

XEROX®

CentreWare®

Handleiding bij printerdrivers



voor Macintosh

Versie 6.2

10 juni 2005

Samengesteld door:

Xerox Corporation

Global Knowledge and Language Services

800 Phillips Road, Bldg. 0845-17S

Webster, New York 14580

VS

Vertaald door:

Xerox

GKLS European Operations

Bessemer Road

Welwyn Garden City

Hertfordshire AL7 1BU

Verenigd Koninkrijk

Copyright© 2004-2005 Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden.

XEROX[®], CentreWare[®] en de productnamen en -nummers in deze handleiding zijn handelsmerken van XEROX CORPORATION.

Andere productnamen en afbeeldingen in deze handleiding kunnen handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken zijn van hun respectieve bedrijven; deze worden hierbij erkend.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 CentreWare-printerdrivers voor Macintosh	1-1
Ondersteunde toepassingen	1-2
Printerdrivers voor OS X	1-2
OS 9 PPD's	1-2
Documentatie	1-2
Handleiding bij CentreWare-printerdrivers voor Macintosh	1-2
Help	1-2
Ondersteuning	1-3
Internet-ondersteuning	1-3
Telefonische ondersteuning	1-3
Extra tips	1-3
Hoofdstuk 2 Aangepaste printerdrivers voor OS X installeren	2-1
Printerdrivers installeren	2-2
Aangepaste printerdrivers verwijderen	2-3
Hoofdstuk 3 Info over printerdrivers voor OS X	3-1
Aangepaste drivertoepassingen	3-2
Dialoogvensters	3-3
Papier/Aflevering	3-3
Speciale pagina's	3-3
Beeldopties	3-3
Opdrachtaantekeningen	3-3
Opmaak	3-3
Watermerk	3-3
Geavanceerd	3-3
Accountadministratie	3-3
Online Help bij drivers	3-4
Hoofdstuk 4 PPD's installeren in OS9	4-1
Werkstationvereisten	4-2
Algemene PPD's installeren	4-3
Algemene PPD's configureren	4-4

Andere hulpprogramma's installeren	4-5
Adobe PostScript-driver	4-5
AdobePS-printerdriver installeren	4-5
Xerox Job Ticket PlugIn installeren	4-6
De printers configureren met het hulpprogramma Desktop Printer	4-7
Printers en PPD's verwijderen	4-8
Hoofdstuk 5 Problemen oplossen	5-1
Probleem oplossen	5-2
Index.....	INDEX-1



CentreWare-printerdrivers voor Macintosh

Met de CentreWare-printerdrivers is het mogelijk van een Macintosh-werkstation af te drukken naar een DocuSP-productiesysteem van Xerox in een netwerkomgeving. De drivers bevatten veel opties waarmee u uw afdrupkopdrachten aan uw wensen kunt aanpassen.

Deze versie van printerdrivers biedt uitgebreide ondersteuning voor Xerox DocuSP printers. Daarnaast zijn plugin-modules voor accountadministratie, het afdrupken van watermerken en katernen opgenomen.

Ondersteunde toepassingen

De toepassingen die ondersteund worden in deze versie van de aangepaste OS X-printerdrivers omvatten Accountadministratie, papier met naam, staffelen, subsets, 2/4 en 2/3 perforeren, vouwen, inbinden, katernen en watermerk.

Printerdrivers voor OS X

Voor OS X zijn aangepaste printerdrivers beschikbaar (10.3 en hoger). De printerdrivers bestaan uit een schijfbeeld (.DMG) dat de volgende componenten bevat:

- Aangepaste PostScript-printerbeschrijvingsbestanden (PPD's)
- Filters
- Plug-ins (Printer Dialog Extension/PDE's)

OS 9 PPD's

In deze versie zijn geen aangepaste printerdrivers beschikbaar voor OS 9. Er zijn algemene PPD's (printerbeschrijvingsbestanden) voor OS 9 die gebruikt kunnen worden met drivers voor Adobe PostScript 8.x en Apple LaserWriter 8.x.


Documentatie

De Xerox-printerdrivers bevatten de volgende documentatie, waarmee u snel en eenvoudig aan de slag kunt.

Handleiding bij CentreWare-printerdrivers voor Macintosh

Deze handleiding is bedoeld voor beheerders die verantwoordelijk zijn voor het installeren en configureren van printerdrivers. Het is beschikbaar op de *CentreWare printerdrivers-cd* in elektronische (PDF)-indeling. U kunt van Adobe een gratis Acrobat Reader downloaden van www.adobe.com voor het bekijken van PDF-bestanden.

Help

OS X beschikt over een volledig helpsysteem dat wordt geopend door **Help** te kiezen in het menu Help van de Macintosh of door te klikken op de helpknoppen  in de dialoogvensters van de drivers.

Ondersteuning

Voor uw Xerox-printerdrivers is zowel online als telefonisch ondersteuning beschikbaar.

Internet-ondersteuning

De Xerox-website (www.xerox.com) bevat productinformatie, productoverzichten, updates en koppelingen naar sites voor specifieke producten. U kunt de printerdrivers en PPD's ook downloaden door te klikken op **Support & Drivers**.

Telefonische ondersteuning

Voor extra hulp kunt u het Xerox Welcome Centre bellen om met een technisch productmedewerker te spreken. In onderstaande ruimte kunt u het serienummer van uw Xerox-systeem noteren, zodat u dit bij de hand hebt wanneer u belt.

Serienummer van het Xerox-systeem

De telefoonnummers van de Xerox Welcome Centres staan in de volgende tabel. Indien het telefoonnummer van het Welcome Centre voor uw land niet wordt vermeld, krijgt u dit wanneer het Xerox-systeem wordt geïnstalleerd. Voor toekomstig gebruik het telefoonnummer noteren in de daarvoor bestemde ruimte hieronder.

Telefoonnummers Welcome Centre	
Nederland	020 - 6563620
VERENIGDE STATEN (TTY)	800-855-2880
België	02 - 7131453

Extra tips

Extra tips en technische informatie over printerdrivers zijn verkrijgbaar via de Xerox-website. Klik op **Support & Drivers**, zoek dan uw product en open de sectie Gebruikersdocumentatie. De documenten in dit gedeelte bevatten informatie over specifieke aangelegenheden waarvoor speciale procedures of aandachtspunten met betrekking tot de bediening en configuratie van uw Xerox-systeem nodig zijn.



Aangepaste printerdrivers voor OS X installeren

De *CentreWare printerdrivers-cd* bevat verschillende schijfbeeldbestanden (.DMG) die ondersteuning bieden voor afdrukken naar Xerox-systemen vanaf een Macintosh-werkstation met OS X versie 10.3 (Panther) en later.

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe de printerdrivers voor uw Xerox-systeem dienen te worden geïnstalleerd.

Dit hoofdstuk omvat:

- *Printerdrivers installeren* 2-2
- *Aangepaste printerdrivers verwijderen* 2-3

Printerdrivers installeren

De aangepaste printerdrivers voor OS X bestaan uit de volgende componenten:

PPD—Een PPD-bestand (PostScript Printer Description ofwel Postscript-printerbeschrijving) is een leesbaar tekstbestand dat een uniforme benadering levert voor het specificeren van speciale toepassingen voor printerdrivers die PostScript interpreteren.

PDE—er wordt een Printer Dialog Extension gebruikt voor printers met functies die de standaard Macintosh interface niet ondersteunt.

Filters—een filter of converter accepteert invoer in een bepaalde indeling en zet dit om in een andere indeling die door de printer kan worden verwerkt.

In printerdrivers voor OS X zijn deze componenten gecombineerd in één schijfbeeld (.DMG) dat uit verschillende pakketbestanden (.mpkg) bestaat. Een installatieprogramma van Xerox wordt gebruikt om de printerdriver-onderdelen te installeren.

OPMERKING: Voor het installeren van printerdrivers op een Macintosh met OS X zijn beheerdersrechten met toegang tot de root vereist.

► Printerdrivers in OS X installeren:

- 1 Verwijder indien van toepassing alle eerdere versies van de printerdrivers die u installeert. Zie *Aangepaste printerdrivers verwijderen* op pagina 2-3 voor de procedure.
- 2 Door de *CentreWare printerdriver-cd* bladeren en het pictogram .DMG (schijfbeeld) opzoeken voor de printerdriver die u wilt installeren. De drivers bevinden zich in `/drivers/Mac/OSX_custom/Custom_<printer model>_Xv10.x`.
- 3 Dubbelklikken op het pictogram .DMG. Er wordt een virtueel schijfbeeld gemaakt op het bureaublad dat automatisch wordt geopend in een .mpkg bestand (installatiebestand). Dit bestand installeert de PPD, filters en plug-ins die gekoppeld zijn aan de printer die u wilt installeren en configureren.
- 4 Dubbelklikken op het .mpkg-pictogram en de instructies in het installatieprogramma volgen. Klik op **Doorgaan** bij de vragen om door te gaan met de installatie. Als u gevraagd wordt om de driver te installeren klikt u op **Installeer**.

De printerdriverbestanden worden naar de volgende mappen gekopieerd:

`/Library/Printers/Xerox/filter`

`/Library/Printers/Xerox/PDEs`


`/Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<taal>.lproj`

Na de installatie is de printerdriver beschikbaar voor configuratie met het hulpprogramma Printer instellen voor de Macintosh.

Aangepaste printerdrivers verwijderen

Het verwijderen van OS X printerdrivers gebeurt door een printer en de plug-in-bestanden handmatig van het werkstation te verwijderen. Verwijder steeds de oude Xerox-systemen en plug-ins alvorens nieuwe/bijgewerkte versies te installeren.

► Xerox printerdrivers in OS X verwijderen:

- 1 Het hulpprogramma Printer instellen openen. De Printerlijst verschijnt.
- 2 Het Xerox-systeem selecteren dat u wilt verwijderen en klikken op  **Verwijder**.
- 3 Het hulpprogramma Printer instellen afsluiten.
- 4 In de map */Library/printers/Xerox/PDEs* verwijdert u de plug-in bestanden (.plugin) die gekoppeld zijn aan het Xerox-systeem dat wordt verwijderd.

OPMERKING: Plug-ins voor Xerox printers hebben bestandsnamen zoals *XeroxAccounting.plugin*, *XeroxBooklet.plugin* of *XeroxWatermark.plugin*. Als u niet alle Xerox-printers verwijdert, let er dan op dat u geen plug-ins verwijdert die door een actieve printer worden gebruikt.

- 5 De Prullenmand legen.



Info over printerdrivers voor OS X

Printerdrivers voor OS X van Macintosh voor Xerox DocuSP-systemen bevatten afdrukhulpprogramma's waarmee u tijd kunt besparen en uw productiviteit kunt verhogen. Deze drivers bieden heel wat toepassingsopties waarmee u eenvoudig kunt kiezen hoe uw document er zal uitzien.

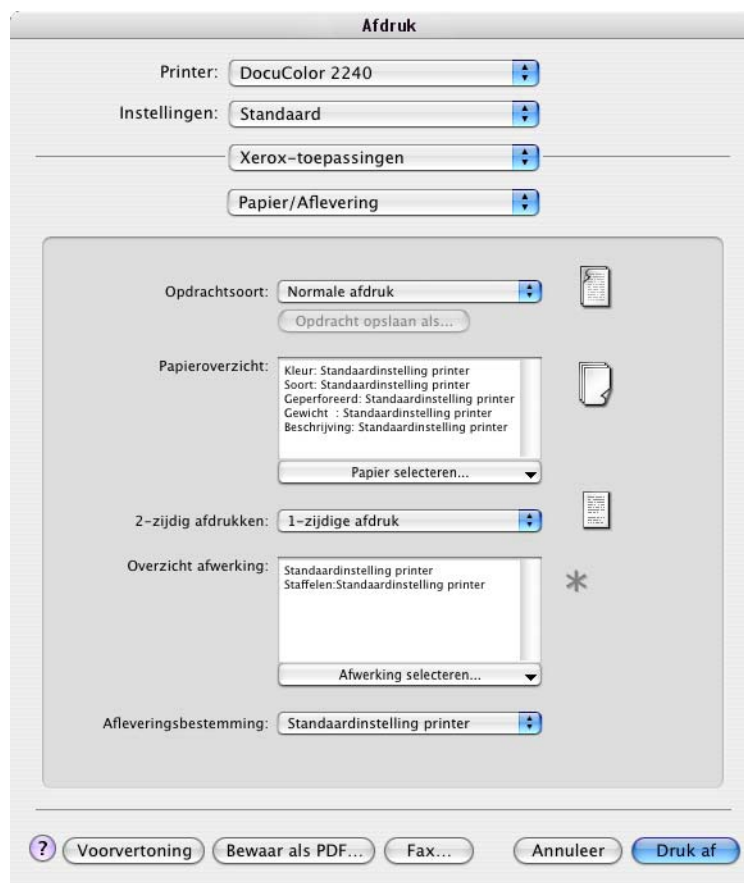
Dit hoofdstuk omvat:

- *Aangepaste drivertoepassingen* 3-2
- *Dialogvensters* 3-3
- *Online Help bij drivers*. 3-4

Aangepaste drivertoepassingen

OS X printerctoepassingen zijn opgenomen in het menu Xerox-toepassingen. De toepassingen zijn geordend op de volgende dialoogvensters: Papier/Aflevering, Speciale pagina's, Odrachtaantekeningen, Beeldopties, Opmaak, Watermerk en Geavanceerd.

OPMERKING: Sommige printerdriverfuncties worden uitsluitend door specifieke printers of afwerkeenheden ondersteund en zijn niet beschikbaar op alle Xerox-systemen.



Afbeelding 3-1: Dialoogvenster printerdriver

De toepassingen op de dialoogvensters zijn voor uw gemak zodanig gerangschikt dat de meest gebruikte opties direct beschikbaar zijn wanneer u de driver opent. Er verschijnen pictogrammen naast de voornaamste toepassingen, zodat u ze snel terugvindt.

Dialogvensters

U kunt deze dialogvensters van de printerdriver openen via het afdrukvenster in uw applicatie. De wijzigingen in de functies zijn van toepassing op het geopende document en de applicatie. De wijzigingen zijn slechts tijdelijk.

Papier/Aflevering

Het dialogvenster *Papier/Aflevering* bevat de meest gebruikte toepassingen. U kunt bijvoorbeeld 2-zijdig afdrukken of specifiek papier kiezen waarop u kunt afdrukken. Het dialogvenster *Papier/Aflevering* bevat ook afwerkingsopties, die -afhankelijk van het type afwerkeenheid dat u hebt geïnstalleerd- de volgende kunnen zijn—Sets, Nieten, Vouwen, Katern maken, Tussenschietvellen, Inbinden of perforatie-opties.

Speciale pagina's

Het dialogvenster *Speciale pagina's* omvat functies voor het toevoegen van Omslagen, Invoegingen en Speciale pagina's aan uw afgedrukt document.

Beeldopties

Het dialogvenster *Beeldopties* groepeerde functies die verband houden met het bewerken van beelden, zoals Resolutie, Lichter/Donkerder of Beeld omkeren.

Opdrachtaantekeningen

Het dialogvenster *Opdrachtaantekeningen* omvat functies voor het toevoegen van speciale verzendinformatie en/of verwerkingsberichten aan een afdrukopdracht.

Opmaak

Het dialogvenster *Opmaak* omvat functies voor de pagina-opmaak, zoals Katernopmaak.

Watermerk

Het dialogvenster *Watermerk* bevat functies voor het maken en afdrukken van watermerken. U kunt via dit dialogvenster de Watermerkeditor openen waarmee u watermerken met tekst of grafische afbeeldingen kunt maken en naar wens kunt aanpassen.


Geavanceerd

Het dialogvenster *Geavanceerd* bevat functies die zelden veranderen zodra de opties zijn ingesteld, zoals Voorblad en Staffelen.

Accountadministratie

Het dialogvenster *Accountadministratie* bevat de opties Xerox-standaard of Xerox-netwerkaccountadministratie. U kunt dit dialogvenster openen vanuit het bovenste keuzemenu (hetzelfde als *Xerox-toepassingen*) in het printerdriverdialogvenster van uw applicatie.

Online Help bij drivers

De online Help is de belangrijkste bron voor informatie over het gebruik van printerdrivers. Open de online help door te klikken op de knop  Help in het driverdialoogvenster. De online help bevat informatie over elk van de toepassingen die in de printerdrivers beschikbaar zijn.



PPD's installeren in OS9

De *CentreWare Printerdriver-cd* bevat Xerox PostScript-printerbeschrijvingsbestanden (PPD) die ondersteuning bieden voor afdrukken vanaf Macintosh-werkstations met OS 8.6 tot OS 9. Voor het verzenden van opdrachten met de AdobePS- of LaserWriter-printerdriver naar de Xerox-productiesystemen is een geschikte PPD van Xerox vereist.

De cd-rom bevat ook hulpprogramma's die afdrukken op Xerox-productiesystemen ondersteunen. Deze hulpprogramma's omvatten de Adobe PostScript-printerdriver en de Xerox Job Ticket PlugIn.

Dit hoofdstuk omvat:

- *Werkstationvereisten* 4-2
- *Algemene PPD's installeren* 4-3
- *Algemene PPD's configureren* 4-4
- *Andere hulpprogramma's installeren* 4-5
- *De printers configureren met het hulpprogramma Desktop Printer* 4-7
- *Printers en PPD's verwijderen* 4-8

Werkstationvereisten

Hieronder worden de minimumvereisten vermeld voor Macintosh-werkstations met OS 8.6-OS 9.x.

OPMERKING: De DocuSP-printerdrivers van Xerox voor de Macintosh werken niet op Macintosh 68K-computers.

- 4 MB geheugen
- Circa 6,2 MB vrije ruimte op de harde schijf:
- 2,1 MB ruimte op de harde schijf voor de AdobePS-printerdriver
- 500 KB ruimte op de harde schijf voor iedere PPD en plug-in die u wilt installeren
- CD-ROM-station of toegang tot een netwerk
- Besturingssysteem OS 8.6-OS 9.x
- Aanvullende softwarevereisten op basis van werkstationplatform, zoals vermeld in het bestand *Read Me First (Leesmij)* op de cd *CentreWare printerdrivers*. Het *Read Me First (Leesmij)* document bevindt zich in de map `/Drivers/Mac/OS9.x_Custom/<taal>/printer_model/AdobePS Driver/AdobePS`.

Algemene PPD's installeren

OPMERKING: Algemene PPD's kunnen zonder een installatieprogramma worden geïnstalleerd. De bestanden moeten handmatig naar de juiste map worden gekopieerd.

Een PostScript Printer Description (PPD)-bestand is een leesbaar tekstbestand dat een uniforme benadering levert voor het specificeren van speciale toepassingen voor printerdrivers die PostScript interpreteren. Xerox PPD-bestanden moeten geïnstalleerd worden voor elk productieprintermodel dat gebruikt wordt in OS 8.6-OS 9-omgevingen. Voor verzending van opdrachten met de AdobePS of LaserWriter-printerdriver naar de DocuSP-printer is een geschikte PPD van Xerox vereist.

► PPD's in OS 8.6-9.x-omgevingen installeren:

- 1 Selecteer de Xerox PPD's die overeenkomen met de printers die worden geïnstalleerd van de map /
Drivers/Mac/OS9.x_Custom/<taal>/<printer_model>/AlgemenePPD_<printer_model>_Mac op de cd-rom *CentreWare Printerdrivers*.

OPMERKING: De Engelse PPD's voor de DocuColor 8000 bevinden zich bijvoorbeeld in de map /
Drivers/Mac/OS9.x_Custom/Engels/GenericPPD_8000_7000_5252_2045_2060_6060/
GenericPPD_8000_7000_5252_2045_2060_6060_Mac.

- 2 De bestanden kopiëren naar de volgende directory op de harde schijf van de Macintosh:
[HD]:/System Folder/Extensions/Printer Descriptions
De PPD is beschikbaar voor configuratie.

Algemene PPD's configureren

► Algemene PPD's in OS 8.6-9.x-omgevingen instellen:

- 1 AdobePS-printerdriver selecteren in de *Kiezer* van de Apple.
- 2 Controleren dat de juiste AppleTalk-zone is geselecteerd. Indien uw computer is aangesloten op een netwerk met slechts één zone, zullen er geen zones beschikbaar zijn.
- 3 In de lijst *Selecteer een PostScript-printer* de AppleTalk-naam voor uw Xerox-systeem selecteren.
- 4 Op **Maak** klikken. In het dialoogvenster dat verschijnt, een PPD voor uw Xerox-systeem selecteren.
- 5 Op **Selecteer** klikken.
- 6 Op **Stel in** klikken, en als de juiste bestandsnaam niet wordt weergegeven de PPD voor het Xerox-systeem selecteren.
- 7 Op **Configureer** klikken.
- 8 De lijst Installeerbare opties gebruiken om de hardware-opties te selecteren die beschikbaar zijn op de printer.
- 9 Tweemaal op **OK** klikken om terug te keren naar de *Kiezer*.
- 10 De *Kiezer* sluiten. Er verschijnt een nieuw printerpictogram op het bureaublad.
- 11 Een document openen en **Archief**> **Druk af** selecteren om te testen of de verbinding werkt.

Andere hulpprogramma's installeren

In dit deel worden de procedures beschreven voor het installeren en configureren van de AdobePS PostScript-printerdriver en de Xerox Job Ticket PlugIn met gebruik van de *CentreWare Printerdrivers-cd*.

Bezoek www.xerox.com voor installatie via het Internet.

OPMERKING: Voor installatie van de AdobePS-printerdriver dient u akkoord te gaan met de voorwaarden van de Adobe-licentie en -registratie. Deze voorwaarden worden aan het begin van het installatieprogramma getoond.

Adobe PostScript-driver

De volgende Adobe PostScript-drivers voor Macintosh worden ondersteund:

- AdobePS Native met PPD
- AdobePS Native met PPD en Xerox Job Ticket PlugIn

De printerdrivers bevinden zich in aparte mappen in de map */Drivers/Mac/OS9.x_Custom/<taal>/<printermodel>* op de *CentreWare printerdrivers-cd*.

AdobePS-printerdriver installeren

Controleren dat de printerdriver die u wilt installeren lokaal of op een gekoppeld netwerkstation beschikbaar is. Indien de driver vanaf de cd-rom wordt geïnstalleerd, dubbelklikken op het cd-pictogram wanneer dit op het bureaublad wordt weergegeven.

► Het installatiebestand van de printerdriver als volgt zoeken en uitvoeren:

- 1 Vanaf de cd-rom opent u de map */Drivers/Mac/OS9.x_Custom/<taal>/<printermodel>* .
- 2 De map *AdobePS Driver* openen.
- 3 De map *AdobePS* openen.
- 4 Dubbelklikken op het pictogram AdobePS Installer.
- 5 Op **Ga door** klikken in het scherm Adobe PostScript Driver.
- 6 In het licentiescherm op **Accepteer** klikken. Het scherm Adobe Installer verschijnt.
- 7 Op **Installeer** klikken om de installatie te starten. De AdobePS-printerdriver wordt geïnstalleerd.
- 8 Op **Ga door** klikken als u nog andere printerdrivers wilt installeren.
- 9 Als de installatie is voltooid, het installatieprogramma beëindigen door **Afsluiten** te selecteren.

Xerox Job Ticket PlugIn installeren

Voor afdrucken naar een Xerox-productieprinter is de Xerox Job Ticket PlugIn niet vereist; de plug-in is echter wel nodig om alle toepassingen en functies van de productieprinter te kunnen gebruiken.

► Xerox Job Ticket PlugIn installeren:

- 1 De map *System Folder* op de harde schijf van de Macintosh openen.
- 2 De map *Extensions* openen.
- 3 De map *Printer Descriptions* openen.
- 4 Vanaf de *CentreWare printerdrivers-cd* opent u de map */OS9.x_Custom/<taal>/<printer_model>/*.
- 5 De map *AdobePS Plugin* openen.
- 6 Het pictogram Xerox Job Ticket PlugIn selecteren.
- 7 Het pictogram Xerox Job Ticket PlugIn naar de map *[HD]:/System Folder/Extensions/Printer Descriptions* kopiëren.
- 8 Gebruik het hulpprogramma Adobe Desktop Printer om de printer te configureren.

De printers configureren met het hulpprogramma Desktop Printer

Als de AdobePS-driver, de PPD's, en de Xerox Job Ticket PlugIn eenmaal zijn geïnstalleerd, het hulpprogramma Adobe Desktop Printer gebruiken om de printers in te stellen en te configureren voor gebruik met applicaties.

► Zo configureert u een printer:

- 1 Open de map *Adobe PS Components* op de harde schijf van de Macintosh.
- 2 Het hulpprogramma Desktop Printer openen. Het dialoogvenster *Nieuwe bureaubladprinter* verschijnt.
 - Als voornoemd dialoogvenster niet verschijnt wanneer het hulpprogramma wordt geopend, **Archief> Nieuw** selecteren in de keuzemenu's van de menubalk op het werkstation.
- 3 In het vervolgkeuzemenu *Met* de optie **AdobePS** selecteren.
- 4 In de keuzelijst *Maak bureaublad...* ofwel **Printer (AppleTalk)** of **Printer (LPR)** selecteren, afhankelijk van welk protocol op het netwerk wordt gebruikt. **OK** selecteren.
- 5 Een PPD selecteren door op de toets **Wijzig** te klikken die is gekoppeld aan *PostScript Printer Description (PPD) File*.
- 6 Naar het einde van de printerlijst bladeren en de gewenste Xerox-printer selecteren.
- 7 Op **Selecteer** klikken.
- 8 Het hulpprogramma Desktop Printer sluiten.
- 9 Klikken op het bureaubladpictogram om de printer in te stellen als de standaardprinter voor het systeem.
- 10 Een applicatie openen en een document afdrukken om de printer te testen.

Printers en PPD's verwijderen

Voor het ongedaan maken van de installatie van printers en PPD's moeten deze handmatig van het systeem worden verwijderd. Verwijder altijd oude printers/PPD's alvorens nieuwe versies te installeren.

► Installatie printers en PPD's ongedaan maken:

- 1 De *Kiezer* selecteren in het Apple-menu en controleren dat de printer die u wilt verwijderen, niet de standaardprinter is.
- 2 Sleep het bureaubladpictogram van de printer die u wilt verwijderen naar de Prullenmand.
- 3 De *Systeemmap* openen en dubbelklikken op *Printing Plug-ins*. De bestanden opzoeken die specifiek bij het Xerox-productiesysteem of de AdobePS-driver horen.
- 4 De bestanden selecteren die u wilt verwijderen en deze naar de Prullenmand slepen.
- 5 De map */Extensions/Printer Descriptions* in de map openen en de PPD-bestanden voor uw Xerox-systeem selecteren.
- 6 Het bestand naar de Prullenmand slepen.
- 7 Als er een bestand met de naam *Xerox-afdrukvoorkeuren* in de map *Voorkeuren* is opgeslagen, het pictogram van dit bestand naar de Prullenmand slepen.
- 8 De Prullenmand legen.
- 9 Start het werkstation opnieuw.



Problemen oplossen

Applicatie-, apparaat- en netwerkfouten kunnen in verschillende situaties optreden. In veel gevallen kan het probleem worden opgelost door de applicatie, de computer of de printer opnieuw te starten.

Dit hoofdstuk omvat:

- *Probleem oplossen* 5-2

Probleem oplossen

Wanneer een probleem zich blijft voordoen, de foutberichten noteren en informatie verzamelen om het probleem af te bakenen. De volgende procedures voor het oplossen van problemen worden aanbevolen:

- Het probleem nauwkeurig definiëren. Wanneer, waar en hoe treedt het probleem op?
- Het probleem reproduceren. Kan het probleem consequent worden gereproduceerd of gaat het om een probleem dat met tussenpozen optreedt?
- Andere gebruikers vragen of zij het probleem zijn tegengekomen en een logboek bijhouden om het probleem te volgen.
- De gegevens onderzoeken op trends en gemeenschappelijke kenmerken die met het probleem kunnen samenhangen. Treedt het probleem bijvoorbeeld alleen op met een specifieke printer of op een specifieke werkstation-/netwerkconfiguratie?
- De productdocumentatie doorlezen, inclusief de README-bestanden en de onderwerpen over problemen oplossen, om te zien of soortgelijke problemen worden beschreven.

Indien het niet lukt de oorzaak en de oplossing van het probleem vast te stellen, kunt u het Xerox Welcome Centre bellen om informatie over de fout door te geven. De technisch medewerker zal u vragen om de gegevens die u heeft verzameld om het probleem te identificeren.

A

- Aangepast printerdrivers 2-2
- AdobePS-printerdriver
 - Installeren 4-5
- Algemene PPD's configureren 4-4
- Algemene PPD's 4-4
 - Installatie ongedaan maken 4-8
 - Installeren 4-3

D

- Dialoogvenster Beelddopties 3-3
- Dialoogvenster Geavanceerd 3-3
- Dialoogvenster Opdrachtaantekeningen 3-3
- Dialoogvenster Opmaak 3-3
- Dialoogvenster Papier/Aflevering 3-3
- Dialoogvenster Speciale pagina's 3-3
- Dialoogvenster Watermerk 3-3
- Dialoogvensters
 - Accountadministratie 3-3
 - Beelddopties 3-3
 - Geavanceerd 3-3
 - Opdrachtaantekeningen 3-3
 - Opmaak 3-3
 - Papier/Aflevering 3-3
 - Printerdrivers 3-3
 - Speciale pagina's 3-3
 - Watermerk 3-3
- DMG 2-2
- Documentatie 1-2
- Drivertoepassingen 3-2

H

- Helpsysteem 1-2, 3-4
- Hulp krijgen
 - Online 1-3
 - Telefonisch 1-3
 - Tips 1-3
- Hulpprogramma Desktop Printer 4-7
- Hulpprogramma's
 - Hulpprogramma Desktop Printer 4-7
 - Job Ticket PlugIn 4-6
- Hulpprogramma's
 - Adobe PS-driver 4-5

I

- Info over printerdrivers 3-1
- Installatie ongedaan maken
 - OS 9 PPD's 4-8
 - Printers 4-8
- Installeren
 - Aangepaste printerdrivers 2-2
 - AdobePS-printerdriver 4-5
 - Algemene PPD's 4-3
 - Xerox Job Ticket PlugIn 4-6

K

- Keuzemenu Accountadministratie 3-3

M

- Macintosh PPD's
 - Bestandsnamen 4-5
 - Installeren 4-5
 - OS 9 4-1
- Macintosh werkstationvereisten
 - OS 9 4-2
- Macintosh-printerdrivers
 - Hulp 3-4
 - Installeren 2-2
 - OS X 2-1, 2-2
 - OS X PDE 2-2

O

- Ondersteunde toepassingen 1-2
- Ondersteuningsinformatie 1-3
- Online Help van driver 3-4
- Online Hulp 3-4
- Online ondersteuning 1-3
- Oplossing van een probleem 5-2
- Opties 3-2
- OS 9
 - PPD's
 - Installatie ongedaan maken 4-8
 - PPD's
 - Bestandsnamen 4-5
 - Installeren 4-5
 - Werkstationvereisten 4-2
- OS X
 - Aangepaste driver installeren 2-2
 - Installeren 2-2

P

PDE's 2-2

Plug-in (.plugin) bestanden 2-3

PPD's

- configureren 4-4

- Installatie ongedaan maken 4-8

PPD's 2-2

Printerdrivers

- Dialogvensters 3-3

- Installeren 2-2

- Ondersteunde toepassingen 1-2

- Opties 3-2

- Verwijderen 2-3

- Voorbeeld dialoogvenster 3-2

Printerdrivers en PPD's

- Documentatie 1-2

- Online Help 1-2

- OS 9 4-1

- OS X 2-1

Printers

- OS 9 configureren 4-7

- Verwijderen 2-3

Problemen oplossen 5-2

S

Starten

- Printerdrivers 3-2

T

Telefonische ondersteuning 1-3

Tips 1-3

Toepassingen 1-2, 3-2

V

Verwijderen

- Aangepaste printerdrivers 2-3

- OS 9 PPD's 4-8

- OS X drivers 2-3

- OS X Printerdrivers 2-3

W

Welcome Centre 1-3

Werkstationvereisten

- PPD's 4-2

X

Xerox Job Ticket PlugIn 4-6

Xerox Welcome Centre 1-3

Xerox.com 1-3