

# Guia de instruções de operação

## Guia de instruções de operação do Xerox® Workplace Suite

Obrigado por escolher a Xerox. Este documento fornece uma visão geral das diferentes documentações e do suporte disponíveis para o Xerox® Workplace Suite.

### Opções de instalação do Xerox® Workplace Suite

Para obter instruções de operação do Xerox® Workplace Suite, escolha uma das opções a seguir:

- Para novas instalações: Consulte o *Guia de instalação do Xerox® Workplace Suite* e o *Guia de administração e configuração do Xerox® Workplace Suite*.
- Para instalações existentes que tenham o Xerox® Mobile Printing Solution or Print Management Software: Consulte o *Guia de atualização do Xerox® Workplace Suite para Print Management and Mobility Suite, Mobile Print e PrintSafe*.

Há três fluxos de trabalho primários do Workplace Suite.

- **Print Management Workflow:** este fluxo de trabalho destina-se à autenticação da impressora e ao envio de trabalho de impressão da área de trabalho para impressão posterior.
- **Mobile Printing Workflow:** este fluxo de trabalho destina-se ao envio e liberação de trabalhos de impressão de dispositivos, e-mail, etc.
- **Content Security Workflow:** este fluxo de trabalho destina-se aos trabalhos que são impressos ou digitalizados e depois analisados para localizar palavras-chave ou frases definidas em perfis personalizados.

Os Workplace Suite Workflows são fornecidos de diferentes maneiras:

- Se você planeja usar somente o Print Management Workflow: o Workplace Suite Kit inclui a licença somente para o software. Você pode instalar o software a partir de um pacote transferido por download do [www.xerox.com](http://www.xerox.com).
- Se você planeja usar o Mobile Printing Premium Workflow: o Workplace Suite Kit contém a licença e o DVD do software Mobile Printing Workflow, além de uma chave de ativação do Microsoft® Office.
- Se você planeja usar o Mobile Printing Basic: o Workplace Suite Kit contém a licença do Mobile Printing Workflow. Você pode instalar o software a partir de um pacote transferido por download do [www.xerox.com](http://www.xerox.com).
- Se você planeja usar o Content Security Workflow: uma licença do Mobile or Print Management Workflow é necessária. O Kit inclui a licença para o software.

### Suporte do Xerox® Workplace Suite

O documento a seguir está incluído no DVD do Xerox® Workplace Suite Solution:

- **Guia de instalação do Xerox® Workplace Suite:** contém os requisitos de pré-instalação e os procedimentos de instalação do software.

Documentos disponíveis on-line:

- **Guia de administração e configuração do Xerox® Workplace Suite:** contém informações sobre configurações, licenças e segurança.
- **Guia do usuário do cliente da impressora Xerox® Workplace Suite:** contém informações sobre como enviar, recuperar e imprimir um trabalho, além de usar os recursos aprimorados de envio de e-mail do Mobile Printing. Esses recursos estão disponíveis apenas com a seleção de dispositivos ativados para Xerox EIP.
- **Guia de utilização rápida do aplicativo Xerox® Workplace Mobile:** contém informações sobre como iniciar a utilização do aplicativo Xerox® Workplace Mobile.
- **Guia de solução de problemas do Xerox® Workplace Suite:** este guia está disponível somente como download.
- **Guia do usuário do Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow:** contém informações sobre a utilização da Autenticação do Print Management, Liberação de impressão, Workplace Suite Client e Cliente da impressora.
- **Guia de fluxo de trabalho de segurança do conteúdo do Xerox® Workplace Suite:** contém informações sobre a ativação e utilização dos recursos relacionados à segurança do conteúdo do Guia de fluxo de trabalho de segurança do conteúdo do Xerox® Workplace Suite.

A documentação mais atualizada está disponível em:

<http://www.support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite/>

Para acessar o fórum de suporte técnico ao cliente do Xerox® Workplace Suite, visite:

<http://forum.support.xerox.com>