

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Dieses Programmpaket enthält die Software DocuSP Remote Workflow. Um Remote Workflow ausführen zu können, muss DocuSP ab Version 50 auf dem DocuSP-Controller installiert sein.

Produktübersicht

DocuSP Remote Workflow ermöglicht den Zugriff auf einen DocuSP-Controller von einem remoten Client aus, sodass der Anwender an einem beliebigen Ort im Netzwerk die Funktionen von DocuSP in vollem Umfang nutzen kann.

Über das Modul Remote Commander können Drucker hinzugefügt und der Status aller DocuSP-Systeme dynamisch überwacht werden. Nach dem Hinzufügen eines Druckers mit Remote Commander genügt ein Doppelklick auf das Druckersymbol, um DocuSP mit sämtlichen Funktionen aufzurufen.

Bei DocuSP Remote Workflow werden Kennwörter verschlüsselt. Remote Workflow kann auf einzelnen Clients aktiviert und deaktiviert werden.

Detaillierte Erläuterungen zur Verwendung von Remote Commander sind der Onlinehilfe zu Remote Workflow zu entnehmen. Über die DocuSP-Schnittstelle kann überdies die DocuSP-Onlinehilfe aufgerufen werden.

Hinweise und bekannte Probleme

- Zur Verwendung von Remote Workflow muss DocuSP ab Version 50 installiert sein.
- Damit auf den DocuSP-Controller zugegriffen werden kann, muss in DocuSP unter "Einstellung > Voreinstellungen" die Option "Geräteferne Bedienung" aktiviert und auf dem Client die Remote Workflow-Software installiert sein. Anweisungen zur Installation von Remote Workflow siehe unten.
- In unmittelbarer Nähe des Bildschirmrands aufgerufene Kontextmenüs (rechter Mausklick) werden teilweise außerhalb des Bildschirms angezeigt, sodass einige Optionen nicht sichtbar sind. Eine Lösungsmöglichkeit besteht darin, das Hauptfenster zu verkleinern oder zu verschieben.
- Es sollte eine Bildschirmauflösung von mindestens 1152 x 864 Pixel verwendet werden.
- Beim ersten Ausführen von Remote Workflow unter Windows ME kann es zu einem Systemabsturz kommen. In diesem Fall ist ein Neustart des Rechners erforderlich.
- Diagnosefunktionen können über DocuSP Remote Workflow nicht durchgeführt werden. Wird der DocuSP-Controller in den Diagnosemodus geschaltet, ist der Zugriff auf den Controller über Remote Workflow nicht möglich.
- Auf dem DocuSP-Controller installierte Add-Ons sowie andere Xerox-fremde Zusatzanwendungen können über DocuSP Remote Workflow nicht angesprochen werden. Das gleiche gilt für Terminal-Fenster des Solaris-Betriebssystems.

Installation von DocuSP Remote Workflow

DocuSP Remote Workflow kann auf jedem Rechner installiert werden, der folgende Systemanforderungen erfüllt:

- **PC:** Windows 2000/NT 4.0/ME/98/XP, mind. 256 MB RAM (512 MB empfohlen), 100 MB freier Festplattenspeicher
- **Sun Workstation:** Solaris 8, mind. 512 MB RAM, 78 MB freier Festplattenspeicher

HINWEIS: Wenn Remote Workflow aktualisiert wird, muss die Installation im gleichen Verzeichnis erfolgen, in dem die aktuelle Version der Software installiert wurde. Dadurch werden die Dateien aktualisiert und druckerspezifische Informationen bleiben erhalten

DocuSP Remote Workflow unter Windows installieren

1. Legen Sie die DocuSP Remote Workflow CD in das CD-ROM-Laufwerk ein.
2. Wird die Installation automatisch gestartet, fahren Sie mit Schritt 3 fort. Andernfalls führen Sie die folgenden Schritte durch:
 - a. Wählen Sie im Windows-Startmenü die Option [Ausführen] aus.
 - b. Geben Sie "<CD-ROM-Laufwerksbuchstabe>:\Installers\CDROM_Installers\Disk1\InstData\Windows\VM\install.exe" ein, oder wechseln Sie zur CD-ROM und wählen Sie "install.exe" aus.
 - c. Klicken Sie auf [OK]. Das Installationsprogramm wird gestartet.
3. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus, und klicken Sie auf [OK].

4. Klicken Sie auf [Weiter].
5. Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung. Klicken Sie auf [Weiter].
6. Markieren Sie sämtliche Komponenten zur Installation und klicken Sie auf [Weiter].
7. Geben Sie den gewünschten Startmenü-Ordner an. Markieren Sie die Option [Symbole für alle Benutzer erstellen], wenn Programmsymbole auf dem Desktop erstellt werden sollen. Klicken Sie auf [Weiter].
8. Überprüfen Sie in der Zusammenfassung, ob die korrekten Daten angezeigt werden. Ist dies der Fall, klicken Sie auf [Weiter] bzw. [Installieren]. Der Installationsvorgang wird gestartet.
9. Klicken Sie nach Beendigung der Installation auf [Fertig].

HINWEIS: Wenn DocuSP Remote Workflow in einer anderen Sprache als Englisch installiert werden soll, lesen Sie bei Schritt 10 unten weiter, ansonsten lesen Sie bitte bei Schritt 16 weiter.

10. Legen Sie die DocuSP Remote Workflow CD 2 von 2 in das CD-ROM-Laufwerk ein.
11. Falls die CD-ROM automatisch gestartet wird, die automatische Ausführung abbrechen und folgende Schritte ausführen:
 - a. Wählen Sie im Windows-Startmenü die Option [Ausführen] aus.
 - b. Geben Sie "<CD-ROM-Laufwerksbuchstabe>:\LangPack\CDROM_Installers\Disk1\InstData\Windows\VM\install.exe" ein oder wechseln Sie zur CD-ROM, und wählen Sie "install.exe" aus.
 - c. Klicken Sie auf [OK]. Das Installationsprogramm wird gestartet.
12. Wählen Sie aus dem Pulldown-Menü die gewünschte Sprache für das Installationsprogramm und DRW Remote Commander aus, und klicken Sie auf [OK].
13. Klicken Sie auf [Weiter].
14. Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung. Klicken Sie auf [Weiter].
15. Markieren Sie nur die Komponente für die Sprache, die Sie installieren möchten. Dies muss die in Schritt 12 ausgewählte Sprache sein.
16. Führen Sie die oben beschriebenen Schritte von 6 bis 9 aus und wählen Sie dabei den gleichen Installationsordner und die gleichen Symboleinstellungen aus, die Sie bei der Installation verwendet haben.
17. DocuSP Remote Workflow kann jetzt verwendet werden.
18. Nehmen Sie die CD-ROM aus dem Laufwerk.

DocuSP Remote Workflow unter Sun/Solaris installieren:

1. Legen Sie die DocuSP Remote Workflow CD in das CD-ROM-Laufwerk ein. Wird ein Dateimanager-Fenster angezeigt, schließen Sie dieses.
2. Öffnen Sie ein Terminal-Fenster:
 - a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Arbeitsbereich.
 - b. Wählen Sie [Tools: Terminal].
3. Melden Sie sich unter dem Benutzernamen an, den DocuSP Remote Workflow später verwenden soll. Die Software kann nur unter dem bei der Installation aktiven Benutzerkonto ausgeführt werden. Eine Root-Anmeldung ist nicht erforderlich.
4. Geben Sie Folgendes ein:
`cdrom/cdrom0/Installers/CDROM_Installers/Disk1/InstData/Solaris/VM/install.bin`
5. Drücken Sie die Eingabetaste. Das Skript wird ausgeführt und ein Fenster wird angezeigt.
6. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus, und klicken Sie auf [OK].
7. Klicken Sie auf [Weiter].
8. Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung. Klicken Sie auf [Weiter].
9. Markieren Sie sämtliche Komponenten zur Installation und klicken Sie auf [Weiter].
10. Klicken Sie erneut auf [Weiter], um das vorgegebene Installationsverzeichnis zu übernehmen.
11. Wählen Sie die gewünschte Verknüpfungsoption aus und klicken Sie auf [Weiter].
12. Überprüfen Sie in der Zusammenfassung, ob die korrekten Daten angezeigt werden. Vergewissern Sie sich, dass ausreichend Festplattenspeicher für die Installation verfügbar ist. Ist dies der Fall, klicken Sie auf [Installieren]. Der Installationsvorgang wird gestartet.
13. Klicken Sie nach Beendigung der Installation auf [Fertig]. DocuSP Remote Workflow kann jetzt verwendet werden.

HINWEIS: Wenn DocuSP Remote Workflow in einer anderen Sprache als Englisch installiert werden soll, lesen Sie bei Schritt 13 weiter, ansonsten lesen Sie bitte bei Schritt 23 weiter.

14. Legen Sie die DocuSP Remote Workflow CD in das CD-ROM-Laufwerk ein. Wird ein Dateimanager-Fenster angezeigt, schließen Sie dieses.
15. Öffnen Sie ein Terminal-Fenster:
 - a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Arbeitsbereich.
 - b. Wählen Sie [Tools: Terminal].
16. Melden Sie sich unter dem Benutzernamen an, den DocuSP Remote Workflow später verwenden soll. Die Software kann nur unter dem bei der Installation aktiven Benutzerkonto ausgeführt werden AR34306. Eine Root-Anmeldung ist nicht erforderlich.
17. Geben Sie Folgendes ein: `/cdrom/cdrom0/LangPack/CDROM_Installers/Disk1/InstData/Solaris/VMinstall.bin`
18. Wählen Sie aus dem Pulldown-Menü die gewünschte Sprache für das Installationsprogramm und DRW Remote Commander aus, und klicken Sie auf [OK].
19. Drücken Sie die Eingabetaste. Das Skript wird ausgeführt und ein Fenster wird angezeigt.
20. Klicken Sie auf [Weiter].
21. Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung. Klicken Sie auf [Weiter].
22. Markieren Sie nur die Komponente für die Sprache, die Sie installieren möchten. Dies muss die in Schritt 18 ausgewählte Sprache sein.
23. Verwenden Sie den gleichen Ordner und die gleichen Verknüpfungsoptionen, die Sie in Schritte 9 und 10 ausgewählt haben.
24. Überprüfen Sie in der Zusammenfassung, ob die korrekten Daten angezeigt werden. Vergewissern Sie sich, dass ausreichend Festplattenspeicher für die Installation verfügbar ist. Ist dies der Fall, klicken Sie auf [Installieren]. Der Installationsvorgang wird gestartet.
25. Klicken Sie nach Beendigung der Installation auf [Fertig]. DocuSP Remote Workflow kann jetzt verwendet werden.

26. Lassen Sie die CD-ROM auswerfen, indem Sie den Befehl "eject cdrom" im Terminal-Fenster eingeben.
27. DocuSP Remote Workflow kann jetzt verwendet werden.

Erste Schritte – Windows

1. Rufen Sie DocuSP Remote Workflow auf.
2. Wählen Sie die Menüoption [Datei > Drucker hinzufügen...] aus.
3. Geben Sie den Hostnamen bzw. die IP-Adresse des Druckers ein.
4. Wählen Sie [Namen suchen] aus oder geben Sie den Namen ein, unter dem der Drucker in DocuSP Remote Workflow angezeigt werden soll.
5. Klicken Sie auf [OK].
6. Klicken Sie auf [Hilfe], um detaillierte Informationen anzuzeigen.

Erste Schritte – Solaris

1. Öffnen Sie ein Terminal-Fenster.
2. Geben Sie "DocuSP_Remote_Workflow" ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Geben Sie den Hostnamen bzw. die IP-Adresse des Druckers ein sowie den Namen, unter dem er in DocuSP Remote Workflow angezeigt werden soll.
4. Klicken Sie auf [OK].
5. Klicken Sie auf [Hilfe], um detaillierte Informationen anzuzeigen.