



Upgradehandleiding voor Xerox® Workplace Suite

Wat is er nieuw in Xerox® Workplace Suite

Nieuwe functies in versie 5.6.500

Xerox® Workplace Suite-softwareversie 5.6.500 bevat de volgende bijgewerkte en gewijzigde toepassingen:

- Nieuwe vereiste Xerox® Workplace Suite-software die de Xerox® VersaLink® B71XX en C71XX multifunctionele printers ondersteunt.
- Ondersteuning voor SQL-verificatie voor de SQL-serverdatabase bij het installeren of upgraden van de Xerox® Workplace Suite-software.
- Verbeteringen voor grote implementaties:
 - Een nieuwe Desktop Client-softwareupdate die TCP/IP, het nieuwe servercommunicatieprotocol ondersteunt. Deze instelling vindt u op de pagina Serverbeheer.
 - Communicatie van de Print Server met de Xerox® Workplace Suite Server is verbeterd.
 - Printserverlogbestanden kunnen vanaf de primaire Xerox® Workplace Suite Server worden gedownload.

Nieuwe functies in versie 5.6.300

Xerox® Workplace Suite-softwareversie 5.6.300 bevat de volgende bijgewerkte en gewijzigde toepassingen:

- De mogelijkheid om geplande opdrachtrapportage elk uur uit te voeren.
- Ondersteuning voor SAML-verificatie van de identiteitsprovider.
- Nieuwe vereiste software die de Xerox® EC80XX multifunctionele kleurenprinter ondersteunt.
- Gebruikers kunnen hun eigen pincodes en toegangskaartnummers desgewenst wissen.

Nieuwe functies in versie 5.6.100

Xerox® Workplace Suite-softwareversie 5.6.100 bevat de volgende bijgewerkte en gewijzigde toepassingen:

- Ondersteuning van Azure AD-verificatie
- Bij nieuwe installaties wordt SQL server 2017 Express geïnstalleerd voor de primaire databaseserver en opdracht rapportage-databaseserver.
- Hiermee kan het hardwareadres indien nodig opnieuw worden ingesteld in de installatiewizard.
- Bij nieuwe installaties worden ISS-instellingen automatisch ingeschakeld.

Nieuwe functies in versie 5.6

Xerox® Workplace Suite-softwareversie 5.6 bevat de volgende bijgewerkte en gewijzigde toepassingen:

- Extra koppelingen naar forum en aankondigingen
- Ondersteuning van onboarding van gastgebruikers via e-mail
- Mogelijkheid tot toevoegen van accountadministratiecodes voor printersessie aan desktop-afdruk opdrachten
- Ondersteuning van LDAP-importtoewijzing van de gebruikers-ID voor netwerkaccountadministratie
- Ondersteuning van lokale afdruk optimalisatie voor Xerox® Workplace Suite Client
- Ondersteuning van offline-modus voor de Xerox® Workplace Suite Client
- Ondersteuning van beheerdersgebruikers zonder e-mailadres
- Ondersteuning van SQL Server 2017 en SQL Server 2019
- Ondersteuning van Windows Server 2008 is verwijderd

Nieuwe functies in versie 5.5

Xerox® Workplace Suite-softwareversie 5.5 bevat de volgende bijgewerkte en gewijzigde toepassingen:

- De nieuwe toepassing Print Limits (Afdruklimieten), waarmee het aantal afdrukpagina's in de opdracht wordt beperkt.
- Nieuw inkomend of uitgaand servertype toegevoegd met ondersteuning van Microsoft Graph API voor toegang tot Microsoft Exchange Online
- Opdrachtrapportage-verbeteringen en toevoegingen:
 - Nieuwe dashboards en opnieuw ontworpen dashboardindeling
 - Mogelijkheid om dashboardrapporten te exporteren naar een PDF- of .csv-bestand
 - Meer opties voor rapportfiltering, waaronder filteren op gebruiker, afdeling, printer, account-ID en opdracht-type
 - Hernoemde factureringscode naar account-ID op de ruwe gegevens van het opdracht rapport
 - Nieuwe ruwe gegevensvelden Opdrachtrapportage: Printer-IP, Site en Gebruikers-ID

- Nieuwe samenvattingsrapporten met een samenvatting per gebruiker, printer, afdeling, account-ID en accountingadministratie: Gebruiker-ID of Account-ID
- Mogelijkheid om samenvattingsrapporten te plannen
- Scanning Cost (Scankosten)-schatting is toegevoegd aan de rapportagefunctie Modify Cost (Kosten wijzigen)
- Nieuwe instelling Data Retention Policy (Bewaarbeleid gegevens) voor de Opdrachtrapportage-gegevens
- Nieuwe vereiste Workplace Suite-software omvat ondersteuning voor de Xerox® PrimeLink® C9065/C9070 en PrimeLink® B9100/B9110/B9125/B9136-printers, naast de multifunctionele printers AltaLink® B8145/B8155/B8170 en AltaLink® C8135/C8145/C8155/C8170
- Voor installaties en upgrades van de Xerox Workplace Suite Server- en Workplace Client-software is nu Microsoft .NET 4.7.2 vereist
- De Xerox Workplace Suite-software ondersteunt Windows® Server 2019-omgevingen
- Voor installaties en upgrades biedt de Workplace Suite-server geen ondersteuning meer voor Microsoft Windows® 7
- Nieuwe Workplace Suite Client-software-release bevat bugfixes.

Nieuwe functies in versie 5.4

- Ondersteuning voor geïntegreerde Windows-verificatie
- Ondersteuning voor het afdrukprotocol met onbewerkte TCP-poort
- Mogelijkheid om het onbewerkte TCP-poortnummer te wijzigen
- Bijgewerkte Workplace Suite Client-software
- Nieuwe vereiste software en updatebestand voor printermodel met ondersteuning van Xerox® PrimeLink® C9065/C9070-printers
- Ondersteuning voor Xerox® PrimeLink® C9065/C9070-printers met directe EFI Fiery-configuratie



Opmerking: Voor meer informatie over Setup raadpleegt u de *Xerox Workplace Suite - Beheer- en configuratiehandleiding*.

- Stopgezette ondersteuning voor PCL5

Nieuwe functies in versie 5.3

- Direct afdrukken is een functie in Print Management waarmee rechtstreeks vanaf het bureaublad kan worden afgedrukt op een printer.
- Met opdrachtlimieten voor gebruikers kunnen regels voor afdrukquota worden ingesteld, zodat het aantal toegestane afdrudpagina's per gebruiker kan worden beheerd.
- Ondersteuning voor door de klant gelicentieerde en geïnstalleerde Microsoft Office 2016 bij elke Mobile Workflow-licentie.

Nieuwe functies in versie 5.1

- Ondersteuning voor meerdere primaire pincodes en toegangskaartnummers voor dezelfde gebruiker.
- Voor nieuwe installaties is de standaard ingebouwde database-software nu MS SQL Express 2014. Voor bestaande upgrade-oplossingen via MS SQLCE wordt de SQLCE-database behouden en gebruikt. MS SQL Express 2014 wordt niet geïnstalleerd bij upgrades van bestaande installaties.

Nieuwe functies in versie 5.0

- Content Security Workflow, een bijgewerkte licentieworkflow
- Conversie-optie Mobile Print Basic
- Regels voor het beheer van afdruktoegang
- Beheer van rollen voor webbeheer
- Toevoegingen voor kopiëren en scannen op de printerclient, voor Xerox® AltaLink®-printerfamilies.
- Toevoegingen voor kopiëren en scannen op de printerclient, voor Xerox® VersaLink®-printerfamilies.
- Ontgrendeling van QR Code en NFC van Mobile App
- Scherm QR Code Printer Authentication (QR-code printerverificatie), voor het ontgrendelen van Xerox® AltaLink®-printer families en Xerox® ConnectKey®-printerfamilies.
- Ondersteuning voor NFC-software op ELECTEC TWN4-kaartlezers op Android-apparaten
- Ondersteuning voor TLS 1.2 met elk HTTPS-communicatieprotocol
- Ondersteuning voor FIPS (Federal Information Processing Standards) Beschikbaar bij een nieuwe installatie, maar niet als een upgrade.
- E-mailkoppeling met mogelijkheid tot afmelden bij Mobile Printing
- Ondersteuning voor oude naam van pictogram Printer Client
- Optie Andere aanmelding voor printerbeheer
- Standaardinstelling voor tekencodering voor elke printer

Voor een lijst met nieuwe functie bij het upgraden van Mobile Print versies 3.5 en 3.6 of PrintSafe versie 1.x raadpleegt u de bijlagen bij de *Upgradehandleiding voor Print Management en Mobility Suite, Mobile Print en PrintSafe* en de informatie in de *inhoudshistorie van versies*.

Een back-up van de huidige installatie maken

Belangrijk: Voor nieuwe installaties van de Xerox® Workplace Suite-software vanaf versie 5.1 en hoger:

- De functie Back-up en herstel is niet beschikbaar.
- Nieuwe installaties maken gebruik van een SQL Express 2014-database.

Gebruik Microsoft SQL Management Studio-software of een vergelijkbaar hulpprogramma om een back-up van de SQL database te maken.

Voordat u begint


Voordat u een upgrade van de software uitvoert, moet u eerst een back-up maken van uw huidige Workplace Suite-database. Als u een externe MS SQL-database gebruikt, maakt u handmatig een back-up van de Workplace Suite-database.

Een back-up maken van de huidige interne database

1. In de Administrator Tool (Hulpprogramma voor de beheerder) selecteert u **Company > Maintenance > Backup and Restore** (Bedrijf > Onderhoud > Back-up en herstel).
2. Klik op **Actions** Acties.
3. Klik op **Backup** (Back-up maken).

Het back-upbestand wordt op het lokale bestandssysteem opgeslagen in C:\ProgramData\Xerox\XMP\BackupAndRestore. U kunt het back-upbestand zo nodig naar een andere locatie kopiëren.

De vereiste software upgraden

 **Opmerking:** Als de softwareversie van de Workplace Suite-vereisten hetzelfde is als de versie die op de server is geïnstalleerd, kunt u de volgende gedeelten overslaan: [Installatie van eerdere versies van vereiste Workplace Suite-software ongedaan maken](#) en [De vereisten upgraden](#).

Voordat u een upgrade uitvoert

Windows Server 2008 wordt niet langer ondersteund voor nieuwe installaties of upgrades. Voordat u een upgrade uitvoert, moet u eerst controleren of u Xerox® Workplace Suite-softwareversie 5.0 of hoger gebruikt. Voor upgrade-instructies voor eerdere versies van de software raadpleegt u de Upgradehandleiding *Xerox® Workplace Suite voor Print Management en Mobility Suite, Mobile Print en PrintSafe*.

Installatie van eerdere versies van vereiste Workplace Suite-software ongedaan maken

Belangrijk: Als u toegang tot de printerserver krijgt met behulp van Microsoft Verbinding met extern bureaublad, schakelt u de printeromleiding uit.

1. Selecteer **Opties weergeven > Lokale bronnen**. Zorg dat het selectievakje bij Printers is uitgeschakeld en selecteer vervolgens **Verbinden**.
2. Maak de installatie van de software voor Xerox® Mobile Print Solution, PrintSafe of de vereiste software voor Xerox® Print Management en Mobility Suite ongedaan.
 - a. Selecteer **Start > Configuratiescherm > Een programma verwijderen**.
 - b. In de lijst met programma's selecteert u **Xerox Mobile Print Prerequisites** (Vereisten Xerox Mobile Print), **Xerox PrintSafe Prerequisites** (Vereisten Xerox PrintSafe) of **Xerox Print Management and Mobility Suite Prerequisite** (Vereisten Xerox Print Management en Mobility Suite).
 - c. Klik op **Installatie ongedaan maken**.
3. Als u hierom wordt gevraagd, start u de server opnieuw op.
4. Voordat u een upgrade van de software uitvoert, controleert u eerst of de installatie van de vereiste software voor Xerox® Mobile Print Solution, PrintSafe en Xerox Global Print Driver-bestanden is ongedaan gemaakt:
 - a. Selecteer **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** of klik op het pictogram **Apparaten en printers**.
 - b. Markeer een printer in het venster Printers en apparaten. De menubalk verandert.
 - c. Op de menubalk selecteert u **Eigenschappen voor afdrukserver**.
 - d. Selecteer het tabblad **Stuurprogramma's**.
 - e. Controleer de lijst met geïnstalleerde printerdrivers en verwijder de volgende drivers als deze in de lijst staan:
 - Xerox® Global Print Driver PCL
 - Xerox® Global Print Driver PCL6
 - Xerox® Global Print Driver PS
5. Voer de volgende procedure uit om een printerdriver uit de lijst te verwijderen:
 - a. Markeer het driverbestand en klik vervolgens op **Verwijderen**.
 - b. Selecteer **Stuurprogramma en pakket verwijderen** en klik op **OK**.
 - c. Klik op **OK**, klik op **Verwijderen** en klik vervolgens op **OK**.
Herhaal de stappen zo nodig om de resterende printerdriverbestanden te verwijderen uit de lijst met geïnstalleerde printerdrivers.

De nieuwe vereiste software installeren

Controleer voordat u de nieuwe benodigde software installeert eerst of Microsoft .NET Framework 4.7.2 of hoger is geïnstalleerd.

Belangrijk: Als u toegang tot de server krijgt met behulp van de Microsoft-toepassing Verbinding met extern bureaublad, schakelt u de printeromleiding uit.

1. Om de printeromleiding uit te schakelen, klikt u via Verbinding met extern bureaublad op **Opties weergeven > Lokale bronnen**. Zorg dat het selectievakje bij Printers is uitgeschakeld en selecteer vervolgens **Verbinden**.
2. Meld u als beheerder aan bij de server op de installatielocatie.

De vereisten upgraden

1. Dubbelklik op het bestand **XeroxWorkplaceSuitePrerequisites**.
2. In het menu selecteert u de taal voor de installatie. Vervolgens klikt u op **OK**.


Er verschijnt een welkomstschermbild, waarna het Installatie-venster wordt bijgewerkt terwijl de installatiebestanden worden uitgepakt en gedecomprimeerd. Het venster Windows Installer wordt geopend, en het installatieprogramma controleert op vereisten. Na een paar minuten wordt de Xerox Setup Wizard (Xerox-installatiewizard) geopend en verschijnt er een welkomstbericht.

3. Als het welkomstbericht wordt weergegeven, klikt u op **Next** (Volgende). Als u aanvullende informatie over de software wilt bekijken, klikt u op **View Readme** (LeesMij weergeven). Het venster License Agreement (Gebruiksrechtovereenkomst) verschijnt.
4. Lees de gebruiksrechtovereenkomst. U kunt de voorwaarden accepteren door op **I accept the terms in the license agreement** (Ik ga akkoord met de bepalingen in de gebruiksrechtovereenkomst) te klikken en dan op **Next** (Volgende). Het venster Destination Folder (Bestemmingsmap) verschijnt.
5. De standaardmap waarin de software wordt geïnstalleerd, wordt op de pagina met de bestemmingsmap gespecificeerd.
 - a. Als u een andere map wilt selecteren, klikt u op **Change** (Wijzigen) en navigeert u naar de nieuwe map.
 - b. Als u de nieuwe bestemmingsmap wilt accepteren en naar het venster met de bestemmingsmap wilt terugkeren, klikt u op **OK**.
 - c. Als u door wilt gaan met de installatie, klikt u op **Next** (Volgende). Het venster Ready to Install (Gereed voor installeren) verschijnt.
6. Klik op **Install** (Installeren). Er verschijnt een statusbalk met de voortgang. De installatie neemt enkele minuten in beslag.
7. Als er tijdens de installatie fouten optreden, raadpleegt u de *Handleiding voor problemen oplossen van Xerox® Workplace Suite*.
8. Als de installatie is voltooid, wordt het venster Installatie voltooid weergegeven. Klik op **Finish** (Voltooien). Het installatievenster wordt gesloten en er verschijnt een dialoogvenster waarin u de instructie krijgt om de server opnieuw te starten.
9. Klik op **Yes** (Ja) om de server opnieuw te starten.
10. Meld u als beheerder aan bij de server.

De Xerox® Workplace Suite upgraden

Als u de Mobile Print-workflow gebruikt, kunt u de conversieserver van Microsoft Office 2007 of Microsoft Office 2013 upgraden naar Microsoft Office 2016. Er is geen aanvullende licentie vereist. Voor meer informatie raadpleegt u [Upgrade-opties voor Mobile Print Conversion-Engine Office-onderdeel van Workplace Server](#).

De Xerox® Workplace Suite-software bijwerken

 **Opmerking:** De huidige installatie-instellingen worden doorgaans behouden bij een upgrade. Om gegevensverlies te voorkomen, moet u de selectie-instelling van de SQL Server niet wijzigen tenzij u gevraagd wordt dit te doen.

1. Gebruik dezelfde aanmeldgegevens als bij de aanvankelijke installatie van de Workplace Suite-software. Meld u als beheerder aan bij de server.

2. Dubbelklik op het installatiebestand van de Workplace Suite-software `XeroxWorkplaceSuite_x.x.x.x.exe`.

De wizard Software installeren wordt weergegeven. Er verschijnt een welkomstscherm, waarna het installatievenster wordt bijgewerkt terwijl de installatiebestanden worden uitgepakt en gedecomprimeerd. Het venster Windows Installer wordt geopend en het installatieprogramma controleert op vereisten. Na een paar minuten wordt het venster Xerox Setup Wizard (Xerox-installatiewizard) geopend en verschijnt er een welkomstbericht.

3. Selecteer de taal voor de upgrade-instructies en klik vervolgens op **OK**.

Het bericht Upgrade Installation Confirmation (Upgrade van installatie bevestigen) wordt weergegeven.

4. Klik op **Yes** (Ja).

5. Na het verschijnen van het welkomstbericht klikt u op **Next (Volgende)** om door te gaan met de installatie.

Het venster License Agreement (Gebruiksrechtovereenkomst) verschijnt.

6. Lees de gebruiksrechtovereenkomst. U kunt de voorwaarden accepteren door **I accept the terms in the license agreement (Ik ga akkoord met de bepalingen in de gebruiksrechtovereenkomst)** te selecteren en daarna op **Next (Volgende)** te klikken.


Het venster Windows Features (Windows-functies) wordt weergegeven.


7. Zorg dat alle Windows-functies zijn ingeschakeld. Als functies niet zijn ingeschakeld, selecteert u **Enable (Inschakelen)** en klikt daarna op **Next (Volgende)**.

Het venster Select SQL Server (SQL-server selecteren) verschijnt.

8. Selecteer **Use the existing installation configuration (Huidige installatieconfiguratie behouden)** om de huidige installatieconfiguratie te behouden.

Dit is de standaard SQL-serveroptie.

 **Opmerking:** Om gegevensverlies te voorkomen, wordt aangeraden de standaard SQL-serveroptie niet te wijzigen, tenzij u gevraagd wordt dit te doen.

 **Opmerking:** Als u een foutbericht ontvangt dat de databaseserver niet bestaat of dat de toegang wordt geweigerd, is deze fout hoogstwaarschijnlijk te wijten aan het feit dat dit de eerste upgrade is na het wijzigen van de hostnaam van de server. Om de installatie voort te zetten, moet u het keuzerondje selecteren voor **Use a new SQL Server (create new configuration) (Een nieuwe SQL Server gebruiken (nieuwe configuratie maken))**. Raadpleeg de optie [Use a new SQL-server \(Een nieuwe SQL-server gebruiken\)](#) om een nieuwe SQL Server-database te maken.

9. Sla stap 10 over als u **Use the existing installation configuration (Huidige installatieconfiguratie behouden)** hebt geselecteerd in het venster SQL Server option (SQL-serveroptie).
10. Als u wilt wisselen van uw huidige SQL Server naar een nieuwe SQL Server, raadpleegt u optie [Use a new SQL-server \(Een nieuwe SQL-server gebruiken\)](#).
11. Klik op **Next (Volgende)**.
Het venster Destination Folder (Bestemmingsmap) verschijnt.
12. Zorg dat bij Destination Folder (Bestemmingsmap) de juiste installatiedirectory wordt vermeld en klik daarna op **Next (Volgende)**.
Het venster Ready to Install (Gereed voor installeren) verschijnt.
13. Klik op **Install** (Installeren).
Het venster met de voortgang van de installatie verschijnt met een statusbalk. De installatie kan enkele minuten in beslag nemen.
14. Als de installatie klaar is en het scherm Setup Complete (Instellingen voltooid) wordt weergegeven, klikt u op **Finish** (Voltooien).
Het installatievenster wordt gesloten.
15. Om de installatie op de Workplace Suite Server te controleren, opent u de webpagina Administration (Beheer) en voert u een van de volgende methoden uit:
 - Open een webbrowser op de server. Typ `https://localhost/login` in het adresveld van de browser en klik op **Enter**.
 - In het Windows-startmenu selecteert u **Alle programma's > Workplace Suite Administrator (Beheerder van Workplace Suite)**.

Use a new SQL-server (Een nieuwe SQL-server gebruiken)

1. Als u de Workplace Suite-software opnieuw wilt installeren met een nieuwe SQL-serverdatabase of verbinding wilt maken met een bestaande SQL-database, selecteert u **Use a new SQL server (create new configuration) (Een nieuwe SQL-server gebruiken (een nieuwe configuratie maken))** en klikt daarna op **Next (Volgende)**.

Het venster van de databaseserver verschijnt.



Opmerking: Als u het keuzerondje **Use a new SQL Server (create new configuration) (Een nieuwe SQL Server gebruiken (nieuwe configuratie maken))** selecteert en naar uw oude database verwijst, worden de Workplace Suite-instellingen behouden.

2. Zorg dat de naam van de databaseserver die op het scherm verschijnt klopt. Zo niet, voer uw databaseserveradres in, inclusief de naam en poort van de database-instantie.
Voorbeeld: <servernaam>\<instantienaam>, <poort> of <IPadres>\<instantienaam>, <poort>

3. Selecteer een van de volgende verificatiemethoden:


- **NT-verificatie** of
- **SQL-serververificatie**

NT-verificatie

Richtlijnen:


- Tijdens de installatie of upgrade gebruikt het installatieprogramma de identiteit van de gebruiker die bij de server is aangemeld om toegang te krijgen tot de database. Deze gebruiker moet serverrollen als systeembeheerder hebben op de SQL-databaseserver.
- Wanneer de Xerox® Workplace Suite-database wordt gemaakt, wordt de computeraccountidentiteit "domain\machine name\$" automatisch toegevoegd als gebruikerstoewijzing "db-owner".


- Na de installatie gebruikt de Xerox® Workplace Suite Host Service bij normale bewerkingen de computeraccountidentiteit: “domain\machine name\$” om toegang te krijgen tot de database.

 **Opmerking:** De computeraccountidentiteit (domein\machinenaam) moet zijn toegewezen aan “db-owner” op de Xerox® Workplace Suite-database-instantie.

NT-verificatieproces:

1. Als u **NT-verificatie** selecteert, verschijnt het venster SQL Database Creation (SQL-database maken). Selecteer de volgende optie:
 - Als u een nieuwe database moet maken, selecteert u de optie **Create new database (Nieuwe database maken)** en geeft u de databasenaam op.

 **Opmerking:** Met deze optie wordt een nieuwe database gemaakt. Dit is vergelijkbaar met een nieuwe installatie.
 - Als u een verbinding met uw bestaande database wilt maken, selecteert u de optie **Use Existing Database (Bestaande database gebruiken)** en selecteert u de gewenste database.

 **Opmerking:** Het wordt aanbevolen om een back-up te maken van de database die u hebt geselecteerd voordat u doorgaat met deze installatie.
 - Klik op **Next (Volgende)**.

Het venster Destination Folder (Bestemmingsmap) verschijnt.

SQL-serververificatie

Richtlijnen:

- De SQL-databaseserver moet worden gemaakt voordat u met de installatie begint.
- De door u ingevoerde account moet de rol “db_owner” voor de database hebben wanneer u Xerox® Workplace Suite gaat installeren.
- SQL-verificatie moet zijn ingeschakeld op de SQL-server.

SQL-serververificatieproces:

1. Als u **SQL Server Authentication (SQL-serververificatie)** selecteert, voert u de SQL User Name (SQL-gebruikersnaam);, SQL User Password (toegangscade SQL-gebruiker) en Database Name (databasenaam) in. Klik daarna op **Next (Volgende)**.

Het venster Destination Folder (Bestemmingsmap) verschijnt.

 **Opmerking:**

- Dit is de account die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de door u gemaakte SQL-serverdatabase.
- Raadpleeg [Tips voor het oplossen van problemen met SQL-verificatie](#) als er fouten optreden wanneer u doorgaat met de referenties voor SQL-serververificatie.

4. Zorg dat bij Destination Folder (Bestemmingsmap) de juiste installatiedirectory wordt vermeld en klik daarna op **Next (Volgende)**.

Het venster Ready to Install (Gereed voor installeren) verschijnt.

5. Klik op **Install** (Installeren).

Het venster met de voortgang van de installatie verschijnt met een statusbalk. De installatie kan enkele minuten in beslag nemen.

6. Als de installatie klaar is en het scherm Setup Complete (Instellingen voltooid) wordt weergegeven, klikt u op **Finish** (Voltooien).


Het installatievenster wordt gesloten.

7. Om de installatie op de Workplace Suite Server te controleren, opent u de webpagina Administration (Beheer) en voert u een van de volgende methoden uit:
 - Open een webbrowser op de server. Typ `https://localhost/login` in het adresveld van de browser en klik op **Enter**.
 - In het Windows-startmenu selecteert u **Alle programma's > Workplace Suite Administrator (Beheerder van Workplace Suite)**.


Tips voor het oplossen van problemen met SQL-verificatie

Er kunnen problemen optreden bij het verbinden met de SQL-databaseserver vanwege de SQL-gebruikersnaam, een verlopen SQL-gebruikerswachtwoord of gewijzigde databasenaam. U kunt de verbindinginstellingen wijzigen aan de hand van een van de volgende probleemoplossingsmethoden:


 **Opmerking:** De tekenreeks voor de databaseverbinding is gecodeerd en kan niet handmatig worden bewerkt.

 **Tip:** Voor meer informatie over de fouten raadpleegt u de logbestanden bij de installatie. U vindt ze op `C:\ProgramData\Xerox\InstallLogs` met de bestandsnaam `Xerox_XB_5.6.500.xx.1dhtml`.

- U kunt de Xerox® Workplace Suite-software upgraden en verbinding maken met de nieuwe SQL-serverreferenties.

 **Opmerking:** Tijdens de upgrade moet u **Use a new SQL Server (Een nieuwe SQL-server gebruiken)** selecteren in het SQL-serverselectievenster.

- U kunt ook de Xerox® Workplace Suite-software opnieuw installeren en verbinding maken met de nieuwe SQL-serverreferenties.

 **Opmerking:** Als u Xerox® Workplace Suite met dezelfde versie installeert, moet u de Xerox® Workplace Suite-software verwijderen en deze vervolgens opnieuw installeren en de nieuwe SQL-serverreferenties invoeren.

Externe printservers upgraden

Richtlijnen:

- Wanneer u een upgrade van de primaire Xerox® Workplace Suite-server uitvoert, wordt het aanbevolen om de externe printservers naar dezelfde softwarerelease te upgraden.

Externe documentconversieservers upgraden

Richtlijnen:

- Wanneer u een upgrade van de primaire Xerox® Workplace Suite-server uitvoert, wordt het aanbevolen om de externe documentconversieservers naar dezelfde softwarerelease te upgraden.

De Xerox® Workplace-client upgraden



Opmerking: Als de softwareversie van Workplace Client hetzelfde is als de versie die op uw bureaublad is geïnstalleerd, dan kunt u deze upgrade overslaan.

Voor de Workplace Client-software is .Net Framework 4.7.2 vereist.

Voor de toepassing Print Management Direct Print (Direct afdrukken in Afdrukbeheer) is Workplace Client-softwareversie 5.4 of later vereist.

Om de Workplace-clientsoftware te upgraden, volgt u de instructies in de *Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow - Handleiding voor de gebruiker*. Installeer de Workplace Suite-clientsoftware voor client-printerserverconfiguraties.

Upgrade-opties voor Mobile Print Conversion-Engine Office-onderdeel van Workplace Server

Upgradepaden voor documentconversie-engine van Mobile Print Workflow

Als u de originele Microsoft Office 2007 Mobile Print Conversion Engine, de Office 2013-software of de ingebouwde Xerox Mobile Printing Workflow-conversieserver gebruikt, kiest u een van de volgende opties na de upgrade naar Xerox Workplace Suite-softwareversie 5.4 of later:

- Blijf de bestaande configuratie van de conversieserver gebruiken zonder een upgrade uit te voeren.
- Voer een upgrade van de conversieserver uit met behulp van uw gelicentieerde exemplaar van Microsoft Office 2016 Professional-software. Voor meer informatie raadpleegt u *De conversieserver upgraden*.
- Verwijder alle geïnstalleerde versies van Microsoft Office-software van de server en gebruik de ingebouwde conversieserver. Voor meer informatie raadpleegt u *De conversieserver upgraden*.



Opmerking: Om te zorgen voor consistente aflevering van documenten, moet u alle conversieservers in uw omgeving instellen met dezelfde serverconfiguratie. Als de conversieservers niet worden ingesteld met dezelfde configuratie voor de conversieserver, verschijnt er een foutbericht op de pagina Administratie (Beheer) op de webpagina van Xerox Workplace Suite.

Opties voor documentconversieserver Mobile Printing Workflow

Als u ervoor kiest om de Mobile Printing Workflow-conversieserver te upgraden, zijn de volgende upgrade-opties beschikbaar:

- **Mobile Print met ingebouwde conversieserver:** De ingebouwde conversieserver die bij Mobile Print wordt geleverd, biedt goede conversiekwiteit en hoge conversieprestaties. Als Microsoft Office niet is geïnstalleerd, is deze optie de standaard conversieserver.
- **Mobile Print met Microsoft Office 2016-conversieserver:** Een door de gebruiker geleverd en gelicentieerd exemplaar van Microsoft Office 2016 Professional als de Mobile Print-conversieserver biedt een betere conversiekwiteit dan de ingebouwde conversieserver.
- **Mobile Print Premium met Microsoft Office 2013-conversieserver:** De bij Xerox aanschafbare conversieserver die gebruikmaakt van Microsoft Office 2013 biedt een betere conversiekwiteit dan de ingebouwde conversieserver.

Conversieserver upgraden

Uw eigen gelicentieerde exemplaar van Microsoft Office 2016 Professional-software gebruiken

1. Maak de installatie van de huidige versie(s) van Microsoft Office-software ongedaan op de server.
2. Installeer en activeer Microsoft Office 2016-software.
3. Start de server opnieuw.

Een upgrade uitvoeren naar de ingebouwde conversieserver voor gebruikers van Xerox Mobile Printing Basic

1. Maak de installatie van de huidige versie(s) van Microsoft Office ongedaan.

2. Start de server opnieuw.

Een upgrade uitvoeren naar de Microsoft Office 2013-conversieserver voor gebruikers van Xerox Mobile Printing Premium

1. Maak de installatie van de huidige versie(s) van Microsoft Office ongedaan.
2. Start de server opnieuw.

Licenties voor externe conversieserver

- Voor externe documentconversieservers met configuraties die gebruikmaken van een door de klant geleverd exemplaar van Microsoft Office 2016 of de ingebouwde conversieserver, zijn geen aanvullende serverlicenties vereist.
- Voor externe conversieservers van Microsoft Office 2007 en 2013 gelden de huidige licentievereisten, en voor elke server is een externe DCE-licentie vereist.