

Version 5.6.300
September 2021
702P08587

Xerox® Workplace Suite

Upgradehandleiding voor Print Management en Mobility Suite, Mobile Print en PrintSafe

©2020 Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden. Xerox® is een handelsmerk van Xerox Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Apache OpenOffice™ is een handelsmerk van de Apache Software Foundation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Apple® en Mac® zijn handelsmerken van Apple, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Chrome™ is een handelsmerk van Google Inc.

Firefox® is een gedeponeerd handelsmerk van Mozilla Corporation.

Intel® Core™ is een handelsmerk van de Intel Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

iOS® is een handelsmerk of geregistreerd handelsmerk van Cisco in de Verenigde Staten en andere landen en wordt gebruikt onder licentie.

Microsoft®, SQL Server®, Microsoft® .NET, Windows®, Windows Server®, Windows 7®, Windows 8®, Windows 10®, Office®, Word®, Excel® en Internet Explorer® zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Xerox PDF Reader aangedreven door Foxit Software Company (<http://www.foxitsoftware.com>).

Dit product bevat software die is ontwikkeld door Aspose (<http://www.aspose.com>).

Inhoudsopgave

1	Overzicht	5
	Voordat u begint met een upgrade.....	6
	Wat is er nieuw in Xerox® Workplace Suite.....	7
	Opties voor Workplace Suite toevoegen.....	10
	Ondersteuning voor Xerox® Workplace Suite.....	11
2	Richtlijnen voor upgrades	13
	Te volgen upgradepaden	14
3	Een back-up van de huidige installatie maken	17
	Back-up.....	18
4	De software upgraden	19
	Voordat u een upgrade uitvoert.....	20
	De installatiebestanden kopiëren naar uw server	21
	De vereiste software upgraden	22
	Installatie van eerdere versies van vereiste software ongedaan maken.....	22
	De nieuwe vereiste software installeren	22
	Upgraden naar Xerox® Workplace Suite	24
	De Xerox® Workplace Suite-software bijwerken	24
	De wizard Getting Started (Aan de slag) uitvoeren	25
5	PrintSafe-client upgraden naar Workplace Suite-client	27
	Upgraden van Xerox PrintSafe-clientsoftware naar Workplace Suite-client.....	28
6	Opdrachtrapportage toevoegen	29
	Opdrachtrapportage installeren.....	30
7	Licenties toevoegen.....	33
	Licenties voor Workflow Connectors, werkstromen en conversieservers.....	34
	De licentie online activeren (aanbevolen methode).....	35
	Andere methode om extra licentiebestanden te activeren	36
8	Microsoft® Office 2013-conversieserver installeren	39
	Microsoft Office® 2013-conversieserver toevoegen.....	40
9	Microsoft® Office 2013-conversieserver activeren	41
	Activeringsopties Microsoft® Office	42
	Een telefoon gebruiken om Microsoft® Office offline te activeren.....	43

10 Documentconversieserver upgraden	45
Upgradepad en voor documentconversie-engine van Mobile Print Workflow	46
Opties voor documentconversieserver Mobile Printing Workflow	47
Conversieserver upgraden.....	48
Licenties voor externe conversieserver	49
A Problemen oplossen bij de installatie	51
Problemen met de installatie oplossen.....	52
B Systeemvereisten.....	53
Systeemvereisten voor Xerox® Workplace Suite-software	54
C Inhoudshistorie van versies.....	57
Nieuwe functies in versie 4.0.2.....	58
Nieuwe functies in versie 4.0	59
D Standaardpoorten	61
Standaardpoorten.....	62
E Ondersteuning	67
Ondersteuningsinformatie.....	68
F Workplace Suite 5-software opnieuw installeren	69
Workplace Suite-softwareversie 5.3 of later opnieuw installeren.....	70
Workplace Suite-software versie 5.3 of eerder opnieuw installeren	71

Overzicht

Dit hoofdstuk bevat:

- Voordat u begint met een upgrade 6
- Wat is er nieuw in Xerox® Workplace Suite..... 7
- Opties voor Workplace Suite toevoegen 10
- Ondersteuning voor Xerox® Workplace Suite..... 11

Voordat u begint met een upgrade

Met Xerox® Workplace Suite wordt ondersteuning voor Print Management Software en Mobile Printing Solution in één platform gecombineerd. Voor deze upgrade is het handig om te weten dat bepaalde namen van producten en werkstromen zijn veranderd.

Vorige naam	Nieuwe naam
Xerox® Print Management en Mobility Suite	Xerox® Workplace Suite
Mobile Print Workflow	Mobile Printing Workflow
Print Portal App	Workplace Mobile App
PrintSafe Workflow	Print Management Workflow
PrintSafe Software Client	Workplace Suite Client

Server 2008 wordt niet langer ondersteund voor nieuwe installaties of upgrades. Lees de onderstaande informatie voordat u begint aan de upgrade van Xerox® Workplace Suite:

- Wanneer u de Xerox® Workplace Suite-software opnieuw installeert, raadpleegt u [Workplace Suite-softwareversie 5.3 of later opnieuw installeren](#).
- Het is belangrijk dat u een de upgrade nieuwe functies configureert. Daarom wordt de Setup Wizard (installatiewizard) automatisch uitgevoerd als u voor het eerst de webpagina voor beheer bezoekt.
- De aanmeldmethode bij de pagina voor beheer is gewijzigd. Tijdens het uitvoeren van de installatiewizard moet u een beheerder toewijzen. Om de aanmeldmethode aan te passen, gaat u op de webpagina voor beheer naar **Security: User Portal** → **Settings** (Beveiliging, Gebruikersportal, Instellingen).
- Outgoing Email (Uitgaande e-mail) is nu een verplichte instelling. Configureer de functie Outgoing Email (Uitgaande e-mail) tijdens het doorlopen van de installatiewizard.
- Tijdens het doorlopen van de installatiewizard verschijnen de vorige configuratie-instellingen. Als deze instellingen nog steeds juist zijn, verandert u ze niet.
- De software-update maakt gebruik van uw huidige licentie. Als u uw huidige licentie wilt behouden wanneer de pagina Setup Wizard License (Installatiewizard voor licentie) verschijnt, klikt u op **Skip** (Overslaan).
- De upgrade naar de Xerox® Workplace Suite is alleen geldig voor Print Management en Mobility Suite versie 4.x, Mobile Print Solution versie 3.5 en later en PrintSafe Software versie 1.x.
- Als u Mobile Print Solution versie 1.5 of 2.5 gebruikt, installeert u deze upgrade niet. Met de upgrade wordt uw huidige licentie voor versie 1.5 en 2.5 uitgeschakeld, en wordt uw huidige server voor versie 1.5 of versie 2.5 uitgeschakeld. Voor meer informatie over dit upgradepad raadpleegt u de [Richtlijnen voor upgrades](#).
- De Xerox® Workplace Suite ondersteunt geen 32-bits besturingssystemen.
- Voor alle huidige upgradevereisten raadpleegt u de Workplace Suite [Systeemvereisten voor Xerox® Workplace Suite-software](#) en [Standaardpoorten](#).
- Voor hulp bij de migratie naar een nieuwe server neemt u contact op met uw Xerox-analist.

Wat is er nieuw in Xerox® Workplace Suite

Nieuwe functies in versie 5.6.100

Xerox® Workplace Suite-softwareversie 5.6.100 bevat de volgende bijgewerkte en gewijzigde toepassingen:

- Ondersteuning van Azure AD-verificatie
- Bij nieuwe installaties wordt SQL server 2017 Express geïnstalleerd voor de primaire database-server en opdrachtrapportage-databaseserver.
- Hiermee kan het hardwareadres indien nodig opnieuw worden ingesteld in de installatiewizard.
- Bij nieuwe installaties worden ISS-instellingen automatisch ingeschakeld.

Nieuwe functies in versie 5.6

Xerox® Workplace Suite-softwareversie 5.6 bevat de volgende bijgewerkte en gewijzigde toepassingen:

- Extra koppelingen naar forum en aankondigingen
- Ondersteuning van onboarding van gastgebruikers via e-mail
- Mogelijkheid tot toevoegen van accountadministratiecodes voor printersessie aan desktop-afdrukopdrachten
- Ondersteuning van LDAP-importtoewijzing van de gebruikers-ID voor netwerkaccountadministratie
- Ondersteuning van lokale afdrukoptimalisatie voor Xerox® Workplace Suite Client
- Ondersteuning van offline-modus voor de Xerox® Workplace Suite Client
- Ondersteuning van beheerdersgebruikers zonder e-mailadres
- Ondersteuning van SQL Server 2017 en SQL Server 2019
- Ondersteuning van Windows Server 2008 is verwijderd

Nieuwe functies in versie 5.5

Xerox® Workplace Suite-softwareversie 5.5 bevat de volgende bijgewerkte en gewijzigde toepassingen:

- De nieuwe toepassing Print Limits (Afdruklimieten), waarmee het aantal afdrukpagina's in de opdracht wordt beperkt.
- Nieuw inkomend of uitgaand servertype toegevoegd met ondersteuning van Microsoft Graph API voor toegang tot Microsoft Exchange Online
- Opdrachtrapportage-verbeteringen en toevoegingen:
 - Nieuwe dashboards en opnieuw ontworpen dashboardindeling
 - Mogelijkheid om dashboardrapporten te exporteren naar een PDF- of .csv-bestand
 - Meer opties voor rapportfiltering, waaronder filteren op gebruiker, afdeling, printer, account-ID en opdracht-type
 - Hernoemde factureringscode naar account-ID op de ruwe gegevens van het opdrachtrapport

Overzicht

- Nieuwe ruwe gegevensvelden Opdrachtrapportage: Printer-IP, Site en Gebruikers-ID
- Nieuwe samenvattingsrapporten met een samenvatting per gebruiker, printer, afdeling, account-ID en accountingadministratie: Gebruiker-ID of Account-ID
- Mogelijkheid om samenvattingsrapporten te plannen
- Scanning Cost (Scankosten)-schatting is toegevoegd aan de rapportagefunctie Modify Cost (Kosten wijzigen)
- Nieuwe instelling Data Retention Policy (Bewaarbeleid gegevens) voor de Opdrachtrapportage-gegevens
- Nieuwe vereiste Workplace Suite-software omvat ondersteuning voor de Xerox® PrimeLink® C9065/C9070 en PrimeLink® B9100/B9110/B9125/B9136-printers, naast de multifunctionele printers AltaLink® B8145/B8155/B8170 en AltaLink® C8135/C8145/C8155/C8170
- Voor installaties en upgrades van de Xerox Workplace Suite Server- en Workplace Client-software is nu Microsoft .NET 4.7.2 vereist
- De Xerox Workplace Suite-software ondersteunt Windows® Server 2019-omgevingen
- Voor installaties en upgrades biedt de Workplace Suite-server geen ondersteuning meer voor Microsoft Windows® 7
- Nieuwe Workplace Suite Client-software-release bevat bugfixes.

Nieuwe functies in versie 5.4

- Ondersteuning voor geïntegreerde Windows-verificatie
- Ondersteuning voor het afdrukprotocol met onbewerkte TCP-poort
- Mogelijkheid om het onbewerkte TCP-poortnummer te wijzigen
- Bijgewerkte Workplace Suite Client-software
- Nieuwe vereiste software en updatebestand voor printermodel met ondersteuning van Xerox® PrimeLink® C9065/C9070-printers
- Ondersteuning voor Xerox® PrimeLink® C9065/C9070-printers met directe EFI Fiery-configuratie



Opmerking: Voor meer informatie over instellingen raadpleegt u de *Xerox Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding*.

- Stopgezette ondersteuning voor PCL5

Nieuwe functies in versie 5.3

- Direct afdrukken is een functie in Print Management waarmee rechtstreeks vanaf het bureaublad kan worden afgedrukt op een printer.
- Met opdrachtlimieten voor gebruikers kunnen regels voor afdrukquota worden ingesteld, zodat het aantal toegestane afdrudpagina's per gebruiker kan worden beheerd.
- Ondersteuning voor door de klant gelicentieerde en geïnstalleerde Microsoft Office 2016 bij elke Mobile Workflow-licentie.

Nieuwe functies in versie 5.1

- Ondersteuning voor meerdere primaire pincodes en toegangskaartnummers voor dezelfde gebruiker.
- Voor nieuwe installaties is de standaard ingebouwde database-software nu MS SQL Express 2014. Voor bestaande upgrade-oplossingen via MS SQLCE wordt de SQLCE-database behouden en gebruikt. MS SQL Express 2014 wordt niet geïnstalleerd bij upgrades van bestaande installaties.

Nieuwe functies in versie 5.0

- Content Security Workflow, een bijgewerkte licentieworkflow
- Conversie-optie Mobile Print Basic
- Regels voor het beheer van afdruktoegang
- Beheer van rollen voor webbeheer
- Toevoegingen voor kopiëren en scannen op de printerclient, voor Xerox® AltaLink®-printerfamilies.
- Toevoegingen voor kopiëren en scannen op de printerclient, voor Xerox® VersaLink®-printerfamilies.
- Ontgrendeling van QR Code en NFC van Mobile App
- Scherm QR Code Printer Authentication (QR-code printerverificatie), voor het ontgrendelen van Xerox® AltaLink®-printer families en Xerox® ConnectKey®-printerfamilies.
- Ondersteuning voor NFC-software op ELECTEC TWN4-kaartlezers op Android-apparaten
- Ondersteuning voor TLS 1.2 met elk HTTPS-communicatieprotocol
- Ondersteuning voor FIPS (Federal Information Processing Standards) Beschikbaar bij een nieuwe installatie, maar niet als een upgrade.
- E-mailkoppeling met mogelijkheid tot afmelden bij Mobile Printing
- Ondersteuning voor oude naam van pictogram Printer Client
- Optie Andere aanmelding voor printerbeheer
- Standaardinstelling voor tekencodering voor elke printer

Voor een lijst met nieuwe functie bij het upgraden van Mobile Print versies 3.5 en 3.6 of PrintSafe versie 1.x raadpleegt u de bijlagen bij de *Upgradehandleiding voor Print Management en Mobility Suite, Mobile Print en PrintSafe* en de informatie in de *inhoudshistorie van versies*.

Opties voor Workplace Suite toevoegen

Als u extra licentie-opties wilt toevoegen, werkt u de basissoftware bij naar de Mobility Suite. De richtlijnen voor het toevoegen van licentie-opties vindt u hieronder.

Voor servers die momenteel Mobile Printing Workflow gebruiken:

- Om de Print Management Workflow toe te voegen, volgt u de instructies voor [Licenties toevoegen](#). Er is geen aanvullende software vereist.
- Om uw Microsoft Office 2007- of 2013-conversieserver te upgraden naar Microsoft Office 2016, raadpleegt u [Conversieserver upgraden](#). Er is geen aanvullende licentie vereist.
- Als u de Microsoft® Office 2013-conversieserver wilt toevoegen, dan is dit een verschuldigde upgrade die u kunt bestellen bij uw erkende Xerox-verkoopvertegenwoordiger. Volg de instructies voor [Microsoft® Office 2013-conversieserver installeren](#).
- Om Job Reporting (Opdrachtrapportage) toe te voegen, volgt u de instructies voor [Opdrachtrapportage toevoegen](#). Voor deze functie is een Workflow Connector nodig voor elke printer waarop Opdrachtrapportage is ingeschakeld.

Voor servers die momenteel Print Management Workflow gebruiken:

- Als u de Mobile Printing Workflow wilt toevoegen, dan is dit een verschuldigde upgrade die u kunt bestellen bij uw erkende Xerox-verkoopvertegenwoordiger. Om de Mobile Printing Workflow toe te voegen, volgt u de instructies in de [Richtlijnen voor upgrades](#). De upgrade bevat de Microsoft® Office 2013-conversieserver.
- Om Job Reporting (Opdrachtrapportage) toe te voegen, volgt u de instructies in [Opdrachtrapportage toevoegen](#). Voor deze functie is een Workflow Connector nodig voor elke printer waarop Opdrachtrapportage is ingeschakeld.

Ondersteuning voor Xerox® Workplace Suite

Het volgende document vindt u op de dvd van Xerox® Workplace Suite Solution:

- *Xerox® Workplace Suite - Installatiehandleiding*: Bevat installatievereisten en softwareinstallatieprocedures.

De volgende documenten zijn online beschikbaar:

- *Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding*: Bevat informatie over configuratie-instellingen, licenties en beveiliging.
- *Xerox® Workplace Suite Printer Client - Handleiding voor de gebruiker*: Bevat informatie over het verzenden, opvragen en afdrukken van opdrachten en het gebruik van de verbeterde functies voor verzenden van e-mail via Mobile Printing. Deze functies zijn alleen beschikbaar bij bepaalde Xerox EIP-apparaten.
- *Xerox® Workplace Mobile App - Beknopte gebruikshandleiding*: Bevat informatie over het starten van de Xerox® Workplace Mobile App.
- *Xerox® Workplace Suite - Handleiding voor probleemoplossing*: Deze handleiding is alleen als downloadversie beschikbaar.
- *Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow - Handleiding voor de gebruiker*: Bevat informatie over het gebruik van verificatie voor afdrukbeheer, afdrukvrijgave, de Workplace Suite Client en de Printer Client.
- *Handleiding Xerox® Workplace Suite Content Security Workflow*: Bevat informatie over het inschakelen en gebruiken van de beveiligingsfuncties van de Xerox® Workplace Suite Content Security Workflow.

De meest recente documentatie is beschikbaar op: www.support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite

Voor toegang tot het klantenondersteuningsforum van Xerox® Workplace Suite raadpleegt u: <http://forum.support.xerox.com/t5/Workplace-Suite/bd-p/WorkplaceSuite>

Voor toegang tot de aankondigingen van de klantenondersteuning voor de Xerox® Workplace Suite raadpleegt u: <https://forum.support.xerox.com/t5/Workplace-Suite-Announcements/bd-p/WorkplaceSuiteAnnounce>

Richtlijnen voor upgrades

Dit hoofdstuk bevat:

- Te volgen upgradepaden 14

Te volgen upgradepaden

De instructies geven de stappen voor elk upgradepad aan. Zoek uw huidige oplossing en versie, en volg de stappen van uw upgradepad. Gebruik daarbij de selectievakjes om uw voortgang bij te houden. Het is belangrijk dat u de selectievakjes in de weergegeven volgorde voltooit. Wanneer u de Xerox® Workplace Suite-software opnieuw installeert, raadpleegt u [Workplace Suite-softwareversie 5.3 of later opnieuw installeren](#).

Upgraden van Xerox® Print Management en Mobility Suite versie 4.x Workflow naar Xerox® Workplace Suite:

- Een back-up van de huidige installatie maken
- De vereiste software upgraden
- Upgraden naar Xerox® Workplace Suite
- PrintSafe-client upgraden naar Workplace Suite-client (optioneel)
- Opdrachtrapportage installeren (optioneel)
- Opties voor Workplace Suite toevoegen

Upgraden van PrintSafe softwareversie 1.x naar Workplace Suite met de Print Management Workflow:

- Een back-up van de huidige installatie maken
- De vereiste software upgraden
- Upgraden naar Xerox® Workplace Suite
- PrintSafe-client upgraden naar Workplace Suite-client
- Opdrachtrapportage installeren (optioneel)
- Opties voor Workplace Suite toevoegen

Upgraden van Mobile Print Solution versies 3.5 / 3.6 naar Workplace Suite met de Mobile Printing Workflow:

- Een back-up van de huidige installatie maken
- De vereiste software upgraden
- Upgraden naar Xerox® Workplace Suite
- Opdrachtrapportage installeren (optioneel)
- Opties voor Workplace Suite toevoegen

Upgraden van Mobile Print Solution versie 3.0:

- Download Mobile Print Solution versie 3.6 van www.support.xerox.com/support/xerox-mobile-print-solution en voer de upgrade uit. Voer een upgrade naar de Workplace Suite uit.
- Na het upgraden naar Mobile Print Solution versie 3.6 raadpleegt u [Upgraden van Mobile Print Solution 3.5 / 3.6 naar Workplace Suite met Mobile Printing Workflow](#).

Upgraden van Mobile Print Solution versies 1.5.x of 2.5.x:

 **Opmerking:** Neem contact op met uw Xerox-verkoopvertegenwoordiger voor het upgradepakket van Xerox® Workplace Suite.

Upgradestappen:

- Upgraden van Mobile Print Solution versies 3.5 / 3.6: Volg de instructies in het upgradepakket.
- Een back-up van de huidige installatie maken
- De vereiste software upgraden
- Upgraden naar Xerox® Workplace Suite
- Opdrachtrapportage installeren (optioneel)
- Opties voor Workplace Suite toevoegen

Print Management Workflow toevoegen aan Mobile Printing Workflow:

- Licenties toevoegen
- Opdrachtrapportage installeren (optioneel)

Mobile Printing Basic Workflow toevoegen aan Print Management Workflow:

- Licenties toevoegen
- Opdrachtrapportage installeren (optioneel)

Mobile Printing Premium Workflow toevoegen aan Xerox® Workplace Suite:

- Licenties toevoegen
- Microsoft® Office 2013-conversieserver installeren
- Opdrachtrapportage installeren (optioneel)

Als u Mobile Print Solution op een niet-ondersteund besturingssysteem gebruikt:

Neem contact op met een erkende vertegenwoordiger van Xerox Support voor hulp bij de migratie.

3

Een back-up van de huidige installatie maken

Dit hoofdstuk bevat:

- [Back-up.....](#) 18

Back-up

Belangrijk: Voor nieuwe installaties van de Xerox® Workplace Suite-software vanaf versie 5.1 en hoger:

- De functie Back-up en herstel is niet beschikbaar.
- Nieuwe installaties maken gebruik van een SQL Express 2014-database.

Om de SQL database te beheren, gebruikt u de Microsoft SQL Management Studio-software of een vergelijkbaar hulpprogramma.

Voordat u een upgrade van de software uitvoert, is het belangrijk om een back-up van uw huidige database te maken.



Opmerking: Als u een externe MS SQL-database gebruikt, maakt u handmatig een back-up van de database.

Om een back-up te maken van de interne database, volgt u deze stappen:

1. In de Administrator Tool (Hulpprogramma voor de beheerder) selecteert u **Company** → **Maintenance** → **Backup and Restore** (Bedrijf > Onderhoud > Back-up en herstel).
2. Selecteer **Actions** (Acties).
3. Selecteer **Backup** (Back-up).
4. Het back-upbestand wordt op het lokale bestandssysteem opgeslagen in `C:\ProgramData\Xerox\XMP\BackupAndRestore`. U kunt het back-upbestand zo nodig naar een andere locatie kopiëren.

De software upgraden

Dit hoofdstuk bevat:

- Voordat u een upgrade uitvoert..... 20
- De installatiebestanden kopiëren naar uw server 21
- De vereiste software upgraden 22
- Upgraden naar Xerox® Workplace Suite..... 24

Voordat u een upgrade uitvoert

Windows Server 2008 wordt niet langer ondersteund voor nieuwe installaties of upgrades.

Controleer voordat u de upgrade uitvoert of u een van de volgende gebruikt:

- Xerox® Print Management en Mobility Suite versie 4.0 en later
- Xerox® Mobile Print Solution versie 3.5 en later
- Xerox® PrintSafe Software versie 1.0 en later

Om uw softwareversie te bepalen, opent u de software. Bekijk de softwareversie rechtsonder in elk venster.

Als u Mobile Print Solution versie 1.5 of 2.5 gebruikt, installeert u deze upgrade niet. Uw huidige licentie voor versie 1.5 of 2.5 is niet geldig voor de upgrade. Als u de upgrade probeert uit te voeren, wordt de server van uw huidige versie 1.5 of 2.5 uitgeschakeld. Voor upgrade-opties raadpleegt u [Richtlijnen voor upgrades](#).

Bij het upgraden meldt u zich bij de server aan met dezelfde gebruikersnaam en aanmeldgegevens als waarmee u de software aanvankelijk hebt geïnstalleerd.

De installatiebestanden kopiëren naar uw server

Kopieer alle installatiebestanden naar uw server.



Opmerking: Nadat de installatie is voltooid, kunnen de installatiebestanden worden verwijderd.

1. Blader naar de installatielocatie en meld u als beheerder aan bij de server.
2. Kopieer de installatiebestanden naar uw server.
 - Voor de installatie van Mobile Printing Workflow Premium of voor de installatie van een gecombineerde werkstroom wordt een softwarepakket verstrekt. Installeer vanaf de dvd, of kopieer alle inhoud van de dvd naar de server.
 - Download voor installatie van Workplace Suite Print Management Workflow de software van support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite. Kopieer de inhoud vervolgens naar de server en pak de inhoud uit.

De vereiste software upgraden

Installatie van eerdere versies van vereiste software ongedaan maken

Belangrijk: Als u toegang tot de printerserver krijgt met behulp van Microsoft Verbinding met extern bureaublad, schakelt u de printeromleiding uit.

1. Voor het uitschakelen van de printeromleiding klikt u op **Opties weergeven** → **Lokale bronnen**. Zorg dat het selectievakje **Printers** is uitgeschakeld en selecteer vervolgens **Verbinden**.
2. De installatie van de vereiste software voor Xerox® Mobile Print Solution, PrintSafe of Xerox® Print Management en Mobility Suite ongedaan maken:
 - a. Selecteer **Start** → **Configuratiescherm** → **Een programma verwijderen**.
 - b. Selecteer **Xerox Mobile Print Prerequisites** (Vereisten Xerox Mobile Print), **Xerox PrintSafe Prerequisites** (Vereisten Xerox PrintSafe) of **Xerox Print Management and Mobility Suite Prerequisite** (Vereisten Xerox Print Management en Mobility Suite) in de lijst met programma's.
 - c. Klik op **Installatie ongedaan maken**.
3. Als u hierom wordt gevraagd, start u de server opnieuw op.
4. Voordat u de upgrade uitvoert, controleert u of de vereiste software voor Xerox® Mobile Print Solution of PrintSafe en de Xerox Global Print Driver-bestanden volledig zijn verwijderd:
 - a. Selecteer **Configuratiescherm** en selecteer vervolgens **Apparaten en printers weergeven** of het pictogram **Apparaten en printers**.
 - b. Markeer een willekeurige printer in het venster Printers en apparaten.
De menubalk verandert.
 - c. Op de menubalk selecteert u **Eigenschappen voor afdrukserver**.
 - d. Selecteer het tabblad **Stuurprogramma's**.
 - e. Controleer de lijst met geïnstalleerde printerdrivers en verwijder de volgende drivers als deze in de lijst staan:
 - Xerox Global Print Driver PCL
 - Xerox Global Print Driver PCL6
 - Xerox Global Print Driver PS
5. Voer zo nodig de volgende stappen uit om een printerdriverbestand uit de lijst te verwijderen:
 - a. Markeer het printerdriverbestand en selecteer **Verwijderen**.
 - b. Selecteer **Stuurprogramma en pakket verwijderen** en klik op **OK**.
 - c. Klik op **OK**, **Verwijderen** en nogmaals op **OK**.
Herhaal de stappen om de resterende printerdriverbestanden te verwijderen uit de lijst met geïnstalleerde printerdrivers.

De nieuwe vereiste software installeren

Controleer voordat u de nieuwe benodigde software installeert eerst of Microsoft .NET Framework 4.7.2 of hoger is geïnstalleerd.

Belangrijk: Als u toegang tot de server krijgt met behulp van de Microsoft-toepassing Verbinding met extern bureaublad, schakelt u de printeromleiding uit.

1. Voor het uitschakelen van de printeromleiding klikt u op **Opties weergeven** → **Lokale bronnen**. Zorg dat het selectievakje **Printers** is uitgeschakeld en selecteer vervolgens **Verbinden**.
2. Meld u aan als beheerder bij de server waarop de installatie plaats vindt.
3. Dubbelklik op het bestand **XeroxWorkplaceSuitePrerequisites**.
4. In het menu selecteert u de taal voor de installatie. Vervolgens klikt u op **OK**.
Er verschijnt een splashvenster, waarna het Installatie-venster wordt bijgewerkt terwijl de installatiebestanden worden uitgepakt en gedecomprimeerd. Het venster Windows Installer wordt geopend, en het installatieprogramma controleert op vereisten. Na een paar minuten wordt de Xerox Setup Wizard (Xerox-installatiewizard) geopend en verschijnt er een welkomstbericht.
5. Als het welkomstbericht wordt weergegeven, klikt u op **Next** (Volgende). Als u aanvullende informatie over de software wilt bekijken, klikt u op **View Readme** (LeesMij weergeven).
Het venster License Agreement (Gebruiksrechtovereenkomst) verschijnt.
6. Lees de gebruiksrechtovereenkomst. U kunt de voorwaarden accepteren door op **I accept the terms in the license agreement** (Ik ga akkoord met de bepalingen in de gebruiksrechtovereenkomst) te klikken en dan op **Next** (Volgende).
Het venster Destination Folder (Bestemmingsmap) verschijnt.
7. De standaardmap waarin de software wordt geïnstalleerd, wordt op de pagina met de bestemmingsmap gespecificeerd.
 - a. Als u een andere map wilt selecteren, klikt u op **Change** (Wijzigen) en navigeert u naar de nieuwe map.
 - b. Als u de nieuwe bestemmingsmap wilt accepteren en naar het venster met de bestemmingsmap wilt terugkeren, klikt u op **OK**.
 - c. Als u door wilt gaan met de installatie, klikt u op **Next** (Volgende).
Het venster Ready to Install (Gereed voor installeren) verschijnt.
8. Klik op **Install** (Installeren). Er verschijnt een statusbalk met de voortgang. De installatie neemt enkele minuten in beslag. Als er tijdens de installatie fouten optreden, raadpleegt u de *Handleiding voor problemen oplossen*.
9. Als de installatie is voltooid, wordt het venster Installatie voltooid weergegeven. Klik op **Finish** (Voltooien).
Het installatievenster wordt gesloten en er verschijnt een dialoogvenster waarin u de instructie krijgt om de server opnieuw te starten.
10. Klik op **Yes** (Ja) om de server opnieuw te starten.
11. Meld u als beheerder aan bij de server.

Upgraden naar Xerox® Workplace Suite

De Xerox® Workplace Suite-software bijwerken

 **Opmerking:**

- Als u de Mobile Print Workflow gebruikt, kunt u de Microsoft Office 2007- of 2013-conversieserver upgraden naar Microsoft Office 2016. Er is geen aanvullende licentie vereist. Voor meer informatie raadpleegt u [Conversieserver upgraden](#)
- De huidige installatie-instellingen worden doorgaans behouden bij een upgrade. Om gegevensverlies te voorkomen, moet u de selectie-instelling van de SQL Server niet wijzigen tenzij u gevraagd wordt dit te doen.

1. Gebruik dezelfde aanmeldgegevens als bij de aanvankelijke installatie van de Workplace Suite-software. Meld u als beheerder aan bij de server.
2. Dubbelklik op het installatiebestand van de Workplace Suite-software. **XeroxWorkplaceSuite_x.x.x.x.exe**. De wizard Software installeren wordt weergegeven.
3. Selecteer de taal voor de upgrade-instructies en klik vervolgens op **OK**.
4. Als het bericht Upgrade Installation Confirmation (Bevestiging installatie van upgrade) wordt weergegeven, klikt u op **Yes** (Ja).

 **Opmerking:** Als het bericht Upgrade Installation Confirmation (Bevestiging installatie van upgrade) niet wordt weergegeven, sleept u het venster met de installatiewizard opzij om het bericht te bekijken.

5. Na het verschijnen van het welkomstbericht klikt u op **Next** (Volgende) om door te gaan met de installatie. Het venster License Agreement (Gebruiksrechtovereenkomst) verschijnt.
6. Lees de gebruiksrechtovereenkomst. U kunt de voorwaarden accepteren door op **I accept the terms in the license agreement** (Ik ga akkoord met de bepalingen in de gebruiksrechtovereenkomst) te klikken en dan op **Next** (Volgende). Het venster SQL Server Selection (SQL-serverselectie) verschijnt. Om te voorkomen dat uw gegevens verloren gaan, wordt aanbevolen om de huidige standaardinstellingen van de server niet te wijzigen, tenzij u instructies krijgt om dit te doen.
7. Om uw huidige installatieconfiguratie te behouden, selecteert u **Use the existing installation configuration** (De bestaande installatieconfiguratie gebruiken). De standaardinstelling is Use the existing installation configuration (De bestaande installatieconfiguratie gebruiken).
8. Nadat u hebt gekozen om de huidige installatieconfiguratie te gebruiken, wordt de locatie van de huidige installatie weergegeven. Klik op **Next** (Volgende).

Optional Selection (Optionele selectie): Als u de Workplace Suite-software opnieuw wilt installeren met een nieuwe SQL-serverconfiguratie, klikt u op **Use a new SQL server (create new configuration)** (Een nieuwe SQL-server gebruiken (een nieuwe configuratie maken)).

 **Opmerking:** Met de optie Use a new SQL server (create new configuration) (Nieuwe SQL-server gebruiken - nieuwe configuratie maken) worden de bestaande configuratie of instellingen niet behouden. Als u de optie Use a new SQL server (create new configuration) (Een nieuwe SQL-server gebruiken (een nieuwe configuratie maken)) selecteert, gaan alle huidige instellingen verloren. Gebruik deze optie als u met een nieuwe standaardconfiguratie wilt beginnen.

Keuzeopties: Use a new SQL server (create new configuration) (Nieuwe SQL-server gebruiken - nieuwe configuratie maken)

1. **Install SQL Server Express** (SQL Server Express installeren): Met deze optie wordt een lokale Microsoft SQL Server geïnstalleerd.
2. **Use an external Microsoft SQL Server:** (Externe Microsoft SQL Server gebruiken) Raadpleeg de *Xerox Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding, Ondersteuning voor externe SQL-database*.
9. Klik op **Installeren** . Het venster met de voortgang van de installatie verschijnt met een statusbalk. De installatie neemt enkele minuten in beslag.
10. Wanneer het venster Setup Completed (Instelling voltooid) verschijnt, klikt u op **Finish** (Voltooien). Het installatievenster wordt gesloten en de installatie is voltooid.
11. Om de installatie op de Workplace Suite Server te voltooien, opent u de webpagina **Administration** (Beheer) via een webbrowser of het Startmenu van Windows.
 - Open een webbrowser op de server en typ <https://localhost/login> in het adresveld van de browser. Druk vervolgens op **Enter**.
 - Selecteer **Start** → **Alle programma's** → **Workplace Suite Administrator (Beheerder van Workplace Suite)**. De wizard Getting Started (Aan de slag) verschijnt.

De wizard Getting Started (Aan de slag) uitvoeren



Opmerking: De eerste keer dat u zich aanmeldt na het installeren van een update, verschijnt de wizard Getting Started (Aan de slag).

- Om de oplossingssoftware te configureren, volgt u de stapsgewijze instructies voor het invoeren van gegevens in de velden en maakt u de gewenste selecties.
 - Klik op de toets **Test** om de instellingen te controleren.
 - Om door de configuratie te bladeren, klikt u op **Volgende** of **Terug**.
1. Configureer uw profiel. Zorg dat de instelling voor Time Zone (Tijdzone) correct is voor uw locatie.
 2. Controleer de proxy-instellingen.
 3. Als u uw huidige licentie wilt valideren en behouden, klikt u op **Skip** (Overslaan).
 4. Controleer de instellingen voor inkomende e-mail.
 5. Controleer de instellingen voor uitgaande e-mail. Instellingen voor uitgaande e-mail zijn verplicht.
 6. Stel uw systeembeheerdersaccount in.
 7. Om uw systeembeheerdersaccount te controleren, voert u het bevestigingsnummer in dat u via e-mail hebt ontvangen.

Om aan te geven dat u de wizard Getting Started (Aan de slag) hebt voltooid, wordt het pictogram Gereed groen.
 8. Om de installatie af te ronden, klikt u op **Next** (Volgende) en daarna op **Finish** (Voltooien).



Opmerking: Uw huidige Xerox Workplace Suite-beheerders moeten als beheerders worden toegewezen in het nieuwe systeem. Definieer een extra beheerder.

5

PrintSafe-client upgraden naar Workplace Suite-client

Dit hoofdstuk bevat:

- [Upgraden van Xerox PrintSafe-clientsoftware naar Workplace Suite-client](#) 28

Upgraden van Xerox PrintSafe-clientsoftware naar Workplace Suite-client

Als de PrintSafe-clientsoftware op uw clientcomputers is gezet, werkt u de clientcomputers bij naar de nieuwe versie van de Workplace Suite-client.

Volg de instructies in de *Xerox® Workplace Suite Gebruikershandleiding Print Management Workflow, De Workplace Suite-client installeren voor configuraties op clientprinterservers*.

Opdrachtrapportage toevoegen

Dit hoofdstuk bevat:

- [Opdrachtrapportage installeren](#) 30

Opdrachtrapportage installeren

U kunt de optionele module Job Reporting (Opdrachtrapportage) nu of later installeren. Voor meer informatie over opdrachttrapportage raadpleegt u de *Xerox Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding*.

1. Meld u aan bij de server waarop u de module voor opdrachttrapportage wilt installeren. Hiervoor zijn de aanmeldgegevens van een beheerder nodig.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bestand **XeroxWorkplaceSuiteReporting**.
Er wordt een dialoogvenster Open File-Security Warning (Open bestand - Beveiligingswaarschuwing) weergegeven.
3. Klik op **Run** (Uitvoeren).
4. Als Gebruikerstoegangsbeheer verschijnt, selecteert u **Ja**.
5. In het menu selecteert u de taal voor de installatie. Vervolgens klikt u op **OK**.
Het scherm Xerox Setup Wizard (Xerox-installatiewizard) wordt weergegeven. Klik op **Next** (Volgende).
6. Lees de licentievoorwaarden. Accepteer de voorwaarden door **Ik accepteer de voorwaarden in de licentieovereenkomst** te selecteren. Klik op **Next** (Volgende).
Het venster SQL Server Selection (SQL-serverselectie) verschijnt.
7. Om een database te selecteren in het venster Option to Install (Te installeren optie), selecteert u een van de volgende opties:
 - **Install Microsoft SQL Server Express (Microsoft SQL Server Express installeren) (standaard)**
 - **Use an existing SQL Server (Een bestaande SQL-server gebruiken)**
8. Klik op **Next** (Volgende).



Opmerking: De Workplace Suite gebruikt doorgaans een lokale database. Als u een externe database nodig hebt, raadpleeg u het onderwerp *Ondersteuning voor externe SQL-database* in de *Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding*.

Om door te gaan met de installatie van de lokale SQL Express-database, gaat u naar stap 9. De standaard installatiemap voor de lokale SQL Express-database wordt weergegeven.

9. Als u een andere bestemmingsmap voor de installatie wilt selecteren, klikt u op **Change** (Wijzigen) en bladert u naar de nieuwe map.
 - a. Als u de nieuwe bestemmingsmap wilt accepteren en naar het venster Destination Folder (Bestemmingsmap) wilt terugkeren, klikt u op **OK**.
 - b. Als u door wilt gaan met de installatie, klikt u op **Next** (Volgende).
Het venster Ready to Install (Gereed voor installeren) verschijnt.
10. Klik op **Install** (Installeren).



Opmerking: De installatie neemt enkele minuten in beslag. Er wordt een installatievoortgangsvenster en een statusbalk weergegeven.

Als de installatie klaar is, wordt het venster Setup Completed (Installatie voltooid) weergegeven.

11. Klik op **Finish** (Voltooien).
Het installatievenster wordt gesloten.
12. Om de installatie te voltooien en te controleren, opent u de Xerox Workplace Suite-software.
13. Selecteer **Company** → **Settings** → **Job Reporting** (Bedrijf, Instellingen, Opdrachtrapportage).

14. Om de functie voor opdrachtrapportage in te schakelen, klikt u op **Job Reporting** (Opdrachtrapportage). Controleer of de databaseserver en databasenaam zijn ingevuld.
15. Controleer of de testverbinding is gelukt door op **Test Connection** (Verbinding testen) te klikken.
16. Klik op **Save** (Opslaan).
17. Na het voltooien van de installatiewizard selecteert u **Company** → **Settings** → **Job Reporting** (Bedrijf > Instellingen > Opdrachtrapportage). Voor informatie over opdrachtrapportage raadpleegt u de *Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding*.

Licenties toevoegen

Dit hoofdstuk bevat:

- Licenties voor Workflow Connectors, werkstromen en conversieservers 34
- De licentie online activeren (aanbevolen methode)..... 35
- Andere methode om extra licentiebestanden te activeren 36

Licenties voor Workflow Connectors, werkstromen en conversieservers

In dit hoofdstuk leest u hoe u licenties activeert voor extra Workflow Connectors, werkstromen en conversieservers. Hiervoor hebt u een activeringsbrief nodig:

Er zijn twee opties voor het activeren van licenties van extra printers in de software:

- **Activate Online** (Online activeren): Activeer de licentie rechtstreeks op de server van de Workplace Suite. De server heeft een internetverbinding nodig.
- **License File** (Licentiebestand): Activeer op de Xerox® Software Activation Portal en installeer het licentiebestand handmatig.

De licentie online activeren (aanbevolen methode)

Belangrijk: Om de licentie te activeren, heeft de Workplace Suite-server een internetverbinding nodig.

1. Selecteer op de webpagina van de Workplace Suite-software **Company (Bedrijf) → Licensing (Licentieverlening)**.
 2. Selecteer **Actions (Acties) → Activate License (Licentie activeren)**.
 3. Selecteer de optie **Activate Online** (Online activeren).
 4. Voer de volgende gegevens in op basis van de verstrekte informatie in de brief met het softwareserienummer en de licentieactiveringscode:
 - Bij het installeren van meerdere werkstromen activeert u de licentie voor Mobile Printing Workflow.
 - Als de installatie is voltooid, voegt u extra licenties toe.
 - Activeringscode
 - Serial Number (Serienummer)
-  **Opmerking:** Als u een onderdeel toevoegt en u een nieuw serienummer en een nieuwe activeringscode ontvangt, gebruikt u de nieuwe nummers voor het genereren van het licentiebestand.
5. Klik op **Next** (Volgende).
 6. Om de activering van de extra licentie te controleren, bekijkt u de licenties in de License Feature History (Licentiehistorie).

Andere methode om extra licentiebestanden te activeren

Gebruik deze procedure voor het handmatig installeren en activeren van extra licentiebestanden.

De volgende informatie is vereist om extra licentiebestanden te activeren:

- Licentieactiveringscode voor de volgende onderdelen:
 - Werkstroomconnectors
 - Werkstromen
 - Microsoft® Office 2013-conversieserver
- Hardwareadres van de serverlicentiepagina
- Serienummer
- Informatie over het bedrijf



Opmerking: Als u het licentiebestand (license.dat) hebt, kunt u op **Next** (Volgende) klikken en naar uw bestand gaan en deze laden.



Opmerking: Licentiebestanden genereert u met de softwareactiveringsportal (Software Activation Portal (SWAP)).

1. Open een webbrowser en ga naar <https://www.xeroxlicensing.xerox.com/activation>.
 2. Voer op de portalwebsite de benodigde gegevens in:
 - Voer bij Activation Key (Activeringscode) de activeringscode in die in uw activerings-e-mail staat. Klik op **Next** (Volgende).
 - Voer uw hardwareadres in Hardware Address (Hardwareadres) in (te vinden op het scherm License (Licentie) in de wizard Getting Started (Aan de slag) of selecteer **Company (Bedrijf) → Licensing (Licentieverlening)**.
-  **Opmerking:** Voer niet het fysieke adres van de server in. U moet het adres van de hardware op de licentiepagina gebruiken.
- Voer bij Serial Number (Serienummer) het activeringsnummer in dat in uw activerings-e-mail staat. Klik op **Next** (Volgende).
 - Voer uw bedrijfsgegevens in en klik op **Next** (Volgende).
3. Controleer op de pagina Confirmation (Bevestiging) of de informatie correct is.
 - Als u iets moet corrigeren, klikt u op **Back** (Terug).
 - Als de informatie juist is, klikt u op **Save and Download License File** (Licentiebestand opslaan en downloaden).

Het venster File Download (Bestand downloaden) wordt geopend.

4. Klik op **Save** (Opslaan).

Het venster Save As (Opslaan als) wordt weergegeven.



Opmerking: Sla het licentiebestand op een plek op waar u het gemakkelijk kunt vinden, zoals op het bureaublad van de server. U hebt het nodig in de volgende stap.

5. Ga terug naar de server en selecteer **Company (Bedrijf) → Licensing (Licentieverlening)**.
6. Selecteer **Actions (Acties) → License File (Licentiebestand)**.
7. Klik op **Browse** (Bladeren) en blader naar de plek waar het bestand `license.dat` is opgeslagen.
8. Selecteer het bestand `license.dat`.

9. Klik op **OK**.
10. Klik op **Next** (Volgende).
11. Ga naar **License Feature History** (Licentiehistorie toepassingen). Controleer of de extra licenties zijn geactiveerd.

8

Microsoft® Office 2013-conversieserver installeren

Dit hoofdstuk bevat:

- [Microsoft Office® 2013-conversieserver toevoegen.....](#) 40

Microsoft Office® 2013-conversieserver toevoegen

 **Opmerking:** Als u een externe documentconversieserver of externe failoverserver hebt:

- Upgrade alle servers naar de Workplace Suite-software.
- Upgrade alle Workplace Suite-servers naar de nieuwe conversie-engine. Workplace Suite-servers kunnen niet worden gebruikt voordat alle interne en externe conversieservers dezelfde Microsoft® Office-versie hebben.
- Volg de instructies voor uw server.

De Microsoft® Office 2013-documentconversieserver installeren:

1. Maak de installatie van Microsoft® Office 2007 ongedaan.
2. Als u niet vanaf de dvd installeert, zorgt u dat de map met installatiebronnen van de oorspronkelijke dvd op hetzelfde niveau is als het Workplace Suite-installatieprogramma.
3. Zorg dat de zip-bestanden van Microsoft® Office 2013 zich in de map met installatiebronnen bevinden.
4. Om de conversieserver te installeren, voert u het Workplace Suite-installatieprogramma uit. Zorg dat de bronnenmap zich in dezelfde directory bevindt als het installatieprogramma.

Microsoft Office 2013 wordt automatisch geïnstalleerd.

5. Voeg de licentie voor de Microsoft® Office 2013-conversieserver toe. Volg de instructies voor [Licenties toevoegen](#).
6. Microsoft® Office 2013 activeren:
 - a. Selecteer in het beheerprogramma **Company**→**Settings**→**Conversion Servers** (Bedrijf, Instellingen, Conversieservers).
 - b. Selecteer elke conversieserver en selecteer vervolgens **Actions**→**Activate Microsoft Office** (Acties, Microsoft Office activeren).
7. Om de Microsoft® Office-server te activeren, volgt u de instructies voor [Microsoft® Office 2013-conversieserver activeren](#).
8. Om meerdere conversieservers in te schakelen, voltooit u de activering van Microsoft® Office.
 - a. Selecteer in het beheerprogramma **Company**→**Settings**→**Conversion Servers** (Bedrijf, Instellingen, Conversieservers).
 - b. Selecteer elke conversieserver en selecteer vervolgens **Actions**→**Enable** (Acties, Inschakelen).

9

Microsoft® Office 2013-conversieserver activeren

Dit hoofdstuk bevat:

- [Activeringsopties Microsoft® Office](#) 42
- [Een telefoon gebruiken om Microsoft® Office offline te activeren](#) 43

Activeringsopties Microsoft® Office

Deze functie is alleen beschikbaar met een Mobile Printing Premium Workflow-licentie.

Er zijn twee activeringsopties voor de licentie van Microsoft® Office:

 **Opmerking:** Om de licentie te activeren, heeft de server een internetverbinding nodig.

- **Activate Now** (Nu activeren):
 - Zoek in de activeringskit de Microsoft® Office-activeringsbrief en voer uw activeringscode in.
 - Als uw server geen internetverbinding heeft of het activeren van Microsoft® Office is mislukt, volgt u de aanwijzingen op het scherm om Microsoft® Office offline te activeren. De instructies voor het offline activeren worden in een onderwerp verderop besproken.
 - Als het offline activeren is gelukt, wordt de conversieserver automatisch ingeschakeld.
- **Activate Later (Skip)** (Later activeren (Overslaan)):
 - Kies deze optie als u deze stap wilt overslaan en Microsoft® Office op een later tijdstip wilt activeren.
 - Als u Microsoft® Office op een later tijdstip wilt activeren gaat u naar **Company** → **Settings** → **Conversion Servers** (Bedrijf, Instellingen, Conversieservers). Selecteer uw conversieserver en selecteer vervolgens **Action Activate Microsoft Office** (Actie Microsoft Office activeren).

Een telefoon gebruiken om Microsoft® Office offline te activeren

Gebruik deze procedure voor het activeren van Microsoft® Office met behulp van een telefoon:

1. Meld u aan bij het werkstation/de server waarop de conversieserver wordt uitgevoerd.
2. Open een programma uit Microsoft® Office. Bijvoorbeeld Microsoft® Word.
3. Selecteer het tabblad **Bestand** en selecteer **Account**.
4. Selecteer **Product activeren**.
5. Selecteer in de wizard Activering, **Ik wil de software telefonisch activeren**.
6. Selecteer de vervolgkeuzelijst **om een land/regio te kiezen**.

Er wordt een telefoonnummer weergegeven. Als de telefoonnummers voor activering zijn gewijzigd, verschijnt een bericht dat de activering niet meer wordt ondersteund. Om een actueel telefoonnummer op te zoeken, gebruikt u het foutbericht om een oplossing te zoeken in de knowledge base op de ondersteuningswebsite van Microsoft Office.

7. Volg de aanwijzingen over de telefoon op en vul uiteindelijk de bevestigingscode in.
8. Selecteer **Next** (Volgende).



Opmerking: Als de wizard is doorlopen en Microsoft® Office is geactiveerd, klikt u op **Company** → **Settings** → **Conversion Servers** (Bedrijf, Instellingen, Conversieservers) om de conversieserver handmatig in te schakelen.

10

Documentconversieserver upgraden

Dit hoofdstuk bevat:

- [Upgradepaden voor documentconversie-engine van Mobile Print Workflow](#) 46
- [Opties voor documentconversieserver Mobile Printing Workflow](#) 47
- [Conversieserver upgraden.....](#) 48
- [Licenties voor externe conversieserver.....](#) 49

Upgradepaden voor documentconversie-engine van Mobile Print Workflow

Als u de originele Microsoft Office 2007 Mobile Print Conversion Engine of de Office 2013- of ingebouwde Xerox Mobile Printing Workflow-conversieserver gebruikt, kiest u een van de volgende opties na de upgrade naar Xerox Workplace Suite versie 5.4 of later:

- Blijf de bestaande configuratie van de conversieserver gebruiken zonder een upgrade uit te voeren.
- Voer een upgrade van de conversieserver uit met behulp van uw eigen gelicentieerde exemplaar van Microsoft Office 2016 Professional. Voor meer informatie raadpleegt u [Conversieserver upgraden](#).
- Verwijder alle geïnstalleerde versie van Microsoft Office van de server en gebruik de ingebouwde conversieserver. Voor meer informatie raadpleegt u [Conversieserver upgraden](#).

 **Opmerking:** Om te zorgen voor consistente aflevering van documenten moeten alle conversieservers in uw omgeving worden ingesteld met dezelfde configuratie. Als de conversieservers niet worden ingesteld met dezelfde configuratie, wordt er een foutbericht weergegeven op de pagina Administration (Beheer) op de webpagina Xerox Workplace Suite.

Opties voor documentconversieserver Mobile Printing Workflow

Als u ervoor kiest om de Mobile Printing Workflow-conversieserver te upgraden, zijn er diverse upgrade-opties beschikbaar:

- **Mobile Print met ingebouwde conversieserver** — de ingebouwde conversieserver die bij Mobile Print wordt geleverd, biedt goede conversiekwaliteit en hoge conversieprestaties. Deze optie is de standaard conversieserver als Microsoft Office niet is geïnstalleerd.
- **Mobile Print met Microsoft Office 2016-conversieserver** — een door de klant geleverd en gelicentieerd exemplaar van Microsoft Office 2016 Professional als de Mobile Print-conversieserver biedt een betere conversiekwaliteit dan de ingebouwde conversieserver.
- **Mobile Print met ingebouwde conversieserver** — de bij Xerox aanschafbare conversieserver die gebruikmaakt van Microsoft Office 2013 biedt een betere conversiekwaliteit dan de ingebouwde conversieserver.

Conversieserver upgraden

De conversieserver upgraden met behulp van uw eigen gelicentieerde exemplaar van Microsoft Office 2016 Professional:

1. Maak de installatie van de huidige versie(s) van Microsoft Office ongedaan op de server.
2. Installeer en activeer Microsoft Office 2016.
3. Start de server opnieuw.

Voor gebruikers van Mobile Xerox Mobile Printing Basic kan als volgt een upgrade naar de ingebouwde conversieserver worden uitgevoerd:

1. Maak de installatie van de huidige versie(s) van Microsoft Office ongedaan.
2. Start de server opnieuw.

Voor gebruikers van Mobile Xerox Mobile Printing Premium kan als volgt een upgrade naar de Microsoft Office 2013-conversieserver worden uitgevoerd:

1. Maak de installatie van de huidige versie(s) van Microsoft Office ongedaan.
2. Start de server opnieuw.

Licenties voor externe conversieserver

- Voor externe documentconversieservers met configuraties die gebruikmaken van een door de klant geleverd exemplaar van Microsoft Office 2016 of de ingebouwde conversieserver, zijn geen aanvullende serverlicenties vereist.
- Voor externe conversieservers van Microsoft Office 2007 en 2013 gelden de huidige licentievereisten, en voor elke server is een externe DCE-licentie vereist.

A

Problemen oplossen bij de installatie

Deze appendix bevat:

- [Problemen met de installatie oplossen.....](#) 52

Problemen met de installatie oplossen

Problemen:

 **Opmerking:** Voor meer informatie over het oplossen van problemen raadpleegt u de *Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding* en de *Xerox® Workplace Suite - Probleemoplossingshandleiding*.

- Als u een licentie-optie toevoegt, verschijnt de optie **Reset Server Hardware Address** (Hardwareadres server opnieuw instellen) op het licentiescherm.
 - Het bericht **Reset Server Hardware Address** (Hardwareadres server opnieuw instellen) kan verschijnen als uw hardwareadres de korte versie is met een lengte van 12 cijfers.
 - U kunt alleen een licentie voor nieuwe opties activeren als het hardwareadres de juiste indeling heeft met een lengte van 25 cijfers.
 - Stel het hardwareadres pas opnieuw in nadat u contact hebt opgenomen met een erkende vertegenwoordiger van Xerox Support.
 - Een erkende vertegenwoordiger van Xerox Support zal samen met u uw licentie naar het nieuwe hardwareadres overbrengen.
- De functies van **Print Management Workflow** zijn niet beschikbaar. Voeg de licentie voor **Print Management Workflow** toe. Raadpleeg [Licenties voor Workflow Connectors, werkstromen en conversieservers](#).
- De functies van **Mobile Printing Workflow** zijn niet beschikbaar. Voeg de licentie voor **Mobile Printing Workflow** toe. Raadpleeg [Licenties voor Workflow Connectors, werkstromen en conversieservers](#).
- **Waarschuwing:** Er is geen conversieserver beschikbaar voor het verwerken van afdrukopdrachten. Klik voor gedetailleerde informatie over dit bericht op **Company** → **Settings** → **Conversion Servers** (Bedrijf, Instellingen, Conversieservers). Dit probleem is opgetreden omdat Microsoft® Office tijdens de installatie niet is geïnstalleerd.

Microsoft® Office toevoegen voor documentconversie:

1. Als u Microsoft Office niet vanaf de dvd installeert, zorgt u ervoor dat de bronmap van de dvd op hetzelfde niveau is als het Xerox Workplace Suite-installatieprogramma.
2. Zorg ervoor dat de zip-bestanden van Office zich in de bronmap bevinden.
3. Activeer de installatiesoftware van Workplace Suite opnieuw. Hiermee wordt Microsoft® Office automatisch geïnstalleerd.
4. Microsoft® Office activeren:
 - a. Ga naar [Activeringsopties Microsoft® Office](#).
 - b. Volg in de *Xerox® Workplace Suite - Installatiehandleiding* de instructies voor de *activeringsopties van Microsoft Office*.

B

Systeemvereisten

Deze appendix bevat:

- [Systeemvereisten voor Xerox® Workplace Suite-software](#) 54

Systeemvereisten voor Xerox® Workplace Suite-software

De volgende tabel bevat een overzicht van de minimale systeemvereisten die nodig zijn voor het installeren van de Xerox® Workplace Suite-software.

 **Opmerking:** De Xerox® Workplace Suite-software moet op een toegewezen server of virtueel apparaat worden geïnstalleerd.

Systeem	Activiteit klaar	Vereisten
Workplace Suite Server: Ondersteunde besturingssystemen	<input type="checkbox"/>	<p>We raden u aan om Xerox® Workplace Suite te installeren op Windows® Server-gebaseerde besturingssystemen.</p> <p>Zorg dat u alleen de 64-bits-versies van de volgende besturingssystemen installeert:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows® Server 2019 • Windows® Server 2016 • Windows® Server 2012 R2/Windows Server 2012 • Windows® 10 Pro <p>Zorg voordat u de Workplace Suite-software installeert eerst dat uw huidige besturingssysteemsoftware is bijgewerkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om te controleren welk besturingssysteem is geïnstalleerd, selecteert u Configuratiescherm → Systeem en beveiliging → Systeem. • Als er service packs of updates ontbreken in uw systeem, gaat u naar de website Microsoft Support. Download en installeer de benodigde bestanden. Na het installeren van de updates kunt u de Xerox® Workplace Suite-software installeren.
Workplace Suite Client: Besturingssystemen die worden ondersteund door de Print Management Workflow	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Windows® 8.1 • Windows® 10 <p> Opmerking: Op servers uitgevoerde besturingssystemen worden niet ondersteund.</p>
Ondersteunde browsers	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 11 en hoger • Firefox • Chrome
Ondersteunde servertalen	<input type="checkbox"/>	<p>Engels, Frans, Italiaans, Duits, Spaans, Nederlands en Braziliaans-Portugees</p> <p> Opmerking: Als uw taal niet in de lijst staat, wordt standaard de Engelse versie van Microsoft Office geïnstalleerd.</p>
Door de klant geleverde Microsoft Office	<input type="checkbox"/>	<p>Versie: Microsoft Office 2016 Professional</p> <p>Talen: Engels, Frans, Italiaans, Duits, Spaans, Nederlands en Braziliaans-Portugees</p> <p> Opmerking: Als uw taal niet in de lijst staat, installeert u de Engelse versie van Microsoft Office.</p>

Stelsel	Activiteit klaar	Vereisten
Ondersteunde talen voor eindgebruikers	<input type="checkbox"/>	Engels, Frans, Italiaans, Duits, Spaans, Nederlands, Braziliaans-Portugees, Tsjechisch, Russisch en Pools  Opmerking: Talen voor eindgebruikers worden gebruikt voor e-mailmeldingen, de printerclient, de Print Management-client en de gebruikersportal.
Processor	<input type="checkbox"/>	Vereist: Single (1) Intel Core Quad CPU op 3,0 GHz Aanbevolen: Dual (2) Intel Core Quad CPU's op 3,0 GHz  Opmerking: Als u meerdere Xerox® Workplace Suite-workflows gebruikt in grote installaties, wordt een snelle Quad core-processor op een server aanbevolen.
RAM	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Aanbevolen: 8 GB RAM Grote installaties: 16 GB RAM  Opmerking: Bij gebruik van meerdere Xerox® Workplace Suite Workflows wordt 16 GB RAM aanbevolen.
Harde schijf	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Capaciteit: 160 GB of meer met tenminste 100 GB beschikbare ruimte op de harde schijf Capaciteit voor grote installaties: 160 GB of meer met tenminste 250 GB beschikbare ruimte op de harde schijf  Opmerking: Als Content Security-opslag is ingeschakeld, is meer ruimte op de harde schijf vereist.
Optisch station	<input type="checkbox"/>	Dvd-station, alleen voor de installatie van Mobile Printing Workflow Premium
Weergavescherm	<input type="checkbox"/>	Monitor: Resolutie van 1024 x 768 dpi of hoger
Netwerk	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Protocol: TCP/IP Statische IP die bij een DNS-server is geregistreerd Snelheid: 1 GB wordt aanbevolen Internettoegang
E-mailprotocollen	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Internet Message Access Protocol (IMAP) Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) Microsoft Exchange Web Services Post Office Protocol 3 (POP3) Lotus Notes Remote Procedure Call
Database	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Voor nieuwe installaties is Microsoft SQL Server 2017 Express de standaard database-software die wordt geïnstalleerd voor de primaire serverdatabase en de opdrachttraceringdatabase. <p>Als een van de volgende situaties in uw huidige omgeving bestaat, gebruikt u een externe SQL-database. Raadpleeg de <i>Xerox Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding, Ondersteuning voor externe SQL-database</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ondersteuning van 10.000 of meer gebruikers van de Xerox® Workplace Mobile App Ondersteuning van meer dan 10.000 LDAP-accounts Enterprise-failover-installatie vereist voor bescherming van gegevens

Systemvereisten

Stelsiem	Activiteit klaar	Vereisten
		De vereisten voor externe databases vindt u in de <i>Xerox Workplace Suite - Installatiehandleiding</i> en de bijlage <i>Ondersteuning voor externe SQL-database</i> .
Ondersteunde printerdrivers voor inkomende afdrukwachtrij van Print Management Workflow	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> v3 full-featured-software: PostScript, PCL 6 Niet-Xerox-printerdrivers
LDAP (optioneel)	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Active Directory ondersteund Gebruik een externe SQL-database als meer dan 10.000 LDAP-accounts worden ondersteund
Aanvullende vereiste software	<input type="checkbox"/>	Om de serverconfiguratie en -installatie te voltooien, volgt u de instructies van de softwarefabrikant voor de softwarepakketten: <ul style="list-style-type: none"> Microsoft .NET Framework 4.7.2 Internet Information Services (IIS)
Aanvullende software	<input type="checkbox"/>	Voor het converteren van Open Office-documenten installeert u Apache OpenOffice 4.1.1-software. <ul style="list-style-type: none"> Eerdere softwareversies van Apache OpenOffice dan versie 4.1.1 worden niet ondersteund. Als u Apache OpenOffice-software installeert, moet u de Xerox® Mobile Print DCE Service of het systeem opnieuw starten.

 **Opmerking:** Standaard ondersteunt de Xerox® Workplace Suite-software het maken en gebruiken van een lokale database op dezelfde server als Workplace Suite. Als er een externe database of databasecluster voor failover nodig is, wordt een dergelijke configuratie door Workplace Suite ondersteund.

C

Inhoudshistorie van versies

Deze appendix bevat:

- [Nieuwe functies in versie 4.0.2](#)..... 58
- [Nieuwe functies in versie 4.0](#) 59

In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van de functies in eerdere softwareversies.

Nieuwe functies in versie 4.0.2

De Xerox® Print Management and Mobility Suite 4.0.2 heeft de volgende nieuwe functies en verbeteringen in bestaande functies:

Dashboard

Het dashboard levert vooraf gedefinieerde overzichtsgegevens voor klanten die de rapportagemogelijkheid van de Mobility Suite gebruiken.

Gebruikersportal van Mobility Suite

Een nieuw gebruikersportal levert een functie waarmee gebruikers toegangsrechten voor het vrijgeven van documenten aan andere gebruikers verlenen.

Abonnement van het Mobility Suite-gebruikersaccount opzeggen

Wanneer bevestigingsnummers van gebruikers vervallen, hebben gebruikers de optie om hun Xerox® Mobility Suite-account van de server te verwijderen.

Verbeterde ondersteuning voor CAC- en PIV-kaartintegratie met Mobility Suite

Er worden verbeteringen aan de Mobility Suite toegevoegd om te werken in een omgeving met een Algemene toegangkaart (CAC) of Persoonlijke identiteitsverificatie (PIV).

LDAP-filter voor het verwijderen van gebruikers bij het gebruik van LDAP importeren

Er is een aangepast LDAP-filter toegevoegd om te gebruiken bij het verwijderen van gebruikers via LDAP importeren.

Systeemvereisten bijwerken

Ondersteunde en niet-ondersteunde besturingssystemen voor de Mobility Suite zijn bijgewerkt.

Update van Print Portal-app voor Google Chrome

Er zijn nieuwe functies aan de Print Portal-app voor Google Chrome toegevoegd.

Nieuwe functies in versie 4.0

De Xerox® Print Management en Mobility Suite 4.0 heeft de volgende nieuwe functies en verbeteringen in bestaande functies:

Functies Mobile Print Workflow

- De Xerox® Mobile Print Solution wordt nu Mobile Printing Workflow genoemd als onderdeel van de Workplace Suite
- Door basisclientafdrukken worden nu inkomende afdruwachtrijen voor verzending vanaf het bureaublad ondersteund.
- Optionele upgrade met de nieuwe Microsoft® Office 2013-conversieserver.
- Ondersteuning door iOS AirPrint van opdrachtprogrammeringsopties, kleur, 1-zijdig/2-zijdig en aantal.
- Met het ontgrendelen van een pincode kunt u printers ontgrendelen met de Xerox® Mobile Print Portal-app voor iOS en Android (vereist PrintSafe Workflow).
- Xerox® Mobile Print Portal-app – wordt nu op Chromebook ondersteund.

Functies PrintSafe Workflow

- De Xerox® PrintSafe Software wordt nu Print Management Workflow genoemd als onderdeel van de Workplace Suite
- De PrintSafe-client en -server ondersteunen nu meer besturingssystemen. Raadpleeg de systeemvereisten voor de toegevoegde systemen.
- Print Management Workflow ondersteunt Nederlands
- Door Enterprise Scalability wordt Microsoft Server 2012-serverclustering ondersteund voor fail-over van inkomende wachtrijen en secundaire printerservers voor verdeling van de belasting.
- Inkomende afdruwachtrijen van PrintSafe-netwerkwachtrijen kunnen worden gepoold voor een betere doorvoer.
- De PrintSafe-client gebruikt direct messaging gebruikt, wat het netwerkverkeer vermindert.

Algemene functies Mobility Suite

- Verbeterde opdrachtrapportage:
 - Het rapport bevat opdrachtinformatie over afdruk-, fax-, kopieer- en scanopdrachten voor Xerox-printers die netwerkaccountadministratie ondersteunen.
 - Andere printeropdrachtinformatie beperkt tot opdrachtgegevens van de Mobility Suite-server.
 - Bevat een add-on Microsoft SQL Server 2014-database of ondersteuning voor een externe database.
- Ondersteuning voor de nieuwe Xerox-printerfamilie.
- Prestatieverbeteringen printerclient en verificatie: verbeterde laadtijd van de printerclient en van de verificatietijd op de printer.
- Mogelijkheid tot het identificeren van opdrachten die door onbekende gebruikers zijn verzonden.
- Workflow Connectors voor het inschakelen van werkstroomfuncties op uw printers.

- Prioriteitsvolgorde voor LDAP-zoekbewerking, waarmee secundaire domeinen op prioriteit kunnen worden gesorteerd.

Wat is er nieuw bij de licentieverlening

- De twee vorige producten, Mobile Print Solution en PrintSafe Software, zijn nu onder licentie verkrijgbare werkstroomfuncties die dezelfde software gebruiken: de Xerox® Print Management en Mobility Suite.
- De Mobile Print Solution-licentie wordt nu de Mobile Printing Workflow-licentie genoemd
- De PrintSafe Software-licentie wordt nu de Print Management Workflow-licentie genoemd.
- We hebben de manier veranderd waarop printers en apparaten worden benoemd en in de licentieverlening worden meegenomen:
 - Huidige Mobile Print-klanten: de licenties voor printers en afdrukwachtrijen zijn naar Workflow Connectors overgebracht.
 - Huidige PrintSafe-klanten: de licentie voor Xerox® PrintSafe-apparaten is naar Workflow Connectors overgebracht.
 - Voor elke afzonderlijke printer- en afdrukwachtrijlicentie (van Mobile Print Solution) en elke PrintSafe-apparaatlicentie (van PrintSafe) hebt u nu twee Workflow Connectors.
 - Workflow Connectors worden gebruikt voor het inschakelen van werkstroomfuncties op uw printers. Deze kunnen voor alle functies van beide werkstromen worden gebruikt.
 - Voor meer informatie over Workflow Connectors raadpleegt u het gedeelte Printers van de *Xerox® Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding*.

D

Standaardpoorten

Deze appendix bevat:

- [Standaardpoorten](#) 62

Standaardpoorten

De volgende tabel bevat de standaardpoorten die worden gebruikt voor veel van de protocollen met Workplace Suite. Sommige poortnummers zijn in Workplace Suite configureerbaar, waaronder de POP- en IMAP-poorten. Andere poortnummers kunnen niet worden geconfigureerd en kunnen niet worden gewijzigd. Het kan zijn dat u sommige poortnummers moet wijzigen afhankelijk van de server waarmee u communiceert, of dat u de standaardpoorten moet gebruiken, als deze niet kunnen worden gewijzigd. Alle gebruikte poorten moeten in de firewall van de oplossingsserver worden toegelaten.

Protocol	Transport en poortwaarde	Gebruik	Optie	Richting
Xerox Workplace Mobile App-poorten:				
HTTPS met TLS	TCP 443	Verificatie, opdracht-/printerlijsten, afdrukconversie initialiseren	Niet configureerbaar	App naar XWS-service
Xerox Workplace Suite:				
DCE	TCP 8801, 8802	XWS en DCE-communicatie	Configureerbaar	XWS naar DCE
HTTPS	TCP 443	XWS gebruikt deze poort om te communiceren met andere XWS-servers. XJAS en XJAC vragen ook informatie op via deze poort.	Configureerbaar	XWS / XJAS / XJAC naar XWS
HTTP	TCP 80	XWA gebruikt deze poort om aan XJAC te melden dat een opdracht gereed is om vrij te geven.	Niet configureerbaar	XWS naar XJAC
SQL	TCP 1433	Microsoft SQL-client naar servercommunicatie voor databasequeries en opslag.	Niet configureerbaar	XWS naar SQL-server
LDAP	TCP 389	Verificatie, gebruikers zoeken	Niet configureerbaar	XWS naar ADS-server
LDAPS	TCP 636	Verificatie, gebruikers zoeken.	Configureerbaar	XWS naar LDAP-server
HTTPS met TLS	TCP 443	Snelle verificatie, EIP-registratie, configuratie, accountadministratie, scanopdrachten ophalen. Opmerking: Bij voorkeur HTTPS	Niet configureerbaar	XWS naar printer
HTTP	TCP 80	EIP-registratie, configuratie, accountadministratie, scanopdrachten ophalen. Opmerking: HTTPS wordt gebruikt, indien ingeschakeld op de printer.	Niet configureerbaar	XWS naar printer
SNMP	UDP 161	Printerdetectie, configuratie	Niet configureerbaar	XWS naar printer

Protocol	Transport en poortwaarde	Gebruik	Optie	Richting
HTTPS met TLS	TCP 443	Afdrukhistorie verzenden naar en printerlijst ophalen van XMS.	Niet configureerbaar	XWS naar XSM
HTTPS met TLS	TCP 443	Informatie over systeemgebruik verzenden naar de Workplace Suite-rapportagefunctie (MSRP)	Niet configureerbaar	XWS naar MSRS
SMTP	TCP 25	E-mailantwoorden verzenden	Niet configureerbaar	XWS naar SMTP-server
SMTP/TLS (beveiligde SMTP)	TCP 465	SMTP via TLS. TCP-poort 465 is volgens de industriestandaarden gereserveerd voor beveiligde SMTP-communicatie via het SSL-protocol.	Configureerbaar	XWS naar SMTP-server
POP3	TCP 110	Post Office Protocol (POP) versie 3 geeft "standaard"-clients zoals Outlook voor toegang tot de e-mailserver.	Configureerbaar	XWS naar POP3-server
POP3/TLS	TCP 995	POP3 via TLS gebruikt TCP-poort 995 voor het ontvangen van gecodeerde e-mailberichten.	Configureerbaar	XWS naar POP3-server
Exchange Web Services	TCP 443	Exchange Web Services gebruikt voor het ontvangen van e-mail	Configureerbaar	XWS naar Exchange
IMAP	TCP 143	Internet Message Access Protocol versie 4, kan worden gebruikt door "standaard"-clients zoals Microsoft Outlook Express of Netscape Communicator voor toegang tot de e-mailserver.	Configureerbaar	XWS naar IMAP-server
IMAP/TLS	TCP 993	IMAP4 via TLS voor beveiligde ontvangst van gecodeerde e-mailberichten.	Configureerbaar	XWS naar IMAP-server
NRPC	TCP 1352	Lotus Notes RPC. Dit is de API die wordt gebruikt tussen Lotus Notes en de Lotus Domino-server. Communicatie tussen XMPC en Lotus Notes verloopt via een lokale API op dezelfde pc.	Niet configureerbaar	XWS (met gebruik van Lotus Notes) naar Domino-server
HTTP / HTTPS	TCP 80 / TCP 443	Beheer via Web Admin Tool. Als er al een certificaat is geconfigureerd op de standaard IIS-website, wordt deze ook gebruikt door Xerox®Workplace Suite. Als er geen certificaat is geconfigureerd, maakt Xerox®Workplace Suite een zelfondertekend certificaat. De	Niet configureerbaar	Browser naar Workplace Suite Service

Standaardpoorten

Protocol	Transport en poortwaarde	Gebruik	Optie	Richting
		beheerder kan later desgewenst een certificaat van een vertrouwde instantie laden.		
HTTPS	TCP 8443	HTTP via TLS. Wordt gebruikt om de licentie te activeren of valideren. Als de klant gebruik maakt van offline activeren, dan is deze poort niet nodig.	Niet configureerbaar	Workplace Suite Service naar Xerox-licentie-server
IPP	TCP 631	Ontvangst van mobiele opdrachten op telefoons met de systeemeigen afdrufunctie van iOS. Maakt altijd gebruik van SSL.	Niet configureerbaar	Mobiele telefoon naar XWS
HTTPS	TCP 443	HTTP via TLS. Wordt gebruikt voor het valideren van een eenmalige aanmelding op een Chrome-browser of Chromebook met Google.	Niet configureerbaar	XWS naar Google
AppSocketRAW of Windows TCP-Mon	TCP 9100	Afdrukverzending van kopieeropdrachten	Niet configureerbaar	XWS naar printer
LPR	TCP 515	Afdrukverzending van kopieeropdrachten	Niet configureerbaar	XWS naar printer
IPP via TLS	TCP 443	Verzending van kopieeropdrachten. Gecodeerde afdrukoverdracht.	Niet configureerbaar	XWS naar printer
Document Conversion Engine-serverpoorten:				
AppSocketRAW of Windows TCP-Mon	TCP 9100	Opdrachtverzending	Niet configureerbaar	DCE naar printer
LPR	TCP 515	Opdrachtverzending	Niet configureerbaar	DCE naar printer
IPP via TLS	TCP 443	Opdrachtverzending. Gecodeerde afdrukoverdracht.	Niet configureerbaar	DCE naar printer
DCE	TCP 8801, 8802	XWS en DCE-communicatie	Configureerbaar	XWS naar DCE
Poorten printerserver:				
SMB-afdrukken	TCP 445	Opdrachtverzending naar een netwerkwachtrij. Clientwerkstation naar printerserver.	Niet configureerbaar	Werkstation naar printer-server
DCE/RPC	TCP 1058	Toegang netwerkafdrukwachtrij en driver downloaden. Van afdrukwachtrij werkstation	Niet configureerbaar	Werkstation naar

Protocol	Transport en poortwaarde	Gebruik	Optie	Richting
		naar printerserver of van Workplace Suite-client naar printerserver.		printer-server
Poorten printer en printerclient (EIP-app):				
HTTP / HTTPS	TCP 80 / 443	EIP-browserpagina's ophalen voor weergave op de gebruikersinterface. Maakt standaard gebruik van HTTPS. Verificatie, opdrachtweergave, afdrukconversie initialiseren.	Niet configureerbaar	Printer EIP-app naar XWS-service
HTTPS	TCP 443	Printerverificatie	Niet configureerbaar	Printer naar XWS
Poorten Xerox Job Agent Service:				
Raw IP	TCP 9100	Opdrachtverzending	Configureerbaar	XJAS naar printer
LPR	TCP 515	Opdrachtverzending	Configureerbaar	XJAS naar printer
IPP via TLS	TCP 443	Opdrachtverzending	Niet configureerbaar	XJAC naar printer
HTTPS	TCP 443	Configuratie, opdrachtinformatie, afdrukrijgave	Configureerbaar	XWS naar XJAS
Poorten Xerox Job Agent-client:				
Raw IP	TCP 9100	Opdrachtverzending	Configureerbaar	XJAC naar printer
LPR	TCP 515	Opdrachtverzending	Configureerbaar	XJAC naar printer
IPP via TLS	TCP 443	Opdrachtverzending	Niet configureerbaar	XJAC naar printer
DCE/RPC	TCP 1058	Toegang netwerkdrukwachtrij en driver downloaden. Van Workplace Suite-client naar printerserver.	Niet configureerbaar	Workplace-client naar printer-server
HTTPS	TCP 443	Configuratie, opdrachtinformatie, afdrukrijgave	Configureerbaar	XJAC naar XWS
Raw	UDP 9807	Melding vrijgave afdrukopdracht	Configureerbaar	XWS naar XJAS

Standaardpoorten

Protocol	Transport en poortwaarde	Gebruik	Optie	Richting
Poorten netwerkapparaat:				
RAW	TCP 7778	Ontvangst van doorgehaalde kaartgegevens van Elatec TCPConv	Configureerbaar	Netwerkapparaat naar XWS
RAW	TCP 7777	Ontvangst van doorgehaalde kaartgegevens van Elatec TCPConv2	Configureerbaar	Netwerkapparaat naar XWS
RAW	TCP 2001	Ontvangst van doorgehaalde kaartgegevens van RFIdeas Ethernet 241	Configureerbaar	Netwerkapparaat naar XWS
Afdrukpoorten voor afdrukken vanuit iOS:				
DNS-SD	UDP 53	Printer voor mobiele telefoon detecteren met DNS	Niet configureerbaar	Telefoon naar DNS-server
mDNS	UDP 5353	Printer voor mobiele telefoon detecteren op het lokale subnet met mDNS	Niet configureerbaar	Telefonische verzending op het lokale subnet
IPP	TCP 631	IPP-opdrachtverzending naar Xerox® Workplace Suite. Maakt altijd gebruik van TLS.	Niet configureerbaar	Telefoon naar XWS

Ondersteuning

Deze appendix bevat:

- [Ondersteuningsinformatie](#) 68

Ondersteuningsinformatie

Klantenondersteuning

De klantenondersteuning verschilt per regio. Voor specifieke informatie betreffende uw land neemt u contact op met uw lokale erkende Xerox®-verkoopvertegenwoordiger. Xerox®-klantenondersteuning biedt ondersteuning voor de Xerox® Workplace Suite-software aan klanten met een servicecontract.

Voor ondersteuning wordt aanbevolen dat:

- Systeembeheerders en IT-personeel: contact opnemen met Xerox Support
- Eindgebruikers: contact opnemen met uw interne ondersteuningsorganisatie

Om problemen zo snel mogelijk op te lossen, gaat u naar www.support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite. Ondersteunende documentatie, probleemoplossingsstappen en hints en tips zijn online beschikbaar.

Ondersteuning voor onderhoud

Ondersteuning voor computerplatforms en besturingssystemen valt niet onder de overeenkomst voor softwareonderhoud.

Workplace Suite 5-software opnieuw installeren

Deze appendix bevat:

- [Workplace Suite-softwareversie 5.3 of later opnieuw installeren..... 70](#)
- [Workplace Suite-software versie 5.3 of eerder opnieuw installeren 71](#)

Workplace Suite-softwareversie 5.3 of later opnieuw installeren

Xerox Workplace Suite versie 5.3 biedt geen ondersteuning meer voor het opnieuw installeren van Workplace Suite versie 5.3 of later op huidige systemen die het oudere Microsoft CE SDF-databasebestand gebruiken.

Als uw huidige installatie is gebaseerd op Xerox Mobile Print-, PrintSafe-, Print Management en Mobility Suite- of Workplace Suite versie 5.0-applicaties, gebruikt u hoogstwaarschijnlijk het oudere Microsoft CE SDF-databasebestand.

Als u uw oorspronkelijke Microsoft CE SDF-databasebestand wilt gebruiken, volgt u de instructies in dit gedeelte.

Richtlijnen

- Deze stappen gelden niet als uw oorspronkelijke installatie Workplace Suite versie 5.3 was.
- Deze stappen gelden niet voor een oorspronkelijke installatie die verwijst naar een externe database.
- Voor installaties die de Mobile Print Workflow uitvoeren met Microsoft Office-software: Voor opnieuw installeren kopieert u de map met bronnen van de oorspronkelijke dvd naar de locatie van uw installatiemap.
- Let op de versie van Xerox Workplace Suite die u gaat verwijderen. Dezelfde versie is vereist om Xerox Workplace Suite opnieuw te installeren.

Voordat u deze procedure uitvoert, moet u eerst een back-up maken van uw databasebestand en databaseconfiguratiebestand. Ga naar <Installatiedirectory>\Services. Maak een back-up van de bestanden `Xerox.MobilePrint.sdf` en `Xerox.MobilePrint.BULA.Service.exe.config`.



Opmerking: Als u het bestand `Xerox.MobilePrint.sdf` niet kunt vinden, gelden deze stappen niet. Als u het bestand niet kunt vinden, geeft dit aan dat u een externe database gebruikt.

Workplace Suite-software versie 5.3 of eerder opnieuw installeren

Om de Workplace Suite-softwareversie 5.3 of eerder opnieuw te installeren, volgt u deze stappen:

1. Installeer de Workplace Suite-software op dezelfde locatie als de vorige versie van de Workplace Suite.
2. Als de installatie klaar is, stopt u de **Xerox Mobile Print Host Service** (Xerox Mobile-printhostservice)
3. Ga naar **installatiedirectory** → **\Services**.
4. Controleer of het bestand `Xerox.MobilePrint.sdf` aanwezig is.
5. Om het bestand `Xerox.MobilePrint.BULA.Service.exe.config` te bekijken, opent u een teksteditor.
6. Verwijder alle instanties van de XML-knooppunten die beginnen met `<add name=XeroxMPEntities` tussen `<connectionStrings>` en `</connectionStrings>`.
7. Kopieer en plak het volgende:

```
<add name="XeroxMPEntities" providerName="System.Data.SqlServerCe.4.0" connectionString="data source=|DataDirectory|Xerox.MobilePrint.sdf;default lock timeout=50000;max database size=4000" /> between <connectionStrings> and </connectionStrings>
```
8. Start de **Xerox Mobile Print Host Service** opnieuw.
9. Stel de **registersleutel** voor de database als volgt in: `[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Xerox\{923BA9B9-DD0B-4363-8FA0-38A73B976C89}] "SQL_DBTYPE"="SQLCE"`

