

Xerox® Workplace Suite 5.1

Single Sign-On per app

Guida rapida

Panoramica

Le soluzioni Xerox® Workplace Suite e App Gallery Connect per app sono in grado di offrire agli utenti la praticità della funzionalità Single Sign-On (SSO) presso il dispositivo.

Le app Xerox® Gallery supportano l'accesso Single Sign-On nei siti in cui Xerox® Workplace Suite è in esecuzione su dispositivi abilitati per la tecnologia Xerox® ConnectKey®, sulle macchine Xerox® AltaLink® e Xerox® VersaLink®.

Le app Xerox® Gallery propongono nuove funzionalità ai dispositivi Xerox® supportati. Le app Xerox® Gallery che supportano Single Sign-On sono già disponibili nei siti che eseguono Xerox® Workplace Suite e che dispongono di un account nella Xerox® App Gallery. È possibile acquistare e installare le app direttamente dal portale Web dell'App Gallery. Per rendere l'esperienza ancora più semplice, sono state rese disponibili istruzioni che guidano l'utente passo passo nella procedura di acquisto.

Per ottenere dettagli sull'utilizzo delle app, consultare *Xerox® Gallery Apps Quick Start Guide for Single Sign-On* (guida rapida delle app di Xerox® Gallery per l'uso dell'accesso Single Sign-On).

Linee guida per la funzionalità Single Sign-On di Workplace Suite

- Per abilitare la funzione Single Sign-On, è necessario disporre della licenza di Print Management Workflow.
- Prima di iniziare a utilizzare Single Sign-On, autenticare Workplace Suite Print Management alla stampante.
- Per utilizzare questa funzionalità, gli utenti devono effettuare l'autenticazione alla stampante prima di selezionare l'abilitazione dell'app Single Sign-On.
- Per recuperare l'indirizzo e-mail dell'entità di pubblicazione, accedere al sito Web di Xerox Gallery App.

Acquisto e configurazione di Single Sign-On per le Gallery app

Importante

Accertarsi che l'amministratore di Xerox® Workplace Suite completi le procedure seguenti. Se non si dispongono dei diritti di amministratore per Xerox® Workplace Suite, rivolgersi all'amministratore di competenza in modo da eseguire i passaggi per la configurazione della funzione Single Sign-On.

1. Accedere alla pagina Web per l'amministratore di **Workplace Suite**.
2. Accedere a **Società > Impostazioni > Single Sign-On**.
3. Fare clic su **Enable Single Sign-On** (Abilita Single Sign-On).
4. Se l'app recentemente acquistata non viene visualizzata nell'elenco, selezionare **Azione > Nuova**.
5. Completare i campi seguenti: **App Description (Descrizione dell'app)**, **Publisher (Entità di pubblicazione)** e **Publisher's Email (Indirizzo e-mail dell'entità di pubblicazione)**, **App ID (ID dell'app)** e **Redirect URL (URL di reindirizzamento)**.

Per visualizzare queste informazioni, accedere a **App Gallery > App Details (Dettagli dell'app)**. Le informazioni appaiono nel campo **Description (Descrizione)**. Se non sono disponibili, contattare l'entità di pubblicazione dell'app.

6. Per inviare una richiesta e-mail di scambio di chiavi pubbliche all'entità di pubblicazione dell'app, fare clic su **Send** (Invia).
 - L'entità di pubblicazione dell'app risponderà all'e-mail e invierà la chiave pubblica necessaria all'amministratore di Xerox® Workplace Suite.
 - L'app rimarrà in stato **Pending (In sospeso)** finché l'amministratore di Xerox® Workplace Suite non inserirà la chiave pubblica necessaria.
 - Dopo che la funzione Single Sign-On è stata abilitata sulle app, gli utenti possono iniziare a utilizzarla effettuando l'accesso.

Nota

Se l'utente non accetta l'utilizzo di Single Sign-On per un'app, il Single Sign-On User Agreement (contratto per l'utente relativo all'utilizzo di Single Sign-On) non verrà visualizzato sulla schermata. Se si preferisce aggiungere le proprie credenziali Single Sign-On in un secondo momento, è necessario

selezionare **Not Accepted** (Non accetto). Al prossimo accesso, all'utente verrà richiesto di accettare il Single Sign-On User Agreement (contratto per l'utente relativo all'utilizzo di Single Sign-On)

Se il sistema non riesce ad accedere o verificare i dati di autenticazione memorizzati dell'utente, al prossimo avvio dell'app, verranno richieste le credenziali di archivio.

Richiesta o scambio di una chiave pubblica

Nota

Quando un utente richiede una nuova chiave pubblica, l'app abilitata per il Single Sign-On smette di funzionare, ma i dati di autenticazione archiviati dell'utente non vengono cancellati.

Per ricevere una chiave pubblica, seguire la procedura riportata:

1. Per avviare una richiesta per una nuova chiave pubblica, effettuare il login alla pagina Web per l'amministratore di Workplace Suite.
2. Accedere a Società > Impostazioni > Single Sign-On.
3. Per richiedere una nuova chiave pubblica, selezionare l'app abilitata per il Single Sign-On.
4. Fare clic su Actions (Azioni) > Exchange Keys (Scambia chiavi). La richiesta di chiave pubblica viene inviata all'entità di pubblicazione dell'app.

Eliminazione dei dati di autenticazione di Single Sign-On

1. Per cancellare i dati di autenticazione di Single Sign-On, l'utente deve accedere alla pagina Web del portale per l'utente di Workplace Suite.
2. Fare clic su Username (Nome utente) nell'angolo superiore destro della schermata.
3. Per aprire il profilo dell'utente, fare clic su Profile (Profilo).
4. Selezionare l'app per eliminare i dati dell'utente.
5. Selezionare Actions (**Azioni**) > **Reset (Reimposta)**. I dati di autenticazione dell'utente per l'app selezionata verranno cancellati.

Risoluzione dei problemi

Se alla selezione dell'app la richiesta di Single Sign-On non viene visualizzata, verificare che:

- L'utente sia collegato alla stampante tramite l'autenticazione di Workplace Suite.
- L'autenticazione sia abilitata alla stampante.
- La chiave pubblica dell'entità di pubblicazione dell'app sia stata immessa per l'app rilevante.
- L'URL di reindirizzamento sia corretto
- L>ID dell'app sia corretto.

Supporto

Guida in linea e documentazione

Per accedere alla knowledge base di Workplace Suite, selezionare il collegamento:

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite/support/enus.html>

Per consultare la documentazione disponibile su Workplace Suite, selezionare il collegamento:

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite/documentation/enus.html>

Forum del servizio di assistenza

Per accedere al forum del servizio di assistenza, selezionare il collegamento: <http://forum.support.xerox.com/>

Dispositivi Xerox® supportati

Per un elenco dei dispositivi Xerox® supportati, selezionare il collegamento: <https://www.xerox.com/en-us/connectkey/apps>

©2018 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox®, Xerox con il marchio figurativo®, Xerox Extensible Interface Platform®, ConnectKey®, VersaLink® e AltaLink® sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

