



# Guia de Atualização do Xerox® Workplace Suite

## O que há de novo no Xerox® Workplace Suite

### Novos recursos da Versão 5.6.500

O software Xerox® Workplace Suite versão 5.6.500 possui as seguintes atualizações e alterações do recurso:

- Novo software Prerequisite Xerox® Workplace Suite que suporta as Impressoras multifuncionais Xerox® VersaLink® B71XX e C71XX.
- Suporte para Autenticação SQL para o banco de dados SQL Server ao instalar ou atualizar o software Xerox® Workplace Suite.
- Melhorias para implementações grandes:
  - Nova atualização do software cliente da área de trabalho que suporta o novo Mecanismo de comunicação do servidor denominado TCP/IP; é possível encontrar essa configuração na página Administração do servidor.
  - A comunicação do servidor de impressão para o servidor Xerox® Workplace Suite foi melhorada.
  - Capacidade para fazer download dos registros do servidor de impressão do servidor principal do Xerox® Workplace Suite.

### Novos recursos da Versão 5.6.300

O software Xerox® Workplace Suite versão 5.6.300 possui as seguintes atualizações e alterações do recurso:

- Capacidade para programar a execução do Relatório de trabalho a cada hora.
- Suporte para identificar a autenticação SAML do fornecedor.
- Novo software Prerequisite que suporta a Impressora multifuncional em cores Xerox® EC80XX.
- Capacidade para o usuário excluir seus próprios PINs e Números de cartão de acesso.

### Novos recursos da versão 5.6.100

O software Xerox® Workplace Suite versão 5.6.100 possui as seguintes atualizações e alterações do recurso:

- Suporta a autenticação do Azure AD.
- Em novas instalações, o SQL server 2017 Express é instalado para o servidor de banco de dados principal e o servidor de banco de dados do relatório de trabalho.
- Permita a redefinição do endereço de hardware no assistente de configuração, quando necessário.
- Em novas instalações, as configurações do IIS são ativadas automaticamente.

## **Novos recursos da versão 5.6**

O software Xerox® Workplace Suite versão 5.6 possui as seguintes atualizações e alterações do recurso:

- Inclusão de links de fórum e anúncios
- Suporte para integração de usuário Convidado usando e-mail
- Capacidade de adicionar códigos da Contabilidade de sessão da impressora aos trabalhos impressos na área de trabalho
- Suporte para mapeamento de importação LDAP da ID do Usuário de contabilidade de rede
- Suporte para otimização de impressão local do Xerox® Workplace Suite Client
- Suporte para o modo Off-line do Xerox® Workplace Suite Client
- Suporte para usuários administradores sem endereço de e-mail
- Suporte para SQL Server 2017 e SQL Server 2019
- O suporte para o Windows Server 2008 foi removido

## **Novos recursos na Versão 5.5**

O software Xerox® Workplace Suite versão 5.5 possui as seguintes atualizações e alterações do recurso:

- Introdução do recurso de Regra Limites de impressão que limitam a impressão pelo número de páginas no trabalho.
- Novo tipo de servidor de entrada ou saída acrescentado com suporte para Microsoft Graph API para acessar o Microsoft Exchange Online
- Melhorias de Relatório de trabalho e inclusões são as seguintes:
  - Novos Painéis e layout de Pannel reprojetoado
  - Capacidade de exportar relatórios de painel a um arquivo PDF ou .csv
  - Mais opções de relatório de filtro que incluem filtro por Usuário, Departamento, Impressora, ID de conta e tipo de trabalho
  - Renomeado Código de faturamento para ID de conta, nos dados brutos do relatório do trabalho
  - Novos campos de dados brutos do relatório de trabalho: IP de impressora, Local e ID de usuário

- Novos relatórios de resumo que proporcionam um resumo por Usuário, Impressora, Departamento, ID de conta e Contabilidade: ID de usuário ou ID de conta
- Capacidade de agendar Relatórios de resumo
- Estimativa de Digitalização de custo acrescentada no recurso de relatório Modificar custo
- Nova configuração de Política de retenção de dados para os dados de Relatórios de trabalho
- Novo software pré-requisito do Workplace Suite inclui suporte para as impressoras Xerox® PrimeLink® C9065/C9070 e PrimeLink® B9100/B9110/B9125/B9136, e Impressoras multifuncionais AltaLink® B8145/B8155/B8170 e AltaLink® C8135/C8145/C8155/C8170
- Instalações e atualizações do servidor Xerox Workplace Suite e software Workplace Cliente agora requerem o Microsoft .NET 4.7.2
- Suporte de software Xerox Workplace Suite para ambientes Windows® Server 2019
- Para instalações e atualizações, o servidor Workplace Suite não presta mais suporte ao Microsoft Windows®7
- Novo lançamento do software Workplace Suite Client contém muitas soluções de bugs

#### **Novos recursos na versão 5.4**

- Suporte para Autenticação Integrada do Windows
- Suporte para o protocolo de impressão Porta TCP bruta
- Capacidade para alterar o número da Porta TCP bruta
- Software Workplace Suite Client atualizado
- Novo arquivo de software e atualização do modelo da impressora de pré-requisito com suporte às impressoras Xerox® PrimeLink® C9065/C9070
- Suporte para impressoras Xerox® PrimeLink® C9065/C9070 com configuração direta do EFI Fiery



**Nota:** Para obter detalhes sobre configuração, consulte o *Guia de administração e configuração do Xerox Workplace Suite*.

- Suporte descontinuado para PCL 5

#### **Novos recursos na versão 5.3**

- Impressão direta, um recurso do Print Management que permite a impressão na área de trabalho diretamente para uma impressora.
- Os limites de trabalho do usuário (User Job Limits) fornecem a capacidade de definir as regras de cota de impressão que controlam o número de páginas que um usuário pode imprimir.
- Suporte ao Microsoft Office 2016 do cliente com licença e instalado com qualquer Mobile Workflow com licença.

## Novos recursos na versão 5.1

- Suporte para vários PINs primários e números de cartões de acesso para o mesmo usuário.
- Para novas instalações, o software de banco de dados incorporado é agora o MS SQL Express 2014. Para as soluções de atualização existentes usando o MS SQLCE, o banco de dados SQLCE é mantido e utilizado. O MS SQL Express 2014 não é instalado nas atualizações existentes.

## Novos recursos da versão 5.0

- Content Security Workflow, um fluxo de trabalho licenciável atualizado
- Opção de conversão Mobile Print Basic
- Regras para gerenciar o acesso à impressão
- Gerenciamento de função de administração da Web
- Cópia e Digitalização são adicionadas ao Cliente da impressora, para as famílias de impressoras Xerox® AltaLink®
- Cópia e Digitalização são adicionadas ao Cliente da impressora, para as famílias de impressoras Xerox® VersaLink®
- Recursos de desbloqueio de NFC e do Código QR do aplicativo móvel
- Código QR da tela Autenticação da impressora para desbloquear as famílias de impressoras Xerox® AltaLink® e Xerox® ConnectKey®
- Suporte para o software NFC em leitores de cartão ELECTEC TWN4 em dispositivos Android
- Suporte para TLS 1.2 com qualquer protocolo de comunicação HTTPS
- Suporte para FIPS (Federal Information Processing Standard, Padrão Federal de Processamento de Informações): disponível com uma nova instalação, mas em suporte como uma atualização
- Link do e-mail de recusa de impressão móvel
- Suporte ao nome herdado do ícone do Cliente da impressora
- Opção Login alternativo para administração da impressora
- Configuração padrão de codificação de caracteres para cada impressora

Para obter uma nova lista de recursos ao atualizar do Mobile Print versões 3.5 e 3.6, ou PrintSafe versão 1.x, consulte os anexos do *Guia de atualização para o Print Management e Mobility Suite, Mobile Print e PrintSafe* e as informações do *Histórico de conteúdo da versão*.

## Backup da instalação atual

**Importante:** Para novas instalações do software Xerox® Workplace Suite software que começam na versão 5.1 e superior:

- O recurso Backup e restauração não está disponível.
- Novas instalações utilizam um banco de dados SQL Express 2014.

Para fazer backup do banco de dados SQL, use o software Microsoft SQL Management Studio ou uma ferramenta similar.

### Antes de iniciar

Antes de atualizar qualquer software, assegure-se de fazer backup do banco de dados atual do Workplace Suite. Se estiver usando um banco de dados MS SQL externo, faça backup do banco de dados do Workplace Suite manualmente.

## Backup do banco de dados interno atual

1. Na ferramenta Administrador, selecione **Empresa > Manutenção > Backup e restauração**.
2. Clique em **Ações**
3. Clique em **Backup**

O arquivo de backup é armazenado no sistema de arquivos local em `C:\ProgramData\Xerox\XMP\BackupAndRestore`. Se necessário, copie o arquivo de backup para outro local.

## Atualização do Prerequisite Software



**Nota:** Se a versão do software do Workplace Suite Prerequisite for a mesma versão que está instalada no seu servidor, pode ignorar as seções seguintes: [Desinstalação das versões anteriores do Workplace Suite Prerequisite Software](#) e [Atualização dos pré-requisitos](#).

### Antes de atualizar

O Windows Server 2008 não é mais suportado em novas instalações e atualizações. Antes de atualizar, verifique se você está executando o software Xerox® Workplace Suite versão 5.0 ou mais recente. Para obter instruções sobre a atualização das versões anteriores do software, consulte o *Guia de Atualização do Xerox® Workplace para Print Management and Mobility Suite, Mobile Print e PrintSafe*.

# Desinstalação das versões anteriores do Workplace Suite Prerequisite Software

**Importante:** Se você acessar o servidor de impressão usando o Microsoft Remote Desktop Connection, desative o Redirecionamento da impressora.

1. Selecione **Mostrar opções > Recursos locais**. Verifique se a caixa de seleção Impressoras está desmarcada e clique em **Conectar**.
2. Desinstale o Xerox® Mobile Print Solution, PrintSafe Software ou Prerequisite Software do Xerox® Print Management and Mobility Suite.
  - a. Selecione **Iniciar > Painel de controle > Desinstalar um programa**.
  - b. Na lista Programa, selecione **Xerox Mobile Print Prerequisites, Xerox PrintSafe Prerequisites, ou Xerox Print Management and Mobility Suite Prerequisite**.
  - c. Clique em **Desinstalar**.
3. Quando solicitado, reinicie o servidor.
4. Antes de atualizar o software, verifique se os arquivos do Xerox® Mobile Print Solution, PrintSafe Prerequisite Software e Xerox Global Print Driver foram desinstalados:
  - a. Selecione **Painel de controle > Exibir dispositivos e impressoras**, ou clique no ícone **Dispositivos e impressoras**.
  - b. Na janela Impressora e dispositivos, realce uma impressora. A barra de menus é alterada.
  - c. Na barra de menu, selecione **Propriedades do Servidor de Impressão**.
  - d. Selecione a guia **Drivers**.
  - e. Revise a lista Drivers de impressão instalados e, se mostrados, remova os seguintes drivers:
    - Xerox® Global Print Driver PCL
    - Xerox® Global Print Driver PCL6
    - Xerox® Global Print Driver PS
5. Para remover um driver de impressão da lista, execute o seguinte procedimento:
  - a. Realce o arquivo do driver e clique **Remover**.
  - b. Selecione **Remove driver e pacote** e clique em **OK**.
  - c. Clique em **OK**, clique em **Excluir** e depois clique em **OK**.  
Para remover todos os arquivos de driver de impressão restantes da lista Drivers de impressora instalados, repita as etapas conforme necessário.

## Instalar o novo Prerequisite Software

Antes de instalar o novo Prerequisite Software, verifique se o Microsoft .NET Framework 4.7.2 ou superior está instalado.

**Importante:** Se você acessar o servidor usando o aplicativo Microsoft Remote Desktop Connection, desative o Redirecionamento da impressora.

1. Para desativar o Redirecionamento de impressora, em Conexão de área de trabalho remota, clique em **Mostrar opções > Recursos locais**. Verifique se a caixa de seleção Impressoras está desmarcada e clique em **Conectar**.
2. Faça login no servidor como administrador, no local de instalação.

## Atualização dos pré-requisitos

1. Clique duas vezes no arquivo **XeroxWorkplaceSuitePrerequisites**.
2. No menu, selecione o idioma para a instalação e depois clique em **OK**.


A tela inicial aparece e a janela Instalar é atualizada enquanto os arquivos de instalação são extraídos e descompactados. A janela Windows Installer é aberta e o programa de instalação faz a verificação dos pré-requisitos. Após alguns minutos, a janela Assistente de configuração Xerox é aberta exibindo a mensagem Bem-vindo.

3. Depois que a mensagem Bem-vindo aparecer, clique em **Avançar**. Para ver informações adicionais sobre o software, clique em **View Readme** (Exibir leia-me). A janela Contrato de licença é exibida.
4. Leia o contrato de licença. Para aceitar os termos, selecione **Eu aceito os termos no contrato de licença** e clique em **Avançar**. A janela Pasta de destino é exibida.
5. A pasta padrão em que o software está instalado é especificada na página Pasta de destino.
  - a. Para selecionar uma pasta diferente, clique em **Alterar** e navegue até a nova pasta.
  - b. Para aceitar a nova pasta de destino e retornar à janela Pasta de destino, clique em **OK**.
  - c. Para continuar a instalação, clique em **Avançar**. A janela Pronto para instalar é exibida.
6. Clique em **Instalar**. A barra de progresso do status é exibida. Leva alguns minutos para a instalação ser concluída.
7. Se houver algum erro durante a instalação, consulte o *Guia de solução de problemas do Xerox® Workplace Suite*.
8. Depois que a instalação for concluída, a janela Instalação concluída será exibida. Clique em **Concluir**. A janela do programa de instalação fecha e uma nova janela de diálogo aparece com as instruções para você reiniciar o servidor.
9. Para reiniciar o servidor, clique em **Sim**.
10. Faça login no servidor como administrador.

## Atualização do Xerox® Workplace Suite

Se você usar o Mobile Print Workflow, poderá atualizar o servidor de conversão do software Microsoft Office 2007 ou Microsoft Office 2013 para o software Microsoft Office 2016. Nenhum licença adicional é necessária. Para obter mais informações, consulte [Opções de atualização para Mobile-Print Conversion-Engine, Componente do Office do Servidor](#).

# Atualização do software Xerox® Workplace Suite


 **Nota:** Normalmente, as configurações atuais da instalação permanecem durante uma atualização. Para evitar a perda de dados, não altere a configuração da seleção do SQL Server, a menos que seja instruído para isso.


1. Use as mesmas credenciais de login usadas quando você instalou o software Workplace Suite inicialmente. Faça login no servidor como administrador.
2. Clique duas vezes no arquivo do instalador do software Workplace Suite, denominado `XeroxWorkplaceSuite_x.x.x.x.exe`.

O Assistente de instalação do software é exibido. A tela inicial aparece e a janela Instalar é atualizada enquanto os arquivos de instalação são extraídos e descompactados. A janela Windows Installer é aberta e o programa de instalação faz a verificação dos pré-requisitos. Após alguns minutos, a janela Assistente de configuração Xerox é aberta e a mensagem Bem-vindo é exibida.

3. Selecione o idioma para as instruções de atualização e clique em **OK**.  
A mensagem Confirmação de instalação da atualização é exibida.
4. Clique em **Sim**.
5. Depois que a mensagem Bem-vindo for exibida, clique em **Avançar** para continuar com a instalação.  
A janela Contrato de licença é exibida.
6. Leia o contrato de licença. Para aceitar os termos, selecione **Eu aceito os termos no contrato de licença** e clique em **Avançar**.  
A janela Recursos do Windows é exibida.
7. Assegure-se de que todos os Recursos do Windows estejam ativados; se alguns recursos não estiverem ativados, selecione **Ativar** e clique em **Avançar**.  
A janela Select SQL Server option (Selecionar a opção SQL Server) é exibida.
8. Selecione **Use the existing installation configuration (Usar a configuração de instalação existente)** para manter a configuração de instalação atual.

Essa é a opção do SQL Server padrão.

 **Nota:** Para evitar a perda de dados, é recomendado não alterar a opção SQL Server padrão, a menos que seja instruído a fazer isso.


 **Nota:** Se for exibida uma mensagem de erro que indica Database Server does not Exist (O Servidor do banco de dados não existe) de acesso negado, é porque muito provavelmente esse erro ocorre na primeira atualização após alterar o nome do host. Para continuar a instalação, é necessário selecionar o botão de opção **Use a new SQL Server (create new configuration) (Usar um novo SQL Server (criar nova configuração))**; consulte a opção [Usar um novo SQL Server](#) para criar um novo Banco de dados do SQL Server.

9. Vá para a etapa 10 se você selecionou **Use the existing installation configuration (Usar a configuração de instalação existente)** na janela SQL Server option (Opção do SQL Server).



10. Se você precisar alterar do SQL Server atual para um novo SQL Server, consulte a opção [Usar um novo SQL Server](#).
11. Clique em **Avançar**.  
A janela Pasta de destino é exibida.
12. Na Pasta de destino, assegure-se de que o destino esteja correto e clique em **Avançar**.  
A janela Pronto para instalar é exibida.
13. Clique em **Instalar**.  
A janela Progresso da instalação é exibida com uma barra de status. Pode levar alguns minutos para a instalação ser concluída.
14. Quando a instalação for concluída e a janela Configuração concluída for exibida, clique em **Concluir**.  
A janela Programa de instalação é fechada.
15. Para Validar a instalação, no servidor Workplace Suite, abra a página da Web Administração e execute um dos seguintes métodos:
  - No servidor, abra o navegador da Web. No campo de endereço do navegador, digite `https://localhost/login` e clique em **Entrar**.
  - No menu Iniciar do Windows, selecione **Todos os programas > Workplace Suite Administrator**.

## Usar um novo SQL Server

1. Se você deseja reinstalar o software Xerox Workplace Suite usando um novo Banco de dados do SQL Server ou conectar a um Banco de dados SQL existente, selecione **Use a new SQL Server (create a new configuration) (Usar um novo SQL Server (criar uma nova configuração))** e clique em **Avançar**.  
A janela Servidor do banco de dados é exibida.  
 **Nota:** Se você selecionar o botão de opção **Use a new SQL Server (create new configuration) (Usar um novo SQL Server (criar nova configuração))** e apontar para o seu banco de dados antigo, as configurações do Workplace Suite serão mantidas.
2. Assegure-se de que o nome do servidor do banco de dados que aparece na tela está correto. Se não estiver, insira o endereço do servidor do banco de dados, incluindo o nome e a porta da instância do banco de dados.  
Por exemplo: `<servername>\<instancename>, <port>` ou `<IPAddress>\<instancename>, <port>`.

3. Selecione qualquer um dos seguintes métodos de autenticação:

- **Autenticação NT** ou
- **Autenticação do SQL Server**

#### **Autenticação NT**

##### **Diretrizes:**

- Durante a instalação ou atualização, o instalador usa a identidade do usuário conectado ao servidor para acessar o banco de dados. Esse usuário deve ter funções de servidor como sysadmin no servidor do banco de dados SQL.
- Quando o banco de dados Xerox® Workplace Suite é criado, a identidade da conta do computador “domain\machine name\$” é automaticamente adicionada como Mapeamentos de usuários “db-owner”.
- Após a instalação, Operações normais, o Serviço de host do Xerox® Workplace Suite usa a identidade da conta do computador: “domain\machine name\$” para acessar o banco de dados.



**Nota:** Deve-se atribuir “db-owner” à identidade da conta do computador (domain\machine name) no banco de dados Xerox® Workplace Suite Database.

##### **Processo da Autenticação NT:**

1. Se você selecionar **Autenticação NT**, a janela Criação do banco de dados SQL será exibida, então selecione a seguinte opção:
  - Se for necessário criar um novo banco de dados, selecione **Create new database (Criar novo banco de dados)** e forneça o nome do banco de dados.

**Nota:** Ao usar essa opção será criado um novo banco de dados, que será como uma nova instalação.

  - Se você precisar conectar ao seu banco de dados existente, selecione **Use Existing Database (Usar banco de dados existente)** e selecione o banco de dados necessário.

**Nota:** Recomenda-se fazer backup do banco de dados que você selecionou antes de continuar com essa instalação.

  - Clique em **Avançar**

A janela Pasta de destino é exibida.

#### **Autenticação do SQL Server**

##### **Diretrizes:**

- O servidor do Banco de dados SQL deve ser criado antes de iniciar a instalação.
- A conta que você inserir deve ter a função “db\_owner” no banco de dados em que está instalando o Xerox® Workplace Suite.

- A Autenticação SQL deve ser ativada no SQL Server.

#### Processo de autenticação do SQL Server:

1. Se você selecionar **Autenticação do SQL Server**, insira o Nome do usuário SQL, a Senha do usuário SQL e o Nome do banco de dados, e depois clique em **Avançar**.


A janela Pasta de destino é exibida.

#### **Nota:**

- Essa é a conta usada para acessar o banco de dados do servidor SQL que você criou.
  - Se você encontrar erros ao proceder com as credenciais de Autenticação do SQL Server, consulte [Dicas de solução de problemas da Autenticação SQL](#).
4. Na Pasta de destino, assegure-se de que o diretório de instalação esteja correto e clique em **Avançar**.  
A janela Pronto para instalar é exibida.
  5. Clique em **Instalar**.  
A janela Progresso da instalação é exibida com uma barra de status. Pode levar alguns minutos para a instalação ser concluída.
  6. Quando a instalação for concluída e a janela Configuração concluída for exibida, clique em **Concluir**.  
A janela Programa de instalação é fechada.
  7. Para Validar a instalação, no servidor Workplace Suite, abra a página da Web Administração e execute um dos seguintes métodos:
    - No servidor, abra o navegador da Web. No campo de endereço do navegador, digite `https://localhost/login` e clique em **Entrar**.
    - No menu Iniciar do Windows, selecione **Todos os programas > Workplace Suite Administrator**.


## Dicas de solução de problemas da Autenticação SQL

Podem haver problemas de conexão com o servidor de Banco de dados SQL devido ao Nome do usuário SQL, a senha do usuário SQL expirou ou o nome do banco de dados foi alterado. Você pode alterar as configurações de conexão executando um dos seguintes métodos de solução de problemas:

 **Nota:** A sequência de caracteres da conexão do banco de dados é criptografada e não pode ser editada manualmente.

**Dica:** Para obter informações detalhadas sobre erros, consulte Registros de instalação. Você pode encontrar os Registros de instalação em `C:\ProgramData\Xerox\InstallLogs` com o nome do arquivo `Xerox_XB_5.6.500.xx.1dhtml`.

- Você pode atualizar o software Xerox® Workplace Suite e conectar usando as novas credenciais do SQL Server.

 **Nota:** Durante a atualização, você deve selecionar **Use a new SQL Server (create new configuration) (Usar um novo SQL Server (criar nova configuração))** na janela de seleção do SQL Server.

- Você pode reinstalar o software Xerox® Workplace Suite e conectar usando as novas credenciais do SQL Server.

 **Nota:** Se você estiver instalando o Xerox® Workplace Suite com a mesma versão, terá que desinstalar o software Xerox® Workplace Suite e, em seguida, reinstalá-lo e inserir as novas credenciais do SQL Server.

## Atualização dos Servidores de impressão externos

### Diretrizes:


- Sempre que você atualizar o servidor Xerox® Workplace Suite primário, é recomendado atualizar os Servidores de impressão externos para a mesma versão do software.

## Atualização dos Servidores de conversão de documentos externos

### Diretrizes:

- Sempre que você atualizar o servidor Xerox® Workplace Suite primário, é recomendado atualizar os Servidores de conversão de documentos externos para a mesma versão do software.

# Atualização do Xerox® Workplace Client

 **Nota:** Se a versão do software Workplace Client for a mesma versão que está instalada em sua área de trabalho, você poderá ignorar essa atualização.

O software Workplace Client requer o .Net Framework 4.7.2.

O recurso de Impressão direta de gestão de impressão requer o software Workplace Client versão 5.4 ou superior.


Para atualizar o software Workplace Client, siga as instruções no *Guia do Usuário do Xerox® Workplace Suite Print Management Workflow*. Instale o software Workplace Suite Client para configuração do servidor de impressão cliente.

## Opções de atualização para Mobile-Print Conversion-Engine, Componente do Office do Servidor

### Caminhos de atualização do mecanismo de conversão de documentos do Mobile Printing Workflow

Se estiver usando o software original Microsoft Office 2007 Mobile Print Conversion Engine, Office 2013, ou o Xerox Mobile Printing Workflow Conversion Server integrado, após atualizar para o Xerox Workplace Suite versão 5.4 ou posterior, escolha uma das seguintes opções:

- Continue to use your existing conversion server configuration without upgrading (continuar a usar a configuração existente do Conversion Server sem atualizar).
- Upgrade the conversion server using your own licensed copy of Microsoft Office 2016 Professional (atualizar o Conversion Server usando sua própria cópia licenciada do software Microsoft Office 2016 Professional). Para obter detalhes, consulte *Atualização do Conversion Server*.
- Remove any installed versions of Microsoft Office from your server and use the built in Conversion Server (remover do servidor as versões instaladas do Microsoft Office e usar o Conversion Server embutido). Para obter detalhes, consulte *Atualização do Conversion Server*.

 **Nota:** Para garantir a saída consistente dos documentos, configure todos os servidores de conversão no ambiente com a mesma configuração do Conversion Server. Se os servidores de conversão não tiverem a mesma configuração do Conversion Server, uma mensagem de erro aparecerá na página Administração da página da Web do Xerox Workplace Suite.

# Opções do Mobile Printing Workflow Document Conversion Server

Se você optar por atualizar o Mobile Printing Workflow Conversion Server, as opções de atualização a seguir estarão disponíveis:

- **Mobile Print com Conversion Server embutido:** o Conversion Server embutido que é fornecido com o Mobile Print fornece uma boa fidelidade e um alto desempenho de conversão. Se o Microsoft Office não estiver instalado, essa opção será o servidor de conversão padrão.
- **Mobile Print com Microsoft Office 2016 Conversion Server:** uma cópia com licença e fornecida pelo usuário do Microsoft Office 2016 Professional como o Mobile Print Conversion Server fornece uma fidelidade de conversão melhor do que o Conversion Server embutido.
- **Mobile Print Premium com Microsoft Office 2013 Conversion Server:** o servidor de conversão à venda da Xerox que usa o Microsoft Office 2013 fornece uma fidelidade de conversão melhor do que o Conversion Server embutido.

## Atualização do Conversion Server

### Utilização da cópia licenciada do software Microsoft Office 2016 Professional

1. Desinstale do servidor todas as versões existentes do software Microsoft Office.
2. Instale e ative o software Microsoft Office 2016.
3. Reinicie o servidor.

### Atualização para o Conversion Server embutido para Usuários Básicos do Xerox Mobile Printing

1. Desinstale as versões existentes do Microsoft Office.
2. Reinicie o servidor.

### Atualização do Microsoft 2013 Conversion Server para Usuários Especiais do Xerox Mobile Printing

1. Desinstale as versões existentes do Microsoft Office.
2. Reinicie o servidor.

## Licença do Conversion Server externo

- Para servidores de conversão de documentos externos com configurações que usam uma cópia fornecida pelo usuário do Microsoft Office 2016 ou o Conversion Server embutido, nenhuma licença adicional de servidor é necessária.
- Os servidores de conversão externa Microsoft Office 2007 e 2013 estão sujeitos aos requisitos atuais de licença. Além disso, uma licença de DCE externo é necessária para cada servidor.