

Guía de iniciación

Guía de iniciación de Xerox® Workplace Suite

Gracias por elegir a Xerox. Este documento ofrece una perspectiva general sobre la documentación y asistencia que hay disponible para Xerox® Workplace Suite.

Opciones de instalación de Xerox® Workplace Suite

Para empezar a usar Xerox® Workplace Suite, elija una de las siguientes opciones:

- Para las nuevas instalaciones: Consulte la *Guía de instalación de Xerox®* y la *Guía de administración y configuración de Xerox® Workplace Suite*.
- Para las instalaciones existentes que ya cuentan con Xerox® Mobile Printing Solution o el software Print Management: Consulte la *Guía de actualización de Xerox® Workplace Suite para Print Management and Mobility Suite, Mobile Print y PrintSafe*.

Workplace Suite consta de tres flujos de trabajo principales.

- **Print Management Workflow:** Este flujo de trabajo es para la autenticación de impresoras y el envío de trabajos de impresión de escritorio para su impresión posterior.
- **Mobile Printing Workflow:** Este flujo de trabajo es para poder enviar trabajos de impresión y liberarlos desde dispositivos móviles, correo electrónico, etc.
- **Content Security Workflow:** Este flujo de trabajo es para trabajos que se escanean o imprimen y después se analizan sintácticamente para buscar palabras clave o frases definidas en perfiles personalizados.

Los flujos de trabajo de Workplace Suite se entregan de distintas maneras:

- Si tiene previsto utilizar solo Print Management Workflow: El kit de Workplace Suite incluye solo la licencia para el software. El software puede instalarse desde un paquete descargado desde www.xerox.com.
- Si tiene previsto utilizar Mobile Printing Premium Workflow: El kit de Workplace Suite incluye la licencia de Mobile Printing Workflow y el DVD con el software, además de una clave de activación de Microsoft® Office.
- Si tiene previsto utilizar Mobile Printing Basic: El kit de Workplace Suite contiene la licencia de Mobile Printing Workflow. El software puede instalarse desde un paquete descargado desde www.xerox.com.
- Si tiene previsto utilizar Content Security Workflow: Se requiere la licencia de Mobile o Print Management Workflow. El kit incluye la licencia del software.

Asistencia de Xerox® Workplace Suite

El siguiente documento se incluye en el DVD de Xerox® Workplace Suite Solution:

- **Guía de instalación de Xerox® Workplace Suite:** Incluye requisitos previos a la instalación y procedimientos de instalación del software.

Documentos disponibles en línea:

- **Guía de administración y configuración de Xerox® Workplace Suite:** incluye información sobre opciones de configuración, licencias y seguridad.
- **Guía de usuario del cliente de impresión de Xerox® Workplace Suite:** incluye información sobre cómo enviar, recuperar e imprimir un trabajo, y usar las funciones de envío de correo electrónico mejorado de Mobile Printing. Estas funciones solo están disponibles con dispositivos equipados con Xerox EIP.
- **Guía de inicio rápido de la aplicación Xerox® Workplace Mobile:** contiene información sobre cómo usar la aplicación Xerox® Workplace Mobile.
- **Guía de solución de problemas de Xerox® Workplace Suite:** esta guía solo se puede descargar.
- **Guía del usuario de Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow:** incluye información sobre cómo usar la autenticación de Print Management, la liberación de impresiones, el cliente de Workplace Suite y el cliente de impresión.
- **Guía de Xerox® Workplace Suite Content Security Workflow:** contiene información sobre la activación y el uso de funciones de seguridad de Xerox® Workplace Suite Content Security Workflow.

Se puede acceder a la documentación más actualizada a través de:

<http://www.support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite/>

Para acceder al foro de asistencia al cliente de Xerox® Workplace Suite, consulte:

<http://forum.support.xerox.com>