

Xerox® Workplace Suite 5.1

Single Sign-On pour les applis

Guide de démarrage rapide

Vue d'ensemble

Xerox® Workplace Suite et App Gallery Connect pour les applis se sont associés pour offrir aux utilisateurs l'avantage facile et pratique de l'authentification Single Sign-On (SSO) au niveau du périphérique.

Les applis Xerox® Gallery App prennent en charge l'authentification Single Sign-On sur les sites qui exécutent Xerox® Workplace Suite sur des appareils compatibles avec la technologie Xerox® ConnectKey®, les périphériques Xerox® AltaLink® et Xerox® VersaLink®.

Les applis Xerox® Gallery App sont des applications qui offrent certaines fonctionnalités prises en charge par les périphériques Xerox®. Les applis Xerox® Gallery App qui prennent en charge l'authentification Single Sign-On sont rapidement disponibles sur les sites exécutant Xerox® Workplace Suite et tout compte de Xerox® App Gallery. Vous pouvez acheter et installer des applis directement sur le portail Web App Gallery. Pour simplifier votre expérience, ces instructions vous guident tout au long du processus d'achat.

Reportez-vous au *Guide de démarrage rapide Xerox® Gallery App pour l'authentification Single Sign-On* afin d'obtenir des détails sur l'utilisation des applis.

Directives pour l'authentification Single Sign-On avec Workplace Suite

- Pour activer la fonctionnalité d'authentification unique, assurez-vous d'avoir une licence Print Management Workflow.
- Avant d'utiliser l'authentification unique SSO, identifiez Workplace Suite Print Management sur l'imprimante.
- Pour utiliser l'authentification unique SSO, les utilisateurs doivent s'identifier sur l'imprimante avant de sélectionner l'appli activée pour SSO.
- Pour récupérer l'adresse e-mail de l'éditeur, rendez-vous sur le site web Xerox Gallery App.

Achat et configuration de SSO pour les applis Gallery App

Important

Assurez-vous qu'un administrateur Xerox® Workplace Suite effectue les procédures suivantes. Si vous n'avez pas de permissions d'administrateur Xerox® Workplace Suite, contactez l'administrateur approprié pour effectuer ces étapes afin de configurer la fonctionnalité SSO.

1. Connectez-vous à la page Web **Administrateur Workplace Suite**.
2. Allez à **Entreprise > Paramètres > SSO**.
3. Cliquez sur **Activer SSO**.
4. Si vous venez d'acheter l'appli et qu'elle n'apparaît pas dans la liste, sélectionnez **Action > Nouveau**.
5. Remplissez les champs suivants : **Description de l'appli**, **Éditeur** et **E-mail de l'éditeur**, **ID de l'appli** et **URL de redirection**.

Pour afficher ces informations, rendez-vous sur **App Gallery > Détails de l'appli**. Ces informations apparaissent dans le champ **Description**. Si cette information n'est pas disponible, contactez l'Éditeur de l'application.

6. Pour envoyer une demande par courrier électronique à l'Éditeur de l'appli afin d'échanger des clés publiques, cliquez sur **Envoyer**.
 - L'Éditeur de l'appli répond à vos e-mails et envoie la clé publique nécessaire à l'administrateur de Xerox® Workplace Suite.
 - L'appli reste **En attente** jusqu'à ce que l'administrateur Xerox® Workplace Suite entre la clé publique pour l'appli.
 - Lorsque la fonctionnalité SSO est activée sur les applis, les utilisateurs peuvent utiliser la connexion directe lorsqu'ils se connectent.

Remarque

Si un utilisateur n'accepte pas d'utiliser SSO pour une appli, le Contrat utilisateur SSO ne réapparaît pas à l'écran. Si l'utilisateur prévoit d'ajouter ses références d'authentification SSO à un autre moment, il doit sélectionner **Non accepté**. Le message d'acceptation du Contrat utilisateur SSO réapparaîtra la prochaine fois que l'utilisateur se connecte.

Si le système ne peut pas accéder à ou vérifier les données d'authentification de l'utilisateur qui ont été stockées, la prochaine fois que l'appli est lancée, l'utilisateur est invité à saisir ses références d'identification au référentiel.

Demander ou échanger de clé publique

Remarque

Lorsqu'un utilisateur demande une nouvelle clé publique, l'appli activée pour SSO cesse de fonctionner, mais les données d'authentification mémorisées par l'utilisateur ne sont pas supprimées.

Pour recevoir une clé publique, suivez ces étapes :

1. Pour lancer la demande d'une nouvelle clé publique, connectez-vous à la page Web de l'administrateur Workplace Suite.
2. Allez à Entreprise > Paramètres > SSO.
3. Pour demander une nouvelle clé publique, sélectionnez l'appli activée pour SSO.
4. Cliquez sur Actions > Échanger des clés. La demande de clé publique est envoyée à l'éditeur de l'appli.

Effacer les données d'authentification SSO

1. Pour supprimer les données d'authentification SSO, l'utilisateur se connecte à la page Web du portail utilisateurs Workplace Suite.
2. Cliquez sur **Nom d'utilisateur** dans l'angle supérieur droit de l'écran.
3. Pour ouvrir le profil utilisateur, cliquez sur **Profil**.
4. Sélectionnez l'appli pour effacer les données de l'utilisateur.
5. Sélectionnez **Actions > Réinitialiser**. Les données d'authentification de l'utilisateur sont supprimées pour l'appli.

Dépannage

Si vous ne voyez pas l'invite SSO lorsque vous sélectionnez l'appli, certaines choses sont à vérifier :

- L'utilisateur s'est connecté à l'imprimante en utilisant l'authentification Workplace Suite.
- L'authentification est activée sur l'imprimante.
- La clé publique de l'éditeur de l'appli a été saisie pour l'appli associée.
- L'URL Re-Direct est correcte.
- L'ID de l'appli est correcte.

Assistance

Aide en ligne et documentation

Pour accéder à la base de connaissances Workplace Suite, cliquez sur le lien :

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite/support/enus.html>

Pour accéder à la documentation Workplace Suite documentation, cliquez sur le lien :

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-workplace-suite/support/enus.html>

Forum d'assistance client

Pour accéder au forum d'assistance client, cliquez sur le lien : <http://forum.support.xerox.com/>

Appareils Xerox® pris en charge

Pour obtenir la liste des périphériques Xerox® pris en charge, cliquez sur le lien : <https://www.xerox.com/en-us/connectkey/apps>

©2018 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox[®], Xerox et la marque figurative[®], Xerox Extensible Interface Platform[®], ConnectKey[®], VersaLink[®] et AltaLink[®] sont des marques de commerce de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

