

## Obtenir une assistance

Pour obtenir des informations/une assistance, consulter :

- Le **Guide de l'utilisateur** pour en savoir plus sur l'utilisation du copieur/imprimante Xerox 4112/4127.
- Le **Guide de l'administrateur système** pour savoir comment configurer/modifier les valeurs par défaut du système Xerox 4112/4127.
- Pour une assistance en ligne, visiter le site suivant : [www.xerox.com](http://www.xerox.com)
  - Cliquer sur le lien **Assistance & Pilotes**.
  - Dans la zone **Entrez le nom ou le numéro du produit**, taper **4112/4127** et cliquer sur **Rechercher**.
  - Dans la liste affichée, repérer le modèle (4112/4127).
  - Cliquer sur le lien correspondant aux informations recherchées : Assistance, Pilotes et téléchargements ou Documentation.
- Il est également possible de joindre le service d'assistance technique par téléphone. Aux États-Unis, appeler le 1-800-275-9376, poste 871, ou le 1-800-821-2797. Au Canada, appeler le 1-800-939-3769. Pour l'Europe, accéder au site [www.xerox.com](http://www.xerox.com) et sélectionner le lien **Contact Us** (Nous contacter) pour obtenir le numéro de téléphone correspondant au pays voulu.

## Messages système

Si le système affiche un message à l'écran, veiller à suivre les étapes dans l'ordre indiqué pour remédier à l'incident. Dans le cas contraire, des problèmes supplémentaires peuvent apparaître.

## Accès

Pour se connecter en tant qu'administrateur système, appuyer sur la touche **Accès** du panneau de commande. Saisir l'ID de connexion d'administrateur système et sélectionner **Entrer**.

Pour se déconnecter, appuyer sur la touche **Accès**, puis sélectionner **Déconnexion**.

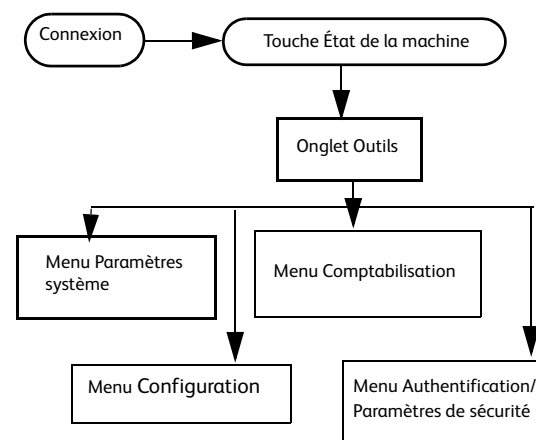
## Accès aux fonctions de réglages système

### Remarque

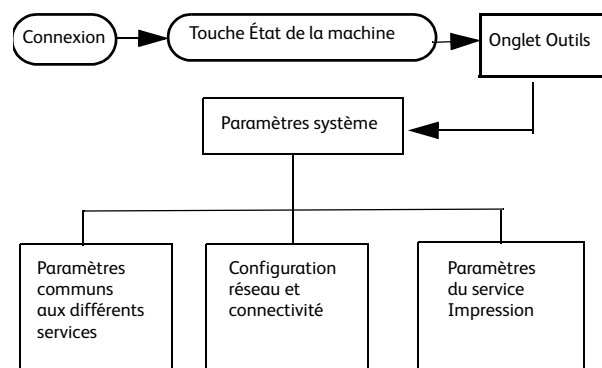
le contenu de certains menus peut varier selon les options disponibles sur la machine et les fonctions activées.

1. Se connecter en tant qu'administrateur système.
2. Appuyer sur la touche **État de la machine** du panneau de commande.
3. Sélectionner l'onglet **Outils**.
4. Sélectionner les fonctions à vérifier/modifier.

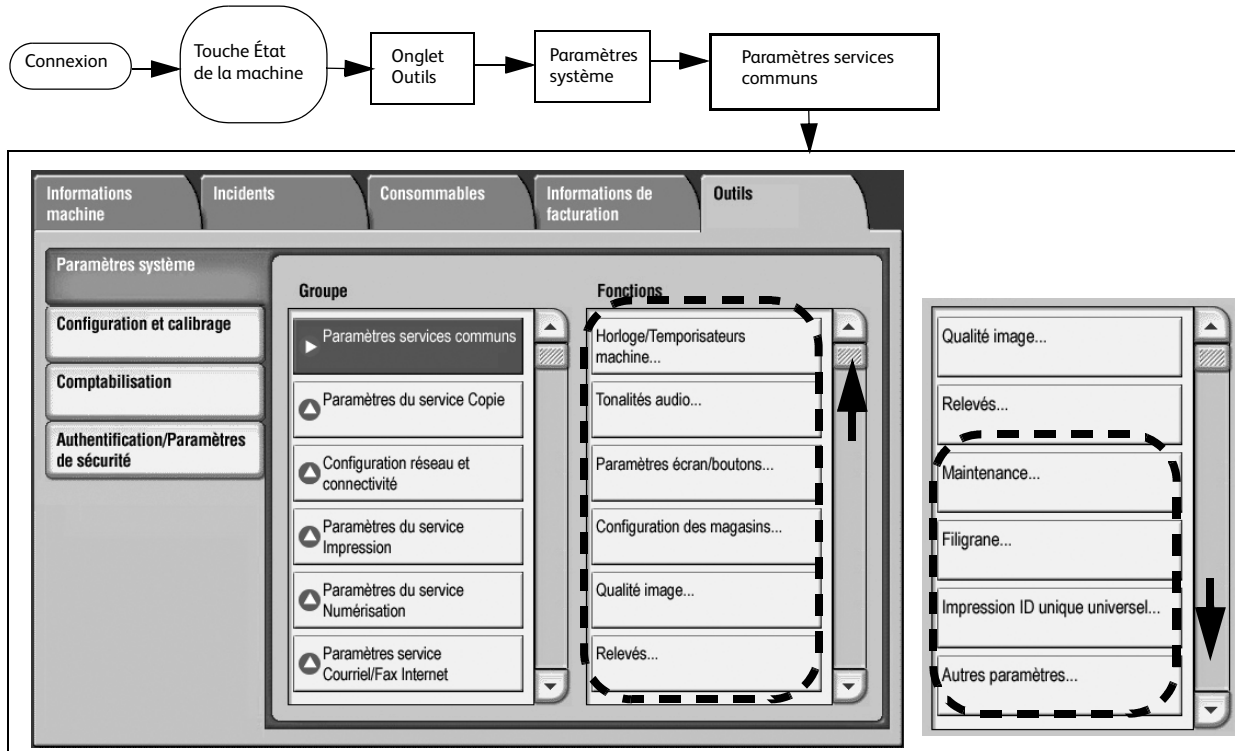
## 1er niveau de menus Paramètres système



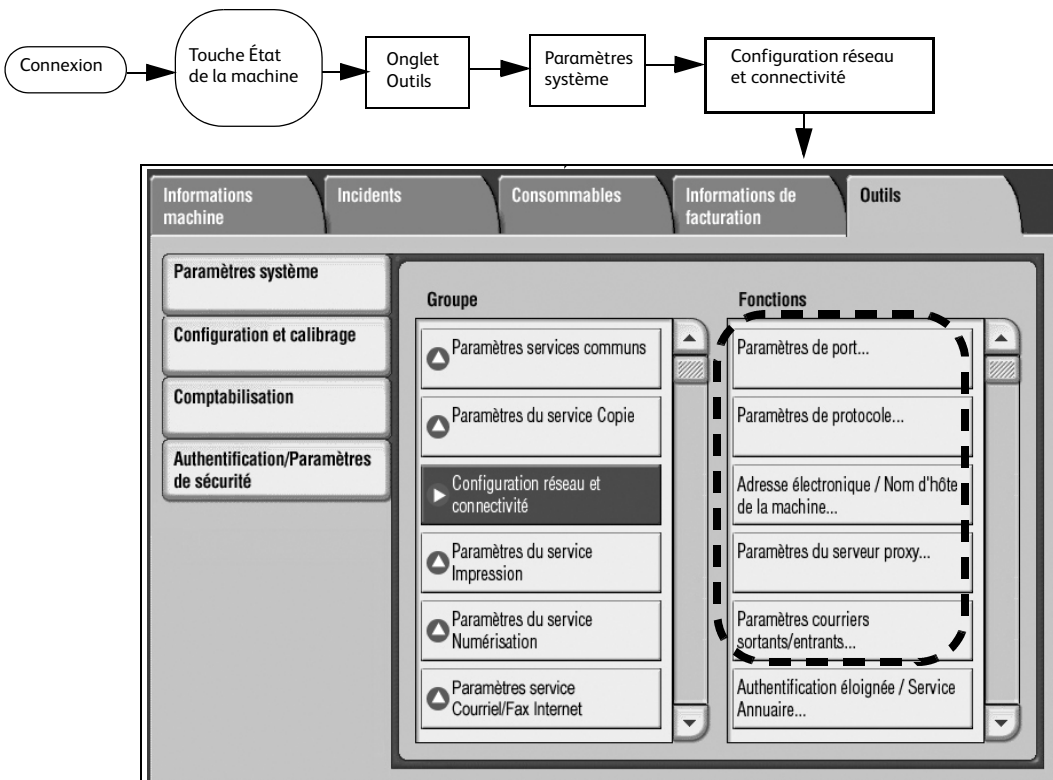
## 2e niveau de menus Paramètres système



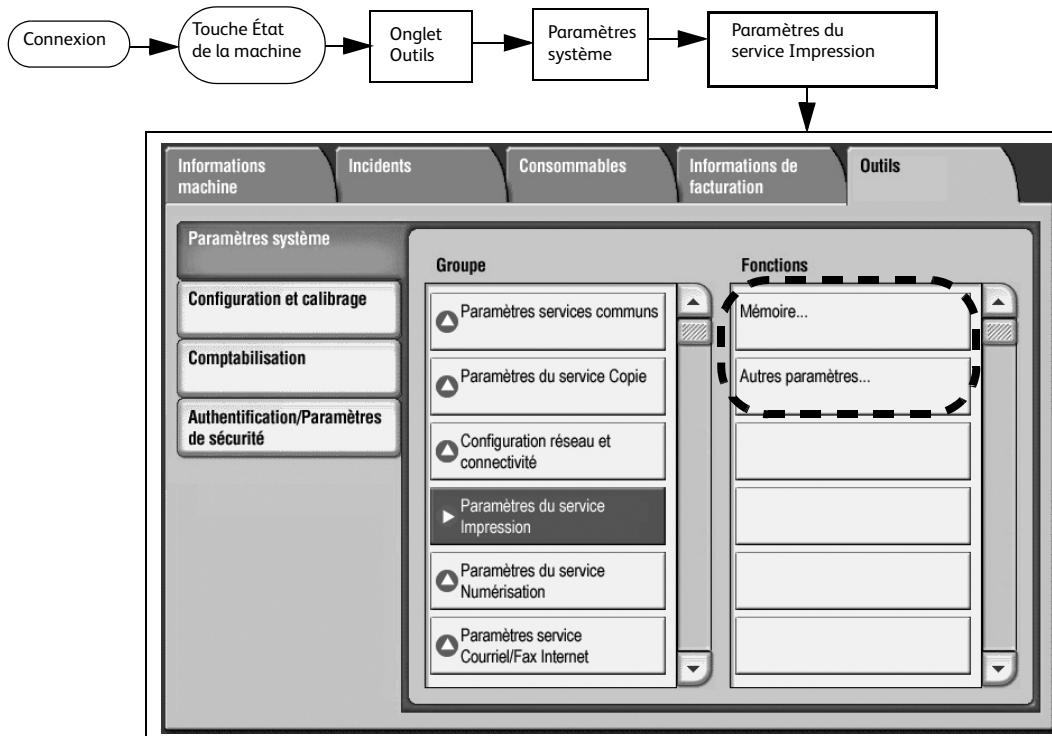
## Paramètres services communs



## Configuration réseau et connectivité



## Paramètres du service Impression



## Définir/modifier le délai de temporisation du mode Économie d'énergie

1. Appuyer sur la touche **Accès**.
2. Entrer l'ID de connexion d'administrateur système et sélectionner **Entrée**.
3. Appuyer sur la touche **État de la machine**, puis sélectionner l'onglet **Outils**.
4. Sélectionner **Paramètres système > Paramètres services communs > Horloge / Temporisateurs**.
5. Sélectionner **Mode Économie d'énergie auto > Modifier les paramètres**.
6. Entrer le délai de temporisation voulu pour le mode Alimentation réduite et pour le mode Veille (2 modes distincts).
7. Sélectionner **Enregistrer**, puis **Fermer**.

## Définir/Modifier l'ID de connexion et le mot de passe d'administrateur système

1. Appuyer sur la touche **Accès**.
2. Entrer l'ID de connexion d'administrateur système et sélectionner **Entrée**.
3. Appuyer sur la touche **État de la machine**, puis sélectionner l'onglet **Outils**.
4. Sélectionner **Authentification/Paramètres de sécurité > Réglages administrateur système > ID de connexion administrateur système**.
5. Sélectionner **Activé(e)** et **Clavier**.
6. Entrer l'ID de connexion d'administrateur système et sélectionner **Enregistrer**.
7. Sélectionner **Clavier**, confirmer l'ID de connexion d'administrateur système et sélectionner **Enregistrer**.
8. Sélectionner **Enregistrer**.
9. À partir du menu Réglages administrateur système, sélectionner **Code d'accès administrateur système**.
10. Sélectionner **Clavier**, entrer le nouveau code d'accès et sélectionner **Enregistrer**.
11. Sélectionner **Clavier** et confirmer le code d'accès.
12. Sélectionner **Enregistrer**, puis **Fermer**.

## Configurer/modifier les Paramètres écran

1. Appuyer sur la touche **Accès**.
2. Entrer l'ID de connexion d'administrateur système et sélectionner **Entrée**.
3. Appuyer sur la touche **État de la machine**, puis sélectionner l'onglet **Outils**.
4. Sélectionner **Paramètres système > Paramètres services communs > Paramètres écran**.
5. Sélectionner **Affichage auto de l'écran de connexion** puis **Modifier les paramètres**.
6. Sélectionner **Désactivé** ou **Activé**.
7. Sélectionner **Enregistrer**.
8. Sélectionner **Langue par défaut** puis **Modifier les paramètres**.
9. Sélectionner la langue voulue.
10. Sélectionner **Enregistrer**, puis **Fermer**.

## Définir/modifier les attributs par défaut des magasins

1. Appuyer sur la touche **Accès**.
2. Entrer l'ID de connexion d'administrateur système et sélectionner **Entrée**.
3. Appuyer sur la touche **État de la machine**, puis sélectionner l'onglet **Outils**.
4. Sélectionner **Paramètres système > Paramètres services communs > Configuration des magasins**.
5. Sélectionner le paramètre souhaité dans la fenêtre de configuration des magasins.
6. Sélectionner le paramètre souhaité. Pour certains éléments, il est nécessaire de sélectionner un éléments numéroté, puis **Modifier les paramètres** et l'élément souhaité.
7. Sélectionner **Enregistrer**, puis **Effacer**.
8. Répéter les étapes 6 à 8 pour les autres éléments.
9. Sélectionner **Fermer**.