

Version 5.6.300  
September 2021  
702P08586

# Xerox<sup>®</sup> Workplace Suite

## Installatiehandleiding

© 2020 Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden. Xerox® en Xerox en Beeldmerk® zijn handelsmerken van Xerox Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

Apache OpenOffice™ is een handelsmerk van de Apache Software Foundation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Apple® en Mac® zijn handelsmerken van Apple, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Chrome™ is een handelsmerk van Google Inc.

Firefox is een handelsmerk van de Mozilla Foundation in de Verenigde Staten en andere landen.

Intel® Core™ is een handelsmerk van de Intel Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

iOS® is een handelsmerk of geregistreerd handelsmerk van Cisco in de Verenigde Staten en andere landen en wordt gebruikt onder licentie.

Microsoft®, SQL Server®, Microsoft® .NET, Windows®, Windows Server®, Windows 7®, Windows 8®, Windows 10®, Office®, Word®, Excel®, OneDrive® end Internet Explorer® zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Xerox PDF Reader aangedreven door Foxit Software Company (<http://www.foxitsoftware.com>).

Dit product bevat software die is ontwikkeld door Aspose (<http://www.aspose.com>).

# Inhoudsopgave

1 Inleiding.....	5
Overzicht van de Xerox® Workplace Suite Mobile Printing Workflow-software .....	6
Overzicht Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow .....	7
Overzicht van Xerox® Workplace Suite Content Security Workflow .....	8
2 Overzicht Xerox® Workplace Suite .....	9
Documentatie en online support .....	10
Ondersteuning voor Xerox® Workplace Suite .....	10
Overwegingen bij de installatie.....	11
Installatie-opties Xerox® Workplace Suite .....	11
Overwegingen bij de systeeminstallatie .....	12
Databasevereisten .....	12
Ondersteuning voor FIPS-140 (Federal Information Processing Standards) .....	12
Overwegingen voor installatie van Print Management Workflow.....	12
Inkomende afdrukwachtrijen.....	12
Printerservers.....	13
Printerdrivers.....	13
Netwerkapparaten (externe kaartlezers) .....	14
3 Overzicht installatie.....	15
Systeemvereisten voor Xerox® Workplace Suite-software .....	16
Essentiële configuratie-informatie .....	19
Informatie over e-mailserver.....	19
Printergegevens.....	21
Vorbereiding van de server .....	22
Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2012 / Windows Server 2016 / Win- dows Server 2019.....	22
Windows 10 .....	22
Windows-firewall configureren .....	23
Windows-firewall uitschakelen.....	23
4 Installatie van de software .....	25
De installatiebestanden kopiëren naar uw server .....	26
De software-vereisten installeren.....	27
De Workplace Suite-software installeren.....	28
Opdrachtrapportage installeren.....	30
5 De installatie voltooien .....	33
Profiel .....	35
Proxy.....	36
Licentie .....	37
De licentie online activeren (aanbevolen methode) .....	37

Het licentiebestand activeren (alternatieve methode).....	37
Activeringsopties Microsoft® Office .....	39
Een telefoon gebruiken om Microsoft® Office offline te activeren.....	39
Inkomende en uitgaande e-mail.....	40
Inkomende e-mail .....	40
Uitgaande mail .....	40
Informatie over het gebruik van Microsoft Exchange Web Services.....	41
Informatie over het gebruik van Notes Remote Procedure Call (Lotus Notes) .....	42
Uw systeembeheerdersaccount instellen en controleren .....	44
Problemen met de installatie oplossen.....	45
Een printer toevoegen .....	46
Een pull-netwerkafdrukwachtrij toevoegen voor Print Management Workflow.....	48
Gedetailleerde instructies voor pull-netwerkafdrukwachtrij - Server instellen.....	48
Een netwerkprinter toevoegen (serverinstallatie).....	48
Een netwerkprinter configureren (installatie op server) .....	49
Een pull-clientafdrukwachtrij toevoegen voor Print Management Workflow.....	49
6 Taken na installatie.....	51
Controleren op updates.....	52
Controleren op poortblokkering .....	53
Updates voor Microsoft® Office (alleen voor Mobile Printing) .....	54
Ondersteuning voor Apache OpenOffice-documenten (alleen voor Mobile Printing).....	55
7 Ondersteuning.....	57
Klantenondersteuning .....	58
Ondersteuning voor onderhoud .....	59
8 Standaardpoorten.....	61
A Ondersteuning voor externe SQL-database.....	67
Een externe Microsoft SQL-database gebruiken .....	68
Vragen om een SQL-server te selecteren .....	69
B Internet Information Services (IIS).....	71
Internet Information Services (IIS) installeren voor Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016 en Windows Server 2019 .....	72
Internet Information Services (IIS) installeren voor Windows 10.....	74
C Licenties voor Workflow Connectors, werkstromen en conversieservers.....	75
Andere methode om extra licentiebestanden te activeren .....	76
De licentie online activeren (aanbevolen methode).....	78

# Inleiding

Dit hoofdstuk bevat:

- [Overzicht van de Xerox® Workplace Suite Mobile Printing Workflow-software](#) ..... 6
- [Overzicht Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow](#) ..... 7
- [Overzicht van Xerox® Workplace Suite Content Security Workflow](#) ..... 8

Dit document bevat de benodigde informatie voor Xerox® Workplace Suite Mobile Printing Workflow, Print Management Workflow en Content Security Workflow. Met behulp van dit document kunt u de rollen en verantwoordelijkheden van uzelf en van Xerox definiëren om te zorgen voor een geslaagde installatie.

# Overzicht van de Xerox® Workplace Suite Mobile Printing Workflow-software

Met de Basic- en Premium-software van Xerox® Workplace Suite Mobile Printing Workflow kunnen gebruikers kantoordocumenten, foto's en afdrukklare bestanden (zoals PDF, TIFF enz.) met een mobiel apparaat afdrukken. Gebruikers kunnen hun documenten via e-mail verzenden of via de Xerox® Workplace Mobile App, met de mogelijkheid om verschillende afdrukopties te selecteren. U kunt documenten direct afdrukken, of u kunt voor gevoelige inhoud de documenten op de printer vrijgeven met een door het systeem gegenereerde code. Deze mogelijkheden zijn beschikbaar zonder dat er printerdrivers of speciale software nodig zijn.

De Xerox® Workplace Suite Mobile Printing Workflow-software werkt samen met Xerox-printers (met of zonder inschakeling van EIP) en niet-Xerox-printers. U kunt verschillende methoden gebruiken om bestanden te verzenden en te uploaden, en om documenten af te drukken. Xerox® Extensible Interface Platform® (EIP) is een softwareplatform op vele Xerox-multifunctionele printers. De EIP-software maakt gepersonaliseerde en aangepaste oplossingen mogelijk, die vanaf het aanraakscherm van een printer toegankelijk zijn.

## Documenten direct afdrukken:

- Selecteer met uw mobiele apparaat een document. Gebruik openen-met of openen-in in de app Xerox® Workplace Mobile. Selecteer uw printer- en afdrukopties en selecteer **Print** (Afdrukken).
- Verzend een e-mail naar de Xerox® Workplace Suite Mobile Printing Workflow-software met de naam of het IP-adres van uw print in de onderwerpregel. Uw document en de berichttekst worden automatisch afgedrukt.

## Opties voor documentconversie in Mobile Print Workflow:

- **Ingebouwde documentconversie-engine** - de standaard conversie-engine als Microsoft® Office niet is geïnstalleerd.
- **Klantexemplaar van Microsoft® Office 2016** - u kunt Microsoft® Office 2016 als uw documentconversie-engine gebruiken door uw eigen gelicentieerde versie van Microsoft® Office 2016 Professional te installeren.
- **Premium Conversion Engine** - de aanschafbare conversie-engine van Xerox® die gebruikmaakt van Microsoft® Office 2013.

## Documenten uploaden voor later afdrukken:

- Verzend een e-mail met uw kantoordocumenten of foto's naar het e-mailadres van de Xerox® Workplace Suite Mobile Printing Workflow- software voor inkomende berichten.
- Gebruik de functie voor het uploaden van documenten van de app Xerox® Workplace Mobile.
- Verzend documenten vanaf uw werkstation naar de inkomende afdrukwachtrij van Mobile Print.

## Geüploade documenten afdrukken:

- Vanuit de app Xerox® Workplace Mobile.
- Vanaf een apparaat met ingeschakelde Workplace Suite Print Client-EIP.

# Overzicht Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow

Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow biedt toegangscontrole op Xerox-multifunctionele printers die voorzien zijn van Convenience Authentication (CA-snelle verificatie). Gebruikers kunnen toegang tot de multifunctionele printers krijgen met een kaart of met andere aanmeldmethoden zoals LDAP-aanmeldgegevens, een primaire pincode en toegangskaartnummer, een persoonlijk willekeurig bevestigingsnummer dat per e-mail wordt verzonden naar iedere gebruiker.

De Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow biedt ondersteuning voor het verzenden van documenten voor onmiddellijke vrijgave op het apparaat en het verzenden van documenten naar een afdrukwachtrij voor latere vrijgave op het apparaat.

Print Management biedt ondersteuning voor diverse afdrukarchitecturen:

- Een centrale printerserver waarbij afdrupodrachten worden bewaard op een Workplace Suite-server terwijl deze wachten op vrijgave.
- Een lokaal clientgebonden afdrupmodel waarbij opdrachten op uw computer worden vastgehouden terwijl deze wachten op vrijgave.
- Een Direct Print-pad waar opdrachten rechtstreeks naar een printer worden verzonden voor onmiddellijke vrijgave.

Uw systeembeheerder bepaalt welke architectuur het meest geschikt is voor uw omgeving. De benodigde stappen om uw computer voor te bereiden op het afdrukken naar Print Management zijn afhankelijk van de afdruparchitectuur die uw systeembeheerder heeft gekozen. De Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow werkt met Xerox®-apparaten en niet-Xerox®-apparaten. Voor Xerox-apparaten met Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) ondersteunt Print Management verificatie op basis van een identificatiekaart en een EIP-toepassing waarmee u kunt kiezen welke opdrachten u wilt afdrukken. Voor niet-Xerox-apparaten of niet-EIP-apparaten kunt u met Print Management uw opdrachten automatisch afdrukken door uw identificatiekaart door de lezer te halen.

## Overzicht van Xerox® Workplace Suite Content Security Workflow

De Xerox® Content Security Workflow identificeert aangemerkte elektronische of papieren bedrijfsdocumenten om de distributie en het gebruik ervan te helpen beperken. Sommige bedrijfsdocumenten zijn aangemerkt voor operationele, juridische, financiële of historische doeleinden. Documentaanduidingen kunnen zinsdelen zoals *For Internal Use Only* (Alleen voor intern gebruik) of *Business Confidential* (Zakelijk vertrouwelijk) bevatten. Bijgehouden documenten kunnen bestaan uit intellectueel eigendom, zakelijke beslissingen, transacties of toekomstige productinformatie.

Als u de Content Security Workflow inschakelt, kunt u algemene inhoudsprofielen maken en zoekreeksen instellen om documenten bij te houden die zijn verzonden om af te drukken. Inhoudsprofielen bestaan uit een of meer door de gebruiker gedefinieerde zoekreeksen. Verzonden afdrুকopdrachten worden doorzocht op overeenkomsten met een bestaand inhoudsprofiel. Als er een overeenkomst wordt gevonden, worden er e-mailmeldingen verzonden naar een lijst met ontvangers. De opdracht wordt in de opdrachthistorie geplaatst. U kunt de Content Security Workflow zodanig configureren dat er een kopie van elk overeenkomend document wordt opgeslagen op een aangewezen locatie voor inhoudsbeveiligingsopslag.

# Overzicht Xerox® Workplace Suite

Dit hoofdstuk bevat:

- [Documentatie en online support.....](#) 10
- [Overwegingen bij de installatie.....](#) 11
- [Overwegingen bij de systeeminstallatie .....](#) 12

Dit document bevat een korte beschrijving die de systeembeheerder moet doornemen voor de installatie van de Xerox® Workplace Suite.

## Documentatie en online support

### Ondersteuning voor Xerox® Workplace Suite

Het volgende document vindt u op de dvd van Xerox® Workplace Suite Solution:

- *Xerox® Workplace Suite - Installatiehandleiding*: Bevat installatievereisten en softwareinstallatieprocedures.

De volgende documenten zijn online beschikbaar:

- *Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding*: Bevat informatie over configuratie-instellingen, licenties en beveiliging.
- *Xerox® Workplace Suite Printer Client - Handleiding voor de gebruiker*: Bevat informatie over het verzenden, opvragen en afdrukken van opdrachten en het gebruik van de verbeterde functies voor verzenden van e-mail via Mobile Printing. Deze functies zijn alleen beschikbaar bij bepaalde Xerox EIP-apparaten.
- *Xerox® Workplace Mobile App - Beknopte gebruikshandleiding*: Bevat informatie over het starten van de Xerox® Workplace Mobile App.
- *Xerox® Workplace Suite - Handleiding voor probleemoplossing*: Deze handleiding is alleen als downloadversie beschikbaar.
- *Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow - Handleiding voor de gebruiker*: Bevat informatie over het gebruik van verificatie voor afdrukbeheer, afdruk vrijgave, de Workplace Suite Client en de Printer Client.
- *Handleiding Xerox® Workplace Suite Content Security Workflow*: Bevat informatie over het inschakelen en gebruiken van de beveiligingsfuncties van de Xerox® Workplace Suite Content Security Workflow.

De meest recente documentatie is beschikbaar op: [www.support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite](http://www.support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite)

Voor toegang tot het klantenondersteuningsforum van Xerox® Workplace Suite raadpleegt u: <http://forum.support.xerox.com/t5/Workplace-Suite/bd-p/WorkplaceSuite>

Voor toegang tot de aankondigingen van de klantenondersteuning voor de Xerox® Workplace Suite raadpleegt u: <https://forum.support.xerox.com/t5/Workplace-Suite-Announcements/bd-p/WorkplaceSuiteAnnounce>

## Overwegingen bij de installatie

### Installatie-opties Xerox® Workplace Suite

Kies één van volgende opties om met Xerox® Workplace Suite van start te gaan:

- Voor nieuwe installaties: Raadpleeg de *Xerox® Workplace Suite - Installatiehandleiding* en de *Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding*.
- Voor bestaande installaties met Xerox® Mobile Printing Solution of Print Management Software: Raadpleeg de *Xerox® Workplace Suite - Upgradehandleiding Print Management en Mobility Suite, Mobile Print en PrintSafe*.

Er zijn drie primaire werkstromen voor de Workplace Suite.

- **Print Management Workflow:** deze werkstroom is bedoeld voor printerverificatie en verzending van afdrukopdrachten via het bureaublad voor later afdrucken.
- **Mobile Printing Workflow:** deze werkstroom is bedoeld voor het verzenden en vrijgeven van afdrukopdrachten vanaf mobiele apparaten, via e-mail enz.
- **Content Security Workflow:** deze werkstroom is bedoeld voor opdrachten die worden afgedrukt of gescand en vervolgens geparseerd op sleutelwoorden of zinsdelen die in aangepaste profielen zijn gedefinieerd.

De Workplace Suite Workflows worden op verschillende manieren geleverd:

- Als u alleen de Print Management Workflow gaat gebruiken: De Workplace Suite Kit bevat de licentie alleen voor de software. U kunt de software installeren vanuit een pakket dat u downloadt van [www.xerox.com](http://www.xerox.com).
- Als u de Mobile Printing Premium Workflow gaat gebruiken: De Workplace Suite Kit bevat de dvd met de licentie en software voor Mobile Printing Workflow, en een Microsoft®Office-activeringscode.
- Als u Mobile Printing Basic gaat gebruiken, of uw eigen exemplaar van Microsoft® Office 2016 Professional: De Workplace Suite Kit bevat de licentie voor Mobile Printing Workflow. U kunt de software installeren vanuit een pakket dat u downloadt van [www.xerox.com](http://www.xerox.com).
- Als u de Content Security Workflow gaat gebruiken: Hiervoor is een licentie voor Mobile of Print Management Workflow vereist. De kit bevat de licentie voor de software.

## Overwegingen bij de systeeminstallatie

De Workplace Suite ondersteunt geavanceerde configuraties, waarmee meerdere afdrucken kunnen worden verwerkt die door een groot aantal gebruikers tegelijkertijd zijn verzonden. Neem voor meer informatie over het configureren van de oplossing voor dit soort geavanceerde configuraties contact op met bevoegd Xerox-personeel.

In de Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding vindt u informatie over de configuratiemogelijkheden.

## Databasevereisten

Bij de installatie moet de beheerder kiezen tussen een lokale (MS SQLCE) en een externe (MS SQL-server) database.

- De lokale database bestaat uit een bestand op een schijf en vereist geen aanvullende software.
- De externe database vereist een aparte SQL-server. Een externe database wordt aanbevolen als er meer dan 10.000 gebruikers worden gemaakt/geïmporteerd in het systeem.

 **Opmerking:** Een externe database is meestal sneller (hoewel het verschil verwaarloosbaar is bij minder dan 10.000 gebruikers) en onderhoudsvriendelijker wat betreft back-ups en grootte.

## Ondersteuning voor FIPS-140 (Federal Information Processing Standards)

 **Opmerking:** Voor de FIPS-modus is een nieuwe installatie van de Workplace Suite 5.0-  
software nodig.

- FIPS moet op de server zijn ingeschakeld voordat u Workplace Suite gaat installeren.
- Eerdere versies van de software (4.x of eerder) upgraden en vervolgens de FIPS-modus inschakelen, wordt niet ondersteund.
- Om FIPS in te schakelen raadpleegt u de online-instructies van Microsoft om FIPS op uw server in te schakelen.

## Overwegingen voor installatie van Print Management Workflow

Xerox® Workplace Suite biedt, wanneer gebruikt met de Xerox Workplace Suite Print Management Workflow, de mogelijkheid om verificatie van toegang te gebruiken tot de multifunctionele printers van Xerox en het vrijgeven van afdrucken te beheren op een breed scala van printers. Er zijn een aantal keuzes die in de algemene configuratie van het Workplace Suite-systeem moeten worden gemaakt over hoe het systeem het beste kan werken in uw specifieke omgeving. Ondanks dat deze keuzes na de oorspronkelijke installatie nog kunnen worden gewijzigd, wordt aanbevolen de volgende punten zorgvuldig te overwegen voor de eerste installatie en configuratie van de Workplace Suite voor de Print Management Workflow, omdat ook de gebruikerservaring zal wijzigen.

## Inkomende afdrukwachtrijen

De Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow ondersteunt twee soorten inkomende afdrukwachtrijen:

## Pull-netwerkafdrukwachtrij

Een pull-netwerkafdrukwachtrij is een traditionele, gedeelde wachtrij op een printerserver. Gebruikers kunnen naar deze wachtrij afdrukken en opdrachten worden op de server opgeslagen. Gebruikers kunnen de opdrachten later op het bedieningspaneel van een specifiek apparaat vrijgeven.

Een pull-netwerkafdrukwachtrij is de aanbevolen configuratie voor de meeste installaties en is eenvoudig te implementeren. Zorg dat de gedeelde afdrukwachtrij wordt geïnstalleerd op de pc's van gebruikers. Een pull-netwerkafdrukwachtrij wordt aanbevolen voor omgevingen waarin mobiele pc's of tablets worden gebruikt. Gebruikers hoeven niet online te zijn als afdrukopdrachten worden vrijgegeven.

Dit model wordt niet aanbevolen voor omgevingen met een beperkte bandbreedte. Dit betreft met name de bandbreedte tussen de pc van de gebruiker en de printerserver, of tussen de printerserver en de printers in het netwerk. Alle opdrachtgegevens worden vanaf de pc van de gebruiker voor afdrukken verzonden naar de Workplace Suite-printerserver. Opdrachtgegevens worden vanaf de Workplace Suite-printerserver naar de printer verzonden om te worden vrijgegeven. Slechte prestaties van het netwerk kunnen vertragingen veroorzaken tijdens het verzenden van opdrachten en de vrijgave voor afdrukken.

## Pull-clientafdrukwachtrij

Een pull-clientafdrukwachtrij is een wachtrij waarbij alle afdrukverwerking lokaal plaatsvindt. Afdrukopdrachten worden op de pc van elke gebruiker opgeslagen. Pull-clientafdrukwachtrijen leveren doorgaans betere prestaties in omgevingen waar de netwerkbandbreedte tussen de pc's van gebruikers en de printerserver beperkt is. De gebruiker moet de Print Management-client op zijn/haar werkstation installeren, ofwel door middel van een handmatige installatie of door een SCCM-push. Zodra de client is geïnstalleerd op het werkstation, worden afdrukopdrachten in het systeem van de gebruiker vastgehouden totdat ze worden vrijgegeven vanaf de Printer Client of de Print Portal App. Het netwerkverkeer tussen de Workplace Suite-server en de client is beperkt tot berichtenverkeer, er vindt geen volledige afdrukspooling plaats. Op het moment dat om vrijgave voor afdrukken wordt verzocht, moet het clientwerkstation online zijn en verbonden met de Workplace Suite-server.

## Printerservers

Bij de standaardinstallatie worden alle componenten van Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow, inclusief de printerserver, op dezelfde fysieke server geïnstalleerd. Deze installatie is voldoende voor de meeste kleine tot middelgrote ondernemingen. Voor grotere installaties met meerdere geografische locaties of gebouwen kunnen extra printerservers worden toegevoegd.

Extra printerservers worden aan het Workplace Suite-systeem toegevoegd door het installeren, maar niet licentiëren van de Workplace Suite-software op één of meerdere extra servers. Hierbij worden ook één of meerdere afdrukwachtrijen op deze servers gemaakt. De extra printerservers worden vervolgens gekoppeld aan de primaire Xerox® Workplace Suite-server door het volgen van de instructies over afdrukwachtrijen in de Xerox Workplace Suite - Beheer-en configuratiehandleiding.

## Printerdrivers

Als een client- of netwerkaafdrukwachtrij wordt gemaakt, moet een bijbehorende driver worden geselecteerd. Het type driver bepaalt welke handelingen een gebruiker kan uitvoeren op verzonden documenten. Voordat een document wordt vrijgegeven, probeert de Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow de gebruiker toe te staan om de kleur, af te drukken zijden en/of het aantal afdrukken te wijzigen.

Over het algemeen moet u proberen om de printerdriver van de fabrikant te gebruiken, die is ontworpen voor de printer(s) die aan die afdrukwachtrij is gekoppeld. Voor Xerox-apparaten wordt de Xerox Global Print Driver of de Xerox® Pull Print Driver aanbevolen. De Pull Print Driver wordt aanbevolen als u verschillende Xerox-apparaten hebt gekoppeld aan die afdrukwachtrij. Bekijk de lijst met ondersteunde apparaten voor de Xerox® Pull Print Driver op [www.xerox.com](http://www.xerox.com). Als op uw locatie zowel Xerox-apparaten als apparaten van andere fabrikanten worden gebruikt, dan kunt u deze apparaten beter scheiden naar aparte afdrukwachtrijen zodat de juiste driver kan worden gebruikt. Als uw locatie voornamelijk gebruik maakt van één soort apparaat, dan is het raadzaam om een apparaatspecifieke driver voor de afdrukwachtrij te gebruiken.

## Netwerkapparaten (externe kaartlezers)

Vrijgave van afdrukken op apparaten die niet vergrendeld zijn met Xerox® Convenience Authentication (Snelle verificatie) kan plaatsvinden met een externe kaartlezer die wordt aangesloten op een netwerkapparaat. Er worden drie verschillende netwerkapparaten ondersteund door de Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow:

- Elatec TCP Conv
- Elatec TCP Conv2
- RF Ideas Ethernet 241

De netwerkapparaten en externe kaartlezers zijn verkrijgbaar in twee basale typen:

- Network Address Translation (NAT)-apparaten
- Onafhankelijke netwerkapparaten.

Een NAT-apparaat zit tussen de printer en het netwerk en neemt het IP-adres van de printer aan. De printer neemt achter de kaartlezer een privé IP-adres aan. De kaartlezer wordt aangesloten op het netwerkapparaat in plaats van op de printer. Het NAT-apparaat kent zeer lage administratieve lasten omdat de combinatie van de applicatie en het apparaat aan de beheerpagina van Xerox® Workplace Suite wordt toegewezen als een printer.

 **Opmerking:** De Elatec TCP CONV2 is een NAT-apparaat.

De Elatec TCP Conv en de RF ideeën Ethernet 241 zijn onafhankelijke netwerkapparaten en zullen een apart IP-adres krijgen van de printer die ze aansturen voor opdrachtvrijgave. Het netwerkapparaat en de printer worden toegevoegd aan de beheerpagina van de Xerox® Workplace Suite, waar ze aan elkaar gekoppeld kunnen worden.

 **Opmerking:** Deze kaartlezers worden alleen aanbevolen in netwerken met stabiele IP-adressen.

De RF-ID Ethernet 241 is het enige netwerkapparaat dat versleutelde verzending ondersteunt.

# Overzicht installatie

Dit hoofdstuk bevat:

- [Systeemvereisten voor Xerox® Workplace Suite-software](#) ..... 16
- [Essentiële configuratie-informatie](#) ..... 19
- [Vorbereiding van de server](#) ..... 22
- [Windows-firewall configureren](#) ..... 23

Als u een upgrade installeert of software opnieuw installeert, raadpleegt u de *Xerox® Workplace Suite - Upgradehandleiding Print Management en Mobility Suite, Mobile Print en PrintSafe* op [support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite](http://support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite).

Voordat u met de installatie begint, moet u controleren of alle onderdelen op de lijst zijn uitgevoerd.

1. Om alle benodigde informatie voor de installatie te verzamelen, bekijkt u samen met de lokale systeembeheerder het gedeelte [Systeemvereisten](#)
2. Controleer of u over alle informatie beschikt die voor een succesvolle installatie nodig is. Voor een checklist raadpleegt u het gedeelte [Essentiële configuratie-informatie](#).
3. Controleer of de server (of virtuele server) ten minste aan de minimale vereisten voor de oplossing voldoet. Voor de oplossingsvereisten raadpleegt u het gedeelte [Systeemvereisten](#).
  - Er is een statisch, geregistreerd IP-adres vereist om een DNS-server te installeren.
  - Als er een Windows-domein is vereist, voegt u voorafgaand aan de installatie de server toe aan het domein van de Microsoft Active Directory.
  - Als u een virtuele server gebruikt, is er een statisch MAC-adres nodig, omdat de licentieverlening is gekoppeld aan het MAC-adres.
4. Zorg ervoor dat de taal van het besturingssysteem van de server één van de ondersteunde talen is die vermeld staan in het gedeelte [Systeemvereisten](#).
5. Zorg dat degene die de oplossingssoftware installeert een account met beheerdersrechten op de server gebruikt.
6. Als u de Mobile Print Workflow gebruikt en uw eigen exemplaar van Microsoft® Office 2016 gaat gebruiken, installeert u Office voordat u de Workplace Suite-software installeert.
7. Als u Xerox® Workplace Suite Mobile Printing Workflow Premium gebruikt, wordt Microsoft® Office automatisch geïnstalleerd tijdens het installatieproces. Verwijder de huidige versie van Microsoft® Office van de server voordat u de Workplace Suite-software installeert.

# Systeemvereisten voor Xerox® Workplace Suite-software

De volgende tabel bevat een overzicht van de minimale systeemvereisten die nodig zijn voor het installeren van de Xerox® Workplace Suite-software.

 **Opmerking:** De Xerox® Workplace Suite-software moet op een toegewezen server of virtueel apparaat worden geïnstalleerd.

Stelsysteem	Activiteit klaar	Vereisten
Workplace Suite Server: Ondersteunde besturingssystemen	<input type="checkbox"/>	<p>We raden u aan om Xerox® Workplace Suite te installeren op Windows® Server-gebaseerde besturingssystemen.</p> <p>Zorg dat u alleen de 64-bits-versies van de volgende besturingssystemen installeert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows® Server 2019</li> <li>• Windows® Server 2016</li> <li>• Windows® Server 2012 R2/Windows Server 2012</li> <li>• Windows® 10 Pro</li> </ul> <p>Zorg voordat u de Workplace Suite-software installeert eerst dat uw huidige besturingssysteemsoftware is bijgewerkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om te controleren welk besturingssysteem is geïnstalleerd, selecteert u <b>Configuratiescherm</b> → <b>Systeem en beveiliging</b> → <b>Systeem</b>.</li> <li>• Als er service packs of updates ontbreken in uw systeem, gaat u naar de website Microsoft Support. Download en installeer de benodigde bestanden. Na het installeren van de updates kunt u de Xerox® Workplace Suite-software installeren.</li> </ul>
Workplace Suite Client: Besturingssystemen die worden ondersteund door de Print Management Workflow	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows® 8.1</li> <li>• Windows® 10</li> </ul> <p> <b>Opmerking:</b> Op servers uitgevoerde besturingssystemen worden niet ondersteund.</p>
Ondersteunde browsers	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer 11 en hoger</li> <li>• Firefox</li> <li>• Chrome</li> </ul>
Ondersteunde servertalen	<input type="checkbox"/>	<p>Engels, Frans, Italiaans, Duits, Spaans, Nederlands en Braziliaans-Portugees</p> <p> <b>Opmerking:</b> Als uw taal niet in de lijst staat, wordt standaard de Engelse versie van Microsoft Office geïnstalleerd.</p>
Door de klant geleverde Microsoft Office	<input type="checkbox"/>	<p>Versie: Microsoft Office 2016 Professional</p> <p>Talen: Engels, Frans, Italiaans, Duits, Spaans, Nederlands en Braziliaans-Portugees</p> <p> <b>Opmerking:</b> Als uw taal niet in de lijst staat, installeert u de Engelse versie van Microsoft Office.</p>

Stelsysteem	Activiteit klaar	Vereisten
Ondersteunde talen voor eindgebruikers	<input type="checkbox"/>	Engels, Frans, Italiaans, Duits, Spaans, Nederlands, Braziliaans-Portugees, Tsjechisch, Russisch en Pools   <b>Opmerking:</b> Talen voor eindgebruikers worden gebruikt voor e-mailmeldingen, de printerclient, de Print Management-client en de gebruikersportal.
Processor	<input type="checkbox"/>	Vereist: Single (1) Intel Core Quad CPU op 3,0 GHz Aanbevolen: Dual (2) Intel Core Quad CPU's op 3,0 GHz   <b>Opmerking:</b> Als u meerdere Xerox® Workplace Suite-workflows gebruikt in grote installaties, wordt een snelle Quad core-processor op een server aanbevolen.
RAM	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanbevolen: 8 GB RAM</li> <li>Grote installaties: 16 GB RAM</li> </ul>  <b>Opmerking:</b> Bij gebruik van meerdere Xerox® Workplace Suite Workflows wordt 16 GB RAM aanbevolen.
Harde schijf	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capaciteit: 160 GB of meer met tenminste 100 GB beschikbare ruimte op de harde schijf</li> <li>Capaciteit voor grote installaties: 160 GB of meer met tenminste 250 GB beschikbare ruimte op de harde schijf</li> </ul>  <b>Opmerking:</b> Als Content Security-opslag is ingeschakeld, is meer ruimte op de harde schijf vereist.
Optisch station	<input type="checkbox"/>	Dvd-station, alleen voor de installatie van Mobile Printing Workflow Premium
Weergavescherm	<input type="checkbox"/>	Monitor: Resolutie van 1024 x 768 dpi of hoger
Netwerk	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protocol: TCP/IP</li> <li>Statische IP die bij een DNS-server is geregistreerd</li> <li>Snelheid: 1 GB wordt aanbevolen</li> <li>Internettoegang</li> </ul>
E-mailprotocollen	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet Message Access Protocol (IMAP)</li> <li>Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)</li> <li>Microsoft Exchange Web Services</li> <li>Post Office Protocol 3 (POP3)</li> <li>Lotus Notes Remote Procedure Call</li> </ul>
Database	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor nieuwe installaties is Microsoft SQL Server 2017 Express de standaard database-software die wordt geïnstalleerd voor de primaire serverdatabase en de opdrachttraceringdatabase.</li> </ul> <p>Als een van de volgende situaties in uw huidige omgeving bestaat, gebruikt u een externe SQL-database.</p>  <b>Opmerking:</b> Raadpleeg <a href="#">bijlage A Ondersteuning voor externe SQL-database</a> . <ul style="list-style-type: none"> <li>Ondersteuning van 10.000 of meer gebruikers van de Xerox® Workplace Mobile App</li> <li>Ondersteuning van meer dan 10.000 LDAP-accounts</li> </ul>

## Overzicht installatie

Stelsysteem	Activiteit klaar	Vereisten
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Enterprise-failover-installatie vereist voor bescherming van gegevens</li> </ul> <p>De vereisten voor externe databases vindt u in de <i>Xerox Workplace Suite - Installatiehandleiding</i> en de bijlage <i>Ondersteuning voor externe SQL-database</i>.</p>
Ondersteunde printerdrivers voor inkomende afdrukwachtrij van Print Management Workflow	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>v3 full-featured-software: PostScript, PCL 6</li> <li>Niet-Xerox-printerdrivers</li> </ul>
LDAP (optioneel)	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Active Directory ondersteund</li> <li>Gebruik een externe SQL-database als meer dan 10.000 LDAP-accounts worden ondersteund</li> </ul>
Aanvullende vereiste software	<input type="checkbox"/>	<p>Om de serverconfiguratie en -installatie te voltooien, volgt u de instructies van de softwarefabrikant voor de softwarepakketten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft .NET Framework 4.7.2</li> <li>Internet Information Services (IIS)</li> </ul>
Aanvullende software	<input type="checkbox"/>	<p>Voor het converteren van Open Office-documenten installeert u Apache OpenOffice 4.1.1-software.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eerdere softwareversies van Apache OpenOffice dan versie 4.1.1 worden niet ondersteund.</li> <li>Als u Apache OpenOffice-software installeert, moet u de Xerox® Mobile Print DCE Service of het systeem opnieuw starten.</li> </ul>

 **Opmerking:** Standaard ondersteunt de Xerox® Workplace Suite-software het maken en gebruiken van een lokale database op dezelfde server als Workplace Suite. Als er een externe database of databasecluster voor failover nodig is, wordt een dergelijke configuratie door Workplace Suite ondersteund.

## Essentiële configuratie-informatie

Als onderdeel van de oplossingsinstallatie wordt u gevraagd om een verscheidenheid aan netwerk-informatie te verstrekken. Voordat de installatie van de software begint, kunt u de onderstaande controlelijst gebruiken om de informatie te verzamelen die u tijdens het installatieproces nodig hebt.

Het is raadzaam om de volgende onderdelen zorgvuldig te configureren, zodat alle verbindingen en adressen werken op het moment dat de software wordt geïnstalleerd:

- Inkomende e-mailserver (alleen voor Mobile Printing Workflow)
- Uitgaande e-mailserver
- Ontvangende e-mailadressen Antwoord aan: en Van:

## Informatie over e-mailserver

Vul deze tabellen in en houdt ze bij de hand wanneer de software wordt geïnstalleerd. Raadpleeg het hoofdstuk “Bedrijf” in de Xerox® Workplace Suite - Beheer- en installatiehandleiding voor een volledige beschrijving van elk onderdeel.

**Belangrijk:** Zorg ervoor dat de server voor inkomende en uitgaande e-mail, en het e-mailadres voor ontvangen, beantwoorden en verzenden van berichten is geconfigureerd voordat de software wordt geïnstalleerd. Dit zorgt ervoor dat alle verbindingen en adressen operationeel zijn op het moment van installatie.

Informatie over inkomende e-mailserver (alleen voor Mobile Printing Workflow)	
Type server inkomende e-mailserver Bijvoorbeeld: POP3, IMAP of Microsoft Exchange Web Services	
Naam inkomende e-mailserver Bijvoorbeeld: voorbeeld.host.naam	
Poort inkomende e-mailserver Bijvoorbeeld: 110	
Gebruikersnaam Bijvoorbeeld: admin	
Toegangscode (voor bovenstaande gebruikersnaam)	
Beveiligde verbinding gebruiken (SSL)? Zo ja, welk type?	
Informatie over uitgaande e-mailserver	
Uitgaande e-mailserver (SMTP) Bijvoorbeeld: voorbeeld.host.naam of IP-adres	
Poort uitgaande e-mailserver Bijvoorbeeld: 25	

Informatie over uitgaande e-mailserver	
Verificatie vereist voor uitgaande e-mailserver? Zo ja, voer dan onderstaande gebruikersnaam en toegangscode in voor de server.	
Gebruikersnaam server	
Toegangscode (voor bovenstaande gebruikersnaam)	
Beveiligde verbinding gebruiken (SSL)? Zo ja, welk type?	
E-mailadressen	
<b>Receiving Email Address (E-mailadres van ontvanger)</b> Bijvoorbeeld: mobileprinting@email.com of printmanagementsupport@bedrijf.com Het ontvangende e-mailadres is de e-mailaccount waarin de server zoekt naar inkomende opdrachten (e-mails). Dit e-mailadres moet uniek zijn voor de Mobile Printing Workflow-software.	
<b>E-mailadres Antwoord aan:</b> Bijvoorbeeld: antwoordaan@email.com Het e-mailadres Antwoord aan: is het e-mailadres dat een eindgebruiker ziet bij de optie "Antwoord aan:" bij ontvangst van de bevestigingsmail van de server. Dit adres moet worden gebruikt voor de "klantenservice" of "technische ondersteuning".	

E-mailadressen	
<p><b>From Email Address (E-mailadres van afzender)</b></p> <p>Bijvoorbeeld: van@email.com</p> <p>Het e-mailadres van de afzender dat een eindgebruiker ziet in het venster "Van:" bij ontvangst van een bevestigingsmail van de Mobile Printing Workflow-server.</p>	
<p><b>E-mailadres voor ondersteuning</b></p> <p>Bijvoorbeeld: mpadmin@email.com</p> <p>Het e-mailadres voor ondersteuning is het adres dat door de Xerox®Workplace Suite-server wordt gebruikt voor het verzenden van e-mail als het serveradres verandert. Dit moet het e-mailadres zijn van de systeembeheerder die de server beheert.</p>	

## Printergegevens

U hebt de volgende informatie nodig over elke multifunctionele printer (MFP) die u wilt gebruiken in de software. Voor elke printer is het IP-adres of hostnaam vereist. Voor meer informatie over geavanceerde printerinstellingen raadpleegt u de Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding.

- Printer IP Address or Host Name (IP-adres of hostnaam van de printer)
- Username and Password (Gebruikersnaam en toegangscode)
- SSL (waar/onwaar)
- GET Community Name (GET-communitynaam)
- SET Community Name (SET-communitynaam)
- PDL Type (PDL-type)

## Vorbereiding van de server

Selecteer het onderstaande Windows-besturingssysteem waarop de software geïnstalleerd gaat worden. Volg de instructies om de afdrukspooler in te schakelen en de instellingen van de Windows-firewall te configureren.

### Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2012 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019

Controleer voordat u IIS installeert dat de afdrukspooler actief is en op het starttype Automatisch is ingesteld.

1. Ga naar Windows-services door **Serverbeheer**→**Lokale server**→**Tools**→**Services** te selecteren. In het rechterpaneel worden de services weergegeven.
2. Selecteer de service **Afdrukspooler**.
3. Controleer of de afdrukspooler actief is en op **Automatisch** is ingesteld. Zo niet, dan gaat u naar **Services** en wijzigt u de instelling in **Automatisch**.

## Windows 10

Gebruik de stappen hieronder voordat u Internet Information Services (IIS) installeert en configureert, om te zorgen dat de Afdrukspooler-service wordt uitgevoerd en het opstarttype is ingesteld op **Automatisch**.

1. Druk op de **Windows-toets + de toets R (Win+R)** om het venster Uitvoeren te openen.
2. In het venster Uitvoeren typt u `services.msc` in het veld Zoeken en druk op **Enter**. De console voor Windows-services wordt geopend.
3. Selecteer de **Afdrukspooler-service**.
4. Controleer of de Afdrukspooler-service wordt uitgevoerd.
5. Selecteer **Automatisch** voor het Opstarttype.

## Windows-firewall configureren

Voor de meeste installaties op server-besturingssystemen hoeft de ingeschakelde Windows-firewall niet geconfigureerd te worden om de software te laten werken. Als uw Windows-firewall niet de standaardconfiguratie is, raadpleegt u de bijlage [Standaardpoorten](#) om te bepalen welke poorten moeten worden ingeschakeld of gedeblokkeerd voor de inkomende en uitgaande regels die voor de Mobile Printing Workflow en de Print Management Workflow nodig zijn.

 **Opmerking:** U kunt afzonderlijke poorten in- of uitschakelen. Als u Geavanceerde instellingen in de Windows-firewall gebruikt, raadpleegt u de bijlage [Standaardpoorten](#).

## Windows-firewall uitschakelen

 **Opmerking:** Schakel de Windows-firewall niet uit door de service te stoppen.

1. Selecteer **Configuratiescherm** → **Systeem en beveiliging** → **Windows-firewall**.  
Het venster van de Windows-firewall wordt geopend.
2. Klik links in het venster op **Windows-firewall in- of uitschakelen**.  
Het venster Instellingen aanpassen wordt geopend.
3. Selecteer in het gedeelte met de locatie-instellingen voor (Particulier) netwerk thuis of op het werk de optie **Windows-firewall uit**.
4. Selecteer in het gedeelte met de locatie-instellingen voor Openbare netwerken de optie **Windows-firewall uit**.
5. Klik op **OK** om de instellingen toe te passen.
6. Sluit alle geopende vensters.
7. Start de server zo nodig opnieuw op.



# Installatie van de software

Dit hoofdstuk bevat:

- De installatiebestanden kopiëren naar uw server ..... 26
- De software-vereisten installeren ..... 27
- De Workplace Suite-software installeren ..... 28
- Opdrachtrapportage installeren ..... 30

De installatie vindt plaats in drie fasen en moet in deze volgorde worden uitgevoerd:

1. Kopieer de installatiebestanden naar uw server.
2. Installeer de vereisten.
3. Installeer de software van de hoofdserver.
4. Installeer de opdrachtrapportage (optioneel).
5. Voer de belangrijkste configuratie-instellingen in en voeg vervolgens een printer toe.

 **Opmerking:** Het installatieprogramma controleert of de vereiste componenten van het besturingssysteem zijn ingeschakeld. Als Microsoft Office is geïnstalleerd, krijgt u van het installatieprogramma een melding dat u Microsoft Office moet verwijderen, en wordt de installatie stopgezet.

## De installatiebestanden kopiëren naar uw server

Kopieer alle installatiebestanden naar uw server.

 **Opmerking:** Nadat de installatie is voltooid, kunnen de installatiebestanden worden verwijderd.

1. Blader naar de installatielocatie en meld u als beheerder aan bij de server.
2. Kopieer de installatiebestanden naar uw server.
  - Voor de installatie van Mobile Printing Workflow Premium of voor de installatie van een gecombineerde werkstroom wordt een softwarepakket verstrekt. Installeer vanaf de dvd, of kopieer alle inhoud van de dvd naar de server.
  - Download voor installatie van Workplace Suite Print Management Workflow de software van [support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite](https://support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite). Kopieer de inhoud vervolgens naar de server en pak de inhoud uit.

## De software-vereisten installeren

Voordat u de software-vereisten installeert, controleert u of Microsoft .NET Framework 4.7.2 of hoger is geïnstalleerd en of de afdrukspooler actief is.

1. Als u toegang tot de server krijgt met behulp van Microsoft Verbinding met extern bureaublad, schakelt u de printeromleiding uit. Om de printeromleiding uit te schakelen, doet u het volgende:
  - a. Klik bij Verbinding met extern bureaublad op **Opties weergeven** → **Lokale bronnen**.
  - b. Zorg dat het selectievakje Printers is uitgeschakeld en klik vervolgens op **Verbinden**.
2. Gebruik een account met beheerbevoegdheden en meld u vervolgens aan bij de server waarop de installatie plaatsvindt.
3. Dubbelklik op het bestand `XeroxWorkplaceSuitePrerequisites`.  
Het venster Open File-Security Warning (Open bestand - Beveiligingswaarschuwing) wordt weergegeven.
4. Klik op **Run** (Uitvoeren).
5. In het menu selecteert u de taal voor de installatie. Vervolgens klikt u op **OK**.  
Er verschijnt een welkomtscherm en het venster Installatie wordt bijgewerkt tijdens het uitpakken en decomprimeren van de installatiebestanden. Het venster Windows Installer wordt geopend en het installatieprogramma controleert of de vereisten aanwezig zijn. Na een paar minuten wordt de Xerox Setup Wizard (Xerox-installatiewizard) geopend en verschijnt er een welkomstbericht.
6. Nadat het welkomstbericht is verschenen, klikt u op **View Readme** (Leesmij bekijken) voor meer informatie over de software. Klik op **Next** (Volgende).  
Het venster License Agreement (Gebruiksrechtovereenkomst) verschijnt.
7. Lees de licentievooraarden en ga hiermee akkoord. Selecteer **I accept the terms in the license agreement** (Ik ga akkoord met de voorwaarden in de licentieovereenkomst). Klik op **Next** (Volgende).  
Het venster Destination Folder (Bestemmingsmap) verschijnt.
8. De standaardmap waarin de software wordt geïnstalleerd, wordt aangegeven.
  - Als u een andere map wilt selecteren, klikt u op **Change** (Wijzigen) en navigeert u naar de nieuwe map.
  - Als u de nieuwe bestemmingsmap wilt accepteren en naar het venster Destination Folder (Bestemmingsmap) wilt terugkeren, klikt u op **OK**.
  - Als u door wilt gaan met de installatie, klikt u op **Next** (Volgende).
 Het venster Ready to Install (Gereed voor installeren) verschijnt.
9. Klik op **Install** (Installeren). Er verschijnt een statusbalk met de voortgang. De installatie neemt enkele minuten in beslag. Als er tijdens de installatie fouten optreden, raadpleegt u [Problemen met de installatie oplossen](#) voor hulp.
10. Als de installatie is gelukt, wordt het venster Install Completed (Installatie voltooid) weergegeven. Klik op **Finish** (Voltooien).  
Het installatievenster wordt gesloten en er verschijnt een dialoogvenster met de instructie om de server opnieuw te starten.
11. Klik op **Yes** (Ja).
12. Start de computer opnieuw.
13. Meld u opnieuw aan bij de server.
14. Installeer de software. Raadpleeg [De software installeren](#) voor instructies over het installeren.

## De Workplace Suite-software installeren

 **Opmerking:** De volgende instructies zijn alleen van toepassing op een nieuwe installatie van Xerox® Workplace Suite.

1. Meld u aan bij de server waarop u de software van Workplace Suite wilt installeren. Meld u met beheerdersgegevens aan bij de server.

 **Opmerking:** Als u Xerox® Mobile Print Workflow gebruikt met uw eigen exemplaar van Microsoft Office 2016, installeert en licentieert u eerst Microsoft Office voordat u doorgaat naar [stap 2](#).

2. Dubbelklik op het bestand **Workplace Suite**.

Er wordt een dialoogvenster Open File-Security Warning (Open bestand - Beveiligingswaarschuwing) weergegeven.

3. Klik op **Yes** (Ja).
4. Het software-installatieprogramma voor Xerox® Workplace Suite detecteert automatische de taal van het besturingssysteem op de server. Als de gebruikersinterface beschikbaar is in uw taal, wordt de gebruikersinterface van Workplace Suite op uw systeem geïnstalleerd.
  - De installatiebestanden worden uitgepakt en gedecomprimeerd.
  - Het venster Windows Installer wordt geopend en het installatieprogramma controleert of de installatievereisten aanwezig zijn in het systeem. Tijdens het proces blijft het scherm inactief. Dit is normaal. Ook verdwijnt het venster Windows Installer.
  - Na een paar minuten wordt het venster Xerox Setup Wizard (Xerox-installatiewizard) geopend en verschijnt er vervolgens een *welkomstbericht*.
5. Na het verschijnen van het *welkomstbericht* klikt u op **Next** (Volgende) om door te gaan met de installatie van de software.

Het venster met de licentieovereenkomst wordt geopend.

6. Lees de licentievoorwaarden en ga hiermee akkoord. Selecteer **I accept the terms in the license agreement** (Ik ga akkoord met de bepalingen in de licentieovereenkomst) en klik op **Next** (Volgende).

Het venster Windows Features (Windows-functies) wordt weergegeven.

7. Klik op **Enable** (Inschakelen) om de benodigde ISS-rollen en -functies in te schakelen.

 **Opmerking:** In dit venster kunt u een lijst downloaden met functies die niet zijn ingeschakeld. Als de benodigde ISS-rollen en -functies niet zijn ingeschakeld, schakelt u ze handmatig in voordat u de installatie voltooit. Voor meer informatie raadpleegt u [Internet Information Services \(IIS\)](#).

8. Als u de ISS-rollen en -functies hebt ingeschakeld, klikt u daarna op **Yes** (Ja).
9. Als het venster SQL Server Selection (SQL-serverselectie) verschijnt, selecteert u een van de volgende opties voor de SQL-server:
  - **Install Microsoft SQL Server Express (Microsoft SQL Server Express installeren) (standaard)**
  - **Use an existing SQL Server (Een bestaande SQL-server gebruiken)**
10. Klik op **Next** (Volgende).

 **Opmerking:** De Workplace Suite gebruikt doorgaans geen externe database. Raadpleeg de *Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleidingOndersteuning voor externe SQL-database*.

11. De standaard installatiemap voor de lokale SQL Express-database wordt weergegeven.
  - Als u de standaardbestemming wilt accepteren, klikt u op **Next** (Volgende).
  - Als u een andere map wilt selecteren, klikt u op **Change** (Wijzigen) en navigeert u naar de nieuwe map.
  - Als u de nieuwe bestemming wilt accepteren en wilt terugkeren naar het venster Destination Folder (Bestemmingsmap), klikt u op **OK**.
  - Als u door wilt gaan met de installatie, klikt u op **Next** (Volgende).
12. De standaard installatielocatie voor de Workplace Suite-software wordt weergegeven. Selecteer een optie voor de installatiebestemming.
  - Als u de standaardbestemming wilt accepteren, klikt u op **Next** (Volgende).
  - Als u een andere map voor de software-installatie wilt selecteren, klikt u op **Change** (Wijzigen) en bladert u naar de nieuwe map.
  - Als u de nieuwe bestemming wilt accepteren en wilt terugkeren naar het venster Destination Folder (Bestemmingsmap), klikt u op **OK**.
  - Als u door wilt gaan met de installatie, klikt u op **Next** (Volgende).
13. Klik op **Install** (Installeren).  
 De installatie neemt enkele minuten in beslag. Er wordt een installatievoortgangsvenster en een statusbalk weergegeven. Als de installatie is gelukt, wordt het venster Install Completed (Installatie voltooid) weergegeven.
14. Klik op **Finish** (Voltooien). Het installatievenster wordt gesloten.
15. Installeer zo nodig de optionele module Job Reporting (Opdrachtrapportage). Raadpleeg [Opdrachtrapportage installeren](#).
16. Om de installatie van de server te voltooien en te configureren, gaat u naar [De installatie voltooien](#).

## Opdrachtrapportage installeren

U kunt de optionele module Job Reporting (Opdrachtrapportage) nu of later installeren. Voor meer informatie over opdrachtrapportage raadpleegt u de *Xerox Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding*.

1. Meld u aan bij de server waarop u de module voor opdrachtrapportage wilt installeren. Hiervoor zijn de aanmeldgegevens van een beheerder nodig.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bestand **XeroxWorkplaceSuiteReporting**.  
Er wordt een dialoogvenster Open File-Security Warning (Open bestand - Beveiligingswaarschuwing) weergegeven.
3. Klik op **Run** (Uitvoeren).
4. Als Gebruikerstoegangsbeheer verschijnt, selecteert u **Ja**.
5. In het menu selecteert u de taal voor de installatie. Vervolgens klikt u op **OK**.  
Het scherm Xerox Setup Wizard (Xerox-installatiewizard) wordt weergegeven. Klik op **Next** (Volgende).
6. Lees de licentievoorwaarden. Accepteer de voorwaarden door **Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst** te selecteren. Klik op **Next** (Volgende).  
Het venster SQL Server Selection (SQL-serverselectie) verschijnt.
7. Om een database te selecteren in het venster Option to Install (Te installeren optie), selecteert u een van de volgende opties:
  - **Install Microsoft SQL Server Express (Microsoft SQL Server Express installeren) (standaard)**
  - **Use an existing SQL Server (Een bestaande SQL-server gebruiken)**
8. Klik op **Next** (Volgende).



**Opmerking:** De Workplace Suite gebruikt doorgaans een lokale database. Als u een externe database nodig hebt, raadpleeg u het onderwerp *Ondersteuning voor externe SQL-database* in de *Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding*.

Om door te gaan met de installatie van de lokale SQL Express-database, gaat u naar stap 9. De standaard installatiemap voor de lokale SQL Express-database wordt weergegeven.

9. Als u een andere bestemmingsmap voor de installatie wilt selecteren, klikt u op **Change** (Wijzigen) en bladert u naar de nieuwe map.
  - a. Als u de nieuwe bestemmingsmap wilt accepteren en naar het venster Destination Folder (Bestemmingsmap) wilt terugkeren, klikt u op **OK**.
  - b. Als u door wilt gaan met de installatie, klikt u op **Next** (Volgende).  
Het venster Ready to Install (Gereed voor installeren) verschijnt.
10. Klik op **Install** (Installeren).



**Opmerking:** De installatie neemt enkele minuten in beslag. Er wordt een installatievoortgangsvenster en een statusbalk weergegeven.

Als de installatie klaar is, wordt het venster Setup Completed (Installatie voltooid) weergegeven.

11. Klik op **Finish** (Voltooien).  
Het installatievenster wordt gesloten.
12. Om de installatie te voltooien en te controleren, opent u de Xerox Workplace Suite-software.
13. Selecteer **Company** → **Settings** → **Job Reporting** (Bedrijf, Instellingen, Opdrachtrapportage).

14. Om de functie voor opdrachtrapportage in te schakelen, klikt u op **Job Reporting** (Opdrachtrapportage). Controleer of de databaseserver en databasenaam zijn ingevuld.
15. Controleer of de testverbinding is gelukt door op **Test Connection** (Verbinding testen) te klikken.
16. Klik op **Save** (Opslaan).
17. Na het voltooien van de installatiewizard selecteert u **Company** → **Settings** → **Job Reporting** (Bedrijf > Instellingen > Opdrachtrapportage). Voor informatie over opdrachtrapportage raadpleegt u de *Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding*.



# De installatie voltooien

Dit hoofdstuk bevat:

• Profiel .....	35
• Proxy.....	36
• Licentie .....	37
• Activeringsopties Microsoft® Office .....	39
• Inkomende en uitgaande e-mail.....	40
• Uw systeembeheerdersaccount instellen en controleren .....	44
• Problemen met de installatie oplossen.....	45
• Een printer toevoegen .....	46
• Een pull-netwerkdrukwachtrij toevoegen voor Print Management Workflow.....	48

De server wordt beheerd via een website die op uw server draait. Afhankelijk van de software wordt de wizard Getting Started (Aan de slag) automatisch gestart als u voor het eerst verbinding maakt met de website voor beheer van de Workplace Suite. De wizard leidt u door de essentiële instellingen voor de softwareconfiguratie.

Om de installatie te voltooien, hebt u de informatie nodig die u hebt verzameld in [Essentiële configuratiegegevens](#).

1. Open een webbrowser en typ het volgende adres in het adresveld: `https://localhost/login`. Druk op **Enter**.



### Opmerking:

- U kunt toegang krijgen tot de gebruikersinterface op de Workplace Suite-server. Selecteer **Start**→**Alle programma's**→**Xerox**→**Xerox Workplace Suite Administrator** (Beheerder van Xerox Workplace Suite).
- Als u hierom wordt gevraagd, voert u de gebruikersnaam en toegangscode in van een lid van de beheerdersgroep op de server.

De wizard Getting Started (Aan de slag) verschijnt.



**Opmerking:** Voor meer informatie over specifieke instellingen in de wizard Getting Started (Aan de slag) raadpleegt u de *Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding*.

2. Volg de stapsgewijze instructies voor het invoeren van gegevens in de velden en maak selecties om de oplossingssoftware te configureren.
  - a. Gebruik de toets **Test** om de instellingen te controleren.
  - b. Doorloop de volgende configuratiestappen met behulp van de toetsen **Volgende/Vorige**:
    - Profiel
    - Proxy
    - Licentie
    - Inkomende e-mail
    - Uitgaande e-mail, instellingen zijn vereist

## De installatie voltooien

- Maak en controleer uw systeembeheerdersaccount



**Opmerking:** Het wordt aanbevolen om een extra Xerox® Workplace Suite-beheerder te definiëren.

- Klaar om printer toe te voegen

## Profiel

Voer uw bedrijfs- en beheerder/contactgegevens in.

## Proxy

Als uw netwerk een proxyserver nodig heeft om met het internet te communiceren, kunt u het selectievakje **Enable Proxy Server** (Proxyserver inschakelen) inschakelen en uw proxy-instellingen invoeren volgens de onderstaande instructies. Zo niet, dan kunt u met de volgende stap verdergaan.

 **Opmerking:** Deze instelling wordt gebruikt in de stap voor rechtstreekse activering van een licentie.

### Web Proxy Address (Webadres proxyserver)

Voer de URI (Uniform Resource Identifier) voor de proxyserver in. De URI moet het serveradres en poortnummer bevatten. Bijvoorbeeld: **http://proxy.elkbedrijf.com:8001**. Het proxyadres moet beginnen met **http://** of **https://**

### Proxyserver niet gebruiken voor lokale (intranet-)adressen

Als de instelling **Enable Proxy Server** (Proxyserver inschakelen) actief is, worden alle browseraanvragen doorgestuurd naar de proxyserver. In sommige situaties is het beter om de proxyserver te omzeilen, bijvoorbeeld als lokale hulpbronnen rechtstreeks beschikbaar zijn via netwerktoegang.

Het wordt aanbevolen om **Bypass proxy for (local intranet) addresses** (Proxyserver niet gebruiken voor lokale (intranet-)adressen) te selecteren.

Om te zorgen dat de proxyserver wordt omzeild door een intern IP-adres of interne URL met een volledige domeinnaam, voegt u het adres toe aan het veld **Bypass proxy for local (intranet) addresses** (Proxyserver niet gebruiken voor lokale (intranet-)adressen).

### Bypass Proxy Settings for these Addresses (Proxy-instellingen niet gebruiken voor deze adressen)

Voor de adressen in waarvan u specifiek wilt dat deze de proxyserver niet gebruiken. Scheidt elk adres door middel van een puntkomma (;).

### Authentication Required (Verificatie vereist)

Als verificatie vereist is voor de proxyserver, schakelt u het selectievakje **Authentication Required** (Verificatie vereist) in om de instellingen voor verificatie in te schakelen en de velden **Authentication Mode** (Verificatiemodus), **Domain Name** (Domeinnaam), **User Name** (Gebruikersnaam) en **Password** (Toegangscode) in dit gedeelte in te vullen. Het selectievakje **Requires Authentication** (Verificatie vereist) is alleen beschikbaar als **Enable Proxy Server** (Proxyserver inschakelen) is geselecteerd.

### Authentication Mode (Verificatiemodus)

Als u weet welke verificatiemodus door de proxyserver wordt vereist, selecteert u deze in het menu **Authentication Mode** (Verificatiemodus). De standaardinstelling is **Auto** (Automatisch).

### Domain Name (Domeinnaam)

Voer de domeinnaam in van de gebruikersnaam die voor verificatie wordt gebruikt.

### Username and Password (Gebruikersnaam en toegangscode)

Als **Requires Authentication** (Verificatie) is geselecteerd voor de proxyserver, voert u de **Username** (Gebruikersnaam) en **Password** (Toegangscode) in voor toegang tot de proxyserver.

### Verbinding testen

Selecteer **Test Proxy Server** (Proxyserver testen) en klik, als het werkt, op **Next** (Volgende).

## Licentie



### Opmerking:

- Voor het activeren van de licentie hebt u de activeringsbrief in de activeringskit nodig.
- Er kan telkens maar één werkstroom ingeschakeld zijn. Als u meerdere werkstromen installeert, activeert u eerst de licentie voor Mobile Printing Workflow.
- Als u extra werkstromen hebt, raadpleegt u [Licenties voor Workflow Connectors, werkstromen en conversieservers](#).

Er zijn twee activeringsopties bij het licentiëren van de software:

- **Activate Online** (Online activeren): Activeer de licentie rechtstreeks op de server. De server heeft een internetverbinding nodig.
- **License File** (Licentiebestand): Activeer op de Xerox® Software Activation Portal en installeer het licentiebestand handmatig.



**Opmerking:** Raadpleeg [How to License Additional Printers](#) (Extra werkstromen en printers licentiëren) voor meer informatie over het licentiëren van extra printers.

## De licentie online activeren (aanbevolen methode)

**Belangrijk:** Om de licentie te activeren, heeft de Workplace Suite-server een internetverbinding nodig.

1. Selecteer op de webpagina van de Workplace Suite-software **Company (Bedrijf) → Licensing (Licentieverlening)**.
2. Selecteer **Actions (Acties) → Activate License (Licentie activeren)**.
3. Selecteer de optie **Activate Online** (Online activeren).
4. Voer de volgende gegevens in op basis van de verstrekte informatie in de brief met het softwareserienummer en de licentieactiveringscode:
  - Bij het installeren van meerdere werkstromen activeert u de licentie voor Mobile Printing Workflow.
  - Als de installatie is voltooid, voegt u extra licenties toe.
    - Activeringscode
    - Serial Number (Serienummer)



**Opmerking:** Als u een onderdeel toevoegt en u een nieuw serienummer en een nieuwe activeringscode ontvangt, gebruikt u de nieuwe nummers voor het genereren van het licentiebestand.

5. Klik op **Next** (Volgende).
6. Om de activering van de extra licentie te controleren, bekijkt u de licenties in de License Feature History (Licentiehistorie).

## Het licentiebestand activeren (alternatieve methode)

Gebruik deze procedure om het licentiebestand handmatig te installeren en te activeren.

1. Ga in een webbrowser naar <https://www.xeroxlicensing.xerox.com/activation>.

## De installatie voltooien

2. Voer op de portalwebsite de gevraagde gegevens in:
  - Voer uw **Activation Key** (Activeringscode) uit de activeringsbrief in en klik vervolgens op **Next** (Volgende).
  - Voer uw **Hardware Address** (Hardware-adres) in, dat u kunt vinden op het scherm License (Licentie) in de wizard Getting Started (Aan de slag).  
 **Opmerking:** Voer niet het fysieke adres van de server in, maar het hardware-adres op de licentiepagina.
  - Voer uw **Serial Number** (Serienummer) uit de activeringsbrief in en klik vervolgens op **Next** (Volgende).
  - Voer uw bedrijfsgegevens in en klik op **Next** (Volgende).
3. Controleer op de pagina Confirmation (Bevestiging) of de informatie correct is. Als u iets moet corrigeren, klikt u op **Back** (Terug). Als de informatie juist is, klikt u op **Save and Download License File** (Licentiebestand opslaan en downloaden).  
Het venster File Download (Bestand downloaden) wordt geopend.
4. Klik op **Save** (Opslaan).  
Het venster Save As (Opslaan als) wordt geopend.  
 **Opmerking:** Sla het licentiebestand op een plek op waar u het gemakkelijk kunt vinden, zoals op het bureaublad van de server. U hebt het nodig in de volgende stap.
5. Ga terug naar uw server en selecteer **Load License File** (Licentiebestand laden) bij **Activation Options** (Activeringsopties).
6. Klik op **Browse** (Bladeren) en blader naar de plek waar het bestand `license.dat` is opgeslagen.
7. Selecteer het bestand **license.dat**.
8. Klik op **OK**.
9. Klik op **Next** (Volgende).

## Activeringsopties Microsoft® Office

Deze functie is alleen beschikbaar met een Mobile Printing Premium Workflow-licentie.

Er zijn twee activeringsopties voor de licentie van Microsoft® Office:

 **Opmerking:** Om de licentie te activeren, heeft de server een internetverbinding nodig.

- **Activate Now** (Nu activeren):
  - Zoek in de activeringskit de Microsoft® Office-activeringsbrief en voer uw activeringscode in.
  - Als uw server geen internetverbinding heeft of het activeren van Microsoft® Office is mislukt, volgt u de aanwijzingen op het scherm om Microsoft® Office offline te activeren. De instructies voor het offline activeren worden in een onderwerp verderop besproken.
  - Als het offline activeren is gelukt, wordt de conversieserver automatisch ingeschakeld.
- **Activate Later (Skip)** (Later activeren (Overslaan)):
  - Kies deze optie als u deze stap wilt overslaan en Microsoft® Office op een later tijdstip wilt activeren.
  - Als u Microsoft® Office op een later tijdstip wilt activeren gaat u naar **Company** → **Settings** → **Conversion Servers** (Bedrijf, Instellingen, Conversieservers). Selecteer uw conversieserver en selecteer vervolgens **Action Activate Microsoft Office** (Actie Microsoft Office activeren).

## Een telefoon gebruiken om Microsoft® Office offline te activeren

Gebruik deze procedure voor het activeren van Microsoft® Office met behulp van een telefoon:

1. Meld u aan bij het workstation/de server waarop de conversieserver wordt uitgevoerd.
2. Open een programma uit Microsoft® Office. Bijvoorbeeld Microsoft® Word.
3. Selecteer het tabblad **Bestand** en selecteer **Account**.
4. Selecteer **Product activeren**.
5. Selecteer in de wizard Activering, **Ik wil de software telefonisch activeren**.
6. Selecteer de vervolgkeuzelijst **om een land/regio te kiezen**.

Er wordt een telefoonnummer weergegeven. Als de telefoonnummers voor activering zijn gewijzigd, verschijnt een bericht dat de activering niet meer wordt ondersteund. Om een actueel telefoonnummer op te zoeken, gebruikt u het foutbericht om een oplossing te zoeken in de knowledge base op de ondersteuningswebsite van Microsoft Office.

7. Volg de aanwijzingen over de telefoon op en vul uiteindelijk de bevestigingscode in.
8. Selecteer **Next** (Volgende).

 **Opmerking:** Als de wizard is doorlopen en Microsoft® Office is geactiveerd, klikt u op **Company** → **Settings** → **Conversion Servers** (Bedrijf, Instellingen, Conversieservers) om de conversieserver handmatig in te schakelen.

# Inkomende en uitgaande e-mail

## Inkomende e-mail

 **Opmerking:** Deze functie is alleen beschikbaar met een Mobile Printing Workflow-licentie.

### Controleren op geblokkeerde poorten

Als de e-mail-testverbinding niet werkt, controleert u of de poorten voor inkomende en uitgaande mail misschien door antivirus- of antispam-software zijn geblokkeerd. Raadpleeg [Standaardpoorten](#).

Raadpleeg bij het instellen van de e-mailserver de informatie die is verzameld in [Essentiële configuratie-informatie](#).

### Inkomende e-mail

Hier stelt u de servers voor inkomende e-mail, poortnummers en toegangscode in, en geeft u aan of een beveiligde verbinding nodig is.

Het scherm Incoming Mail Server Settings (Instellingen server inkomende e-mail) wordt weergegeven.

 **Opmerking:** Voor meer informatie over de instellingen raadpleegt u de Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding.

1. Selecteer een **Server Type** (Servertype):
  - Internet Message Access Protocol (IMAP)
  - Microsoft Exchange Web Services - zie speciaal gedeelte voor meer informatie
  - Post Office Protocol 3 (POP3)
  - Notes Remote Procedure Call (Lotus Notes) - zie speciaal gedeelte voor meer informatie
2. Voer de **Server Information** (Serverinformatie) in (deze lijst verschilt afhankelijk van het type server):
  - Server Address (Serveradres)
  - Port (Poort)
  - Receiving Email Address (E-mailadres van ontvanger)
  - Watch Folder (Detectiemap) (alleen bij optie IMAP)
  - Use Secure Connection (Beveiligde verbinding gebruiken)
  - Authentication Mode (Verificatiemodus)
  - Domain Name (Domeinnaam) (alleen bij optie Microsoft Exchange Web Services)
  - Polling Rate (Polling-snelheid)
3. Voer de **Login Information** (Aanmeldgegevens) in (wordt door de server gebruikt om inkomende opdrachten op te halen):
  - User Name (Gebruikersnaam)
  - Password (Toegangscode)
4. Klik op **Test Connection** (Verbinding testen).

Controleer of de testverbinding lukt. Selecteer **Details** (Gegevens) voor meer informatie als de verbinding mislukt.
5. Klik op **Next** (Volgende).

## Uitgaande mail

**Outgoing Mail** (Uitgaande-mail) is waar u de servers voor uitgaande e-mail instelt, met de poortnummers, toegangscode en of een beveiligde verbinding wordt gebruikt.

Raadpleeg bij het instellen van de e-mailserver de informatie die is verzameld in [Essentiële configuratie-informatie](#).



**Opmerking:** Voor meer informatie over de instellingen raadpleegt u de Xerox Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding.

**Send From Display Name** (Weergavenaam Van:) en **From Email** (E-mailadres Van:) zijn vereist voor het werken van de oplossingssoftware. U moet deze geruime tijd voor het installeren van de oplossingssoftware instellen, zodat de e-mailadressen werken.

1. Selecteer een **Server Type** (Servertype):
  - Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)
  - Microsoft Exchange Web Services - zie speciaal gedeelte voor meer informatie
  - Notes Remote Procedure Call (Lotus Notes) - zie speciaal gedeelte voor meer informatie
2. Voer de **Server Information** (Serverinformatie) in:
  - Server Address (Serveradres)
  - Port (Poort) (alleen SMTP)
  - Use Secure Connection (Beveiligde verbinding gebruiken) (alleen SMTP)
  - Authentication Mode (Verificatiemodus) (alleen SMTP)
  - From Email Address (E-mailadres van afzender)
  - Send From Display Name (Weergavenaam van afzender)
  - Domain Name (Domeinnaam) (alleen bij optie Microsoft Exchange Web Services)
3. Voer de **Login Information** (Aanmeldgegevens) in:
  - User Name (Gebruikersnaam)
  - Password (Toegangscode)
4. Voer een **Test Email Address** (Test-e-mailadres) in en klik op **Send Test Email** (Test-e-mail verzenden).

Controleer of de test-e-mail in het bijbehorende postvak is ontvangen. Als het verzenden van de test-e-mail mislukt, selecteert u **Details** voor meer informatie.

5. Klik op **Next** (Volgende).

## Informatie over het gebruik van Microsoft Exchange Web Services

De software kan verbinding maken met een Microsoft Exchange Server 2007 of een latere versie met behulp van Exchange Web Services (EWS). Deze verbinding wordt tot stand gebracht met het HTTPS-protocol. De software kan verifiëren met behulp van Basic Authentication (Basisverificatie) of Impersonation (Nabootsing). Met Basic Authentication (Basisverificatie) worden de gebruikersnaam en de toegangscode beveiligd naar de Exchange Web Services-server verzonden voor verificatie. Als Impersonation (Nabootsing) wordt gebruikt, meldt de software zich aan als de nagebootste gebruiker gedurende de EWS-verbinding. Het softwaresysteem heeft aanmeldgegevens nodig voor de nagebootste gebruiker.

### Tabblad Incoming (Inkomend)

- **Server Address** (Serveradres): Gebruik dit gedeelte voor het handmatig overschrijven en opgeven van een URL voor de EWS-server. U krijgt deze gegevens van de IT-afdeling van het bedrijf. Het wordt aanbevolen om de optie Auto-Discover (Automatische detectie) te gebruiken.



**Opmerking:** Als u handmatig een URL invoert en deze later wijzigt, werken geen van e-mailmogelijkheden meer.

- **Receiving Email Address** (Ontvangende e-mailadres): Het e-mailadres dat wordt gebruikt door Mobile Printing.

- **Polling Rate** (Polling-snelheid): De snelheid waarmee e-mailberichten worden gepold.
- **Domain Name** (Domeinnaam): Het domein dat wordt gebruikt door de software.
- **User Name** (Gebruikersnaam): De gebruikersnaam die wordt gebruikt om verbinding te maken met Exchange Web Services.
- **Password** (Toegangscode): De toegangscode die wordt gebruikt om verbinding te maken met Exchange Web Services.

### Tabblad Outgoing (Uitgaand)

- **Server Address** (Serveradres): De domino-server waarmee verbinding moet worden gemaakt
- **From Email Address** (Van e-mailadres): Het e-mailadres dat gebruikers zien als afzender van hun bevestigingsmail.
- **Reply-to Email Address** (E-mailadres voor beantwoording): Het e-mailadres waar de beantwoording van gebruikers naartoe gaat.
- **Domain Name** (Domeinnaam): Het domein dat wordt gebruikt door de software.
- **User Name** (Gebruikersnaam): De gebruikersnaam die wordt gebruikt om verbinding te maken met Exchange Web Services.
- **Password** (Toegangscode): De toegangscode die wordt gebruikt om verbinding te maken met Exchange Web Services.

## Informatie over het gebruik van Notes Remote Procedure Call (Lotus Notes)

### Ondersteuning Lotus Domino e-mailverbinding

Om de software te verbinden met een Lotus Domino-server, moeten de Lotus client-bibliotheken op de server zijn geïnstalleerd. Deze bibliotheken moeten door de IT-afdeling van het bedrijf op de hostserver zijn geïnstalleerd. Help de IT-afdeling bij het vinden van de juiste bibliotheken voor het maken van verbinding met hun Lotus Domino-mailserver. U kunt de Lotus-clientbibliotheek configureren en gebruiken met behulp van het ontvangende e-mailadres om het adaptorbestand (een mailbestand) te maken waarnaar wordt verwezen tijdens het instellen.

Lotus Notes Client 8.5.1 en 9.0.1 worden ondersteund.

### Tabblad Incoming (Inkomend)

- **Server Address** (Serveradres): De domino-server waarmee verbinding moet worden gemaakt
- **Receiving Email Address** (Ontvangende e-mailadres): Het e-mailadres dat wordt gebruikt door Mobile Printing Workflow.
- **Watch Folder** (Kijken naar map): De map waarnaar moeten worden gekeken in de e-mailaccount (bijv. \$Inbox)
- **Polling Rate** (Polling-snelheid): De snelheid waarmee e-mailberichten worden gepold.
- **MailFile** (E-mailbestand): Het domino-e-mailbestand (bijv. e-mail\gebruiker)
- **Password** (Toegangscode): De toegangscode die wordt gebruikt om verbinding te maken

### Tabblad Outgoing (Uitgaand)

- **Server Address** (Serveradres): De domino-server waarmee verbinding moet worden gemaakt
- **From Email Address** (Van e-mailadres): Het e-mailadres dat gebruikers zien als afzender van hun bevestigingsmail.
- **Display Name** (Weergavenaam): De naam die gebruikers zien als afzender van hun bevestigingsmail.
- **MailFile** (E-mailbestand): Het domino-e-mailbestand (bijv. e-mail\gebruiker)
- **Password** (Toegangscode): De toegangscode die wordt gebruikt om verbinding te maken

## Uw systeembeheerdersaccount instellen en controleren

1. Om uw systeembeheerdersaccount in te stellen, voert u de naam en het e-mailadres voor de systeembeheerder in.
2. Om uw systeembeheerdersaccount te controleren, voert u het bevestigingsnummer in dat u via e-mail hebt ontvangen.

Om aan te geven dat u de wizard Getting Started (Aan de slag) hebt voltooid, wordt het pictogram Gereed groen.

3. Om de installatie af te ronden, klikt u op **Next** (Volgende) en daarna op **Finish** (Voltooien).



**Opmerking:** Het wordt aangeraden om een extra systeembeheerder te definiëren.

# Problemen met de installatie oplossen

Problemen:

 **Opmerking:** Voor meer informatie over het oplossen van problemen raadpleegt u de *Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding* en de *Xerox® Workplace Suite - Probleemoplossingshandleiding*.

- Als u een licentie-optie toevoegt, verschijnt de optie **Reset Server Hardware Address** (Hardwareadres server opnieuw instellen) op het licentiescherm.
  - Het bericht **Reset Server Hardware Address** (Hardwareadres server opnieuw instellen) kan verschijnen als uw hardwareadres de korte versie is met een lengte van 12 cijfers.
  - U kunt alleen een licentie voor nieuwe opties activeren als het hardwareadres de juiste indeling heeft met een lengte van 25 cijfers.
  - Stel het hardwareadres pas opnieuw in nadat u contact hebt opgenomen met een erkende vertegenwoordiger van Xerox Support.
  - Een erkende vertegenwoordiger van Xerox Support zal samen met u uw licentie naar het nieuwe hardwareadres overbrengen.
- De functies van **Print Management Workflow** zijn niet beschikbaar. Voeg de licentie voor **Print Management Workflow** toe. Raadpleeg [Licenties voor Workflow Connectors, werkstromen en conversieservers](#).
- De functies van **Mobile Printing Workflow** zijn niet beschikbaar. Voeg de licentie voor **Mobile Printing Workflow** toe. Raadpleeg [Licenties voor Workflow Connectors, werkstromen en conversieservers](#).
- **Waarschuwing:** Er is geen conversieserver beschikbaar voor het verwerken van afdrukopdrachten. Klik voor gedetailleerde informatie over dit bericht op **Company** → **Settings** → **Conversion Servers** (Bedrijf, Instellingen, Conversieservers). Dit probleem is opgetreden omdat Microsoft® Office tijdens de installatie niet is geïnstalleerd.

Microsoft® Office toevoegen voor documentconversie:

1. Als u Microsoft Office niet vanaf de dvd installeert, zorgt u ervoor dat de bronmap van de dvd op hetzelfde niveau is als het Xerox Workplace Suite-installatieprogramma.
2. Zorg ervoor dat de zip-bestanden van Office zich in de bronmap bevinden.
3. Activeer de installatiesoftware van Workplace Suite opnieuw. Hiermee wordt Microsoft® Office automatisch geïnstalleerd.
4. Microsoft® Office activeren:
  - a. Ga naar [Activeringsopties Microsoft® Office](#).
  - b. Volg in de *Xerox® Workplace Suite - Installatiehandleiding* de instructies voor de *activeringsopties van Microsoft Office*.

## Een printer toevoegen

 **Opmerking:** In de software van de server is één printeraansluiting opgenomen. Om één printer te configureren, volgt u de aanwijzingen in deze procedure. Als u meer printers wilt toevoegen, en voor meer informatie over de werkstroom en instellingen, raadpleegt u de *Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding*.

1. Selecteer het tabblad Printers.  
De lijst met Printers wordt weergegeven.
2. Klik op **Actions (Acties)→New (Nieuw)**.  
Het venster Create New Printer (Nieuwe printer maken) wordt weergegeven.
3. Voer op het tabblad Details het IP-adres in van een Xerox Extensible Interface Platform® (EIP)-apparaat, een niet-EIP-apparaat, of een niet-Xerox-apparaat dat zich binnen uw firewall bevindt.

 **Opmerking:** Het IP-adres dat u toevoegt kan IPv4 of een hostnaam zijn.

4. Voer bij Display Name (Weergavenaam) de naam in die u in Workplace Suite wilt laten weergegeven voor de printer.
5. Selecteer bij Printer Language (Printertaal) de taal die u voor de printer wilt gebruiken:
  - **PCL 6**
  - **PostScript**
6. Selecteer het printerprotocol:
  - **Raw of LPR**
  - **IPP over SSL**
7. Selecteer op het tabblad Features (Toepassingen) de gewenste werkstromen:
  - Voor Mobile Printing selecteert u **Mobile Print**.
  - Selecteer een werkstroom voor Print Management:
    - **Authentication (Verificatie) en Xerox Secure Access Reader Support (Ondersteuning Xerox Secure Access-lezer)**
    - **Desktop Print (Afdrukken via bureaublad)**
    - Selecteer **Content Security (Inhoudsbeveiliging)** om opdrachten te verwerken en controleren op beveiligde inhoud.
    - Selecteer een optie bij Printer Client (Printerclient) of Usage Tracking (Gebruik bijhouden):
      - Install Printer Client (Printerclient installeren)
        - Enable Copy (Kopiëren inschakelen)
        - Enable Scan (Scannen inschakelen)
      - Usage Tracking (Network Accounting) (Gebruik bijhouden - Netwerkkaccountadministratie)
8. Selecteer de juiste Accounting Credentials (Accountgegevens):
  - **No Accounting (Geen accountadministratie)**
  - **Network Accounting (Netwerkkaccountadministratie)**
  - **Standard Accounting (Standaardaccountadministratie)**
9. Selecteer zo nodig **Secure Print Required (Beveiligd afdrukken vereist)** voor Secure Printing (Beveiligd afdrukken).

10. Selecteer de gewenste optie bij Auto Release All Jobs (Alle opdrachten automatisch vrijgeven):
  - **Never (Nooit\_**
  - **Using Access Card or Alternate Login (Met toegangskaart of een alternatieve aanmeldmethode)**
  - **Using Network Appliance (Met een netwerkapparaat)**

 **Opmerking:** Als u Never (Nooit) selecteert en de printerclientapplicatie uitschakelt, kunt u geen vastgehouden afdrukopdrachten vrijgeven op deze Xerox-printer.
11. Klik bij Site op **Change** (Wijzigen).
12. Selecteer de gewenste site en klik vervolgens op **OK**.
13. De optie Pull Groups (Pullgroepen) is alleen beschikbaar met een Print Management Workflow-licentie. Zorg op het tabblad Pull Groups (Pullgroepen) dat de printergroepen in de juiste vakken staan. Gebruik de pijltoetsen om **Unassociated Groups** (Niet-gekoppelde groepen) of **Associated Groups** (Gekoppelde groepen) te selecteren.
14. Op het tabblad Administration (Beheer):
  - Voer de benodigde informatie in om de standaardinstellingen voor beheer te wijzigen.
    - **User Name (Gebruikersnaam)**
    - **Password (Toegangscode)**
  - Om de printerconfiguratie te wijzigen, selecteert u een SNMP-versie voor Server Information (Serverinformatie):
    - **SNMP v1/v2.** Voer de benodigde waarden in om de standaardinstellingen te wijzigen.
      - **Set Community Name (SET-groepsnaam)**
      - **Get Community Name (GET-groepsnaam)**
    - **SNMPv3**

 **Opmerking:** Mobile Printing Workflow ondersteunt het handmatig toevoegen en detecteren van printers met behulp van SNMPv3. U kunt SNMP v3 niet inschakelen met de csv-importmethode voor het toevoegen van printers. Als u SNMP v1/v2 selecteert, gebruikt u de Set Community Name (SET-groepsnaam) en de Get Community Name (GET-groepsnaam) zoals gedefinieerd voor de printer.

  - Om alle communicatie tussen de printerclient en de server in te schakelen voor gebruik van HTTP, selecteert u **HTTP-verbindingen toestaan** voor Security (Beveiliging).
15. Om de printer in te schakelen, selecteert u het selectievakje **Enable Printer** (Printer inschakelen).
16. Klik op **Save** (Opslaan).

Het venster Create New Printer (Nieuwe printer maken) worden gesloten. De printerlijst verschijnt met als printerstatus 'Wachtend op detectie'. Als de apparaatdetectie is geslaagd, wordt de status als ingeschakeld weergegeven met een groen pictogram en een vinkje. Als u de wijzigingen in de printerstatus automatisch wilt zien, schakelt u **Automatic Refresh** (Automatisch vernieuwen) in de printerlijst.

Als de apparaatstatus met een rode X wordt weergegeven, selecteert u de printer en plaatst u de muiscursor op het pictogram om de foutmelding te bekijken. Selecteer de printer om de instellingen voor apparaatregistratie te corrigeren. Typ het IP-adres, de gebruikersnaam en de toegangscode opnieuw. Controleer vervolgens of het apparaat dat u wilt toevoegen zich binnen uw firewall bevindt.

## Een pull-netwerkafdrukwachtrij toevoegen voor Print Management Workflow

Deze functie is alleen beschikbaar met een Print Management Workflow-licentie.

De volgende instructies gelden voor veelvoorkomende instellingen. Raadpleeg afhankelijk van uw organisatorische behoeften de Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding voor meer gedetailleerde installatieprocedures.

Er zijn twee soorten afdrukwachtrijen:

- **Pull-netwerkafdrukwachtrij** – de traditionele netwerkafdrukwachtrij waar opdrachten naar een externe server worden verzonden, wat een lokale Workplace Suite-server (lokaal) of een externe printerserver kan zijn. Bij gebruik van netwerkwachtrijen moet u opdrachten altijd configureren voor rendering op de server.
- **Pull-clientafdrukwachtrij** - afdrukwachtrijen die moeten worden geïnstalleerd op het werkstation van een gebruiker. Opdrachten worden op het werkstation van de gebruiker vastgehouden tot ze worden vrijgegeven op een printer.



**Opmerking:** Voor gedetailleerde instructies over het toevoegen van de Print Management-client raadpleegt u de Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding en de Print Management Workflow - Handleiding voor de gebruiker.



**Opmerking:** De Xerox® Print Management Workflow ondersteunt een printerserver die op dezelfde box als Workplace Suite wordt uitgevoerd. Zo nodig kan de systeembeheerder 0 tot N externe printerservers configureren. Voor meer informatie raadpleegt u de Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding.

## Gedetailleerde instructies voor pull-netwerkafdrukwachtrij - Server instellen

### Een netwerkprinter toevoegen (serverinstallatie)

U kunt de volgende methode gebruiken om meerdere printers toe te voegen. In dit voorbeeld wordt één printer toegevoegd.

1. Ga naar het Configuratiescherm en kies **Apparaten** en **Printers**. Klik op **Printer toevoegen**. Het dialoogvenster Printer toevoegen wordt weergegeven.
2. Kies de optie **De printer die ik wil gebruiken, staat niet in de lijst**.
3. In het venster Een printer zoeken met andere opties kiest u **Een printer toevoegen met behulp van een TCP/IP-adres of hostnaam** en klikt u vervolgens op **Volgende**.
4. Voer in het venster Een hostnaam of IP-adres van een printer invoeren het IP-adres of de hostnaam van de multifunctionele printer in en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Voer in het scherm Een printernaam invoeren een gemakkelijk te onthouden printernaam in en klik vervolgens op **Volgende**.
6. In het venster Printers delen kiest u de optie **Deze printer delen** zodat andere gebruikers in uw netwerk de printer kunnen vinden en gebruiken.
7. Voeg een eenvoudig te onthouden sharenaam en locatie in (opmerking optioneel), en klik dan op **Volgende**.
8. Klik op **Voltooien** om de installatie te voltooien.

## Een netwerkprinter configureren (installatie op server)

1. Ga naar het Configuratiescherm en kies **Apparaten en Printers**.
2. Klik met de rechtermuisknop op de printer in de lijst met Printers.
3. Kies **Eigenschappen van printer** in het selectiemenu.
4. Ga in het venster Eigenschappen van printer naar het tabblad **Poorten**. Selecteer de server met behulp van de **Xerox XMP v3 Port Monitor**.
5. Selecteer een geschikte driver aan de hand van printermodellen, mogelijkheden, fabrikanten, enzovoort.
6. Configureer de printer, bijvoorbeeld: model, afwerkeenheid, enzovoort.
7. Configureer de printer voor rendering op de client.
8. Installeer zowel 32-bits- als 64-bits-drivers.
  - a. Ga in het venster Eigenschappen van printer naar het tabblad Delen en klik op **Extra stuurprogramma's**.
  - b. Zorg dat beide vakjes van de Processor, x64 en x86, zijn ingeschakeld en klik op **OK**.
  - c. Klik op **Bladeren** en zoek de map waar het bestand **ntprint\_inf.inf** zich bevindt. De standaardlocatie van Xerox Print Prerequisites (Xerox-afdrukvereisten) is C : \Program Files (x86 for 32-bit) \Xerox\Xerox Print Prerequisites \InstallerSupport\X-GPD\Windows <Printertaal>\<32-bits of 64-bits>.
  - d. Klik op **OK** om terug te keren naar het dialoogvenster Eigenschappen van printer.
9. Kies een sharenaam die logisch en begrijpelijk is voor de gebruikers en klik dan op **OK** om de printer te delen.
10. Schakel de wachtrij in via het **beheerprogramma van Workplace Suite** en controleer of het Queue Type (Type wachtrij) is ingesteld op **Pull Print Network Queue** (Pull-netwerkafdrukwachtrij).
11. Selecteer de Conversion Mode (Conversiemodus) voor de wachtrij: **None** (Geen) of **Simple** (Eenvoudig).
  - **(Geen)** – Afdrukopdrachten worden niet geparseerd en kunnen niet worden gewijzigd. In deze modus bereikt u de beste afdrukprestaties, maar worden andere functies die parsing en bewerking van de opdracht vereisen, niet ondersteund. Bijvoorbeeld, een opdracht wordt niet verwerkt voor het zoeken naar trefwoorden voor Content Security (Inhoudsbeveiliging). Afdrukkenmerken zoals Color (Kleur) en Sides (Type opdracht) worden niet gewijzigd door afdrukregels. Voor afdruklimieten voor gebruiker wordt de geschatte waarde van Pages per Job (Pagina's per opdracht) gebruikt.
  - **Simple** (Eenvoudig) - de gebruiker kan het aantal, de kleur, en 1-zijdig/2-zijdig wijzigen. Deze selectie wordt alleen ondersteund door Xerox-printers.
12. Voeg de inkomende wachtrij toe aan een pullgroep.

## Een pull-clientafdrukwachtrij toevoegen voor Print Management Workflow

Voor meer informatie raadpleegt u de Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding: Print Management Client-wachtrij - Instellingen server of Print Management-client - Instellingen gebruiker



# Taken na installatie

Dit hoofdstuk bevat:

- Controleren op updates ..... 52
- Controleren op poortblokkering ..... 53
- Updates voor Microsoft® Office (alleen voor Mobile Printing) ..... 54
- Ondersteuning voor Apache OpenOffice-documenten (alleen voor Mobile Printing) ..... 55

Neem na het voltooiën van de software-installatie het volgende gedeelte door.

Voor meer informatie over functies raadpleegt u de Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding.

Als u problemen ondervindt, ga dan naar de doorzoekbare ondersteuningswebsite voor meer informatie: [www.support.xerox.com/support](http://www.support.xerox.com/support)

## Controleren op updates

Het wordt aanbevolen om altijd de nieuwste updates en bestanden van de software en het printermodel te installeren.

De meest actuele software en patches vindt u op: <http://www.support.xerox.com/support/>

## Controleren op poortblokkering

Zorg ervoor dat de uitgaande e-mailserver niet geblokkeerd wordt door antivirus- of antispamsoftware. Neem voor meer informatie contact op met de IT-beheerder. Raadpleeg voor meer informatie de bijlage [Standaardpoorten](#).

## Updates voor Microsoft® Office (alleen voor Mobile Printing)

Updates voor Microsoft® Office worden ondersteund. Automatische updates voor Microsoft® Office zijn standaard uitgeschakeld. Volg het bedrijfsbeleid voor automatische updates.

## Ondersteuning voor Apache OpenOffice-documenten (alleen voor Mobile Printing)

Om het afdrucken van Open Office-documenten te ondersteunen, gaat u naar de website van Apache en installeert u Apache OpenOffice 4.1. Als er al een vroegere versie van Open Office is geïnstalleerd, upgrade u naar Open Office 4.1.



**Opmerking:** Hiervoor moet de Xerox® Mobile Printing DCE Service (of het systeem) opnieuw worden gestart.

Taken na installatie

# Ondersteuning

Dit hoofdstuk bevat:

- Klantenondersteuning ..... 58
- Ondersteuning voor onderhoud ..... 59

## Klantenondersteuning

De klantenondersteuning is per regio anders. Vraag uw plaatselijke, erkende Xerox-verkoopvertegenwoordiger om informatie specifiek voor uw land. De Xerox®-klantenondersteuning biedt klanten met een servicecontract ondersteuning bij het activeren van software op de printers.

Xerox mag voor ondersteuning alleen door de IT-afdeling of systeembeheerder van de klant worden gebeld. Als een eindgebruiker (mobiele gebruiker) een probleem ondervindt, dient hij/zij eerst met hun interne ondersteuningsafdeling (IT of systeembeheerder) te bellen. Pas wanneer een systeembeheerder het probleem niet kan oplossen, dient Xerox voor ondersteuning te worden gebeld.

Voor de snelste probleemoplossing wordt u aangeraden een oplossing te zoeken via het internet op: <http://www.support.xerox.com/support/>

Ondersteunende documentatie, probleemoplossingsstappen en hints en tips zijn online beschikbaar.

## Ondersteuning voor onderhoud

Ondersteuning voor computerplatforms en besturingssystemen valt niet onder de overeenkomst voor softwareonderhoud.



## Standaardpoorten

De volgende tabel bevat de standaardpoorten die worden gebruikt voor veel van de protocollen met Workplace Suite. Sommige poortnummers zijn in Workplace Suite configureerbaar, waaronder de POP- en IMAP-poorten. Andere poortnummers kunnen niet worden geconfigureerd en kunnen niet worden gewijzigd. Het kan zijn dat u sommige poortnummers moet wijzigen afhankelijk van de server waarmee u communiceert, of dat u de standaardpoorten moet gebruiken, als deze niet kunnen worden gewijzigd. Alle gebruikte poorten moeten in de firewall van de oplossingsserver worden toegelaten.

Protocol	Transport en poortwaarde	Gebruik	Optie	Richting
<b>Xerox Workplace Mobile App-poorten:</b>				
HTTPS met TLS	TCP 443	Verificatie, opdracht-/printerlijsten, afdrukconversie initialiseren	Niet configureerbaar	App naar XWS-service
<b>Xerox Workplace Suite:</b>				
DCE	TCP 8801, 8802	XWS en DCE-communicatie	Configureerbaar	XWS naar DCE
HTTPS	TCP 443	XWS gebruikt deze poort om te communiceren met andere XWS-servers. XJAS en XJAC vragen ook informatie op via deze poort.	Configureerbaar	XWS / XJAS / XJAC naar XWS
HTTP	TCP 80	XWA gebruikt deze poort om aan XJAC te melden dat een opdracht gereed is om vrij te geven.	Niet configureerbaar	XWS naar XJAC
SQL	TCP 1433	Microsoft SQL-client naar servercommunicatie voor databasequeries en opslag.	Niet configureerbaar	XWS naar SQL-server
LDAP	TCP 389	Verificatie, gebruikers zoeken	Niet configureerbaar	XWS naar ADS-server
LDAPS	TCP 636	Verificatie, gebruikers zoeken.	Configureerbaar	XWS naar LDAP-server
HTTPS met TLS	TCP 443	Snelle verificatie, EIP-registratie, configuratie, accountadministratie, scanopdrachten ophalen. Opmerking: Bij voorkeur HTTPS	Niet configureerbaar	XWS naar printer
HTTP	TCP 80	EIP-registratie, configuratie, accountadministratie, scanopdrachten	Niet configureerbaar	XWS naar printer

Protocol	Transport en poortwaarde	Gebruik	Optie	Richting
		ophalen. Opmerking: HTTPS wordt gebruikt, indien ingeschakeld op de printer.		
SNMP	UDP 161	Printerdetectie, configuratie	Niet configureerbaar	XWS naar printer
HTTPS met TLS	TCP 443	Afdrukhistorie verzenden naar en printerlijst ophalen van XMS.	Niet configureerbaar	XWS naar XSM
HTTPS met TLS	TCP 443	Informatie over systeemgebruik verzenden naar de Workplace Suite-rapportagefunctie (MSRP)	Niet configureerbaar	XWS naar MSRS
SMTP	TCP 25	E-mailantwoorden verzenden	Niet configureerbaar	XWS naar SMTP-server
SMTP/TLS (beveiligde SMTP)	TCP 465	SMTP via TLS. TCP-poort 465 is volgens de industriestandaarden gereserveerd voor beveiligde SMTP-communicatie via het SSL-protocol.	Configureerbaar	XWS naar SMTP-server
POP3	TCP 110	Post Office Protocol (POP) versie 3 geeft "standaard"-clients zoals Outlook voor toegang tot de e-mailserver.	Configureerbaar	XWS naar POP3-server
POP3/TLS	TCP 995	POP3 via TLS gebruikt TCP-poort 995 voor het ontvangen van gecodeerde e-mailberichten.	Configureerbaar	XWS naar POP3-server
Exchange Web Services	TCP 443	Exchange Web Services gebruikt voor het ontvangen van e-mail	Configureerbaar	XWS naar Exchange
IMAP	TCP 143	Internet Message Access Protocol versie 4, kan worden gebruikt door "standaard"-clients zoals Microsoft Outlook Express of Netscape Communicator voor toegang tot de e-mailserver.	Configureerbaar	XWS naar IMAP-server
IMAP/TLS	TCP 993	IMAP4 via TLS voor beveiligde ontvangst van gecodeerde e-mailberichten.	Configureerbaar	XWS naar IMAP-server
NRPC	TCP 1352	Lotus Notes RPC. Dit is de API die wordt gebruikt tussen Lotus Notes en de Lotus Domino-server. Communicatie tussen XMPC en Lotus Notes verloopt via een lokale API op dezelfde pc.	Niet configureerbaar	XWS (met gebruik van Lotus Notes) naar Domino-server

Protocol	Transport en poortwaarde	Gebruik	Optie	Richting
HTTP / HTTPS	TCP 80 / TCP 443	Beheer via Web Admin Tool. Als er al een certificaat is geconfigureerd op de standaard IIS-website, wordt deze ook gebruikt door Xerox®Workplace Suite. Als er geen certificaat is geconfigureerd, maakt Xerox®Workplace Suite een zelfondertekend certificaat. De beheerder kan later desgewenst een certificaat van een vertrouwde instantie laden.	Niet configureerbaar	Browser naar Workplace Suite Service
HTTPS	TCP 8443	HTTP via TLS. Wordt gebruikt om de licentie te activeren of valideren. Als de klant gebruik maakt van offline activeren, dan is deze poort niet nodig.	Niet configureerbaar	Workplace Suite Service naar Xerox-licentie-server
IPP	TCP 631	Ontvangst van mobiele opdrachten op telefoons met de systeemeigen afdrukfunctie van iOS. Maakt altijd gebruik van SSL.	Niet configureerbaar	Mobiele telefoon naar XWS
HTTPS	TCP 443	HTTP via TLS. Wordt gebruikt voor het valideren van een eenmalige aanmelding op een Chrome-browser of Chromebook met Google.	Niet configureerbaar	XWS naar Google
AppSocketRAW of Windows TCP-Mon	TCP 9100	Afdrukverzending van kopieeropdrachten	Niet configureerbaar	XWS naar printer
LPR	TCP 515	Afdrukverzending van kopieeropdrachten	Niet configureerbaar	XWS naar printer
IPP via TLS	TCP 443	Verzending van kopieeropdrachten. Gecodeerde afdrukoverdracht.	Niet configureerbaar	XWS naar printer
<b>Document Conversion Engine-serverpoorten:</b>				
AppSocketRAW of Windows TCP-Mon	TCP 9100	Opdrachtverzending	Niet configureerbaar	DCE naar printer
LPR	TCP 515	Opdrachtverzending	Niet configureerbaar	DCE naar printer
IPP via TLS	TCP 443	Opdrachtverzending. Gecodeerde afdrukoverdracht.	Niet configureerbaar	DCE naar printer
DCE	TCP 8801, 8802	XWS en DCE-communicatie	Configureerbaar	XWS naar DCE
<b>Poorten printerserver:</b>				

Protocol	Transport en poortwaarde	Gebruik	Optie	Richting
SMB-afdrukken	TCP 445	Opdrachtverzending naar een netwerkwachtrij. Clientwerkstation naar printerserver.	Niet configureerbaar	Werkstation naar printerserver
DCE/RPC	TCP 1058	Toegang netwerkafdrukwachtrij en driver downloaden. Van afdrukwachtrij werkstation naar printerserver of van Workplace Suite-client naar printerserver.	Niet configureerbaar	Werkstation naar printerserver
<b>Poorten printer en printerclient (EIP-app):</b>				
HTTP / HTTPS	TCP 80 / 443	EIP-browserpagina's ophalen voor weergave op de gebruikersinterface. Maakt standaard gebruik van HTTPS. Verificatie, opdrachtweergave, afdrukconversie initialiseren.	Niet configureerbaar	Printer EIP-app naar XWS-service
HTTPS	TCP 443	Printerverificatie	Niet configureerbaar	Printer naar XWS
<b>Poorten Xerox Job Agent Service:</b>				
Raw IP	TCP 9100	Opdrachtverzending	Configureerbaar	XJAS naar printer
LPR	TCP 515	Opdrachtverzending	Configureerbaar	XJAS naar printer
IPP via TLS	TCP 443	Opdrachtverzending	Niet configureerbaar	XJAC naar printer
HTTPS	TCP 443	Configuratie, opdrachtinformatie, afdrukrijgave	Configureerbaar	XWS naar XJAS
<b>Poorten Xerox Job Agent-client:</b>				
Raw IP	TCP 9100	Opdrachtverzending	Configureerbaar	XJAC naar printer
LPR	TCP 515	Opdrachtverzending	Configureerbaar	XJAC naar printer
IPP via TLS	TCP 443	Opdrachtverzending	Niet configureerbaar	XJAC naar printer
DCE/RPC	TCP 1058	Toegang netwerkafdrukwachtrij en driver downloaden. Van Workplace Suite-client naar printerserver.	Niet configureerbaar	Workplace-client naar printerserver

Protocol	Transport en poortwaarde	Gebruik	Optie	Richting
HTTPS	TCP 443	Configuratie, opdrachtinformatie, afdrukrijgave	Configureerbaar	XJAC naar XWS
Raw	UDP 9807	Melding vrijgave afdrুকopdracht	Configureerbaar	XWS naar XJAS
<b>Poorten netwerkapparaat:</b>				
RAW	TCP 7778	Ontvangst van doorgehaalde kaartgegevens van Elatec TCPConv	Configureerbaar	Netwerkapparaat naar XWS
RAW	TCP 7777	Ontvangst van doorgehaalde kaartgegevens van Elatec TCPConv2	Configureerbaar	Netwerkapparaat naar XWS
RAW	TCP 2001	Ontvangst van doorgehaalde kaartgegevens van RFIdeas Ethernet 241	Configureerbaar	Netwerkapparaat naar XWS
<b>Afdrukpoorten voor afdrukken vanuit iOS:</b>				
DNS-SD	UDP 53	Printer voor mobiele telefoon detecteren met DNS	Niet configureerbaar	Telefoon naar DNS-server
mDNS	UDP 5353	Printer voor mobiele telefoon detecteren op het lokale subnet met mDNS	Niet configureerbaar	Telefonische verzending op het lokale subnet
IPP	TCP 631	IPP-opdrachtverzending naar Xerox® Workplace Suite. Maakt altijd gebruik van TLS.	Niet configureerbaar	Telefoon naar XWS



# A

## Ondersteuning voor externe SQL-database

Deze appendix bevat:

- [Een externe Microsoft SQL-database gebruiken](#) ..... 68
- [Vragen om een SQL-server te selecteren](#) ..... 69

De volgende Microsoft SQL Servers ondersteunen externe SQL Database-servers:

- \* Microsoft SQL Server 2019
- \* Microsoft SQL Server 2017
- \* Microsoft SQL Server 2016
- \* Microsoft SQL Server 2014
- \* Microsoft SQL Server 2012

\*Aanbevolen voor failoverserver-configuratie.

## Een externe Microsoft SQL-database gebruiken

Voer de volgende taken uit om de Microsoft SQL-databaseserver te verbinden.

Als u een externe Microsoft SQL-database gebruikt, zorgt u dat:

- Windows-verificatie is ingeschakeld.
- De gebruiker die de software installeert, databases kan vermelden en maken in de gewenste instantie.
- Als de databaseserver extern is, zorgt u dat de externe verbindingen en het TCP/IP-protocol zijn ingeschakeld.

## Vragen om een SQL-server te selecteren

Als u wordt gevraagd om een SQL-server te selecteren:

1. Selecteer **Use existing MS SQL database server** (Bestaande MS SQL-databaseserver gebruiken).
2. Voer uw databaseserveradres in, inclusief de naam en de poort van het database-exemplaar.  
Voorbeeld: <servernaam>\<exemplaarnaam>, <poort> of <IPadres>\<exemplaarnaam>, <poort>
3. Selecteer **Test**.
  - Als de test is geslaagd, klikt u op **Next** (Volgende).
  - Als de test niet is niet geslaagd, herstelt u de instelling aan de hand van het foutbericht.
4. Selecteer **Create new database** (Nieuwe database maken). Gebruik de standaardnaam.
5. Selecteer **Test**.
  - Als de test is geslaagd, klikt u op **Next** (Volgende).
  - Als de test niet is niet geslaagd, herstelt u de instelling aan de hand van het foutbericht.
6. Ga terug naar de installatieprocedure.



# B

## Internet Information Services (IIS)

Deze appendix bevat:

- [Internet Information Services \(IIS\) installeren voor Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016 en Windows Server 2019..... 72](#)
- [Internet Information Services \(IIS\) installeren voor Windows 10..... 74](#)

# Internet Information Services (IIS) installeren voor Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016 en Windows Server 2019

 **Opmerking:** Voordat u met het voorinstallatieproces begint, is toegang nodig tot de Windows Server 2012 Installation-media of -bestanden.

1. Download en installeer .NET 4.7.2 of hoger.

 **Opmerking:** Deze installatie is niet vereist voor Server 2016 of 2019.

2. Open **Serverbeheer**.
3. Selecteer in het menu rechtsboven **Beheren** en selecteer vervolgens **Functies en onderdelen toevoegen**.  
De wizard Functies en onderdelen toevoegen wordt weergegeven. Vervolgens wordt het venster Voordat u begint weergegeven.
4. Klik op **Volgende** om door te gaan naar het venster Serverrollen selecteren.
5. In het venster Type installatie selecteert u **Installatie die op de functie of het onderdeel is gebaseerd**.
6. In het venster Selectie van servers selecteert u **Een server uit een servergroep selecteren**.
7. In de lijst Servergroep selecteert u vervolgens de naam van de Mobile Printing-server en klikt u daarna op **Volgende**.
8. In het venster Serverrollen selecteren selecteert u **Webserver (IIS)**. Klik op **Onderdelen toevoegen**.
9. Klik drie keer op **Volgende**.  
Controleer of na de derde klik **Functieservices** is gemarkeerd aan de linkerzijde van de wizard.
10. Controleer in het venster Functieservices of de volgende items zijn geselecteerd:

 **Opmerking:** Als u een item selecteert, wordt het venster Onderdelen toevoegen die vereist zijn weergegeven. Selecteer **Onderdelen toevoegen** om de volgende onderdelen toe te voegen.

- **Webserver** → **Veelvoorkomende HTTP-onderdelen**
  - **Standaarddocument**
  - **Bladeren door mappen**
  - **HTTP-fouten**

- Statische inhoud
  - Webserver → Status en diagnose
    - HTTP-logboekregistratie
    - Aanvraagcontrole
  - Webserver → Prestaties
    - Compressie van statische inhoud
  - Webserver → Beveiliging
    - Aanvraagfiltering
    - Basisverificatie
    - Digest-verificatie
    - Windows-verificatie
  - Webserver → Toepassingsontwikkeling
    - Selecteer alle onderdelen behalve ASP.NET 3.5 en .NET 3.5 Extensibility
  - Beheerprogramma's
    - IIS-beheerconsole
    - Compatibiliteit met IIS 6-beheer
      - Compatibiliteit met IIS 6-metabase
      - Compatibiliteit met IIS 6 WMI
      - IIS 6-scripthulpprogramma's
      - IIS 6-beheerconsole
    - Scripts en hulpprogramma's voor IIS-beheer
    - Beheerservice
11. Nadat u alle aanbevolen onderdelen hebt geselecteerd, klikt u op **Volgende**.
- Belangrijk:** Om time-outs te voorkomen tijdens het installeren van functies, selecteert u **Een pad naar een andere bron opgeven** en geeft u het pad naar de bestanden op. Om de padgegevens op te geven, volgt u de instructies op het scherm. Zorg dat u de stationaanduiding en het volledige pad naar de locatie van de brondocumenten opgeeft.
12. Controleer of u de vereiste functieservices hebt toegevoegd.
13. Klik op **Install** (Installeren).
14. Als de installatie is voltooid, klikt u op **Sluiten**.
15. Sluit het venster Serverbeheer.
16. Ga naar het gedeelte [Windows-firewall configureren](#) om door te gaan.

## Internet Information Services (IIS) installeren voor Windows 10

1. Druk op de **Windows-toets + de toets R (Win+R)** om het venster Uitvoeren te openen.
2. Typ in het tekstveld Openen de tekst `appwiz.cpl` en klik op **OK** om het venster Programma's en onderdelen te openen.
3. Klik in het gebied **Programma's en onderdelen** op **Windows-onderdelen in- of uitschakelen**. Het venster Windows-functies in- of uitschakelen wordt geopend.
4. Zoek en selecteer **Internet Information Services**.

**Tip:** De rest van deze procedure omvat de controle van de verschillende geselecteerde IIS-functies/opties of het selecteren hiervan indien vereist.
5. Selecteer voor **Hulpprogramma's voor webbeheer** → **Compatibiliteit met IIS 6-beheer** de volgende gewenste opties:
  - **Compatibiliteit met IIS 6 WMI**
  - **IIS 6-beheerconsole**
  - **IIS 6-scripthulpprogramma's**
  - **Compatibiliteit met IIS 6 WMI**
  - **Compatibiliteit met IIS-metabase en IIS 6-configuratie**
  - **IIS-beheerconsole**
  - **Scripts en hulpprogramma's voor IIS-beheer**
  - **IIS-beheerservice**
6. Zorg dat bij **World Wide Web-services** → **Functies voor applicatieontwikkeling** alle functies/opties zijn geselecteerd.
7. Selecteer voor **Webserver** → **Veelvoorkomende HTTP-onderdelen** de volgende gewenste opties:
  - **Standaarddocument**
  - **Bladeren door mappen**
  - **HTTP-fouten**
  - **Statische inhoud**
8. Selecteer voor **Webserver** → **Status en diagnose** de volgende gewenste opties:
  - **HTTP-logboekregistratie**
  - **Aanvraagcontrole**
9. Selecteer voor **Webserver** → **Prestatiefuncties** desgewenst **Compressie van statische inhoud**.
10. Selecteer voor **World Wide Web-services** → **Beveiliging** de volgende gewenste onderdelen:
  - **Basisverificatie**
  - **Digest-verificatie**
  - **Aanvraagfiltering**
  - **Windows-verificatie**
11. Klik op **OK** om alle geselecteerde functies te installeren.
12. Klik op **Sluiten** om het IIS-installatieproces te voltooien.
13. Sluit het venster Serverbeheer.
14. Ga naar het gedeelte: [Windows-firewall configureren](#)

# Licenties voor Workflow Connectors, werkstromen en conversieservers

Deze appendix bevat:

- [Andere methode om extra licentiebestanden te activeren](#) ..... 76
- [De licentie online activeren \(aanbevolen methode\)](#)..... 78

In dit hoofdstuk leest u hoe u licenties activeert voor extra Workflow Connectors, werkstromen en conversieservers. Hiervoor hebt u een activeringsbrief nodig:

Er zijn twee opties voor het activeren van licenties van extra printers in de software:

- **Activate Online** (Online activeren): Activeer de licentie rechtstreeks op de server van de Workplace Suite. De server heeft een internetverbinding nodig.
- **License File** (Licentiebestand): Activeer op de Xerox® Software Activation Portal en installeer het licentiebestand handmatig.

## Andere methode om extra licentiebestanden te activeren

Gebruik deze procedure voor het handmatig installeren en activeren van extra licentiebestanden.

De volgende informatie is vereist om extra licentiebestanden te activeren:

- Licentieactiveringscode voor de volgende onderdelen:
  - Werkstroomconnectors
  - Werkstromen
  - Microsoft® Office 2013-conversieserver
- Hardwareadres van de serverlicentiepagina
- Serienummer
- Informatie over het bedrijf



**Opmerking:** Als u het licentiebestand (license.dat) hebt, kunt u op **Next** (Volgende) klikken en naar uw bestand gaan en deze laden.



**Opmerking:** Licentiebestanden genereert u met de softwareactiveringsportal (Software Activation Portal (SWAP)).

1. Open een webbrowser en ga naar <https://www.xeroxlicensing.xerox.com/activation>.
  2. Voer op de portalwebsite de benodigde gegevens in:
    - Voer bij Activation Key (Activeringscode) de activeringscode in die in uw activerings-e-mail staat. Klik op **Next** (Volgende).
    - Voer uw hardwareadres in Hardware Address (Hardwareadres) in (te vinden op het scherm License (Licentie) in de wizard Getting Started (Aan de slag) of selecteer **Company (Bedrijf)→Licensing (Licentieverlening)**.
-  **Opmerking:** Voer niet het fysieke adres van de server in. U moet het adres van de hardware op de licentiepagina gebruiken.
- Voer bij Serial Number (Serienummer) het activeringsnummer in dat in uw activerings-e-mail staat. Klik op **Next** (Volgende).
  - Voer uw bedrijfsgegevens in en klik op **Next** (Volgende).
3. Controleer op de pagina Confirmation (Bevestiging) of de informatie correct is.
    - Als u iets moet corrigeren, klikt u op **Back** (Terug).
    - Als de informatie juist is, klikt u op **Save and Download License File** (Licentiebestand opslaan en downloaden).

Het venster File Download (Bestand downloaden) wordt geopend.

4. Klik op **Save** (Opslaan).

Het venster Save As (Opslaan als) wordt weergegeven.



**Opmerking:** Sla het licentiebestand op een plek op waar u het gemakkelijk kunt vinden, zoals op het bureaublad van de server. U hebt het nodig in de volgende stap.

5. Ga terug naar de server en selecteer **Company (Bedrijf)→Licensing (Licentieverlening)**.
6. Selecteer **Actions (Acties)→License File (Licentiebestand)**.
7. Klik op **Browse** (Bladeren) en blader naar de plek waar het bestand `license.dat` is opgeslagen.
8. Selecteer het bestand `license.dat`.

9. Klik op **OK**.
10. Klik op **Next** (Volgende).
11. Ga naar **License Feature History** (Licentiehistorie toepassingen). Controleer of de extra licenties zijn geactiveerd.

## De licentie online activeren (aanbevolen methode)

**Belangrijk:** Om de licentie te activeren, heeft de Workplace Suite-server een internetverbinding nodig.

1. Selecteer op de webpagina van de Workplace Suite-software **Company (Bedrijf) → Licensing (Licentieverlening)**.
  2. Selecteer **Actions (Acties) → Activate License (Licentie activeren)**.
  3. Selecteer de optie **Activate Online** (Online activeren).
  4. Voer de volgende gegevens in op basis van de verstrekte informatie in de brief met het softwareserienummer en de licentieactiveringscode:
    - Bij het installeren van meerdere werkstromen activeert u de licentie voor Mobile Printing Workflow.
    - Als de installatie is voltooid, voegt u extra licenties toe.
      - Activeringscode
      - Serial Number (Serienummer)
-  **Opmerking:** Als u een onderdeel toevoegt en u een nieuw serienummer en een nieuwe activeringscode ontvangt, gebruikt u de nieuwe nummers voor het genereren van het licentiebestand.
5. Klik op **Next** (Volgende).
  6. Om de activering van de extra licentie te controleren, bekijkt u de licenties in de License Feature History (Licentiehistorie).



