | 58 |
| Adição e Exclusão de Impressoras Gerenciadas | 61 |
| Adição de Impressoras ao PrinterMap..... | 61 |
| Exclusão de Impressoras do PrinterMap | 61 |
| Menus Acessados com o Botão Direito do Mouse..... | 61 |
| Menu Acessado com o Botão Direito no Ícone de Impressora.... | 61 |
| Menu Topologia Acessado com o Botão Direito do Mouse..... | 64 |
| Funcionalidade Adicional..... | 65 |
| Adição de Impressoras ao Grupo por Arrastar e Soltar | 65 |
| Seleção de Múltiplas Impressoras | 66 |
| Capítulo 5 Status e Relatório | 67 |
| Visão do Geral do Serviço..... | 68 |
| Requisitos de Memória..... | 68 |
| Interrupção e Reinício das Tarefas de Polling | 68 |
| Função Status | 70 |
| Visão Geral | 70 |

| | |
|---|-----------|
| Operação | 70 |
| Cores de Ícones | 71 |
| Função Relatório | 71 |
| Serviço de Relatório | 71 |
| Desativação do Relatório | 73 |
| Ativação do Relatório | 74 |
| Geração de Relatórios | 75 |
| Relatórios Padrão | 75 |
| Procedimentos de Custódia de Dados de Relatório | 79 |
| Capítulo 6 Alarmes | 82 |
| Detecção de Alarme | 83 |
| Configuração do Alarme | 83 |
| Visualização dos Alarmes | 83 |
| Capítulo 7 Pesquisa de Defeitos | 87 |
| Funcionalidade de Depuração e Arquivos de Registro | 88 |
| Descobrir Problemas | 90 |
| A mensagem Descobrir Erro é retornada imediatamente e nenhuma impressora é descoberta | 90 |
| Descoberta Incompleta | 90 |
| A descoberta não está completa | 91 |
| Problemas de Status / Alarmes | 91 |
| A Cor dos Ícones não é Modificada Segundo o Status: | 91 |
| Alarmes não estão Sendo Recebidos na Janela Registro de Alarme | 91 |
| Mensagem do Alarme “Valor do alarme Inválido da Impressora” | 92 |
| Nenhuma Mensagem de Alerta ou Lançamento de Aplicativo Ocorre | 92 |
| Problemas de Relatório | 92 |
| Relatórios do Relatório Padrão | 92 |
| Mensagens de Erro | 93 |
| Mensagens de Erro de Descoberta do PrinterMap | 100 |
| Mensagens de Serviço de Relatório do PrinterMap | 110 |
| Mensagens de Registro de Alarme do PrinterMap | 118 |
| Mensagens de Serviço de Status do PrinterMap | 121 |

Lista de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 - Componentes do PrinterMap | 11 |
| Figura 2 - Bem-vindo à janela do PrinterMap | 17 |
| Figura 3 - Janela descoberta exigida..... | 18 |
| Figura 4 - Janela Configuração do PrinterMap..... | 20 |
| Figura 5 - Janela Configuração de Alarme | 20 |
| Figura 6 - Janela de Aviso de Alarme | 21 |
| Figura 7 - Janela Configuração de Status | 22 |
| Figura 8 - Janela Configuração do Aplicativo | 24 |
| Figura 9 - Janela Configuração de Relatório | 25 |
| Figura 10 - Janela Selecionar Atributos do Relatório..... | 26 |
| Figura 11 - Janela Configuração da Descoberta | 29 |
| Figura 12 - Janela Configuração da Descoberta de Roteador..... | 31 |
| Figura 13 - Janela Sequências de Comunidade | 34 |
| Figura 14 - Caixa de Diálogo Atualizar Sequências de Comunidade..... | 34 |
| Figura 15 - Janela Espaço Disponível no Disco | 36 |
| Figura 16 - Janela Aviso de Espaço Insuficiente no Disco..... | 37 |
| Figura 17 - Janela Andamento da descoberta | 37 |
| Figura 18 - Caixa de diálogo Descoberta concluída | 38 |
| Figura 19 - Janela Topologia do PrinterMap..... | 44 |
| Figura 20 - Janela Adicionar Impressora..... | 46 |
| Figura 21 - Janela Atualizar Informações da Impressora | 47 |
| Figura 22 - Janela Criar Grupo | 49 |
| Figura 23 - Caixa de diálogo Confirmação de Exclusão do Grupo | 49 |
| Figura 24 - Janela Adicionar Impressora(s) ao Grupo..... | 50 |
| Figura 25 - Diálogo Confirmação para Remover Impressora..... | 50 |
| Figura 26 - Componentes do Ícone da Impressora | 57 |
| Figura 27 - Janela Propriedades da Impressora | 59 |
| Figura 28 - Janela Editar Número de Série..... | 60 |
| Figura 29 - Menu Acessado com o Botão Direto do Mouse no Ícone de Impressora..... | 61 |
| Figura 30 - Submenu Gerar Relatório | 62 |
| Figura 31 - Diálogo Adicionar Impressora(s) ao Grupo | 64 |
| Figura 32 - Diálogo Remover Impressora | 64 |
| Figura 33 - Menu Topologia Acessado com o Botão Direto do Mouse .. | 65 |
| Figura 34 - Menu Grupo Acessado com o Botão Direto do Mouse | 65 |
| Figura 35 - Janela Controle de Serviço..... | 69 |
| Figura 36 - Janela Configuração de Relatório | 73 |
| Figura 37 - Janela Verificar Opção de Desativação de Relatório | 73 |
| Figura 38 - Janela Parâmetros de Relatório | 76 |
| Figura 39 - Janela Exemplo de Relatório Padrão de Grupo | 77 |
| Figura 40 - Janela Atributos do Relatório..... | 78 |

Índice

| | |
|--|----|
| Figura 41 - Janela Impedindo Perda de Informações..... | 80 |
| Figura 42 - Janela Perda Próxima de Informações - Detalhes | 81 |
| Figura 43 - Janela Alarmes de Impressora Individual | 83 |
| Figura 44 - Janela Registro do Alarme | 85 |
| Figura 45 - Janela Registro do Alarme - Reconhecimento | 86 |

Lista de Tabelas

| | | |
|-----------|---|----|
| Tabela 1 | Convenções Tipográficas de Documentos..... | 2 |
| Tabela 2 | Espaço Adicional no Disco Exigido para Relatório Ativado | 4 |
| Tabela 3 | Valores de intervalo SNMP padrão | 42 |
| Tabela 4 | Ícones da Barra de ferramentas | 52 |
| Tabela 5 | Lista de Atributos..... | 53 |
| Tabela 6 | Grupos Predefinidos | 55 |
| Tabela 7 | Ícones de Impressora..... | 57 |
| Tabela 8 | Status da Impressora Segundo o Mapeamento de Cores de Ícones | 58 |
| Tabela 9 | Status da Impressora Segundo o Mapeamento de Cores de Ícones | 71 |
| Tabela 10 | Condição de Alarme Segundo o Mapeamento de Cores do Status..... | 84 |
| Tabela 11 | Processos Elegíveis para Depuração..... | 88 |
| Tabela 12 | Valores de Parâmetro para Depuração..... | 88 |

Prefácio

Este guia do usuário detalha a instalação, configuração, administração e operação do PrinterMap da Xerox.

O conhecimento prático do ambiente e infra-estrutura de sua rede, bem como do sistema operacional da estação de trabalho do cliente (Windows 95/98 ou NT) é pré-requisito.

Visão Geral dos Capítulos

- Capítulo 1: **Visão Geral** - Benefícios e componentes do PrinterMap.
- Capítulo 2: **Noções Iniciais** - Pré-requisitos para instalação, bem como procedimentos de instalação.
- Capítulo 3: **Processo de Descoberta** - O Processo de Descoberta do PrinterMap é discutido detalhadamente.
- Capítulo 4: **Interface do Usuário**- A funcionalidade acessada através do menu principal do PrinterMap.
- Capítulo 5: **Status e Relatório**- A funcionalidade de Status e Relatório do PrinterMap é discutida em detalhes.
- Capítulo 6: **Alarmes** - A capacidade do alarme, bem como o resumo de alarmes e janelas de registro do alarme do PrinterMap são discutidos.
- Capítulo 7: **Pesquisa de Defeitos** - O que fazer quando ocorre algo inesperado

Quem Deve Utilizar este Guia

Este guia foi projetado como uma ferramenta para o seguinte pessoal:

- Administradores de Sistema
- Pessoal de Suporte Técnico de Rede

Guia de Convenções

A tabela a seguir explica as convenções tipográficas utilizadas neste guia.

| Face de tipos | Descrição | Exemplo |
|------------------|---|--|
| AaBbCc123 | Indica o texto a ser inserido como um comando no prompt da estação de trabalho. | Digite exit no prompt do DOS para fechar a janela. |
| AABBCc123 | Indica uma tecla ou teclas específicas a se pressionar para executar uma ação. | Pressione ENTER para executar o comando a seguir. |
| <i>AaBbCc123</i> | Indica uma referência direta a um item exibido em determinada janela. Além disso, indica o título de um guia. | Clique duas vezes no item do menu <i>Reset</i> para... |
| AaBbCc123 | Indica o nome de um arquivo ou diretório no ambiente da estação de trabalho. | Este membro está no conjunto de dados do Site . |
| AaBbCc123 | Indica ênfase. | É necessário executar uma descoberta antes de se utilizar o PrinterMap. |

Tabela 1 Convenções Tipográficas de Documentos

Convenções do Mouse

Este guia supõe que você esteja familiarizado com um mouse de dois botões. O botão esquerdo é utilizado para selecionar um item e executar as funções de arrastar e soltar; o botão direito exibe menus.

1. **Clique (ou Clique Duas Vezes)** indica que se deve pressionar e soltar rapidamente o botão esquerdo do mouse (duas vezes para um clique duplo).
2. **Pressione** indica que se deve manter o botão pressionado até que uma determinada ação seja executada.

Leitura Relacionada

A fim de obter um maior entendimento sobre os tópicos abordados neste guia, o usuário deve estar familiarizado com o material relacionado aos seguintes aplicativos de gerenciamento de impressoras.

1. Xerox CentreWare DP
2. CentreWare Conductor
3. HP JetAdmin
4. Lexmark MarkVision
5. Tektronix PhaserShare
6. Olivetti

Requisitos da Estação de Trabalho

Hardware

1. Processador Pentium ou superior
2. 9 Mb de Disco Rígido para arquivos de programa
3. 32 Mb de RAM

Software

1. Windows NT 3.51 ou 4.0, ou Windows 95/98
2. Configuração de rede TCP/IP ou IPX
3. NetWare IntranetWare/Client 32 necessário para a Descoberta IPX de dispositivos

Requisitos de Memória

O principal PrinterMap executável (a janela Topologia) ocupa, aproximadamente, 4 Mb de RAM.

Os serviços de status e relatório ocupam, aproximadamente, 2,5MB de RAM cada.

Projeção da Necessidades de Disco Rígido

A seguir, projetamos um resumo detalhado que provê uma visão dos requisitos de processo e dispositivos do PrinterMap.

Opção de Relatório Desativada
Opção de Relatório Ativada

Se a opção de relatório estiver desativada, as necessidades de espaço do disco serão de 9Mb para arquivos de registro e programas.

Cada impressora gerenciada exige uma quantidade estática de informações de status e relatório. Deve-se permitir um adicional de 412Kb por impressora gerenciada para suportar dados de relatório. Isso cobre um período contínuo de dados de dois anos. Por favor, note que este espaço será alocado para cada impressora, quando estiver descoberta.

Dadas tais necessidades, gerenciar 100 impressoras exigiria um adicional de 41,2Mb de espaço no disco além dos 9Mb exigidos pelos arquivos de registro e programas do PrinterMap. Abaixo, encontra-se uma tabela que apresenta o espaço adicional no disco necessário para gerenciar 10, 100 e 1000 impressoras, se a opção de relatório estiver ativada.

| Número de Impressoras Gerenciadas | Espaço Adicional no Disco |
|--|----------------------------------|
| 10 Impressoras | 4,12Mb |
| 100 Impressoras | 41,2Mb |
| 1000 Impressoras | 412Mb |

Tabela 2 Espaço Adicional no Disco Exigido para Relatório Ativado

Projeção do Tempo de Descoberta

A seguir, encontra-se um exemplo do tempo de processo da Descoberta.

O Administrador de Sistema escolhe descobrir as impressoras da rede através de uma faixa local de endereços IP. Essa faixa contém 35 entradas, das quais 6 são impressoras. A Descoberta leva, aproximadamente, 3,0 segundos por entrada ou um total de 105,0 segundos.

Projeção do Tráfego na Rede

Neste cenário, o tempo de Descoberta é afetado pelo número total de entradas na faixa de endereços IP e pelo número de dispositivos que estão sendo determinados como impressoras. Um número maior de entradas de endereços IP aumentará o tempo de descoberta, mesmo para uma quantidade igual de impressoras.

A seguir, encontra-se uma coletânea de dados que ilustram a quantidade de atividade na rede que se pode esperar ao utilizar o PrinterMap. Para demonstrar as expectativas de tráfego, foi utilizado um exemplo de uma rede padrão de 100 impressoras.

Suposições

Tamanho médio do pacote de solicitação de SNMP: 200 bytes

Tamanho médio do pacote de resposta de SNMP: 200 bytes

Exemplo

Rede Classe C (254 nós endereçáveis)

254 Dispositivos de rede

100 Impressoras de rede que suportam Recursos do Sistema Central MIB (SNMP)

40 são impressoras Xerox

20 são impressoras Lexmark

20 são impressoras HP

20 são outras impressoras

Todos os dispositivos suportam seqüências de comunidade SNMP padrão de “público” para consultas somente de leitura.

As 100 impressoras têm uma média de 3 cartuchos de toner e 3 bandejas de papel por impressora.

O intervalo de polling de status foi ajustado para 1 hora.

O intervalo de polling de relatório personalizado de 1 hora.

Nenhum polling de relatório padrão configurado.

Estimativas de Descoberta Inicial

Etapa 1 Polling: Isto é uma impressora?

254 consultas SNMP para o valor MIB do Tipo de Dispositivo por hora (hrDeviceType)

154 consultas adicionais para Identificação de Objeto do Sistema (SysObjID) para determinar dispositivos que não são impressoras.

Etapa 2 Polling: Quem fabrica esta impressora?

100 consultas SNMP para o valor MIB de Identificação de Objeto do Sistema (para SysObjID da impressora)

Etapa 3 Polling: Qual é o endereço MAC desta impressora?

100 consultas SNMP para o valor MIB de ifPhysAddress (endereço MAC).

Polling Final: O que mais pode-se descobrir sobre esta impressora?

40 consultas SNMP das impressoras Xerox para o valor MIB do xcmiHrDevInfoSerialNumber (Número de Série)

100 consultas SNMP para o valor MIB de hrDeviceStatus (Status do Dispositivo)

100 consultas SNMP para o valor MIB de sysName (Nome do Sistema)

100 consultas SNMP para o valor MIB do sysDescription (Modelo)

100 consultas SNMP para o valor MIB do prtMarkerCounterUnit (Unidades de Contagem de Impressão)

100 consultas SNMP para o valor MIB do prtMarkerLifeCount (Contagem de Impressões Vitalícias)

400 consultas SNMP para o valor MIB do prtMarkerSuppliesSupplyUnit (Unidades de nível de toner)

400 consultas SNMP para o valor MIB do prtMarkerSuppliesMaxCapacity (Nível máximo de toner)

400 consultas SNMP para o valor MIB do prtMarkerSuppliesLevel (Nível atual de abastecimento/toner)

400 consultas SNMP para o valor MIB do prtInputCapacityUnit (Unidades de nível do papel)

400 consultas SNMP para o valor MIB do prtInputMaxCapacity (Nível máximo de papel)

400 consultas SNMP para o valor MIB do prtInputCurrentLevel (Nível atual de papel)

O tráfego de Descoberta totaliza: 3.548 consultas X 400 bytes = 1.419.200 bytes (1,4mb)

Estimativas do Serviço de Status em Andamento

100 consultas SNMP para o valor MIB de hrDeviceStatus (Status do Dispositivo) (por hora)

100 consultas SNMP para o valor MIB do prtMarkerLifeCount (Contagem de Impressões Vitalícias) (por hora)

400 consultas SNMP para o valor MIB do prtMarkerSuppliesLevel (Nível atual de abastecimento/toner) (por hora)

400 consultas SNMP para o valor MIB do prtInputCurrentLevel (Nível atual de papel)

**Estimativas do
Serviço de
Relatório em
Andamento**

100 consultas SNMP para o valor MIB do hrPrinterDetectedErrorState (Código de condição de alarme) (por hora)

Subtotal do tráfego: 1.100 consultas/hora X 400 bytes/consulta = 440 kb/h

100 consultas SNMP para o valor MIB do prtMarkerLifeCount (Contagem de Impressões Vitalícias)

400 consultas SNMP para o valor MIB do prtMarkerSuppliesLevel (Nível atual de toner)

Conclusão

Subtotal do tráfego: 500 consultas/hora X 400 bytes/consulta = 200 kb/h

Com base neste resumo, se você estivesse suportando 100 impressoras com intervalos de relatório e status de 1 hora, poderia esperar aproximadamente 640 kb de tráfego do PrinterMap por hora em sua rede. Esse tráfego pode ser mais do que compensado pelo reparar pró-ativo dos parâmetros antes que diversos usuários enviem múltiplas tarefas para impressoras que não estão funcionando.

OBSERVAÇÃO: Esse tráfego não reflete um impacto constante na largura de banda. Essas consultas ocorrem em bursts.

Capítulo 1 Visão Geral

O PrinterMap da Xerox é uma plataforma de software administrativa e de gerenciamento que fornece acesso a um ambiente de impressoras heterogêneo no nível comercial. O PrinterMap proporciona capacidade expandida para pessoal de rede, dando ao operador uma topologia gráfica e acesso fácil às informações de relatório e status para cada impressora da rede da empresa ativada em SNMP.

O PrinterMap fornece:

| | |
|---|---|
| Topologia de visualização única | <ul style="list-style-type: none">• Ponto focal único para gerenciar impressoras SNMP/MIB em redes locais e remotas• Representação clara do status da impressora e impressora gráfica• Visualização por modelo, atributos da impressora ou outros grupos definidos pelo administrador |
| Arquitetura Orientada ao Alarme para Gerenciamento Pró-ativo | <ul style="list-style-type: none">• Polling para atualização das informações de abastecimento, status e manutenção em intervalos selecionáveis• Alarmes definidos pelo usuário (isto é, pouco papel ou toner) |

| | |
|---|--|
| <p>Geração de Relatórios Baseada nos Intervalos de Polling Pré-ajustados</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Especificação da frequência de polling dos dados do relatório da impressora - diário, semanal, mensal, trimestral ou anual • Bill-back preciso e fácil à impressora adequada • Conteúdo do relatório configurável: nome, fornecedor/modelo, endereço IP/IPX, endereço MAC, status, impressões ou toner em relação a um período especificado • Relatórios gerados exportados para aplicativos de planilhas comuns como Microsoft Excel ou Lotus 1-2-3 |
| <p>Lançamento do Aplicativo de Gerenciamento da Impressora</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Lançamento do JetAdmin da Hewlett-Packard, do MarkVision da Lexmark, do PhaserShare da Tektronix e do CentreWare DP da Xerox • CentreWare Internet Services • Lançamento de servidores da Web incorporados com impressoras • Reconfiguração de impressoras específicas |
| <p>Suporte de impressoras</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ferramenta única para que o administrador da rede visualize a frota de impressoras baseada em SNMP • Foco em ponto único para gerenciar impressoras Xerox, HP, Lexmark, Olivetti, Tektronix e impressoras genéricas de rede baseadas em SNMP • Os administradores da rede são pró-ativos no gerenciamento do ambiente de impressoras da empresa • Controlar impressoras, permitindo dispersão da carga ou programações de manutenção preventiva especializada |

Como tudo isto Funciona

O PrinterMap exibe uma topologia de impressoras gerenciadas representadas por ícones. Os ícones fornecem informações de relatório e status em tempo real para cada impressora.

Através de um processo chamado Descoberta, o PrinterMap povoa seu banco de dados com informações das impressoras ativadas em SNMP e então associa cada impressora a um ícone na janela Topologia. Agrupando impressoras gerenciadas, topologias personalizadas são criadas com base na topologia fonte. Aplicativos de terceiros são configurados para lançamento em relação às impressoras selecionadas através da janela Topologia do PrinterMap.

O PrinterMap utiliza duas tarefas de segundo plano configuráveis (serviços de Status e Relatório) que mantêm os bancos de dados de relatório e impressoras do PrinterMap com informações atualizadas. Uma vez que o PrinterMap tenha sido instalado, esses processos são executados no fundo, reunindo informações sobre as impressoras, esteja a janela Topologia do PrinterMap ativada ou desativada.

Ambos os processos são exibidos na bandeja do sistema do Windows 95/98 e, se forem clicados duas vezes, lançam a janela de Controle de Serviços do PrinterMap. Os serviços de Status e Relatório são interrompidos e reiniciados a partir da janela Controle de Serviços. No Windows NT, os Serviços de Status e Relatório são controlados como qualquer outro serviço em NT, através da opção Serviços no Painel de Controle.

O PrinterMap fornece uma interface para configurar respostas automatizadas aos alarmes de impressoras detectados. Alarmes detectados podem ser registrados, acionados por uma janela de mensagem de alarme ou lançados por outro aplicativo.

Dados de relatório são utilizados para gerar relatórios de impressoras. Relatórios gerados são impressos ou exportados aos arquivos de formato delimitado por vírgula para importação posterior aos pacotes de software de planilha ou bancos de dados de terceiros.

Componentes do PrinterMap

Esta seção fornece uma visão geral dos componentes de que consiste o PrinterMap.

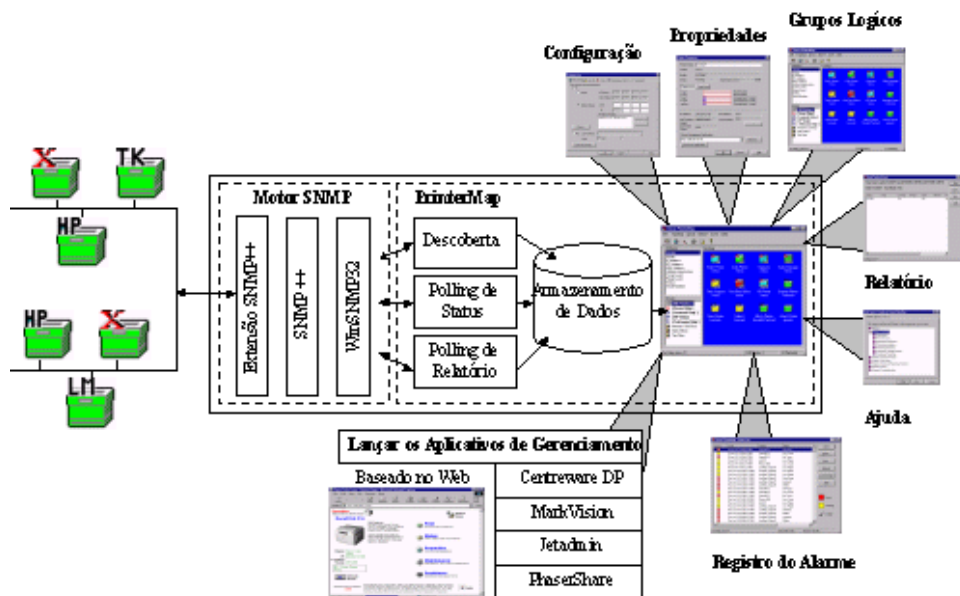


Figura 1 - Componentes do PrinterMap

Topologia

O componente Topologia refere-se à janela da interface gráfica principal do usuário, através da qual a maior parte da funcionalidade do PrinterMap é acessada. É a parte principal da janela do PrinterMap, onde os ícones e o status das impressoras são exibidos.

Motor SNMP

O motor SNMP do PrinterMap serve às solicitações SNMP geradas pelos processos de Descoberta, Relatório e Status.

Descoberta

A Descoberta do PrinterMap localiza as impressoras de rede ativadas em SNMP dentro do escopo de descoberta configurado e cria um banco de dados de informações sobre as impressoras. Esse banco de dados é utilizado pelo PrinterMap para exibir impressoras e status das impressoras na janela principal da topologia.

Relatório

A função Relatório do PrinterMap configura com que frequência os dados de relatório das impressoras são coletados. Verifica as impressoras quanto aos dados de relatório em intervalos configurados e fornece uma interface para gerar relatórios Padrão e Personalizado para impressoras individuais ou grupos de impressoras.

Alarme

A função Alarme define respostas automatizadas para condições de alarme de impressora detectadas e fornece a visualização do alarme detectado.

Caminhos do Aplicativo

A função Caminhos do Aplicativo fornece um mecanismo para configurar caminhos ao aplicativo de gerenciamento específico do fornecedor. Assegura a habilidade de associar automaticamente um aplicativo de gerenciamento com uma impressora gerenciada com base no fornecedor e nos atributos da impressora. Há uma interface para lançar qualquer aplicativo de gerenciamento de impressoras.

Status

A função Status do PrinterMap permite configurar com que frequência as informações de status e alarme são coletadas. Além disso, verifica impressoras quanto às informações de status e alarme no intervalo configurado, executa respostas aos alarmes automatizadas e aciona a renovação do status da Topologia do PrinterMap.

Capítulo 2 Noções Iniciais

Este capítulo aborda os seguintes tópicos:

- Instalação do PrinterMap
- Iniciação do PrinterMap
- Configuração do PrinterMap
- Execução do processo de descoberta do PrinterMap pela primeira vez
- Encerramento do PrinterMap.

Instalação do PrinterMap

Esta seção fornece informações para instalar o PrinterMap. Instruções são dadas para:

- Carregar os arquivos do PrinterMap
- Reinstalar o PrinterMap
- Desinstalar o PrinterMap

OBSERVAÇÃO: A instalação em uma máquina com Windows NT exige autorização do administrador.

Carga dos Arquivos do PrinterMap

O software para Windows (95/98, NT) do PrinterMap encontra-se disponível no CD-ROM Serviços da Xerox DocuPrint, que contém o arquivo de instalação do PrinterMap PRINTMAP.EXE.

Siga as etapas abaixo para executar o programa de instalação do PrinterMap:

1. Coloque o CD de Serviços XeroX DocuPrint unidade de CD-ROM.
2. Selecione *Executar* a partir do menu *Iniciar* e, em seguida, insira o seguinte quando for solicitado pela execução do programa (Windows 95/98 ou NT v4.0): **[Drive]:\instal\printmap\portugese\setup.exe** (onde [Drive] é a letra associada com a unidade de CD-ROM).

OBSERVAÇÃO: Os usuários do Windows NT 3.51 utilizam o Gerenciador de Arquivos do Windows para localizar o arquivo PRINTMAP.EXE na unidade de CD-ROM.

3. Uma janela Pop-up é exibida, indicando que a instalação do PrinterMap está preparando o assistente InstallShield para guiar o usuário através do processo de instalação. Essa janela exibe uma barra completa de percentual, indicando o andamento do processo. Uma tela de boas-vindas é exibida quando o processo tiver sido concluído. Durante o processo de instalação, selecione Voltar a qualquer momento para ver a tela anterior.
4. A tela de boas-vindas dá a oportunidade de continuar ou abandonar a instalação. Para continuar a instalação, selecione Próximo. Para interromper o processo, selecione Cancelar. Após continuar com a instalação, é exibido o acordo de licença do software PrinterMap.
5. A tela de acordo de licença do software PrinterMap instrui o usuário para que leia esse acordo. Os termos do acordo de licença são aceitos, selecionando-se Sim ou a instalação é interrompida, selecionando-se Não. A aceitação do acordo de licença é necessária para se continuar a instalação do PrinterMap.
6. É exibida uma tela contendo importantes informações relacionadas à descoberta de impressoras nas redes Novell Netware. A mensagem indica que o software Client32 / IntranetWare é exigido pelo PrinterMap para localizar impressoras através de IPX. Além disso, são mencionados locais recomendados para a aquisição do software Client32 / IntranetWare. Selecione Próximo para continuar com a instalação ou Cancelar para abandonar a instalação.

Execução do Programa de Instalação

-
7. O processo de pesquisa da instalação checa na unidade de disco rígido se há instalações existentes do PrinterMap. Se uma instalação é detectada, uma mensagem de alerta de informações é exibida, indicando que o diretório de instalação padrão será definido como o diretório de instalação do PrinterMap existente. Se o diretório de instalação padrão é aceito, o programa de instalação sobrescreve a instalação existente do PrinterMap e remove todos os arquivos obsoletos. Entretanto, os dados de relatório e impressoras, bem como informações de configuração são preservados. Se o diretório de instalação padrão for modificado, a instalação existente do PrinterMap permanecerá no disco, mas as informações de registro e itens do menu serão substituídas pela nova instalação. Selecione OK para continuar.
 8. A tela Selecionar Local de Destino é exibida. Se nenhuma instalação anterior do PrinterMap for localizada, o diretório de instalação padrão será configurado em **[Drive]:\Arquivos de Programa\Xerox\PrinterMap**. Selecione Navegar para alterar o diretório de destino da instalação. Após selecionar um diretório de destino, selecione Próximo para continuar com a instalação. Selecione Cancelar para interromper a instalação.
 9. A janela Cópia de Arquivos de Programa é exibida (junto com diversos metros) indicando o andamento do programa de instalação que copia arquivos os arquivos do PrinterMap. Neste momento, o grupo de programa PrinterMap de Xerox é criado, contendo:
 - PrinterMap
 - Relatório do PrinterMap
 - Serviços do PrinterMap
 - Status do PrinterMap
 - Leia-me do PrinterMap
 - Desinstalar o PrinterMap

Sob Windows NT, os serviços de Status e Relatório são registrados como serviços NT e, portanto, não aparecerão no grupo do programa PrinterMap da Xerox.

10. A tela Instalação Completa é exibida. Neste ponto, a instalação do PrinterMap é concluída. Como padrão, as caixas “Visualizar o arquivo Leia-me agora” e “Lançar PrinterMap agora” são selecionadas. Para evitar a exibição do arquivo Leia-me, desmarque a caixa “Visualizar arquivo Leia-me agora”. Para evitar o lançamento automático do PrinterMap, desmarque a caixa “Lançar PrinterMap agora”. Selecione o botão Finalizar para concluir o programa de instalação. Os serviços de Status e Relatório do PrinterMap são iniciados automaticamente.

Estrutura do Diretório

O programa de instalação do PrinterMap cria o seguinte: (pressupondo-se o seguinte caminho de instalação como padrão: C:\Arquivos de Programa\Xerox\Printermap.

C:\Arquivos de Programa\Xerox\PrinterMap

Arquivos de inicialização do PrinterMap

C:\Arquivos de Programa\Xerox\PrinterMap\Grupo

Arquivos de grupo padrão e criados pelo usuário do PrinterMap

C:\Arquivos de Programa\Xerox\PrinterMap\Registro

Arquivos de registro de erro do PrinterMap

C:\Arquivos de Programa\Xerox\PrinterMap\Dados

Arquivos de informações de impressoras e arquivos de dados de relatório do PrinterMap

C:\Arquivos de Programa\Xerox\PrinterMap\Ajuda

Arquivos de ajuda do PrinterMap

C:\Arquivos de Programa\Xerox\PrinterMap\Ícones

Ícones específicos do modelo PrinterMap da Xerox

C:\Arquivos de Programa\Xerox\PrinterMap \Relatórios

Relatórios gerados pelo usuário do PrinterMap (diretório padrão)

C:[Diretório do Sistema Windows]\pmapdeinstall.exe

Utilitário para desinstalar o PrinterMap

Reinstalação do PrinterMap

Em algumas circunstâncias (executáveis corrompidos ou exclusão acidental de arquivos de programa), poderá ser necessário reinstalar o PrinterMap. A reinstalação do PrinterMap não afeta nenhuma informação de relatório, grupo ou impressoras existentes. Consulte “Execução do Programa de Instalação” no Capítulo 2, para obter mais informações sobre a instalação do PrinterMap. Lembre-se de finalizar todos os processos do PrinterMap, incluindo os serviços de Status e Relatório. Consulte “Encerramento do PrinterMap” no Capítulo 2, para obter mais informações sobre como encerrar o PrinterMap

Desinstalação do PrinterMap

Para desinstalar o PrinterMap:

1. Interrompa todos os processos do PrinterMap. Consulte “Encerramento do PrinterMap” no Capítulo 2, para obter mais informações sobre como encerrar o PrinterMap.
2. Em uma máquina com Windows 95/98 ou NT 4.0, a partir do menu Iniciar, selecione Programas>PrinterMap da Xerox>Desinstalar PrinterMap. O programa de desinstalação também pode ser lançado, selecionando-se Adicionar/Remover Programas do Painel de Controle e selecionando PrinterMap da Xerox. Em uma máquina com o NT 3.51, clique duas vezes no ícone de desinstalação do PrinterMap localizado no grupo de programas PrinterMap.
3. programa de desinstalação pede para verificar a intenção antes de remover completamente da máquina o produto PrinterMap da Xerox. A janela de desinstalação do PrinterMap indica que o aplicativo foi removido. Agora, ou mais tarde, reinicialize o computador para remover o utilitário de desinstalação. Selecione Finalizar para finalizar o processo.

Execução do PrinterMap pela Primeira Vez

Antes que o PrinterMap possa gerenciar impressoras de rede, os processos de descoberta e configuração do PrinterMap precisam ocorrer. O PrinterMap foi projetado para auxiliar esse processo quando for iniciado pela primeira vez. Esta seção descreve como o PrinterMap auxilia esse processo e onde procurar informações adicionais. Como padrão, o programa de instalação inicia a interface com o usuário do PrinterMap (janela Topologia). Outra forma de iniciar é selecionando PrinterMap a partir do grupo de programas PrinterMap da Xerox.

Tela de Boas vindas

A primeira vez que a janela Topologia do PrinterMap é iniciada, uma janela de boas-vindas é exibida.

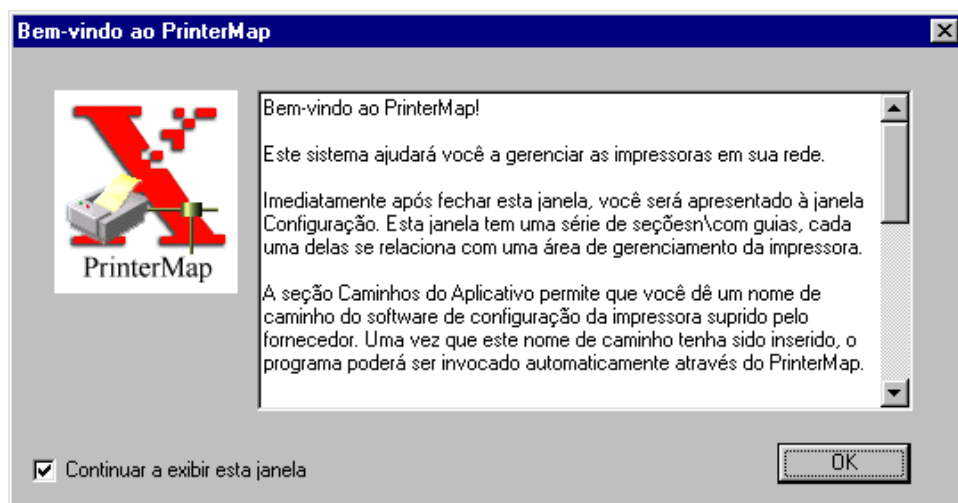


Figura 2 - Bem-vindo à janela do PrinterMap

A tela de boas-vindas é exibida sempre que o PrinterMap é iniciado, até que os parâmetros de descoberta sejam configurados ou a caixa “Continuar a exibir esta janela” seja desmarcada. Selecione o botão OK para continuar. A janela Configuração do PrinterMap é exibida.

Janela Configuração do PrinterMap

No mínimo, o PrinterMap exige que o usuário defina os parâmetros de descoberta. Os parâmetros de descoberta especificam como o PrinterMap descobre as impressoras na rede. Após fechar a tela de Boas-vindas, o PrinterMap exibe a janela de configuração do PrinterMap. Como padrão, o painel Descoberta é apresentado. O PrinterMap preenche automaticamente o maior número possível de parâmetros no painel Descoberta. Os parâmetros IP que o PrinterMap fornece incluem o endereço IP da máquina, máscara de subrede e gateway padrão. O PrinterMap também preenche o servidor preferido Novell da máquina, se aplicável. Consulte “Configuração da Descoberta” no Capítulo 2, para obter mais informações sobre o processo de descoberta do PrinterMap.

**Janela
Descoberta
Exigida**

Os parâmetros de configuração do PrinterMap podem ser especificados neste momento. Somente a configuração da descoberta é necessária. Consulte “Configuração do PrinterMap”, para obter mais informações sobre a configuração do PrinterMap.

Selecione o botão OK ou os botões Aplicar e Cancelar para aplicar todas as modificações de configuração e sair da janela Configuração do PrinterMap.

Após a configuração, o PrinterMap exibe a janela Descoberta Exigida. Executar o processo Descoberta é um pré-requisito para gerenciar impressoras da rede.

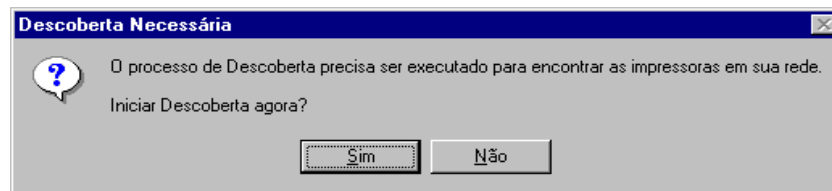


Figura 3 - Janela descoberta exigida

Selecionar o botão Sim inicia automaticamente o processo de Descoberta do PrinterMap e permite que ele encontre e comece a gerenciar as impressoras da rede.

Consulte “Operação” no Capítulo 2, para obter mais informações sobre a execução do processo de descoberta do PrinterMap.

Configuração do PrinterMap

O PrinterMap pode configurar uma variedade de parâmetros para personalizar seu comportamento. Além disso, diversos parâmetros, como aqueles relacionados à descoberta, precisam ser configurados antes que se possam executar determinadas funções. A janela Configuração do PrinterMap fornece uma interface intuitiva para configurar esses parâmetros.

Para acessar a janela Configuração do PrinterMap, selecione Arquivo > Configuração a partir do menu principal. Para alternar de um painel de configuração para o próximo, selecione as guias localizadas na parte superior da janela (Descoberta, Alarmes, Relatórios, etc.). Como padrão, o painel Descoberta é exibido quando a janela Configuração aparece.

OBSERVAÇÃO: Após o PrinterMap ter sido instalado pela primeira vez, uma tela de boas-vindas é exibida. Em seguida, aparece a janela Configuração, que permite a configuração do PrinterMap para necessidades específicas do usuário. No mínimo, o painel Descoberta precisa ser configurado. O processo Descoberta não roda e nem pode descobrir as impressoras da rede sem a configuração pelo usuário.

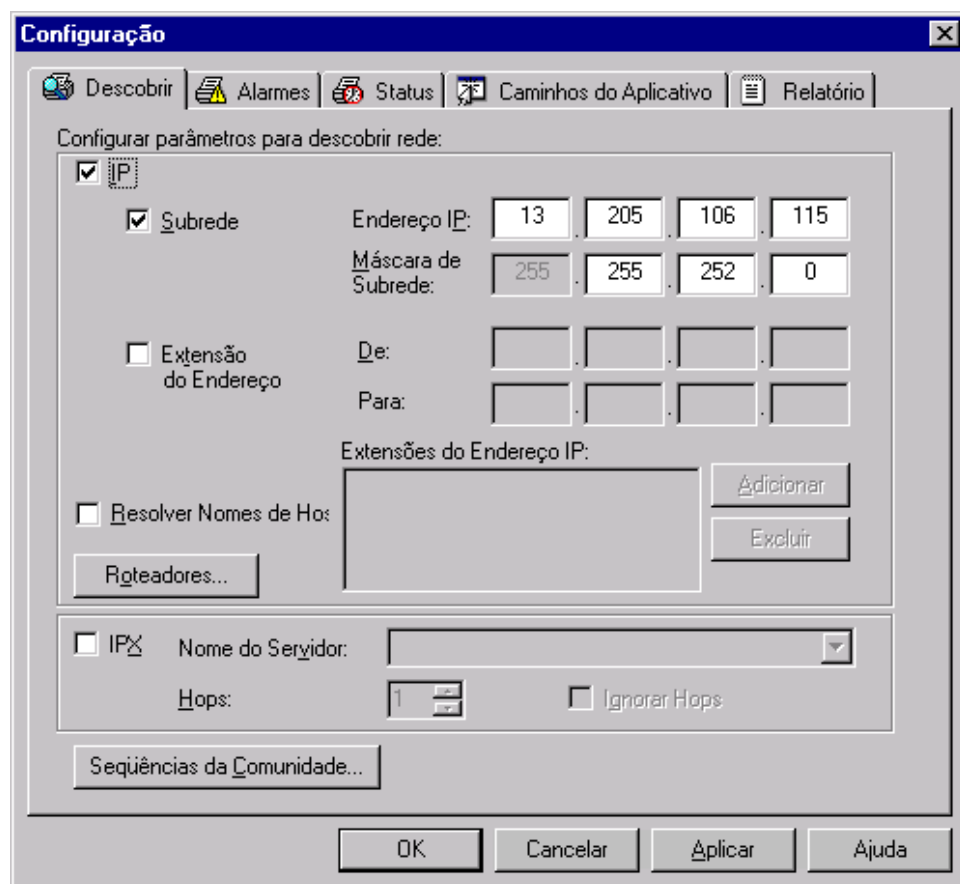


Figura 4 - Janela Configuração do PrinterMap

Painéis da Janela Configuração

Esta seção contém as descrições do painel da janela Configuração.

Descoberta

A janela Configuração da Descoberta fornece uma interface para personalizar o processo de descoberta do PrinterMap. Consulte “Configuração da Descoberta” no Capítulo 2, para obter mais informações sobre a configuração do processo de descoberta do PrinterMap.

Alarmes

A janela Configuração de Alarmes permite ao PrinterMap personalizar a manipulação dos alarmes de impressoras detectados. O PrinterMap pode ser configurado para registrar o alarme. Além disso, pode lançar um aviso na janela Pop-up ou um executável. Mais de uma ação pode ser configurada para um único alarme.

O PrinterMap só toma a(s) ação(ões) configurada(s) se detectar uma mudança nas condições da impressora. Por exemplo, se uma impressora está com pouco papel em pollings de status consecutivos, o PrinterMap somente registra a primeira detecção de pouco papel. Existem duas exceções a essa regra. Uma é quando o GUI do PrinterMap (topologia) é reiniciado. A outra é quando o Serviço do Status é reiniciado. Em ambos os casos, todas as condições de alarmes detectados conduzem à(s) ação(ões) configurada(s). Isso assegura que eventos importantes das impressoras não sejam perdidos.

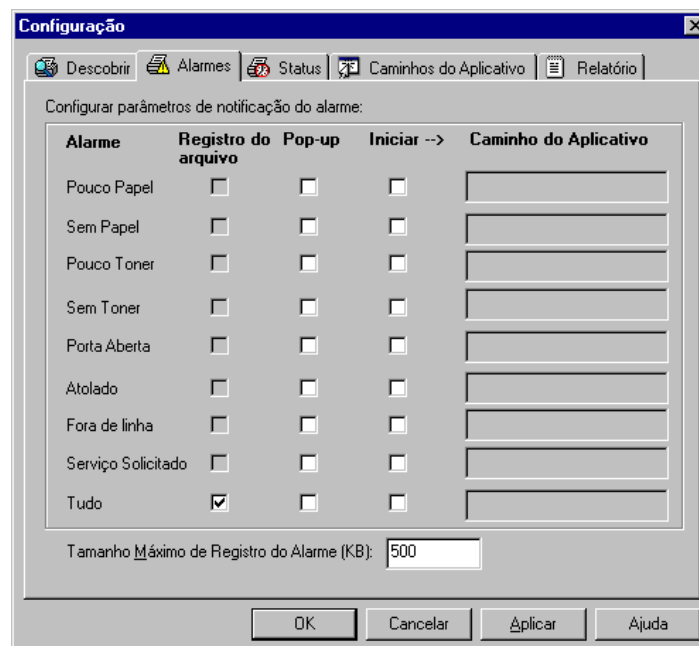


Figura 5 - Janela Configuração de Alarme

Alarme

A coluna Alarme da janela Configuração de Alarme relaciona cada condição alarme detectada pelo PrinterMap. Selecione de uma a três ações de automação em uma base de alarme individual, marcando a ação desejada junto à condição de alarme. A indicação da ação automatizada é aplicada a todas as condições de alarme, selecionando-se a ação desejada junto ao item Todos (última entrada na coluna Alarme).

O PrinterMap detecta as seguintes condições de alarme das impressoras:

- Pouco Papel
- Sem Papel
- Pouco Toner
- Sem Toner
- Porta Aberta
- Atolado
- Fora de Rede
- Serviço Solicitado

Registro em Arquivo

Marcar esta caixa quanto a alarmes faz com que o PrinterMap registre a ocorrência de alarme em um arquivo localizado em [Drive]:\[Diretório Instalar]\registro\alarme.reg. A história desse alarme pode ser visualizada selecionando-se Ferramentas > Exibir Registro do Alarme > a partir do menu principal.

Mensagem de Alarme

Selecionar esta caixa quanto aos alarmes faz com que o PrinterMap exiba uma janela de aviso de alarme, quando a condição especificada ocorre.

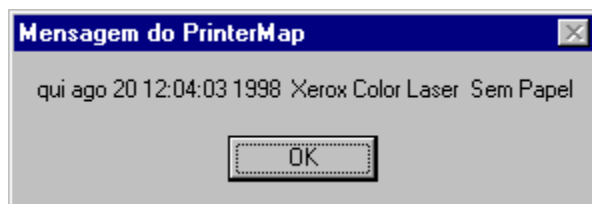


Figura 6 - Janela de Aviso de Alarme

A janela de aviso de alarme descreve quando um alarme ocorreu, qual impressora o emitiu e o tipo de alarme. Selecione o botão OK para fechar esta janela.

OBSERVAÇÃO: Ao configurar o PrinterMap, certifique-se de gerar avisos de alerta. Cada janela Pop-up utiliza recursos de janelas do sistema e exige interação do usuário para cancelamento. Selecionar avisos de alerta para todos os alarmes detectados não é aconselhável, a menos que poucas impressoras estejam sendo gerenciadas.

Lançamento

Selecionar esta caixa permite uma configuração de resposta de alarme para o lançamento de um aplicativo. Clicar com o botão direito na caixa de texto em branco solicita uma janela de navegação. Na caixa de texto Caminho do Aplicativo, preencha o caminho e o executável (incluindo parâmetros) para qualquer aplicativo que necessite de uma resposta de alarme. Quando todos os alarmes estiverem ativados para Registro em Arquivo, o tamanho máximo do registro de alarme é ativado para edição.

Status

A *janela Configuração dos Intervalos de Status* permite personalizar o intervalo em que o PrinterMap verifica impressoras quanto ao status.

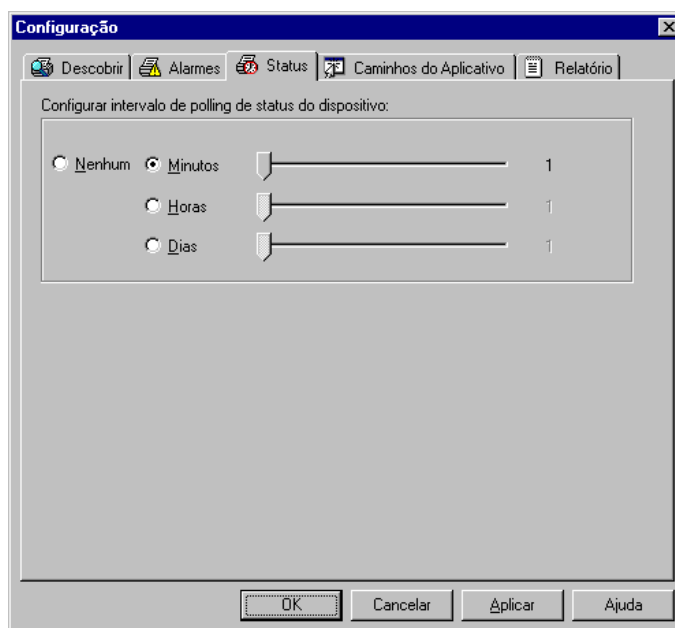


Figura 7 - Janela Configuração de Status

Selecione a caixa correspondente e deslize a barra para ajustar o intervalo de polling para Minutos (1 - 59), Horas (1 - 23), Dias (1 -31) ou Nenhum. Se nenhum for selecionado, as cores dos ícones da topologia e os valores de atributos não poderão representar o estado atual da impressora.

Mudar a frequência de polling do status no painel Status da janela Configuração assegura que a mudança ocorrerá imediatamente. Toda mudança aciona um novo polling de status e o novo intervalo de polling torna-se ativo.

Caminhos do Aplicativo

A *janela Configuração dos Caminhos do Aplicativo* permite a configuração do software de gerenciamento de impressoras padrão do PrinterMap. Se algum software relacionado reside na máquina do sistema central, o PrinterMap seleciona a caixa correspondente e fornece um caminho ao executável. Se o PrinterMap não pode encontrar o software (se, por exemplo, o software está instalado em um diretório que não seja o padrão), navegue pela máquina para localizar manualmente o executável.

Sempre que a janela Configuração é acessada, o PrinterMap busca na unidade de disco rígido do sistema os seguintes aplicativos:

- CentreWare DP da PhaserShare Xerox
- CentreWare DP da Xerox
- JetAdmin da Hewlett-Packard
- MarkVision da Lexmark
- Tektronix PhaserShare

Se algum aplicativo de gerenciamento especificado for localizado, o PrinterMap automaticamente preenche o campo de edição correspondente na janela Configuração dos Caminhos do Aplicativo. O PrinterMap somente busca esses aplicativos em um local de instalação padrão. Se o aplicativo está instalado em um diretório que não seja o padrão, o botão Navegar manualmente localiza e preenche o caminho para o executável.

Se nenhum aplicativo é especificado para um fornecedor específico, o campo Aplicativo de Gerenciamento da Impressora da *janela Propriedades* não é preenchido para impressoras descobertas desse fornecedor. Como tal, a opção *Lançar Aplicativo* normalmente disponível no menu de acesso pelo botão direito do mouse não se encontra disponível, nem estará disponível no principal menu suspenso *Ferramentas*.

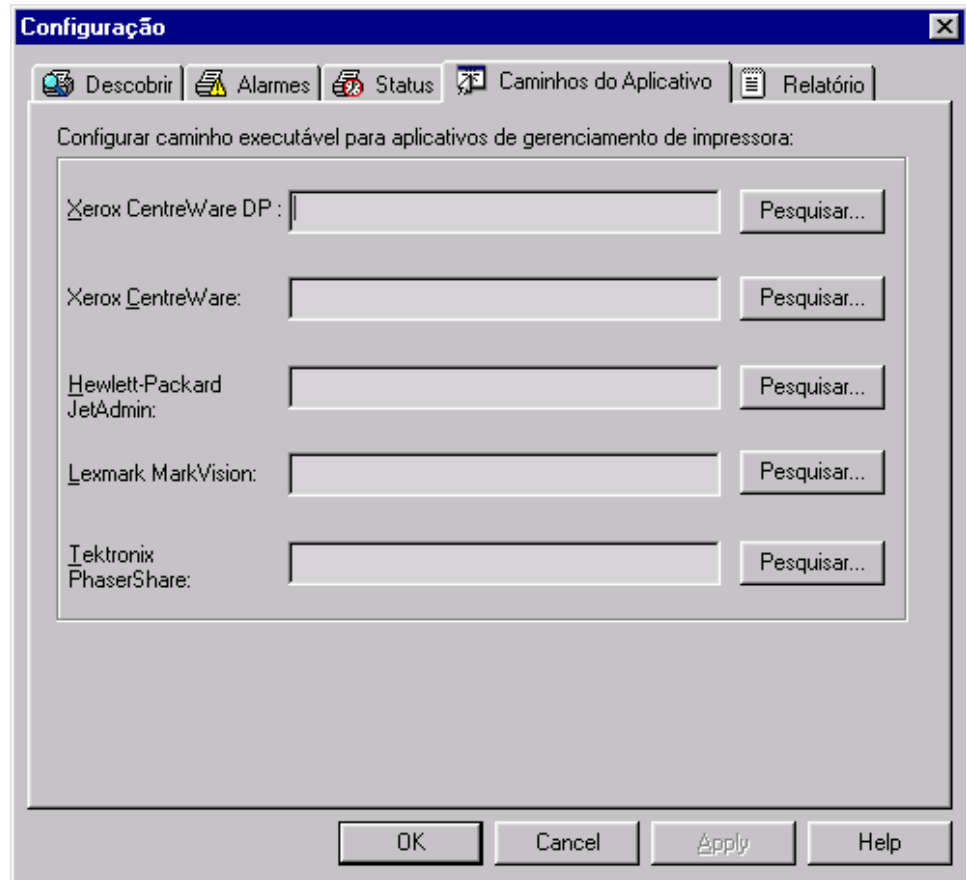


Figura 8 - Janela Configuração do Aplicativo

Relatório

A janela Configuração de Relatório permite personalizar com que frequência as impressoras são consultadas quanto às informações de relatório e quais informações são incluídas quando relatórios de impressoras são gerados. A função de relatório do PrinterMap também pode ser desativada.

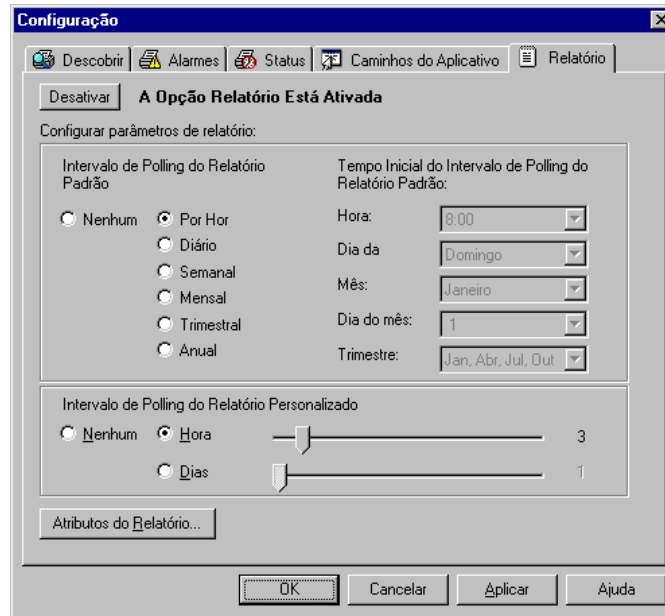


Figura 9 - Janela Configuração de Relatório

Desativação do Relatório

Um botão Desativar encontra-se localizado na parte superior da janela Configuração de Relatório. Isso permite ao usuário ativar ou desativar a funcionalidade de Relatório do PrinterMap. Se a intenção é utilizar o PrinterMap somente como um gerenciador de status de impressoras ou se as necessidades significativas de espaço no disco do PrinterMap não podem ser satisfeitas, essa função pode ser desativada. A desativação exclui todos os dados de relatórios existentes.

Um botão Desativar encontra-se localizado na parte superior da janela Configuração de Relatório. Isso permite ativar ou desativar a funcionalidade de Relatório do PrinterMap. A função desativar pode ser excluída se o PrinterMap for utilizado unicamente como um gerenciador de status para impressoras ou se não puder satisfazer as necessidades significativas de espaço no disco para relatório do PrinterMap. Excluir a função desativar excluirá todos os dados de relatórios existentes.

Polling de Relatório Padrão

Abaixo do botão Desativar encontra-se a seção Polling de Relatório Padrão da janela Configuração de Relatório. Esta seção é utilizada para especificar com que frequência os dados são coletados. Além disso, especifica quando a coleta de dados inicia-se para a geração de relatórios padrões. O Intervalo de Polling de Relatório Padrão determina quanto controle existe para especificar os valores de Início do Intervalo de Polling de Relatório Padrão. Por exemplo, se Por Hora estiver selecionado, o polling de status começará a reunir dados a cada hora redonda. Valores de início não precisam ser especificados. Se Semanal for selecionado, os valores de Início de Hora e Dia da Semana deverão ser especificados.

Polling de Relatório Personalizado

Abaixo da seção Polling de Relatório Padrão está a seção Polling de Relatório Personalizado da Janela Configuração de Relatório. Essa seção é utilizada para especificar com que frequência os dados são coletados para gerar relatórios personalizados. Utilizando níveis de deslize, o polling pode ser configurado para horas (1 - 23) ou dias (1 - 31).

OBSERVAÇÃO: Selecionar Nenhum ou Padrão para Intervalo de Polling de Relatório Personalizado afeta os dados disponíveis para gerar os relatórios padrão e personalizado. Se Nenhum Relatório Padrão for selecionado e o intervalo de polling de relatório personalizado for configurado para cada 12 horas, então cada relatório gerado entre cada polling de 12 horas obterá dados somente de um polling. Por exemplo, se o período de polling for configurado para passar em 12:00 h e 24:00 h, todos os relatórios gerados entre 12:00 h e 24:00 h contam com o polling das 12:00 h para as informações. Se um relatório é gerado para 1:00 h e 3:00 h e, em seguida, das 4:00 h às 11:00 h, ambos os relatórios são gerados com base nos dados das 12:00 h. O mesmo acontece para alternância com os relatórios padrão. Até que o período de polling para os relatórios padrões seja igualado, todos os relatórios padrões serão gerados com os dados de polling dos relatórios personalizados.

Atributos do Relatório

O botão Atributos do Relatório acessa a janela Selecionar Atributos do Relatório. Aqui é onde o conteúdo de um relatório de Impressora pode ser modificado. A Contagem de Impressão Vitalícia e Nome é padrão em todo relatório. As informações apresentadas na janela abaixo também podem ser incluídas.

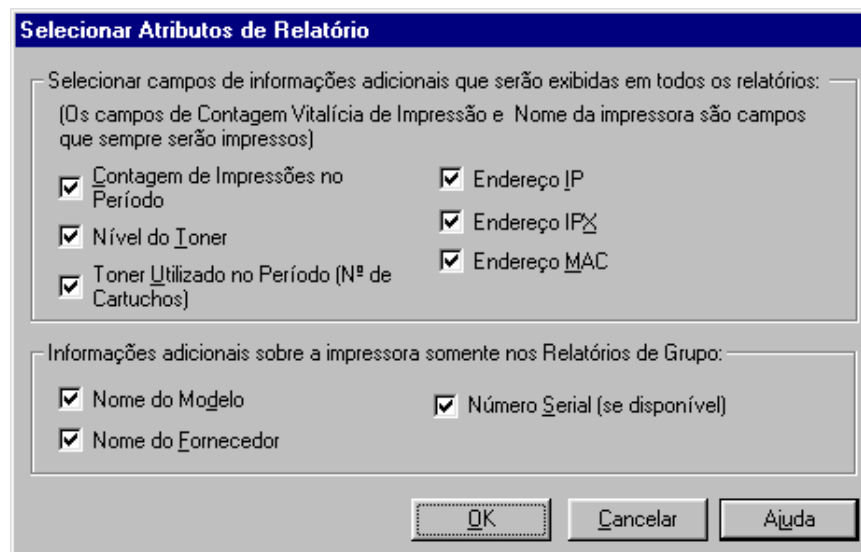


Figura 10 - Janela Selecionar Atributos do Relatório

Consulte “Geração de Relatórios” no Capítulo 5, para obter detalhes sobre os atributos de relatório do PrinterMap.

Faça as seleções e, em seguida, selecione o botão OK para aceitar e fechar a janela.

Após todos os parâmetros do Relatório terem sido especificados, selecione OK para aplicar as configurações e fechar a janela. Selecione Aplicar para aplicar as

configurações e continuar a exibir a janela. Selecione Cancelar para anular as configurações e fechar a janela Configuração de Relatório.

Encerramento do PrinterMap

Para terminar os serviços de Status e Relatório e a Topologia do PrinterMap, siga as instruções abaixo.

Primeiro, saia da Topologia do PrinterMap, selecionando Sair do menu suspenso Arquivo. Em seguida, termine as tarefas de serviço de fundo, seguindo as instruções abaixo para o sistema operacional adequado.

Windows 95/98

1. Localize o ícone de Status do PrinterMap e/ou Relatório do PrinterMap na bandeja de serviço do Windows 95/98. Um ícone aparecerá somente se o determinado serviço estiver atualmente ativo.
2. Clique com o botão direito do mouse no serviço do PrinterMap a ser terminado e selecione o item do menu Interromper Serviço de Status ou Interromper Serviço de Relatório, conforme for o caso. Repita esta etapa para cada serviço ativo.

Windows NT 4.0

1. A partir do menu Iniciar, selecione Configurações > Painel de Controle
2. A partir do Painel de Controle, clique duas vezes no ícone Serviços para mostrar a janela de serviços de fundo do NT.
3. Desloque e localize os serviços de Relatório do PrinterMap e Status do PrinterMap
4. Realce um processo de cada vez e selecione o botão Interromper para cada um.

Windows NT 3.51

1. Clique duas vezes no ícone do Painel de Controle localizado na área de trabalho.
2. A partir do Painel de Controle, clique duas vezes no ícone Serviços para mostrar a janela Serviços de Fundo do NT.
3. Desloque e localize os serviços de Relatório do PrinterMap e Status do PrinterMap.
4. Realce um processo de cada vez e selecione o botão Interromper para cada um.

Capítulo 3 Processo de Descoberta

Este capítulo descreve detalhadamente o processo de descoberta do PrinterMap. O processo de descoberta coleta informações de impressoras da rede ativada SNMP na rede do usuário. Este capítulo aborda a configuração do processo de descoberta e sua operação.

Visão Geral

Durante uma descoberta, o PrinterMap emite consultas SNMP às impressoras de rede, como definido pelo painel de configuração de descoberta. Quando uma impressora de rede suportada é encontrada, o PrinterMap reúne informações de status e configuração por SNMP, adicionando-as ao mapa de topologia com um ícone adequado. Dependendo do nível de suporte da impressora descoberta, o PrinterMap associa a impressora a um ícone, que indica seu status, fornecedor e tipo de modelo.

Configuração da Descoberta

OBSERVAÇÃO: O PrinterMap só pode descobrir impressoras ativadas em SNMP.

Para iniciar uma descoberta, a partir do menu Topologia, selecione Descoberta. Para modificar o escopo da descoberta que o PrinterMap irá executar, os parâmetros da descoberta podem ser editados, acessando-se o painel Descoberta da janela Configuração.

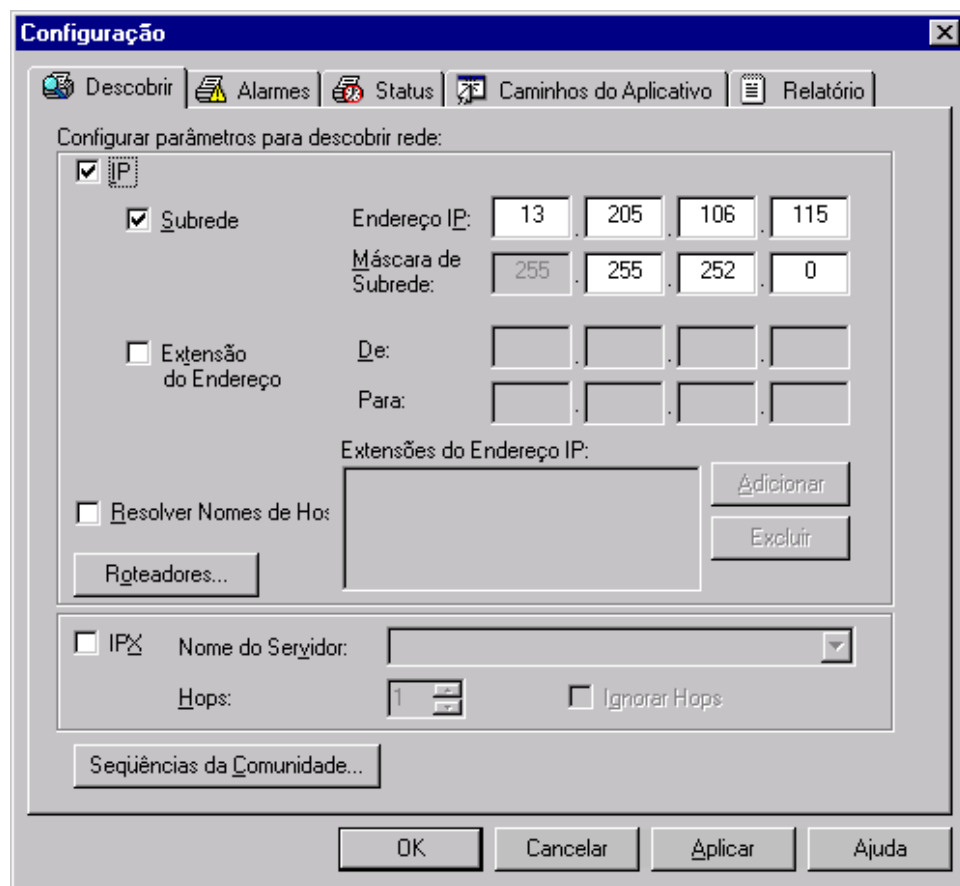


Figura 11 - Janela Configuração da Descoberta

A seção a seguir discute os diversos parâmetros de descoberta que possam ser configurados através da janela Configuração da Descoberta. A janela Configuração da Descoberta está dividida em três partes. IP, IPX e Sequência de Comunidade.

IP

Para descobrir impressoras na rede através do IP, selecione a caixa IP localizada no canto superior esquerdo da janela Configuração da Descoberta. O usuário pode agora configurar até quatro métodos diferentes pelos quais o PrinterMap pode descobrir impressoras através de IP. A subrede e a descoberta da faixa de endereço IP são configuradas sob a principal janela Configuração de Descoberta e o gateway padrão e a descoberta de roteador secundário são configurados na janela Roteadores, acessível por meio de um clique no botão Roteadores.

Subrede

Para executar uma descoberta de subrede IP, selecione esta caixa. Na maioria dos casos, o PrinterMap preenche automaticamente a máscara de subrede e o endereço IP da máquina local. O usuário pode utilizar esses valores ou preencher com novas informações de máscara de subrede e endereço IP, a fim de descobrir as impressoras em uma subrede remota. Utilizando os valores de máscara de subrede e o endereço IP, o processo de descoberta sistematicamente verifica todos os endereços IP dentro da subrede especificada. Por exemplo, se houver uma rede classe C e o endereço IP da máquina local for 12.13.12.67 com uma máscara de subrede de 255.255.255.0, o PrinterMap irá consultar cada endereço IP entre 12.13.12.1 e 12.13.12.254.

Descoberta da Faixa de Endereço IP

Para executar uma descoberta de subrede IP, selecione esta caixa. Múltiplas faixas de endereço IP podem ser especificadas. O processo de descoberta consulta todos os endereços IP dentro de cada faixa especificada. Após inserir uma nova faixa de endereço IP, clique no botão Adicionar. As faixas de endereço podem ser editadas no lugar, clicando-se duas vezes na faixa desejada. Para remover uma faixa, realce a faixa e clique no botão Excluir.

Descoberta da Faixa de Endereço IP

Marque esta caixa para que o PrinterMap resolva os endereços de IP das impressoras descobertas para os seus nomes de host equivalentes. Esta caixa deve ser marcada em ambientes onde os nomes de host IP são confiados para além do valor de nome do sistema MIB II. Após o processo de descoberta, o PrinterMap soluciona cada endereço de IP descoberto da impressora em seu valor equivalente de nome de host.

Roteadores

Escolher o botão Roteadores recupera outra janela de configuração de descoberta IP com mais escolhas para descoberta através dos roteadores da rede.

Marque esta caixa para que o PrinterMap resolva os endereços de IP das impressoras descobertas para os seus nomes de host equivalentes. Esta caixa deve ser marcada em ambientes onde os nomes de host IP são confiados para além do valor de nome do sistema MIB II. Após o processo de descoberta, o PrinterMap soluciona cada endereço de IP descoberto da impressora em seu valor equivalente de nome de host.



Figura 12 - Janela Configuração da Descoberta de Roteador

**Roteador
Primário/
Descoberta do
Gateway
Padrão**

Para executar uma descoberta de gateway padrão, selecione esta caixa. Na maioria dos casos, o PrinterMap preenche automaticamente o endereço IP do gateway padrão da máquina local. O processo de descoberta varre o cache ARP (Protocolo de Resolução do Endereço) do gateway e identifica os endereços IP que pertencem a impressoras ativadas SNMP.

**Descoberta do
Roteador
Secundário**

Para executar uma descoberta de roteador secundário, selecione esta caixa. Endereços IP de múltiplos roteadores secundários podem ser especificados. O processo de descoberta varre o cache ARP (Protocolo de Resolução do Endereço) de cada roteador e identifica os endereços que pertencem a impressoras ativadas SNMP.

OBSERVAÇÃO: Gateways/Roteadores podem ser configurados para manter um cache arp dinâmico ou estático. Se configurado como dinâmico, esse cache arp tem suas informações regularmente descartadas e pode ser criado novamente. Em algumas redes, essa eliminação do cache arp ocorre a cada poucos segundos. Para utilizar o cache arp a fim de descobrir impressoras em rede, assegure-se de que o roteador-alvo esteja configurado com uma quantidade de tempo razoável entre as eliminações do cache. Isso fornece acesso do PrinterMap a um cache com uma amostra maior de endereços IP. Portanto, a descoberta da maioria das impressoras na rede é mais provável.

IPX

Para descobrir impressoras na rede através de IPX, selecione a caixa IPX e preencha a área de entrada Nome do Servidor com o nome do servidor NetWare preferido.

Servidor Preferido

Na maioria dos casos, o PrinterMap recupera o nome do servidor preferido da máquina local e preenche automaticamente o campo Nome do Servidor. Durante a descoberta, o PrinterMap identifica todos os objetos de impressoras NetWare nesse servidor, confirma-os como impressoras da rede suportadas pelo PrinterMap e adiciona-os à topologia do PrinterMap. O usuário pode definir nomes adicionais do servidor NetWare. Entretanto o PrinterMap somente descobre o servidor NetWare exibido na área de entrada Nome do Servidor (isto é, o servidor atual). O PrinterMap armazena até vinte nomes de servidor NetWare.

Hops

Nesta seção também se encontra um campo numérico rotulado Hops. Cada servidor NetWare definido ao PrinterMap tem um valor Hops correspondente. O valor Hops serve como um filtro para descobrir impressoras acessíveis através de IPX. Quando o processo de descoberta identifica uma potencial impressora de rede através do servidor NetWare atualmente definido, gera uma solicitação RIP para o número de rede dessa impressora. A resposta RIP indica o número de hops da rede (ou interfaces) de distância de onde está esta rede. O PrinterMap, em seguida, compara o valor Hops associado ao servidor NetWare e se o número de rede da impressora estiver mais longe do que o valor Hops, a impressora não será descoberta. A contagem de hop mínima é 1 e a máxima é 15. Como padrão, o valor Hops é configurado com o valor máximo de 15. Neste exemplo, todas as impressoras de rede “conhecidas” pelo servidor NetWare são descobertas. Por outro lado, se o usuário configura o valor Hops como 1, somente as impressoras de rede na rede local são descobertas.

Se a caixa de seleção Ignorar Hops é selecionada, o valor Hops é ignorado. Todas as impressoras de rede “conhecidas” pelo servidor NetWare atualmente configurado são descobertas, independentemente da rede onde se localizam as impressoras.

Por exemplo, se você deseja somente descobrir impressoras em seu edifício e o roteador de seu edifício está a quatro hops de distância, configure o valor Hops como quatro. Se, entretanto, você deseja somente descobrir as impressoras em seu andar (ou sua rede de área local), configure o valor Hops como um.

OBSERVAÇÃO: IntranetWare/Client32 precisa estar instalado e rodando para que PrinterMap execute uma descoberta IPX. Sem o IntranetWare/Client32, PrinterMap não pode se comunicar com os servidores NetWare.

Seqüências de Comunidade

Dentro do SNMP, as seqüências de comunidade fornecem uma forma de segurança. Se um agente SNMP recebe uma consulta SNMP sem uma seqüência de comunidade válida, ele rejeita a solicitação. A seqüência de comunidade de leitura dos dispositivos SNMP é “pública”. Como padrão, o PrinterMap denomina “pública” todas as solicitações SNMP. O PrinterMap pode descobrir e monitorar impressoras na rede, as quais são configuradas com seqüências de comunidade que não sejam o padrão. Essas seqüências de comunidade não padronizadas são inseridas pela janela Seqüência de Comunidade.

Selecione o botão Seqüência de Comunidade na parte inferior da janela de configuração de descoberta para acessar a janela Seqüências de Comunidade.

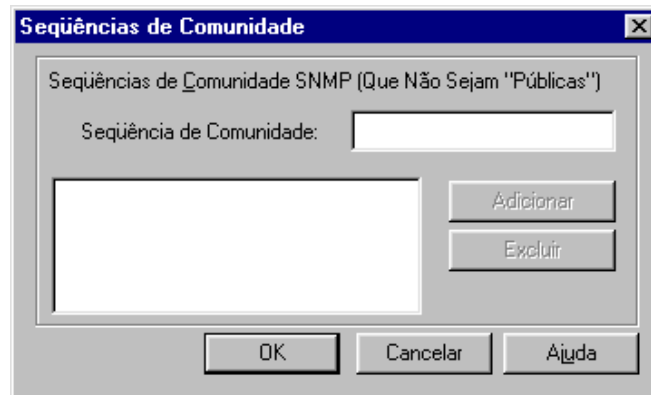


Figura 13 - Janela Seqüências de Comunidade

Cada seqüência de comunidade adicional definida pode aumentar a quantidade de tempo que se leva para executar o processo de descoberta. As seqüências de comunidade podem ser adicionadas ao PrinterMap para serem utilizadas nas descobertas subseqüentes, inserindo-se o valor no campo de edição Seqüência de Comunidade e clicando-se em Adicionar. As seqüências de comunidade existentes podem ser editadas no lugar clicando-se duas vezes na seqüência. Podem ser excluídas realçando-se a seqüência de comunidade alvo e clicando-se em Excluir.

É altamente recomendado que o processo de Descoberta do PrinterMap seja executado novamente após qualquer modificação feita através da janela Seqüências de Comunidade. Seqüências de comunidade válidas são exigidas pelos serviços de Status e Relatório, a fim de comunicar e recuperar informações das impressoras gerenciadas. O processo de descoberta atualiza a seqüência de comunidade armazenada para cada impressora gerenciada, bem como descobre qualquer impressora nova, como resultado das adições de seqüências de comunidade. Após as alterações terem sido feitas e aplicadas a essas seqüências, o PrinterMap exibe o seguinte diálogo de confirmação, solicitando autorização para iniciar automaticamente o processo de descoberta.

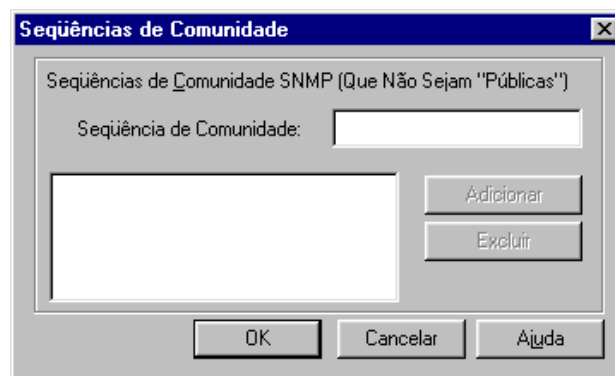


Figura 14 - Caixa de Diálogo Atualizar Seqüências de Comunidade

Selecione o botão Sim para iniciar o processo de descoberta, atualizando as seqüências de comunidade de todas as impressoras gerenciadas e descobrindo todas as impressoras novas. Selecione o botão Não para que o diálogo de confirmação seja fechado e o processo de descoberta não seja executado.

Operação

Se o recurso de relatório do PrinterMap for ativado, o PrinterMap exibirá a janela Espaço Disponível no Disco no início do processo de descoberta. Essa janela indica quantas impressoras podem ser descobertas, dada a quantidade de espaço disponível no disco. Indica também o número total de impressoras atualmente gerenciadas pelo PrinterMap e a quantidade de espaço no disco consumido pelos arquivos de dados de relatório.

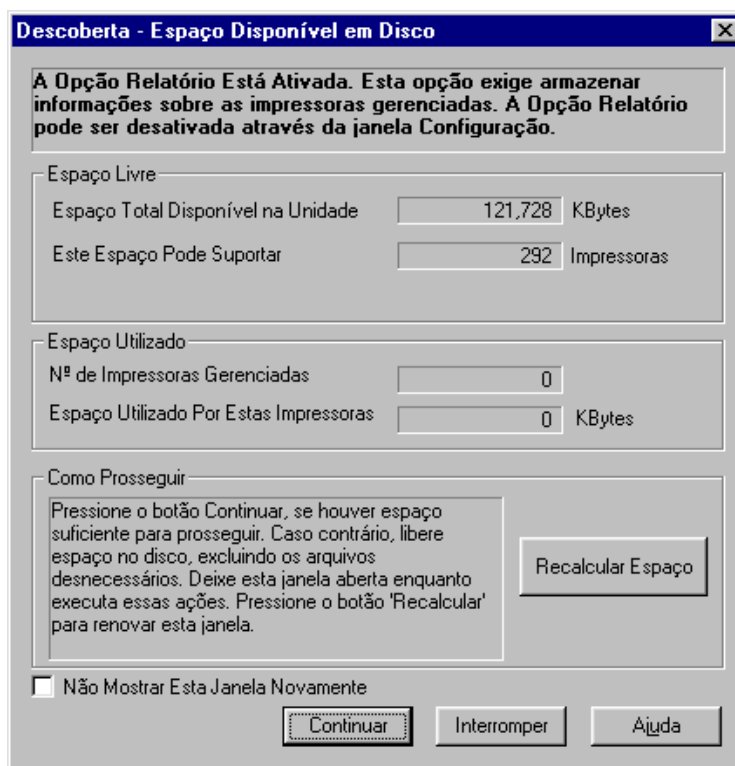


Figura 15 - Janela Espaço Disponível no Disco

Se a unidade em que o PrinterMap está instalado ficar sem espaço no disco durante o processo de descoberta, a janela Espaço Insuficiente no Disco será exibida. Essa janela fornece explicações detalhadas e assistência para solucionar o problema.

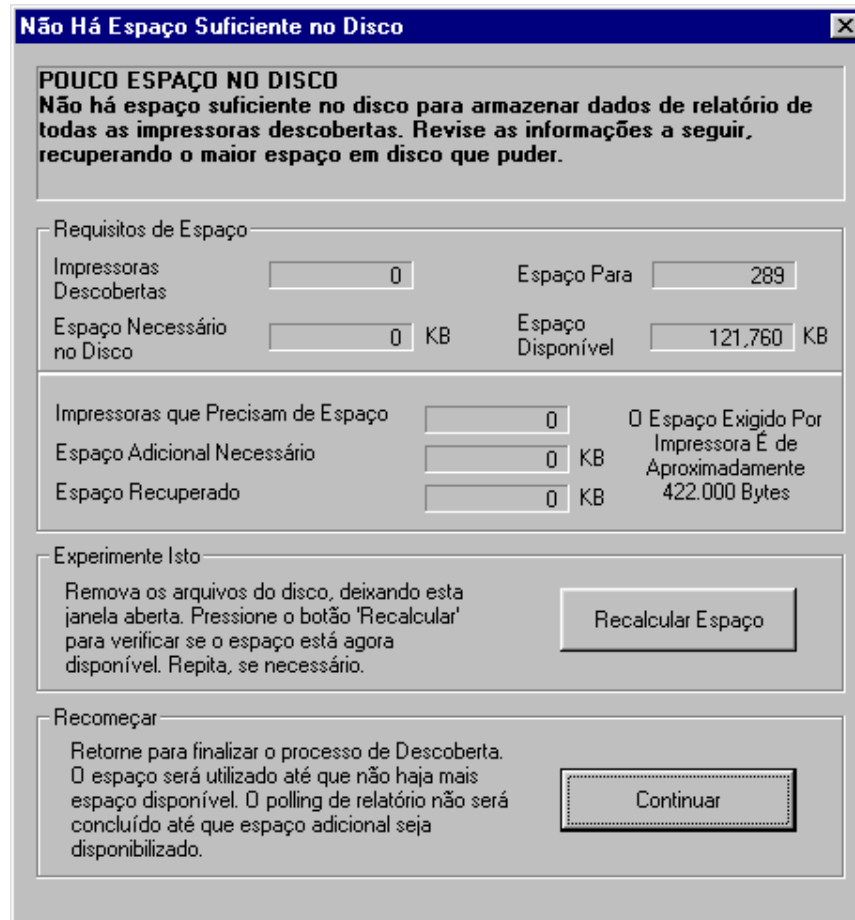


Figura 16 - Janela Aviso de Espaço Insuficiente no Disco

Durante o processo de descoberta, o PrinterMap exibe uma medição de atividades e o estado atual da descoberta, tal como a faixa de endereço IP que está consultando no momento. O processo de descoberta pode ser cancelado a qualquer momento.

A janela do aplicativo pode ser minimizada durante o processo de descoberta, selecionando-se o botão minimizar na janela andamento.

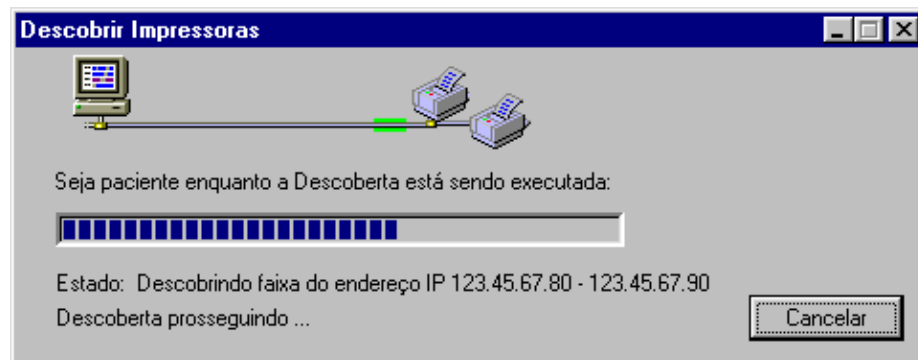


Figura 17 - Janela Andamento da descoberta

Uma vez que o processo de descoberta tenha sido concluído, o PrinterMap indica quantas impressoras novas foram descobertas e o total de impressoras gerenciadas atualmente. Se ocorrerem erros durante o processo de descoberta, o PrinterMap reportará e registrará os erros no arquivo de registro do PrinterMap (pmap.log).

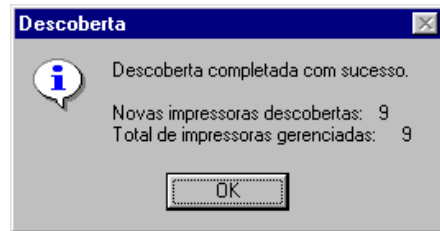


Figura 18 - Caixa de diálogo Descoberta concluída

Objetos são adicionados ao mapa de topologia com um ícone em código de cores com base nas informações recuperadas durante o processo de descoberta. Se uma impressora se torna inacessível (possivelmente devido à reinicialização ou período de inatividade da rede) ou está experimentando uma condição de alarme, o ícone que representa o determinado objeto mudará suas cores. Isso ocorre no momento do próximo polling de status para refletir a alteração no status. Se o PrinterMap não consegue determinar o status de uma impressora da rede, a impressora é adicionada à topologia como um ícone azul (status desconhecido).

OBSERVAÇÃO: Qualquer impressora com duas interfaces de rede (cartões de rede) é descoberta e mapeada duas vezes na topologia. Após a elaboração inicial do mapa da topologia de uma impressora, a descoberta pode ser periodicamente executada para assegurar que a topologia inclua todas as impressoras adicionadas à rede. As impressoras que não fazem mais parte da rede existente podem ser removidas da topologia do PrinterMap com a exclusão de seu ícone. Novas impressoras podem ser adicionadas à topologia do PrinterMap através da opção de menu Adicionar Impressora ou iniciando-se uma nova descoberta com os parâmetros adequados de configuração da descoberta.

Questões de Configuração Avançada

Esta seção fornece uma visão dos detalhes avançados do processo de descoberta do PrinterMap. Estes tópicos incluem o suporte de modelos e fornecedores pelo PrinterMap, bem como a configuração dos valores de tempo de espera SNMP do PrinterMap.

Modelos de Impressoras e Fornecedores Suportados

Quando o processo de descoberta localiza um dispositivo na rede que determina ser uma impressora, ele tenta associá-la a um dos fabricantes de impressoras suportados (Xerox, HP, Lexmark, Olivetti, etc.). Se o processo de descoberta fizer essa associação, a impressora será representada na janela Topologia do PrinterMap por um ícone específico do fornecedor. Caso contrário, a impressora será representada pelo ícone de impressora Genérica. No caso de impressoras da Xerox, o PrinterMap tenta associar uma determinada impressora a um ícone de modelo específico. Se não for definido um ícone de modelo específico para um determinado modelo de impressora, esta será representada pelo ícone de impressora Xerox-Genérica.

O PrinterMap é expedido com uma configuração predefinida de fabricantes ou fornecedores de impressoras suportados. A configuração de fornecedores suportados não pode ser ampliada pelo usuário. Futuras versões do PrinterMap suportarão um número cada vez maior de fornecedores de impressoras. O PrinterMap é expedido com uma configuração padrão de modelos de impressoras associados a cada fornecedor suportado. Essas associações de fornecedor e modelo são definidas no arquivo Mib.ini do PrinterMap. Os modelos de impressoras da Xerox associados a ícones são definidos no arquivo Pmap.ini do PrinterMap. O conteúdo dos dois arquivos é carregado durante a inicialização do PrinterMap e os arquivos localizam-se no diretório de instalação do PrinterMap (**[Drive]:\[Instalar Diretório]**).

Arquivo Mib.ini

O arquivo Mib.ini do PrinterMap contém entradas que mapeiam cada fornecedor suportado para um ou mais modelos suportados (identificados pelo Identificador de Objeto de Sistema MIB II do modelo). O arquivo Mib.ini encontra-se no diretório **[Drive]:\[Instalar Diretório]**. Segue uma pequena amostra do arquivo Mib.ini para o fornecedor suportado Xerox.

```
[xerox]
number=5
// 4512
valid1=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.2.1.1:0
// 4517
valid2=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.2.2.1:0
// DocuPrint C55
valid3=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.2.3.1:1
// Docuprint N24
valid4=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.3.2.2:1
// DocuPrint N32
valid5=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.3.2.1:1
```

Formato

Cada seção de fornecedor dentro do arquivo Mib.ini segue o formato apresentado na amostra de texto acima. Nesse caso, o fornecedor Xerox tem 5 Identificadores de Objeto de Sistema MIB II (SysObjIDs) válidos associados a ele. Relacionado ao SysObjID, há um valor inteiro delimitado por dois pontos (:). Valores válidos para esse valor inteiro são 0, 1 ou 2. Tal valor é utilizado para indicar se a impressora com o SysObjID tem ou não um servidor HTTP incorporado. Um valor 0 indica que a impressora NÃO tem um servidor HTTP; um valor 1 indica que tem um servidor HTTP e um valor 2 indica que o PrinterMap deverá determinar se a impressora tem um servidor HTTP incorporado.

OBSERVAÇÃO: O arquivo Mib.ini pode conter linhas de comentários apresentadas na amostra anterior. Os dois primeiros caracteres das linhas de comentário devem ser duas barras (“//”), para que fiquem consistentes.

**Edição do
Arquivo Mib.ini**

O arquivo Mib.ini pode ser modificado com qualquer editor de texto. Tenha cuidado para não danificar a estrutura do arquivo ou modificar as entradas padrões, senão o PrinterMap poderá não funcionar corretamente. Para editar o arquivo Mib.ini, o usuário precisa saber qual o fornecedor da impressora que está sendo adicionada, qual o Identificador de Objeto de Sistema da impressora e se ela possui um servidor HTTP incorporado. O Identificador de Objeto de Sistema da impressora pode ser determinado através do uso de qualquer navegador MIB, para visualizar os valores do Sistema MIB II da impressora.

Utilize um editor de texto para localizar a parte do fornecedor do arquivo Mib.ini a ser modificada. Em seguida, atualize a entrada número= sob o campo do identificador de bloco do fornecedor, com o número total de Identificadores de Objeto de Sistema para este fornecedor, após as modificações. Acrescente os novos Identificadores de Objeto de Sistema no final do bloco do fornecedor, adicionando novas entradas validN= para cada combinação SysObjID:HTTP_flag. Salve e saia do arquivo após a modificação.

OBSERVAÇÃO: É necessário sair da janela Topologia do PrinterMap e reiniciar para que as novas entradas do Mib.ini sejam registradas.

**Atualização do
PrinterMap
Após as
Alterações do
Arquivo Mib.ini**

Após modificações no arquivo Mib.ini, o processo de descoberta poderá ser executado para localizar qualquer impressora nova na rede que corresponda às novas entradas do arquivo Mib.ini. Entretanto, as impressoras Genéricas já descobertas pelo PrinterMap antes das modificações do arquivo Mib.ini não serão afetadas. O processo de Atualização do PrinterMap pode ser utilizado para converter as impressoras Genéricas agora identificadas no arquivo Mib.ini para a impressora do fornecedor adequada.

Consulte “Atualizar” no Capítulo 4 para obter mais informações sobre o processo de Atualização do PrinterMap.

**Arquivo
Pmap.ini**

A seção [xerox_models] do arquivo Pmap.ini do PrinterMap contém entradas, que mapeiam os modelos de impressora Xerox segundo os arquivos de ícones específicos por modelo. A Topologia do PrinterMap utiliza essas entradas para

determinar que ícones exibir para as impressoras Xerox suportadas. Se uma impressora Xerox for descoberta, mas não contiver nenhuma entrada no arquivo Pmap.ini que a associe a um determinado conjunto de arquivos de ícones, o ícone Xerox-Genérica será exibido. Os modelos são mapeados aos ícones com base no Identificador de Objeto de Sistema MIB II. O arquivo Pmap.ini encontra-se no diretório **[Drive]:\[Instalar Diretório]**. Segue a seção [xerox_models] com uma amostra do arquivo Pmap.ini.

```
[xerox_models]
count=5
// 4512
modell=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.2.1.1.1:xer_4512_normal.ico:xer_4512_green.ic
o:x_er_4512_blue.ico:xer_4512_yell.ico:xer_4512_red.ico
// 4517
model2=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.2.2.1.1:xer_4517_normal.ico:xer_4517_green.ic
o:x_er_4517_blue.ico:xer_4517_yell.ico:xer_4517_red.ico
// DocuPrint C55
model3=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.2.3.1.1:xer_c55_normal.ico:xer_c55_green.ico:
xer_c55_blue.ico:xer_c55_yell.ico:xer_c55_red.ico
// DocuPrint N24
model4=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.3.2.2.1:xer_n24_normal.ico:xer_n24_green.ico:
xer_n24_blue.ico:xer_n24_yell.ico:xer_n24_red.ico
// DocuPrint N32
model5=1.3.6.1.4.1.253.8.62.1.3.2.1.1:xer_n32_normal.ico:xer_n32_green.ico:
xer_n32_blue.ico:xer_n32_yell.ico:xer_n32_red.ico
```

Formato

1. A amostra apresenta uma seção [xerox_models] com 5 modelos e suas definições de ícones. Cada declaração de modelo consiste em um Identificador de Objeto de Sistema MIB II (SysObjID) válido relacionado a 5 nomes de arquivos de ícones do tipo 'ico'. Os nomes de arquivo e o SysObjID são delimitados por dois pontos (:). Visando obter melhores resultados, cada arquivo de ícone deve conter um ícone facilmente associado ao modo Xerox que está sendo representado. Cada arquivo de ícone deve conter ícones dos seguintes tamanhos: 32x32 e 43x43 pixels. Cada arquivo de ícone deve representar uma das condições de status sujeitas a relatório por parte do PrinterMap. Os nomes de arquivo precisam estar na seguinte ordem:

2. Ícone Cinza (Normal) (Esse ícone não é utilizado pelo PrinterMap atualmente, mas ainda é necessário).
3. Ícone Verde (Em Execução)
4. Ícone Azul (Desconhecido)
5. Ícone Amarelo (Advertência)
6. Ícone Vermelho (Parado)

OBSERVAÇÃO: O arquivo Pmap.ini pode conter linhas de comentários apresentadas na amostra anterior. Os dois primeiros caracteres das linhas de comentário devem ser duas barras ("//"), para que fiquem consistentes.

Edição do Arquivo Pmap.ini

O arquivo Pmap.ini pode ser modificado com qualquer editor de texto. Tenha cuidado para não danificar a estrutura do arquivo ou modificar as entradas padrões, pois o PrinterMap poderá não funcionar corretamente. Para editar o arquivo Pmap.ini, o usuário precisa do Identificador de Objeto de Sistema do modelo de impressora Xerox que está sendo adicionada e do nome de 5 arquivos de ícones que estão sendo utilizados pelo PrinterMap para exibir as diversas condições de status da impressora. Os novos arquivos de ícones dos modelos Xerox precisam ser colocados no diretório **[Drive]:\[[Instalar Diretório]\Ícones**. Durante a inicialização, o PrinterMap procura no diretório **...\Ícones** os arquivos de ícones especificados em cada declaração de modelo. Se o PrinterMap não consegue carregar um ou mais ícones para um determinado modelo Xerox, o(s) ícone(s) correspondente(s) Xerox-Genérica é(são) substituído(s).

Utilize um editor de texto e localize a seção [xerox_models] do arquivo Pmap.ini. Em seguida, atualize a entrada **número=** sob o título da seção [xerox_models] com o número total de declarações do modelo após o arquivo Pmap.ini ter sido editado. Em seguida, acrescente as novas declarações de modelo à seção [xerox_models], adicionando novas entradas **modelN=** para cada novo modelo Xerox suportado. Salve e saia do arquivo após a alteração.

OBSERVAÇÃO: É necessário sair da janela Topologia do PrinterMap e reiniciar para que as novas entradas do Pmap.ini sejam registradas.

Intervalos SNMP

Quando o processo de descoberta não recebe uma resposta da impressora dentro de um período de tempo especificado, ocorre um intervalo para essa impressora. Os valores de intervalo são definidos no arquivo **[Drive]:\[[Instalar Diretório]\Pmap.ini**. Se os valores de intervalo padrão apresentados na tabela a seguir não forem suficientemente longos (talvez pela tentativa de descoberta de impressora em múltiplos roteadores), utilize qualquer editor de texto para editar o arquivo pmap.ini e aumentar os valores de intervalo.

| Nome da Variável Pmap.ini | Configuração (em centésimos de segundo) |
|---------------------------|---|
| snmp_get_local_time-out | 40 |
| snmp_get_remote_time-out | 100 |
| snmp_set_time-out | 200 |

Tabela 3 Valores de intervalo SNMP padrão

Capítulo 4 Interface do Usuário

Este capítulo aborda a interface do usuário do PrinterMap. A janela Topologia do PrinterMap fornece uma representação gráfica das impressoras na rede do usuário e acesso a uma variedade de informações úteis para o gerenciamento dessas impressoras. Este capítulo faz uma exame detalhado da janela Topologia do PrinterMap.

Visão Geral da Topologia

A janela Topologia do PrinterMap compõe a maior parte da interface do usuário do PrinterMap. Essa janela é iniciada com a seleção do PrinterMap no grupo de programas PrinterMap da Xerox.

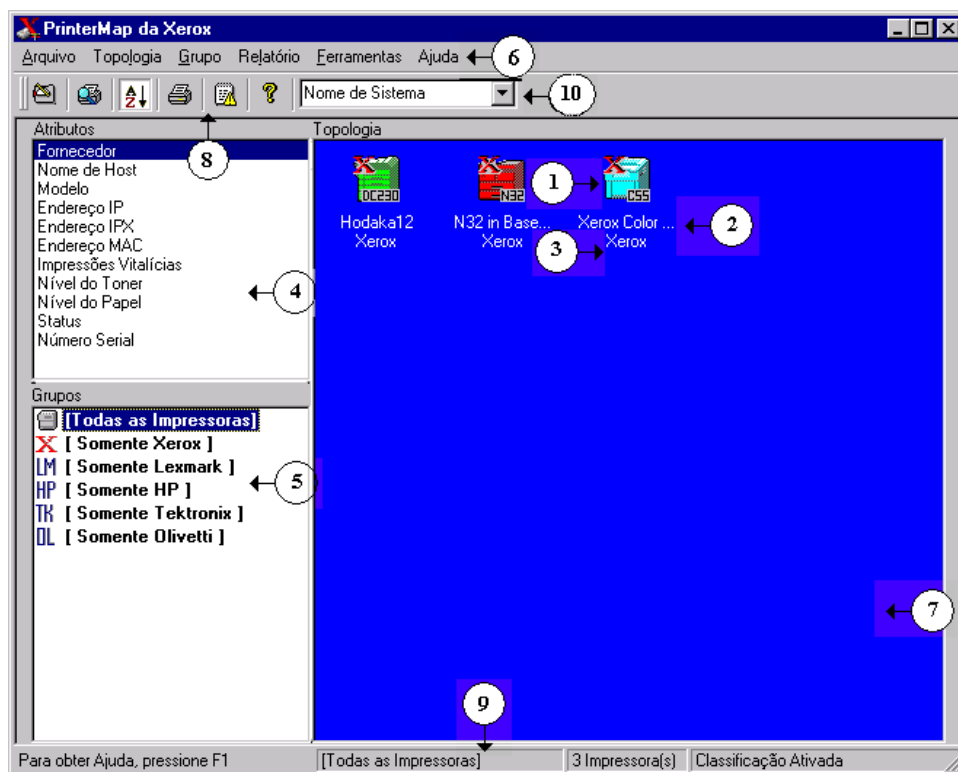


Figura 19 - Janela Topologia do PrinterMap

Componentes da Janela Topologia do PrinterMap:

1. **Ícone de impressora** - Representa uma impressora na rede descoberta pelo PrinterMap.
2. **Nome de Exibição da Impressora** - O nome de exibição da impressora aparece abaixo do ícone da impressora. Por padrão, o PrinterMap usa o valor do nome de sistema MIB II (sysName) como o nome de exibição da impressora. Isso pode ser alterado para que um nome de host do IP de impressora possa ser utilizado. Consulte o item 10 desta lista (Nome de Exibição Padrão) para obter mais informações em relação à alteração da configuração do nome de exibição da impressora padrão. O PrinterMap substitui o nome NetWare Pserver ou o endereço de IP para o nome de qualquer impressora cujo valor padrão não esteja disponível. Os nomes podem estar truncados, dependendo da resolução do monitor e do comprimento da seqüência.

-
3. **Valor dos atributos** - O valor do atributo da impressora selecionada é exibido abaixo de seu nome. Os valores de atributo podem ser truncados com base na resolução da tela e comprimento da seqüência.
 4. **Atributos** - Relaciona os atributos disponíveis da impressora. Quando selecionado, o valor do atributo para cada impressora é exibido abaixo do nome de cada impressora. Quando um atributo novo é selecionado, a área da topologia é pintada novamente, exibindo novos valores de atributos da impressora. Os ícones da impressora são classificados com base no atributo selecionado.
 5. **Grupos** - Relaciona todos os grupos de impressoras predefinidos e definidos pelo usuário. Quando um grupo novo é selecionado, a área da topologia é pintada novamente, exibindo todas as impressoras no grupo selecionado.
 6. **Menu Principal** - Fornece acesso à maior parte da funcionalidade do PrinterMap. Consulte “Itens da Barra de Menu” no Capítulo 4 para obter uma visão detalhada do menu principal da janela Topologia.
 7. **Topologia** - Exibe os ícones que representam impressoras gerenciadas na janela principal do PrinterMap. A área da topologia contém informações úteis sobre as impressoras, tais como nome, status, fornecedor e valores de atributos.
 8. **Barra de ferramentas** - Acessa a principal funcionalidade do PrinterMap, como a janela Configuração e o processo de Descoberta.
 9. **Barra de status** - Contém informações de ajuda, o nome do grupo selecionado e o número de impressoras contidas no grupo selecionado
 10. **Nome de Exibição Padrão** - Exibe o nome de exibição da impressora padrão selecionada. A seleção do nome de exibição padrão controla qual valor o PrinterMap exibe para o nome de uma impressora gerenciada. Os valores possíveis para os nomes de exibição padrão são Nome de Sistema e Nome de Host. O Nome de Sistema refere-se ao nome de sistema MIB II da impressora. O Nome de Host refere-se ao nome de host do IP da impressora (geralmente administrada via DNS).

Itens da Barra de Menu

Esta seção descreve cada item na barra de menu principal da janela Topologia do PrinterMap.

Arquivo

Configuração

Selecione este item de menu para acessar a janela Configuração. Os processos do PrinterMap a seguir podem ser personalizados: Descoberta, Relatório, manipulação de Alarmes, caminhos aos executáveis do Aplicativo e intervalo de polling Padrão.

Consulte “Configuração do PrinterMap” no Capítulo 2 para obter mais detalhes.

Sair

Sai do programa. Nenhuma informação de descoberta é perdida.

Topologia

Descoberta

Selecionar este item de menu faz com que o PrinterMap descubra todas as impressoras na rede dentro dos parâmetros de descoberta definidos atualmente na rede.

Para iniciar uma nova descoberta, selecione **Topologia> Descoberta**. Isso faz com que se inicie a descoberta de novas impressoras na rede, adicionadas desde o último processo de descoberta. As impressoras já descobertas e gerenciadas pelo PrinterMap não são afetadas. Esse processo **NÃO** descobre novamente ou renova informações para impressoras já descobertas.

Consulte “Adição e Exclusão de Impressoras Gerenciadas” no Capítulo 4 para obter mais detalhes.

Ordenar ícones

O PrinterMap suporta dois modos diferentes de classificação para ícones de impressoras na Topologia. O comportamento padrão é classificar as impressoras com base no atributo selecionado atualmente. Selecione este menu para congelar a ordem de classificação nesse atributo. Selecionar outro atributo quando a ordem de classificação estiver congelada atualiza as informações do atributo para impressoras na Topologia, mas **NÃO** classifica as impressoras novamente. Quando uma marca de verificação for encontrada ao lado deste item de menu, significa que a classificação de ícones está ativada.

Adicionar impressora

Esta opção de menu fornece a capacidade de adicionar (ou descobrir) uma única impressora à Topologia, se seu endereço IP ou endereço IPX for conhecido. Selecione este item de menu para acessar a janela Adicionar Impressora.

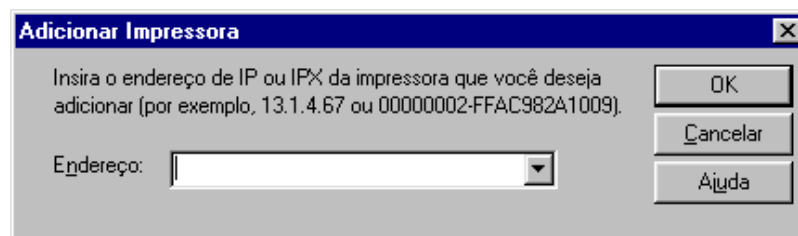


Figura 20 - Janela Adicionar Impressora

Para adicionar uma impressora, selecione **Topologia > Adicionar Impressora** no menu principal e insira o endereço IP ou IPX da impressora na caixa de texto Adicionar Impressora. Depois de selecionar o botão OK, o PrinterMap tenta descobrir a impressora no endereço especificado, emitindo consultas SNMP. Se a impressora emitir respostas, será descoberta e adicionada à topologia do PrinterMap.

Essa janela mantém os últimos cinco endereços inseridos.

Atualizar

Selecione este item de menu para acessar a janela Atualizar Informações da Impressora. Três tipos diferentes de atualização do PrinterMap podem ser iniciados a partir da janela de informações Impressora Atualizada: atualização de configuração de impressora, atualização de impressoras genéricas e atualização de nomes de host. O processo de atualização é útil após uma instalação de aperfeiçoamento do PrinterMap ou depois da configuração de bandejas adicionais de papel para uma ou mais impressoras gerenciadas. O processo de

atualização converte todas as impressoras Genéricas adicionadas ao Mib.ini para o tipo adequado de fornecedor.

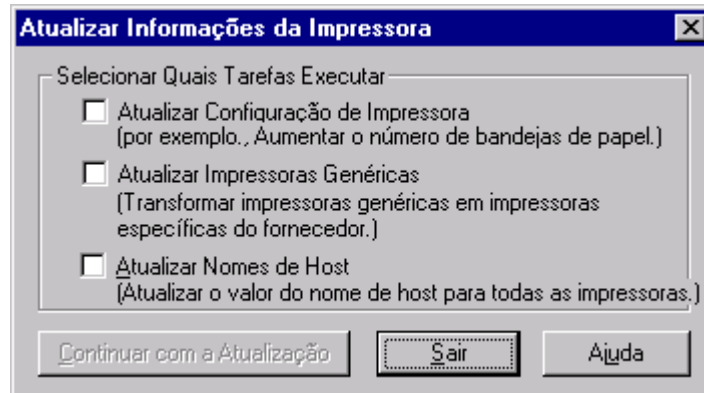


Figura 21 - Janela Atualizar Informações da Impressora
Atualizar Configuração da Impressora

Selecionar esta caixa e prosseguir com a atualização faz com que o PrinterMap atualize as informações de configuração de todas as impressoras gerenciadas.

Um exemplo consiste nas informações de fonte de entrada de mídia (isto é, informações de bandeja de papel). O número de bandejas de papel que uma impressora possui é determinado no momento em que ela é descoberta. A partir desse ponto, o PrinterMap apenas mantém os níveis atuais de papel para essas bandejas. No futuro, se uma bandeja adicional for configurada para a impressora, o PrinterMap não estará ciente da nova bandeja e não reunirá ou exibirá qualquer informação relacionada a ela. Utilize o mecanismo de atualização da impressora para fornecer a capacidade de atualizar essas informações de configuração de bandeja para todas as impressoras descobertas.

Outro uso dessa funcionalidade é atualizar informações de impressoras após uma instalação de aperfeiçoamento no PrinterMap. Por exemplo, o PrinterMap versão 1.0 mantinha informações sobre as primeiras cinco fontes de entrada de mídia (bandejas de papel). O PrinterMap versão 1.1 mantém até dez fontes de entrada de mídia. Executar o processo de atualização com a caixa de verificação Atualizar Configuração da Impressora marcada faz com que o PrinterMap localize todas as bandejas adicionais de papel não encontradas na versão anterior.

Atualizar Impressoras Genéricas

Marcar esta caixa e continuar com a atualização faz com que o PrinterMap compare todas as impressoras atualmente identificadas como Genéricas (isto é, não associadas a qualquer fornecedor suportado) com as informações dos identificadores de objeto de sistema do fornecedor mantidas no arquivo mib.ini. Se o identificador de objeto de sistema de uma impressora encontra-se em um fornecedor suportado no arquivo Mib.ini, a impressora é convertida de Genérica para o tipo de fornecedor adequado. O ícone da topologia, que representa a impressora dentro do PrinterMap, é atualizado de acordo.

Por exemplo, seria útil executar essa atualização após adicionar manualmente o suporte para um novo modelo de impressora. Outro bom momento para executar essa atualização é após uma instalação de aperfeiçoamento do PrinterMap. Durante uma instalação de aperfeiçoamento do PrinterMap, o arquivo Mib.ini é modificado. Todos os identificadores de objeto de sistema de impressoras recentemente suportadas para cada fornecedor suportado são adicionados. Impressoras genéricas descobertas pela versão anterior do PrinterMap podem ter uma entrada do mib.ini correspondente após a instalação de aperfeiçoamento. Executando o processo de atualização com a caixa Atualizar Impressoras Genéricas marcada, convertem-se todas as impressoras suportadas pelo PrinterMap para o tipo de fornecedor suportado.

Consulte “Modelos de Impressoras e Fornecedores Suportados” no Capítulo 3, para obter mais informações sobre como adicionar suporte para novos modelos de impressoras e modificar o arquivo Mib.ini.

Selecione Continuar com a Atualização para iniciar as atualizações. Selecione Sair para cancelar a operação e fechar a janela.

Atualização de Nomes de Host

A seleção desta caixa junto com a continuação da atualização faz com que o PrinterMap atualize o valor do nome de host armazenado para cada impressora.

Em um ambiente onde um ou mais Servidores de Nome de Domínio (DNS) são usados para o endereço de IP para resolução de nome de host, execute esse tipo de atualização seguindo quaisquer alterações na configuração DNS.

Selecione Continuar com Atualização para iniciar as atualizações. Selecione Sair para cancelar a operação e fechar a janela.

Grupo

Criar Grupo

O PrinterMap possui diversos grupos predefinidos com base na lista de fornecedores suportados (isto é, Xerox, HP, Olivetti, etc...) e no grupo Todas as Impressoras. O PrinterMap também suporta a criação de grupos definidos pelo usuário. Os grupos definidos pelo usuário podem ser criados pela seleção das impressoras de qualquer grupo existente e deste item de menu. A janela Criar Grupo solicita o novo nome do grupo.

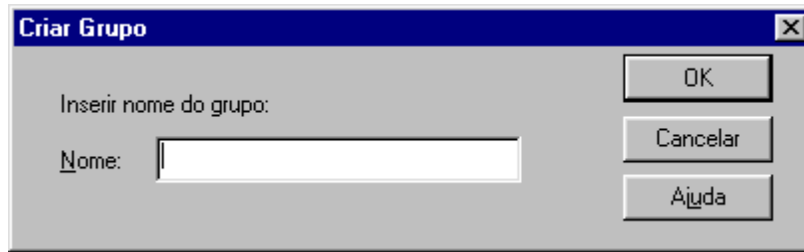


Figura 22 - Janela Criar Grupo

Ao criar um grupo definido pelo usuário, somente caracteres alfanuméricos podem ser utilizados. O comprimento máximo para nomes de grupo definidos pelo usuário é de 64 caracteres. Essa opção de menu é apresentada na cor cinza, caso as impressoras não sejam selecionadas na Topologia.

Excluir Grupo

Qualquer grupo definido pelo usuário pode ser excluído da Topologia, selecionando-se este item de menu.

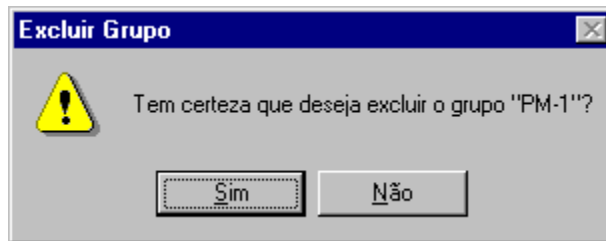


Figura 23 - Caixa de diálogo Confirmação de Exclusão do Grupo

Para excluir um grupo, realce-o na caixa de listagem Grupo, selecionando o item de menu Excluir Grupo e o botão Sim na caixa de diálogo de confirmação.

OBSERVAÇÃO: Somente grupos definidos pelo usuário podem ser excluídos. Grupos predefinidos (Todas as Impressoras, Somente Xerox, etc...) não podem ser excluídos. Esse item de menu é apresentado na cor cinza, quando em foco, se as impressoras não puderem ser adicionadas a um grupo definido pelo usuário.

Adicionar Impressora(s) ao Grupo

Para copiar a impressora selecionada em um grupo existente, realce a impressora ou as impressoras e selecione esse item de menu, que solicita ao usuário a seleção do grupo

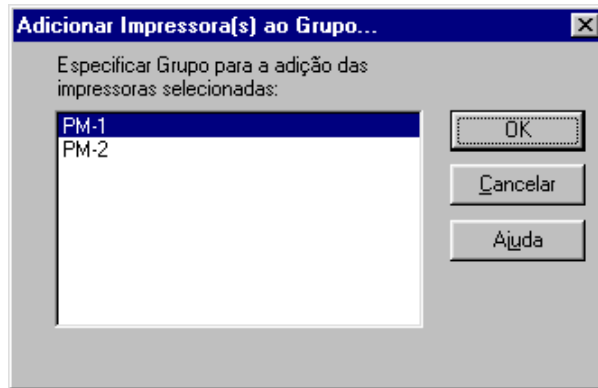


Figura 24 - Janela Adicionar Impressora(s) ao Grupo

Essa janela relaciona todos os grupos definidos pelo usuário, onde impressoras realçadas podem ser adicionadas. Selecione o grupo desejado e o botão OK para adicionar impressoras realçadas a esse grupo. Esse item de menu é apresentado na cor cinza, se não existir nenhum grupo definido pelo usuário, onde as impressoras possam ser adicionadas.

Remover Impressora(s) do Grupo

Uma impressora pode ser removida de um grupo definido pelo usuário realçando-se a(s) impressora(s) desejada(s) e selecionando-se Grupo > Remover Impressora(s) do Grupo ou clicando-se com o botão direito do mouse no ícone realçado e selecionando-se Remover Impressora(s) no item de menu Grupo. Ao fazer isso, a caixa de diálogo Confirmação da Remoção da Impressora é exibida. Isso dá a opção de remover o ícone da impressora do grupo ou cancelar a operação.

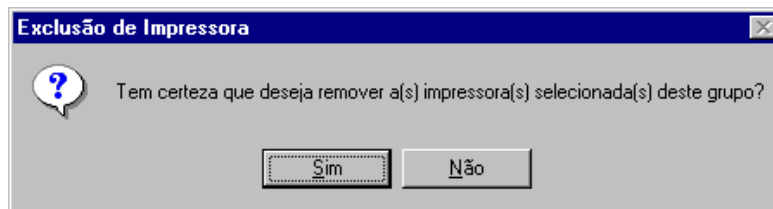


Figura 25 - Diálogo Confirmação para Remover Impressora

Realce uma impressora no grupo Todas as Impressoras mantidas pelo PrinterMap e selecione o item de menu Remover Impressora(s) do Grupo para acessar a caixa de diálogo modificada Confirmação da Remoção da Impressora. Essa caixa de diálogo modificada explica como a remoção de uma impressora do grupo Todas as Impressoras remove completamente a impressora do PrinterMap. A impressora é removida de todos os grupos de que é membro e todos os dados de relatório armazenados para ela são excluídos. Não remova uma impressora do grupo Todas as Impressoras, a menos que pretenda removê-la completamente do PrinterMap.

As impressoras não podem ser removidas de nenhum grupo de fornecedores predefinido. O item de menu Remover Impressora(s) do Grupo é apresentado na cor cinza se a Topologia estiver atualmente focalizada nos grupos de fornecedores predefinidos.

Selecionar Tudo

Este item de menu permite ao usuário realçar todas as impressoras exibidas atualmente.

**Gerar
Relatório
Padrão**

Relatório

Este item de menu possui dois itens de submenu, **Impressora Selecionada** e **Grupo Selecionado**. Selecione um dos itens do submenu para acessar a janela Parâmetros de Relatório. Especifique os critérios do período desejado De e Para. Selecione o botão Mostrar Relatório na janela Parâmetros de Relatório para gerar um relatório padrão da impressora ou do grupo selecionado.

Consulte “Geração de Relatórios” no Capítulo 5 para obter mais detalhes.

**Gerar
Relatório
Personalizado**

Este item de menu possui dois itens de submenu, Impressora Selecionada e Grupo Selecionado. Selecione um dos itens do submenu para acessar a janela Parâmetros de Relatório. Especifique os critérios do período desejado De e Para. Selecione o botão Mostrar Relatório na janela Parâmetros de Relatório para gerar um relatório padrão da impressora ou do grupo selecionado.

Consulte “Geração de Relatórios” no Capítulo 5 para obter mais detalhes.

Ferramentas

**Exibir Registro
do Alarme**

Selecione este item de menu para exibir a janela Registro do Alarme. Isso fornece um histórico de alarmes de impressoras gerenciadas de todos os alarmes detectados pelo PrinterMap. A janela Registro do Alarme apresenta colunas que exibem informações sobre todos os alarmes recebidos, incluindo Status em código colorido, Data, Nome da impressora, uma rápida explicação sobre o Alarme Textual e um Comentário de confirmação opcional.

Consulte “Janela de Registro do Alarme” n° Capítulo 6 para obter mais detalhes.

**Lançar o
Aplicativo de
Gerenciamento**

O menu Lançar Aplicativo de Gerenciamento possui um item de submenu para aplicativos de gerenciamento de impressora para cada fornecedor (Xerox, HP, etc.). Fornecedores suportados e seus produtos de aplicativos de gerenciamento padrão encontram-se relacionados conforme a seguir. Estes são somente os padrões. O aplicativo de gerenciamento padrão para cada fornecedor pode ser configurado para qualquer executável desejado através da janela Configuração dos Caminhos do Aplicativo.

CentreWare DP da Xerox

O CentreWare DP é o aplicativo padrão de gerenciamento para impressoras Xerox.

JetAdmin da HP

O JetAdmin é o aplicativo padrão de gerenciamento para impressoras HP.

MarkVision da Lexmark

O MarkVision é o aplicativo padrão de gerenciamento para impressoras Lexmark.

PhaserShare. da Tektronix

O PhaserShare é o aplicativo padrão de gerenciamento para impressoras Tektronix.

OBSERVAÇÃO: Se algum dos campos de edição do aplicativo da janela Configuração dos Caminhos do Aplicativo for deixado em branco, o item do submenu correspondente ao menu Lançar

Aplicativo de Gerenciamento será apresentado na cor cinza (desativado).

Consulte “Caminhos do Aplicativo” no Capítulo 1 para obter mais informações sobre a configuração do caminho executável para aplicativos de gerenciamento do fornecedor.

Ajuda

Conteúdo

Selecione esse item de menu para exibir os arquivos de ajuda do PrinterMap em um formato padrão do Windows da Microsoft.

Sobre

Selecione esse item de menu para exibir a janela Sobre do PrinterMap.

Barra de Ferramentas

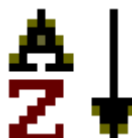
A funcionalidade do PrinterMap pode ser acessada através da Barra de Ferramentas localizada diretamente abaixo do menu principal.



Mudar Configuração - Selecione este botão para solicitar a janela Configuração.



Descoberta - Selecione este botão para iniciar uma nova descoberta.



Ativar/Desativar classificação de ícones - Selecione este botão para permitir a classificação de ícones ativados (pressionados - padrão) ou desativados (não pressionados) com base no atributo selecionado da lista de atributos.



Adicionar impressora manualmente - Selecione este botão para permitir a adição manual de uma impressora ao grupo Todas.



Registro do alarme - Selecione este botão para exibir o Registro do Alarme.



Tópicos de ajuda - Selecione este botão para solicitar a ajuda *on-line* do PrinterMap.

Tabela 4 Ícones da Barra de ferramentas

Áreas de Visualização da Topologia

Topologia

A Topologia é um mapa de impressoras descobertas na rede representadas por ícones. Ações específicas de impressora são lançadas a partir da janela Topologia do PrinterMap. O status, o fornecedor e, em alguns casos, o modelo da impressora são determinados na janela Topologia.

OBSERVAÇÃO: O layout da topologia depende de qual atributo é selecionado a partir da Lista Atributos e se a classificação de ícones está ou não ativada. Geralmente, quando a classificação de ícones é ativada, os ícones estão arrumados na ordem do valor mais alto ao mais baixo. Por exemplo, o atributo Status exibe ícones em Vermelho > Amarelo > Verde > Azul (do mais ao menos grave). Os atributos Fornecedor e Modelo são classificados em ordem alfabética. Papel, Toner e Impressões Vitalícias são exibidos na ordem, primeiro as impressoras com mais e depois as impressoras com menos. Para visualizar um ou mais atributos da impressora com a classificação ativada, realce a(s) impressora(s), selecionando-a(s) antes de modificar os atributos. Isso fornece uma pista visual sobre o novo local topológico da impressora.

Atributos

A caixa de listagem Atributos permite a seleção dos atributos da impressora, que são exibidos abaixo dos ícones de todas as impressoras na área de topologia. Os atributos de impressoras disponíveis encontram-se relacionados e descritos na tabela a seguir.

Tabela 5 Lista de Atributos

| Atributos | Descrição |
|-----------------------------------|--|
| • Fornecedor | Fabricante da impressora. |
| • Nome de Host ou Nome de Sistema | Nome de host do IP ou nome de sistema MIB II (dependendo do nome de exibição padrão selecionado atualmente). |
| • Modelo | Modelo da impressora |
| • Endereço IP | Endereço IP atribuído a impressora em rede. Um exemplo poderia ser: 123.123.123.123. |
| • Endereço IPX | Endereço IPX atribuído a impressora em rede. Um exemplo poderia ser 12345678-0000aa550ad5. |
| • Endereço MAC | Endereço MAC para interface da rede utilizado pela impressora. Esse endereço é incluído como parte do endereço IPX da impressora. Um exemplo poderia ser 0000aa550ad5. |
| • Impressões vitalícias | Número de impressões geradas pela impressora. |

- **Nível do toner**

A quantidade de toner restante nos cartuchos de toner da impressora. Cada valor do nível de toner é delimitado por uma vírgula. Os níveis de toner são exibidos pela porcentagem de toner restante em cada cartucho, se a impressora suportar essa tecnologia. Impressoras diferentes suportam essa tecnologia em graus variados. O PrinterMap exibe tantas informações quanto a impressora fornece. Portanto, os níveis de toner são exibidos como “algum”, indicando que a impressora sabe que o cartucho de toner não está vazio, ou “—”, indicando que a impressora não sabe quanto resta de toner. Por exemplo, uma impressora com três cartuchos de toner pode ter uma seqüência de nível de toner exibida como “21%, 76%, 54%” ou “algum, algum, algum”, dependendo das informações disponíveis na impressora.

Se o atributo Nível de Toner for selecionado, as impressoras serão exibidas na ordem descendente, segundo a porcentagem de toner. Para impressoras com múltiplos cartuchos, é determinada uma porcentagem média de toner. Valores de “—” e “algum” são dados em uma porcentagem de 0% e 1%.

- **Nível de Papel**

Quantidade de papel restante nas fontes de entrada da impressora (bandejas de papel). Cada valor do nível de papel é delimitado por uma vírgula. Os níveis de papel são exibidos como uma porcentagem do papel restante em cada bandeja de papel, contanto que a impressora suporte essa tecnologia. Impressoras diferentes suportam essa tecnologia em graus variados. O PrinterMap exibe tantas informações quanto a impressora fornece. Portanto, os níveis de papel são exibidos como “algum”, indicando que a impressora sabe que a bandeja de papel não está vazia, ou “—”, indicando que a impressora não sabe quanto resta de papel. Por exemplo, uma impressora que possua três bandejas de papel pode ter uma seqüência de nível de papel exibida como “21%, 76%, 54%” ou “algum, algum, algum”, dependendo das informações disponíveis na impressora.

OBSERVAÇÃO: Se o atributo Nível de Papel for selecionado, as impressoras serão exibidas em ordem descendente, de acordo com a porcentagem de papel. Para impressoras com múltiplas

fontes de papel, é determinada uma porcentagem média. Valores de “-“ e “algum” são dados em uma porcentagem de 0% e 1%.

- **Status** Status da impressora, desde o mais recente polling de status do PrinterMap. Os valores de Status incluem Executando, Advertência, Para baixo e Desconhecido.
- **Número de Série** Número de série da impressora. O PrinterMap suporta esse atributo apenas para impressoras Xerox. Um valor de “N/D” é exibido para impressoras que não sejam da Xerox ou para impressoras Xerox que não suportem este atributo.

O PrinterMap depende da correta implementação MIB de impressora para recuperar e exibir os valores de atributo da impressora. Valores recuperados de impressoras com implementação MIB incompleta ou incorreta fornecem pouco valor ao usuário.

OBSERVAÇÃO: Valores de atributo são truncados para 25 caracteres de exibição sob os ícones de impressora. As máquinas com NT 4.0 truncam ainda mais os valores exibidos abaixo dos ícones de impressora. Colocar o cursor sobre o ícone faz com que o sistema operacional exiba mais informações truncadas. Utilize a janela Propriedades da Impressora para visualizar todos os atributos de cada impressora.

Grupos

A área de listagem Grupos contém todos os grupos de impressoras predefinidos e definidos pelo usuário. Para exibir impressoras pertencentes a um determinado grupo, selecione o grupo desejado na lista.

Quando o PrinterMap é instalado pela primeira vez, a caixa de listagem Grupos contém grupos predefinidos. A seguir há uma tabela que exibe os grupos predefinidos com uma descrição dos tipos de impressoras nos grupos.

| Grupos Predefinidos | |
|----------------------------|---|
| Grupo | Descrição |
| Todas as Impressoras | Contém todas as impressoras gerenciadas |
| Somente Xerox | Contém todas as impressoras Xerox gerenciadas |
| Somente Olivetti | Contém todas as impressoras Olivetti gerenciadas |
| Somente HP | Contém todas as impressoras Hewlett-Packard gerenciadas |
| Somente Lexmark | Contém todas as impressoras Lexmark gerenciadas |
| Somente Tektronix | Contém todas as impressoras Tektronix gerenciadas |

Tabela 6 Grupos Predefinidos

Consulte “Grupos de Impressoras” no Capítulo 4 para obter mais informações sobre os grupos de impressoras.

Visualização de Informações de Impressoras

Grupos de Impressoras

Impressoras descobertas são colocadas nos grupos predefinidos do PrinterMap com base em seu fabricante. Os grupos de fornecedores permitem fácil visualização de todas as impressoras Xerox, HP, Olivetti, ou Tektronix. O PrinterMap também suporta grupos definidos pelo usuário.

Os grupos definidos pelo usuário simplificam o gerenciamento através da reunião das impressoras em grupos lógicos. Por exemplo, criar um grupo denominado “3º Andar” permite adicionar todas as impressoras do 3º andar neste grupo.

Consulte “Grupo” no Capítulo 4 para obter mais informações sobre os grupos do PrinterMap.

Ícones de Impressora

A topologia do PrinterMap utiliza os seguintes ícones para representar as impressoras descobertas na rede baseadas no fabricante e no modelo.



Impressoras Xerox - Impressoras fabricadas pela Xerox são representadas por uma imagem de ícone específica do modelo se o PrinterMap tiver um ícone para tal modelo. Caso contrário, um ícone genérico Xerox é utilizado. O ícone DocuPrint N32 é apresentado aqui como um exemplo de ícone específico de modelo.



Impressoras Hewlett-Packard - Impressoras fabricadas pela HP são representadas por este ícone.



Impressoras Lexmark - Impressoras fabricadas pela Lexmark são representadas por este ícone.



Impressoras Tektronix - Impressoras fabricadas pela Tektronix são representadas por este ícone.



Impressoras Olivetti - Impressoras fabricadas pela Olivetti são representadas por este ícone.



Impressoras Genéricas - Impressoras fabricadas por empresas que não sejam a Xerox, HP, Lexmark, Olivetti, Tektronix são representadas por este ícone.

Tabela 7 Ícones de Impressora

O nome de cada impressora é exibido diretamente abaixo da imagem do ícone correspondente. O valor do atributo da impressora atualmente selecionada (Endereço IP/IPX, Status, etc.) é exibido sob o nome da impressora.

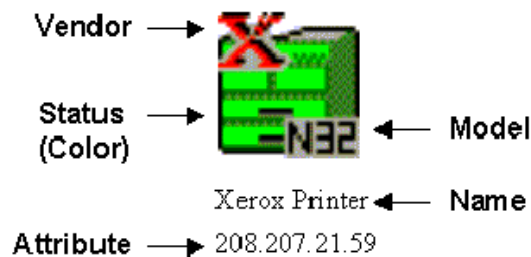


Figura 26 - Componentes do Ícone da Impressora

Status da Impressora

Na topologia do PrinterMap, cada impressora é representada por um ícone. A cor de fundo do ícone indica o status da impressora. A topologia do PrinterMap pode ser uma colcha de retalhos, incluindo ícones nas cores Vermelho, Amarelo, Verde e Azul com base no status de cada impressora. A seguir há uma tabela que apresenta status de impressoras segundo o mapeamento de cores de ícones utilizado pelo PrinterMap.

| Esquema de Cores do Status da Impressora | |
|---|---------------------|
| Status da Impressora | Cor do ícone |
| Executando | Verde |
| Advertência | Amarelo |
| Para baixo(Crítico) | Vermelho |
| Desconhecido | Azul |

Tabela 8 Status da Impressora Segundo o Mapeamento de Cores de Ícones

O status da impressora é determinado geralmente pela presença ou ausência de condições de alarme. Pouco papel, sem papel, pouco toner, sem toner, porta aberta, atolado e serviço solicitado são todos exemplos de alarme da impressora detectados pelo PrinterMap. Uma impressora pode ter múltiplas condições de alarme configuradas a um dado momento. No caso de diversas condições de alarme, a cor do ícone da impressora reflete a condição mais grave. Por exemplo, se uma impressora está com pouco papel (condição de advertência) e também sem toner (uma condição crítica), a cor de seu ícone é configurada em Vermelho. Se a impressora está com pouco papel e pouco toner, a cor de seu ícone é configurada em Amarelo, uma vez que ambos os alarmes tenham uma gravidade de advertência.

Consulte “Visualização dos Alarmes” no Capítulo 6 para obter mais detalhes sobre a gravidade e as condições dos alarmes detectados pelo PrinterMap.

Com base no intervalo de polling de status configurado na janela Configuração de Status, o Serviço de Status do PrinterMap atualiza periodicamente o status de cada impressora. Se o PrinterMap detecta uma modificação no status de uma impressora gerenciada, a alteração reflete-se na mudança da cor do ícone da impressora.

Consulte “Verificar Status” n^o Capítulo 4 para obter informações sobre a atualização do status da impressora, independente do Serviço de Status.

Janela Propriedades da Impressora

A janela Propriedades da Impressora relaciona informações estáticas e dinâmicas sobre a impressora e permite ao usuário especificar e lançar outros aplicativos de gerenciamento. Para acessar a janela Propriedades da Impressora, clique duas vezes em uma determinada impressora ou selecione o item de menu Mostrar Propriedades, clicando com o botão direito do mouse no menu de ícone da impressora.

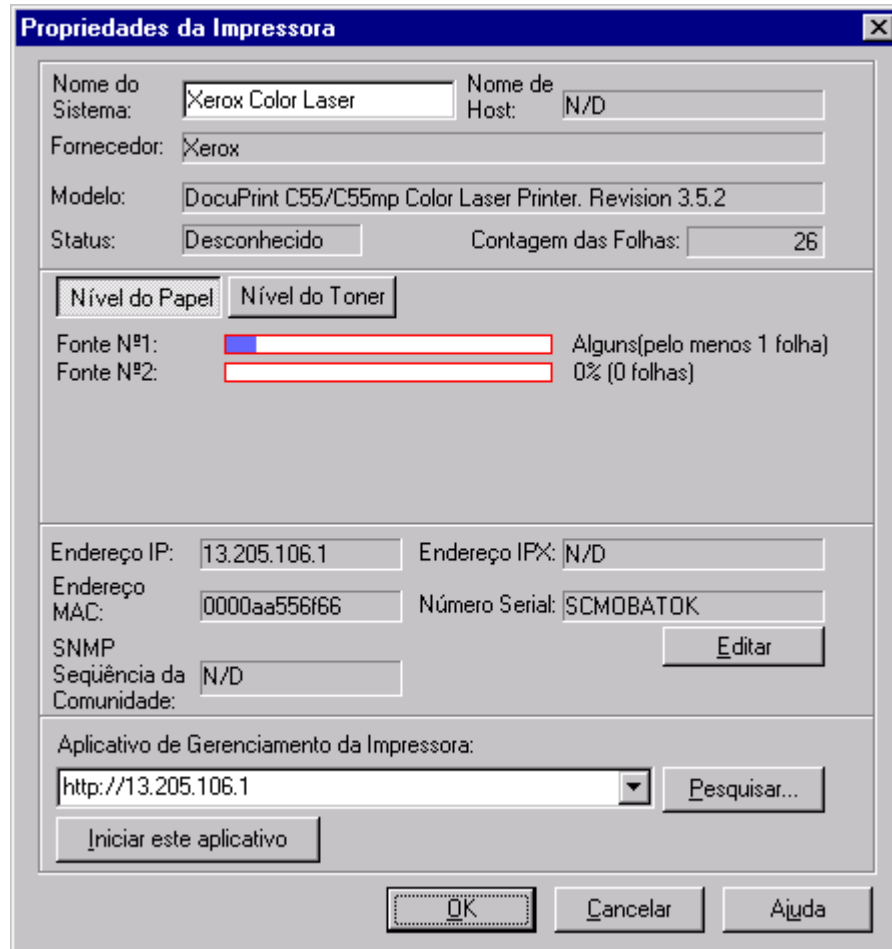


Figura 27 - Janela Propriedades da Impressora

A primeira seção da **janela Propriedades** relaciona **Nome da Impressora**, **Nome de Host**, **Fornecedor**, **Modelo**, **Contagens de Impressão** e **Status**. O nome de uma impressora pode ser modificado nesta seção.

A partir da segunda seção da janela, as informações sobre nível de toner e papel de uma impressora ficam acessíveis. Os botões **Nível de Papel** e **Nível de Toner** exibem essas informações nos formatos de gráfico de barras, porcentagem e contagem unitária (quando disponíveis). Sempre que possível, unidades e descrições de papel e toner da impressora são recuperadas e exibidas. Se essas informações não estiverem disponíveis, o padrão para papel e toner será “Fonte N” e os padrões para unidade, “unidades”.

A terceira parte da *janela Propriedades* relaciona o **Endereço IP**, o **Endereço IPX**, o **Endereço MAC**, o **Número de Série** e a **Sequência de Comunidade** utilizados pela impressora. Observe que abaixo do valor Número de Série há um botão Editar, que apresenta a *janela Editar Número de Série*.

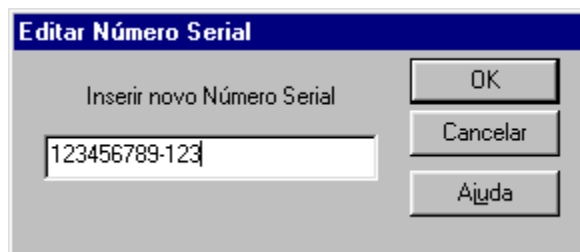


Figura 28 - Janela Editar Número de Série

O número de série existente para a impressora selecionada é exibido na caixa de edição do número de série. Insira o novo número de série na caixa de edição e selecione **OK** para salvar a modificação. O PrinterMap envia uma solicitação SNMP à impressora com o novo número de série. Observe que a série modificada dessa forma não pode ser cancelada através do cancelamento da janela Propriedades. Selecione **Cancelar** para sair da janela sem fazer qualquer alteração.

OBSERVAÇÃO: Números de série e sua manipulação encontram-se disponíveis somente para impressoras fabricadas pela Xerox. A seção inferior da janela permite configuração de até três caminhos do aplicativo de gerenciamento. Somente o aplicativo ativo pode ser lançado (isto é, o aplicativo visível no campo de edição Aplicativo de Gerenciamento de Impressora). O PrinterMap tenta preencher automaticamente um ou mais caminhos de aplicativo quando a impressora é descoberta. Geralmente, esses caminhos são o aplicativo de gerenciamento de impressora específico do fornecedor ou o endereço HTTP do servidor da Web interno da impressora. O botão Navegar é fornecido para executáveis e locais de Lançamento. O botão Aplicativo inicia o aplicativo. Qualquer aplicativo pode ser inserido, incluindo parâmetros que não excedam 256 caracteres.

Consulte “Lançar Aplicativo” no Capítulo 4 para obter mais informações sobre o lançamento dos aplicativos configurados para gerenciamento.

Adição e Exclusão de Impressoras Gerenciadas

Adição de Impressoras ao PrinterMap

O PrinterMap fornece a capacidade de adicionar (descobrir) impressoras individualmente manualmente. Impressoras recentemente descobertas são automaticamente adicionadas ao grupo “Todas as Impressoras”.

Consulte “Adicionar Impressoras” no Capítulo 4 para obter mais informações sobre como adicionar Impressoras ao PrinterMap.

Exclusão de Impressoras do PrinterMap

O PrinterMap oferece a capacidade de remover impressoras. As impressoras são removidas dos grupos definidos pelo usuário ou removidas totalmente do aplicativo PrinterMap quando excluídas do grupo Todas as Impressoras.

Se uma impressora é removida do grupo Todas as Impressoras, também é removida de todos os grupos de impressoras e todos os dados associados a ela (os campos de dados de relatório e informações sobre atributos) são excluídos. Gere relatórios antes de excluir uma impressora do PrinterMap, para salvar dados de histórico valiosos.

Consulte “Remover Impressora[s] do Grupo” no Capítulo 4 para obter mais informações sobre como excluir impressoras no PrinterMap.

Menus Acessados com o Botão Direito do Mouse

Menu Acessado com o Botão Direito no Ícone de Impressora

Para acessar o menu de ícones acessado com o botão direito do mouse, selecione um ícone de impressora e clique nele com o botão direito do mouse. O menu a seguir é exibido.

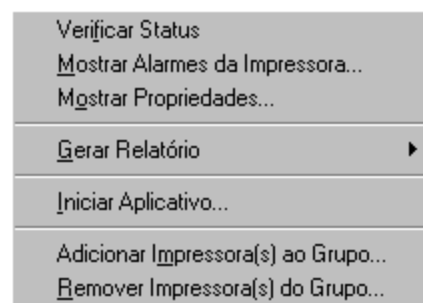


Figura 29 - Menu Acessado com o Botão Direito do Mouse no Ícone de Impressora

Outra opção é realçar diversas impressoras na topologia e acessar o menu com o botão direito do mouse. Em uma seleção de múltiplas impressoras, somente Adicionar Impressora[s] ao Grupo e Remover Impressora[s] do Grupo podem ser selecionados neste menu.

Verificar Status

Selecionar o item de menu para uma impressora realçada faz com que o PrinterMap imediatamente inicie uma verificação de status para a impressora. O PrinterMap atualiza o status da impressora selecionada independentemente do intervalo de polling do status no painel Configuração de Status.

OBSERVAÇÃO: Se o atributo da impressora atualmente selecionada for Status e o status da impressora alterar-se (como um resultado do polling de status), o ícone da impressora será reposicionado na área da topologia.

Mostrar Alarmes da Impressora

Selecione este item de menu para exibir os alarmes da impressora selecionada. Essa janela pop-up exibe os alarmes detectados das impressoras no polling de status do PrinterMap mais recente.

Consulte “Visualizar Alarmes” no Capítulo 6 para obter mais informações sobre a visualização dos alarmes da impressora.

Mostrar Propriedades

Selecione este item de menu para exibir a janela Propriedades da Impressora da impressora selecionada.

Consulte “Janela de Propriedades da Impressora” no Capítulo 4 para obter mais informações sobre a janela Propriedades da Impressora.

Gerar Relatório

Selecione esta opção de menu para produzir um relatório padrão ou personalizado para a impressora selecionada.

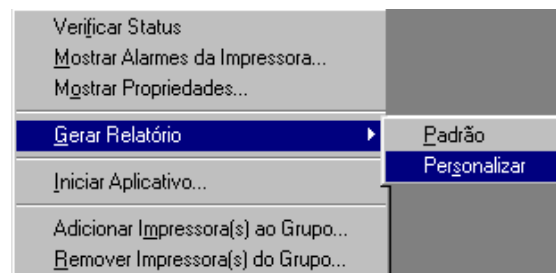


Figura 30 - Submenu Gerar Relatório

Padrão

Selecione esta opção de menu para produzir um relatório padrão da impressora selecionada. Esta opção somente encontra-se disponível se o Intervalo de Polling de Relatório Padrão estiver configurado no painel Configuração de Relatório.

Consulte “Geração de Relatórios” no Capítulo 5 para obter mais informações sobre a geração de relatórios.

Personalizar

Selecione esta opção de menu para produzir um relatório personalizado da impressora selecionada.

Consulte “Geração de Relatórios” no Capítulo 5 para obter mais informações sobre a geração de relatórios.

Lançar o Aplicativo

Selecione esta opção de menu para lançar o aplicativo de gerenciamento ativo da impressora selecionada. Os aplicativos são configurados e atribuídos às impressoras individuais através da janela Propriedades da Impressora. Podem ser definidos até três caminhos de aplicativo de gerenciamento através da janela Propriedades da Impressora. Entretanto, somente o aplicativo de gerenciamento ativo é lançado (isto é, o aplicativo que aparece no campo Aplicativo de Gerenciamento de Impressora da janela Propriedades da Impressora).

Quando uma impressora é descoberta, o PrinterMap tenta preencher um ou mais caminhos de aplicativo, dependendo do fabricante (fornecedor) da impressora e de suas capacidades. O processo de descoberta, primeiramente, determina se a impressora tem um servidor HTTP incorporado. Se tiver, o PrinterMap configura o caminho do aplicativo de gerenciamento ativo para “HTTP://<ip_address>” (contanto que o endereço IP da impressora seja conhecido). Em seguida, o processo descobre se um aplicativo de gerenciamento padrão está configurado para o fornecedor da impressora. Se estiver, o PrinterMap adiciona o caminho do aplicativo de gerenciamento adequado à lista de aplicativos de gerenciamento da impressora (se a impressora não estiver ativada em HTTP ou seu endereço IP não estiver disponível, esse caminho se tornará o aplicativo de gerenciamento ativo da impressora).

Se a impressora selecionada não tem um caminho de aplicativo especificado em sua janela Propriedades, o item de menu Lançar Aplicativo é apresentado na cor cinza.

OBSERVAÇÃO: Se o aplicativo ativo for um aplicativo de gerenciamento específico do fornecedor (como, por exemplo, o JetAdmin da HP), quando ele aparecer poderá ser necessário selecionar novamente a impressora alvo. Sempre que possível, o PrinterMap lança o aplicativo de gerenciamento visando a impressora selecionada. O PrinterMap pode lançar o CentreWare DP visando a impressora selecionada se o PrinterMap conhecer o endereço IPX da impressora. Caso contrário, selecione a opção IP do CentreWare e localize a impressora.

Adicionar Impressora(s) ao Grupo

Selecione esta opção de menu para adicionar a impressora ou as impressoras selecionadas atualmente a um grupo existente.

A impressora selecionada é copiada a um grupo existente realçando-se a impressora ou as impressoras e selecionando-se este item de menu, que solicita um nome de grupo.

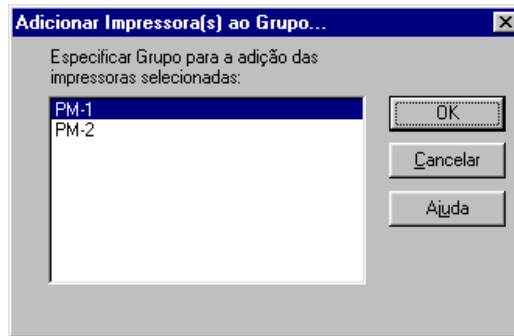


Figura 31 - Diálogo Adicionar Impressora(s) ao Grupo

Atribua impressoras realçadas a um grupo, utilizando a caixa de listagem dessa janela.

Remover Impressora(s) do Grupo

O item de menu Remover Impressora(s) do Grupo é utilizado para remover impressoras de um determinado grupo. Utilize esta opção de menu, com uma ou mais impressoras em um grupo definido pelo usuário, para remover a impressora SOMENTE deste grupo. As informações de atributo e relatório da impressora NÃO são afetadas quando uma impressora é removida de um grupo definido pelo usuário. Além disso, a impressora permanece um membro do grupo Todas as Impressoras, bem como quaisquer outros grupos predefinidos ao qual pertença. Se, entretanto, uma impressora for removida do grupo Todas as Impressoras, será removida de todos os grupos de impressoras dos quais é um membro e todos os seus dados associados (campos de dados de relatório e informações sobre atributos) serão excluídos. Gere relatórios antes de excluir uma impressora do PrinterMap para salvar dados de histórico valiosos.

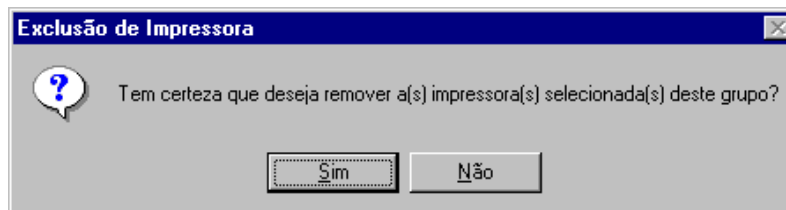


Figura 32 - Diálogo Remover Impressora

Para remover uma ou mais impressoras de um grupo:

1. Selecione o grupo a ser modificado.
2. Selecione impressoras a serem removidas e clique com o botão direito do mouse em um ícone realçado de impressora. (A tecla Delete exibe o diálogo Remover Impressora).
3. Selecione o item de menu Remover Impressora(s) do Grupo.
4. Selecione Sim na janela Pop-up de confirmação.

Menu Topologia Acessado com o Botão Direito do Mouse

Para acessar o menu Topologia acessado com o botão direito do mouse, coloque o cursor na área de topologia e clique com o botão direito do mouse.

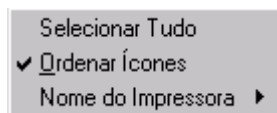


Figura 33 - Menu Topologia Acessado com o Botão Direito do Mouse

**Selecionar
Todas as
Impressoras**

Selecione esta opção de menu para destacar todos os ícones na topologia do grupo exibida no momento.

**Ordenar
Ícones**

Selecione esta opção de menu para ativar ou desativar a classificação dos ícones com base nos atributos. Uma marca de verificação próxima deste item de menu indica que a classificação está ativada.

**Nome do
Impressora**

A seleção desta opção de menu cria o submenu de seleção do nome da impressora padrão. O usuário deve selecionar Nome de Host ou Nome de Sistema como a origem para o nome de impressora padrão PrintMap. A seleção padrão é Nome de Sistema.

**Menu
Listagem de
Grupos
Acessado com
o Botão Direito
do Mouse**

Realce algum grupo na área de listagem de grupos e clique nele com o botão direito do mouse para acessar seu menu Acessado com o Botão Direito do Mouse.



Excluir Grupo

Figura 34 - Menu Grupo Acessado com o Botão Direto do Mouse

Selecione esta opção de menu para excluir o grupo selecionado.

Renomear

Selecione esta opção de menu para criar um novo grupo que contenha as impressoras selecionadas

**Criar Grupo
Selecionar
Tudo**

Selecione esta opção de menu para permitir ao usuário editar o nome do grupo no lugar.

Selecione esta opção de menu para realçar todos os ícones exibidos na topologia do grupo exibida no momento.

Funcionalidade Adicional

Adição de Impressoras ao Grupo por Arrastar e Soltar

Diversos métodos encontram-se disponíveis para copiar/adicionar impressoras aos grupos definidos pelo usuário. Impressoras gerenciadas podem ser copiadas aos grupos definidos pelo usuário através da capacidade de arrastar e soltar do

PrinterMap. Simplesmente realce uma ou mais impressoras, deixando o botão esquerdo do mouse pressionado, então arraste o ícone ao grupo alvo localizado na caixa de listagem Grupos.

Consulte “Adicionar Impressora[s] ao Grupo” no Capítulo 4 para obter informações sobre como copiar/adicionar impressoras utilizando a barra de menu. Consulte “Adicionar Impressora[s] ao Grupo” no Capítulo 4 para obter informações sobre como copiar/adicionar impressoras utilizando o menu acessado com o botão direito do mouse no ícone da impressora.

Seleção de Múltiplas Impressoras

Os ícones de múltiplas impressoras devem ser selecionados para iniciar diversas ações, como criar novos grupos, excluir múltiplas impressoras, mover impressoras entre grupos, etc. A área de topologia suporta o modo de seleção estendida de janelas.

Múltiplas impressoras são selecionadas em uma das seguintes maneiras:

- Mantendo a tecla **Ctrl** pressionada, clique com o botão esquerdo em diversas impressoras, uma de cada vez, até que todas as impressoras desejadas sejam selecionadas.
- Mantendo a tecla **Shift** pressionada, clique com o botão esquerdo em uma impressora e, em seguida, em outra. Todas as impressoras em formato retangular entre elas são selecionadas.
- Colocando o ponteiro do mouse na área de fundo do mapa da topologia, mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado e arraste o ponteiro pela área de fundo do mapa, formando uma caixa de seleção do grupo ao redor dos ícones alvos.
- Selecione o item **Selecionar Tudo** sob Grupo no menu principal.

Capítulo 5 Status e Relatório

Este capítulo fornece informações sobre as funções de relatório e status do PrinterMap.

Visão do Geral do Serviço

As tarefas de Serviço de Relatório e Status são executadas atrás dos bastidores e, periodicamente, consultam as impressoras através de SNMP para obter informações atualizadas de relatório e status. Após a inicialização, os serviços de polling de Relatório e Status iniciam-se automaticamente. As informações da impressora coletadas são armazenadas nos arquivos de dados. Esses arquivos são acessados pela janela Topologia do PrinterMap e a geração de relatórios é processada. Os intervalos de polling de serviço de Relatório e Status são configurados através das janelas Configuração de Relatório e Status.

Consulte “Configuração do PrinterMap” no Capítulo 2 para obter mais informações sobre a configuração dos serviços de Relatório e Status.

Requisitos de Memória

Os Serviços de Relatório e Status ocupam, aproximadamente, 2,5MB de RAM cada.

Interrupção e Reinício das Tarefas de Polling

Os serviços de Relatório e Status precisam ser ativados para coletar dados de relatório e status das impressoras gerenciadas. Se, por exemplo, o processo de polling de Status for concluído, a Topologia do PrinterMap não refletirá mais o status atual das impressoras gerenciadas. Para finalizar ou reiniciar uma das tarefas da área de fundo, siga as instruções abaixo de acordo com o sistema operacional adequado.

Windows 95/98

1. Clique duas vezes no ícone Status do PrinterMap ou no ícone Relatório do PrinterMap localizado na bandeja de serviços do Windows 95/98, para trazer a janela Controle de Serviço do PrinterMap. A janela Controle de Serviço também pode ser acessada através da seleção do item de menu Gerenciador de Controle de Serviço no menu acessado com o botão direito do mouse no ícone de serviço Relatório e Status. Os ícones de serviço Relatório e Status só aparecem na bandeja de serviço se estiverem ativos no momento. Se nenhum dos serviços estiver em execução, selecione Serviços do PrinterMap no menu Iniciar > Programas > PrinterMap da Xerox para trazer a janela Controle de Serviço.



Figura 35 - Janela Controle de Serviço

2. Selecione o botão **INTERROMPER Serviço de Status** ou **INTERROMPER Serviço de Relatório** para finalizar o serviço. Selecione o botão **INICIAR Serviço de Status** ou **INICIAR Serviço de Relatório** para reiniciar o serviço.
3. Selecione o botão **Sair** para fechar a janela **Controle de Serviço**.

As etapas seguintes finalizam os serviços de Relatório e Status no Windows 95/98.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Status do PrinterMap** ou **Relatório do PrinterMap** localizado na bandeja de serviço do Windows 95/98. Somente os serviços ativos do PrinterMap aparecem na bandeja de serviço.
2. Selecione **Interromper Status** ou **Interromper Serviço de Relatório** no menu acessado com o botão direito do mouse para finalizar os serviços de Status ou Relatório.

Windows NT 4.0

1. No menu **Iniciar**, selecione **Configurações > Painel de Controle**
2. A partir do **Painel de Controle**, clique duas vezes no ícone **Serviços**, que acessa a janela **Serviços do NT**.
3. Desloque e localize os serviços **Relatório do PrinterMap** e **Status do PrinterMap**
4. Realce cada processo e selecione o botão **Interromper** para finalizar o serviço ou o botão **Iniciar** para reiniciar o serviço.

Windows NT 3.51

1. Clique duas vezes no ícone **Painel de Controle** localizado na área de trabalho.
2. A partir do **Painel de Controle**, clique duas vezes no ícone **Serviços**, que acessa a janela **Serviços de Fundo do NT**.
3. Desloque e localize os serviços **Relatório do PrinterMap** e **Status do PrinterMap**.
4. Realce cada processo e selecione o botão **Interromper** para finalizar o serviço ou o botão **Iniciar** para reiniciar o serviço.

Função Status

Esta função consiste em um Serviço de Status responsável pelo polling das impressoras gerenciadas quanto às informações de alarme e status, no modo para configurar a taxa de polling do Serviço de Status e em um mecanismo para atualizar a interface do usuário do PrinterMap com essas informações.

Visão Geral

O serviço de polling de status do PrinterMap (Serviço de Status) consulta periodicamente todas as impressoras gerenciadas na rede. Cada impressora fornece informações sobre os níveis de papel, de toner, impressões vitalícias, status e condições de alarme. Essas informações são visualizadas na principal janela de impressoras Topologia. O Serviço de Status detecta e registra os alarmes das impressoras, atuando sobre os alarmes como definido no painel Alarme da janela Configuração.

Consulte “Alarmes” no Capítulo 6 quanto às informações de alarme e configuração da(s) ação(ões) executadas pelo PrinterMap, quando condições específicas de alarme são detectadas.

Consulte “Status” no Capítulo 2 para obter mais informações sobre a configuração dos serviços de polling.

Operação

O serviço de polling de status é lançado automaticamente após a instalação e sempre que a máquina for ligada. A frequência de polling é determinada pelas configurações no painel Status da janela Configuração. Como padrão, o PrinterMap é configurado para iniciar um polling a cada quatro minutos.

Se necessário, desative manualmente o polling de status. O PrinterMap será executado se o processo de polling de status não estiver ativo. As informações de impressora exibidas na principal janela de impressoras Topologia estarão desatualizadas.

Consulte “Visão Geral de Serviço” no Capítulo 5 para obter mais detalhes sobre como interromper e reiniciar o Serviço de Status.

No Windows 95/98, o ícone de serviço de status aparece na bandeja do sistema, quando o serviço de status está sendo executado. Não há pista visual imediata no Windows NT. O processo de polling de status é executado como um Serviço do NT. Pode ser localizado visualizando-se Serviços no Painel de Controle.

A fim de verificar o status da impressora antes do próximo polling programado, realce a impressora alvo e clique com o botão direito do mouse para acessar o menu da impressora. Selecione Verificar Status no menu e o PrinterMap fará uma verificação imediata do status da impressora alvo. O PrinterMap atualiza o status da impressora e, se necessário, registra qualquer alarme.

OBSERVAÇÃO: Os serviços do PrinterMap gravam as informações de impressoras na unidade de disco rígido durante as operações de polling. O Norton Speed Disk e outras ferramentas de desfragmentação do disco podem ter dificuldades na operação durante as atualizações do disco rígido. Se isso ocorrer, interrompa temporariamente os serviços de Relatório e Status, até que a desfragmentação seja concluída.

Cores de Ícones

Na janela Topologia, cada impressora é representada por um ícone. A cor do ícone indica o status da impressora. A topologia do PrinterMap pode ser uma colcha de retalhos, com as cores Vermelho, Amarelo, Verde e Azul, dependendo do status individual de cada impressora.

Se o status de uma impressora muda de um período de polling a outro, a cor do ícone na tela muda para refletir o novo status. As cores empregadas encontram-se relacionadas na tabela a seguir:

| Status da Impressora | Cor do Ícone |
|----------------------|--------------|
| Executando | Verde |
| Advertência | Amarelo |
| Para baixo (Crítico) | Vermelho |
| Desconhecido | Azul |

Tabela 9 Status da Impressora Segundo o Mapeamento de Cores de Ícones

Consulte “Verificar Status” no Capítulo 3 para obter informações sobre a atualização do status da impressora, independentemente do Serviço de Status.

Função Relatório

A função de relatório do PrinterMap consiste em um Serviço de Relatório responsável pelo polling das impressoras gerenciadas quanto aos dados de relatório, pelo modo de configurar as taxas de polling para o Serviço de Relatório e por um mecanismo que permite aos usuários gerar relatórios a partir dos dados coletados.

Serviço de Relatório

O serviço de polling de relatório do PrinterMap (Serviço de Relatório) consulta periodicamente todas as impressoras gerenciadas na rede. Cada impressora fornece informações sobre níveis de toner e contagem de impressão vitalícia. Essas informações são gravadas nos arquivos de dados e utilizadas para gerar relatórios.

OBSERVAÇÃO: Os serviços do PrinterMap gravam as informações de impressoras na unidade de disco rígido durante as operações de polling. O Norton Speed Disk e outras ferramentas de desfragmentação do disco podem ter dificuldade de operação durante as atualizações do disco rígido. Se isso ocorrer, interrompa temporariamente os serviços de Relatório e Status, até que a desfragmentação seja concluída.

Desativação do Relatório

A função de relatório do PrinterMap pode ser desativada na janela de configuração de relatório. Ao instalar o PrinterMap e desativar a Opção de Relatório, é melhor fazê-lo antes de executar o processo de Descoberta pela primeira vez. A descoberta ocupa espaço significativo para cada impressora gerenciada a fim de suportar a Opção de Relatório. Desativando a Opção de Relatório antes de executar o processo de Descoberta, economiza-se espaço

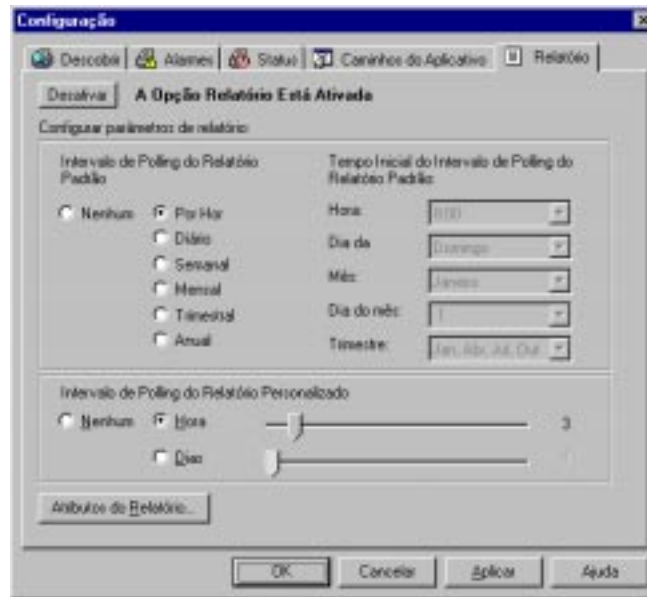


Figura 36 - Janela Configuração de Relatório

Selecione o botão Desativar, localizado na parte superior dessa janela, para acessar a janela Verificar Opção de Desativação de Relatório..

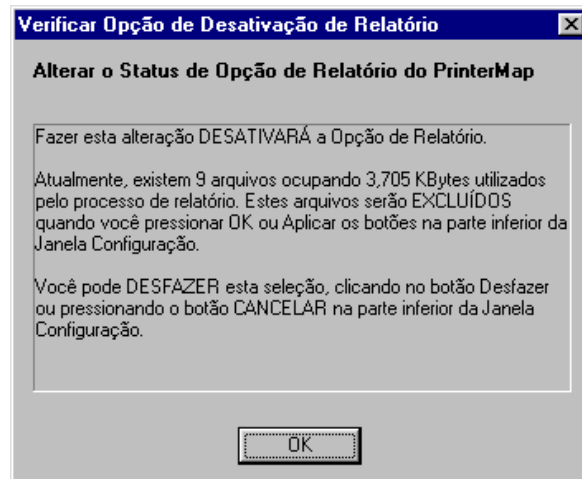


Figura 37 - Janela Verificar Opção de Desativação de Relatório

Essa janela informa sobre as conseqüências de desativar a função de relatório. Após a confirmação, o PrinterMap não coletará mais os dados de relatório para as impressoras gerenciadas. O PrinterMap também apaga todos os dados de relatório. Até que a função de relatório seja ativada novamente, todos os recursos e funções dos menus e janelas do PrinterMap não estarão sujeitos a seleção (estarão apresentadas na cor cinza). A janela Verificar Opção de Desativação de Relatório fornece um resumo exato desses detalhes e instruções para interromper o processo de desativação.

Após selecionar o botão OK a fim de confirmar a intenção de desativar o relatório, a janela Configuração de Relatório exibirá “(Pendente)” ao lado do botão Desativar (no qual agora se lê Desfazer). Essa é a última chance para interromper o processo de desativação e preservar os dados de histórico e a funcionalidade do relatório. Uma vez que o botão OK ou Aplicar seja selecionado, a função e o processo de relatório serão desativados.

Se o serviço de Relatório está ativo quando a solicitação para desativar a Opção de Relatório é processada, o serviço será imediatamente interrompido. (No Windows NT, o serviço de relatório é removido da lista de serviços disponíveis). Uma mensagem ao usuário aparece, confirmando que o serviço de Relatório foi finalizado.

O usuário é informado sobre quantos arquivos de dados de relatório foram excluídos.

Ativação do Relatório

O PrinterMap é instalado com o recurso de relatório ativado. Reative a Opção de Relatório somente se tiver sido desativada anteriormente.

A Opção de Relatório pode ser ativada a qualquer momento. Entretanto, recomenda-se que se consulte “Projeção das Necessidades do Disco Rígido” na página ix do Prefácio antes de reativá-la.

A Opção de Relatório é ativada no painel Relatório da janela Configuração.

Quando o botão Ativar é selecionado, aparece uma janela de informações que fornece detalhes sobre as necessidades de espaço no disco para a Opção de Relatório.

Uma vez que essa janela tenha sido aceita, a solicitação para ativar a Opção de Relatório entra em um estado Pendente. E permanecerá pendente até que o botão OK ou Aplicar seja selecionado. Em seguida, os arquivos de dados de relatório são criados e as seleções de relatório por todo PrinterMap são ativadas (elas não estarão mais na cor cinza). No Windows 95/98, o serviço de relatório inicia-se automaticamente. No Windows NT, o serviço de relatório é automaticamente instalado e iniciado como um serviço.

Geração de Relatórios

O relatório de Impressora Única ou para um Grupo de Impressoras pode ser acessado a partir de Relatório > Gerar Relatório [Personalizado ou Padrão] > [Impressora Seleccionada ou Grupo Seleccionado].

Todos os relatórios filtram as matrizes de dados vazias. Por exemplo, se estiver sendo gerado um relatório de 1º de janeiro a 1º de junho de 1998 e o PrinterMap não foi instalado antes de 1º de março, o relatório não conterá entradas para janeiro e fevereiro.

OBSERVAÇÃO: Relatórios gerados para um longo período de tempo ou para um grande grupo de impressoras com alta granulosidade podem exigir uma quantidade de tempo significativa para serem gerados. Por exemplo, gerar um Relatório Padrão (com o intervalo de polling de relatório padrão configurado para cada hora) para um ano inteiro sobre uma ou mais impressoras consumirá muito tempo. O relatório resultante conterá uma entrada para cada hora de cada dia de um ano inteiro.

O PrinterMap retém as informações de relatório do ano atual e do ano passado em uma base de dois anos consecutivos. O ponto de referência para esse método de preservação de dados é 1º de janeiro e não a data de instalação do PrinterMap. Consulte “Procedimentos de Custódia de Dados de Relatório” no Capítulo 5 para obter mais detalhes.

Os quatro tipos de relatório gerados pelo usuário do PrinterMap são descritos detalhadamente nas seções a seguir:

Relatórios Padrão

- Relatório de Impressora Única Padrão
- Relatório de Impressora de Grupo Padrão

Relatórios Padrão são relatórios que utilizam valores de configuração de *Intervalo de Polling de Relatório Padrão* inseridos pelo usuário no janela Configuração de Relatório. Relatórios padrões contêm somente entradas de dados de impressora para dados coletados no intervalo de polling padrão atualmente configurado. Se o polling de relatório padrão estiver configurado para sondar de hora em hora, então um relatório padrão conterá uma entrada para cada hora dentro dos parâmetros de tempo de geração de relatório definidos pelo usuário (contanto que o arquivo da impressora de dados de relatório tenha dados armazenados para cada hora). Se o polling de relatório padrão estiver configurado para sondar uma vez por mês, um relatório padrão conterá uma única entrada para cada mês dentro dos parâmetros de tempo de geração de relatório definidos pelo usuário.

Relatórios Padronizados

- Relatório de Impressora Única Personalizado
- Relatório de Impressora de Grupo Personalizado

Relatórios Personalizados são relatórios que utilizam os valores de configuração de *Intervalo de Polling de Relatório Personalizado* inseridos pelo usuário no janela Configuração de Relatório. Eles permitem a entrada de valores e parâmetros especiais para um determinado relatório ou um período de relatório fora do ciclo de relatório padrão. É importante notar que os relatórios Personalizados contêm entradas de dados da impressora para cada hora disponíveis no arquivo de dados de relatório da impressora. Se o intervalo de polling de relatório personalizado estiver configurado para sondar a cada seis horas, mas o intervalo de polling de relatório padrão estiver configurado para sondar de hora em hora, um relatório personalizado conterá entradas de dados por hora e não para a cada seis horas.

Ao selecionar relatórios Padrão ou Personalizado, especifique os parâmetros de relatório em uma janela semelhante àquela apresentada. Selecione uma impressora ou grupo para gerar um relatório e o tipo de relatório gerado. Responda ao prompt, especificando o período de tempo De e Para para o relatório gerado.

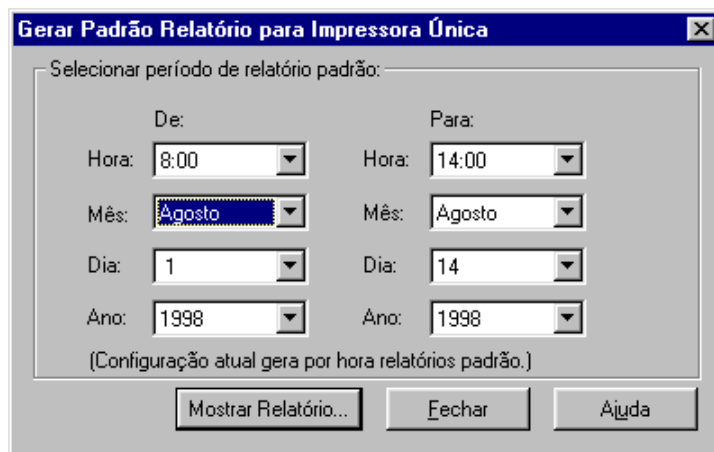
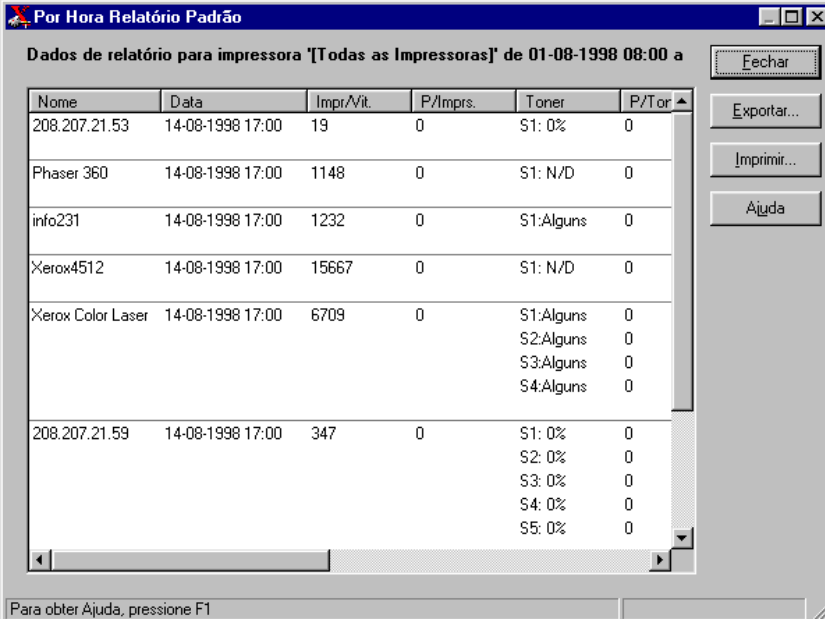


Figura 38 - Janela Parâmetros de Relatório

No caso dos Relatórios Padrões, critérios específicos De e Para podem ser configurados pelo PrinterMap com base nos valores de configuração do Intervalo de Polling de Relatório Padrão. Por exemplo, se o polling de relatório padrão estiver configurado para sondar uma vez por semana, o PrinterMap irá configurar os parâmetros Dia e Hora para a janela Parâmetros de Relatório. O usuário não pode modificar essas configurações. Uma vez que os parâmetros De e Para estejam configurados, selecione o botão Mostrar Relatório para iniciar o processo de geração de relatório.

Janela Relatório Gerado

Ao concluir o processo de geração de relatório, é exibida uma janela Relatório. O título da janela de relatório indica o tipo de relatório gerado (padrão versus personalizado). O cabeçalho do relatório contém informações relacionadas ao período de tempo do relatório gerado (valores De e Para da janela Parâmetros de Relatório). O cabeçalho do relatório para relatórios de impressora única também contém o nome, modelo e número de série (se aplicável) da impressora. A seguir encontra-se um exemplo de relatório padrão gerado pelo usuário para o grupo predefinido Todas as Impressoras.



| Nome | Data | Impr./vit. | P./Imprs. | Toner | P./Tor |
|-------------------|------------------|------------|-----------|--|-----------------------|
| 208.207.21.53 | 14-08-1998 17:00 | 19 | 0 | S1: 0% | 0 |
| Phaser 360 | 14-08-1998 17:00 | 1148 | 0 | S1: N/D | 0 |
| info231 | 14-08-1998 17:00 | 1232 | 0 | S1: Alguns | 0 |
| Xerox4512 | 14-08-1998 17:00 | 15667 | 0 | S1: N/D | 0 |
| Xerox Color Laser | 14-08-1998 17:00 | 6709 | 0 | S1: Alguns S2: Alguns S3: Alguns S4: Alguns | 0 0 0 0 |
| 208.207.21.59 | 14-08-1998 17:00 | 347 | 0 | S1: 0% S2: 0% S3: 0% S4: 0% S5: 0% | 0 0 0 0 0 |

Figura 39 - Janela Exemplo de Relatório Padrão de Grupo

Ao fechar uma janela de relatório que contém um grande volume de dados de relatório, o PrinterMap pode necessitar de tempo significativo para limpar e descartar a janela.

Exportação de Relatórios

Relatórios gerados podem ser exportados para um arquivo no formato delimitado por vírgula, através da seleção do botão Exportar na janela Relatório. O local padrão para salvar estes arquivos é **[Drive]:\[Instalar Diretório]\Relatórios**. Como padrão, os relatórios são salvos em SINGLEREP.CSV e GROUPREP.CSV quando são relatórios de impressora única e grupo respectivamente. O arquivo delimitado por vírgula resultante pode ser importado nos pacotes de planilha e banco de dados populares. Ao importar um arquivo de relatório do PrinterMap para um pacote de terceiros, identifique o relatório como tendo campos delimitados por vírgula.

OBSERVAÇÃO: O Microsoft Excel pode remover os zeros precedentes do campo de número de série, quando importa os relatórios gerados pelo PrinterMap. Os campos de endereço MAC e endereço IPX não são afetados.

Impressão de Relatórios

Relatórios gerados podem ser impressos por qualquer impressora local ou de rede acessível. Como padrão, os relatórios são impressos no formato paisagem.

O tipo de informação contido nos relatórios gerados é altamente configurável. A janela Conteúdo dos Atributos do Relatório é uma subjanela da janela Configuração de Relatório. Um relatório gerado pode ser modificado nessa janela. Nome e Impressões Vitalícias são padrões de todo relatório. Informações adicionais podem ser incluídas como apresentado na janela a seguir.

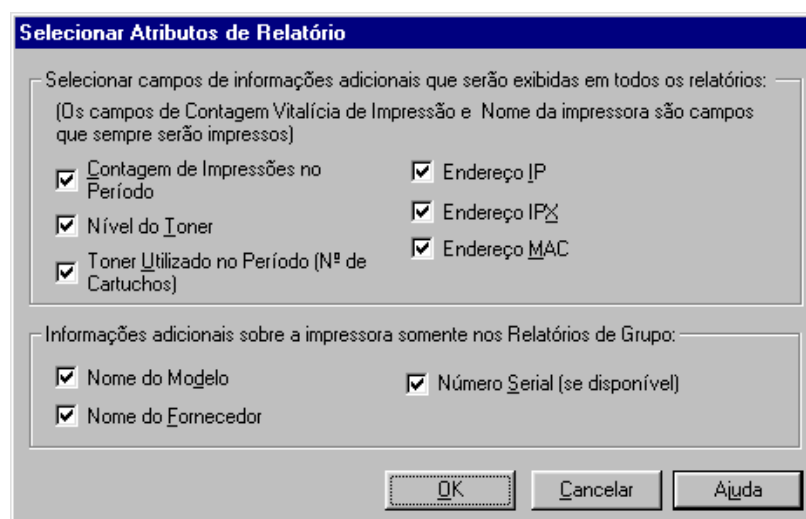


Figura 40 - Janela Atributos do Relatório

Após fazer as seleções, selecione o botão OK para aceitar e fechar a janela.

A seguir, encontra-se uma rápida descrição de cada atributo que pode ser selecionado a partir da janela Atributos do Relatório.

Contagem de Impressões do Período

Este atributo exibe o número de impressões da impressora criadas desde uma entrada de relatório até a próxima. A primeira Impressão do Período do relatório de uma impressora é sempre zero.

Nível do Toner

Este atributo exibe a porcentagem de toner que resta em cada cartucho. Uma impressora pode não fornecer informações suficientes para que o PrinterMap exiba essa porcentagem. Os valores do nível de toner são, dessa forma, expressos como *algum*, se for detectado algum toner, ou --, se a impressora não puder determinar os níveis de toner. Se a impressora não fornecer informações de toner, os níveis serão exibidos como *N/D* (Não Disponível).

Toner Utilizado no Período

Este atributo exibe quantas vezes o nível de toner aumentou (isto é, um novo cartucho de toner foi adicionado) de uma entrada de relatório a outra.

Endereço IP

Este atributo exibe o endereço IP da impressora.

Endereço IPX

Este atributo exibe o endereço IPX da impressora.

Endereço MAC

Este atributo exibe o endereço MAC da impressora.

Modelo

Este atributo exibe o número do modelo da impressora e somente é opcional para relatórios de grupo.

Nome do Fornecedor

Este atributo exibe o nome do fabricante da impressora e somente é opcional para relatórios de grupo.

Número de Série

Este atributo exibe o Número de Série atribuído à impressora selecionada. Isso só é aplicável às impressoras Xerox e opcional somente para relatórios de grupo.

Segue-se uma rápida descrição dos atributos que aparecem em todos os relatórios impressos.

Nome da Impressora

Este atributo designa um nome à impressora. O nome da impressora é obtido de um nome designado recuperado da impressora durante o processo de descoberta do PrinterMap. Caso o nome não esteja disponível, o PrinterMap utiliza o endereço IP ou IPX da impressora como seu nome. O nome de uma impressora pode ser modificado pela janela Propriedades da Impressora.

Data

Este atributo exibe a data e hora em que os dados foram coletados (isto é, quando ocorreu o polling de relatório).

Impressões Vitalícias

Este atributo exibe a contagem total de impressões criadas pela impressora durante o curso de sua vida.

Procedimentos de Custódia de Dados de Relatório

O PrinterMap armazena até dois anos de dados de relatório em arquivos individuais de impressoras no diretório [Drive]:\[Instalar Diretório]\Dados\Accinfo. No final do segundo ano, o PrinterMap remove todos os dados do primeiro ano e começa a armazenar os dados de relatório do Terceiro ano no lugar dos dados do primeiro ano. Após o terceiro ano, o PrinterMap remove todos os dados do segundo, preparando-se para armazenar os dados do quarto ano.

OBSERVAÇÃO: O PrinterMap armazena dados de relatório com base no ano do calendário. Independentemente da data de instalação do PrinterMap, 31 de dezembro é considerado o final dos dados de relatório de um ano. Se o PrinterMap for instalado em novembro de 1998, em janeiro de 2000 os dados de relatório de todo o ano de 1998 serão removidos.

Os dados serão apagados durante o primeiro polling após a meia noite do dia 1º de janeiro. A data e hora exatas do polling depende dos parâmetros de intervalo de polling Padrão e Personalizado especificados na janela Configuração de Relatório.

Preparando-se para a perda de dados, 28 dias antes do dia 31 de dezembro o PrinterMap faz uma advertência para impedir a perda de dados, usando a advertência apresentada a seguir.

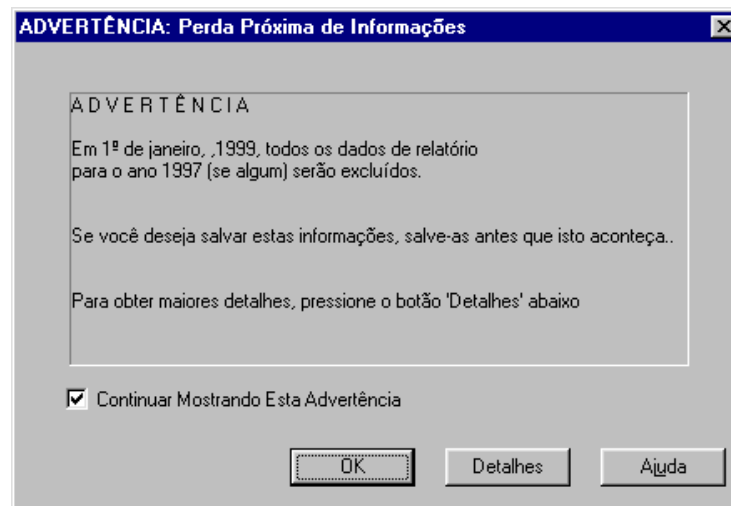


Figura 41 - Janela Impedindo Perda de Informações

Após confirmar essa janela, ela reaparecerá a cada sete dias, até o dia 31 de dezembro, a menos que a caixa Continuar Mostrando Esta Advertência seja desmarcada.

O botão Detalhes acessa uma janela que fornece detalhes sobre como impedir a exclusão de dados. Para essa janela, as seleções atuais de polling são utilizadas para prever exatamente quando os dados serão excluídos. Modificar as configurações de polling também pode alterar a data e a hora.

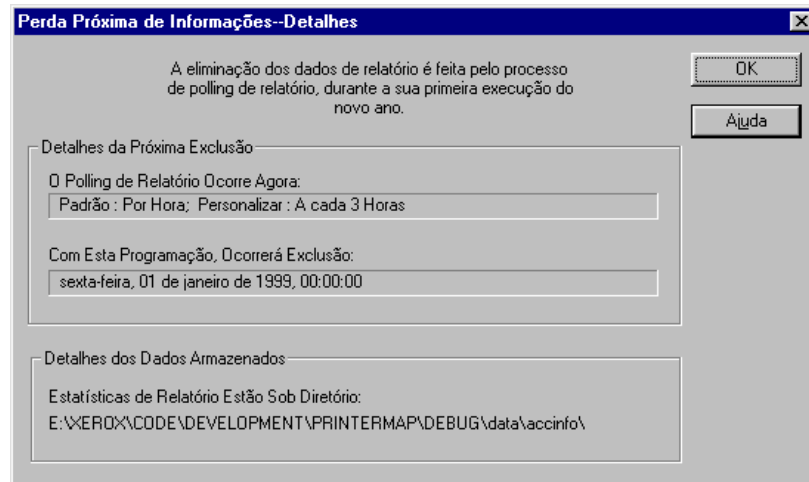


Figura 42 - Janela Perda Próxima de Informações - Detalhes

Capítulo 6 Alarmes

Este capítulo contém informações sobre como o PrinterMap detecta alarmes de impressora, as condições que constituem um alarme de impressora, como visualizar alarmes para uma determinada impressora ou registro de alarme e como configurar respostas automáticas para os alarmes. A detecção do status da impressora e dos alarmes correspondentes é de extrema importância para um enfoque pró-ativo versus reativo para o gerenciamento da impressora e está na essência da funcionalidade do PrinterMap.

Detecção de Alarme

O Serviço de Status do PrinterMap periodicamente consulta impressoras para obter informações sobre o status atual e sobre alarmes. O intervalo de polling do Serviço de Status é configurado através do painel Status da janela Configuração. Quando uma impressora reporta uma condição de alarme, as informações de alarme são registradas. Ações automatizadas são lançadas, quando configuradas através do painel Alarmes na janela Configuração. Por padrão, todos os alarmes são escritos no registro de alarme do PrinterMap.

Configuração do Alarme

Uma vez que um alarme é detectado, o PrinterMap pode registrá-lo, lançar uma janela de aviso ou lançar um executável. A ação executada pelo PrinterMap depende das configurações no painel Alarmes na janela Configuração. Por padrão, o PrinterMap registra todos os alarmes detectados na impressora no registro do histórico de alarmes.

Consulte “Alarmes” no Capítulo 2 para obter maiores detalhes.

Visualização dos Alarmes

Os alarmes detectados na impressora pelo PrinterMap podem ser visualizados de duas formas diferentes. Condições de alarmes mais recentes de uma impressora individualmente ou o histórico de todos os alarmes registrados pelo PrinterMap podem ser visualizados.

Janela Alarmes de Impressora Individual

Os alarmes de uma impressora individual são visualizados através da seleção do item de menu Mostrar Alarmes de Impressora a partir do menu de ícones acessado com o botão direito do mouse. Isto acessa a janela Alarmes de Impressora Individual. O título da janela contém o nome da impressora selecionada para fácil identificação. Esta janela exibe alarmes para uma impressora individual conforme detectados pelo polling de status mais recente. As informações contidas nesta janela incluem Data, nome da Impressora e uma rápida explicação em texto para cada alarme.



Figura 43 - Janela Alarmes de Impressora Individual

Janela Registro do Alarme

A janela Registro do Alarme apresenta colunas passíveis de classificação que exibem as seguintes informações:

- Status (gravidade da condição de alarme)
- Data e Hora nos quais o alarme é detectado
- Nome da Impressora
- Descrição do Alarme
- Comentário (utilizado para reconhecimento)

O campo comentário permanece em branco até que o alarme tenha sido reconhecido. O Registro do Alarme exibe uma caixa de status codificada em cores para cada condição de alarme. A tabela a seguir mostra a gravidade e a cor de status resultante para cada condição de alarme detectada pelo PrinterMap.

| Condição de alarme | Gravidade | Cor do Status |
|--------------------|-------------|---------------|
| Pouco Papel | Advertência | Amarelo |
| Pouco Toner | Advertência | Amarelo |
| Serviço Solicitado | Advertência | Amarelo |
| Sem Papel | Crítico | Vermelho |
| Sem Toner | Crítico | Vermelho |
| Porta Aberta | Crítico | Vermelho |
| Atolado | Crítico | Vermelho |
| Fora de Rede | Crítico | Vermelho |
| Desconhecido | Crítico | Vermelho |

Tabela 10 Condição de Alarme Segundo o Mapeamento de Cores do Status

Se o PrinterMap não puder determinar a causa de uma condição de alarme, “Valor do Alarme Inválido da Impressora” será exibido.

OBSERVAÇÃO: O status de uma impressora na topologia e os alarmes relacionados no arquivo de registro podem não apresentar o mesmo indicador de cor de gravidade (crítico/vermelho versus advertência/amarelo). Os valores que determinam as indicações gerais de status e as indicações específicas de alarme são fornecidos ao PrinterMap por cada impressora a partir de duas notificações diferentes. O PrinterMap depende da implementação da notificação da impressora para a precisão dos indicadores de gravidade. Por exemplo, isto ocorre na impressora Xerox 4517, onde “Sem Papel” na

alimentador de envelopes resulta na indicação de status de bandeja de envelopes resulta na indicação de status de advertência/amarelo exibida no mapa da topologia. Os alarmes registrados são críticos/vermelhos devido a uma porta aberta. Este é o alarme que um alimentador de envelopes vazio cria na Xerox 4517.

Para exibir o registro histórico de alarmes, selecione **Ferramentas > Exibir Registro do Alarme** a partir do menu principal.

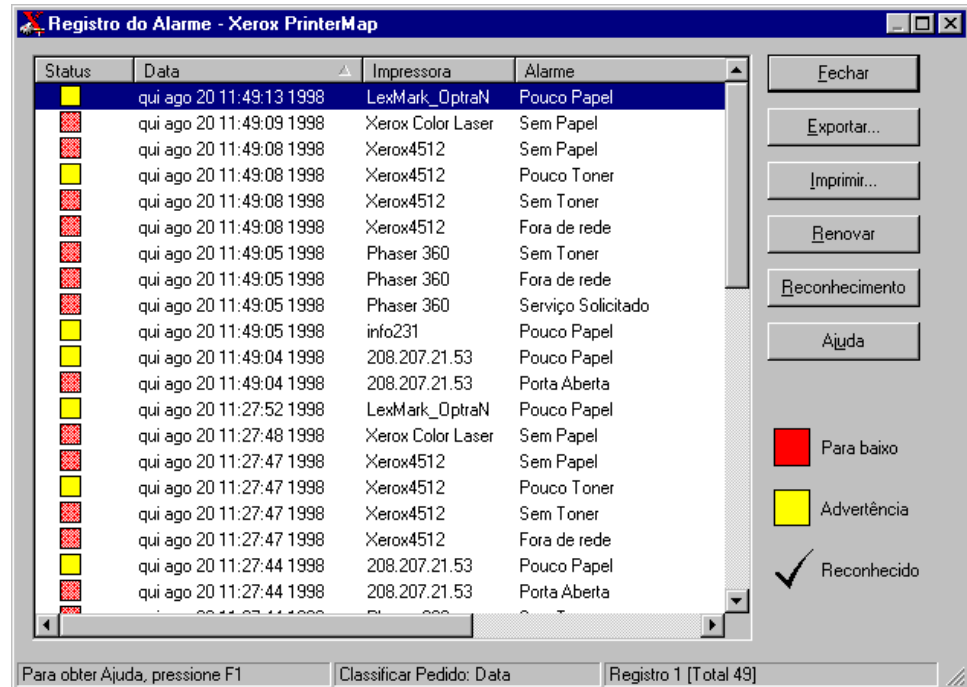


Figura 44 - Janela Registro do Alarme

Botões de Registro do Alarme

Fechar

Fecha a janela Registro do Alarme. Modificações feitas às entradas de alarmes são salvas.

Exportar

Salva os dados do registro do alarme em um arquivo delimitado por vírgula (*.csv). O local padrão de salvamento destes arquivos é **[Drive]:\[Instalar Diretório]\relatórios**.

Imprimir

Imprime o conteúdo do registro do alarme. A orientação de impressão padrão é Paisagem. Todas as entradas são impressas.

Renovar

Renova os dados do registro do alarme exibidos na janela. Alterações feitas às entradas de alarme durante esta sessão são salvas antes que novas entradas sejam lidas. Esta operação não pode ser cancelada.

Reconhecimento

Fornece habilidade para manter controle de qualquer ação de acompanhamento iniciada para retificar uma condição de alarme. A seleção deste botão acessa a janela a seguir.

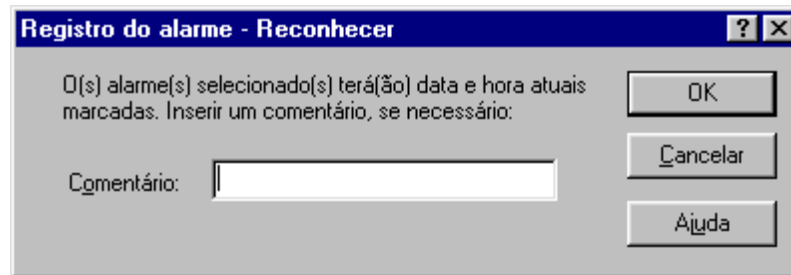


Figura 45 - Janela Registro do Alarme – Reconhecimento

Esta janela solicita um rápido comentário relativo à resolução ou reconhecimento do alarme selecionado. Todos os comentários são exibidos na coluna Comentário acompanhados por uma data. Não é necessário adicionar texto. Neste caso, somente a hora e a data são exibidos sob o cabeçalho Comentário. A seleção de múltiplos registros de alarme e do botão Reconhecer designa um único comentário para múltiplos alarmes.

Aparece uma marca de verificação na caixa indicadora de gravidade de todos os alarmes reconhecidos.

Selecione **OK** para completar a operação ou **Cancelar** para abortar.

Ajuda

Este botão acessa o arquivo de ajuda contextual da janela Registro do Alarme.

Capítulo 7 Pesquisa de Defeitos

Consulte este capítulo para sugestões sobre localização de problemas básicos, ao experimentar problemas operacionais com o PrinterMap.

Este capítulo explora as técnicas de localização de problemas para as seguintes áreas.

- Funcionalidade de Depuração e Arquivos de Registro
- Descoberta
- Status e Alarme
- Relatório
- Mensagens de Erro

Funcionalidade de Depuração e Arquivos de Registro

Quando o PrinterMap encontra um problema, uma mensagem de alerta aparece referindo o usuário ao pmap.log, que contém mensagens de status gerais do aplicativo. Diversos registros específicos de processo podem ser gerados pela ativação da funcionalidade de depuração, para a qual diversos níveis de depuração encontram-se disponíveis. O arquivo de inicialização do aplicativo, **[Drive]:\[Instalar Diretório]\pmap.ini** contém as configurações dos parâmetros de depuração e pode ser editado utilizando-se um editor de arquivo ASCII padrão.

A depuração encontra-se disponível para os seguintes processos:

| Parâmetro | Processo | Arquivos de Registro |
|------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| Topologia | Aplicativo Principal do PrinterMap | pmap.log, topology.log* |
| Descoberta | Processo de descoberta | pmap.log, discover.log* |
| Status | Processo de polling de status | pmap.log, status.log* |
| Relatório | Processo de polling de relatório | pmap.log, reporting.log* |

Tabela 11 Processos Elegíveis para Depuração

* Gerado somente quando o nível de depuração é > 0. Consulte os valores válidos na tabela a seguir.

A seguir encontram-se as configurações válidas para eliminação de erros de qualquer um dos processos acima:

| Valor do Parâmetro | Tipo de Informação |
|---------------------------|--|
| 0 | Depuração Desligada (mensagens de status - mensagens de inicialização e finalização de processos - somente no pmap.log) |
| 10 | Controle (entrada em e retorno das funções) |
| 20 | Internos (Controle + qualquer valor de parâmetro de entrada de função que o desenvolvedor previu ser significativo) |
| 30 | Detalhes (Controle + Internos + qualquer variável ou condição que o desenvolvedor previu ser significativo) |
| 40 | Looping (Controle + Internos + Detalhes + monitoramento de entrada em e saída de todas as seções de looping do código) |
| 50 | Verifique (Controle + Internos + Detalhes + Looping + condições de erro que não garantam que uma mensagem esteja sendo registrada no arquivo pmap.log) |

Tabela 12 Valores de Parâmetro para Depuração

Uma configuração de depuração de 10 ou superior inicia os arquivos *_dbg.log. Se a eliminação de erros for 0 para todos os processos, o único registro mantido será pmpa.log contendo mensagens de status geral.

Toda mensagem de registro é pré-fixada pela data/hora de ocorrência e o nome do processo gerado.

O tamanho máximo do arquivo de registro também pode ser especificado no parâmetro “[logfile]” do arquivo [Drive]:\[Instalar Diretório]\pmap.ini. O padrão, medido em kilobytes, é 100. Sempre que o PrinterMap é ativado, ele verifica o arquivo pmap.log quanto ao tamanho e continua reduzindo o arquivo em 20%. Os dados históricos mais antigos são reduzidos primeiramente.

OBSERVAÇÃO: Quando a depuração é ativada, o processo precisa ser REINICIADO para que a modificação entre em efeito. Por exemplo, se estiver executando o Windows NT e aumentando o nível de depuração para o processo Status do PrinterMap, vá para a janela Serviços do painel de controle. Interrompa e reinicie o serviço Status do PrinterMap.

Descobrir Problemas

A mensagem Descobrir Erro é retornada imediatamente e nenhuma impressora é descoberta

Isto normalmente ocorre se o processo Descobrir não é inicializado adequadamente, possivelmente devido a uma configuração inválida em uma opção de configuração de descoberta. Uma janela pop-up contendo uma mensagem de erro de descoberta é exibida. Verifique o arquivo de registro, **[Drive]:\[Instalar Diretório]\discover.log**. Se a causa do erro não for aparente, aumente o nível de depuração para o processo de descoberta e execute Descobrir novamente. Provavelmente, o problema foi causado por um dos itens a seguir:

- Parâmetro de descoberta inválido ou falta do arquivo de inicialização, pmap.ini
- Nenhum tipo de descoberta especificado na configuração da descoberta
- Endereço incorreto do roteador ou submáscara incorreta do IP local
- Descoberta IPX especificada, mas a máquina local não está configurada para IPX (cliente NetWare).

Descoberta Incompleta

Se algumas impressoras não são descobertas, verifique o seguinte:

Consulte **[Drive]:\[Instalar Diretório]\pmap.log** e aumente o nível de depuração para o processo de descoberta, se necessário. Quando a descoberta for tentada novamente, o arquivo de registro **[Drive]:\[Instalar Diretório]\discover.log** conterá mais informações. Se uma determinada impressora não é descoberta, tente o seguinte:

Se a impressora está ligada em uma rede IP

1. Verifique se a resposta é recebida de um ping.
2. Tente adicionar manualmente através do item de menu Topologia > Adicionar Impressora.
3. Se a opção de configuração Descobrir do roteador estiver em uso (local ou secundário), verifique o conteúdo do cache arp através do navegador MIB.
4. Se a impressora não estiver relacionada como um valor de objeto MIB, efetue login por telnet para o roteador e emita um ping de transmissão para atualizar o cache do roteador.
5. Assegure-se de que a opção de configuração de descoberta Sequência de Comunidade correta esteja configurada. (“Pública” é utilizada como padrão).
6. Aumente os valores do intervalo de SNMP (snmp_get_local_time-out e snmp_get_remote_time-out) no arquivo pmap.ini.

Se a impressora estiver ligada em uma rede IPX

1. Assegure-se de que a opção de configuração de descoberta de IPX esteja selecionada e que o nome do servidor IPX esteja correto.
2. Verifique se pode ser adicionada manualmente através do item de menu Topologia > Adicionar Impressora.
3. Assegure-se de que a opção de configuração de descoberta Sequência de Comunidade correta esteja configurada. (“Pública” é utilizada como padrão).
4. Aumente os valores do intervalo de SNMP (snmp_get_local_time-out e snmp_get_remote_time-out) no arquivo pmap.ini.

A descoberta não está completa.

O tempo necessário para o processo de descoberta varia segundo as opções de configuração e o número de impressoras a serem descobertas. Por exemplo, se estiver selecionando Descobrir IP local, aguarde a sondagem do conjunto completo de endereços IP dentro da máscara de subrede (mesmo se eles realmente não existirem). A fim de reduzir o tempo exigido pelo processo Descobrir, utilize a opção de configuração Descobrir Faixa do Endereço IP. Múltiplas faixas de endereço IP podem ser especificadas para minimizar a quantidade de polling necessário.

Problemas de Status / Alarmes

A Cor dos Ícones não é Modificada Segundo o Status:

1. Nas plataformas Windows NT, acesse a janela Serviços a partir do Painel de Controle e verifique se o serviço Status do PrinterMap possui um status de “Iniciado”. Em caso negativo, iniciá-lo.
2. No Windows 95/98, verifique se o ícone Status do PrinterMap aparece na bandeja de sistema. Em caso negativo, inicie o serviço Status, selecionando a opção do menu Status do PrinterMap sob Iniciar > Programas > PrinterMap da Xerox. O serviço Status também pode ser iniciado a partir da janela Controle do Serviço.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione Verificar Status. Isto, imediatamente, atualizará o status da impressora se uma alteração for reconhecida. Se o ícone mudar de cor, verifique o painel Status na janela Configuração para assegurar-se de que a taxa de polling esteja configurada com uma frequência que corresponda às expectativas para a atualização das informações de status da impressora. Se o ícone não mudar de cor, siga as instruções dadas anteriormente neste capítulo referentes à Descoberta incompleta.

Alarmes não estão Sendo Recebidos na Janela Registro de Alarme

1. Verifique se o processo Status do PrinterMap está sendo executado como descrito na etapa um acima.
2. Verifique o painel Configuração dos Alarmes para assegurar-se de que a opção “Registro para Arquivo” esteja selecionada para o alarme em questão. O arquivo `[Drive]:\[Instalar Diretório]\alarms.log` contém essas mensagens.
3. Se suspeitar que a comunicação com a impressora foi perdida (a impressora é descoberta inicialmente, mas os alarmes esperados não são recebidos), siga as instruções dadas anteriormente neste capítulo referentes à Descoberta incompleta. Alarmes não são recebidos de uma impressora, cujo status atual é “Desconhecido”.

Mensagem do Alarme “Valor do alarme Inválido da Impressora”

As informações que estão sendo retornadas pela impressora não são consistentes com a expectativa. Estas questões precisam ser solucionadas pelo fabricante da impressora.

Nenhuma Mensagem de Alerta ou Lançamento de Aplicativo Ocorre

Vá para Gerenciador de Serviço e verifique se “Permitir que o serviço interaja com a área de trabalho” está selecionado para o Status do PrinterMap.

OBSERVAÇÃO: Estas ações somente ocorrem quando a condição de erro da impressora, primeiramente, muda para evitar atribuição com janelas de alerta. A notificação de alarmes somente ocorre uma vez para uma nova condição de alarme. Se a condição persiste no próximo polling de status, não haverá nenhuma notificação de alarme.

Problemas de Relatório

Nas plataformas Windows NT, acesse a janela Serviços a partir do Painel de Controle e verifique se o serviço Relatório do PrinterMap possui um status de “Iniciado”. Em caso negativo, iniciá-lo.

No Windows 95/98, verifique se o ícone Relatório do PrinterMap aparece na bandeja de sistema. Em caso negativo, inicie o serviço Relatório, selecionando a opção do menu Relatório do PrinterMap sob **Iniciar > Programas > PrinterMap da Xerox**. O Serviço de Relatório também pode ser iniciado a partir da janela Controle do Serviço.

Relatórios do Relatório Padrão

Erro Não Foi Possível Abrir Arquivo

XPC010: Não foi possível abrir arquivo: **[Drive]:[Instalar Diretório]\data\accinfo\ nnnnnnnnnnnn.zzz** onde nnnnnnnnnnnn representa um endereço físico e zzz representa um código de fornecedor com três letras. Isto ocorre quando se inicia o processo Relatório do PrinterMap e os dados de relatório para aquela impressora não foram coletados. Clique em OK para reconhecer esta advertência.

Opção(ões) Mês/Dia/Ano/Hora não são passíveis de seleção

Verifique o painel Configuração de Relatórios para se assegurar que os dados sejam coletados para o tipo de relatório gerado. Por exemplo, se a taxa de polling estiver configurada para “Diária”, não será possível gerar um relatório “Por Hora” com os dados existentes.

Mensagens de Erro

A seguir, encontra-se uma lista das mensagens de erro do PrinterMap registradas no [Drive]:\[Instalar Diretório]\pmap.log. Esta lista recomenda ações e relaciona ações do sistemas que serão tomadas pelo PrinterMap.

Mensagens de Erros Comuns do PrinterMap

XPC000

Texto

\$processo inicialização com êxito.

Variáveis

\$processo - um executável do PrinterMap

Descrição

O processo completou toda inicialização com sucesso.

Ação do Sistema

Nenhuma.

Ação do Usuário

Nenhuma.

XPC001

Texto

\$função1 falha ao chamar \$função2.

Variáveis

\$função1 – Função detectora de erro

\$função2 – Função falha

Descrição

A função 1 detectou que a função 2 não foi concluída com sucesso.

Ação do Sistema

Depende da função

Ação do Usuário

Note as mensagens de erro que acompanham a falha.

XPC002

Texto

\$função1 falha ao chamar \$função2, cr = \$valor

Variáveis

\$função1 – Função detectora de erro

\$função2 – Função falha

\$valor - Código de retorno da função falha

Descrição

A função1 detectou que a função2 não foi concluída com sucesso. Um código de erro (valor inteiro) é retornado.

Ação do Sistema

Depende da função

| | |
|---------------|---|
| | <p>Ação do Usuário Note as mensagens de erro que acompanham a falha.</p> |
| XPC003 | <p>Texto \$função1 falha ao chamar \$função2, cr = \$valor</p> <p>Variáveis \$função1 - Erro de detecção de função \$função2 – Função falha \$value - Código de retorno da função falha</p> <p>Descrição A função1 detectou que a função2 não foi concluída com sucesso. Um código de erro (valor hex) é retornado.</p> <p>Ação do Sistema Depende da função</p> <p>Ação do Usuário Note as mensagens de erro que acompanham a falha.</p> |
| XPC004 | <p>Texto \$função1 falha ao chamar \$função2, motivo: = \$motivo</p> <p>Variáveis \$função1 – Função detetora de erro \$função2 – Função falha \$motivo - Causa da falha</p> <p>Descrição A função 1 detectou que a função 2 não foi concluída com sucesso. Uma seqüência contendo o motivo da falha é retornada.</p> <p>Ação do Sistema Depende da função</p> <p>Ação do Usuário Note as mensagens de erro que acompanham a falha.</p> |
| XPC005 | <p>Texto \$função1 falha com código de retorno: \$valor</p> <p>Variáveis \$função1 – Função falha \$value - Código de retorno da função falha</p> <p>Descrição Função1 falhou e um código de erro foi retornado.</p> <p>Ação do Sistema Depende da função</p> <p>Ação do Usuário Note as mensagens de erro que acompanham a falha.</p> |

XPC006

Texto

\$função1 falha, motivo: = \$motivo

Variáveis

\$função1 – Função falha

\$motivo - Causa da falha

Descrição

Função 1 falhou e uma seqüência contendo o motivo da falha é retornada.

Ação do Sistema

Depende da função

Ação do Usuário

Note as mensagens de erro que acompanham a falha.

XPC009

Texto

\$caso: Caso ou condição inválida atingida.

Variáveis

\$caso - Condição inesperada

Descrição

Uma condição inesperada de \$caso ocorreu.

Ação do Sistema

Depende da função

Ação do Usuário

Note como reproduzir esta condição.

XPC010

Texto

Não foi possível abrir arquivo: \$nomedearquivo

Variáveis

\$nomedearquivo - Nome do arquivo

Descrição

O PrinterMap não pode abrir o arquivo especificado.

Ação do Sistema

Depende da função

Ação do Usuário

Assegure-se de que o diretório existe.

Verifique se o arquivo existe de fato, se supostamente existe.

Verifique permissões para o arquivo.

XPC011

Texto

Não foi possível abrir arquivo de grupo: \$nomedearquivo

Variáveis

\$nomedearquivo - Nome do arquivo de grupo

| | |
|---------------|--|
| | <p>Descrição O PrinterMap não pode abrir o arquivo de grupo especificado.</p> <p>Ação do Sistema Depende da função</p> <p>Ação do Usuário Assegure-se de que o diretório [Drive]:\[Instalar Diretório]grupo existe. Verifique se o arquivo de grupo especificado existe. Verifique permissões para o arquivo.</p> |
| XPC012 | <p>Texto Não foi possível abrir arquivo de registro: \$nomedearquivo</p> <p>Variáveis \$nomedearquivo - Nome do arquivo de registro</p> <p>Descrição O PrinterMap não pode abrir o arquivo de registro especificado.</p> <p>Ação do Sistema Depende da função</p> <p>Ação do Usuário Assegure-se de que o diretório [Drive]:\[Instalar Diretório]registro existe. Verifique se o arquivo de registro especificado existe. Verifique permissões para o arquivo.</p> |
| XPC013 | <p>Texto Não foi possível localizar/processar arquivo mib.ini.</p> <p>Variáveis Nenhuma.</p> <p>Descrição O PrinterMap não pode abrir e ler o arquivo mib.ini.</p> <p>Ação do Sistema Na maioria dos casos, o processo do PrinterMap que está detectando esta condição é finalizado.</p> <p>Ação do Usuário Assegure-se de que o arquivo [Drive]:\[Instalar Diretório]mib.ini existe. Verifique permissões para o arquivo.</p> |

XPC014

Texto

Não foi possível recuperar valor de tamanho máximo do arquivo, padrão em \$número KB.

Variáveis

\$número - Número em KB

Descrição

O PrinterMap não pode determinar o tamanho máximo de um arquivo com base no arquivo pmap.ini. Ele utiliza \$número em seu lugar.

Ação do Sistema

O arquivo é reduzido com base no valor padrão \$número, uma vez que o valor do arquivo pmap.ini não pode ser acessado.

Ação do Usuário

Certifique-se de que o arquivo [Drive]:\[Instalar Diretório]\pmap.ini existe.

Verifique a variável de tamanho na seção do arquivo de registro.

Verifique permissões para o arquivo.

XPC015

Texto

Não foi possível determinar/atribuir o nível de depuração adequado.

Variáveis

Nenhuma

Descrição

O PrinterMap não pode determinar o nível desejado de eliminação de erros.

Ação do Sistema

A depuração não é ativada para o módulo.

Ação do Usuário

Certifique-se de que o arquivo [Drive]:\[Instalar Diretório]\pmap.ini existe.

Verifique se as variáveis na seção de eliminação de erros são topologia, descoberta, contabilidade e status.

XPC016

Texto

Não foi possível recuperar valor do pmap.ini do aplicativo: \$seção e chave: \$chave.

Variáveis

\$seção - Cabeçalho da seção no arquivo pmap.ini [\$section]

\$chave - Nome de um valor dentro da seção

| | |
|---------------|--|
| | <p>Descrição O PrinterMap não pode encontrar o valor-chave na seção especificada.</p> <p>Ação do Sistema Na maioria dos casos, um valor padrão pode ser utilizado.</p> <p>Ação do Usuário Certifique-se de que o arquivo [Drive]:\[Instalar Diretório]\pmap.ini existe. Verifique se \$seção e \$chave especificados existem.</p> |
| XPC017 | <p>Texto Verifique se o caminho do arquivo pmap.ini \$caminho está correto e a chave \$chave está presente.</p> <p>Variáveis \$caminho - Local esperado do arquivo pmap.ini. \$chave - Nome de um valor chave.</p> <p>Descrição O PrinterMap não pode encontrar o valor-chave no arquivo pmap.ini</p> <p>Ação do Sistema Na maioria dos casos, um valor padrão pode ser utilizado.</p> <p>Ação do Usuário Certifique-se de que o arquivo [Drive]:\[Instalar Diretório]\pmap.ini existe. Verifique se \$chave especificado existe.</p> |
| XPC018 | <p>Texto Não foi possível criar arquivos de informações sobre a impressora.</p> <p>Variáveis Nenhuma</p> <p>Descrição O PrinterMap não pode criar um arquivo de informações sobre a impressora.</p> <p>Ação do Sistema Na maioria dos casos, o processo do PrinterMap que detecta esta condição finaliza.</p> <p>Ação do Usuário Certifique-se de que o diretório [Drive]:\[Instalar Diretório]\data\prinfo existe.</p> |
| XPC019 | <p>Texto \$função: Os arquivos de informações sobre a impressora estão travados no momento.</p> <p>Variáveis</p> |

| | |
|---------------|---|
| | <p>\$função - Função que está tentando escrever no arquivo de informações da impressora.</p> <p>Descrição O PrinterMap não pode escrever em um arquivo de informações sobre a impressora, porque outra função travou o arquivo.</p> <p>Ação do Sistema Informações de atualização não são escritas no arquivo.</p> <p>Ação do Usuário Sair do PrinterMap e do Status do PrinterMap e reiniciá-los.</p> |
| XPC023 | <p>Texto Falha Interna do PrinterMap.</p> <p>Variáveis Nenhuma</p> <p>Descrição O PrinterMap encontrou uma falha irrecuperável.</p> <p>Ação do Sistema Finaliza o PrinterMap.</p> <p>Ação do Usuário Revisar o registro do PrinterMap quanto às informações relativas à causa da falha.</p> |
| XPC024 | <p>Texto Erro de alocação de memória.</p> <p>Variáveis Nenhuma</p> <p>Descrição O produto não pode alocar a memória necessária para executar alguma função.</p> <p>Ação do sistema Depende da função</p> <p>Ação do usuário Feche outros aplicativos ativos.</p> |
| XPC025 | <p>Texto \$processo não iniciado; erro na criação do semáforo de inicialização.</p> <p>Variáveis \$processo - Nome do processo do PrinterMap que encontrou o erro.</p> <p>Descrição</p> |

O processo especificado encontrou um erro durante a inicialização criando um semáforo com nome.

Ação do Sistema

O processo especificado é finalizado.

Ação do Usuário

Revise o registro do PrinterMap quanto às informações relativas à causa da falha.

XPC026

Texto

\$processo já está sendo executado; não iniciado pela segunda vez.

Variáveis

\$processo - Nome do processo do PrinterMap que encontrou o erro.

Descrição

Uma rodada do processo especificado já está sendo executado e execuções múltiplas não são suportadas.

Ação do Sistema

A duplicação da execução do processo especificado é finalizada.

Ação do Usuário

Nenhuma.

XPC027

Texto

Executando o Processo \$processo: \$MotivodoErro

Variáveis

\$processo - Nome do processo do PrinterMap que encontrou o erro

\$MotivodoErro - Mensagem de erro retornada pelo sistema

Descrição

Tentativa de inicialização do processo chamado \$processo, mas ocorreu falha na tentativa. O motivo da falha é encontrado em \$MotivodoErro.

Ação do Sistema

Mensagem de erro é fornecida para o processo invocado.

Ação do Usuário

Revise as informações no \$MotivodoErro. Verifique se todos os programas estão corretamente instalados.

Mensagens de Erro de Descoberta do PrinterMap

XPD000

Texto

Processo de Descoberta concluído com sucesso.

| | |
|---------------|--|
| | <p>Variáveis Nenhuma</p> <p>Descrição Processo de descoberta do PrinterMap concluído com sucesso.</p> <p>Ação do Sistema Nenhuma</p> <p>Ação do Usuário Nenhuma</p> |
| XPD001 | <p>Texto Falha na recuperação da chave da licença, somente impressoras Xerox serão descobertas.</p> <p>Variáveis Nenhuma</p> <p>Descrição Devido ao fato do processo de descoberta não poder recuperar uma chave de licença válida, somente as impressoras Xerox na rede serão descobertas.</p> <p>Ação do Sistema Impressoras não-Xerox são ignoradas pelo processo de descoberta do PrinterMap.</p> <p>Ação do Usuário Verifique se o arquivo de licença adequado pode ser encontrado no diretório de instalação do PrinterMap. Entre em contato com o suporte do PrinterMap se o arquivo estiver faltando ou se estiver corrompido.</p> |
| XPD004 | <p>Texto Não foi possível recuperar os valores do tempo de intervalo (SNMP), utilizará padrões.</p> <p>Variáveis Nenhuma</p> <p>Descrição O processo de descoberta não pode recuperar os valores válidos de intervalo SNMP do arquivo ini do PrinterMap ([Drive]:\[Instalar Diretório]\pmap.ini). Ou o arquivo pmap.ini não pode ser encontrado ou as entradas de intervalo SNMP estão faltando ou estão corrompidas. A seguir encontram-se as entradas de intervalo SNMP como devem aparecer na seção [descoberta] do arquivo pmap.ini file (apresentadas com os valores expedidos padrão em centésimos de segundo).</p> <pre>snmp_get_local_timeout=40 snmp_get_remote_timeout=100 snmp_set_timeout=200</pre> |

Ação do Sistema

Os valores de intervalo SNMP padrão são utilizados para todas as consultas SNMP geradas pelo PrinterMap. Os valores padrão são:

Valor padrão do snmp_get_local_timeout é 400ms.

Valor padrão do snmp_get_remote_timeout é 1000ms.

Valor padrão do snmp_set_timeout é 20s.

Ação do Usuário

Verifique se o arquivo pmap.ini existe e se as entradas anteriormente mencionadas estão presentes.

XPD005**Texto**

Máquina local não configurada para aceitar o protocolo IP.

Variáveis

Nenhuma

Descrição

O processo de descoberta detectou que o PrinterMap está configurado para executar uma descoberta na rede IP. A máquina local não está configurada para aceitar o protocolo IP. O processo de descoberta não pode continuar.

Ação do Sistema

O processo de descoberta é finalizado.

Ação do Usuário

Verifique se o processo de descoberta do PrinterMap está configurado corretamente e/ou se a máquina local está devidamente configurada para o protocolo IP antes de tentar outra descoberta do PrinterMap.

XPD006**Texto**

Máquina local não configurada para aceitar o protocolo IPX/SPX.

Variáveis

Nenhuma

Descrição

O processo de descoberta detectou que o PrinterMap está configurado para executar uma descoberta na rede IPX. A máquina local não está configurada para aceitar o protocolo IPX/SPX. O processo de descoberta não pode continuar.

Ação do Sistema

O processo de descoberta é finalizado.

Ação do Usuário

Verifique se o processo de descoberta do PrinterMap está configurado corretamente e/ou se a máquina local está devidamente configurada para o protocolo IPX antes de tentar outra descoberta do PrinterMap.

XPD007

Texto

Nenhuma descoberta ocorrerá. Verifique a configuração da máquina local e do PrinterMap.

Variáveis

Nenhuma

Descrição

O processo de descoberta é iniciado, mas não está adequadamente configurado. O processo de descoberta não pode continuar.

Ação do Sistema

O processo de descoberta é finalizado.

Ação do Usuário

Verifique se o processo de descoberta do PrinterMap está configurado corretamente e/ou se a máquina local está devidamente configurada para o tipo de descoberta desejado. Esta mensagem é gerada se IP ou IPX não estiverem selecionados no painel de configuração de descoberta do PrinterMap.

XPD008

Texto

Nenhuma impressora descoberta para a subrede local, ip: \$endereço_ip, máscara: \$máscara

Variáveis

\$endereço_ip - Endereço IP da máquina local

\$máscara - Máscara de subrede da máquina local

Descrição

O PrinterMap está configurado para descobrir a subrede local especificada, mas nenhuma impressora é descoberta. Esta é uma mensagem somente para informação. O processo de descoberta não detecta nenhum erro.

Ação do Sistema

Nenhuma

Ação do Usuário

Verifique se a subrede local especificada tem impressoras de rede aptas para SNMP, que devem ser descobertas. Utilize o comando “ping” de um prompt do DOS para verificar se a(s) impressora(s) está/estão respondendo. Verifique se os valores de intervalo SNMP padrão especificados no guia do usuário são adequados.

XPD009

Texto

Nenhuma impressora descoberta para o gateway padrão, ip: \$endereço_ip

Variáveis

\$endereço_ip - Endereço IP do gateway padrão da máquina local

Descrição

O PrinterMap está configurado para descobrir o gateway padrão especificado, entretanto, nenhuma impressora é descoberta. Esta é uma mensagem estritamente informativa, o processo de descoberta não detecta nenhum erro.

Ação do Sistema

Nenhuma

Ação do Usuário

Verifique se o gateway padrão especificado tem impressoras de rede aptas para SNMP, que devem ser descobertas. Utilize o comando “ping” de um prompt do DOS para verificar se a(s) impressora(s) está/estão respondendo. Verifique se os valores de intervalo SNMP padrão especificados no guia do usuário são adequados.

OBSERVAÇÃO: Os roteadores podem ser configurados para somente manter endereços IP em seu cache ARP durante um espaço de tempo muito curto. Isto pode afetar, de modo adverso, o processo de descoberta do PrinterMap que utiliza consultas SNMP para recuperar o cache ARP do roteador. Isso pode resultar em nenhuma impressora ser encontrada através desse método de descoberta.

XPD010

Texto

Nenhuma impressora descoberta para o roteador, ip: \$endereço_ip

Variáveis

\$endereço_ip - Endereço IP do roteador secundário

Descrição

O PrinterMap está configurado para descobrir o roteador especificado, entretanto, nenhuma impressora é descoberta. Esta é uma mensagem estritamente informativa, o processo de descoberta não detecta nenhum erro.

Ação do Sistema

Nenhuma

Ação do Usuário

Verifique se o roteador especificado tem, efetivamente, impressoras de rede aptas para SNMP, que devem ser descobertas. Utilize o comando “ping” de um prompt do DOS para verificar se a(s) impressora(s) está/estão respondendo. Verifique se os valores de intervalo SNMP padrão especificados no guia do usuário são adequados.

OBSERVAÇÃO: Os roteadores podem ser configurados para somente manter endereços IP em seu cache ARP durante um espaço de tempo muito curto. Isto pode afetar, de modo adverso, o processo de descoberta do PrinterMap que utiliza consultas SNMP para recuperar o cache ARP do roteador. Isso pode resultar em nenhuma impressora ser encontrada através desse método de descoberta.

XPD011

Texto

Nenhuma impressora descoberta para a faixa IP: \$endereço_ip1 - \$endereço_ip2

Variáveis

\$endereço_ip1 - O endereço DE da faixa de endereço IP

\$endereço_ip2 - O endereço PARA da faixa de endereço IP

Descrição

O PrinterMap está configurado para descobrir a faixa de endereço IP especificada, entretanto, nenhuma impressora é descoberta. Esta é uma mensagem estritamente informativa, o processo de descoberta não detecta nenhum erro.

Ação do Sistema

Nenhuma

Ação do Usuário

Verifique se a faixa de endereço IP possui impressoras de rede aptas para SNMP, que devem ser descobertas. Utilize o comando “ping” de um prompt do DOS para verificar se a(s) impressora(s) está/estão respondendo. Verifique se os valores de intervalo SNMP padrão especificados no guia do usuário são adequados.

XPD012

Texto

Nenhuma impressora descoberta para o servidor preferido IPX, \$nome.

Variáveis

\$nome - Nome do servidor preferido IPX configurado

Descrição

O PrinterMap está configurado para descobrir o servidor preferido IPX especificado, entretanto, nenhuma impressora é descoberta. Esta é uma mensagem estritamente informativa, o processo de descoberta não detecta nenhum erro.

Ação do Sistema

Nenhuma

Ação do Usuário

Verifique se o servidor preferido IPX especificado está adequadamente configurado e se tem impressoras de rede aptas para SNMP como clientes. Verifique se os valores de intervalo SNMP padrão especificados no guia do usuário são adequados.

XPD015

Texto

Não foi possível inicializar NetWare API, código de retorno: \$valor

Variáveis

\$valor - Código de retorno hex da chamada de inicialização do NetWare API

Descrição

O processo de descoberta não pode inicializar o NetWare API da Novell necessário para executar uma descoberta IPX.

Ação do Sistema

O processo de descoberta é finalizado.

Ação do Usuário

A causa mais comum desta mensagem de erro é a não instalação do software NetWare Client32 na máquina local. O software Client32 é necessário para que a chamada de inicialização NetWare API seja concluída com sucesso. Verifique se Client 32 está instalado e operacional.

XPD016

Texto

O software NetWare Client32 precisa ser instalado a fim de executar a descoberta IPX.

Variáveis

Nenhuma

Descrição

O processo de descoberta não pode inicializar o NetWare API da Novell necessário para executar uma descoberta IPX.

Ação do Sistema

O processo de descoberta é finalizado.

Ação do Usuário

A causa mais comum desta mensagem de erro é a não instalação do software NetWare Client32 na máquina local. O software Client32 é necessário para que a chamada de inicialização NetWare API seja concluída com sucesso. Favor verifique se Client 32 está instalado e operacional.

XPD017

Texto

Não foi possível recuperar o nome do servidor NetWare preferido, código de retorno: \$valor

Variáveis

\$valor - Código de retorno hex da chamada NetWare para recuperar o nome do servidor preferido NetWare.

Descrição

O processo de descoberta não pode recuperar o servidor preferido NetWare da máquina local.

Ação do Sistema

O processo de descoberta é finalizado.

Ação do Usuário

Verifique se o software Client 32 da Novell está instalado e operacional.

XPD018

Texto

Não foi possível conectar ao nome do servidor NetWare preferido, código de retorno: \$valor

Variáveis

\$valor - Código de retorno hex da chamada NetWare para conectar-se ao nome do servidor preferido NetWare.

Descrição

O processo de descoberta não pode conectar-se ao servidor preferido NetWare configurado.

Ação do Sistema

O processo de descoberta é finalizado.

Ação do Usuário

Verifique se o nome do servidor preferido correto está configurado no painel de configuração de descoberta do PrinterMap e se o software Client 32 da Novell está instalado e operacional.

XPD019

Texto

Não foi possível finalizar o NetWare API, código de retorno: \$valor

Variáveis

\$valor - Código de retorno hex da chamada de finalização NetWare API

Descrição

O processo de descoberta não pode finalizar o NetWare API adequadamente.

Ação do Sistema

O processo de descoberta é finalizado.

Ação do Usuário

Verifique se o nome do servidor preferido correto está configurado no painel de configuração de descoberta do PrinterMap e se o software Client 32 da Novell está instalado e operacional.

XPD020

Texto

Verificar a conectividade da rede ao servidor específico NetWare.

Variáveis

Nenhuma.

Descrição

O processo de descoberta do PrinterMap não pode conectar-se ao servidor NetWare especificado. (Acompanha XPD018)

Ação do Sistema

O processo de descoberta é finalizado.

Ação do Usuário

Verificar se o servidor NetWare especificado está ativo e operando e se a máquina local tem conectividade de rede com o servidor.

XPD022

Texto

Formato de endereço IP inválido encontrado, endereço: \$endereço_ip

Variáveis

\$endereço_ip - Endereço IP inválido.

Descrição

O processo de descoberta encontrou um endereço IP inválido.

Ação do Sistema

O processo de descoberta é finalizado.

Ação do Usuário

Corrigir o endereço IP inválido, substituindo-o por um endereço IP no formato adequado. Por exemplo, 208.207.96.4.

XPD023

Texto

O formato do endereço IP precisa ser xxx.xxx.xxx.xxx.

Variáveis

Nenhuma

Descrição

Mensagem informativa que indica o formato adequado de um endereço IP.

Ação do Sistema

Nenhuma

Ação do Usuário

Corrigir o endereço IP inválido, substituindo-o por um endereço IP de formato adequado, conforme especificado aqui. Por exemplo, 208.207.96.4.

XPD024

Texto

Valores octetos de endereço de IP inválido, endereço: \$endereço_ip

Variáveis

\$endereço_ip - Endereço IP com valor octeto inválido.

Descrição

O processo de descoberta encontrou um endereço IP inválido. Um octeto do endereço IP especificado está fora da faixa.

Ação do Sistema

O processo de descoberta é finalizado.

Ação do Usuário

XPD025

Corrigir o endereço IP inválido, substituindo-o por um endereço IP de formato adequado, conforme especificado aqui. Por exemplo, 208.207.96.4.

Texto

Os octetos do endereço individual IP precisam estar dentro da faixa de 0-255.

Variáveis

Nenhuma

Descrição

Mensagem informativa que indica a faixa adequada para um octeto de endereço IP.

Ação do Sistema

Nenhuma

Ação do Usuário

Corrigir o endereço IP inválido, substituindo-o por um endereço IP de formato adequado, conforme especificado aqui. Por exemplo, 208.207.96.4.

XPD026

Texto

Não foi possível recuperar a máscara da subrede do roteador \$endereço_ip

Variáveis

\$endereço_ip - Endereço IP do roteador

Descrição

O processo de descoberta não pôde recuperar a máscara de subrede para o roteador especificado.

Ação do Sistema

O processo de descoberta é finalizado.

Ação do Usuário

Verificar se o roteador especificado está operando e tentar fazer a descoberta novamente.

XPD027

Texto

Não foi possível converter o endereço do roteador (\$endereço_ip) para hex.

Variáveis

\$endereço_ip - Endereço IP do roteador

Descrição

O processo de descoberta não pôde converter o endereço IP do roteador especificado para hex.

Ação do Sistema

O processo de descoberta é finalizado.

Ação do Usuário

Verificar se o endereço IP do roteador especificado está correto. Se não estiver correto, configurar e executar novamente a Descoberta do PrinterMap.

XPD040

Texto

Não foi possível recuperar o endereço MAC para a impressora no endereço: %s

Variáveis

Descrição

Ação do Sistema

Ação do Usuário

Mensagens de Serviço de Relatório do PrinterMap

XPR001

Texto

O ciclo de polling de relatório leva mais tempo do que o intervalo configurado de polling.

Variáveis

Nenhuma

Descrição

O serviço Relatório determinou que o tempo necessário para sondar todas as impressoras gerenciadas quanto aos dados de relatório é maior do que o intervalo de polling de relatório configurado no momento. Isso faz com que fiquem faltando dados de relatório e haja relatórios incompletos do PrinterMap.

Ação do Sistema

O próximo polling de relatório será iniciado quando o atual estiver concluído.

Ação do Usuário

Diminuir o número de impressoras gerenciadas pelo PrinterMap, diminuindo assim o tempo necessário para sondar todas as impressoras, ou aumentar o intervalo entre os pollings de relatório reconfigurando o PrinterMap.

XPR002

Texto

Remova as impressoras do PrinterMap ou aumente o intervalo entre os pollings de relatório.

Variáveis

Nenhuma

Descrição

Mensagem informativa que acompanha XPR001 e fornece sugestões para responder à condição de erro do ciclo de polling de relatório, o qual leva mais tempo do que o intervalo de polling configurado.

| | |
|---------------|--|
| | <p>Ação do Sistema Nenhuma</p> <p>Ação do Usuário Diminuir o número de impressoras gerenciadas pelo PrinterMap, diminuindo assim o tempo necessário para sondar todas as impressoras, ou aumentar o intervalo entre os pollings de relatório reconfigurando o PrinterMap.</p> |
| XPR003 | <p>Texto Serviço de Relatórios do PrinterMap finalizando devido a uma condição de erro.</p> <p>Variáveis Nenhuma</p> <p>Descrição O serviço de Relatórios encontrou uma condição de erro. Não pode recuperar e está sendo finalizado. Os dados de relatório da impressora não serão coletados até que o serviço seja reiniciado.</p> <p>Ação do Sistema O serviço de relatório é finalizado.</p> <p>Ação do Usuário Revisar o registro de mensagem do PrinterMap ([Drive]:\[Instalar Diretório]\pmap.log) para checar as mensagens de erro que acompanham e que indicam a causa do erro e tomar a ação corretiva.</p> |
| XPR004 | <p>Texto Serviço de Relatórios do PrinterMap finalizando devido a uma solicitação do usuário.</p> <p>Variáveis Nenhuma</p> <p>Descrição O serviço de Relatórios está sendo finalizado devido a uma ação iniciada pelo usuário. Os dados de relatório da impressora não serão coletados até que o serviço seja reiniciado.</p> <p>Ação do Sistema O serviço de relatórios é finalizado.</p> <p>Ação do Usuário Reiniciar o serviço de Relatórios para começar a coleta de dados de relatório da impressora.</p> |
| XPR005 | <p>Texto Não pode executar o Polling de Relatórios: a Função de Relatório está desativada.</p> |

| | |
|---------------|--|
| | <p>Variáveis Nenhuma</p> <p>Descrição É feita uma tentativa de executar o programa Polling de Relatórios (PMReport.exe), quando a Opção Relatório do PrinterMap está desativada. Essa opção é configurada na janela Configuração.</p> <p>Ação do Sistema O Polling de Relatório não é executado.</p> |
| | <p>Ação do Usuário Se a Opção Relatório não estiver ativada, visitar a Janela Configuração (guia Relatório) e ativá-la. O processo de Polling de Relatório é, dessa forma, iniciado automaticamente.</p> |
| XPR006 | <p>Texto Incapaz de instalar \$processo - \$MotivodoErro.</p> <p>Variáveis \$processo - Nome do processo do PrinterMap que encontra o erro.</p> <p>Descrição Houve uma tentativa de instalar o serviço \$processo que falhou. O motivo da falha pode ser encontrado em \$MotivodoErro.</p> <p>Ação do Sistema Tentativa de instalar o serviço é finalizada.</p> <p>Ação do Usuário Revisar as informações em \$MotivodoErro. Verificar se todos os programas do PrinterMap estão instalados corretamente.</p> |
| XPR007 | <p>Texto \$processo instalado.</p> <p>Variáveis \$processo - Nome do processo do PrinterMap.</p> <p>Descrição O processo de instalação do serviço \$processo obteve êxito.</p> <p>Ação do Sistema Nenhuma.</p> <p>Ação do Usuário Nenhuma.</p> |
| XPR008 | <p>Texto Falha ao Criar Serviço - \$MotivodoErro.</p> |

| | |
|---------------|--|
| | <p>Variáveis \$MotivodoErro - Mensagem de erro devolvida pelo sistema.</p> <p>Descrição Tentativa de instalar um serviço falhou. O motivo da falha é encontrado em \$MotivodoErro.</p> <p>Ação do Sistema Tentativa de instalar o serviço é finalizada.</p> <p>Ação do Usuário Revisar informações em \$MotivodoErro.</p> |
| XPR009 | <p>Texto Falha ao Abrir o SCM - \$MotivodoErro.</p> <p>Variáveis \$MotivodoErro - Mensagem de erro devolvida pelo sistema.</p> <p>Descrição Tentativa de instalar um serviço falhou: o sistema não pode estabelecer uma conexão com o Gerenciador de Controle de Serviços. O motivo da falha é encontrado em \$MotivodoErro.</p> <p>Ação do Sistema Tentativa de instalar o serviço é finalizada.</p> <p>Ação do Usuário Revisar informações em \$MotivodoErro. É necessária assistência técnica adicional.</p> |
| XPR010 | <p>Texto Parando \$processo.</p> <p>Variáveis \$processo - Nome do processo de serviço do PrinterMap.</p> <p>Descrição Tentativa de interromper o serviço \$processo.</p> <p>Ação do Sistema Continua tentando interromper o serviço. Publica mensagem de acompanhamento XPR011 ou XPR012.</p> <p>Ação do Usuário Nenhuma.</p> |
| XPR011 | <p>Texto \$processo parou.</p> <p>Variáveis \$processo - Nome do processo de serviço do PrinterMap.</p> |

| | |
|---------------|--|
| | <p>Descrição O serviço \$processo é interrompido.</p> <p>Ação do Sistema Continua com outro processamento no contexto da solicitação de parada de serviço.</p> <p>Ação do Usuário Nenhuma.</p> |
| XPR012 | <p>Texto \$processo falha ao parar.</p> <p>Variáveis \$processo - Nome do processo de serviço do PrinterMap.</p> <p>Descrição Repetidas tentativas de interromper o serviço \$processo falharam.</p> <p>Ação do Sistema Continua com outro processamento no contexto da solicitação de parada de serviço.</p> <p>Ação do Usuário Revisar pmap.log para ver o contexto da falha.</p> |
| XPR013 | <p>Texto \$processo removido.</p> <p>Variáveis \$processo - Nome do processo de serviço do PrinterMap.</p> <p>Descrição O serviço \$processo é removido da lista de serviços controlados pelo Gerenciador de Controle de Serviços.</p> <p>Ação do Sistema Nenhuma.</p> <p>Ação do Usuário Normalmente, isso ocorre no contexto de desativar a Opção Relatório.</p> |
| XPR014 | <p>Texto Falha ao ExcluirServiço - \$MotivodoErro.</p> <p>Variáveis \$MotivodoErro - Mensagem de erro devolvida pelo sistema.</p> <p>Descrição Tentativa de remover um serviço do Gerenciador de Controle de Serviço falhou. O motivo da falha é encontrado em \$MotivodoErro.</p> <p>Ação do Sistema</p> |

| | |
|---------------|---|
| | <p>Tentativa de remover o serviço é finalizada.</p> <p>Ação do Usuário Revisar as informações em \$MotivodoErro.</p> |
| XPR015 | <p>Texto Falha ao AbrirServiço - \$MotivodoErro.</p> <p>Variáveis \$MotivodoErro - Mensagem de erro devolvida pelo serviço.</p> <p>Descrição Tentativa de remover um serviço do Gerenciador de Controle de Serviço falhou. O motivo da falha é encontrado em \$MotivodoErro.</p> <p>Ação do Sistema Tentativa de remover o serviço é finalizada.</p> <p>Ação do Usuário Revisar as informações em \$MotivodoErro.</p> |
| XPR510 | <p>Texto Criação dos Arquivos de Dados de Relatório Falhou: INVALID_HANDLE_VALUE retornado.</p> <p>Variáveis Nenhuma</p> <p>Descrição O usuário solicitou que a Opção Relatório fosse ativada. O PrinterMap não pode localizar corretamente o diretório onde as informações da impressora estão armazenadas.</p> <p>Ação do Sistema A opção de relatório é ativada, mas nenhum arquivo de relatório é pré-criado.</p> <p>Ação do Usuário Verificar se todos os diretórios do PrinterMap existem conforme a instalação.</p> |
| XPR511 | <p>Texto Parar a criação dos arquivos de dados de Relatório após o limite de \$Número arquivos terem sido processados. Tente processar mais do que este limite.</p> <p>Variáveis \$Número é o número de arquivos que devem estar sendo processados.</p> <p>Descrição O usuário solicitou que a Opção Relatório fosse ativada. À medida em que o PrinterMap cria os arquivos de dados de relatório, está prestes a exceder o</p> |

número esperado. Indica que alguma atividade exterior está em uso nos diretórios.

Ação do Sistema

Nenhum arquivo de dados de relatório a mais é criado. A opção de relatório está ativada.

Ação do Usuário

Nenhuma. Arquivos adicionais de relatório são criados, se necessário, durante o processo de polling.

XPR512

Texto

Incapaz de criar arquivo de dados de relatório '\$nomedearquivo'.

Variáveis

\$nomedearquivo é o nome de um arquivo de dados de relatório.

Descrição

Solicita-se ativar a Opção Relatório. Não foi possível gravar informações no arquivo indicado. A causa mais provável é que o disco está cheio ou protegido contra gravação.

Ação do Sistema

O processamento continua. A opção de relatório está ativada.

Ação do Usuário

Verificar o espaço disponível na unidade alvo.

XPR513

Texto

\$Número Arquivos de Dados de Relatório Foram Criados.

Variáveis

\$Número é o número de arquivos criados.

Descrição

Solicita-se ativar a Opção Relatório, o que é efetuado. O número de arquivos de dados de relatório criados é fornecido.

Ação do Sistema

Nenhuma.

Ação do Usuário

Nenhuma.

XPR514

Texto

A Opção Relatório foi Ativada.

Variáveis

Nenhuma

| | |
|---------------|--|
| | <p>Descrição Solicita-se ativar a Opção Relatório, o que é efetuado.</p> <p>Ação do Sistema O PrinterMap inicia automaticamente o serviço de relatório.</p> <p>Ação do Usuário Nenhuma.</p> |
| XPR515 | <p>Texto A Opção Relatório foi Desativada.</p> <p>Variáveis Nenhuma</p> <p>Descrição. Solicita-se ativar a Opção Relatório, o que é efetuado.</p> <p>Ação do Sistema O PrinterMap automaticamente interrompe o serviço de relatório e (no Windows NT) remove o serviço do Gerenciador de Controle de Serviço.</p> <p>Ação do Usuário. Nenhuma.</p> |
| XPR516 | <p>Texto Exclusão dos Arquivos de Dados de Relatório falhou: INVALID_HANDLE_VALUE retornado.</p> <p>Variáveis Nenhuma</p> <p>Descrição O usuário solicitou que a Opção Relatório fosse desativada. O PrinterMap não pode localizar corretamente o diretório onde as informações da impressora estão armazenadas.</p> <p>Ação do Sistema A opção de relatório é desativada, mas os arquivos de dados de relatório existentes não são excluídos.</p> <p>Ação do Usuário Verificar se todos os diretórios do PrinterMap existem conforme a instalação.</p> |
| XPR517 | <p>Texto Interromper a exclusão dos arquivos de dados de Relatório após o limite de \$número arquivos terem sido processados. Tente processar mais do que este limite.</p> <p>Variáveis \$número é o número de arquivos que devem estar sendo processados.</p> <p>Descrição</p> |

O usuário solicitou que a Opção Relatório fosse desativada. À medida em que o PrinterMap está excluindo os arquivos de dados de relatório, está prestes a exceder o número esperado. Isso indica que alguma atividade exterior está em andamento nos diretórios em uso.

Ação do Sistema

Os arquivos de dados de relatório são excluídos. A opção de relatório é desativada.

Ação do Usuário

Nenhuma.

XPR518

Texto

Incapaz de excluir arquivo de dados de relatório '\$nomedearquivo'.

Variáveis

\$nomedearquivo é o nome de um arquivo de dados de relatório.

Descrição

Solicita-se desativar a Opção Relatório. Não é possível excluir o arquivo indicado. A causa mais provável é que um processo externo já tenha excluído ou movido o arquivo para outro local.

Ação do Sistema

O processamento continua. A opção de relatório é desativada.

Ação do Usuário

Nenhuma.

XPR519

Texto

%d Arquivos de Dados de Relatório Foram Excluídos.

Variáveis

\$número é o número de arquivos excluídos.

Descrição

Solicita-se desativar a Opção Relatório. Essa solicitação exclui automaticamente todos os arquivos de dados de relatório existentes. Essa mensagem confirma o número de arquivos excluídos.

Ação do Sistema

Nenhuma.

Ação do Usuário

Nenhuma.

Mensagens de Registro de Alarme do PrinterMap

XPA001

Texto

Localizada versão antiga do arquivo alarm.log. Prosseguindo a conversão.

| | |
|---------------|---|
| | <p>Variáveis Nenhuma.</p> <p>Descrição O formato do arquivo de registro do alarme não é compatível com a versão atual do PrinterMap.</p> <p>Ação do Sistema O PrinterMap tenta converter o formato do arquivo.</p> <p>Ação do Usuário Nenhuma.</p> |
| XPA002 | <p>Texto Não foi possível obter acesso exclusivo ao arquivo \$caminho. Alterações não salvas.</p> <p>Variáveis \$caminho - Caminho do arquivo alarm.log utilizado pelo PrinterMap.</p> <p>Descrição Não foi possível obter acesso exclusivo ao arquivo alarm.log.</p> <p>Ação do Sistema Nenhuma modificação feita através da visualização do registro do alarme é salva.</p> <p>Ação do Usuário Verificar se o arquivo foi travado por outro processo, se travou durante um tempo extraordinariamente longo e tentar novamente.</p> |
| XPA003 | <p>Texto Não foi possível renomear o arquivo \$caminho.</p> <p>Variáveis \$caminho - Caminho do arquivo alarm.log temporário utilizado pelo PrinterMap.</p> <p>Descrição O PrinterMap tenta o processo de conversão descrito em XPA001, gravando o conteúdo do antigo arquivo alarm.log no novo formato em um arquivo temporário denominado newalarm.log no mesmo diretório. O PrinterMap remove o arquivo antigo e renomeia newalarm.log como alarm.log. A ação de renomear falhou.</p> <p>Ação do Sistema O PrinterMap não pode ler o conteúdo do arquivo alarm.log.</p> <p>Ação do Usuário Renomear newalarm.log temporário como alarm.log.</p> |

XPA004

Texto

Não foi possível remover o arquivo \$caminho para gravar novamente.

Variáveis

\$caminho - Caminho do arquivo alarm.log utilizado pelo PrinterMap.

Descrição

O processo de conversão descrito em XPA003 tenta excluir o arquivo antigo alarm.log. Essa ação falhou.

Ação do Sistema

O PrinterMap não pode ler o conteúdo do arquivo alarm.log.

Ação do Usuário

Verificar se o arquivo temporário newalarm.log existe. Em caso positivo, excluir o arquivo temporário alarm.log e renomear o arquivo newalarm.log como alarm.log.

XPA005

Texto

O arquivo \$caminho foi corrompido.

Variáveis

\$caminho - Caminho do arquivo alarm.log utilizado pelo PrinterMap.

Descrição

O formato de algumas ou de todas as entradas no arquivo alarm.log não é compatível com a versão atual ou com versões anteriores do PrinterMap.

Ação do Sistema

O PrinterMap tenta ignorar as entradas corrompidas.

Ação do Usuário

Abrir o arquivo alarm.log em um editor de texto e verificar se há alguma entrada/caractere inválido no arquivo. As entradas corrompidas são excluídas quando qualquer alteração é salva no arquivo através do visualizador do registro de alarme.

XPA006

Texto

O arquivo \$caminho foi corrompido. N entradas não estavam legíveis.

Variáveis

\$caminho - Caminho do arquivo alarm.log utilizado pelo PrinterMap.

N entradas - Número das entradas corrompidas no arquivo alarm.log.

Descrição

O formato do arquivo de registro do alarme não é compatível com a versão atual do PrinterMap.

Ação do Sistema

O PrinterMap tenta converter o formato do arquivo.

Ação do Usuário

Nenhuma.

Mensagens de Serviço de Status do PrinterMap**XPS001****Texto**

O ciclo de polling de status leva mais tempo do que o intervalo configurado de polling.

Variáveis

Nenhuma

Descrição

O tempo para concluir um polling de status é maior do que o intervalo configurado.

Ação do Sistema

O próximo polling de status será iniciado quando o atual estiver concluído.

Ação do Usuário

Diminuir o número de impressoras gerenciadas pelo PrinterMap, diminuindo assim o tempo necessário para sondar todas as impressoras, ou aumentar o intervalo entre os pollings de relatório configurando novamente o PrinterMap.

XPS002**Texto**

O Serviço de Status do PrinterMap será finalizado devido a uma condição de erro.

Variáveis

Nenhuma

Descrição

O serviço Status saiu devido a um erro irreversível.

Ação do Sistema

O serviço de status é finalizado.

Ação do Usuário

Revisar o registro de mensagem do PrinterMap ([Drive]:\[Instalar Diretório]\pmap.log) para checar as mensagens que acompanham e que indicam a causa do erro e tomar a ação corretiva.

XPS003**Texto**

O Serviço de Status do PrinterMap será finalizado devido a uma solicitação do usuário.

Variáveis

Nenhuma

Descrição

| | |
|---------------|---|
| | <p>O serviço Status está sendo finalizado devido a uma ação iniciada pelo usuário. Status e dados da impressora não são dinamicamente mantidos até que o serviço seja reiniciado.</p> <p>Ação do Sistema O serviço de status é finalizado.</p> <p>Ação do Usuário Reiniciar o serviço Status quando desejar, para iniciar o monitoramento do status e dados da impressora de forma dinâmica.</p> |
| XPS004 | <p>Texto Saindo do Status do PrinterMap – intervalo de polling configurado em Nenhum.</p> <p>Variáveis Nenhuma</p> <p>Descrição Saída do processo de polling de status devido a uma solicitação do usuário para Nenhum polling.</p> <p>Ação do Sistema Finaliza o processo de polling de status.</p> <p>Ação do Usuário Quando o polling de status for novamente desejado, configurar o intervalo de polling através do painel de configuração Status e reiniciar o serviço Status.</p> |
| XPS005 | <p>Texto Não foi possível instalar \$processo - \$MotivodoErro.</p> <p>Variáveis \$processo - Nome do processo do PrinterMap que encontra o erro.</p> <p>Descrição Tentativa de instalar o serviço \$processo falhou. O motivo da falha é encontrado em \$MotivodoErro.</p> <p>Ação do Sistema Tentativa de instalar o serviço é finalizada.</p> <p>Ação do Usuário Revisar as informações em \$MotivodoErro. Verificar se todos os programas do PrinterMap estão instalados corretamente.</p> |
| XPS006 | <p>Texto \$processo instalado.</p> <p>Variáveis \$processo - Nome do processo do PrinterMap.</p> <p>Descrição</p> |

| | |
|---------------|--|
| | <p>Tentativa de instalação do serviço \$processo obteve êxito.</p> <p>Ação do Sistema Nenhuma.</p> <p>Ação do Usuário Nenhuma.</p> |
| XPS007 | <p>Texto Falha ao Criar Serviço - \$MotivodoErro.</p> <p>Variáveis \$MotivodoErro - Mensagem de erro devolvida pelo sistema.</p> <p>Descrição Tentativa para instalar um serviço falhou. O motivo da falha é encontrado em \$MotivodoErro.</p> <p>Ação do Sistema Tentativa de instalar o serviço é finalizada.</p> <p>Ação do Usuário Revisar as informações em \$MotivodoErro.</p> |
| XPS008 | <p>Texto Falha ao Abrir o SCM - \$MotivodoErro.</p> <p>Variáveis \$MotivodoErro - Mensagem de erro devolvida pelo sistema.</p> <p>Descrição Tentativa de instalar um serviço falhou: o sistema não pode estabelecer uma conexão com o Gerenciador de Controle de Serviços. O motivo da falha é encontrado em \$MotivodoErro.</p> <p>Ação do Sistema Tentativa de instalar o serviço é finalizada.</p> <p>Ação do Usuário Revisar as informações em \$MotivodoErro. Pode ser necessária assistência técnica adicional.</p> |
| XPS009 | <p>Texto Interrompendo \$processo.</p> <p>Variáveis \$processo - Nome do processo de serviço do PrinterMap.</p> <p>Descrição Tentativa de interromper o serviço \$processo.</p> |

| | |
|---------------|--|
| | <p>Ação do Sistema Continua tentando interromper o serviço. Publica mensagem de acompanhamento XPS010 ou XPS011.</p> |
| | <p>Ação do Usuário Nenhuma.</p> |
| XPS010 | <p>Texto \$processo interrompido.</p> <p>Variáveis \$processo - Nome do processo de serviço do PrinterMap.</p> <p>Descrição O serviço \$processo é interrompido.</p> <p>Ação do Sistema Continuar com outro processamento no contexto da solicitação de parada de serviço.</p> <p>Ação do Usuário Nenhuma.</p> |
| XPS011 | <p>Texto \$processo falhou ao ser interrompido.</p> <p>Variáveis \$processo - Nome do processo de serviço do PrinterMap.</p> <p>Descrição Repetidas tentativas de interromper o serviço \$processo falharam.</p> <p>Ação do Sistema Continuar com outro processamento no contexto da solicitação de parada de serviço.</p> <p>Ação do Usuário Verificar pmap.log para ver o contexto da falha.</p> |
| XPS012 | <p>Texto \$processo removido.</p> <p>Variáveis \$processo - Nome do processo de serviço do PrinterMap.</p> <p>Descrição O serviço \$processo é removido da lista de serviços controlados pelo Gerenciador de Controle de Serviços.</p> <p>Ação do Sistema Nenhuma.</p> <p>Ação do Usuário</p> |

Normalmente, isso ocorre no contexto de desativar a Opção Relatório.

XPS013

Texto

Falha ao Excluir Serviço - \$MotivodoErro.

Variáveis

\$MotivodoErro - Mensagem de erro devolvida pelo sistema.

Descrição

Tentativa de remover um serviço do Gerenciador de Controle de Serviço falhou. O motivo da falha é encontrado em \$MotivodoErro.

Ação do Sistema

Tentativa de remover o serviço é finalizada.

Ação do Usuário

Verificar informações em \$MotivodoErro.

XPS014

Texto

Falha ao Abrir Serviço - \$MotivodoErro.

Variáveis

\$MotivodoErro - Mensagem de erro devolvida pelo sistema.

Descrição

Tentativa de remover um serviço do Gerenciador de Controle de Serviço falhou. O motivo da falha é encontrado em \$MotivodoErro.

Ação do Sistema

Tentativa de remover o serviço é finalizada.

Ação do Usuário

Verificar informações em \$MotivodoErro.