

Version 1.0  
März 2020  
702P08306

# Xerox® Adaptive CMYK Plus- Technologie für den Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070

## Referenzhandbuch für Zubehör

©2020 Xerox Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Xerox®, Xerox samt Bildmarke® und PrimeLink™ sind Marken der Xerox Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Adobe®, Adobe PDF logo, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop®, JobReady®, Illustrator®, InDesign®, and PostScript® are trademarks or registered trademarks of Adobe Systems, Inc.

Fiery® and PrintMe® are registered trademarks of Electronics For Imaging, Inc.

# Inhaltsverzeichnis

1 Sicherheit.....	5
Hinweise und Sicherheit .....	6
Warnsymbole .....	7
Sicherheitshinweise zum Netzkabel.....	8
Nutzung eines Staubsaugers für verschütteten Toner.....	9
Verbrauchsmaterialien.....	10
Den Drucker ausschalten .....	11
Allgemeines ausschalten .....	11
Die Hauptstromversorgung ausschalten .....	11
2 Kurzanleitung.....	13
Übersicht .....	14
Adaptive CMYK Plus-Optionen.....	15
Dedizierte Tonerausgabeeinheiten.....	17
Dedizierte Entwicklerladeneinheiten .....	18
Wagen .....	19
3 Ersetzen eines Toner-Kits .....	21
Ersetzen eines Toner-Kits .....	22
Einstellung der NVM-Werte .....	23
Den Drucker ausschalten .....	24
Entfernen der Tonerkartuschen.....	25
Entfernen der Trommeleinheiten .....	26
Entfernen der Tonerausgabeeinheit.....	27
Entfernen der Entwicklerladeneinheit.....	28
Austauschen der Entwicklerladeneinheit.....	29
Installation der Tonerausgabeeinheit .....	30
Neuinstallation der Trommeleinheiten.....	31
Einsetzen der Toner-Ersatzkartuschen .....	33
Drucker einschalten.....	34
Druckqualität beurteilen.....	35
4 Wartung.....	37
5 Problemlösung.....	39
Allgemeine Probleme und Lösungen für die Druckqualität.....	40
Toner-Querweistabelle .....	42



# Sicherheit

Inhalt dieses Kapitels:

- Hinweise und Sicherheit..... 6
- Warnsymbole ..... 7
- Sicherheitshinweise zum Netzkabel..... 8
- Nutzung eines Staubsaugers für verschütteten Toner..... 9
- Verbrauchsmaterialien..... 10
- Den Drucker ausschalten ..... 11

Ausführliche Informationen zur Sicherheit sind dem Benutzerhandbuch zum *Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 Drucker* zu entnehmen. Dokumentation ist auf der Xerox-Website zu finden unter [www.support.xerox.com/support](http://www.support.xerox.com/support). Im Feld „Suchen“ oder „Auswählen“ PrimeLink C9065/C9070 eingeben und die erforderliche Dokumentation auswählen.

## Hinweise und Sicherheit

Die folgenden Anweisungen sollten sorgfältig durchgelesen werden, bevor der Drucker in Betrieb genommen wird. Zur Gewährleistung eines sicheren Betriebs Ihres Druckers bitte diese Anleitung lesen.

Xerox-Drucker® und Verbrauchsmaterialien wurden so konzipiert und getestet, dass sie strengen Sicherheitsanforderungen entsprechen. Die Sicherheitsanforderungen beinhalten die Bewertung und Zertifizierung von Sicherheitsbehörden sowie die Einhaltung der elektromagnetischen Bestimmungen und der festgelegten Umweltstandards.

Die Sicherheits- und Umwelttests und die Leistung dieses Produkts wurden nur mit Xerox®-Materialien überprüft.

Ausführliche Informationen zur Sicherheit sind dem Benutzerhandbuch zum *Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 Drucker* zu entnehmen. Dokumentation steht auf der Xerox-Website unter [www.support.xerox.com/support](http://www.support.xerox.com/support) zur Verfügung. Im Feld „Suchen“ oder „Auswählen“ PrimeLink C9065/C9070 eingeben und die benötigte Dokumentation auswählen.

## Warnsymbole



Dieses Gerät ist mit einem starken Permanentmagneten ausgestattet, der den Betrieb von medizinischen Geräten stören kann. Personen mit medizinischen Geräten wie Herzschrittmachern müssen einen Abstand von 30 cm zu dieser Komponente einhalten.

## Sicherheitshinweise zum Netzkabel

Die folgenden Anweisungen sollten sorgfältig durchgelesen werden, bevor der Drucker in Betrieb genommen wird. Für Einzelheiten bitte Ihren Xerox-Händler kontaktieren.



### **VORSICHT:**

- Die Stromversorgung für das Gerät muss den auf der Datenplakette an der Rückseite des Geräts genannten Anforderungen entsprechen. Im Zweifelsfall den örtlichen Stromversorger oder einen qualifizierten Elektriker fragen.
- Kein Verlängerungskabel verwenden.
- Das Stromkabel nicht entfernen oder modifizieren.

Zur Gewährleistung eines sicheren Betriebs Ihres Druckers bitte diese Anleitung lesen.

- Das mit dem Drucker gelieferte Netzkabel nutzen.
- Den Netzstecker direkt in eine ordnungsgemäß geerdete Steckdose stecken. Sicherstellen, dass jedes Ende des Kabels fest angeschlossen ist. Wenn es unklar ist, ob die Steckdose geerdet ist, sollte die Steckdose von einem Elektriker überprüft werden.
- Erdungsadapter sind kein Ersatz für eine ordnungsgemäß geerdete Steckdose und sollten daher nicht verwendet werden.



**VORSICHT:** Für ordnungsgemäße Erdung des Druckers sorgen. Andernfalls besteht Stromschlaggefahr. Elektrogeräte können bei unsachgemäßem Gebrauch gefährlich sein.

- Sicherstellen, dass der Drucker an eine Steckdose angeschlossen ist, die die richtige Spannung und Leistung liefert. Bei Bedarf die elektrischen Daten des Druckers mit einem Elektriker besprechen.
- Den Drucker nicht an einem Ort aufstellen, an dem Personen auf das Netzkabel treten können.
- Keine schweren Gegenstände auf das Netzkabel stellen.
- Das Netzkabel ersetzen, wenn es abgenutzt oder brüchig ist.
- Das Netzkabel nicht herausziehen oder einstecken, während der Drucker eingeschaltet ist.
- Um einen Stromschlag und eine Beschädigung des Kabels zu vermeiden, sollte das Netzkabel am Stecker ausgezogen werden.
- Sicherstellen, dass sich die Steckdose in der Nähe des Druckers befindet und leicht zugänglich ist.

Das Netzkabel wird als Plug-in-Vorrichtung auf der Rückseite des Druckers angeschlossen. Das Netzkabel aus der Steckdose ziehen, wenn der Drucker vom Strom getrennt werden muss. Einzelheiten unter [Den Drucker ausschalten](#).

## Nutzung eines Staubsaugers für verschütteten Toner

Zum Entfernen von verschüttetem Toner einen Besen oder ein feuchtes Tuch verwenden. Zur Minimierung der Staubpartikel-Bildung sollte langsam gefegt oder gewischt werden. Keinen Staubsauger verwenden. Falls ein Staubsauger verwendet werden muss, sicherstellen, dass das Gerät für das Sammeln von brennbaren Stäuben konzipiert ist. Sicherstellen, dass der Staubsauger einen explosiongeschützten Motor und einen nicht leitenden Schlauch besitzt.

## Verbrauchsmaterialien

- Alle Verbrauchsmaterialien gemäß den Anweisungen auf der Verpackung oder dem Behälter lagern.
- Alle Verbrauchsmaterialien außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren.
- Niemals Toner, Druckerkartuschen, Trommeleinheiten oder Tonerbehälter verbrennen.
- Beim Umgang mit Verbrauchsmaterialien Haut- und Augenkontakt mit diesen vermeiden. Augenkontakt kann zu Reizungen und Entzündungen führen.
- Verbrauchsmaterialien nicht zerlegen, da dies das Risiko von Haut- oder Augenkontakt erhöhen kann.



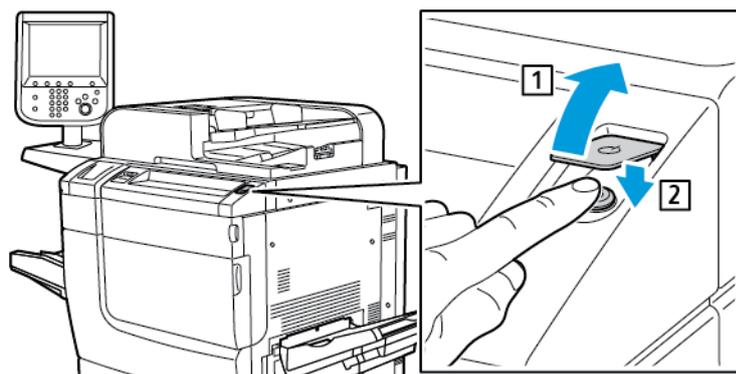
**Achtung:** Die Verwendung von Verbrauchsmaterialien, die nicht von Xerox stammen, wird nicht empfohlen. Die Xerox-Garantie und der Servicevertrag decken keine Schäden, Funktionsstörungen oder Leistungseinbußen ab, die durch die Verwendung von Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller oder von nicht für das jeweilige Druckermodell bestimmten Xerox-Verbrauchsmaterialien verursacht wurden.

## Den Drucker ausschalten

### Allgemeines ausschalten

 **Hinweis:** Vor dem Ausschalten des Druckers 5 Sekunden warten, wenn vorher ein aktiver Auftrag abgeschlossen wurde.

Zum Ausschalten des Druckers die **Ein-/Aus-Taste** drücken. Für den allgemeinen Gebrauch den Drucker über die **Ein-/Aus-Taste** ein- und ausschalten. Den Hauptnetzschalter nur zum Ein- und Ausschalten verwenden, wenn dies erforderlich ist.



Bei Auswahl des **Energiesparmodus** schaltet der Drucker sofort in den Energiesparmodus. Wenn sich Aufträge in der Druckerwarteschlange befinden, wird eine Auftragsstatusmeldung angezeigt.

 **Hinweis:** Die Energiespartaste drücken, um den Drucker aus dem **Energiesparmodus** zu reaktivieren.

### Die Hauptstromversorgung ausschalten

Der Hauptnetzschalter steuert die Hauptstromversorgung des Druckers. Den Hauptnetzschalter für den normalen Druckerbetrieb eingeschaltet lassen. Vor Anschließen eines Kabels, Reinigung des Druckers, oder wenn ein Neustart erforderlich ist, den Hauptnetzschalter in die Aus-Position stellen.

 **Achtung:**

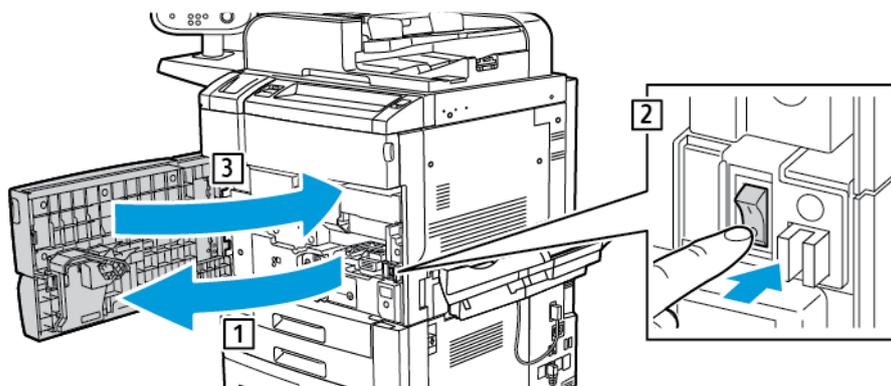
- Vor dem Herausziehen des Netzsteckers Gerät am Hauptnetzschalter ausschalten. Andernfalls kann es zu Schäden am Drucker oder zur Fehlfunktion des Druckers kommen.
- Nach dem Einschalten des Druckers ein paar Minuten warten, bevor die Hauptstromversorgung ausgeschaltet wird. Andernfalls kann es zu Schäden an der Festplatte des Druckers oder einer Fehlfunktion des Druckers kommen.
- Nach dem Drücken des Betriebsschalters des Druckers ein paar Minuten warten, bevor der Hauptnetzschalter in die Position Aus geschaltet wird. Andernfalls kann es zu Schäden an der Festplatte des Druckers oder einer Fehlfunktion des Druckers kommen. Nach dem Ausschalten des Druckers warten, bis der Touchscreen am Steuerpult dunkel wird. 10 Sekunden warten, dann den Hauptnetzschalter auf Aus schalten.

## Sicherheit

- Während der Verarbeitung eines Auftrags oder wenn die Energiespartaste blinkt, den Hauptnetzschalter nicht betätigen. Andernfalls kann es zu Schäden an der Festplatte oder zur Fehlfunktion des Druckers kommen.

Der Hauptnetzschalter wird wie folgt ausgeschaltet:

1. Die vordere Abdeckung öffnen und den Hauptnetzschalter ausschalten.



2. Die vordere Abdeckung schließen.

# Kurzanleitung

Inhalt dieses Kapitels:

• Übersicht.....	14
• Adaptive CMYK Plus-Optionen.....	15
• Dedizierte Tonerausgabeeinheiten.....	17
• Dedizierte Entwicklerladeneinheiten.....	18
• Wagen.....	19

Dieses Referenzhandbuch ist nur für geschulte Benutzer bestimmt.

## Übersicht

Mit der Xerox® Adaptive CMYK Plus-Technologie besitzt Ihr Drucker neben dem herkömmlichen Schwarz, Cyan, Magenta und Gelb neue Tonerfarboptionen.

Jede Xerox® Adaptive CMYK Plus-Option besteht aus einem Satz Tonerkartuschen, einer Tonerausgabereinheit, einer Entwicklerladeneinheit und einem Wagen.

## Adaptive CMYK Plus-Optionen

Spezialtoner-Kits für Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070-Modelle mit Adaptive CMYK Plus-Technologie:

<b>Vivid Toner Kit, Bestellnummer 097N02388</b>
Wagen
Dedizierte Tonerausgabeeinheit
Dedizierte Entwicklerladeneinheit
Goldtoner (GLD)
Weißtoner (WHT)
Silbertoner (SLV)
Transparenttoner (CLR)

<b>Kombi-Toner-Kit „Fluorescent“ und „Vivid“, Bestellnummer 097N02389</b>
Wagen
Dedizierte Tonerausgabeeinheit
Dedizierte Entwicklerladeneinheit
Goldtoner (GLD)
Weißtoner (WHT)
Silbertoner (SLV)
Transparenttoner (CLR)
Cyan-Fluoreszenttoner (C-fl)
Magenta-Fluoreszenttoner (M-fl)
Gelb-Fluoreszenttoner (Y-fl)

Verfügbare Spezialtoner für Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070-Modelle mit Adaptive CMYK Plus-Technologie:

<b>Spezialtoner für Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070-Modelle mit Adaptive CMYK Plus-Technologie:</b>	<b>Bestellnummer</b>
Xerox® Goldtoner für Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 Drucker	006R01802
Xerox® Weißtoner für Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 Drucker	006R01803
Xerox® Silbertoner für Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 Drucker	006R01804
Xerox® Transparenttoner für Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 Drucker	006R01805
Xerox® Cyan-Fluoreszenttoner für Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 Drucker	006R01792

Spezialtoner für Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070-Modelle mit Adaptive CMYK Plus-Technologie:	Bestellnummer
Xerox® Magenta-Fluoreszenttoner für Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 Drucker	006R01793
Xerox® Gelb-Fluoreszenttoner für Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070 Drucker	006R01794

## Dedizierte Tonerausgabeeinheiten

Zur Vermeidung der Kreuzkontamination von Tonern enthält jedes Toner-Kit eine eigene Tonerausgabeeinheit.



## Dedizierte Entwicklerladeneinheiten

Zur Vermeidung der Kreuzkontamination von Tonern enthält jedes Toner-Kit eine eigene Entwicklerladeneinheit.



## Wagen

Ein spezieller Wagen dient zur Aufbewahrung der Toner-Kits.





# Ersetzen eines Toner-Kits

Inhalt dieses Kapitels:

• Ersetzen eines Toner-Kits .....	22
• Einstellung der NVM-Werte.....	23
• Den Drucker ausschalten .....	24
• Entfernen der Tonerkartuschen .....	25
• Entfernen der Trommeleinheiten .....	26
• Entfernen der Tonerausgabeeinheit .....	27
• Entfernen der Entwicklerladeneinheit.....	28
• Austauschen der Entwicklerladeneinheit .....	29
• Installation der Tonerausgabeeinheit.....	30
• Neuinstallation der Trommeleinheiten.....	31
• Einsetzen der Toner-Ersatzkartuschen .....	33
• Drucker einschalten .....	34
• Druckqualität beurteilen .....	35

Dieses Kapitel enthält eine schrittweise Anleitung zum Austauschen eines Toner-Kits im Xerox® PrimeLink™ C9065/C9070-Drucker. Vor Ausführen dieser Schritte sicherstellen, dass der Drucker für Xerox® Adaptive CMYK Plus konfiguriert ist. Weitere Informationen sind beim technischen Kundensupport von Xerox erhältlich.

## Ersetzen eines Toner-Kits

 **Hinweis:** Bei allen Eingriffen Handschuhe verwenden.

Für das Ersetzen eines Toner-Kits die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge ausführen.

1. [Einstellung der NVM-Werte](#)
2. [Den Drucker ausschalten](#)
3. [Entfernen der Tonerkartuschen](#)
4. [Entfernen der Trommeleinheiten](#)
5. [Entfernen der Tonerausgabeeinheit](#)
6. [Entfernen der Entwicklerladeneinheit](#)
7. [Austauschen der Entwicklerladeneinheit](#)
8. [Installation der Tonerausgabeeinheit](#)
9. [Neuinstallation der Trommeleinheiten](#)
10. [Einsetzen der Toner-Ersatzkartuschen](#)
11. [Drucker einschalten](#)
12. [Druckqualität beurteilen](#)

## Einstellung der NVM-Werte

Vor Installation oder Wechsel eines Spezialtoner-Kits die NVM-Werte (non-volatile memory = nichtflüchtiger Speicher) für das Toner-Kit zuweisen.

Hierfür folgendermaßen vorgehen:

1. Am Geräte-Steuerpult Anmeldung als Administrator vornehmen.
  - a. **Anmeldetaste** drücken.
  - b. `admin` eingeben und **Weiter** antippen.
  - c. Administratorkennwort eingeben und **Eingabe** antippen.
2. Taste **Gerätestatus** drücken und Registerkarte **Verwaltung** antippen.
3. **Systemeinstellungen** → **Allgemeine Funktionen** → **Wartung** → **NVM Lesen/Schreiben** antippen.
4. Zur Eingabe des NVM-Codes 762-998 für NVM-Kette und -Link im ersten Feld `762` eingeben. Im zweiten Feld `998` eingeben. **Bestätigen** antippen.  
Der aktuelle NVM-Wert wird angezeigt.
5. Für das zu installierende Toner-Kit unter Neuer Wert nach Bedarf 0-2 eingeben und **Speichern** antippen.  
Für die einzelnen Toner-Kits gelten folgende Werte:
  - 0: Schwarz, Cyan, Magenta, Gelb
  - 1: Gold, Weiß, Silber, Transparent (Toner-Kit „Vivid“)
  - 2: Schwarz, Fluo-Cyan, Fluo-Magenta, Fluo-Gelb (Fluoreszenttoner-Kit)
6. Zum Neustarten des Druckers **Jetzt neu starten** antippen.

Der Drucker wird neu gestartet und der neue Wert tritt in Kraft.



**Hinweis:** Bei einer Diskrepanz zwischen NVM-Einstellung und dem installierten Toner-Kit wird eine Fehlermeldung angezeigt. Überprüfen, ob die für das installierte Toner-Kit geeignete NVM-Einstellung festgelegt ist. Wird die Meldung dennoch angezeigt, überprüfen, ob das richtige Toner-Kit installiert ist.

## Den Drucker ausschalten

 **Hinweis:** Vor dem Ausschalten des Druckers sicherstellen, dass keine Aufträge aktiv sind.

1. Vor dem Ausschalten des Druckers ca. 60 Sekunden warten, um den Energiesparmodus zu beenden.
2. Zum Ausschalten des Druckers die **Ein/Aus**-Taste rechts oben auf der Vorderseite drücken.
3. Warten, bis die Energiesparanzeige nicht mehr blinkt, bevor der nächste Schritt ausgeführt wird.

 **Hinweis:** Zum Ausschalten des Druckers nicht den Hauptschalter nutzen.

 **Achtung:** Das Herausziehen des Netzkabels bei eingeschaltetem Gerät kann die interne Festplatte des Druckers beschädigen oder eine Fehlfunktion des Druckers verursachen.

 **Achtung:** Das Ausschalten der Hauptstromversorgung unmittelbar nach dem Einschalten der Hauptstromversorgung kann die interne Festplatte des Druckers beschädigen oder eine Fehlfunktion des Druckers verursachen.

 **Achtung:** Das Ausschalten der Hauptstromversorgung unmittelbar nach dem Drücken der Ein-/Aus-Taste kann die interne Festplatte des Druckers beschädigen oder eine Fehlfunktion des Druckers verursachen.

 **Achtung:** Das Ausschalten der Hauptstromversorgung während der Verarbeitung eines Auftrags oder während die Energiesparanzeige blinkt kann die interne Festplatte des Druckers beschädigen oder eine Fehlfunktion des Druckers verursachen.

4. Zum Ausschalten des Hauptschalters die Vordertür öffnen und den Hauptschalter in die Position „Aus“ bringen.
5. Die Vordertür schließen.
6. Das Netzkabel von der Steckdose zum Drucker trennen.

## Entfernen der Tonerkartuschen

1. Den Arbeitsbereich abdecken, bevor Tonerkartuschen entfernt werden. Papier auf dem Boden verteilen, sodass überschüssiger Toner auf das Papier fällt.
2. Die Tonerabdeckung über der vorderen Druckerklappe öffnen.
3. Die Kartusche gerade halten und die Unterseite der Kartusche nicht berühren.
4. Für das Entfernen von Kartuschen den Kartuschengriff greifen und die Kartusche gerade aus dem Drucker herausziehen.



**Achtung:** Toner nicht auf Kleidung oder in der Umgebung verschütten.



**VORSICHT:** Zum Reinigen von verschüttetem Toner niemals einen Staubsauger verwenden. Explosionsgefahr besteht, wenn Toner in den Staubsauger gelangt und Funken entstehen. Zur Entfernung von verschüttetem Toner einen Besen oder ein mit einem neutralen Reinigungsmittel angefeuchtetes Tuch verwenden.

## Entfernen der Trommeleinheiten

! **Achtung:** Trommeleinheiten nicht länger als 2 Minuten direkter Sonneneinstrahlung oder starkem Licht durch Leuchtstofflampen aussetzen. Wenn die Trommeleinheiten Licht ausgesetzt werden, kann sich die Bildqualität verschlechtern.

1. Den Drucker ausgeschaltet lassen. Die Vordertür öffnen.
2. Zum Öffnen der Entwicklerlade die Verriegelung R1-R4 nach unten umlegen und die Lade am Griff bis zum Anschlag herausziehen.
3. Zum Entfernen der einzelnen Trommeleinheiten die Fingerringe an beiden Enden der Trommeleinheiten nutzen.
4. Trommeleinheiten vorsichtig gerade nach oben aus dem Drucker herausheben.



5. Die Trommeleinheiten abdecken und an einem sauberen, dunklen Ort lagern. Die Trommeleinheiten werden später wieder eingebaut.

## Entfernen der Tonerausgabeeinheit

1. Den Drucker ausgeschaltet und die vordere Klappe geöffnet lassen.
2. Wenn die Entwicklerladeneinheit zur Hälfte in den Drucker geschoben wird, erhält man einen einfacheren Zugang zur Tonerausgabeeinheit.
3. Die Tonerabdeckung öffnen, um Zugang zur Tonerausgabeeinheit zu erhalten.
4. Die Tonerausgabeeinheit an beiden Seiten anfassen und die Einheit aus dem Drucker heraus nehmen.



5. Die Tonerausgabeeinheit im Wagen aufbewahren.

## Entfernen der Entwicklerladeneinheit

1. Zum Entfernen der Entwicklerladeneinheit diese bis zum Anschlag herausziehen.



**!** **Achtung:** Toner nicht auf Kleidung oder in der Umgebung verschütten.

2. Die Einheit mit beiden Händen aus den Schienen heben.

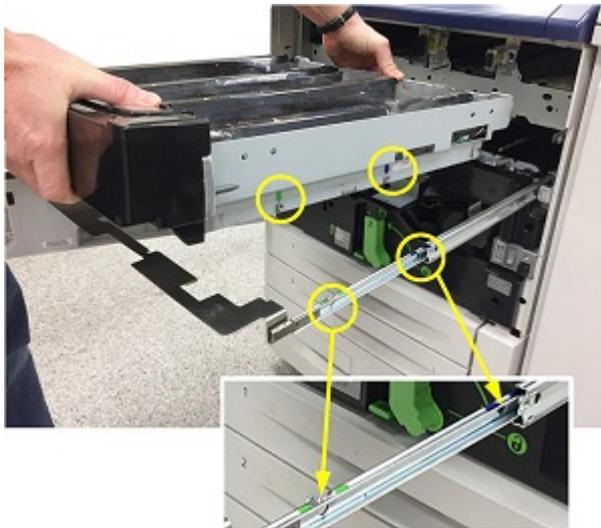


3. Die Entwicklerladeneinheit mithilfe der eingebauten Schienen im Wagen auf demselben Regal platzieren, auf dem die entsprechende Tonerausgabereinheit platziert wurde.



## Austauschen der Entwicklerladeneinheit

1. Die dem erforderlichen Toner-Kit zugeordnete Entwicklerladeneinheit aus dem Wagen entfernen.
2. Die Entwicklerladeneinheit oberhalb der Schienen halten und die Pfeile am Ladenrahmen an den Schlitten der Schienen ausrichten.



3. Die Entwicklerladeneinheit in dieser Position auf die Schienen setzen.
4. Die Entwicklerlade bis zum Einrasten in den Drucker schieben.



**Tipp:** Das Klicken zeigt an, dass die Entwicklerlade richtig im Drucker sitzt.

## Installation der Tonerausgabeeinheit

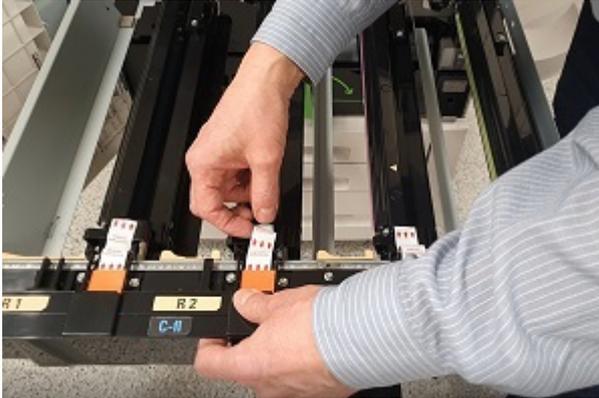
1. Zur Erleichterung des Zugangs zum Druckergehäuse die Entwicklerladeneinheit ca. 25 cm herausziehen.
2. Die Tonerausgabeeinheit für das erforderliche Toner-Kit aus dem Wagen entnehmen.
3. Die Tür der Tonerausgabeeinheit öffnen und die Tonerausgabeeinheit bis zum Anschlag in den Drucker schieben.



4. Die Tonerabdeckung schließen.

## Neuinstallation der Trommeleinheiten

1. Entwicklerlade vollständig herausziehen.
2. Bei erstmaliger Verwendung der Entwicklerlade für jedes Entwicklergehäuse den Gehäusedeckel zurückziehen und den Schutzstreifen entfernen.



3. Die Vorder- und Rückseite der Trommeleinheiten sind als solche markiert. Die Vorderseite der Trommeleinheit an der Vorderseite der Entwicklerlade ausrichten und in die Lade einsetzen.



⚠ **Achtung:** Die Trommeloberfläche nicht berühren oder zerkratzen.

⚠ **Achtung:** Wenn die Trommeleinheiten Licht ausgesetzt werden, kann sich die Bildqualität verschlechtern.

4. Um sicherzustellen, dass die Trommeleinheiten vollständig eingesetzt sind, beide Enden der Trommeleinheiten nach unten drücken.

## Ersetzen eines Toner-Kits

5. Die Entwicklerlade bis zum Einrasten in den Drucker schieben. Zum Verriegeln der Lade deren Griff nach unten umlegen und die Verriegelung R1-R4 anheben.



**Tipp:** Das Klicken zeigt an, dass die Entwicklerlade richtig im Drucker sitzt.

6. Druckertür schließen.

## Einsetzen der Toner-Ersatzkartuschen

1. Die Tonerabdeckung über der vorderen Druckerklappe öffnen.
2. Die erforderlichen Tonerkartuschen aus dem Toner-Kit von dem Wagen nehmen.
  - ⚠ **Achtung:** Keine Tonerkartuschen aus verschiedenen Kits mischen. Sicherstellen, dass für jedes Kit die richtigen Tonerkartuschen installiert sind. Werden Farbtonerkartuschen falsch eingesetzt, führt dies zu einer Verunreinigung der Tonerausgabereinheit, die von einem Techniker beseitigt werden muss.
3. Zum Einsetzen die Kartusche mit beiden Händen fassen und den Pfeil auf der Kartusche am Drucker ausrichten. Die Kartusche bis zum Einrasten in die Tonerausgabereinheit einschieben.



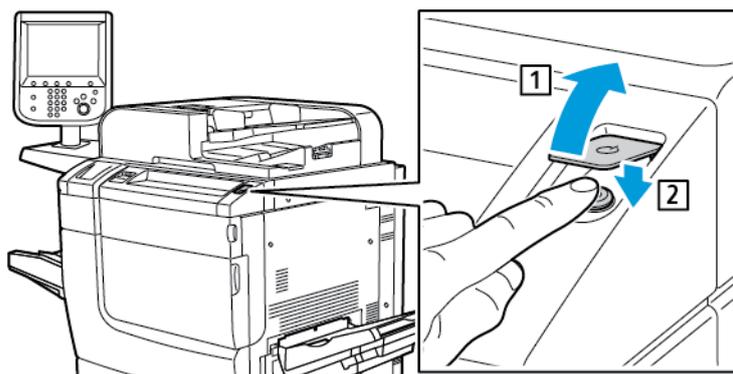
 **Hinweis:** Die Etiketten in der Tonerklappe prüfen, um sicherzustellen, dass die Tonerkartuschen in der richtigen Position installiert sind. Die Tonerkartuschen jeweils an der richtigen Farbposition im Drucker einsetzen.

4. Die Tonerabdeckung schließen.
5. Wenn Toner ausgetreten ist, den Bereich mit einem feuchten Tuch reinigen.

## Drucker einschalten

**!** **Achtung:** Das Einschalten der Hauptstromversorgung unmittelbar nach dem Ausschalten der Hauptstromversorgung kann die interne Festplatte des Druckers beschädigen oder eine Fehlfunktion des Druckers verursachen.

1. Das Netzkabel des Druckers mit der Steckdose verbinden.
2. Zum Einschalten des Hauptnetzschalters die Vordertür öffnen und den Hauptnetzschalter in die Position „Ein“ bringen.
3. Die vordere Abdeckung schließen.
4. Zum Einschalten des Druckers die **Ein-/Aus-Taste** rechts oben auf der Vorderseite drücken.



Nach dem Einschalten des Druckers erscheint eine Statusmeldung. Die Meldung wird generiert, weil das Toner-Kit „Vivid“ eine Goldtoner-Startkartusche enthält. Die Druckqualität wird nicht beeinträchtigt und der Druckbetrieb kann fortgesetzt werden. Wird eine zweite Goldtonerkartusche installiert, wird die Meldung nicht angezeigt.

## Druckqualität beurteilen

1. Zur Beurteilung der Druckqualität einen Testdruck kopieren und sicherstellen, dass der Druck frei von Druckfehlern ist.
2. Bei Bedarf die Funktion „Bildübertragung anpassen“ nutzen.



# Wartung

Zum Entfernen von verschüttetem Toner einen Besen oder ein mit einem neutralen Reinigungsmittel angefeuchtetes Tuch verwenden.



**Achtung:** Toner nicht auf Kleidung oder in der Umgebung verschütten.



**VORSICHT:** Zum Reinigen von verschüttetem Toner niemals einen Staubsauger verwenden. Explosionsgefahr besteht, wenn Toner in den Staubsauger gelangt und Funken entstehen. Zur Entfernung von verschüttetem Toner einen Besen oder ein mit einem neutralen Reinigungsmittel angefeuchtetes Tuch verwenden.

Falls Hilfe bei der Wartung des Druckers nötig ist:

- Unterstützung gibt es auf der Xerox-Website unter [www.support.xerox.com/support](http://www.support.xerox.com/support). Im Feld „Suchen“ oder „Auswählen“ PrimeLink C9065/C9070 eingeben und die erforderliche Dokumentation auswählen.
- Den technischen Kundensupport von Xerox verständigen.



# Problemlösung

Inhalt dieses Kapitels:

- Allgemeine Probleme und Lösungen für die Druckqualität..... 40
- Toner-Querverweistabelle..... 42

# Allgemeine Probleme und Lösungen für die Druckqualität

Die folgende Tabelle enthält Lösungen für Probleme mit der Druckqualität.

Problem	Lösung
<p>Schlieren, Flecken und Streifen: Auf der Ausgabe erscheinen dunkle oder helle Flecken.</p>	<p>Ein Druckauftrag bestehend aus mehreren leeren Seiten kann Toner entfernen, der sich auf der Fixieranlage angesammelt hat.</p> <p>Wenn das Problem weiterhin besteht: Durch das Ausdrucken einer Testseite lässt sich feststellen, welche Komponente das Problem mit der Bildqualität verursacht.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn der Fehler nur in einer Farbe auftritt, sollte die entsprechende Bildeinheit ersetzt werden.</li> <li>• Wenn der Fehler in allen Farben auftritt und auf allen Testseiten sichtbar ist, muss die Fixieranlage ausgetauscht werden.</li> </ul>
<p>Sich wiederholende Flecke oder Linien: Auf den Ausdrucken erscheinen in regelmäßigen Abständen Punkte oder Linien.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Die Abstände zwischen den Markierungen oder Punkten messen. So lässt sich das Teil identifizieren, das für die sich wiederholenden Punkte oder Linien verantwortlich ist.</li> <li>2 Zum Beheben des Problems das durch das Intervall identifizierbare Druckerteil ersetzen.</li> </ol>
<p>Farben sehen nicht aus wie erwartet: Farben nicht präzise oder komplett falsch.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sicherstellen, dass die richtige Tonereinheit und die richtige Entwicklerlade installiert sind.</li> <li>2 Den Vorgang „Farben kalibrieren“ ausführen.</li> </ol>
<p>Farben zu hell oder zu dunkel: Die Druck- oder Farbdichte ist zu hell, fehlt oder der Hintergrund ist neblig.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sicherstellen, dass das verwendete Papier vom richtigen Typ für den Drucker und richtig eingelegt ist.</li> <li>2 Sicherstellen, dass das in das Fach eingelegte Papier dem auf dem Bedienfeld und im Druckertreiber ausgewählten Papiertyp entspricht.</li> <li>3 Durch das Anpassen der Einstellung für den <b>2. Transfer</b> lässt sich die Druckbildqualität maximieren.</li> <li>4 Die Anwendung oder eine falsche Einstellung im Druckertreiber können Probleme mit der Druckqualität verursachen.</li> </ol>

Problem	Lösung
<p>Tonerauslassung oder -abrieb: Toner scheint auf dem Ausdruck zu fehlen oder lässt sich leicht abreiben.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sicherstellen, dass das verwendete Papier vom richtigen Typ für den Drucker und richtig eingelegt ist.</li> <li>2 Den Papiertyp kalibrieren.</li> <li>3 Die Fixiertemperatur erhöhen oder senken.</li> <li>4 Am Bedienfeld ein schwereres Papier auswählen.</li> </ol> <p> <b>Hinweis:</b> Folgende Materialien stehen zur Auswahl (nach Gewicht in aufsteigender Reihenfolge):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ungestrichenes Papier: Normalpapier, Leichtkarton, Karton und schwerer Karton</li> <li>• Gestrichenes Papier: Leichter Glanzkarton, Glanzkarton und schwerer Glanzkarton.</li> </ul>
<p>Eine Fehlermeldung weist auf eine Diskrepanz zwischen der NVM-Einstellung und dem installierten Toner-Kit hin.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Prüfen, ob die für das installierte Toner-Kit geeignete NVM-Einstellung festgelegt ist. Einzelheiten unter <a href="#">Einstellung der NVM-Werte</a>.</li> <li>2 Ist die NVM-Einstellung korrekt und die Meldung wird weiterhin angezeigt, überprüfen, ob das richtige Toner-Kit installiert ist.</li> </ol>

## Toner-Querverweistabelle

Toner-Kit	Position 1	Position 2	Position 3	Position 4	Position 5
Standard	Schwarz 1	Schwarz 2	Cyan	Magenta	Gelb
Vivid		Gold (GLD)	Weiß (WHT)	Silber (SLV)	Transparent (CLR)
Fluoreszierend	Schwarz 1	Schwarz 2	Fluoreszierendes Cyan (C-fl)	Fluoreszierendes Magenta (M-fl)	Fluoreszierendes Gelb (Y-fl)



